

2023

RAPPORT

ANNWALI

KOSOLIDAT

TAL-ATTIVITÀ

**Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT fuq Skala
Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA)**

Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività 2023

Adottat mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA fl-20 ta' Ġunju 2024

Dokument 2024-153 REV 2



Kontenut ta' dan ir-rapport

Lista ta' illustrazzjonijiet u tabelli.....	5
Abbrevjazzjonijiet u akronimi.....	7
eu-LISA – l-Aġenzija fil-qosor.....	9
Sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI fdati lill-eu-LISA.....	14
L-analiżi u l-valutazzjoni tal-Bord tat-Tmexxija.....	17
Daħla mid-Direttur Eżekuttiv.....	19
Sommarju eżekuttiv.....	21
Introduzzjoni.....	27

PARTI I:

Il-kisbiet tas-sena.....	29
1. It-tmexxija operattiva u l-evoluzzjoni tas-sistemi fis-seħħ.....	33
1.1. Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS).....	33
1.2. Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS).....	36
1.3. Bażi tad-Data Ewropea tad-Dattiloskopija tal-Ażil (Eurodac).....	39
1.4. Implimentazzjoni ta' Referenza tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (ECRIS RI).....	41
2. Żvilupp ta' sistemi ġodda u innovazzjoni.....	42
2.1. Strategija ta' Riżoluzzjoni Ġdida.....	42
2.2. Sistemi ġodda li qed jiġu żviluppati.....	43
2.3. Interoperabbiltà.....	50
3. Riċerka u innovazzjoni.....	55
3.1. Riċerka u innovazzjoni.....	55
3.2. Bini tal-kapaċitajiet: rapportar u taħriġ.....	56
4. Infrastruttura u networks.....	60
4.1. Networks.....	60
4.2. Ċentri tad-Data.....	61
4.3. Pjattaforma kondiviża komuni (CSP).....	63
5. Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet.....	66
5.1. Sigurtà u kontinwità tal-operat.....	66
5.2. Operazzjonijiet tas-sistema.....	68
5.3. Tranżizzjoni tas-servizz.....	70
5.4. Appoġġ lill-Kummissjoni Ewropea u lill-Istati Membri.....	72
5.5. Appoġġ operazzjonali estern u konsulenti.....	72
5.6. Taħriġ operazzjonali għall-persunal.....	73
5.7. Gruppi Konsultattivi u l-ġestjoni tar-relazzjonijiet kummerċjali.....	73
6. Attivitàjiet korporattivi.....	75
6.1. Governanza.....	75
6.2. Appoġġ korporattiv.....	83

PARTI II:

Ġestjoni.....	91
7.1. Il-Bord tat-Tmexxija.....	91
7.2. Żviluppi ewlenin.....	92
7.3. Ġestjoni baġitarja u finanzjarja.....	94
7.4. Id-delega u s-subdelega tas-setgħat ta' implimentazzjoni tal-baġit lill-persunal.....	98
7.5. Ġestjoni tar-Riżorsi Umani.....	99
7.6. Strategija għal titjib fl-effiċjenza.....	101
7.7. Valutazzjoni tar-riżultati tal-awditu u tal-evalwazzjoni ex post.....	102
7.8. Segwitu għar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu u l-pjanijiet ta' azzjoni relatati.....	104
7.9. Azzjonijiet ta' segwitu relatati mal-investigazzjonijiet imwettqa mill-OLAF.....	105
7.10. Segwitu tal-osservazzjonijiet mill-awtorità ta' kwittanza.....	106
7.11. Ġestjoni ambjentali.....	110
7.12. Valutazzjoni mill-Maniġment.....	110
7.13. Evalwazzjoni esterna.....	111

PARTI III:

Valutazzjoni tal-effettività tal-ICF.....	113
8.1. L-Effettività tal-Qafas ta' Kontroll Intern.....	113
8.2. Konklużjonijiet tal-valutazzjoni tal-effettività tal-QKI.....	118
8.3. Dikjarazzjoni tal-Maniġer responsabbli mill-Ġestjoni tar-Riskju u l-Kontroll Intern.....	118

PARTI IV:

Assigurazzjoni tal-ġestjoni.....	120
9. Revizjoni tal-elementi li jappoġġaw l-assigurazzjoni.....	120
9.1. Konklużjonijiet.....	121
9.2. Riżervi.....	121

PARTI V:

Dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni.....	123
--	------------

ANNESI

Anness I. Statistiċi ewlenin tan-negozju.....	125
Anness II. Statistiki dwar il-ġestjoni finanzjarja.....	129
Anness III. Organigramma.....	136
Anness IV. Tabella tal-persunal u informazzjoni addizzjonali dwar il-ġestjoni tar-riżorsi umani.....	137
Anness V. Riżorsi umani u finanzjarji skont l-attività.....	140

Anness VI. Ftehimiet dwar il-kontribuzzjonijiet, l-għotjiet u l-livell ta' servizz.....	142	Anness IX. Rapport dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti	147
Anness VII. Ġestjoni ambjentali	143	Anness X. Rapport dwar is-sostenibbiltà	149
Anness VIII. Kontijiet annwali.....	145		

Lista ta' illustrazzjonijiet u tabelli

Lista ta' tabelli

Tabella 1. Numru ta' incidenti u talbiet għas-servizz ittrattati fl-2023	69
Tabella 2. Diżaggregazzjoni tal-incidenti skont il-priorità u s-sistema	69
Tabella 3. Diżaggregazzjoni tal-baġit emendatorju tal-2023 (f'miljuni ta' EUR)	94
Tabella 4. Diżimpenji tal-impenji baġitarji fl-2023 skont is-sena tal-orijini (f'miljuni ta' EUR)	95
Tabella 5. Perċentwal tal-proċeduri ta' akkwist skont it-tip użati fl-2023	98
Tabella 6. Sommarju tas-sugġetti tal-awditu intern koperti fl-2023	102
Tabella 7. Rakkomandazzjonijiet tal-awditu: progress fl-implimentazzjoni	104
Tabella 8. Rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu, inkluż dewmien sinifikanti (>6 xhur, fil-31.12.2023) ..	105
Tabella 9. Osservazzjonijiet tal-Awtorità ta' Kwittanza	106
Tabella 10. Riskji korporattivi fil-31 ta' Diċembru 2023	117
Tabella 11. Eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-eu-LISA tal-2023: membri tal-persunal	138
Tabella 12. Eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-eu-LISA tal-2023: fornituri esterni tas-servizzi (kuntratturi fuq il-post)	138
Tabella 13. Kumpens għal xogħol ta' sahra (għal kull grupp ta' funzjonijiet)	139
Tabella 14. Riżorsi umani (għal kull qasam ta' attività)	140
Tabella 15. Kostijiet ibbażati fuq l-attività tal-2023 skont is-sistema (kostijiet totali tas-sistema)	141
Tabella 16. L-evoluzzjoni tal-kalkolu tal-emissjonijiet tal-GHG	144

Lista ta' illustrazzjonijiet

Illustrazzjoni 1. The traveller continuum (il-kontinwità tal-vjaġġatur)	31
Illustrazzjoni 2. L-arkitettura tal-interoperabbiltà għad-dominju tal-ĠAI	51
Illustrazzjoni 3. Konsum ta' approprjazzjonijiet ta' impenn C1 (f'miljuni ta' EUR)	96
Illustrazzjoni 4. Xejriet fil-konsum tal-fondi impenjati u bbaġitjati matul l-2023 (f'miljuni ta' EUR)	96
Illustrazzjoni 5. Eżekuzzjoni tal-appropriazzjonijiet ta' impenn taħt it-Titolu 3 (f'miljuni ta' EUR)	96
Illustrazzjoni 6. Konsum ta' approprjazzjonijiet ta' pagament C1 (f'miljuni ta' EUR)	96
Illustrazzjoni 7. Xejriet fil-konsum ta' fondi mħallsa u bbaġitjati matul l-2023 (f'miljuni ta' EUR)	96
Illustrazzjoni 8. Appropriazzjonijiet ta' pagament eżegwiti taħt it-Titolu 3 (f'miljuni ta' EUR)	97
Illustrazzjoni 9. L-evoluzzjoni ta' kull xahar taż-żmien għall-ħlas globali	97
Illustrazzjoni 10. Pagamenti fi ħdan limitu ta' żmien ta' 30 jum	97
Illustrazzjoni 11. Pagamenti fi ħdan limitu ta' żmien ta' 60 jum	97
Illustrazzjoni 12. Kuntratti u emendi kuntrattwali ffirmati fl-2022 u fl-2023.	98
Illustrazzjoni 13. Valutazzjoni tal-istatus ta' defiċjenza tal-ICF fl-2023 u fl-2024	114
Illustrazzjoni 14. Diżaggregazzjoni tal-kostijiet għal kull sistema (f'miljuni ta' EUR)	141
Illustrazzjoni 15. Sehem tal-kostijiet diretti tal-2023 relatati mal-organizzazzjoni fuq diversi siti tal-eu-LISA (f'miljuni ta' EUR)	141
Illustrazzjoni 16. Numru ta' dokumenti analizzati fl-2023	147

Illustrazzjoni 17. Numru ta' pagni analizzati fl-2023 147

Abbrevjazzjonijiet u akronimi

Sistemi tal-IT u infrastruttura tal-komunikazzjoni

AFIS	sistema awtomatizzata għall-identifikazzjoni tal-marki tas-swaba'	EES	Sistema ta' Dħul/Hruġ
API	informazzjoni bil-quddiem dwar il-passiġġieri	ESP	Portal Ewropew tat-tfittxija
BMS	sistema ta' tqabbil bijometriku	ETIAS	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-lvvaġġar
CIR	repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità	Eurodac	Bażi tad-Data Ewropea tad-Dattiloskopija tal-Ażil
CRRS	repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika	MID	detettur ta' identitajiet multipli
CSP	pjattaforma kondiviża komuni	Pjattaforma ta' Kollaborazzjoni tas-SIK	Pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-Iskwadri ta' Investigazzjoni Kongunta
DubliNet	Network tal-komunikazzjonijiet elettronici ta' Dublin	sBMS	servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku
e-CODEX	Komunikazzjoni fil-qasam tal-Ġustizzja elettronika permezz tal-Iskambju ta' Data Online	SERENA	Aċċess Sigur għan-Network (għall-ambjenti tas-sistema ewlenija tan-negożju)
ECRIS	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali	SIRENE	Talba għal Informazzjoni Supplimentari fid-Dħul Nazzjonali
ECRIS RI	Implimentazzjoni ta' Referenza tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali	SIS	Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen
ECRIS-TCN	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi	TESTA-ng	Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet – ġenerazzjoni ġdida
		VIS	Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża

Akronimi oħrajn użati

ACFC	Il-Kumitat tal-Awditjar, tal-Konformità u tal-Finanzi, taht il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA	eu-LISA	Aġenzija tal-UE għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja
AG	grupp konsultattiv	Eurojust	Aġenzija tal-UE għall-Kooperazzjoni fil-Ġustizzja Kriminali
ALM	ġestjoni ta' applikazzjoni taċ-ċiklu tal-ħajja	Europol	Aġenzija tal-UE għall-Kooperazzjoni fl-Infurzar tal-Liġi
ALM	ġestjoni ta' applikazzjoni taċ-ċiklu tal-ħajja	FLS	ftehim dwar il-livell ta' servizz
ALM	ġestjoni ta' applikazzjoni taċ-ċiklu tal-ħajja	Frontex	Aġenzija Ewropea għall-Gwardja tal-Fruntiera u tal-Kosta
BCU	unità ċentrali ta' <i>backup</i> (St Johann im Pongau, l-Awstrija)	FTE	ekwivalenti ta' ingaġġ full-time
CAF	Qafas Komuni ta' Valutazzjoni	ĠAI	ġustizzja u affarijiet interni
CBS	sistemi ewlenin tan-negożju	IAC	Kapaċità tal-Awditjar Intern
CEPOL	Aġenzija tal-UE għat-Tahriġ fl-Infurzar tal-Liġi	IAS	Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea
CSIRT	skwadra ta' rispons għal incidenti relatati mas-sigurtà tal-kompjuters	ICF	Qafas ta' Kontroll Intern
CU	unità ċentrali	ITSM	Ġestjoni tas-servizzi tal-IT
DĠ HOME	Direttorat Ġenerali għall-Migrazzjoni u l-Affarijiet Interni	JHAAN	Network ta' Aġenziji tal-ĠAI
DĠ JUST	Direttorat Ġenerali għall-Ġustizzja u l-Konsumaturi	KPI	indikatur ewleni tal-prestazzjoni
EDPS	Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data	MVP	prodott minimu vijabbli
EMAS	Skema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali	OLAF	Uffiċċju Ewropew ta' Kontra l-Frodi
ENISA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għaċ-Ċibersigurtà	QEA	Qorti Ewropea tal-Awdituri
ENS	espert nazzjonali sekondat	SEKA	Sistema Ewropea Komuni tal-Ażil
EUAA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Ażil		
EUAN	Network tal-Aġenziji tal-Unjoni Ewropea		

SEMM Mekkaniżmu ta' Evalwazzjoni u Monitoraġġ ta' Schengen

SPD dokument uniku ta' programmazzjoni

TCN ċittadin ta' pajjiż terz

TEF Qafas tal-Inġinerija Trasversali

TOF Qafas tal-Operazzjonijiet Trasversali

USK kit tas-software tal-utenti

eu-LISA – l-Aġenzija fil-qosor

L-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA) hija responsabbli għat-tnejn, l-iżvilupp u t-tmexxija operattiva u l-evoluzzjoni kontinwa tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fid-dominju tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni (ĠAI).¹ Stabbilita fl-2012, l-Aġenzija tikkontribwixxi għall-implimentazzjoni tal-politiki tal-UE fl-oqsma tas-sigurtà interna, il-migrazzjoni u l-ażil, il-viżi, u l-ġustizzja. Il-fokus ewlieni tal-eu-LISA huwa li tiffaċilita l-ġestjoni tal-fruntieri mmexxija mid-data u l-iskambju effiċjenti ta' informazzjoni bejn l-awtoritajiet tal-ĠAI madwar l-Ewropa biex jiġu żgurati s-sikurezza u s-sigurtà taż-żona Schengen, filwaqt li tipprovdi wkoll esperjenza bla xkiel għall-vjaġġaturi internazzjonali.

Il-kompitu ewlieni tal-Aġenzija huwa li tiżgura t-tħaddim effettiv, sigur u mingħajr interruzzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE f'konformità mal-bażijiet ġuridiċi rispettivi, inkluż ir-rekwiżiti dwar il-protezzjoni tad-data u s-sigurtà. Id-disponibbiltà kontinwa ta' dawn is-sistemi tal-IT hija essenzjali biex tiġi żgurata s-sigurtà interna tal-UE u biex tiġi ffaċilitata l-libertà tal-moviment għaċ-ċittadini u r-residenti tal-UE. Bħalissa, l-eu-LISA hija responsabbli għall-ġestjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI li ġejjin:

- is-**Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS)**,²
- is-**Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS)**,³
- il-**Bażi tad-Data Ewropea tad-Dattiloskopija tal-Ażil (Eurodac)**,⁴
- u l-**Implimentazzjoni ta' Referenza tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (ECRIS RI)**

Biex tkompli tissimplifika l-ġestjoni tal-fruntieri tal-UE u ssaħħaħ is-sigurtà interna taż-żona Schengen, l-eu-LISA qed tiżviluppa diversi sistemi tal-IT ġodda fuq skala kbira u l-arkitettura globali tal-interoperabbiltà:

- is-**Sistema ta' Dħul/Hruġ (EES)**,⁵
- is-**Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-lvvaġġar (ETIAS)**,⁶
- is-**Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi (ECRIS-TCN)**,⁷
- il-**komponenti tal-interoperabbiltà**⁸, jiġifieri s-servizz kondiwiż ta' tqabbil bijometriku (**sBMS**), il-portal Ewropew tat-tfittxija (**ESP**), ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (**CIR**), id-detettur ta' identitajiet multipli (**MID**),
- ir-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (**CRRS**).

Fl-2022, l-Aġenzija bdiet it-tnejn biex tiegħu f'idejha t-tmexxija operattiva tas-sistema **e-CODEX** (Komunikazzjoni fil-qasam tal-Ġustizzja elettronika permezz tal-iskambju ta' Data Online),⁹ li tiffaċilita l-komunikazzjoni sigura bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji Ewropej fi proċedimenti ċivili u kriminali transfruntieri. L-Aġenzija bdiet ukoll it-tnejn għat-tfassil u l-iżvilupp tal-**pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-iskwadri ta' Investigazzjoni Kongunta** (Pjattaforma ta' Kollaborazzjoni tas-SIK) biex tipprovdi skambju elettroniku sigur ta' informazzjoni għal investigazzjonijiet kriminali transfruntiera¹⁰.

Barra minn hekk, l-eu-LISA ngħatat il-kompitu li tiżviluppa l-**Pjattaforma tal-UE għall-Applikazzjoni tal-Viża** biex tiddiġitalizza l-proċedura tal-viża.¹¹

¹ [Regolament \(UE\) 2018/1726](#), ĠU L 295, 21.11.2018.

² [Regolamenti \(UE\) 2018/1860](#), [2018/1861](#), u [2018/1862](#), ĠU L 312, 7.12.2018.

³ [Regolament \(KE\) Nru 767/2008](#); [Deċiżjoni tal-Kunsill 2004/512/KE](#), u [Deċiżjoni tal-Kunsill 2008/633/JHA](#).

⁴ [Regolamenti \(UE\) Nru 603/2013](#), u [Nru 604/2013](#); [Regolament \(KE\) Nru 1560/2003](#).

⁵ [Regolament \(UE\) 2017/2226](#), ĠU L 327, 9.12.2017.

⁶ [Regolamenti \(UE\) 2018/1240](#), u [2018/1241](#), ĠU L 236, 19.9.2018.

⁷ [Regolament \(UE\) 2019/816](#), ĠU L 135, 22.5.2019.

⁸ [Regolamenti \(UE\) 2019/817](#) u [\(UE\) 2019/818](#), ĠU L 135, 22.5.2019.

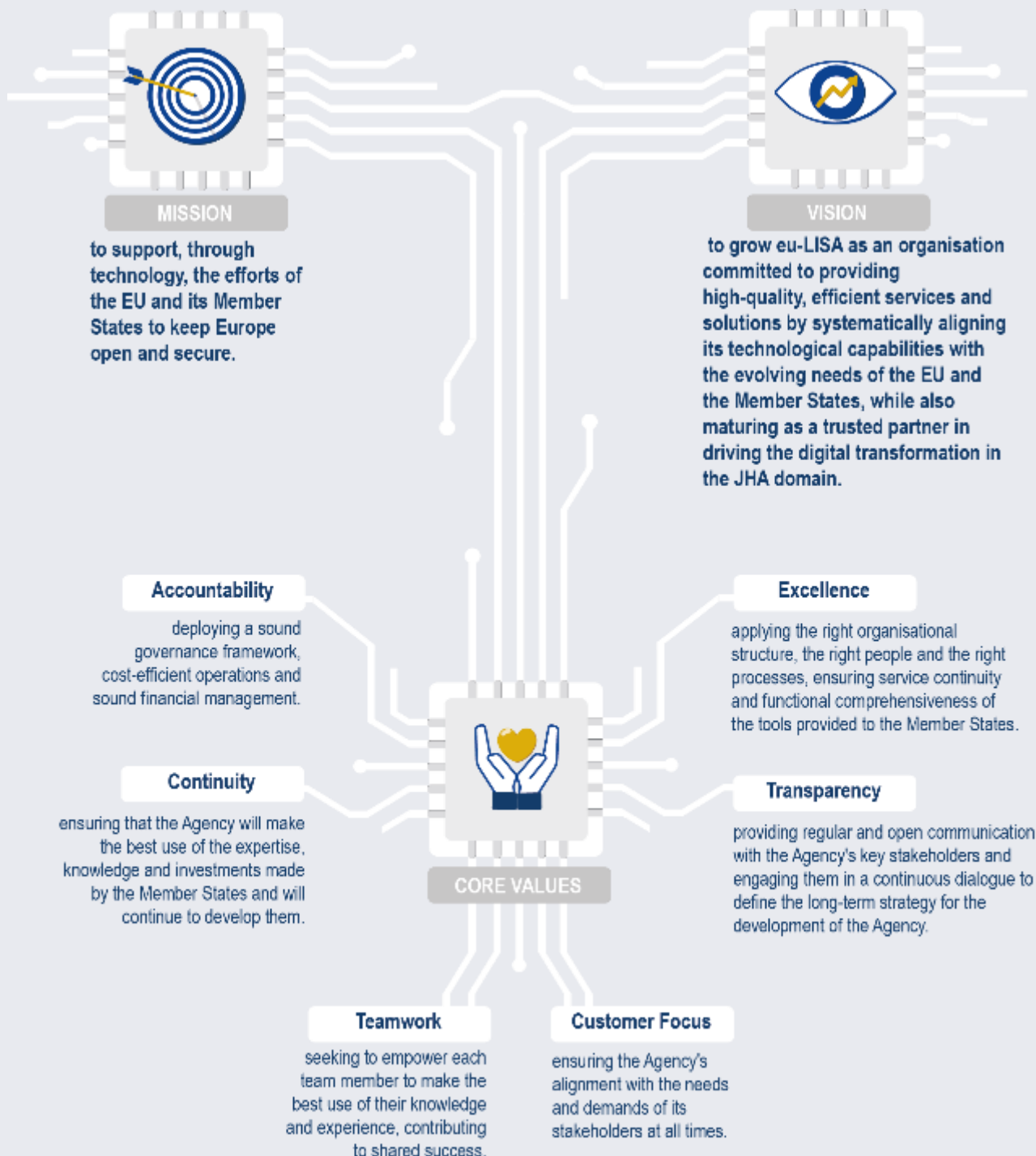
⁹ [Regolament \(UE\) 2022/850](#), ĠU L 150, 1.6.2022.

¹⁰ [Regolament \(UE\) 2023/969](#), ĠU L 132, 17.5.2023.

¹¹ [Regolament \(UE\) 2023/2667](#), ĠU L, 7.12.2023.

Sabiex tiżgura l-għoti ta' għarfien espert tal-ogħla livell ta' żvilupp tekniku għall-partijiet ikkonċernati ewlenin tagħha – il-Kummissjoni, l-Istati Membri u aġenziji oħrajn tal-UE – l-eu-LISA timmonitorja b'mod attiv l-aħħar żviluppi fir-riċerka u fl-innovazzjoni sabiex tidentifika u tittestja soluzzjonijiet teknoloġiċi godda, tkompli ttejjeb l-effiċjenza operazzjonali tagħha, u tixpruna t-trasformazzjoni diġitali fid-dominju tal-ĠAI. Barra minn hekk, l-eu-LISA tippровdi servizzi ta' kwalità għolja lill-utenti finali kollha tas-sistema, inkluż appoġġ 24/7 u taħriġ għall-utenti.¹² L-Aġenzija tibqa' wkoll trasparenti u responsabbli lejn il-partijiet ikkonċernati tagħha u ċ-ċittadini tal-UE.

Il-missjoni, il-viżjoni u l-valuri ewlenin



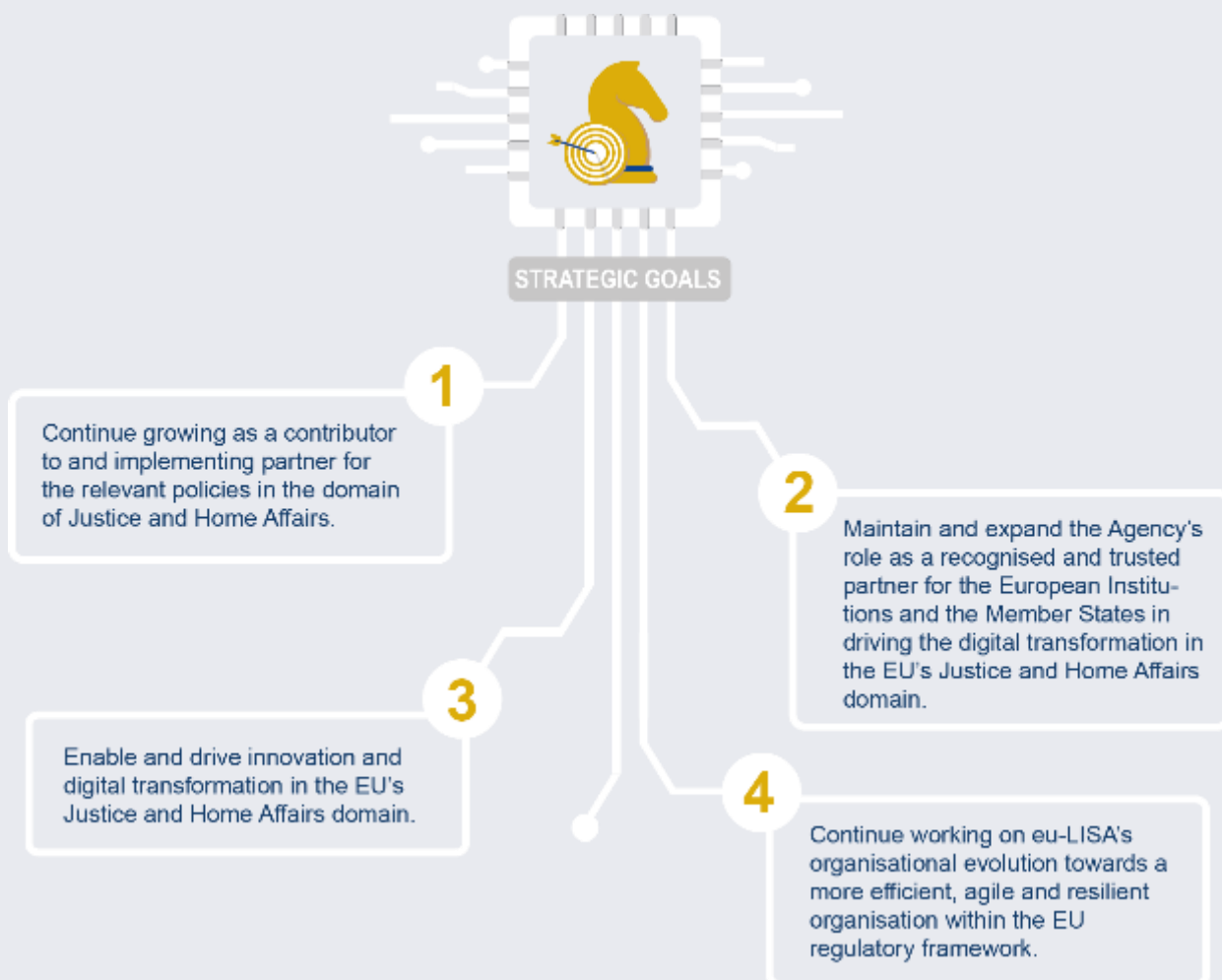
¹² Għall-e-CODEX, l-Aġenzija trid tiżgura appoġġ tekniku matul il-hinijiet tax-xogħol.

[JEKK JOGĦĠBOK ҒALLI VOJT]

Strateġija fit-tul

L-oġġettivi strateġiċi deskritti fl-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija għall-2021–2027 jinfurzaw il-missjoni primarja tal-eu-LISA li twassal soluzzjonijiet teknoloġiċi tal-ogħla livell ta' żvilupp tekniku u tkompli d-diġitalizzazzjoni tad-dominju tal-ĠAI biex tappoġġa lill-partijiet ikkonċernati tagħha fl-isforzi tagħhom biex iżommu lill-Ewropa miftuħa u sigura.¹³

L-attivitajiet fit-tul u annwali tal-Aġenzija jieħdu gwida mill-erba' għanijiet strateġiċi li ġejjin:



SEAT OF THE AGENCY
Tallinn, Estonia



TECHNICAL SITE
Strasbourg, France



LIAISON OFFICE
Brussels, Belgium



TECHNICAL BACK-UP SITE
St Johan im Pongau, Austria

¹³ L-istrateġija tal-eu-LISA 2021–2027, adottata mill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2021.

