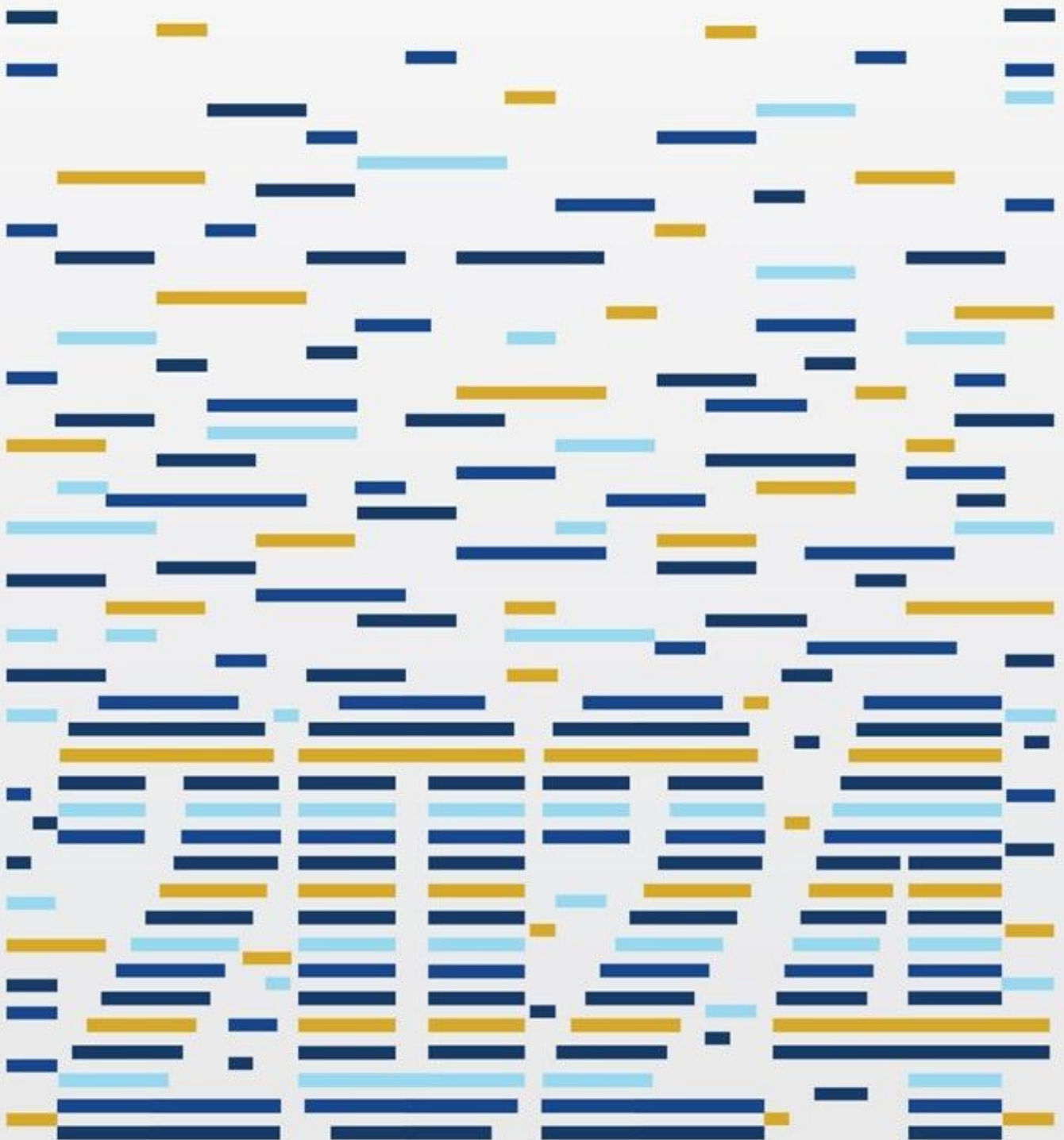


ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ



Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική
Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο
Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA)

Ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων για το **2024**
Εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA στις 18-19
Ιουνίου 2025

Έγγραφο 2025-163 REV 2

Σχετικά με την παρούσα έκθεση

Η ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του eu-LISA αντικατοπτρίζει τη δέσμευση του Οργανισμού για διαφάνεια και λογοδοσία, παρουσιάζοντας μια δομημένη επισκόπηση της προόδου που έχει σημειωθεί όσον αφορά την υλοποίηση του προγράμματος εργασίας του 2024 και την επίτευξη των στόχων που περιγράφονται στο ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2024-2026. Παρέχει διαβεβαίωση στα ενδιαφερόμενα μέρη—θεσμικά όργανα της ΕΕ, κράτη μέλη και πολίτες της ΕΕ—ότι ο Οργανισμός ασκεί την εντολή του και χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τους διατιθέμενους πόρους για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων.

Η έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για όλους τους οργανισμούς της ΕΕ και σύμφωνα με το άρθρο 48 των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA.

Μάθετε περισσότερα για τον eu-LISA:



Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	3
Διαγράμματα και πίνακες.....	5
Συντομογραφίες και ακρωνύμια	6
Λίγα λόγια για τον eu-LISA.....	8
Πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA	9
Ανάλυση και αξιολόγηση από το διοικητικό συμβούλιο.....	12
Πρόλογος της προσωρινής εκτελεστικής διευθύντριας	15
Συνοπτική παρουσίαση.....	17

Επιτεύγματα

1.1. Συνεργασία στους τομείς της εσωτερικής ασφάλειας και της επιβολής του νόμου	26
Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν.....	26
Αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων για την αστυνομική συνεργασία	30
Εκ των προτέρων πληροφορίες σχετικά με τους επιβάτες	31
1.2. Ασφάλεια, σύνορα και θεωρήσεις.....	31
Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις	31
Σύστημα εισόδου/εξόδου	34
Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού	36
1.3. Μετανάστευση και άσυλο	38
Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλосκόπησης των αιτούντων άσυλο	38
1.4. Συνεργασία στον τομέα της δικαιοσύνης.....	40
Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου	40
Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης.....	42
Πλατφόρμα συνεργασίας για κοινές ομάδες έρευνας	44
1.5. Διαλειτουργικότητα	45
Κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων	45
Άλλες συνιστώσες διαλειτουργικότητας και κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών.....	47
1.6. Υποδομές και δίκτυα	48
Υποδομές και πλατφόρμες.....	48
Δίκτυα και επικοινωνίες.....	50
Κέντρα δεδομένων	52
1.7. Έρευνα και καινοτομία.....	53
Παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογίας.....	53
Ανάπτυξη ικανοτήτων: υποβολή εκθέσεων και	

κατάρτιση.....55

1.8. Άμεση επιχειρησιακή υποστήριξη	58
Λειτουργίες συστήματος.....	58
Ασφάλεια, κυβερνοασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια.....	59
Μετάβαση υπηρεσιών και αυτοματοποίηση	61
Τεχνολογία και μηχανική λογισμικού.....	63
Υποστήριξη προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη.....	65
Συμβουλευτικές ομάδες, συνεδριάσεις και αποστολές.....	66
1.9. Εταιρικές δραστηριότητες.....	67
Διακυβέρνηση	67
Εταιρική υποστήριξη	73

Διοίκηση

2.1. Διοικητικό συμβούλιο.....	83
2.2. Σημαντικές εξελίξεις.....	83
2.3. Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση.....	85
2.4. Κύρια/δευτερεύουσα μεταβίβαση αρμοδιοτήτων εκτέλεσης του προϋπολογισμού στο προσωπικό	91
2.5. Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων	91
2.6. Στρατηγική αυξημένης αποδοτικότητας	92
2.7. Αποτίμηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της εκ των υστέρων αξιολόγησης	94
2.8. Παρακολούθηση των ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ συστάσεων	97
2.9. Παρακολούθηση των παρατηρήσεων από την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή	98
2.10. Περιβαλλοντική διαχείριση	113
2.11. Αξιολόγηση από τη διοίκηση	113
2.12. Εξωτερική αξιολόγηση	113

Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ

3.1. Αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων	115
3.2. Συμπεράσματα της αξιολόγησης	116
3.3. Δήλωση του υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου	118

Διαβεβαίωση σχετικά με τη διαχείριση

4.1. Έλεγχος των στοιχείων στα οποία στηρίζεται η διαβεβαίωση	120
---	-----

4.2. Επιφυλάξεις.....	121
-----------------------	-----

Δήλωση αξιοπιστίας

Παραρτήματα

Παράρτημα Ι. Βασικά επιχειρησιακά στατιστικά στοιχεία	126
Παράρτημα ΙΙ. Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη δημοσιονομική διαχείριση	132
Παράρτημα ΙΙΙ. Οργανόγραμμα	140
Παράρτημα ΙV. Πίνακας προσωπικού και πρόσθετες πληροφορίες διαχείρισης ανθρώπινων πόρων	143
Παράρτημα V. Ανθρώπινοι και χρηματοοικονομικοί πόροι ανά δραστηριότητα.....	146
Παράρτημα VI. Συνεισφορά, επιχορήγηση και συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών.....	149
Παράρτημα VII. Περιβαλλοντική διαχείριση	150
Παράρτημα VIII. Ετήσιοι λογαριασμοί	152
Παράρτημα ΙΧ. Έκθεση βιωσιμότητας	154

Διαγράμματα και πίνακες

Διαγράμματα

▲ Διάγραμμα 1. Απορρόφηση πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων C1 (σε εκατ. ευρώ)	88
▲ Διάγραμμα 2. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που δεσμεύτηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του έτους (σε εκατ. ευρώ)	88
▲ Διάγραμμα 3. Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων τίτλου 3 (σε εκατ. ευρώ)	88
▲ Διάγραμμα 4. Απορρόφηση πιστώσεων πληρωμών C1 (σε εκατ. ευρώ)	88
▲ Διάγραμμα 5. Τάσεις δαπάνης κονδυλίων που καταβλήθηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του έτους (σε εκατ. ευρώ)	88
▲ Διάγραμμα 6. Πιστώσεις πληρωμών του τίτλου 3 που εκτελέστηκαν (σε εκατ. ευρώ)	89
▲ Διάγραμμα 7. Μηνιαία εξέλιξη του συνολικού χρόνου πληρωμής (σε ημέρες)	89
▲ Διάγραμμα 8. Πληρωμές εντός προθεσμίας 30 ημερών	89
▲ Διάγραμμα 9. Πληρωμές εντός προθεσμίας 60 ημερών	89
▲ Διάγραμμα 10. Συμβάσεις, τροποποιήσεις συμβάσεων και αιτήσεις παροχής υπηρεσιών που υπογράφηκαν το 2023 και το 2024	90

Πίνακες

▲ Πίνακας 1. Αντιμετώπιση περιστατικών και αιτημάτων εξυπηρέτησης το 2024	58
▲ Πίνακας 2. Περιστατικά ανά προτεραιότητα και σύστημα το 2024	59
▲ Πίνακας 3. Αιτήσεις ανά βασικό επιχειρησιακό σύστημα το 2024	59
▲ Πίνακας 4. Ανάλυση διορθωτικού προϋπολογισμού 2024 (σε εκατ. ευρώ)	86
▲ Πίνακας 5. Αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεσμεύτηκαν το 2024 ανά έτος προέλευσης (σε εκατ. ευρώ)	87
▲ Πίνακας 6. Ποσοστό διαδικασιών σύναψης συμβάσεων ανά είδος που χρησιμοποιήθηκε το 2024	90
▲ Πίνακας 7. Σύνοψη θεμάτων εσωτερικού ελέγχου που καλύφθηκαν το 2024	94
▲ Πίνακας 8. Κατάσταση της προόδου όσον αφορά την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων των IAS, IAC, ΕΕΣ και OLAF	97
▲ Πίνακας 9. Εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις, συμπεριλαμβανομένων όσων παρουσιάζουν σημαντικές καθυστερήσεις (> 6 μήνες, στις 31.12.2024)	97
▲ Πίνακας 10. Παρατηρήσεις της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής	99
▲ Πίνακας 11. Παρακολούθηση προηγούμενων παρατηρήσεων της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής	110

Συντομογραφίες και ακρωνύμια

Συστήματα ΤΠ, λύσεις και υποδομή		ΣΕΕ	με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας των κοινών ομάδων έρευνας)
			Σύστημα εισόδου/εξόδου
API	Εκ των προτέρων πληροφορίες σχετικά με τους επιβάτες		
BMS	Σύστημα αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων		
CCP	Ολοκληρωμένη πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους		
CIR	Κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας		
CRRS	Κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών		
CSLR	Κεντρικό σύστημα για την επαλήθευση των κίτρινων συνδέσμων		
CSP	Κοινόχρηστη πλατφόρμα		
DubliNet	Δίκτυο ηλεκτρονικής επικοινωνίας του Δουβλίνου		
e-CODEX	Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης		
ECRIS	Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου		
ECRIS RI	Εφαρμογή αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου		
ECRIS-TCN	Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών και ανιθαγενείς		
ESP	Ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης		
ETIAS	Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού		
Eurodac	Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο		
MID	Ανιχνευτής πολλαπλών ταυτοτήτων		
Prüm II	Κεντρικός δρομολογητής για την αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων στον τομέα της αστυνομικής συνεργασίας		
sBMS	Κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων		
SIRENE	Αίτηση συμπληρωματικών πληροφοριών για εθνικές καταχωρίσεις		
SIS	Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν		
SM9	Service manager 9 (εργαλείο διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠ)		
TAP	Σημείο πρόσβασης άμεσης λειτουργίας		
TESTA-ng	Νέας γενιάς διευρωπαϊκές υπηρεσίες τηλεματικής μεταξύ διοικήσεων		
VIS	Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις		
ΑΣΑΔΑ	Αυτόματο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων		
ΔΛ	Διαλειτουργικότητα		
ΕΠΥΑΘ	Ενωσιακή πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων θεώρησης		
ΠΣ ΚΟΕ	Πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας (πλατφόρμα συνεργασίας		

Άλλα	
ABAC	Σύστημα λογιστικής σε δεδουλευμένη βάση
CEPOL	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου
EMAS	Σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ
EUAA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο
EUAN	Δίκτυο των οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης
eu-LISA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης
Frontex	Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής
FSA	Τελική αποδοχή συστήματος (περίοδος επαλήθευσης μετά την ΕΛ)
IAC	Μονάδα εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA
IAS	Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
ITSM	Διαχείριση υπηρεσιών ΤΠ
OFIQ	Ποιότητα εικόνων προσώπου ανοικτού κώδικα
OLAF	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης

PNR	Κατάσταση ονομάτων επιβατών
PPM	Ικανότητα διαχείρισης προγραμμάτων και έργων
TEF	Εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής
TOF	Εγκάρσιο λειτουργικό πλαίσιο
ΔΕΥ	Δικαιοσύνη και εσωτερικές υποθέσεις
ΔΟΔΕΥ	Δίκτυο οργανισμών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων
ΕΕΠ	Ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού
ΕΕΠΑ	Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων
ΕΕΣ	Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο
ΕΕΣΟ	Επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών
ΕΚΜ	Εφεδρική κεντρική μονάδα
ΕΛ	Έναρξη λειτουργίας
Ευρωπόλ	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου
ΚΚΕρ	Κοινό Κέντρο Ερευνών της Επιτροπής
ΚΜ	Κεντρική μονάδα
ΠΕΕ	Πλαίσιο εσωτερικών ελέγχων
ΣΕΥ	Συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών

Λίγα λόγια για τον eu-LISA

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Ο eu-LISA, που ιδρύθηκε το 2011, είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη, τη λειτουργική διαχείριση και τη συνεχή εξέλιξη συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που υποστηρίζουν την εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ), με έμφαση στη μετανάστευση και το άσυλο, τις θεωρήσεις, την εσωτερική ασφάλεια και τη δικαιοσύνη.

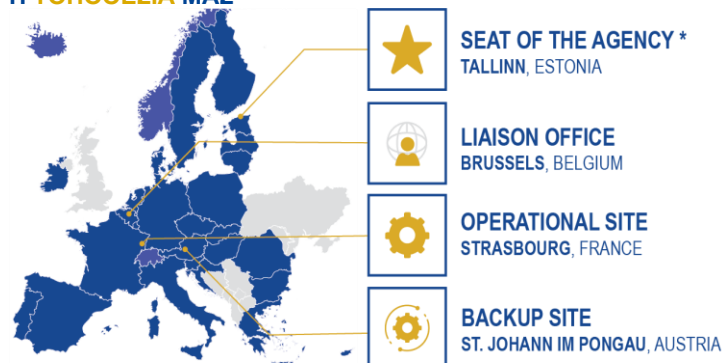
Πρωταρχικός στόχος του Οργανισμού είναι να διασφαλίσει την αποτελεσματική, ασφαλή και αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων πληροφοριών ΔΕΥ της ΕΕ που διευκολύνουν την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρμόδιων αρχών σε ολόκληρη την Ευρώπη. Η συνεχής διαθεσιμότητα των εν λόγω συστημάτων είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της εσωτερικής ασφάλειας του χώρου Σένγκεν — κατοικία 450 εκατομμυρίων πολιτών της ΕΕ — ενώ παράλληλα διαφυλάσσεται η ελευθερία κυκλοφορίας τους και διασφαλίζεται η απρόσκοπτη εμπειρία για τους διεθνείς ταξιδιώτες.

Κατά την τελευταία δεκαετία, ο eu-LISA έχει εξελιχθεί σε βασικό συντελεστή του συνεχιζόμενου ψηφιακού μετασχηματισμού του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ. Αξιοποιώντας καινοτόμες τεχνολογίες, ο Οργανισμός αναπτύσσει διάφορα νέα συστήματα και τη συνολική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας που θα ενισχύσει περαιτέρω τη διαχείριση των συνόρων με βάση τα δεδομένα και θα ενισχύσει την εσωτερική ασφάλεια του χώρου Σένγκεν.

Ο eu-LISA διασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων ΔΕΥ παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, όπως τεχνική υποστήριξη σε καθημερινή και 24ωρη βάση και ολοκληρωμένη εκπαίδευση σε όλους τους τελικούς χρήστες του συστήματος. Για να παραμείνει στην πρώτη γραμμή των προσπαθειών ψηφιοποίησης, ο Οργανισμός παρακολουθεί ενεργά τις τελευταίες εξελίξεις και τις αναδυόμενες τάσεις στην έρευνα και την καινοτομία, προκειμένου να παρέχει τεχνογνωσία αιχμής στα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του — την Επιτροπή, τα κράτη μέλη και άλλους οργανισμούς της ΕΕ.

Προσηλωμένος στη διαφάνεια και τη λογοδοσία, ο eu-LISA λειτουργεί σε αυστηρή συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς, τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων και τα αυστηρά πρότυπα ασφαλείας.

Η ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΜΑΣ



* Including operational management of the e-CODEX.

* seat of the Agency	* έδρα του Οργανισμού
* Liaison Office	* Γραφείο συνδέσμου
* operational site	* επιχειρησιακές εγκαταστάσεις
* backup site	* τεχνικές εγκαταστάσεις



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Στόχος μας είναι η στήριξη της ΕΕ και των κρατών μελών στις προσπάθειές τους να διατηρήσουν την Ευρώπη ανοιχτή και ασφαλή μέσω προηγμένης τεχνολογίας



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Προσπαθούμε να παρέχουμε καινοτόμες και πρακτικές λύσεις για τις εξελισσόμενες ανάγκες της ΕΕ, προωθώντας παράλληλα τον ψηφιακό μετασχηματισμό στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων.



ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Αξιοποιούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την εμπειρογνωσία, τις γνώσεις και τις επενδύσεις, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη συνεχή ανάπτυξή τους

ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ

παρέχουμε τη δυνατότητα σε κάθε μέλος της ομάδας να αξιοποιήσει στο έπακρο τις γνώσεις και την πείρα του, συμβάλλοντας στην κοινή επιτυχία.

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

διασφαλίζουμε ότι όλες οι δραστηριότητες εναρμονίζονται με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών

ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ

εφαρμόζουμε ένα αποτελεσματικό πλαίσιο διακυβέρνησης, οικονομικά αποδοτικές δραστηριότητες και ορθή χρηματοοικονομική διαχείριση

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

καθιερώνουμε τον συνεχή διάλογο με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη για τον καθορισμό μακροπρόθεσμης αναπτυξιακής στρατηγικής

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

η σωστή οργανωτική δομή, οι διαδικασίες και οι άνθρωποι εξασφαλίζουν την αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών και την ποιότητα των εργαλείων

Πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

ΕΛ	Δεδομένα που αποθηκεύτηκαν	Εργασίες
Συνεργασία στους τομείς της εσωτερικής ασφάλειας, των συνόρων και της επιβολής του νόμου της ΕΕ		
SIS Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν		
Το SIS διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών για πρόσωπα ή αντικείμενα που αναζητούνται ή αγνοούνται, παρέχοντας παράλληλα οδηγίες προς τις αρμόδιες αρχές σχετικά με τις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιούνται όταν εντοπίζονται πρόσωπα ή αντικείμενα. Ως εκ τούτου, χρησιμεύει ως πολύτιμο εργαλείο για την καταπολέμηση του διασυνοριακού εγκλήματος και της τρομοκρατίας. ¹	1995 υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Μάιο του 2013	93,2 εκατομμύρια καταχωρίσεις 15 δισεκατομμύρια αναζητήσεις 397 804 θετικά αποτελέσματα αναζήτησης
Σένγκεν, σύνορα και θεωρήσεις		
VIS Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις		
Το VIS διευκολύνει τη διεκπεραίωση των αιτήσεων θεώρησης και τη διαχείριση των θεωρήσεων βραχείας διαμονής για υπηκόους τρίτων χωρών που ταξιδεύουν ή διέρχονται από τον χώρο Σένγκεν. Υποστηρίζει την εφαρμογή της κοινής πολιτικής θεωρήσεων της ΕΕ και συμβάλλει στην καταπολέμηση της απάτης στον τομέα των θεωρήσεων βοηθώντας στην ταυτοποίηση των προσώπων που δεν πληρούν τις αναγκαίες προϋποθέσεις παραμονής ή εισόδου. ²	2011 υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Δεκέμβριο του 2012	46 εκατομμύρια αιτήσεις θεώρησης 259 εκατομμύρια πράξεις
Άσυλο, μετανάστευση και σύνορα		
Eurodac Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο		
Το Eurodac είναι η ενωσιακή βάση δεδομένων ψηφιοποιημένων δακτυλικών αποτυπωμάτων που χρησιμοποιείται στη διαχείριση των αιτήσεων ασύλου. Το σύστημα βοηθά στον προσδιορισμό του υπεύθυνου κράτους μέλους, εξακριβώνοντας αν ο αιτών έχει υποβάλει στο παρελθόν αίτηση ασύλου σε άλλη χώρα της ΕΕ. ³	2003 υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Ιούνιο του 2013	7,7 εκατομμύρια σετ δακτυλικών αποτυπωμάτων διαβιβάστηκαν 1,4 εκατομμύρια δεδομένα
Συνεργασία στον τομέα της δικαιοσύνης		
ECRIS RI Εφαρμογή αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου		
Το ECRIS είναι ένα αποκεντρωμένο σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών σχετικά με το ποινικό μητρώο πολιτών της ΕΕ. Το ECRIS RI παρέχει διεπαφή ενσωμάτωσης που επιτρέπει τη σύνδεση μεταξύ των εθνικών ποινικών μητρώων των κρατών μελών.	Το 2012 υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Απρίλιο του 2020	ά.α ά.α
e-CODEX Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης		
Το e-CODEX είναι μια πλατφόρμα επικοινωνίας που διευκολύνει την ασφαλή διαβίβαση ηλεκτρονικού περιεχομένου μεταξύ δικαστικών αρχών και επαγγελματιών του νομικού κλάδου σε διασυνοριακές διαδικασίες, διασφαλίζοντας μια πιο αποτελεσματική δικαστική διαδικασία για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε όλη την Ευρώπη. ⁴	2013 υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Ιούνιο του	ά.α ά.α

¹ Κανονισμοί (ΕΕ) 2018/1860, 2018/1861, και 2018/1862, ΕΕ L 312 της 07.12.2018 και κανονισμός (ΕΕ) 2022/1190, ΕΕ L 185 της 12.7.2022.

² Αποφάσεις του Συμβουλίου 2004/512/ΕΚ και 2008/633/ΔΕΥ, απόφαση της Επιτροπής 2008/602/ΕΚ, κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 767/2008 και κανονισμοί (ΕΕ) αριθ. 2021/1133 και 2021/1134

³ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1560/2003 της Επιτροπής και κανονισμοί (ΕΕ) αριθ. 603/2013, 604/2013, 2024/1356 και 2024/1358.

⁴ Κανονισμός (ΕΕ) 2022/850, ΕΕ L 150 της 01.06.2022.



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΕΛ

Συνεργασία στους τομείς της εσωτερικής ασφάλειας, των συνόρων και της επιβολής του νόμου της ΕΕ

Κεντρικός δρομολογητής Prüm II | αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων για την αστυνομική συνεργασία

Ο νέος δρομολογητής θα εξορθολογίσει τη διαδικασία και θα διευκολύνει την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των κρατών μελών για την αποτελεσματικότερη καταπολέμηση του διασυνοριακού εγκλήματος. Θα αντικαταστήσει τις επιμέρους συνδέσεις μεταξύ των εθνικών βάσεων δεδομένων και θα επεκτείνει τα διαθέσιμα δεδομένα από τις καταχωρίσεις DNA, δακτυλικών αποτυπωμάτων και οχημάτων σε νέες κατηγορίες, όπως εικόνες προσώπου.⁵

2027

Δρομολογητής API PNR | Εκ των προτέρων πληροφορίες σχετικά με τους επιβάτες

Ο δρομολογητής API PNR θα διευκολύνει την ταυτοποίηση και τον έλεγχο των ταξιδιωτών κατά τη διαδικασία διέλευσης των συνόρων, συλλέγοντας και μεταφέροντας τα δεδομένα του ταξιδιώτη και τις πληροφορίες πτήσης πριν από την άφιξή τους. Ο δρομολογητής θα λειτουργεί ως σημείο σύνδεσης μεταξύ των κρατών μελών και των αερομεταφορέων για τη συλλογή και τη διαβίβαση δεδομένων API.⁶

2029

Σένγκεν, σύνορα και θεωρήσεις

ΣΕΕ | Σύστημα εισόδου/εξόδου

Το ΣΕΕ αναμένεται να απλουστεύσει τις διαδικασίες συνοριακού ελέγχου, αντικαθιστώντας τη χειροκίνητη σφράγιση διαβατηρίων με την ηλεκτρονική καταχώριση όλων των υπηκόων τρίτων χωρών που εισέρχονται και εξέρχονται από τον χώρο Σένγκεν. Το ΣΕΕ θα επιτρέπει την καλύτερη παρακολούθηση της επιτρεπόμενης διαμονής των υπηκόων τρίτων χωρών και τον εντοπισμό των ατόμων που ενδέχεται να υπερβαίνουν την επιτρεπόμενη διάρκεια παραμονής, συμβάλλοντας έτσι στην πρόληψη της αντικανονικής μετανάστευσης, στην ενίσχυση της εσωτερικής ασφάλειας και στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας.⁷

2025
σταδιακή έναρξη

ETIAS | Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού

Το ETIAS είναι διαδικτυακό σύστημα ταξιδιωτικών αδειών για υπηκόους τρίτων χωρών που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης και ταξιδεύουν με προορισμό 30 ευρωπαϊκές χώρες. Το εν λόγω σύστημα προ-ταξιδιωτικού ελέγχου αντιπαραβάλλει τις πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, καθώς και στις βάσεις δεδομένων της Ευρωπόλ και της Ιντερπόλ, ώστε να εντοπίζονται εκ των προτέρων δυνητικοί κίνδυνοι στο επίπεδο της ασφάλειας, της αντικανονικής μετανάστευσης και των σοβαρών επιδημιών οι οποίοι μπορούν να θεμελιώσουν λόγο άρνησης εισόδου στον χώρο Σένγκεν.⁸

2026

ΕΠΥΑΘ | Ενωσηιακή πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων θεώρησης

Η ΕΠΥΑΘ είναι μια ψηφιακή πλατφόρμα, κοινή σε όλα τα κράτη μέλη, η οποία θα επιτρέπει στους αιτούντες θεώρηση να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αίτηση θεώρησης. Θα καθορίζει αυτόματα ποιο κράτος μέλος είναι αρμόδιο για την εξέταση μιας αίτησης σε περιπτώσεις στις οποίες ο αιτών προτίθεται να επισκεφθεί περισσότερα του ενός κράτη μέλη.⁹

2028

Συνεργασία στον τομέα της δικαιοσύνης

ECRIS-TCN | Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών και ανιθαγενείς

Το ECRIS-TCN θα διευκολύνει την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με το ποινικό μητρώο υπηκόων τρίτων χωρών και ανιθαγενών, υποστηρίζοντας την αμοιβαία αναγνώριση των ποινών και των δικαστικών αποφάσεων σε ολόκληρη την Ευρώπη.¹⁰

2026¹¹

ΠΣ ΚΟΕ | Πλατφόρμα συνεργασίας για κοινές ομάδες έρευνας

Η ΠΣ ΚΟΕ θα διευκολύνει την επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών και των αρχών επιβολής του νόμου, των αρμόδιων οργανισμών της ΕΕ και της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF), βελτιώνοντας την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα των διασυνοριακών ερευνών και διώξεων.¹²

2025

⁵ Κανονισμός (ΕΕ) 2024/982 (Prüm II), ΕΕ L της 05.04.2024.

⁶ Κανονισμοί (ΕΕ) 2025/12 και 2025/13, ΕΕ L της 08.01.2025.

⁷ Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2225 και 2017/2226, ΕΕ L 327 της 09.12.2017.

⁸ Κανονισμοί (ΕΕ) 2018/1240, και 2018/1241, ΕΕ L 236 της 19.9.2018.

⁹ Κανονισμοί (ΕΕ) 2023/2667 και 2023/2685. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα της ΓΔ HOME σχετικά με την ψηφιοποίηση των θεωρήσεων Σένγκεν.

¹⁰ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/816 και κανονισμός (ΕΕ) 2024/1352.

¹¹ Το ECRIS-TCN θα είναι τεχνικά έτοιμο το 2025.

¹² Κανονισμός (ΕΕ) 2023/969, ΕΕ L 132 της 17.5.2023.

Διαλειτουργικότητα

Νέα αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ¹³

Διαλειτουργικότητα είναι η ικανότητα των διασυνδεδεμένων συστημάτων να ανταλλάσσουν δεδομένα και πληροφορίες, παρέχοντας στις αρμόδιες αρχές βελτιωμένη πρόσβαση σε ολοκληρωμένες πληροφορίες. Η γενική διαλειτουργικότητα των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ θα γίνει πραγματικότητα με την ενσωμάτωση των παρακάτω υποσυστημάτων που διευκολύνουν τις εξουσιοδοτημένες αναζητήσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών:

- η **κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων** (sBMS) αντιστοιχίζει τα βιομετρικά δεδομένα ενός ατόμου σε διαφορετικά συστήματα, 2025-2026
- η **ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης** (ESP), η οποία επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να διεξάγουν ενιαίες αναζητήσεις και να λαμβάνουν αποτελέσματα από όλα τα συστήματα πληροφοριών ΔΕΥ για τα οποία διαθέτουν άδεια πρόσβασης,
- το **κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας** (CIR) παρέχει έναν κοινό περιέκτη για τα δεδομένα ταυτότητας, τα δεδομένα ταξιδιωτικών εγγράφων και τα βιομετρικά δεδομένα των προσώπων που είναι καταχωρισμένα στο ΣΕΕ, το VIS, το ETIAS, το Eurodac και το ECRIS-TCN,
- ο **ανιχνευτής πολλαπλών ταυτοτήτων** (MID) δημιουργεί και αποθηκεύει συνδέσμους μεταξύ δεδομένων στα διάφορα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ για τον εντοπισμό πολλαπλών ταυτοτήτων, με τον διττό σκοπό να διευκολύνονται οι διαδικασίες εξακρίβωσης των στοιχείων ταυτότητας των καλόπιστων ταξιδιωτών και να καταπολεμάται η απάτη περί την ταυτότητα, επικουρούμενος από το **κεντρικό σύστημα για την επαλήθευση των κίτρινων συνδέσμων** (CSLR). 2027-2028

CRRS | Κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών

Το CRRS θα επιτρέψει την παραγωγή διασυστημικών στατιστικών δεδομένων και αναλυτικών εκθέσεων για σκοπούς πολιτικής, επιχειρησιακούς σκοπούς και σκοπούς ποιότητας των δεδομένων σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές πράξεις. 2026

¹³ Κανονισμοί (ΕΕ) 2019/817 και 2019/818, ΕΕ L 135 της 22.5.2019.



Ανάλυση και αξιολόγηση από το διοικητικό συμβούλιο

Το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ανέλυσε και αξιολόγησε την ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του Οργανισμού για το 2024.¹⁴

Το διοικητικό συμβούλιο υπογραμμίζει τον ουσιώδη ρόλο του eu-LISA στην αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν, καθώς και την πολύτιμη υποστήριξή του στις πολιτικές της ΕΕ στους τομείς του ελέγχου των συνόρων, των θεωρήσεων, της μετανάστευσης και του ασύλου, της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης, του ψηφιακού μετασχηματισμού και της κυβερνοασφάλειας.

Το διοικητικό συμβούλιο:

- **αναγνωρίζει** τις προσπάθειες του eu-LISA για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το 2024 στο ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2024-2026·
- **ευχαριστεί** τον Οργανισμό για τις συνεχείς προσπάθειές του να εξασφαλίσει τη σταθερή και αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των ενωσιακών πληροφοριακών συστημάτων και να συμβάλει έτσι στην αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν·
- **συγχαίρει** τον Οργανισμό για την επίσημη ανάληψη της επιχειρησιακής διαχείρισης του συστήματος e-CODEX, την επιτυχή σύνδεση του Frontex με το Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS) και τη δυνατότητα πλήρους πρόσβασης στο Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS) για τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία·
- **εκφράζει τη λύπη του** για το γεγονός ότι το σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ) και η κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS) και το VIS για το ΣΕΕ δεν μπόρεσαν να τεθούν σε λειτουργία τον Νοέμβριο του 2024, ενώ αναγνωρίζει παράλληλα τα πολύτιμα διδάγματα της κοινής δοκιμαστικής άσκησης·
- **υπογραμμίζει την** επείγουσα ανάγκη να δημιουργηθεί ολόκληρη η υποδομή διαλειτουργικότητας για την ενίσχυση της ασφάλειας στην Ευρώπη·
- **αναγνωρίζει** ότι αποτελεί πρόκληση για τον Οργανισμό να εργάζεται παράλληλα σε πολλές αλληλένδετες δραστηριότητες και επισημαίνει ότι ο όγκος και η πολυπλοκότητα των εργασιών του Οργανισμού συνέχισαν να διευρύνονται το 2024·
- **υπογραμμίζει** τη δέσμευση του Οργανισμού να ξεκινήσει την ταχεία υλοποίηση του νέου Eurodac με μια νέα προσέγγιση ανάπτυξης, βασιζόμενη σε εσωτερικούς πόρους, ώστε να εξασφαλιστεί η έγκαιρη έναρξη λειτουργίας του τον Ιούνιο του 2026 για τις βασικές λειτουργίες·
- **εκφράζει την υποστήριξή του** στην εφαρμογή νέων τρόπων εργασίας για την υλοποίηση των νέων συστημάτων, με την υποστήριξη μιας νέας πρωτοβουλίας οργανωτικής αλλαγής·
- **επικροτεί** το σχέδιο δράσης στρατηγικής διαχείρισης του Οργανισμού για τη βελτίωση της διαχείρισης και της υλοποίησης των συστημάτων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, μέσω της αύξησης των εσωτερικών δυνατοτήτων ανάπτυξης για τη μείωση της εξάρτησης από τους αναδόχους, την ενίσχυση της συμμόρφωσής του, την ενσωμάτωση νέων τεχνολογικών εξελίξεων, την περαιτέρω βελτίωση της προσέλκυσης και διατήρησης νέου προσωπικού και των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη του·

¹⁴ Άρθρο 19 παράγραφος 1 στοιχείο κ) του ιδρυτικού κανονισμού (ΕΕ) 2018/1726 του eu-LISA.

- **εκτιμά** την ποιοτική στήριξη που παρείχε ο Οργανισμός εγκαίρως στα κράτη μέλη και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθ' όλη τη διάρκεια του 2024·
- **εκφράζει την ικανοποίησή του** για το εξαιρετικό επίπεδο εκτέλεσης του προϋπολογισμού για τις αναλήψεις υποχρεώσεων και τις πιστώσεις ανάληψης πληρωμών του 2024, καθώς και για τη σημαντική μείωση των μεταφορών πιστώσεων·
- **εκφράζει τη λύπη του** για το γεγονός ότι το επίπεδο ακύρωσης των πιστώσεων ανάληψης πληρωμών παρέμεινε υπερβολικά υψηλό το 2024 — 14,5 %.
- **σημειώνει** ότι έπρεπε να γίνουν σημαντικές δημοσιονομικές προσαρμογές κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους προκειμένου να καλυφθούν οι πρόσθετες δαπάνες·
- **εξαιρεί** την ικανοποιητική πρόοδο που έχει σημειώσει ο Οργανισμός όσον αφορά την εφαρμογή ελεγκτικών συστάσεων, με το συνολικό ποσοστό εφαρμογής να ανέρχεται στις 31 Δεκεμβρίου 2024 σε 97 %·
- **παρατηρεί βελτιώσεις σχετικά με** το ποσοστό πλήρωσης θέσεων του Οργανισμού·
- **εκφράζει την ανησυχία του** για τις επανειλημμένες γνώμες με επιφύλαξη του Ελεγκτικού Συνεδρίου σχετικά με τη νομιμότητα και την κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί του Οργανισμού, ενώ σημειώνει ότι το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο χορήγησε προσωρινή απαλλαγή στον εκτελεστικό διευθυντή όσον αφορά την εκτέλεση του προϋπολογισμού του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2023·
- **δέχεται θετικά τα μέτρα** για την ενίσχυση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου·
- **επισημαίνει** την επιτυχή προεδρία του Οργανισμού στο δίκτυο οργανισμών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων το 2024.

Το διοικητικό συμβούλιο θεωρεί ότι η παρούσα έκθεση βεβαιώνει επαρκώς ότι, παρά τις πολλές προκλήσεις που εμποδίζουν την τήρηση των απαιτητικών χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης, ο eu-LISA κατάφερε να ασκήσει την εντολή του και χρησιμοποίησε τους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους του για τους σκοπούς που ορίζονται στο ετήσιο πρόγραμμα εργασιών του eu-LISA για το 2024, όπως περιλαμβάνεται στο ΕΕΠ 2024–2026.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκθεση, το διοικητικό συμβούλιο:

- τονίζει τη **σημαντική πίεση που ασκείται στο προσωπικό του eu-LISA** που εργάζεται σε πολύπλοκα έργα για τα οποία η επάρκεια ανθρώπινων πόρων έχει καίρια σημασία, τόσο για τις επιχειρησιακές όσο και για τις οριζόντιες λειτουργίες·
- **στηρίζει τον Οργανισμό στις συνεχείς προσπάθειές του** για την υλοποίηση του αναθεωρημένου χάρτη πορείας για την αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας και υπογραμμίζει τη σημασία της νέας προοδευτικής έναρξης λειτουργίας του ΣΕΕ·
- αναγνωρίζει την **αλληλεξάρτηση** μεταξύ του έργου του Οργανισμού για τα κεντρικά συστήματα και τα κράτη μέλη σε εθνικό επίπεδο και, ως εκ τούτου, την ουσιώδη ανάγκη να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στην προσέγγιση εταιρικής σχέσης του Οργανισμού με τα κράτη μέλη, για καλύτερη αμοιβαία κατανόηση, διαφάνεια και συντονισμό, ενθαρρύνοντας παράλληλα τον eu-LISA να συνεχίσει τη στενή του συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και άλλων Οργανισμών, προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχής υλοποίηση των νέων συστημάτων·
- ενθαρρύνει τον Οργανισμό να συνεχίσει να μειώνει **την εξάρτησή του από εξωτερικούς αναδόχους και να οικοδομήσει εσωτερικές ικανότητες** με επαρκές επίπεδο διαχείρισης·
- τονίζει περαιτέρω την ανάγκη να συνεχίσει ο eu-LISA να **αυξάνει το ποσοστό πλήρωσης θέσεών του**·
- Επικροτεί τα τρέχοντα μέτρα που λαμβάνονται για την **ενίσχυση του αξιόπιστου δημοσιονομικού σχεδιασμού και της παρακολούθησης**, ενώ τονίζει την ανάγκη να διασφαλιστεί ότι ο eu-LISA θα **εφοδιασθεί με τους κατάλληλους πόρους για την υλοποίηση της αυξανόμενης εντολής του**·
- τονίζει τη σημασία της ολοκλήρωσης της στρατηγικής προμηθειών για την περάτωση της τελευταίας **εκκρεμούς ελεγκτικής σύστασης**·
- αναγνωρίζει τη **σημασία του προγράμματος αύξησης της δυναμικότητας του eu-LISA** που θα διασφαλίσει την επαρκή δυναμικότητα του κέντρου δεδομένων για την αποτελεσματική και βιώσιμη ανάπτυξη και διαχείριση τόσο των νέων όσο και των ήδη υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ, συνεχίζοντας παράλληλα να εγγυάται την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και την έγκαιρη εξέλιξη όλων των συστημάτων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του.

Το διοικητικό συμβούλιο εκφράζει την ευγνωμοσύνη του προς την προσωρινή εκτελεστική διευθύντρια του Οργανισμού, Marili Männik, την πρώην εκτελεστική διευθύντρια, Aghès Diallo, τη διοίκηση του eu-LISA και όλο το προσωπικό του για την προσήλωση και τις προσπάθειές τους καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της εξαιρετικά απαιτητικής προσπάθειας.

Rene Vihalem,
Πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου



Πρόλογος της προσωρινής εκτελεστικής διευθύντριας

Το 2024 ήταν μια δύσκολη και αξιοσημείωτη χρονιά για τον eu-LISA, η οποία μας επέτρεψε να ενισχύσουμε την ανθεκτικότητά μας και να αναδείξουμε την αφοσίωσή μας σε μια ασφαλέστερη και πιο βέβαιη Ευρώπη. Είμαι στην ευχάριστη θέση να μοιραστώ την πρόοδό μας για την αντιμετώπιση των προκλήσεων, το άνοιγμα νέων διαδρομών και τη δημιουργία των βάσεων για πιο αποτελεσματικούς τρόπους εργασίας.

Ο eu-LISA δεν είναι μόνο ένας τεχνολογικός οργανισμός, αλλά και ένας φορέας υλοποίησης πολιτικής, ο οποίος έχει δεσμευτεί να μετατρέψει πολύπλοκες πολιτικές φιλοδοξίες σε επιχειρησιακή πραγματικότητα. Κάθε σύστημα που διαχειριζόμαστε ή αναπτύσσουμε αποτελεί μέρος μιας ευρύτερης αρχιτεκτονικής που υποστηρίζει τις προτεραιότητες της ΕΕ —τη δημιουργία ενός πιο ανθεκτικού και ασφαλούς χώρου Σένγκεν, τη διευκόλυνση της διαχείρισης της μετανάστευσης και την ενίσχυση της δικαστικής συνεργασίας στην Ευρώπη.

Το 2024 διασφάλισαμε την αδιάλειπτη λειτουργική διαχείριση των υφιστάμενων συστημάτων μας, διατηρώντας την υψηλή διαθεσιμότητα και την ανταπόκρισή τους και υποστηρίζοντας έτσι εκατομμύρια συναλλαγές που υποστηρίζουν τις επιχειρησιακές αποφάσεις στα σύνορα της ΕΕ.

Το 2024 σηματοδότησε επίσης την επιτυχή ενσωμάτωση του e-CODEX στο χαρτοφυλάκιο συστημάτων του eu-LISA, υποστηρίζοντας τη διασυνωριακή συνεργασία μεταξύ των επαγγελματιών του τομέα της δικαιοσύνης, παρέχοντας καλύτερες υπηρεσίες στους πολίτες της ΕΕ και επιταχύνοντας την ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης στην ΕΕ. Μετά την έγκριση του Συμφώνου για τη μετανάστευση και το άσυλο και του νέου κανονισμού Eurodac τον Ιούνιο του 2024, ξεκινήσαμε αμέσως την εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης αναβάθμισης του συστήματος, με ισχυρή δέσμευση να την υλοποιήσουμε πλήρως έως τον Ιούνιο του 2026.

Παρά την αποφασιστικότητά μας να εφαρμόσουμε το φιλόδοξο πλαίσιο για την ενίσχυση της αρχιτεκτονικής ασφάλειας της Ευρώπης, η προβλεπόμενη έναρξη λειτουργίας του συστήματος εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ) έπρεπε να αναβληθεί για το 2025, όπως εγκρίθηκε από το Συμβούλιο των Υπουργών τον Μάρτιο του 2025.

Το 2024 συνεχίσαμε επίσης να επενδύουμε στην αξιοποίηση νέων τεχνολογιών —λύσεις υπολογιστικού νέφους και τεχνητή νοημοσύνη—, με έμφαση στην ικανότητά τους να υποστηρίζουν τις εξελισσόμενες πολιτικές της ΕΕ, σύμφωνα με τους κανονισμούς που το επιτρέπουν. Ο eu-LISA παραμένει προσηλωμένος στην υποστήριξη της υπεύθυνης και δεοντολογικής καινοτομίας, στη διασφάλιση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, δίνοντας προτεραιότητα στην προστασία των δεδομένων και στην ασφάλεια των συστημάτων κατά τον σχεδιασμό και την εφαρμογή τους.

Επιπλέον, το 2024, με βάση τα διδάγματα που αποκομίσαμε, αρχίσαμε να εφαρμόζουμε ένα φιλόδοξο στρατηγικό σχέδιο με στόχο να μετασχηματίσουμε τον τρόπο με τον οποίο ο Οργανισμός αναπτύσσει νέα συστήματα, ενισχύοντας τον έλεγχό μας επί των εργασιών ανάπτυξης, λειτουργώντας ως επιχειρηματικός εταίρος για τα κράτη μέλη και προσελκύοντας και διατηρώντας το καλύτερο νέο προσωπικό.

Όλα αυτά δεν θα ήταν δυνατά χωρίς την αμέριστη εμπιστοσύνη και υποστήριξη των ενδιαφερομένων μερών μας στην επιδίωξη της αποστολής μας. Ως εκ τούτου, θέλω να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μας προς τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και τους άλλους οργανισμούς του τομέα Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ). Η συνεργασία είναι καίριας σημασίας για την αντιμετώπιση των κοινών προκλήσεων και την προώθηση της προόδου στην εξοικείωση με τους κανονισμούς, τις στρατηγικές, τις διαπραγματεύσεις και τις ευθύνες.

Πρωτίστως, θα ήθελα να ευχαριστήσω το προσωπικό του eu-LISA στις διάφορες εγκαταστάσεις μας. Κάθε ορόσημο που επιτυγχάνεται αποδεικνύει τη συλλογική προσπάθεια, την αφοσίωση και την αίσθηση αποστολής τους. Μαζί, αποδεικνύουμε ότι ο Οργανισμός μας μπορεί να ξεπεράσει την πολυπλοκότητα και να μετατρέψει κάθε πρόκληση σε ευκαιρία μάθησης για την ενίσχυση των δυνατοτήτων μας.

Είμαι βέβαιη ότι το αφοσιωμένο καθημερινό έργο του eu-LISA καθιστά την Ευρώπη ασφαλέστερη, δικαιότερη και πιο ανθεκτική σε ψηφιακό επίπεδο. Σας προσκαλώ να εξερευνήσετε την παρούσα έκθεση και να κατανοήσετε καλύτερα τις προσπάθειές μας κατά το προηγούμενο έτος. Οι ακόλουθες σελίδες απεικονίζουν τη συνεχή δέσμευση του eu-LISA να μετατρέπει το όραμα σε δράση και να χρησιμοποιεί την τεχνολογία για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης.

Marili Männik,
Προσωρινή εκτελεστική διευθύντρια

Συνοπτική παρουσίαση

Η ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του eu-LISA παρουσιάζει συνοπτικά και με δομημένο τρόπο την πρόοδο που σημειώθηκε στην υλοποίηση του ετήσιου προγράμματος εργασιών του το 2024 και την επίτευξη των στόχων που περιγράφονται στο ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2024–2026. Στόχος της έκθεσης είναι να παράσχει διαβεβαίωση στα ενδιαφερόμενα μέρη του eu-LISA —τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τα κράτη μέλη και τους πολίτες της ΕΕ— ότι ο Οργανισμός δεσμεύεται συστηματικά και με συνέπεια στην εντολή του και χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τους διατιθέμενους πόρους για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων.

Η παρούσα έκθεση υπογραμμίζει τη σταθερή δέσμευση και αξιοπιστία του Οργανισμού ως εταίρου για τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και τα κράτη μέλη, συμβάλλοντας στην εφαρμογή των σχετικών πολιτικών στον τομέα της Δικαιοσύνης και των Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ), διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια και την ακεραιότητα των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται.

Μεταξύ πολλών άλλων επιτευγμάτων, τα βασικά επιτεύγματα του eu-LISA το 2024 περιλαμβάνουν τα εξής:



Σύνδεση του Frontex με το SIS και πλήρη πρόσβαση στο VIS για τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία

Επίσημη ανάληψη της λειτουργικής διαχείρισης του e-CODEX από τον eu-LISA

Έναρξη της ανάπτυξης του νέου Eurodac με μια νέα προσέγγιση

Παράδοση βασικών λειτουργικών δυνατοτήτων του ΣΕΕ μαζί με την sBMS και το VIS για το ΣΕΕ

Η ετοιμότητα της sBMS για βιομετρικές λειτουργίες επιβεβαιώνεται από την αξιολόγηση της ακρίβειας

Κοινή δοκιμαστική άσκηση ΣΕΕ, VIS για ΣΕΕ και sBMS για την έναρξη λειτουργίας

Διοργάνωση δύο εκδηλώσεων στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες της βιομηχανίας

Προεδρία του δικτύου οργανισμών στον τομέα ΔΕΥ 2024

97 % ποσοστό εφαρμογής των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων

100 % εκτέλεση του προϋπολογισμού για αναλήψεις υποχρεώσεων και πληρωμές (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς εις νέον)

Υιοθέτηση στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου

Επιτεύγματα του έτους

Σε όλη τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA συνέχισε να προσπαθεί για τη διαμόρφωση ενός πλήρως λειτουργικού και ανθεκτικού χώρου Σένγκεν προς όφελος των Ευρωπαίων πολιτών. Δεδομένου ότι όλα τα συστήματα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο Οργανισμός υποστηρίζουν την εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ στους τομείς της διαχείρισης των συνόρων, των θεωρήσεων, της μετανάστευσης και του ασύλου, καθώς και της ψηφιοποίησης, και συμβάλλουν επίσης στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας, η συνεχής εξέλιξη και συντήρησή τους είναι κρίσιμης σημασίας για την ΕΕ και τον eu-LISA.

Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός συνέχισε την αναβάθμιση των υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ και την ανάπτυξη διαφόρων νέων συστημάτων, σε συνδυασμό με τη γενική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ, με στόχο τον μετασχηματισμό της διαχείρισης των συνόρων μέσω της ψηφιοποίησης, την παροχή μιας ολοκληρωμένης και έξυπνης προσέγγισης για την εσωτερική ασφάλεια της Ευρώπης, παρέχοντας παράλληλα απρόσκοπτη εμπειρία για τους διεθνείς ταξιδιώτες που κατευθύνονται στον χώρο Σένγκεν.

Υπό το πρίσμα των νέων αρμοδιοτήτων του στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ, οι νέες ψηφιακές λύσεις που αναπτύσσονται από τον eu-LISA συμβάλλουν στον συνεχιζόμενο εκσυγχρονισμό των δικαστικών συστημάτων σε ολόκληρη την Ευρώπη, βελτιώνοντας παράλληλα την αποτελεσματικότητα των διασυννοριακών ερευνών και διώξεων. Σε συνδυασμό με την ενθάρρυνση της ψηφιοποίησης του τομέα ΔΕΥ, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε επίσης στην κυβερνοασφάλεια και την καταπολέμηση των κυβερνοαπειλών, προβαίνοντας ιδίως στις αναγκαίες προετοιμασίες για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους νέους κανονισμούς της ΕΕ για την ασφάλεια των πληροφοριών και την κυβερνοασφάλεια.

Ως ο οργανισμός της ΕΕ που έχει την ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση και ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA συνέχισε να αποτελεί βασικό εταίρο των ενδιαφερόμενων μερών παρέχοντας τεχνογνωσία αιχμής μέσω προδραστικής συνεργασίας και ανταλλαγής πληροφοριών με τα θεσμικά όργανα, τους οργανισμούς και τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Γενικά, το έργο του Οργανισμού επικεντρώθηκε στις ακόλουθες ετήσιες προτεραιότητες:

Προτεραιότητα 1: Διασφάλιση αποτελεσματικής λειτουργίας και εφαρμογής των συστημάτων πληροφοριών ΔΕΥ της ΕΕ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA

Ο κύριος στόχος του eu-LISA είναι να διασφαλιστεί η αποτελεσματική, ασφαλής και συνεχής λειτουργία των συστημάτων στο πλαίσιο της εντολής του, με παράλληλη υλοποίηση των απαιτούμενων εξελίξεων και την προετοιμασία για την ενσωμάτωσή τους στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας. Ο Οργανισμός διασφάλισε τη σταθερή λειτουργία των βασικών συστημάτων ΔΕΥ της ΕΕ: το Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS), μαζί με το αυτοματοποιημένο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (ΑΣΑΔΑ), το Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS), μαζί με το σύστημα αντιστοίχιας βιομετρικών δεδομένων (BMS) και τη λειτουργία ταχυδρομείου του VIS, την Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο (Eurodac), μαζί με το Dublinet, και την εφαρμογή αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS RI).

Τα συστήματα λειτούργησαν σύμφωνα με τους αντίστοιχους στόχους επιπέδου υπηρεσιών, εκτός από περιορισμένη βραχυπρόθεσμη μη διαθεσιμότητα, με τη διαθεσιμότητα του SIS στο 99,78 %, του VIS στο 99,92 %, του Eurodac στο 99,91 % και του e-CODEX στο 99,91 %. Ο eu-LISA εξασφάλισε επίσης την αποτελεσματική επιχειρησιακή διαχείριση της υποκείμενης υποδομής, των δικτύων και των υπηρεσιών, η οποία συμπληρώθηκε από υπηρεσίες υποστήριξης τελικών χρηστών για την κοινότητα ΔΕΥ σε 24ωρη βάση, επιτυγχάνοντας ποσοστό ικανοποίησης των τελικών χρηστών 97,8 %. Το 2024 ο Οργανισμός αντικατέστησε όλους τους παρωχημένους διακόπτες δικτύου με συστήματα τελευταίας τεχνολογίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα περιβάλλοντα για να βελτιώσει περαιτέρω την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στα κράτη μέλη.

Το 2024 νέοι χρήστες εντάχθηκαν στην κοινότητα Σένγκεν, με τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία να αποκτούν πλήρη πρόσβαση στο VIS τον Απρίλιο και τον Frontex να συνδέεται στο SIS τον Ιούνιο.

Ο Οργανισμός συνέχισε την εφαρμογή του αναθεωρημένου VIS για την προσθήκη νέων λειτουργιών και την επίτευξη διαλειτουργικότητας με τα νέα συστήματα, κυρίως το ΣΕΕ και το ETIAS. Ένα σημαντικό βήμα για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας του VIS απαιτούσε τη μεταφορά της βάσης δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων του στην κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS), η οποία επέτρεπε τη χρήση όλων των πραγματικών βιομετρικών δεδομένων του VIS στην sBMS. Ολοκληρώθηκε η μέτρηση της βιομετρικής ακρίβειας της sBMS για το ΣΕΕ, με θετικά αποτελέσματα που επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ποιότητας.

Για την υποστήριξη της εφαρμογής του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ), ο eu-LISA συνέχισε τη συντήρηση του Eurodac και παρέιχε κρίσιμες αναβαθμίσεις του συστήματος. Μετά την υιοθέτηση του Συμφώνου για τη Μετανάστευση και το Άσυλο, ο Οργανισμός ξεκίνησε αμέσως την εφαρμογή του νέου Eurodac με μια νέα αναπτυξιακή προσέγγιση και τους κανονισμούς για τον έλεγχο διαλογής, ώστε να εξασφαλιστεί η έγκαιρη έναρξη λειτουργίας τον Ιούνιο του 2026 των βασικών λειτουργιών του.

Εκτός από την αναβάθμιση των υφιστάμενων συστημάτων, ο eu-LISA αναπτύσσει νέα συστήματα ΤΠ, από κοινού με τη συνολική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ. Το 2024 η κύρια προτεραιότητα του eu-LISA ήταν να εξασφαλίσει την παράδοση του συστήματος εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ). Το 2024 ο Οργανισμός παρέδωσε τη βασική έκδοση του ΣΕΕ με λειτουργικό πεδίο εφαρμογής για δοκιμή συμμόρφωσης, η οποία απέδειξε την καλή ποιότητα του συστήματος, καθώς τα περισσότερα κράτη μέλη και η Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση τις δοκιμές τόσο για το ΣΕΕ όσο και για το VIS. Ο Οργανισμός παρέδωσε επίσης νέες εκδόσεις για την sBMS που καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος του λειτουργικού πεδίου εφαρμογής (για το VIS, το ΣΕΕ και το ECRIS-TCN). Επιπλέον, ως σημαντικό βήμα για την έναρξη λειτουργίας, ο eu-LISA διεξήγαγε κοινή δοκιμαστική άσκηση τον Οκτώβριο (από κοινού με την sBMS και το VIS για το ΣΕΕ), προσομοιώνοντας την πλήρη ακολουθία δραστηριοτήτων έναρξης λειτουργίας, η οποία επέτρεψε στον Οργανισμό να αποκτήσει πολύτιμα διδάγματα.

Ωστόσο, το σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ) σε συνδυασμό με την κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS) και το VIS για το ΣΕΕ δεν κατέστη δυνατό να τεθούν σε λειτουργία τον Νοέμβριο του 2024. Η έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ καθυστέρησε λόγω ανησυχιών σχετικά με την ανθεκτικότητα του κεντρικού συστήματος, δηλαδή την ικανότητα ανάκαμψης από διακοπές. Τον Δεκέμβριο του 2024, η Επιτροπή πρότεινε να καθιερωθεί σταδιακή έναρξη του ΣΕΕ, αρχής γενομένης από τον Οκτώβριο του 2025, επιτρέποντας στα κράτη μέλη να αναπτύξουν το σύστημα σταδιακά στα εξωτερικά τους σύνορα κατά τη διάρκεια μιας εξάμηνης μεταβατικής περιόδου.

Όσον αφορά το Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού (ETIAS), μαζί με τον επικαιροποιημένο προσομοιωτή κεντρικού συστήματος και τον προσαρμοσμένο προσομοιωτή της Ευρωπαϊκής πύλης αναζήτησης (ESP), ο Οργανισμός παρέδωσε τις επικαιροποιημένες προδιαγραφές λογισμικού και τις μακέτες της διεπαφής χρήστη για να υποστηρίξει περαιτέρω τις προετοιμασίες των κρατών μελών για την επιχειρησιακή δοκιμή από άκρο σε άκρο. Παράλληλα, ο eu-LISA συνέχισε την επαναλαμβανόμενη ανάπτυξη του συστήματος, ξεκινώντας το πιλοτικό έργο σύνδεσης εθνικής ενιαίας διεπαφής (NUI) με τη Σουηδία για τον εξορθολογισμό των συνδέσεων μεταξύ των τελικών χρηστών και του κεντρικού συστήματος ETIAS.

Σημειώθηκε επίσης ικανοποιητική πρόοδος όσον αφορά τις **προετοιμασίες για το ΣΕΕ για τους μεταφορείς επιβατών**. Επιπλέον, το 2024 ο Οργανισμός παρέδωσε όλες τις εφαρμογές διαδικτυακών υπηρεσιών του ΣΕΕ, συμπεριλαμβανομένων ειδικών διαδικτυακών διεπαφών και εφαρμογών για κινητές συσκευές για ταξιδιώτες και μεταφορείς. Πρόκειται για τις πρώτες διαδικτυακές και κινητές εφαρμογές του eu-LISA που αναπτύχθηκαν εσωτερικά.

Σύμφωνα με το όραμα της Επιτροπής για την ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης, ο Οργανισμός ενίσχυσε περαιτέρω τη συνεργασία του με την κοινότητα της δικαιοσύνης. Στις 3 Ιουνίου 2024 ο eu-LISA πέτυχε ένα σημαντικό ορόσημο αναλαμβάνοντας επίσημα τη λειτουργική διαχείριση του συστήματος e-CODEX. Για την ανάπτυξη της εφαρμογής e-CODEX, ο Οργανισμός δημιούργησε μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους (CCP) για την παροχή μιας ασφαλούς και ευέλικτης πλατφόρμας, η οποία επιτρέπει την ταχύτερη εγκατάσταση και την ευκολότερη κλιμάκωση των περιβαλλόντων εφαρμογών.

Όσον αφορά τα νέα συστήματα που αναπτύσσονται για τον τομέα της δικαιοσύνης, σημαντική πρόοδος σημειώθηκε με το Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών ποινικού μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών και ανιθαγενείς (ECRIS-TCN). Για τη διευκόλυνση των δραστηριοτήτων ανάπτυξης, ο eu-LISA παρέδωσε στα κράτη μέλη και στους οργανισμούς δικαιοσύνης της ΕΕ (Ευρωπόλ, Eurojust και Ευρωπαϊκή Εισαγγελία) την τελική έκδοση του προσομοιωτή ECRIS-TCN μαζί με δύο εκδόσεις που καλύπτουν τις περισσότερες λειτουργίες.

Ο eu-LISA άρχισε επίσης να αναπτύσσει διάφορες νέες ψηφιακές λύσεις που θα ενισχύσουν περαιτέρω την υπάρχουσα αρχιτεκτονική ΤΠ που υποστηρίζει την ορθή λειτουργία του Σένγκεν. Ειδικότερα, την πλατφόρμα συνεργασίας για κοινές ομάδες έρευνας που θα βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των διασυνοριακών ερευνών και διώξεων και τον κεντρικό δρομολογητή Prüm II που θα παρέχει ένα ασφαλές και αξιόπιστο κανάλι επικοινωνίας για τις ευρωπαϊκές αρχές επιβολής του νόμου για την καταπολέμηση του διασυνοριακού εγκλήματος και τις τρομοκρατίας. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός υποστήριξε επίσης την Επιτροπή κατά τη διάρκεια προκαταρκτικών συνεδριάσεων σχετικά με τον δρομολογητή εκ των προτέρων πληροφοριών σχετικά με τους επιβάτες, ο οποίος θα διευκολύνει την ταυτοποίηση και τον έλεγχο των ταξιδιωτών κατά τη διέλευση των συνόρων.

Εκτός από τη λειτουργική διαχείριση των συστημάτων ΔΕΥ, ο eu-LISA συνέχισε να εκτελεί άλλα συναφή θεσμοθετημένα καθήκοντα, όπως η παροχή κατάρτισης των χρηστών στα κράτη μέλη, η κατάρτιση καταλόγων των ορισθεισών αρχών και η κατάρτιση ετήσιων στατιστικών στοιχείων και εκθέσεων επιδόσεων.

Προτεραιότητα 2: Βελτίωση των επιδόσεων του Οργανισμού όσον αφορά τη συμμόρφωση

Αξιοποιώντας τη δυναμική που επιτεύχθηκε το 2023 όσον αφορά την εφαρμογή των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην αντιμετώπιση των υπόλοιπων συστάσεων με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο, επιτυγχάνοντας συνολικό ποσοστό εφαρμογής 97 % μέχρι το τέλος του έτους, με μία εκκρεμή σύσταση να απομένει.

Το 2024, ο eu-LISA συνέχισε να βελτιώνει και να ενισχύει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός αξιολόγησε το πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου του και δημιούργησε ένα σύστημα για τη συνεχή παρακολούθηση των ελλείψεων που εντοπίστηκαν, με έμφαση στις βελτιώσεις στη διαχείριση των συμβάσεων που σχετίζονται με επιχειρησιακά προγράμματα και έργα. Ο eu-LISA ενέκρινε επίσης την πρώτη στρατηγική εσωτερικού ελέγχου του, μαζί με το συνοδευτικό σχέδιο δράσης, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού εσωτερικών ελέγχων για τη μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους. Για να υποστηρίξει την οργανωτική ανάπτυξη και να βελτιώσει τις επιδόσεις και την ποιότητα της διακυβέρνησης, ο Οργανισμός συνέχισε να εφαρμόζει το σχέδιο βελτίωσης του κοινού πλαισίου αξιολόγησης (ΚΠΑ).

Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει τον χρηματοοικονομικό του έλεγχο, καθώς και τη διαδικασία πρόβλεψης και παρακολούθησης του προϋπολογισμού, με αποτέλεσμα υψηλό ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού, να καταναλώσει εξ ολοκλήρου τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό, καθώς και να μειώσει σημαντικά το επίπεδο των μεταφορών πιστώσεων.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να διασφαλίζει τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων και τα αυστηρά πρότυπα ασφαλείας. Ειδικότερα, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην αξιολόγηση κινδύνου των συστημάτων ΔΕΥ και στην ενίσχυση της κατάστασης ασφαλείας όλων των συστημάτων ΤΠ που υπάγονται στην αρμοδιότητά του.

Προτεραιότητα 3: Προώθηση της αφοσίωσης του προσωπικού καθιστώντας τον eu-LISA ιδανικό χώρο εργασίας για την προσέλκυση και τη διατήρηση νέου προσωπικού

Τον Μάρτιο η εκτελεστική διευθύντρια εγκαινίασε μια νέα πρωτοβουλία οργανωτικής αλλαγής —RAISE— για να υποστηρίξει περαιτέρω την αποτελεσματική εκτέλεση της αποστολής του Οργανισμού, να προσφέρει προστιθέμενη αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη και να καλλιεργήσει έναν εξαιρετικό χώρο εργασίας. Η πρωτοβουλία RAISE εισήγαγε επίσης μια αναθεωρημένη οργανωτική δομή, τροποποιώντας τα υφιστάμενα τμήματα και δημιουργώντας νέα, μαζί με αλλαγές σε επίπεδο μονάδων και τομέων, για την καλύτερη διαχείριση των πεδίων εφαρμογής των προγραμμάτων μας και την ενίσχυση της ανάπτυξης λογισμικού.

Ο eu-LISA συνέχισε επίσης τις προσπάθειές του να αυξήσει το ποσοστό πλήρωσης θέσεων με την πρόσληψη μεγάλου αριθμού νέων μελών του προσωπικού. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός επικαιροποίησε επίσης τις πρακτικές προσλήψεων ώστε να μειωθεί σημαντικά η διάρκεια της διαδικασίας επιλογής και να χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά οι εφεδρικοί πίνακες προσλήψεων.

Για να προσελκύσει μια ποικιλόμορφη δεξαμενή υποψηφίων και να διασφαλίσει ότι διαθέτει τους κατάλληλους ανθρώπους στις κατάλληλες θέσεις, ο eu-LISA συνέχισε τις προληπτικές δραστηριότητες προσέγγισης νέου προσωπικού με ενισχυμένη στρατηγική εργοδοτικής προβολής και πρόσληψης —αυξημένη παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ενεργή αναζήτηση νέου προσωπικού— που αύξησαν σημαντικά την ποσότητα και την ποιότητα των αιτήσεων. Για να ενισχύσει την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην προώθηση των αιτήσεων που υποβάλλονται από γυναίκες. Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης το πρόγραμμα εσωτερικής κινητικότητας για την προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης και την αξιοποίηση των ικανοτήτων του υφιστάμενου προσωπικού. Η οργανωτική νοοτροπία και οι αξίες ενισχύθηκαν με έμφαση στην ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων, την πολυμορφία και την ένταξη.

Προτεραιότητα 4: Προετοιμασία του Οργανισμού για το μέλλον

Για να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες επιχειρησιακές ανάγκες που απορρέουν από τη διευρυμένη εντολή του, ο eu-LISA θέσπισε το πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας το 2021 για την ενοποίηση διαφόρων αλληλένδετων έργων υποδομής, ώστε να διασφαλίσει την επαρκή δυναμικότητα του κέντρου δεδομένων για την αποτελεσματική και βιώσιμη ανάπτυξη και διαχείριση τόσο των νέων όσο και των ήδη υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ, συνεχίζοντας παράλληλα να εγγυάται την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και την έγκαιρη εξέλιξη όλων των συστημάτων που εμπνέονται στην αρμοδιότητά του. Το 2024 ο Οργανισμός επικεντρώνεται σε δύο έργα: την εγκατάσταση ενός σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων σε εμπορευματοκιβώτια (μια ευέλικτη και επεκτάσιμη λύση που δεν απαιτεί κατασκευαστικές δραστηριότητες) και τη βελτίωση της δυναμικότητας ισχύος και ψύξης στην επιχειρησιακή εγκατάσταση του Στρασβούργου.

Λόγω της αναβολής του δεύτερου έργου επέκτασης της επιχειρησιακής εγκατάστασης στο Στρασβούργο για χρηματοοικονομικούς λόγους, ο eu-LISA έπρεπε να αντιμετωπίσει το πρόβλημα του ανεπαρκούς χώρου εργασίας στις εγκαταστάσεις του στο Στρασβούργο. Για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας του προσωπικού και την ενίσχυση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, ο eu-LISA υπέγραψε σύμβαση μίσθωσης για ένα νέο κτίριο γραφείων στο Στρασβούργο (ASPIRE), το οποίο βρίσκεται κοντά στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Επιπλέον, ο Οργανισμός κατέβαλε προσπάθειες για να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα και να βελτιώσει την ενεργειακή του απόδοση, και υποβλήθηκε σε εξωτερικό έλεγχο για την πιστοποίηση EMAS¹⁵, επιβεβαιώνοντας το καλό επίπεδο του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης του Οργανισμού, το οποίο ενισχύθηκε με λύσεις περιβαλλοντικής παρακολούθησης.

Για να βελτιώσει την αποδοτικότητα και να επιταχύνει τη διαδικασία ανάπτυξης, ο Οργανισμός άρχισε να εφαρμόζει δοκιμαστικά έναν νέο τρόπο εργασίας μέσω της εσωτερικής ανάθεσης της ανάπτυξης ΤΠ, αντί να βασίζεται αποκλειστικά σε εξωτερικούς αναδόχους, αξιοποιώντας τις επαναλαμβανόμενες και ευέλικτες διαδικασίες και τις δυνατότητες υπολογιστικού νέφους για την προπαραγωγή. Για να βελτιώσει την οργανωτική του ανάπτυξη και τις επιδόσεις του, ο eu-LISA υιοθέτησε ένα στρατηγικό σχέδιο δράσης διαχείρισης για να ενισχύσει τη διαχείριση και την παράδοση των συστημάτων που υπάγονται στην αρμοδιότητά του, να ενσωματώσει τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις (κυρίως νέφος, τεχνητή νοημοσύνη), να βελτιώσει την προσέλκυση και τη διατήρηση νέου προσωπικού και να ενισχύσει τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

¹⁵ Ο Οργανισμός έλαβε την πιστοποίηση EMAS την 1η Απριλίου 2025.

Το 2024 ο Οργανισμός ανέλαβε την προεδρία του Δικτύου οργανισμών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (JHAAN), εστιάζοντας στην επέκταση της διυπηρεσιακής συνεργασίας, στην προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού, στην ενίσχυση της ασφάλειας και της ανθεκτικότητας, καθώς και στη δέσμευση για κοινωνική ευθύνη.

Προτεραιότητα 5: Ενίσχυση των τεχνολογιών και της καινοτομίας

Ο eu-LISA συνέχισε να στηρίζει τα κράτη μέλη, την Επιτροπή και τους οργανισμούς της ΕΕ σε ζητήματα σχετικά με την ανάπτυξη και την εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υποστήριξης στις συμβουλευτικές ομάδες και στα συμβούλια διαχείρισης προγραμμάτων.

Για τη διασφάλιση της διαρκούς εξέλιξης των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA παρακολουθεί την έρευνα και συντονίζει δραστηριότητες προβολής με τον κλάδο και την ακαδημαϊκή κοινότητα για την προώθηση της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης. Ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την εφαρμογή του χάρτη πορείας για την τυποποίηση για σκοπούς ποιότητας των δεδομένων. Επιπλέον, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε τη στρατηγική του για την έρευνα και την καινοτομία για την περίοδο 2025-2027, περιγράφοντας τη γενική κατεύθυνση της ανάπτυξης και καθοδηγώντας τη βιώσιμη εξέλιξη της ερευνητικής λειτουργίας του eu-LISA. Το 2024 ο eu-LISA δημοσίευσε μια τεχνολογική ενημέρωση δύο τμημάτων σχετικά με τη βιομετρική αναγνώριση για να παράσχει μια προσιτή επισκόπηση των σχετικών τεχνολογιών για τον eu-LISA και τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να φιλοξενεί εκδηλώσεις στρογγυλής τραπέζης με τον κλάδο, με σκοπό την προώθηση της ανταλλαγής απόψεων σχετικά με επιλεγμένους τομείς εστίασης και την προβολή καινοτόμων τεχνολογιών, προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και την αντιμετώπιση των αναγκών και των ελλείψεων δυνατοτήτων των κρατών μελών. Η πρώτη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο στην Αμβέρσα (Βέλγιο) με τίτλο «Going to the Cloud: Why it matters for the EU public sector and how to make it work» (Οδεύοντας προς το υπολογιστικό νέφος: Γιατί έχει σημασία για τον δημόσιο τομέα της ΕΕ και πώς να το κάνουμε να λειτουργήσει) για να συζητήσει τις μετασχηματιστικές δυνατότητες των κυρίαρχων τεχνολογιών νέφους για τον δημόσιο τομέα. Και η δεύτερη στρογγυλή τράπεζα πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο στη Βουδαπέστη της Ουγγαρίας, μαζί με την ουγγρική Προεδρία, με τίτλο «EU Justice and Home Affairs in the Age of AI: fostering innovations and managing risks» (Η δικαιοσύνη και οι εσωτερικές υποθέσεις της ΕΕ στην εποχή της τεχνητής νοημοσύνης: προώθηση των καινοτομιών και διαχείριση των κινδύνων), για να συζητηθούν οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες της χρήσης λύσεων βασισμένων στην τεχνητή νοημοσύνη στον τομέα ΔΕΥ.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να αναπτύσσει το βιομετρικό χαρτοφυλάκιό του. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του κόμβου καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια, ο Οργανισμός δημιούργησε μια νέα ομάδα που επικεντρώνεται στην ποιότητα των βιομετρικών δεδομένων και στην αξιολόγηση των συστημάτων βιομετρικής αναγνώρισης.

Αξιολόγηση διαχείρισης και εσωτερικών ελέγχων

Στο δεύτερο και στο τρίτο μέρος της παρούσας έκθεσης παρουσιάζεται μια επισκόπηση της διαχείρισης που άσκησε ο Οργανισμός το 2024. Μεταξύ άλλων, παρουσιάζεται συνοπτικά η ετήσια έκθεση αξιολόγησης του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων (ΠΕΕ), παρέχεται μια συνοπτική επισκόπηση των ελέγχων και παρατίθενται τα μέτρα που ελήφθησαν μετά τις παρατηρήσεις της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής.

Ο Οργανισμός αναπτύσσει ένα σύνολο πολύπλοκων και αλληλένδετων συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας και εξελίσσεται σε ένα δυναμικό περιβάλλον που απαιτεί ευελιξία, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση με τους κανόνες της ΕΕ. Οι συνθήκες αυτές δημιουργούν πρόσθετες προκλήσεις και πιέσεις στο έργο και στην οργάνωση του Οργανισμού.

Στην έκθεση αξιολόγησης του ΠΕΕ του 2024 διαπιστώθηκε ότι το σύστημα εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA εφαρμόζεται, αποδίδει και είναι αποτελεσματικό, αν και εξακολουθούν να απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις. Σε διάφορους ελέγχους, μεταξύ άλλων από το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ), έχουν επίσης επισημανθεί τομείς προς βελτίωση. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024 ο Οργανισμός παρέμεινε απολύτως προσηλωμένος στην πραγματοποίηση βελτιώσεων στους τομείς στους οποίους εντοπίστηκαν αδυναμίες, εστιάζοντας στη διαχείριση συμβάσεων που σχετίζονται με επιχειρησιακά προγράμματα και έργα. Ο eu-LISA έκανε επίσης προσπάθειες να αρχειοθετήσει τις εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο, δίνοντας προτεραιότητα στις πλέον επείγουσες συστάσεις και στις συστάσεις που εκκρεμούν επί μακρόν.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

1

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

Σε όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA συνέχισε να προσπαθεί για τη διαμόρφωση ενός πλήρως λειτουργικού και ανθεκτικού χώρου Σένγκεν μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας της ΕΕ που διευκολύνουν την ολοκληρωμένη διαχείριση των συνόρων και τη συνεργασία μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου σε ολόκληρη την Ευρώπη. Οι δραστηριότητες του eu-LISA συμβάλλουν στην εσωτερική ασφάλεια και την ελεύθερη κυκλοφορία της ΕΕ, επηρεάζοντας εκατοντάδες εκατομμύρια ανθρώπους που ζουν στην Ευρώπη και ταξιδεύουν στον χώρο Σένγκεν από όλο τον κόσμο.