[JEKK JOGHĠBOK HALLI VOJT]

Sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI fdati lill-eu-LISA

Skop tas-sistema	Dhul fis-sehħ	Status	Data mahżuna fl-2023	Operazzjonijiet fl-2023
L-ażil, il-migrazzjoni u l-fruntieri				
Eurodac Bażi tad-Data Ewropea tad-Dattiloskopija tal-Ażil				
L-Eurodac hija l-bażi tad-data tal-UE tal-marki tas-swaba' diġitalizzati għall-ġestjoni tal-applikazzjonijiet għall-ażil skont ir-Regolament ta' Dublin. Is-sistema tassisti fl-istabbiliment tal-Istat Membru responsabbli billi tiddetermina jekk l-applikant ikunx talab l-ażil qabel f'pajjiż ieħor tal-UE. Biex tiġġieled ahjar il-migrazzjoni irregolari, l-eu-LISA se twettaq evoluzzjoni kbira tas-sistema, tintroduci funzjonalitajiet ġodda u tfassil mill-ġdid tas-sistema ċentrali.	2003 imhaddma mill-eu-LISA minn Ġunju 2013	 fis-sehħ	7.4 miljun sett ta' marki tas-swaba'	2.6 miljun data trażmessa
Is-sigurtà interna u l-fruntieri tal-UE				
SIS Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen				
Is-SIS hija l-akbar sistema ta' kondivizjoni ta' informazzjoni għall-ġestjoni tal-fruntieri esterni u għall-iżgurar tas-sigurtà interna taż-żona Schengen. Is-SIS tiffaċilita l-iskambju ta' informazzjoni dwar persuni jew oġġetti mfittxija jew neqsin, flimkien ma' struzzjonijiet għall-awtoritajiet kompetenti dwar x'għandhom jagħmlu meta jinstabu l-persuni jew l-oġġetti. Bħala tali, din isservi bħala għodda imprezzabbli għall-ġlieda kontra l-kriminalità u t-terroriżmu transfruntiera.	1995 ġestita mill-eu-LISA minn Mejju 2013	 fis-sehħ	90.5 miljun twissija	14.7 biljun tfittxija mwettqa 355 000 hits
Schengen, il-fruntieri u l-viża				
VIS Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża				
Il-VIS tiffaċilita l-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għal viża u l-ġestjoni ta' viżi għal soġġorn qasir għal TCNs li jivvjaġġaw lejn iż-żona Schengen jew li jgħaddu minnha. Din tappoġġa l-implementazzjoni tal-politika komuni tal-UE dwar il-viżi u tgħin fil-ġlieda kontra l-frodi tal-viża billi tgħin fl-identifikazzjoni ta' persuni li ma jissodisfawx il-kundizzjonijiet meħtieġa għas-soġġorn jew għad-dhul.	2011 ġestita mill-eu-LISA minn Diċembru 2012	 fis-sehħ	51.2 miljun applikazzjoni għal viżi	211 miljun operazzjoni
EES Sistema ta' Dhul/Hruġ				
L-EES hija stabbilita biex tissimplifika l-proċeduri ta' kontroll fil-fruntieri billi tissostitwixxi l-ittimbrar manwali tal-passaporti bir-reġistrazzjoni elettronika taċ-ċittadini kollha ta' pajjiżi terzi li jidhru u joħorġu miż-żona Schengen. Ladarba tkun operazzjonali, l-EES se tiżgura monitoraġġ ahjar ta' soġġorni awtorizzati u l-identifikazzjoni ta' persuni li jistgħu jibqgħu fit-territorju wara l-iskadenza tal-awtorizzazzjoni għas-soġġorn, u b'hekk tikkontribwixxi għall-prevenzjoni tal-migrazzjoni irregolari u t-tishih tas-sigurtà interna, filwaqt li tgħin ukoll fil-ġlieda kontra l-kriminalità organizzata u t-terroriżmu.	2024	 fil-fażi ta' żvilupp	mhux disponibbli	mhux disponibbli
ETIAS Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-ivvjaġġar				
L-ETIAS hija sistema ta' awtorizzazzjoni għall-ivvjaġġar online għal ċittadini ta' pajjiżi terzi eżentati mill-viża li jivvjaġġaw lejn 30 pajjiż Ewropew. Din is-sistema ta' skrinjar ta' qabel l-ivvjaġġar se tqabbel l-informazzjoni fis-sistemi kollha tal-ĠAI, kif ukoll fil-bażijiet tad-data tal-Europol u tal-Interpol, għall-identifikazzjoni avvanzata ta' riskji potenzjali għas-sigurtà, ta' migrazzjoni irregolari jew ta' riskji għolja ta' epidemija li jistgħu jagħtu raġunijiet għar-rifjut ta' dhul fiż-żona Schengen. L-awtorizzazzjonijiet għall-ivvjaġġar tal-ETIAS jiġu vverifikati mit-trasportaturi tal-ajru, tal-baħar u tal-art qabel l-imbark kif ukoll mill-gwardji tal-fruntieri ta' Schengen.	2025	 fil-fażi ta' żvilupp	mhux disponibbli	mhux disponibbli

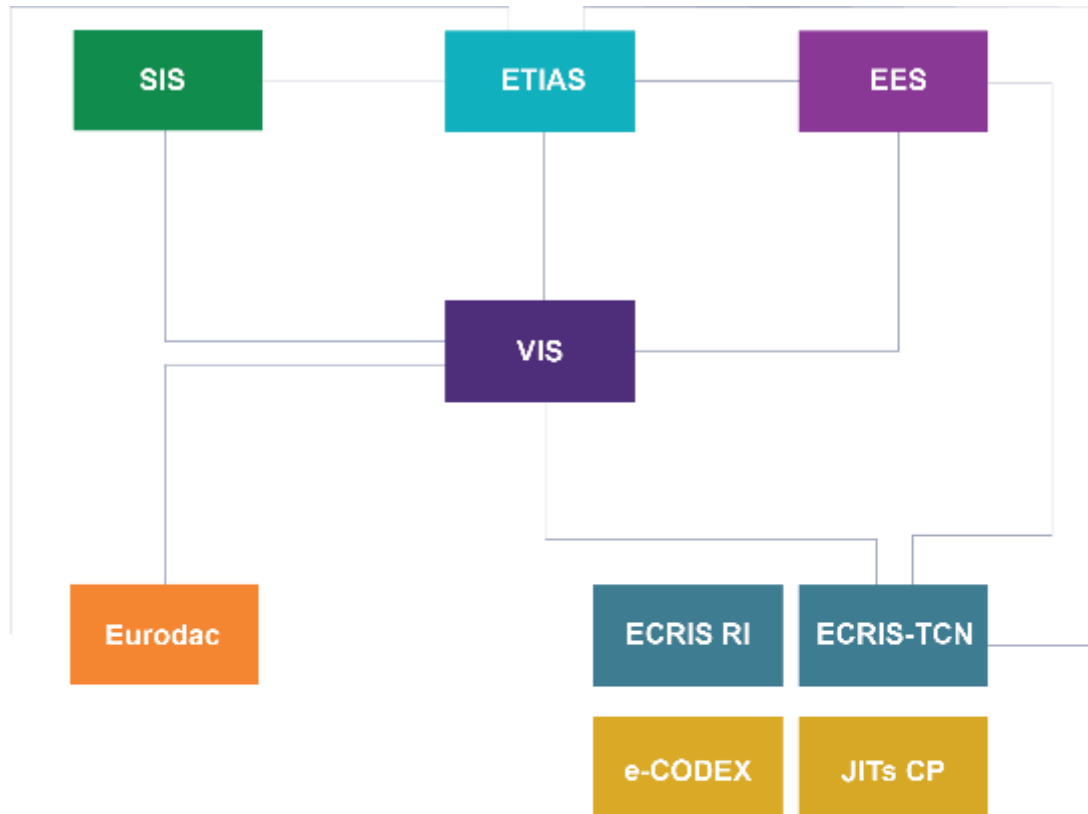
Skop tas-sistema	Dhul fis-sehħ	Status	Data maħżuna fl-2023	Operazzjonijiet fl-2023
Kooperazzjoni fil-qasam tal-ġustizzja				
ECRIS RI Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali – Implimentazzjoni ta' Referenza				
L-ECRIS hija sistema deċentralizzata għall-iskambju ta' informazzjoni bejn l-Istati Membri dwar ir-rekords kriminali taċ-ċittadini tal-UE. L-ECRIS RI toffri interfaċċa ta' integrazzjoni li tippermetti l-konnessjoni bejn ir-reġistri nazzjonali tar-rekords kriminali tal-Istati Membri.	2012 gestita mill-eu-LISA minn April 2020	 fis-sehħ	mhux disponibbli	mhux disponibbli
ECRIS-TCN Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali – ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi				
L-ECRIS-TCN se tiffaċilita l-iskambju elettroniku ta' informazzjoni dwar ir-rekords kriminali ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi. Bhala tali, hija tappoġġa l-prinċipju ta' rikonximent reċiproku ta' sentenzi u deċiżjonijiet ġudizzjarji madwar l-Ewropa.	2025	 fil-fażi ta' żvilupp	mhux disponibbli	mhux disponibbli
e-CODEX Komunikazzjoni fil-qasam tal-Ġustizzja elettronika permezz tal-iskambju ta' Data Online				
e-CODEX hija pjattaforma ta' komunikazzjoni għall-iffaċilitar tat-trażmissjoni sigura ta' kontenut elettroniku bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji u l-professjonisti legali fi proċedimenti transfruntiera, li tiżgura proċess ġudizzjarju aktar effiċjenti għaċ-ċittadini u n-negozji madwar l-Ewropa. L-eu-LISA se tkun responsabbli għas-sistema e-CODEX mit-3 ta' Ġunju 2024. ¹⁴	2013 manutenzjoni interim mill-eu-LISA minn Marzu 2024 ¹⁵	 fis-sehħ	mhux disponibbli	mhux disponibbli
Pjattaforma ta' Kollaborazzjoni tas-SIK Pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-Iskwadri ta' Investigazzjoni Kongunta				
Il-pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-Iskwadri ta' Investigazzjoni Kongunta se tiffaċilita l-komunikazzjoni u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji u tal-infurzar tal-liġi Ewropej, l-aġenziji rilevanti tal-UE, u l-Uffiċċju Ewropew ta' Kontra l-Frodi (OLAF), bil-ħsieb li jittejbu l-effiċjenza u l-effettività tal-investigazzjonijiet u l-prosekuzzjonijiet transfruntiera.	2025	 fil-fażi ta' żvilupp	mhux disponibbli	mhux disponibbli
Interoperabbiltà				
Arkitettura ġdida tal-interoperabbiltà				
L-interoperabbiltà hija l-kapaċità tas-sistemi interkonnessi li jikkondividu d-data u jiskambjaw informazzjoni, filwaqt li jipprovdu lill-awtoritajiet rilevanti b'aċċess issimplifikat għal informazzjoni komprensiva.	2024–2026	 fil-fażi ta' żvilupp	mhux disponibbli	mhux disponibbli
L-interoperabbiltà globali tas-sistemi għad-dominju tal-ĠAI se tkun permessa permezz tal-komponenti li ġejjin li jiffaċilitaw it-tfittxijiet awtorizzati u l-iskambju ta' informazzjoni:				
■ il-portal Ewropew tat-tfittxija (ESP) li jippermetti lill-utenti awtorizzati jwettqu tfittxijiet singoli u jirċievu r-riżultati mis-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI li huma awtorizzati jaċċessaw; ■ ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) jipprovdi kontenitur kondiviż għad-data tal-identità, id-data tad-dokument tal-ivvjaġġar u d-data bijometrika tal-persuni rreġistrati fl-EES, il-VIS, l-ETIAS, l-Eurodac u l-ECRIS-TCN; ■ id-detettur ta' identitajiet multipli (MID) joħloq u jaħžen rabtiet bejn id-data fis-sistemi ta' informazzjoni differenti tal-UE sabiex jiġu identifikati identitajiet multipli, bl-iskop doppju li jiġu ffaċilitati l-kontrolli tal-identità għal vjaġġaturi in bona fide u l-ġlieda kontra l-frodi tal-identità; ■ is-servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS) li jqabbal id-data bijometrika ta' individwu f'sistemi differenti.				

¹⁴ Deċiżjoni ta' Implimentazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2023/117 tat-13 ta' Jannar 2023 dwar ir-rekwiżiti tal-livell ta' servizz tal-attivitajiet li għandhom jitwettqu minn eu-LISA fir-rigward tas-sistema e-CODEX.

¹⁵ L-eu-LISA ilha tipprovdi manutenzjoni tas-sistema interim minn Marzu 2024. F'Mejju 2024, il-Kummissjoni ddikjarat it-tlestija b'suċċess tal-proċess ta' akkwizzizzjoni, u fit-3 ta' Ġunju 2024, l-eu-LISA se tiehu r-responsabbiltà sħiħa uffiċjalment għall-ġestjoni tas-sistema e-CODEX skont id-Deċiżjoni ta' Implimentazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2024/1272, ĠU L, l-14 ta' Mejju 2024.

Flussa ġenerali lejn ir-relazzjonijiet kummerċjali bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE ġestiti mill-eu-LISA¹⁶

Id-dijagramma ta' hawn taht tiddekrivi l-linji tal-iskambju ta' informazzjoni bejn is-sistemi ta' informazzjoni eżistenti tal-ĠAI – SIS, VIS, Eurodac u e-CODEX – u s-sistemi l-ġodda li qed jiġu żviluppati – l-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN u l-pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-Iskwadri ta' Investigazzjoni Konġunta (Pjattaforma ta' Kollaborazzjoni tas-SIK), flimkien mal-komponenti li se jippermettu l-interoperabbiltà bejn is-sistemi kollha tal-ĠAI ġestiti mill-eu-LISA biex tiġi ffaċilitata l-ġestjoni integrata tal-fruntieri u s-sigurtà interna msaħħa għaž-żona Schengen.



¹⁶ * Partijiet mill-funzjonalità se jkunu konnessi mal-arkitettura tal-interoperabbiltà.



L-analiżi u l-valutazzjoni tal-Bord tat-Tmexxija

Il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA analizza u vvaluta r-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-Aġenzija tal-attivitàjiet tal-Aġenzija għall-2023.¹⁷

Il-Bord jenfasizza r-rwol essenzjali tal-eu-LISA fil-funzjonament effettiv taż-żona Schengen, kif ukoll l-appoġġ imprezzabbli tagħha għall-politiki tal-UE fl-oqsma tal-kontroll tal-fruntieri, tal-viżi, tal-migrazzjoni u tal-ażil, tal-ġustizzja elettronika, tad-diġitalizzazzjoni u taċ-ċibersigurtà.

Il-Bord tat-Tmexxija:

- **jirrikonoxxi** l-isforzi tal-eu-LISA lejn il-kisba tal-oġettivi stabbiliti għall-2023 fid-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2023–2025;
- **jirringrazzja** lill-Aġenzija għall-isforzi kontinwi tagħha biex tiżgura disponibbiltà stabbli u mingħajr interruzzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-UE u b'hekk tikkontribwixxi għall-funzjonament effiċjenti taż-żona Schengen;
- **jifrah** lill-Aġenzija għad-dhul fis-sehħ b'suċċess tas-SIS imġedda fis-7 ta' Marzu 2023, l-integrazzjoni bla xkiel tal-Kroazja fil-VIS, u t-tlestija tal-integrazzjoni sħiħa ta' Ċipru fis-SIS;
- **jiddispijaċih** li s-Sistema ta' Dhul/Hruġ (EES), is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-lvvaġġar (ETIAS), l-ECRIS-TCN u l-komponenti tal-interoperabbiltà ma setgħux jidhlu fis-sehħ fl-2023;
- **ifahhar** lid-Direttur Eżekuttiv talli ppropona l-Istrateġija ta' Riżoluzzjoni (3R) l-ġdida u talli waqqaf l-istaġnar li kien hemm bis-Sistema ta' Dhul/Hruġ;
- **jilqa'** l-Pjan Direzzjonali rivedut għall-interoperabbiltà mfassal mill-Aġenzija u approvat mill-Bord ta' Tmexxija u mill-Kunsill ĠAI;
- **jirrikonoxxi** l-kwalità u l-puntwalità tal-appoġġ ipprovdut mill-Aġenzija lill-Istati Membri u lill-Kummissjoni Ewropea matul l-2023;
- **jirrikonoxxi** l-isfida għall-Aġenzija biex taħdem b'mod parallel fuq għadd kbir ta' attivitàjiet interrelatati u jinnota li l-volum u l-komplessità tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija komplew jikbru fl-2023;
- **ifahhar** il-progress tajjeb tal-Aġenzija fl-għeluq tar-rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu, biex tintlaħaq rata ta' implimentazzjoni ġenerali ta' 87 % sal-31 ta' Diċembru;
- **jilqa'** l-progress fl-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data (EDPS);
- **ifahhar** l-livell eċċellenti ta' eżekuzzjoni tal-baġit għall-approprijazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament tal-2023, qrib il-100 % fl-2023, u ż-żieda notevoli fir-rata ta' okkupanza tal-Aġenzija;
- **jesprimi tħassib** dwar l-opinjoni kwalifikati ripetuti tal-Qorti tal-Awdituri dwar il-legalità u r-regolarità tal-pagamenti li fuqhom huma bbażati l-kontijiet tal-Aġenzija, filwaqt li jinnota li l-Aġenzija ngħatat kwittanza

¹⁷ Ara l-Artikolu 19(1)(t) tar-Regolament fundatur tal-eu-LISA (UE) Nru 2018/1726.

għall-baġit tagħha għall-2022 mill-awtorità baġitarja;

- **ihegġeġ** lill-Aġenzija tkompli ssaħħaħ l-effiċjenza u l-effettività tas-sistema ta' kontroll intern tagħha, u tagħlaq ir-rakkomandazzjonijiet tal-awditu miftuħ li ilhom jeżistu;
- **jinnota** li r-rata ta' okkupanza tal-Aġenzija qed titjeb gradwalment iżda li 57 post baqgħu vakanti fi tmiem l-2023;
- **jifrah** lill-Aġenzija talli rċeviet iċ-ċertifikat Ewropew ta' ġestjoni tal-kwalità "Utent Effiċjenti tal-CAF", li jissottolinja l-impenn tal-eu-LISA għall-eċċellenza, l-aderenza mal-istandards Ewropej u l-impenn li għadu għaddej tal-Aġenzija għal titjib kontinwu; u
- **jesprimi s-sodisfazzjon tiegħu** bil-ġestjoni ġenerali tal-eu-LISA matul l-2023.

Il-Bord tat-Tmexxija jemmen li dan ir-rapport jipprovdi assigurazzjoni suffiċjenti li, minkejja ħafna sfidi li jfixklu l-aderenza mal-iskedi ta' implimentazzjoni impenjattivi, **l-eu-LISA ħadet approċċ sistematiku u konsistenti biex timplimenta l-mandat tagħha**, u użat ir-riżorsi finanzjarji u umani tagħha f'konformità mal-finijiet stabbiliti fil-programm ta' ħidma annwali tal-eu-LISA għall-2022 kif deskritt fl-SPD 2023–2025.

Il-Bord tat-Tmexxija, filwaqt li jqis l-informazzjoni pprovduta f'dan ir-rapport:

- jenfasizza **l-pressjoni konsiderevoli fuq il-persunal tal-eu-LISA** li jaħdem fuq proġetti kumplessi li għalihom huma kruċjali riżorsi umani adegwati, kemm għall-funzjonijiet operazzjonali kif ukoll għal dawk orizzontali;
- jenfasizza wkoll il-ħtieġa li l-eu-LISA tnaqqas **id-dipendenza tagħha fuq kuntratturi esterni**;
- **jappoġġa lill-Aġenzija fl-isforzi kontinwi tagħha** biex timplimenta l-impenji tagħha biex twassal il-pjan direzzjonali rivedut għall-implimentazzjoni tal-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN, u l-arkitettura tal-interoperabbiltà;
- jirrikonoxxi **l-interdipendenzi** bejn il-ħidma tal-Aġenzija għas-sistemi ċentrali u l-Istati Membri fil-livell nazzjonali, u jhegġeġ lill-eu-LISA biex tkompli l-kooperazzjoni mill-qrib tagħha mal-partijiet ikkonċernati tagħha, inkluża l-Kummissjoni Ewropea, biex tiżgura t-twassil b'suċċess ta' sistemi ġodda;
- jirrikonoxxi **l-importanza tal-programm ta' żieda fil-kapaċità tal-eu-LISA** biex tiġi żgurata kapaċità suffiċjenti taċ-ċentru tad-*data* għall-iskjerament u l-ġestjoni effiċjenti u sostenibbli kemm tas-sistemi tal-IT ġodda kif ukoll ta' dawk diġà eżistenti, filwaqt li tkompli tiġi ggarantita d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni u l-evoluzzjoni f'waqtha tas-sistemi kollha taħt il-mandat tagħha.

Il-Bord tat-Tmexxija jestendi l-gratitudni tiegħu lid-Direttur Eżekuttiv tal-Aġenzija, Agnès Diallo, lill-eks Viċi Direttur Eżekuttiv, Luca Tagliaretti, lill-manigment tal-eu-LISA, u lill-persunal kollu tagħha għall-impenn sod u l-isforzi bla waqfien tagħhom matul din is-sena ta' sfida kbira.

Zsolt Szolnoki,

Il-President tal-Bord tat-Tmexxija





Daħla mid-Direttur Eżekuttiv

F'ħafna modi, l-2023 kienet sena kruċjali għall-eu-LISA.

F'Marzu, l-Aġenzija wasslet b'suċċess **il-verżjoni l-ġdida tas-SIS** li issa tipprovdi lill-Istati Membri b'sett ġdid sħiħ ta' funzjonalitajiet u kapaċitajiet ta' tiftix, inklużi funzjonalitajiet bijometriċi u informazzjoni dwar ir-ritorni. Dawn l-avvanzi kollha jikkontribwixxu għal tishih ulterjuri tas-sigurtà fiż-żona Schengen.

Matul l-2023, l-eu-LISA kompliet tiżgura **t-tmexxija operattiva bla xkiel tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI** taħt il-mandat tagħha (SIS, VIS u Eurodac), filwaqt li żgurat id-disponibbiltà tagħhom għall-Istati Membri 24/7 matul is-sena kollha, biż-żminijiet ta' rispons tas-sistema li jibqgħu fi hdn il-miri stabbiliti.

Pajjiżi ġodda ngħaqdu wkoll mas-sistemi tagħna fl-2023: il-Kroazja kisbet aċċess sħiħ għall-VIS f'Jannar, u Ċipru ġie integrat bis-sħiħ fis-SIS f'Lulju.

Bl-EES, l-ETIAS u l-arkitettura tal-interoperabbiltà, l-Unjoni Ewropea stabbiliet għan ambizzjuż tal-implimentazzjoni ta' waħda mis-sistemi ta' ġestjoni tal-fruntieri l-aktar avvanzati tad-dinja sabiex tippermetti sigurtà aktar b'saħħitha fiż-żona Schengen, filwaqt li tiffaċilita wkoll l-ivvjaġġar internazzjonali bla xkiel lejn l-UE. Meta ngħaqadt mal-Aġenzija sena ilu, l-iżvilupp ta' dawn is-sistemi l-ġodda kien wieqaf, wara dewmien ripetut għad-dħul fis-seħh tagħhom, inizjalment stabbilit għall-2022.

Biex jiġu indirizzati dawn l-isfidi, aħna ddefinixxjna strateġija ġdida f'Ġunju 2023, imsejja internament bħala **"3Rs"**, bl-oġġettivi ta' **R**imobilizzar tal-fornituri tagħna fil-livelli kollha, **R**izoluzzjoni tal-kumplessitajiet tas-sistemi, u **R**innovament tal-metodi ta' ħidma interni tagħna permezz tal-adozzjoni ta' metodoloġija aġli, l-aħjar prattiki tal-industrija, u l-istabbiliment ta' timijiet transfunzjonali. Dan l-approċċ ġdid wassal l-ewwel riżultati tiegħu malajr, u ppermettielna niżblokkaw is-sitwazzjoni u nwasslu, sas-sajf, l-ewwel sistema funzjonali lill-Istati Membri, biex ikunu jistgħu jimxu 'l quddiem bit-tnejniet tagħhom.

Fil-ħarifa, l-eu-LISA pproponiet approċċ ġdid għat-twassil tal-arkitettura tal-interoperabbiltà sal-2026: it-tnejn gradwali ta' sistemi ġodda f'erba' stadji ta' skjerament. Dan l-approċċ, **il-pjan direzzjonali l-ġdid għall-Interoperabbiltà**, ġie approvat b'mod unanimu l-ewwel mill-Bord tat-Tmexxija, u mbagħad mill-Kunsill ĠAI f'Ottubru. Il-pjan direzzjonali rivedut għall-Interoperabbiltà jipprevedi t-twassil ta' sistemi ġodda f'erba' stadji ta' skjerament:

- **I-EES**, flimkien mal-interfaċċa tat-trasportatur, u s-servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (**sBMS**) qabel it-tmien tal-2024,
- **I-ETIAS**, sitt xhur wara,
- **I-ECRIS-TCN** sa nofs l-2025,
- u fl-aħħar nett, l-aħħar **komponenti tal-interoperabbiltà** matul l-2026.

Sa tmiem l-2023, l-eu-LISA kienet **fit-triq it-tajba bl-iżvilupp ta' sistemi ġodda**, u għamlet progress skont dan il-pjan direzzjonali rivedut.

Sabiex titbiegħed mill-approċċ silo, l-Aġenzija ħadet ispirazzjoni mill-aħjar prattiki tal-industrija u introduċiet **modi ġodda ta' ħidma**. F'dan ir-rigward, l-aktar bidla sinifikanti kienet ir-riorganizzazzjoni interna tat-timijiet fi skwadri trasversali, bi tmexxija kontinwa fil-livelli kollha, u l-integrazzjoni tal-kuntratturi tagħna biex jaħdmu flimkien mal-persunal tagħna bħala tim wieħed taħt saqaf wieħed. Abbażi ta' dan is-suċċess, l-Aġenzija espandiet il-mudell aġli għall-oqsma kollha tal-ħidma tagħha u għall-arkitettura tal-interoperabbiltà.

L-Aġenzija kompliet tqis bħala waħda mill-ogħla prijoritajiet tagħha s-**sigurtà fiżika u taċ-ċibersigurtà tas-sistemi u tad-data li tospita, billi applikat is-sigurtà b'mod awtomatiku, u mxiet lejn politika ta' fiduċja żero** u tiżgura l-**protezzjoni tad-data personali** fil-qafas tar-Regolament Ġenerali tal-UE dwar il-Protezzjoni tad-Data, u taħt is-superviżjoni tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data.

L-Aġenzija qed tidhol ukoll gradwalment f'qasam ġdid ta' ħidma, li jappoġġa **d-diġitalizzazzjoni tal-ġustizzja** fl-Ewropa. FI-2023, ġew diretti sforzi biex ikun hemm thejjija għall-akkwiżizzjoni ta' e-CODEX mill-eu-LISA u jsir aktar progress bl-iżvilupp tal-ECRIS-TCN.

FI-2023, waħda mill-prijoritajiet ewlenin tal-eu-LISA kienet li **ssaħħaħ il-konformità tagħha mar-regoli tal-UE**, b'mod partikolari billi tistabbilixxi pjan ta' azzjoni ambizzjuż biex tindirizza r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu miftuħ. B'riżultat ta' dan, l-Aġenzija rnexxielha ġgib ir-rata ta' implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu għal 87 %, u b'hekk wittiet it-triq għal ġestjoni aktar konformi tal-attivitajiet tagħha. Iż-żieda fil-konformità kienet appoġġata mill-iskjerament ta' għodod ta' ġestjoni aktar effiċjenti, kollaborazzjoni mill-qrib bejn timijiet finanzjarji u operazzjonali, kif ukoll reviżjonijiet baġitarji ta' kull xahar fil-livell maniġerjali biex il-konsum tal-baġit jinġieb għal livell eċċellenti sal-aħħar tas-sena, qrib il-100 % għall-impenji u l-pagamenti. Barra minn hekk, l-2023 rat titjib sostanzjali fir-rata ta' okkupanza tal-persunal (94.7 %), il-bilanċ bejn il-ġeneri, u l-implimentazzjoni ta' pjan ta' azzjonijiet biex l-eu-LISA ssir "Post Tajjeb Ħafna fejn Wieħed Jaħdem". Dawn tal-aħħar kienu jinvolve l-abbozzar ta' pjan ta' riżoluzzjoni dwar l-involviment tal-impjegati u n-nomina ta' Ambaxxatur tal-Involviment. Dawn l-isforzi wasslu biex l-eu-LISA tissemma' fin-Network tal-Aġenziji tal-UE (EUAN) "Premijiet għad-Diversità u l-Inkluzjoni" għall-ħidma dwar l-implimentazzjoni tal-inizjattivi deskritti fil-Pjan ta' Azzjoni DEI tagħha għall-2023-2024.