Η εντολή και οι βασικές επιχειρησιακές δραστηριότητες του Οργανισμού συμβάλλουν στην εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ), με έμφαση στη διαχείριση των συνόρων, την εσωτερική ασφάλεια, τη μετανάστευση και το άσυλο, τις θεωρήσεις και τη δικαιοσύνη. Με γνώμονα τις στρατηγικές της Επιτροπής για τον χώρο Σένγκεν και την Ένωση για την Ασφάλεια της ΕΕ, ο eu-LISA εξακολουθεί να επικεντρώνεται σε δραστηριότητες που συμβάλλουν στην οικοδόμηση ενός **ισχυρού ευρωπαϊκού οικοσυστήματος ασφάλειας**, κυρίως με τη διαχείριση και την ανάπτυξη συστημάτων ΤΠ και ψηφιακών λύσεων για την περαιτέρω ενίσχυση του ελέγχου των συνόρων και της συνεργασίας στον τομέα της επιβολής του νόμου, καθώς και με τη συμμετοχή στην έρευνα και την καινοτομία που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Τα τελευταία χρόνια, ο eu-LISA έχει επικεντρωθεί στην αναβάθμιση και την ανάπτυξη συστημάτων ΤΠ που θα αποτελέσουν τελικά μια **ολοκληρωμένη αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ**. Αυτό περιλαμβάνει την αναβάθμιση και την εξέλιξη των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα ΔΕΥ που αποτελούν τους ακρογωνιαίους λίθους της αρχιτεκτονικής Σένγκεν. Από κοινού, τα εν λόγω διαλειτουργικά συστήματα θα μεταμορφώσουν τη διαχείριση των συνόρων μέσω της ψηφιοποίησης, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη έξυπνη προσέγγιση για τη διασφάλιση της εσωτερικής ασφάλειας της Ευρώπης, ενώ θα προσφέρουν συγχρόνως και μια απρόσκοπτη εμπειρία για τους ταξιδιώτες με προορισμό τον χώρο Σένγκεν.

Παράλληλα με τις σταθερά εντεινόμενες προσπάθειες για την **ενθάρρυνση της ψηφιοποίησης του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ**, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε επίσης στην **κυβερνοασφάλεια** και την καταπολέμηση των κυβερνοαπειλών, προβαίνοντας στις αναγκαίες προετοιμασίες για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους νέους κανονισμούς της ΕΕ για την κυβερνοασφάλεια και την ασφάλεια των πληροφοριών. Επιπλέον, στον eu-LISA έχει ανατεθεί η ανάπτυξη πολλών **νέων ψηφιακών λύσεων** που θα ενισχύσουν περαιτέρω την υφιστάμενη αρχιτεκτονική Σένγκεν, δηλαδή την πλατφόρμα συνεργασίας για κοινές ομάδες έρευνας, το Prüm II και τους δρομολογητές API-PNR. Επιπροσθέτως, ο eu-LISA συνέβαλε στην πλατφόρμα συνεργασίας της ΕΕ στον τομέα της ασφάλειας EMPACT, συμμετέχοντας σε επιχειρησιακά σχέδια δράσης για το λαθρεμπόριο μεταναστών, τα πυροβόλα όπλα και τις επιθέσεις στον κυβερνοχώρο.¹⁶

Ο eu-LISA συνέχισε επίσης να επεκτείνει τη συμβολή του στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ, σύμφωνα με το όραμα της Επιτροπής για την **ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης**, αυξάνοντας τη συνεργασία του με την κοινότητα της δικαιοσύνης και δημιουργώντας στενότερες εταιρικές σχέσεις.¹⁷

Ως ο Οργανισμός της ΕΕ που έχει την ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση και ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA αποτελεί βασικό εταίρο των κρατών μελών, των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ, προσφέροντας τεχνογνωσία αιχμής μέσω της ανάπτυξης δυναμικών σχέσεων συνεργασίας και της ανταλλαγής πληροφοριών με τα ενδιαφερόμενα μέλη του.

¹⁶ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη σελίδα της Επιτροπής στη διεύθυνση *EMPACT (Ευρωπαϊκή Πολυκλαδική Πλατφόρμα κατά των Εγκληματικών Απειλών)*.

¹⁷ Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «*Η ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης στην Ευρωπαϊκή Ένωση: Μια εργαλειοθήκη ευκαιριών*», COM (2020) 710 final.

Προετοιμασία για το μέλλον

Στις 14 Μαρτίου 2024, η εκτελεστική διευθύντρια του eu-LISA εγκαινίασε μια **νέα πρωτοβουλία οργανωτικής αλλαγής —RAISE—** για να υποστηρίξει περαιτέρω την αποτελεσματική εκτέλεση της αποστολής του Οργανισμού, να προσφέρει προστιθέμενη αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη και να καλλιεργήσει έναν εξαιρετικό χώρο εργασίας.¹⁸ Η πρωτοβουλία RAISE εισήγαγε επίσης μια **αναθεωρημένη οργανωτική δομή**, τροποποιώντας τα υφιστάμενα τμήματα και δημιουργώντας νέα, μαζί με αλλαγές σε επίπεδο μονάδων και τομέων, για την καλύτερη διαχείριση των πεδίων εφαρμογής των προγραμμάτων μας και την ενίσχυση της ανάπτυξης λογισμικού.

Επιπλέον, για να βελτιώσει την αποδοτικότητα και να επιταχύνει τη διαδικασία ανάπτυξης, ο Οργανισμός άρχισε να **εφαρμόζει δοκιμαστικά έναν νέο τρόπο εργασίας** μέσω της εσωτερικής ανάθεσης της ανάπτυξης ΤΠ, αντί να βασίζεται αποκλειστικά σε εξωτερικούς αναδόχους, αξιοποιώντας επίσης τις επαναλαμβανόμενες και ευέλικτες διαδικασίες, καθώς και τις δυνατότητες υπολογιστικού νέφους για την προπαραγωγή.

Για να βελτιώσει την οργανωτική του ανάπτυξη και τις επιδόσεις του, ο eu-LISA υιοθέτησε ένα **στρατηγικό σχέδιο δράσης διαχείρισης** για να ενισχύσει τη διαχείριση και την παράδοση των συστημάτων που υπάγονται στην αρμοδιότητά του, να ενσωματώσει τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις (κυρίως νέφος, τεχνητή νοημοσύνη), να βελτιώσει την προσέλκυση και τη διατήρηση νέου προσωπικού και να ενισχύσει τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

¹⁸ *Ανανέωση των τρόπων εργασίας μας ώστε να είμαστε έτοιμοι για το μέλλον. Ευελξία και διαθεματικότητα για την προώθηση μιας ανοιχτής προσέγγισης. Αντίκτυπος για την παροχή καθαρής αξίας στα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Απλούστευση των διαδικασιών μας και βελτίωση της συμμόρφωσης. Ενδυνάμωση και συμμετοχή για τη δημιουργία ενός εξαιρετικού χώρου εργασίας.*

1.1. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ¹⁹

SIS

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΕΝΓΚΕΝ

σε λειτουργία

Το SIS είναι το μεγαλύτερο και ευρύτερα χρησιμοποιούμενο σύστημα πληροφορικής της Ευρώπης για την εσωτερική ασφάλεια και τη διαχείριση των συνόρων, διευκολύνοντας την ανταλλαγή πληροφοριών μέσω ειδοποιήσεων για καταζητούμενα ή εξαφανισμένα πρόσωπα και αντικείμενα, μαζί με οδηγίες για τις αρμόδιες εθνικές αρχές. Ως εκ τούτου, το SIS αποτελεί βασική συνιστώσα της αρχιτεκτονικής του Σένγκεν, επιτρέποντας την έξυπνη και αποτελεσματική διαχείριση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ και συμβάλλοντας στην εσωτερική ασφάλεια.²⁰

Σημαντικά γεγονότα

Η σύνδεση του Frontex με το SIS ολοκληρώθηκε επιτυχώς τον Ιούνιο

Η ασφάλεια και η ελεύθερη κυκλοφορία ενισχύθηκε σε ολόκληρη τη ζώνη Σένγκεν

Η σύνδεση του SIS με το ETIAS ολοκλήρωσε τις δοκιμές σχεδιασμού και λειτουργίας

Βασικοί δείκτες επιδόσεων



99,78 %

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΜΕΡΙΚΩΣ ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



100 %

ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Λειτουργική διαχείριση

Ο Οργανισμός διασφάλισε την αποτελεσματική και συνεχή λειτουργία του κεντρικού συστήματος SIS και της βιομετρικής του λειτουργικότητας ΑΣΑΔΑ (αυτόματο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων), παρέχοντας στους τελικούς χρήστες του συστήματος (δηλαδή στις εθνικές αρχές και στους οργανισμούς της ΕΕ) αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια, καθώς και προληπτική και υψηλής ποιότητας επιχειρησιακή υποστήριξη.

Οι επιδόσεις του SIS και του ΑΣΑΔΑ παρέμειναν εντός των απαιτούμενων στόχων σε επίπεδο υπηρεσιών, καθώς η διαθεσιμότητα ανήλθε στο 99,78 % και ο χρόνος απόκρισης στο 100 %, εξαιρουμένων δύο κρίσιμων περιστατικών στο κεντρικό σύστημα του SIS, τα οποία είχαν συνολική μη διαθεσιμότητα διάρκειας 3 ωρών και 32 λεπτών.

Τον Ιούνιο, ο Οργανισμός ενσωμάτωσε τον Frontex στο SIS, το τελευταίο ενδιαφερόμενο μέρος που συνδέθηκε μαζί του, σύμφωνα με το τρέχον σχέδιο. Η ένταξη αυτή επιτρέπει στις ομάδες υποστήριξης του Frontex για τη διαχείριση των επιστροφών και της μετανάστευσης να έχουν πρόσβαση και να αναζητούν δεδομένα στο SIS, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να εκτελούν καθήκοντα που σχετίζονται με τους συνοριακούς ελέγχους, την επιτήρηση των συνόρων και τις επιστροφές.

¹⁹ Σημείωση σχετικά με τη δομή: Η θεματική ομαδοποίηση των συστημάτων στην παρούσα έκθεση έχει ως στόχο να συμβάλει στη σαφήνεια και την ευχερέστερη ανάγνωση. Ωστόσο, δεν αντικατοπτρίζει πλήρως τις πολύπλοκες σχέσεις μεταξύ των συστημάτων ή τη συμβολή τους σε πολλαπλούς τομείς πολιτικής. Πολλά συστήματα υποστηρίζουν ταυτόχρονα διάφορους επιχειρησιακούς τομείς, ο δε αντίκτυπός τους συχνά εκτείνεται πέραν των ορίων ενός και μόνου κεφαλαίου (π.χ. το SIS συμβάλλει στη διαχείριση των συνόρων και στη μετανάστευση, το API στη διαχείριση των συνόρων και το Eurodac υποστηρίζει επίσης τη διαχείριση των συνόρων). Η παρούσα δομή θα πρέπει επομένως να θεωρηθεί ως αφηγηματικό βοήθημα και όχι ως αυστηρή ταξινόμηση των ρόλων του συστήματος.

²⁰ Κανονισμοί (ΕΕ) 2018/1860, 2018/1861, και 2018/1862, ΕΕ L 312 της 07.12.2018 και κανονισμός (ΕΕ) 2022/1190, ΕΕ L 185 της 12.7.2022.

Χρήση του συστήματος: αποθηκευμένα δεδομένα και λειτουργίες



93,2 εκατομμύρια
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΑΣΗ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

+3 % σε σύγκριση με το 2023

98,2 % ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

1,8 % ΓΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ



15 δισεκατομμύρια
ΑΝΑΖΗΤΗΣΕΙΣ

+2 % σε σύγκριση με το 2023

0,05 % ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ (+66 %)

99,95 ΑΛΦΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ (+2 %)



397 804
ΘΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ
ΣΕ ΞΕΝΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΕΙΣ

+11 % σε σύγκριση με το 2023

Αναβαθμίσεις και εξελίξεις

Μετά την επιτυχή έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS τον Μάρτιο του 2023, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στον καθορισμό της συνολικής αρχιτεκτονικής και των λειτουργικών δυνατοτήτων διαφόρων επικείμενων αναβαθμίσεων για τη συνεχή βελτίωση των συστημάτων. Το 2024 ο eu-LISA ολοκλήρωσε τον σχεδιασμό υψηλού επιπέδου για τη νέα ενημερωτική καταχώριση στο SIS, το εργαλείο διαχείρισης και ανάλυσης εφαρμογών SIS και τη μετάβαση του κεντρικού συστήματος SIS στην κοινόχρηστη πλατφόρμα (CSP).

Για τον εκσυγχρονισμό της υποδομής του SIS, τη μείωση του μελλοντικού κόστους συντήρησης και τη βελτίωση τόσο των επιδόσεων όσο και της αδιάλειπτης λειτουργίας, ο eu-LISA σημείωσε σημαντική πρόοδο όσον αφορά τη μεταφορά της βασικής βάσης δεδομένων του SIS με νέα λύση έτοιμη για τελική επικύρωση και επαλήθευση πριν από την παραγωγή. Ο Οργανισμός αναβάθμισε επίσης το υλισμικό του SIS για να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες απαιτήσεις δεδομένων και αναζήτησης και να συμβαδίσει με τα τελευταία τεχνολογικά πρότυπα.

Επιπλέον, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε μια βασική μελέτη για τις λειτουργίες διαχείρισης δεδομένων του SIS, αναλύοντας ολόκληρη την αλυσίδα επεξεργασίας δεδομένων για τη βελτίωση της ακεραιότητας των δεδομένων και της απόδοσης των εφαρμογών, καθώς και για την ενίσχυση της επεκτασιμότητας, της ευελιξίας και της ανθεκτικότητας της διαχείρισης μεγάλων όγκων δεδομένων, με ιδιαίτερη προσοχή στην πρόληψη της απώλειας δεδομένων.

Πώς το SIS ωφελεί τα κράτη μέλη και τους πολίτες της ΕΕ: ένα πρακτικό παράδειγμα

Ένα παιδί που απήχθη από τον πατέρα του επανενώθηκε με ασφάλεια με τη μητέρα του μέσα σε δύο ημέρες μέσω συντονισμένης επιχείρησης διάσωσης. Στο SIS καταχωρήθηκε η πινακίδα του οχήματος του πατέρα, γεγονός που επέτρεψε μια διασυννοριακή προσπάθεια στην οποία συμμετείχαν οι γαλλικές, ελβετικές, γερμανικές και δανικές αρχές, οι οποίες παρακολούθησαν το όχημα καθώς ταξίδευε από τη Γαλλία μέσω της Ελβετίας και της Γερμανίας στη Δανία, όπου συνελήφθη ο απαγωγέας. Στην εν λόγω περίπτωση, οι αρχές χρησιμοποίησαν δύο βασικές λειτουργίες του SIS: **Καταχώριση για ευρωπαϊκό ένταλμα σύλληψης** και αυτοματοποιημένη αναζήτηση που ενεργοποιείται από **τεχνολογία αυτόματης αναγνώρισης πινακίδων κυκλοφορίας (ANPR)**.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Ο Οργανισμός επικεντρώθηκε στην εφαρμογή των διεπαφών που είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της ετοιμότητας διαλειτουργικότητας του SIS, με ιδιαίτερη έμφαση στη σύνδεση με το ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού (ETIAS), ώστε να είναι δυνατή η αυτοματοποιημένη αναζήτηση για την αξιολόγηση του δικαιώματος εισόδου του αιτούντος, καθώς και άλλες υπηρεσίες προς τους τελικούς χρήστες του συστήματος. Ως σημαντικό επίτευγμα, το 2024 ο Οργανισμός ολοκλήρωσε τις δοκιμές σχεδιασμού και λειτουργίας της απαιτούμενης μονάδας διασύνδεσης.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο²¹

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη
συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία του κεντρικού συστήματος SIS (συμπεριλαμβανομένου του ΑΣΑΔΑ) και υποστήριξη των τελικών χρηστών,
- αδιάλειπτη διαθεσιμότητα του συστήματος και αποτελεσματική απόδοση του κεντρικού συστήματος SIS (συμπεριλαμβανομένου του ΑΣΑΔΑ).

Συντήρηση του SIS και του ΑΣΑΔΑ

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση,
- έλεγχοι συνέπειας δεδομένων: εργαστήρια για την ποιότητα των δεδομένων και τη διαχείριση της ζήτησης.

Υποστήριξη του SIS προς τους τελικούς χρήστες

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- επιχειρησιακή υποστήριξη κατά την εγκατάσταση νέων εκδόσεων,
- συνεχής υποστήριξη σε εκστρατείες δοκιμών και αξιολόγησης,
- ολοκλήρωση των τεχνικών προετοιμασιών για την ενσωμάτωση του Frontex.

Μετάβαση του SIS στους αναδόχους TEF/TOF²²

παράδοση έργου: 2024

Σε εξέλιξη — καθυστέρησε

- ολοκλήρωση της ενσωμάτωσης αναδόχου TEF/TOF, η τελευταία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2025.

²¹ Σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασίας που περιγράφεται στο Ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2024-2026 του eu-LISA. **Εντός χρονοδιαγράμματος:** η παράδοση πραγματοποιείται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα. **Σε εξέλιξη - δραστηριότητα σε εξέλιξη:** συνεχίζεται και μετά το 2024. **Σε εξέλιξη — καθυστέρησε:** δραστηριότητα σε εξέλιξη, με σημαντικές καθυστερήσεις. **Αναβλήθηκε:** η δραστηριότητα δεν ξεκίνησε το 2024. **Άλλο:** δραστηριότητα που συγχωνεύθηκε με άλλη δραστηριότητα ή ακυρώθηκε, τέθηκε εκτός προτεραιότητας ή αναστάλη.

²² **TEF** — Εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής, **TOF** — Εγκάρσιο πλαίσιο λειτουργικής υποστήριξης.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεόμενο με έργο	Βασικά παραδοτέα
Αναβαθμίσεις και εξέλιξη	
Κύριοι στόχοι:	
■ παράδοση των απαιτούμενων εξελίξεων: νέα ενημερωτική καταχώριση, αυτοματοποιημένη λειτουργία αναγνώρισης προσώπου, αύξηση της δυναμικότητας του κεντρικού συστήματος SIS.	
Νέα ενημερωτική καταχώριση στο SIS²³ παράδοση έργου: 2024 νέα ημερομηνία παράδοσης: 2026 (συμπεριλαμβανομένης της FSA)	Σε εξέλιξη — καθυστέρηση: η ημερομηνία παράδοσης επικαιροποιήθηκε για να επικεντρωθεί στη σύνδεση SIS-ETIAS ■ ολοκλήρωση σχεδιασμού υψηλού επιπέδου, ■ οριστικοποίηση της ανάλυσης απαιτήσεων.
Μεταφορά της βάσης δεδομένων Oracle παράδοση έργου: 2024 νέα ημερομηνία παράδοσης: 2025	Σε εξέλιξη — καθυστέρηση: η ημερομηνία παράδοσης επικαιροποιήθηκε λόγω τεχνικής πολυπλοκότητας ■ ολοκλήρωση της μεταφοράς της βάσης δεδομένων σε περιβάλλον προπαραγωγής, ■ διαμόρφωση του περιβάλλοντος παραγωγής και έναρξη μεταφοράς δεδομένων, ■ συνεχείς δοκιμές σε κεντρικό και εθνικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένης της επίλυσης των εντοπιζόμενων προβλημάτων
Εργαλείο διαχείρισης και ανάλυσης εφαρμογών του SIS παράδοση έργου: 2025 νέα ημερομηνία παράδοσης: 2026 (συμπεριλαμβανομένης της FSA)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης ■ ολοκλήρωση σχεδιασμού υψηλού επιπέδου, ■ ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη.
Εγκατάσταση ενεργού-ενεργού διάταξης του SIS παράδοση έργου: 2025 νέα ημερομηνία παράδοσης: 2028 (συμπεριλαμβανομένης της FSA)	Αναβλήθηκε ■ εφαρμογή εγκατάστασης ενεργού-ενεργού διάταξης στο επίπεδο της εφαρμογής το 2028.
Μεταφορά του κεντρικού συστήματος του SIS στην CSP παράδοση έργου: 2026 νέα ημερομηνία παράδοσης: 2028 (συμπεριλαμβανομένης της FSA)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης ■ ολοκλήρωση σχεδιασμού υψηλού επιπέδου, ■ ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη, ■ συνεχής μεταφορά της μονάδας διασύνδεσης του SIS στην CSP.
Αναγνώριση προσώπου SIS παράδοση έργου: 2027 νέα ημερομηνία παράδοσης: 2028 (FSA to 2029)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη, ■ ο σχεδιασμός υψηλού επιπέδου αναβλήθηκε λόγω της οριστικοποίησης σε εξέλιξη των νομικών διατάξεων.
Αύξηση δυναμικότητας του SIS παράδοση έργου: 2027 (FSA to 2028)	Σε εξέλιξη ■ ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου.
Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας	
Κύριος στόχος:	
■ υλοποίηση συνδέσεων με το ETIAS, το VIS και τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας ESP, sBMS, MID, CRRS.	
Σύνδεση του SIS με το ETIAS παράδοση έργου: 2025 νέα ημερομηνία παράδοσης: 2026 (FSA to 2027)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ ολοκληρωμένος σχεδιασμός και κατασκευή, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων σχεδιασμού και ασφάλειας, ■ ολοκλήρωση δοκιμών λειτουργίας.
Σύνδεση του SIS με το VIS παράδοση έργου: 2027 (FSA to 2028)	Σε εξέλιξη ■ ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου.
Διασύνδεση του SIS με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας παράδοση έργου: 2027 (συμπεριλαμβανομένης της FSA)	Σε εξέλιξη ■ ολοκλήρωση σχεδιασμού υψηλού επιπέδου, ■ οριστικοποίηση της ανάλυσης απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων του κανονισμού για τον έλεγχο διαλογής.

²³ Κανονισμός (ΕΕ) 2022/1190, ΕΕ L 185, της 12.7.2022, σ. 1.

Ο νέος δρομολογητής θα εκσυγχρονίσει την ανταλλαγή πληροφοριών και θα ενισχύσει τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών αρχών επιβολής του νόμου για την πρόληψη, τον εντοπισμό και τη διερεύνηση διασυνοριακών ποινικών αδικημάτων και τρομοκρατικών εγκλημάτων. Η δημιουργία νέας ενιαίας σύνδεσης μεταξύ των εθνικών βάσεων δεδομένων και της Ευρωπόλ θα επιτρέψει την αυτοματοποιημένη και συστηματικότερη ανταλλαγή δεδομένων, επεκτείνοντας παράλληλα τα διαθέσιμα δεδομένα από τις καταχωρίσεις DNA, δακτυλικών αποτυπωμάτων και άδειες κυκλοφορίας οχημάτων στις εικόνες προσώπου και στα αστυνομικά αρχεία.²⁴

Σημαντικά γεγονότα

Οριστικοποίηση του
εννοιολογικού σχεδιασμού
και των ιστοριών χρηστών

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων



Δεν δαπανήθηκε κανένας
προϋπολογισμός
ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ

ΑΝΕΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ



Καμία απόκλιση
**ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
ΕΡΓΟΥ**

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση
**ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΕΡΓΟΥ**

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Εφαρμογή

Τον Απρίλιο ο eu-LISA άρχισε να καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα ασφαλές και αξιόπιστο ενιαίο κανάλι επικοινωνίας με πρόσθετες λειτουργίες και σύνδεση με την αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας.²⁵ Το 2024 ο Οργανισμός ολοκλήρωσε τον εννοιολογικό σχεδιασμό του νέου δρομολογητή, παρέχοντας μια υψηλού επιπέδου αρχιτεκτονική των δομικών στοιχείων και της επικοινωνίας του. Παράλληλα, ο eu-LISA υποστήριξε την Επιτροπή παρέχοντας τεχνική υποστήριξη για τις βιομετρικές απαιτήσεις, την τεχνική αρχιτεκτονική και την αρχιτεκτονική ασφάλειας του δρομολογητή.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη
συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Εφαρμογή

Κύριοι στόχοι:

- ανάπτυξη του κεντρικού δρομολογητή Prüm II.

Εφαρμογή κεντρικού δρομολογητή Prüm II

παράδοση έργου: 2027
(συμπεριλαμβανομένης της FSA)

Σε εξέλιξη

- σχεδιασμός υψηλού επιπέδου σε εξέλιξη και ανάλυση απαιτήσεων,
- συμβολή στην προετοιμασία παράγωγου δικαίου.

²⁴ Κανονισμός (ΕΕ) 2024/982 (Prüm II). Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα της ΓΔ HOME σχετικά με τη συνεργασία της ΕΕ στον τομέα της επιβολής του νόμου.

²⁵ Η ανάπτυξη δεν ξεκίνησε λόγω της ανεπαρκούς ωριμότητας των σχεδίων εκτίμησης επιπτώσεων.

Ο δρομολογητής API-PNR θα δημιουργήσει άμεση σύνδεση μεταξύ των αερομεταφορέων και των αρμόδιων συντορικών αρχών για να διευκολύνει την ταυτοποίηση και τον έλεγχο των ταξιδιωτών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διέλευσης των συνόρων, συλλέγοντας και διαβιβάζοντας δεδομένα ταξιδιωτών και πληροφορίες πτήσης από τους αερομεταφορείς στις εθνικές αρχές πριν από την άφιξη.²⁶ Μόλις τεθεί σε λειτουργία, ο νέος δρομολογητής θα συμβάλει στη βελτίωση της συμμόρφωσης των αερομεταφορέων με την υποχρέωση κοινοποίησης των σχετικών δεδομένων, μειώνοντας παράλληλα τον κίνδυνο σφαλμάτων και καταχρήσεων, αποτρέποντας έτσι τις απειλές για την εσωτερική ασφάλεια και υποστηρίζοντας την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της παράνομης μετανάστευσης.

Το 2024, ο eu-LISA υποστήριξε την Επιτροπή κατά τη διάρκεια προκαταρκτικών συναντήσεων με τον κλάδο και τα κράτη μέλη.

1.2. ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

VIS

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

σε λειτουργία

Ως ένα από τα βασικά στοιχεία της αρχιτεκτονικής του Σένγκεν, το VIS υποστηρίζει την κοινή πολιτική θεωρήσεων της ΕΕ βοηθώντας τις ευρωπαϊκές αρχές θεωρήσεων να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις θεωρήσεων και να διαχειρίζονται τις θεωρήσεις βραχείας διαμονής υπηκόων τρίτων χωρών που ταξιδεύουν προς τον χώρο Σένγκεν ή διέρχονται από αυτόν. Με τη λειτουργία βιομετρικής αναζήτησης που διαθέτει, η οποία επιτρέπει την ταυτοποίηση στα σύνορα, βοηθά στην καταπολέμηση της απάτης στον τομέα των θεωρήσεων εντοπίζοντας τα πρόσωπα που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις εισόδου ή διαμονής στον χώρο Σένγκεν.²⁷

Σημαντικά γεγονότα

Η πλήρης πρόσβαση της Βουλγαρίας και της Ρουμανίας στο VIS κατέστη δυνατή τον Απρίλιο

VIS για ΣΕΕ όλες οι απαιτούμενες λειτουργίες παραδόθηκαν επιτυχώς

Επιτυχής δοκιμαστική άσκηση για τη μεταφορά βιομετρικών δεδομένων από το BMS στην sBMS

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών



99,92 %

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΜΕΡΙΚΩΣ ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



99,89

ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

ΜΕΡΙΚΩΣ ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Λειτουργική διαχείριση

Ο Οργανισμός διασφάλισε την αποτελεσματική και συνεχή λειτουργία του κεντρικού συστήματος VIS και του συστήματος αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (BMS), παρέχοντας στους τελικούς χρήστες του συστήματος (δηλαδή στις εθνικές αρχές και στην Ευρωπόλ) αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια, καθώς και προληπτική και υψηλής ποιότητας επιχειρησιακή υποστήριξη.

Οι επιδόσεις του VIS παρέμειναν εντός των απαιτούμενων στόχων σε επίπεδο υπηρεσιών, με διαθεσιμότητα 99,92 % και χρόνο απόκρισης 99,89 % χωρίς κρίσιμα περιστατικά.

Τον Απρίλιο, ο eu-LISA επέτρεψε την πλήρη πρόσβαση στο VIS για τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, αίροντας τους ελέγχους προσώπων στα εσωτερικά εναέρια και θαλάσσια σύνορα (όχι ακόμη στα χερσαία σύνορα), σηματοδοτώντας έτσι τη μερική προσχώρησή τους στον χώρο Σένγκεν.

²⁶ Κανονισμοί (ΕΕ) 2025/12 και 2025/13, ΕΕ L της 08.01.2025.

²⁷ Αποφάσεις του Συμβουλίου 2004/512/ΕΚ και 2008/633/ΔΕΥ, απόφαση της Επιτροπής 2008/602/ΕΚ, κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 767/2008 και κανονισμοί (ΕΕ) αριθ. 2021/1133 και 2021/1134

Χρήση του συστήματος: αποθηκευμένα δεδομένα και λειτουργίες²⁸



Αναβαθμίσεις και εξελίξεις

Ο αναθεωρημένος κανονισμός για το VIS εισάγει νέες λειτουργίες —κυρίως την ενσωμάτωση των θεωρήσεων μακράς διάρκειας και των αδειών διαμονής— οι οποίες αποσκοπούν στην ενίσχυση των ελέγχων ασφαλείας των αιτούντων θεώρηση.²⁹ Απαιτείται σημαντική επικαιροποίηση του κεντρικού συστήματος και επανασχεδιασμός των επιχειρησιακών διαδικασιών. Παρά τις πολύπλοκες τεχνικές απαιτήσεις και το παράγωγο δίκαιο σε εξέλιξη, καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA προχώρησε στην επικαιροποίηση της συνολικής αρχιτεκτονικής και των απαραίτητων προδιαγραφών για τις εν λόγω νέες λειτουργίες.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Το 2024 ο Οργανισμός συνέχισε να επικεντρώνεται στην ανάπτυξη των διεπαφών που είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της ετοιμότητας διαλειτουργικότητας του VIS, με ιδιαίτερη έμφαση στη σύνδεση με το σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ). Ο δίαυλος άμεσης επικοινωνίας με το ΣΕΕ για την ανάκτηση δεδομένων που σχετίζονται με τις θεωρήσεις από το VIS (επαλήθευση της ταυτότητας και ισχύς της θεώρησης) έχει θεσπιστεί από την πλευρά του VIS. Το 2024 ο eu-LISA παρείχε περιβάλλοντα δοκιμών στα κράτη μέλη για να διευκολύνει την εθνική ανάπτυξη και τα υποστήριξε με τις δοκιμές συμμόρφωσής τους για την εκπλήρωση των απαιτήσεων.

Σημαντικό βήμα για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας του VIS αποτέλεσε η μεταφορά των δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων (46 εκατομμύρια αρχεία) από το BMS στην κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS) έως τον Ιούνιο. Ο Οργανισμός πέτυχε ένα κρίσιμο ορόσημο χρησιμοποιώντας πραγματικά βιομετρικά δεδομένα του VIS για την υποστήριξη των μετρήσεων ακρίβειας της sBMS ενόψει του μελλοντικού ΣΕΕ.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία του κεντρικού συστήματος VIS (συμπεριλαμβανομένου του BMS) και υποστήριξη των τελικών χρηστών,
- αδιάλειπτη διαθεσιμότητα του συστήματος και αποτελεσματική απόδοση του κεντρικού συστήματος VIS (συμπεριλαμβανομένου του BMS).

Συντήρηση του VIS

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση,
- τεχνικές προετοιμασίες για την παροχή δυνατότητας πλήρους πρόσβασης της Βουλγαρίας και της Ρουμανίας.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη

Κύριοι στόχοι:

- παράδοση των απαιτούμενων εξελίξεων, δηλαδή την εφαρμογή πρόσθετων λειτουργιών από το αναθεωρημένο VIS,
- έναρξη των προετοιμασιών για την ανάπτυξη της ενωσιακής πλατφόρμας για την υποβολή αιτήσεων θεώρησης (ΕΠΥΑΘ).

Οριστική θέση εκτός λειτουργίας του παλαιού συστήματος VIS

παράδοση έργου: 2025

νέα ημερομηνία παράδοσης: 2028

Αναβλήθηκε — λόγω της αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- το ισχύον VIS πρέπει να διατηρηθεί μέχρι την έναρξη λειτουργίας του αναθεωρημένου VIS.

²⁸ Σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης: οι αιτήσεις (συμπεριλαμβανομένων των δακτυλικών αποτυπωμάτων/εικόνων προσώπου) διαγράφονται αυτόματα μετά από 5 έτη. Το 2024, τα δεδομένα που είχαν αποθηκευτεί το 2019 διαγράφηκαν.

²⁹ Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1134, της 7ης Ιουλίου 2021, για τον σκοπό της μεταρρύθμισης του Συστήματος πληροφοριών για τις θεωρήσεις, ΕΕ L 248 της 13.7.2021.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Υλοποίηση αναθεωρημένου VIS παράδοση έργου: 2027 νέα ημερομηνία παράδοσης 2027 (FSA το 2028)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ ανάλυση απαιτήσεων και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου, συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των εγγράφων σχεδιασμού για τον κανονισμό διαλογής (έλεγχος διεπαφών και λεπτομερείς τεχνικές προδιαγραφές), ■ υποστήριξη της Επιτροπής στην οριστικοποίηση του παράγωγου δικαίου.
Υλοποίηση ΕΠΥΑΘ παράδοση έργου: 2027 νέα ημερομηνία παράδοσης 2028 (FSA το 2029)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω του αιτήματος της Επιτροπής για αναπροσαρμογή των προτεραιοτήτων ■ υποστήριξη της Επιτροπής στην κατάρτιση παράγωγου δικαίου.
Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας	
Κύριοι στόχοι: ■ υλοποίηση των συνδέσεων με το EES, το ETIAS και τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας: ESP,CIR,MID.	
Σύνδεση του VIS με το ΣΕΕ παράδοση έργου: 2027 νέα ημερομηνία παράδοσης 2025 (FSA το 2025)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ ολοκλήρωση των δοκιμών συμμόρφωσης των κρατών μελών, ■ μεταφορά της λειτουργίας αναζήτησης βιομετρικών στοιχείων του VIS στην κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS) σε εξέλιξη με εξαγωγή δεδομένων και δοκιμαστικές ασκήσεις μεταφοράς, ■ Το VIS-ΣΕΕ έτοιμο να τεθεί σε λειτουργία από την πλευρά του VIS.
Σύνδεση του VIS με το ETIAS και τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας παράδοση έργου: 2025 νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 (για το ETIAS, με FSA το 2027)· 2027 (για τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας, με FSA το 2028)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου.

Το ΣΕΕ είναι ένα από τα νέα συστήματα ΤΠ που αποσκοπούν στον εκσυγχρονισμό της διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ, αντικαθιστώντας τη χειροκίνητη σφράγιση των διαβατηρίων με αυτοματοποιημένους συνοριακούς ελέγχους. Το σύστημα θα επιτρέπει την ηλεκτρονική καταγραφή των υπηκόων τρίτων χωρών που διέρχονται τα εξωτερικά σύνορα του χώρου Σένγκεν για βραχεία διαμονή και την καταγραφή των αρνήσεων εισόδου. Ως εκ τούτου, θα διευκολύνει την παρακολούθηση της επιτρεπόμενης διαμονής και την ταυτοποίηση των προσώπων που υπερβαίνουν την επιτρεπόμενη διάρκεια παραμονής, θα ενισχύσει την ασφάλεια του χώρου Σένγκεν και θα συμβάλει στην πρόληψη της αντικανονικής μετανάστευσης. Η αυτοματοποίηση των συνοριακών ελέγχων θα υποστηρίξει επίσης τα κράτη μέλη στη διαχείριση των αυξανόμενων ταξιδιωτικών ροών, επιταχύνοντας τη διέλευση των συνόρων και βελτιστοποιώντας παράλληλα τις διαδικασίες στα σημεία διέλευσης.³⁰

Σημαντικά γεγονότα

Οι βασικές λειτουργίες του ΣΕΕ παραδόθηκαν στα κράτη μέλη και την Ευρωπαϊκή

Επιτυχής παράδοση των διαδικτυακών υπηρεσιών του ΣΕΕ

Πρώτη παράδοση διαδικτυακής εφαρμογής και εφαρμογής για φορητές συσκευές

Βασικοί δείκτες επιδόσεων³¹



Καμία απόκλιση
ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ
ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Απόκλιση 1 έτους
ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ
ΕΚΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση
ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΡΓΟΥ
ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Υλοποίηση

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε ενεργά στην επίτευξη της τεχνικής ετοιμότητας του ΣΕΕ. Στα τέλη Ιανουαρίου, ο eu-LISA πέτυχε ένα σημαντικό ορόσημο στην ανάπτυξη του συστήματος, παραδίδοντας το ΣΕΕ με όλες τις λειτουργίες. Τα επακόλουθα αποτελέσματα των δοκιμών των κρατών μελών και της Ευρωπαϊκής επιβεβαίωσαν την καλή ποιότητα του σχεδιασμού του συστήματος που παραδόθηκε. Μολονότι είχε επιτευχθεί η τεχνική ετοιμότητα του συστήματος, ο Οργανισμός συνέχισε τις δοκιμές για την επίτευξη των στόχων ποιότητας που σχετίζονται με την ανθεκτικότητα, γεγονός που εμπόδισε ορισμένα κράτη μέλη να δηλώσουν την ετοιμότητά τους.

Η έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ καθυστέρησε λόγω ανησυχιών σχετικά με την ανθεκτικότητα του κεντρικού συστήματος, δηλαδή την ικανότητα ανάκαμψης από διακοπές. Τον Δεκέμβριο του 2024, η Επιτροπή πρότεινε να καθιερωθεί σταδιακή έναρξη του ΣΕΕ, αρχής γενομένης από τον Οκτώβριο του 2025, επιτρέποντας στα κράτη μέλη να αναπτύξουν το σύστημα σταδιακά στα εξωτερικά τους σύνορα κατά τη διάρκεια μιας εξαμήνου μεταβατικής περιόδου.³²

Ως σημαντικό βήμα για την έναρξη λειτουργίας, ο eu-LISA διεξήγαγε δοκιμαστική άσκηση τον Οκτώβριο προκειμένου να αξιολογήσει τις διατεμαστικές επιχειρησιακές διαδικασίες και την αλληλεπίδραση με τα εθνικά συστήματα. Η προσομοίωση της πλήρους αλληλουχίας των δραστηριοτήτων έναρξης λειτουργίας έδωσε στον Οργανισμό και στους τελικούς χρήστες τη δυνατότητα να βελτιώσουν την ετοιμότητα και να καλύψουν αποτελεσματικά τα κενά που εντοπίστηκαν.

³⁰ Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2225 και 2017/2226, ΕΕ L 327 της 09.12.2017.

³¹ Σε σύγκριση με τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα στις 31 Δεκεμβρίου 2024. Σχετικά με το κόστος του έργου: όπως περιγράφεται λεπτομερώς στις εξαμηνιαίες εκθέσεις προόδου, το κόστος για τη βασική ανάπτυξη του ΣΕΕ παρέμεινε εντός του κονδυλίου που καθορίστηκε από το αρχικό ΝΔΔ και το ΠΔΠ 2021-2027.

³² Σύμφωνα με το αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα που εγκρίθηκε από το Συμβούλιο Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων στις 5 Μαρτίου 2025.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Ο Οργανισμός επικεντρώθηκε στην εφαρμογή διεπαφών που είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της ετοιμότητας διαλειτουργικότητας του ΣΕΕ, με ιδιαίτερη έμφαση στη σύνδεση με το VIS για την αυτοματοποιημένη ανάκτηση δεδομένων που σχετίζονται με τις θεωρήσεις για την ενίσχυση των συνοριακών ελέγχων. Το 2024 ο eu-LISA συνέχισε τη δοκιμή των συνολικών λειτουργιών του συστήματος μεταξύ ΣΕΕ, VIS και sBMS. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε η μέτρηση της βιομετρικής ακρίβειας της sBMS για το ΣΕΕ, με θετικά αποτελέσματα που επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ποιότητας.

Διαδικτυακές υπηρεσίες ΣΕΕ/ETIAS

Για να διασφαλιστεί η εξορθολογισμένη επεξεργασία των εισερχόμενων ταξιδιωτών, το ΣΕΕ και το ETIAS θα παρέχουν διαμοιρασμένες διαδικτυακές υπηρεσίες για τους μεταφορείς επιβατών (αεροπορικές, θαλάσσιες και οδικές μεταφορές) και τους ταξιδιώτες, οι οποίοι θα τους επιτρέπουν να ελέγχουν την εγκυρότητα των ταξιδιωτικών εγγράφων πριν από την επιβίβαση. Το 2024 ο Οργανισμός παρέδωσε όλες τις εφαρμογές διαδικτυακών υπηρεσιών του ΣΕΕ, συμπεριλαμβανομένων ειδικών διαδικτυακών διεπαφών και εφαρμογών για κινητές συσκευές για ταξιδιώτες και μεταφορείς. Τα επιτεύγματα αυτά σηματοδοτούν σημαντικό ορόσημο για τον eu-LISA: η δικτυακή πύλη μεταφορέων και το λογισμικό διεπαφής μεταξύ συστημάτων είναι οι πρώτες διαδικτυακές εφαρμογές και η εφαρμογή για κινητές συσκευές του eu-LISA που αναπτύχθηκαν εσωτερικά. Παράλληλα, ο Οργανισμός οριστικοποίησε επίσης τις απαιτήσεις για τα διαδικτυακά εργαλεία ένταξης και υποστήριξης των μεταφορέων, μια επεκτάσιμη λύση για την καταχώριση, την ένταξη στο σύστημα, την αναφορά ζητημάτων και την αναζήτηση βοήθειας κατά τη χρήση του ΣΕΕ, μαζί με ένα διαλογικό ρομπότ με μεταφραστικές δυνατότητες για την ιστοσελίδα και την εφαρμογή για κινητές συσκευές.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός συνέχισε την εγγραφή εγγεγραμμένων μεταφορέων για τη σύνδεση των συστημάτων τους με το ΣΕΕ. Μέχρι το τέλος του έτους, ένα 97 % της κοινότητας των μεταφορέων, είχε ολοκληρώσει τις δοκιμές και ήταν έτοιμο για λειτουργία.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- αδιάλειπτες υπηρεσίες και υποστήριξη (καμία διακοπή λόγω έλλειψης έγκυρης άδειας και υποστήριξης).

Υποστήριξη και διατήρηση αδειών χρήσης υλικού, προϊόντων εμπορίου (commercial-off-the-shelf, COTS) για το ΣΕΕ

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- έγκαιρη ανανέωση των αδειών χρήσης και υποστήριξης του ΣΕΕ, καθώς και διαμόρφωση του υλικού και του εμπορικά διαθέσιμου λογισμικού (commercial-off-the-shelf, COTS) για το ΣΕΕ, το VIS και το BMS.

Υποστήριξη, διατήρηση αδειών χρήσης υλικού, προϊόντων εμπορίου (commercial-off-the-shelf, COTS) για διαδικτυακές υπηρεσίες

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- έγκαιρη ανανέωση των αδειών χρήσης και υποστήριξης του ΣΕΕ, καθώς και διαμόρφωση του υλικού και του εμπορικά διαθέσιμου λογισμικού (commercial-off-the-shelf, COTS) για το ΣΕΕ, το VIS και το BMS.

Εφαρμογή

Κύριοι στόχοι:

- οριστικοποίηση της εφαρμογής του ΣΕΕ και των διαδικτυακών υπηρεσιών.

Εφαρμογή του ΣΕΕ

παράδοση έργου: 2024 (παράδοση), 2025 (FSA)

νέα ημερομηνία παράδοσης 2025 (6μηνη προοδευτική μεταβατική περίοδος, FSA to 2026)

Σε εξέλιξη — καθυστέρησε λόγω της μη ετοιμότητας της ανθεκτικότητας του συστήματος και της καθυστέρησης σε εθνικό επίπεδο

- παράδοση όλων των βασικών λειτουργιών του ΣΕΕ για τα κράτη μέλη και την Ευρωπόλ, συμπεριλαμβανομένων των εξελίξεων του VIS και του sBMS, άσκηση μέτρησης της ακρίβειας,
- παροχή σταθερών περιβαλλόντων δοκιμών, δοκιμές συμμόρφωσης ολοκληρώθηκαν από την Ευρωπόλ και τα 28/29 κράτη μέλη, επιχειρησιακές δοκιμές σε εξέλιξη έως την έναρξη λειτουργίας,
- μετάβαση σε λειτουργία σε εξέλιξη: δοκιμαστική άσκηση για την έναρξη λειτουργίας, δημιουργία εργαλείων και διαύλων επικοινωνίας με τα κράτη μέλη.

Υλοποίηση των διαδικτυακών υπηρεσιών

παράδοση έργου: 2025 (FSA)

νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 (συμπεριλαμβανομένης της FSA)

Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- παράδοση όλων των εφαρμογών διαδικτυακών υπηρεσιών (διεπαφή μεταξύ συστημάτων, διαδικτυακή πύλη, ιστοσελίδα, εφαρμογή), διαδικτυακό εργαλείο ένταξης και υποστήριξης,

	■ δημιουργία κέντρου επιχειρήσεων ασφαλείας και υπηρεσίας υποστήριξης δοκιμών μεταφορέα, ■ καταχώριση/ένταξη των μεταφορέων σε εξέλιξη, συμπεριλαμβανομένων τακτικών συναντήσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
Μετάβαση των διαδικτυακών υπηρεσιών στο στάδιο λειτουργίας παράδοση έργου: 2025 νέα ημερομηνία παράδοσης: 2026	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ σε εξέλιξη, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης της επιχειρησιακής διαχείρισης.
Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας	
Κύριοι στόχοι: ■ υλοποίηση των συνδέσεων με το VIS, το ETIAS και τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας (ESP, sBMS, MID, CRRS).	
Σύνδεση του ΣΕΕ με το ETIAS παράδοση έργου: 2025 νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 (FSA το 2027)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου.
Διασύνδεση του ΣΕΕ με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας παράδοση έργου: 2026 (έναρξη λειτουργίας), FSA το 2027 νέα ημερομηνία παράδοσης 2027 (FSA κατά την περίοδο 2027-2028)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου, ■ εκτίμηση των επιπτώσεων στην ποιότητα των λανθανόντων αποτυπωμάτων και των αποτυπωμάτων παλάμης, η οποία αφορά το σύνολο των πράξεων για το ΣΕΕ, το VIS, το ECRIS-TCN και το SIS ■ επεξεργασία της αυτόνομης λειτουργίας υποβολής εκθέσεων για την κάλυψη της πρώτης περιόδου λειτουργίας πριν από την ενσωμάτωση με το CRRS, αξιολόγηση των επιπτώσεων για τις συνιστώσες του CRRS.

ETIAS

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

υπό ανάπτυξη

Συμπληρώνοντας το σύστημα εισόδου/εξόδου, το ETIAS θα εισαγάγει ηλεκτρονική προαναχωρησιακή αδειοδότηση για υπηκόους τρίτων χωρών που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης και ταξιδεύουν στον χώρο Σένγκεν για βραχεία διαμονή. Εκτός από τη διευκόλυνση των διαδικασιών διέλευσης των συνόρων για τους νόμιμους ταξιδιώτες, αυτό το σύστημα προαναχωρησιακού ελέγχου θα επιτρέψει τον εκ των προτέρων εντοπισμό πιθανών κινδύνων για την ασφάλεια, τη μετανάστευση ή τη δημόσια υγεία, οι οποίοι μπορεί να αποτελέσουν λόγο άρνησης εισόδου σε 30 ευρωπαϊκές χώρες. Οι ταξιδιωτικές άδειες ETIAS θα ελέγχονται από μεταφορείς πριν από την επιβίβαση, καθώς και από συνοριοφύλακες στα εξωτερικά σύνορα. Επιπλέον, το ETIAS και το ΣΕΕ θα παρέχουν κοινές διαδικτυακές υπηρεσίες για τους μεταφορείς και τους ταξιδιώτες.³³

Σημαντικά γεγονότα

Οι προδιαγραφές λογισμικού ETIAS και οι μακέτες διεπαφής χρήστη παραδόθηκαν

Ο προσομοιωτής του κεντρικού συστήματος του ETIAS μαζί με τον προσαρμοσμένο προσομοιωτή της ESP παραδόθηκε

Λογισμικό του ETIAS και αναζητήσεις της ESP πρώτη πρόσβαση για τους τελικούς χρήστες

³³ Κανονισμοί (ΕΕ) 2018/1240, και 2018/1241, ΕΕ L 236 της 19.9.2018.



Καμία απόκλιση

ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΡΓΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Υλοποίηση

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA εργάστηκε για την ολοκλήρωση του σχεδιασμού του κεντρικού συστήματος ETIAS, παρά την αλληλοσύνδεση με κοινά στοιχεία του ΣΕΕ (π.χ. υπηρεσίες ιστού) και τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας. Εκτός από την παράδοση του επικαιροποιημένου **προσομοιωτή κεντρικού συστήματος** μαζί με τον **προσαρμοσμένο προσομοιωτή της Ευρωπαϊκής πύλης αναζήτησης (ESP)**, ο Οργανισμός παρέδωσε επίσης τις **επικαιροποιημένες προδιαγραφές λογισμικού και τις μακέτες της διεπαφής χρήστη**, για να υποστηρίξει περαιτέρω τα κράτη μέλη στην προετοιμασία και τη δοκιμή των εθνικών τους συστημάτων, μαζί με τον Frontex και την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Παράλληλα, ο eu-LISA συνέχισε την επαναλαμβανόμενη ανάπτυξη του συστήματος. Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τις επικείμενες δοκιμές, ο Οργανισμός δρομολόγησε το **πιλοτικό έργο σύνδεσης της εθνικής ενιαίας διεπαφής (NUI)** με τη Σουηδία για τον εξορθολογισμό των συνδέσεων μεταξύ των τελικών χρηστών και του κεντρικού συστήματος του ETIAS. Επιπλέον, ο Οργανισμός παρέιχε επίσης στους τελικούς χρήστες **πρόσβαση στο λογισμικό ETIAS και στις αναζητήσεις της ευρωπαϊκής πύλης αναζήτησης (ESP)**, με την υποστήριξη προσομοιωτή για τη δημιουργία συνθετικών δεδομένων (παρόμοιων με τις συνθήκες που επικρατούν στον πραγματικό κόσμο) για τις διατεμαστικές επιχειρησιακές δοκιμές τους.

Όσον αφορά τις διαδικτυακές υπηρεσίες, οι συνιστώσες υλοποιούνται στο πλαίσιο της προγραμματισμένης ανάπτυξης της διαδικτυακής υπηρεσίας του ΣΕΕ και θα επαναχρησιμοποιηθούν από το ETIAS, καθώς θα εξυπηρετούν τόσο το ΣΕΕ όσο και το ETIAS.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- συνέχεια των τεχνικών και επιχειρησιακών υπηρεσιών του ETIAS που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες και παρέχονται από νέους αναδόχους.

Παράδοση του ETIAS στον ανάδοχο TOF

παράδοση έργου: 2025

Αναβλήθηκε

- η δραστηριότητα θα ξεκινήσει το 2025.

Εφαρμογή

Κύριοι στόχοι:

- εφαρμογή του ETIAS και ολοκλήρωση της εφαρμογής διαδικτυακών υπηρεσιών.

Εφαρμογή του ETIAS

παράδοση έργου: 2025

νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 (FSA το 2027)

Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεωρημένου χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- **οριστικοποίηση της ανάλυσης και του σχεδιασμού:** επικαιροποίηση του σχεδιασμού των εγγράφων (δηλαδή περιπτώσεις επιχειρησιακής χρήσης, εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων, έλεγχος διεπαφών), συλλογή απαιτήσεων για το εργαλείο και το διαλογικό ρομπότ ένταξης και υποστήριξης των μεταφορέων,
- **ανάπτυξη κεντρικού συστήματος:** παραδόθηκε επικαιροποιημένος προσομοιωτής με προσαρμοσμένο προσομοιωτή της ESP, διάφορες μακέτες λογισμικού, προσομοιωτής συνιστώσας ενορχήστρωσης και κατάλογος επιτήρησης, προσαρμογή των εθνικών ενιαίων διεπαφών, προετοιμασία ζωνών διαδικτύου,
- **δοκιμές σε κεντρικό/εθνικό επίπεδο σε εξέλιξη** (π.χ. δοκιμές συνδεσιμότητας και επιχειρησιακές δοκιμές), συμπεριλαμβανομένης της κεντρικής ζώνης του ETIAS (ροή εργασιών συνεχούς ενσωμάτωσης, παράδοσης και λειτουργίας),
- **συνεργασία με τον Frontex** για το μοντέλο της επιχειρησιακής υποστήριξης, καθώς και με την Ευρωπαϊκή Ένωση για τη σύνδεση βάσεων δεδομένων,

³⁴ Σε σύγκριση με τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα στις 31 Δεκεμβρίου 2024.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

- υποστήριξη της Επιτροπής στην οριστικοποίηση του παράγωγου δικαίου: συνακόλουθες τροποποιήσεις του ETIAS, αναθεωρημένο VIS, νέο Eurodac, κανονισμός για τον έλεγχο διαλογής.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Κύριοι στόχοι:

- υλοποίηση των συνδέσεων με τα συστήματα VIS, SIS, ΣΕΕ και τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας: ESP, MID, CRRS.

Σύνδεση του ETIAS με το VIS και τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας

παράδοση έργου: 2026

νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 (FSA το 2027)

Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεωρημένου χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου για τη σύνδεση με το VIS, το SIS και το ΣΕΕ, καθώς και υποστήριξη της διαχείρισης των συνδέσεων MID,
- ενσωμάτωση δοκιμών στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας: ESP, CIR, CRRS.

1.3. ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟ

Eurodac

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΔΑΚΤΥΛΟΣΚΟΠΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ

σε λειτουργία

Το Eurodac είναι η ψηφιακή βάση δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων της ΕΕ, η οποία χρησιμοποιείται για τον καθορισμό του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση των αιτήσεων ασύλου. Το σύστημα βοηθά τα κράτη μέλη να προσδιορίσουν αν ένας αιτών έχει υποβάλει στο παρελθόν αίτηση ασύλου σε χώρα της ΕΕ, συγκρίνοντας τα δακτυλικά αποτυπώματα των νέων αιτούντων με εκείνα που έχουν ήδη καταχωριστεί στη βάση δεδομένων. Το Eurodac χρησιμοποιείται επίσης για την εξακρίβωση της ταυτότητας των προσώπων που συλλαμβάνονται για παράνομη διέλευση συνόρων και παράνομης διαμονής στον χώρο Σένγκεν. Δυνατότητα πρόσβασης στη βάση δεδομένων υπό αυστηρές προϋποθέσεις έχουν οι υπηρεσίες επιβολής του νόμου και η Ευρωπόλ προκειμένου να προλαμβάνουν, να εντοπίζουν ή να διερευνούν τρομοκρατικά εγκλήματα ή άλλες σοβαρές αξιόποινες πράξεις.³⁵

Σημαντικά γεγονότα

Έναρξη της ανάπτυξης του νέου Eurodac με μια νέα προσέγγιση

Παράδοση της πρώτης σειράς επιχειρησιακής και τεχνικής τεκμηρίωσης

Ανανέωση πιστοποιητικών Dublinet

Βασικοί δείκτες επιδόσεων



99,91 %

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΜΕΡΙΚΩΣ ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



99,99 %

ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

³⁵ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1560/2003 της Επιτροπής και κανονισμοί (ΕΕ) αριθ. 603/2013 και 604/2013, 2024/1356 και 2024/1358.

Χρήση του συστήματος: αποθηκευμένα δεδομένα και λειτουργίες³⁶



7,7 εκατομμύρια
ΣΥΝΟΛΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΣΕΤ
ΔΑΚΤΥΛΙΚΩΝ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΩΝ)

+4 % σε σύγκριση με το 2023

7,3 εκατομμύρια ΑΙΤΟΥΝΤΕΣ ΑΣΥΛΟ (+5 %)

0,4 εκατομμύρια ΠΑΡΑΤΥΠΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΣΥΝΟΡΩΝ (-10 %)



1,4 εκατομμύρια
ΔΙΑΒΙΒΑΣΘΕΝΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

-17 % σε σύγκριση με το 2023

829 000 ΑΙΤΟΥΝΤΕΣ ΑΣΥΛΟ (-17 %)

212 000 ΠΑΡΑΤΥΠΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΣΥΝΟΡΩΝ (-29 %)

Λειτουργική διαχείριση

Ο Οργανισμός εξασφάλισε την αποτελεσματική και συνεχή λειτουργία του κεντρικού συστήματος Eurodac μαζί με το DublinNet, παρέχοντας στους τελικούς χρήστες του συστήματος (εθνικές αρχές και οργανισμούς της ΕΕ) αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια, καθώς και προληπτική και υψηλής ποιότητας επιχειρησιακή υποστήριξη.

Οι επιδόσεις του Eurodac παρέμειναν εντός των απαιτούμενων στόχων σε επίπεδο υπηρεσιών, καθώς η διαθεσιμότητα ανήλθε στο 99,91 % και ο χρόνος απόκρισης στο 99,99 %, εξαιρουμένων δύο κρίσιμων περιστατικών στο κεντρικό σύστημα με συνολική μη διαθεσιμότητα διάρκειας 4 ωρών και 18 λεπτών.

Υλοποίηση

Η έγκριση του νέου κανονισμού Eurodac (και των κανονισμών για τον έλεγχο διαλογής) τον Μάιο του 2024, στο πλαίσιο του **συμφώνου της ΕΕ για τη μετανάστευση και το άσυλο**, θα επεκτείνει σημαντικά το πεδίο εφαρμογής του συστήματος, μετατρέποντας την υφιστάμενη βάση δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων σε μια **πλήρη βάση δεδομένων για το άσυλο και τη μετανάστευση**.³⁷ Οι αλλαγές θα εισάγουν αλφαριθμητικά δεδομένα και βιομετρικά στοιχεία προσώπου για την επιτάχυνση και τη βελτίωση της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων ασύλου, ενώ παράλληλα θα υποστηρίζουν το σύστημα ασύλου και τον εντοπισμό μη εγκεκριμένων μετακινήσεων εντός του χώρου Σένγκεν. Η ενσωμάτωση με την αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας θα επιτρέψει αναζητήσεις και διασταυρούμενο έλεγχο ταυτοτήτων σε όλα τα συστήματα ΔΕΥ.

Δεδομένου ότι η **έναρξη λειτουργίας του Eurodac μέχρι τις 12 Ιουνίου 2026** αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για την εφαρμογή άλλων στοιχείων του Συμφώνου, ο Οργανισμός ξεκίνησε αμέσως την υλοποίησή του στις 12 Ιουνίου 2024, ξεκινώντας με την ανάλυση απαιτήσεων και τον σχεδιασμό υψηλού επιπέδου, δίνοντας προτεραιότητα στις βασικές λειτουργίες. Τον Δεκέμβριο ο eu-LISA πέτυχε ένα σημαντικό ορόσημο επιτυγχάνοντας συμφωνίες σχετικά με τις κύριες επιχειρησιακές και τεχνικές απαιτήσεις με τα κράτη μέλη, την Επιτροπή και την Ευρωπώλ. Για να βελτιώσει την αποδοτικότητα και να επιταχύνει την ανάπτυξη, ο Οργανισμός άρχισε να εφαρμόζει δοκιμαστικά έναν νέο τρόπο εργασίας μέσω της εσωτερικής ανάθεσης της ανάπτυξης ΤΠ, αντί να βασίζεται αποκλειστικά σε εξωτερικούς αναδόχους, αξιοποιώντας επίσης τις επαναλαμβανόμενες και ευέλικτες διαδικασίες, καθώς και τις δυνατότητες υπολογιστικού νέφους για την προπαραγωγή.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA συνέχισε να συντηρεί το Eurodac και παρείχε **κρίσιμες αναβαθμίσεις του συστήματος**, οι οποίες περιλάμβαναν την αναβάθμιση του μηχανισμού αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων, του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων, του μηχανισμού συγχρονισμού μεταξύ της κεντρικής μονάδας στο Στρασβούργο και της εφεδρικής κεντρικής μονάδας στην Αυστρία, καθώς και την αντικατάσταση των στοιχείων υλισμικού για τα οποία έχει λήξει η ισχύς της υποστήριξης από τον προμηθευτή. Ο Οργανισμός **ανανέωσε επίσης τα πιστοποιητικά DublinNet** για να διασφαλίσει τον μέγιστο βαθμό συμμόρφωσης με τα πρότυπα ασφαλείας, τις βέλτιστες πρακτικές και τις ελεγκτικές συστάσεις του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ).

³⁶ Σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης: 10 έτη για αιτήσεις ασύλου, 18 μήνες για παράτυπες διελύσεις συνόρων.

³⁷ Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1358, 22.05.2024 ΕΕ L, 2024/1358: Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. την ειδική σελίδα της ΓΔ HOME σχετικά με το Σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι

- αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία του κεντρικού συστήματος Eurodac (συμπεριλαμβανομένου του Dublinet) και υποστήριξη των τελικών χρηστών,
- αδιάλειπτη διαθεσιμότητα του συστήματος και αποτελεσματική απόδοση του κεντρικού συστήματος Eurodac (συμπεριλαμβανομένου του Dublinet).

Συντήρηση Eurodac και Dublinet

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση, συμπεριλαμβανομένων των ανανεωμένων πιστοποιητικών Dublinet,
- μετάβαση στο εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής και στο εγκάρσιο λειτουργικό πλαίσιο (TEF/TOF).

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη

Κύριοι στόχοι:

- παράδοση των απαιτούμενων αναβαθμίσεων: αναβάθμιση του Dublinet, αντικατάσταση του υλισμικού Eurodac και αναβάθμιση του λογισμικού.

Αναβάθμιση του Dublinet μετά την αναδιτύπωση του κανονισμού του Δουβλίνου

παράδοση έργου: 2026
(συμπεριλαμβανομένης της FSA)

Σε εξέλιξη

- ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου.

Αναβαθμίσεις του Eurodac

παράδοση έργου: 2026

Σε εξέλιξη

- παράδοση ελάχιστων αναβαθμίσεων, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης υλισμικού και της αναβάθμισης λογισμικού για το οποίο η παροχή υποστήριξης έχει λήξει.

Ετοιμότητα εφαρμογής και διαλειτουργικότητας

Κύριοι στόχοι:

- έναρξη εφαρμογής του νέου κανονισμού Eurodac (και των κανονισμών για τον έλεγχο διαλογής), συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας συνδέσεων με το αναθεωρημένο VIS, το ETIAS και τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας: CIR, CRRS.

Αναδιτύπωση του Eurodac και σύνδεση με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας

παράδοση έργου: Έναρξη λειτουργίας 2026, FSA 2027³⁸

Σε εξέλιξη

- ολοκλήρωση της ανάλυσης απαιτήσεων, οριστικοποίηση του σχεδιασμού υψηλού επιπέδου, συμπεριλαμβανομένης της εναρμόνισης και ιεράρχησης των βασικών λειτουργιών και της σύνταξης νέου αρχιτεκτονικού οράματος,
- αξιολόγηση των επιπτώσεων σε εξέλιξη για την καλύτερη λύση για το κεντρικό σύστημα,
- υποστήριξη της Επιτροπής στην οριστικοποίηση του παράγωγου δικαίου.

1.4. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

ECRIS

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΙΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ

ECRIS RI σε λειτουργία, ECRIS-TCN σε ανάπτυξη

Στην ΕΕ, οι προηγούμενες καταδίκες πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιβολή ποινικών κυρώσεων. Οι πληροφορίες σχετικά με τα ποινικά μητρώα ανταλλάσσονται μέσω του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS), ενός αποκεντρωμένου συστήματος για το οποίο ο eu-LISA παρέχει τη διεπαφή εφαρμογής αναφοράς (ECRIS RI) που επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ των ποινικών μητρώων των κρατών μελών της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου.³⁹

³⁸ Η έναρξη λειτουργίας θα πραγματοποιηθεί σε δύο φάσεις: το πρώτο πακέτο λειτουργιών θα παραδοθεί τον Ιούνιο του 2026 (συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης με την ESP, τη sBMS, το CIR) και οι υπόλοιπες λειτουργίες τον Δεκέμβριο του 2026, δηλαδή η σύνδεση με το VIS, το ETIAS, το MID, το CRRS.

³⁹ Η πλειονότητα των χωρών της ΕΕ συνδέεται επί του παρόντος με το ECRIS μέσω της εφαρμογής αναφοράς του ECRIS που συντηρείται από τον eu-LISA, ενώ τέσσερα κράτη μέλη χρησιμοποιούν τις δικές τους λύσεις εθνικής εφαρμογής.

Το ECRIS-TCN, ένα νέο κεντρικό σύστημα θετικών/αρνητικών αποτελεσμάτων αναζήτησης, θα συμπληρώνει το ECRIS με πληροφορίες για το ποινικό μητρώο υπηκόων τρίτων χωρών (ΥΤΧ) και απάτριδων που έχουν καταδικαστεί στην ΕΕ. Από κοινού τα συστήματα αυτά θα βοηθήσουν τις δικαστικές αρχές να αποκτήσουν πλήρεις πληροφορίες σχετικά με το ποινικό ιστορικό των ΥΤΧ, ανεξάρτητα από το κράτος μέλος στο οποίο είχαν προηγουμένως καταδικαστεί, συμβάλλοντας έτσι στην εφαρμογή της αρχής της αμοιβαίας αναγνώρισης των ποινών και των δικαστικών αποφάσεων σε ολόκληρη την Ευρώπη.⁴⁰

Σημαντικά γεγονότα

Παράδοση στους τελικούς χρήστες της τελικής έκδοσης του προσομοιωτή ECRIS-TCN

Παράδοση δύο εκδόσεων του ECRIS-TCN που καλύπτουν τις περισσότερες λειτουργίες

Η ανάπτυξη του ECRIS-TCN ξεκίνησε με ευέλικτες πρακτικές

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁴¹



100 %

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΣΕΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Απόκλιση <5 %

ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ

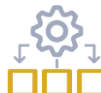
ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Απόκλιση <5 %

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΡΓΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Λειτουργική διαχείριση

Ο Οργανισμός εξασφάλισε την αποτελεσματική και συνεχή λειτουργία του ECRIS RI, παρέχοντας στους τελικούς χρήστες του συστήματος (δικαστικές αρχές) αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια, καθώς και προληπτική και υψηλής ποιότητας επιχειρησιακή υποστήριξη. Οι επιδόσεις του ECRIS RI, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης εισιτηρίων, παρέμειναν εντός των στόχων σε επίπεδο υπηρεσιών.

Υλοποίηση

Ο Οργανισμός σημείωσε σημαντική πρόοδο με την επαναλαμβανόμενη εφαρμογή του ECRIS-TCN. Κατά τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA παρέδωσε στα κράτη μέλη και στους οργανισμούς της ΕΕ (Ευρωπόλ, Eurojust και Ευρωπαϊκή Εισαγγελία) την τελική έκδοση του **λογισμικού διεπαφής και του προσομοιωτή κεντρικού συστήματος** του ECRIS-TCN, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος του πεδίου εφαρμογής και των σημαντικότερων λειτουργιών, διευκολύνοντας έτσι τις δραστηριότητες ανάπτυξης και παρέχοντας μια ισχυρή βάση για δοκιμές.

Επιπλέον, ο eu-LISA παρέδωσε την **πρώτη έκδοση** του ECRIS-TCN, η οποία καλύπτει τις κύριες λειτουργίες του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης μιας νέας αρχιτεκτονικής προσέγγισης για τον μετριάσμο των αλληλοσυνδέσεων με κοινά στοιχεία του ΣΕΕ. Με βάση αυτή την πρώτη έκδοση, ο Οργανισμός κατέδειξε επίσης τη μελλοντική λειτουργία του συστήματος στα κράτη μέλη και στις υπηρεσίες δικαιοσύνης της ΕΕ, ξεκινώντας τις δοκιμές με τα κράτη μέλη. Ο Οργανισμός παρέδωσε επίσης τη **δεύτερη έκδοση** εναρμονισμένη με την τελευταία διαθέσιμη έκδοση των συνιστωσών διαλειτουργικότητας: ESP, CIR και CRRS.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Για να μπορέσουν άλλα συστήματα —ιδίως το ETIAS και το VIS— να εκτελέσουν αναζητήσεις ECRIS σε ΥΤΧ, ο eu-LISA συνέχισε την προετοιμασία της ετοιμότητας διαλειτουργικότητας του ECRIS-TCN με την υλοποίηση των απαραίτητων διεπαφών διαλειτουργικότητας, με ιδιαίτερη έμφαση στην ενσωμάτωση με τις σχετικές συνιστώσες: ESP, CIR (με sBMS) και CRRS.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

⁴⁰ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/816 και κανονισμός (ΕΕ) 2024/1352.

⁴¹ Σε σύγκριση με τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα του 2023 στις 31 Δεκεμβρίου 2024.

Λειτουργική διαχείριση	
Κύριοι στόχοι: ■ αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία του ECRIS RI και υποστήριξη των τελικών χρηστών, ■ αδιάλειπτη διαθεσιμότητα του συστήματος και αποτελεσματική απόδοση του ECRIS RI.	
Συντήρηση του ECRIS RI συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης προς τα κράτη μέλη, ■ μεταφορά της συντήρησης στο εγκάρσιο λειτουργικό πλαίσιο (TOF).
Συντήρηση ECRIS-TCN συνήθεις δραστηριότητες	Αναβλήθηκε – λόγω της αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ η δραστηριότητα ξεκινά το 2026 μετά την έναρξη λειτουργίας του ECRIS-TCN.
Εφαρμογή	
Κύριοι στόχοι: ■ εφαρμογή του ECRIS-TCN και δημιουργία συνδέσεων με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας: sBMS, ESP, CIR και CRRS.	
Υλοποίηση του ECRIS-TCN παράδοση έργου: 2025 νέα παράδοση 2026 (ΕΛ, συμπεριλαμβανομένης της FSA)	Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ παράδοση της τελικής έκδοσης του ολοκληρωμένου προσομοιωτή και δύο εκδόσεις του συστήματος ECRIS-TCN, συμπεριλαμβανομένης της συνιστώσας ενσωμάτωσης του ECRIS RI, ■ σχεδιασμός υψηλού επιπέδου σε εξέλιξη και διασφάλιση ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των εγγράφων σχεδιασμού και ασφάλειας: έγγραφο ελέγχου διεπαφής, εκτίμηση αντικτύπου προστασίας δεδομένων, ■ δοκιμές σε κεντρικό και εθνικό επίπεδο σε εξέλιξη, συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών ενσωμάτωσης με συνιστώσες διαλειτουργικότητας: ESP, CIR (με sBMS) και CRRS, ■ σχεδιασμός μηχανισμού και διαδικασιών διαχείρισης της ποιότητας των δεδομένων, ■ υποστήριξη της Επιτροπής με τη σύνταξη παράγωγου δικαίου, συμπεριλαμβανομένων των επακόλουθων τροποποιήσεων και των κανονισμών για τον έλεγχο διαλογής.

e-CODEX

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

σε λειτουργία

Το σύστημα e-CODEX είναι μια αποκεντρωμένη και διαλειτουργική λύση για τη διευκόλυνση της ασφαλούς ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ δικαστικών αρχών, επαγγελματιών του νομικού κλάδου και πολιτών σε διασυνοριακές δικαστικές διαδικασίες σε αστικές και ποινικές υποθέσεις, εξασφαλίζοντας μια πιο αποτελεσματική δικαστική διαδικασία για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε ολόκληρη την Ευρώπη.⁴²

⁴² Κανονισμός (ΕΕ) 2022/850, ΕΕ L 150 της 1.6.2022, σ. 1-19. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ειδικό ιστότοπο του e-CODEX για τον eu-LISA.

Σημαντικά γεγονότα

Επίσημη ανάληψη της λειτουργικής διαχείρισης από τον eu-LISA

Δημοσίευση της πρώτης έκδοσης του e-CODEX Connector για δοκιμή από τα κράτη μέλη

Αναβάθμιση του πηγαίου κώδικα της πρώτης ψηφιακής λύσης με αξιοποίηση της εσωτερικής ανάπτυξης

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Πηγή: SLR και τριμηνιαίες εκθέσεις συμβάντων



99,91 %

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Λειτουργική διαχείριση

Στις 3 Ιουνίου 2024, ο eu-LISA πέτυχε ένα σημαντικό ορόσημο με την **επίσημη ανάληψη της λειτουργικής διαχείρισης** του συστήματος e-CODEX, σηματοδοτώντας ένα σημαντικό βήμα προς τη συμβολή του Οργανισμού στην ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ, καθώς και στη διαχείριση για πρώτη φορά μιας λύσης που έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και φιλοξενείται στο υπολογιστικό νέφος.⁴³

Από την ανάληψη των καθηκόντων του, ο eu-LISA έχει διασφαλίσει την αποτελεσματική και συνεχή λειτουργία του συστήματος e-CODEX, παρέχοντας στους τελικούς χρήστες του συστήματος (δικαστικές αρχές και οργανισμούς της ΕΕ) αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια, καθώς και προληπτική και υψηλής ποιότητας λειτουργική υποστήριξη κατά τη διάρκεια των εργασιμων ωρών.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, οι επιδόσεις των συνιστωσών του e-CODEX παρέμειναν εντός των απαιτούμενων απαιτήσεων σε επίπεδο υπηρεσιών, με τη διαθεσιμότητα να ανέρχεται στο **99,91 %** χωρίς κρίσιμα περιστατικά.

Στο πλαίσιο της λειτουργικής διαχείρισης, ο Οργανισμός συνέβαλε επίσης στην ανάπτυξη των **ψηφιακών διαδικαστικών προτύπων** — τεχνικών προδιαγραφών για τα μοντέλα επιχειρησιακών διαδικασιών και τα συστήματα δεδομένων τα οποία μετατρέπουν τις νομικές πράξεις (π.χ. ευρωπαϊκή εντολή έρευνας ή ένταλμα σύλληψης) σε ψηφιακά χαρακτηριστικά του συστήματος.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη

Για να βελτιωθούν οι μελλοντικές επιδόσεις του e-CODEX και να εξασφαλιστεί η εναρμόνιση με τα τεχνολογικά πρότυπα και τα πρότυπα ασφαλείας, ο eu-LISA ξεκίνησε την αναδιαμόρφωση του κληρονομημένου ανοικτού πηγαίου κώδικα για έναν πιο σταθερό και σύγχρονο σύνδεσμο. Η παράδοση της πρώτης έκδοσης του **αναβαθμισμένου πηγαίου κώδικα** εντός έξι μηνών από την παραλαβή του έργου, σηματοδότησε επίσης την πρώτη παράδοση πλήρους εσωτερικής ανάπτυξης λογισμικού.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία του e-CODEX και υποστήριξη των τελικών χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών διαδικαστικών προτύπων,
- αδιάλειπτη διαθεσιμότητα του συστήματος και αποτελεσματική απόδοση του e-CODEX, συμπεριλαμβανομένου του ασφαλούς περιβάλλοντος φιλοξενίας στο διαδίκτυο.

Συντήρηση e-CODEX

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση από τον Ιούνιο του 2024 (ενδιάμεση συντήρηση από τον Μάρτιο),
- σύνδεσμος δοκιμών απόδοσης σε εξέλιξη και αξιολόγηση της βάσης κώδικα,
- οριστικοποίηση της αναδόμησης και αναδιαμόρφωσης του e-CODEX χωρίς νέες λειτουργίες.

Διαχείριση ψηφιακών διαδικαστικών προτύπων e-

Παραδόθηκε

- οριστικοποίηση της διαδικασίας δημιουργίας περιπτώσεων χρήσης του e-CODEX,

⁴³ Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2024/1272 της Επιτροπής, της 7ης Μαΐου 2024, σχετικά με τη δήλωση ολοκλήρωσης της διαδικασίας παράδοσης και ανάληψης.

CODEX

συνήθεις δραστηριότητες

- ανάλυση αιτημάτων για τη δημιουργία ψηφιακών διαδικαστικών προτύπων, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής εμπειρογνομίας,
- παροχή σχήματος δεδομένων για το ψηφιακό διαδικαστικό πρότυπο σχετικά με 5 πράξεις: Ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών, ευρωπαϊκή διαταγή πληρωμής, ευρωπαϊκό ένταλμα σύλληψης, αποφάσεις δέσμευσης και δήμευσης, ηλεκτρονικά αποδεικτικά στοιχεία.

ΠΣ ΚΟΕ

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

υπό ανάπτυξη

Η πλατφόρμα συνεργασίας των ΚΟΕ θα βελτιώσει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα των διασυνοριακών ερευνών και διώξεων παρέχοντας μια ασφαλή υποδομή ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών για τις ευρωπαϊκές δικαστικές αρχές και τις αρχές επιβολής του νόμου, καθώς και για τους αρμόδιους οργανισμούς της ΕΕ: Ευρωπαϊκό, Eurojust, Ευρωπαϊκή Εισαγγελία και Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).⁴⁴

Σημαντικά γεγονότα

Έναρξη ανάπτυξης
πλατφόρμας συνεργασίας
των ΚΟΕ

Παράδοση μακετών
πλατφόρμας με κεντρικά
χαρακτηριστικά

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Πηγή: Εσωτερική έκθεση έργου



Καμία απόκλιση

ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
ΕΡΓΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΕΡΓΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Εφαρμογή

Τον Μάιο του 2024, μετά τη σύναψη της συμφωνίας συνεισφοράς με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την ανάπτυξη της πλατφόρμας,⁴⁵ ο eu-LISA ξεκίνησε αμέσως το έργο, ξεκινώντας με την ανάλυση απαιτήσεων και τον υψηλού επιπέδου σχεδιασμό του κεντρικού συστήματος και της εφαρμογής επικοινωνίας. Μέχρι το τέλος του έτους, ο Οργανισμός παρουσίασε στα κράτη μέλη διάφορες μακέτες ως προκαταρκτική απεικόνιση των κεντρικών χαρακτηριστικών και της διεπαφής της πλατφόρμας.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη
συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Εφαρμογή

Κύριοι στόχοι

- εφαρμογή της πλατφόρμας συνεργασίας των ΚΟΕ

Υλοποίηση της πλατφόρμας συνεργασίας των ΚΟΕ

παράδοση έργου: 2026

νέα ημερομηνία παράδοσης 2025

Σε εξέλιξη — νέα ημερομηνία παράδοσης 2025 σύμφωνα με τον εγκεκριμένο κανονισμό

- ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησης πιθανών τεχνικών λύσεων (έρευνα αγοράς, αναλυμένες παρουσιάσεις που ετοιμάζουν οι προμηθευτές που έχουν επιλεγεί) και διεξαγωγή έρευνας χωρητικότητας,
- υποστήριξη της Επιτροπής στην οριστικοποίηση της παράγωγου δικαίου.

⁴⁴ Κανονισμός (ΕΕ) 2023/969, ΕΕ L 132 της 17.5.2023. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον *ειδικό ιστότοπο για τις κοινές ομάδες έρευνας* της Επιτροπής.

⁴⁵ Η συμφωνία συνεισφοράς της ΕΕ (JUST/2024/PR/CNECT/0031) μεταξύ του eu-LISA και της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΓΔ JUST) υπεγράφη στις 17 Μαΐου 2024.

sBMS

ΥΠΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS) είναι μία από τις κεντρικές συνιστώσες της νέας αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας ΔΕΥ της ΕΕ. Αποθηκεύει βιομετρικά υποδείγματα που παράγονται από δεδομένα αποθηκευμένα στο SIS και στο κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR). Μόλις τεθεί σε λειτουργία, η sBMS θα διευκολύνει τις αναζητήσεις βιομετρικών δεδομένων σε όλα τα σχετικά συστήματα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA, καθιστώντας το ένα από τα μεγαλύτερα βιομετρικά συστήματα στον κόσμο.⁴⁶

Σημαντικά γεγονότα

Παράδοση νέων εκδόσεων που καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος του λειτουργικού πεδίου εφαρμογής

Επικύρωση της διαδικασίας μεταφοράς δεδομένων του VIS στο BMS και έναρξη της μεταφοράς των ιστορικών βιομετρικών δεδομένων του VIS στην sBMS

Η ετοιμότητα των βιομετρικών λειτουργιών της sBMS επιβεβαιώνεται από την αξιολόγηση ακρίβειας

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁴⁷**Η δραστηριότητα αρχίζει το 2025****ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΣΕΥ**

ΑΛΛΟ

**Καμία απόκλιση****ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ**

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

**Απόκλιση 6 μηνών****ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ**

ΕΚΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

**Καμία απόκλιση****ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΡΓΟΥ**

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Υλοποίηση

Το 2024, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην ολοκλήρωση της ανάπτυξης της sBMS. Παρόλο που ο eu-LISA παρέδωσε την sBMS με το μεγαλύτερο μέρος του λειτουργικού της πεδίου εφαρμογής (για το VIS, το ΣΕΕ και το ECRIS-TCN) και πέτυχε τεχνική ετοιμότητα τον Αύγουστο, η έναρξη λειτουργίας και η επακόλουθη έναρξη της επιχειρησιακής συντήρησης καθυστέρησαν λόγω της αλληλοσύνδεσης με το ΣΕΕ (βλ. ενότητα ΣΕΕ). Η sBMS θα τεθεί σε λειτουργία, μαζί με το VIS, τον Μάιο του 2025.⁴⁸ Για να βελτιωθεί η ετοιμότητά της για την έναρξη λειτουργίας, πραγματοποιήθηκε δοκιμαστική άσκηση τον Οκτώβριο (βλ. ΣΕΕ).

Παράλληλα, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στη μεταφορά δεδομένων από διάφορα συστήματα του τομέα ΔΕΥ ώστε να καταστεί δυνατή η διατομεακή ταυτοποίηση, με ιδιαίτερη έμφαση στην ολοκλήρωση της μεταφοράς της βάσης δεδομένων BMS του VIS (46 εκατομμύρια δακτυλικά αποτυπώματα). Εν τω μεταξύ, το 2024 χρησιμοποιήθηκαν πραγματικά βιομετρικά δεδομένα του VIS για την επαλήθευση της ακρίβειας των βιομετρικών λειτουργιών της sBMS στο πλαίσιο του ΣΕΕ. Ο Οργανισμός μέτρησε την ακρίβεια σε σχέση με τις απαιτήσεις του κανονισμού ΣΕΕ, καθώς και με τους δείκτες μέτρησης NFIQ2 (δακτυλικό αποτύπωμα) και OFIQ (εικόνα προσώπου). Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι η βιομετρική ακρίβεια της sBMS υπερβαίνει τις προσδοκίες και ότι το κατώτατο όριο αντιστοίχισής της είναι κατάλληλο για τον σκοπό της.

Χαρτοφυλάκιο βιομετρικών δεδομένων

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει την εμπειρογνώσια του στη βιομετρία και τη διαχείριση ταυτοτήτων για να αυξήσει τη συνολική ποιότητα των βιομετρικών λύσεων που χρησιμοποιούνται

⁴⁶ Κανονισμοί (ΕΕ) 2019/817 και 2019/818, ΕΕ L 135 της 22.5.2019, σ. 27-135.

⁴⁷ Σε σύγκριση με τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα του 2023 στις 31 Δεκεμβρίου 2024, η έναρξη λειτουργίας της sBMS αναβλήθηκε για το 2025.

⁴⁸ Σύμφωνα με τον αναθεωρημένο χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα που εγκρίθηκε από το Συμβούλιο δικαιοσύνης και εσωτερικών υποθέσεων στις 5 Μαρτίου 2025.

στα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ και να παρέχει καλύτερη υποστήριξη στα ενδιαφερόμενα μέρη του όσον αφορά την τεχνογνωσία του τεχνικού αντικειμένου.

Ο Οργανισμός συνέβαλε ενεργά στις εργασίες της **υποεπιτροπής ISO για τα βιομετρικά δεδομένα**, εστιάζοντας στην ανάπτυξη και την τυποποίηση των βιομετρικών προτύπων. Από κοινού με το Κοινό Κέντρο Ερευνών της Επιτροπής (JRC), τη Γερμανική Ομοσπονδιακή Υπηρεσία για την Ασφάλεια των Πληροφοριών (BSI) και άλλα κράτη μέλη, ο eu-LISA προώθησε με επιτυχία το λογισμικό **OFIQ** (Opensource Face Image Quality), το οποίο αποτελεί το **παγκόσμιο πρότυπο αναφοράς για την ποιότητα της εικόνας προσώπου**. Από τον Ιούλιο του 2024, ο eu-LISA ανέλαβε την ευθύνη για τη συντήρησή του, μαζί με την BSI. Δεδομένου ότι η αναγνώριση προσώπου αποτελεί κρίσιμο χαρακτηριστικό των συστημάτων που διαχειρίζεται ο eu-LISA, η έγκριση του προτύπου OFIQ με τη βιβλιοθήκη ανοικτού πηγαίου κώδικα αποτελεί σημαντικό ορόσημο όχι μόνο για τον Οργανισμό, αλλά και για την ευρύτερη βιομετρική κοινότητα, επιτρέποντας τη χρήση ενός αλγορίθμου ανοικτού πηγαίου κώδικα για τον υπολογισμό της ποιότητας της εικόνας προσώπου.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία της sBMS,
- βελτίωση της εμπειρογνωσίας στον τομέα της βιομετρίας και της διαχείρισης ταυτότητας (συμπεριλαμβανομένης της συνεισφοράς στην υποεπιτροπή ISO για τη βιομετρία) και παροχή εμπειρογνωσίας υψηλού επιπέδου σε ενδιαφερόμενα μέρη του eu-LISA.

Συντήρηση sBMS

συνήθεις δραστηριότητες

Αναβλήθηκε

- Η εφαρμογή της sBMS και η έναρξη της συντήρησης της sBMS καθυστέρησαν λόγω αλληλοσύνδεσης με το ΣΕΕ, η δραστηριότητα ξεκινά το 2025.

Βιομετρικό χαρτοφυλάκιο

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- σχεδιασμός υψηλού επιπέδου του μελλοντικού εργαλείου μέτρησης ακρίβειας για διασυστημικές και ενδοσυστημικές βιομετρικές λειτουργίες,
- μελέτη της δημιουργίας αντιπροσωπευτικών συνόλων δεδομένων συνθετικών δακτυλικών αποτυπωμάτων και εικόνων προσώπου για τη μείωση της εξάρτησης από πραγματικά βιομετρικά δεδομένα,
- συμβολή στην τυποποίηση των προτύπων βιομετρικής ακρίβειας και ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της υποεπιτροπής βιομετρικών προτύπων ISO και της συνεργασίας με τη βιομετρική κοινότητα.

Εφαρμογή

Κύριοι στόχοι:

- οριστικοποίηση της εφαρμογής της sBMS, δηλαδή μεταφορά των δεδομένων στην sBMS.

Υλοποίηση της sBMS

παράδοση έργου: 2024

νέα ημερομηνία παράδοσης 2025
(συμπεριλαμβανομένης της FSA)

Σε εξέλιξη — καθυστέρησε λόγω αλληλοσύνδεσης με το ΣΕΕ

- **παράδοση της sBMS** με το τελικό λειτουργικό πεδίο εφαρμογής της για το VIS, το ΣΕΕ και το ECRIS-TCN,
- **μετάβαση σε λειτουργία σε εξέλιξη:** δοκιμαστική άσκηση έναρξης λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών με το ΣΕΕ και το VIS, και μεταφορά δεδομένων VIS μέχρι την έναρξη λειτουργίας,
- **ολοκληρωθείσα μέτρηση ακριβείας του ΣΕΕ** με χρήση πραγματικών βιομετρικών δεδομένων του VIS,
- προετοιμασία για δοκιμές ενσωμάτωσης σε εξέλιξη με το ECRIS-TCN, το CIR και το SIS, διεξαγωγή μεμονωμένων δοκιμών με το ECRIS-TCN και το SIS,
- ανάλυση του αντίκτυπου του MID σε εξέλιξη, συμπεριλαμβανομένης της ακρίβειας των βιομετρικών λειτουργιών.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Κύριοι στόχοι:

- αύξηση της χωρητικότητας για την διαχείριση της ροής μεταφορών από το ΣΕΕ, το νέο Eurodac, το SIS και το MID,
- μεταφορά των υφιστάμενων δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων από το Eurodac στην sBMS.

Αύξηση της δυναμικότητας της sBMS

παράδοση έργου: 2026

Σε εξέλιξη

- απαιτήσεις και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου σε εξέλιξη.

sBMS για το Eurodac

παράδοση έργου: 2027

νέα ημερομηνία παράδοσης 2026

Σε εξέλιξη — η ημερομηνία παράδοσης επικαιροποιήθηκε για να εναρμονιστεί με τον εγκεκριμένο κανονισμό

ΔΛ και CRRS

ΆΛΛΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ

υπό ανάπτυξη

Εκτός από την sBMS, η αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ θα καταστεί δυνατή μέσω τριών πρόσθετων συνιστωσών: της Ευρωπαϊκής πύλης αναζήτησης (ESP), του κοινού αποθετηρίου δεδομένων ταυτότητας (CIR) και του ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων (MID), που συμπληρώνεται από το κεντρικό σύστημα για την επαλήθευση των κίτρινων συνδέσμων (CSLR). Ο eu-LISA αναπτύσσει επίσης το κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS) ώστε να παρέχονται διασυστηματικά στατιστικά δεδομένα και αναλυτικές εκθέσεις για όλα τα συστήματα πληροφοριών του τομέα ΔΕΥ.⁴⁹

Σημαντικά γεγονότα

Υποστήριξη του ETIAS και του
ECRIS-TCN από τις εκδόσεις
ESP και CIR

Παράδοση πρώτων
σημαντικών εκδόσεων του
MID και του εργαλείου
μετάβασης

Οριστικοποίηση σχεδιασμού
υψηλού επιπέδου κεντρικού
συστήματος για την
επαλήθευση των κίτρινων
συνδέσμων (CSLR)

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁵⁰



Καμία απόκλιση
ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ
ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση
**ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
ΕΡΓΟΥ**
ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



Καμία απόκλιση
**ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΕΡΓΟΥ**
ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Εφαρμογή⁵¹

Λόγω της καθυστέρησης με την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ, τα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας (ESP και CIR) και το CRRS θα τεθούν σε λειτουργία το 2026 και το CSLR το 2027⁵², ενώ η έναρξη λειτουργίας ολόκληρης της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ θα ολοκληρωθεί την περίοδο 2027–2028.⁵³

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA συνέχισε την εφαρμογή συνιστωσών διαλειτουργικότητας, παρέχοντας αρκετές εκδόσεις ESP και CIR για την υποστήριξη των αναγκών του ETIAS και του ECRIS-TCN, συμπεριλαμβανομένου του προσαρμοσμένου προσομοιωτή ESP για το ETIAS. Επιπλέον, ο Οργανισμός παρέδωσε τις πρώτες σημαντικές εκδόσεις για το MID και το εργαλείο μετάβασης MID, μια διαδικτυακή εφαρμογή για την επαλήθευση των δεδομένων ταυτότητας σε περίπτωση αποκλίσεων μεταξύ βιομετρικών και αλφαριθμητικών δεδομένων κατά τη διάρκεια των ελέγχων ταυτότητας πριν από την επίσημη έναρξη λειτουργίας του MID.

Το 2024 ο Οργανισμός συγκρότησε την **ομάδα εμπειρογνομώνων δοκιμών διαλειτουργικότητας (TEG)** για την ενίσχυση του συντονισμού και της ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με τη στρατηγική δοκιμών και τις δραστηριότητες δοκιμών.

⁴⁹ Κανονισμοί (ΕΕ) 2019/817 και 2019/818, ΕΕ L 135 της 22.5.2019, σ. 27-135.

⁵⁰ Σε σύγκριση με τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα του 2023 στις 31 Δεκεμβρίου 2024.

⁵¹ Το σύνολο της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας θα τεθεί σε λειτουργία το 2027-2028. Για να προβλεφθεί μεγαλύτερη ευελιξία, ο eu-LISA θα παρουσιάσει στο τρίτο τρίμηνο του 2025 το σχέδιο εφαρμογής για την περίοδο 2027-2028.

⁵² Σύμφωνα με το αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα που εγκρίθηκε από το Συμβούλιο δικαιοσύνης και εσωτερικών υποθέσεων στις 5 Μαρτίου 2025.

⁵³ Ο χάρτης πορείας για την περίοδο 2027-2028 θα βελτιωθεί περαιτέρω από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA το 2025.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Εφαρμογή

Κύριοι στόχοι:

- εφαρμογή συνιστωσών διαλειτουργικότητας (ESP, CIR, MID) και CRRS
- εφαρμογή κεντρικής λύσης για την υποστήριξη των τελικών χρηστών με την επίλυση των κίτρινων συνδέσμων MID (CSRL).

Υλοποίηση του ESP

παράδοση έργου: 2025

νέα ημερομηνία παράδοσης 2026
(συμπεριλαμβανομένης της FSA)

Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου,
- παράδοση προσομοιωτή κεντρικού συστήματος ESP,
- παράδοση τεσσάρων εκδόσεων που υποστηρίζουν το ETIAS και το ECRIS-TCN,
- μεμονωμένες δοκιμές που βρίσκονται σε εξέλιξη για τις εκδόσεις και δοκιμές ενσωμάτωσης με τα συστήματα CIR, sBMS, ETIAS και ECRIS-TCN.

Εφαρμογή του CIR

παράδοση έργου: 2025

νέα ημερομηνία παράδοσης 2026
(συμπεριλαμβανομένης της FSA)

Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- ανάλυση απαιτήσεων και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου σε εξέλιξη, δηλαδή επικαιροποίηση των εγγράφων σχεδιασμού ανάλογα με τις ανάγκες,
- παράδοση τεσσάρων εκδόσεων που υποστηρίζουν το ETIAS και το ECRIS-TCN,
- μεμονωμένες δοκιμές σε εξέλιξη, δοκιμές ενσωμάτωσης με ESP, sBMS, ETIAS, ECRIS-TCN σε εξέλιξη.

Εφαρμογή του MID

παράδοση έργου: 2026

νέα ημερομηνία παράδοσης 2028
(συμπεριλαμβανομένης της FSA)

Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- ανάλυση απαιτήσεων και σχεδιασμός υψηλού επιπέδου σε εξέλιξη, δηλαδή επικαιροποίηση των εγγράφων σχεδιασμού ανάλογα με τις ανάγκες,
- παράδοση της πρώτης σημαντικής έκδοσης για το MID,
- παράδοση της πρώτης σημαντικής έκδοσης για το εργαλείο μετάβασης MID (MTT).

Υλοποίηση του CRRS

παράδοση έργου: 2025

νέα ημερομηνία παράδοσης 2026
(συμπεριλαμβανομένης της FSA)

Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- ολοκλήρωση σχεδιασμού υψηλού επιπέδου, ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη, π.χ. επικαιροποίηση εγγράφων σχεδιασμού ανάλογα με τις ανάγκες,
- ανάπτυξη δύο εκδόσεων που υποστηρίζουν το ETIAS και το ECRIS-TCN,
- μεμονωμένες δοκιμές σε εξέλιξη και δοκιμές ενσωμάτωσης με sBMS, ETIAS, ECRIS-TCN.

Εφαρμογή του έργου του CSLR

παράδοση έργου: 2026 (έναρξη της μετάβασης MID), 2027 (τέλος της μετάβασης MID)

νέα ημερομηνία παράδοσης 2027 (έναρξη της μετάβασης MID), 2028 (τέλος της μετάβασης MID)

Σε εξέλιξη — επικαιροποίηση της ημερομηνίας παράδοσης λόγω αναθεώρησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

- ανάλυση απαιτήσεων σε εξέλιξη (π.χ. εκτίμηση αντικτύπου προστασίας δεδομένων), ολοκλήρωση σχεδιασμού υψηλού επιπέδου,
- ενοποίηση του αποθετηρίου απαιτήσεων για τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- συνεδριάσεις του Φόρουμ διαχείρισης έργων σε εξέλιξη για την τελειοποίηση των απαιτήσεων.

1.6. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ

Προκειμένου να διασφαλιστεί η λειτουργική αποδοτικότητα, οι επιδόσεις και η υψηλή διαθεσιμότητα της υποδομής που φιλοξενεί τα συστήματα ΔΕΥ της ΕΕ που διαχειρίζεται ο eu-LISA, ο Οργανισμός παρέχει μια κεντρική κοινή υποδομή (CSI) ως υπηρεσία για όλες τις βασικές επιχειρησιακές εφαρμογές του eu-LISA, καθιστώντας δυνατή την πιο ευέλικτη, βελτιστοποιημένη και οικονομικά αποδοτική διαχείριση της υποδομής μέσω της χρήσης κοινόχρηστων τυποποιημένων συνιστωσών υλισμικού και λογισμικού.

Για την παροχή των υποκείμενων τεχνικών υπηρεσιών που απαιτούνται για τη λειτουργία των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που διαχειρίζεται ο eu-LISA, ο Οργανισμός διαχειρίζεται δύο πλατφόρμες υποδομών:

- **κοινόχρηστη πλατφόρμα (CSP)**: επεκτάσιμη, ευέλικτη και τυποποιημένη πλατφόρμα εντός των εγκαταστάσεων, η οποία προσφέρει ένα πλαίσιο αποδοτικής χρήσης των πόρων και εξορθολογισμένη διαχείριση της ανάπτυξης και της λειτουργικής υποδομής ροή εργασιών θέσης σε λειτουργία βάσει της μεθοδολογίας DevOps, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας υψηλού βαθμού αυτοματοποίησης (υποδομή ως κώδικας)⁵⁴
- **ολοκληρωμένη πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους (CCP)**: επεκτάσιμη, ευέλικτη και ασφαλής πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους, με βάση την παροχή υποδομής ως υπηρεσίας (IaaS) και την παροχή πλατφόρμας ως υπηρεσίας (PaaS), η οποία προσφέρει ταχύτερη ρύθμιση και ευκολότερη επέκταση των περιβαλλόντων εφαρμογών, δεδομένου ότι δεν απαιτείται προμήθεια ή παράδοση υλισμικού.⁵⁵

Σημαντικά γεγονότα

Ανάπτυξη και έναρξη λειτουργίας της επικοινωνιακής υποδομής e-CODEX στην CCP

Το ΣΕΕ, η sBMS και το VIS για την υποδομή ΣΕΕ είναι έτοιμα για έναρξη λειτουργίας

Ανάπτυξη των ETIAS, ECRIS-TCN, συνιστωσών διαλειτουργικότητας και CRRS στην CSP

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁵⁶

Πηγή: SM9 και μηνιαίες εκθέσεις ΒΔΕ



100 % ανά ΣΕΥ

ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



100 % ανά ΣΕΥ

ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



100 % για το περιβάλλον παραγωγής
99,87 % για το περιβάλλον προπαραγωγής/άλλο

ΔΙΑΘΕΣΙΟΤΗΤΑ CSI

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Λειτουργική διαχείριση

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός παρείχε μια υψηλής διαθεσιμότητας υποκείμενη υποδομή και πλατφόρμες, εξασφαλίζοντας αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια, καθώς και προληπτική και υψηλής ποιότητας επιχειρησιακή υποστήριξη προς τους τελικούς χρήστες, με όλα τα ζητήματα να επιλύονται αμέσως εντός των καθορισμένων στόχων.

Λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη ανάπτυξη και τις βελτιωμένες υπηρεσίες φιλοξενίας, ο eu-LISA εγκαινίασε την πρωτοβουλία «**Smart Hosting**», εισάγοντας νέες έννοιες και τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους τελευταίας τεχνολογίας για τη φιλοξενία συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας με έμφαση στις πέντε αρχές: επεκτασιμότητα, βιωσιμότητα, σταθερότητα, ασφάλεια και κυριαρχία. Το 2024 ο Οργανισμός δημιούργησε μια **ολοκληρωμένη πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους (CCP)** και ανέπτυξε την υποδομή επικοινωνίας e-CODEX στην CCP ώστε να ξεκινήσει η λειτουργική της διαχείριση.

Ο Οργανισμός ανέπτυξε επίσης τα ETIAS και ECRIS-TCN, τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας (ESP, CIR, MID) και το CRRS στην **κοινόχρηστη πλατφόρμα (CSP)** για να καταστεί δυνατή η διεξαγωγή των αντίστοιχων δοκιμών. Επιπλέον, από τον Ιούλιο, ο Οργανισμός ανέπτυξε την πλατφόρμα για το ΣΕΕ, το VIS και την sBMS προς υποστήριξη της έναρξης λειτουργίας των αντίστοιχων συστημάτων τους.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- αποτελεσματική και συνεχής λειτουργική διαχείριση της υποκείμενης υποδομής,
- ανάπτυξη των απαιτούμενων αναβαθμίσεων για τη βελτίωση των συνολικών επιδόσεων, της επεκτασιμότητας, της ευελιξίας και της ασφάλειας.

Λειτουργική διαχείριση CSP

Παραδόθηκε

συνήθεις δραστηριότητες

⁵⁴ Επί του παρόντος, η CSP φιλοξενεί διάφορα μικρότερα συστήματα (π.χ. SIRENE Mail και VIS Mail) και όλα τα νέα συστήματα (π.χ. VIS για το ΣΕΕ, sBMS). Στο μέλλον, θα φιλοξενεί όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ μαζί με όλες τις άλλες πλατφόρμες που διαχειρίζεται ο Οργανισμός.

⁵⁵ Επί του παρόντος, η CCP φιλοξενεί την υποδομή επικοινωνίας e-CODEX και το εργαλείο υποστήριξης της ένταξης των μεταφορέων (το τελευταίο σε περιβάλλον δοκιμών).

⁵⁶ Σε σύγκριση με τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα του 2023 στις 31 Δεκεμβρίου 2024.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο ■ αποτελεσματική και συνεχής λειτουργική διαχείριση, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης της υποδομής σε καθημερινή και 24ωρη βάση, διαχείριση της πρόσβασης μέσω ασφαλούς δικτύου διαχείρισης, ■ ανάπτυξη των e-CODEX στη CCP, ΣΕΕ, sBMS και VIS για το ΣΕΕ· ■ μεμονωμένα και ενσωματωμένα περιβάλλοντα για τα συστήματα ETIAS, ESP, CIR, MID, CRRS, ECRIS-TCN στην CSP· ■ πρωτοβουλίες αυτοματοποίησης και πρακτικές DevOps σε εξέλιξη, δοκιμές και επαλήθευση τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους· ■ δημιουργία σύνδεσης μεταξύ CCP και TESTA EuroDomain.
Προσαρμοστική συντήρηση CSP συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ συντήρηση σε κυκλικές εκδόσεις, αντικατάσταση συνιστωσών υποδομής που βρίσκονται στο τέλος του κύκλου τους.

ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Η υποδομή επικοινωνιών διασφαλίζει ασφαλή και αξιόπιστη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA και των τελικών χρηστών τους στα κράτη μέλη και τους σχετικούς οργανισμούς της ΕΕ. Επιπλέον, η εν λόγω υποδομή παρέχει επίσης δισημειακή σύνδεση μεταξύ των κύριων τεχνικών εγκαταστάσεων του Οργανισμού στο Στρασβούργο (κεντρική μονάδα, ΚΜ) και της εφεδρικής κεντρικής μονάδας (ΕΚΜ) στο St Johann im Pongau της Αυστρίας.

Η υποδομή επικοινωνιών χρησιμοποιεί το δίκτυο TESTA-ng (νέας γενιάς διευρωπαϊκές υπηρεσίες τηλεματικής μεταξύ διοικήσεων), το οποίο αποτελεί κεντρικό δίκτυο χωριστό από το δημόσιο διαδίκτυο. Στο δίκτυο TESTA-ng, ο eu-LISA χρησιμοποιεί τρεις τομείς για τη λειτουργία των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ: τον τομέα SIS για το SIS και το SIRENE Mail,⁵⁷ τον τομέα VIS για το VIS και το VIS Mail,⁵⁸ το ΣΕΕ και το ETIAS και τον τομέα EuroDomain για το Eurodac, το DubliNet και το ECRIS-TCN. Οι τελικοί χρήστες συνδέονται σε κάθε τομέα χωριστά (με αντίστοιχο φυσικό διαχωρισμό και στον χώρο των εγκαταστάσεων των χρηστών), χρησιμοποιώντας (συνήθως) δύο χωριστά σημεία πρόσβασης άμεσης λειτουργίας (TAP).⁵⁹

Σημαντικά γεγονότα

Αντικατάσταση απαρχαιωμένων μεταγωγών δικτύου με συστήματα τελευταίας τεχνολογίας

Ολοκλήρωση της αλλαγής πλήρως εξοπλισμένων σημείων πρόσβασης άμεσης λειτουργίας (TAP)

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁶⁰

Πηγή: Έκθεση διαθεσιμότητας TESTA-ng



99,9943 %

**ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΕΥΡΕΙΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ (WAN)**

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

⁵⁷ Το **SIRENE Mail** είναι ένας μηχανισμός επικοινωνίας που χρησιμοποιείται από τα εθνικά τμήματα SIRENE για να έχουν πρόσβαση σε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις καταχωρίσεις στο SIS.

⁵⁸ Το **VISMail** είναι ένας μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών που χρησιμοποιούν οι εθνικές αρχές θεώρησης για να ενημερώνονται σχετικά με αιτήσεις θεώρησης Σένγκεν.

⁵⁹ Υλισμικό συνδεδεμένο με την εθνική ενιαία διεπαφή (NUI) που επιτρέπει την πρόσβαση στη σχετική υποδομή επικοινωνίας.

⁶⁰ Διαθεσιμότητα δικτύου ευρείας περιοχής (WAN) μόνο για τον τομέα του SIS και του VIS, ο δείκτης EuroDomain εμποτεύεται από τη Γενική Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών (DIGIT) της Επιτροπής. Ο αριθμός είναι χαμηλότερος από ό,τι τα προηγούμενα έτη λόγω διακοπής λειτουργίας στην Πολωνία.

Λειτουργική διαχείριση

Ο Οργανισμός εξασφάλισε υπηρεσίες υποδομής επικοινωνίας υψηλής διαθεσιμότητας και ασφάλειας (συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης βασικών πόρων διαδικτύου), παρέχοντας στους τελικούς χρήστες (εθνικές αρχές και οργανισμούς της ΕΕ) αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια, καθώς και προληπτική και υψηλής ποιότητας επιχειρησιακή υποστήριξη. Οι επιδόσεις των υποδομών επικοινωνίας παρέμειναν εντός των στόχων του σε επίπεδο υπηρεσιών, με τη διαθεσιμότητα του δικτύου στο 99,99 %.

Για να διατηρήσει την υποδομή ενημερωμένη και να παρέχει αξιόπιστη σύνδεση και υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες, ο eu-LISA ενημέρωσε όλους τους πεπαλαιωμένους μεταγωγείς δικτύου (υλισμικό που μεταφέρει δεδομένα μεταξύ καθορισμένων τελικών σημείων) και εγκατέστησε νέους. Επιπλέον, αυξήθηκε η υπολογιστική ικανότητα για την υποστήριξη της πρωτοβουλίας για το υπολογιστικό νέφος και την ανάπτυξη νέων συστημάτων.

Το 2024 ο eu-LISA ολοκλήρωσε το πρόγραμμα αλλαγής των TAP με την επιτυχή εγκατάσταση νέων και τον παροπλισμό παλαιών TAP, καθώς και με την υποστήριξη των τελικών χρηστών στη διαχείριση της μεταφοράς των υφιστάμενων TAP σε νέες τοποθεσίες κέντρων δεδομένων.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη

Για να εξασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ασφάλειας δεδομένων, εκτός από την κρυπτογράφηση που διασφαλίζεται από τον πάροχο υπηρεσιών, ο eu-LISA διαχειρίστηκε ένα **δεύτερο επίπεδο κρυπτογράφησης για το SIS**, ώστε να αποτραπεί η πρόσβαση εξωτερικών φορέων (π.χ. του παρόχου TESTA-ng) σε ευαίσθητα δεδομένα και να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τη διάρκεια των μεταφορών.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- υπηρεσίες υποδομής υψηλής διαθεσιμότητας και ασφαλούς επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης πλήρως εξοπλισμένων σημείων πρόσβασης άμεσης λειτουργίας (TAP),
- αποτελεσματική και συνεχής επιχειρησιακή διαχείριση του δεύτερου επιπέδου κρυπτογράφησης στην υποδομή επικοινωνίας του SIS.

Λειτουργική διαχείριση της επικοινωνιακής υποδομής

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- Παρακολούθηση της υποδομής των συστημάτων ΔΕΥ και υποστήριξη των τελικών χρηστών σε καθημερινή και 24ωρη βάση,
- αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση, συμπεριλαμβανομένων των λύσεων δεύτερου επιπέδου κρυπτογράφησης,
- διαχείριση των αλλαγών στην υποδομή επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των TAP και των μεταγωγών,
- διαχείριση των εξελίξεων του δικτύου TESTA για το ΣΕΕ, την sBMS και τη διαλειτουργικότητα.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη

Κύριοι στόχοι:

- προετοιμασία για την ανανέωση των επιπέδων κρυπτογράφησης της υποδομής επικοινωνίας για το SIS, το VIS και το δίκτυο TESTA-ng.

Εξέλιξη της επικοινωνιακής υποδομής

παράδοση έργου: 2027

Σε εξέλιξη

- ανανέωση των επιπέδων κρυπτογράφησης της υποδομής επικοινωνίας του SIS και του VIS σε εξέλιξη,
- εφαρμογή συνιστωσών, διαχείριση διαμορφώσεων και αναπτύξεων για τις υποδομές ΣΕΕ, VIS και sBMS, συμπεριλαμβανομένων των NUI και της διαδικτυακής ζώνης,
- προετοιμασίες για τη μεταφορά από το δίκτυο TESTA-ng στο EU-IXP.⁶¹

⁶¹ EU-IXP: πλατφόρμα διασυνδεσιμότητας και ανταλλαγών για την ΕΕ (νέο διευρωπαϊκό δίκτυο)

ΚΕΝΤΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα κέντρα δεδομένων του Οργανισμού, η κεντρική μονάδα (ΚΜ) στο Στρασβούργο της Γαλλίας και η εφεδρική κεντρική μονάδα (ΕΚΜ) στο St Johann im Pongau της Αυστρίας, είναι οι υποδομές που προσφέρουν φυσική φιλοξενία σε όλα τα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας που έχει αναλάβει ο eu-LISA, φιλοξενώντας παράλληλα και άλλα λειτουργικά και μη λειτουργικά συστήματα που απαιτούνται για την ανάπτυξη ή τις δοκιμές των συστημάτων. Ως εκ τούτου, τα εν λόγω κέντρα αποτελούν καίρια περιουσιακά στοιχεία του Οργανισμού και είναι βασικά για την άσκηση της εντολής του.

Σημαντικά γεγονότα

Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας του Frontex και του EUAA για τα εφεδρικά τους συστήματα

Έναρξη εγκατάστασης του δεύτερου σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Πηγή: SM9



Διαθεσιμότητα ΕΚΜ σε καθημερινή και 24ωρη βάση

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΕΚΜ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Λειτουργική διαχείριση

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA παρείχε υπηρεσίες κέντρου δεδομένων υψηλής διαθεσιμότητας και διατήρησε σε πλήρη λειτουργική κατάσταση κρίσιμα περιουσιακά στοιχεία, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό, βελτιώνοντας παράλληλα τις συνολικές επιδόσεις και την επεκτασιμότητα των υπηρεσιών. Παρέχονταν υπηρεσίες φιλοξενίας για τα εφεδρικά συστήματα του Frontex και του Οργανισμού της ΕΕ για το Άσυλο (EUAA).

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη

Το 2024 ο eu-LISA συνέχισε τη βελτιστοποίηση και την αναδιοργάνωση των κέντρων δεδομένων του μέσω δομημένης καλωδίωσης και τροποποίησης της διάταξης των ραφιών για τη βελτιστοποίηση της ψύξης. Για να παρέχει πιο επεκτάσιμη, ευέλικτη και ασφαλή υποδομή, καθώς και για να καλύψει μελλοντικές ανάγκες χωρητικότητας για τη φιλοξενία νέων συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA ξεκίνησε **την εγκατάσταση ενός δεύτερου σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων στο Στρασβούργο**. Μέχρι το τέλος του έτους, το σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων είχε τοποθετηθεί στην κεντρική μονάδα με τα κύρια εξαρτήματα και το ηλεκτρικό ρεύμα συνδεδεμένο.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- υπηρεσίες κέντρου δεδομένων υψηλής διαθεσιμότητας,
- υπηρεσίες φιλοξενίας για τα εφεδρικά συστήματα του Frontex και του Οργανισμού της ΕΕ για το Άσυλο (EUAA).

Λειτουργική διαχείριση κέντρου δεδομένων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση, συμπεριλαμβανομένων κρίσιμων ενημερώσεων και βελτιώσεων.

Λειτουργική διαχείριση ΕΚΜ

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου πρόσβασης, λειτουργική και τεχνική υποστήριξη για τις αυστριακές αρχές και τους παρόχους υπηρεσιών,
- επανεξέταση της συμφωνίας με τις αυστριακές αρχές για μια νέα μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη εξέλιξη των εγκαταστάσεων της ΕΚΜ, ώστε να ληφθούν υπόψη οι μεταβαλλόμενες απαιτήσεις και ανάγκες χωρητικότητας.

Υπηρεσίες φιλοξενίας για τον Frontex

Παραδόθηκε

και τον ΕΥΑΑ

συνήθεις δραστηριότητες

- Υποστήριξη σε καθημερινή και 24ωρη βάση και επιτόπιος συντονισμός περιστατικών και ζητημάτων, τακτική επικοινωνία και παροχή ενημερώσεων σχετικά με την κατάσταση,
- μεγέθυνση της ικανότητας λύσεων του Frontex για μείωση του αποτυπώματός του.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη

Κύριοι στόχοι:

- βελτίωση των επιδόσεων και της επεκτασιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμογής της χωρητικότητας και της ενεργειακής απόδοσης.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη του κέντρου δεδομένων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- βελτιστοποίηση και αναδιοργάνωση της δυναμικότητας ηλεκτροδότησης και ψύξης, συμπεριλαμβανομένης της ολοκληρωμένης μελέτης για πιθανές βελτιώσεις στην υπάρχουσα υποδομή ηλεκτροδότησης,
- έναρξη εφαρμογής του δεύτερου σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων,
- παροχή εμπειρογνωσίας σε ειδικές τεχνολογίες και λύσεις, τεχνικές αξιολογήσεις ως υπηρεσία μετά την εφαρμογή.

1.7. ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Οργανισμός παρακολουθεί ενεργά τις τελευταίες εξελίξεις στην έρευνα, την τεχνολογική καινοτομία και την τυποποίηση, ενισχύοντας την επαγγελματική του εμπειρογνωσία και υποστηρίζοντας τη συνεχή ανάπτυξη των εσωτερικών του δυνατοτήτων. Ο eu-LISA διοργανώνει επίσης τακτικές δραστηριότητες προβολής με επίκεντρο τον κλάδο και την ακαδημαϊκή κοινότητα για την παροχή προστιθέμενης αξίας στα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπλέον, ο eu-LISA υποστηρίζει εκτενώς τον κόμβο καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια, ένα δίκτυο για τον συντονισμό και τη συνεργασία σε αυτόν τον τομέα.

Σημαντικά γεγονότα

Διοργάνωση δύο εκδηλώσεων στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες του κλάδου

Το Technology Brief (Ενημερωτικό δελτίο τεχνολογίας) δημοσίευσε το πρώτο τεύχος που επικεντρώνεται στη βιομετρία

Νέα στρατηγική έρευνας και καινοτομίας για την περίοδο 2025-2027

Παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογίας

Ο Οργανισμός συνέχισε να παρακολουθεί την έρευνα και την τεχνολογική καινοτομία σε διάφορους τομείς (συμπεριλαμβανομένων των βιομετρικών, της τεχνητής νοημοσύνης, της κρυπτογράφησης, των τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους), προκειμένου να διασφαλίσει τη συνεχή τεχνολογική εξέλιξη των συστημάτων πληροφοριών του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA. Το 2024 ο eu-LISA οριστικοποίησε τη **στρατηγική του για την έρευνα και την καινοτομία για την περίοδο 2025-2027**, περιγράφοντας τη συνολική κατεύθυνση για την καθοδήγηση της βιώσιμης καινοτομίας. Ο Οργανισμός δημοσίευσε επίσης μια σύντομη τεχνολογική έκθεση δύο τμημάτων με επίκεντρο τη βιομετρική αναγνώριση, δοκιμάζοντας πιλοτικά μια νέα συντομότερη μορφή για την παροχή μιας προσιτής επισκόπησης των σχετικών τεχνολογιών για τον eu-LISA και τα ενδιαφερόμενα μέρη του, αλλά και για ένα ευρύτερο κοινό.⁶²

Για να ανταποκριθεί στις ανάγκες των κρατών μελών και να προωθήσει την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με νέες τεχνολογίες, προϊόντα και υπηρεσίες, ο Οργανισμός συνέχισε την προορατική του συνεργασία με τον κλάδο. Ο Οργανισμός διοργάνωσε δύο **εκδηλώσεις στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες του κλάδου** — ένα φόρουμ για να συζητηθούν τα κενά και οι ανάγκες όσον αφορά τις δυνατότητες σε επίπεδο κρατών μελών και

⁶² eu-LISA Technology Brief on Biometric Technology (Ενημερωτικό δελτίο τεχνολογίας του eu-LISA για τη βιομετρική τεχνολογία), Μέρος 1: A Paradigm Shift in Identity Management and Security Technologies (Μια υποδειγματική αλλαγή στις τεχνολογίες διαχείρισης ταυτοτήτων και ασφάλειας), και Μέρος 2: What Added Value Does eu-LISA Bring Through Biometrics? (Ποια προστιθέμενη αξία προσφέρει ο eu-LISA μέσω της βιομετρίας;)

ΕΕ, καθώς και τρόποι αντιμετώπισής τους με πρακτικές λύσεις από τον κλάδο:

- η πρώτη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο στην Αμβέρσα (Βέλγιο) με τίτλο «**Going to the Cloud: Why it matters for the EU public sector and how to make it work**» (Οδεύοντας προς το υπολογιστικό νέφος: Γιατί έχει σημασία για τον δημόσιο τομέα της ΕΕ και πώς να το κάνουμε να λειτουργήσει). Η υβριδική εκδήλωση, που διοργανώθηκε σε συνεργασία με τη βελγική Προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ, υποδέχθηκε περισσότερους από 400 συμμετέχοντες για να συζητήσουν τις μετασχηματιστικές δυνατότητες των κυρίαρχων τεχνολογιών νέφους για τον δημόσιο τομέα,⁶³
- η δεύτερη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο στη Βουδαπέστη της Ουγγαρίας, από κοινού με την ουγγρική Προεδρία. Υπό τον τίτλο «**EU Justice and Home Affairs in the Age of AI: fostering innovations and managing risks**» (Η δικαιοσύνη και οι εσωτερικές υποθέσεις της ΕΕ στην εποχή της τεχνητής νοημοσύνης: προώθηση των καινοτομιών και διαχείριση των κινδύνων), η υβριδική εκδήλωση προσέλκυσε περισσότερους από 300 συμμετέχοντες για να συζητήσουν τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της χρήσης λύσεων βασισμένων στην τεχνητή νοημοσύνη στον τομέα ΔΕΥ.⁶⁴

Σε όλη τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA συνέχισε να συμβάλλει ενεργά στον **κόμβο καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια**: αποστολή ενός μέλους του προσωπικού στη γραμματεία του κόμβου που φιλοξενείται στην Ευρωπόλ, προεδρία της ομάδας σχετικά με τα βιομετρικά συστήματα και διοργάνωση συζήτησης στο πλαίσιο ομάδας στην ετήσια εκδήλωση του κόμβου τον Νοέμβριο του 2024, η οποία επικεντρώθηκε στη σημασία της ενίσχυσης των δυνατοτήτων αξιολόγησης των συστημάτων βιομετρικής αναγνώρισης της ΕΕ. Επιπλέον, ο Οργανισμός συνέβαλε στο έργο άλλων ομάδων του κόμβου (π.χ. προνοητικότητα, ΤΝ και κρυπτογράφηση), ενώ συνέβαλε επίσης σε δύο εκθέσεις: στην πρώτη **έκθεση του κόμβου καινοτομίας της ΕΕ σχετικά με την κρυπτογράφηση** και σε έκθεση υπό την αιγίδα του Frontex σχετικά με τις τεχνολογίες γενικής εφαρμογής και την ενίσχυση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής⁶⁵.

Ο Οργανισμός υποστήριξε επίσης τη ΓΔ HOME της Επιτροπής στην υλοποίηση του προγράμματος **EU Horizon Europe programme for research and innovation** («Ορίζοντας Ευρώπη» της ΕΕ για την έρευνα και την καινοτομία) στον τομέα της πολιτικής ασφάλειας, συμβάλλοντας στον καθορισμό του προγράμματος εργασίας και υποστηρίζοντας την Επιτροπή στην αξιολόγηση των αιτήσεων έργων.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να αναπτύσσει τις δυνατότητές του στον τομέα της **τεχνητής νοημοσύνης** και ξεκίνησε δραστηριότητες για την πρακτική εφαρμογή της ΤΝ. Μία από τις κύριες πρωτοβουλίες ήταν η δημιουργία μιας εσωτερικής κοινότητας πρακτικής για την ανάπτυξη γνώσεων και δυνατοτήτων στον τομέα αυτό, καθώς και η χαρτογράφηση πιθανών περιπτώσεων χρήσης για τη χρήση παραγωγικών λύσεων τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτίωση των οργανωτικών επιδόσεων του Οργανισμού. Σε αυτόν τον τομέα, ο eu-LISA συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του δικτύου οργανισμών της ΕΕ στον τομέα της ΤΝ και στο δίκτυο ανταποκριτών ΤΝ που συστάθηκε από τον ΕΕΠΔ.

Μαζί με τη ΓΔ JRC της Επιτροπής, ο Οργανισμός διεξήγαγε την **ανεξάρτητη αξιολόγηση ακρίβειας της sBMS**, η οποία παρείχε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις πιθανές διακυμάνσεις της ακρίβειας της sBMS για διάφορες δημογραφικές ομάδες. Επιπλέον, ο Οργανισμός συνέβαλε στη συντήρηση του δείκτη μέτρησης Opensource Face Image Quality (OFIQ) — λογισμικό αναφοράς για την ποιότητα της εικόνας προσώπου (βλ. sBMS).

⁶³ Συζήτηση στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες του κλάδου του eu-LISA με θέμα «*Going to the Cloud: Why it matters for the EU public sector and how to make it work*» (Οδεύοντας προς το υπολογιστικό νέφος: Γιατί έχει σημασία για τον δημόσιο τομέα της ΕΕ και πώς να το κάνουμε να λειτουργήσει), Ιούνιος 2024.

⁶⁴ Συζήτηση στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες του κλάδου του eu-LISA με θέμα «*EU Justice and Home Affairs in the Age of AI: fostering innovations and managing risks*» (Η δικαιοσύνη και οι εσωτερικές υποθέσεις της ΕΕ στην εποχή της τεχνητής νοημοσύνης: προώθηση των καινοτομιών και διαχείριση των κινδύνων), Νοέμβριος 2024.

⁶⁵ *EU Innovation Hub for Internal Security: First Report on Encryption* (Κόμβος καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια: Πρώτη έκθεση για την κρυπτογράφηση), Ιούνιος 2024.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογίας

Κύριοι στόχοι

- παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογικής καινοτομίας, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού των δραστηριοτήτων προβολής της έρευνας και της καινοτομίας,
- ανάπτυξη δυνατοτήτων και εμπειρογνώσας στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης,
- παρακολούθηση των προτύπων που αφορούν τις βασικές επιχειρησιακές διαδικασίες του Οργανισμού, με έμφαση στην τεχνολογία βιομετρικής αναγνώρισης.

Παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογίας

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παρακολούθηση νέων και εξελισσόμενων τεχνολογιών (ακαδημαϊκή κοινότητα και κλάδος), δημοσίευση συνοπτικής ενημέρωσης για την τεχνολογία σε δύο μέρη και διοργάνωση δύο συζητήσεων στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες του κλάδου,
- ολοκλήρωση του χάρτη πορείας για την τυποποίηση για σκοπούς ποιότητας των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής της τελικής έκθεσης προόδου,
- οριστικοποίηση της στρατηγικής για την έρευνα και την καινοτομία 2025-2027, υποστήριξη της σύνταξης της στρατηγικής για την ΤΝ και το υπολογιστικό νέφος,
- συμβολή στο πρόγραμμα-πλαίσιο της ΕΕ για την έρευνα και την καινοτομία, στον κόμβο καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια, ενισχύοντας τη συνεργασία με τη ΓΔ JRC,
- υποστήριξη της ανεξάρτητης αξιολόγησης της sBMS που διενεργήθηκε σε συνεργασία με τη ΓΔ JRC,
- έναρξη συμβολής στη συντήρηση του λογισμικού OFIQ που αναπτύχθηκε από το Ομοσπονδιακό Γραφείο Ασφάλειας Πληροφοριών της Γερμανίας (βλέπε sBMS).

Λύσεις βασισμένες στην ΤΝ για βελτίωση της αποτελεσματικότητας

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- χαρτογράφηση πιθανών περιπτώσεων χρήσης της παραγωγικής ΤΝ για εσωτερικές διαδικασίες,
- συμβολή στην αξιολόγηση των επιπτώσεων της πράξης της ΕΕ για την ΤΠ στον Οργανισμό,
- συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του EUAN για την ΤΝ, το δίκτυο ανταποκριτών ΤΝ του ΕΕΠΔ,
- έναρξη δραστηριοτήτων της εσωτερικής κοινότητας πρακτικής για την ΤΝ.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Ο Οργανισμός είναι επιφορτισμένος με τη σύνταξη και τη δημοσίευση εκθέσεων σχετικά με τις τεχνικές επιδόσεις των συστημάτων πληροφοριών του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ και συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση των συστημάτων. Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική λειτουργία και χρήση, ο eu-LISA παρέχει τακτικά προγράμματα κατάρτισης σε θέματα που σχετίζονται με τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ, προσαρμόζοντάς τα στις συγκεκριμένες ανάγκες των τελικών χρηστών και στα εντοπισμένα κενά γνώσεων.

Σημαντικά γεγονότα

Τακτική συνεισφορά στον κύκλο Σένγκεν

Παράδοση 29 νέων δραστηριοτήτων κατάρτισης με πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης

Εργαστήριο ηλεκτρονικής μάθησης για τους Οργανισμούς του ΔΟΔΕΥ



100 %

ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΤΑΚΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥΣ ΑΡΧΩΝ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



5,22

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Στατιστικά στοιχεία και υποβολή εκθέσεων

Ο Οργανισμός συνέταξε και δημοσίευσε εκθέσεις επιδόσεων και συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση και την τεχνική λειτουργία όλων των συστημάτων πληροφοριών του τομέα ΔΕΥ που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του. Ο eu-LISA επικαιροποιεί επίσης τακτικά και δημοσιεύει τους επίσημους καταλόγους των εντεταλμένων αρχών στις οποίες χορηγείται πρόσβαση στα συστήματα του τομέα ΔΕΥ. Τα στατιστικά δεδομένα σχετικά με τη χρήση των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ συμβάλλουν στις δυνατότητες επίγνωσης της κατάστασης και πρόβλεψης σε επίπεδο ΕΕ μέσω του **Βαρόμετρου Σένγκεν+** και του δικτύου **Blueprint Network** για τη διαχείριση της μετανάστευσης και του ασύλου και την εσωτερική ασφάλεια. Ο Οργανισμός υποστήριξε ενεργά τις συνεδριάσεις και τις πρωτοβουλίες του δικτύου Blueprint Network.

Το 2024, ο eu-LISA δημοσίευσε τις ακόλουθες εκθέσεις για τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ:

- **Ετήσια στατιστική έκθεση του SIS για το 2023**, η οποία περιλαμβάνει καταλόγους αρμόδιων αρχών (επικαιροποιήθηκε τον Νοέμβριο) και τριμηνιαία στατιστικά στοιχεία του 2024 που παρέχονται στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη⁶⁶.
- **Ετήσια έκθεση Eurodac για το 2023**,
- **Ετήσια στατιστική έκθεση του Eurodac για το 2023**, συμπεριλαμβανομένου του επικαιροποιημένου καταλόγου των εντεταλμένων αρχών με δικαιώματα πρόσβασης,⁶⁷
- **Τεχνική έκθεση του VIS για την περίοδο 2021-2023**.⁶⁸

Κατάρτιση προς τα κράτη μέλη και τους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ

Ο Οργανισμός συνέχισε να παρέχει στους τελικούς χρήστες του συστήματος κατάλληλη για τον σκοπό αυτό κατάρτιση σχετικά με την τεχνική λειτουργία των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, προσαρμοσμένη στις αναδυόμενες ανάγκες και στα διαπιστωμένα κενά γνώσεων. Το 2024, ο eu-LISA πραγματοποίησε 29 **νέες δραστηριότητες κατάρτισης** (τόσο διά ζώσης όσο και διαδικτυακά), προσθέτοντας στον υπάρχοντα διαδικτυακό του κατάλογο, διατηρώντας το επίπεδο ικανοποίησης σε υψηλά επίπεδα και προσεγγίζοντας περισσότερους από **4 100 συμμετέχοντες** —τον υψηλότερο αριθμό μέχρι σήμερα.⁶⁹ Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024 δημιουργήθηκαν περισσότεροι από 600 νέοι λογαριασμοί στο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης της μάθησης του eu-LISA.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέβαλε σε 10 δραστηριότητες κατάρτισης που διοργανώθηκαν από την Επιτροπή και άλλους οργανισμούς της ΕΕ, τη CEPOL και τον Frontex, με την πλειονότητα να εστιάζει στο ΣΕΕ και το ETIAS. Στο πλαίσιο του προγράμματος της προεδρίας του eu-LISA για το ΔΟΔΕΥ, τον Ιούνιο ο Οργανισμός **διοργάνωσε εργαστήριο ηλεκτρονικής μάθησης** με στόχο την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την προώθηση της συνεχούς ανταλλαγής γνώσεων σχετικά με τις τελευταίες τάσεις και τις καινοτόμες προσεγγίσεις στην κατάρτιση, στο οποίο συμμετείχαν εκπρόσωποι από όλους τους οργανισμούς ΔΕΥ, το Συμβούλιο της Ευρώπης και την Ιντερπόλ.

Αξιολογήσεις Σένγκεν

Η αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν βασίζεται σε ένα πολύπλοκο πλαίσιο ρυθμίσεων, πολιτικών και διακυβέρνησης. Για να υποστηρίξει την ορθή εφαρμογή του **κεκτημένου** του Σένγκεν από τα κράτη μέλη, ο eu-LISA συμβάλλει στον **μηχανισμό αξιολόγησης και παρακολούθησης του Σένγκεν (SEMM)** παρέχοντας την εμπειρογνώστιά του στις αξιολογήσεις Σένγκεν σχετικά με τη λειτουργία και τη χρήση του SIS, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας των τμημάτων SIRENE, και της κοινής πολιτικής θεωρήσεων,

⁶⁶ *SIS annual statistics report 2023, SIS list of competent authorities (November update)* και *list of N.SIS Offices and SIRENE* [Ετήσια στατιστική έκθεση του SIS για το 2023, κατάλογος αρμόδιων αρχών του SIS (επικαιροποίηση Νοεμβρίου) και κατάλογος των γραφείων N.SIS και SIRENE].

⁶⁷ *Ετήσια έκθεση του Eurodac για το 2023, ετήσια στατιστική έκθεση του Eurodac για το 2023 και κατάλογος των εντεταλμένων αρχών του Eurodac*.

⁶⁸ *Τεχνική έκθεση του VIS για την περίοδο 2021-2023*.

⁶⁹ Πάνω από το 40 % αφορούσε νέες εγγραφές σε πόρους διαδικτυακής κατάρτισης που δρομολογήθηκαν τα προηγούμενα έτη, γεγονός που εξακολουθεί να είναι πολύ σημαντικό.

συμπεριλαμβανομένου του VIS.⁷⁰ Η άσκηση αυτή περιλαμβάνει ανάλυση κινδύνων ένα έτος πριν από την αξιολόγηση, ειδικά διαδικτυακά σεμινάρια πριν από την αξιολόγηση, συμμετοχή (επιτόπου ως παρατηρητής ή παροχή υποστήριξης) και συμβολή στις εκθέσεις αξιολόγησης. Το 2024, ο Οργανισμός συνέβαλε στην ανάλυση κινδύνων για την Ελβετία, την Αυστρία και τη Σλοβενία στο πλαίσιο της προετοιμασίας των επερχόμενων αξιολογήσεων.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA υποστήριξε τις **αξιολογήσεις SIS/SIRENE** στην Κροατία, την Τσεχία, την Ουγγαρία, την Πολωνία και τη Σλοβακία και συνέβαλε στην ετήσια εκδήλωση κατάρτισης που διοργανώθηκε στη Σλοβενία από την CEPOL και την Επιτροπή.

Όσον αφορά τις **αξιολογήσεις της κοινής πολιτικής θεωρήσεων**, ο eu-LISA υποστήριξε την κοινή αξιολόγηση της Νορβηγίας και της Σουηδίας, με επιτόπιες επισκέψεις στην Ταϊλάνδη και την Κένυα. Επιπλέον, ο Οργανισμός υποστήριξε την Επιτροπή συμβάλλοντας στο ετήσιο ειδικό σεμινάριο κατάρτισης που διοργανώθηκε στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο	
Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Στατιστικά στοιχεία και υποβολή εκθέσεων	
Κύριοι στόχοι:	
κατάρτιση και δημοσίευση στατιστικών και εκθέσεων επιδόσεων για τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA.	
Υποβολή τεχνικών εκθέσεων και συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε - δημοσίευση στατιστικών εκθέσεων και εκθέσεων επιδόσεων, σύνταξη τριμηνιαίων στατιστικών, - δημοσίευση του καταλόγου των εντεταλμένων αρχών.
Συνεισφορά στην επίγνωση της κατάστασης και στις προβλέψεις της ΕΕ συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε - παροχή σχετικών στατιστικών εντός των ορίων που ορίζονται σε ειδικές νομικές διατάξεις, - υποστήριξη των ενδιαφερόμενων μερών στον προσδιορισμό κατάλληλων για το σκοπό αυτό στατιστικών δεικτών, - παροχή δεδομένων για το δίκτυο Blueprint network και τις πρωτοβουλίες του Βαρόμετρου Σένγκεν+.
Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	
Κύριοι στόχοι:	
- εκπαιδεύσεις για τους τελικούς χρήστες σχετικά με την τεχνική λειτουργία των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, - συνεργασία με τη CEPOL για την παροχή κοινών μαθημάτων κατάρτισης και την ανταλλαγή εμπειρογνώσεως σε τομείς αμοιβαίου ενδιαφέροντος.	
Κατάρτιση για τα κράτη μέλη συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε - υλοποίηση 29 δραστηριοτήτων κατάρτισης (συμπεριλαμβανομένων διά ζώσης και διαδικτυακών μαθημάτων), υποστήριξη 10 δραστηριοτήτων κατάρτισης άλλων οργανισμών, - ολοκλήρωση της ανάλυσης των αναγκών κατάρτισης με το δίκτυο των εθνικών σημείων επαφής, επικαιροποίηση του ετήσιου σχεδίου κατάρτισης σύμφωνα με τις ανάγκες που προκύπτουν από τα κράτη μέλη, - συνεργασία με την CEPOL και τον Frontex, συμπεριλαμβανομένου του οργανωμένου εργαστηρίου ηλεκτρονικής μάθησης, - έναρξη παροχής εκπαιδεύσεων σε οριζόντια θέματα, π.χ. τεχνητή νοημοσύνη και βιομετρία.
Αξιολογήσεις Σένγκεν	
Κύριοι στόχοι:	
συνεισφορά στον μηχανισμό αξιολόγησης του Σένγκεν της ΕΕ, μεταξύ άλλων, μέσω συμμετοχής με την ιδιότητα του παρατηρητή και συνεισφοράς στις εκθέσεις.	
Αξιολογήσεις Σένγκεν συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε - συμβολή στις ετήσιες ασκήσεις ανάλυσης κινδύνων, - επεξεργασία των αιτημάτων αξιολόγησης Σένγκεν της Επιτροπής,

⁷⁰ Κανονισμός (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου σχετικά με τον μηχανισμό αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

- υποστήριξη των αξιολογήσεων των συστημάτων SIS/SIRENE και της κοινής πολιτικής θεωρήσεων αυτοπροσώπως ή ως υποστήριξη από κάποιο γραφείο, αποστολή απεσταλμένων εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων στα σεμινάρια κατάρτισης που διοργανώθηκαν.

1.8. ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Για να διασφαλίσει τη συνεχή διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που υπάγονται στην αρμοδιότητά του, ο eu-LISA παρέχει υπηρεσίες επιχειρησιακής διαχείρισης και υποστήριξης σε καθημερινή και 24ωρη βάση μέσω του επιχειρησιακού κέντρου υπηρεσιών του. Λειτουργώντας σε 24ωρη βάση, το γραφείο υποστήριξης είναι υπεύθυνο για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων εξυπηρέτησης και συντονίζει την επίλυση περιστατικών (διακοπές παροχής υπηρεσιών) και προβλημάτων (διερεύνηση των βαθύτερων αιτίων).

Σημαντικά γεγονότα

το ποσοστό ικανοποίησης των τελικών χρηστών που είναι ικανοποιημένοι ή πολύ ικανοποιημένοι από την ποιότητα της υποστήριξης ανήλθε στο 97,8 %

το ποσοστό ανταπόκρισης στα αιτήματα των τελικών χρηστών εντός των καθορισμένων στόχων ανήλθε στο 95 %

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁷¹



95 %

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ EU-LISA

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



97,8 %

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Περιστατικά και αιτήματα εξυπηρέτησης

Πίνακας 1. Αντιμετώπιση περιστατικών και αιτημάτων εξυπηρέτησης το 2024

	SIS	VIS	Eurodac	ΣΕΕ	e-CODEX	Σύνολο
Περιστατικό⁷²	414	234	438	9	2	1 097
κοινοποιήθηκαν από κράτη μέλη	146	121	280	9	2	558
κοινοποιήθηκαν από τον eu-LISA	268	113	158	0	0	539
Αιτήματα εξυπηρέτησης	196	131	224	5	130	686
κοινοποιήθηκαν από κράτη μέλη	155	105	50	4	130	444
κοινοποιήθηκαν από τον eu-LISA	41	26	174	1	0	242
Σύνολο	610	365	662	14	132	1 783

⁷¹ **SIS**: 95,5 % (μείωση, περισσότερα περιστατικά: διαχείριση νέας έκδοσης), **VIS**: 99 % (αύξηση), το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ, **Eurodac**: 99 %, το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ.

⁷² Περιστατικό είναι ένα μεμονωμένο έκτακτο συμβάν που προκαλεί διαταραχή της υπηρεσίας: πρόβλημα είναι η βασική αιτία ενός ή περισσότερων περιστατικών.

Πίνακας 2. Περιστατικά ανά προτεραιότητα και σύστημα το 2024⁷³

Προτεραιότητα ⁷⁴	SIS	VIS	Eurodac	ΣΕΕ	e-CODEX	Άλλα	Σύνολο
καίρια	5	1	2				8
υψηλή	159	32	44		13	13	261
μεσαία	676	506	458	10	9	469	2 128
χαμηλή	150	197	73	8	2	690	1 120
Σύνολο	990	736	577	18	24	1 172	3 517

Πίνακας 3. Αιτήσεις ανά βασικό επιχειρησιακό σύστημα το 2024

	SIS	VIS	Eurodac	ΣΕΕ	e-CODEX	ECRIS-TCN	ETIAS	Άλλα	Σύνολο
Σύνολο	507	420	372	122	137	27	8	1 965	3 558

Λειτουργική υποστήριξη

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA παρέιχε συνεχή και υψηλής ποιότητας επιχειρησιακή διαχείριση και υποστήριξη των τελικών χρηστών (δηλ. στα κράτη μέλη, στους Οργανισμούς της ΕΕ και τους μεταφορείς) σε 24ωρη βάση για όλα τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που βρίσκονται σε λειτουργία, εκτός από το e-CODEX, το οποίο λαμβάνει υποστήριξη μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες στο Ταλίν. Το 2024, το γραφείο εξυπηρέτησης του eu-LISA χειρίστηκε 3 558 δελτία αιτήσεων εξυπηρέτησης, 3 517 δελτία περιστατικών και 1 783 δελτία αλληλεπίδρασης.

Πρόσδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι

- συνεχή και υψηλής ποιότητας επιχειρησιακή υποστήριξη για τους τελικούς χρήστες του συστήματος του τομέα ΔΕΥ,⁷⁵
- αποτελεσματική παρακολούθηση των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης των εργαλείων για την αύξηση της ανταπόκρισης και της ποιότητας των υπηρεσιών,
- λειτουργική υποστήριξη προς τους τελικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης του συντονισμού μεταξύ των κεντρικών και των εθνικών φορέων.

Υποστήριξη πρώτου επιπέδου σε καθημερινή και 24ωρη βάση για τη διαχείριση της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων ΔΕΥ — γραφείο υποστήριξης του eu-LISA

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- Παρακολούθηση και παρατηρησιμότητα της λειτουργίας και των επιδόσεων των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ σε καθημερινή και 24ωρη βάση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, πρώτη απόκριση σε περιστατικά, γραφείο εξυπηρέτησης τελικού χρήστη, διεκπεραίωση αιτημάτων εξυπηρέτησης, συντονισμός περιστατικών και προβλημάτων,
- επικαιροποιημένα και τυποποιημένα εγχειρίδια χειριστή, συμπεριλαμβανομένων των νέων συστημάτων.

Υποστήριξη εφαρμογής δεύτερου επιπέδου σε καθημερινή και 24ωρη βάση για τη λειτουργική διαχείριση των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- συνεχής τεχνική υποστήριξη, διαχείριση και επίλυση περιστατικών/προβλημάτων,
- υποστήριξη της υλοποίησης και της ανάπτυξης αλλαγών και νέων εκδόσεων, συμπεριλαμβανομένης της επανεξέτασης των νέων συστημάτων VIS για το ΣΕΕ, της sBMS, του ΣΕΕ και των διαδικτυακών υπηρεσιών. ETIAS, ECRIS-TCN, e-CODEX, διαλειτουργικότητα, το νέο Eurodac.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Για να διασφαλιστεί η ασφαλής λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, συμπεριλαμβανομένου του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας δεδομένων και φυσικής ασφάλειας, ο Οργανισμός παρακολουθεί και διαχειρίζεται συνεχώς τους κινδύνους ασφάλειας και διασφαλίζει ότι οι

⁷³ Συνολικός αριθμός δελτίων, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών δελτίων και των δελτίων που συνδέονται με αλληλεπιδράσεις μεταξύ κρατών μελών.

⁷⁴ Η προτεραιότητα ενός περιστατικού καθορίζεται με βάση τον αντίκτυπο που έχει στη λειτουργία της υπηρεσίας που επηρεάζεται και τον επείγοντα χαρακτήρα της επίλυσης αυτού.

⁷⁵ Η υποστήριξη πρώτου και δεύτερου επιπέδου για το e-CODEX παρέχεται μόνο κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ωρών (ΕΕΤ).

καθιερωμένοι έλεγχοι ασφάλειας για τα συστήματα ΤΠ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA και το δίκτυο επικοινωνίας του είναι αποτελεσματικοί, εφαρμόζονται σωστά και τελούν υπό ορθή διαχείριση, συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς ενίσχυσης και βελτίωσης των μέτρων κυβερνοασφάλειας.

Σημαντικά γεγονότα

Άσκηση ασφάλειας και αδιάλειπτης λειτουργίας 2024

Το VIS και το SIS επικαιροποίησαν τα σχέδια ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας

Επικαιροποιημένες απαιτήσεις ασφάλειας του κανονισμού για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁷⁶

Πηγή: πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας



100 %

ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΟΙ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟΙ
ΣΤΟΧΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



100 %

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Ασφάλεια συστημάτων και επιχειρησιακή συνέχεια

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε στη διασφάλιση του υψηλότερου επιπέδου συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ και τις απαιτήσεις ασφαλείας, **σύμφωνα με την προσέγγιση «άμυνα σε βάθος»** σε κάθε σύστημα του τομέα ΔΕΥ (συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο), στο εταιρικό περιβάλλον ΤΠ του eu-LISA και εφαρμόζοντας επίπεδα μέτρων ασφαλείας για την παροχή ανθεκτικότητας σε περιστατικά και επιθέσεις στον κυβερνοχώρο. Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στην ενίσχυση της κατάστασης ασφαλείας όλων των συστημάτων ΤΠ για τη βελτίωση του εντοπισμού ευάλωτων σημείων και ελαττωμάτων, στην επιδιόρθωση και θωράκιση των συστημάτων, καθώς και στη διενέργεια ολοκληρωμένων δοκιμών διείσδυσης για κρίσιμες υπηρεσίες. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη την ανάληψη του e-CODEX και τις συνεχιζόμενες προετοιμασίες για την έναρξη λειτουργίας νέων συστημάτων και εξελίξεων, ο Οργανισμός συνέχισε τις αξιολογήσεις κινδύνων και την οριστικοποίηση των σχεδίων ασφαλείας και επιχειρησιακής συνέχειας, π.χ. το εταιρικό περιβάλλον ΤΠ, το VIS για το EES, το SIS, το ETIAS, το ΣΕΕ και το e-CODEX.

Τον Οκτώβριο, ο eu-LISA ολοκλήρωσε την **άσκηση ασφάλειας και αδιάλειπτης λειτουργίας** του SIS, του VIS και του Eurodac (συμπεριλαμβανομένου του ΣΕΕ στο πλαίσιο της επικείμενης έναρξης λειτουργίας του) για να ελέγξει την οργανωτική ανθεκτικότητα στην αντιμετώπιση τυχόν απρόβλεπτων έκτακτων περιστατικών και τη διασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής των υπηρεσιών του. Η άσκηση, η οποία διοργανώθηκε από κοινού με τον Οργανισμό της ΕΕ για την κυβερνοασφάλεια (ENISA), υποδέχθηκε πάνω από 80 συμμετέχοντες από τα κράτη μέλη, την Επιτροπή και τους οργανισμούς της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων παρατηρητών από την κοινότητα ασφαλείας (ομάδες και δίκτυα συνεργασίας).

Λόγω του εξελισσόμενου τοπίου των απειλών, ο έγκαιρος εντοπισμός και η αντιμετώπιση οποιασδήποτε απειλής απαιτούν συνεχή βελτίωση των δυνατοτήτων καταγραφής και παρακολούθησης της ασφαλείας του Οργανισμού με τη βελτίωση των σχετικών εργαλείων και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος διαχείρισης πληροφοριών και περιστατικών ασφαλείας (SIEM) σε συνεργασία με την CERT-EE (ομάδα αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών στην πληροφορική για την ΕΕ). Για να **ενισχύσει την ετοιμότητα του eu-LISA σε επίπεδο κυβερνοασφάλειας** και να αναβαθμίσει τη στάση του στον τομέα της ασφαλείας, ο Οργανισμός επανεξέτασε και αξιολόγησε επίσης την ωριμότητά του και χαρτογράφησε αναδυόμενα εργαλεία και ευκαιρίες για την αναβάθμιση των σχετικών διαδικασιών. Για να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του **κανονισμού για την κυβερνοασφάλεια**, ο Οργανισμός διενήργησε **αξιολόγηση ωριμότητας της ασφαλείας** χρησιμοποιώντας καθιερωμένα πλαίσια για να αποκτήσει πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με το τρέχον επίπεδο ωριμότητάς του και να εντοπίσει τομείς που χρήζουν βελτιώσεων.⁷⁷

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης της ασφαλείας του, ο Οργανισμός ενίσχυσε επίσης το πλαίσιο και τις διαδικασίες ασφαλείας του, αρχειοθετώντας τις συστάσεις από διάφορους ελέγχους, καθώς και ανταλλάσσοντας βέλτιστες πρακτικές και τις τελευταίες πληροφορίες για θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια με εμπειρογνώμονες και κοινότητες ασφαλείας, όπως ο ENISA, το δίκτυο υπεύθυνων ασφαλείας

⁷⁶ **SIS**: 95,5 % (μείωση, περισσότερα περιστατικά: διαχείριση νέας έκδοσης), **VIS**: 99 % (αύξηση), το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ, **Eurodac**: 99 %, το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ.

⁷⁷ **Κανονισμός (ΕΕ, Ευράτομ) 2023/2841 για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας** στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης

(SON), το δίκτυο υπεύθυνων ασφαλείας στον τομέα ΔΕΥ (JHASON), την ομάδα συνεργασίας.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο	
Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Λειτουργική διαχείριση	
Κύριοι στόχοι ■ υψηλότερο επίπεδο συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ και τις απαιτήσεις ασφαλείας, ■ παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων ασφαλείας, ■ βελτίωση της κατάστασης κυβερνοασφάλειας του eu-LISA, ■ ανταλλαγή γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών στην κυβερνοασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια.	
Επιχειρησιακή συνέχεια συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ εκτιμήσεις επιχειρησιακών επιπτώσεων και διαχείριση κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων ειδικών για κάθε σύστημα σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας, διεξαγωγή άσκησης ασφάλειας και αδιάλειπτης λειτουργίας, ■ άσκηση ασφάλειας και αδιάλειπτης λειτουργίας για το 2024, ■ υπηρεσίες μηχανικής ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένου του μοντέλου αρχιτεκτονικής ασφάλειας συστημάτων, ■ συνεισφορά στο δίκτυο υπευθύνων ασφαλείας (SON), στην ομάδα εργασίας υπευθύνων ασφαλείας του τομέα ΔΕΥ, στην ομάδα εργασίας για την ασφάλεια των συστημάτων ΤΠ, στην ομάδα συνεργασίας για την ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών (NIS 2).
Διαχειριζόμενες υπηρεσίες ασφαλείας ΤΠ συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ αποτελεσματική και συνεχής παρακολούθηση της ασφάλειας της εταιρικής υποδομής ΤΠ, συμπεριλαμβανομένων της διαχείρισης και απόκρισης περιστατικών, της διαχείρισης ταυτότητας και πρόσβασης.
Υπηρεσίες επιχειρήσεων κυβερνοασφάλειας συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ αποτελεσματική και συνεχής παρακολούθηση της κυβερνοασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων της διαχείρισης και αντιμετώπισης περιστατικών, της διαχείρισης ταυτότητας και πρόσβασης, του συστήματος διαχείρισης πληροφοριών και περιστατικών ασφαλείας (SIEM), ■ ενισχυμένη ωριμότητα της κατάστασης της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο (καθοδήγηση CERT-ΕΕ, διεθνή πρότυπα και ορθές πρακτικές), συμπεριλαμβανομένης της ομάδας αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας υπολογιστών (CSIRT), και τακτικές ασκήσεις σε επί χάρτου, ■ προετοιμασία για τη διαπίστευση των ικανοτήτων παρακολούθησης της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και αντιμετώπισης των συμβάντων ασφαλείας, καθώς και των δυνατοτήτων συνεργασίας, ■ εφαρμογή νέας προσέγγισης ασφάλειας βάσει των ροών εργασιών DevSecOps για την ασφάλεια των τεχνολογιών που είναι εγγενείς στο υπολογιστικό νέφος (cloud-native).
Ασφάλεια και διασφάλιση των πληροφοριών συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ επικαιροποίηση συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών (ISMS). ■ συνεχής προσδιορισμός της κατάστασης ασφαλείας των συστημάτων, συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των απαιτήσεων ασφαλείας και των σχεδίων ασφαλείας και επιχειρησιακής συνέχειας (SIS, VIS), ■ αξιολόγηση των απαιτήσεων ασφαλείας για την αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας και τα νέα συστήματα, ■ αρχειοθετημένες συστάσεις από την Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου (IAS) της Επιτροπής, τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ), άλλες ασκήσεις/αξιολογήσεις, ■ βελτίωση του πλαισίου ασφαλείας του eu-LISA και παροχή συμβουλών για την πολιτική ασφάλειας.

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ

Ο έλεγχος ποιότητας είναι καίριας σημασίας για την υποστήριξη της ανάπτυξης και της λειτουργίας των συστημάτων, πραγματοποιείται μέσω της διαχείρισης των λειτουργικών αλλαγών, της μετάβασης, των νέων εκδόσεων και της ανάπτυξης, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλες οι εφαρμογές παραμένουν κατάλληλες για τον επιδιωκόμενο σκοπό καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Επιπλέον, για να βελτιώσει την αποδοτικότητα και να βελτιστοποιήσει το κόστος, ο Οργανισμός συνεχίζει την αυτοματοποίηση των επαναλαμβανόμενων, εντατικών και χρονοβόρων καθηκόντων.

Σημαντικά γεγονότα

Πηγή: Εσωτερικές εκθέσεις

Σύσταση ομάδας δραστηριοτήτων μετάβασης (TAG)

Κοινή δοκιμαστική άσκηση ΣΕΕ, VIS για ΣΕΕ και sBMS για την έναρξη λειτουργίας

Επιλογή νέας λύσης εργαλείου διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠ (ITSM)

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁷⁸



75 %

ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Μετάβαση υπηρεσιών

Ο Οργανισμός εφαρμόζει συνεχώς τεχνικές αλλαγές για να διατηρεί τα συστήματα ενημερωμένα ή να αναπτύσσει νέες λειτουργίες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών. Για να διασφαλιστεί η ακεραιότητα των υφιστάμενων συστημάτων και να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις στην παροχή υπηρεσιών (π.χ. απόδοση και διαθεσιμότητα), ο eu-LISA συνέχισε να υιοθετεί μια πιο ευέλικτη προσέγγιση στη διαχείριση της νέας έκδοσης και των λειτουργικών αλλαγών. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, η προσοχή επικεντρώθηκε στη μετάβαση σε λειτουργία του ΣΕΕ μαζί με τη sBMS και του VIS για το ΣΕΕ. Για έναν πιο απλοποιημένο συντονισμό των δραστηριοτήτων μετάβασης με τα κράτη μέλη και την Ευρωπαϊκή Ένωση, ο Οργανισμός δημιούργησε την **ομάδα δραστηριοτήτων μετάβασης (TAG)**.⁷⁹ Η εν λόγω προσέγγιση θα εφαρμοστεί επίσης στις δραστηριότητες μετάβασης για το ECRIS-TCN και το ETIAS.

Εργαλεία επιχειρησιακής λειτουργίας

Για να υποστηρίξει την αποτελεσματική παρακολούθηση των συστημάτων πληροφοριών ΔΕΥ, ο eu-LISA συνεχίζει να βελτιώνει τα εργαλεία επιχειρησιακής λειτουργίας του για τη βελτίωση της ανταπόκρισης και την **παροχή υψηλής ποιότητας επιχειρησιακής υποστήριξης** μέσω εργαλείων για την παρακολούθηση των συστημάτων, την έκδοση δελτίων, την υποβολή εκθέσεων και τη διαχείριση συμβάντων. Ειδικότερα, κινούμενος προς ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα ΤΠ —αξιοποιώντας τις δυνατότητες τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης— ο eu-LISA δημιούργησε μια παρουσίαση του νέου **συστήματος διαχείρισης συμβάντων** για την παρακολούθηση και διαχείριση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα συστήματα και τις υποδομές, με στόχο τη μείωση του χρόνου απόκρισης και τη διευκόλυνση της ταχύτερης επίλυσης συμβάντων. Παράλληλα, ο eu-LISA άρχισε να εφαρμόζει ένα **νέο εργαλείο έκδοσης δελτίων** για την αποτελεσματικότερη επίλυση προβλημάτων και τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Εργαλεία επιχειρησιακής λειτουργίας

Κύριοι στόχοι:

- παροχή εργαλείων υψηλής ποιότητας για επιχειρησιακή υποστήριξη,
- έναρξη εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης συμβάντων που εξασφαλίζει αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις για παρακολούθηση.