It-titjib fl-attivitajiet ta' konformità ġie kkonfermat mill-valutazzjoni annwali tal-qafas ta' kontroll intern, fil-qosor fil-parti 2 ta' dan id-dokument. Kisba kbira għall-Aġenzija kienet li nġhatat iċ-**ċertifikat Ewropew ta' ġestjoni tal-kwalità "Utent effettiv tal-CAF"**, rikonnoxximent tal-impenn tal-eu-LISA għall-eċċellenza, l-aderenza mal-istandards Ewropej u l-impenn li għadu għaddej tal-Aġenzija għal titjib kontinwu. FI-aħħar nett, l-Aġenzija nġhatat kwittanza mill-awtorità baġitarja għall-kontijiet tagħha tal-2022.

Dawn l-isforzi kollha jirfdu l-elementi ewlenin tal-istrategija tal-eu-LISA għas-snin li ġejjin, jiġifieri li:

- **tiżgura t-tħaddim u l-implimentazzjoni effiċjenti tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE fdati lill-eu-LISA**, li gradwalment jimxu lejn mod ġdid ta' ħidma, b'metodi aġli u mudell operattiv aġġornat;
- **tkompli ttejjeb il-prestazzjoni tal-Aġenzija f'termini ta' konformità**, u tiżgura livell għoli ta' konformità, effiċjenza u trasparenza;
- **trawwem l-involviment tal-persunal billi tagħmel l-eu-LISA post tajjeb ħafna fejn wieħed jaħdem sabiex tattira u żżomm talent ġdid**, biex b'hekk tkompli żżid ir-rata ta' okkupanza u trawwem it-trasparenza, l-inkluzività u l-etika;
- **tkun adegwata għall-futur, ittejjeb it-teknoloġija u l-innovazzjoni**, u tħares lejn l-użu possibbli ta' teknoloġiji ġodda, bħal soluzzjonijiet ta' cloud u intelliġenza artifiċjali;
- **tikkonsolida l-governanza u r-relazzjonijiet tal-Aġenzija mal-partijiet ikkonċernati ewlenin tagħha**, b'mod partikolari l-istituzzjonijiet tal-UE, l-Istati Membri, il-pajjiżi ospitanti, l-akkademja u l-industrija.

Minbarra l-ġestjoni u l-iżvilupp tas-sistemi tal-IT, l-Aġenzija għandha rwol ewleni fl-UE billi hija pedament taż-żona Schengen ta' libertà, sigurtà u ġustizzja, tipprovi firxa ta' servizzi lill-Istati Membri u lill-professjonisti, tiffaċilita l-ħidma tal-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi u tal-prattikanti tal-ġustizzja, filwaqt li twassal ukoll servizz notevolment aħjar liċ-ċittadini tal-UE.

Billi tingrana l-aħjar teknoloġiji u tiddiġitalizza l-proċessi, l-Aġenzija tibqa' impenjata li taċċetta kompiti ġodda u sistemi ġodda sabiex tkompli taqdi rwol ewleni biex it-trasformazzjoni diġitali tal-Ewropa tkun suċċess. Bil-bidliet u t-trasformazzjoni li għaddejjin, l-eu-LISA tkompli tespandi l-kapaċità tagħha biex tifhem dawn l-isfidi l-ġodda u l-Aġenzija hija kburija li għandha impatt pożittiv fuq il-ħajja ta' miljuni fl-Ewropa billi twassal servizzi aħjar liċ-ċittadini u lill-professjonisti.

Agnès Diallo,
Direttur Eżekuttiv

Sommarju eżekuttiv

L-Aġenzija tal-UE għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA) għet stabbilita fl-2011 biex tiegħu f'idejha l-ġestjoni ta' tliet sistemi tal-IT eżistenti żviluppati għaż-żona Schengen. Minn dak iż-żmien 'l hawn, l-Aġenzija kibret f'wieħed mill-kontributuri ewlenin għas-salvagwardja tas-sigurtà interna tal-Ewropa, filwaqt li ffaċilitat ukoll wieħed mid-driftijiet fundamentali taċ-ċittadini tal-UE – il-libertà tal-moviment. Matul is-snin, l-eu-LISA evolviet f'wieħed mill-ixprunaturi ewlenin tat-trasformazzjoni diġitali li għaddejja tad-dominju tal-ġustizzja u l-affarijiet interni (ĠAI) tal-UE.

Dan ir-rapport jirrifletti l-progress tal-eu-LISA fl-implimentazzjoni ta' kompiti kritiċi u ta' sfida kbira f'ambjent operazzjonali dejjem aktar kumpless. Matul l-2023, l-Aġenzija baqgħet sieħeb affidabbli u impenjat għall-istituzzjonijiet Ewropej u għall-Istati Membri fil-proċess tal-implimentazzjoni tal-politiki rilevanti tal-ĠAI u tal-iżgurar tas-sikurezza u l-integrità tat-teknoloġiji użati.

Fost ħafna kisbiet oħra, il-kisbiet ewlenin tal-eu-LISA fl-2023 jinkludu:

it-tfassil ta' strategġija ta' riżoluzzjoni tat-3Rs biex jiġi sfruttat it-tfassil ta' sistemi godda tal-ĠAI	pjan direzzjonali ġdid għall-interoperabbiltà għat-tnedija gradwali tas-sistemi l-godda	ir-riċeviment taċ-ċertifikat Ewropew tal-ġestjoni tal-kwalità "Utent effettiv tal-CAF"
it-tnedija b'suċċess tas-SIS imġedda fis-7 ta' Marzu 2023	Il-Kroazja konnessa mal-VIS u Ċipru ġiet integrata fis-SIS	il-finalizzazzjoni tat-tnejn għall-akkwiżizzjoni tas-sistema e-CODEX
87 % tar-rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu implimentati	99.9 % eżekuzzjoni tal-baġit għall-impenji u l-pagamenti	żieda notevoli fir-rata ta' okkupanza tal-Aġenzija

Il-kisbiet tas-sena

Matul l-2023, l-eu-LISA kompliet bl-isforzi tagħha biex tikkontribwixxi għal żona Schengen reżiljenti u li tiffunzjona bis-sħiħ għall-benefiċċju taċ-ċittadini Ewropej. Peress li s-sistemi kollha tal-ĠAI ġestiti mill-Aġenzija **jappoġġaw l-implimentazzjoni tal-politiki tal-UE** fl-oqsma tal-ġestjoni tal-fruntieri, tal-viżi, tal-migrazzjoni u tal-ażil, tad-diġitalizzazzjoni, u jikkontribwixxu għall-ġlieda kontra l-kriminalità organizzata u t-terroriżmu, l-evoluzzjoni kontinwa u l-manutenzjoni tagħhom huma ta' importanza kritika għall-UE u għall-eu-LISA.

Fis-snin li ġejjin, l-Aġenzija se tespandi l-kontribut tagħha għad-dominju tal-ĠAI billi tnedi diversi sistemi godda tal-IT li bħalissa qed jiġu żviluppati. Dawn is-sistemi l-godda u l-**arkitettura globali tal-interoperabbiltà** għad-dominju tal-ĠAI se jiġu introdotti gradwalment f'erba' stadji ta' skjerament, kif stabbilit fil-pjan direzzjonali rivedut għall-interoperabbiltà li ġie approvat mill-Kunsill ĠAI f'Ottubru 2023. Flimkien, dawn is-sistemi interoperabbli se jittrasformaw il-ġestjoni tal-fruntieri permezz tad-diġitalizzazzjoni, filwaqt li jwasslu **approċċ intelligenti integrat biex tiġi żgurata s-sigurtà interna tal-Ewropa**, filwaqt li jipprovdu wkoll esperjenza bla xkiel għall-vjaġġaturi li jgħixu fiż-żona Schengen.

Fid-dawl tar-responsabbiltajiet il-godda tagħha fid-dominju tal-ġustizzja tal-UE, l-eu-LISA kompliet iżżid l-involvement tagħha mal-komunità tal-ġustizzja billi kompliet l-iżvilupp ta' soluzzjonijiet diġitali godda għall-modernizzazzjoni u d-diġitalizzazzjoni kontinwi tas-sistemi ġudizzjarji madwar l-Ewropa. Filwaqt li kompliet iżżid l-isforzi tagħha fl-**ixprunar tad-diġitalizzazzjoni** tad-dominju tal-ĠAI tal-UE, l-Aġenzija ffukat ukoll fuq iċ-ċibersigurtà u l-ġlieda kontra t-theddid fid-dominju ċibernetiku, b'mod partikolari billi għamlet it-tnejn meħtieġa għall-obbligi li jirriżultaw minn regolamenti godda tal-UE dwar is-sigurtà tal-informazzjoni u ċ-ċibersigurtà.

Bħala l-aġenzija tal-UE responsabbli għat-tmexxija operattiva u l-iżvilupp tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, l-eu-LISA kompliet isservi bħala **sieheb ewlieni** għall-partijiet ikkonċernati tagħha billi wasslet għarfien espert tal-ogħla livell ta' żvilupp tekniku permezz ta' kooperazzjoni proattiva u skambju ta' informazzjoni mal-istituzzjonijiet, l-aġenziji, u l-Istati Membri tal-UE.

B'mod ġenerali, il-ħidma tal-Aġenzija ffukat fuq il-prijoritajiet annwali li ġejjin:

➤ **Prijorità 1:** L-iżgurar tat-tħaddim u l-implimentazzjoni stabbli u mingħajr interruzzjoni tal-evoluzzjonijiet tas-sistemi ġestiti u tas-servizzi mwassla mill-eu-LISA (jiġifieri, is-SIS, il-VIS, l-Eurodac, l-ECRIS RI),

Għall-2023, l-oġettiv ewlieni tal-eu-LISA kien li tiżgura t-tħaddim effettiv u kontinwu tas-sistemi taht il-mandat tagħha filwaqt li twassal l-evoluzzjonijiet meħtieġa u thejji għall-integrazzjoni tagħhom mal-komponenti tal-interoperabbiltà. L-Aġenzija żgurat it-tħaddim stabbli tas-sistemi ewlenin tal-ĠAI tal-UE:

- **is-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS)**, u s-sistema awtomatizzata tagħha għall-identifikazzjoni tal-marki tas-swaba' (AFIS);
- **is-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS)**, is-sistema ta' tqabbil bijometriku (BMS) tagħha, u l-funzjonalità tal-VIS Mail;
- **il-Bażi tad-Data Ewropea tad-Dattiloskopija tal-Ażil (Eurodac)**, flimkien ma' Dublinet; u
- **l-implimentazzjoni ta' referenza tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (ECRIS RI)**

Barra minn hekk, l-eu-LISA żgurat it-tmexxija operattiva effettiva tal-infrastruttura, in-networks u s-servizzi sottostanti, ikkomplementata mis-servizzi ta' appoġġ 24/7 għall-utenti finali tas-sistema.

Flief għal xi nuqqas ta' disponibbiltà u dewmien għal żmien qasir, is-sistemi kellhom prestazzjoni li kienet konformi mal-miri rispettivi tagħhom fil-livell ta' servizz, bid-disponibbiltà tas-SIS ta' **99.67 %** u l-VIS ta' **99.97 %**. Id-disponibbiltà tal-Eurodac – affettwata minn diversi inċidenti kritiċi – naqset taht il-mira (99.47 %). Ghalkemm **l-użu tas-sistema** kompli jżied matul is-sena (jiġifieri, it-tiftix fis-SIS, it-tħaddim tal-VIS, it-trażmissjonijiet tad-**data** lill-Eurodac), l-użu tal-VIS biss kompli jibqa' taht il-livelli ta' qabel il-pandemija.

Permezz tal-isforzi kkombinati tal-eu-LISA, l-Istati Membri, u l-Kummissjoni, **is-SIS imġedda dahlet fis-seħh fis-7 ta' Marzu 2023**, u introduċiet sett ġdid ta' funzjonalitajiet u kapaċitajiet ta' tiftix filwaqt li żgurat li tkun disponibbli informazzjoni aktar kompluta u affidabbli għall-awtoritajiet kompetenti. Bħala parti mis-SIS imġedda, l-eu-LISA kkonkludiet il-proġett tal-**"Fażi 2 tal-AFIS"**, li wassal **funzjonalitajiet bijometriċi ġodda** bħall-possibbiltà li jinfażnu l-marki tal-pala tal-id u l-marki latenti (impressjonijiet fuq l-uċuħ). L-arkitettura attwali ta' Schengen, operata mill-eu-LISA, ġiet imsaħħa aktar bl-**integrazzjoni ta' Ċipru f'Lulju 2023**, u ziedet l-għadd ta' utenti tas-SIS għal 34. B'mod parallel, l-Aġenzija kompliet tappoġġa lill-Frontex bl-iżvilupp ta' komponenti tekniċi meħtieġa biex tinkiseb it-tnejja għas-shubija fis-SIS. FI-2023, l-Aġenzija appoġġat ukoll l-integrazzjoni tal-Kroazja fil-VIS.

Mill-1 ta' Jannar 2023, **il-Kroazja għandha aċċess sħiħ għall-VIS**, li jippermetti t-tneħħija tal-kontrolli fil-fruntieri fil-fruntieri interni ma' pajjiżi oħra ta' Schengen. Dan jimmarka l-ewwel tkabbir mill-2011 meta l-Liechtenstein ingħaqad maż-żona hielsa mill-fruntieri. L-Aġenzija kompliet ukoll bl-implimentazzjoni tal-**VIS Riveduta**, li ħadet ferm aktar żmien milli kien previst inizjalment minħabba l-komplessità tar-rekwiżiti tekniċi li jaffettwaw l-attivitajiet skedati tal-proġett. F'Ottubru 2023, l-eu-LISA wettqet **l-eżerċizzju ta' sigurtà u kontinwità tal-operat tal-VIS** biex ttestja u tkompli ttejjeb ir-reżiljenza tas-sistema.

Biex tappoġġa l-implimentazzjoni tas-**Sistema Ewropea Komuni tal-Ażil (SEKA)**, l-Aġenzija kompliet iżżomm **l-Eurodac** u pprovdiet titjib kritiku tas-sistema b'anticipazzjoni tal-adozzjoni li jmiss tal-**Patt il-Ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil** u r-**Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac**. FI-2023, l-Aġenzija lestiet il-proġett ta' zieda fil-kapaċità tal-Eurodac, billi espandiet il-**kapaċità ta' hżin** massima tas-sistema minn 7 għal 9 miljun rekord, filwaqt li ziedet ukoll il-**kapaċità ta' throughput** ta' kuljum minn 15 000 għal 24 000 tranżazzjoni.

Barra minn hekk, peress li l-analiżi tas-sigurtà tal-**applikazzjoni ECRIS RI** żvelat diversi **vulnerabbiltajiet tas-sigurtà**, l-Aġenzija bdiet diskussjonijiet mal-Kummissjoni u mal-partijiet ikkonċernati rilevanti dwar il-kitba mill-ġdid potenzjali tal-ECRIS RI biex jiġi mmitigat kwalunkwe riskju residwu għas-sigurtà biex jiġi ssalvagwardjat id-dħul fis-seħh tal-ECRIS-TCN.

Fir-rigward tal-infrastruttura, f'Mejju 2023, l-eu-LISA laħqet stadju importanti, peress li kienet **maħtura bħala reġistru tal-internet lokali (LIR)**, u saret membru tar-Reġistru tal-Internet Reġjonali tal-Ewropa. B'riżultat ta' dan, l-Aġenzija issa tista' tqassam indirizzi IP lill-utenti finali bħala fornitur ta' servizz jew tużahom għall-infrastruttura tagħha. Biex tappoġġa din l-attività, l-eu-LISA akkwistat riżorsi essenzjali tal-internet għall-konnessjoni mal-internet u biex tipprovdli servizzi pubbliċi tas-sistema tal-ĠAI, bħas-servizzi web tal-

EES/ETIAS.

Barra minn hekk, biex iżżid l-effiċjenza operazzjonali, l-eu-LISA introduċiet **għodda ddedikata għall-ġestjoni tal-infrastruttura taċ-ċentru tad-data (DCIM)** biex ittejjeb l-ottimizzazzjoni tal-infrastruttura u l-ġestjoni tal-enerġija. Biex takkomoda l-ħtiġijiet ta' kapaċità futuri, l-eu-LISA kompliet tittimizza u torganizza mill-ġdid iċ-ċentri tad-data tagħha u għamlet progress bit-tnejniet **għaċ-ċentru tad-data modulari futur tagħha fi Strasburgu**.

L-Aġenzija żgurat ukoll it-tħaddim kontinwu u t-twassil tas-servizz tal-**infrastruttura kondiwiża komuni (CSP)**, **billi** implimentat pjattaforma tal-kontejners fuq il-post biex tnaqqas il-ħin tat-twassil permezz tal-awtomatizzazzjoni u stabbiliet pipeline ta' integrazzjoni, twassil u skjerament kontinwu (CI/CD) biex ittejjeb l-effiċjenza u l-ħin tal-iskjerament għal applikazzjonijiet ġodda. Barra minn hekk, l-eu-LISA ħadmet fuq **il-pjattaforma komprensiva tal-cloud** biex tistessja u tivverifika l-użu tat-teknoloġiji tal-cloud għall-ospitar ta' tagħbijiet tax-xogħol xierqa u ddisinjat **il-pipeline tal-bini għall-applikazzjonijiet mobbli**, meħtieġa għall-iżvilupp ta' applikazzjonijiet għal sistemi ġodda.

Minbarra t-tmexxija operattiva tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, l-eu-LISA kompliet twettaq kompiti statutorji relatati mill-qrib oħrajn, bħall-forniment tat-taħriġ għall-Istati Membri dwar l-użu ta' sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, it-tnejn ta' rapporti statutorji dwar il-prestazzjoni teknika tagħhom, l-istatistika annwali u l-kompilazzjoni ta' listi ta' awtoritajiet maħtura.

➤ **Prijorità 2:** Il-proċediment bl-implimentazzjoni u l-iżvilupp ta' sistemi ġodda ta' informazzjoni tal-ĠAI (jiġifieri l-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN), u l-arkitettura tal-interoperabbiltà,

F'Mejju 2023, l-eu-LISA adottat approċċ ġdid, imsemmi internament bħala **l-Istrateġija ta' Riżoluzzjoni tat-3Rs** (rimobilizzar, riżoluzzjoni u rinnovament), biex twaqqaf l-istagħnar li ilu jeżisti bl-iżvilupp tas-Sistema ta' Dhul/Hruġ (**EES**), li kien beda jaffettwa l-iżvilupp u t-twassil f'waqtu ta' sistemi ġodda oħra, jiġifieri s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-lvvaġġar (**ETIAS**), is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi (**ECRIS-TCN**), u l-komponenti tal-interoperabbiltà. F'perjodu ta' żmien relattivament qasir, l-approċċ il-ġdid **tejjeb b'mod sinifikanti l-ġestjoni tal-kwistjonijiet u ppermetta applikazzjoni aktar effettiva ta' azzjonijiet korrettivi** biex jiggwida l-implimentazzjoni tal-proġetti, jevita ostakli fil-prestazzjoni u kwalunkwe dewmien sinifikanti ġdid. B'riżultat ta' dan, l-Aġenzija nnekkietha taċċellera l-iżvilupp tal-EES, u toffri kundizzjonijiet aktar stabbli għall-Istati Membri biex ikompli t-tnejniet tagħhom.

Sabiex tiżgura t-twassil b'suċċess ta' sistemi ġodda tal-ĠAI u l-arkitettura globali tal-interoperabbiltà, l-eu-LISA ħadet passi deċiżivi biex tfassal mill-ġdid l-approċċ eżistenti tagħha għall-iżvilupp tas-sistemi billi introduċiet **l-approċċ fi stadji**. Dan l-approċċ il-ġdid jipprevedi t-tnejn ta' sistemi ġodda tal-ĠAI u l-arkitettura tal-interoperabbiltà f'erba' stadji, li jibdew mill-2024 u jestendu sal-2027, b'kull stadju konsekuttiv jiffoka fuq il-kisba ta' tnejn teknika għal sistema ewlenija waħda u servizzi ta' akkumpanjament.

- 2024 | Stadju 1** L-**EES**, flimkien mas-servizzi konġunti tal-web (inkluża l-interfaċċa tat-trasportaturi), u s-sistema kondiwiża ta' tqabbil bijometriku (**sBMS**);
- 2025 | Stadju 2** L-**ETIAS**, flimkien mas-servizzi web għat-TCNs; żewġ komponenti tal-interoperabbiltà: Portal Ewropew tat-tfittxija (ESP), u r-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR); u r-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS);
- 2025 | Stadju 3** L-**ECRIS-TCN** b'komponenti tal-interoperabbiltà;
- 2026 | Stadju 4** il-finalizzazzjoni tal-**arkitettura tal-interoperabbiltà tal-ĠAI** (inkluż il-komponent finali tal-interoperabbiltà: id-detettur ta' identitajiet multipli, **MID**) u l-**VIS Riveduta**.

Biex tissorvelja t-twassil b'suċċess ta' kull stadju, l-Aġenzija stabbiliet Taskforce ddedikata *Back-to-Green*, li tiffoka fuq li x-xogħol isir b'approċċ ta' tim wiehed taħt saqaf wiehed ibbażat fuq il-metodoloġija tal-ġestjoni tal-proġett Agile. Dan l-approċċ huwa mfassal sabiex iwassal riżultati tanġibbli f'intervalli regolari permezz tat-tnejn gradwali ta' **prodotti minimi vijabbli** (MVP) – rilaxx intermedju tal-prodott finali skjerat f'ambjent stabbli li jippermetti lill-Istati Membri jwettqu kampanji ta' ttestjar u jkomplu t-tnejniet tagħhom.

L-iżvilupp u l-ittestjar tal-**EES** komplew matul is-sena. F'kooperazzjoni mal-kuntrattur, l-Aġenzija kkoreġiet il-kwistjonijiet tekniċi li kienu qed jimblukaw lill-Istati Membri milli jagħmlu progress fl-ittestjar u fit-tnejn tas-sistemi nazzjonali tagħhom. Minn mindu ġie introdott l-approċċ il-ġdid, ġew installati tliet rilaxxi ewlenin tal-EES fl-ambjenti tal-ittestjar tal-Istati Membri, b'għadd konsiderevolment aktar baxx ta' difetti fis-software, li jenfasizza l-kwalità mtejbja tal-iżvilupp u l-ittestjar. Barra minn hekk, il-mekkaniżmu ta' ġestjoni komuni bi

prestazzjoni għolja li għadu kif ġie stabbilit kompla jimmonitorja l-progress fuq bażi regolari u applika azzjonijiet korrettivi biex jiggwida l-implimentazzjoni, u b'hekk jippermetti li jiġu riżolti l-biċċa l-kbira tal-kwistjonijiet kuntrattwali pendenti.

L-Aġenzija kompliet ukoll bl-iżvilupp tas-**servizzi web tal-EES/ETIAS**, b'enfasi fuq il-portal web, l-ittestjar tal-kwalità u r-rekwiżiti tas-software tal-interfaċċa tat-trasportaturi, u l-applikazzjoni mobbli, l-applikazzjoni żviluppata internament mill-eu-LISA.

L-implimentazzjoni tal-**ETIAS** baqgħet fil-**fażi tal-analiżi u tad-disinn** fl-2023 minhabba dipendenzi fuq komponenti kondiviżi tal-EES (jiġifieri, servizzi web) u speċifikazzjonijiet tal-interoperabbiltà li mblukkaw il-finalizzazzjoni tad-disinn għall-integrazzjoni tagħhom. Madankollu, f'Novembru, l-eu-LISA ffinalizzat il-**pjattaforma tal-ambjent tal-ittestjar**. Barra minn hekk, fl-2023, l-Aġenzija lestiet il-monitoraġġ ta' soluzzjonijiet teknoloġiċi għal-**"lista bajda" ta' għodod siguri ta' komunikazzjoni awdjo-vidjo** li għandhom jintużaw mill-unitajiet nazzjonali tal-ETIAS biex jintervistaw lill-applikanti f'każijiet fejn is-servizzi konsulari ma jkunux jistgħu jintlaħqu.

B'mod parallel, l-eu-LISA kompliet ukoll bl-iżvilupp tal-**ECRIS-TCN**, għalkemm l-**analizi, id-disinn u l-attivitajiet ta' żvilupp** avvanzaw aktar bil-mod milli ppjanat minhabba d-dipendenzi fuq il-komponenti kondiviżi tal-EES. Fl-2023, l-Istati Membri ngħataw żewġ verżjonijiet tas-**simulatur integrat** tal-ECRIS-TCN (li jikkombina s-sistema ċentrali, is-software tal-interfaċċa, il-partijiet tal-ECRIS RI u simulatur tal-ESP) għall-ittestjar.

Sabiex jiġi ffaċilitat l-iskambju ta' informazzjoni bejn is-sistemi tal-IT ġodda u eżistenti, l-eu-LISA se tiżviluppa **arkitettura globali tal-interoperabbiltà għad-dominju tal-ĠAI**. Ladarba tkun operazzjonali, l-interoperabbiltà tas-sistemi tal-ĠAI se tappoġġa l-ġestjoni integrata tal-fruntieri u s-sigurtà interna. Il-programm ta' Interoperabbiltà baqa' fil-**fażi ta' implimentazzjoni** minhabba d-dipendenzi fuq il-programm ta' żvilupp tal-EES.

Matul is-sena, l-eu-LISA kompliet bl-implimentazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà, b'enfasi fuq l-iżvilupp ta' funzjonalitajiet sBMS relatati mal-migrazzjonijiet u r-riformulazzjonijiet tas-sistemi, eż., kompliet bil-**migrazzjoni tad-data** minn sistemi differenti tal-ĠAI għall-sBMS biex tippermetti identifikazzjoni bejn id-dominji, u l-estensjoni tar-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) u d-detettur ta' identitajiet multipli (MID) għad-dominju tal-ġustizzja. F'Ġunju, l-Aġenzija wasslet **rilaxx tal-sBMS allinjat mal-aktar software reċenti** u mal-verżjoni l-ġdida tas-saff ta' integrazzjoni. F'Novembru, l-eu-LISA lestiet l-ittestjar tal-iżvilupp u tal-aċċettazzjoni fil-fabbrika tal-**ewwel rilaxx ewlieni tal-MVP għall-ESP, is-CIR u s-CRRS** li jappoġġaw bis-sħiħ il-ħtiġijiet tal-ETIAS.

F'kollaborazzjoni mal-lżvezja, l-eu-LISA lestiet il-**proġett pilota sBMS USK VIS** għall-applikazzjonijiet għal viża, b'enfasi fuq il-ġbir tal-punteġġ tal-kwalità kkalkulat għal kull tentattiv ta' qbid (marki tas-swaba' u immaġnijiet tal-wiċċ) biex jiġi ddeterminat jekk il-limiti ta' kwalità miftiehma jistgħux iwasslu għal diversi tentattivi ta' qbid matul il-proċess ta' applikazzjoni u biex jiġi vvalutat l-impatt tal-kontrolli tal-kwalità fuq id-durata ġenerali tal-qbid. L-analiżi tal-valuri tal-kwalità tal-marki tas-swaba' wriet li l-istrateġija tal-kwalità kkombinata użata fl-sBMS USK ittejjeb il-proċess attwali ta' qbid fuq l-istazzjonijiet tax-xogħol tal-applikazzjonijiet għall-viża billi tiffoka biss fuq ir-rekords tal-VIS li jeħtieġu riporti. Il-proġett pilota vvalida wkoll il-kwalità ġenerali tas-settijiet ta' **data** dwar il-kwalità tal-immaġni tal-wiċċ u offra l-possibbiltà li jitnaqqas il-ħin imqatta' fuq il-qbid tal-immaġnijiet tal-wiċċ.