Εργαλεία επιχειρησιακής λειτουργίας — διαχείριση

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παροχή διαχείρισης και προσαρμογής, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής διαχείρισης για εργαλεία,
- υποστήριξη των τελικών χρηστών και παροχή κατάρτισης.

Εργαλεία επιχειρησιακής λειτουργίας — συντήρηση

Παραδόθηκε

⁷⁸ **SIS**: 95,5 % (μείωση, περισσότερα περιστατικά: διαχείριση νέας έκδοσης), **VIS**: 99 % (αύξηση), το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ, **Eurodac**: 99 %, το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ.

⁷⁹ Η συμβουλευτική ομάδα μετάβασης (TAG) είναι μια ομάδα εργασίας για την κοινότητα του VIS και του ΣΕΕ, η οποία συζητά την τεχνική και οργανωτική προετοιμασία για την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ, του VIS4EES (VIS για το ΣΕΕ) και της sBMS, εκθέσεις TAG για τις συμβουλευτικές ομάδες VIS και ΣΕΕ.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
συνήθειες δραστηριότητες	■ αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση, συμπεριλαμβανομένων των αδειών χρήσης, ■ υποστήριξη από τον προμηθευτή προς τους διαχειριστές για την εφαρμογή των αλλαγών.
SiMS — ανάπτυξη στην EKM συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ ανάπτυξη των συνιστωσών SiMS στην EKM (νέες οθόνες και εγκατάσταση παρακολούθησης).
Εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης συμβάντων παράδοση έργου το 2024 νέα ημερομηνία παράδοσης 2025	Αναβλήθηκε ■ επέκταση του πεδίου εφαρμογής ώστε να ενσωματωθούν νέες λειτουργίες, ■ έναρξη εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης συμβάντων.
Βελτιώσεις του συστήματος διαχείρισης συμβάντων παράδοση έργου το 2026	Άλλο ■ έναρξη δραστηριότητας μετά την έναρξη λειτουργίας του νέου συστήματος διαχείρισης συμβάντων.
Αντικατάσταση εργαλείου ITSM παράδοση έργου το 2026	Σε εξέλιξη ■ ολοκλήρωση της επιλογής του νέου εργαλείου ITSM (ServiceNow, SNOW), ■ ανάλυση των υφιστάμενων διαδικασιών ITSM σε εξέλιξη, ■ εφαρμογή των διαδικασιών ITSM στο νέο εργαλείο.
Μετάβαση υπηρεσιών	
Κύριοι στόχοι: ■ υποστήριξη της συντήρησης όλων των συστημάτων και υποδομών του τομέα ΔΕΥ, ■ ενοποίηση εσωτερικών εργαλείων και διαδικασιών για την υιοθέτηση μιας πιο ευέλικτης προσέγγισης στη διαχείριση της νέας έκδοσης και των αλλαγών.	
Διαχείριση επιχειρησιακών αλλαγών συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διασφάλιση της καταλληλότητας, του σχεδιασμού, της εφαρμογής και της αξιολόγησης μετά την εφαρμογή, ■ ενσωμάτωση νέων συστημάτων (ΣΕΕ και sBMS) και αναδόχων στο εργαλείο ITSM, ■ προετοιμασίες για το ETIAS σε εξέλιξη, συνιστώσες διαλειτουργικότητας, ECRIS-TCN.
Διαχείριση νέων εκδόσεων και ανάπτυξης συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ εφαρμογή διαδικασίας πύλης ποιότητας του Οργανισμού με βάση τις ροές εργασιών DevSecOps (τόσο για τη ροή εργασιών ανάπτυξης όσο και για τη ροή εργασιών θέσης σε λειτουργία), ■ υλοποίηση νέων εκδόσεων (δηλ. των πλέον πρόσφατων λειτουργικών δυνατοτήτων και διορθώσεων), ■ εφαρμογή ευέλικτης και αυτοματοποιημένης προσέγγισης στη διαχείριση της νέας έκδοσης.
Μετάβαση σε λειτουργία συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ παράδοση στο μέτρο του δυνατού λαμβάνοντας υπόψη τις καθυστερήσεις στο ΣΕΕ, ■ συντονισμός των δραστηριοτήτων μετάβασης (συμπεριλαμβανομένης της ομάδας μετάβασης) και υποστήριξη της δοκιμαστικής άσκησης για την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ, της sBMS και του VIS για το ΣΕΕ.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο Οργανισμός βελτιώνει συνεχώς τις δυνατότητές του για τον εξορθολογισμό της παραγωγής και την επιτάχυνση της παράδοσης νέων εφαρμογών, καθώς και για την αύξηση της κυριότητας επί της νέας τεχνολογίας που αναπτύχθηκε. Στο πλαίσιο του νέου τρόπου εργασίας του eu-LISA, η ανάπτυξη νέων συστημάτων γίνεται ως επί το πλείστον εσωτερικά, αντί να ανατίθεται σε εξωτερικούς προμηθευτές. Για να διασφαλίσει αυξημένη αποτελεσματικότητα, καλύτερη συνοχή, επεκτασιμότητα και ποιότητα στις εφαρμογές λογισμικού που αναπτύσσονται, ο eu-LISA ξεκίνησε την πρωτοβουλία Software Factory (SoFa), παρέχοντας ένα τυποποιημένο πλαίσιο για την ευέλικτη και επαναλαμβανόμενη ανάπτυξη

λογισμικού, μαζί με ένα σύνολο εργαλείων και πρακτικών που καλύπτουν ολόκληρο τον κύκλο ζωής ανάπτυξης λογισμικού (SDLC). Για να διασφαλίσει ότι όλα τα νέα συστήματα και οι νέες εκδόσεις τους είναι κατάλληλα για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται και συμμορφώνονται με τις σχετικές προσδοκίες ποιότητας, ο eu-LISA εποπτεύει τις ολοκληρωμένες δοκιμές λύσεων λογισμικού και υπηρεσιών ενσωμάτωσης.

Σημαντικά γεγονότα

Υλοποίηση του VIS για την πλατφόρμα παραγωγής του ΣΕΕ και της sBMS

Παράδοση του σχεδίου Architecture Vision

Σύσταση ομάδας εμπειρογνομόνων για τις δοκιμές διαλειτουργικότητας

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁸⁰

Πηγή: Συνοπτικές εκθέσεις δοκιμών. Εσωτερικές εκθέσεις



90 %

ΟΙ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΕΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ



95 %

ΠΛΗΡΗΣ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΟ ΔΟΚΙΜΗ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Λύσεις και αρχιτεκτονική

Για να εξασφαλιστεί η υψηλή ποιότητα των λύσεων και εφαρμογών που αναπτύσσονται, ο eu-LISA συνέχισε να εναρμονίζει τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό όλων των πρωτοβουλιών ανάπτυξης σύμφωνα με την εσωτερική τεχνολογική στρατηγική. Το 2024, ο eu-LISA παρέδωσε το **σχέδιο Architecture Vision** του, καθορίζοντας δομικά στοιχεία διαλειτουργικότητας και καθιερώνοντας πρότυπα για όλα τα συστήματα.

Μηχανική λογισμικού

Για να διασφαλίσει την ποιότητα του απαιτούμενου λογισμικού (σχεδιασμός εφαρμογών, ποιότητα πηγαίου κώδικα), μειώνοντας παράλληλα την εξάρτηση από τους αναδόχους στην ανάπτυξη, ο eu-LISA συνέχισε να βελτιώνει τις εσωτερικές δυνατότητες με ροές εργασιών ανάπτυξης και ροές εργασιών θέσης σε λειτουργία με εργαλεία μεθοδολογίας DevSecOps και εστίασε τις προσπάθειές του στην αυτοματοποίηση μέσω της ροής εργασιών CI/CD (συνεχής ενσωμάτωση, παράδοση και θέση σε λειτουργία) για τη μείωση των σφαλμάτων, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και του χρόνου ανάπτυξης νέων εφαρμογών. Για να υποστηρίξει την έναρξη λειτουργίας των επερχόμενων συστημάτων, ο Οργανισμός **υλοποίησε μια πλατφόρμα παραγωγής CI/CD για το VIS για το ΣΕΕ και την sBMS**.

Διασφάλιση ποιότητας και δοκιμές

Το 2024, ο Οργανισμός μετέτρεψε την υποστήριξη των δοκιμών του σε μια **ολοκληρωμένη λειτουργία διασφάλισης της ποιότητας**, μέσω της μετάβασης σε μια αρχιτεκτονική που είναι εγγενής στο υπολογιστικό νέφος (cloud-native) και της υιοθέτησης πιο ευέλικτων αρχών για τη διαχείριση δοκιμών και καταλληλότητας. Ειδικότερα, για τον εξορθολογισμό των διαδικασιών αναφοράς και του χειρισμού ελαττωμάτων και ζητημάτων που συνδέονται με δοκιμές, ο eu-LISA εγκαινίασε εργαλεία δοκιμών που βασίζονται στο υπολογιστικό νέφος για τη δοκιμή εφαρμογών ιστού και κινητών εφαρμογών, επιτυγχάνοντας υψηλά επίπεδα αυτοματισμού και αποδοτικότητας. Με τη συμμετοχή των κρατών μελών από νωρίς στη διαδικασία δοκιμών, τα προβλήματα μπορούν να εντοπιστούν νωρίτερα, μειώνοντας έτσι την επιβάρυνση της τελικής φάσης δοκιμών, ενώ η επαναλαμβανόμενη ανατροφοδότηση και η ταχύτερη επίλυση των προβλημάτων θα συμβάλουν στη βελτίωση της συνολικής ποιότητας του συστήματος.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός υποστήριξε δραστηριότητες δοκιμών για το ΣΕΕ, το VIS, την sBMS, το ETIAS, το ECRIS-TCN και τη διαλειτουργικότητα, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες παρέχονται με την προβλεπόμενη ποιότητα, αξία και σταθερότητα.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λύσεις και εφαρμογές

⁸⁰ **SIS**: 95,5 % (μείωση, περισσότερα περιστατικά: διαχείριση νέας έκδοσης), **VIS**: 99 % (αύξηση), το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ, **Eurodac**: 99 %, το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ.

Κύριοι στόχοι: ■ αποτελεσματική και συνεχής απόδοση της πλατφόρμας διαχείρισης του κύκλου ζωής εφαρμογών, ■ υψηλή ποιότητα στον σχεδιασμό των εφαρμογών για τις λειτουργίες των βασικών επιχειρησιακών συστημάτων.	
Υπηρεσίες διαχείρισης εφαρμογών συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διασφάλιση της ποιότητας του σχεδιασμού των εφαρμογών.
Υποστήριξη της πλατφόρμας διαχείρισης του κύκλου ζωής των εφαρμογών και των σχετικών εργαλείων συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διασφάλιση των επιδόσεων της πλατφόρμας για τη διαχείριση του κύκλου ζωής εφαρμογών στις δοκιμές, στη νέα έκδοση και στη συντήρηση.
Διασφάλιση ποιότητας και δοκιμές	
Κύριοι στόχοι: ■ ενοποίηση των εσωτερικών εργαλείων και διαδικασιών για την υιοθέτηση μιας πιο ευέλικτης προσέγγισης όσον αφορά τη διαχείριση των δοκιμών και αξιολογήσεων, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης των εργαλείων του κύκλου ζωής ανάπτυξης συστημάτων (SDLC), ■ σχεδιασμός και εφαρμογή εκστρατειών δοκιμών για όλες τις εργασίες συντήρησης και ανάπτυξης.	
Διαχείριση δοκιμών συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διαχείριση δοκιμών για το SIS, το VIS, το Eurodac, το ΣΕΕ, την sBMS, το ETIAS, το ECRIS-TCN και τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας, ■ τακτικές συνεδριάσεις συντονισμού για την εναρμόνιση των πολιτικών και των διαδικασιών δοκιμών, συμπεριλαμβανομένων των ομάδων εμπειρογνομόνων σε θέματα δοκιμών (ΣΕΕ-VIS, ETIAS, διαλειτουργικότητα και ECRIS-TCN), ■ διαχειριζόμενα εργαλεία δοκιμών, συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων δοκιμών υπολογιστικού νέφους.
Επιχειρησιακή αρχιτεκτονική	
Κύριοι στόχοι: ■ ανάπτυξη αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας για τα υφιστάμενα και τα μελλοντικά βασικά επιχειρησιακά συστήματα, καθιέρωση αρχιτεκτονικών προτύπων, μοντελοποίηση οντοτήτων δεδομένων/επιχειρησιακών λειτουργιών, ανάπτυξη πίνακα ανταλλαγής πληροφοριών, αύξηση του επιπέδου ωριμότητας της επιχείρησης.	
Συνέχεια επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ εφαρμογή της επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής, συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης του καταλόγου τεχνολογίας και της τεχνολογικής στρατηγικής του eu-LISA, καθώς και ανάπτυξη του σχεδίου Architecture Vision, ■ καθορισμός της διαδικασίας και των υπηρεσιών επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής σε εξέλιξη (φάση συνέχειας), ■ κατάρτιση στην Open Group Agile Architecture για τη βελτίωση της ευελιξίας των αρχιτεκτονικών αντικειμένων.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΑΙ ΤΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ

Ο Οργανισμός υποστηρίζει την Επιτροπή, τα κράτη μέλη και άλλους συναφείς οργανισμούς της ΕΕ στην προετοιμασία, την ανάπτυξη και τη θέση σε λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ. Ο Οργανισμός εξακολούθησε να διαχειρίζεται και να αναπτύσσει περαιτέρω τα συστήματα ΤΠ που υπάγονται στην εντολή του, εκτελώντας τα καθήκοντα και τις υπηρεσίες που προβλέπονται στους εφαρμοστέους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης τακτικής κατάρτισης σε όλους τους τελικούς χρήστες σχετικά με την τεχνική χρήση των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ. Το 2024 ο eu-LISA δεν έλαβε κανένα αίτημα από την Επιτροπή ή τα κράτη μέλη σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 16 του ιδρυτικού κανονισμού.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο	
Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Υποστήριξη προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη	
Κύριοι στόχοι: ■ υποστήριξη των κρατών μελών, της Επιτροπής και άλλων αρμόδιων οργανισμών της ΕΕ κατά την προετοιμασία, την ανάπτυξη ή τη θέση σε λειτουργία των συστημάτων πληροφοριών του τομέα ΔΕΥ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA.	
Υποστήριξη προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα	Άλλο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

κράτη μέλη

ειδική υποστήριξη, όταν ζητείται

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

- δεν υποβλήθηκαν αιτήματα από την Επιτροπή και τα κράτη μέλη σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 16 του ιδρυτικού κανονισμού.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ, ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ

Ο Οργανισμός υποστήριξε και συντόνισε τις εργασίες των οργάνων διακυβέρνησης του eu-LISA, οργανώνοντας τις συνεδριάσεις των συμβουλευτικών ομάδων του eu-LISA (δηλαδή των SIS, VIS, Eurodac, EES-ETIAS, ECRIS-TCN, διαλειτουργικότητας, e-CODEX και των ΠΣ ΚΟΕ), των συμβουλίων διαχείρισης προγραμμάτων, καθώς και διαφόρων άλλων ομάδων συνεργασίας και εργασίας, και συντόνισε τις καθημερινές εργασίες και συζητήσεις τους, ώστε να διασφαλίζεται η εναρμόνιση με τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών.

Σημαντικά γεγονότα

98,8 % ικανοποίηση από την παρεχόμενη υποστήριξη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη

Διοργάνωση 58 συνεδριάσεων της συμβουλευτικής ομάδας και 48 συνεδριάσεων του συμβουλίου διαχείρισης προγραμμάτων

Πρώτη συνεδρίαση του συμβουλίου διαχείρισης προγραμμάτων των ΠΣ ΚΟΕ

Βασικοί δείκτες επιδόσεων⁸¹

Πηγή: Έρευνα ικανοποίησης ενδιαφερόμενων μερών



98,8 %

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

ΕΝΤΟΣ ΣΤΟΧΟΥ

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA παρείχε υποστήριξη υψηλής ποιότητας σε όλες τις συμβουλευτικές ομάδες και τα συμβούλια διαχείρισης προγραμμάτων, συμπεριλαμβανομένων των ομάδων εργασίας και συνεργασίας, των τεχνικών εργαστηρίων και των ειδικών *ad hoc* συνεδριάσεων με τα κράτη μέλη. Ο Οργανισμός διοργάνωσε όλες τις προγραμματισμένες συνεδριάσεις, συμπεριλαμβανομένων 2 έκτακτων συνεδριάσεων (μία για το Eurodac μετά την έκδοση του αναδιατυπωμένου κανονισμού και μία για το e-CODEX για τη συζήτηση της λύσης του υπολογιστικού νέφους). Επιπλέον, το 2024, ο Οργανισμός οργάνωσε το πρώτο συμβούλιο διαχείρισης προγραμμάτων για τις ΠΣ ΚΟΕ.

Η ετήσια έρευνα ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών επιβεβαίωσε την **υψηλή ποιότητα υποστήριξης των ενδιαφερόμενων μερών**, επιτυγχάνοντας **ποσοστό ικανοποίησης 98,8 %** — το υψηλότερο αποτέλεσμα που έχει καταγραφεί μέχρι σήμερα. Τα ενδιαφερόμενα μέρη υπογράμμισαν την καλή επικοινωνία, τη συνεργασία και την αποτελεσματικότητα της υποστήριξης, επιβεβαιώνοντας την ποιότητα της αλληλεπίδρασης του eu-LISA με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Συμβουλευτικές ομάδες και άλλες συνεδριάσεις

Κύριοι στόχοι

- υψηλής ποιότητας υποστήριξη των συμβουλευτικών ομάδων, των συμβουλίων διαχείρισης προγραμμάτων, συμπεριλαμβανομένων των ομάδων εργασίας και των τεχνικών εργαστηρίων.

Διοικητική υποστήριξη των συμβουλευτικών ομάδων

συνήθειες δραστηριοτήτων

⁸¹ **SIS**: 95,5 % (μείωση, περισσότερα περιστατικά: διαχείριση νέας έκδοσης), **VIS**: 99 % (αύξηση), το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ, **Eurodac**: 99 %, το υψηλότερο ποσοστό που καταγράφηκε ποτέ.

	■ διοργάνωση και υποστήριξη συνεδριάσεων, συμπεριλαμβανομένων ομάδων εργασίας και συνεργασίας, τεχνικών εργαστηρίων και έκτακτων εκδηλώσεων κατόπιν αιτήματος των ενδιαφερόμενων μερών (58 συνεδριάσεις της συμβουλευτικής ομάδας, συμπεριλαμβανομένης της έκτακτης συνεδρίασης του Eurodac), ■ παρακολούθηση της εφαρμογής των αποφάσεων και των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
Διοικητική υποστήριξη των συμβουλίων διαχείρισης προγραμμάτων συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διοργάνωση και υποστήριξη συνεδριάσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης των συστάσεων και των αποφάσεων (48 συνεδριάσεις συμβουλίων διαχείρισης προγραμμάτων, συμπεριλαμβανομένης έκτακτης συνεδρίασης για τον e-CODEX).
Διοικητική υποστήριξη σε άλλες συνεδριάσεις και αποστολές συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ υποστηριζόμενες αποστολές του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων συνεδρίων, εκδηλώσεων, ενημερώσεων των ενδιαφερόμενων μερών.

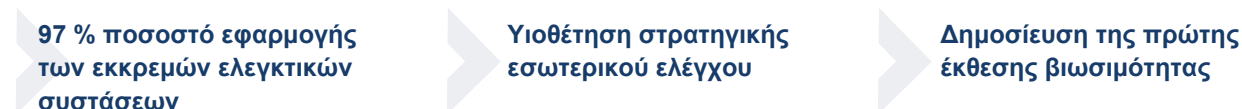
1.9. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Διακυβέρνηση και συμμόρφωση

Ο Οργανισμός έχει δεσμευτεί να διασφαλίζει την αυστηρότερη συμμόρφωση προς το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ και να επιβάλλει υγιή, διαφανή και υπεύθυνη διακυβέρνηση. Για να επιτύχει τους ετήσιους και πολυετείς στόχους του και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, ο eu-LISA εξακολουθεί να εντείνει τις προσπάθειές του για αποτελεσματικές επιδόσεις, βελτιώνοντας τη διακυβέρνησή του, εναρμονίζοντας τους πόρους και τις δυνατότητές του και προωθώντας τη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων.

Σημαντικά γεγονότα



Βασικοί δείκτες επιδόσεων^{82 / 83}

ΒΔΕ	Στόχος	Τιμή στις 31.12.2024	Κατάσταση	Πηγή δεδομένων
Έλεγχος				
Ποσοστό (%) ελεγκτικών συστάσεων που εφαρμόστηκαν εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, από τις οποίες:				
κρίσιμες	100 %	δεν υπάρχουν κρίσιμες συστάσεις	Εντός στόχου	Έκθεση δραστηριοτήτων της ΙΑC
πολύ σημαντικές	≥90 %	95 %		
σημαντικές	≥80 %	100 %		
Αριθμός και παλαιότητα εκκρεμών συστάσεων:				
λιγότερο από 6 μήνες	≤4	0	Εντός στόχου	Έκθεση δραστηριοτήτων
μεταξύ 6 μηνών και 1 έτους	≤2	0		

⁸² Δεν υπάρχει διαθέσιμος ΒΔΕ για την αξιολόγηση του έργου. Το 2024, ο eu-LISA ολοκλήρωσε 2 εσωτερικά έργα ΤΠ, κανένα «τυποποιημένο έργο», κυρίως λόγω της καθυστερημένης εφαρμογής του ΣΕΕ και της αλληλοσύνδεσης με άλλα προγράμματα/έργα. Δεδομένου ότι αυτή η παρούσα τιμή ΒΔΕ εκφράζεται ως μέσο ποσοστό αποκλίσεων (όσον αφορά το κόστος, το χρονοδιάγραμμα και το πεδίο εφαρμογής), με μόνο 2 εσωτερικά έργα στο πεδίο εφαρμογής, ο υπολογισμός του ΒΔΕ για το 2024 δεν μπορεί να θεωρηθεί σχετικός.

*Σύμφωνα με την εσωτερική μεθοδολογία διαχείρισης έργων, ως «τυποποιημένο έργο» νοείται μια δραστηριότητα που πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια: (προσωρινός ΚΑΙ μοναδικός χαρακτήρας) ΚΑΙ [(προϋπολογισμός ΚΑΙ διάρκεια) Ή προσπάθεια] με προϋπολογισμό >300 000,00, διάρκεια >3 μήνες και προσπάθεια >3 ΙΠΑ.

⁸³ Δεν υπάρχει διαθέσιμος ΒΔΕ για τη διαχείριση του έργου. Μια αλλαγή στη μεθοδολογία διαχείρισης έργων ξεκίνησε το 2023 και εφαρμόστηκε το 2024 με την προσέγγιση κατά κύματα και την εισαγωγή των ευέλικτων αρχών της διαχείρισης των έργων. Ως εκ τούτου, ο εν λόγω ΒΔΕ, ο οποίος σχετίζεται με τη συμμόρφωση των ολοκληρωμένων έργων για τη χρήση των κατασκευαστικών στοιχείων Prince 2 κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, δεν είναι πλέον έγκυρος.

άνω του 1 έτους	≤1	1	IAC	
Προστασία δεδομένων				
Αριθμός εκπληρωμένων αιτημάτων από ιδιοκτήτες επιχειρήσεων για παροχή συμβουλών	80 % υποβλήθηκε εγκαίρως 60 % εκπληρώθηκε 60 % εκπληρώθηκε εντός του συμφωνημένου χρόνου	70 % 55 % 45 %	Εκτός στόχου ⁸⁴	Εσωτερικές βάσεις δεδομένων ΥΠΔ

Διακυβέρνηση

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024 ο Οργανισμός διασφάλισε τη συστηματική συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ και τις ορθές πρακτικές διακυβέρνησης μέσω της ενίσχυσης των ικανοτήτων στρατηγικής διαχείρισης, διασφαλίζοντας παράλληλα τις επιδόσεις και τη συμμόρφωση μέσω διαχείρισης της ποιότητας και εσωτερικού ελέγχου. Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει το σύστημα εσωτερικού ελέγχου του, εφαρμόζοντας παράλληλα το σχέδιο δράσης του κοινού πλαισίου αξιολόγησης (ΚΠΑ). Ο Οργανισμός διενήργησε την ετήσια αξιολόγηση του πλαισίου εσωτερικού ελέγχου και καθιέρωσε ένα σύστημα για την παρακολούθηση σε εξέλιξη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν. Επιπλέον, ο eu-LISA ενέκρινε τη **στρατηγική εσωτερικού ελέγχου** του για την ενίσχυση των τομέων στους οποίους εντοπίζονται οι κύριες αδυναμίες.

Για να βελτιώσει την οργανωτική του ανάπτυξη, τη διακυβέρνηση και την ποιότητα της διακυβέρνησης σε όλα τα επίπεδα, ο eu-LISA υιοθέτησε ένα **στρατηγικό σχέδιο δράσης διαχείρισης** για να βελτιώσει τη διαχείριση και την παροχή των συστημάτων που υπάγονται στην αρμοδιότητά του, υιοθετώντας νέους τρόπους εργασίας, να ενισχύσει τη συμμόρφωσή του, να ενσωματώσει τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις (κυρίως υπολογιστικό νέφος, τεχνητή νοημοσύνη), να βελτιώσει την προσέλευση και τη διατήρηση νέου προσωπικού και τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Για να βελτιστοποιήσει βασικές εσωτερικές διεργασίες και διαδικασίες και να επωφεληθεί από την αυτοματοποίηση και την ψηφιοποίηση, ο eu-LISA διεξήγαγε μια **μελέτη σχετικά με την πιθανή ψηφιοποίηση των διεργασιών**. Πέραν της παράδοσης όλων των θεσμοθετημένων εγγράφων, ο Οργανισμός δημοσίευσε επίσης την **πρώτη του έκθεση βιωσιμότητας**, στην οποία επισημαίνει τις προοπτικές του στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνικής πολιτικής και της διακυβέρνησης, θέτοντας ισχυρά θεμέλια για μελλοντικές βελτιώσεις και διευρυμένες γνωστοποιήσεις.⁸⁵

Προστασία δεδομένων

Ο Οργανισμός συνέχισε να εφαρμόζει τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας πληροφοριών και προτύπων προστασίας δεδομένων όσον αφορά τα δεδομένα και τις πληροφορίες που διαχειρίζεται, ενώ παράλληλα εγγυήθηκε ότι η επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών παρέμεινε δίκαιη και νόμιμη, σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων ειδικών διατάξεων για κάθε σύστημα ΤΠ μεγάλης κλίμακας. Ειδικότερα, ο eu-LISA ολοκλήρωσε την **επανεξέταση της συμμόρφωσης των συστημάτων ΣΕΕ και sBMS με την προστασία των δεδομένων**. Η αξιολόγηση της μέτρησης της ακρίβειας της sBMS επιβεβαίωσε τη συμμόρφωση με τις συστάσεις του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) σχετικά με τα δεοντολογικά πρότυπα και τη διασφάλιση των ατομικών δικαιωμάτων —θέτοντας ένα σημείο αναφοράς για την προστασία των δεδομένων στα βιομετρικά συστήματα σε ολόκληρη την ΕΕ.

Επιπλέον, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε επίσης στην αντιμετώπιση των μεγαλύτερων **προκλήσεων στον τομέα της προστασίας των δεδομένων**: στην ενσωμάτωση των **αρχών της «προστασίας της ιδιωτικής ζωής ήδη από τον σχεδιασμό»** και της **«προστασίας της ιδιωτικής ζωής εξ ορισμού»** στην ανάπτυξη των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας (ETIAS και πλαίσιο διαλειτουργικότητας) και στον καθορισμό μέτρων για τον μετριασμό των εντοπισθέντων κινδύνων, με την επιδίωξη αποτελεσματικών και συμμορφούμενων λύσεων που θα διασφαλίζουν τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να υποστηρίζει τις επιθεωρήσεις του ΕΕΠΔ και να συνεργάζεται με άλλους οργανισμούς της ΕΕ για την προώθηση βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της προστασίας δεδομένων. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός παρακολούθησε την εφαρμογή των εκκρεμών συστάσεων του ΕΕΠΔ και υποστήριξε την επιθεώρηση του **VIS επιθεώρηση του VIS από τον ΕΕΠΔ** για την αξιολόγηση της συμμόρφωσής του με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων και τα μέτρα ασφάλειας ΤΠ.

Μονάδα εσωτερικού ελέγχου

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει το πλαίσιο διακυβέρνησής του, να βελτιώνει το σύστημα εσωτερικών ελέγχων και να διασφαλίζει την επαρκή κατανόηση των υπολειπόμενων κινδύνων από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ειδικότερα, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε στο **να καλύψει το κενό στην εφαρμογή των εκκρεμών συστάσεων ελέγχου**, αρχειοθετώντας αποτελεσματικά τις πιο σημαντικές και παλαιότερες

⁸⁴ Οι δείκτες δεν επιτεύχθηκαν λόγω σημαντικών διαρθρωτικών αλλαγών.

⁸⁵ Έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023, Ιούλιος 2024.

συστάσεις χωρίς περαιτέρω καθυστέρηση, επιτυγχάνοντας πολύ υψηλό ποσοστό υλοποίησης της τάξεως του 97 % μέχρι το τέλος του έτους. Το 2024 ο eu-LISA εφάρμοσε με επιτυχία το σχέδιο εσωτερικού ελέγχου (92,3 %), ενώ μόνο ένας έλεγχος αναβλήθηκε για το 2025: επανεξέταση της ανάπτυξης του ETIAS.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Διακυβέρνηση	
Κύριοι στόχοι: ■ εναρμόνιση των πόρων και των δυνατοτήτων με τους στρατηγικούς στόχους, ■ ενίσχυση των δυνατοτήτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης της ποιότητας, ■ εφαρμογή πρακτικών χρηστής διακυβέρνησης και προώθηση της λήψης αποφάσεων με βάση τα δεδομένα.	
Εταιρική διακυβέρνηση, συμμόρφωση και διαχείριση ποιότητας συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του πλαισίου εσωτερικού ελέγχου, υιοθέτηση της στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου, τήρηση του μητρώου εξαιρέσεων και συμβάντων μη συμμόρφωσης, ■ εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού του Συμβουλίου ποιότητας, ■ συντονισμένες δραστηριότητες μακροπρόθεσμης στρατηγικής, προγραμματισμού και υποβολής εκθέσεων, ■ βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των καταστατικών για τις υποδιαιρέσεις, ■ παρακολούθηση εταιρικών κινδύνων
Διακυβέρνηση τμήματος λειτουργιών, σχεδιασμός και υποβολή εκθέσεων συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ συμβολή στον ετήσιο/πολυετή προγραμματισμό και στη διαδικασία υποβολής εκθέσεων, συμπεριλαμβανομένης της εναρμόνισης των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων και της συμβολής σε νέες νομοθετικές προτάσεις.
Πλαίσιο υπηρεσιών και διαδικασιών του eu-LISA συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διαχείριση του καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών (PSCAT), ■ υποβολή ετήσιας έκθεσης σχετικά με τους ΒΔΕ των διαδικασιών, ■ ενισχυμένη διαδικασία διαχείρισης της γνώσης με ειδικό εργαλείο, ■ μελέτη για την ψηφιοποίηση, την αυτοματοποίηση και τη μέτρηση των διαδικασιών του eu-LISA.
Συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και των διαδικασιών του eu-LISA παράδοση έργου: 2026	Σε εξέλιξη ■ αναθεώρηση και επικαιροποίηση της υπηρεσίας και των διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών ΒΔΕ, ■ επικαιροποιημένος κατάλογος προϊόντων και υπηρεσιών του eu-LISA, ■ διατήρηση και βελτίωση του μητρώου βελτίωσης των υπηρεσιών.
Ικανότητα διαχείρισης προγραμμάτων και έργων (PPM) συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ συντονισμός στοιχείων για τις μηνιαίες εκθέσεις (ΣΔΠ) και τις εξαμηνιαίες εκθέσεις προόδου προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο, ■ ανάπτυξη της μεθοδολογίας PPM, συμπεριλαμβανομένου του ετήσιου ελέγχου συμμόρφωσης, των εργαλείων PPM (Planview Portfolios, ProjectPlace) και της ποιότητας των δεδομένων, ■ επίτευξη επιχειρηματικής ευελιξίας με κλιμακωτό ευέλικτο πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της υποστηριζόμενης διακυβέρνησης έργων σύμφωνα με τον νέο τρόπο εργασίας (π.χ. ΣΕΕ και Eurodac).
Εταιρικά οριζόντια καθήκοντα συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ συντονισμός, υποστήριξη και διαχείριση τμημάτων και μονάδων.

Συμμόρφωση

Κύριοι στόχοι:

- διασφάλιση της συμμόρφωσης με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις εσωτερικού ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής των συστάσεων ελέγχου,
- διασφάλιση της συμμόρφωσης με όλα τα συναφή πρότυπα, τις απαιτήσεις και τους κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων.

Εσωτερικός έλεγχος

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- ενημέρωση της εκτελεστικής διευθύντριας, του διοικητικού συμβουλίου και της ΕΕΣΟ σχετικά με τα συμπεράσματα του ελέγχου και την εφαρμογή των συστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ετήσιας έκθεσης της ΙΑC,
- συντονισμός των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης των ανοικτών συστάσεων ελέγχου,
- αξιολόγηση των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου, των ελέγχων επιχειρηματικών διαδικασιών και των σχετικών κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της στρατηγικής για την καταπολέμηση της απάτης, της διαδικασίας καταγγελίας δυσλειτουργιών, του μητρώου διαφάνειας.

Προστασία δεδομένων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παρακολούθηση και ενίσχυση των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης των διαδικασιών και των ελέγχων προστασίας δεδομένων, της εφαρμογής συστάσεων, της διαχείρισης των μητρώων προστασίας δεδομένων, της υποβολής ετήσιων εκθέσεων και εκθέσεων προόδου,⁸⁶
- υποστήριξη ελέγχων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής συμβουλών και της ανταπόκρισης σε αιτήματα του ΕΕΠΔ,
- συμμετοχή σε σχετικά φόρουμ (π.χ. δίκτυα, θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ).

Διαχείριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Για να διατηρήσει και να ενισχύσει την προβολή και την εικόνα του eu-LISA ως αξιόπιστου εταίρου στους τομείς εμπειρογνωσίας του, ο Οργανισμός συνέχισε να προωθεί τη στενή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη στον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ, ιδίως με τα κράτη μέλη, τις συνδεδεμένες χώρες Σένγκεν, τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ και τον κλάδο (συμπεριλαμβανομένων των μεταφορέων επιβατών). Στο πλαίσιο αυτό, ο eu-LISA παρέχει πληροφορίες και εμπειρογνωσία σε τεχνικά θέματα σχετικά με τις σχετικές νομοθετικές πρωτοβουλίες, υποστηρίζοντας τα ενδιαφερόμενα μέρη στη διαχείριση της ζήτησης και διεξάγοντας επιχειρηματική ανάλυση. Ο Οργανισμός ενισχύει επίσης την επικοινωνία του με το κοινό προκειμένου να διασφαλίσει τη διαφάνεια και να διευρύνει την εμβέλεια των δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης.

Σημαντικά γεγονότα

Προεδρία του δικτύου
οργανισμών στον τομέα ΔΕΥ
2024

Έναρξη πρωτοβουλίας για
τη διαχείριση της ζήτησης

Πρώτος νέος δικτυακός
τόπος του eu-LISA με
βελτιωμένη εμπειρία χρήστη

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

ΒΔΕ	Στόχος	Τιμή στις 31.12.2024	Κατάσταση	Πηγή δεδομένων
Απήχηση εξωτερικής επικοινωνίας eu-LISA				
Νέοι ακόλουθοι στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	+200 ανά πλατφόρμα ανά έτος	LinkedIn: +5 262 X: +235 Facebook: +651 YouTube: +98	Εντός στόχου ⁸⁷	ανάλυση δεδομένων ιστού και μέσων κοινωνικής δικτύωσης
Ποσοστό ικανοποίησης	>90 %	δεν διοργανώθηκε το 2024	Άλλο	απόφαση της

⁸⁶ Ετήσια έκθεση εργασίας του 2023 του ΥΠΔ του eu-LISA.

⁸⁷ Το YouTube δεν είναι ένα ενεργό κανάλι κοινωνικής δικτύωσης, χρησιμοποιείται ως αποθετήριο βίντεο. Ο eu-LISA επικεντρώνεται στα ενεργά μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΒΔΕ	Στόχος	Τιμή στις 31.12.2024	Κατάσταση	Πηγή δεδομένων
από τις εκδηλώσεις για ενεργό συμμετοχή				διοίκησης
Ποσοστό συμμετοχής στην ετήσια διάσκεψη	>95 %	δεν διοργανώθηκε το 2024	Άλλο	απόφαση της διοίκησης
Ποσοστό συμμετοχής στη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης του κλάδου	αριθμός διαδικτυακών συμμετεχόντων ≥130	≥100 %	Εντός στόχου	Συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης του κλάδου
Απήχηση εσωτερικής επικοινωνίας του eu-LISA				
Ποσοστό συμμετοχής:	>51 %	52 %	Εντός στόχου	Ετήσια έρευνα ικανοποίησης
Ποσοστό ικανοποίησης	>70 %	92 %	Εντός στόχου	Ετήσια έρευνα ικανοποίησης

Εταιρική σχέση με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και τους οργανισμούς της ΕΕ

Ο Οργανισμός συνέχισε να καλλιεργεί στενές και εποικοδομητικές εταιρικές σχέσεις με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ, συμμετέχοντας ενεργά σε τεχνικές και στρατηγικές συζητήσεις και υποστηρίζοντας τη νομοθετική διαδικασία και τη διαδικασία χάραξης πολιτικής στον τομέα ΔΕΥ, ιδίως με τη Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων της Επιτροπής (**ΓΔ HOME**) και τη Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών (**ΓΔ JUST**). Τον Αύγουστο του 2024, ο eu-LISA υποδέχθηκε την Ευρωπαϊκή Επίτροπο Εσωτερικών Υποθέσεων, Ylva Johansson, στην έδρα του στο Τάλιν της Εσθονίας και στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο της Γαλλίας. Ο Οργανισμός επίσης διατήρησε στενές σχέσεις εργασίας με τα κράτη μέλη που ασκούν εκ περιτροπής την προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ —το Βέλγιο και την Ουγγαρία..

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA συνέχισε τη συνεργασία του με άλλους οργανισμούς της ΕΕ, τόσο σε διμερές επίπεδο όσο και μέσω δικτύων, δηλαδή του δικτύου οργανισμών ΔΕΥ (**ΔΟΔΕΥ**) και του δικτύου των Οργανισμών της ΕΕ (**EUAN**). Επιπλέον, ο Οργανισμός συνέχισε να μοιράζεται την εμπειρογνωσία του και να συζητά πιθανές συνεργασίες για την αύξηση της αποδοτικότητας και των συνεργειών μεταξύ των οργανισμών της ΕΕ.

Προεδρία του δικτύου οργανισμών στον τομέα ΔΕΥ του 2024

Το 2024, ο Οργανισμός ανέλαβε την **προεδρία του δικτύου οργανισμών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΟΔΕΥ)**, εστιάζοντας στην επέκταση της **διυπηρεσιακής συνεργασίας** (πρόγραμμα ανταλλαγής προσωπικού), στην προώθηση του **ψηφιακού μετασχηματισμού** (ηλεκτρονική μάθηση και βιομετρία), στην ενίσχυση της **ασφάλειας και της ανθεκτικότητας** (κυβερνοασφάλεια και επιχειρησιακή συνείδηση), καθώς και στη δέσμευση για την **κοινωνική ευθύνη** (βιωσιμότητα και ποικιλομορφία, ισότητα και ένταξη). Ο Οργανισμός ανέλαβε ηγετικό ρόλο στον προσδιορισμό των βασικών προτεραιοτήτων του τομέα ΔΕΥ και συνεργάστηκε με άλλους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ σε διάφορα έγγραφα που εκδόθηκαν από το δίκτυο. Ο Οργανισμός διαχειρίστηκε τις εκστρατείες επικοινωνίας του δικτύου με σκοπό την ευαισθητοποίηση και την προώθηση κοινών προτεραιοτήτων και πρωτοβουλιών, όπως η αλληλεγγύη της ΕΕ με την Ουκρανία, η λευκή βίβλος για τη μελλοντική συνεργασία μεταξύ των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ και της Επιτροπής και η κοινή δήλωση θέσης σχετικά με το επικείμενο ΠΔΠ.⁸⁸

Διαχείριση επιχειρησιακών σχέσεων

Ο Οργανισμός συνέχισε τις παραγωγικές επιχειρηματικές σχέσεις του με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη —τα κράτη μέλη, άλλους οργανισμούς της ΕΕ και τον κλάδο, αναλύοντας και αξιολογώντας τις επιχειρηματικές απαιτήσεις και παρέχοντας τεχνική εμπειρογνωσία για νέες νομοθετικές προτάσεις. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην ενίσχυση των δυνατοτήτων επιχειρηματικής ανάλυσης, ιδίως με την έναρξη της **πρωτοβουλίας για τη διαχείριση της ζήτησης** για την καλύτερη αξιολόγηση του αντίκτυπου όλων των αιτημάτων των ενδιαφερόμενων μερών και τη διασφάλιση του ελέγχου του πεδίου εφαρμογής, ενώ παράλληλα προστατεύει την εφαρμογή της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας, συμπεριλαμβανομένης της παροχής εκτιμήσεων πόρων σε τυχόν νέες νομοθετικές προτάσεις ή πρωτοβουλίες που υποβάλλονται από την Επιτροπή ή τα κράτη μέλη. Για την υποστήριξη της διαδικασίας για τη διαχείριση της ζήτησης, ο eu-LISA εφάρμοσε ένα ειδικό **εργαλείο για την ψηφιοποίηση της επαλήθευσης και επικύρωσης των απαιτήσεων (REUSE)**, χρησιμοποιώντας σημασιολογικές τεχνολογίες και τεχνητή νοημοσύνη.

⁸⁸ Για λεπτομερέστερη επισκόπηση, ανατρέξτε στη *συνοπτική παρουσίαση βίντεο* του eu-LISA και στην *τελική έκθεση ΔΟΔΕΥ 2024*.

Επικοινωνία

Ο Οργανισμός παρέμεινε επικεντρωμένος στην παροχή διαφανούς, αντικειμενικής και εύκολα κατανοητής πληροφόρησης για την αύξηση της συνολικής προβολής και ευαισθητοποίησης σχετικά με τις προτεραιότητές του. Αξιοποιώντας τις διάφορες μορφές μέσων ενημέρωσης και τις πλατφόρμες πληροφόρησης εντός και εκτός διαδικτύου, ο eu-LISA συνέχισε την προώθηση του ρόλου και των επιτευγμάτων του **ως βασικού καταλύτη για την εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ στον τομέα ΔΕΥ**. Πρόσθετες προσπάθειες καταβλήθηκαν για την προβολή της εικόνας του Οργανισμού ως εργοδότη με στόχο την προσέλκυση νέου προσωπικού, την προώθηση της προεδρίας του eu-LISA στο ΔΟΔΕΥ, την ανάδειξη των κοινών θέσεων και προτεραιοτήτων, καθώς και την προβολή των περιβαλλοντικών δράσεων του Οργανισμού στην πορεία του προς την απόκτηση της πιστοποίησης EMAS.

Ο Οργανισμός ανέπτυξε επίσης έναν **νέο δικτυακό τόπο** για να βελτιώσει την εμπειρία του χρήστη και να εκσυγχρονίσει τη συνολική διαδικτυακή του προβολή. Έως το τέλος του έτους, όλες οι πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης κατέγραψαν αξιοσημείωτη αύξηση των ακολούθων, γεγονός που υποδεικνύει επιτυχή επέκταση της προβολής και διεύρυνση της διαδικτυακής παρουσίας του Οργανισμού.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Διαχείριση επιχειρησιακών σχέσεων

Κύριοι στόχοι:

- αποτελεσματικές και παραγωγικές επιχειρησιακές σχέσεις με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης των ενδιαφερόμενων μερών στη διαχείριση των απαιτήσεων,
- διεξαγωγή επιχειρηματικής ανάλυσης και συντονισμός της αξιολόγησης των επιχειρηματικών απαιτήσεων εντός του Οργανισμού.

Διαχείριση επιχειρησιακών σχέσεων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- διαχείριση επιχειρησιακών σχέσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης δραστηριοτήτων (B2B), του εργαλείου REUSE για τη διαχείριση της ζήτησης και την ανάπτυξη νέου εργαλείου διαχείρισης των ενδιαφερόμενων μερών,
- καταγραφή και ανάλυση επιχειρησιακής ζήτησης και απαιτήσεων (συμπεριλαμβανομένης της μετατροπής των εγκεκριμένων απαιτήσεων σε προδιαγραφές για τον κύκλο ζωής της ανάπτυξης συστημάτων), π.χ. λύση επικοινωνίας,
- εκτίμηση του αντικτύπου νέων πρωτοβουλιών, εκπροσωπώντας τον eu-LISA σε όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης (ΣΟ, ΣΔΠ, ΔΣ), στα θεσμικά όργανα της ΕΕ και στον κλάδο,
- υποστήριξη των οργάνων διακυβέρνησης του eu-LISA, ασκώντας, μεταξύ άλλων, την προεδρία των συμβουλευτικών ομάδων και άλλων σχετικών ομάδων εργασίας.

Διαχείριση ενδιαφερόμενων μερών

Κύριοι στόχοι:

- στενή, διαφανή και εποικοδομητική συνεργασία με το διοικητικό συμβούλιο.

Διοικητική υποστήριξη του διοικητικού συμβουλίου

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- διοικητική υποστήριξη του διοικητικού συμβουλίου και της επιτροπής ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ), συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού, της προετοιμασίας και της διευκόλυνσης των συνεδριάσεων και της παρακολούθησης της εφαρμογής των αποφάσεων,
- 6 συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου (συμπεριλαμβανομένων των έκτακτων) και 4 συνεδριάσεις της ΕΕΣΟ (συμπεριλαμβανομένων των έκτακτων).

Παρακολούθηση και συντονισμός της πολιτικής

Κύριοι στόχοι:

- εποικοδομητική συμβολή στη νομοθετική διαδικασία και τη διαδικασία χάραξης πολιτικής στον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ,
- προώθηση ισχυρών εταιρικών σχέσεων με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ.

Παρακολούθηση της πολιτικής και συντονισμός της εσωτερικής πολιτικής, διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών και των συμβάντων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- ηγεσία του ΔΟΔΕΥ ως προεδρεύοντος οργανισμού, συμπεριλαμβανομένης της συμβολής στα εργαλεία υποβολής εκθέσεων, στο κοινό έγγραφο για την υποστήριξη της Ουκρανίας, στη λευκή βίβλο για τη μελλοντική συνεργασία μεταξύ των προγραμμάτων ανταλλαγής προσωπικού,
- υποστήριξη των προεδριών του Συμβουλίου,

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεόμενο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

- συνεργασία με τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ, τα κράτη μέλη, την ακαδημαϊκή κοινότητα και τον κλάδο, συμπεριλαμβανομένης της διοργάνωσης και της φιλοξενίας διαφόρων επισκέψεων από διάφορες αντιπροσωπείες,
- παρακολούθηση των σχετικών πολιτικών, στρατηγικών, νομοθετικών εξελίξεων, ανάλυση/συνεισφορά.

Δραστηριότητες του Γραφείου Συνδέσμου

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παρακολούθηση των σχετικών πολιτικών, στρατηγικών και νομοθετικών εξελίξεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης εσωτερικής πολιτικής, νομοθεσίας και επιπτώσεων,
- υποστήριξη της εκτελεστικής διευθύντριας και των λειτουργιών, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης αποθετηρίου νομικών πράξεων στο ενδοδίκτυο (Legal Observer),
- εκπροσώπηση της θέσης του eu-LISA σε διάφορες συνεδριάσεις σε επίπεδο ΕΕ,
- συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος, δηλαδή στις Βρυξέλλες, ιδίως με τα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

Επικοινωνία

Κύριοι στόχοι:

- βελτίωση της επαγγελματικής φήμης του eu-LISA και της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών,
- αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών και ευαισθητοποίηση του ευρέος κοινού.

Επικοινωνία

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- τακτική επικοινωνία μέσω διαφόρων διαύλων, συμπεριλαμβανομένης της διεύρυνσης της διαδικτυακής παρουσίας στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις ετήσιες προτεραιότητες, συμπεριλαμβανομένης της Προεδρίας του ΔΟΔΕΥ του 2024, του πιστοποιητικού του EMAS, της προώθησης των κύριων εκδηλώσεων προβολής (συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με παράγοντες του κλάδου),
- επισήμανση της προόδου της εφαρμογής των νέων συστημάτων ΤΠ, δηλαδή του ΣΕΕ και του ETIAS, εκστρατείες ευαισθητοποίησης των μεταφορέων,
- ανάπτυξη νέου ιστότοπου και στρατηγικής εταιρικής επικοινωνίας.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Εταιρική ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια

Ο Οργανισμός διασφάλισε υψηλό επίπεδο φυσικής ασφάλειας εντός και γύρω από τις εγκαταστάσεις του, καθώς και δυνατότητες αδιάλειπτης λειτουργίας ανταποκρινόμενος στις μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές ανάγκες. Ειδικότερα, για να συνεχίσει να ενισχύει την προστασία και τη φυσική του ασφάλεια, ο eu-LISA ενίσχυσε τη στάση του ως προς την ασφάλεια και την προστασία, αναπτύσσοντας ένα κεντρικό σύστημα ελέγχου για τη διασφάλιση και την παρακολούθηση, με πλήρη ιχνηλασιμότητα, της πρόσβασης στα ράφια του κέντρου δεδομένων που φιλοξενεί τα βασικά επιχειρησιακά του συστήματα.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

ΒΔΕ	Στόχος	Τιμή στις 31.12.2024	Κατάσταση	Πηγή δεδομένων
Αριθμός ασκήσεων έκτακτης ανάγκης/ασκήσεων για την ασφάλεια/ασκήσεων αδιάλειπτης λειτουργίας	2 ασκήσεις τον χρόνο	2 ασκήσεις έκτακτης ανάγκης	Εντός στόχου	πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας
Κάλυψη ελέγχων επιχειρησιακής συνέχειας	100 %	100 %	Εντός στόχου	πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας
Έλεγχος των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας για την αποτελεσματικότητά τους	τουλάχιστον 1 άσκηση εταιρικής ανθεκτικότητας ανά έτος	1 άσκηση εταιρικής ανθεκτικότητας	Εντός στόχου	πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας

% των εφαρμοστέων
συστάσεων

85 %

>85 %

Εντός στόχου

εκθέσεις
εφαρμογής

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη
συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση

Κύριοι στόχοι:

- υψηλό επίπεδο υλικής ασφάλειας στις εγκαταστάσεις, τα στοιχεία του ενεργητικού και του προσωπικού του eu-LISA,
- συνεχής βελτίωση των διαδικασιών επιχειρησιακής συνέχειας και ασφάλειας.

Προστατευτική διασφάλιση και συνέχεια των δραστηριοτήτων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- υπηρεσία προστασίας και ασφάλειας σε καθημερινή και 24ωρη βάση σε όλες τις εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων ασφάλειας για τις προσωρινές εγκαταστάσεις και κατά τη διάρκεια της κατασκευής.
- συντήρηση των συστημάτων ασφαλείας και των υποδομών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης του τοπίου ασφαλείας και της συνεχούς εναρμόνισης των μέτρων ασφαλείας,
- επικαιροποιημένες και τυποποιημένες απαιτήσεις ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της αδιάλειπτης λειτουργίας και της παροχής συμβουλών.

Πολιτική και συντονισμός ασφάλειας

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- διακυβέρνηση της ασφάλειας και διαχείριση της συνέχειας, συμπεριλαμβανομένης της συνεργασίας, της προβολής και των εκδηλώσεων ευαισθητοποίησης,
- επικαιροποίηση των διαδικασιών ασφαλείας και συνέχειας των δραστηριοτήτων βάσει των συστάσεων από ασκήσεις, επιθεωρήσεις και ελέγχους.

Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων

Για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων, ο Οργανισμός βελτιώνει συνεχώς τη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων, εφαρμόζοντας μια προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες, εστιάζοντας στην προσέλκυση μιας ποικιλόμορφης δεξαμενής νέου προσωπικού και προσφέροντας στοχευμένη επαγγελματική ανάπτυξη για την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους.

Σημαντικά γεγονότα

RAISE — νέα πρωτοβουλία
οργανωτικής αλλαγής

Αύξηση του αριθμού και
βελτίωση της ποιότητας των
προκηρύξεων κενών θέσεων

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

ΒΔΕ	Στόχος	Τιμή στις 31.12.2024	Κατάσταση	Πηγή δεδομένων
Ποσοστό θέσεων διοικητικών και επιχειρησιακών καθηκόντων	20 % διοικητικές 70 % επιχειρησιακές	18,6 % διοικητικές 70,6 % επιχειρησιακές	Εντός στόχου ⁸⁹	Συγκριτική αξιολόγηση προσωπικού για το 2024
Ποσοστό απουσιών από την εργασία(%), μετρούμενο βάσει 3 δεικτών: 1. Μέσος αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας 2. % του προσωπικού σε αναρρωτική άδεια μακράς διάρκειας (>21 διαδοχικές ημερολογιακές ημέρες)	δείκτης μέτρησης 1 < 15 ημέρες ανά εργαζόμενο δείκτης μέτρησης 2 <10 % δείκτης μέτρησης 3 > 15 %,	3,4 ημέρες ανά εργαζόμενο 2,2 % 43,0 %	Εντός στόχου	Βάση δεδομένων για τους ανθρωπίνους πόρους, εκθέσεις SYSPER

⁸⁹ Παρόλο που ο ΒΔΕ περιλαμβάνει συγκεκριμένο στόχο, η παραμονή στο εύρος 20 % των διοικητικών θέσεων και 70 % των επιχειρησιακών θέσεων υποδηλώνει την επιθυμητή κατανομή των θέσεων και του προσωπικού.

3. % του προσωπικού που δεν έκανε χρήση αναρρωτικής άδειας				
Ετήσια εναλλαγή προσωπικού (%)	≤ 5 %	5,3 %	Εκτός στόχου ⁹⁰	Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER
Ποσοστό πλήρωσης θέσεων (%)	>94 %	92,4 %	Εκτός στόχου ⁹¹	Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER
Δείκτης διατήρησης προσωπικού ⁹²	≤ 5 %	0,7 %	Εντός στόχου ⁹³	Δεδομένα αξιολόγησης iLearn
Επίπεδο δέσμευσης του προσωπικού	≥3,8 για το 2024 ⁹⁴	3,7	Μερικώς εντός στόχου ⁹⁵	Έρευνα δέσμευσης του προσωπικού— People Success Platform Eletive

Το 2024, ο eu-LISA δρομολόγησε μια **νέα πρωτοβουλία οργανωτικής αλλαγής —RAISE—** μαζί με μια νέα οργανωτική δομή για την υποστήριξη της παροχής νέων συστημάτων, την προσαρμογή σε μια πιο οριζόντια οργάνωση των ρόλων και την πιο ολοκληρωμένη συνεργασία με τους αναδόχους και τους παρόχους υπηρεσιών.

Επιπλέον, ο Οργανισμός εστίασε τις προσπάθειές του στην **αύξηση του ποσοστού πλήρωσης θέσεων**, στην αναβάθμιση των πρακτικών πρόσληψης με σκοπό τη σημαντική συντόμευση της διάρκειας της διαδικασίας επιλογής (στόχος των 100 ημερών ή λιγότερο) και στην αποτελεσματική χρήση των εφεδρικών πινάκων προσλήψεων. Επιπλέον, η ενισχυμένη **στρατηγική για την προβολή της εικόνας του Οργανισμού ως εργοδότη και τις προσλήψεις** —αύξημένη παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ενεργή αναζήτηση νέου προσωπικού— αύξησαν σημαντικά τον αριθμό και την ποιότητα των αιτήσεων. Για να ενισχύσει την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην προώθηση των αιτήσεων που υποβάλλονται από γυναίκες.

Πρόσδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων	
Κύριοι στόχοι:	
■ αποδοτική διαχείριση και σχεδιασμός του ανθρώπινου δυναμικού, συμπεριλαμβανομένης της ψηφιοποίησης των υπηρεσιών ΑΔ και των διαδικασιών πρόσληψης, ■ ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων του προσωπικού.	
Διοίκηση και προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διαχείριση των συνήθων λειτουργιών και διαδικασιών του προσωπικού από την επιλογή και την πρόσληψη έως τη λήξη της σύμβασης, ■ ψηφιοποιημένες διαδικασίες ανθρώπινου δυναμικού (π.χ. SYSPER, iLearn), διαχείριση επιδόσεων (συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης στατιστικών στοιχείων ανθρώπινου δυναμικού), συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης δοκιμαστικής περιόδου και των προσωπικών φακέλων.
Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού με βάση τις ικανότητες συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ εφαρμογή και επικαιροποίηση της προσέγγισης με βάση τις ικανότητες, ■ ανάπτυξη του προσωπικού και ενίσχυση της ηγεσίας, συμπεριλαμβανομένης της καλύτερης προσέλκυσης ταλέντων, νέων πρωτοβουλιών ανταμοιβής και αναγνώρισης,

⁹⁰ Αύξηση του αριθμού των παραιτήσεων.

⁹¹ Ο αριθμός αυτός περιλαμβάνει τις εκδοθείσες προσφορές εργασίας. Αν εξαιρεθούν οι εκδοθείσες προσφορές εργασίας, το ποσοστό πλήρωσης θέσεων είναι 89,1 %. Οι πρόσθετες θέσεις που χορηγήθηκαν τον Νοέμβριο του 2024 δεν θα μπορούσαν να καλυφθούν μέχρι το τέλος του 2024.

⁹² Παρωχημένος, ο παρών δείκτης δεν συμπεριλήφθηκε στην πρόταση για τους νέους εταιρικούς ΒΔΕ που υποβλήθηκαν στο διοικητικό συμβούλιο.

⁹³ Από το 2023, η αριθμητική βαθμολογία δεν χρησιμοποιείται στην αξιολόγηση· ο αριθμός του 2024 δείχνει το ποσοστό των μη ικανοποιητικών αξιολογήσεων σε σχέση με τον συνολικό αριθμό αξιολογήσεων.

⁹⁴ Αλλαγή της κλίμακας από 0-10 σε 1-5. Η τιμή 3,8 αποτελεί το σημείο αναφοράς για τον δείκτη αναφοράς του δημόσιου τομέα.

⁹⁵ Θα αναπτυχθεί και θα εφαρμοστεί σχέδιο δράσης για την αύξηση του επιπέδου δέσμευσης.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

- διασφάλιση της ευεξίας και ενίσχυση της νοοτροπίας και των αξιών του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων σχεδίων δράσης για την πολυμορφία, την ένταξη και τη συμμετοχή του προσωπικού.

Διαχείριση προϋπολογισμού, οικονομικών και προμηθειών

Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει και να τελειοποιεί την εσωτερική του χρηματοοικονομική διαχείριση, τη σύναψη συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης των ικανοτήτων υποβολής εκθέσεων και ανάλυσης, για να στηρίξει τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων και να διασφαλίζει τη διαφανή, αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση των χρηματοοικονομικών του πόρων. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός διασφάλισε ένα αξιόπιστο σύστημα λογιστικού ελέγχου και την ορθή παρουσίαση της οικονομικής του κατάστασης.

Σημαντικά γεγονότα

Εκτέλεση του προϋπολογισμού στο 100 % για τις αναλήψεις υποχρεώσεων και τις πληρωμές

Επανασχεδιασμός των χρηματοοικονομικών ροών εργασιών για καλύτερο έλεγχο των δημοσιονομικών και χρηματοοικονομικών συναλλαγών

Έγκριση νέας διαδικασίας διαπραγμάτευσης τιμών του eu-LISA

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

ΒΔΕ	Στόχος	Τιμή στις 31.12.2024	Κατάσταση	Πηγή δεδομένων
Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση				
Ποσοστό ακύρωσης πιστώσεων πληρωμών	≤5 %	14,5 %	Εκτός στόχου ⁹⁶	Αποθήκη δεδομένων ABAC
Ποσοστό (%) εκτέλεσης δημοσιονομικών δεσμεύσεων	95–99 %	100 %	Εντός στόχου	Αποθήκη δεδομένων ABAC
Ποσοστό (%) εκτέλεσης πληρωμών	>95 %	97,35 % ⁹⁷	Εντός στόχου	Αποθήκη δεδομένων ABAC
Ποσοστό (%) πληρωμών που καταβλήθηκαν εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών	90 % έως 100 %	98,2 %	Εντός στόχου	Αποθήκη δεδομένων ABAC
Σύναψη συμβάσεων και διαχείριση συμβάσεων				
Διαχείριση αγορών	>60 %	63 %	Εντός στόχου	έκθεση για τις δημόσιες συμβάσεις
Αποδοτικότητα της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων ⁹⁸	≤25 %	0 %	Εντός στόχου	έκθεση για τις δημόσιες συμβάσεις
Λογιστική				
Έγκαιρη παράδοση προσωρινών, ενοποιημένων, τελικών λογαριασμών.	προσωρινοί λογαριασμοί: 1η Μαρτίου οριστικοί λογαριασμοί: 1η Ιουλίου	προσωρινοί λογαριασμοί: 1η Μαρτίου οριστικοί λογαριασμοί: 1η Ιουλίου	Εντός στόχου	Προσωρινοί και οριστικοί ετήσιοι λογαριασμοί

⁹⁶ Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών που μεταφέρθηκαν τελούσε υπό συνεχή παρακολούθηση, με αποτέλεσμα να πραγματοποιούνται ακυρώσεις όταν η αιτιολόγηση των δαπανών δεν ήταν πλέον έγκυρη.

⁹⁷ Το ποσοστό αυτό αντιπροσωπεύει την εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών του κωδικού C1 που επιτεύχθηκαν χωρίς μεταφορά πιστώσεων. Με τη συμπερίληψη της μεταφοράς των διοικητικών δαπανών στο 2025, το ποσοστό εκτέλεσης είναι 100 %. Δεν έχουν επιστραφεί πιστώσεις πληρωμών (πιστώσεις του κωδικού C1) στον γενικό προϋπολογισμό της ΕΕ.

⁹⁸ Υπολογίζεται ως ο λόγος των διαδικασιών υποβολής προσφορών που ακυρώθηκαν μετά την προκήρυξη, σε σχέση με τον αριθμό των διαδικασιών υποβολής προσφορών που προκηρύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους.

Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση

Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει τη διαδικασία χρηματοοικονομικού ελέγχου του μέσω του επανασχεδιασμού των χρηματοοικονομικών ροών εργασιών, ώστε να προσδιορίζονται καλύτερα οι έλεγχοι συμμόρφωσης και οι ρόλοι των παραγόντων που συμμετέχουν στις δημοσιονομικές και χρηματοοικονομικές συναλλαγές. Επιπλέον, όσον αφορά την ενισχυμένη δημοσιονομική διαχείριση, ο eu-LISA ενίσχυσε τη διαδικασία πρόβλεψης και παρακολούθησης του προϋπολογισμού, υιοθετώντας μια πιο αναλυτική προσέγγιση για την ιεράρχηση των στρατηγικών προτεραιοτήτων και την εναρμόνιση μεταξύ των απαιτήσεων και των διαθέσιμων χρηματοοικονομικών πόρων. Η εν λόγω προσέγγιση είχε ως αποτέλεσμα **100 % ποσοστό εκτέλεσης των αναλήψεων υποχρεώσεων και των πληρωμών (συμπεριλαμβανομένων των μεταφορών)**, καθώς και σημαντική μείωση του επιπέδου των μεταφορών πιστώσεων.

Σύναψη συμβάσεων και διαχείριση συμβάσεων

Ο Οργανισμός προστάτευσε τα χρηματοοικονομικά του συμφέροντα εφαρμόζοντας αποτελεσματικά τις αρχές του μηδενικού σφάλματος για την ελαχιστοποίηση των περιστατικών μη συμμόρφωσης και την αντιστάθμιση των καθυστερήσεων που προκύπτουν από συμβατικές αποκλίσεις οι οποίες καταλογίζονται στους αναδόχους. Για την ενίσχυση των υπηρεσιών διαχείρισης των συμβάσεων, ο eu-LISA ανανέωσε το **εργαλείο παρακολούθησης των συμβάσεων** του, ώστε να απλουστευθεί η πρόσβαση μέσω της διεπαφής μίας στάσης για τη βελτίωση του ελέγχου και της παρακολούθησης των συμβατικών προθεσμιών και για τη διευκόλυνση της ανταλλαγής συμβατικών πληροφοριών. Ωστόσο, σχεδιάζονται περαιτέρω βελτιώσεις προκειμένου να καταστεί το εργαλείο πιο αποτελεσματικό και ολοκληρωμένο. Επιπλέον, ο Οργανισμός υιοθέτησε το **εργαλείο διαχείρισης δημόσιων συμβάσεων (PPMT) της Επιτροπής** για τη δημοσίευση προκηρύξεων και εγγράφων δημόσιων συμβάσεων στη βάση δεδομένων Tenders Electronic Daily και στην πύλη χρηματοδότησης και προσκλήσεων υποβολής προτάσεων. Επιπλέον, ο eu-LISA υιοθέτησε επίσης τη **διαδικασία διαπραγμάτευσης τιμών** για καλύτερο έλεγχο του κύκλου ζωής των συμβάσεων και της ποιότητας των προμηθειών, εξασφαλίζοντας έτσι πιο αποδοτική χρήση των χρηματοοικονομικών πόρων.

Λογιστική

Ο Οργανισμός εξασφάλισε την ορθή συντήρηση ενός υγιούς συστήματος λογιστικού ελέγχου και την ορθή παρουσίαση της οικονομικής του κατάστασης.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση	
Κύριοι στόχοι:	
■ παροχή υγιών και διαφανών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σύμφωνα με τους δημοσιονομικούς κανόνες του eu-LISA και τα ισχύοντα πρότυπα, ■ υποστήριξη της λήψης στρατηγικών αποφάσεων και παροχή των απαραίτητων οικονομικών εκθέσεων.	
Διαχείριση προϋπολογισμού, περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διαχείριση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού και παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών εκθέσεων, ■ βελτίωση των ικανοτήτων ανάλυσης, των χρηματοοικονομικών διεργασιών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της πρόβλεψης και της κατάρτισης προϋπολογισμού βάσει δραστηριοτήτων.
Εσωτερικοί οικονομικοί έλεγχοι, λογιστικοί έλεγχοι που σχετίζονται με τις δημόσιες συμβάσεις και τα οικονομικά συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ τηρήθηκαν και ενισχύθηκαν κατάλογοι ελέγχου και ροές εργασιών για τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές, ■ αναθεωρημένοι οικονομικοί έλεγχοι και διαδικασίες, λαμβάνοντας υπόψη τα πορίσματα του ΕΕΣ.
Σύναψη συμβάσεων και διαχείριση συμβάσεων	
Κύριοι στόχοι:	
■ παροχή υγιών και διαφανών υπηρεσιών προμηθειών σύμφωνα με τα σχετικά πρότυπα, ■ παρακολούθηση της εφαρμογής των συμβάσεων, της διαχείρισης κινδύνων και των επιδόσεων.	
Διαχείριση δημόσιων συμβάσεων και αγορών συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε ■ διαχείριση, συντονισμός και παρακολούθηση της διαχείρισης των προμηθειών, των αγορών και των συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανανέωσης του εργαλείου παρακολούθησης των συμβάσεων, ■ ενίσχυση των δυνατοτήτων σύναψης συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ενοποίησης των υπηρεσιών και της βελτίωσης της παροχής συμβουλών για συγκεκριμένες και εξαιρετικά πολύπλοκες υποθέσεις,

Διαχείριση προμηθευτών και συμβάσεων

συνήθεις δραστηριότητες

Μετάβαση των υπηρεσιών που έχουν ανατεθεί σε εξωτερικούς συνεργάτες

συνήθεις δραστηριότητες

- στόχευση στην ελαχιστοποίηση του μηδενικού σφάλματος στη διαχείριση των συμβάσεων από τον καθορισμό των αναγκών έως την υπογραφή, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων.

Παραδόθηκε

- υποστήριξη της εκτέλεσης εγκάρσιων συμβάσεων-πλαίσων (TEF/TOF), προηγούμενων συμβάσεων-πλαίσων για βασικά επιχειρησιακά συστήματα,
- υποστήριξη εξωτερικών ελέγχων σχετικά με τη διαχείριση των συμβάσεων.

Παραδόθηκε

- υποστήριξη της προετοιμασίας και της εκτέλεσης της μετάβασης των υπηρεσιών σε TEF και TOF,
- προσαρμοσμένη στρατηγική δημόσιων συμβάσεων και μοντέλο υπηρεσιών για τα νέα συστήματα του τομέα ΔΕΥ.

Λογιστική

Κύριοι στόχοι:

- διασφάλιση ενός αξιόπιστου συστήματος λογιστικού ελέγχου σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές.

Λογιστική

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- διατήρηση του λογιστικού ελέγχου ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης των περιουσιακών στοιχείων και των χρηματοοικονομικών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης των προσωρινών και οριστικών λογαριασμών,
- παροχή υποστήριξης σε εξωτερικούς ελεγκτές και το ΕΕΣ,
- παροχή εσωτερικής καθοδήγησης σχετικά με τη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων.

Νομικές υπηρεσίες

Ο Οργανισμός λειτουργεί σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και με αυστηρή τήρηση της χρηστής διακυβέρνησης και των ορθών διοικητικών πρακτικών, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα, καθώς και προστατεύοντας τα συμφέροντα και τη φήμη του.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

ΒΔΕ	Στόχος	Τιμή στις 31.12.2024	Κατάσταση	Πηγή δεδομένων
Νομικές συμβουλές, γνωμοδοτήσεις και εκπροσώπηση	παροχή νομικών συμβουλών, γνωμοδοτήσεων και εκπροσώπησης εντός εύλογου διαστήματος	90 %	Εντός στόχου	ProjectPlace

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός παρείχε εσωτερικές νομικές αξιολογήσεις και συμβουλές σχετικά με την εφαρμογή συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες κανονισμούς. Το 2024 δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στις **νομικές προκλήσεις που σχετίζονται με την υιοθέτηση των τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους**.

Ο eu-LISA συνέχισε επίσης τη διαχείριση των αιτήσεων πρόσβασης σε έγγραφα, εξισορροπώντας τη διαφάνεια και την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών. Το 2024 ο Οργανισμός έλαβε 15 αιτήσεις πρόσβασης σε έγγραφα, μία επιβεβαιωτική αίτηση και μία καταγγελία που είχε υποβληθεί στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή. Ο Οργανισμός ανέλυσε 39 έγγραφα εκ των οποίων 17 κοινοποιήθηκαν πλήρως, 20 κοινοποιήθηκαν εν μέρει και 2 τα οποία ο eu-LISA αρνήθηκε να κοινοποιηθούν στο σύνολό τους. Αναλύθηκαν συνολικά 553 σελίδες. Ο Οργανισμός έλαβε επίσης μια επιβεβαιωτική αίτηση σχετικά με ένα αρχικό αίτημα για πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα, το αποτέλεσμα της οποίας ήταν μερικό. Επιπλέον, ο Οργανισμός έλαβε 14 αιτήσεις για παροχή συμβουλών σχετικά με την πρόσβαση σε έγγραφα που αφορούσαν έγγραφα τα οποία περιείχαν πληροφορίες προερχόμενες από τον eu-LISA. Ο Οργανισμός ανέλυσε 40 έγγραφα, εκ των οποίων τα έξι κοινοποιήθηκαν πλήρως, 13 κοινοποιήθηκαν εν μέρει και για 21 αρνήθηκε να κοινοποιηθούν στο σύνολό τους.

Η απάλειψη μέρους των εγγράφων και η άρνηση πρόσβασης στα έγγραφα από τον eu-LISA δικαιολογήθηκαν με βάση την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της ακεραιότητας του ατόμου, το δημόσιο συμφέρον όσον αφορά τη δημόσια ασφάλεια (π.χ. περιείχαν πληροφορίες σχετικά με τεχνικές πτυχές των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας), τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που βρίσκονταν σε εξέλιξη και τα εμπορικά συμφέροντα, όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΚ) 1049/2001.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Νομικές υπηρεσίες

Κύριοι στόχοι:

- παροχή νομικών συμβουλών, εμπειρογνωσίας και γνωμοδοτήσεων υψηλής ποιότητας για ποικίλα θέματα

Νομικές υπηρεσίες

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- εξασφάλιση νομικών συμβουλών και γνωμοδοτήσεων υψηλής ποιότητας, π.χ. για θέματα προσωπικού, δημόσιων συμβάσεων, ΤΠ, διακυβέρνησης,
- παροχή νομικής εκπροσώπησης σε εθνικά δικαστήρια και δικαστήρια της ΕΕ,
- διαχείριση αιτημάτων δημόσιας πρόσβασης σε έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτικών σεμιναρίων.

Υπηρεσίες εταιρικής υποστήριξης (διαχείριση εγκαταστάσεων και υπηρεσίες ΤΠ)

Οι υπηρεσίες εταιρικής υποστήριξης του Οργανισμού επικεντρώνονται στη διασφάλιση ενός βελτιστοποιημένου και ευέλικτου περιβάλλοντος εργασίας σε όλες τις τοποθεσίες, με ασφαλή, αποδοτική και λειτουργική υποδομή, σε πλήρη εναρμόνιση με τις επιχειρησιακές ανάγκες και την προσήλωση στον στόχο του να εξελιχθεί σε περιβαλλοντικά βιώσιμο οργανισμό.

Σημαντικά γεγονότα

Μίσθωση νέου κτιρίου γραφείων στο Στρασβούργο, Γαλλία

Εγκατάσταση σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων σε εμπορευματοκιβώτια 2

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

ΒΔΕ	Στόχος	Τιμή στις 31.12.2024	Κατάσταση	Πηγή δεδομένων
Περιβαλλοντική διαχείριση				
Περιβαλλοντικός δείκτης: αποτύπωμα άνθρακα ⁹⁹	μείωση των εκπομπών CO ₂	3 781 τόνοι CO ₂ eq	Εκτός στόχου ¹⁰⁰	Περιβαλλοντική δήλωση
Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας				
Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας	απόκλιση κόστους ≤ 10 % απόκλιση χρονοδιαγράμματος ≤ 10 % καμία απόκλιση στο πεδίο εφαρμογής	καμία απόκλιση	Εντός στόχου	Έκθεση του συμβουλίου προγραμμάτων
Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠΕ				
Διαθεσιμότητα των εταιρικών υπηρεσιών ΤΠ	>90 % (χρόνος διαθεσιμότητας για εφαρμογές)	99,5 %	Εντός στόχου	Μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
Ικανοποίηση των εταιρικών τελικών χρηστών/εργαζομένων	>90 %	έλλειψη μέτρησης το 2024, αναβλήθηκε για το πρώτο τρίμηνο του 2025	Άνευ αντικειμένου	Έρευνα

⁹⁹ Οι εκπομπές CO₂ εκτιμώνται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Διακυβερνητικής Επιτροπής των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC) v2006.

¹⁰⁰ Η αύξηση του αποτυπώματος άνθρακα οφείλεται κυρίως στην αύξηση του πεδίου εφαρμογής 2 (ηλεκτρική ενέργεια για όλες τις εγκαταστάσεις και τηλεθέρμανση στο Ταλίν) και στην αλλαγή στον υπολογισμό όπου λήφθηκαν υπόψη περισσότερα δεδομένα (π.χ. διαχείριση αποβλήτων) σε σύγκριση με το 2023 (3 507 τόνοι CO₂eq).

Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας

Για να διασφαλιστεί η ανθεκτικότητα και η διαθεσιμότητα των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ, ο eu-LISA συνέχισε το πρόγραμμα αύξησης της δυναμικότητας με στόχο τη βελτιστοποίηση των πόρων των κέντρων δεδομένων μέσω της **βελτίωσης της ισχύος και της ψυκτικής δυναμικότητας** ώστε να ανταποκρίνονται στις αυξανόμενες επιχειρησιακές ανάγκες που προκύπτουν από τον αυξανόμενο αριθμό νέων συστημάτων και από τον αυξανόμενο όγκο δεδομένων. Ο Οργανισμός **συνέχισε την εγκατάσταση ενός σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων σε εμπορευματοκιβώτια (MDC2, μια ευέλικτη και επεκτάσιμη λύση που δεν απαιτεί νέα κατασκευή)** και ολοκλήρωσε τις μελέτες για τις λύσεις αναβάθμισης της ισχύος και της ψύξης στις τεχνικές εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο. Για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας του προσωπικού και την ενίσχυση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, ο eu-LISA **υπέγραψε σύμβαση μίσθωσης για ένα νέο κτίριο γραφείων στο Στρασβούργο (ASPIRE)**, το οποίο βρίσκεται κοντά στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Περιβαλλοντική διαχείριση

Ο Οργανισμός κατέβαλε προσπάθειες για να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα και να βελτιώσει την ενεργειακή του απόδοση, εφαρμόζοντας ένα σχέδιο βελτίωσης που βασίζεται στις αρχές του **συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS)** και του σχεδίου δράσης της Επιτροπής με βάση την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία. Το 2024, ο eu-LISA υποβλήθηκε σε **εξωτερικό έλεγχο για την πιστοποίηση EMAS**, επιβεβαιώνοντας το καλό επίπεδο του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, το οποίο ενισχύθηκε με λύσεις περιβαλλοντικής παρακολούθησης (π.χ. δίκτυο περιβαλλοντικών αισθητήρων στο κέντρο δεδομένων του Στρασβούργου, σύστημα διαχείρισης κτιρίων στο Τάλιν με υποστήριξη τεχνητής νοημοσύνης) και σχετικές προσπάθειες ευαισθητοποίησης, π.χ. δημοσίευση για πρώτη φορά ενημερωτικού δελτίου αποτυπώματος άνθρακα. Προκειμένου να βελτιώσει την ενεργειακή του απόδοση, ο eu-LISA διενήργησε ενεργειακό έλεγχο στα κεντρικά του γραφεία στο Τάλιν και ξεκίνησε από τις εγκαταστάσεις του στο Στρασβούργο.

Σε σύγκριση με το 2023, το **αποτύπωμα άνθρακα** του eu-LISA αυξήθηκε το 2024 κυρίως λόγω της αύξησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις, η οποία οφείλεται στα νέα συστήματα και στον αυξημένο όγκο δεδομένων, καθώς και στην τηλεθέρμανση στο Τάλιν.¹⁰¹ Για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κέντρων δεδομένων, ως βραχυπρόθεσμη λύση, ο Οργανισμός κατέβαλε προσπάθειες ώστε να καταστεί δυνατή η αποτελεσματικότερη χρήση της υφιστάμενης υποδομής ψύξης. Ωστόσο, για να μειώσει το αποτύπωμα άνθρακα μεσοπρόθεσμα, ο eu-LISA θα εφαρμόσει μια λύση που βασίζεται στη γεωθερμία για να μειώσει τη συνολική αποτελεσματικότητα της χρήσης ισχύος (PUE) σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
---	---

Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας

Κύριοι στόχοι:

- αντιμετώπιση των απαιτήσεων δυναμικότητας, συμπεριλαμβανομένης της βελτιστοποίησης των υπολογιστικών πόρων, της ισχύος και των συστημάτων ψύξης.

Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας

παράδοση έργου το 2026

Σε εξέλιξη

- δράσεις MDC2 και βραχυπρόθεσμες δράσεις σε εξέλιξη για την αναβάθμιση της ισχύος και της ψύξης, συμπεριλαμβανομένης της μελέτης ισχύος για τη βελτίωση της αποδοτικότητας του εξοπλισμού στο κέντρο δεδομένων,
- απόκτηση νέου χώρου γραφείων στο Στρασβούργο (κτίριο ASPIRE) και στις Βρυξέλλες, έναρξη της προετοιμασίας και της εφαρμογής κατάλληλων συνθηκών εργασίας,
- συζητήσεις με την Αυστρία για πρόσθετη δυναμικότητα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και ψύξης για το St Johan im Pongau, συζητήσεις με την Εσθονία για την επέκταση της συμφωνίας του Τάλιν.

Γενική υποστήριξη

Κύριοι στόχοι:

- μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του eu-LISA και προετοιμασία για την πιστοποίηση EMAS.

Γενικές υπηρεσίες

συνήθειες δραστηριότητας

Παραδόθηκε

- προετοιμασία για την πιστοποίηση EMAS, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής περιβαλλοντικών μέτρων και της καταχώρισης, εξωτερικών ελέγχων,

¹⁰¹ Για λεπτομερέστερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην *eu-LISA's Environmental Statement for 2023* (Περιβαλλοντική δήλωση του eu-LISA για το 2023), η οποία δημοσιεύθηκε τον Αύγουστο του 2024.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη
συνδεδεμένο με έργο

Αναβαθμίσεις γενικών
υπηρεσιών

παράδοση έργου: 2029

Βασικά παραδοτέα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

- παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, π.χ. διαχείριση χώρου, αποστολές, λειτουργία εγκαταστάσεων, υγεία και ευεξία.

Σε εξέλιξη

- αναβαθμισμένο δίκτυο πυρόσβεσης, βελτιωμένη υπόγεια δομή επικάλυψης στο κέντρο δεδομένων και στο τριτογενές κτίριο.

Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠΕ

Κύριοι στόχοι:

- αποτελεσματική συντήρηση και εξέλιξη των εταιρικών υποδομών και διαδικασιών ΤΠΕ,
- εφαρμογή προγράμματος διαχείρισης επιχειρησιακού περιεχομένου.

Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠΕ

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- αποτελεσματική και συνεχής συντήρηση της εταιρικής υποδομής και των εφαρμογών ΤΠΕ, συμπεριλαμβανομένης της δοκιμής και της ανάπτυξης νέων εργαλείων,
- υπηρεσίες ΤΠΕ υψηλής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης της ποιότητας των υπηρεσιών, της βελτίωσης της υποστήριξης των τελικών χρηστών και της βελτίωσης της πύλης έκδοσης δελτίων ΤΠΕ.

Εταιρικές αναβαθμίσεις ΤΠΕ

παράδοση έργου το 2029

Σε εξέλιξη

- εφαρμογή πρακτικών ITIL, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης μιας νέας εφαρμογής ITSM,
- μεταφορά υποδομών και υπηρεσιών από τις τοπικές εγκαταστάσεις στο υπολογιστικό νέφος,
- ολοκλήρωση της εγκατάστασης της υπηρεσίας υποδομής εικονικής επιφάνειας εργασίας (VDI),
- έναρξη της ανάπτυξη περιβαλλόντων dev/test/pre-prod,
- εφαρμογή του προγράμματος διαχείρισης επιχειρησιακού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένου του νέου δικτυακού τύπου, του ενδοδικτύου/δικτύου extranet και του συστήματος διαχείρισης εγγράφων.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

2

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

2.

2.1. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο Οργανισμός συνέχισε τη στενή, εποικοδομητική και διαφανή συνεργασία του με το διοικητικό συμβούλιο. Παράλληλα με τα θεσμοθετημένα καθήκοντά του, το διοικητικό συμβούλιο ενημερωνόταν τακτικά για όλους τους σημαντικούς κινδύνους και τα ζητήματα που εντοπίστηκαν, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοσμένων μέτρων μετριασμού και της κατάστασης των ανοικτών συστάσεων που διατυπώθηκαν κατά τον έλεγχο, της κατάστασης των συστημάτων σε λειτουργία και της προόδου όσον αφορά την ανάπτυξη νέων συστημάτων, καθώς και των εν εξελίξει έργων, π.χ. ASPIRE.

Το πιο σημαντικό είναι ότι το συμβούλιο επιβεβαίωσε επανειλημμένα την ισχυρή δέσμευσή του για την εφαρμογή της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας. Το διοικητικό συμβούλιο παρακολουθούσε συνεχώς τη λειτουργία και την εφαρμογή των συστημάτων. Μέχρι το τέλος του 2024, το συμβούλιο σημείωσε την κατάσταση της εφαρμογής του ΣΕΕ και αναγνώρισε την πρόταση που υπέβαλε η Επιτροπή για την περαιτέρω πορεία του ΣΕΕ.

Κατά τη διάρκεια του 2024, το διοικητικό συμβούλιο έλαβε αρκετές σημαντικές αποφάσεις για να εξασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια του eu-LISA:

- εκλογή νέου προέδρου και αναπληρωτή προέδρου,
- διορισμός του νέου αναπληρωτή εκτελεστικού διευθυντή και της προσωρινής εκτελεστικής διευθύντριας,
- ένταξη του έργου του κεντρικού συστήματος για την επαλήθευση των κίτρινων συνδέσμων (CSLR) στο ετήσιο πρόγραμμα εργασίας με την αναδιάταξη των αναγκαίων πόρων από τον υπάρχοντα προϋπολογισμό και το ανθρώπινο δυναμικό,
- έγκριση των θεσμοθετημένων εγγράφων προγραμματισμού και υποβολής εκθέσεων, δηλαδή του ενιαίου εγγράφου προγραμματισμού, των ενδιάμεσων και ενοποιημένων ετήσιων εκθέσεων, καθώς και των εκθέσεων σχετικά με την τεχνική λειτουργία των συστημάτων και των στατιστικών,
- έγκριση νέων σχεδίων ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας για το VIS και το SIS,
- διορισμός προσωρινού υπευθύνου προστασίας δεδομένων (ΥΠΔ).

Επιπλέον, η επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου παρακολούθησε τη διαχείριση κινδύνου του eu-LISA και τη θέσπιση εσωτερικών ελέγχων. Η ΕΕΣΟ και το διοικητικό συμβούλιο λάμβαναν τακτικές ενημερώσεις για την πορεία των διαπραγματεύσεων σε σχέση με τη διαδικασία του προϋπολογισμού και τη χρηματοοικονομική διαχείριση, καθώς και για την πορεία των ανοικτών συστάσεων που διατυπώθηκαν κατά τον έλεγχο.

Για να βελτιωθεί περαιτέρω η διαφάνεια και να συμβάλει ο Οργανισμός στην ενημέρωση του κοινού σχετικά με τις δραστηριότητές του, άρχισε να δημοσιεύει στον ιστότοπό του περιλήψεις των τακτικών συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου.

2.2. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Αναθεώρηση του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα

Ο Οργανισμός συνέχισε την ανάπτυξη διαφόρων νέων συστημάτων, τα οποία θα ενισχύσουν περαιτέρω την εσωτερική ασφάλεια του χώρου Σένγκεν και θα διευκολύνουν τις διεθνείς μετακινήσεις στην Ευρώπη (π.χ. ΣΕΕ, ETIAS και αναθεωρημένο VIS), μαζί με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας (ESP, sBMS, CIR, MID) και CRRS, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσής τους στα υφιστάμενα συστήματα (SIS, VIS και Eurodac) που θα αποτελέσουν τη νέα αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ.

Το **σύστημα εισόδου/εξόδου** (ΣΕΕ) δεν τέθηκε σε λειτουργία στο τέλος του έτους, όπως είχε αρχικά προγραμματιστεί, και ο Οργανισμός άρχισε να αναθεωρεί το χρονοδιάγραμμα. Το ΣΕΕ προβλέπεται να τεθεί σταδιακά σε λειτουργία το 2025, ενώ η sBMS και το VIS για το ΣΕΕ αναμένεται να τεθούν σε λειτουργία πριν από το ΣΕΕ, στις 19 Μαΐου 2025.¹⁰²

Σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο

Μετά την υιοθέτηση του **Συμφώνου για τη μετανάστευση και το άσυλο** της ΕΕ τον Μάιο του 2024, ο eu-LISA θα διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην υποστήριξη της αποτελεσματικής διαχείρισης της μετανάστευσης, ιδίως με την ανανέωση του **Eurodac**, του συστήματος διαχείρισης του ασύλου και της μετανάστευσης της ΕΕ. Το νέο Eurodac είναι μία από τις επιχειρησιακές βάσεις που υποστηρίζουν το νέο νομικό πλαίσιο, και **η έναρξη λειτουργίας μέχρι τις 12 Ιουνίου 2026** του συστήματος αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για την εφαρμογή όλων των άλλων στοιχείων του Συμφώνου.¹⁰³ Ο eu-LISA ξεκίνησε την εφαρμογή του συστήματος αμέσως μετά την έκδοση του κανονισμού, στις 12 Ιουνίου 2024 (βλ. ενότητα 1.3 του Eurodac).

Ο νέος **κανονισμός Eurodac** διευρύνει σημαντικά το πεδίο εφαρμογής του συστήματος για την εισαγωγή αλφαριθμητικών δεδομένων και βιομετρικών στοιχείων προσώπου για την ενίσχυση και επιτάχυνση της διαδικασίας ασύλου και τη βελτίωση της ανίχνευσης των μη εγκεκριμένων μετακινήσεων εντός του χώρου Σένγκεν. Επιπλέον, η ενσωμάτωση με στοιχεία διαλειτουργικότητας θα επιτρέψει αναζητήσεις και διασταυρώσεις ταυτοτήτων σε όλα τα συστήματα ΔΕΥ, μετατρέποντας την υπάρχουσα βάση δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων σε ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης ασύλου και μετανάστευσης.¹⁰⁴

Δεδομένου ότι το νέο σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο περιλάμβανε και **δύο κανονισμούς για τον έλεγχο διαλογής** οι οποίοι επηρεάζουν διάφορα άλλα συστήματα, ο eu-LISA δρομολόγησε μια εκτίμηση για την αξιολόγηση του αντικτύπου τους. Οι απαιτήσεις που καθορίζονται στους δύο αυτούς κανονισμούς θα ενσωματωθούν στην ανάπτυξη των επηρεαζόμενων συστημάτων: ΣΕΕ, VIS, ETIAS, Eurodac και ECRIS-TCN.¹⁰⁵

Συστήματα ταξιδιωτικών πληροφοριών (API, DTA, DTC)

Επιπλέον, ο eu-LISA υποστήριξε την Επιτροπή και τα κράτη μέλη σε τεχνικά θέματα που σχετίζονται με διάφορες νέες πρωτοβουλίες. Ειδικότερα, ο Οργανισμός παρείχε τεχνική υποστήριξη για το νομοθετικό δημοσιονομικό δελτίο που συνοδεύει τις δύο προτάσεις κανονισμών σχετικά με τη συλλογή και τη διαβίβαση **εκ των προτέρων πληροφοριών για τους επιβάτες** (API). Οι κανονισμοί API εγκρίθηκαν τον Δεκέμβριο του 2024, αναθέτοντας στον eu-LISA την ευθύνη για την ανάπτυξη του δρομολογητή API-PNR.¹⁰⁶

Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, ο Οργανισμός παρείχε την εμπειρογνώσια του και τη συμβολή του στα νομοθετικά δημοσιονομικά δελτία σχετικά με τις προτάσεις για την ψηφιοποίηση των ταξιδιωτικών εγγράφων και τις πρωτοβουλίες για τη διευκόλυνση των ταξιδιών: **Ευρωπαϊκή εφαρμογή ψηφιακών ταξιδιωτικών υπηρεσιών**¹⁰⁷ και **ψηφιακά ταξιδιωτικά διαπιστευτήρια (DTC)**.¹⁰⁸

Πράξη για την τεχνητή νοημοσύνη

Στις 13 Ιουνίου 2024 εκδόθηκε η πράξη της ΕΕ για την τεχνητή νοημοσύνη, η οποία θεσπίζει ένα ενιαίο νομικό πλαίσιο για την ανάπτυξη, τη διάθεση στην αγορά, τη θέση σε λειτουργία και τη χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης στην ΕΕ.¹⁰⁹ Μετά την έγκρισή της, ο eu-LISA ανέλυσε τον αναμενόμενο αντίκτυπο της νομοθεσίας στις δραστηριότητες και στα συστήματα του Οργανισμού. Καθώς η Επιτροπή καταρτίζει κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή του κανονισμού, ο Οργανισμός θα συνεχίσει να αναλύει τον αντίκτυπο του κανονισμού, εάν υπάρχει, και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση των σχετικών συστημάτων.

¹⁰² «Το Συμβούλιο καθορίζει τη θέση του για τη σταδιακή έναρξη λειτουργίας ενός νέου ψηφιακού συστήματος διαχείρισης των συνόρων» δελτίο τύπου, 5 Μαρτίου 2025.

¹⁰³ Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. την ειδική σελίδα της ΓΔ HOME για το **Σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο**.

¹⁰⁴ **Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1358** σχετικά με τη θέσπιση του Eurodac, ΕΕ L της 22.5.2024.

¹⁰⁵ **Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1356**, ΕΕ L της 22.05.2024, **Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1352**, ΕΕ L της 22.05.2024.

¹⁰⁶ **PNR**: καταστάσεις ονομάτων επιβατών, **Κανονισμοί (ΕΕ) 2025/12** και **2025/13**, ΕΕ L της 08.01.2025.

¹⁰⁷ **Πρόταση κανονισμού** για τη δημιουργία εφαρμογής για την ηλεκτρονική υποβολή ταξιδιωτικών δεδομένων (**ενωσιακή ψηφιακή εφαρμογή ταξιδιών**) όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών ταξιδιωτικών διαπιστευτηρίων [COM (2024) 670 final].

¹⁰⁸ **Πρόταση κανονισμού του Συμβουλίου** για την έκδοση και τα **τεχνικά πρότυπα ψηφιακών ταξιδιωτικών διαπιστευτηρίων** με βάση δελτία ταυτότητας [COM(2024) 671 final].

¹⁰⁹ **Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1689**, της 13ης Ιουνίου 2024, για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη (**Νόμος για την τεχνητή νοημοσύνη**).

2.3. ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

2.3.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 3 του ιδρυτικού κανονισμού, ο προϋπολογισμός του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2024 χρηματοδοτήθηκε με πόρους από διάφορες πηγές, με κύριο έσοδο την ετήσια επιδότηση που λαμβάνεται από τον γενικό προϋπολογισμό της ΕΕ¹¹⁰. Επιπλέον, ο eu-LISA λαμβάνει συνεισφορές από συνδεδεμένες χώρες, ως μερική επιστροφή των δαπανών που πραγματοποιεί ο Οργανισμός.

Το 2024 ο eu-LISA υπέγραψε **συμφωνία συνεισφοράς** για τη χρηματοδότηση της εφαρμογής της πλατφόρμας συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας (ΚΟΕ) και έλαβε συνεισφορά στο πλαίσιο αυτής (για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο παράρτημα VI).¹¹¹

Ο Οργανισμός αναθεώρησε επίσης και **ενίσχυσε τους εσωτερικούς ελέγχους** στους τομείς της χρηματοοικονομικής διαχείρισης, της διαχείρισης των περιουσιακών στοιχείων και του προϋπολογισμού μέσω διαφόρων δράσεων:

- Ο eu-LISA οριστικοποίησε τη **στратηγική εσωτερικού ελέγχου** του Οργανισμού, η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με το κόστος και τα οφέλη των ελέγχων που εφαρμόζει ο Οργανισμός, δηλ. πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και την οικονομία τους. Κατά την προετοιμασία των δειγμάτων εγγράφων χρησιμοποιήθηκαν βέλτιστες πρακτικές και καθοδήγηση από το δίκτυο ανάπτυξης επιδόσεων (PDN) του EUAN,
- σύμφωνα με τα σχέδια δράσης ελέγχου, η ανάλυση κινδύνου που υποστηρίζει το σχεδιασμό των χρηματοοικονομικών ροών εργασιών αναθεωρήθηκε πλήρως με βάση ένα ολοκληρωμένο σύνολο αναλυτικών διαστάσεων κινδύνου. Με βάση την ανάλυση κινδύνου και τη στρατηγική ελέγχου, οι χρηματοοικονομικές ροές εργασιών επανασχεδιάστηκαν εξ ολοκλήρου, ώστε να παρέχουν καλύτερες προδιαγραφές για τους ελέγχους και τους ρόλους των εμπλεκόμενων φορέων,
- ενισχυμένες διαδικασίες παρακολούθησης και προγραμματισμού του προϋπολογισμού, με αποτέλεσμα τη συνολική κατανάλωση του διατιθέμενου προϋπολογισμού (ανάληψεις υποχρεώσεων και πιστώσεις πληρωμών). Οι διαδικασίες βελτιώθηκαν μέσω της τακτικής διαβούλευσης με τις επιχειρησιακές μονάδες και μιας πιο αναλυτικής προσέγγισης για κάθε δαπάνη, με αποτέλεσμα τη βελτίωση του ελέγχου της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της ιεράρχησης προτεραιοτήτων και της εναρμόνισης μεταξύ των απαιτήσεων και των αντίστοιχων προμηθειών.
- συγκρότηση νέας Επιτροπής επενδύσεων, επιλέγοντας τέσσερις επενδυτικούς τομείς προτεραιότητας στους οποίους απαιτείται λεπτομερέστερη ανάλυση και σχεδιασμός.

Ο Οργανισμός έχει καταρτίσει σχέδιο δράσης, το οποίο περιλαμβάνει διάφορα μέτρα που εφαρμόζονται από το 2023 για την τήρηση της αρχής της ετήσιας διάρκειας και τη μείωση του επιπέδου των μεταφορών πιστώσεων. Επιπλέον, ο eu-LISA έχει σχεδιάσει νέες διαδικασίες για τη μείωση των μεταφορών πιστώσεων σύμφωνα με την αρχή της ετήσιας διάρκειας του προϋπολογισμού. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των μεταφορών μη διαχωριζόμενων πιστώσεων κατά 9,9 % (σε σύγκριση με το 19,5 % το 2023), ποσοστό χαμηλότερο από το κατώτατο όριο του 15 % που καθόρισε το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο.

2.3.2. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Η τελική κατάσταση εσόδων και δαπανών για το 2024 εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 45 παράγραφος 7 του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA. Το 2024, ο eu-LISA διαχειρίστηκε προϋπολογισμό ύψους **307,39 εκατ. ευρώ** σε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων και **260,11 εκατ. ευρώ** σε πιστώσεις πληρωμών που έλαβε από την ΕΕ.

Μέχρι το τέλος του 2024, ο Οργανισμός είχε επιτύχει **υψηλό ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού**, καταναλώνοντας εξ ολοκλήρου τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό που αντιστοιχεί στο πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο και τα ενδιάμεσα νομοθετικά δημοσιονομικά δελτία για νέα καθήκοντα, και επιπλέον εντοπίζοντας και αντιμετωπίζοντας ένα δημοσιονομικό κενό που γνωστοποιήθηκε στο διοικητικό συμβούλιο στο πρώτο μέρος του έτους. Το κενό αυτό αντιμετωπίστηκε και επιλύθηκε μέσω μιας σειράς συμπληρωματικών μέτρων, όπως η αναπροσαρμογή των προτεραιοτήτων ή των δραστηριοτήτων, η μεγαλύτερη αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών εσόδων, η στήριξη που έλαβε από την Επιτροπή στο πλαίσιο της συνολικής μεταφοράς και οι

¹¹⁰ Βλ. τμήμα III, τίτλος 11, κεφάλαιο 10 «*Διαχείριση των συνόρων — Αποκεντρωμένοι οργανισμοί*», όπως εγκρίθηκε από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή, ήτοι το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η συνεισφορά της ΕΕ συνδέεται με τις πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων και τις πιστώσεις πληρωμών του κωδικού C1 (εγκριθείσες πιστώσεις για το τρέχον δημοσιονομικό έτος): για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο 45 παράγραφος 5 και στο άρθρο 46 παράγραφος 3 του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA.

¹¹¹ Η συμφωνία συνεισφοράς της ΕΕ (JUST/2024/PR/CNECT/0031) μεταξύ του eu-LISA και της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΓΔ JUST) υπεγράφη στις 17 Μαΐου 2024.

μεταφορές από τις διοικητικές στις επιχειρησιακές δαπάνες.

Τελικά, η δυναμικότητα εφαρμογής και η ακρίβεια του χρηματοοικονομικού σχεδιασμού είχαν ως αποτέλεσμα:

- 100 % για τις πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων,
- 100 % για τις πιστώσεις πληρωμών, περιλαμβανομένων των πιστώσεων διοικητικών δαπανών που μεταφέρθηκαν στη χρήση του 2025.

Το 2024, το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε **μία τροποποίηση του προϋπολογισμού** για την αύξηση των πιστώσεων για:¹¹²

- τον νέο κανονισμό Eurodac και τους κανονισμούς για τον έλεγχο διαλογής για τις διοικητικές και επιχειρησιακές δαπάνες που προβλέπονται από το αντίστοιχο νομοθετικό δημοσιονομικό δελτίο (ΝΔΔ): 1,93 εκατ. ευρώ σε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων και πληρωμών στον τίτλο 1 και 22,25 εκατ. ευρώ σε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων στον τίτλο 3·
- αντιμετώπιση του δημοσιονομικού κενού που προβλέπεται για το 2024 στις επιχειρησιακές δαπάνες: 17 εκατ. ευρώ σε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων στον τίτλο 3, εκ των οποίων 13 εκατ. ευρώ έχουν προγραμματιστεί για το ΣΕΕ και 4 εκατ. ευρώ για τη διαλειτουργικότητα·
- τιμαριθμική αναπροσαρμογή μισθών 0,77 εκατ. ευρώ σε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων και πιστώσεις πληρωμών στον τίτλο 1.

Πίνακας 4. Ανάλυση διορθωτικού προϋπολογισμού 2024 (σε εκατ. ευρώ)

Τίτλος του προϋπολογισμού	Σύστημα/καθήκον	Διορθωτικός προϋπολογισμός Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων	Πιστώσεις πληρωμών
A01 Δαπάνες προσωπικού		2,70	2,70
B03 Επιχειρησιακές δαπάνες			
εκ των οποίων	Σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ)	13,00	
	Eurodac	22,25	
	Διαλειτουργικότητα	4,00	
Σύνολο		41,95	2,70

Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων

Το 2024 ο Οργανισμός διαχειρίστηκε προϋπολογισμό ύψους **307,39 εκατ. EUR σε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων** (C1¹¹³), ο οποίος κατανέμεται μεταξύ των διαφόρων τίτλων ως εξής:

- 7,7 % (23,64 εκατ. ευρώ) για τις δαπάνες υποδομών και τις επιχειρησιακές δαπάνες (τίτλος 2),
- 14,9 % (45,66 εκατ. ευρώ) για δαπάνες προσωπικού (τίτλος 1),
- 77,5 % (238,09 εκατ. ευρώ) για τον επιχειρησιακό προϋπολογισμό (τίτλος 3).

Όσον αφορά τον τίτλο 3, επειδή οι συμβάσεις που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη βασικών δραστηριοτήτων είναι πολυετείς, μεταφέρθηκαν αυτόματα ανοιχτές πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων ύψους 197,54 εκατ. ευρώ προβλεπόμενες για το 2024 για να χρησιμοποιηθούν το 2025 και επίσης τα επόμενα έτη. Για λεπτομερή ανάλυση, βλ. παράρτημα II.

Έως το τέλος του οικονομικού έτους, το **ποσοστό εκτέλεσης ήταν 100 %** για τον τίτλο 1 και τον τίτλο 2.

Ο επιχειρησιακός προϋπολογισμός, ύψους 238,09 εκατ. ευρώ, εκτελέστηκε κατά 100 %.

Το 2021 ο Οργανισμός ακύρωσε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων ύψους 13,55 εκατ. ευρώ που είχαν μεταφερθεί από προηγούμενα έτη και που αντιστοιχούσαν στο 3,9 % του συνόλου των μεταφερόμενων πιστώσεων του τίτλου 3 — επιχειρησιακές δαπάνες. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται συνοπτικά οι αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεσμεύτηκαν ανά έτος προέλευσης της εκάστοτε νομικής δέσμευσης.

¹¹² Απόφαση 2024-567 της 2.12.2024 του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA για την έγκριση της *τροποποίησης αριθ. 1 του προϋπολογισμού του 2024*.

¹¹³ Πιστώσεις για το έτος (δηλ. αρχικός προϋπολογισμός + διορθωτικός προϋπολογισμός ± μεταφορές). Πρόκειται για «πρόσφατες» πιστώσεις, οι οποίες εγγράφονται στον προϋπολογισμό κατά την έναρξη του οικονομικού έτους και μπορούν να μεταφερθούν ή να συμπληρωθούν με πιστώσεις από διορθωτικό προϋπολογισμό.

Πίνακας 5. Αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεσμεύτηκαν το 2024 ανά έτος προέλευσης (σε εκατ. ευρώ)

Κεφάλαιο προϋπολογισμού	Άρθρο προϋπολογισμού	2019	2020	2021	2022	2023	Σύνολο
Υποδομή	κοινή υποδομή συστημάτων		-0,05	-0,98			-1,03
	Εφεδρικές εγκαταστάσεις — κόστος λειτουργίας					-0,00	-0,00
	δίκτυα					-0,01	-0,01
Εσωτερικές υποθέσεις	SIS II	-0,30	-0,27	-0,05	-0,17		-0,79
	VIS/BMS					-0,05	-0,05
	ΣΕΕ		-0,18	-0,00	-6,06	-0,20	-6,44
	ETIAS		-1,13	-0,06	-0,01	-0,02	-1,22
	Eurodac			-0,01	-0,00	-0,00	-0,01
	Διαλειτουργικότητα		-0,02	-0,07	-1,01	0	-1,10
Δικαιοσύνη	ECRIS			-0,06		-0,00	-0,06
	E-CODEX					-0,00	-0,00
Δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης	επιχειρησιακή υποστήριξη				-0,34	-2,49	-2,83
Σύνολο		-0,30	-1,66	-1,23	-7,59	-2,78	-13,55

Στο πλαίσιο της επιχειρησιακής υποστήριξης, το ποσό των 2,83 εκατ. ευρώ αφορά ακυρώσεις πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων για τις οποίες η σχετική σύμβαση έληξε και για τις οποίες δεν ήταν απαραίτητη η ενεργοποίηση συμβατικά προβλεπόμενων διατάξεων, π.χ. αποδεσμεύσεις ανάληψης υποχρεώσεων που σχετίζονται με συμβάσεις εξωτερικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων δαπανών για υπερωριακή εργασία, εναπομείνουσες συνεδριάσεις των συμβουλευτικών ομάδων και δραστηριότητες κατάρτισης για τα κράτη μέλη.

Εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών¹¹⁴

Ο Οργανισμός διαχειρίστηκε συνολικό εγκεκριμένο τελικό προϋπολογισμό **260,11 εκατ. ευρώ σε πιστώσεις πληρωμών**, μέσω 3 268 πράξεων πληρωμής. Στο τέλος του 2024, η εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών του κωδικού C1 ανήλθε στο 97,35 % και 2,65 % των πιστώσεων διοικητικών δαπανών που μεταφέρθηκαν εις νέον στο 2025. Δεν έχουν επιστραφεί πιστώσεις πληρωμών (πιστώσεις του κωδικού C1) στον γενικό προϋπολογισμό της ΕΕ:

- Στον τίτλο 1, το ποσοστό εκτέλεσης των πιστώσεων ανήλθε σε 99 %, εκ των οποίων το 1 % μεταφέρθηκε εις νέον αυτόματα.
- Στον τίτλο 2, το ποσοστό εκτέλεσης ανήλθε σε 72,8 %, ενώ το 27,2 % μεταφέρθηκε εις νέον αυτόματα στο 2025.
- Στον τίτλο 3, εκτελέστηκε το 100 % των πιστώσεων.

Εκτελέστηκε το 85,5 % των πιστώσεων πληρωμών που είχαν μεταφερθεί εις νέον από το 2023 στο 2024 για την κάλυψη διοικητικών δαπανών.

Οι πιστώσεις που εγγράφονται στον τίτλο 1 (δαπάνες προσωπικού) και στον τίτλο 2 (δαπάνες υποδομών και λειτουργίας) λειτουργούν ως μη διαχωριζόμενες πιστώσεις. Γι' αυτό τον λόγο, πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων ύψους 0,46 εκατ. ευρώ υπό τον τίτλο 1 (δαπάνες προσωπικού)¹¹⁵ και ύψους 6,42 εκατ. ευρώ υπό τον τίτλο 2 (δαπάνες υποδομών και επιχειρησιακές δαπάνες), οι οποίες δεν καταβλήθηκαν το 2024 και για τις οποίες υφίσταται έγκυρη νομική δέσμευση, μεταφέρθηκαν στο 2025 μαζί με τις αντίστοιχες πιστώσεις πληρωμών, σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 6 των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA.

Το μεγαλύτερο μέρος των πιστώσεων πληρωμών του τίτλου 3 δαπανήθηκε για τη διαλειτουργικότητα, το ΣΕΕ, την κοινή υποδομή συστημάτων και δίκτυα. Η ανάλυση των πιστώσεων πληρωμών που εκτελέστηκαν για τον επιχειρησιακό προϋπολογισμό παρουσιάζεται στις ακόλουθες σελίδες.

Περισσότερες λεπτομέρειες για όλες τις πηγές χρηματοδότησης παρουσιάζονται στο παράρτημα II.

Προθεσμία πληρωμής

Ο μέσος χρόνος πληρωμής για όλα τα είδη πληρωμών υπολειπόταν σημαντικά της προβλεπόμενης συμβατικής προθεσμίας: 15,8 ημέρες για τις πληρωμές με προθεσμία τις 30 ημέρες και 38,4 ημέρες για τις πληρωμές με προθεσμία τις 60 ημέρες. Η έγκαιρη εξόφληση των πιστωτών δείχνει την αποδοτικότητα των

¹¹⁴ Πιστώσεις του κωδικού C1 όπως εγκρίθηκαν στον προϋπολογισμό.

¹¹⁵ Πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων και πιστώσεις πληρωμών που αφορούν αμοιβές δεν μεταφέρονται.

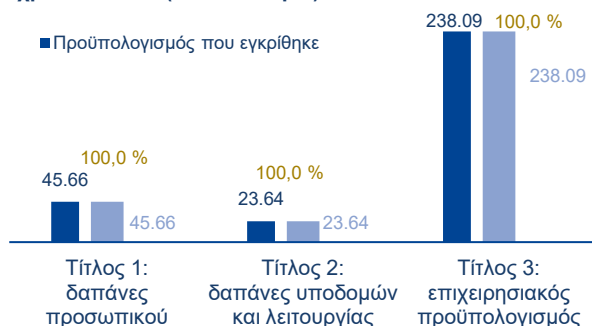
οικονομικών επιδόσεων του eu-LISA.

Συνολικά, το 98,2 % του συνόλου των πράξεων πληρωμών εκτελέστηκαν εντός της συμβατικής τους προθεσμίας. Συνολικά 58 πληρωμές πραγματοποιήθηκαν με καθυστέρηση, ενώ για τις 16 εξ αυτών καταβλήθηκαν στους πιστωτές τόκοι υπερημερίας ύψους 12 014,06 EUR.

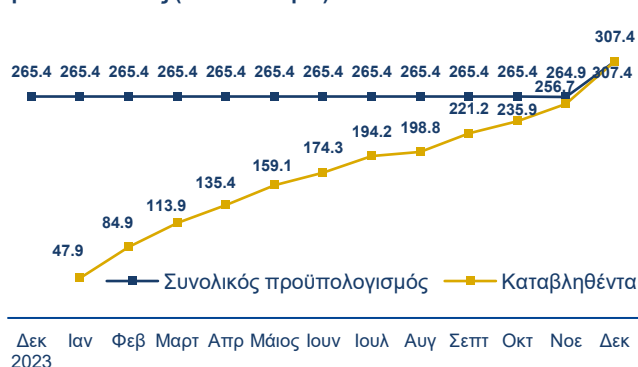
Εκτέλεση του προϋπολογισμού

Στο πλαίσιο του ετήσιου πλαισίου υποβολής εκθέσεων, ο Οργανισμός δημοσιεύει τα ποσοστά εκτέλεσης του προϋπολογισμού του και τους δείκτες απόδοσης.

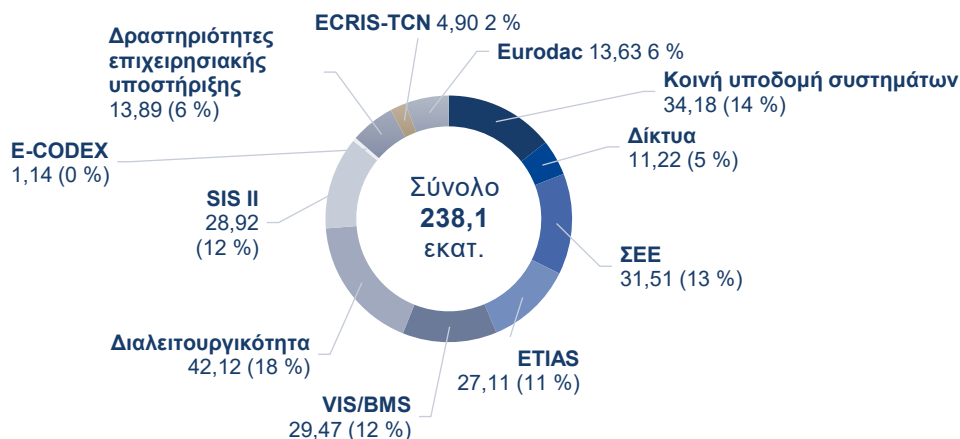
Διάγραμμα 1. Απορρόφηση πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων C1 (σε εκατ. ευρώ)



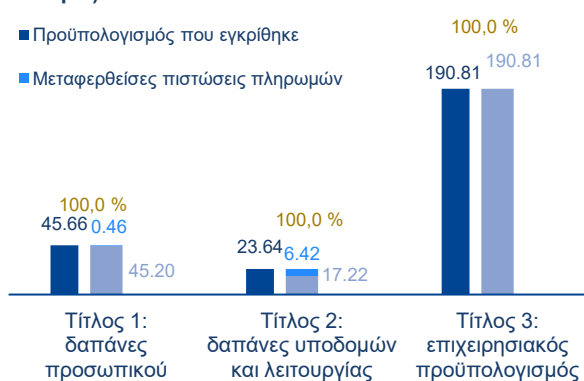
Διάγραμμα 2. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που δεσμεύτηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του έτους (σε εκατ. ευρώ)



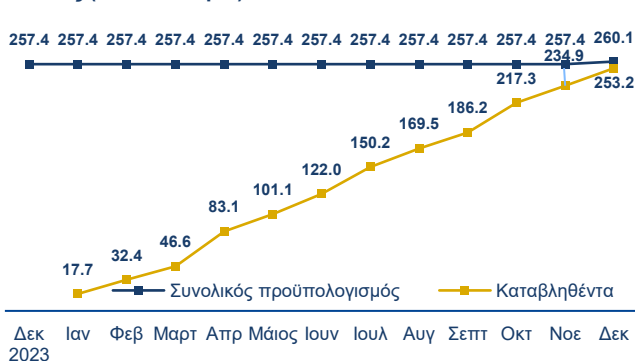
Διάγραμμα 3. Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων τίτλου 3 (σε εκατ. ευρώ)



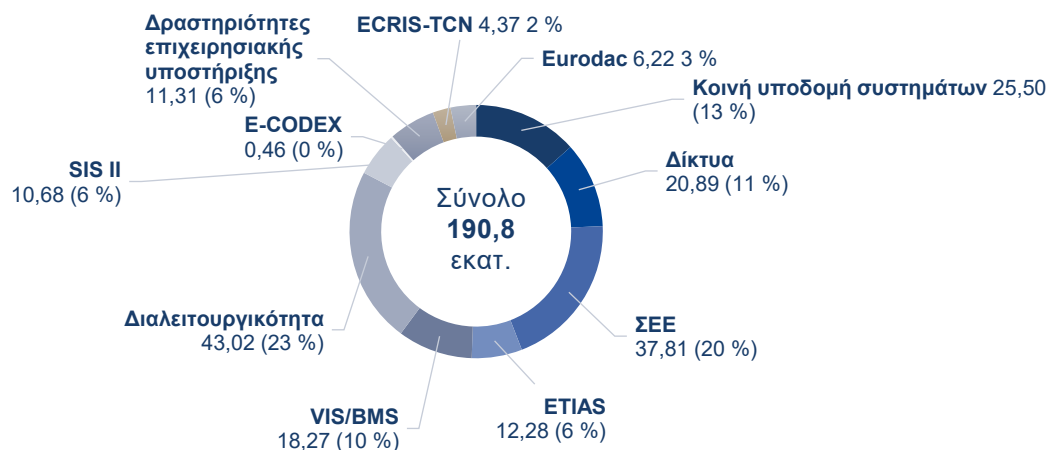
Διάγραμμα 4. Απορρόφηση πιστώσεων πληρωμών C1 (σε εκατ. ευρώ)



Διάγραμμα 5. Τάσεις δαπάνης κονδυλίων που καταβλήθηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του έτους (σε εκατ. ευρώ)

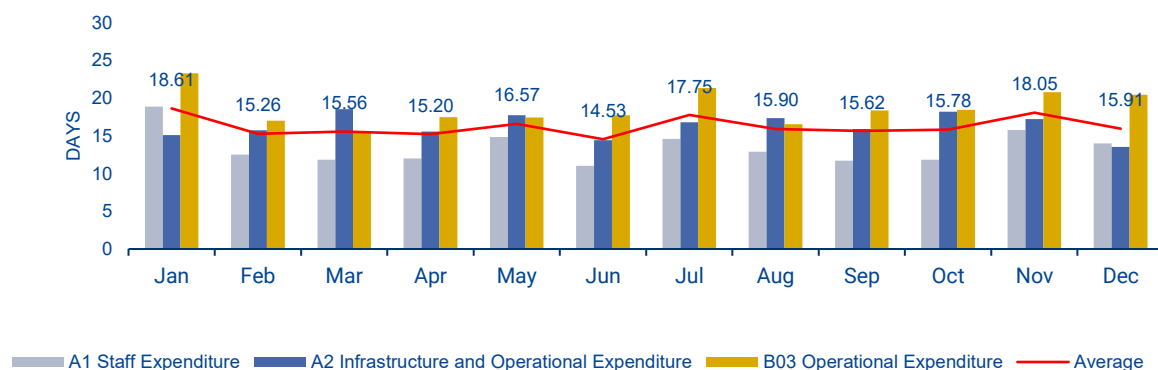


Διάγραμμα 6. Πιστώσεις πληρωμών του τίτλου 3 που εκτελέστηκαν (σε εκατ. ευρώ)

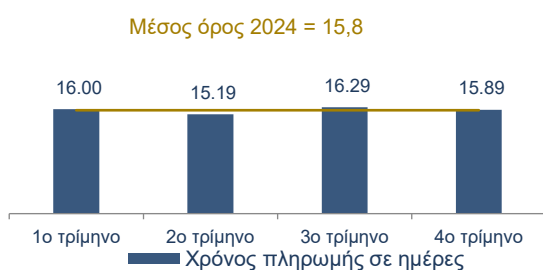


Διάγραμμα 7. Μηνιαία εξέλιξη του συνολικού χρόνου πληρωμής (σε ημέρες)

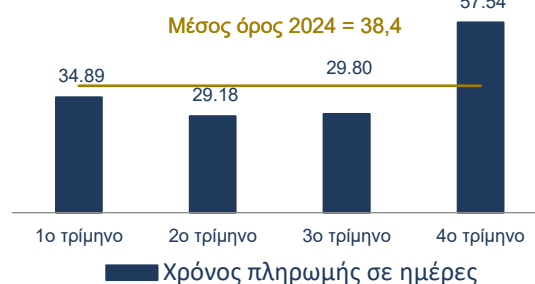
A1 Δαπάνες προσωπικού A2 Δαπάνες υποδομών και επιχειρησιακές δαπάνες B03 Επιχειρησιακές δαπάνες / μέσος όρος



Διάγραμμα 8. Πληρωμές εντός προθεσμίας 30 ημερών



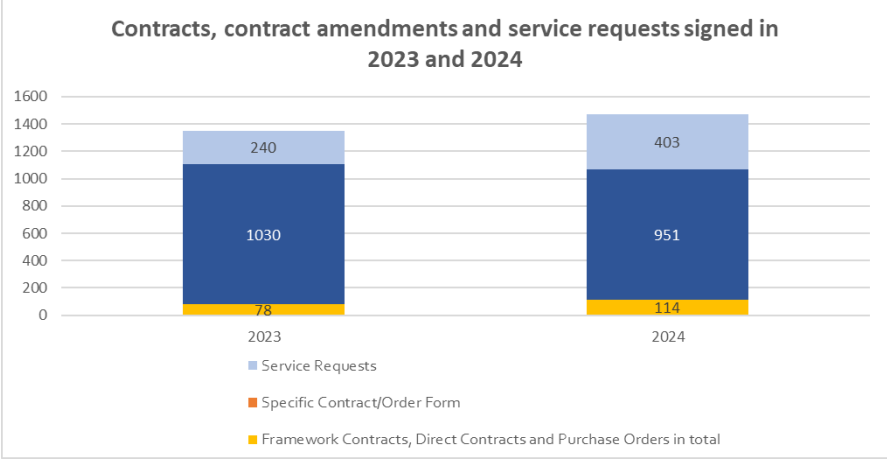
Διάγραμμα 9. Πληρωμές εντός προθεσμίας 60 ημερών



2.3.3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Ο όγκος των νομικών δεσμεύσεων και των συνολικών δραστηριοτήτων σύναψης συμβάσεων συνέχισε να αυξάνεται το 2024 με 1 504 συμβάσεις που υπογράφηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, γεγονός που αντιστοιχεί σε αύξηση 10 % σε σχέση με το 2023, όπου υπογράφηκαν 1 367 πράξεις. Το 2024, η διαδικασία με διαπραγμάτευση για συμβάσεις πολύ χαμηλής αξίας παρέμεινε η πλέον χρησιμοποιούμενη διαδικασία σύναψης δημόσιων συμβάσεων.

Διάγραμμα 10. Συμβάσεις, τροποποιήσεις συμβάσεων και αιτήσεις παροχής υπηρεσιών που υπογράφηκαν το 2023 και το 2024



EN	TL
contracts, contract amendments and service requests signed	υπογεγραμμένες συμβάσεις, τροποποιήσεις συμβάσεων και αιτήσεις παροχής υπηρεσιών
service requests	αιτήματα εξυπηρέτησης
specific contract / order form	ειδική σύμβαση / έντυπο παραγγελίας
framework contracts, direct contracts and purchase orders in total	συμβάσεις-πλαίσια, συμβάσεις με άμεση ανάθεση και εντολές αγοράς, συνολικά

Πίνακας 6. Ποσοστό διαδικασιών σύναψης συμβάσεων ανά είδος που χρησιμοποιήθηκε το 2024

Είδος διαδικασίας/νομική βάση	Τοπικό υπόμνημα διαδικασίας	Ποσοστό	Παρτίδα διαδικασίας χορηγούμενο ποσό(EUR)
Διαδικασία με διαπραγμάτευση, σύμβαση χαμηλής αξίας	11	17,74 %	159 826,41
Διαδικασία με διαπραγμάτευση, σύμβαση μεσαίας αξίας	2	3,22 %	208 000,00
Διαδικασία με διαπραγμάτευση, σύμβαση πολύ χαμηλής αξίας	40	64,51 %	333 113,83
Διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση	5	8,06 %	18 024 329,28
Ανοικτή διαδικασία	3	4,83 %	84 369 478,00
Κλειστή διαδικασία χωρίς δυναμικό σύστημα αγορών	1	1,61 %	2 500 000,00
	62		105 594 747,52

Το 2024 ο Οργανισμός υπέγραψε την ακόλουθη σύμβαση σύμφωνα με το σημείο 11.1 στοιχεία α,β,ε και ζ) του παραρτήματος 1 του δημοσιονομικού κανονισμού της ΕΕ:

Αριθμός διαδικασίας	Τίτλος	Ανάδοχος	Ποσό (σε EUR)	Νομική βάση
LISA/SXB/2024/NP/0005	Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας	SOCOTEC CONSTRUCTION SAS	500 000,00	Παράρτημα 1 σημείο 11.1 στοιχείο α)
LISA/2023/NP/02	Παροχή ιατρικών υπηρεσιών (ιατρική εξέταση και πρόληψη) — Ταλίν, Εσθονία	MELIVA AS	150 000,00	Παράρτημα 1 σημείο 11.1 στοιχείο α)
LISA/SXB/2024/NP/0007	Αγορά μεταχειρισμένων επίπλων για τις εγκαταστάσεις του eu-LISA	ADIDAS FRANCE	400 000,00	Παράρτημα 1 σημείο 11.1 στοιχείο β)
LISA/SXB/2024/NP/0002 (LISA/2020/OP/01)	Αύξηση του ανώτατου ορίου για το LISA/2020/OP/01 — Υπηρεσίες συντήρησης κτιρίων για τις εγκαταστάσεις του eu-LISA στο Στρασβούργο	AXIMA CONCEPT	3 500 000,00	Παράρτημα 1 σημείο 11.1 στοιχείο ε)
LISA/2023/NP/06	Εκμίσθωση εγκαταστάσεων για τον eu-LISA στο Στρασβούργο, Γαλλία	GROUPAMA GAN PIERRE 1	13 474 329,28	Παράρτημα 1 σημείο 11.1 στοιχείο ζ) — Κτιριακές συμβάσεις

2.4. ΚΥΡΙΑ/ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Σύμφωνα με τα άρθρα 41 και 46 των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA, ο διατάκτης αναθέτει αρμοδιότητες εκτέλεσης του προϋπολογισμού σε διατάκτες κυρίως σε επίπεδο προϊσταμένου μονάδας ή τμήματος. Οι εν λόγω μεταβιβάσεις αρμοδιοτήτων εφαρμόζονται βάσει του πίνακα ευθύνης προϋπολογισμού ο οποίος έχει θεσπιστεί εντός του eu-LISA με απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή και αφορά την κατανομή εξουσιών και ευθυνών στα εντεταλμένα εκείνα μέλη του προσωπικού βάσει των διευθυντικών τους καθηκόντων εντός του Οργανισμού στους τομείς του προγραμματισμού, της εκτέλεσης και της παρακολούθησης των πόρων του προϋπολογισμού σε όλες τις χρηματοοικονομικές ροές εργασιών. Η μεταβίβαση αρμοδιοτήτων βρίσκεται σε μια γραμμή του προϋπολογισμού για όλες τις πηγές κεφαλαίων. Εκτελείται από προσωπικό που έχει οριστεί επισήμως για τον ρόλο αυτό με απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή (ΕΔ) για συγκεκριμένο ποσό, δηλαδή το ανώτατο όριο χρηματοδότησης.

Το σύστημα ανάθεσης αρμοδιοτήτων:

- δεν έχει προθεσμίες πέραν της δυνατότητας ανάκλησης με απόφαση του διατάκτη,
- δεν προβλέπει δευτερεύουσες μεταβιβάσεις αρμοδιοτήτων,
- υπόκειται σε σειρά ελέγχων και απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων που περιγράφονται στον χάρτη για τους διατάκτες,
- βασίζεται σε τακτική ανάλυση κινδύνων που διενεργείται από τη μονάδα προϋπολογισμού και οικονομικών.

Σε ετήσια βάση, κάθε διατάκτης υποχρεούται να υποβάλλει δήλωση αξιοπιστίας στον εκτελεστικό διευθυντή.

2.5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Αλλαγές στον πίνακα προσωπικού

Ο αρχικός πίνακας προσωπικού του eu-LISA για το 2024 είχε **401 εγκεκριμένες θέσεις**, οι οποίες περιλάμβαναν 228 έκτακτους υπαλλήλους (ΕΥ), 162 συμβασιούχους υπαλλήλους (ΣΥ) και 11 αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες (ΑΕΕ). Τον Νοέμβριο του 2024, για να ενσωματωθούν οι αλλαγές που απορρέουν από το Σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο, ο πίνακας προσωπικού του eu-LISA αυξήθηκε **σε 421 θέσεις**, αυξάνοντας τον αριθμό των έκτακτων υπαλλήλων (239) και των συμβασιούχων υπαλλήλων (171). Ο αριθμός των θέσεων ΑΕΕ δεν μεταβλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Συγκριτική αξιολόγηση προσωπικού

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του δημοσιονομικού κανονισμού-πλαίσιο και τη μεθοδολογία που εγκρίθηκε από τους επικεφαλής των διοικητικών οργάνων των Οργανισμών της ΕΕ, ο eu-LISA εκτέλεσε την ετήσια διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης για να αξιολογήσει την **αναλογία προσωπικού διοικητικών καθηκόντων/προσωπικού τεχνικών καθηκόντων**. Είναι κοινώς αποδεκτό ότι η βέλτιστη κατανομή των θέσεων και του προσωπικού θα πρέπει να έχει ως εξής: περίπου 70 % αναλογεί στις δραστηριότητες τεχνικών καθηκόντων, 20 % στα καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης και συντονισμού και 10 % στις ουδέτερες (οικονομικές) δραστηριότητες. Τα αποτελέσματα της συγκριτικής αξιολόγησης για το 2024 αποκάλυψαν ότι η κατανομή του προσωπικού του eu-LISA έχει ως εξής: 70,6 % σε επιχειρησιακά καθήκοντα, 18,6 % σε διοικητικά και συντονιστικά καθήκοντα και 10,7 % σε ουδέτερες λειτουργίες, γεγονός που αντανακλά βελτίωση σε σύγκριση με τα στοιχεία που αναφέρθηκαν το 2023.

Φύλο και εθνική εκπροσώπηση

Το 2024, το προσωπικό του Οργανισμού περιλαμβάνει άτομα από **23 εθνικότητες**: τα 22 κράτη μέλη της ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο. Δεδομένου ότι η έδρα του eu-LISA βρίσκεται στην Εσθονία και η επιχειρησιακή εγκατάσταση στη Γαλλία (εκτός του e-CODEX που βρίσκεται στην Εσθονία), ο Οργανισμός δεν θεωρεί ότι το υψηλό ποσοστό της γαλλικής ιθαγένειας —21,86 %— συνιστά σημαντική στρέβλωση της συνολικής γεωγραφικής ισορροπίας. Ωστόσο, ο eu-LISA συνέχισε να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των υποεκπροσωπούμενων εθνικοτήτων στη διαδικασία επιλογής και να λαμβάνει υπόψη την εθνικότητα κατά την επιλογή κατάλληλων υποψηφίων από τους διαθέσιμους εφεδρικούς πίνακες προσλήψεων.

Παρόλο που ο eu-LISA έχει παρατηρήσει θετική τάση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη όσον αφορά την εκπροσώπηση των δύο φύλων, το 2024 παρατηρήθηκε μικρή μείωση (0,35 %), καθώς ο αυξανόμενος αριθμός θέσεων δεν συνοδεύεται από περισσότερες αιτήσεις από το υποεκπροσωπούμενο φύλο. Επιπλέον, αρκετές γυναίκες υπάλληλοι παραιτήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους. Η **γυναικεία εκπροσώπηση ήταν συνολικά 34,15 % και 27,27 % μεταξύ των διευθυντικών στελεχών**, όπως και τα προηγούμενα έτη. Για να βελτιώσει την κατάσταση, ο eu-LISA συνέχισε να παρίσταται σε εκθέσεις του κλάδου και να διαδίδει προκηρύξεις κενών θέσεων εργασίας σε ειδικά φόρουμ.

Απόκτηση και ανάπτυξη νέου προσωπικού

Ο Οργανισμός συνέχισε τις προσπάθειές του για την αύξηση του ποσοστού πλήρωσης θέσεων. Ωστόσο, λόγω των αλλαγών που απορρέουν από το Σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο, ο πίνακας προσωπικού του eu-LISA ενισχύθηκε τον Νοέμβριο. Το χρονικό διάστημα που ήταν διαθέσιμο για την πρόσληψη πρόσθετου προσωπικού δεν ήταν επαρκές για την ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψης, ιδίως όσον αφορά τις νόμιμες περιόδους προειδοποίησης των υφιστάμενων εργοδοτών των υποψηφίων.

Κατά τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός συνέχισε να υιοθετεί μια πιο αποτελεσματική προσέγγιση για τη διαχείριση των εφεδρικών πινάκων πρόσληψης και των διαδικασιών επιλογής. Λαμβάνοντας υπόψη τις επικείμενες προσλήψεις για βασικές λειτουργίες ΤΠ, καθώς και τις πρωτοβουλίες για την ενίσχυση των δυνατοτήτων εσωτερικής ανάπτυξης (μηχανική λογισμικού, εμπειρογνώσια στον τομέα των λύσεων), ο eu-LISA σύστησε δύο μεγάλης κλίμακας δεξαμενές επαγγελματιών σε επίπεδα AD5 και AD6. Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να χρησιμοποιεί εφεδρικούς πίνακες προσλήψεων της EPSO και να μοιράζεται εφεδρικούς πίνακες προσλήψεων με άλλους οργανισμούς.

Για να βελτιώσει περαιτέρω τη διαδικασία προσλήψεων του, ο eu-LISA έθεσε ως στόχο 100 ημέρες για τη διαδικασία επιλογής, μειώνοντας σημαντικά τη διάρκεια της διαδικασίας. Αυτό έχει αυξήσει σημαντικά τόσο την ποσότητα όσο και την ποιότητα των αιτήσεων. Η εν λόγω πρόοδος επέτρεψε την πλήρωση κρίσιμων θέσεων σε ολόκληρο τον οργανισμό. Τα βασικά ορόσημα περιελάμβαναν την επιτυχή ολοκλήρωση πολλαπλών επιλογών, συμπεριλαμβανομένων των επιλογών για τον αναπληρωτή εκτελεστικό διευθυντή, τους επικεφαλής των μονάδων, τους επικεφαλής των τμημάτων και τους εξειδικευμένους ρόλους στην ΤΠ, ενισχύοντας τη δυναμικότητα για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Οργανισμού. Ωστόσο, ενώ ο eu-LISA προσέλαβε μεγάλο αριθμό νέου προσωπικού το 2024, πολλές από αυτές τις προσλήψεις είχαν ουδέτερο αντίκτυπο στον συνολικό αριθμό του προσωπικού, καθώς μεταξύ των 63 υποψηφίων που επιλέχθηκαν το 2024, οι 21 ήταν εσωτερικοί υποψήφιοι που πέρασαν επιτυχώς από διαδικασία επιλογής.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει τη θέση του ως εργοδότης επιλογής στο τοπίο της ΤΠ. Ο Οργανισμός διεύρυνε το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης ώστε να συμπεριλάβει τους ασκούμενους σε δραστηριότητες, με ιδιαίτερη έμφαση στην προώθηση της συμμετοχής των γυναικών στους τομείς STEM¹¹⁶ ώστε να προαχθεί η ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων και να δημιουργηθεί ισχυρή δεξαμενή μελλοντικών επαγγελματιών.

2.6. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο Οργανισμός στόχευε συνεχώς σε υψηλότερη αποτελεσματικότητα και βελτιωμένη αξιοποίηση των πόρων του για να συμβάλει στην εφαρμογή των πολιτικών του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ.

Η χρήση **ψηφιακών λύσεων**, όπως οι δυνατότητες τηλεδιάσκεψης για συνεδριάσεις (εσωτερικές, διυπηρεσιακές, της Επιτροπής), έχει οδηγήσει σε εξοικονόμηση δημοσιονομικών πόρων από το κόστος αποστολών, ενώ παράλληλα μειώνει το συνολικό αποτύπωμα άνθρακα του Οργανισμού. Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να παρέχει τις περισσότερες από τις **εκπαιδευτικές δραστηριότητες του μέσω διαδικτύου** (96 % των συμμετεχόντων συμμετείχαν διαδικτυακά), γεγονός που συνέβαλε στη μείωση του κόστους και του φόρτου εργασίας του προσωπικού του eu-LISA, ενώ παράλληλα παρείχε ευκαιρίες εξοικονόμησης κόστους για τα κράτη μέλη όσον αφορά τον χρόνο που δαπανήθηκε και το κόστος συμμετοχής. Περαιτέρω κέρδη αποδοτικότητας προκύπτουν από το γεγονός ότι το μεγαλύτερο μέρος επιγραμμικού υλικού κατάρτισης είναι επαναχρησιμοποιήσιμο.

Όσον αφορά τις **προσλήψεις**, ο Οργανισμός πέτυχε πρόσθετη βελτίωση της αποδοτικότητας μέσω της συνεργασίας με άλλους οργανισμούς στο πλαίσιο της κοινής διαδικασίας σύναψης δημόσιων συμβάσεων για τη δημοσίευση προκηρύξεων κενών θέσεων και μέσω της ανταλλαγής των πινάκων προσλήψεων που είχαν καταρτιστεί. Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να αναθεωρεί τη στρατηγική προμηθειών του, η οποία ήταν απολύτως αναγκαία για την καλύτερη κατανομή της εξωτερικής υποστήριξης με βάση τις ανάγκες του Οργανισμού, αντικατοπτρίζοντας διαφορετικούς τύπους υπηρεσιών σε διαφορετικούς τύπους συμβάσεων. Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στις προσαρμογές που απαιτούνται για την ανάκτηση του ελέγχου κρίσιμων διαδικασιών και λειτουργιών, ώστε να διασφαλιστεί καλύτερος έλεγχος κατά τη δημιουργία της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας και την ανάπτυξη απαιτήσεων για νέα συστήματα. Παράλληλα, ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή νέα σύμβαση-πλαίσιο για την προμήθεια προσωρινού προσωπικού. Με τον τρόπο αυτό θα υποστηριχθεί η χρηστή δημοσιονομική διαχείριση και, παράλληλα, θα βελτιωθεί η επισκόπηση των ανθρωπίνων πόρων του eu-LISA.

Όσον αφορά τη **σύναψη συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων**, ο Οργανισμός ανανέωσε το εργαλείο παρακολούθησης των συμβάσεων, ώστε να απλουστευθεί η πρόσβαση μέσω της διεπαφής μίας στάσης για τη βελτίωση του ελέγχου και της παρακολούθησης των συμβατικών προθεσμιών και για τη διευκόλυνση της

¹¹⁶ STEM σημαίνει θετικές επιστήμες, τεχνολογία, μηχανική και μαθηματικά.

ανταλλαγής πληροφοριών. Ωστόσο, σχεδιάζονται περαιτέρω βελτιώσεις προκειμένου να καταστεί το εργαλείο πιο αποτελεσματικό και ολοκληρωμένο. Επιπλέον, ο eu-LISA συμμετείχε στο εργαλείο PPMT της Επιτροπής για τη δημοσίευση προκηρύξεων και εγγράφων δημόσιων συμβάσεων στη βάση δεδομένων Tenders Electronic Daily και στην πύλη χρηματοδότησης και προσκλήσεων υποβολής προτάσεων. Επιπλέον, ο Οργανισμός υιοθέτησε μια **διαδικασία διαπραγμάτευσης τιμών** για καλύτερο έλεγχο του κύκλου ζωής των συμβάσεων και της ποιότητας των προμηθειών, εξασφαλίζοντας έτσι πιο αποδοτική χρήση των χρηματοοικονομικών πόρων.

Όσον αφορά τις δραστηριότητες, ο eu-LISA κατέβαλε σημαντικές προσπάθειες για την εφαρμογή πιο **ευέλικτων τρόπων εργασίας σε κλίμακα**, την ενίσχυση της διαθεματικότητας με τη συγκέντρωση διαφορετικών ομάδων σε προσωρινά λειτουργικά κλιμάκια για την υλοποίηση κρίσιμων έργων και συνέχισε τον εκσυγχρονισμό του επιχειρησιακού του μοντέλου προς την κατεύθυνση της μικρότερης εξάρτησης από εξωτερικούς αναδόχους. Ειδικότερα, ο Οργανισμός ξεκίνησε την ανάπτυξη του νέου Eurodac εφαρμόζοντας πιλοτικά μια νέα αναπτυξιακή προσέγγιση, με στόχο τη μετατροπή του eu-LISA από πάροχο υπηρεσιών σε επιχειρηματικό εταίρο για τα κράτη μέλη. Επιπλέον, προκειμένου να αυξηθεί η αποδοτικότητα, ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή την **πρωτοβουλία Software Factory (SoFa)** η οποία παρέχει ένα τυποποιημένο πλαίσιο για ευέλικτη και επαναληπτική ανάπτυξη λογισμικού, με σκοπό τον εξορθολογισμό της παραγωγής, την επιτάχυνση της υλοποίησης και, παράλληλα, τη μετάβαση σε πιο αποδοτική ως προς το κόστος και επεκτάσιμη ανάπτυξη.

Για να μειωθεί η πίεση στο κόστος των **υποδομών**, ο eu-LISA εξερεύνησε **λύσεις τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους** και μεθόδους τυποποίησης της συντήρησης των συστημάτων. Το 2024, ο Οργανισμός δημιούργησε μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους (CCP) και ανέπτυξε το πρώτο του σύστημα που βασίζεται στο υπολογιστικό νέφος — το e-CODEX. Το CCP θα προσφέρει ταχύτερη εγκατάσταση και ευκολότερη επεκτασιμότητα των περιβαλλόντων εφαρμογών, καθώς δεν απαιτεί προμήθεια υλισμικού. Ο Οργανισμός συνέταξε επίσης τη στρατηγική του για το υπολογιστικό νέφος με στόχο την υιοθέτηση κυρίαρχων τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους (εντός των δυνατοτήτων που παρέχει το νομικό πλαίσιο). Η στρατηγική υπολογιστικού νέφους εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο τον Ιανουάριο του 2015.¹¹⁷

Επιπλέον, ο eu-LISA προέβη σε εσωτερική χαρτογράφηση των περιπτώσεων χρήσης στις οποίες η **τεχνητή νοημοσύνη** (παραγωγική ΤΝ) θα μπορούσε να βελτιώσει ή να υποστηρίξει την εταιρική και λειτουργική αποδοτικότητα, προκειμένου να βελτιστοποιήσει τις επαναλαμβανόμενες ή χαμηλής αξίας εργασίες, επιτρέποντας στο προσωπικό να επικεντρωθεί σε δραστηριότητες υψηλότερης αξίας. Τα πρώτα πιλοτικά έργα θα αναπτυχθούν το 2025. Το 2024 τα εργαλεία παραγωγικής ΤΝ της Επιτροπής τέθηκαν στη διάθεση όλου του προσωπικού, οδηγώντας σε αύξηση της αποδοτικότητας, π.χ. στη μετάφραση εγγράφων, ή μειώνοντας δραστικά τον φόρτο εργασίας και τον χρόνο που απαιτείται για τη σύνταξη πρακτικών συνεδριάσεων μέσω της μονάδας μετατροπής ομιλίας σε κείμενο.

Το 2024 ο eu-LISA ξεκίνησε μια μελέτη για να αξιολογήσει πώς η **ψηφιοποίηση** θα μπορούσε να υποστηρίξει και να διαχειριστεί αποτελεσματικότερα τις εσωτερικές του διαδικασίες, διευκολύνοντας την πρόσβαση και ενισχύοντας τη συμμόρφωση. Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να επενδύει στην ψηφιοποίηση των εσωτερικών του διαδικασιών και των εργαλείων ΤΠ για τη διευκόλυνση της καθημερινής εργασίας. Για παράδειγμα, οι **φάκελοι ανθρώπινου δυναμικού ψηφιοποιήθηκαν**, καθιστώντας όλα τα έγγραφα διαθέσιμα στο προσωπικό μέσω του Sysper, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης της διαθεσιμότητας των διοικητικών εγγράφων και της ανάπτυξης της σταδιοδρομίας. Ο Οργανισμός ψηφιοποίησε επίσης την αξιολόγηση και τις εκθέσεις δοκιμασίας και εκσυγχρόνισε τη διαδικασία αξιολόγησης καθιστώντας την πιο ευέλικτη και αποτελεσματική.

Για να διασφαλίσει την αποτελεσματική παρακολούθηση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA συνέχισε να βελτιώνει τα εργαλεία των επιχειρησιακών υπηρεσιών του, προχωρώντας προς ένα πλήρες οικοσύστημα ΤΠ. Αξιοποιώντας τις δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης και της μηχανικής, ο eu-LISA παρουσίασε ένα **νέο σύστημα διαχείρισης συμβάντων** για την παρακολούθηση και διαχείριση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα συστήματα και τις υποδομές, με στόχο τη μείωση του χρόνου απόκρισης και τη διευκόλυνση της ταχύτερης επίλυσης συμβάντων. Παράλληλα, ο Οργανισμός άρχισε να εφαρμόζει ένα νέο **εργαλείο έκδοσης δελτίων** (ServiceNow, Snow) για την αποδοτικότερη επίλυση προβλημάτων και τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, το οποίο επιτρέπει παράλληλα την οικονομικά αποδοτικότερη διαχείριση των διαδικασιών στο μέλλον.

¹¹⁷ eu-LISA's Cloud Strategy for Core Business Systems A Hybrid Multi-Cloud Hosting Framework (Στρατηγική του eu-LISA για το υπολογιστικό νέφος όσον αφορά τα βασικά επιχειρησιακά συστήματα: υβριδικό πλαίσιο φιλοξενίας πολλαπλών υπολογιστικών νεφών), εγκρίθηκε το 2025.

2.7. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

2.7.1. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ EU-LISA

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η μονάδα εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA (IAC) λειτούργησε ως σημείο επαφής για την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (IAS), το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF). Ο ρόλος αυτός είναι σημαντικός για την διασφάλιση της ελάχιστης δυνατής διατάραξης των καθημερινών δραστηριοτήτων του Οργανισμού και την αποφυγή αλληλεπικαλυπτόμενων προσπάθειών.

Πίνακας 7. Σύνοψη θεμάτων εσωτερικού ελέγχου που καλύφθηκαν το 2024

Ελεγκτής	Θέμα του ελέγχου που ολοκληρώθηκε ¹¹⁸	Περιγραφή θέματος και αποτελέσματα
IAC	Εκτίμηση κινδύνου στο πλαίσιο λογιστικού ελέγχου της εταιρικής υποδομής ΤΠ του Οργανισμού — έμφαση στην ασφάλεια ΤΠ	Στόχος ήταν να παρασχεθεί ανεξάρτητη, αντικειμενική και εύλογη διαβεβαίωση σχετικά με την επάρκεια του σχεδιασμού των εσωτερικών ελέγχων που έχουν τεθεί σε εφαρμογή για την ελαχιστοποίηση των επιχειρησιακών επιπτώσεων των ευάλωτων σημείων της ασφάλειας πληροφοριών και των συμβάντων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της διαχείρισης του συστήματος εταιρικών υπηρεσιών ΤΠΕ του Οργανισμού. Το αποτέλεσμα περιέγραφε τους υπολειπόμενους κινδύνους που εντοπίστηκαν στο πεδίο εφαρμογής πέντε στόχων ελέγχου, μετά την αξιολόγηση της ύπαρξης των αναμενόμενων εσωτερικών ελέγχων και της επάρκειας του σχεδιασμού τους. Έχουν ληφθεί τα κατάλληλα μέτρα μετριασμού.
IAC	Έλεγχος των χρηματοοικονομικών ροών εργασιών του eu-LISA — συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης στο ABAC (διαβεβαίωση)	Οι εσωτερικοί έλεγχοι που εφαρμόζονται για τις χρηματοοικονομικές ροές εργασιών του eu-LISA είναι επαρκώς σχεδιασμένοι και λειτουργούν αποτελεσματικά ώστε να παρέχουν εύλογη διασφάλιση ότι οι χρηματοοικονομικές συναλλαγές διεκπεραιώνονται με ακρίβεια, αποτελεσματικότητα και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, κανόνες, πολιτικές και διαδικασίες. Ο προϊστάμενος του κλιμακίου εσωτερικού λογιστικού ελέγχου, ως ουδέτερος ελεγκτής, επικυρώνει επίσης τη συμμόρφωση των δικαιωμάτων πρόσβασης της ABAC με τις αρμοδιότητες του διατάκτη και των διατακτών σύμφωνα με τις πάγιες διαδικασίες που ισχύουν στον eu-LISA από τις 15/05/2024. Μετά τον έλεγχο, θεσπίστηκε κατάλληλο σχέδιο δράσης.
IAC	Έλεγχος των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων (διαβεβαίωση)	Οι εσωτερικοί έλεγχοι που έχουν τεθεί σε εφαρμογή για τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων είναι επαρκώς σχεδιασμένοι, λειτουργούν αποτελεσματικά και αποδοτικά ώστε να παρέχουν εύλογη διασφάλιση ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι του Οργανισμού που έχουν τεθεί για τις δύο διαδικασίες. Μετά τον έλεγχο, θεσπίστηκε κατάλληλο σχέδιο δράσης.
IAC	Έλεγχος του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης του Οργανισμού (διαβεβαίωση)	Οι εσωτερικοί έλεγχοι για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης είναι επαρκώς σχεδιασμένοι και λειτουργούν αποτελεσματικά ώστε να παρέχουν εύλογη διασφάλιση ότι ο eu-LISA: ■ διαχειρίζεται σωστά και μετριάξει όλες τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της στις εγκαταστάσεις και τα γραφεία του στο Ταλίν, το Στρασβούργο και τις Βρυξέλλες, ■ θα επιτύχει τους στόχους που έχουν τεθεί για το EMS το 2024, ■ βρίσκεται σε σχετικά ισχυρή θέση και ανάλογα με την προσέγγιση του εξωτερικού ελεγκτή, υπάρχουν καλές πιθανότητες να επιτύχει την εγγραφή στο EMAS. Ωστόσο, υπολείπονται εργασίες για να εδραιωθεί η συμμόρφωση σε όλους τους τομείς και να ικανοποιηθούν πλήρως οι προσδοκίες της διαδικασίας καταχώρισης EMAS. Μετά τον έλεγχο, θεσπίστηκε κατάλληλο σχέδιο δράσης.
IAC	Έλεγχος της διαδικασίας διαχείρισης της διαμόρφωσης	Οι εσωτερικοί έλεγχοι που έχουν θεσπιστεί για τη λειτουργική διαδικασία διαχείρισης της διαμόρφωσης είναι κατάλληλα σχεδιασμένοι και λειτουργούν αποτελεσματικά και αποδοτικά ώστε να παρέχουν εύλογη διασφάλιση ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι που

¹¹⁸ **Διασφάλιση:** ανεξάρτητη αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, ελέγχου και διακυβέρνησης. **Συντονισμός** με τον εξωτερικό έλεγχο και άλλες λειτουργίες εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθησης: κάλυψη και διαβεβαίωση ότι οι διπλές προσπάθειες ελαχιστοποιούνται όπου είναι δυνατόν. **Συμβουλευτικές** υπηρεσίες: δραστηριότητες που ζητούνται από τη διοίκηση, η φύση και το πεδίο εφαρμογής των οποίων συμφωνούνται με τον εκτελεστικό διευθυντή του eu-LISA. Σκοπός τους είναι να προσθέσουν αξία και να βελτιώσουν τις διαδικασίες διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και ελέγχου του eu-LISA.

Ελεγκτ ής	Θέμα του ελέγχου που ολοκληρώθηκε ¹¹⁸	Περιγραφή θέματος και αποτελέσματα
	(διαβεβαίωση)	έχει θέσει ο Οργανισμός για τη διαδικασία. Μετά τον έλεγχο, θεσπίστηκε κατάλληλο σχέδιο δράσης
IAC	Διαδικασίες ελέγχου σχετικά με τη στρατηγική του Οργανισμού για την καταπολέμηση της απάτης (διαβεβαίωση)	Ο Οργανισμός πέτυχε εύλογα τους στόχους που τέθηκαν στη στρατηγική για την καταπολέμηση της απάτης για την περίοδο 2022-2024. Ωστόσο, υπάρχουν οι ακόλουθες ευκαιρίες για την ενίσχυση των εσωτερικών ελέγχων που εφαρμόζονται για τον μετριασμό του κινδύνου απάτης: 1. Η διοίκηση θα πρέπει να δίνει το παράδειγμα και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή του προσωπικού σε συνεδρίες ευαισθητοποίησης σχετικά με την ακεραιότητα, τη δεοντολογία και την καταπολέμηση της απάτης. 2. Η διοίκηση θα πρέπει να ενισχύσει την εφαρμογή των κανόνων εφαρμογής σχετικά με τον οδηγό αποστολών που εξέδωσε ο Οργανισμός. 3. Το Συμβούλιο ποιότητας θα πρέπει να αρχίσει να παρέχει διαβεβαίωση στα ανώτερα διοικητικά στελέχη σχετικά με την επίτευξη των κριτηρίων και των δεικτών ποιότητας στους βασικούς επιχειρησιακούς τομείς του Οργανισμού, δηλαδή στη διαχείριση προγραμμάτων και έργων, στη λειτουργική διαχείριση των βασικών επιχειρησιακών συστημάτων, στις εταιρικές διαδικασίες. 4. Συνέχιση της διενέργειας και πλήρους τεκμηρίωσης τακτικών ελέγχων των λογαριασμών του προσωπικού και των εξωτερικών χρηστών για όλα τα συστήματα επικοινωνίας και πληροφοριών του eu-LISA, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις ισχύουσες πολιτικές και πρότυπα ασφαλείας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν τα ευάλωτα σημεία ασφαλείας που μπορούν να αξιοποιηθούν από πιθανούς δράστες απάτης. 5. Η στρατηγική έλεγχου θα πρέπει να εγκριθεί επίσημα και να συμπεριληφθεί σε ένα σύστημα παρακολούθησης προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη και αποτελεσματική εφαρμογή της. Όλες αυτές οι πιθανές βελτιώσεις θα ληφθούν υπόψη κατά την προετοιμασία της στρατηγικής για την καταπολέμηση της απάτης για τον επόμενο κύκλο 2025-2027.
IAC, IAS, ΕΕΣ	Παρακολούθηση των ελεγκτικών συστάσεων	Οι ελεγκτές επιβεβαίωσαν ότι 17 συστάσεις ελέγχου εφαρμόστηκαν πλήρως και τις αρχειοθέτησαν. Λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες στο ειδικό κεφάλαιο παρακάτω.
IAC	Ολοκληρωμένη παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις συστάσεις των ανοικτών ελέγχων	Ο στόχος της παρακολούθησης ήταν να επιβεβαιωθεί ότι τα ζητήματα επιλύονται και οι βελτιώσεις εφαρμόζονται. Το IAC παρακολουθεί και υποβάλλει εκθέσεις στη διακυβέρνηση του eu-LISA σχετικά με την πρόοδο που σημειώνει ο Οργανισμός όσον αφορά την εφαρμογή των σχεδίων δράσης που έχουν τεθεί σε εφαρμογή για τις διάφορες συστάσεις ελέγχου.
ΕΕΣ	Νομιμότητα και κανονικότητα των λογαριασμών του 2023 — οριστικοί	Το IAC συντόνισε και διευκόλυνε το έργο τόσο της ελεγκτικής ομάδας του ΕΕΣ όσο και των ομάδων του eu-LISA τις οποίες αφορούσε ο έλεγχος. Δεδομένης της γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και την κανονικότητα των πληρωμών, το IAC διευκόλυνε επίσης την εκτενή διαδικασία εκατέρωθεν ακρόασης μεταξύ του ελεγκτή του ΕΕΣ και της διοίκησης του eu-LISA και την κατάρτιση του σχεδίου δράσης του Οργανισμού για την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων του ΕΕΣ. Λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες στο ειδικό κεφάλαιο παρακάτω.
IAC	Ετήσια αξιολόγηση της εκτίμησης κινδύνου του IAC	Οι εργασίες αποτελούνταν από τη διεξαγωγή εργαστηρίων και επισκοπήσεων με τη διοίκηση, τη συλλογή και ανάλυση των σχετικών πληροφοριών και τη σύνταξη εκθέσεων κινδύνου σε επίπεδο μονάδας, τμήματος και Οργανισμού. Η αξιολόγηση ήταν επίσης σημαντική για να διασφαλιστεί η σωστή κατανόηση και παράδοση από τη διοίκηση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου μετά την αναδιοργάνωση του Οργανισμού που ανακοινώθηκε στις 14 Μαρτίου 2024 και την παραίτηση του εκτελεστικού διευθυντή με ισχύ από την 1η Ιουλίου 2024. Δεδομένου ότι το ΕΕΣ εξέδωσε και άλλη ελεγκτική γνώμη με επιφύλαξη σχετικά με την κανονικότητα και τη νομιμότητα των πληρωμών (μολονότι αναγνώρισε ότι οι περισσότερες πράξεις που χαρακτηρίστηκαν παράτυπες προήλθαν από προηγούμενες διαπιστώσεις), το IAC συνέχισε να ανταποκρίνεται προληπτικά και με διαφάνεια σε αυτό το σοβαρό αρνητικό για τη φήμη γεγονός με τους εξής τρόπους: ■ συνεργασία με την ομάδα ελέγχου του ΕΕΣ για την κατανόηση των πορισμάτων και των λόγων στους οποίους βασίζεται η ελεγκτική γνώμη με επιφύλαξη (κατά τον έλεγχο και τη διαδικασία εκατέρωθεν ακρόασης), ■ τακτική επικοινωνία με τη διακυβέρνηση του Οργανισμού σχετικά με την πρόοδο των ελέγχων, τη γνωμοδότηση και τις επιπτώσεις τους, ■ τη διενέργεια ανάλυσης των βαθύτερων αιτιών για τον εντοπισμό των υποκείμενων ζητημάτων που οδήγησαν στην εν λόγω ελεγκτική γνώμη,

Ελεγκτής	Θέμα του ελέγχου που ολοκληρώθηκε ¹¹⁸	Περιγραφή θέματος και αποτελέσματα
		■ προγραμματισμός των επισκοπήσεων εσωτερικού ελέγχου για το έτος 2025, ώστε να αποφευχθεί η εμφάνιση παρόμοιων ζητημάτων στο μέλλον.
IAS	Έλεγχος της IAS για τη σύναψη συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων	Το IAC διευκόλυνε με επιτυχία την εφαρμογή του ελέγχου. Στόχος του ελέγχου ήταν να αποτιμηθούν η επάρκεια του σχεδιασμού και η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της διακυβέρνησης, του συστήματος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου για τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων και διαχείρισης συμβάσεων στον eu-LISA. Παρόλο που οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη σύναψη συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων στον eu-LISA είναι συνολικά επαρκώς σχεδιασμένες, εντοπίστηκε μια πολύ σημαντική αδυναμία όσον αφορά τις αναγκαίες βελτιώσεις στο εργαλείο παρακολούθησης των συμβάσεων του Οργανισμού και τον συντονισμό της παρακολούθησης των συμβάσεων, η οποία επηρεάζει την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα της διαδικασίας. Μετά τον έλεγχο, συμφωνήθηκε κατάλληλο σχέδιο δράσης.
IAC	Νομιμότητα & κανονικότητα των λογαριασμών 2024 — προσωρινοί	Το IAC διευκόλυνε με επιτυχία την εφαρμογή του εξωτερικού ελέγχου.