➤ **Prijorità 3: L-għoti ta' appoġġ u għarfien espert lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri**

L-eu-LISA hija dejjem lesta li tappoġġa lill-Istati Membri, lill-Kummissjoni u lill-aġenziji tal-UE dwar kwistjonijiet relatati mal-iżvilupp u l-evoluzzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI taħt il-mandat tagħha, inkluż l-appoġġ għall-Gruppi Konsultattivi u l-Bordijiet tal-Ġestjoni tal-Programm. Barra minn hekk, l-eu-LISA tgħaddi l-għarfien espert tekniku tagħha biex tipprovdi sessjonijiet ta' taħriġ regolari dwar it-tħaddim u l-użu tekniku tas-sistemi tal-ĠAI, u biex tfassalhom għall-ħtiġijiet u għad-diskrepanzi fl-għarfien identifikati tal-Istati Membri u ta' partijiet ikkonċernati oħra. Ir-rapporti dwar il-funzjonament tekniku tas-sistema u l-istatistika pprovduti mill-eu-LISA jintużaw fil-**Barometru ta' Schengen+** żviluppat mill-Kummissjoni biex ittejjeb l-għarfien tas-sitwazzjoni u l-kapaċitajiet ta' tbassir fil-livell tal-UE.

Sabiex tiġi żgurata l-evoluzzjoni kontinwa tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, l-eu-LISA tkompli timmonitorja u twettaq riċerka (inklużi proġetti ta' prova tal-kunċett), filwaqt li tippromwovi wkoll l-istandardizzazzjoni u tikkordina attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni mal-industrija u mal-akkademja biex trawwem l-innovazzjoni u d-digitalizzazzjoni. B'mod partikolari, l-Aġenzija kompliet tiżviluppa l-kapaċitajiet u l-għarfien espert tagħha fil-qasam tal-intelliġenza artifiċjali (IA) billi kkonkludiet **proġett ta' prova tal-kunċett għal soluzzjoni bbażata fuq l-IA għall-analitika predittiva tal-infrastruttura u tan-networks tal-IT** biex ittejjeb id-disponibbiltà tal-infrastruttura u tnaqqas il-perjodu ta' qtagħ.

Matul l-2023, l-eu-LISA kompliet bil-kontribut attiv tagħha għaċ-**Ċentru tal-Innovazzjoni tal-UE għas-Sigurtà**

Interna, billi skjerat membru tal-persunal tal-Europol biex jappoġġa lis-segretarjat taċ-Ċentru, kif ukoll billi jimmappja proġetti rilevanti, lakuni fl-għarfien u fil-kapaċità fid-dominju tal-ĠAI.

Barra minn hekk, l-eu-LISA kompliet tiżviluppa l-portafoll tal-bijometrija tagħha billi investiet f'attivitajiet ta' riċerka u innovazzjoni applikati u soluzzjonijiet fil-mira biex iżżid il-kwalità tal-aspetti bijometriċi u toffri appoġġ fil-pront u ta' kwalità għolja lill-partijiet ikkonċernati tagħha. Bħala parti mill-isforzi li għadhom għaddejjja biex tiġi standardizzata l-kwalità tad-**data** fis-sistemi kollha tal-ĠAI, l-Aġenzija, f'kollaborazzjoni mill-qrib maċ-Ċentru tar-Riċerka Kongunta (JRC) tal-Kummissjoni, **bdiet standard internazzjonali ġdid għall-marki tas-swaba'** (marki tas-swaba' latenti). L-eu-LISA kompliet taħdem ukoll biex issir espert rikonoxxut internazzjonalment fil-qasam tal-bijometrija u l-ġestjoni tal-identità. Biex tippromwovi l-istandardizzazzjoni fil-livell internazzjonali u ttejjeb is-servizzi offruti mill-Aġenzija, l-eu-LISA **ressqet proposta għal metrika ġdida tal-kwalità tal-marki tas-swaba'**. Dawn huma avvanzi kbar mhux biss għat-titjib tal-interoperabbiltà fis-sistemi kollha tal-ĠAI, iżda wkoll għall-prevenzjoni ta' intrappolament tal-klijentela u l-kisba ta' trasportabbiltà aħjar ta' prodotti bijometriċi fil-kuntratti qafas/bejjieġha.

Barra minn hekk, f'April, l-eu-LISA ppreżentat **l-ewwel dokument ta' riċerka xjentifika** tagħha, **studju fuq skala kbira dwar il-kwalità tad-**data** tal-marki tas-swaba'**, fil-11-il Workshop Internazzjonali dwar il-Bijometrija u l-Forensika (IWF) f'Barċellona.

L-Aġenzija kompliet ukoll tospita avvenimenti ta' **diskussjoni madwar mejda tal-industrija** biex tippromwovi l-iskambju ta' fehmiet dwar oqsma ta' fokus speċifiċi, turi t-teknoloġiji, il-prodotti u s-servizzi innovattivi mill-industrija, u tindirizza l-ħtiġijiet u l-lakuni fil-kapaċità tal-Istati Membri. Fl-2023, l-Aġenzija organizzat żewġ diskussjonijiet madwar mejda tal-industrija, waħda dwar ir-**reżiljenza ċibernetika** u oħra dwar id-**diġitalizzazzjoni tal-ġustizzja**.

➤ **Prijorità 4: It-tisħiħ tal-kontribut tal-Aġenzija għad-dominju tal-ġustizzja tal-UE**

Matul is-sena, l-Aġenzija kompliet tespandi r-rwol tagħha fl-ixprunar tat-trasformazzjoni diġitali fid-dominju tal-ġustizzja tal-UE. Fl-2023, l-oġettiv ewlieni tal-eu-LISA kien li **tieħu f'idejha t-tmexxija operattiva tas-sistema e-CODEX** (Komunikazzjoni dwar il-Ġustizzja elettronika permezz tal-iskambju ta' **Data Online**). Fit-8 ta' Diċembru 2023, l-eu-LISA u l-Konsorzju responsabbli għall-ġestjoni tas-sistema e-CODEX ippreżentaw talba kongunta lill-Kummissjoni biex jiddikjaraw it-tlestija b'suċċess tal-proċess ta' trasferiment/akkwiżizzjoni. Il-Kummissjoni ddikjarat uffiċjalment it-tlestija tal-proċess ta' trasferiment/akkwiżizzjoni fis-7 ta' Mejju 2024, u l-eu-LISA se tieħu f'idejha uffiċjalment it-tmexxija operattiva tas-sistema e-CODEX fit-3 ta' Ġunju 2024.

Il-proġett ta' żvilupp kbir li jmiss tal-Aġenzija għad-dominju tal-ġustizzja huwa l-**pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-iskwadri ta' investigazzjoni Kongunta** li hija stabbilita biex ittejjeb l-effiċjenza tal-investigazzjonijiet u l-prosekuzzjonijiet transfruntiera. Wara d-dħul fis-seħħ tar-regolament dwar il-pjattaforma ta' kollaborazzjoni tas-SIK, f'Ġunju 2023, l-Aġenzija bdiet it-tħejjijiet billi stabbilixxiet korpi ta' governanza biex tigwida l-implimentazzjoni tal-proġett u bdiet proġett għall-ħidma ta' żvilupp. Matul is-sena, l-eu-LISA kompliet iżżid l-involvement tagħha mal-komunità tal-ġustizzja tal-UE u stabbiliet sħubijiet aktar mill-qrib.

➤ **Prijorità 5: Il-progress bit-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu (Programm ta' Żieda fil-Kapaċità)**

Wara l-konsolidazzjoni ta' diversi proġetti ta' infrastruttura interrelatati taħt il-**Programm ta' Żieda fil-Kapaċità** fl-2021, l-eu-LISA kompliet taħdem fuq it-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali tagħha fi Strasburgu, bil-ħsieb li tespandi l-isparju ta' uffiċċji disponibbli. Madankollu, minħabba restrizzjonijiet baġitarji, il-proġett ta' bini ġie pospost għall-perjodu tal-qafas finanzjarju pluriennali li jmiss.

Sabiex jiġu indirizzati l-ħtiġijiet urġenti tan-negozju qabel ma titlesta t-tieni estensjoni, il-Programm ta' Żieda fil-Kapaċità jinkludi żewġ proġetti oħra: l-installazzjoni ta' **ċentru tad-**data** modulari** kontejnerizzat (soluzzjoni flessibbli u skalabbli li ma teħtieġ l-ebda attività ta' kostruzzjoni), u **titjib tal-enerġija u t-tkessiħ** biex jiġu koperti l-ħtiġijiet tal-enerġija u t-tkessiħ fuq terminu qasir u twil tas-sit operazzjonali ta' Strasburgu.

Fl-2023, l-Aġenzija lestiet s'tharriġ dwar it-tiftix ta' sorsi ta' provvista għaċ-**ċentru tad-**data** modulari** kontejnerizzat biex tikseb ħarsa ġenerali lejn l-għażliet tas-suq u l-bejjieġha potenzjali bi tħejjija għat-tnedija tal-fażi tal-ippjanar. Il-proġett bħalissa jinsab fil-fażi ta' ppjanar, li jiffoka fuq id-definizzjoni tad-disinn finali, ir-rekwiżiti tas-sigurtà, kif ukoll ix-xogħlijiet tal-inġinerija ċivili u dawk elettriċi.

Fir-rigward tat-**titjib tal-enerġija u t-tkessiħ**, l-istudju ta' qabel il-fattibbiltà għall-ottimizzazzjoni tal-kapaċità tat-tkessiħ twassal f'Ġunju, u l-Aġenzija għażlet żewġ xenarji: l-ewwel wieħed jippermetti użu aktar effiċjenti tal-infrastruttura attwali tat-tkessiħ fuq terminu qasir, filwaqt li t-tieni huwa soluzzjoni ta' nofs it-terminu bbażata fuq approċċ ġeotermiku biex titnaqqas l-impronta tal-karbonju. L-implimentazzjoni ta' dawn iż-żewġ xenarji se żżid l-effettività ġenerali tal-użu tal-enerġija (PUE) f'konformità mal-linji gwida tal-UE għat-titjib tal-effiċjenza enerġetika taċ-ċentri tad-**data**.

➤ **Prijorità 6: It-tnejn għall-evalwazzjoni regolari tal-Aġenzija f'konformità mal-Artikolu 39 tar-Regolament fundatur tal-eu-LISA**

Skont l-Artikolu 39 tar-Regolament fundatur tal-eu-LISA, il-Kummissjoni għandha tevalwa l-prestazzjoni tal-eu-LISA fir-rigward tal-oġettivi, tal-mandat, tal-postijiet u tal-kompiti tagħha biex tidentifika rakkomandazzjonijiet għal kwalunkwe modifika possibbli tal-mandat tal-Aġenzija.

Fl-2023, l-Aġenzija kompliet bl-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva indipendenti mniedi fl-2022 fuq talba tal-Kummissjoni biex tkeġji għall-evalwazzjoni esterna li jmiss tal-eu-LISA. Kuntrattur estern ivvaluta l-prestazzjoni operazzjonali ġenerali tal-Aġenzija, l-adegwatezza tad-distribuzzjoni u l-użu tar-riżorsi umani, u l-kontribut tagħha għall-oġettivi tal-politiki rilevanti tal-UE fil-qasam tal-ġustizzja u l-affarijiet interni. Biex tipprovdi għarfien komprensiv dwar it-trajettorja u l-evoluzzjoni tal-iżvilupp possibbli tal-eu-LISA fis-snin li ġejjin, l-Aġenzija kkummissjonat kompiti addizzjonali mill-kuntrattur billi ziedet ir-rapport għal livell aktar strateġiku b'rakkomandazzjonijiet dwar it-titjib b'perspettiva ta' terminu medju. Minhabba l-kamp ta' applikazzjoni estiż tal-eżerċizzju, ir-rapport finali tlesta f'Jannar 2024.

Ġestjoni u valutazzjoni tal-kontrolli interni

It-tieni u t-tielet partijiet ta' dan ir-rapport jipprovdu farsa ġenerali lejn il-ġestjoni tal-Aġenzija fl-2023, u jinkludu sommarju tar-rapport ta' valutazzjoni annwali dwar il-qafas ta' kontroll intern (QKI), sommarju tal-awditu, u segwitu tal-osservazzjonijiet mill-awtorità ta' kwintanza.

L-Aġenzija qed tiżviluppa sett kumpless ta' sistemi kkumplikati tal-IT fuq skala kbira, u qed tevolvi f'ambjent dinamiku li jeħtieġ l-aġilità, filwaqt li tiżgura l-konformità mar-regoli tal-UE. Dawn iċ-ċirkostanzi joħolqu sfidi u pressjoni addizzjonali fuq il-ħidma tal-Aġenzija u l-organizzazzjoni tagħha. F'Jannar 2023, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA kkonkluda li d-ħul fis-seħh tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ f'Mejju 2023 ma kienx għadu fattibbli. Minn dak iż-żmien, l-Aġenzija stabbiliet strateġija ta' riżoluzzjoni tat-3Rs ġdida (Rimobilizzar, Riżoluzzjoni, Rinnovament) biex tiżblokka s-sitwazzjoni u hejjiet pjan direzzjonali ġdid għall-interoperabbiltà, b'implimentazzjoni gradwali f'erba' stadji bejn l-2024 u l-2026.

F'Mejju 2023, l-eu-LISA ngħatat l-"Utent Effettiv tal-CAF", li jagħmilha l-unika aġenzija tal-UE b'ċertifikat validu tal-Qafas Komuni ta' Valutazzjoni (CAF) fiż-żmien meta nkiteb dan ir-rapport. It-tikketta mhijiex biss rikonoxximent tal-ħidma mwettqa, iżda sservi wkoll bħala l-impenn konġunt tal-manigment u l-persunal tal-Aġenzija li se jkomplu jistinkaw għall-kwalità u l-eċċellenza. B'farsa 'l quddiem, il-ħidma tkompli abbażi tal-**pjan ta' titjib tas-CAF**, li jiddeskrivi lista ta' azzjonijiet ta' titjib biex jiġi appoġġat l-iżvilupp organizzazzjonali, u jittejbu l-kwalità u l-prestazzjoni tal-governanza fil-livelli kollha. Barra minn hekk, fl-2023, l-Aġenzija laħqet livell eċċezzjonali ta' eżekuzzjoni tal-baġit għall-impenji u l-pagamenti (qrib il-100 %) u kisbet zieda notevoli fir-rata ta' okkupanza tal-persunal.

Ir-rapport ta' valutazzjoni tal-ICF tal-2023 ikkonkluda li **s-sistema ta' kontroll intern tal-eu-LISA hija preżenti, tiffunzjona u effettiva, għalkemm għad hemm bżonn ta' xi titjib**. Diversi awditi, inkluż mill-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA), indikaw ukoll oqsma għal titjib. Matul l-2023, l-Aġenzija baqgħet impenjata bis-siġħ li tagħmel titjib fl-oqsma identifikati ta' defiċjenza, b'enfasi fuq il-ġestjoni tal-kuntratti relatati ma' programmi u proġetti operazzjonali. L-eu-LISA kellha l-għan li tagħlaq ir-rakkomandazzjonijiet tal-awditu li fadal bl-aktar mod effettiv, billi tagħti prijorità lil daww l-aktar urġenti u lil daww li kienu pendenti għall-itwal perjodu. B'riżultat ta' dan, sal-31 ta' Diċembru 2023, l-Aġenzija kienet għalqet 33 minn 38 (87 %) rakkomandazzjoni pendenti tal-awditu. L-Aġenzija hija impenjata li tiegħu azzjoni fil-pront u deċiżiva biex tindirizza d-dewmien fl-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet pendenti li fadal.

Introduzzjoni

Ir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-eu-LISA għall-2023 jippreżenta ħarsa ġenerali strutturata tal-implimentazzjoni tal-programm ta' ħidma annwali tal-Aġenzija għall-2023 u l-kisba tal-oġġettivi deskritti fid-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2023–2025.¹⁸

Ir-rapport isegwi l-istruttura stabbilita mill-Kummissjoni Ewropea għall-aġenziji kollha tal-UE¹⁹ u r-rekwiżiti fl-Artikolu 48 tar-Regoli Finanzjarji tal-eu-LISA.²⁰

- **Il-Kapitolu 1** jipprovdi ħarsa ġenerali dettaljata lejn il-**kisbiet** relatati mat-tmexxija operattiva u l-evoluzzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-GAI, l-iżvilupp ta' sistemi ġodda, u attivitajiet oħrajn.
- **Il-Kapitolu 2** jiddeskrivi l-elementi ewlenin tal-**ġestjoni tal-eu-LISA**, inklużi l-baġit u r-riżorsi umani.
- **Il-Kapitolu 3** jipprovdi valutazzjoni tal-effettività tal-**qafas ta' kontroll intern** (QKI) u jelenka r-riskji korporattivi ewlenin għall-perjodu ta' rapportar.
- **Il-Kapitolu 4 u 5** jipprovdu **dikjarazzjonijiet ta' assigurazzjoni** rilevanti.
- **L-annessi** ta' dan ir-rapport jipprovdu ħarsa aktar dettaljata lejn l-użu tar-riżorsi u t-trasparenza addizzjonali fir-rigward tal-ħidma u l-operazzjonijiet tal-Aġenzija.

▼ SFOND LEGALI

L-Artikolu 24(3)(g) tar-Regolament (UE) 2018/1726 jirrikjedi li d-Direttur Eżekuttiv ihejji u jissottometti l-abbozz tar-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività lill-Bord tat-Tmexxija għall-valutazzjoni u l-adozzjoni, wara konsultazzjoni minn qabel mal-Gruppi Konsultattivi.

L-Artikolu 19(1)(t) tal-istess Regolament jirrikjedi li l-Bord tat-Tmexxija jivvaluta u jadotta s-CAAR tal-Aġenzija għas-sena preċedenti, u jippreżenta ħarsa ġenerali komprensiva lejn ir-riżultati miksuba bi tqabbil mal-oġġettivi deskritti fil-programm ta' ħidma annwali.

Il-Bord tat-Tmexxija jrid jissottometti r-rapport, flimkien mal-valutazzjoni tiegħu, lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-Kummissjoni u lill-Qorti tal-Awdituri sal-1 ta' Lulju, u jagħmlu disponibbli għall-pubbliku.



Struttura tar-rapport annwali tal-attività

L-attivitajiet tal-Aġenzija huma mibnija madwar **portafolli** biex jirriflettu l-mudell operattiv tal-eu-LISA u l-interdipendenzi bejn proġetti u attivitajiet differenti. Dan l-approċċ jiżgura koordinazzjoni aħjar biex jippermetti sinerġiji u ekonomiji ta' skala, filwaqt li jtejjeb ukoll l-effiċjenza f'termini tal-ġestjoni tar-riżorsi u t-traċċabbiltà.

Skont dan l-approċċ, "**portafoll**" jirreferi għal gabra ta' attivitajiet, proġetti individwali u kompiti mhux ta' proġett li jikkontribwixxu b'mod kollettiv għall-kisba tal-oġġettivi strateġiċi tal-eu-LISA. Kull portafoll jinkludi diversi **oqsma ta' attività** għall-koordinazzjoni tal-ġestjoni ta' proġetti interrelatati u attivitajiet mhux relatati mal-proġett.

FI-2023, l-Aġenzija strutturat il-programm ta' ħidma tagħha abbażi tal-portafolli li ġejjin:²¹

- tmexxija operattiva u evoluzzjoni tas-sistemi fis-sehħ,
- żvilupp ta' sistemi ġodda u innovazzjoni,
- innovazzjoni, riċerka u żvilupp,
- infrastruttura u networks,
- appoġġ dirett għall-operazzjonijiet, u
- attivitajiet korporattivi.

¹⁸ Dokument Uniku ta' Programmazzjoni tal-eu-Lisa 2023–2025.

¹⁹ Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar il-linji gwida għall-SPD u s-CAAR, COM (2020) 2297 final.

²⁰ Ir-Regoli Finanzjarji tal-eu-LISA, deċiżjoni Nru 2019-198 tal-Bord tat-Tmexxija, dħul fis-sehħ: l-1 ta' Settembru 2019.

²¹ L-għadd ta' portafolli mhuwiex fiss u huwa soġġett għal bidla skont l-evoluzzjoni tal-kompiti assenjati lill-eu-LISA.



I

KISBIET

Ħarsa ġenerali lejn il-kisbiet ewlenin tal-eu-LISA fit-tmexxija operattiva u l-evoluzzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, l-iżvilupp ta' sistemi ġodda tal-IT, ir-riċerka u l-innovazzjoni u attivitajiet ewlenin oħra

Il-kisbiet tas-sena

Matul l-2023, l-eu-LISA kompliet bl-isforzi tagħha biex tikkontribwixxi għal żona Schengen reżiljenti u li tiffunzjona bis-sħiħ għall-benefiċċju taċ-ċittadini Ewropej. Bħala l-Aġenzija responsabbli għat-tmexxija operattiva tas-sistemi ta' informazzjoni tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni (ĠAI) tal-UE li jiffaċilitaw il-ġestjoni integrata tal-fruntieri u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi, l-attivitajiet tal-eu-LISA jikkontribwixxu għas-sigurtà interna u l-moviment liberu tal-UE, u jaffettwaw miljuni ta' persuni li jivvjaġġaw lejn l-Ewropa minn madwar id-dinja kollha.

Il-mandat u l-attivitajiet operazzjonali ewlenin tal-eu-LISA jikkontribwixxu għall-implimentazzjoni tal-linji gwida politiċi għall-Kummissjoni Ewropea għall-2019–2024.²² Filwaqt li jiehu gwida mill-istrateġija tal-Kummissjoni lejn żona Schengen reżiljenti u li tiffunzjona bis-sħiħ²³ u l-mekkaniżmu rivedut ta' evalwazzjoni u monitaraġġ ta' Schengen (SEMM),²⁴ il-programm ta' ħidma tal-Aġenzija jikkontribwixxi għat-tisħiħ u t-titjib tar-reżiljenza u l-integrità taż-żona Schengen. Is-sistemi tal-ĠAI ġestiti mill-eu-LISA jiffaċilitaw skambju rapidu, effettiv u affidabbli ta' informazzjoni li huwa **kritiku għas-sostenn u t-tisħiħ tal-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja tal-UE**. Għal dak il-għan, is-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS) tappoġġa l-kontroll tal-fruntieri u l-kooperazzjoni fl-infurzar tal-liġi, filwaqt li s-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS) tiffaċilita l-ħruġ u l-verifiki tal-viżi.

Fil-qafas tal-**Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà** għall-2020–2025,²⁵ l-Aġenzija ffukat fuq attivitajiet li jikkontribwixxu għall-bini ta' **ekosistema ta' sigurtà Ewropea b'saħħitha**, li tinkludi l-iffaċilitar tal-kooperazzjoni tal-pulizija u l-iskambju ta' informazzjoni, l-iżgurar ta' fruntieri esterni b'saħħithom, u l-impenn f'riċerka u innovazzjoni relatati mas-sigurtà. L-arkitettura attwali ta' Schengen, operata u miżmuma mill-eu-LISA, ġiet imsaħħa aktar bl-implimentazzjoni sħiħa tas-**SIS imġedda f'Marzu 2023**. Bl-**integrazzjoni ta' Ċipru f'Lulju 2023**, l-għadd ta' utenti tas-SIS żdied għal 34. Barra minn hekk, fl-2023, l-Aġenzija appoġġat l-integrazzjoni tal-Kroazja fil-VIS. L-Aġenzija appoġġat ukoll l-implimentazzjoni tal-EMPACT 2022–2025 billi pparteċipat fi tliet pjaniġiet ta' azzjoni operazzjonali dwar is-suġġetti li ġejjin: il-faċilitazzjoni ta' dħul klandestin ta' migranti, l-armi tan-nar u l-attakki ċibernetiċi.²⁶

B'antiċipazzjoni tal-adozzjoni li jmiss tal-**Patt il-Ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil**,²⁷ b'mod partikolari r-**Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac**,²⁸ l-eu-LISA kompliet bit-titjib kritiku tas-sistema sabiex l-Eurodac tkun tista' tappoġġa l-applikazzjoni tar-Regolament ta' Dublin,²⁹ wieħed mill-istrumenti ċentrali għall-implimentazzjoni tas-Sistema Ewropea Komuni tal-Ażil (SEKA).³⁰

Peress li s-sistemi kollha tal-ĠAI ġestiti mill-Aġenzija **jappoġġaw l-implimentazzjoni tal-politiki tal-UE** fl-oqsma tal-ġestjoni tal-fruntieri, tal-viżi, tal-migrazzjoni u tal-ażil, tad-diġitalizzazzjoni, u jikkontribwixxu għall-ġlieda kontra l-kriminalità organizzata u t-terroriżmu, l-evoluzzjoni kontinwa u l-manutenzjoni tagħhom huma ta' importanza kritika għall-UE u għall-eu-LISA.

Fis-snin li ġejjin, l-Aġenzija se tespandi l-kontribut tagħha għad-dominju tal-ĠAI billi tniedi diversi sistemi ġodda tal-IT li bħalissa qed jiġu żviluppati: Is-Sistema ta' Dħul/ħruġ (**EES**), is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-lvvaġġar (**ETIAS**) u s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi (ECRIS). Dawn is-sistemi l-ġodda u l-**arkitettura globali tal-interoperabbiltà** għad-dominju tal-ĠAI se jiġu **introdotti gradwalment f'erba' stadji ta' skjerament**, skont il-pjan direzzjonali rivedut għall-interoperabbiltà li ġie approvat mill-Kunsill ĠAI f'Ottubru 2023.³¹ Flimkien, dawn is-sistemi interoperabbli se jitransformaw il-ġestjoni tal-fruntieri permezz tad-diġitalizzazzjoni, filwaqt li jwasslu **approċċ intelliġenti integrat** biex tiġi żgurata s-sigurtà interna tal-Ewropa, filwaqt li jipprovdu wkoll esperjenza bla xkiel għall-

²² Linji Gwida Politiċi għall-Kummissjoni Ewropea li jmiss 2019-2024, Novembru 2019.

²³ Komunikazzjoni tal-Kummissjoni "Strateġija lejn Żona Schengen reżiljenti u li tiffunzjona bis-sħiħ", COM (2021) 277 final.

²⁴ Regolament tal-Kunsill (UE) 2022/922 dwar l-istabbiliment u l-operazzjoni tal-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni u monitaraġġ ta' Schengen.

²⁵ Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar l-Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà, COM (2020) 605 final.

²⁶ Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok żur il-paġna tal-Kummissjoni dwar l-EMPACT (Pjattaforma Multidixxiplinari Ewropea Kontra t-Theddid Kriminali).

²⁷ Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar **Patt Ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil**, COM (2020) 609 final.

²⁸ **Regolament (UE) 2024/1358** dwar l-istabbiliment tal-"Eurodac" għat-tqabbil ta' data bijometrika sabiex jiġu applikati b'mod effettiv ir-Regolamenti (UE) 2024/1351 u (UE) 2024/1350 u d-Direttiva tal-Kunsill 2001/55/KE u sabiex jiġu identifikati ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi b'soġġorn illegali u dwar talbiet għat-tqabbil mad-data mill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istati Membri u mill-Europol, ĠU L, 2024/1358, it-22 ta' Mejju 2024.

²⁹ Ir-Regolament (UE) Nru 604/2013, ĠU L 180, 29.6.2013, p. 31-59

³⁰ Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok żur il-paġna ddedikata tad-DĠ HOME dwar is-Sistema Ewropea Komuni tal-Ażil (SEKA).

³¹ Għal aktar informazzjoni, ara "Riżultati ewlenin tal-Kunsill Ġustizzja u Affarijiet Interni, 19–20 ta' Ottubru 2023".

vjaġġaturi li jgħixu fiż-żona Schengen (ara lllustrazzjoni 1. The traveller continuum (Il-kontinwità tal-vjaġġatur)).