2.7.2. ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ (ΕΕΣ)

Το 2024 το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) ολοκλήρωσε τον ετήσιο **έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών του eu-LISA** για το οικονομικό έτος 2023. Το Ελεγκτικό Συνέδριο έλεγξε τους λογαριασμούς του Οργανισμού (οι οποίοι περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και τις εκθέσεις εκτέλεσης του προϋπολογισμού για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023) και τη νομιμότητα και κανονικότητα των πράξεων στις οποίες βασίζονται οι εν λόγω λογαριασμοί.

Κατά τη γνώμη του ΕΕΣ, οι λογαριασμοί του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2023 απεικονίζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη πλευρά, την οικονομική κατάστασή του της 31ης Δεκεμβρίου 2023 (αποτελέσματα πράξεων, ταμειακές ροές, μεταβολές των καθαρών περιουσιακών στοιχείων) σύμφωνα με τον δημοσιονομικό κανονισμό του και τους λογιστικούς κανόνες που ενέκρινε ο υπόλογος της Επιτροπής. Οι κανόνες αυτοί βασίζονται στα διεθνώς αποδεκτά λογιστικά πρότυπα για τον δημόσιο τομέα. Ωστόσο, στο πλαίσιο του τίτλου θέματος, το Ελεγκτικό Συνέδριο εφιστά την προσοχή στη σημείωση 2.2.5.3 των ετήσιων λογαριασμών για το 2023 σχετικά με την οικονομική κατάσταση ενός βασικού αναδόχου με δύο ενεργές συμβάσεις-πλαίσια.

Κατά τη γνώμη του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, τα έσοδα στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023 είναι, από κάθε ουσιώδη πλευρά, νόμιμα και κανονικά. Όσον αφορά τις πληρωμές, το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο εντόπισε πληρωμές ύψους 12,6 εκατ. EUR που δεν ήταν σύννομες. Το ποσό αυτό αντιπροσωπεύει το 3,2 % των συνολικών διαθέσιμων πιστώσεων το 2023, ποσοστό που υπερβαίνει το όριο σημαντικότητας που είχε καθοριστεί για τον έλεγχο και είχε ως αποτέλεσμα τη διατύπωση γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί. Ωστόσο, το μεγαλύτερο μέρος του ποσού των παράτυπων πληρωμών που αναφέρεται για το 2023 (9,9 εκατομμύρια από τα 12,6 εκατομμύρια ευρώ) αφορά παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν ήδη το 2022. Όσον αφορά τα σχετικά ποσά, οι περισσότερες συμβάσεις που περιείχαν σφάλματα έληξαν είτε καταγγέλθηκαν από τον eu-LISA το 2023. Το ΕΕΣ διατύπωσε επίσης παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού, οι οποίες δεν θέτουν υπό αμφισβήτηση τις προαναφερθείσες γνώμες του. Ο Οργανισμός εκπόνησε σχέδιο δράσης για τη λήψη μέτρων σε συνέχεια αυτών των παρατηρήσεων.

2.7.3. ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΕΕΠΔ)

Οι εξωτερικοί έλεγχοι για τη συμμόρφωση με την προστασία των δεδομένων διευκολύνουν το υψηλό επίπεδο προστασίας των δεδομένων και τη συνεχή βελτίωση για τη λειτουργική διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ. Το 2024 ο eu-LISA συνέχισε να παρακολουθεί την πρόοδο όσον αφορά την **εφαρμογή των συστάσεων** που διατυπώθηκαν στο πλαίσιο των προηγούμενων ελέγχων του ΕΕΠΔ:

- Ο **έλεγχος των Eurodac, SIS και VIS**, ο οποίος διενεργήθηκε τον Οκτώβριο του 2022, ολοκληρώθηκε με την τελική έκθεση η οποία παραλήφθηκε τον Σεπτέμβριο του 2023 και περιλάμβανε 37 συστάσεις (εκ των οποίων οι 29 είχαν αρχειοθετηθεί μέχρι το τέλος του 2024),
- ο **έλεγχος του SIS**, ο οποίος διενεργήθηκε τον Δεκέμβριο του 2023, ολοκληρώθηκε με την τελική έκθεση η οποία παραλήφθηκε τον Σεπτέμβριο του 2024 και περιλάμβανε 22 συστάσεις (εκ των οποίων η 1 αρχειοθετήθηκε μέχρι το τέλος του 2024): το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε τις τελικές παρατηρήσεις του επί του σχεδίου έκθεσης τον Ιούνιο του 2024, η οποία εγκρίθηκε επίσημα στις 31 Ιουλίου 2024. Οι

παρατηρήσεις υποβλήθηκαν στον ΕΕΠΔ στις 2 Αυγούστου 2024, σε πλήρη συμμόρφωση με την προθεσμία.

Σε όλες τις περιπτώσεις, ο Οργανισμός εκπόνησε αντίστοιχα σχέδια δράσης, ενσωματώνοντας τις συστάσεις που διατύπωσε ο ΕΕΠΔ, υπέβαλλε δε τριμηνιαίες εκθέσεις στον ΕΕΠΔ και εκθέσεις κατάστασης σχετικά με τις εκκρεμείς συστάσεις στο διοικητικό συμβούλιο, καθώς και στην επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου.

2.8. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ

2.8.1. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ

Το κλιμάκιο εσωτερικού λογιστικού ελέγχου του Οργανισμού συνέχισε να παρακολουθεί την πρόοδο όσον αφορά την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων. Το ΙΑC συγκέντρωσε νέα στοιχεία από τους αποδέκτες αυτών των συστάσεων και κατάρτισε εκθέσεις παρακολούθησης για τον εκτελεστικό διευθυντή και στο διοικητικό συμβούλιο.

Το 2024 ο Οργανισμός αρχειοθέτησε αποτελεσματικά σχεδόν όλες τις σημαντικές και παλαιότερες συστάσεις (εκτός από τη στρατηγική προμηθειών, βλ. παρακάτω) και πέτυχε πολύ υψηλό **ποσοστό υλοποίησης ύψους 97 %**, με 34 συστάσεις να εφαρμόζονται από τις 35 συστάσεις που έπρεπε να εφαρμοστούν το 2024. Στον πίνακα που ακολουθεί συνοψίζεται η πορεία της προόδου όσον αφορά την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων των ΙΑΣ, ΙΑC, ΕΕΣ και OLAF έως την 31η Δεκεμβρίου 2024.

Πίνακας 8. Κατάσταση της προόδου όσον αφορά την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων των ΙΑΣ, ΙΑC, ΕΕΣ και OLAF

Συστάσεις ανά αξιολόγηση	Σύνολο εκκρεμών συστάσεων 2024	Σε εξέλιξη	Εφαρμόστηκε	Σε καθυστέρηση	Αρχειοθετήθηκε	Σύνολο εκκρεμών συστάσεων στο τέλος του 2024
κρίσιμη	-	-	-	-	-	-
πολύ σημαντική	22	1	20	1	8	14
σημαντική	16	2	14	-	9	7
Σύνολο	38	3	34	1	17	21

Ορολογία:

- **σε εξέλιξη**: η εφαρμογή προχωρά σύμφωνα με το σχέδιο ή τη νέα προθεσμία / σχέδιο δράσης που συμφωνήθηκε με τον ελεγκτή,
- **εφαρμόστηκε**: επιβεβαιώθηκε από τον αποδέκτη της σύστασης και είναι έτοιμη για τη μεταπαρακολούθηση του ελεγκτή,
- **σε καθυστέρηση**: η εφαρμογή της σύστασης είναι σε εξέλιξη αλλά δεν ολοκληρώθηκε εντός της προθεσμίας που συμφωνήθηκε,
- **αρχειοθετήθηκε**: ο ελεγκτής αρχειοθέτησε επισήμως το ζήτημα,
- **κρίσιμη**: θεμελιώδης αδυναμία στην υπό έλεγχο διαδικασία, η οποία προκαλεί ζημία σε επίπεδο οντότητας,
- **πολύ σημαντική**: θεμελιώδης αδυναμία που είναι επιζήμια για ολόκληρη τη διαδικασία (όλες οι συστάσεις του ΕΕΣ φέρουν αυτόν τον χαρακτηρισμό),
- **σημαντική**: σημαντική αδυναμία στο σύνολο της διαδικασίας ή σημαντική αδυναμία σε σημαντικό τμήμα της υπό έλεγχο διαδικασίας,

Πίνακας 9. Εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις, συμπεριλαμβανομένων όσων παρουσιάζουν σημαντικές καθυστερήσεις (> 6 μήνες, στις 31.12.2024)

Ελεγκτής/ Τίτλος ελέγχου / έτος	Τίτλος	Αξιολόγηση	Αρχική προθεσμία	Καθυστέρηση	Ενέργειες του Οργανισμού
Έκθεση της ΙΑΣ σχετικά με την πρόσληψη προσωπικού και τη συμμετοχή εξωτερικών παρόχων λειτουργικών υπηρεσιών και την οργανωτική ηθική στον eu-LISA / 2020	Η εύρεση ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να βασίζεται σε τεκμηριωμένη και επικαιροποιημένη αξιολόγηση	πολύ σημαντική	30/6/2021	4 έτη	Τον Μάρτιο του 2024, ξεκίνησε μια σημαντική αναδιοργάνωση προκειμένου να υποστηριχθούν οι νέοι τρόποι εργασίας για τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα. Ο eu-LISA θα λάβει τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης το 2025. Αυτά τα δύο στοιχεία αποτελούν τη βάση για την επικαιροποίηση της στρατηγικής εύρεσης πόρων και της μεθόδου κατανομής πόρων. Συνεπώς, ο Οργανισμός βελτίωσε το συνιστώμενο σχέδιο εφαρμογής και μεταθέτει την προθεσμία για τον Αύγουστο του 2025.

Ο Οργανισμός παρέμεινε προσηλωμένος στη λήψη άμεσων και αποφασιστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των καθυστερήσεων στην υλοποίηση αυτών των εκκρεμών συστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της

αναθεώρησης των ημερομηνιών-στόχων, καθώς και της ενημέρωσης των ελεγκτών σχετικά με την πρόοδο της εφαρμογής των σχετικών σχεδίων δράσης.

Για να επιβεβαιωθεί η αρχειοθέτηση των συστάσεων τις οποίες ο eu-LISA δήλωσε ότι «εφαρμόστηκαν» (στοιχεία υπό τον τίτλο «αρχειοθετήθηκε»), η IAS και ο IAC διεξήγαγαν ετήσια μεταπαρακολούθηση των σχεδίων δράσης που είχε δηλωθεί ότι «εφαρμόστηκαν» και αρχειοθέτησαν 19 ελεγκτικές συστάσεις. Το ΕΕΣ παρακολούθησε επίσης την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων του από προηγούμενα έτη.

2.8.2. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ OLAF¹¹⁹

Το 2024 ο Οργανισμός άρχισε να εφαρμόζει τις συστάσεις από τις έρευνες της OLAF που σχετίζονται με την υπόθεση OC/2022/0866/A2.

2.9. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΑΡΧΗ

Το 2024 η Επιτροπή Ελέγχου του Προϋπολογισμού (CONT) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου κίνησε την ετήσια διαδικασία απαλλαγής για τις δραστηριότητες των οργανισμών και των κοινών επιχειρήσεων της ΕΕ που πραγματοποιήθηκαν το οικονομικό έτος 2023. Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και την εφαρμογή των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, εν προκειμένω της οικονομίας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

Τον Μάιο του 2025 το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο χορήγησε απαλλαγή στην εκτελεστική διευθύντρια του eu-LISA για την εκτέλεση του προϋπολογισμού του Οργανισμού το 2023, ενέκρινε την αρχειοθέτηση των λογαριασμών του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2023 και κοινοποίησε τις παρατηρήσεις του σε ψήφισμα.

Οι κύριες παρατηρήσεις αφορούσαν:

- **επαναλαμβανόμενη παρατυπία των πληρωμών** (παρατυπία σύμβασης-πλαισίου, αδικαιολόγητη διαδικασία διαπραγμάτευσης, μη εγκεκριμένη τροποποίηση σύμβασης, μη συμμόρφωση με τους όρους της σύμβασης),
- **επαναλαμβανόμενα και υπερβολικά επίπεδα μεταφορών πιστώσεων,**
- **ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων.**

Για να αναδείξει τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να επικεντρωθεί σε τομείς κρίσιμου ενδιαφέροντος ο Οργανισμός ειδικότερα:

- έλαβε τα αναγκαία μέτρα για την ενίσχυση των **διαδικασιών διαχείρισης συμβάσεων** του Οργανισμού με σκοπό τον μετριασμό των αδυναμιών που εντόπισαν οι ελεγκτές,
- κατάρτισε σχέδιο δράσης που περιλαμβάνει διάφορα μέτρα για την τήρηση της αρχής της ετήσιας διάρκειας και σχεδίασε νέες διαδικασίες για τη μείωση των μεταφορών πιστώσεων στο επόμενο έτος σύμφωνα με την αρχή της ετήσιας διάρκειας·
- επαναπροσδιόρισε τη στρατηγική προσλήψεων για την καλύτερη αντιμετώπιση της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων.

Ο Οργανισμός έλαβε τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων.

¹¹⁹ Άρθρο 11 του *κανονισμού (ΕΕ/Ευρατόμ) αριθ. 883/2013* σχετικά με τις έρευνες που πραγματοποιούνται από την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

Πίνακας 10. Παρατηρήσεις της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής

Αριθ. Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό

Γενικά	
1	■ ζητεί την ενίσχυση των μηχανισμών διακυβέρνησης για την αποφυγή της αλληλεπικάλυψης αρμοδιοτήτων και τη βελτίωση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας Αρχειοθετήθηκε Ο Οργανισμός προέβη σε αναδιοργάνωση τον Μάρτιο του 2024, ακολουθούμενη από προσαρμογές στις 16 Μαρτίου 2025. Ο Οργανισμός επανεξετάζει και βελτιστοποιεί τακτικά τις εσωτερικές δομές διακυβέρνησής του. Επιπλέον, ο Οργανισμός δημιούργησε χάρτες για όλες τις εσωτερικές οντότητες με σκοπό την ενημέρωση του συνόλου του προσωπικού, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την ορθή λειτουργία, την ευθύνη για τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες, καθώς και την αποφυγή αλληλεπικαλύψεων ή κενών διακυβέρνησης. Επιπλέον, η εξωτερική αξιολόγηση του Οργανισμού βρίσκεται επί του παρόντος σε εξέλιξη με αξιολόγηση του σκέλους διακυβέρνησης του Οργανισμού.
Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση	
2	■ καλεί τους οργανισμούς να παρέχουν σε ετήσια βάση λεπτομερή ανάλυση των δαπανών, συμπεριλαμβανομένων αναλυτικών στοιχείων για τις εξωτερικές συμβάσεις, τις συμβουλευτικές υπηρεσίες και τους υπεργολάβους ■ επιμένει στην ανάγκη ύπαρξης ψηφιακών εργαλείων υποβολής εκθέσεων σε πραγματικό χρόνο που θα βελτιώνουν τη δημοσιονομική εποπτεία και τη λογοδοσία προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το κοινό ■ ενθαρρύνει την περαιτέρω πρόοδο στις ελεγκτικές συστάσεις Αρχειοθετήθηκε Ο Οργανισμός παρέχει αναλυτικές λεπτομέρειες σχετικά με τις δαπάνες του στους ετήσιους λογαριασμούς και στην έκθεση για τη δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση που αποστέλλεται στην αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή. Ο Οργανισμός διαθέτει εσωτερικές εκθέσεις παρακολούθησης. Η διαχειριστική επιτροπή του Οργανισμού διασφαλίζει τη μηνιαία επανεξέταση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού με όλες τις μονάδες. Το 2024, ο Οργανισμός θα έχει επιτύχει ποσοστό 97 % όσον αφορά την αντιμετώπιση των ελεγκτικών συστάσεων.
Επισκόπηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου	
3	■ παρατηρεί, ωστόσο, ότι ενώ για τους περισσότερους οργανισμούς εκδόθηκε γνώμη χωρίς επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί, διαπιστώθηκε εξαίρεση για τον eu-LISA Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση και παρακαλεί να ανατρέξετε στην απάντηση στην παρατήρηση 43 κατωτέρω.
4	■ Παρατηρεί ότι, για τον eu-LISA, η επιφύλαξη αφορά παράτυπες πληρωμές συνολικού ύψους 12,6 εκατ. EUR που πραγματοποιήθηκαν το 2023, ποσό που αντιστοιχεί στο 3,2 % των συνολικών διαθέσιμων πιστώσεων πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων 2,7 εκατ. EUR για συμβάσεις που ελέγχθηκαν το 2023 και 9,9 εκατ. EUR για συμβάσεις που κρίθηκαν παράτυπες στην έκθεση ελέγχου του 2022 Σε εξέλιξη Η μεγαλύτερη παρατυπία αφορούσε τη σύμβαση-πλαίσιο από την έκτακτη διαδικασία διαπραγμάτευσης για το VIS, όπως επισημάνθηκε από το ΕΕΣ στην έκθεσή του για το 2022, η οποία ανατέθηκε παρά τη συμβουλή των υπηρεσιών εσωτερικού ελέγχου. Από αυτή την άποψη, οι τρέχουσες εναπομείνουσες δράσεις στο πλαίσιο του εσωτερικού ελέγχου αφορούν μόνο τα διδάγματα που αντλήθηκαν και τη συνέχεια της παράκαμψης των εσωτερικών ελέγχων από τη διοίκηση. Παράλληλα, ο Οργανισμός εφαρμόζει ενεργά σειρά μέτρων για τη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης και του έγκαιρου χαρακτήρα κατά την ανάθεση και την εφαρμογή των συμβάσεων, ως εξής: ■ εξορθολογισμό της σύναψης συμβάσεων και της διαχείρισης συμβάσεων, ■ ενίσχυση των νομικών ελέγχων από την ομάδα δημόσιων συμβάσεων σε κρίσιμα σημεία των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων και διαχείρισης συμβάσεων, ■ εφαρμογή της στρατηγικής ελέγχου που εγκρίθηκε το 2024 για την περίοδο 2024-2025, με έμφαση στη σύναψη συμβάσεων και διαχείριση συμβάσεων ■ επικαιροποίηση της στρατηγικής δημόσιων συμβάσεων σε εναρμόνιση με τη στρατηγική δημόσιων συμβάσεων και την ευέλικτη μεθοδολογία, ■ πραγματοποίηση νέας ανάλυσης κινδύνου που σχετίζεται με τον σχεδιασμό των χρηματοοικονομικών ροών εργασιών, ■ υιοθέτηση νέας πολιτικής για τη διαχείριση του προϋπολογισμού, την ευθύνη και τους χρηματοοικονομικούς ελέγχους, ■ δημιουργία επενδυτικής πολιτικής και σχετικού οργάνου διακυβέρνησης.

Αριθ. Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή**Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό**

Όλα τα εν λόγω μέτρα έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν την ύπαρξη σαφών ρόλων, αρμοδιοτήτων, διαδικασιών, κατευθυντήριων γραμμών και οδηγιών, καθώς και ενοποιημένων εργαλείων, εκπαιδευτικού υλικού και υλικού ηλεκτρονικής μάθησης για τη διαχείριση συμβάσεων, καθώς και να δημιουργήσουν και να αναπτύξουν δυνατότητα εκ των υστέρων ελέγχου.

- 5 ■ Σημειώνει με ανησυχία την επανάληψη γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών του eu-LISA, η οποία αντικατοπτρίζει επίμονα ζητήματα που έθεσε το Ελεγκτικό Συνέδριο σε προηγούμενες εκθέσεις από το 2020

- σημειώνει την παρατήρηση του Ελεγκτικού Συνεδρίου ότι οι περισσότερες συμβάσεις που περιείχαν σφάλματα είτε έληξαν είτε καταγγέλθηκαν από τον eu-LISA το 2023

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός θεωρεί εξαιρετικά σημαντικές τις παρατηρήσεις του ΕΕΣ και δεσμεύεται πλήρως για την εφαρμογή τους. Εξακολουθεί να υπάρχει μία συγκεκριμένη σύμβαση σε εξέλιξη που είχε δημιουργήσει παράτυπες πληρωμές, όπως ανέφερε το ΕΕΣ κατά τα προηγούμενα έτη.

- 6 ■ Παρατηρεί ότι η βάση για την έκδοση γνώμης με επιφύλαξη (eu-LISA) το 2023 περιλάμβανε τις ακόλουθες παρατυπίες:

- – παρατυπία της σύμβασης-πλαίσου: σημειώνει ότι ο eu-LISA προέβη σε σημαντικές αλλαγές σε ορισμένα στοιχεία τιμολόγησης των οικονομικών προσφορών δύο προσφερόντων, πέραν των διορθώσεων που επιτρέπονται βάσει του άρθρου 151 του δημοσιονομικού κανονισμού, οι οποίες επηρέασαν άμεσα το αποτέλεσμα της προσφοράς, με σχετικές πληρωμές συνολικού ύψους 2,7 εκατ. EUR το 2023

- – αδικαιολόγητη διαδικασία με διαπραγμάτευση: σημειώνει περαιτέρω την παράτυπη πληρωμή ύψους 7,7 εκατομμυρίων EUR που συνδέεται με σύμβαση-πλαίσιο που ανατέθηκε μέσω διαδικασίας με διαπραγμάτευση χωρίς κατάλληλη αιτιολόγηση, κατά παράβαση των προτύπων σύναψης συμβάσεων

- – μη εγκεκριμένη τροποποίηση σύμβασης: παρατηρεί ότι πληρωμές ύψους 1,8 εκατομμυρίων EUR ταξινομήθηκαν ως παράτυπες μετά από μη εγκεκριμένη τροποποίηση που αύξησε την αξία σύμβασης σταθερής τιμής κατά 3,6 εκατ. EUR

- – μη συμμόρφωση με τους όρους της σύμβασης-πλαίσου: σημειώνει με ανησυχία ότι οι πληρωμές της σύμβασης-πλαίσου για τη συντήρηση κοινών υποδομών συνολικού ύψους 0,4 εκατ. EUR, ήταν παράτυπες, καθώς η ειδική σύμβαση παρέκκλινη από τη σύμβαση-πλαίσιο

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός επανεξέτασε τις κατευθυντήριες γραμμές για τις δημόσιες συμβάσεις και την πολιτική διαχείρισης συμβάσεων και δημιούργησε ένα νέο εγχειρίδιο διαχείρισης συμβάσεων, επανεξέτασε τις λίστες ελέγχου και τις ροές εργασίας.

Ο Οργανισμός εφαρμόζει ενεργά μέτρα για τη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης και της έγκαιρης εκτέλεσης κατά την ανάθεση και την εφαρμογή των συμβάσεων (π.χ., νέα μονάδα σύναψης συμβάσεων και διαχείρισης συμβάσεων σε λειτουργία, ενίσχυση των ελέγχων, επικαιροποιημένη στρατηγική ελέγχου και στρατηγική σύναψης δημόσιων συμβάσεων).

- 7 ■ Εκφράζει τη βαθιά του ανησυχία για την επανάληψη των ζητημάτων σύναψης συμβάσεων που οδηγούν σε γνώμη με επιφύλαξη για τέταρτο κατά σειρά έτος και παροτρύνει τον eu-LISA να λάβει άμεσα διορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση και την πρόληψη αυτών των προβλημάτων στις μελλοντικές πρακτικές δημοσιονομικής διαχείρισης και σύναψης συμβάσεων, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τον δημοσιονομικό κανονισμό.

- ζητεί να ενημερωθεί το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο σχετικά με την εν λόγω πρόοδο πριν από τις 30 Ιουνίου 2025

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός θεωρεί εξαιρετικά σημαντικές τις παρατηρήσεις του ΕΕΣ και δεσμεύεται πλήρως για την εφαρμογή τους. Εξακολουθεί να υπάρχει μία συγκεκριμένη σύμβαση σε εξέλιξη που είχε δημιουργήσει παράτυπες πληρωμές, όπως ανέφερε το ΕΕΣ κατά τα προηγούμενα έτη.

Ο Οργανισμός θα ενημερώσει επίσης το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο σχετικά με την εν λόγω πρόοδο.

- 8 ■ Επιμένει ότι, παρόλο που ο δημοσιονομικός κανονισμός δεν καθορίζει ανώτατα όρια για τις μεταφορές πιστώσεων, τα επαναλαμβανόμενα και υπερβολικά επίπεδα μεταφορών υπονομεύουν την αρχή της ετήσιας διάρκειας του προϋπολογισμού και είναι ενδεικτικά διαρθρωτικών ζητημάτων στη διαδικασία και τον κύκλο εκτέλεσης του προϋπολογισμού

Αρχειοθετήθηκε

Ο eu-LISA εκτελεί τον προϋπολογισμό του σε ποσοστό άνω του 70 % με διαχωριζόμενες πιστώσεις, για τις οποίες οι μεταφορές πιστώσεων αντικατοπτρίζουν τον πολυετή χαρακτήρα των πράξεων σύμφωνα με τους δημοσιονομικούς κανόνες.

Για τον Τίτλο 2, οι μεταφορές εις νέον υπερέβησαν το όριο του 20 % που υποδεικνύει το ΕΕΣ, κυρίως λόγω των σημαντικών

Αριθ.	Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
	σημειώνει ότι σε 14 οργανισμούς (συμπεριλαμβανομένου του eu-LISA) το επίπεδο των μεταφορών πιστώσεων που επηρεάζουν όλους τους τύπους του προϋπολογισμού είναι υψηλότερο από 15 %	δαπανών για το εξωτερικό προσωπικό υποστήριξης, τις υπηρεσίες φυσικής ασφάλειας και την εταιρική ΤΠ. Προκειμένου να μειωθούν οι μεταφορές πιστώσεων, από το 2023 έχει εγκριθεί μια σειρά μέτρων. Η κύρια πρωτοβουλία είναι ο ανασχεδιασμός των περιόδων ανάληψης υποχρεώσεων ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στον ετήσιο κύκλο. Αυτό αναμένεται να μειώσει σταδιακά τις απλήρωτες υποχρεώσεις που πρέπει να μεταφερθούν στο επόμενο οικονομικό έτος. Οι δράσεις αυτές μείωσαν κατά σχεδόν 50 % τις μεταφορές πιστώσεων του 2024 στο 2025 σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
9	- Επισημαίνει ότι το Ελεγκτικό Συνέδριο εξέδωσε ενότητα περί επισήμανσης ειδικού θέματος για να υπογραμμίσει ένα ζήτημα που παρουσιάζεται ή γνωστοποιείται στους λογαριασμούς το οποίο είναι τόσο σημαντικό ώστε να είναι θεμελιώδους σημασίας για την κατανόηση των λογαριασμών ή των υποκείμενων εσόδων ή πληρωμών. - σημειώνει περαιτέρω ότι, για το οικονομικό έτος 2023, το Ελεγκτικό Συνέδριο χρησιμοποίησε την ενότητα περί επισήμανσης ειδικού θέματος για τον eu-LISA	Άνευ αντικειμένου Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση.
10	- Παρατηρεί ότι οι λογαριασμοί του eu-LISA περιλαμβάνουν γνωστοποίηση σχετικά με την οικονομική κατάσταση ενός βασικού αναδόχου με δύο ενεργές συμβάσεις-πλαίσιο - σημειώνει ότι ο eu-LISA έχει δύο ενεργές συμβάσεις-πλαίσιο με ανάδοχο που είναι μέλος κοινοπραξίας και ότι ο εν λόγω ανάδοχος αντικατέστησε τη μητρική εταιρεία του στις συμβάσεις και είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή και τη συντήρηση του συστήματος εισόδου/εξόδου και την παροχή υπηρεσιών βάσει του τμήματος 1 του πλαισίου διατομεακών λειτουργικών υπηρεσιών - σημειώνει ότι τα εκκρεμή ποσά των συμβάσεων είναι 97,5 εκατομμύρια EUR και 41 εκατομμύρια EUR αντίστοιχα - σημειώνει ότι, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι δυνητικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με την οικονομική βιωσιμότητα της μητρικής εταιρείας, ο eu-LISA παρακολουθεί στενά τη οικονομική υγεία του αναδόχου χρησιμοποιώντας ανεξάρτητα εργαλεία αξιολόγησης κινδύνου και απευθείας ερωτήματα - σημειώνει ότι, επιπλέον, ο eu-LISA αξιολογεί τακτικά την πρόοδο των υπό ανάπτυξη περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διασφαλίσει ότι δεν θα υπάρξουν δυσμενείς επιπτώσεις στην εντολή του και ότι είναι προορατικός όσον αφορά τη διαχείριση και τον μετριασμό των κινδύνων που συνδέονται με διαταραχές στην αλυσίδα εφοδιασμού εντός των ορίων του δημοσιονομικού κανόνα	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση. Ο eu-LISA επιβεβαιώνει ότι παρακολουθεί την κατάσταση όσον αφορά τον εν λόγω ανάδοχο.
Επιδόσεις		
11	Συνιστά στους οργανισμούς να λάβουν μέτρα για την επίτευξη εκκρεμών ή καθυστερημένων δεικτών και να προσαρμόζουν τακτικά τους ΒΔΕ τους για τη βελτίωση των επιδόσεων	Σε εξέλιξη Ο οργανισμός επανεξετάζει τακτικά τους εταιρικούς ΒΔΕ. Ο Οργανισμός δρομολόγησε νέα αναθεώρηση, η οποία θα λαμβάνει επίσης υπόψη το νέο σύστημα που τίθεται σε λειτουργία. Επιπλέον, ο οργανισμός έχει αρχίσει να αναπτύσσει τις δικές του ισορροπημένες κάρτες αποτελεσμάτων για την καλύτερη παρακολούθηση των επιδόσεων.
12	επιμένει τη θέσπιση δεικτών αναφοράς για την κατάρτιση του προϋπολογισμού βάσει επιδόσεων και την αποδοτικότητα, προκειμένου να διασφαλιστεί η βέλτιστη κατανομή των πόρων και η διακυβέρνηση με γνώμονα τον αντίκτυπο	Αρχειοθετήθηκε Ο eu-LISA έχει καθορίσει διάφορες διαστάσεις του πλαισίου κατάρτισης προϋπολογισμού επιδόσεων (βλ. ΟΟΣΑ, 2023): - δημιουργία λεπτομερούς αναφοράς επιδόσεων και μηνιαίας ανασκόπησης, - η λογοδοσία και η διαφάνεια επιβάλλονται από ένα μοντέλο ενστερνισμού του προϋπολογισμού,

Αριθ. Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
	■ το ευνοϊκό περιβάλλον για την ορθή χρηματοοικονομική διαχείριση δημιουργείται στις χρηματοοικονομικές ροές εργασιών. Έχει δημιουργηθεί μια σειρά αναφορών για να διασφαλιστεί η αναλυτική λήψη αποφάσεων.
13 ■ Σημειώνει τον νέο χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα ■ αναγνωρίζει το γεγονός ότι το νέο χρονοδιάγραμμα για την ανάπτυξη και τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων πληροφοριών της ΕΕ ήταν αναγκαίο λόγω καθυστερήσεων στην ανάπτυξη του συστήματος εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ), του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS) και του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών (ECRIS-TCN) ■ υπογραμμίζει ότι η ταχεία, αποτελεσματική και αξιόπιστη ανταλλαγή πληροφοριών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση και την ενίσχυση του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης της Ένωσης ■ στο πλαίσιο αυτό, αναγνωρίζει το έργο και τις βελτιώσεις που έχει επιτύχει ο eu-LISA	Άνευ αντικειμένου Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση.
Σύναψη συμβάσεων	
14 ■ Σημειώνει με ανησυχία ότι οι αδυναμίες στις δημόσιες συμβάσεις παραμένουν η μεγαλύτερη πηγή παρατυπιών πληρωμών· επισημαίνει ότι το Ελεγκτικό Συνέδριο διατύπωσε 38 παρατηρήσεις σχετικά με αδυναμίες στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων το 2023 (σε σύγκριση με 41 το 2022 και 28 το 2021) ■ παροτρύνει τους οργανισμούς να θεσπίσουν μέτρα για να διασφαλίσουν την αυστηρή τήρηση των κανονισμών για τις δημόσιες συμβάσεις και των αρχών της διαφάνειας, του ανταγωνισμού και της σχέσης κόστους-αποτελεσματικότητας ■ υπενθυμίζει την ανάγκη για τακτικά προγράμματα κατάρτισης του προσωπικού σχετικά με τη δημοσιονομική διαχείριση, τους κανόνες σύναψης συμβάσεων και την πρόληψη της απάτης ■ ζητεί αυστηρότερα μέτρα λογοδοσίας που να διασφαλίζουν ότι τυχόν συνεχιζόμενες ελλείψεις οδηγούν σε στοχευμένες διορθωτικές ενέργειες και συνέπειες σε περίπτωση επανειλημμένης μη συμμόρφωσης	Σε εξέλιξη Όπως αναφέρθηκε κατά την ακρόαση της αρμόδιας για τον προϋπολογισμό αρχής, όπως όλοι οι σημαντικοί δημόσιοι φορείς στον τομέα της ΤΠ, ο eu-LISA αντιμετωπίζει σημαντικές προκλήσεις όσον αφορά τη συμφιλίωση των δυναμικών αλλαγών της αγοράς με την πλήρη συμμόρφωση προς τους περιορισμούς των δημόσιων συμβάσεων που απορρέουν από την πρωτογενή και δευτερογενή νομοθεσία, παρέχοντας παράλληλα αποτελεσματικά συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας. Ο Οργανισμός θεωρεί τη συμμόρφωση με τους κανόνες σύναψης συμβάσεων ζήτημα υψίστης σημασίας και είναι πλήρως προσηλωμένος στην εφαρμογή τους. Ο Οργανισμός έχει ξεκινήσει ενεργά τη διερεύνηση (και τη σταδιακή εφαρμογή) της μεθοδολογίας «Agile» και προσαρμόζει αναλόγως τις ρυθμίσεις συμβάσεων και αναπτύσσει νέα στρατηγική σύναψης συμβάσεων, σε στενή συνεργασία με τις επιχειρησιακές ομάδες και τις ομάδες σύναψης συμβάσεων. Επιπλέον, ο Οργανισμός παρέχει τακτική κατάρτιση/ενημέρωση για τους χρηματοοικονομικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής διδαγμάτων που αντλούνται βάσει πρακτικών παραδειγμάτων από EXC/NC. Πραγματοποιήθηκε ειδική συνεδρίαση με την Επιτροπή και συνεχίζονται οι γόνιμες ανταλλαγές με άλλους οργανισμούς (π.χ. ΕΜΑ) για τη συλλογή όλων των διδαγμάτων που αντλήθηκαν από άλλα θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ.
15 ■ Σημειώνει ότι, σύμφωνα με το Ελεγκτικό Συνέδριο, 13¹²⁰ από τις παρατηρήσεις σχετικά με αδυναμίες που οδήγησαν σε παράτυπες πληρωμές το 2023 αφορούν παρατυπίες που εντοπίστηκαν και αναφέρθηκαν σε προηγούμενους ελέγχους. ■ σημειώνει ότι για τις υπόλοιπες 25 παρατηρήσεις, εννέα επηρέασαν τις πληρωμές και οι υπόλοιπες 16 δεν οδήγησαν σε παράτυπες πληρωμές το 2023 ■ σημειώνει ότι οι παρατηρήσεις του έτους που δεν επηρέασαν τις πληρωμές αφορούν τους οργανισμούς ACER, EAT, eu-LISA, ESMA, EMSA, ENISA, ERA, EIGE, ECDC, ΕΟΠ, EUDA, EUAA και CEPOL	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός παρακολουθεί στενά τα ευρήματα ανοικτού ελέγχου και εφαρμόζει τα αντίστοιχα σχέδια δράσης μέχρι να περατωθούν.

¹²⁰ Παρατηρήσεις προηγούμενων ετών που επηρέασαν τις πληρωμές το 2023: 3 παρατηρήσεις του eu-LISA ύψους 7,7 εκατ. EUR, 1,8 εκατ. EUR, 0,4 εκατ. EUR και βάση για την έκδοση γνώμης με επιφύλαξη.

Αριθ.	Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
	■ λαμβάνει υπό σημείωση τις απαντήσεις των οργανισμών και τους καλεί να λάβουν μέτρα για τη διόρθωση των αδυναμιών που εντοπίστηκαν και να υποβάλουν έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με τα μέτρα που έλαβαν για την αντιμετώπισή τους	
16	■ Εφιστά την προσοχή στις εννέα παρατηρήσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου για το έτος που αφορούν τις πληρωμές· ■ σημειώνει ότι, στην περίπτωση του ENISA, του eu-LISA, καθώς και για την ELA, οι παρατυπίες που εντοπίστηκαν, μαζί με εκείνες που εντοπίστηκαν σε προηγούμενους ελέγχους που είχαν ως αποτέλεσμα πληρωμές το 2023 (μόνο για τον eu-LISA και την ELA), αποτελούν τη βάση για την έκδοση γνώμης με επιφύλαξη από το Ελεγκτικό Συνέδριο και περιγράφονται υπό τον τίτλο «Επισκόπηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου» του παρόντος ψηφίσματος	Σε εξέλιξη Η μεγαλύτερη παρατυπία αφορούσε τη σύμβαση-πλαίσιο που προέκυψε από την έκτακτη διαδικασία διαπραγμάτευσης για το VIS, όπως επισημάνθηκε από το ΕΕΣ στην έκθεσή του για το 2022, η οποία ανατέθηκε παρά τη συμβουλή των υπηρεσιών εσωτερικού ελέγχου. Από αυτή την άποψη, οι τρέχουσες εναπομείνουσες δράσεις στο πλαίσιο του εσωτερικού ελέγχου αφορούν μόνο τα διδάγματα που αντλήθηκαν και τη συνέχεια της παράκαμψης των εσωτερικών ελέγχων από τη διοίκηση. Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει εφαρμόσει στοχευμένες δράσεις που οδήγησαν στην έκδοση γνωμοδότησης χωρίς επιφυλάξεις για το 2024.
17	■ Συμμερίζεται τη σύσταση του Ελεγκτικού Συνεδρίου ότι, όταν εκτελούν συμβάσεις-πλαίσιο, οι οργανισμοί οφείλουν να χρησιμοποιούν αποκλειστικά επιμέρους συμβάσεις για την προμήθεια των αγαθών ή των υπηρεσιών που καλύπτονται από τη σχετική σύμβαση-πλαίσιο. ■ επαναλαμβάνει επίσης τη σύσταση του Ελεγκτικού Συνεδρίου σύμφωνα με την οποία οι εμπλεκόμενοι οργανισμοί θα πρέπει επίσης να διασφαλίσουν ότι συμμορφώνονται με τους κανόνες που προβλέπονται στον δημοσιονομικό κανονισμό για την τροποποίηση των υφιστάμενων συμβάσεων, ότι οι ειδικές συμβάσεις καθορίζουν τις τιμές και τους χρόνους παράδοσης και ότι η εκτέλεση της σύμβασης υπόκειται σε επαρκείς ελέγχους όσον αφορά αυτά τα βασικά στοιχεία	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός θεωρεί εξαιρετικά σημαντικές τις παρατηρήσεις του ΕΕΣ και δεσμεύεται πλήρως για την εφαρμογή τους. Ο Οργανισμός επικαιροποίησε την πολιτική του για τη διαχείριση των συμβάσεων, τις κατευθυντήριες γραμμές για τη σύναψη συμβάσεων και δημιούργησε νέο εγχειρίδιο για τη διαχείριση των συμβάσεων με στόχο να διασφαλίσει τη νομιμότητα, τη συνοχή και τη συνέπεια της διαδικασίας σύναψης και εκτέλεσης των συμβάσεων.
Πολιτική στελέχωσης, ισότητα των φύλων, ένταξη, σύγκρουση συμφερόντων και πρόληψη της απάτης		
18	■ Σημειώνει ότι, το 2023, το ποσοστό εναλλαγής προσωπικού υπερέβαινε το 5 % σε 18 από τους 33 οργανισμούς (συμπεριλαμβανομένου του eu-LISA) ■ συγχαίρει τους οργανισμούς για τα στοχευμένα μέτρα που έλαβαν για να αποτρέψουν υψηλά ποσοστά εναλλαγής προσωπικού· ■ τονίζει ότι είναι σημαντικό για όλους τους οργανισμούς να εφαρμόσουν μέτρα με σκοπό τη βελτίωση της διαχείρισης και της διατήρησης ταλέντων· ■ εκτιμά ότι το EUAN θα αποτελέσει φόρουμ για τους οργανισμούς που είναι μέλη του όσον αφορά την ανταλλαγή ορθών πρακτικών και, όπου είναι δυνατόν, τη συνένωση των δυνάμεών τους στο θέμα αυτό ■ καλεί την Επιτροπή να στηρίξει ενεργά τους οργανισμούς στην πρόσληψη της αναγκαίας πραγματογνωσίας για την εκπλήρωση των εντολών τους, ενθαρρύνοντας τη στενότερη συνεργασία με πανεπιστήμια και άλλα σχετικά θεσμικά όργανα	Σε εξέλιξη Το 2023 ο eu-LISA εγκαινίασε ένα πιλοτικό πρόγραμμα εσωτερικής κινητικότητας για να αξιοποιήσει τις ικανότητες του υφιστάμενου προσωπικού και να δώσει ώθηση στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη εντός του Οργανισμού. Η προκήρυξη ξεκίνησε για τον ορισμό νέου προϊσταμένου τομέα για τον τομέα εργαλείων επιχειρησιακής λειτουργίας στη μονάδα λειτουργίας συστημάτων, η οποία ολοκληρώθηκε με τον διορισμό ενός υπαλλήλου στη θέση αυτή. Ένα άλλο μέτρο που αυξάνει τις πιθανότητες παραμονής του προσωπικού στον οργανισμό είναι η δυνατότητα εξέλιξης και ανάπτυξης. Το 2023, προσελήφθησαν 62 νέοι υπάλληλοι (αποδοχή των προσφορών θέσεων εργασίας έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023), σε 13 από τους οποίους προσφέρθηκαν νέες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης στο πλαίσιο του eu-LISA.
19	■ Επισημαίνει ότι η γεωγραφική ισορροπία εξακολουθεί να αποτελεί πρόκληση για αρκετούς οργανισμούς στους οποίους σημαντικά ποσοστά του συνολικού προσωπικού τους είναι υπήκοοι του κράτους μέλους στο οποίο βρίσκονται οι οργανισμοί	Σε εξέλιξη Δεδομένου ότι τα κεντρικά γραφεία του eu-LISA βρίσκονται στο Τάλιν της Εσθονίας και στο Στρασβούργο της Γαλλίας, η σχετικά υψηλή αναλογία εσθονικού και ιδιαίτερα γαλλικού προσωπικού (έως και 22 % στην κάθε αντίστοιχη τοποθεσία) δεν θεωρείται ότι συνιστά σημαντική στρέβλωση όσον αφορά τη συνολική γεωγραφική ισορροπία. Με την πάροδο του χρόνου, η αντιπροσώπευση του εσθονικού και του γαλλικού προσωπικού παρέμεινε σταθερή, επιτρέποντας τη διατήρηση της ισορροπίας μέσω της συμπερίληψης άλλων εθνικοτήτων. Ο αριθμός των εκπροσωπούμενων εθνικοτήτων είναι επίσης σταθερός και δείχνει ποικιλομορφία, ενώ καταβάλλονται προσπάθειες να

Αριθ.	Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
20	■ Αναγνωρίζει ότι η προσέλκυση ταλέντων και η διασφάλιση ενός γεωγραφικά διαφοροποιημένου εργατικού δυναμικού συνδέονται με τις ιδιαιτερότητες των οργανισμών (π.χ. τοποθεσία, υποδομές, σχολική εκπαίδευση, τομέας πολιτικής), καθώς και με εξωτερικούς περιοριστικούς παράγοντες (π.χ. ανταγωνισμός με τον ιδιωτικό τομέα, αβεβαιότητα όσον αφορά την απασχόληση λόγω βραχυπρόθεσμων συμβάσεων, χαμηλοί διορθωτικοί συντελεστές)	τονιστούν στις προκηρύξεις θέσεων εργασίας οι υποεκπροσωπούμενες εθνικότητες για να ενθαρρυνθεί η υποβολή αιτήσεων από τις χώρες αυτές. Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει τη θέση του ως εργοδότης επιλογής στο τοπίο της ΤΠ, δίνοντας έμφαση στην προώθηση της συμμετοχής των γυναικών στους τομείς STEM για την προώθηση της ποικιλομορφίας των φύλων.
21	■ Επισημαίνει ότι ορισμένοι οργανισμοί χρησιμοποιούν εκτενώς εξωτερικούς συμβούλους, κυρίως στον τομέα των ΤΠΕ, αλλά και στους τομείς των βασικών δραστηριοτήτων τους, οι οποίοι αποτελούν σημαντικό μέρος του επιχειρησιακού προϋπολογισμού τους ■ Ζητά από όλους τους οργανισμούς να δίνουν προτεραιότητα σε μόνιμους υπαλλήλους αντί εξωτερικών συμβούλων και συμβασιούχων υπαλλήλων, προκειμένου να διασφαλίζονται ποιοτικές συνθήκες εργασίας και να αποτρέπεται η απώλεια γνώσης και εμπειρίας ■ καλεί, επιπλέον, τους οργανισμούς να αποτρέψουν την εργασιακή αβεβαιότητα λόγω βραχυπρόθεσμων συμβάσεων και να δώσουν προτεραιότητα στη μακροπρόθεσμη απασχόληση ■ Ζητεί, στο πλαίσιο αυτό, οι οργανισμοί να διαθέτουν την ευελιξία να μετατρέπουν τις θέσεις αποσπασμένων εθνικών εμπειρογνομόνων σε θέσεις έκτακτων υπαλλήλων με στόχο τη διασφάλιση της διατήρησης πρακματογνωσίας, επιχειρησιακής λειτουργικότητας και επιχειρησιακής συνέχειας ■ εμμένει περαιτέρω στην αποφυγή της εξωτερικής ανάθεσης καθηκόντων σε γραφεία παροχής συμβουλών όταν υπάρχει διαθέσιμη τεχνογνωσία εντός του Οργανισμού	Σε εξέλιξη Η εξωτερική ανάθεση σημαντικής ποσότητας επαγγελματικών υπηρεσιών είναι απαραίτητη για την πλήρη εφαρμογή της εντολής του, καθώς ο Οργανισμός δεν ήταν ποτέ διαστασιοποιημένος για την άμεση εφαρμογή μιας σειράς δραστηριοτήτων που είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη και τη συντήρηση συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας μόνο ή κυρίως από το μόνιμο προσωπικό. Ενώ η εξωτερική ανάθεση βασίστηκε σε υψηλή προστιθέμενη αξία με επίκεντρο τις γνώσεις και τις δεξιότητες ΤΠ, δεν περιορίστηκε ποτέ στην απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων σε βραχυπρόθεσμη βάση. Οι απαιτήσεις εξωτερικής ανάθεσης του eu-LISA είναι συστηματικές, διαρθρωτικές και συνεχείς. Επιπλέον, οι υπηρεσίες αυτές πρέπει να διαχειρίζονται με επεκτάσιμο τρόπο ώστε να ανταποκρίνονται στη μεταβαλλόμενη κατάσταση του κύκλου ζωής των συστημάτων ΤΠ. Το μέγεθος και τα χαρακτηριστικά της διαρθρωτικής εξωτερικής ανάθεσης δημιουργούν ειδικούς κινδύνους για τον Οργανισμό, ο οποίος διαχειρίζεται έναν από τους μεγαλύτερους προϋπολογισμούς μεταξύ των φορέων της ΕΕ, καθώς και την τρίτη μεγαλύτερη αναλογία λειτουργικών δαπανών προς διοικητικές δαπάνες. Αυτοί οι κίνδυνοι επηρεάζουν διάφορους τομείς των δραστηριοτήτων του Οργανισμού: από την έγκαιρη εκτέλεση των ανατεθειμένων καθηκόντων έως τη συμμόρφωση και την αποδοτικότητα του προϋπολογισμού. Ο Οργανισμός βρίσκεται σε διαδικασία επαναξιολόγησης των προηγούμενων προσεγγίσεων ανάθεσης που συνίστανται στην ανάθεση εργασιών υψηλής πολυπλοκότητας σε εξωτερικούς αναδόχους, ώστε να προχωρήσει σε έναν πιο λεπτομερή και άμεσο έλεγχο των δραστηριοτήτων από τον eu-LISA, ιδίως στον τομέα της ανάπτυξης ΤΠ. Ωστόσο, μια τέτοια προσέγγιση μπορεί να είναι επιτυχής μόνο εάν ο Οργανισμός μπορεί να βασιστεί σε επαρκή ποσότητα και ποιότητα εσωτερικών πόρων για τον πιο άμεσο έλεγχο των δραστηριοτήτων που ανατίθενται σε τρίτους. Χωρίς μια ελάχιστη βιώσιμη αναλογία εσωτερικών και εξωτερικών πόρων, οι κίνδυνοι που αναφέρθηκαν προηγουμένως ενδέχεται να εμποδίσουν την ικανότητα του Οργανισμού να επιτύχει τους στόχους του για τον επανασχεδιασμό του τρόπου με τον οποίο εξυπηρετεί την ΕΕ και τα κράτη μέλη στους τομείς των εσωτερικών υποθέσεων, της διαχείρισης των συνόρων και της δικαιοσύνης.
22	■ ζητεί να ενταθούν οι προσπάθειες για να διασφαλιστεί η ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων σε επίπεδο ανώτερων διοικητικών στελεχών και να ενσωματωθεί η διάσταση του φύλου σε όλες τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις δραστηριότητες των οργανισμών τους	Σε εξέλιξη Ενώ η απόφαση για την πρόσληψη σε ανώτερο διοικητικό επίπεδο λαμβάνεται από το διοικητικό συμβούλιο του Οργανισμού, η ευαισθητοποίηση σχετικά με τη στρατηγική της Επιτροπής για τη βελτίωση της γεωγραφικής ισορροπίας, η οποία κοινοποιήθηκε στα κράτη μέλη και υλοποιήθηκε το 2024 με τον διορισμό ενός προσώπου από το υποεκπροσωπούμενο φύλο στη θέση του αναπληρωτή εκτελεστικού διευθυντή, το οποίο ασκούσε ήδη χρέη προσωρινού εκτελεστικού διευθυντή. Η διαδικασία επιλογής του εκτελεστικού διευθυντή εξακολουθεί να βρίσκεται σε εξέλιξη.
23	■ Καλεί τους Οργανισμούς να θέσουν σαφείς στόχους και χρονοδιαγράμματα στην επίτευξη ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων και γεωγραφικής πολυμορφίας στα ανώτερα διοικητικά στελέχη και τα όργανα λήψης αποφάσεων και να υποβάλλουν συστηματικά εκθέσεις προόδου	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση και συνεχίζει τις προσπάθειές του για την επίτευξη ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων.

Αριθ.	Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
24	■ Σημειώνεται ότι η κατανομή των φύλων βελτιώθηκε το 2023 σε σύγκριση με το 2022 στο επίπεδο των ανώτερων και μεσαίων διοικητικών στελεχών και μεταξύ των μελών του διοικητικού συμβουλίου ■ σημειώνει ότι η ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων που αναφέρθηκε για το προσωπικό δεν άλλαξε συνολικά ■ ενθαρρύνει τον eu-LISA να υποστηρίξει τις γυναίκες κατά την υποβολή αιτήσεων για διοικητικές θέσεις ■ επαναλαμβάνει τις εκκλήσεις του προς την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να τηρούν την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων κατά τον ορισμό και τον διορισμό των μελών των διοικητικών συμβουλίων ■ υπενθυμίζει τη φιλοδοξία των οργανισμών να ευθυγραμμιστούν με την Επιτροπή για την επίτευξη ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων της τάξης του 50 % σε όλα τα επίπεδα της διοίκησής τους έως το τέλος του 2025 ■ καλεί τους οργανισμούς να εξακολουθήσουν να λαμβάνουν υπόψη αυτές τις πτυχές όσον αφορά όλες τις μελλοντικές προσλήψεις προσωπικού και να εργαστούν για την περαιτέρω βελτίωση της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων σε επίπεδο ανώτερων διοικητικών στελεχών	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση. Το 2023 ο eu-LISA αξιοποίησε τις υφιστάμενες πρωτοβουλίες για να ενισχύσει τις προσπάθειές του όσον αφορά την προσέλκυση περισσότερων γυναικών υποψηφίων. Επίσης, η συνειδητοποίηση της ανάγκης βελτίωσης της ισορροπίας των φύλων και της εθνικής ποικιλομορφίας κοινοποιείται στους φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία επιλογής και πρόσληψης.
25	■ Παροτρύνει τους αποκεντρωμένους οργανισμούς να ενισχύσουν τις πολιτικές για την ισότητα των φύλων σε όλα τα επίπεδα, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες στις προσλήψεις, την εξέλιξη της σταδιοδρομίας και τις συνθήκες εργασίας για όλο το προσωπικό ■ ενθαρρύνει όλους τους οργανισμούς να εγκρίνουν και να εφαρμόσουν ισχυρές στρατηγικές για τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη που προωθούν τη δικαιοσύνη και την ισορροπία, εξασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και εκπροσώπηση των γυναικών και των μειονοτήτων σε ηγετικές θέσεις ■ καλεί τους οργανισμούς να αναπτύξουν ολοκληρωμένες στρατηγικές για την αξιολόγηση της προόδου και τον εντοπισμό τομέων που επιδέχονται βελτίωση ■ υπενθυμίζει ότι το Κοινοβούλιο θα αξιολογήσει τη συμμόρφωση με τις αρχές αυτές στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας απαλλαγής	Σε εξέλιξη Επί του παρόντος, οι δραστηριότητες στον τομέα της αύξησης της πολυμορφίας διατυπώνονται σε σχέδιο δράσης που καταρτίστηκε και εφαρμόστηκε το 2024 και θα συνεχιστεί το 2025: ■ Υιοθέτησε τον Χάρτη της EUAN για την πολυμορφία και την ένταξη, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση του eu-LISA για τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού εργασιακού χώρου. ■ Συνέταξε ένα σχέδιο δράσης για την πολυμορφία, την ισότητα και την ένταξη, επεκτείνοντας τις τρέχουσες προσπάθειες με ιδιαίτερη έμφαση στην ισορροπία των φύλων. ■ Συγκρότησε μια διαλειτουργική ομάδα εργασίας αφιερωμένη στην αύξηση της πολυμορφίας των υποψηφίων μέσω της αντιμετώπισης των βαθύτερων αιτιών και της εφαρμογής μακροπρόθεσμων λύσεων.
26	■ Σημειώνει ότι όλοι οι οργανισμοί έχουν θέσει σε εφαρμογή μέτρα για τη βελτίωση της ευεξίας του προσωπικού στην εργασία και της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. ■ σημειώνει ότι ο αριθμός και ο αντίκτυπος αυτών των μέτρων ποικίλλουν σε μεγάλο βαθμό από τον ένα οργανισμό στον άλλο και ότι δεν φαίνεται να υπάρχει κοινό πλαίσιο αναφοράς μεταξύ των οργανισμών ■ καλεί το EUAN να συντονίσει τις προσπάθειες για την ανάπτυξη ενός κοινού πλαισίου αναφοράς στο πλαίσιο αυτό ■ σημειώνει με ικανοποίηση ότι η μεγάλη πλειονότητα των οργανισμών έχει θέσει σε εφαρμογή μέτρα για την ένταξη των ατόμων με αναπηρία ■ ενθαρρύνει τους οργανισμούς να διατηρήσουν ορθές πρακτικές όσον αφορά την ευεξία του προσωπικού, τη συμπερίληψη και την ένταξη των ατόμων με αναπηρία και να συνεχίσουν να αντιμετωπίζουν την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, καθώς τη διά βίου μάθηση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός εφαρμόζει πρόγραμμα ευημερίας με τη μορφή τακτικών σεμιναρίων, επιτόπιων σεμιναρίων ευημερίας και πρωτοβουλιών προαγωγής της ευημερίας. Ο Οργανισμός προσφέρει ποικιλία μαθησιακών πόρων και οργανώνει στοχευμένη κατάρτιση που καλύπτει συγκεκριμένες δεξιότητες σχετικές με βασικούς τομείς του έργου του Οργανισμού. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ψυχικής υγείας και της ευημερίας, ο eu-LISA διοργάνωσε διάφορα διαδικτυακά σεμινάρια για την ευημερία το 2023. Επιπλέον, τα μέλη του προσωπικού έχουν πρόσβαση σε ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες, συνδρομή στην εφαρμογή ευημερίας που παρέχει ο Οργανισμός. Για την υποστήριξη της σωματικής υγείας, ένας ειδικός στην άσκηση ήταν διαθέσιμος στις εγκαταστάσεις προκειμένου να ενθαρρύνει την καθημερινή δραστηριότητα και τις σχετικές πρωτοβουλίες. Οι εν λόγω προσπάθειες αντικατοπτρίζουν τη συνεχή δέσμευση του eu-LISA για την υποστήριξη της ευημερίας του προσωπικού του. Επίσης, μετά την έρευνα για τη δέσμευση του προσωπικού, ως απάντηση στους παράγοντες με τη χαμηλότερη βαθμολογία που εντοπίστηκαν, ο Οργανισμός συγκρότησε ομάδες εργασίας για την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων και στην ενίσχυση της δέσμευσης.

Αριθ.	Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
	■ τονίζει ότι είναι σημαντικό να ενταθούν οι προσπάθειες για την επίτευξη ισορροπίας εκπροσώπησης των φύλων και γεωγραφικής ισορροπίας μεταξύ του θεσμικού προσωπικού και σε ανώτερες διοικητικές θέσεις· ■ υπογραμμίζει τον χρήσιμο ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι ανταλλαγές βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της διαχείρισης του προσωπικού· ■ καλεί τους οργανισμούς να παρέχουν συναφή και τακτική κατάρτιση στο προσωπικό τους	
27	■ Ενθαρρύνει όλους τους οργανισμούς να εφαρμόσουν μια πολιτική για τη διασφάλιση της προσωπικής αξιοπρέπειας και την πρόληψη της ψυχολογικής και σεξουαλικής παρενόχλησης, και να συμμετάσχουν στην διυπηρεσιακή ειδική ομάδα εμπιστευτικών συμβούλων ■ ζητεί, στο πλαίσιο αυτό, την καθιέρωση υποχρεωτικής προληπτικής κατάρτισης κατά της παρενόχλησης, την οποία θα ακολουθούν οι υπάλληλοι των οργανισμών της ΕΕ ■ καλεί τους οργανισμούς να υποβάλλουν τακτικά εκθέσεις, μέσω της έκθεσης παρακολούθησης, σχετικά με την πρόοδο στον τομέα αυτό	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός εφαρμόζει πολιτική για την προστασία της αξιοπρέπειας του ατόμου και την πρόληψη της ψυχολογικής και της σεξουαλικής παρενόχλησης και συμμετέχει ενεργά στην ομάδα εργασίας του ΕΥΑΝ για τους εμπιστευτικούς συμβούλους. Ο Οργανισμός διοργανώνει ετήσιο εκπαιδευτικό σεμινάριο για την πρόληψη της παρενόχλησης, καθώς και καλύπτει λεπτομερώς την παρενόχληση σε ενημερωτικό σεμινάριο αφιερωμένο στον ρόλο των εμπιστευτικών συμβούλων.
28	■ παροτρύνει όλους τους οργανισμούς να ενισχύσουν περαιτέρω την πρόληψη και τη διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων των συστηματικών δηλώσεων συμφερόντων από ανώτερα διοικητικά στελέχη, εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και μέλη του διοικητικού συμβουλίου, οι οποίες θα δημοσιεύονται με προορατικό και προσβάσιμο τρόπο	Σε εξέλιξη Οι ετήσιες δηλώσεις συμφερόντων παρέχονται από τα ανώτερα διοικητικά στελέχη και δημοσιεύονται από τον Οργανισμό.
29	■ Υπογραμμίζει τη σημασία της διασφάλισης της ανεξαρτησίας των οργανισμών της ΕΕ από την αθέμιτη επιρροή του κλάδου για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης του κοινού στη λήψη των αποφάσεων τους ■ εκφράζει την ανησυχία του για τις ρυθμιστικές ελλείψεις και τις πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων σε ορισμένους οργανισμούς ■ αναδεικνύει ζητήματα που σχετίζονται με στενούς δεσμούς με τον κλάδο και αναφορές για αθέμιτη επιρροή, ιδίως μέσω προσωπικού που αλλάζει συνέχεια μεταξύ δημόσιων οργανισμών και ιδιωτικών εταιρειών ■ υπογραμμίζει την ανάγκη για μεγαλύτερη διαφάνεια, ισχυρότερους μηχανισμούς εποπτείας και σταθερή δέσμευση δίνοντας προτεραιότητα στη δημόσια υγεία και ασφάλεια έναντι των χρηματοοικονομικών συμφερόντων	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός έχει δημιουργήσει μητρώο διαφάνειας για να διασφαλίσει την ύπαρξη διαφάνειας όσον αφορά τις δραστηριότητες άσκησης πίεσης από ομάδες συμφερόντων. Όλες οι συναντήσεις και οι επαφές του εκτελεστικού διευθυντή, του αναπληρωτή εκτελεστικού διευθυντή και των επικεφαλής των τμημάτων με τους οικονομικούς φορείς καταχωρίζονται σε αυτό το εργαλείο. Ο Οργανισμός εφαρμόζει κανόνες σχετικά με την πρόληψη και τη διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων, οι οποίοι καλύπτουν τις υποχρεώσεις που ισχύουν σε σχέση με την πρόσληψη και μετά την αποχώρηση από την υπηρεσία του eu-LISA (σχετικά με την υποχρέωση αναζήτησης άδειας για απασχόληση εκτός της δημόσιας υπηρεσίας της ΕΕ σε διάστημα 2 ετών μετά την αποχώρηση από την υπηρεσία).
Εσωτερικός έλεγχος		
30	■ Καλεί τους οργανισμούς να εφαρμόζουν άμεσα και συστηματικά τις παρατηρήσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου και να λάβουν συγκεκριμένα διορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των αδυναμιών που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου τους ■ ζητεί επιτακτικά τη θέσπιση αυστηρότερων μέτρων λογοδοσίας διασφαλίζοντας ότι τυχόν συνεχιζόμενες ελλείψεις οδηγούν σε στοχευμένα διορθωτικά μέτρα και συνέπειες σε περίπτωση επανειλημμένης μη συμμόρφωσης	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός παρακολουθεί προδραστικά την ανεπάρκεια και αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητα του ΠΕΕ του. Επιπλέον, ο Οργανισμός υιοθέτησε τη δική του στρατηγική εσωτερικού ελέγχου για την αντιμετώπιση των πιο κρίσιμων ελλείψεων στον τομέα της διαχείρισης των συμβάσεων. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στην ενίσχυση των τεσσάρων συστημάτων ελέγχου που επηρεάζονται από την απόδοση της διαχείρισης των συμβάσεων στον eu-LISA:
		■ σχεδιασμός, ζήτηση και διαχείριση των απαιτήσεων, ■ σύναψη δημόσιων συμβάσεων, ■ η ίδια η διαχείριση των συμβάσεων και οι χρηματοοικονομικές ροές εργασιών,

- διαχείριση στοιχείων ενεργητικού,

Τα μέτρα έχουν ενσωματωθεί σε ένα σχέδιο δράσης υπό εφαρμογή.

Κυβερνοασφάλεια, δεοντολογία και διαφάνεια

- 31 ■ εφιστά την προσοχή στην ανάγκη να ληφθούν όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας ώστε να διαφυλάσσεται η διαδικτυακή ακεραιότητα των πληροφοριών που υποβάλλονται σε επεξεργασία, επιμένει δε να ενισχυθεί η ανθεκτικότητα των οργανισμών σε κυβερνοεπιθέσεις ή απόπειρες διείσδυσης που προέρχονται ιδιαίτερα από τη Ρωσία ή από άλλες τρίτες χώρες·
- υπογραμμίζει ότι οι κοινές προμήθειες σε αυτόν τον τομέα μεταξύ οργανισμών θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε μείωση του οικονομικού κόστους και σε βελτιωμένα αποτελέσματα·

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός εργάζεται συνεχώς για την αύξηση της ανθεκτικότητας των Οργανισμών σε κυβερνοεπιθέσεις ή απόπειρες διείσδυσης.

Ο eu-LISA έφτασε στο επίπεδο ωριμότητας 1 του μοντέλου κυβερνοασφάλειας «Essential Eight» (οκτώ βασικές στρατηγικές μετριασμού), παρουσιάζοντας βασικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία από γενικές απειλές τόσο σε περιβάλλοντα ΤΠ CBS όσο και σε περιβάλλοντα εταιρικών υπηρεσιών ΤΠ, μέσω υπηρεσιών διαχείρισης της ασφάλειας ΤΠ, δοκιμών διείσδυσης, εργαλείων θωράκισης και υπηρεσιών CERT-EE.

Ο Οργανισμός συζητά στο πλαίσιο των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ τον εντοπισμό τομέων που θα βελτιώσουν τους τομείς της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των κοινών πρωτοβουλιών για την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων στον τομέα της ασφάλειας.

- 32 ■ Ενθαρρύνει όλους τους οργανισμούς να αξιοποιήσουν αυτήν την εθελοντική δυνατότητα και να ακολουθήσουν το παράδειγμα του eu-LISA και του Frontex, οι οποίοι είναι οι μόνοι δύο οργανισμοί που απαιτούν από εξωτερικές επαφές τρίτων μερών να εγγραφούν στο μητρώο διαφάνειας

Αρχειοθετήθηκε

Ο eu-LISA έχει δημιουργήσει ένα μητρώο διαφάνειας για να διασφαλίζει την ύπαρξη διαφάνειας όσον αφορά τις δραστηριότητες άσκησης πίεσης από ομάδες συμφερόντων. Όλες οι συναντήσεις και οι επαφές του εκτελεστικού διευθυντή, του αναπληρωτή εκτελεστικού διευθυντή και των επικεφαλής των τμημάτων με τους οικονομικούς φορείς καταχωρίζονται σε αυτό το εργαλείο.

- 33 ■ Σημειώνει ότι ο eu-LISA επικεντρώθηκε επίσης στην κυβερνοασφάλεια και στην καταπολέμηση των απειλών στον κυβερνοχώρο, ιδίως προβαίνοντας στις αναγκαίες προετοιμασίες για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους νέους κανονισμούς της Ένωσης για την ασφάλεια των πληροφοριών και την κυβερνοασφάλεια

Σε εξέλιξη

Ο eu-LISA εξέτασε και αξιολόγησε την ωριμότητα της ετοιμότητας του στον τομέα της κυβερνοασφάλειας και χαρτογράφησε τα αναδυόμενα εργαλεία και τις ευκαιρίες για την αναβάθμιση των σχετικών διαδικασιών. Για να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του κανονισμού για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, ο Οργανισμός διενήργησε αξιολόγηση της ωριμότητας της ασφάλειας με τη χρήση καθιερωμένων πλαισίων.

- επισημαίνει ότι ο eu-LISA διαχειρίζεται και διατηρεί πλατφόρμα παρακολούθησης της ασφάλειας, σχέδιο συμβάντων κυβερνοασφάλειας, εγχειρίδια αντίδρασης και ρυθμίσεις επιφυλακής 24/7 για τη διασφάλιση του έγκαιρου εντοπισμού και της έγκαιρης αντίδρασης σε κυβερνοαπειλές·

- εκφράζει την ικανοποίησή του για τον ρόλο του eu-LISA στη στήριξη διυπηρεσιακών ασκήσεων κυβερνοασφάλειας σε συνεργασία με το δίκτυο οργανισμών ΔΕΥ (JHAAN)·

- υπογραμμίζει ότι είναι σημαντικό οι αποκεντρωμένοι οργανισμοί να έχουν την πλήρη ικανότητα αυτοάμυνας έναντι κυβερνοεπιθέσεων·

- ενθαρρύνει τη στενότερη συνεργασία μεταξύ του eu-LISA και των άλλων οργανισμών για την οικοδόμηση μιας πιο ανθεκτικής, συλλογικής αντιμετώπισης του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο

- τονίζει, στο πλαίσιο αυτό, τη σημασία της ενίσχυσης των μέτρων κυβερνοασφάλειας σε όλους τους οργανισμούς, δεδομένων των αυξανόμενων κινδύνων κυβερνοαπειλών και παραβιάσεων δεδομένων

- ζητεί πρόσθετες επενδύσεις σε ασφαλείς υποδομές ΤΠ και κατάρτιση στον τομέα της κυβερνοασφάλειας για το προσωπικό των οργανισμών

- καλεί τους οργανισμούς να υποβάλλουν ετήσια έκθεση αξιολόγησης κινδύνων για την κυβερνοασφάλεια στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο·

Ο Οργανισμός ενισχύει διαρκώς το πλαίσιο και τις διαδικασίες ασφαλείας του, αρχειοθετώντας τις συστάσεις από διάφορους ελέγχους, καθώς και ανταλλάσσοντας βέλτιστες πρακτικές και τις τελευταίες πληροφορίες για θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια με εμπειρογνώμονες και κοινότητες ασφαλείας, όπως ο ENISA, το δίκτυο υπεύθυνων ασφαλείας, το δίκτυο υπεύθυνων ασφαλείας στον τομέα ΔΕΥ, την ομάδα συνεργασίας.

Ο eu-LISA λειτουργεί σε στενή συνεργασία με την CERT-EU, την CERT-EE, τον ENISA, την DIGIT και άλλα θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ, εστιάζοντας στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την καταπολέμηση των απειλών στον κυβερνοχώρο για την οικοδόμηση μιας πιο ανθεκτικής, συλλογικής αντίδρασης κατά του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο.

Ο Οργανισμός εφαρμόζει τα υψηλότερα τρέχοντα βιομηχανικά πρότυπα ασφαλείας πληροφοριών καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές στις επιχειρησιακές του διαδικασίες. Ο Οργανισμός δημιουργεί επίσης συνεργείες στον τομέα της Δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων ανταλλάσσοντας βέλτιστες πρακτικές ΤΠΕ με τα ενδιαφερόμενα μέρη, γεγονός που οδηγεί σε ενισχυμένα κοινά πρότυπα ασφαλείας σε κεντρικό και εθνικό επίπεδο.

Η αυξανόμενη εσωτερική εμπειρογνώση σε σχετικούς τεχνικούς τομείς επιτρέπει στον Οργανισμό να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον κίνδυνο και να βελτιστοποιεί τους ελέγχους που περιορίζουν την έκταση των περιστατικών ασφαλείας. Ο eu-LISA εργάζεται συνεχώς για τη βελτίωση του προγράμματος κατάρτισης του προσωπικού του σε θέματα ευαισθητοποίησης σχετικά με την κυβερνοασφάλεια, ώστε να προσαρμόζεται στις εξελισσόμενες απειλές και τη γεωπολιτική κατάσταση.

Ο Οργανισμός θα υποβάλει εγκαίρως την εκτίμηση κινδύνων κυβερνοασφάλειας στη CERT-EU ως βάση για την ανάπτυξη του σχεδίου εφαρμογής για τον μετριασμό των κινδύνων στον κυβερνοχώρο.

Αριθ.	Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
34	■ Σημειώνει ότι όλοι οι Οργανισμοί εφαρμόζουν πολιτική για τους μάρτυρες δημοσίου συμφέροντος ■ καλεί όλους τους οργανισμούς να διασφαλίσουν ότι διαθέτουν συγκεκριμένους, ασφαλείς και αποτελεσματικούς διαύλους καταγγελίας, σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την καταγγελία δυσλειτουργιών	Αρχειοθετήθηκε Ο Οργανισμός έχει θέσει σε εφαρμογή ειδικούς, ασφαλείς και αποτελεσματικούς διαύλους καταγγελίας και τους έχει δημοσιεύσει σε ειδική σελίδα στο ενδοδίκτυο του Οργανισμού, στην οποία έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι στον eu-LISA.
35	■ Υποστηρίζει τη συστηματική συμπερίληψη εκτιμήσεων κινδύνων που σχετίζονται με την ΤΝ στους εσωτερικούς ελέγχους των οργανισμών, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις δεοντολογικές κατευθυντήριες γραμμές και τα πρότυπα κυβερνοασφάλειας της Ένωσης	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός βρίσκεται στο στάδιο της οριστικοποίησης της πρώτης στρατηγικής του για την ΤΝ, ένας από τους κύριους στόχους της εν λόγω στρατηγικής είναι η εφαρμογή της δομής και των εγγυήσεων με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς την πράξη για την ΤΝ. Επιπλέον, ο Οργανισμός εφαρμόζει νέα εργαλεία για την εκτίμηση κινδύνων με δυνητική ικανότητα τεχνητής νοημοσύνης.

Βιωσιμότητα, περιβαλλοντικός αντίκτυπος και κοινωνική ένταξη

36	■ Σημειώνει ότι, συνολικά, 11 από τους 33 οργανισμούς της ΕΕ (33 %) έχουν ήδη εφαρμόσει το σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS) της ΕΕ ■ σημειώνει με ικανοποίηση τα προορατικά μέτρα που έχουν λάβει αρκετοί οργανισμοί για την απόκτηση πιστοποίησης EMAS στο εγγύς μέλλον ■ σημειώνει ότι ορισμένοι οργανισμοί με μεγαλύτερο προϋπολογισμό δεν έχουν κοινοποιήσει τα σχέδιά τους για την εφαρμογή του EMAS βραχυπρόθεσμα	Αρχειοθετήθηκε Τον Απρίλιο του 2025 χορηγήθηκε στον eu-LISA πιστοποιητικό του συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).
37	■ Υπενθυμίζει ότι στην (οριζόντια) έκθεση απαλλαγής για το 2022 επισημάνθηκε ότι 14 οργανισμοί εξακολουθούν να μην διαθέτουν τα σχέδια εταιρικής βιωσιμότητας ■ σημειώνει ότι, για το οικονομικό έτος 2023, το Ελεγκτικό Συνέδριο δεν παρείχε επικαιροποιημένα αριθμητικά στοιχεία σχετικά με το ζήτημα αυτό ■ επαναλαμβάνει ότι είναι σημαντικό όλοι οι οργανισμοί να διαθέτουν τα εταιρικά σχέδια βιωσιμότητας ■ παροτρύνει τους οργανισμούς να υποβάλλουν εκθέσεις στην Επιτροπή σχετικά με την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων τους	Αρχειοθετήθηκε Ο Οργανισμός δημοσιεύει την ετήσια έκθεσή του για τη βιωσιμότητα από το 2024.
38	■ Σημειώνει με ανησυχία ότι, παρά τη γενική τάση προόδου, ορισμένοι οργανισμοί αντιμετώπισαν δυσκολίες στην ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις εταιρικές στρατηγικές τους λόγω διαδικαστικών ανεπαρειών και ανεπαρκούς κατανομής των πόρων ■ τονίζει, ως εκ τούτου, την ανάγκη για ένα πιο συνεκτικό και εφαρμόσιμο πλαίσιο για τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας στις δραστηριότητες των οργανισμών	Αρχειοθετήθηκε Ο Οργανισμός δημοσιεύει την ετήσια έκθεσή του για τη βιωσιμότητα από το 2024.

Παρακολούθηση των παρατηρήσεων προηγούμενων ετών που υπέβαλε το Ελεγκτικό Συνέδριο

39	■ Σημειώνει ότι από τις συνολικά 116 παρατηρήσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου που αντιστοιχούν σε προηγούμενα έτη των οργανισμών και αποτελούν μέρος του παρόντος ψηφίσματος, συνολικά 58 περατώθηκαν κατά τη διάρκεια του 2023, ενώ συνολικά 53 παραμένουν σε εκκρεμότητα και πέντε έχουν κλείσει εν μέρει ■ ο μεγαλύτερος αριθμός εκκρεμών παρατηρήσεων αφορά τον eu-LISA (οκτώ) ■ ζητεί από τους οργανισμούς αυτούς να λάβουν προορατικά μέτρα για την επίλυση αυτών των εκκρεμών ζητημάτων	Σε εξέλιξη Ο Οργανισμός έχει δεσμευτεί να αρχειοθετήσει όσο το δυνατόν περισσότερα ανοικτά ζητήματα και να μειώσει σημαντικά τον αριθμό τους.
----	---	--

Αριθ.	Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχή	Απάντηση και μέτρα που ελήφθησαν από τον Οργανισμό
40	■ Σημειώνει ότι έξι από τις 53 εκκρεμείς παρατηρήσεις αφορούν υψηλό επίπεδο μεταφορών πιστώσεων (ACER, ELA, EFCA, eu-LISA, FRA, Frontex)	Αρχειοθετήθηκε Προκειμένου να μειωθούν οι μεταφορές πιστώσεων, από το 2023 έχει εγκριθεί μια σειρά μέτρων. Η κύρια πρωτοβουλία είναι ο ανασχεδιασμός των περιόδων ανάληψης υποχρεώσεων ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στον ετήσιο κύκλο. Αυτό αναμένεται να μειώσει σταδιακά τις απλήρωτες υποχρεώσεις που πρέπει να μεταφερθούν στο επόμενο οικονομικό έτος. Οι δράσεις αυτές μείωσαν κατά σχεδόν 50 % τις μεταφορές πιστώσεων του 2024 στο 2025 σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Πίνακας 11. Παρακολούθηση προηγούμενων παρατηρήσεων της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής

Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής (2022)

Παρακολούθηση των εκκρεμών παρατηρήσεων

Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση

- σημειώνει με ανησυχία ότι, σύμφωνα με την έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου, ο Οργανισμός είχε μεταφέρει 14,4 εκατ. EUR (23 %) από τις διαθέσιμες πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων του 2022 στο 2023, εκ των οποίων 13,7 εκατ. EUR (ή 95 %) αφορούσαν πιστώσεις στο πλαίσιο του τίτλου II για διοικητικές δαπάνες (97 % το 2021),
- παρατηρεί την επανάληψη των μεταφορών πιστώσεων στο επόμενο οικονομικό έτος, γεγονός που οδήγησε το Ελεγκτικό Συνέδριο να υπενθυμίσει πως τα επαναλαμβανόμενα υψηλά ποσοστά μεταφορών αντιβαίνουν στην αρχή της ετήσιας διάρκειας του προϋπολογισμού και υποδεικνύουν διαρθρωτικά προβλήματα κατά την εκτέλεση του προϋπολογισμού ή ανεπαρκή δημοσιονομικό σχεδιασμό,
- σημειώνει στο πλαίσιο αυτό ότι η υπογραφή, κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2023, της νέας σύμβασης-πλασίου για την παροχή υπηρεσιών εξωτερικής στήριξης είναι απαραίτητη για την επίτευξη των εν λόγω στόχων,
- αναμένει ότι η εφαρμογή του εν λόγω σχεδίου δράσης θα οδηγήσει σε σημαντική βελτίωση, και καλεί τον Οργανισμό να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την επιτευχθείσα πρόοδο εν προκειμένω.

Αρχειοθετήθηκε

Ο Οργανισμός υιοθέτησε μια σειρά μέτρων, π.χ. επανασχεδιασμό των περιόδων ανάληψης υποχρεώσεων ώστε να προσαρμόζονται καλύτερα στον ετήσιο κύκλο, με αποτέλεσμα να μειωθούν κατά το ήμισυ οι μεταφορές για τις μη διαχωριζόμενες πιστώσεις 2024-2025 σε σύγκριση με το προηγούμενο οικονομικό έτος.

Επιδόσεις

- αναμένει σημαντική συμβολή του Οργανισμού στην ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης, προκειμένου να βελτιωθεί η συνεργασία μεταξύ των δικαστικών αρχών της Ένωσης και να παρασχεθεί καλύτερη πρόσβαση στη δικαιοσύνη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της Ένωσης

Σε εξέλιξη

Ο eu-LISA έχει συμβάλει ουσιαστικά στην ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης σε επίπεδο ΕΕ, με στόχο τη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των δικαστικών αρχών και την παροχή καλύτερης πρόσβασης στη δικαιοσύνη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το έργο του eu-LISA για τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ θα συμβάλει επίσης στις ψηφιακές λύσεις δικαιοσύνης. Για τον σκοπό αυτό, ο eu-LISA συνεργάζεται με την Eurojust, την Ευρωπαϊκή Εισαγγελία για το e-CODEX, το ECRIS-TCN, καθώς και στο πλαίσιο των παρασκευαστικών εργασιών για την πλατφόρμα συνεργασίας των ΚΟΕ.

Ο Οργανισμός προτίθεται να δημιουργήσει τη μονάδα προγραμμάτων δικαιοσύνης για τη διαχείριση της αναμενόμενης αύξησης της ψηφιοποίησης του τομέα της δικαιοσύνης, η οποία πρέπει να συνδεθεί με ειδικές προσπάθειες και πόρους στο πλαίσιο του eu-LISA. Ο επικεφαλής της μονάδας θα απασχοληθεί στο Ταλίν, επιτρέποντας μια ισορροπημένη οργανωτική ανάπτυξη και περαιτέρω αξιοποίηση των πόρων του e-CODEX, ενώ παράλληλα θα διασφαλίζεται ισχυρή διαθεματικότητα μεταξύ των ομάδων και των χώρων.

- ενθαρρύνει τον Οργανισμό να συνεχίσει τη συνεργασία του με άλλους οργανισμούς της Ένωσης.

Αρχειοθετήθηκε

Η ενίσχυση της συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί προτεραιότητα για τον eu-LISA. Ο Οργανισμός επιδιώκει και εξακολουθεί να επιδιώκει την ενίσχυση της εδραιωμένης συνεργασίας του με άλλους οργανισμούς, θεσμικά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης, είτε σε διμερές επίπεδο είτε στο πλαίσιο των δικτύων των οργανισμών (EUAN, ΔΟΔΕΥ), στο πλαίσιο των τακτικών δραστηριοτήτων του.

Επιπλέον, ο eu-LISA αποσκοπεί στην ενίσχυση της συνεργασίας του με τη ΓΔ JRC της ΕΕ, μέσω επίσημης ανταλλαγής επιστολών σε επίπεδο εκτελεστικού διευθυντή, η οποία θα καθορίσει το πλαίσιο και θα διευκολύνει την υιοθέτηση και την ανάπτυξη νέων κοινών έργων μεταξύ των δύο θεσμικών οργάνων.

Αποδοτικότητα και οφέλη

- καλεί τον Οργανισμό να συνεχίσει τη συνεργασία του με άλλους οργανισμούς της Ένωσης, ώστε να μπορούν να αξιοποιηθούν όλοι οι διαθέσιμοι πόροι.

Αρχειοθετήθηκε

Η ενίσχυση της συνεργασίας με άλλους οργανισμούς της ΕΕ, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν όλοι οι διαθέσιμοι πόροι, αποτελεί μέρος των συνεχών δραστηριοτήτων και προσπαθειών του eu-LISA για τη διασφάλιση συνεργιών και συνεργασίας, που επιτυγχάνονται τόσο μέσω της ενεργού συμμετοχής σε δίκτυα (EUAN, ΔΟΔΕΥ) όσο και μέσω διμερούς συνεργασίας (φιλοξενία

Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής (2022)

Παρακολούθηση των εκκρεμών παρατηρήσεων

κέντρων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης, διοργάνωση κοινών ασκήσεων κυβερνοασφάλειας).

Πολιτική προσωπικού

- σημειώνει ότι, παρά τις προσπάθειες του Οργανισμού, η εναλλαγή προσωπικού αυξήθηκε από 5,5 % το 2021 σε 7,1 % το 2022 και το ποσοστό κάλυψης θέσεων μειώθηκε στο 82 %, χαμηλότερο από τον στόχο του Οργανισμού για 94 %, ιδίως λόγω του αριθμού των συμβάσεων μικρής διάρκειας και χαμηλότερων βαθμών που προσέφερε ο Οργανισμός.

- Σημειώνει με ανησυχία την κατανομή των φύλων στις ανώτερες και μεσαίες διοικητικές θέσεις του Οργανισμού, οι οποίες καταλαμβάνονται από 12 άνδρες (86 %) και 2 γυναίκες (14 %), στο διοικητικό συμβούλιο, στο οποίο συμμετέχουν 50 άνδρες (82 %) και 11 γυναίκες (18 %), και στο προσωπικό συνολικά, το οποίο απαρτίζεται από 209 άνδρες (67 %) και 101 γυναίκες (33 %),

- υπενθυμίζει ότι είναι σημαντικό να διασφαλιστεί η ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων και καλεί τον Οργανισμό να συνεχίσει τις προσπάθειές του για την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων σε όλα τα επίπεδα, με συγκεκριμένες δράσεις που να προσελκύουν υποψηφιότητες από γυναίκες για θέσεις που προσφέρει ο Οργανισμός,

- ζητεί από την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να λαμβάνουν υπόψη τη σημασία που έχει η εξασφάλιση της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων όταν υποβάλλουν τις προτάσεις τους για τον διορισμό των μελών του διοικητικού συμβουλίου του Οργανισμού.

- σημειώνει ότι, το 2022, πραγματοποιήθηκαν και ολοκληρώθηκαν εσωτερικά τρεις διοικητικές έρευνες για περιπτώσεις παρενόχλησης, ενώ μια πρόσθετη υπόθεση παρατηρήθηκε ενώπιον του δικαστηρίου,

- καλεί τον Οργανισμό να προχωρήσει ταχέως στη λογοδοσία των υπευθύνων.

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός συνέχισε τις προσπάθειές του για τη βελτίωση του ποσοστού πλήρωσης θέσεων και τη μείωση της εναλλαγής προσωπικού. Για παράδειγμα, το 2024 και το 2025, ορισμένες νέες θέσεις εργασίας είναι ανοικτές στο επίπεδο AD 6 ως βαθμό εισαγωγής για την ενθάρρυνση της υποβολής αιτήσεων από πιο έμπειρους υποψηφίους. Ωστόσο, πρέπει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων αποχώρησης επισημάνθηκε ότι η αποχώρηση οφειλόταν σε μια καλύτερη ευκαιρία σταδιοδρομίας σε σύγκριση με την προσφορά του eu-LISA

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση. Οι προσπάθειες που έχουν αναληφθεί πρέπει να συνεχιστούν τα επόμενα χρόνια για να επέλθει η αλλαγή.

Αρχειοθετήθηκε

Οι προσπάθειες για την προώθηση του σεβασμού και της αξιοπρέπειας στον χώρο εργασίας και την εφαρμογή μηδενικής ανοχής στις παρενοχλήσεις βρίσκονται σε εξέλιξη. Κάθε περίπτωση παραπτώματος αντιμετωπίζεται σύμφωνα με την πολιτική του eu-LISA για την προστασία της αξιοπρέπειας του ατόμου και την πρόληψη της ψυχολογικής και σεξουαλικής παρενόχλησης.

Σύναψη συμβάσεων

- Επισημαίνει τις παρατηρήσεις που περιλαμβάνονται στην έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου και οδήγησαν στη διατύπωση γνωμοδότησης με επιφύλαξη λόγω της παρατυπίας αρκετών πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν το 2022, συνολικού ύψους 17,8 εκατ. EUR σε σχέση με επτά ειδικές συμβάσεις, ποσό που αντιστοιχεί στο 4,8 % των συνολικών διαθέσιμων πιστώσεων πληρωμών το 2022,

- σημειώνει ότι η παρατυπία των εν λόγω πληρωμών συνδέεται κυρίως με αποκλίσεις από τις αντίστοιχες συμβάσεις-πλαίσιο,

- σημειώνει ότι, σύμφωνα με τις απαντήσεις του Οργανισμού στις γραπτές ερωτήσεις του Κοινοβουλίου, οι παρατυπίες όσον αφορά τις πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν το 2022 μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τρεις κατηγορίες, συγκεκριμένα τροποποίηση συμβάσεων ορισμένου χρόνου (6,5 εκατ. EUR): παράταση ειδικών συμβάσεων πέραν της μέγιστης επιτρεπόμενης χρονικής περιόδου (3,7 εκατ. EUR)· και έλλειψη λεπτομερειών σχετικά με τις απαιτήσεις σε ειδικές συμβάσεις (7,5 εκατ. EUR),

- σημειώνει ότι ορισμένες από τις εν λόγω παράτυπες πληρωμές, συνολικού ύψους 10,5 εκατ. EUR, αφορούν τρεις ειδικές συμβάσεις βάσει των οποίων πραγματοποιήθηκαν επίσης πληρωμές το 2021, κρίθηκαν δε παράτυπες από το Ελεγκτικό Συνέδριο στην ετήσια έκθεσή του για τους οργανισμούς της Ένωσης για το εν

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός έλαβε υπόψη τις παρατηρήσεις αυτές και εστιάζει δεόντως στη βελτίωση της κατάρτισης συμβάσεων των συμβάσεων. Για την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον, ο Οργανισμός εισήγαγε πρόσθετες και πιο συγκεκριμένες ρήτρες στις νέες διαδικασίες υποβολής προσφορών, ώστε να αποτυπώνονται καλύτερα οι επιχειρησιακές απαιτήσεις και να διευκολύνεται η διαχείριση αλλαγών.

Ο eu-LISA δεσμεύεται να εκπληρώσει την εντολή του με πλήρως συμμορφούμενο τρόπο. Για τον λόγο αυτό, ο Οργανισμός, υπό τη νέα του ηγεσία και λαμβάνοντας υπόψη τα σημαντικά σχόλια που έλαβε από το ΕΕΣ, ξεκίνησε λεπτομερή έλεγχο των διαδικασιών του για τον εντοπισμό και την εξάλειψη των βαθύτερων αιτίων των εν λόγω παρατηρήσεων:

– ενίσχυση των ικανοτήτων του όσον αφορά τη σύναψη συμβάσεων, μέσω της οργανωτικής ενοποίησης, της επιτάχυνσης νέων προσλήψεων και του προσδιορισμού ειδικών εξωτερικών συμβούλων για την παροχή ανεξάρτητης εμπειρογνώσιας σε συγκεκριμένες και εξαιρετικά πολύπλοκες περιπτώσεις,

– διενεργήθηκε ανάλυση των βαθύτερων αιτίων για περισσότερες από 500 συμβάσεις (εκ των οποίων οι 160 εξακολουθούν να είναι ενεργές) προκειμένου να εντοπιστούν τα υποκείμενα ζητήματα που οδηγούν σε παρατηρήσεις και να προσδιοριστούν μέτρα αποκατάστασης. Μεταξύ των λύσεων που προσδιορίστηκαν: ειδικές εκπαιδεύσεις, καθιέρωση καταλόγων ελέγχου, καλύτερος προσδιορισμός των ρόλων και βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας όσον αφορά τη διαχείριση συμβάσεων,

Παρατήρηση της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής (2022)

λόγω έτος,

- σημειώνει ότι, σύμφωνα με τις δηλώσεις της εκτελεστικής διευθύντριας του Οργανισμού κατά τη συνεδρίαση της κοινοβουλευτικής Επιτροπής Ελέγχου του Προϋπολογισμού, στις 29 Νοεμβρίου 2023, («οι δηλώσεις της εκτελεστικής διευθύντριας»), έξι από τις επτά ειδικές συμβάσεις που επισημαίνονται στην έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου έχουν λήξει χωρίς εκκρεμείς πληρωμές,
- επισημαίνει ότι αυτό έχει επαναληφθεί πολλάκις στον Οργανισμό,
- καλεί τον Οργανισμό να συνεχίσει να ασχολείται διεξοδικά με το εν λόγω ζήτημα και να ενημερώνει την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την πρόοδο που σημειώνεται.

- Εκφράζει σοβαρές ανησυχίες για το γεγονός ότι το 2022 ήταν το τρίτο κατά σειρά έτος για το οποίο το Ελεγκτικό Συνέδριο εξέδωσε γνώμη με επιφύλαξη σχετικά με τον τομέα της σύναψης συμβάσεων και της διαχείρισης συμβάσεων από τον Οργανισμό καθώς παρατήρησε το υψηλό κόστος που καλείται να καλύψει ο Οργανισμός λόγω παρατυπιών, καθυστερήσεων και ανεπαρκών διαδικασιών υποβολής προσφορών και έλλειψης επιμέλειας εκ μέρους του Οργανισμού όσον αφορά τους κανόνες σύναψης συμβάσεων,
- σημειώνει το σχέδιο δράσης του Οργανισμού για λεπτομερή έλεγχο των διαδικασιών του προκειμένου να εντοπιστούν και να εξαλειφθούν τα βαθύτερα αίτια των επαναλαμβανόμενων παρατηρήσεων του Ελεγκτικού Συνεδρίου στον εν λόγω τομέα, όπως παρουσιάζονται στις απαντήσεις του Οργανισμού στις γραπτές ερωτήσεις του Κοινοβουλίου, στην έκθεση παρακολούθησης του Οργανισμού και στις δηλώσεις της εκτελεστικής διευθύντριας,
- αναμένει, επομένως, διαρκή βελτίωση ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του εν λόγω σχεδίου δράσης, ιδίως δεδομένου ότι έξι από τις επτά ειδικές συμβάσεις που κρίθηκαν παράτυπες από το Ελεγκτικό Συνέδριο έχουν λήξει χωρίς εκκρεμείς πληρωμές,
- ζητεί από τον Οργανισμό να ενημερώνει περιοδικά την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την πρόοδο που σημειώνεται ως προς την εφαρμογή του σχεδίου δράσης και τυχόν διορθωτικών ενεργειών.

Παρακολούθηση των εκκρεμών παρατηρήσεων

– εντατικοποίηση των ελέγχων με νέους καταλόγους ελέγχου για τις δραστηριότητες διαχείρισης των συμβάσεων, ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν πραγματοποιούνται ουσιαστικές αλλαγές στις συμβάσεις-πλαίσια,

– εκπόνηση της στρατηγικής ελέγχου για επίσημη έγκριση στα μέσα του 2024. Αυτό θα περιλαμβάνει: εκτίμηση κινδύνου· ανάλυση κόστους-οφέλους· μέτρα ενίσχυσης των οργανωτικών ικανοτήτων· επίπεδα στελέχωσης και ένταση των ελέγχων,

– δημιουργία ειδικής ομάδας «μηδενικού σφάλματος στη διαχείριση των συμβάσεων», υπό την καθοδήγηση της εκτελεστικής διευθύντριας, για την παρακολούθηση, τον έλεγχο και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης κατά τη σύναψη των συμβάσεων, από τον καθορισμό των αναγκών μέχρι την υπογραφή τους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων.

Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει εφαρμόσει στοχευμένες δράσεις που οδήγησαν στην έκδοση γνωμοδότησης χωρίς επιφυλάξεις για το 2024.

Σε εξέλιξη

Με βάση τα διδάγματα που αντλήθηκαν, ο Οργανισμός ξεκίνησε το στρατηγικό του σχέδιο.

Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει εφαρμόσει στοχευμένες δράσεις που οδήγησαν στην έκδοση γνωμοδότησης χωρίς επιφυλάξεις για το 2024.

- Σημειώνει ακόμα δύο παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και ελέγχου του Οργανισμού που περιέχονται στην έκθεση του ΕΕΣ,
- σημειώνει την πρώτη παρατήρηση σχετικά με την απόκτηση υλισμικού (27,7 εκατ. EUR) για την οποία δεν ελήφθησαν οι τιμοκατάλογοι των πωλητών υλισμικού ούτε διενεργήθηκαν εκ των προτέρων έλεγχοι,
- σημειώνει σχετικά με τη δεύτερη παρατήρηση όσον αφορά τη σύναψη σύμβασης-πλαισίου για εγκάρσιες πράξεις, με εκτιμώμενη αξία 490 εκατ. EUR, ότι δεν τηρήθηκαν πρακτικά συνεδριάσεων για έξι συνεδριάσεις της επιτροπής αξιολόγησης και υπογράφηκε μόνο η τελική έκθεση,
- καλεί τον Οργανισμό να βελτιώσει τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου του ώστε να αποφευχθούν τέτοιες αστοχίες στο μέλλον.

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός θεωρεί εξαιρετικά σημαντικές τις παρατηρήσεις του ΕΕΣ και εφάρμοσε μέτρα για την αντιμετώπιση των εν λόγω παρατηρήσεων.

Ο Οργανισμός επικαιροποιεί επίσης επί του παρόντος τη διαδικασία διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων.

Εσωτερικός έλεγχος

- σημειώνει ότι εξακολουθεί να υφίσταται, για τρίτο συναπτό έτος, μια σημαντική ανεπάρκεια στην αρχή 10 «Επιλογή και ανάπτυξη δραστηριοτήτων ελέγχου» στο πλαίσιο της

Σε εξέλιξη

συνιστώσας «Δραστηριότητες ελέγχου»,

- καλεί τον Οργανισμό να συνεχίσει τις προσπάθειές του για τη μείωση των αδυναμιών στον τομέα των δραστηριοτήτων ελέγχου, προκειμένου να μετριαστούν οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την επίτευξη πολιτικών, επιχειρησιακών στόχων και στόχων εσωτερικού ελέγχου.

- καλεί τον Οργανισμό να εφαρμόσει τις εκκρεμείς συστάσεις και να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την επιτελεσθείσα πρόοδο.

Ο Οργανισμός εξέδωσε τη στρατηγική του για τον εσωτερικό έλεγχο το 2024. Ο Οργανισμός εφαρμόζει επίσης επί του παρόντος σχετικό σχέδιο δράσης.

Δεδομένου ότι η βελτίωση της συμμόρφωσης αποτελεί μία από τις βασικές προτεραιότητες του Οργανισμού, ο ίδιος θα συνεχίσει τις εντατικές προσπάθειες για να μειωθούν οι εναπομένουσες αδυναμίες.

Σε εξέλιξη

Στο τέλος του 2024, ο eu-LISA εφάρμοσε όλες τις εκκρεμείς συστάσεις εκτός από μία, η οποία θα ολοκληρωθεί τον Σεπτέμβριο του 2025.

2.10. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ο Οργανισμός συνέχισε να εφαρμόζει το εσωτερικό του σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης με βάση τις αρχές του **συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS)** και της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας. Το 2024 η έμφαση δόθηκε στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της και στην προσπάθεια για **εγγραφή στο EMAS**.¹²¹

Ο Οργανισμός εκπόνησε την **ετήσια έκθεση για την περιβαλλοντική δήλωση** του και δημοσίευσε για πρώτη φορά ενημερωτικό δελτίο σχετικά με τα αποτελέσματα του αποτυπώματος άνθρακα.¹²² Το 2024 το αποτύπωμα άνθρακα του eu-LISA ήταν υψηλότερο λόγω της αύξησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις (π.χ. λόγω των νέων συστημάτων, των νέων έργων του MDC2). Επίσης, αυξήθηκε ο όγκος των δεδομένων, κυρίως όσον αφορά την υποβολή στοιχείων σχετικά με την κατανάλωση τηλεθέρμανσης στο Ταλίν. Ο Οργανισμός έχει καταρτίσει σχέδιο δράσης για την εισαγωγή μεσοπρόθεσμης λύσης για τη μείωσή του.

2.11. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η διοίκηση του Οργανισμού διαθέτει την εύλογη βεβαιότητα ότι υπάρχουν οι κατάλληλες δικλίδες ελέγχου και ότι επιτελούν τη σκοπούμενη λειτουργία τους, ενώ οι κίνδυνοι παρακολουθούνται και μετριάζονται κατάλληλα, και διάφορες βελτιώσεις και ενισχύσεις παρακολουθούνται και εφαρμόζονται. Το 2024 η διοίκηση επικεντρώθηκε στη βελτίωση των συστημάτων ελέγχου διαχείρισης και της διαχείρισης του προϋπολογισμού, της σύναψης συμβάσεων και διαχείρισης συμβάσεων και διαχειρίστηκε όλους τους σημαντικούς κινδύνους. Ο Οργανισμός σημείωσε επίσης πρόοδο όσον αφορά την αρχειοθέτηση των εκκρεμών συστάσεων λογιστικού ελέγχου. Εκπόνησε τα αναγκαία σχέδια δράσης και ξεκίνησε την εφαρμογή των αναγκαίων δράσεων για να ανταποκριθεί στις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν κατά τους λογιστικούς ελέγχους και τη διαδικασία χορήγησης απαλλαγής.

2.12. ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Το 2024 ο Οργανισμός ολοκλήρωσε μια **μελέτη συγκριτικής αξιολόγησης** η οποία επικεντρώθηκε στο επιχειρησιακό μοντέλο του eu-LISA και στην κατανομή των ανθρώπινων πόρων. Η μελέτη περιελάμβανε επίσης μια **ανασκόπηση των εταιρικών ΒΔΕ** για τη μέτρηση του αντίκτυπου του eu-LISA στην εφαρμογή των σχετικών πολιτικών της ΕΕ και τη δημιουργία ενός ισορροπημένου πίνακα αποτελεσμάτων για τη διαχείριση. Τα αποτελέσματα της μελέτης συγκριτικής αξιολόγησης χρησιμοποιήθηκαν για τον σχεδιασμό ενός **στρατηγικού σχεδίου δράσης για τη διαχείριση για την περίοδο 2024-2025** που παρουσιάστηκε στο διοικητικό συμβούλιο και παρακολουθείται τακτικά από αυτό.

Τα αποτελέσματα αυτής της μελέτης αποτέλεσαν επίσης στοιχεία για την **εξωτερική αξιολόγηση** που διενεργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2024, εστιάζοντας στην εντολή, τα καθήκοντα και τους στόχους, τη δομή και τη διακυβέρνηση του eu-LISA, καθώς και στη διαχείριση των πόρων, με σκοπό την εξεύρεση τρόπων βελτίωσης της λειτουργίας του Οργανισμού και αύξησης της προστιθέμενης αξίας που παρέχει. Μετά την έκθεση αξιολόγησης (η οποία αναμένεται το 2025), ο eu-LISA θα καταρτίσει και θα εφαρμόσει σχέδιο δράσης, λαμβάνοντας υπόψη τα πορίσματα και τις συστάσεις της Επιτροπής που απορρέουν από την εν λόγω αξιολόγηση, και θα διασφαλίσει την κατάλληλη μεταπαρακολούθηση. Το εν λόγω σχέδιο δράσης θα συμπληρώσει και θα συγχωνευθεί με το σχέδιο δράσης της στρατηγικής διαχείρισης.

¹²¹ Τον Απρίλιο του 2025 χορηγήθηκε στον eu-LISA πιστοποιητικό του **συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS)**.

¹²² Για λεπτομερέστερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην **eu-LISA's Environmental Statement for 2023** (Περιβαλλοντική δήλωση του eu-LISA για το 2023), η οποία δημοσιεύθηκε τον Αύγουστο του 2024.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΕ



3

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΕ

3.

3.1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Εσωτερικός έλεγχος είναι μια διαδικασία που βοηθά έναν οργανισμό να επιτύχει τους στόχους του και να διατηρήσει τις επιχειρησιακές και οικονομικές επιδόσεις του, ενώ ταυτόχρονα τηρεί τους κανόνες και τους κανονισμούς. Υποστηρίζει τη λήψη ορθών αποφάσεων, μειώνοντας τους κινδύνους σε αποδεκτά επίπεδα. Με βάση την απόφαση αριθ. 2019-042 της 19.03.2019 του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, ο εκτελεστικός διευθυντής αναλαμβάνει το καθήκον να εφαρμόζει αρχές και χαρακτηριστικά εσωτερικού ελέγχου και να θεσπίσει ένα σύστημα οργανωτικής δομής και εσωτερικού ελέγχου που θα συνάδει με τις αρχές και τα χαρακτηριστικά που έχει εγκρίνει το διοικητικό συμβούλιο.

Ένα σύστημα εσωτερικού ελέγχου δίνει τη δυνατότητα στη διοίκηση να παραμείνει εστιασμένη στην επιδίωξη των επιχειρησιακών και χρηματοοικονομικών στόχων του Οργανισμού. Ταυτόχρονα, οι δημοσιονομικοί κανόνες του eu-LISA προβλέπουν ότι ο προϋπολογισμός πρέπει να εκτελείται σύμφωνα με αποτελεσματικό και αποδοτικό εσωτερικό έλεγχο.

Ο εκτελεστικός διευθυντής πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει όχι μόνο ότι έχουν τεθεί σε εφαρμογή οι εσωτερικοί έλεγχοι, αλλά και ότι λαμβάνουν υπόψη άλλους κινδύνους και ότι λειτουργούν όπως προβλέπεται.

Ο αριθμός αρχής εσωτερικού ελέγχου 16 δηλώνει ότι ο Οργανισμός «επιλέγει, αναπτύσσει και διενεργεί παράλληλες ή/και χωριστές αξιολογήσεις προκειμένου να διακρίβώνει εάν είναι παρόντα και λειτουργικά τα επιμέρους στοιχεία εσωτερικού ελέγχου».

Η αξιολόγηση του κατά πόσον το σύστημα εσωτερικού ελέγχου μειώνει τον κίνδυνο μη επίτευξης ενός στόχου σε αποδεκτό επίπεδο θα πρέπει να ακολουθεί τα εξής λογικά βήματα:

- καθορισμός βάσης αναφοράς για κάθε αρχή,
- αξιολόγηση σε επίπεδο αρχών και συνιστωσών,
- συνολική αξιολόγηση.

Καθήκον του εκτελεστικού διευθυντή είναι να διενεργεί συνολική αξιολόγηση της αποδοτικότητας του Πλαισίου Εσωτερικού Ελέγχου του eu-LISA σε ετήσια βάση. Η ετήσια αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε την περίοδο Φεβρουαρίου–Απριλίου 2025 και συνεισέφερε στην ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων σχετικά με τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες των εσωτερικών ελέγχων στον eu-LISA το 2024. Επιπλέον, όλες οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν το 2023 παρακολουθούνται και ελέγχονται περιοδικά και τακτικά (μέσω του κεντρικού μητρώου ελλείψεων του ΠΕΕ).

Ο υπεύθυνος για τη διαχείριση κινδύνων και για τον εσωτερικό έλεγχο (ΥΔΚΕΕ) υποστηρίζει τον εκτελεστικό διευθυντή στη δημιουργία, την παρακολούθηση, την εφαρμογή, την αξιολόγηση και την υποβολή εκθέσεων σχετικά με το πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου. Καταρχήν, τα καθήκοντα του υπεύθυνου για τη διαχείριση κινδύνων και για τον εσωτερικό έλεγχο ασκεί ο αναπληρωτής εκτελεστικός διευθυντής. Προκειμένου να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια και ο απαραίτητος διαχωρισμός των καθηκόντων μεταξύ του ΕΔ και του ΥΔΚΕΕ, ο ρόλος του ΥΔΚΕΕ ανατέθηκε προσωρινά με απόφαση του ΕΔ στον προϊστάμενο της μονάδας στρατηγικής, ικανοτήτων και συντονισμού, κ. Philippe Harant.

3.2. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Κριτήρια παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου

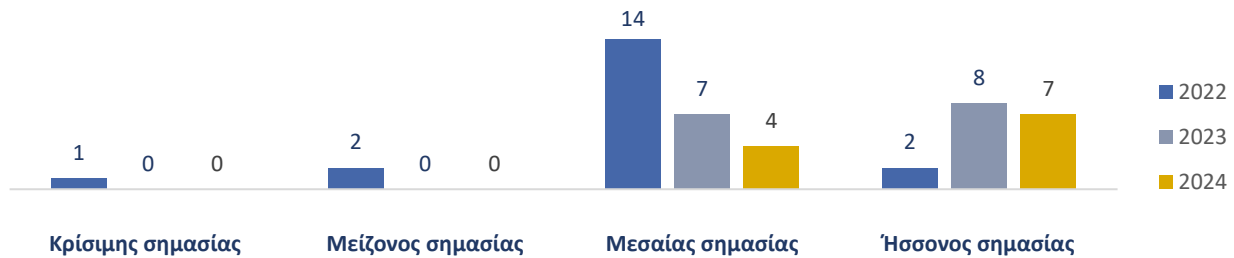
Η αυτοαξιολόγηση που διενεργήθηκε το 2025 κατέδειξε ότι το 89 % των κριτηρίων παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου επιτεύχθηκε ή επιτεύχθηκε μερικώς το 2024.

Κριτήρια παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου	2022	2023	2024
Συνολικός αριθμός δεικτών	79	79	79
Επιτεύχθηκε	56 (71 %)	62 (78 %)	68 (86 %)
επιτεύχθηκε μερικώς	8 (10 %)	8 (10 %)	2 (3 %)
δεν επιτεύχθηκε	15 (19 %)	9 (10 %)	9 (11 %)
μη διαθέσιμος	0 (0 %)	1 (1 %)	0 (0 %)

Ισχυρά σημεία και αδυναμίες του εσωτερικού ελέγχου

Το 2024 εντοπίστηκαν 11 αδυναμίες εσωτερικού ελέγχου κατά τη διάρκεια της ετήσιας αξιολόγησης: δεν εντοπίστηκαν αδυναμίες μείζονος σημασίας, εντοπίστηκαν τέσσερις αδυναμίες μεσαίας σημασίας και επτά αδυναμίες ήσσονος σημασίας (σε σύγκριση με 15 αδυναμίες εσωτερικού ελέγχου το 2023). Κατά την αξιολόγηση του ΠΕΕ του 2025 για το 2024, αρχειοθετήθηκαν 7 αδυναμίες και υποβαθμίστηκε η σοβαρότητα 4 αδυναμιών. Εντοπίστηκαν τέσσερις νέες αδυναμίες: δύο μεσαίας και δύο ήσσονος σημασίας. Μία υφιστάμενη αδυναμία ήσσονος σημασίας επαναπροσδιορίστηκε ως μεσαία και μία αδυναμία μεσαίας σημασίας διατηρήθηκε, με αποτέλεσμα να υπάρχουν συνολικά 11 αδυναμίες εσωτερικού ελέγχου.

Εξέλιξη της αξιολόγησης της κατάστασης αδυναμιών από το 2023 έως το 2025



Από τα αποτελέσματα της συνολικής αξιολόγησης προκύπτει ότι το σύστημα εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA εφαρμόζεται, αποδίδει και είναι αποτελεσματικό, αλλά εξακολουθούν να απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (Κατηγορία 2).



Η συνολική αξιολόγηση των πέντε συνιστωσών του πλαισίου εσωτερικού ελέγχου έχει ως εξής:

Συνιστώσα εσωτερικού ελέγχου	Αποτέλεσμα για το 2025	
I. Περιβάλλον ελέγχου	εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά	Κατηγορία 1
II. Εκτίμηση κινδύνου	εφαρμόζεται και αποδίδει, αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις	Κατηγορία 2
III. Δραστηριότητες ελέγχου	εφαρμόζονται και αποδίδουν, αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις	Κατηγορία 2
IV. Ενημέρωση και επικοινωνία	εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά	Κατηγορία 1
V. Δραστηριότητες παρακολούθησης	εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά	Κατηγορία 1

Αναλυτική αξιολόγηση των συνιστωσών ΠΕΕ

Συνιστώσα εσωτερικού ελέγχου	Ισχυρά σημεία	Αδυναμίες
I. Περιβάλλον ελέγχου	- Εποπτεία της διοίκησης, του ΔΣ και της ΕΕΣΟ σχετικά με τους εσωτερικούς ελέγχους - Επιχειρησιακή συνέχεια και διαχωρισμός καθηκόντων	Συμμετοχή σε ευκαιρίες ανάπτυξης ικανοτήτων / παρακολούθησης εκπαιδεύσεων σε θέματα δεοντολογίας και ακεραιότητας

- Έκδοση της στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου (περιλαμβανομένης της βασικής μεθοδολογίας σχετικά με το κόστος και την αποδοτικότητα των ελέγχων — θα εφαρμοστεί στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης της στρατηγικής)
- Οριστικοποίηση και έκδοση της στρατηγικής προμηθειών

II. Εκτίμηση κινδύνου

- Έγκριση της στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου και της αναθεωρημένης στρατηγικής διαχείρισης κινδύνων
- Ολοκλήρωση και παρακολούθηση του μητρώου κινδύνων και ζητημάτων των μονάδων
- Δημιουργία του κεντρικού μητρώου αδυναμιών και παρακολούθηση των αδυναμιών από τον ΥΔΚΕΕ
- Τήρηση πλήρως τεκμηριωμένης προσέγγισης διαχείρισης προγραμμάτων και έργων και σχετικών διαδικασιών
- Πλήρης εφαρμογή των συστάσεων της έκθεσης εφαρμογής του σχεδίου δράσης για την καταπολέμηση της απάτης

III. Δραστηριότητες ελέγχου

- Επιτυχής εφαρμογή των σχεδίων αποκατάστασης και αρχειοθέτηση των κρίσιμων ελεγκτικών συστάσεων (94 % ποσοστό εκτέλεσης)
- Διασφάλιση της επίτευξης των στόχων ασφάλειας, της επιχειρησιακής συνέχειας και των επιδόσεων της σάρωσης ευπαθειών
- Παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις παρεκκλίσεις (εξαιρέσεις και εκθέσεις μη συμμόρφωσης)
- Ολοκλήρωση και τήρηση των διαδικασιών και εργαλείων παρακολούθησης και υποβολής εκθέσεων έργων και προγραμμάτων
- Ολοκλήρωση του κεντρικού μητρώου περιουσιακών στοιχείων ΤΠ και των διαδικασιών διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων ΤΠ
- Συμμόρφωση, ιδίως στη διαχείριση και παρακολούθηση των συμβάσεων

IV. Ενημέρωση και επικοινωνία

- Αναθεώρηση των κριτηρίων παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου
 - Δοκιμή ενός ολοκληρωμένου εργαλείου (CENTRICS) για τον εσωτερικό έλεγχο και τη διαχείριση κινδύνων
 - Ετήσια επανεξέταση του διορισμού υπευθύνων επικοινωνίας για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα
 - Οι εσωτερικοί και εξωτερικοί διάλογοι επικοινωνίας είναι εδραιωμένοι και λειτουργούν
- Δεν εντοπίστηκαν αδυναμίες.

V. Δραστηριότητες παρακολούθησης

- Κεντρικό μητρώο αδυναμιών και συστηματική και τακτική παρακολούθηση και μεταπαρακολούθηση των δράσεων αποκατάστασης.
 - Η μεθοδολογία για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των αδυναμιών οριστικοποιήθηκε και εγκρίθηκε επίσημα από τον ΥΔΚΕΕ
 - Επιβεβαίωση των επιδόσεων των διαδικασιών του ΠΕΕ και της αξιοπιστίας της αξιολόγησης του ΠΕΕ μέσω εσωτερικού ελέγχου.
- Όλες οι αδυναμίες επιλύθηκαν.

Εφαρμογή του σχεδίου δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης για το 2024

Η στρατηγική του Οργανισμού για την καταπολέμηση της απάτης για την περίοδο 2022-2024 έχει τρεις στρατηγικούς στόχους: επίτευξη πλήρους συμμόρφωσης με τις αρχές καταπολέμησης της απάτης, καθορισμός και διατήρηση υψηλού επιπέδου δεοντολογίας σε όλες τις δραστηριότητες του eu-LISA και ανάπτυξη και χρήση της συλλογής και ανάλυσης δεδομένων. Το σχέδιο δράσης περιελάμβανε 13 μέτρα, καθένα από τα οποία είχε σκοπό να μετριάσει έναν ή περισσότερους από τους κινδύνους διάπραξης απάτης. Μέχρι το τέλος του 2024, ο Οργανισμός θα έχει επιτύχει τους στόχους που είχαν τεθεί, με εννέα δράσεις να έχουν υλοποιηθεί πλήρως και τέσσερις δράσεις να έχουν υλοποιηθεί μερικώς.

Παρόλο που δεν εντοπίστηκαν περιπτώσεις πιθανολογούμενης απάτης κατά τη διάρκεια της παρούσας άσκησης, επισημάνθηκαν οι ευκαιρίες για την ενίσχυση των εσωτερικών ελέγχων που πρέπει να εξεταστούν κατά την προετοιμασία της στρατηγικής για την καταπολέμηση της απάτης για τον επόμενο κύκλο 2025–2027, δηλαδή, αύξηση της συμμετοχής στο σεμινάριο ευαισθητοποίησης, ενίσχυση της εφαρμογής των εκτελεστικών κανόνων σχετικά με τον οδηγό για τις αποστολές που εγκρίθηκαν από τον Οργανισμό, διασφάλιση της επίτευξης των κριτηρίων ποιότητας και των δεικτών στους βασικούς επιχειρησιακούς τομείς, συνεχείς έλεγχοι στους λογαριασμούς του προσωπικού και των εξωτερικών χρηστών, επίσημη έγκριση της στρατηγικής ελέγχου.

3.3. ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ο υπογράφων,

υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA),

με την ιδιότητά μου ως υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου δηλώνω ότι, σύμφωνα με το πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου (του Οργανισμού), διαβίβασα στην εκτελεστική διευθύντρια τις συμβουλές και συστάσεις μου σχετικά με τη συνολική κατάσταση εσωτερικού ελέγχου στον Οργανισμό.

Με το παρόν βεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων και στα παραρτήματά της είναι, εξ όσων γνωρίζω, ακριβείς, αξιόπιστες και πλήρεις.

Philippe Roger René Harant

Προσωρινός υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου

[Πιστοποιημένη ηλεκτρονική υπογραφή]

ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

The background of the page is a solid dark blue. A large white triangle, pointing towards the bottom right corner, is positioned on the left side of the page. Scattered across the entire background are numerous horizontal bars of varying lengths and colors, including white, dark blue, light blue, and yellow. In the lower-left area, within the white triangle, is a large, bold, dark blue number '4'.

4

ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

4.

4.1. ΈΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ Η ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ

Βασικό στοιχείο 1: Αξιολόγηση από τη διοίκηση

Η διοίκηση του Οργανισμού διαθέτει την εύλογη βεβαιότητα ότι υπάρχουν οι κατάλληλες δικλίδες ελέγχου και ότι επιτελούν τη σκοπούμενη λειτουργία τους, ενώ οι κίνδυνοι παρακολουθούνται και μετριάζονται κατάλληλα, και διάφορες βελτιώσεις και ενισχύσεις παρακολουθούνται και εφαρμόζονται. Επιπλέον, η διοίκηση του eu-LISA αναγνωρίζει ότι πρέπει να διατηρηθεί σε υψηλά επίπεδα η αποδοτικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων και ότι πρέπει να διασφαλιστεί η παρακολούθηση και η αξιολόγηση της εφαρμογής προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι και η συμμόρφωση του Οργανισμού που ορίζονται στον ιδρυτικό κανονισμό και στις στρατηγικές του.

Το 2013 ο Οργανισμός θέσπισε επίσημη διαδικασία για την καταχώριση εξαιρέσεων και περιστατικών μη συμμόρφωσης με τις αντίστοιχες κατευθυντήριες γραμμές που καταρτίστηκαν το 2021. Στο πλαίσιο της διαδικασίας προβλέπονται κατάλληλα μέτρα που διασφαλίζουν ότι οι κατ' εξαίρεση περιπτώσεις παράκαμψης των ελέγχων ή παρέκκλισης από το καθιερωμένο κανονιστικό πλαίσιο επεξηγούνται, καταχωρίζονται και αναφέρονται διεξοδικά σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας. Όλες οι εξαιρέσεις και τα περιστατικά μη συμμόρφωσης πρέπει να τεκμηριώνονται, να καταχωρίζονται και να εγκρίνονται κατάλληλα πριν από την ανάληψη οποιασδήποτε ενέργειας. Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του eu-LISA, η διοίκηση είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση όλων των αναφερόμενων περιπτώσεων δύο φορές ετησίως, μέσω ειδικής αναλυτικής έκθεσης. Το 2024 οι μηνιαίες εκθέσεις του πίνακα εργαλείων για τις εξαιρέσεις και τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης αφορούν τη ροή εργασιών έγκρισης, όπως έχει θεσπιστεί. Με τον τρόπο αυτό ενισχύθηκε η διοικητική εποπτεία και ο έλεγχος των αναφερόμενων περιπτώσεων και αντιμετωπίστηκαν όλα τα εμπόδια για την έγκαιρη επίλυση όλων των περιπτώσεων.

Το 2024 καταγράφηκαν 24 περιπτώσεις εξαιρέσεων και περιπτώσεις μη συμμόρφωσης (σε 41 εκθέσεις). Όλες οι περιπτώσεις που καταχωρίστηκαν, καθώς και τα διορθωτικά μέτρα και τα μέτρα μετριασμού εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν από τη διοίκηση του Οργανισμού το τρίτο τρίμηνο του 2024 και το πρώτο τρίμηνο του 2025, με αποτέλεσμα την έγκριση σχεδίου δράσης για να ελαχιστοποιηθούν οι πιθανότητες επανεμφάνισης και ο αντίκτυπος ανάλογων περιστατικών, καθώς και για περαιτέρω ανάπτυξη των εσωτερικών ελέγχων του Οργανισμού. Οι εκθέσεις και οι αναλύσεις χρησιμοποιήθηκαν επίσης για την αξιολόγηση και τον εντοπισμό ελλείψεων κατά την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ.

Βασικό στοιχείο 2: Αποτελέσματα εξωτερικών ελέγχων

Το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) εξέδωσε την ακόλουθη δήλωση αξιοπιστίας προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο:

Γνώμη σχετικά με την αξιοπιστία των λογαριασμών: Κατά τη γνώμη του ΕΕΣ, οι λογαριασμοί του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2023 απεικονίζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη πλευρά, την οικονομική κατάστασή του την 31η Δεκεμβρίου 2023 (αποτελέσματα πράξεων, ταμειακές ροές, μεταβολές των καθαρών περιουσιακών στοιχείων) σύμφωνα με τον δημοσιονομικό κανονισμό του και τους λογιστικούς κανόνες που ενέκρινε ο υπόλογος της Επιτροπής. Οι κανόνες αυτοί βασίζονται στα διεθνώς αποδεκτά λογιστικά πρότυπα για τον δημόσιο τομέα. Ωστόσο, στο πλαίσιο του τίτλου θέματος, το Ελεγκτικό Συνέδριο εφιστά την προσοχή στη σημείωση 2.2.5.3 των ετήσιων λογαριασμών για το 2023 σχετικά με την οικονομική κατάσταση ενός βασικού αναδόχου με δύο ενεργές συμβάσεις-πλαίσια.

Γνώμη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των εσόδων στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί: Κατά τη γνώμη του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, τα έσοδα στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί για το οικονομικό έτος που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2023 είναι, από κάθε ουσιώδη πλευρά, νόμιμα και κανονικά.

Γνώμη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί: Όσον αφορά τις πληρωμές, το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο εντόπισε πληρωμές ύψους 12,6 εκατ. EUR που δεν ήταν σύννομες. Το ποσό αυτό αντιπροσωπεύει το 3,2 % των συνολικών διαθέσιμων πιστώσεων το 2023, ποσοστό που υπερβαίνει το όριο σημαντικότητας που είχε καθοριστεί για τον έλεγχο και είχε ως αποτέλεσμα τη διατύπωση γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί. Ωστόσο, το μεγαλύτερο μέρος του ποσού των παράτυπων πληρωμών που αναφέρεται για το 2023 (9,9 εκατομμύρια από τα 12,6 εκατομμύρια ευρώ) αφορά παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν ήδη το 2022. Όσον αφορά τα σχετικά ποσά, οι περισσότερες συμβάσεις που περιείχαν σφάλματα έληξαν είτε καταγγέλλθηκαν από τον eu-LISA το 2023.

Το ΕΕΣ διατύπωσε επίσης παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού, οι οποίες δεν θέτουν υπό αμφισβήτηση τις προαναφερθείσες γνώμες του. Ο Οργανισμός εκπόνησε σχέδιο δράσης για τη λήψη μέτρων σε συνέχεια αυτών των παρατηρήσεων.

Βασικό στοιχείο 3: Συνέχεια που δόθηκε σε επιφυλάξεις προηγούμενων από προηγούμενες εξεταζόμενες περιόδους

Η δήλωση αξιοπιστίας που παρείχε ο διατάκτης στην ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων για το 2023 περιλάμβανε τις ακόλουθες επιφυλάξεις:

- Τον Ιανουάριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η έναρξη λειτουργίας του συστήματος εισόδου/εξόδου τον Μάιο του 2023 δεν ήταν πλέον εφικτή. Το 2023 ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή μια νέα στρατηγική [«3R» — Remobilise, Resolve, Renew (επαναδραστηριοποίηση, επίλυση, ανανέωση)] προκειμένου να απεμπλακεί η κατάσταση. Με αυτόν τον τρόπο κατέστη δυνατή η κατάρτιση ενός αξιόπιστου χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα, με σταδιακή εφαρμογή σε τέσσερα στάδια κατά την περίοδο 2024-2026. Ο χάρτης πορείας εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA και στη συνέχεια από το Συμβούλιο Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ) στις 19 Οκτωβρίου 2023. Σύμφωνα με στοιχεία της 1ης Μαΐου 2024, ο Οργανισμός βρίσκεται σε καλό δρόμο για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τον χάρτη πορείας. Εξ όσων γνωρίζει ο Οργανισμός, όλα τα μέρη συμμετέχουν σε εκστρατείες δοκιμών.
- Λαμβανομένων υπόψη των παρατηρήσεων που προέκυψαν από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, εξακολουθούν να υπάρχουν υπολειπόμενοι κίνδυνοι και ελεγκτικές αδυναμίες όσον αφορά τις ανάγκες εύρεσης ανθρώπινου δυναμικού, τις δικλίδες ελέγχου της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων και τις δραστηριότητες διαχείρισης συμβάσεων στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων οι οποίες μπορούν δυνητικά να επηρεάσουν την κανονικότητα των πράξεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το οικονομικό έτος 2023. Τα ζητήματα αυτά εξετάζονται επί του παρόντος από τον Οργανισμό, με στόχο την επίλυσή τους το συντομότερο δυνατόν. Η πρόοδος που σημειώνεται όσον αφορά τις ανοικτές ελεγκτικές συστάσεις επανεξετάζεται τακτικά από το διοικητικό συμβούλιο.

Επιπλέον, όσον αφορά τη γνώμη με επιφύλαξη που διατύπωσε το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών του 2022 στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί, ο Οργανισμός εκπόνησε σχέδιο δράσης προκειμένου να ανταποκριθεί στις παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού.

4.1.1. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Βάσει των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο 3 της παρούσας έκθεσης, συνάγεται ότι δεν εντοπίστηκε καμία σημαντική αδυναμία στις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου που να επηρεάζει τη δήλωση αξιοπιστίας. Επιπλέον, το ΕΕΣ διατύπωσε επίσης παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού, οι οποίες δεν θέτουν υπό αμφισβήτηση τις προαναφερθείσες γνώμες του. Επιπλέον, για να ανταποκριθεί στις εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις σχετικά με τη σύναψη συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων, ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει τις κατευθυντήριες γραμμές / διαδικασίες για τη σύναψη συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων.

4.2. ΕΠΙΦΥΛΑΞΕΙΣ

Ο διατάκτης σημειώνει τις ακόλουθες επιφυλάξεις:

- Η παράδοση νέων συστημάτων καθυστέρησε το 2024 και το αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα εγκρίθηκε τελικά στις 5 Μαρτίου 2025 από το Συμβούλιο δικαιοσύνης και εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ).

- Η αποτελεσματική πρόσληψη πρόσθετων ανθρώπινων πόρων και η οριστικοποίηση της στρατηγικής προμηθειών του eu-LISA για την αντιμετώπιση των αναγκών εσωτερικής και εξωτερικής ανάθεσης, προκειμένου να επιτευχθεί υψηλότερος βαθμός εσωτερίκευσης των αναπτυξιακών έργων/προγραμμάτων, εξακολουθούν να αποτελούν προτεραιότητες για τον Οργανισμό.
- Η ενίσχυση ενός αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης αδειών ΤΠ και των σχετικών επιχειρησιακών διαδικασιών για την υποστήριξη της κατάλληλης και συστηματικής παρακολούθησης της χρήσης των αδειών ΤΠ και των ανανεώσεών τους βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη, γεγονός που ενδέχεται να αυξήσει τον κίνδυνο για την κανονικότητα ορισμένων σχετικών συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν κατά το οικονομικό έτος 2024.
- Οι ετήσιοι λογαριασμοί του 2024 απαιτούσαν διόρθωση τον Μάιο του 2025, λόγω της παράλειψης δύο εντολών είσπραξης (συνολικού ποσού 476 995,48 EUR) που εκταμιεύθηκαν επιτυχώς το 2024.

Τα ζητήματα αυτά εξετάζονται ήδη από τον Οργανισμό, προκειμένου να επιλυθούν το συντομότερο δυνατόν.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ



5

The image features a dark blue background with a white diagonal line running from the top-left corner to the bottom-right corner. The area above the line is dark blue, and the area below is white. Scattered across the entire background are numerous horizontal bars of varying lengths and colors, including white, dark blue, light blue, and gold. In the bottom-left corner, a large, bold, dark blue number '5' is displayed.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ

Η υπογράφουσα,

προσωρινή εκτελεστική διευθύντρια του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA),
με την ιδιότητα της διατάκτριας,

δηλώνω ότι τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση παρέχουν πιστή και αληθή εικόνα·

Δηλώνω, επίσης, ότι έχω την εύλογη βεβαιότητα ότι οι πόροι που διατέθηκαν για τις δραστηριότητες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση αξιοποιήθηκαν για τους επιδιωκόμενους σκοπούς σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, καθώς και ότι οι θεσπισθείσες διαδικασίες ελέγχου παρέχουν τις απαραίτητες εγγυήσεις για τη νομιμότητα και την κανονικότητα των σχετικών συναλλαγών.

Η εν λόγω εύλογη βεβαιότητα βασίζεται στην προσωπική μου κρίση, στις διαβουλεύσεις με τους κύριους διατάκτες και στις πληροφορίες που έχω στη διάθεσή μου, όπως τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων, την ετήσια επισκόπηση των εξαιρέσεων και των περιστατικών μη συμμόρφωσης, την ετήσια επισκόπηση της εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων και την προκαταρκτική γνώμη του Ελεγκτικού Συνεδρίου σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πράξεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το οικονομικό έτος 2024.

Βεβαιώνω ότι, εξ όσων γνωρίζω, δεν έχει παραλειφθεί από την παρούσα έκθεση τίποτε το οποίο θα μπορούσε να ζημιώσει τον Οργανισμό ή τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθούν οι ακόλουθες επιφυλάξεις:

- Η παράδοση νέων συστημάτων καθυστέρησε το 2024 και το αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα εγκρίθηκε τελικά στις 5 Μαρτίου 2025 από το Συμβούλιο δικαιοσύνης και εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ).
- Η αποτελεσματική πρόσληψη πρόσθετων ανθρώπινων πόρων και η οριστικοποίηση της στρατηγικής προμηθειών του eu-LISA για την αντιμετώπιση των αναγκών εσωτερικής και εξωτερικής ανάθεσης, προκειμένου να επιτευχθεί υψηλότερος βαθμός εσωτερίκευσης των αναπτυξιακών έργων/προγραμμάτων, εξακολουθούν να αποτελούν προτεραιότητες για τον Οργανισμό.
- Η ενίσχυση ενός αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης αδειών ΤΠ και των σχετικών επιχειρησιακών διαδικασιών για την υποστήριξη της κατάλληλης και συστηματικής παρακολούθησης της χρήσης των αδειών ΤΠ και των ανανεώσεών τους βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη, γεγονός που ενδέχεται να αυξήσει τον κίνδυνο για την κανονικότητα ορισμένων σχετικών συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν κατά το οικονομικό έτος 2024.
- Οι ετήσιοι λογαριασμοί του 2024 απαιτούσαν διόρθωση τον Μάιο του 2025, λόγω της παράλειψης δύο εντολών είσπραξης (συνολικού ποσού 476 995,48 EUR) που εκταμιεύθηκαν επιτυχώς το 2024.

Τα ζητήματα αυτά εξετάζονται ήδη από τον Οργανισμό, προκειμένου να επιλυθούν το συντομότερο δυνατόν.

Θα πρέπει επίσης να τονίσω ότι ανέλαβα τον ρόλο της διατάκτριας του eu-LISA στις 16 Αυγούστου 2024.

Marili Männik

Προσωρινή εκτελεστική διευθύντρια

[Πιστοποιημένη ηλεκτρονική υπογραφή]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Α

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Ι. Βασικά επιχειρησιακά στατιστικά στοιχεία

Διαχείριση λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ

Διαθεσιμότητα συστημάτων και χρόνος απόκρισης

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων ¹²³
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
Διαθεσιμότητα συστήματος ¹²⁴						
3	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος Eurodac					Μερικώς εντός στόχου κυρίως λόγω 1 περιστατικού με λανθασμένη διαμόρφωση τείχους προστασίας <i>Πηγή: ΣΕΥ και σύνοψη της έκθεσης διαθεσιμότητας του κεντρικού συστήματος για το 2024</i>
	πράσινο ≥ 99,99 %	99,80 %	99,88 %	99,47 %	99,91 %	
	99,99 % > κίτρινο					
	≥ 99,50 %					
	κόκκινο < 99,50 %					
6	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος SIS					Μερικώς εντός στόχου κυρίως λόγω 2 περιστατικών: μη ανταπόκριση του CPS και αποτυχημένη συντήρηση μετάβασης <i>Πηγή: ΣΕΥ και σύνοψη της έκθεσης διαθεσιμότητας του κεντρικού συστήματος για το 2024</i>
	πράσινο ≥ 99,99 %	99,98 %	99,94 %	99,67 %	99,78 %	
	99,99 % > κίτρινο					
	≥ 99,50 %					
	κόκκινο < 99,50 %					
8	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος VIS					Μερικώς εντός στόχου: μη διαθέσιμο λόγω προβλήματος για τους εξισορροπητές φορτίου κατά την έναρξη λειτουργίας του VIS4EES (VIS για το ΣΕΕ) <i>Πηγή: ΣΕΥ και σύνοψη της έκθεσης διαθεσιμότητας του κεντρικού συστήματος για το 2024</i>
	πράσινο ≥ 99,99 %	99,98 %	99,69 %	99,97 %	99,92 %	
	99,99 % > κίτρινο					
	≥ 99,50 %					
	κόκκινο < 99,50 %					
Χρόνος απόκρισης συστήματος						
4	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος Eurodac					Εντός στόχου <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών</i>
	πράσινο ≥ 99,45 %	100,00 %	99,99 %	99,98 %	99,99 %	
	99,45 % > κίτρινο ≥ 90 %					
	κόκκινο < 90 %					
7	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος SIS					Εντός στόχου: <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών</i>
	πράσινο ≥ 99,5 %	99,85 %	98,98 %	99,99 %	100 %	
	99,5 % > κίτρινο ≥ 99 %					
	κόκκινο < 99 %					

¹²³ Κατάσταση ΒΔΕ: **Εντός στόχου** — ο στόχος έχει επιτευχθεί, και όλα είναι «πράσινα» ή εντός του απαιτούμενου πεδίου εφαρμογής. **Μερικώς εντός στόχου** — όλα είναι «πράσινα» ή «κίτρινα» ή ορισμένοι δείκτες είναι ελαφρώς κάτω από τον καθορισμένο στόχο. **Εκτός στόχου** — τουλάχιστον ένας δείκτης είναι «κόκκινος» ή σημαντικά εκτός του καθορισμένου στόχου. **Άλλο** — η δραστηριότητα επαναπρογραμματίστηκε ή ακυρώθηκε.

¹²⁴ Ο τύπος υπολογισμού της διαθεσιμότητας (πλήρης + προγραμματισμένη συντήρηση) είναι ο ίδιος για όλα τα συστήματα.

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων ¹²³
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
9	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος VIS					Μερικώς εντός στόχου ¹²⁵ Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
	πράσινο = 100 %	99,90 %	99,70 %	99,98 %	99,89 %	
	100 % > κίτρινο ≥ 90 %					
	κόκκινο < 90 %					

Διαθεσιμότητα υποδομής επικοινωνιών

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
Διαθεσιμότητα υποδομής επικοινωνιών						
5	Διαθεσιμότητα δικτύου ευρείας περιοχής (WAN) (για το SIS και το VIS) ¹²⁶					Εντός στόχου ¹²⁷ Πηγή: Έκθεση διαθεσιμότητας TESTA-ng
	πράσινο ≥ 99,99 %	99,9988 %	99,9984 %	99,9994 %	99,9943 %	
	99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 %					
	κόκκινο < 99,50 %					

Λειτουργική υποστήριξη και κατάρτιση

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
Κατάρτιση στα κράτη μέλη						
16	Ικανοποίηση από τις εκδηλώσεις κατάρτισης					Εντός στόχου <i>Πηγή: Πίνακας σχεδιασμού και υποβολής εκθέσεων της κατάρτισης των κρατών μελών</i>
	Μέση βαθμολογία >4 (σε κλίμακα 1–6)	5,4	5,4	5,26	5,22	
Κέντρο επιχειρησιακής υποστήριξης						
19	Ικανοποίηση πελατών: % τελικών χρηστών που είναι ικανοποιημένοι ή πολύ ικανοποιημένοι από τη συνολική λειτουργία των συστημάτων ΔΕΥ					Εντός στόχου <i>Πηγή: Ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών</i>
	≥80 %	95 %	97 %	97,3 % SIS 97,0 %, VIS 96,0 %, Eurodac 99,0 %	97,8 % SIS 95,5 %, VIS 99,0 %, Eurodac 99,0 %	
20	Επιδόσεις του γραφείου υποστήριξης του eu-LISA					Εντός στόχου <i>Πηγή: Έκθεση επιδόσεων του γραφείου υποστήριξης</i>
	≥75 %	95,00 %	82,37 %	100 %	95 %	

Ασφάλεια

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια						
1	Ποσοστό υποχρεωτικών στόχων για την ασφάλεια που εφαρμόστηκαν					
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Εντός στόχου Πηγή: Πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας

¹²⁵ Ορισμένες αποκλίσεις σε εθνικό επίπεδο λόγω αναζητήσεων ευρέος φάσματος.

¹²⁶ Ο δείκτης EuroDomain τελεί υπό την εποπτεία της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών (DIGIT) της Επιτροπής.

¹²⁷ Ο αριθμός είναι χαμηλότερος σε σχέση με τα προηγούμενα έτη λόγω διακοπής λειτουργίας στην Πολωνία.

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
2	Αριθμός ασκήσεων έκτακτης ανάγκης/ασκήσεων για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια που εκτελέστηκαν σε ετήσια βάση					
2		2	3	3	2	Εντός στόχου Πηγή: Πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας

Διακυβέρνηση και συμμόρφωση

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
Διαχείριση έργων						
21	Αξιολόγηση έργου: αξιολόγηση της ολοκλήρωσης με βάση καθορισμένες παραμέτρους ποιότητας/κόστους/χρόνου, λαμβανομένων υπόψη των επιπέδων ανοχής του έργου					
	≤10 %	15,75 %	16,59 %	9,83 %	ά.α	Άλλο ¹²⁸
22	Διαχείριση έργων: αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ολοκληρωμένων έργων με σχέση με τη μεθοδολογία διαχείρισης έργων του eu-LISA κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου					
	μικρά έργα: >75 %	20 %	δεν περατώθηκαν μικρά έργα	δεν περατώθηκαν μικρά έργα	ά.α	Άλλο ¹²⁹
	μεσαία έργα: >80 %	76,2 %	66 %	76 %	ά.α	
	μεγάλα έργα: >85 %	δεν περατώθηκαν μεγάλα έργα	74 %	75 %	ά.α	

Έλεγχος						
23	Έλεγχος: Α) Ποσοστό ελεγκτικών συστάσεων που εφαρμόστηκαν εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών					
	Κρίσιμες: 100 %	ά.α	ά.α	100 %	ά.α	Εντός στόχου Πηγή: Έκθεση δραστηριοτήτων της IAC
	Πολύ σημαντικές: ≥90 %	72 %	63 %	80 %	95 %	Εντός στόχου Πηγή: Έκθεση δραστηριοτήτων της IAC
	Σημαντικές: ≥80 %	85 %	62 %	93 %	100 %	Εντός στόχου Πηγή: Έκθεση δραστηριοτήτων της IAC
23	Έλεγχος: Β) Αριθμός εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων και χρονικό διάστημα κατά το οποίο εκκρεμούν					
	Συστάσεις που εκκρεμούν για λιγότερο από 6 μήνες: ≤4	3	4	0	0	Εντός στόχου Πηγή: Έκθεση δραστηριοτήτων της IAC
	Συστάσεις που εκκρεμούν για χρονικό διάστημα μεταξύ 6 μηνών και 1 έτους: ≤2	0	0	2	0	Εντός στόχου Πηγή: Έκθεση δραστηριοτήτων της IAC
	Συστάσεις που εκκρεμούν για περισσότερο από 1 έτος: ≤1	6	8	3	1	Εντός στόχου Πηγή: Έκθεση δραστηριοτήτων της IAC

¹²⁸ Το 2024 ο eu-LISA ολοκλήρωσε 2 εσωτερικά έργα ΤΠ, κανένα «τυποποιημένο έργο», κυρίως λόγω της καθυστερημένης εφαρμογής του ΣΕΕ και των ισχυρών διασυνδέσεων με άλλα προγράμματα/έργα. Δεδομένου ότι αυτή η τιμή ΒΔΕ εκφράζεται ως μέσο % αποκλίσεων (όσον αφορά το κόστος/ το χρονοδιάγραμμα/ το πεδίο εφαρμογής), με μόνο 2 εσωτερικά έργα στο πεδίο εφαρμογής, ο υπολογισμός του ΒΔΕ για το 2024 δεν μπορεί να θεωρηθεί σχετικός. *Σύμφωνα με τη μεθοδολογία εσωτερικής διαχείρισης έργων (PPM) του eu-LISA, «**τυποποιημένο έργο**» νοείται μια δραστηριότητα που πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια: (προσωρινός ΚΑΙ μοναδικός χαρακτήρας) ΚΑΙ [(προϋπολογισμός ΚΑΙ διάρκεια) Ή προσπάθεια] με προϋπολογισμό >300 000,00, διάρκεια >3 μήνες και προσπάθεια >3 ΙΠΑ.

¹²⁹ Ο εν λόγω ΒΔΕ, που βασίζεται στη μεθοδολογία PRINCE 2, δεν ισχύει πλέον, επειδή η εσωτερική μεθοδολογία διαχείρισης έργων του eu-LISA άλλαξε το 2024 με την εισαγωγή της προσέγγισης Wave και την υιοθέτηση πρακτικών διαχείρισης έργων Agile.

Διοίκηση και γενική υποστήριξη

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
Περιβαλλοντική διαχείριση						
15	Περιβαλλοντικός δείκτης: αποτύπωμα άνθρακα ¹³⁰ Χαμηλότερες εκπομπές CO ₂ σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος	401 τόνοι	570 τόνοι ¹³¹	3 507 τόνοι CO ₂ eq	3 781 τόνοι CO ₂ e q ¹³²	Πηγή: Περιβαλλοντική δήλωση
Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση						
10	Ποσοστό ακύρωσης πιστώσεων πληρωμών ≤5 %	7 %	10,6 %	5,8 %	14,5 %	Εκτός στόχου ¹³³ Πηγή: Αποθήκη δεδομένων ABAC
11	Ποσοστό εκτέλεσης αναλήψεων υποχρεώσεων του προϋπολογισμού (%) 95–99 %	100 %	99 %	100 %	100 %	Εντός στόχου Πηγή: Αποθήκη δεδομένων ABAC
12	Ποσοστό εκτέλεσης πληρωμών (%) >95 %	99 %	91,6 %	99,9 %	100 %	Εντός στόχου Πηγή: Αποθήκη δεδομένων ABAC
14	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών (%) >87,5 %	99 %	90,1 %	96,4 %	98,2 %	Εντός στόχου Πηγή: Αποθήκη δεδομένων ABAC
Σύναψη συμβάσεων						
17	Αποδοτικότητα της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων ¹³⁴ ≤25 %	21,4 %	9,5 %	16,7 %	0 %	Εντός στόχου Πηγή: έκθεση προμηθειών
18	Διαχείριση αγορών: έργα σύναψης συμβάσεων σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα >60 %	80,1 %	140 %	80 %	63 %	Εντός στόχου Πηγή: έκθεση προμηθειών
Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων						
13	Ποσοστό (%) διοικητικών πόρων και ποσοστό (%) επιχειρησιακών πόρων έναντι του συνόλου των ανθρωπίνων πόρων (προσωπικό και ΑΕΕ) (%) Διοικητικοί: 20 %	16,9 %	16,3 %	17,2 %	18,6 %	Μερικώς εντός στόχου Πηγή: Συγκριτική αξιολόγηση προσωπικού για το 2024
	Επιχειρησιακοί: 70 %	73,2 %	74,7 %	74 %	70,6 %	Εντός στόχου Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER
24	Ετήσιο ποσοστό απουσιών από την εργασία: Μέσος αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας: < 15 ανά εργαζόμενο	4,1 ημέρες	7,5 ημέρες	9,7 ημέρες	3,4 ημέρες ανά εργαζόμενο	Εντός στόχου Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER
	% του προσωπικού σε αναρρωτική άδεια μακράς διάρκειας: ≤10 %	3,2 %	4,6 %	5,3 %	2,2 %	Εντός στόχου Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER

¹³⁰ Οι εκπομπές CO₂ εκτιμώνται με βάση τους μέσους συντελεστές εκπομπών CO₂, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της IPCC v_2006.

¹³¹ Περιλαμβάνει τις εκπομπές CO₂ των προσωρινών γραφειακών εγκαταστάσεων στο Illkirch του Στρασβούργου (Γαλλία).

¹³² Η αύξηση του αποτυπώματος άνθρακα οφείλεται κυρίως στην αύξηση του πεδίου 2 (ηλεκτρική ενέργεια για όλες τις εγκαταστάσεις και τηλεθέρμανση για το Ταλίν) και στην αλλαγή στον τρόπο υπολογισμού στον οποίο λήφθηκαν υπόψη περισσότερα δεδομένα (για παράδειγμα η διαδικασία διαχείρισης αποβλήτων) σε σύγκριση με το 2023.

¹³³ Η εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών που μεταφέρθηκαν τελούσε υπό συνεχή παρακολούθηση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με αποτέλεσμα να πραγματοποιούνται ακυρώσεις όταν η αιτιολόγηση των δαπανών δεν ήταν πλέον έγκυρη.

¹³⁴ Ο εν λόγω ΒΔΕ υπολογίζεται ως ο λόγος των προσκλήσεων υποβολής προσφορών που ακυρώθηκαν μετά την προκήρυξη, σε σχέση με τον αριθμό των προσκλήσεων υποβολής προσφορών που προκηρύχθηκαν εντός του έτους.

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
	% του προσωπικού που δεν λαμβάνει αναρρωτική άδεια: >15 %	51,6 %	42 %	42,7 %	43,0 %	Εντός στόχου Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER
25	Ετήσια εναλλαγή προσωπικού (%)					
	≤ 5 %	5,5 %	7,1 %	4,1 %	5,3 %	Πάνω από τον στόχο αυξημένος αριθμός παραιτήσεων Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER
26	Ετήσιο ποσοστό πλήρωσης θέσεων (%)					
	>94 %	94,2 %	82 %	93,5 %	92,4 % ¹³⁵	Εκτός στόχου ¹³⁶ Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER
27	Δείκτης διατήρησης προσωπικού ¹³⁷					
	> 0 για το 2021 και το 2022 ≤ 5 % για το 2023 και το 2024	0,2	0,3	1,8 %	0,7 %	Εντός στόχου ¹³⁸ Πηγή: δεδομένα αξιολόγησης iLearn
28	Επίπεδο δέσμευσης του προσωπικού					
	≥ 6,3 για το 2021 και το 2022 ≥ 3,8 για το 2023 και το 2024 ¹³⁹	7,3	7,3	3,7	3,7	Μερικώς εντός στόχου ¹⁴⁰ Πηγή: Έρευνα δέσμευσης του προσωπικού— People Success Platform Eletive
Διαχείριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη						
29	Απήχηση εξωτερικής επικοινωνίας eu-LISA					
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης: +200 ακόλουθοι ανά πλατφόρμα ανά έτος	LinkedIn: +5 490 Twitter +602 Facebook: +315 YouTube: +389	LinkedIn: +3 127 Twitter +405 Facebook: +285 YouTube: +99	LinkedIn: +4 013 Twitter/X: +404 Facebook: +403 YouTube: +89	LinkedIn: +5 262 X: +235 Facebook: +651 YouTube: +98	Εντός στόχου ¹⁴¹ Πηγή: αναλυτικά στοιχεία για το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης * Twitter => X τον Ιούλιο του 2023
	Ικανοποίηση από τις εκδηλώσεις για ενεργό συμμετοχή: >90 %	80 %	86,3 %	ετήσια διάσκεψη δεν πραγματοποιήθηκε το 2023	ετήσια διάσκεψη δεν πραγματοποιήθηκε το 2024	Άλλο: μετατέθηκε στο 2025 Πηγή: απόφαση της διοίκησης
	Ποσοστό συμμετοχής: >95 %	95 %	95,3 %	ετήσια διάσκεψη δεν πραγματοποιήθηκε το 2023	ετήσια διάσκεψη δεν πραγματοποιήθηκε το 2024	Άλλο: μετατέθηκε στο 2025 Πηγή: απόφαση της διοίκησης

¹³⁵ Ο αριθμός περιλαμβάνει τις δημοσιευμένες προσφορές θέσεων εργασίας. Αν εξαιρεθούν οι δημοσιευμένες προσφορές εργασίας, το ποσοστό πλήρωσης θέσεων είναι 89,1 %

¹³⁶ Οι πρόσθετες θέσεις που εγκρίθηκαν τον Νοέμβριο του 2024 δεν κατέστη εφικτό να καλυφθούν μέχρι το τέλος του 2024.

¹³⁷ Παρωχημένος, ο παρόν δείκτης απορρίφθηκε στην πρόταση για τους νέους εταιρικούς ΒΔΕ που υποβλήθηκαν στο διοικητικό συμβούλιο.

¹³⁸ Από το 2023, η αριθμητική βαθμολογία δεν χρησιμοποιείται στην αξιολόγηση· ο αριθμός του 2024 δείχνει το ποσοστό των μη ικανοποιητικών αξιολογήσεων σε σχέση με τον συνολικό αριθμό αξιολογήσεων.

¹³⁹ Αλλαγή κλίμακας από το 0–10 στο 1–5, η τιμή 3,8 αποτελεί το σημείο αναφοράς για τον δείκτη αναφοράς στον δημόσιο τομέα.

¹⁴⁰ Θα αναπτυχθεί και θα εφαρμοστεί σχέδιο δράσης για την αύξηση του επιπέδου δέσμευσης.

¹⁴¹ Όλες οι πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης παρουσιάζουν αξιοσημείωτη αύξηση των ακολούθων, γεγονός που υποδηλώνει εξαιρετική απόδοση. Το YouTube χρησιμοποιείται κυρίως ως αποθετήριο βίντεο και όχι ως ενεργό μέσο κοινωνικής δικτύωσης· ο eu-LISA δίνει έμφαση στα ενεργά μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΒΔΕ		Τιμή				Κατάσταση και πηγή δεδομένων
Αριθ.	Στόχος	2021	2022	2023	2024	
		* 2 συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με τον κλάδο που διοργανώθηκαν σε υβριδική μορφή, με διαδικτυακή συμμετοχή >=100 %				Εντός στόχου αναμενόμενο ποσοστό διαδικτυακής συμμετοχής >=130
30	Απήχηση εσωτερικής επικοινωνίας του eu-LISA (έρευνα ικανοποίησης)					
	Ποσοστό συμμετοχής: >51 %	55 %	59 %	58 %	52 %	Εντός στόχου Πηγή: Ετήσια έρευνα ικανοποίησης
	Ποσοστό ικανοποίησης: >70 % εσωτερικοί διάυλοι/δραστηριότητες	93 %	91 %	89 %	92 %	Εντός στόχου Πηγή: Ετήσια έρευνα ικανοποίησης

Παράρτημα ΙΙ. Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη δημοσιονομική διαχείριση

Αρχικός προϋπολογισμός, μεταφορές και διορθωτικοί προϋπολογισμοί

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά για κάθε κεφάλαιο οι εντός προϋπολογισμού μεταφορές κονδυλίων του κωδικού C1 που πραγματοποιήθηκαν το 2024.