Barra minn hekk, l-Aġenzija kompliet tespandi l-**kontribut tagħha għad-dominju tal-ġustizzja tal-UE**. Fit-8 ta' Diċembru 2023, l-eu-LISA u l-Konsorzju responsabbli għall-ġestjoni tas-sistema **e-CODEX** pprezentaw talba kongunta lill-Kummissjoni biex tiġi ddikjarata t-tlestija b'suċċess tal-proċess ta' trasferiment u ta' akkwizizzjoni.³² Mit-3 ta' Ġunju 2024, eu-LISA se tkun responsabbli għat-tmexxija operattiva tas-sistema e-CODEX u se tkompli bl-iżvilupp tal-**pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-lskwadri ta' Investigazzjoni Kongunta** li se ttejjeb l-effiċjenza tal-investigazzjonijiet u l-prosekuzzjonijiet transfruntiera. Matul l-2023, l-eu-LISA kompliet iżżid l-involviment tagħha mal-komunità tal-ġustizzja tal-UE u stabbiliet shubijiet aktar mill-qrib.

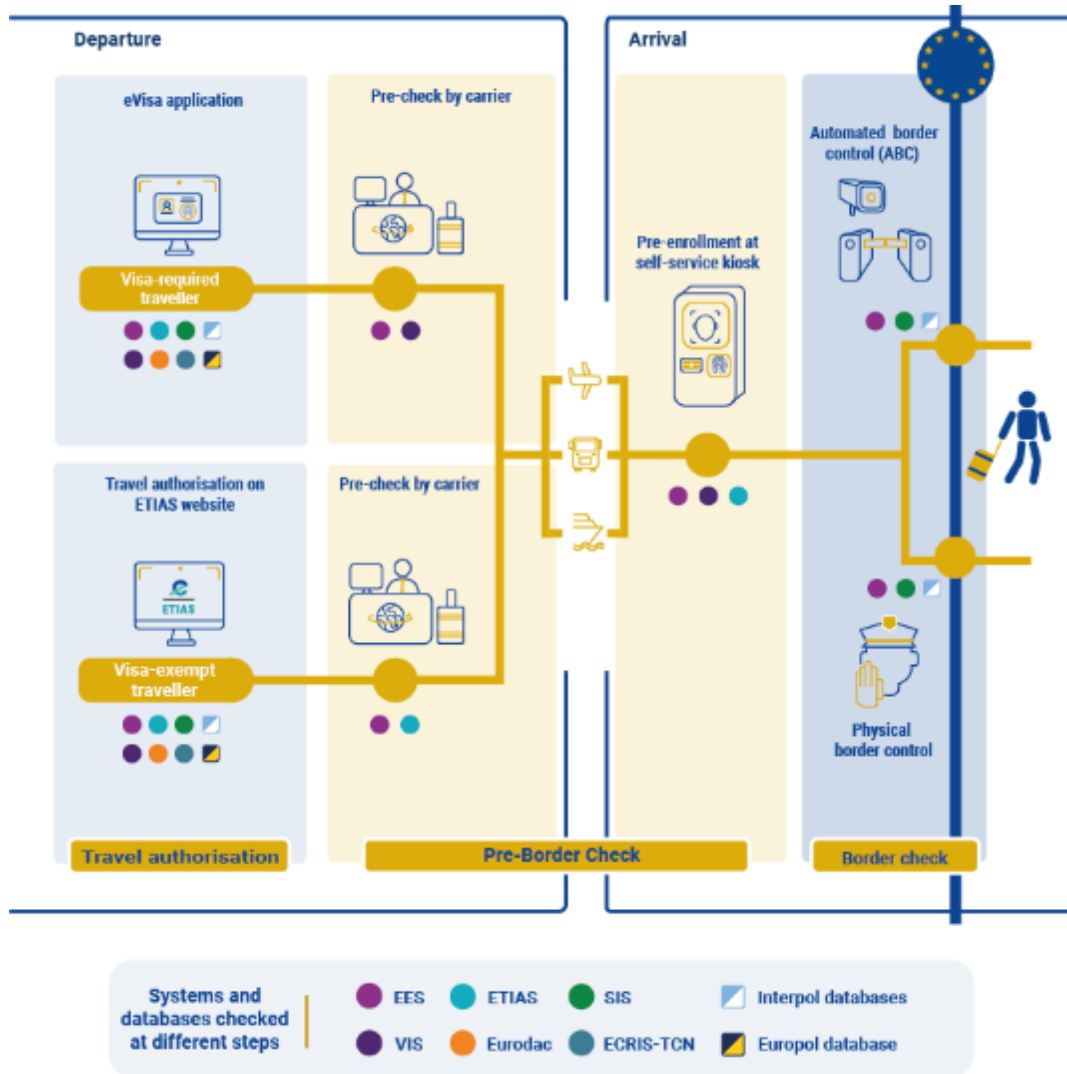
Filwaqt li kompliet iżżid l-isforzi tagħha fl-**ixprunar tad-diġitalizzazzjoni tad-dominju tal-ĠAI tal-UE**, l-Aġenzija ffukat ukoll fuq iċ-ċibersigurtà u l-ġlieda kontra t-theddid fid-dominju ċibernetiku, b'mod partikolari billi għamlet it-tnejniet meħtieġa għall-obbligi li jirriżultaw minn regolamenti ġodda tal-UE dwar is-sigurtà tal-informazzjoni u ċ-ċibersigurtà.³³

Bħala l-Aġenzija tal-UE responsabbli għat-tmexxija operattiva u l-iżvilupp tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI, l-eu-LISA sservi bħala **sieheb ewlieni għall-istituzzjonijiet tal-UE, l-aġenziji tal-ĠAI, u l-Istati Membri** billi twassal għarfien espert tal-ogħla livell ta' żvilupp tekniku permezz ta' skambju proattiv ta' informazzjoni u kooperazzjoni.

³² L-eu-LISA se tiegħu f'idejha uffiċjalment ir-responsabbiltà għas-sistema e-CODEX fit-3 ta' Ġunju 2024 skont id-**Deċiżjoni ta' Implimentazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2024/1272** tas-7 ta' Mejju 2024 dwar id-dikjarazzjoni tat-tlestija tal-proċess ta' trasferiment u akkwizizzjoni tas-sistema e-CODEX.

³³ Proposta għal Regolament dwar is-**sigurtà tal-informazzjoni** fl-istituzzjonijiet, fil-korpi, fl-uffiċċji u fl-aġenziji tal-Unjoni, COM (2022) 119 final, u Proposta għal Regolament li jistabbilixxi miżuri għal **livell għoli komuni ta' ċibersigurtà** fl-istituzzjonijiet, fil-korpi, fl-uffiċċji u fl-aġenziji tal-Unjoni, COM (2022) 122 final.

Illustrazzjoni 1. The traveller continuum³⁴ (Il-kontinwità tal-vjaġġatur)



³⁴ Din l-infografika tiddeskrivi l-vjaġġ tal-vjaġġatur mill-perspettiva ta' cittadini ta' pajjiżi terzi li jippjanaw żjara ta' soġġorn qasir fiż-żona Schengen, filwaqt li tippreżenta ħarsa ġenerali lejn kif is-sistemi l-godda se jikkontribwixxu għall-ġestjoni integrata tal-fruntieri esterni tal-UE.

[JEKK JOGHGBOK HALLI VOJT]

1. It-tmexxija operattiva u l-evoluzzjoni tas-sistemi fis-seħħ

It-taqsimi li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet tal-eu-LISA relatati mat-tmexxija operattiva u l-evoluzzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI fl-oqsma tal-ġestjoni tal-fruntieri, il-migrazzjoni u l-ażil, is-sigurtà interna, l-infurzar tal-liġi, u l-kooperazzjoni fil-ġustizzja. Il-priorità ewlenija tal-Aġenzija hija li tiżgura l-ġestjoni effettiva u effiċjenti tas-sistemi kollha taħt il-mandat tagħha – is-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS), is-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS), il-Bażi tad-Data Ewropea tad-Dattiloskopija tal-Ażil (Eurodac), u l-implimentazzjoni ta' referenza tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Referenza Kriminali (ECRIS RI) – f'konformità mar-regolamenti rilevanti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz, filwaqt li tiżgura wkoll id-disponibbiltà ta' sistemi mingħajr interruzzjoni.

1.1. Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS)

Is-SIS hija l-akbar sistema tal-IT u l-aktar waħda użata b'mod wiesgħa għas-sigurtà interna u l-ġestjoni tal-fruntieri fl-Ewropa. Din tintuża prinċipalment mill-awtoritajiet nazzjonali maħtura għall-iskambju ta' informazzjoni dwar persuni jew oġġetti mfittxija jew nieqsa, bħal dokumenti tal-identità jew vetturi. Mill-2018, is-SIS ġiet mgħammra b'funzjonalità ta' tiftix bijometrika – is-Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba' (AFIS), li tippermetti l-identifikazzjoni ta' persuni abbażi tal-pala tal-id u l-marki tas-swaba' tagħhom. Bħala tali, is-SIS tikkostitwixxi wieħed mill-pedamenti tal-arkitettura ta' Schengen, li tiffaċilita l-ġestjoni tal-fruntieri esterni tal-UE, filwaqt li tappoġġa wkoll l-infurzar tal-liġi u l-kooperazzjoni ġudizzjarja f'materji kriminali fl-Unjoni kollha.

PUNTI EWLENIN

- Fis-7 ta' Marzu 2023, l-eu-LISA kisbet stadju importanti bid-dhul fis-seħħ tas-SIS imġedda. Dan jimmarka l-aktar aġġornament komprensiv tas-sistema mill-2014, li joffri lill-komunità tal-ĠAI tal-UE firxa wiesgħa ta' funzjonalitajiet u kapaċitajiet ta' tiftix ġodda għall-identifikazzjoni ta' persuni u oġġetti.
- Fil-25 ta' Lulju, l-eu-LISA lestiet l-integrazzjoni sħiħa ta' Ċipru fis-SIS, biex b'hekk l-għadd totali ta' utenti tas-SIS żdied għal 34.

It-tmexxija operattiva tas-SIS

Fl-2023, l-oġġettiv ewleni kien li jiġi żgurat it-tħaddim effettiv u kontinwu tas-sistema ċentrali tas-SIS, u l-funzjonalità bijometrika tagħha tal-AFIS, biex l-utenti finali tas-sistema jiġu pprovduti b'disponibbiltà u kontinwità mingħajr interruzzjoni f'konformità mar-regolamenti rilevanti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz. L-Aġenzija appoġġat lill-Istati Membri fil-ġestjoni tas-sistemi nazzjonali tagħhom, filwaqt li wasslet ukoll it-titjib u l-evoluzzjonijiet meħtieġa.

Il-prestazzjoni tas-SIS u tal-AFIS baqgħet fi ħdan il-miri tal-livell ta' servizz meħtieġa, b' **disponibbiltà ta' 99.67 %** u b' **hin ta' rispons ta' 99.99 %**, ħlief għal tliet incidenti kritiċi fis-sistema ċentrali tas-SIS, li rriżultaw f'nuqqas totali ta' disponibbiltà ta' 13-il siegħa u 46 minuta.

L-użu tas-sistema³⁵

Fl-2023, l-użu tas-sistema u l-għadd totali ta' twissijiet tas-SIS żdiedu meta mqabbla mal-2022, u dan issottolinja l-valur tagħha għall-kooperazzjoni tal-pulizija fiż-żona Schengen kollha. Sa mid-dhul fis-seħħ tas-SIS imġedda, il-biċċa l-kbira tal-Istati Membri użaw kważi l-kategoriji kollha ta' twissijiet il-ġodda, bil-maġġoranza tagħhom li użaw twissijiet dwar ritorn u ftit twissijiet dwar persuni mfittxija mhux magħrufa. Il-funzjonalitajiet il-ġodda l-oħra ntużaw ukoll b'mod attiv, eż., il-modifika tar-raġuni għat-talba ta' twissija u l-azzjoni meħtieġa li trid tittiehed. Prattikament l-Istati Membri kollha użaw ukoll ftitxijiet AFIS (għall-marki tas-swaba'). Iż-żieda ta' ftitxijiet awtomatizzati (sistemi ANPR għar-rikonoxximent awtomatiku tal-pjanċi tal-karozzi u simili), osservata fl-aħħar ftit snin, komplet fl-2023.

³⁵ It-tqabbil mas-snin preċedenti huwa kkompikat minhabba li s-sistema ġiet imġedda f'Marzu 2023, u ġew introdotti diversi bidliet bħall-kategoriji addizzjonali ta' twissija, il-kategoriji tad-data mibdula jew estiżi, id-drittijiet ta' aċċess estiżi u l-obbligi ta' rapportar.



DATA MAHŻUNA

90.5 miljun
twissija totali maħżuna

- **Żieda ta' 5 %** meta mqabbla mal-2022
- 98 % tat-twissijiet dwar oġġetti, 1.5 % twissija dwar persuni



OPERAZZJONIJIET

14.7-il biljun
tfittxija totali mwettqa

- **Żieda ta' 16 %** meta mqabbla mal-2022.
- medja ta' kuljum: aktar minn 40 miljun
- Tfittxijiet tal-AFIS: 4 miljuni (madwar 11 000 kuljum)

357 013 hits
numru totali ta' hits

- **Żieda ta' 36 %** meta mqabbla mal-2022
- medja ta' kuljum: aktar minn 970 hits

It-titjib u l-evoluzzjoni tas-SIS

Ir-**Regolamenti Riformulati tas-SIS** introduċew kategoriji u funzjonalitajiet ġodda ta' twissija għall-kooperazzjoni tal-pulizija u dik ġudizzjarja, il-kontrolli fil-fruntieri u r-ritorni.³⁶ Bħala riżultat tal-isforzi kkombinati tal-eu-LISA, l-Istati Membri, u l-Kummissjoni, is-**SIS imġedda daħlet fis-seħh fis-7 ta' Marzu 2023**, u bdiet toffri sett ġdid ta' funzjonalitajiet u kapacitajiet ta' tiftix għall-identifikazzjoni ta' persuni u oġġetti.³⁷ Bħala parti mit-titjib, l-eu-LISA wasslet ukoll **funzjonalitajiet bijometriċi ġodda**, eż. il-possibbiltà li taħżen u tfitx il-marki tal-pala tal-id u l-marki latenti (impressjonijiet fuq l-uċuħ). B'mod parallel, l-Aġenzija aġġornat il-listi tal-uffiċċji nazzjonali tas-SIS u tal-Uffiċċji SIRENE,³⁸ u l-lista tal-awtoritajiet kompetenti awtorizzati li jfittxu d-**data** fis-SIS direttament.³⁹

F'Lulju 2023, l-eu-LISA lestiet l-**integrazzjoni shiħa ta' Ċipru mas-SIS**.⁴⁰ B'mod parallel, l-Aġenzija kompliet tappoġġa lill-Frontex bi-l-iżvilupp ta' komponenti tekniċi meħtieġa biex tinkiseb it-tnejja għas-shubja fis-SIS.

It-tnejja għall-interoperabbiltà

FI-2023, l-eu-LISA ffukat fuq l-implimentazzjoni tal-interfaċċi meħtieġa biex tiġi żgurata t-tnejja għall-interoperabbiltà tas-SIS, b'enfasi partikolari fuq l-interkonnnessjoni bejn is-SIS u s-**Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-lvvaġġar** (ETIAS) permezz tal-**portal Ewropew tat-tfittxija** (ESP) biex jiġu ffaċilitati t-tfittxijiet bijometriċi u alfanumeriċi u l-kontrolli fis-sistemi kollha ta' informazzjoni tal-GAI. Matul l-2023, l-Aġenzija kienet qed tiżviluppa l-modulu ta' interkonnnessjoni u taġġorna s-SIS ewlenija biex tippermetti l-interoperabbiltà mal-ETIAS u l-konnnessjonijiet ma' sistemi u komponenti oħra.

Fir-rigward ta' **komponenti tal-interoperabbiltà** oħra (ESP, MID) u CRRS, l-eu-LISA bdiet tanalizza r-rekwiżiti tan-negozju u d-disinn ta' livell għoli għall-istabbiliment ta' konnessjonijiet mas-SIS, filwaqt li bdiet ukoll it-tnejja għall-**migrazzjoni tal-funzjonalitajiet tal-AFIS tas-SIS** għas-servizz kondiżi ta' tqabbil bijometriku (sBMS).

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tas-SIS	≥ 99.99 %	Parzjalment kif ippjanat: 99.67 % <i>Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz</i>
Fin ta' rispons tas-sistema ċentrali tas-SIS	≥ 99.50 %	Kif ippjanat: 99.99 % <i>Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz</i>

³⁶ Għal harsa generali aktar dettaljata, jekk jogħġbok żur is-[sommariju tar-Regolamenti Riformulati tas-SIS fuq il-EUR-Lex](#).

³⁷ Stqarrija għall-istampa tal-Kummissjoni Ewropea ["Security Union: The renewed SIS enters into operation"](#) (Unjoni tas-Sigurtà: Is-SIS imġedda tidhol fis-seħh), is-7 ta' Marzu 2023.

³⁸ Għal aktar informazzjoni dwar l-Uffiċċji SIRENE, jekk jogħġbok irreferi għas-sit web iddedikat tal-Kummissjoni dwar il-[kooperazzjoni SIRENE](#).

³⁹ Il-listi tal-awtoritajiet kompetenti ġew ippubblikati fil-[Ġurnal Uffiċjali tal-UE](#), Vol 66, C 85, is-7 ta' Marzu 2023.

⁴⁰ Għal aktar informazzjoni, ara l-istqarrija għall-istampa tal-eu-LISA ["Cyprus fully integrated into SIS"](#) (Ċipru integrat b'mod shiħ fis-SIS), il-25 ta' Lulju 2023.

Progress għal kull kompitu u proġett⁴¹

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
It-tmexxija operattiva tas-SIS	
Manutenzjoni tas-SIS żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-manutenzjoni korrettiva, adattiva, ta' perfezzjonament u preventiva; - it-tweġġ ta' kontrolli regolari tal-konsistenza tad-<i>data</i>, iffinalizzat it-titjib tal-immanigġjar tax-xandir u l-kategorizzazzjoni tas-snapshot report.
Manutenzjoni tal-AFIS tas-SIS żamma tal-istatus quo	Imwassla il-manutenzjoni korrettiva, adattiva, ta' perfezzjonament u preventiva.
Appoġġ tas-SIS lill-Istati Membri żamma tal-istatus quo	Imwassla l-iskjerament tar-rilaxx il-ġdid fis-7 ta' Marzu, inklużi t-titjib tal-baži tad-<i>data</i> u tal-magna tat-tiftix; l-integrazzjoni sħiħa ta' Ċipru fil-25 ta' Lulju; - it-tweġġiet għall-integrazzjoni tal-Frontex; - l-ittestjar u l-appoġġ għan-negozju pprovduti lill-Europol; l-ghoti ta' appoġġ kontinwu għall-kampanji ta' ttestjar u ta' kwalifika, l-enfasi fuq it-testijiet ta' thejġja u ta' konformità għall-funzjonalitajiet tar-Riformulazzjoni tas-SIS u tal-fażi 2 tal-AFIS; - ghodod ġodda ta' ttestjar għall-Istati Membri.
It-titjib u l-evoluzzjoni tas-SIS	
Kapaċità estiża tas-SIS proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2023	Imwassla it-titjib tal-magna tat-tiftix, it-titjib tal-baži tad-<i>data</i> biċ-ċaqliq għal server ġdid.
SIS: magna tat-tiftix ġdida u titjib tal-Oracle proġett: Data tat-tmiem tal-SPD 2023	Għadhom għaddejja – imdewma - it-titjib tal-magna tat-tiftix; - it-titjib tal-baži tad-<i>data</i> ewlenija tas-SIS għadu għaddej.
Twissija ġdida ta' informazzjoni tas-SIS ⁴² proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2024	Għadha għaddejja – data ġdida ta' twassil 2025 il-faži tal-akkwist bdiet abbaži tal-atti ta' implimentazzjoni stabbli.
Migrazzjoni tal-AFIS tas-SIS għall-sBMS proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2025	Għadha għaddejja – data ġdida ta' twassil 2026 it-tlestija tat-tweġġiet għat-tweġġiet kuntrattwali tal-migrazzjoni tal-AFIS.
It-tweġġja għall-interoperabbiltà tas-SIS	
Interkonnessjoni tas-sistema ċentrali tas-SIS mal-komponenti tal-interoperabbiltà kollha (hlief sBMS) proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2023	Għadhom għaddejja – data ġdida ta' twassil 2026 - dewmien minhabba dipendenzi fuq proġetti oħrajn tas-SIS u l-programm ta' Interoperabbiltà; - bdiet il-faži tal-analiżi u tad-disinn.
Modulu ġeneriku ewleni ta' interkonnessjoni tas-SIS (interfaċċa li tippermetti l-konnessjonijiet ma' sistemi oħra u l-interoperabbiltà mal-ETIAS) proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2023	Għadhom għaddejja – data ġdida ta' twassil 2025 l-analiżi u d-disinn finalizzati, ir-rekwiżiti tan-negozju u d-disinn ta' livell għoli approvati; - l-implimentazzjoni kontinwa, it-tweġġja ta' speċifikazzjonijiet u għodod tal-ittestjar; it-tnedija tal-faži ta' bini bl-installazzjoni tal-hardware; - l-elaborazzjoni tar-rekwiżiti kollha għall-korrispondenza tad-<i>data</i> għad-detezzjoni ta' identitajiet multipli;⁴³ il-ħidma għaddejja: DPIA, sigurtà u kontroll tal-interfaċċja u dokumenti ta' speċifikazzjoni teknika dettaljati (ICD/DTS), li jellaboraw aspetti għall-korrispondenza tad-<i>data</i>.

⁴¹ Skont id-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2023–2025 tal-eu-LISA.

⁴² [Regolament \(UE\) 2022/1190](#) fir-rigward tad-**dhul tat-twissijiet ta' informazzjoni fis-SIS dwar it-TCNs** fl-interess tal-Unjoni.

⁴³ [Regolament Delegat tal-Kummissjoni \(UE\) 2023/332](#) tal-11 ta' Lulju 2022 fir-rigward tad-determinazzjoni ta' każijiet li fihom id-*data* tal-identità tista' titqies l-istess jew simili għall-fini tad-**detezzjoni ta' identitajiet multipli**, ĠU L 47, 15.2.2023, p. 6–16.

1.2. Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS)

Bħala waħda mill-elementi ewlenin tal-arkitettura ta' Schengen, il-VIS tgħaqqad il-punti ta' qsim tal-fruntieri esterni tal-UE mal-konsulati tal-Istati Membri f'pajjiżi mhux tal-UE, u tappoġġa lill-awtoritajiet tal-viża fil-ġestjoni ta' viżi għal soġġorn qasir għal nazzjonali ta' pajjiżi terzi li jivvjaġġaw lejn iż-Żona Schengen jew li jgħaddu minnha. Is-sistema tinkludi **sistema ta' tqabbil bijometriku** (BMS), li tiffaċilita l-verifika tal-identità fil-fruntieri. Barra mill-ipproċessar tal-viża, il-VIS tgħin fil-ġlieda kontra l-frodi tal-viża billi tidentifika persuni li jistgħu ma jissodisfawx jew ma għadhomx jissodisfaw il-kundizzjonijiet għad-dħul, is-soġġorn jew ir-residenza fiż-żona Schengen.

PUNTI EWLENIN

- FI-1 ta' Jannar 2023, **il-Kroazja saret is-27 pajjiż li uffiċjalment ingħaqad maż-żona Schengen f'kapacità sħiħa**, u dan immarka l-ewwel tkabbir mill-2011 meta l-Liechtenstein issieheb fiż-żona hielsa mill-fruntieri.

It-tmexxija operattiva tal-VIS

FI-2023, l-oġettiv ewleni kien li jiġi żgurat it-tħaddim effettiv u kontinwu tas-sistema ċentrali tal-VIS, is-sistema ta' tqabbil bijometriku (BMS) tagħha, u l-funzjonalità tal-VIS Mail, li l-utenti finali tas-sistema jiġu pprovduti b'disponibbiltà u kontinwità mingħajr interruzzjoni f'konformità mar-regolamenti rilevanti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz. L-Aġenzija appoġġat lill-Istati Membri fil-ġestjoni tas-sistemi korrispondenti nazzjonali tagħhom, filwaqt li wasslet ukoll it-titjib u l-evoluzzjonijiet meħtieġa. Barra minn hekk, il-kwalità tad-*data* tal-VIS tgiebet b'mod sinifikanti abbażi tar-riżultati tal-monitoraġġ u l-feedback mill-Istati Membri.

Il-prestazzjoni tas-sistema ċentrali tal-VIS baqgħet fi hdan il-miri meħtieġa, b' **disponibbiltà ta' 99.97 % u ħin ta' rispons ta' 99.98 %**, ħlief għal żewġ każijiet ta' nuqqas ta' disponibbiltà għal total ta' sagħtejn u 25 minuta.

Fil-5 ta' Ottubru, l-Aġenzija wettqet l-**eżerċizzju tas-sigurtà u tal-kontinwità tal-operat tal-VIS** biex tittestja u ttejjeb ir-reżiljenza tas-sistema. L-eżerċizzju ffoka fuq il-kollaborazzjoni u l-azzjonijiet ta' rispons għal avvenimenti mhux mistennija u incidenti ta' tfixkil, eż., xenarji ta' ttestjar għad-degradazzjoni tas-sistema, impatt kbir ta' hack, attakk ibridu.

L-użu tas-sistema

Matul l-2023, l-użu tal-VIS – l-**għadd ta' applikazzjonijiet għall-viża u l-operazzjonijiet fil-fruntieri** – komplew jiżdiedu, iżda xorta baqgħu taħt il-livelli ta' qabel il-pandemija. FI-istess ħin, l-awtentikazzjonijiet tal-marki tas-swaba' baqgħu taħt il-limitu mistenni, u l-użu tal-marki tas-swaba' għall-kontrolli fil-fruntieri tal-ewwel linja naqas ukoll b'mod sinifikanti taħt l-aspettattivi.



DATA MAĦŻUNA

51.3 miljun
applikazzjonijiet
totali tal-viża
maħżuna

- **Tnaqqis ta' -9.7 %** meta mqabbla mal-2022
- 51.2 miljun immaġni tal-wiċċ maħżuna
- 46.8 miljun sett ta' marki tas-swaba' maħżuna



OPERAZZJONIJIET

211-il miljun
operazzjonijiet
totali

- **Żieda ta' 39 %** meta mqabbla mal-2022
- **8.6 miljun viża maħruġa** mill-Istati Membri
- **operazzjonijiet fil-fruntieri:** 1.6 miljun fix-xahar (1.2 miljun fl-2022)
- 21.6 miljun tfittxija alfanumerika
- 7 miljun tfittxija bijometrika
- 6 miljun awtentikazzjoni bijometrika

It-titjib u l-evoluzzjoni tal-VIS

L-adozzjoni tar-verżjoni riveduta tar-Regolament VIS f'Lulju 2021, tat mandat għal aġġornament sinifikanti tas-sistema ċentrali u t-tfassil mill-ġdid tal-proċessi tan-negożju biex jiġu integrati **viżi għal soġġorn twil u permessi ta' residenza**.⁴⁴ FI-2023, l-eu-LISA kompliet timplimenta **l-verżjoni riveduta tal-proġett VIS**, tiġbor ir-rekwiżiti, thejji każijiet ta' użu tan-negożju, u tabbozza d-dokument ta' kontroll tal-interfaċċa (ICD). L-Aġenzija pprovdiet ukoll appoġġ tekniku lill-Kummissjoni fit-thejja tal-**leġiżlazzjoni sekondarja** dwar l-implimentazzjoni teknika ta' funzjonalitajiet ġodda.⁴⁵ Dan il-proċess qed jiehu ferm aktar żmien milli kien previst inizjalment minħabba l-kumplessità tar-rekwiżiti tekniċi, li affettwa l-implimentazzjoni tal-attivitajiet skedati tal-proġett.

Stadju importanti ewlieni ntlahaq fl-1 ta' Jannar 2023 – **il-Kroazja kisbet aċċess shiħ għall-VIS** u saret is-27 pajjiż li ngħaqad uffiċjalment maż-żona Schengen f'kapacità shiħa, u dan immarka l-ewwel tkabbir f'aktar minn għaxar snin.⁴⁶ Issa li dalwaqt imiss lill-Bulgarija u lir-Rumanija, l-Aġenzija bdiet it-thejjiet tekniċi biex tippermetti l-aċċess shiħ tagħhom għall-VIS.

It-thejjja għall-interoperabbiltà

L-eu-LISA kompliet bil-proġett tal-**interoperabbiltà tal-VIS** inniedi fl-2022 biex tissimplifika l-effiċjenza tal-verifiki fil-fruntieri, kif previst fil-verżjoni riveduta tar-Regolament VIS. Dan se jinvolvi l-istabbiliment ta' konnessjonijiet għall-komponenti tal-interoperabbiltà, u **kanal ta' komunikazzjoni dirett mas-Sistema ta' Dhul/Hruġ** (EES), li huwa meħtieġ sabiex ikun jista' jsir l-irkupru awtomatizzat ta' *data* relatata mal-viża mill-VIS (eż., il-validità tal-viża u l-verifika tal-identità), filwaqt li l-awtoritajiet tal-viża jkunu jistgħu jikkonsultaw l-EES meta jipproċessaw l-applikazzjonijiet. Għalkemm id-dewmien relatat mal-programm ta' żvilupp tal-EES affettwa l-implimentazzjoni, l-eu-LISA ffukat fuq il-konfigurazzjoni tal-ambjenti differenti biex tiżgura ⁴⁷**ttestjar minn tarf sa tarf** bla xkiel.

Sabiex tippermetti t-tfittix simultanju fil-VIS u fis-**Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-lvvjaġġar** (ETIAS), għandha tiġi stabbilita konnessjoni tal-interoperabbiltà bejn il-VIS u l-**portal Ewropew tat-tfittxija** (ESP), kif previst mill-emendi konsegwenzjali tal-ETIAS adottati f'Lulju 2021.⁴⁸ L-Aġenzija ilha taħdem fuq struttura kuntrattwali ġdida sabiex tkompli testendi u tespandi l-proġett ta' interoperabbiltà tal-VIS.

FI-2023, l-Aġenzija bdiet it-thejjiet għall-migrazzjoni tal-**funzjonalità tat-tiftix bijometriku tal-VIS għas-servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS)**. Barra minn hekk, l-Aġenzija bdiet l-iżvilupp ta' interfaċċa komuni bejn il-VIS u r-**repożitorju Ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika** (CRRS).

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-VIS	≥ 99.99	Parzjalment kif ippjanat: 99.97 % <i>Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz</i>
Hin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-VIS	100 %	Parzjalment kif ippjanat: 99.98 % <i>Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Manutenzjoni operazzjonali tal-VIS	
Manutenzjoni tal-VIS żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-manutenzjoni korrettiva, adattiva, ta' perfezzjonament u preventiva; - l-iffinalizzar tat-tranzizzjoni tal-VIS lejn inġinerija trasversali u qafas operazzjonali (TEF/TOF).
It-titjib u l-evoluzzjoni tal-VIS	
VIS: integrazzjoni tal-Kroazja	Imwassla

⁴⁴ [Regolament \(UE\) 2021/1134](#) tas-7 ta' Lulju 2021 għall-fini tar-**riforma tas-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża**, ĠU L 248, 13.7.2021, p. 11.

⁴⁵ Atti ta' implimentazzjoni u delegati dwar l-implimentazzjoni teknika ta' funzjonalitajiet ġodda, dwar il-miżuri meħtieġa għall-iżvilupp tas-sistema ċentrali tal-VIS, u fuq manwal bi proċeduri u regoli għal mistoqsijiet, verifiki u valutazzjonijiet.

⁴⁶ [Deċiżjoni tal-Kunsill \(UE\) 2022/2451](#) dwar l-applikazzjoni shiħa tad-dispożizzjonijiet tal-*acquis* ta' Schengen fir-Repubblika tal-Kroazja.

⁴⁷ Fi Frar 2024, l-Aġenzija lahqet stadju kritiku bit-tnedija b'suċċess tal-ittestjar tal-konformità tal-Istati Membri.

⁴⁸ [Regolament \(UE\) 2021/1152](#) dwar l-aċċess ta' sistemi ta' informazzjoni oħra tal-UE għall-finijiet tal-ETIAS.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2023	■ I-ġhoti ta' aċċess sħiħ lill-Kroazja għall-VIS.
Żvilupp tar-Riformulazzjoni tal-VIS (inkluz struttura attiva-attiva) proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2025	Għadhom għaddejja – data ġdida ta' twassil 2026 ■ I-eliċitazzjoni tar-reqwiżiti għadha għaddejja u l-abbozzar ta' disinn ta' livell għoli, ■ il-ħidma mal-Istati Membri dwar id-disponibbiltà tal-ambjenti tal-ittestjar, ■ il-kontribut għall-finalizzazzjoni tal-leġiżlazzjoni sekondarja.
It-tnejn għall-interoperabbiltà tas-VIS	
Integrazzjoni tal-VIS mal-komponenti tal-interoperabbiltà proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2024	Għadhom għaddejja – data ġdida ta' twassil 2026 ■ I-eliċitazzjoni tar-reqwiżiti għadha għaddejja u l-abbozzar ta' disinn ta' livell għoli, ■ I-attività ġiet amalgamata mal-iżvilupp tar-Riformulazzjoni tal-VIS.

1.3. Bażi tad-Data Ewropea tad-Dattiloskopija tal-Ażil (Eurodac)

L-Eurodac tappoġġa l-applikazzjoni tar-**Regolament ta' Dublin**,⁴⁹ wieħed mill-istrumenti użati għall-implimentazzjoni tas-**Sistema Ewropea Komuni tal-Ażil (SEKA)**.⁵⁰ L-Eurodac tghin lill-Istati Membri jiddeterminaw il-pajjiż responsabbli biex jeżamina l-applikazzjonijiet għall-ażil billi tqabbel il-marki tas-swaba' ta' applikanti godda ma' dawk diġà rreġistrati fil-bażi tad-**data**. L-Eurodac tintuża wkoll biex tistabbilixxi l-identitajiet ta' persuni maqbuda b'konnessjoni ma' qsim illegali tal-fruntieri u dawk li jinstabu li qed joqogħdu illegalment fiż-Żona Schengen. Taħt kundizzjonijiet stretti u bħala l-aħħar soluzzjoni għall-prevenzjoni, id-detezzjoni jew l-investigazzjoni ta' reati terroristiċi jew reati kriminali serji, l-Aġenzija nazzjonali tal-infurzar tal-liġi u l-Europol ingħataw aċċess għall-Eurodac.

PUNTI EWLENIN

- F'Ġunju, l-eu-LISA lestiet il-proġett ta' zieda fil-kapaċità tal-Eurodac li espanda l-**kapaċità ta' hżin** massima tas-sistema minn 7 għal 9 miljun rekord, u l-**kapaċità ta' throughput** ta' kuljum minn 15 000 għal 24 000 tranżazzjoni.

It-tmexxija operattiva tal-Eurodac

Fl-2023, l-għan ewlieni tal-eu-LISA kien li tiżgura t-tħaddim effettiv u kontinwu tas-sistema ċentrali tal-Eurodac flimkien ma' **DubliNet**,⁵¹ biex tipprovi lill-utenti finali tas-sistema b'disponibbiltà u kontinwità mingħajr interruzzjoni f'konformità mar-regolamenti rilevanti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz. L-Aġenzija appoġġat lill-Istati Membri fil-ġestjoni tas-sistemi nazzjonali tagħhom, filwaqt li wasslet ukoll it-titjib u l-evoluzzjonijiet meħtieġa.

Il-prestazzjoni tal-Eurodac baqgħet kemxejn taħt il-miri tal-livell ta' servizz meħtieġa, b' **disponibbiltà ta' 99.47 %** u **hżin ta' rispons ta' 99.99 %**. Il-prestazzjoni ta' DubliNet kienet fi hdan il-miri tal-livell ta' servizz meħtieġa mingħajr ebda perjodu ta' qtugħ. Id-disponibbiltà tal-Eurodac ġiet affettwata minn diversi incidenti kritiċi, b'nuqqas totali ta' disponibbiltà li ammonta għal madwar 35 siegħa, inkluż in-nuqqas ta' disponibbiltà skedata għall-implimentazzjoni tal-proġett.

L-użu tas-sistema

Matul l-2023, il-volum ta' **rekords maħżuna** fil-bażi ta' **data** tal-Eurodac kompli jiżdied, u t-traffiku (**data** trażmessa permezz tal-Eurodac) kien relattivament għoli minhabba l-flussi migratorji kontinwi.



DATA MAĤŻUNA⁵²

7.4 miljun

total
ta' settijiet ta' marki
tas-swaba' maħżuna

- **zieda ta' 13 %** meta mqabbla mal-2022

- **applikanti għall-ażil (kategorija 1):**

7 miljun marka tas-swaba' maħżuna,
zieda ta' 11 % meta mqabbla mal-2022

- **qsim irregolari tal-fruntieri (kategorija 2):**

428 000 marka tas-swaba' maħżuna,
zieda ta' 57 % meta mqabbla mal-2022



OPERAZZJONIJIET

1.7 miljun

data totali trażmessa

- **zieda ta' 20 %** meta mqabbla mal-2022

- **zieda fit-traffiku għal kull kategorija:**
kategorija 1 bi 8 % /
kategorija 2 b'57 % / kategorija 3 bi 33 % /
kategorija 4 b'7 %

⁴⁹ **Regolament (UE) Nru 604/2013**, ĠU L 180, 29.6.2013, p. 31-59.

⁵⁰ Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok żur il-paġna ddedikata tad-DĠ HOME dwar is-**Sistema Ewropea Komuni tal-Ażil (SEKA)**.

⁵¹ DubliNet huwa network elettroniku sigur għall-iskambju tad-**data** bejn l-awtoritajiet nazzjonali li jipproċessaw l-applikazzjonijiet għall-ażil.

⁵² **Is-settijiet ta' data dwar il-marki tas-swaba'** maħżuna fl-Eurodac huma miġbura f'fames kategoriji ewlenin: (1) applikazzjonijiet għall-ażil, (2) qsim mhux awtorizzati tal-fruntieri, (3) persuni li nstabu joqogħdu illegalment fiż-żona Schengen, (4) tfittxijiet komparattivi mill-awtoritajiet nazzjonali tal-infurzar tal-liġi, u (5) tfittxijiet komparattivi mill-Europol.

It-titjib u l-evoluzzjoni tal-Eurodac

B'antiċipazzjoni tal-adozzjoni li jmiss tal-**Patt ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil**⁵³ li jinkludi r-**Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac**⁵⁴, l-eu-LISA kompliet b'titjib kritiku tas-sistema sabiex l-Eurodac tkun tista' tappoġġa l-applikazzjoni tar-Regolament ta' Dublin. L-Aġenzija ffokat fuq l-implimentazzjoni ta' żewġ proġetti ta' titjib tal-Eurodac immedja diġà fl-2022 – wieħed għat-titjib tal-kapaċità, u l-ieħor biex ikopri titjib minimu.

- **Il-proġett tat-titjib tal-kapaċità tal-Eurodac**, bl-objettiv li l-**kapaċità tal-ħażna** massima tas-sistema tiżdied minn 7 għal 9 miljun rekord, u l-**kapaċità tat-throughput** ta' kuljum tiżdied minn 15 000 għal 24 000 tranżazzjoni, biex takkomoda l-volum li qed jiżdied b'mod rapidu ta' rekords li għandhom jinħażnu.⁵⁵ Fl-2023, l-eu-LISA tejbet il-hardware tas-sistema u ttrasferiet il-fajls eżistenti lejn il-pjattaforma kondiviża komuni. F'Ġunju, hekk kif is-sistema kienet qiegħda tilhaq il-limitu tal-kapaċità tagħha ta' 7 miljun rekord, id-dhul fis-seħħ gie konkluz wara xi dewmien minħabba diskussjonijiet fit-tul dwar l-aħjar soluzzjoni teknika.
- **Il-proġett ta' titjib minimu tal-Eurodac**, bl-għan li jittejjbu l-funzjoni ta' sejbien ta' pariġġi bijometriċi, is-sistema ta' ġestjoni tal-baži tad-*data*, il-mekkaniżmu ta' sinkronizzazzjoni bejn l-unitajiet ċentrali u ċentrali ta' *backup*, u li jiġu sostitwiti l-komponenti tal-hardware li jilħqu tmiem l-appoġġ tal-bejjiegh; l-ittestjar tas-soluzzjoni fl-ambjent ta' qabel il-produzzjoni gie ffinalizzat f'Novembru.

It-tnejn għall-interoperabbiltà

Il-**proposta emendata għar-Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac** tipprevedi l-integrazzjoni tal-Eurodac mal-komponenti tal-interoperabbiltà sabiex tiffaċilita t-tiftix u l-kontroverifika tal-identitajiet fis-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI ġestiti mill-eu-LISA. L-integrazzjoni tal-Eurodac mal-komponenti tal-interoperabbiltà se tiddependi fuq il-progress li sar bl-adozzjoni tar-Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-Eurodac	≥ 99.99 %	Taħt il-mira: 99.47 % , Ftit inqas minħabba incidenti li jaffettwaw id-disponibbiltà, inkluż ukoll nuqqas ta' disponibbiltà skedata minħabba proġetti ta' implimentazzjoni. <i>Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz</i>
Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-Eurodac	≥ 99.45 %	Kif ippjanat: 99.99% <i>Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Manutenzjoni operazzjonali tal-Eurodac	
Eurodac — Manutenzjoni tad-DubliNet żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-manutenzjoni korrettiva, adattiva, ta' perfezzjonament u preventiva; ■ iċ-ċertifikati tal-Eurodac u tad-DubliNet imġedda biex tiġi żgurata l-oġġla konformità mal-istandards tas-sigurtà, l-aħjar prattiki, u r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu tal-EDPS; ■ l-Eurodac għaddiet għall-qafas trasversali tal-inġinerija u operazzjonali (TEF/TOF), u lestiet l-akkwiżizzjoni fi Frar 2024.
It-titjib u l-evoluzzjoni tal-Eurodac	
Implimentazzjoni tar-Riformulazzjoni tal-Eurodac (inkluża l-integrazzjoni mal-komponenti tal-interoperabbiltà) proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2025	Posposta ■ l-implimentazzjoni soġġetta għall-adozzjoni tar-Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac. Għadha għaddejja – data ġdida ta' twassil 2024

⁵³ Il-pakkett leġislativ li għadu kif gie adottat se jespandi b'mod sinifikanti l-kamp ta' applikazzjoni tal-Eurodac u jittrasforma l-baži tad-*data* eżistenti f'baži tad-*data* komprensiva dwar l-ażil u l-migrazzjoni. Għal aktar informazzjoni, ara l-paġna ddedikata tad-DĠ HOME dwar il-Patt Ġdid dwar il-Migrazzjoni u l-Ażil.

⁵⁴ **Regolament (UE) 2024/1358** dwar l-istabbiliment tal-"Eurodac" għat-tqabbil ta' *data* bijometrika sabiex jiġu applikati b'mod effettiv ir-Regolamenti (UE) 2024/1351 u (UE) 2024/1350 u d-Direttiva tal-Kunsill 2001/55/KE u sabiex jiġu identifikati ċittadini ta' pajjiż terz u persuni apolidi b'soġġorn illegali u dwar talbiet għat-tqabbil mad-*data* mill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istati Membri u mill-Europol, ĠU L 22 ta' Mejju 2024.

⁵⁵ L-eu-LISA tistma li l-limitu massimu tal-kapaċità l-ġdid ta' 9 miljun rekord jista' jintlaħaq bejn l-2028 u l-2029.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
	■ it-twassil tal-proġett ta' titjib minimu tal-Eurodac għe pospost minhabba d-dipendenza fuq il-proġett ta' titjib tal-kapaċità; l-ambjent ta' qabel il-produzzjoni skjerat u l-konfigurazzjoni mill-ġdid iffinalizzata, l-ittestjar tas-soluzzjoni tas-sistema komuni fuq l-ambjent ta' qabel il-produzzjoni tlesta.
	Imwassla
	■ il-proġett ta' titjib tal-kapaċità tal-Eurodac: dħul fis-seħh (Ġunju), li tlesta f'Novembru.

1.4. Implimentazzjoni ta' Referenza tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (ECRIS RI)

Skont id-dritt tal-UE, il-qراطي nazzjonali jridu jikkunsidraw kundanni preċedenti meta jagħtu sentenzi f'każijiet kriminali, u **s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (ECRIS)** għet stabbilita biex tiffaċilita l-iskambju ta' informazzjoni bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji Ewropej. L-ECRIS RI tipprovdi interfaċċa ta' integrazzjoni li tippermetti l-konnessjoni bejn ir-registri nazzjonali ta' rekords kriminali għall-iskambju ta' informazzjoni dwar rekords kriminali.⁵⁶

Tmexxija operattiva tal-ECRIS RI

Fl-2023, l-Aġenzija żgurat it-tħaddim effettiv u kontinwu tal-ECRIS RI, billi pprovdiet lill-utenti finali b'disponibbiltà u kontinwità mingħajr interruzzjoni f'konformità mar-regolamenti rilevanti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz, filwaqt li wasslet ukoll l-evoluzzjonijiet meħtieġa.

Il-prestazzjoni tal-ECRIS RI baqgħet fi hdan il-miri meħtieġa fil-livell ta' servizz, bil-biljetti kollha ttrattati skont il-miri definiti. Sabiex tipprovdi servizz aktar imfassal apposta, l-eu-LISA ġabret informazzjoni aġġornata dwar l-ambjent tal-ECRIS RI mill-Istati Membri.

It-titjib u l-evoluzzjoni tal-ECRIS RI

L-analiżi tas-sigurtà tal-ECRIS RI, imwettqa fl-2022, żvelat diversi vulnerabbiltajiet ta' sigurtà.⁵⁷ L-eu-LISA kkondividiet rakkomandazzjonijiet għas-sigurtà mal-Istati Membri, u bdiet diskussjonijiet mal-Kummissjoni u mal-partijiet ikkonċernati rilevanti dwar il-kitba mill-ġdid potenzjali tal-ECRIS RI biex jittaffa kwalunkwe riskju residwu għas-sigurtà mingħajr ma jiġi affettwat id-dħul fis-seħh tal-ECRIS-TCN.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Konformità mal-ftehim rilevanti dwar il-livell ta' servizz (FLS)	Konformità ta' 100 % mal-KPIs definiti fl-FLS	Kif ipplanat: <i>Sors: rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Manutenzjoni operazzjonali tal-ECRIS RI	
Manutenzjoni tal-ECRIS RI żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-manutenzjoni korrettiva, ■ it-trasferiment kontinwu tal-manutenzjoni tal-ECRIS RI lill-qafas operazzjonali trasversali (TOF), ■ id-diskussjonijiet li għaddejjin dwar l-evoluzzjonijiet u t-titjib mal-partijiet ikkonċernati, inkluża l-Kummissjoni.

⁵⁶ Il-maġġoranza tal-pajjiżi tal-UE bħalissa huma konnessi mal-ECRIS permezz tal-implimentazzjoni ta' referenza ECRIS miżmuma mill-eu-LISA, filwaqt li erba' Stati Membri jużaw is-soluzzjonijiet ta' implimentazzjoni nazzjonali (NI) tagħhom stess.

⁵⁷ Filwaqt li rrispettat l-opinjoni tal-Kummissjoni u d-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA, il-Kummissjoni kkondividiet ir-rapport dwar il-vulnerabbiltà tal-ECRIS RI mal-awtoritajiet tar-Renju Unit biex tappoġġahom fit-tnejja tal-analiżi tas-sigurtà tagħhom dwar is-software użat għall-iskambju tal-ECRIS.

2. Żvilupp ta' sistemi ġodda u innovazzjoni

It-taqsim li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet tal-eu-LISA relatati mal-iżvilupp ta' sistemi ġodda u l-arkitettura globali tal-interoperabbiltà għad-dominju tal-ĠAI tal-UE.

L-iżvilupp ta' dawn is-sistemi l-ġodda – is-Sistema ta' Dħul/Ħruġ (**EES**) u s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-livvjaġġar (**ETIAS**) – kien fost il-prijoritajiet ewlenin tal-Aġenzija mill-adozzjoni tar-regolamenti fundaturi rispettivi tagħhom fl-2017 u fl-2018. Dawn is-sistemi l-ġodda se jiffaċilitaw ġestjoni aktar intelligenti tal-fruntieri esterni tal-UE billi jiżguraw aċċess sigur u bla xkiel għall-informazzjoni dwar il-vjaġġaturi għall-persunal awtorizzat kollu, eż. il-gwardji tal-fruntieri, l-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi, tal-viża u tal-immigrazzjoni.

Barra minn hekk, l-Aġenzija tkompli b'responsabbiltajiet ġodda fid-dominju tal-ġustizzja tal-UE, u tikkontribwixxi għall-iżvilupp ta' soluzzjonijiet diġitali ġodda li jixprunaw il-modernizzazzjoni u d-diġitalizzazzjoni li għadhom għaddeja tas-sistemi ġudizzjarji madwar l-Ewropa. Fl-iżvilupp tas-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali għal ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi (**ECRIS-TCN**), u bit-teħid tar-responsabbiltà għat-tmexxija operattiva **tas-sistema e-CODEX**, il-pjattaforma ta' komunikazzjoni elettronika li tiffaċilita l-proċedimenti ġudizzjarji transfruntiera, l-Aġenzija bdiet iżżid il-kontribut tagħha għad-diġitalizzazzjoni tal-ġustizzja, maħsuba biex ittejjeb il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji Ewropej u biex tipprovdi aċċess aħjar għall-ġustizzja għaċ-ċittadini u n-negozji tal-UE. Wara d-dħul fis-seħh tar-regolament dwar il-**pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-iskwadri ta' Investigazzjoni Kongunta** f'Ġunju 2023, l-Aġenzija bdiet it-tnejniet billi stabbiliet korpi ta' governanza u bdiet proġett għall-ħidma ta' żvilupp meħtieġa.

Sabiex tiffaċilita l-iskambju ta' informazzjoni bejn is-sistemi tal-IT ġodda u eżistenti, l-eu-LISA se tiżviluppa wkoll **arkitettura globali tal-interoperabbiltà għad-dominju tal-ĠAI**. Ladarba tkun operazzjonali, l-interoperabbiltà tas-sistemi tal-ĠAI se tappoġġa l-ġestjoni integrata tal-fruntieri u s-sigurtà interna, li se tkun kontribut ewleni għall-Istrateġija tal-UE dwar l-Unjoni tas-Sigurtà.

1.

2.1. Strateġija ta' Riżoluzzjoni Ġdida

F'Mejju 2023, l-eu-LISA adottat approċċ ġdid, imsemmi internament bħala l-**Istrateġija ta' Riżoluzzjoni tat-3Rs**, biex twaqqaf l-istaġnar li ilu jeżisti bl-iżvilupp tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ (**EES**). L-għan kien li jithaffef l-iżvilupp tas-sistema billi jinholqu kundizzjonijiet aktar stabbli għall-Istati Membri biex ikomplu bit-tnejniet tagħhom. Din l-Istrateġija hija bbażata fuq it-tliet pilastri li ġejjin:



Rimobilizzar tal-fornituri tas-servizzi: jerga' jibeda d-djalogi u jkun hemm impenn mal-fornituri tas-servizzi fil-livelli kollha, inklużi l-interazzjoni ta' kuljum u l-monitoraġġ tal-progress permezz ta' governanza b'ritmu strett, iż-żieda fl-għadd u l-kwalità tar-riżorsi disponibbli għall-implimentazzjoni.



Riżoluzzjoni operazzjonalment: issir riżoluzzjoni b'mod pragmatiku tal-komplessitajiet tas-sistemi u jiġu indirizzati l-aktar sfidi tekniċi diffiċli biex jiġu offruti mill-aktar fis possibbli funzjonalitajiet ġodda lill-Istati Membri biex ilestu t-tnejniet tagħhom.



Rinnovament tal-modi ta' hidma: l-adozzjoni tal-aħjar Prattiki mill-industrija b'kollaborazzjoni aktar b'saħħitha fost it-timijiet (skwadri), bl-użu ta' metodoloġija aġli biex isir twassil b'pass aktar mgħaġġel, it-trawwim tal-kollaborazzjoni tal-persunal u tal-kuntratturi fuq il-post taħt saqaf wieħed.

Fi żmien relattivament qasir, l-approċċ il-ġdid **tejjeb b'mod sinifikanti l-ġestjoni tal-kwistjonijiet u l-komunikazzjoni** mal-konsorzju inkarigat bl-iżvilupp ta' sistemi ġodda. L-Aġenzija stabbiliet ukoll mekkaniżmu ta' ġestjoni komuni bi prestazzjoni għolja, li jinkludi esperti mill-eu-LISA u mill-konsorzju, biex ittejjeb il-monitoraġġ tal-progress tal-aspetti tekniċi u kuntrattwali. Dan iippermetta applikazzjoni aktar effettiva tal-azzjonijiet korrettivi biex titmexxa l-implimentazzjoni u jiġu evitati l-ostakli fil-prestazzjoni u kwalunkwe dewmien sinifikanti ġdid.

Sabiex taċċellera r-riżoluzzjoni u tiffoka l-isforzi kongunti fuq riżultati tanġibbli permezz ta' approċċ gradwali, l-Aġenzija ddefiniet l-elementi ta' **prodott minimu vijabbli (MVP)** – rilaxx intermedju tal-prodott finali skjerat f'ambjent stabbli li jippermetti li l-Istati Membri jwettqu kampanji ta' ttestjar u jkomplu bit-tnejniet tagħhom.⁵⁸ L-Aġenzija fasslet il-kamp ta' applikazzjoni ta' kull rilaxx kemm jista' jkun qrib il-verżjoni finali, filwaqt li tejjeb

⁵⁸ **Prodott minimu vijabbli (MVP)** huwa prodott intermedju li jzid valur gradwali lill-Istati Membri, u b'hekk johloq il-kundizzjonijiet għal tnejniet aħjar għad-dħul fis-seħh. Gradwalment qed jiġu pprovduti rilaxxi ġodda, li jzidu aktar valur lill-Istati Membri.

kontinwament il-kwalità u l-istabbiltà, u b'hekk tejbet il-kundizzjonijiet għall-Istati Membri biex iħejju għad-dhul fis-seħh.

Biex thejji għall-isfidi li ġejjin, l-eu-LISA fasslet mill-ġdid l-approċċ tagħha biex twassal l-arkitettura tal-interoperabbiltà tal-ĠAI billi introduċiet l-**approċċ fi stadji**, li jibda mill-2024 u jestendi sal-2027. Dan l-approċċ il-ġdid iniedi l-iżvilupp tal-interoperabbiltà tas-sistemi tal-ĠAI f'erba' stadji, b'kull stadju jiffoka fuq it-thejji teknika ta' sistema ewlenija waħda, u servizzi ġodda mressqa lill-utenti:

- **STADJU 1: L-EES**, flimkien mas-servizzi **kongunti tal-web** (inkluża l-interfaċċa tat-trasportaturi), u s-servizz kondiviz ta' tqabbil bijometriku (**sBMS**);
- **STADJU 2: L-ETIAS**, flimkien mas-servizzi web għat-TCNs; żewġ komponenti tal-interoperabbiltà – il-portal Ewropew tat-tfittxija (**ESP**) u r-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (**CIR**); u r-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (**CRRS**);
- **STADJU 3: L-ECRIS-TCN** b'komponenti tal-interoperabbiltà;
- **STADJU 4:** finalizzazzjoni **tal-arkitettura tal-interoperabbiltà tal-ĠAI** (inkluż il-komponent tal-interoperabbiltà finali: detettur ta' identitajiet multipli, **MID**) u **VIS Riveduta**.