Κεφάλαιο προϋπολογισμού		ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΑΝΑΛΗΨΕΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (σε εκατ. ευρώ)				ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (σε εκατ. ευρώ)			
		Αρχικός προϋπο- λογισμός	Μεταφορές	Διορθωτικός προϋπολο- γισμός	Οριστικός προϋπολο- γισμός	Αρχικός προϋπο- λογισμός	Μεταφορές	Διορθωτικός προϋπολο- γισμός	Οριστικός προϋπολο- γισμός
A-11	Αποδοχές & επιδόματα	39,25	0,04	2,70	41,99	39,25	0,04	2,70	41,99
A-12	Δαπάνες για πρόσληψη προσωπικού	0,20	0,09		0,29	0,20	0,09		0,29
A-13	Έξοδα αποστολών	0,66	-0,03		0,63	0,66	-0,03		0,63
A-14	Κοινωνικοϊατρική υποδομή	2,52	-0,29		2,24	2,52	-0,29		2,24
A-15	Κατάρτιση προσωπικού	1,41	-0,90		0,51	1,41	-0,90		0,51
ΤΙΤΛΟΣ 1 — ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		44,04	-1,09	2,70	45,66	44,04	-1,09	2,70	45,66
A-20	Δαπάνες εγκαταστάσεων	8,95	-4,06		4,89	8,95	-4,06		4,89
A-21	Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	3,75	1,32		5,07	3,75	1,32		5,07
A-22	Κινητά αγαθά και συναφή έξοδα	0,44	0,22		0,66	0,44	0,22		0,66
A-23	Τρέχουσες διοικητικές δαπάνες	1,69	-0,01		1,67	1,69	-0,01		1,67
A-25	Διοικητικό συμβούλιο	0,75	-0,36		0,39	0,75	-0,36		0,39
A-26	Ενημέρωση και εκδόσεις	1,54	-0,69		0,85	1,54	-0,69		0,85
A-27	Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	9,05	-1,50		7,54	9,05	-1,50		7,54
A-28	Ασφάλεια	5,23	-2,66		2,56	5,23	-2,66		2,56
ΤΙΤΛΟΣ 2 — ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		31,39	-7,74		23,64	31,39	-7,74		23,64
B3-0	Υποδομή	55,75	-9,43		46,32	51,00	-3,73		47,28
B3-1	Εσωτερικές υποθέσεις	114,54	18,96	39,25	172,75	112,30	15,98		128,29
B3-2	Δικαιοσύνη	4,29	1,75		6,04	4,40	0,43		4,83
B3-8	Δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης	15,42	-2,44		12,98	14,27	-3,86		10,42
ΤΙΤΛΟΣ 3 — ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ		190,01	8,83	39,25	238,09	181,98	8,83		190,81
ΣΥΝΟΛΟ		265,44	0,00	41,95	307,39	257,41	0,00	2,70	260,11

Εκτέλεση του προϋπολογισμού του eu-LISA (πηγή χρηματοδότησης C1)

Όσον αφορά τις πιστώσεις του 2024 (πηγή χρηματοδότησης C1 — επιδότηση της ΕΕ για το 2024).

Τίτλος του προϋπολογισμού	ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (C1, σε εκατ. ευρώ)			ΠΛΗΡΩΜΕΣ (C1, σε εκατ. ευρώ)		
	Προϋπολογίστηκαν	Δαπανήθηκαν	%	Προϋπολογίστηκαν	Δαπανή- θηκαν	%
Τίτλος 1 — Δαπάνες προσωπικού	45,66	45,66	100,0 %	45,66	45,66	100,0 %
εκτελέστηκαν		45,66	100,0 %		45,20	99,0 %
μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση					0,46	1,0 %
Τίτλος 2 — Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	23,64	23,64	100,0 %	23,64	23,64	100,0 %
εκτελέστηκαν		23,64	100,0 %		17,22	72,8 %
μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση					6,42	27,2 %
Τίτλος 3 — Επιχειρησιακές δαπάνες	238,09	238,09	100,0 %	190,81	190,81	100,0 %
εκτελέστηκαν		238,09	100,0 %		190,81	100,0 %
ΣΥΝΟΛΟ	307,39	307,39	100,0 %	260,11	260,11	100,0 %
εκτελέστηκαν		307,39	100,0 %		253,22	97,4 %
μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση					6,89	2,6 %

Εκτέλεση του προϋπολογισμού από άλλες πηγές χρηματοδότησης

Εκτός από τον προϋπολογισμό του έτους (πηγή χρηματοδότησης C1), ο Οργανισμός εκτέλεσε πιστώσεις:

- από εσωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό (πηγή χρηματοδότησης C4)¹⁴²,
- μεταφορά πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων (διαχωριζόμενες στον τίτλο 3 και μη διαχωριζόμενες στους τίτλους 1 και 2) και των αντίστοιχων πιστώσεων πληρωμών (μόνο οι μη διαχωριζόμενες) από προηγούμενα έτη (πηγή C8)¹⁴³,
- από εξωτερικά έσοδα ειδικού προορισμού, ως συνεισφορά των συνδεδεμένων χωρών σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 3 στοιχείο β) του κανονισμού για την ίδρυση του eu-LISA και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη χρηματοδότηση της εφαρμογής της πλατφόρμας συνεργασίας κοινών ομάδων έρευνας (ΚΟΕ) σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/969 (πηγή χρηματοδότησης R0, μόνο τίτλος 3).¹⁴⁴

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ			ΠΛΗΡΩΜΕΣ		
		Προϋπολο-γίστηκαν (σε εκατ. ευρώ)	Δαπανήθηκαν (σε εκατ. ευρώ)	%	Προϋπολο-γίστηκαν (σε εκατ. ευρώ)	Δαπανήθηκαν* (σε εκατ. ευρώ)	%
A-1 Δαπάνες προσωπικού	C1	45,66	45,66	100,0 %	45,66	45,20	99,0 %
	C4	0,00	0,00	100,0 %	0,00	0,00	100,0 %
	C8	0,88	0,78	88,5 %	0,88	0,78	88,5 %
	Μερικό σύνολο	46,54	46,44	99,8 %	46,54	45,98	98,8 %
A-2 Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	23,64	23,64	100,0 %	23,64	17,22	72,8 %
	C4	0,46	0,01	1,2 %	0,46	0,00	0,0 %
	C8	12,35	10,54	85,3 %	12,35	10,54	85,3 %
	Υποσύνολο	36,45	34,19	93,8 %	36,45	27,76	76,2 %
B0-3 Επιχειρησιακές δαπάνες	C1	238,09	238,09	100,0 %	190,81	190,81	100,0 %
	C4	0,03		0,0 %	0,03		0,0 %
	C8	350,83	337,27	96,1 %			
	R0	106,66	64,62	60,6 %	106,66	12,20	11,4 %
	Υποσύνολο	695,60	639,98	92,0 %	297,49	203,01	68,2 %
ΣΥΝΟΛΟ		778,59	720,61	92,6 %	380,49	276,75	72,7 %

Μεταφορές πιστώσεων

Κατά τη διάρκεια του 2024, πραγματοποιήθηκαν 20 εσωτερικές μεταφορές πιστώσεων δυνάμει του άρθρου 26 παράγραφος 1 και μία μεταφορά (μεταφορά αριθ. 21 — αναφορά LIS.6335) — δυνάμει του άρθρου 26 παράγραφος 1 (σε σχέση με τον τίτλο 1) και του άρθρου 26 παράγραφος 2 (σε σχέση με τον τίτλο 2) των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA.¹⁴⁵ Το σκεπτικό για τις μεταφορές ήταν να διασφαλιστεί η βέλτιστη δημοσιονομική κατανομή των πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων και των πιστώσεων πληρωμών.

Τίτλος του προϋπολογισμού		Τίτλος 1 Δαπάνες προσωπικού		Τίτλος 2 Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας		Τίτλος 3 Επιχειρησιακές δαπάνες	
Μεταφορά πιστώσεων ¹⁴⁶	Κωδικός	πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	πίστωση ανάληψης πληρωμών	πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	πίστωση ανάληψης πληρωμών	πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	πίστωση ανάληψης πληρωμών
1	LIS.6035					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
2	LIS.6062 LIS.6063					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
3	LIS.6082	μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού				μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
4	LIS.6103			-300 000	-300 000	300 000	300 000
5	LIS.6119	μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού			
6	LIS.6129					μεταφορά εντός τίτλου	

¹⁴² Πιστώσεις από εσωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό του έτους.

¹⁴³ Όταν οι αναλήψεις υποχρεώσεων πραγματοποιούνται έναντι μη διαχωριζόμενων πιστώσεων και τα αντίστοιχα ποσά δεν έχουν καταβληθεί στο σύνολό τους, οι αντίστοιχες αναλήψεις υποχρεώσεων πληρωμών μεταφέρονται αυτομάτως μόνο στο επόμενο οικονομικό έτος. Στην περίπτωση αυτή, η πηγή χρηματοδότησης αλλάζει από C1 σε C8. Οι πιστώσεις μεταφέρονται στο επόμενο έτος και μαζί τους μεταφέρονται και οι αντίστοιχες αναλήψεις υποχρεώσεων. Αν πρόκειται για διαχωριζόμενες πιστώσεις έναντι των οποίων δεν έχουν καταβληθεί τα αναληφθέντα ποσά, οι αναλήψεις υποχρεώσεων μεταφέρονται αυτόματα, όπως και οι αντίστοιχες πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων (πηγή χρηματοδότησης C8). Αντιθέτως, οι πιστώσεις πληρωμών δεν μεταφέρονται και θα πρέπει να βρεθούν άλλες πηγές χρηματοδότησης για το επόμενο έτος (πηγή χρηματοδότησης C1).

¹⁴⁴ Πιστώσεις από εξωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό (του οικονομικού έτους και μεταφερθείσες στο επόμενο έτος).

¹⁴⁵ Δημοσιονομικοί κανόνες του eu-LISA, σε ισχύ από την 1η Σεπτεμβρίου 2019, που εγκρίθηκαν με την απόφαση αριθ. 2019-198 του διοικητικού συμβουλίου.

¹⁴⁶ Οι μεταφορές πιστώσεων μεταξύ των τίτλων επισημαίνονται σε ευρώ (συνολική αξία).

Τίτλος του προϋπολογισμού		Τίτλος 1 Δαπάνες προσωπικού		Τίτλος 2 Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας		Τίτλος 3 Επιχειρησιακές δαπάνες	
Μεταφορά πιστώσεων 146	Κωδικός	πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	πίστωση ανάληψης πληρωμών	πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	πίστωση ανάληψης πληρωμών	πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	πίστωση ανάληψης πληρωμών
						προϋπολογισμού	
7	LIS.6139					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
8	LIS.6162					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
9	LIS.6164	μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού			
10	LIS.6169					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
11	LIS.6168	μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού			
12	LIS.6209					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
13	LIS.6202			μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού			
14	LIS.6204					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
15	LIS.6234	1 950 000	1 950 000	-1 950 000	-1 950 000		
16	LIS.6237			-885 461	-885 461	885 461	885 461
	LIS.6239					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
17	LIS.6258					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
18	LIS.6279	-2 815 666	-2 815 666	-2 824 505	-2 824 505	5 640 172	5 640 172
	LIS.6280	μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού					
19	LIS.6299					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
20	LIS.6326					μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
21	LIS.6335	-221 656	-221 656	-1 783 775	-1 783 775	2 005 430	2 005 430
ΣΥΝΟΛΟ		-1 087 322	-1 087 322	-7 743 741	-7 743 741	8 831 063	8 831 063

Αναλυτικός κατάλογος μεταφορών πιστώσεων (όλες οι πηγές χρηματοδότησης)

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
1	LIS.6035	25/01/2024	B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	0,00	-200 000,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	0,00	920 000,00
			B03111 ΣΕΕ	0,00	26 124 754,00
			B03112 ETIAS	0,00	9 100 794,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	-720 000,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	0,00	-7 559 417,00
			B03100 SIS II	0,00	-6 711 922,00
			B03110 VIS	0,00	-14 430 543,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	-6 523 666,00
2	LIS.6062	20/02/2024	B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	0,00	-400 000,00
			B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις — κόστος λειτουργίας	0,00	-600 000,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	572,82	0,00
			B03120 EURODAC	0,00	2 700 000,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-572,82	-600 000,00
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	0,00	-600 000,00
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	0,00	-500 000,00
	LIS.6063		B03111 ΣΕΕ	-3 424 989,52	-3 424 989,52
			B03130 Διαλειτουργικότητα	-350 010,48	-350 010,48
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	3 775 000,00	3 775 000,00
3	LIS.6082	19/04/2024	A01402 Ευρωπαϊκό σχολείο	-185 204,98	-185 204,98

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			A01120 Επιδόματα ΑΕΕ και ασκουμένων	185 204,98	185 204,98
			B03111 ΣΕΕ	7 200 000,00	0,00
			B03112 ΕΤΙΑΣ	14 000 000,00	0,00
			B03120 EURODAC	2 750 000,00	0,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	-6 900 000,00	0,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	-7 600 000,00	0,00
			B03100 SIS II	8 600 000,00	0,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	-18 050 000,00	0,00
4	LIS.6103	14/06/2024	A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-300 000,00	-300 000,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-80 000,00	0,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	498 968,61	480 820,45
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	300 000,00	-260 820,45
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	80 000,00	80 000,00
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	-498 968,61	0,00
5	LIS.6119	11/07/2024	A01400 Ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις	10 000,00	10 000,00
			A01120 Επιδόματα ΑΕΕ και ασκουμένων	80 000,00	80 000,00
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-90 000,00	-90 000,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-500 000,00	-500 000,00
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	712 000,00	712 000,00
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-212 000,00	-212 000,00
6	LIS.6129	31/07/2024	B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	0,00	-200 000,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	0,00	-498 968,61
			B03200 ECRIS	0,00	198 000,00
			B03111 ΣΕΕ	0,00	-2 808 000,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	6 280 968,61
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	0,00	-190 000,00
			B03101 PRUM	0,00	-4 150 000,00
			B03100 SIS II	0,00	165 000,00
			B03110 VIS	0,00	1 077 000,00
7	LIS.6139	29/08/2024	B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	126 000,00
			B03112 ΕΤΙΑΣ	0,00	-3 299 396,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	5 590 916,25	0,00
			B03110 VIS	-5 590 916,25	0,00
8	LIS.6162	24/09/2024	B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	3 299 396,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	0,00	-300 000,00
			B03111 ΣΕΕ	0,00	-4 700 000,00
			B03112 ΕΤΙΑΣ	0,00	-2 000 000,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	465 000,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	1 000 000,00
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	0,00	-60 000,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	0,00	-5.000,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	0,00	1 000 000,00
			B03100 SIS II	0,00	500 000,00
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	0,00	-400 000,00
			B03110 VIS	0,00	1 500 000,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	3 000 000,00
9	LIS.6164	24/09/2024	A01200 Δαπάνες για προσλήψεις και μετατάξεις προσωπικού	250 000,00	250 000,00
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-250 000,00	-250 000,00
			A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	1 000 000,00	1 000 000,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-1 135 000,00	-1 135 000,00
			A02200 Εξοπλισμός γραφείου και υλικοτεχνικές υπηρεσίες	135 000,00	135 000,00

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
10	LIS.6169	08/10/2024	B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-920 000,00	0,00
			B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις — κόστος λειτουργίας	-1 060 000,00	-100 000,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	-428 968,61	0,00
			B03201 E-CODEX	-735 381,50	-830 000,00
			B03200 ECRIS	586 645,10	0,00
			B03111 ΣΕΕ	3 619 160,56	-4 189 000,00
			B03112 ETIAS	0,00	-881 000,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-71 626,51	0,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	4 351 748,87	3 000 000,00
			B03101 PRUM	-4 150 000,00	0,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	-1 889 713,75	3 000 000,00
			B03100 SIS II	871 771,84	0,00
			B03801 Δοκιμές και μετάβαση	-333 636,00	0,00
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-900 000,00	0,00
			B03110 VIS	3 560 000,00	0,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	-2 500 000,00	0,00
11	LIS.6168	09/10/2024	A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	250 000,00	250 000,00
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-250 000,00	-250 000,00
			A02800 Εταιρική ασφάλεια	-136 000,00	-136 000,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-400 000,00	-400 000,00
			A02331 Αμοιβές και επιβαρύνσεις για τους ανθρώπινους πόρους	16 000,00	16 000,00
			A02200 Εξοπλισμός γραφείου και υλικοτεχνικές υπηρεσίες	400 000,00	400 000,00
			A02330 Λοιπές τρέχουσες δαπάνες	120 000,00	120 000,00
12	LIS.6209	31/10/2024	B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	0,00	-20.000,00
			B03111 ΣΕΕ	0,00	-660 652,52
			B03120 EURODAC	0,00	-353 205,18
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	-100 000,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	2 244 723,07
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	0,00	-46 000,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	0,00	-5.000,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	1 000 000,00	-302 000,00
			B03100 SIS II	0,00	-700 000,00
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	0,00	77 134,63
			B03801 Δοκιμές και μετάβαση	0,00	-35 000,00
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	0,00	-100 000,00
			B03110 VIS	-1 000 000,00	0,00
13	LIS.6202	25/10/2024	A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	400 000,00	400 000,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-400 000,00	-400 000,00
14	LIS.6204	31/10/2024	B03111 ΣΕΕ	-1 319 691,92	0,00
			B03112 ETIAS	-3 518 852,10	0,00
			B03120 EURODAC	-1 329 070,16	0,00
			B03100 SIS II	-90 556,64	0,00
			B03110 VIS	-3 326 957,41	0,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	9 585 128,23	0,00
15	LIS.6234	22/11/2024	A01400 Ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις	-3 868,40	-3 868,40
			A01110 Μισθοί και επιδόματα ΣΥ	1 153 346,49	1 153 346,49
			A01200 Δαπάνες για προσλήψεις και μετατάξεις προσωπικού	-136 478,09	-136 478,09
			A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	1 200 000,00	1 200 000,00
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-263 000,00	-263 000,00
			A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	-20 950,00	-20 950,00
			A02800 Εταιρική ασφάλεια	-593 290,73	-593 290,73

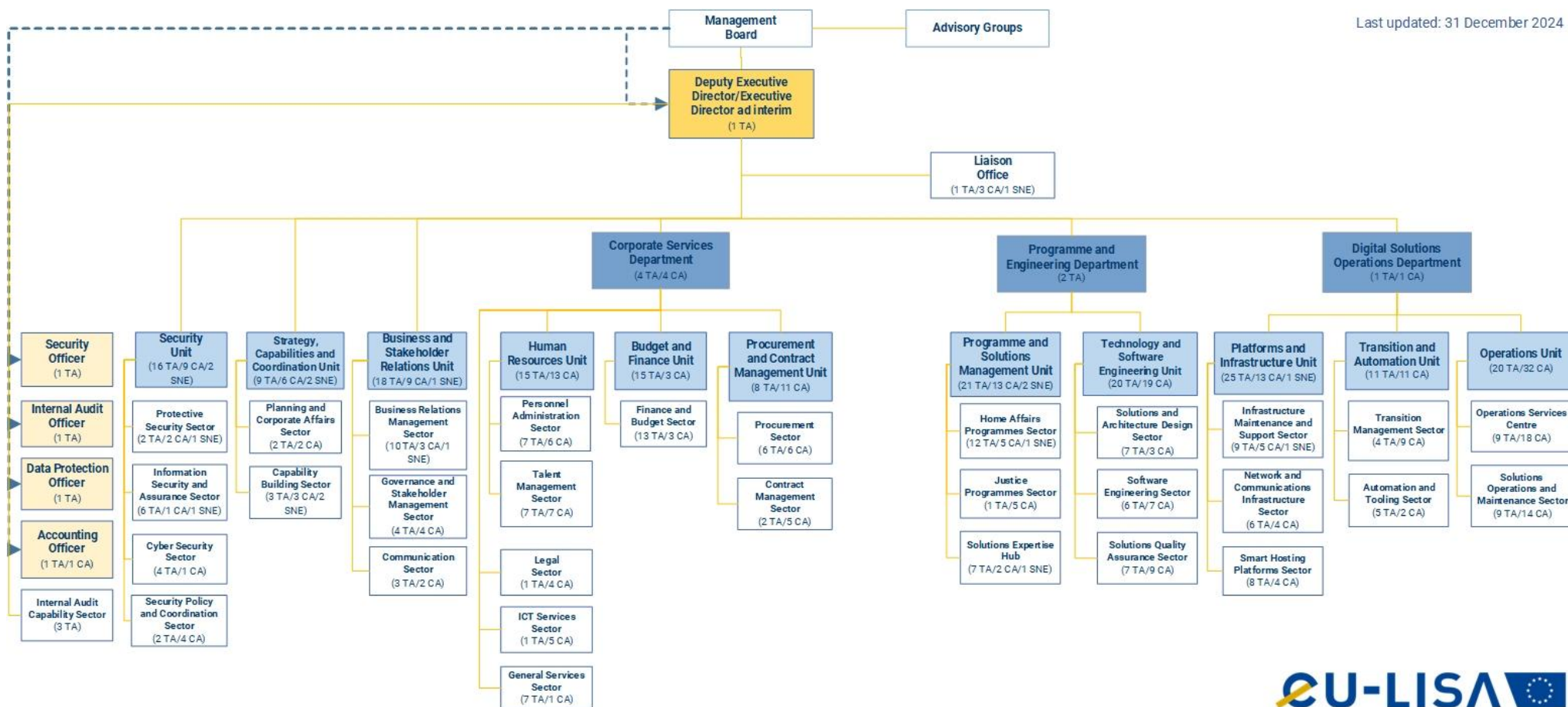
Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			A02220 Δαπάνες τεκμηρίωσης και βιβλιοθήκης	-660,95	-660,95
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-277 633,60	-277 633,60
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	-236 761,07	-236 761,07
			A02331 Αμοιβές και επιβαρύνσεις για τους ανθρώπινους πόρους	-548,38	-548,38
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-360 077,91	-360 077,91
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-56 617,74	-56 617,74
			A02500 Συνεδριάσεις ΔΣ	-30 202,17	-30 202,17
			A02200 Εξοπλισμός γραφείου και υλικοτεχνικές υπηρεσίες	-121 048,21	-121 048,21
			A02510 Λοιπές συνεδριάσεις	-205 117,73	-205 117,73
			A02330 Λοιπές τρέχουσες δαπάνες	-47 091,51	-47 091,51
16	LIS.6237	22/11/2024	A02800 Εταιρική ασφάλεια	-595 461,40	-595 461,40
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-290 000,00	-290 000,00
			B03201 E-CODEX	0,00	6 107,00
			B03200 ECRIS	0,00	46 275,00
			B03111 ΣΕΕ	0,00	150 000,00
			B03112 ETIAS	0,00	40 713,70
			B03120 EURODAC	0,00	-1 428 173,70
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	-600 000,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	426 927,00
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-29 401,75	0,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	-10.000,00	0,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	3 550 273,20	539 534,40
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	39 401,75	-81 000,00
			B03110 VIS	-2 664 811,80	1 785 078,00
	LIS.6239		B03111 ΣΕΕ	-6 464 818,48	-6 464 818,48
			B03130 Διαλειτουργικότητα	1 500 000,00	1 500 000,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	6 464 818,48	6 464 818,48
			B03110 VIS	-1 500 000,00	-1 500 000,00
17	LIS.6258	28/11/2024	B03111 ΣΕΕ	-4 000 000,00	-4 000 000,00
			B03112 ETIAS	-1 000 000,00	-1 000 000,00
			B03120 EURODAC	-500 000,00	-500 000,00
			B03100 SIS II	-2 000 000,00	-2 000 000,00
			B03110 VIS	-8 405 937,07	-8 405 937,07
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	15 905 937,07	15 905 937,07
18	LIS.6279	11/12/2024	A01110 Μισθοί και επιδόματα ΣΥ	-718 797,25	-718 797,25
			A01301 Έξοδα αποστολών	-72,00	-72,00
			A01401 Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού	-40 994,43	-40 994,43
			A01200 Δαπάνες για προσλήψεις και μετατάξεις προσωπικού	-16 159,56	-16 159,56
			A01120 Επίδοματα ΑΕΕ και ασκουμένων	-13 329,24	-13 329,24
			A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	-53 282,20	-53 282,20
			A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	-1 935 370,34	-1 935 370,34
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-37 661,35	-37 661,35
			A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	18 430,96	18 430,96
			A02800 Εταιρική ασφάλεια	-974 265,00	-974 265,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-268 430,96	-268 430,96
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	-1 502 953,95	-1 502 953,95
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-15 000,00	-15 000,00
			A02200 Εξοπλισμός γραφείου και υλικοτεχνικές υπηρεσίες	-77 367,82	-77 367,82
			A02510 Λοιπές συνεδριάσεις	-4 918,66	-4 918,66
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-153 664,78	-101 367,52
			B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις — κόστος λειτουργίας	-57 761,60	-105 183,90

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	-70 000,00	0,00
			B03201 E-CODEX	0,00	90 693,16
			B03200 ECRIS	1 025 709,23	1 025 709,23
			B03111 ΣΕΕ	1 553 517,96	1 553 517,96
			B03112 ETIAS	775 525,71	775 525,71
			B03120 EURODAC	0,00	-146 490,61
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	464 543,82
			B03130 Διαλειτουργικότητα	1 766 338,69	1 766 338,69
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-16 598,25	-50 433,88
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	-26 560,28	-17 760,83
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	646 933,59	820 152,48
			B03100 SIS II	0,00	-263 546,48
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	196 733,78	36 161,87
			B03801 Δοκιμές και μετάβαση	0,00	-82 350,96
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-2,25	-163 180,03
			B03110 VIS	0,00	294 572,15
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	-256 729,06
	LIS.6280	A01402 Ευρωπαϊκό σχολείο	-3 365,82	-3 365,82	
		A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	3 365,82	3 365,82	
19	LIS.6299	13/12/2024	B03201 E-CODEX	580 548,58	0,00
			B03200 ECRIS	166 031,90	0,00
			B03111 ΣΕΕ	-6 984 247,06	0,00
			B03112 ETIAS	651 544,93	0,00
			B03120 EURODAC	-9 610 000,00	0,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	579 176,72	0,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	6 552 983,42	0,00
			B03100 SIS II	2 416 263,05	0,00
			B03110 VIS	5 647 698,46	0,00
	LIS.6326	17/12/2024	B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-17 023,68	0,00
			B03200 ECRIS	126 337,48	0,00
			B03111 ΣΕΕ	432 262,20	0,00
			B03112 ETIAS	300 608,40	0,00
			B03120 EURODAC	-4 635 579,91	0,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	2 043 630,17	0,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	388 241,76	0,00
			B03100 SIS II	108 685,62	0,00
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-470,31	0,00
			B03110 VIS	1 253 308,27	0,00
			21	LIS.6335	18/12/2024
A01301 Έξοδα αποστολών	-27 086,01	-27 086,01			
A01200 Δαπάνες για προσλήψεις και μετατάξεις προσωπικού	-11 943,07	-11 943,07			
A01120 Επιδόματα ΑΕΕ και ασκουμένων	-3 719,07	-3 719,07			
A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	-12 003,89	-12 003,89			
A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	-157 320,89	-157 320,89			
A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-9 234,72	-9 234,72			
A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	-79 657,58	-79 657,58			
A02800 Εταιρική ασφάλεια	-364 909,71	-364 909,71			
A02220 Δαπάνες τεκμηρίωσης και βιβλιοθήκης	-253,31	-253,31			
A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-485 370,27	-485 370,27			
A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	-474 234,40	-474 234,40			
A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-115 083,46	-115 083,46			

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-30.000,00	-30.000,00
			A02500 Συνεδριάσεις ΔΣ	-116 260,74	-116 260,74
			A02200 Εξοπλισμός γραφείου και υλικοτεχνικές υπηρεσίες	-114 723,81	-114 723,81
			A02510 Λοιπές συνεδριάσεις	-3 281,37	-3 281,37
			B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις — κόστος λειτουργίας	0,00	-0,03
			B03201 E-CODEX	0,00	-99 198,53
			B03200 ECRIS	0,00	-6 999,65
			B03111 ΣΕΕ	2 005 430,29	2 140 187,87
			B03112 ETIAS	0,00	63 884,91
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	-43 165,40
			B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	72 144,19
			B03110 VIS	0,00	-56 123,09
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	-65 299,98

Παράρτημα III. Οργανόγραμμα

Στις 14 Μαρτίου 2024, ο eu-LISA εγκαινίασε μια **πρωτοβουλία οργανωτικής αλλαγής** για να υποστηρίξει περαιτέρω την αποτελεσματική εκτέλεση της αποστολής του, να προσφέρει προστιθέμενη αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη και να καλλιεργήσει ένα εξαιρετικό περιβάλλον εργασίας. Η πρωτοβουλία RAISE ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του 2024, εισάγοντας μια αναθεωρημένη οργανωτική δομή, τροποποιώντας τα τμήματα, τις μονάδες και τους τομείς που προϋπήρχαν, και δημιουργώντας νέα.



EN	ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ
Management Board	Διοικητικό συμβούλιο
Advisory Groups	Συμβουλευτικές ομάδες
EXECUTIVE DIRECTOR ad interim	Προσωρινός ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
* Deputy Executive Director	* Αναπληρωτής εκτελεστικός διευθυντής
* Liaison Office (LIOS).	* Γραφείο συνδέσμου (LIOS)
* Security Officer.	* Υπεύθυνος ασφάλειας.
* Data Protection Officer (DPO)	* Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων (ΥΠΔ)
* Accounting Officer (ACCO)	* Υπόλογος (ACCO)
* Internal Audit Capability Sector (IACS)	* Τομέας κλιμακίου εσωτερικού λογιστικού ελέγχου (IACS)
SECURITY UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
*Protective Security Sector	*Τομέας προστατευτικής ασφάλειας
*Information Security and Assurance Sector	*Τομέας προστασίας και διασφάλισης των πληροφοριών
*Cyber Security Sector	*Τομέας κυβερνοασφάλειας
*Security Policy and Coordination Sector	*Τομέας πολιτικής ασφάλειας και συντονισμού
STRATEGY, CAPABILITIES and COORDINATION UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ και ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
*Planning and Corporate Affairs Sector	*Τομέας σχεδιασμού και εταιρικών υποθέσεων
*Capability Building Sector	*Τομέας ανάπτυξης ικανοτήτων
BUSINESS and STAKEHOLDER RELATIONS UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ και ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ
*Business Relations Management Sector	*Τομέας διαχείρισης επιχειρηματικών σχέσεων
*Governance and Stakeholder Management Sector	*Τομέας διαχείρισης διακυβέρνησης και ενδιαφερόμενων μερών
*Communication Sector	*Τομέας επικοινωνίας
CORPORATE SERVICES DEPARTMENT	ΤΜΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
*Legal Sector	*Τομέας νομικών υποθέσεων
*ICT Services Sector	*Τομέας υπηρεσιών ΤΠΕ
*General Services Sector	*Τομέας γενικών υπηρεσιών
HUMAN RESOURCES UNIT.	ΜΟΝΑΔΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
*Personnel Administration Sector	*Τομέας διαχείρισης προσωπικού
*Talent Management Sector	*Τομέας διαχείρισης δεξιοτήτων
BUDGET and FINANCE UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
*Finance and Budget Sector	*Τομέας οικονομικών και προϋπολογισμού
PROCUREMENT and CONTRACT MANAGEMENT UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ και ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
*Procurement Sector	*Τομέας σύναψης συμβάσεων
*Contract Management Sector	*Τομέας διαχείρισης συμβάσεων
PROGRAMME and ENGINEERING DEPARTMENT	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ και ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
PROGRAMME and SOLUTIONS MANAGEMENT UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ και ΛΥΣΕΩΝ
*Home Affairs Programmes Sector	*Τομέας προγραμμάτων εσωτερικών υποθέσεων
*Justice Programmes Sector	*Τομέας προγραμμάτων δικαιοσύνης
*Solutions Expertise Hub	*Κόμβος εμπειρογνώστας σε θέματα λύσεων
TECHNOLOGY and SOFTWARE ENGINEERING UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ και ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
*Solutions and Architecture Design Sector	*Τομέας σχεδιασμού λύσεων και αρχιτεκτονικής
*Software Engineering Sector	*Τομέας μηχανικής λογισμικού
*Solutions Quality Assurance Sector	*Τομέας διασφάλισης ποιότητας λύσεων
DIGITAL SOLUTIONS OPERATIONS DEPARTMENT	ΤΜΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ
PLATFORMS and INFRASTRUCTURE UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΩΝ και ΥΠΟΔΟΜΩΝ
*Infrastructure Maintenance and Support Sector	*Τομέας συντήρησης και υποστήριξης υποδομών
*Network and Communications Infrastructure Sector	*Τομέας υποδομών δικτύου και επικοινωνιών
*Smart Hosting Platforms Sector	*Τομέας πλατφορμών έξυπνης φιλοξενίας
TRANSITION and AUTOMATION UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ και ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
*Transition Management Sector	*Τομέας διαχείρισης μετάβασης
*Automation and Tooling Sector	*Τομέας αυτοματοποίησης και εργαλείων

OPERATIONS UNIT	ΜΟΝΑΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ
<i>*Operations Services Centre</i>	<i>*Κέντρο λειτουργικών υπηρεσιών</i>
<i>*Solutions Operations and Maintenance Sector</i>	<i>*Τομέας λειτουργιών και συντήρησης λύσεων</i>

Παράρτημα IV. Πίνακας προσωπικού και πρόσθετες πληροφορίες διαχείρισης ανθρώπινων πόρων

Πίνακας προσωπικού eu-LISA

Ο αρχικός πίνακας προσωπικού του eu-LISA περιλάμβανε **401 εγκεκριμένες θέσεις**, οι οποίες περιλάμβαναν 228 θέσεις έκτακτων υπαλλήλων (ΕΥ), 162 θέσεις συμβασιούχων υπαλλήλων (ΣΥ) και 11 θέσεις αποσπασμένων εθνικών εμπειρογνομόνων (ΑΕΕ). Τον Νοέμβριο του 2024, για να ενσωματωθούν οι αλλαγές που απορρέουν από το Σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο, ο πίνακας προσωπικού του eu-LISA αυξήθηκε **σε 421 θέσεις**, αυξάνοντας τον αριθμό των έκτακτων υπαλλήλων (239) και των συμβασιούχων υπαλλήλων (171). Ο αριθμός των θέσεων ΑΕΕ δεν μεταβλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Κατηγορία AD και βαθμός	Έκτακτοι υπάλληλοι	Κατηγορία AST και βαθμός	Έκτακτοι υπάλληλοι
AD 16	0	ά.α	0
AD 15	0	AST 11	0
AD 14	2	AST 10	0
AD 13	3	AST 9	1
AD 12	4	AST 8	5
AD 11	11	AST 7	8
AD 10	13	AST 6	12
AD 9	27	AST 5	10
AD 8	41	AST 4	15
AD 7	11	AST 3	2
AD 6	52	AST 2	0
AD 5	22	AST 1	0
Σύνολο AD	186	Σύνολο AST	53

Πληροφορίες σχετικά με τον εισαγωγικό βαθμό σε κάθε κατηγορία θέσης

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους βαθμούς των βασικών καθηκόντων στον eu-LISA, όπως παρατίθενται από την Επιτροπή. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ της ορολογίας της Επιτροπής και του eu-LISA, παρατίθενται οι εσωτερικοί τίτλοι θέσεων εργασίας. Οι εισαγωγικοί βαθμοί είναι υψηλότεροι από τους βαθμούς που αναφέρονται στο άρθρο 53 του καθεστώτος που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης επειδή οι προσλήψεις πραγματοποιήθηκαν κατά την εναρκτήρια φάση λειτουργίας του Οργανισμού, στη διάρκεια της οποίας χορηγήθηκαν υψηλότεροι βαθμοί στους υπαλλήλους του eu-LISA.

Βασικά καθήκοντα	Είδος σύμβασης (μόνιμοι υπάλληλοι, ΕΥ ή ΣΥ)	Ομάδα καθηκόντων, βαθμός πρόσληψης	Διοικητική υποστήριξη ή τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος τμήματος (βαθμίδα 2)	EY	AD 12	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος μονάδας (βαθμίδα 3)	EY	AD 9	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος τομέα (βαθμίδα 4) (δεν υπάρχει ρόλος προϊσταμένου υπηρεσίας)	EY	AD 5, AD 6, AD 7	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Ανώτερος υπάλληλος	EY	AD 7	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Υπάλληλος	EY, ΣΥ	AD 5, AD 6, FG IV	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος τμήματος εταιρικών υπηρεσιών	EY	AD 12	Διοικητικά καθήκοντα
Προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων	EY	AD 9	Διοικητικά καθήκοντα
Προϊστάμενος μονάδας οικονομικών και σύναψης συμβάσεων	EY	AD 10	Ουδέτερα καθήκοντα
Προϊστάμενος μονάδας εσωτερικού ελέγχου	EY	AD 9	διοικητικά/ουδέτερα

			καθήκοντα
Υπόλογος	EY	AD 9	Ουδέτερα καθήκοντα
Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων	EY	AD 8	Διοικητικά καθήκοντα
Προσωπικός βοηθός του εκτελεστικού διευθυντή	EY	AST 5	Διοικητικά καθήκοντα
Γραμματείς / Βοηθοί προϊσταμένων τμήματος/μονάδας	EY, ΣΥ	AST 3, FG II	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα

Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA

Στο τέλος του 2024 ο eu-LISA διεξήγαγε τη συγκριτική του αξιολόγηση σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ενέκριναν το 2014 οι επικεφαλής των διοικητικών οργάνων των οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η εν λόγω μεθοδολογία σχεδιάστηκε μετά από προσαρμογή, βελτίωση και επεξεργασία της μεθοδολογίας ταξινόμησης που ακολουθεί η Επιτροπή. Στο πλαίσιο της ταξινόμησης, οι ανθρωπίνι πόροι κατηγοριοποιούνται με βάση τον οργανωτικό ρόλο που εξυπηρετεί η κάθε θέση. Σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι να καταδειχθεί ο αριθμός των θέσεων «διοικητικής υποστήριξης και συντονισμού», «τεχνικών καθηκόντων» και «ουδέτερων θέσεων» σε όλες τις υπηρεσίες του Οργανισμού. Ο αναλυτικός έλεγχος εφαρμόστηκε σε όλες τις θέσεις εργασίας του eu-LISA. Τα αποτελέσματά του παρουσιάζονται παρακάτω.

Τα αποτελέσματα της συγκριτικής αξιολόγησης του 2024 δείχνουν μείωση (3,4 %) στο ποσοστό των θέσεων τεχνικών καθηκόντων (από 74,0 % σε 70,6 %), όπου οι γενικές δραστηριότητες τεχνικών καθηκόντων μειώθηκαν κατά 3 %, ενώ η διαχείριση του προγράμματος μειώθηκε κατά 0,4 %. Το ποσοστό των διοικητικών θέσεων και των θέσεων συντονισμού αυξήθηκε κατά 1,5 % από 17,1 % σε 18,6 %. Ο αριθμός των ουδέτερων θέσεων αυξήθηκε κατά 1,8 % από 8,9 % σε 10,7 %.

(Υπο)κατηγορία είδους θέσης	2023 (%)	2024 (%)	Μεταβολή
Διοικητική υποστήριξη και συντονισμός	17,1 %	18,6 %	+1,5 %
διοικητική υποστήριξη	12,1 %	13,9 %	+1,8 %
συντονισμός	5,0 %	4,7 %	-0,3 %
Επιχειρησιακά καθήκοντα	74,0 %	70,6 %	-3,4 %
υψηλού επιπέδου επιχειρησιακός συντονισμός	5,7 %	5,7 %	0,0 %
διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων	3,5 %	3,1 %	-0,4 %
αξιολόγηση & εκτίμηση επιπτώσεων	0,0 %	0,0 %	0,0 %
γενικά τεχνικά καθήκοντα	64,8 %	61,8 %	-3,0 %
Ουδέτερα καθήκοντα	8,9 %	10,7 %	+1,8 %
οικονομικά / έλεγχος	8,9 %	10,7 %	+1,8 %
γλωσσικές υπηρεσίες	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Ο Οργανισμός ταξινόμησε επίσης τις θέσεις των εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών ¹⁴⁷ (προσωπικό αναδόχων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού), με τα ακόλουθα αποτελέσματα: μείωση κατά 1,45 % του ποσοστού των θέσεων διοικητικής υποστήριξης και συντονισμού, από 53,5 % σε 52,05 %. Το συνολικό ποσοστό των τεχνικών καθηκόντων αυξήθηκε κατά 2,58 %, από 43,3 % σε 45,89 %, ενώ οι θέσεις διαχείρισης προγραμμάτων μειώθηκαν κατά 2,66 %. Το ποσοστό των θέσεων ουδέτερων καθηκόντων μειώθηκε κατά 1,13 % από 3,2 % σε 2,05 %.

(Υπο)κατηγορία είδους θέσης	2023 (%)	2024 (%)	Μεταβολή
Διοικητική υποστήριξη και συντονισμός	53,5 %	52,05 %	-1,45 %
διοικητική υποστήριξη	36 %	30,14 %	-6,17 %
Συντονισμός	17 %	21,92 %	+4,72 %
Επιχειρησιακά καθήκοντα	43,3 %	45,89 %	+2,58 %
υψηλού επιπέδου επιχειρησιακός συντονισμός	0,6 %	0 %	-0,64 %
διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων	10,2 %	7,53 %	-2,66 %
αξιολόγηση & εκτίμηση επιπτώσεων	2,6 %	2,05 %	-0,49 %
γενικά τεχνικά καθήκοντα	29,9 %	36,30 %	+6,37 %
Ουδέτερα καθήκοντα	3,2 %	2,05 %	-1,13 %
οικονομικά / έλεγχος	3,2 %	2,05 %	-1,13 %
γλωσσικές υπηρεσίες	0 %	0 %	0 %

¹⁴⁷ Η άσκηση συγκριτικής αξιολόγησης διεξήχθη στο μητρώο προφίλ τον Δεκέμβριο του 2024, κυρίως για EXTRA-NG.

Έγκριση εκτελεστικών κανόνων για τους ανθρώπινους πόρους

Ο Οργανισμός δεν πραγματοποίησε σημαντικές αλλαγές στις πολιτικές του για τους ανθρώπινους πόρους ούτε θέσπισε εκτελεστικούς κανόνες.

Άδειες αντισταθμιστικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με την έκθεση απαλλαγής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για το 2011, όλοι οι οργανισμοί της ΕΕ υποχρεούνται να παρέχουν σε ετήσια βάση ενημέρωση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με τον αριθμό των ημερών άδειας που χορηγούνται σε κάθε βαθμό, στο πλαίσιο του ευέλικτου ωραρίου εργασίας (flexitime) και ως άδεια αντισταθμιστικού χαρακτήρα.

Δεδομένου ότι ο Οργανισμός έχει εντολή να παρέχει αδιαλείπτως τις υπηρεσίες του στα κράτη μέλη (σε καθημερινή και 24ωρη βάση), ορισμένα μέλη του προσωπικού του θα πρέπει να εργάζονται σε βάρδιες ή να είναι σε καθεστώς επιφυλακής. Περιστασιακά, για να εκτελεστούν οι παρεμβάσεις στα συστήματα ΤΠ που διαχειρίζεται ο eu-LISA, οι υπάλληλοι θα πρέπει να εργάζονται εκτός του κανονικού ωραρίου, ακόμα και τη νύχτα ή σε αργίες. Κατά συνέπεια, η αντιστάθμιση για υπερωριακή απασχόληση που παρέχεται στο πλαίσιο είτε ευέλικτου ωραρίου εργασίας είτε παρεμβάσεων από υπαλλήλους που βρίσκονται σε καθεστώς επιφυλακής αποτελεί αναπόσπαστο χαρακτηριστικό των καθημερινών δραστηριοτήτων του Οργανισμού.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τον χρόνο άδειας (αριθμό ημερών) που χορηγήθηκε ως αντιστάθμιση για την υπερωριακή απασχόληση του προσωπικού. Οι ημέρες κατανέμονται με βάση την ομάδα καθηκόντων και τον μέσο όρο ημερών άδειας. Το καθεστώς επιφυλακής δεν περιλαμβάνεται στην επισκόπηση επειδή το σχετικό προσωπικό λαμβάνει οικονομικό αντιστάθμισμα. Ωστόσο, για τους αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες (ΑΕΕ) που εργάζονται με ευέλικτο ωράριο ή εκτελούν υπερωρίες παρέχεται αντιστάθμισμα με ρεπό, ανάλογα με τον αριθμό των ωρών ή των ημερών εργασίας που πρέπει να αντισταθμιστούν για την υπηρεσία επιφυλακής.

Ομάδα καθηκόντων	Είδος αντιστάθμισης	Συνολικές ημέρες που χρησιμοποιήθηκαν	Αριθμός ατόμων	Μέσος όρος ημερών ανά άτομο
EY AD	υπερωριακή εργασία	30,5	6	5,1
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	1 066,5	137	7,8
EY AST	υπερωριακή εργασία	2,5	1	2,5
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	219	32	6,8
ΣΥ FGII	υπερωριακή εργασία	0	0	0,0
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	6	1	6,0
ΣΥ FGIII	υπερωριακή εργασία	0	0	0,0
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	139	31	4,5
ΣΥ FGIV	υπερωριακή εργασία	3	2	1,5
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	542,5	87	6,2
ΑΕΕ	υπερωριακή εργασία	11	1	11
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	58	10	5,8
Σύνολο		2 078	308	6,7

Παράρτημα V. Ανθρώπινοι και χρηματοοικονομικοί πόροι ανά δραστηριότητα

Ανθρώπινοι πόροι ανά δραστηριότητα

Το 2024, από τις 375 συνολικά θέσεις, 250,4 ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (ΙΠΑ) (70,6 % του προσωπικού) απασχολούνταν σε τεχνικές δραστηριότητες και 38,1 ΙΠΑ (10,7 % του προσωπικού) απασχολούνταν σε συναφείς δραστηριότητες σύναψης συμβάσεων και χρηματοοικονομικές δραστηριότητες. 66 ΙΠΑ (το 18,6 % του προσωπικού) χρησιμοποιήθηκαν για οριζόντιες δραστηριότητες (γενικός συντονισμός και διοικητική υποστήριξη). Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια επισκόπηση του προσωπικού του eu-LISA ανά νομοθετική πρόταση, σύμφωνα με τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό και τον πίνακα προσωπικού για το 2024.

Τομέας δραστηριότητας	Πραγματική κατάσταση το 2024 ¹⁴⁸			Εγκρίθηκε για το 2024 ¹⁴⁹		
	EY	ΣΥ	AEE	EY	ΣΥ	AEE
Κανονισμός eu-LISA	134	47	9	142	57	11
Προσωπικό βάσης αναφοράς	107	26	7	113	30	9
Αναθεωρημένος κανονισμός eu-LISA (επιπλέον προσωπικό)	21	21	2	23	27	2
Θέσεις στον τομέα της κυβερνοασφάλειας που παραχωρήθηκαν το 2023	6	0	0	6	0	0
Κανονισμοί για συγκεκριμένα συστήματα (εκδοθέντες)	78	90	0	95	114	0
ΣΕΕ	30	0	0	32	0	0
ETIAS	6	26	0	7	35	0
ECRIS-TCN	0	5	0	0	5	0
e-CODEX	2	3	0	2	3	0
Υποστήριξη μεταφορέων ΣΕΕ-ETIAS ¹⁵⁰	0	18	0	0	21	0
Διαλειτουργικότητα	22	28	0	24	31	0
Αναδιάτπωση SIS (επιστροφή και σύνορα)	0	2	0	0	4	0
Αναθεωρημένο VIS ¹⁵¹	5	6	0	6	6	0
ΠΣ ΚΟΕ	3	0	0	4	0	0
Ψηφιοποίηση των θεωρήσεων	1	0	0	1	0	0
Αναδιάτπωση κανονισμού Eurodac	5	2	0	8	7	0
Κανονισμοί για τον έλεγχο διαλογής	0	0	0	5	2	0
Κεντρικός δρομολογητής Prüm II	4	0	0	6	0	0
Νομοθετικές προτάσεις εν αναμονή έγκρισης	0	0	0	2	0	0
Δρομολογητής API	0	0	0	2	0	0
Μη εγκεκριμένες θέσεις ορισμένου χρόνου	0	17	0	0	0	0
Μη εγκεκριμένες θέσεις ορισμένου χρόνου	0	17	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	212	154	9	239	171	11

Δαπάνες σύμφωνα με την κοστολόγηση ανά δραστηριότητα

Ο eu-LISA έχει αναπτύξει τη μεθοδολογία της «κοστολόγησης ανά δραστηριότητα», η οποία επιτρέπει τον προσδιορισμό του συνολικού κόστους για το κάθε σύστημα που διαχειρίζεται ο Οργανισμός. Στις συνολικές δαπάνες των συστημάτων περιλαμβάνονται:

¹⁴⁸ Διαθέσιμο προσωπικό, με εξαίρεση τις δημοσιευμένες προσφορές θέσεων εργασίας.
¹⁴⁹ Ο συνολικός αριθμός θέσεων σύμφωνα με τον τροποποιημένο πίνακα προσωπικού για το 2024, που εγκρίθηκε από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή τον Νοέμβριο του 2024.
¹⁵⁰ Οι θέσεις αυτές ανακατανεμήθηκαν προσωρινά από τον Frontex στον eu-LISA για περίοδο τριών ετών, από το 2025 έως το 2027.
¹⁵¹ Ο αριθμός των υπαλλήλων μετακινήθηκε κατά ένα έτος λόγω της καθυστερημένης έγκρισης του *αναθεωρημένου κανονισμού VIS*. Αυτό αντικατοπτρίζεται στον προγραμματισμό του προσωπικού.
¹⁵² Κατάσταση στις 31 Δεκεμβρίου 2024.
¹⁵³ Οι αναγραφόμενοι αριθμοί προσωπικού είναι προσωρινοί, βασίζονται σε νομοθετικά δημοσιονομικά δελτία που επισυνάπτονται στις αντίστοιχες νομοθετικές προτάσεις.

- άμεσες δαπάνες, δαπάνες συντήρησης και δαπάνες έργων,
- δαπάνες δικτύου,
- οριζόντιες δαπάνες, οι οποίες περιλαμβάνουν το κόστος λειτουργίας των κοινόχρηστων υποδομών, την ασφάλεια συστημάτων και τις εταιρικές και οριζόντιες δαπάνες, κυρίως τις δαπάνες προσωπικού και τις λειτουργικές δαπάνες.

Η ανακατανομή των εταιρικών και λειτουργικών οριζόντιων δαπανών βασίζεται στους εξής παράγοντες κόστους:

- άμεσες δαπάνες συστημάτων,
- χρόνος (κόστος εργατικού δυναμικού) που διατίθεται στα συστήματα.

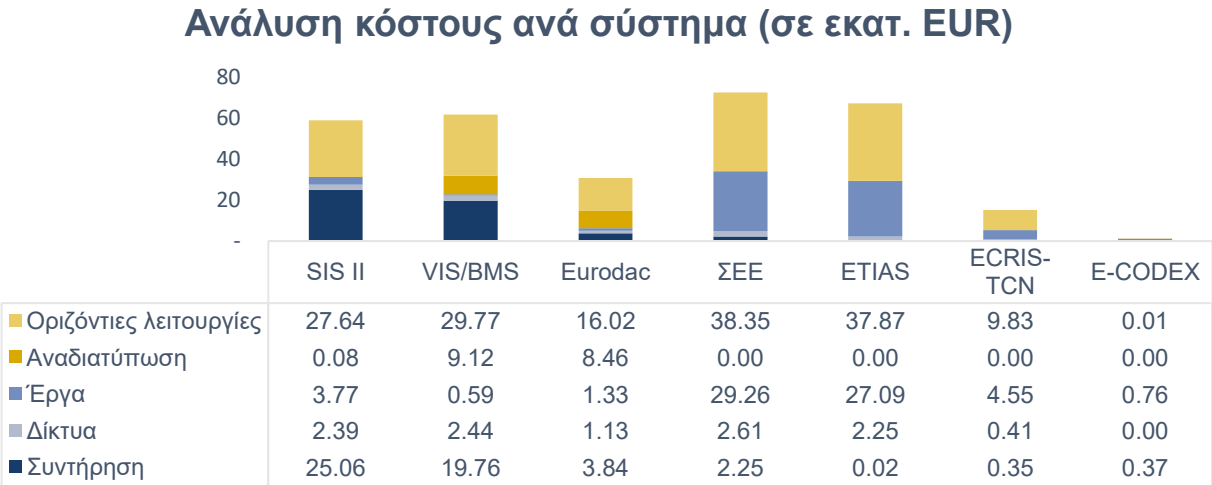
Κατά τη διάρκεια του εξεταζόμενου έτους, ο Οργανισμός εκτέλεσε προϋπολογισμό ύψους 307,38 εκατ. ευρώ.

Πίνακας. Κόστος ανά δραστηριότητα για κάθε σύστημα (συνολικό κόστος συστήματος) για το 2024		
Συστήματα	Συνολικό κόστος (σε εκατ. ευρώ)	Μερίδιο επί του συνολικού κόστους (%)
SIS	59	19,2 %
VIS/BMS	61,7	20,1 %
Eurodac	30,8	10 %
ΣΕΕ	72,5	23,6 %
ETIAS	67,2	21,9 %
ECRIS-TCN	15,1	4,9 %
e-CODEX	1,1	0,4 %
ΣΥΝΟΛΟ	307,38	100 %

Οι περισσότερες από τις βασικές δραστηριότητες του Οργανισμού δεν είναι επαναλαμβανόμενες αλλά βασίζονται σε έργα. Ως εκ τούτου, το κόστος των δραστηριοτήτων είναι αδύνατο να τυποποιηθεί με βάση ένα τυπικό μοντέλο λειτουργίας που βασίζεται στις διαδικασίες.

Στα ακόλουθα γραφήματα παρουσιάζεται αναλυτικά το κόστος κάθε συστήματος σε εκατ. ευρώ:

Διάγραμμα. Ανάλυση κόστους ανά σύστημα (σε εκατ. EUR)



Δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του Οργανισμού σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις

Οι άμεσες δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του Οργανισμού συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Διάγραμμα. Μερίδιο των άμεσων δαπανών του 2024 που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις (σε εκατ. EUR).

Τίτλος του προϋπολογισμού		Σύνολο πληρωμών που εκτελέστηκαν	Πληρωμές που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις	Μερίδιο (%)
A-1	Δαπάνες προσωπικού	45,20	0,19	0,5 %
A-2	Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	17,22	ά.α	ά.α
B0-3	Επιχειρησιακές δαπάνες	190,81	0,05	0,0 %
ΣΥΝΟΛΟ		253,22	0,24	0,1 %

Οι άμεσες δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις είναι δαπάνες για αποστολές του προσωπικού που μετακινείται από την έδρα του Οργανισμού στο Τάλιν (Εσθονία) στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις του Οργανισμού στο Στρασβούργο (Γαλλία). Το 2024 το ποσό αυτό αντιστοιχούσε στο 0,1 % του συνόλου των πληρωμών που εκτελέστηκαν.

Παράρτημα VI. Συνεισφορά, επιχορήγηση και συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών

Σύμφωνα με το άρθρο 7 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/969, ο eu-LISA έχει επιφορτιστεί με τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λειτουργική διαχείριση της πλατφόρμας συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας (ΠΣ ΚΟΕ).¹⁵⁴

Ο Οργανισμός θα λάβει συνολικά **13 884 000 εκατ. ευρώ** μέσω της συμφωνίας συνεισφοράς που συνάφθηκε με την Επιτροπή βάσει του άρθρου 7 του δημοσιονομικού κανονισμού.¹⁵⁵

Το 2024, παραχωρήθηκαν στον Οργανισμό τέσσερα ΙΠΑ¹⁵⁶. Στη θέση αυτή προσλήφθηκαν τρεις έκτακτοι υπάλληλοι και ένας συμβασιούχος υπάλληλος.

Γενικές πληροφορίες						Οικονομικές επιπτώσεις και επιπτώσεις στους ανθρώπινους πόρους		
Τίτλος	Ημερομηνία υπογραφής	Συνολικό ποσό	Διάρκεια	Αντισυμβαλλόμενος	Σύντομη περιγραφή	2024		
ΠΣ ΚΟΕ	17/05/2024	13 884 000 ευρώ	4 έτη	ΓΔ JUST	σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία της ΠΣ ΚΟΕ	ποσό	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων	Πιστώσεις πληρωμών
							414 149,36	268 511,21
						ΕΥ/ΣΥ	4	
						ΑΕΕ	0	
						Σύνολο	ποσό	414 149,36
	ΕΥ/ΣΥ	4						
	ΑΕΕ	0						

¹⁵⁴ Κανονισμός (ΕΕ) 2023/969, της 10ης Μαΐου 2023, για τη δημιουργία πλατφόρμας συνεργασίας με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας των κοινών ομάδων έρευνας και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1726, ΕΕ L 132 της 17.5.2023, σ. 1-20).

¹⁵⁵ Η συμφωνία συνεισφοράς της ΕΕ (JUST/2024/PR/CNECT/0031) μεταξύ του eu-LISA και της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΓΔ JUST) υπεγράφη στις 17 Μαΐου 2024.

¹⁵⁶ Στον Οργανισμό χορηγήθηκαν 4 θέσεις AD ΕΥ, ενώ χρησιμοποιήθηκαν 3 θέσεις ΕΥ και 1 θέση ΣΥ το 2024.

Παράρτημα VII. Περιβαλλοντική διαχείριση

Ο αντίκτυπος των περιβαλλοντικών ζητημάτων στις επιδόσεις του Οργανισμού αυξάνεται και θα συνεχίσει να αυξάνεται. Ο Οργανισμός παρέμεινε προσηλωμένος στην επίδειξη της περιβαλλοντικής του υπευθυνότητας και στην αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τη σημασία των προσπάθειών στον τομέα της βιωσιμότητας. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ο eu-LISA συνέχισε να εφαρμόζει και να βελτιώνει το εσωτερικό σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης με βάση τις αρχές του **συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS)** και σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία.¹⁵⁷

Το 2024, η προσοχή του eu-LISA επικεντρώθηκε στη συνέχιση της βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών του και στην επίτευξη της εγγραφής του στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS) της ΕΕ.¹⁵⁸ Ο Οργανισμός υποβλήθηκε σε **εξωτερικό έλεγχο για την πιστοποίηση EMAS**, ο οποίος επιβεβαίωσε το καλό επίπεδο του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης του Οργανισμού, το οποίο ενισχύθηκε με λύσεις περιβαλλοντικής παρακολούθησης (π.χ. δίκτυο περιβαλλοντικών αισθητήρων στο κέντρο δεδομένων του Στρασβούργου, σύστημα διαχείρισης κτιρίου υποστηριζόμενο από τεχνητή νοημοσύνη στο Τάλιν) και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, π.χ. δημοσίευση για πρώτη φορά του ενημερωτικού του δελτίου για τα αποτελέσματα αποτυπώματος άνθρακα.

Στην προσπάθειά του να βελτιώσει την **ενεργειακή του απόδοση**, ο eu-LISA ολοκλήρωσε έναν ενεργειακό έλεγχο στο Τάλιν και ξεκίνησε έναν άλλο στο Στρασβούργο (θα ολοκληρωθεί το 2025). Επιπλέον, ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή ένα νέο **σύστημα διαχείρισης αποβλήτων**.

Ο eu-LISA παρακολουθεί και καταγράφει τις **εκπομπές CO₂** του από το 2020. Το 2024, βελτίωσε σημαντικά τους υπολογισμούς του χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία Bilan Carbone.¹⁵⁹ Το 2024, το **αποτύπωμα άνθρακα** του Οργανισμού αυξήθηκε σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος κυρίως λόγω της αύξησης στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις (νέα συστήματα, νέα καθήκοντα). Αυξήθηκε επίσης ο όγκος των δεδομένων, κυρίως όσον αφορά την κατανάλωση τηλεθέρμανσης στο Τάλιν.

Προκειμένου να βελτιώσει την **ενεργειακή απόδοση των κέντρων δεδομένων του**, ως βραχυπρόθεσμη λύση, ο eu-LISA κατέβαλε προσπάθειες για να καταστεί δυνατή η αποτελεσματικότερη χρήση της υφιστάμενης υποδομής ψύξης του. Σε μια προσπάθεια να μειώσει μεσοπρόθεσμα το αποτύπωμα άνθρακά του, ο Οργανισμός θα εφαρμόσει μια λύση που βασίζεται στη γεωθερμία για να μειώσει τη συνολική αποτελεσματικότητα της χρήσης ισχύος (PUE) σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ.

Στο μέλλον, ο eu-LISA θα καθορίσει μια **στρατηγική με ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα** για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με σκοπό την επίτευξη **κλιματικής ουδετερότητας έως το 2030**, σύμφωνα με την απόφαση της εκτελεστικής διευθύντριας για την έγκριση του χάρτη του δικτύου οργανισμών της ΕΕ (EUAN) σχετικά με τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση.

Υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Είδη εκπομπών	2024 σε τόνους CO ₂ eq
ηλεκτρική ενέργεια	1 037,2
φυσικό αέριο, πετρέλαιο και άλλα καύσιμα	28,1
αστικό δίκτυο	13,0
κλιματισμός και ψυκτικά μέσα	0
καύσιμα	
επαγγελματικά ταξίδια	310,3
μετακίνηση από και προς την εργασία	520,4
αγορά άλλων αγαθών	68,9
υλισμικό ΤΠ	893,3
αδειοδότηση επιτόπιου λογισμικού	284,1
διάφορα πάγια στοιχεία ενεργητικού	594,1
απόβλητα	30,1
λύματα	1,5
Σύνολο	3 781

¹⁵⁷ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τους ειδικούς δικτυακούς τόπους για το **σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS)** και την **Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία**.

¹⁵⁸ Τον Απρίλιο του 2025 ο eu-LISA έλαβε το πιστοποιητικό του συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).

¹⁵⁹ Η **μεθοδολογία Bilan Carbone** είναι ένα λογιστικό πλαίσιο άνθρακα/αερίων του θερμοκηπίου που αναπτύχθηκε από τον γαλλικό Οργανισμό Διαχείρισης Ενέργειας και Περιβάλλοντος (ADEME) για την ποσοτικοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ενός οργανισμού με τη μέτρηση του αποτυπώματος άνθρακα (άμεσες/έμμεσες εκπομπές) και τη διαμόρφωση σχεδίων δράσης για τη μείωση των επιπτώσεών του.

Τον Αύγουστο του 2024 ο eu-LISA δημοσίευσε **περιβαλλοντική δήλωσή για το 2023**, στην οποία περιγράφονται λεπτομερώς οι στόχοι, η παρακολούθηση και η πρόοδος που σημειώθηκε, ενώ απαριθμούνται επίσης και όλες οι πηγές των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τα σχέδια δράσης και οι δείκτες επιδόσεων για όλες τις πτυχές που συνδέονται με το περιβάλλον.¹⁶⁰

Το 2024 ο Οργανισμός δημοσίευσε επίσης την πρώτη του έκθεση βιωσιμότητας (βλ. επίσης παράρτημα IX).

¹⁶⁰ Για λεπτομερέστερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [eu-LISA's Environmental Statement for 2023](#) (Περιβαλλοντική δήλωση του eu-LISA για το 2023), η οποία δημοσιεύθηκε τον Αύγουστο του 2024.

Παράρτημα VIII. Ετήσιοι λογαριασμοί

Ισολογισμός — ενεργητικό (σε ευρώ)

σε EUR

ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Παρατηρήσεις	31/12/2024	31/12/2023	Μεταβολή	Μεταβολή σε %
Λογισμικό Η/Υ		40 052 009	47 211 505	(7 159 496)	(15 %)
Άυλα στοιχεία ενεργητικού υπό κατασκευή		76 067 101	63 861 190	12 205 911	19 %
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	2.2.1.1	116 119 110	111 072 695	5 046 415	5 %
Οικόπεδα και κτίρια		32 522 540	34 341 167	(1 818 627)	(5 %)
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός		134 054	71 312	62 742	88 %
Έπιπλα και οχήματα		285 719	148 499	137 220	92 %
Υλισμικό Η/Υ		30 891 234	54 926 400	(24 035 166)	(44 %)
Λοιπός μόνιμος εξοπλισμός και εξαρτήματα		2 158 127	1 301 144	856 983	66 %
Ενσώματα πάγια	2.2.1.2	65 991 674	90 788 522	(24 796 848)	(27 %)
Μη τρέχουσες απαιτήσεις από συναλλαγματικές πράξεις	2.2.1.3	436 449	154 575	281 874	182 %
ΣΥΝΟΛΟ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		182 547 233	202 015 792	(19 468 559)	(10 %)

ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Ποσά εισπρακτέα από πελάτες	2.2.2.1	-	476 995	(476 995)	(100 %)
Επιβαρύνσεις μελλοντικών χρήσεων	2.2.2.2	21 004 146	25 906 041	(4 901 895)	(19 %)
Λοιπές απαιτήσεις από ανταλλακτικές συναλλαγές	2.2.2.3	101 263 852	91 877 664	9 386 188	10 %
Τρέχουσες συναλλαγματικές απαιτήσεις		122 267 998	118 260 700	4 007 298	3 %
Απαιτήσεις ΦΠΑ		1 777 926	1 709 593	68 333	4 %
Συνεισφορά από τις συνδεδεμένες χώρες Σένγκεν		7 598 380	9 962 171	(2 363 791)	(24 %)
Απαιτήσεις από μη ανταλλακτικές συναλλαγές	2.2.2.4	9 376 306	11 671 764	(2 295 458)	(20 %)
ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		131 644 304	129 932 464	1 711 840	1 %

ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		314 191 537	331 948 256	(17 756 719)	(5 %)
---------------------------	--	--------------------	--------------------	---------------------	--------------

Ισολογισμός — παθητικό (σε ευρώ)

σε EUR

ΚΑΘΑΡΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Παρατηρήσεις	31/12/2024	31/12/2023	Μεταβολή	Μεταβολή σε %
Σωρευτικό πλεόνασμα		250 672 571	244 066 659	6 605 912	3 %
Οικονομικό αποτέλεσμα χρήσης (+κέρδος -έλλειμμα)		(66 503 484)	6 605 912	(73 109 396)	(1 107 %)
ΚΑΘΑΡΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	2.2.4	184 169 087	250 672 571	(66 503 484)	(27 %)

ΤΡΕΧΟΝ ΠΑΘΗΤΙΚΟ					
-----------------	--	--	--	--	--

Τρέχουσες προβλέψεις	2.2.3.1	-	49 000	(49 000)	(100 %)
Τρέχουσες οφειλές		21 116 922	27 075 383	(5 958 461)	(22 %)
Πληρωτέοι λογαριασμοί με ενοποιημένες οντότητες		5 257 497	1 107 604	4 149 893	375 %
Πληρωτέοι λογαριασμοί	2.2.3.2	26 374 419	28 182 987	(1 808 568)	(6 %)
Δεδουλευμένα έξοδα	2.2.3.3	103 648 031	53 043 698	50 604 333	95 %
ΣΥΝΟΛΟ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		130 022 450	81 275 685	48 746 765	60 %

ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		314 191 537	331 948 256	(17 756 719)	(5 %)
-------------------------	--	--------------------	--------------------	---------------------	--------------

Κατάσταση οικονομικών αποτελεσμάτων (σε ευρώ)

						σε EUR
ΕΣΟΔΑ	Παρατηρήσεις	2024	2023	Μεταβολή	Μεταβολή σε %	
Συνεισφορά της ΕΕ	2.3.1.1	258 460 073	293 073 132	(34 613 059)	(12 %)	
Εισφορά χωρών της ΕΖΕΣ	2.3.1.2	20 653 572	24 982 568	(4 328 996)	(17 %)	
Έσοδα από μη ανταλλακτικές συναλλαγές	2.3.1	279 113 645	318 055 700	(38 942 055)	(12 %)	
Διοικητικά έσοδα ενοποιημένων οντοτήτων	2.3.2.1	3 366	0	3 366	-	
Διάφορα έσοδα	2.3.2.2	20 352	532 370	(512 018)	(96 %)	
Έσοδα από ανταλλακτικές συναλλαγές	2.3.2	23 718	532 370	(508 652)	(96 %)	
Σύνολο εσόδων		279 137 363	318 588 070	(39 450 707)	(12 %)	
ΔΑΠΑΝΕΣ						
Λειτουργικά έξοδα	2.3.3	(212 786 598)	(184 569 703)	(28 216 895)	15 %	
Έξοδα προσωπικού	2.3.4.1	(42 124 371)	(39 194 301)	(2 930 070)	7 %	
Έξοδα χρηματοδότησης για καθυστερήσεις πληρωμών	2.3.4.7	(11 074)	(12 921)	1 847	(14 %)	
Διοικητικά έξοδα και έξοδα συστημάτων ΤΠ	2.3.4.2	(12 527 442)	(10 670 587)	(1 856 855)	17 %	
Λοιπά έξοδα εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών	2.3.4.3	(6 182 814)	(7 463 280)	1 280 466	(17 %)	
Έξοδα ενοποιημένων οντοτήτων	2.3.4.6	(4 658 984)	(2 320 682)	(2 338 302)	101 %	
Έξοδα παγίου ενεργητικού	2.3.4.4	(66 524 430)	(66 960 631)	436 201	(1 %)	
Λειτουργικά έξοδα μισθώσεων	2.3.4.5	(824 821)	(741 050)	(83 771)	11 %	
Νομικές δαπάνες	2.3.4.8	-	(49 000)	49 000	(100 %)	
Ζημίες λόγω συναλλαγματικών ισοτιμιών		(313)	(5)	(308)	6160 %	
Διοικητικά έξοδα	2.3.4	(132 854 249)	(127 412 455)	(5 441 794)	4 %	
Σύνολο εξόδων		(345 640 847)	(311 982 158)	(33 658 689)	11 %	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΧΡΗΣΗΣ		(66 503 484)	6 605 912	(73 109 396)	(1 107 %)	

Κατάσταση ταμειακών ροών (έμμεση μέθοδος, σε ευρώ)

			σε EUR
Ταμειακές ροές από δραστηριότητες λειτουργίας		2024	2023
Οικονομικό αποτέλεσμα οικονομικού έτους – Κέρδος/(ζημία)		(66 503 484)	6 605 912
Αποσβέσεις άυλων πάγιων στοιχείων ενεργητικού		24 382 699	21 276 299
Απόσβεση και διαγραφή ενσώματων πάγιων στοιχείων ενεργητικού		36 753 592	39 220 794
Αύξηση/(μείωση) προβλέψεων		(49 000)	49 000
(Αύξηση)/μείωση μακροπρόθεσμων προχρηματοδοτήσεων			2 546 822
(Αύξηση)/μείωση μακροπρόθεσμων προχρηματοδοτήσεων/καταθέσεων		(281 874)	(16 778)
(Αύξηση)/μείωση βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων		(1 711 840)	(11 623 309)
Αύξηση/(μείωση) πληρωτέων λογαριασμών και δεδουλευμένων εξόδων		44 645 872	6 174 888
Αύξηση/(μείωση) υποχρεώσεων που αφορούν ενοποιημένες οντότητες της ΕΕ		4 149 893	(25 174 063)
Καθαρές ταμειακές ροές από δραστηριότητες λειτουργίας		41 385 858	39 059 567
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αύξηση ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων ενεργητικού		(41 385 858)	(39 059 567)
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(41 385 858)	(39 059 567)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων		-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της οικονομικής περιόδου		-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της οικονομικής περιόδου		-	-

Παράρτημα ΙΧ. Έκθεση βιωσιμότητας

Η βιωσιμότητα εξακολουθεί να αποτελεί κεντρικό στοιχείο της δέσμευσης του eu-LISA για υπεύθυνη διακυβέρνηση και λογοδοσία του δημόσιου τομέα. Στο πλαίσιο της **Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας** και των αυξανόμενων προσδοκιών για διαφάνεια, ο eu-LISA συνεχίζει να λαμβάνει ουσιαστικά μέτρα για τη μέτρηση, τη διαχείριση και την κοινοποίηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών του επιπτώσεων.¹⁶¹

Η δεύτερη έκθεση βιωσιμότητας του Οργανισμού,¹⁶² με βάση τα **πρότυπα της πρωτοβουλίας για την υποβολή εκθέσεων παγκοσμίως (GRI)**,¹⁶³ βασίζεται στα θεμέλια που τέθηκαν κατά το προηγούμενο έτος και διευρύνει το πεδίο των γνωστοποιήσεων, αντικατοπτρίζοντας τη σταθερή πρόοδο που σημειώνει eu-LISA στην πορεία του προς τη βιωσιμότητα. Η έκθεση επικεντρώνεται σε τομείς στους οποίους υπάρχουν αξιόπιστα δεδομένα και επιχειρησιακές πληροφορίες. Μια πλήρης και λεπτομερής έκδοση της έκθεσης βιωσιμότητας για το 2024 θα δημοσιευθεί στον δικτυακό τόπο του eu-LISA.

Βασικές εξελίξεις στον τομέα της βιωσιμότητας το 2024

Το 2024, ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει τις πρακτικές βιωσιμότητάς του σε πολλούς τομείς:

- **Περιβαλλοντικές επιδόσεις και EMAS:** Το 2024 ο eu-LISA συνέχισε την πορεία του προς την καταχώριση στο EMAS, επικαιροποιώντας την περιβαλλοντική πολιτική του, καθώς και το σχέδιο δράσης 2024-2030, και διοργανώνοντας σεμινάρια κατάρτισης για την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση σε όλες τις εγκαταστάσεις. Ο Οργανισμός διέυρυνε τη συλλογή περιβαλλοντικών δεδομένων του, παρέχοντας τη δυνατότητα σαφέστερης ανάλυσης σχετικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG), τη χρήση ενέργειας, την κατανάλωσης ύδατος και τη μείωση των αποβλήτων.
- **Πράσινες πρωτοβουλίες και υποδομές:** ο eu-LISA προώθησε τη βιώσιμη κινητικότητα και τις μετακινήσεις που είναι φιλικές προς το περιβάλλον μέσω διαφόρων εκστρατειών και εσωτερικών πρωτοβουλιών. Στα έργα υποδομής, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης νέων κτιρίων και σύγχρονων κέντρων δεδομένων, ενσωματώθηκαν σχεδιαστικές λύσεις υψηλής ενεργειακής απόδοσης και μακροπρόθεσμες περιβαλλοντικές πτυχές.
- **Επιδόσεις και ανθεκτικότητα** Ο Οργανισμός επικεντρώθηκε σε βιώσιμες επενδύσεις για τη στήριξη της επιχειρησιακής συνέχειας, του ψηφιακού μετασχηματισμού και της ανθεκτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ. Οι αναβαθμίσεις των στρατηγικών υποδομών και τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας συνέβαλαν στη βελτιστοποίηση της επιχειρησιακής ικανότητας.
- **Συμμετοχή και συνεργασία των ενδιαφερόμενων μερών:** ο eu-LISA ανέπτυξε περαιτέρω το μοντέλο σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας τη στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και τους επιχειρησιακούς εταίρους. Χάρη στη διοργάνωση ειδικών εκδηλώσεων στρογγυλής τραπέζης και σε ομάδες εργασίας προωθήθηκε η ανταλλαγή γνώσεων και η τεχνολογική καινοτομία σε βασικούς τομείς όπως οι τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους και η τεχνητή νοημοσύνη.
- **Ευεξία και ανάπτυξη των εργαζομένων:** Ο Οργανισμός ενίσχυσε τις πρακτικές του για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, το πρόγραμμα ευεξίας και τα προγράμματα κατάρτισης που προσφέρει. Στις προσπάθειες συμπεριλαμβάνονται εκστρατείες ευαισθητοποίησης, μεμονωμένες και ομαδικές δραστηριότητες και στοχευμένες πρωτοβουλίες ανάπτυξης δεξιοτήτων για την υποστήριξη της συμμετοχής του προσωπικού και της επαγγελματικής ανάπτυξης.
- **Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και συμμετοχή της κοινότητας:** ο eu-LISA συνέχισε να εφαρμόζει το σχέδιο δράσης του για την πολυμορφία, την ισότητα και την ένταξη,¹⁶⁴ φιλοξένησε διοργανικά εργαστήρια και συνεισέφερε σε και κοινωνικές πρωτοβουλίες τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ΕΕ. Οι δραστηριότητες αυτές ενίσχυσαν τον ρόλο του Οργανισμού ως υπεύθυνου εργοδότη και φορέα δημόσιων υπηρεσιών.

¹⁶¹ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία**, επισκεφθείτε τους ειδικούς ιστότοπους της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής** και του **Συμβουλίου της ΕΕ**.

¹⁶² Έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023, δημοσιεύθηκε τον Ιούλιο του 2024.

¹⁶³ Για λεπτομερέστερη επισκόπηση των προτύπων της πρωτοβουλίας για την υποβολή εκθέσεων παγκοσμίως (GRI), επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.globalreporting.org.

¹⁶⁴ Σχέδιο δράσης του eu-LISA για την πολυμορφία, την ισότητα και την ένταξη για την περίοδο 2023-2024.

Μελλοντικές προοπτικές

Ο eu-LISA δεσμεύεται να ενισχύσει τη διαφάνεια και να διευρύνει τη δημοσίευση στοιχείων σχετικά με τη βιωσιμότητα. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να εφαρμόζει το πλαίσιο της πρωτοβουλίας για την υποβολή εκθέσεων παγκοσμίως (GRI) και επιδιώκει την περαιτέρω ενίσχυση της συλλογής δεδομένων, την επέκταση της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών και τη σταδιακή διεύρυνση των δημοσιοποιήσεών του τα προσεχή έτη.

Πρώτη έκδοση, το χειρόγραφο ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2025.

Ούτε ο eu-LISA ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του eu-LISA ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν έγγραφο.

© eu-LISA, 2025

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με μνεία της πηγής.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων που δεν ανήκουν στον eu-LISA, ενδέχεται να πρέπει να ζητηθεί άδεια απευθείας από τους αντίστοιχους δικαιούχους. Ο eu-LISA δεν είναι κάτοχος των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας σε σχέση με τα ακόλουθα στοιχεία: όλες οι εικόνες έχουν παραχωρηθεί με άδεια χρήσης και έχουν ανακτηθεί από το Adobe Stock – stock.adobe.com.