Fid-19 ta' Ottubru 2023, il-Kunsill Ġustizzja u Affarijiet Interni approva l-iskeda ta' żmien ġdida proposta għall-introduzzjoni u l-interoperabbiltà tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI — il-**Pjan Direzzjonali l-ġdid għall-Interoperabbiltà**.⁵⁹

Biex twassal dan il-pjan ambizzjuż, l-Aġenzija stabbiliet **Taskforce ddedikata Back-to-Green biex timplimenta l-istrategija ta' Riżoluzzjoni tat-3Rs** (rimobilizzar, riżoluzzjoni, rinnovament), bil-ħsieb li x-xogħol isir b'approċċ ta' grupp wieħed taħt is-saqaf wieħed ibbażat fuq il-metodoloġija tal-ġestjoni tal-proġett Agile. Minħabba l-kumplessità tas-sitwazzjoni, il-mudell tat-task force aktar tard ġie estiż biex jinkludi żewġ timijiet: tim wieħed li jiffoka kompletament fuq it-twassil tal-EES, u t-tieni task force ddedikata għall-koordinazzjoni tat-twassil ta' stadji sussegwenti, jiġifieri l-ETIAS, il-komponenti tal-interoperabbiltà, l-ECRIS-TCN, u l-istabbiliment ta' konnessjonijiet mas-SIS u l-VIS.

S'issa, **it-Taskforce Back-to-Green** għamlet progress konsiderevoli fl-iżblukkar tal-kwistjonijiet li xekklu l-iżvilupp tal-EES, li dewmet l-iżvilupp tas-sistemi l-ġodda l-oħra kollha u l-arkitettura tal-interoperabbiltà wkoll. L-approċċ il-ġdid wera li rnexxa, kif muri mill-progress sinifikanti li sar f'perjodu ta' żmien relattivament qasir.

2.2. Sistemi ġodda li qed jiġu żviluppati

L-enfasi ewlenija tal-Aġenzija fl-2023 kienet li tkompli bl-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda mill-aktar fis possibbli. F'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Istati Membri u mal-Kummissjoni, l-Aġenzija għamlet kull sforz fit-tfassil ta' miżuri biex ittaffi l-impatt u fis-sejbien ta' soluzzjonijiet biex jiġi evitat dewmien sinifikanti addizzjonali. **Bl-Istrategija ta' Riżoluzzjoni tat-3Rs il-ġdida**, l-Aġenzija bdiet timplimenta approċċ gradwali ta' "żvilupp" bi skeda ta' żmien aktar sigura u metodi ta' ħidma aġli, li jistabbilizzaw l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda, b'mod partikolari l-EES, u jżidu l-valur għall-utenti finali biex jaċċelleraw it-thejji tagħhom.

2.2.1. Sistema ta' Dhul/Hruġ (EES)

L-EES hija waħda miż-żewġ sistemi tal-IT li għandha l-għan li timmodernizza l-ġestjoni tal-fruntieri esterni tal-UE billi tissostitwixxi l-prattika attwali tal-ittimbrar manwali tal-passaporti bir-**reġistrazzjoni elettronika taċ-ċittadini kollha ta' pajjiżi terzi** (TCNs) li jidhru u joħorġu miż-żona Schengen, inkluża d-**data** dwar ir-rifjuti ta' dħul. L-EES se tiffacilita l-**monitoraġġ ta' soġġorni awtorizzati għal żmien qasir** (għal żjarat li jdumu sa 90 jum, fi kwalunkwe perjodu ta' 180 jum) billi tikkalkula awtomatikament id-durata tas-soġġorn u tiġġenera twissijiet mal-iskadenza. Bħala tali, is-sistema tappoġġa l-prevenzjoni tal-immigrazzjoni irregolari u ssahha is-sigurtà interna billi tgħin fil-ġlieda kontra l-kriminalità organizzata u t-terroriżmu. Ladarba tkun operazzjonali, l-awtomatizzazzjoni tal-verifiki fuq il-fruntieri li tirriżulta se tappoġġa lill-Istati Membri fil-ġestjoni tal-flussi dejjem jiżdiedu tal-vjaġġaturi, filwaqt li tgħin ukoll biex jiġi ottimizzat in-numru ta' gwardji tal-fruntiera fil-punti ta' qsim.

PUNTI EWLENIN

- L-eu-LISA ħadet azzjoni deciziva biex twaqqaf l-istaġnar li ilu jeżisti fl-iżvilupp tal-EES billi introduċiet l-**istrategija ta' riżoluzzjoni tat-3Rs** u approċċ ġdid għall-**implimentazzjoni gradwali ta' sistemi ġodda**.

⁵⁹ Għal aktar minn hekk, ara "Riżultati ewlenin tal-Kunsill Ġustizzja u Affarijiet Interni, 19–20 ta' Ottubru 2023".

- **L-iskeda ta' żmien riveduta** proposta mill-eu-LISA **ġiet approvata mill-Kunsill ĠAI fid-19 ta' Ottubru 2023.**
- Tliet rilaxxi ġodda twasslu lill-Istati Membri, kif skedat, biex isir progress fit-tnejn tagħhom fil-livell nazzjonali.

Implimentazzjoni

L-iżvilupp u l-ittestjar tal-EES komplew matul l-2023, u indirizzaw il-komplessità intrinsika tal-funzjonalitajiet tas-sistema, l-interdipendenza tal-komponenti u d-dewmien tal-kuntrattur. Matul is-sena, l-Aġenzija ħadmet biex twaqqaf l-istagħnar, adottat approċċ strateġiku ġdid, u pproponiet skeda ta' żmien riveduta għall-implimentazzjoni. B'hekk, prova tas-**success tal-istrateġija**, l-Aġenzija pproduċiet l-ewwel riżultati pożittivi bi twassil gradwali tal-kamp ta' applikazzjoni sħiħ permezz ta' partijiet definiti sew (prodott minimu vijabbli, MVP):

- **ambjenti stabbli:** f'kooperazzjoni mal-kuntrattur, l-Aġenzija kkoreġiet il-kwistjonijiet tekniċi li kienu qed jimblukaw il-progress tal-Istati Membri bl-ittestjar u t-tnejn tas-sistemi nazzjonali tagħhom;
- **rilaxxi ġodda b'inqas difetti:** wara l-adozzjoni tal-approċċ il-ġdid, ġew installati tliet rilaxxi kbar fl-ambjenti tal-ittestjar tal-Istati Membri, b'għadd konsiderevolment aktar baxx ta' difetti fis-software, u dan jenfasizza l-kwalità mtejbja tal-iżvilupp u l-ittestjar;⁶⁰
- **monitoraġġ aħjar tas-sistema:** il-mekkaniżmu ta' ġestjoni komuni stabbilit bi prestazzjoni għolja mmonitorja kontinwament il-progress, applika azzjonijiet korrettivi biex jiggwida l-implimentazzjoni, u ġew riżulti l-biċċa l-kbira tal-kwistjonijiet kuntrattwali pendenti.

It-tnejn għall-interoperabbiltà

Sabiex tittejjeb u tiġi ssimplifikata l-effiċjenza tal-kontrolli fil-fruntieri, jeħtieġ li jiġu stabbiliti konnessjonijiet tal-interoperabbiltà mal-VIS (biex jiġi permess l-irkupru awtomatizzat ta' *data* relatata mal-viża), kif ukoll mal-portal Ewropew tat-tfittxija (ESP) għall-konsultazzjoni simultanja tal-EES u tal-ETIAS. Fl-2023, l-iżvilupp tal-interfaċċa mal-komponenti tal-interoperabbiltà kompli bl-attivitajiet ta' ttestjar. Bl-użu tas-sistemi reali, l-Aġenzija ttestjat il-funzjonijiet tas-sistema ġenerali tas-**sistema ċentrali tal-VIS aġġornata u tal-EES u tal-sBMS**, u kompliet bl-ittestjar tal-funzjonijiet u tal-proċessi tan-negozju tal-Istati Membri. B'mod parallel, l-Aġenzija kompliet bl-attivitajiet ta' migrazzjoni tad-*data* tal-VIS-sBMS biex tlesti l-prova minn tarf sa tarf fl-2024.

Servizzi tal-web tal-EES/ETIAS

Sabiex jiġi ffaċilitat l-ipproċessar integrat u ssimplifikat fil-fruntieri ta' Schengen tad-dhul ta' nazzjonali ta' pajjiżi terzi, l-EES se jkollha servizz web konġunt mal-ETIAS. Is-servizzi konġunti tal-web se jinkludu diversi moduli li jħarsu lejn il-pubbliku, inklużi **interfaċċi tal-web iddedikati u applikazzjonijiet mobbli għall-vjaġġaturi u t-trasportaturi tal-passiġġieri**, li jippermettu l-verifika tal-validità tal-awtorizzazzjoni għall-ivvjaġġar qabel it-tluġgħ abbord.

B'hal fil-każ tal-EES, l-eu-LISA adottat approċċ ta' żvilupp gradwali, bl-ewwel MVP li għandu jinkludi l-portal tal-web u l-interfaċċa tat-trasportaturi għal trasportaturi fuq skala kbira (eż. linji tal-ajru) – mistenni li jitnieda flimkien mal-EES fl-2024. Is-sit web pubbliku u l-applikazzjoni mobbli tat-trasportaturi għal ċittadini ta' pajjiżi terzi se jitwasslu flimkien mal-ETIAS fl-2025. L-Aġenzija kompliet bl-iżvilupp tal-portal web,⁶¹ u ffukat fuq l-ittestjar tal-kwalità u r-rekwiżiti tas-**software tal-interfaċċa tat-trasportaturi**⁶² u l-**applikazzjoni mobbli**, l-ewwel applikazzjoni interna żviluppata mill-eu-LISA.

Fl-2023, ir-**reġistrazzjoni tat-trasportaturi** kompliet b'79 kumpanija ġdida rreġistrati, li issa jammontaw għal 1 056 trasportatur tal-passiġġieri (894 bl-ajru, 52 bil-baħar, 110 fuq l-art), b'madwar 40 % mill-UE. Minħabba l-għadd ta' reġistrazzjonijiet li huma inqas minn dak li kien mistenni, l-Aġenzija kompliet tqajjem sensibilizzazzjoni dwar l-importanza ta' reġistrazzjoni bikrija f'kooperazzjoni mal-Kummissjoni u ma' assoċjazzjonijiet tat-trasportaturi tal-passiġġieri, minħabba li dawk li jissieħbu fi żmien aktar tard jistgħu jesperjenzaw diffikultajiet f'termini ta' skedar u ta' implimentazzjoni tal-kuntratti.

⁶⁰ L-Aġenzija laħqet stadju importanti ewlieni ieħor fi tmiem Jannar 2024 billi ppublikat il-verżjoni sħiħa tal-EES mingħajr ma mblokkat id-difetti għall-ittestjar tal-konformità għall-Istati Membri u l-Europol.

⁶¹ Il-portal tal-web tat-trasportaturi twassal fil-11 ta' April 2024.

⁶² L-ambjenti tas-sistema ċentrali għall-ittestjar ta' sistema għal trasportaturi rreġistrati saru disponibbli fis-17 ta' Jannar 2024, b'diversi fornituri tas-servizzi li ffinalizzaw il-kampanji tal-ittestjar tagħhom sad-9 ta' Frar 2024.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Kost tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Kif ippjanat <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>
Skeda tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Taħt il-mira: <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	I-ebda devjazzjoni	Kif ippjanat: <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Manutenzjoni operazzjonali tal-EES u tas-Servizzi Web	
Manutenzjoni ewlenija tal-EES żamma tal-istatus quo	Posposta ■ ma nbdiex minhabba d-dewmien fid-dhul fis-seħh tal-EES.
Manutenzjoni tas-servizzi tal-web żamma tal-istatus quo	Posposta ■ ma nbdiex minhabba d-dewmien fid-dhul fis-seħh tal-EES.
Implimentazzjoni tal-EES u tas-Servizzi Web	
Implimentazzjoni ewlenija tal-EES aċċettazzjoni finali tas-sistema (FSA) proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2023	Għadhom għaddeja – data ġdida ta' twassil f'nofs l-2025 ■ I-iskattar tal-ewwel rilaxx tal-MVP f'Lulju pprova ambjent ta' ttestjar għall-Istati Membri, fejn il-kwalità tal-ittestjar tgiebet għar-rilaxxi li jmiss f'Awissu u f'Ottubru; ■ it-titjib tal-ambjenti tekniċi/infrastruttura sottostanti (sistema ċentrali u NUIs) biex jiġi żgurat li s-sistema taħdem fuq pjattaforma aġġornata; ■ I-aġġornament tal-ICD, inklużi korrezzjonijiet mit-test tas-soluzzjoni tas-sistema; ■ I-ghoti ta' appoġġ lill-Kummissjoni fl-emendar tal-leġiżlazzjoni sekondarja li taffettwa l-iżvilupp tal-EES biex tinkorpora rekwiżiti minn regolamenti oħra, eż. VIS Riveduta; ■ it-tnedija tal-provi għal testijiet ta' thejija operazzjonali f'Diċembru; ■ it-thejijiet għat-tranzizzjoni għall-operat: laqgħat tekniċi mal-Istati Membri, l-istabbiliment ta' Grupp ta' Attivitàjiet ta' Tranzizzjoni tal-EES u tal-VIS, li jinkludi rappreżentanti mill-eu-LISA u mill-Istati Membri biex tiġi żgurata tranzizzjoni bla xkiel, jiġifieri l-finalizzazzjoni tal-manwal tal-operatur, l-iskedar tal-provi, l-istabbiliment ta' kanali ta' komunikazzjoni mal-Istati Membri.
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tas-servizzi tal-web proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2023	Għadhom għaddeja – data ġdida ta' twassil: portal web u interfaċċa tat-trasportaturi bl-EES fl-2024, sit web pubbliku u applikazzjoni mobbli tat-trasportaturi għat-TCNs bl-ETIAS fl-2025 ■ I-iżvilupp ta' sistema ċentrali, inkluż sit web pubbliku u portal web; test ta' aċċettazzjoni fil-fabbrika ffinalizzat għal software minn sistema għal sistema, li għadu għaddeja għall-applikazzjoni mobbli; ■ is-setup tal-infrastruttura komplut għall-ambjenti tal-ittestjar tat-trasportaturi u l-ittestjar tal-prestazzjoni; ■ il-laqgħat ta' koordinazzjoni regolari mal-Frontex u l-Kummissjoni; laqgħat tal-Grupp ta' Hidma tat-Trasportaturi (maqsuma f'laqgħat separati għat-trasportaturi tal-ajru, u għat-trasportaturi tal-art u tal-baħar);⁶³ ■ it-thejijiet tal-kuntratti għall-iżvilupp tar-reġistrazzjoni online tat-trasportaturi, l-ghodod u s-servizzi ta' appoġġ għat-trasportaturi, it-tranzizzjoni għall-operat, u l-appoġġ tat-trasportaturi matul l-ittestjar; ■ I-iffinalizzar tal-proċeduri operazzjonali standard għall-appoġġ tat-trasportaturi.
It-thejija għall-interoperabbiltà tas-EES	
Aġġustamenti tal-EES għall-komponenti tal-interoperabbiltà proġett: Data tat-tmiem tal-SPD: 2023	Għadhom għaddeja — data ġdida ta' twassil: l-EES għall-ETIAS f'nofs l-2025, il-komponenti 2026 tal-IO

⁶³ Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok żur il-paġna ddedikata tal-eu-LISA: [Grupp ta' Hidma għat-Trasportaturi](#).

- **I-interoperabbiltà tal-EES mal-VIS:** I-ittestjar ta' soluzzjonijiet komuni bejn is-sistema ċentrali tal-VIS aġġornata u l-EES u l-sBMS, bl-użu ta' sistemi reali; attivitajiet ta' ttestjar kontinwi tal-Istati Membri (prekonformità, ittestjar minn tarf sa tarf); konfigurazzjoni tal-ambjent ta' qabel il-produzzjoni kkompletat fil-livell ċentrali, bidu tal-konfigurazzjoni tal-ambjent tal-produzzjoni; migrazzjoni tad-*data* VIS-sBMS tal-provi minn tarf sa tarf;
- **I-interoperabbiltà tal-EES mal-ETIAS:** diskussjonijiet kuntrattwali u thejijiet għall-adattament tal-EES għall-ETIAS biex jiġi ffinalizzat id-disinn tal-modifika tas-software;
- it-thejijiet kontinwi ta' aġġustament mal-komponenti tal-interoperabbiltà;
- **il-valutazzjonijiet aġġornati tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-*data*** biex jiġu indirizzati r-rakkomandazzjonijiet tal-EDPS dwar l-ittestjar tal-preċiżjoni tal-sBMS bl-użu ta' *data* bijometrika reali (marki tas-swaba' u immaġni tal-wiċċ);
- **il-valutazzjoni tal-impatt** fuq il-kwalità ta' marki latenti u tal-pala tal-id, li tindirizza l-operazzjonijiet kollha għall-EES, il-VIS, l-ECRIS-TCN u s-SIS;
- il-hidma fuq **funzjonalità awtonoma ta' rapportar** biex tkopri l-perjodu tal-ewwel operazzjoni tal-EES qabel l-integrazzjoni eventwali tagħha mas-CRRS.

2.2.2. Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS)

L-ETIAS, is-sistema online ta' awtorizzazzjoni ta' qabel l-ivvjaġġar għal ċittadini ta' pajjiżi terzi eżentati mill-obbligu tal-viża (TCNs), se tintroduċi **awtorizzazzjoni għall-ivvjaġġar bħala kundizzjoni ġdida għad-dhul fiż-żona Schengen** għal soġġorn qasir. Minbarra s-simplifikazzjoni tal-proċeduri tal-qsim tal-fruntieri għat-TCNs, l-ETIAS se tikkontribwixxi għas-sigurtà interna tal-UE billi tiffaċilita **l-identifikazzjoni ta' riskji potenzjali għas-sigurtà, il-migrazzjoni u s-saħħa pubblika**. L-awtorizzazzjonijiet għall-ivvjaġġar tal-ETIAS se jiġu vverifikati mit-trasportaturi tal-ajru, tal-baħar u tal-art qabel l-imbark u aktar tard ukoll mill-gwardji tal-fruntiera li se jieħdu d-deċiżjoni finali dwar l-għoti jew ir-rifjut tad-dhul fil-punti ta' qsim tal-fruntieri esterni tal-UE. L-aġenziji nazzjonali tal-infurzar tal-liġi u l-Europol se jkollhom ukoll aċċess għall-bażi tad-*data* tal-ETIAS sabiex jipprevjenu, jidentifikaw jew jinvestigaw theddid terroristiku jew reati kriminali serji.

Is-sistema hija mfassla biex tikkomplementa **s-Sistema ta' Dhul/Hruġ (EES)**, u ż-żewġ sistemi se jkollhom **servizzi web kongunti**, b'interfaċċi online għat-trasportaturi u għall-vjaġġaturi.

PUNTI EWLENIN

- Tlesta l-monitoraġġ ta' soluzzjonijiet teknoloġiċi għall- **"lista bajda" ta' għodod siguri ta' komunikazzjoni awdjoviżiva** li għandha tintuża mill-unitajiet nazzjonali tal-ETIAS biex jintervistaw lill-applikanti f'każijiet fejn is-servizzi konsulari ma jkunux jistgħu jintlaħqu.
- F'Novembru, l-Aġenzija ffinalizzat il-**pjattaforma tal-ambjent tal-ittestjar**.

Implimentazzjoni

FI-2023, l-eu-LISA kompliet bl-**analizi u d-disinn** għall-iżvilupp tal-ETIAS. Minhabba dipendenzi esterni relatati mal-komponenti kondiviżi tal-EES (eż. servizzi tal-web) u l-ispeċifikazzjonijiet tal-interoperabbiltà li jimblokkaw il-finalizzazzjoni tad-disinn għall-integrazzjoni tagħhom fl-ETIAS, l-Aġenzija għażlet approċċ ta' implimentazzjoni progressiv u skeda ta' twassil riveduta, skont il-pjan direzzjonali għall-interoperabbiltà, u stabbiliet l-iskadenza għat-thejija teknika tal-ETIAS sa nofs l-2025.

Biex ittaffi r-riskju ta' dewmien fil-fażijiet li jmiss wara l-analizi u t-tfassil, l-eu-LISA se tapplika **approċċ iterattiv** billi timplimenta l-iżvilupp tal-ETIAS b'mod parallel mad-disinn, b'enfasi fuq elementi stabbli. L-Aġenzija kompliet bil-finalizzazzjoni tal-iskrins **mock-up tas-software tal-ETIAS**, għalqet il-punti li kien fadal relatati man-negozju mal-Kummissjoni u mal-Frontex, kif ukoll ikkonkludiet ir-rekwiżiti tal-linja bażi għall-interfaċċa tal-utent. **Il-verżjoni intermedja** giet kondiviża mal-Istati Membri f'Mejju 2023.

L-Aġenzija kompliet ukoll it-thejijiet għall-ittestjar tal-konformità. F'April, l-eu-LISA rċeviet it-**tagħmir tan-network u tal-hardware għall-ambjent tal-ittestjar**, inkluż l-ambjent tal-*playground*, li huwa meħtieġ biex jibda l-ittestjar **tas-soluzzjoni tas-sistema**. F'Novembru 2023, giet iffinalizzata l-pjattaforma għall-ambjent tal-ittestjar. F'Diċembru, l-Aġenzija bdiet thejji għall-pass li jmiss tal-iskjerament tal-applikazzjoni.

Fir-rigward tas-**servizzi web**, l-eu-LISA tapplika approċċ orizzontali biex tiżgura implimentazzjoni effiċjenti. Il-komponenti huma implimentati bħala parti mill-iżvilupp ippjanat tas-servizz web tal-EES u se jerġgħu jintużaw mill-ETIAS, peress li se jservu kemm lill-EES kif ukoll lill-ETIAS (ara 2.2.1).

Barra minn hekk, l-eu-LISA lestiet il-monitoraġġ ta' soluzzjonijiet tekniċi għal-**"lista bajda" ta' għodod siguri ta' komunikazzjoni awdjo-vidjo** li l-unitajiet nazzjonali tal-ETIAS jistgħu jużaw biex iwettqu intervisti mal-applikanti f'każijiet fejn is-servizzi konsulari ma jkunux jistgħu jintlaħqu. Fi Frar 2023, wara sessjonijiet ta' dimostrazzjoni diretti, ir-rapport finali (inklużi l-għodod rakkomandati) gie kondiviż mal-Istati Membri. L-

Aġenzija kompliet ukoll bl-**implimentazzjoni tal-lista ta' sorveljanza tal-ETIAS**, u ħadmet mal-Istati Membri dwar ir-rekwiżiti ta' awtentikazzjoni.

It-tnejn għall-interoperabbiltà

Sabiex tappoġġa l-kontrolli tal-informazzjoni fis-sistemi kollha tal-ĠAI, minbarra d-diskussjonijiet kuntrattwali li għadhom għaddejjja biex l-**EES tiġi adattata għall-ETIAS għall-konsultazzjoni simultanja**, l-Aġenzija bdiet taħdem fuq struttura kuntrattwali ġdida biex timplimenta l-**interoperabbiltà bejn il-VIS u l-ETIAS**. Barra minn hekk, l-eu-LISA bdiet bil-fażi tal-analiżi u tad-disinn għall-**interkonnessjoni tal-ETIAS mas-SIS** biex tappoġġa l-mistoqsijiet tal-ETIAS u tippermetti l-kondiviżjoni ta' notifiċi awtomatizzati permezz tal-portal Ewropew tat-tfittxija (ESP). L-Aġenzija kompliet id-diskussjonijiet mal-Kummissjoni dwar suġġetti relatati mas-SIS, jiġifieri, il-korrispondenza tad-**data**, iż-żamma u t-tqabbil tal-IDs.

Barra minn hekk, l-Aġenzija għamlet progress ulterjuri fl-integrazzjoni tal-ETIAS mal-komponenti tal-interoperabbiltà (ESP, CIR u MID), u rċeviet l-ewwel sottomodul tal-ETIAS mill-kuntrattur f'Diċembru.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Kost tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Kif ijjanar Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar
Skeda tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Taħt il-mira: Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	l-ebda devjazzjoni	Kif ijjanar: Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar

Progress għal kull kompit u proġett

Kompit tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Implimentazzjoni tal-ETIAS	
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ETIAS proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2023	Għadhom għaddejjja – data ġdida tat-twassil f'nofs l-2025 (inklużi l-komponenti tal-interoperabbiltà ESP, CIR, u CRRS - il-bidu tal-installazzjoni tat-tagħmir tal-infrastruttura tal-ambjent tat-test; - ir-rilaxx intermedju fuq il-<i>mock-up</i> tas-software tal-ETIAS; - ir-rilaxxi intermedji: testijiet tal-aċċettazzjoni fil-fabbrika kompluti; - ir-rilaxxi li qed jiġu żviluppati; - l-aġġornament tar-rekwiżiti tal-ETIAS (inklużi każijiet ta' użu kummerċjali), il-forniment ta' verżjonijiet aġġornati tal-ICD (inklużi aġġornamenti dwar il-mudell tad-<i>data</i> kanonika tas-CIR u l-entrati fid-<i>data</i> tal-lista ta' sorveljanza tal-ETIAS); - l-għeluq ta' diversi punti pendenti ta' negozju miftuħ, u l-valutazzjoni ta' talbiet addizzjonali li oriġinarjament ma kinux parti mill-kamp ta' applikazzjoni attwali tal-ETIAS; - F'Jannar 2023, l-eu-LISA kkondividiet mal-Istati Membri, mal-Frontex u mal-Europol il-valutazzjoni aġġornata tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-<i>data</i> (DPIA) tal-ETIAS, li tindirizza l-kummenti mill-EDPS, u kompliet tagħlaq il-punti miftuħa li kien fadal; - it-twassil ta' lista ta' għodod awdjo/vidjo rakkomandati għall-intervisti; l-għoti ta' appoġġ għall-Kummissjoni fl-emendar tal-leġiżlazzjoni sekondarja dwar ir-rekwiżiti u l-ispeċifikazzjonijiet skont l-emendi konsegwenzjali tal-ETIAS⁶⁴, kif ukoll l-impatt possibbli tal-verżjoni riveduta tal-att ta' implimentazzjoni tal-VIS dwar il-proċess il-ġdid ta' eżami tal-viża.
Sorveljanza tat-teknoloġija l-aktar reċenti tal-ETIAS żamma tal-istatus quo data ta' twassil tal-SPD: 2026	Oħrajn posposta; għandha tiġi implimentata wara d-dhul fis-seħh tal-ETIAS, bħala parti mill-attività: Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ETIAS

2.2.3. Is-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali – ċittadini ta' pajjiżi terzi (ECRIS-TCN)

L-ECRIS-TCN hija sistema ċentralizzata *hit/no-hit*, li tissupplimenta s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali (ECRIS) b'informazzjoni dwar ir-rekords kriminali ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi (TCN) u persuni apolidi kkundannati fl-UE. Flimkien, dawn iż-żewġ sistemi – ECRIS u ECRIS-TCN – se jgħinu lill-imħallfin, lill-prosekuturi u lil awtoritajiet rilevanti oħrajn jiksbu informazzjoni komprensiva dwar l-istorja kriminali tat-TCNs, irrispettivament mill-Istat Membru fejn kienu nstabu ħatja qabel. B'riżultat ta' dan, l-ECRIS-TCN se

⁶⁴ [Regolament \(UE\) 2021/1152](#) fir-rigward tal-istabbiliment tal-kundizzjonijiet għall-aċċess ta' sistemi ta' informazzjoni oħra tal-UE għall-fini tal-ETIAS, ĠU L 249, 14.7.2021, p. 15–37.

tikkontribwixxi wkoll għall-implimentazzjoni tal-prinċipju ta' rikonossiment reċiproku ta' sentenzi u deċiżjonijiet ġudizzjarji fl-UE kollha.

PUNTI EWLENIN

- It-twassil taż-żewġ verżjonijiet tas-**simulatur integrat** tal-ECRIS-TCN (li jikkombina s-sistema ċentrali, is-software tal-interfaċċa, il-partijiet tal-ECRIS RI u simulatur tal-ESP) lill-Istati Membri għall-ittestjar.

Implimentazzjoni

FI-2023, l-eu-LISA kompliet bl-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN minkejja l-fatt li l-**attivitàjiet ta' analiżi, disinn u żvilupp** kienu qed j avvanzaw aktar bil-mod milli ppjanat minħabba d-dipendenzi fuq il-komponenti kondiviżi tal-EES. L-Aġenzija stabbiliet skeda ta' żmien ġdida għad-**dħul fis-seħħ tal-ECRIS-TCN**, bl-oġġettiv li tinkiseb tnejn teknika sal-ewwel trimestru tal-2025, jiġifieri, sistema lesta għall-uploads tad-**data** tal-Istati Membri. L-iskeda ta' żmien il-ġdida tqis iż-żmien u l-isforz meħtieġa biex tittaffa parzjalment id-dipendenza fuq l-EES (jiġifieri, l-implimentazzjoni ta' approċċ arkitettoniku ġdid biex tiġi minimizzata d-dipendenza fuq is-sistemi esterni) u l-implimentazzjoni tal-arkitettura akkoppjata b'mod laxk bejn l-ECRIS RI u l-ECRIS-TCN (meħtieġa biex tiġi evitata l-propagazzjoni tal-vulnerabbiltajiet tas-sigurtà tal-ECRIS RI għall-ECRIS-TCN).

FI-2023, l-eu-LISA kkonkludiet l-aġġornament u l-**valutazzjoni tar-rekwiżiti funzjonali u mhux funzjonali** u bdiet taġġorna d-disinn ta' livell għoli. B'mod parallel, l-Aġenzija għamlet progress kostanti bis-**simulatur integrat** tal-ECRIS-TCN (li jikkombina s-sistema ċentrali, is-software tal-interfaċċa, partijiet mis-simulatur tal-ECRIS RI u tal-ESP) u wasslet żewġ verżjonijiet lill-Istati Membri għall-ittestjar.

Wara t-tnedija tat-**thejjijiet għall-attivitàjiet tal-ittestjar** f'Mejju, fi tmiem is-sena, bl-użu ta' approċċ iterattiv, l-Aġenzija bdiet tistabbilixxi l-infrastruttura għall-ittestjar tal-konformità (jiġifieri, l-eżerċizzju tad-daqs tal-kapaċità biex jiġi ffaċilitat l-istabbiliment ta' ambjenti u t-tnejn tal-istruttura tal-cloud għall-ambjent tal-ittestjar).

Sabiex jiġi minimizzat l-esponiment tal-ECRIS-TCN għall-**vulnerabbiltajiet identifikati fl-applikazzjoni ECRIS RI** matul l-analiżi tas-sigurtà tal-2022, l-eu-LISA pproponiet soluzzjoni teknika (jiġifieri, arkitettura akkoppjata b'mod laxk), li hija essenzjali fil-kuntest tal-integrazzjoni eventwali tal-ECRIS RI u tal-ECRIS-TCN (ara 1.4).

It-tnejn għall-interoperabbiltà

Bħala parti mill-arkitettura globali tal-interoperabbiltà għad-dominju tal-ĠAI, l-ECRIS-TCN se tkun konnessa mal-komponenti tal-interoperabbiltà, biex b'hekk tippermetti li sistemi oħra – b'mod partikolari, l-ETIAS u l-VIS – iwettqu ftitxijiet fuq it-TCNs biex tiġi stabbilita l-eżistenza ta' kundanni għal terroriżmu jew reati kriminali serji oħra. Matul is-sena, l-Aġenzija ħadmet flimkien mal-Istati Membri u mal-Kummissjoni għal soluzzjoni għal rekords immarkati għall-identifikazzjoni ta' TCNs ikkundannati għal reati serji jew terroriżmu, meħtieġa għad-**dħul fis-seħħ**, peress li kemm l-ETIAS kif ukoll il-VIS se jikkonsultaw ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) għal informazzjoni dwar it-TCNs.

L-Aġenzija għamlet ukoll progress fl-integrazzjoni mal-komponenti tal-interoperabbiltà rilevanti, jiġifieri sBMS, ESP, CIR u CRRS. Sabiex jittaffa l-impatt tan-nuqqas ta' disponibbiltà tal-komponenti esterni kondiviżi mal-EES, l-Aġenzija ħadmet fuq **approċċ arkitettoniku alternattiv**.

L-Aġenzija se jkollha bżonn timmonitorja regolarment il-**preċiżjoni bijometrika** fl-ECRIS-TCN, jiġifieri, rati ta' identifikazzjoni pożittivi/negattivi foloz. Biex tintegra l-funzjonalità tal-kit tas-software għall-utenti (USK) għall-verifika tal-kwalità tal-marki tas-swaba', l-eu-LISA pproponiet il-bidu tal-proġett pilota tal-kit tas-software għall-utenti (USK) tal-sBMS għall-ECRIS-TCN, simili għal daww implimentati għall-EES u l-VIS, biex jiġi żgurat li l-Istati Membri jkollhom il-funzjonijiet kollha meħtieġa, jiġifieri għall-ittestjar, il-validazzjoni tal-valuri ta' limitu għall-kwalità tal-marki tas-swaba', l-ottimizzazzjoni tal-funzjonalitajiet. Madankollu, s'issa, l-ebda Stat Membru ma esprima interess li jipparteċipa f'dan il-proġett pilota.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Kost tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Parzjalment kif ipplanat Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar
Skeda tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Taht il-mira: Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	l-ebda devjazzjoni	Parzjalment kif ipplanat: Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Manutenzjoni operazzjonali tal-ECRIS-TCN	
Manutenzjoni tal-ECRIS-TCN	Posposta - żamma tal-istatus quo - ma bdiex prinċipalment minhabba dewmien relatat mal-EES u l-Interoperabbiltà.
Implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN	
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN	Għadhom għaddejjja – data ġdida tat-twassil 2025 (inklużi l-komponenti tal-interoperabbiltà u s-CRRS) - il-modifika tal-kamp ta' applikazzjoni tekniku biex jiġu indirizzati l-vulnerabbiltajiet identifikati u tiġi immitigata d-dipendenza fuq l-EES (ara hawn fuq); - l-iffirmar ta' kuntratt speċifiku ġdid f'Awwissu għall-iżvilupp ta' <i>front-end</i> ġdid tal-ECRIS biex tiġi mmitigata l-propagazzjoni tal-vulnerabbiltajiet tal-ECRIS RI għall-ECRIS-TCN; - ir-rilaxx ta' żewġ verżjonijiet tas-simulatur integrat ECRIS-TCN (f'Ġunju u f'Settembru) u l-ittestjar mill-Istati Membri, inkluża d-dokumentazzjoni ta' sostenn biex jiġi ffaċilitat l-iżvilupp fil-livell tal-Istat Membru, it-thejjijiet għar-rilaxx finali tas-simulatur; - l-aġġornament ta' ICD biex jirrifletti l-bidliet mill-mudell il-ġdid tad-<i>data</i> kanonika CIR-MID, l-ESP u s-simulatur integrat; l-aġġornament tad-disinn tal-arkitettura tas-software; - l-aġġornament tad-disinn ta' livell għoli, il-finalizzazzjoni tar-riżultati tanġibbli ta' sigurtà; - it-thejjijiet għall-ittestjar: id-definizzjoni tal-pjan ta' ġestjoni tal-ittestjar u tal-kwalità, it-thejjija tal-pjattaforma tal-ittestjar, il-konklużjoni tal-istudju dwar il-fattibbiltà tal-awtomatizzazzjoni; - l-ghoti ta' appoġġ lill-Kummissjoni fl-emenda tal-leġiżlazzjoni sekondarja dwar l-iżvilupp tekniku u l-implimentazzjoni, eż., ir-rekwiżiti għall-użu tal-immaġnijiet tal-wiċċ għall-konferma tal-identità).

2.2.4. e-CODEX (Komunikazzjoni fil-qasam tal-Ġustizzja elettronika permezz tal-Iskambju ta' Data Online)

Is-sistema e-CODEX tipprovdi l-infrastruttura diġitali għal komunikazzjoni u skambju ta' *data* siguri u interoperabbli bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji Ewropej, u sservi bħala l-faċilitatur teknoloġiku ewlieni għall-modernizzazzjoni tal-kooperazzjoni fi proċedimenti ċivili u kriminali transfruntiera.⁶⁵

PUNTI EWLENIN

- Fit-8 ta' Diċembru 2023, l-eu-LISA u l-Konsorzju tal-e-CODEX ipprezentaw lill-Kummissjoni **talba kongunta biex tiġi ddikjarata t-tlestija b'suċċess tal-proċess ta' trasferiment u ta' akkwizzizzjoni**.⁶⁶

Il-proċess ta' akkwizzizzjoni

Fl-2023, l-oġettiv ewlieni għall-Aġenzija kien li **tieġu f'idejha t-tmexxija operattiva tas-sistema e-CODEX**. Il-proċess uffiċjali ta' trasferiment/akkwizzizzjoni beda bit-twassil tal-abbozz tad-dokument komuni ta' trasferiment lill-eu-LISA f'Diċembru 2022. Fl-24 ta' Jannar 2023, saret laqgħa ta' tnedija bejn l-eu-LISA u l-konsorzju Me-CODEX III (Manutenzjoni ta' e-CODEX), ospitat mill-Ministeru tal-Ġustizzja tan-Nordrhein-Westfalen f'Düsseldorf, il-Ġermanja.

F'kollaborazzjoni mill-qrib mal-konsorzju, fl-2023, l-Aġenzija ffinalizzat id-**dokument komuni ta' trasferiment** (ħarsa ġenerali lejn l-assi u l-artefatti kollha li għandhom jiġu trasferiti) u kkollaborat fuq it-**trasferiment ta' komponenti tekniċi** u għarfien b'serje ta' *masterclasses*. Barra minn hekk, l-Aġenzija oċċarat l-istack teknoloġiku użat fl-e-CODEX u l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi għall-**ambjent ospitanti li jiffaċċja l-internet**. It-trasferiment tal-komponenti kollha tlesta sat-30 ta' Novembru 2023, inklużi l-ghodda tal-ħruġ ta' biljetti tal-ITSM, l-ghodda ta' ġestjoni tal-konfigurazzjoni, il-konnettur u l-gateway. L-ambjent ta' qabel il-produzzjoni kien lest mit-8 ta' Diċembru 2023, wara t-testijiet b'suċċess mal-Konsorzju Me-CODEX III.

Fit-8 ta' Diċembru 2023, l-eu-LISA u l-Konsorzju pprezentaw lill-Kummissjoni **talba kongunta biex tiġi ddikjarata t-tlestija b'suċċess tal-proċess ta' trasferiment/akkwizzizzjoni**. Il-Kummissjoni ddikjarat uffiċjalment it-tlestija tal-proċess ta' trasferiment u ta' akkwizzizzjoni fis-7 ta' Mejju 2024, u l-eu-LISA ħadet ir-

⁶⁵ Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok żur is-sit web iddedikat tal-e-CODEX fuq is-sit web pubbliku tal-eu-LISA.

⁶⁶ Wara d-dikjarazzjoni uffiċjali tal-Kummissjoni f'Mejju 2024, l-eu-LISA se tassumi uffiċjalment ir-responsabbiltà għas-sistema e-CODEX fit-3 ta' Ġunju 2024.

responsabbiltà għas-sistema e-CODEX fit-3 ta' Ġunju 2024.⁶⁷

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Konformità ma' rekwiżiti tal-livell ta' servizz	100 %	Oñrajn: l-akkwiżizzjoni ma tlestietx Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Proċess ta' akkwizzizzjoni tal-e-CODEX	
Trasferiment u manutenzjoni sussegwenti tas-sistema e-CODEX żamma tal-istatus quo: Data tat-twassil tal-SPD: 2023	Imwassla ■ it-tlestija tal-attivitajiet ta' trasferiment/akkwiżizzjoni, inkluż il-finalizzazzjoni ta' dokument komuni ta' trasferiment, pjan direzzjonali ta' akkwizzizzjoni mal-Kummissjoni u l-konsorzju me-CODEX; ■ it-twassil ta' masterclasses għat-trasferiment tal-għarfien mal-konsorzju me-CODEX dwar l-arkitettura tal-intrapriża u l-infrastruttura, is-sigurtà tas-sistema, il-gateway, il-konnettur, l-għodda ta' ġestjoni tal-konfigurazzjoni u l-pjattaforma ċentrali tal-ittestjar, id-disinn ta' kollaborazzjoni fin-negozju; ■ il-hidma fuq il-proċess biex jinholqu u jiġu ġestiti standards proċedurali diġitali (DPS), ■ it-twassil tar-rapport tal-akkwiżizzjoni: ipprezentat lill-Kummissjoni fit-30 ta' Ġunju 2023, bid-dettalji tal-attivitajiet imwettqa matul il-proċess ta' akkwizzizzjoni;⁶⁸ ■ l-istabbiliment tal-ambjent ta' hosting tal-e-CODEX; ■ it-twassil tar-riżorsi tal-iżvilupp u l-operazzjoni tas-servizz, inkluża l-għażla tal-persunal, ■ l-abbozzar tal-Manwal tal-Operatur għall-utenti tal-e-CODEX; ■ l-istabbiliment tal-korpi ta' governanza e-CODEX: l-ewwel laqgħa tal-Grupp Konsultattiv fis-17 ta' Jannar 2023; tal-Bord tat-Tmexxija tal-Programm fit-18 ta' Jannar 2023.

2.3. Interoperabbiltà

Il-ġestjoni effiċjenti tas-sigurtà interna u tal-fruntieri esterni tal-Ewropa tiddependi fuq il-kapaċità tas-sistemi tal-IT li jiskambjaw *data* u informazzjoni. Biex tiffaċilita l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali madwar l-Ewropa, l-eu-LISA għandha l-kompitu li tiżviluppa l-arkitettura tal-interoperabbiltà għas-sistemi ta' informazzjoni parteċipanti tal-UE taħt il-ġestjoni tagħha: Is-SIS, il-VIS, l-Eurodac, l-EES, l-ETIAS u l-ECRIS-TCN. Ladarba tkun operazzjonali, din l-arkitettura tal-interoperabbiltà se tippermetti forniment aktar aġli u effiċjenti ta' servizzi lill-komunità tal-ĠAI, filwaqt li ssaħħaħ ukoll is-sigurtà interna tal-UE.⁶⁹

L-arkitettura tal-interoperabbiltà se tinkludi l-komponenti li ġejjin:

- **il-Portal Ewropew tat-Tfittxija (ESP)**, li jippermetti lill-utenti awtorizzati jwettqu tfittxijiet singoli u jirċievu r-riżultati mis-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI li huma awtorizzati jaċċessaw,
- **ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR)** jipprovdi kontenitur kondiviż għad-*data* tal-identità, id-*data* tad-dokument tal-ivvjaġġar u d-*data* bijometrika tal-persuni rreġistrati fl-EES, il-VIS, l-ETIAS, l-Eurodac u l-ECRIS-TCN;
- **id-detettur ta' identitajiet multipli (MID)** joħloq u jaħžen rabtiet bejn id-*data* fis-sistemi ta' informazzjoni differenti tal-UE sabiex jiġu identifikati identitajiet multipli, bl-iskop doppju li jiġu ffaċilitati l-kontrolli tal-identità għal vjaġġaturi in bona fide u l-ġlieda kontra l-frodi tal-identità;
- **is-servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS)** li jqabbal id-*data* bijometrika ta' individwu f'sistemi differenti.

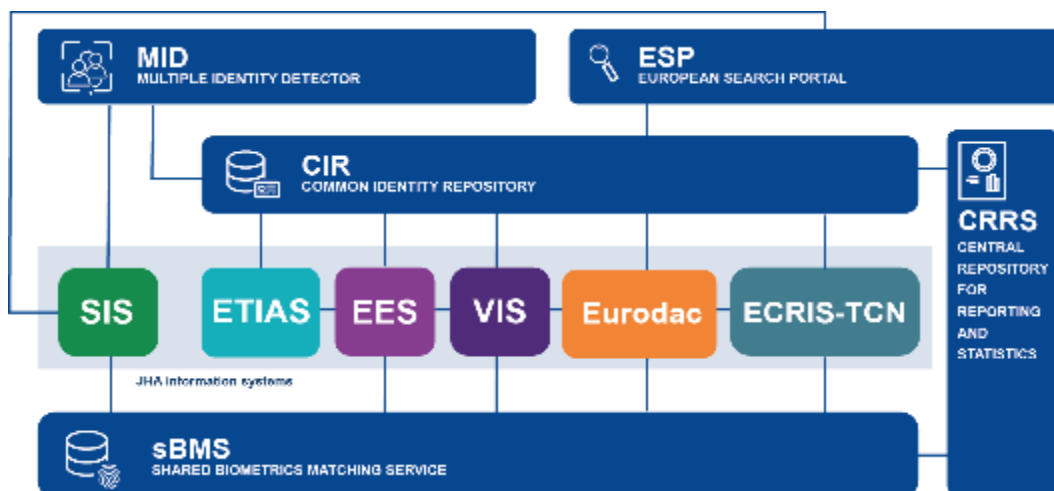
Barra minn hekk, l-eu-LISA qed tiżviluppa wkoll **ir-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS)** biex tipprovdi *data* statistika bejn is-sistemi u rapportar analitiku dwar is-sistemi ta' informazzjoni kollha tal-ĠAI għal finijiet ta' politika, operazzjonali u ta' kwalità tad-*data*.

⁶⁷ Id-Deciżjoni ta' Implimentazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2024/1272 tas-7 ta' Mejju 2024 dwar id-dikjarazzjoni tat-tlestija tal-proċess ta' trasferiment u akkwizzizzjoni tas-sistema e-CODEX, ĠU L, 2024/1272, 14.5.2024.

⁶⁸ Il-verżjoni aġġornata ntbagħtet f'Jannar 2024, wara t-talba kongunta u t-talba tal-Kummissjoni.

⁶⁹ Fid-19 ta' Ottubru 2023, il-Kunsill ĠAI approva l-iskeda ta' żmien ġdida proposta għat-tnedija u l-interoperabbiltà tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI – il-Pjan Direzzjonali ġdid għall-Interoperabbiltà. Għal aktar minn hekk, ara "Riżultati ewlenin tal-Kunsill Ġustizzja u Affarijiet Interni, 19–20 ta' Ottubru 2023".

Illustrazzjoni 2. L-arkitettura tal-interoperabbiltà għad-dominju tal-ĠAI



2.3.1. Servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS)

Is-servizz kondiviż ta' tqabbil bijometriku (sBMS), li jaħžen mudelli bijometriċi ġġenerati minn *data* maħżuna fir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR) u fis-SIS, se jippermetti tftixxijiet ta' *data* bijometrika f'sistemi ta' informazzjoni differenti tal-ĠAI, u b'hekk isir wieħed mill-akbar sistemi bijometriċi fid-dinja. Bħala tali, dan jikkostitwixxi wieħed mill-pedamenti tas-sistema ta' sigurtà interna u ta' ġestjoni tal-fruntieri tal-UE.

PUNTI EWLENIN

- F'Ġunju, **twassal ir-rilaxx tal-sBMS sabiex jiġi allinjat mal-verżjoni l-aktar reċenti tas-software** u mal-verżjoni l-ġdida tas-saff ta' integrazzjoni.

Implimentazzjoni

Fl-2023, l-Aġenzija kompliet bl-iżvilupp tal-sBMS. Fl-aħħar ta' Jannar, wara kwistjonijiet ta' stabbiltà mal-pjattaforma tal-ittestjar tal-konformità, l-sBMS ġie skjerat fuq l-**ambjenti kollha tal-ittestjar tal-konformità u tal-playground**, u b'hekk sar disponibbli għall-Istati Membri kollha. L-Aġenzija kompliet bl-installazzjoni ta' soluzzjonijiet ta' software għall-pjattaforma ta' qabel il-produzzjoni u tal-produzzjoni biex tkompli bl-attività ta' ttestjar li fadal fl-2024 (inkluż l-ittestjar tal-migrazzjoni tad-*data* tal-VIS), li kien ġie ttardjat minħabba n-nuqqas ta' disponibbiltà ta' ambjenti tal-ittestjar bħala riżultat tad-dipendenzi fuq komponenti kondiviżi tal-EES.

F'Ġunju, l-Aġenzija wasslet **rilaxx tal-sBMS sabiex ikun hemm allinjament mal-aktar verżjoni reċenti tas-software** u mal-verżjoni l-ġdida tas-saff ta' integrazzjoni. Dan ir-rilaxx daħal fil-fluss minimu vijabbli tal-prodott tal-EES. Madankollu, il-verżjoni attwali tal-sBMS se tiġi aġġornata għad-dhul fis-seħh tal-EES.

B'mod parallel, l-eu-LISA ffukat fuq l-iżvilupp tal-funzjonalitajiet tal-sBMS relatati mal-migrazzjonijiet u r-riformulazzjonijiet tas-sistema, filwaqt li kompliet bil-**migrazzjoni tad-*data*** minn sistemi differenti tal-ĠAI sabiex tippermetti l-identifikazzjoni bejn id-dominji, u l-estensjoni tas-CIR u tal-MID għad-dominju tal-ġustizzja. Barra minn hekk, l-eu-LISA għamlet it-tnejniet għall-**migrazzjoni tad-*data* tal-VIS għall-sBMS** u kompliet timplimenta l-għodod tal-migrazzjoni tad-*data* tal-VIS. L-Aġenzija bdiet bil-prova minn tarf sa tarf fl-2023, bil-migrazzjoni fil-produzzjoni skedata li tibda fl-2024.

Peress li l-**ittestjar tal-akkuratezza** tal-sBMS jirrikjedi l-użu ta' *data* bijometrika reali, l-eu-LISA kkonsultat lill-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data* (EDPS) dwar l-użu ta' *data* reali tal-VIS. L-opinjoni pprovduta mill-EDPS tippermetti lill-eu-LISA ttipproċedi b'subsett ta' *data* tal-marki tas-swaba' u tal-immaġni tal-wiċċ tal-VIS.

F'kollaborazzjoni mal-lżvezja, l-Aġenzija lestiet il-**proġett pilota sBMS USK VIS**, li jikkonsisti fil-ġbir tal-punteġġ tal-kwalità kkalkulat matul kull tentattiv ta' qbid (għall-marki tas-swaba' u l-immaġnijiet tal-wiċċ) għal kull applikazzjoni għal viża biex jiġi ddeterminat jekk il-limiti ta' kwalità miftiehma jippermettux proċess ta' qbid bla xkiel fil-fruntieri nazzjonali, mingħajr ma jwassal għal għadd għoli b'mod mhux maniġġgħbli ta' riporti, u biex jiġi vvalutat l-impatt tal-kontrolli tal-kwalità matul il-proċess tal-ġbir tad-*data*. L-analiżi wriet li l-istrategija tal-kwalità użata fil-kit tas-software tal-utent (USK) tal-sBMS ittejjeb il-proċess ta' qbid fuq l-istazzjonijiet tax-xogħol tal-applikazzjonijiet għall-viża billi tiffoka biss fuq ir-rekords tal-VIS li jehtieġu riporti. Il-proġett pilota vvalida wkoll il-kwalità ġenerali tas-settijiet ta' *data* dwar il-kwalità tal-immaġni tal-wiċċ, filwaqt li qassar iż-żmien biex tinqabad immaġni tal-wiċċ.

Żvilupp tal-portafoll bijometriku

FI-2023, l-eu-LISA kompliet tiżviluppa l-portafoll bijometriku tagħha billi mmonitorjat ir-riċerka u investiet f'attivitajiet ta' innovazzjoni u soluzzjonijiet fil-mira biex iżżid il-kwalità ta' aspetti differenti tas-soluzzjonijiet bijometriċi, filwaqt li offriet appoġġ fil-pront u ta' kwalità għolja lill-partijiet ikkonċernati tagħha. Bħala parti mill-isforzi li għadhom għaddejja biex tiġi standardizzata l-kwalità tad-*data* fis-sistemi kollha tal-ĠAI, l-eu-LISA, f'bidma mill-qrib maċ-Ċentru Konġunt tar-Riċerka tal-Kummissjoni, **bdiet standard internazzjonali ġdid ta' kwalità għall-marki tas-swaba'** (marki tas-swaba' latenti). Bħala l-ewwel waħda tat-tip tagħha, din hija kisba ewlenija għat-titjib tal-interoperabbiltà tas-sistemi tal-ĠAI.

Il-bijometrija hija qasam ta' fokus ewlieni għall-Aġenzija, u l-eu-LISA hija impenjata li ssir espert tas-suġġett rikonoxxut internazzjonalment fil-qasam tal-bijometrija u l-ġestjoni tal-identità. Għal dak il-għan, l-Aġenzija kkontribwiet b'mod attiv għall-ħidma tas-sottokomitat ISO dwar il-bijometrija,⁷⁰ u segwiet l-iżvilupp ta' standards rilevanti madwar id-dinja. F'dan ir-rwol, l-eu-LISA **ressqet proposta għal metrika ġdida tal-kwalità tal-marki tas-swaba'** biex tippromwovi l-istandardizzazzjoni fil-livell internazzjonali u ttejjeb is-servizzi offruti mill-eu-LISA. Il-proposta, importanti wkoll fil-kuntest tas-SIS u Prüm, irċeviet appoġġ sinifikanti u wittiet it-triq għal standard ġdid tal-ISO. Din hija kisba ewlenija mhux biss għat-titjib tal-interoperabbiltà fis-sistemi kollha tal-ĠAI ġestiti mill-eu-LISA, iżda wkoll għall-prevenzjoni tal-intrappolament tal-bejjieġha u t-trasportabbiltà mtejbja ta' prodotti bijometriċi bejn il-kuntratti qafas/bejjieġha.

Barra minn hekk, f'kooperazzjoni mal-Uffiċċju Federali Ġermaniż għas-Sigurtà tal-Informazzjoni (BSI), l-Aġenzija ressqet standard għall-kwalità tal-immaġni tal-wiċċ – l-approvazzjoni tal-istandard bil-librerija ta' sors miftuħ tiegħu (jiġifieri l-Kwalità tal-Immaġni tal-Wiċċ ta' Sors Miftuħ, OFIQ) se tkun stadju importanti ewlieni għall-komunità tal-bijometrija, peress li se tippermetti l-użu ta' algoritmu *opensource*, ħieles, ġust u bi prestazzjoni tajba biex tiġi kkalkulata l-kwalità tal-immaġni tal-wiċċ.

Bħala parti mill-kontribut attiv tagħha għall-isforzi tal-ISO fil-qasam tal-bijometrija, l-eu-LISA ospitat laqgħat tal-gruppi ta' ħidma tas-sottokomitat fl-aħħar ta' Ġunju f'Tallinn. Il-gruppi ta' ħidma għamlu progress sinifikanti fuq diversi standards internazzjonali li huma ta' rilevanza kbira għall-Aġenzija, eż. vokabularju komuni, valutazzjoni tal-kwalità, ittestjar tal-prestazzjoni bijometrika u sistemi ta' identifikazzjoni bijometrika.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Kost tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Kif ipplanat <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>
Skeda tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Taht il-mira: <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	l-ebda devjazzjoni	Kif ipplanat: <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Manutenzjoni operazzjonali tal-sBMS	
Manutenzjoni tal-sBMS żamma tal-istatus quo	Posposta ■ ma nbdiex minħabba d-dewmien fid-dhul fis-sehħ tal-EES.
Bijometrija bħala servizz (BaaS) żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ it-titjib tal-kwalità tas-servizz, l-għoti ta' appoġġ lill-partijiet ikkonċernati, u r-reputazzjoni internazzjonali; ■ it-taħriġ imwassal lill-aġenziji shab Ewropej, eż., CEPOL.

⁷⁰ ISO/IEC JTC 1/SC 37 huwa sottokomitat ta' standardizzazzjoni tal-Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Istandardizzazzjoni (ISO), inkarigat mill-istandardizzazzjoni ta' teknoloġiji bijometriċi ġeneriċi biex jappoġġa l-interoperabbiltà u l-iskambju ta' *data* bejn is-sistemi u l-applikazzjonijiet tal-IT.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Żvilupp u titjib tal-portafoll bijometriku żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-partecipazzjoni fid-diskussjoni fokus tal-Europol dwar "Il-bijometrija fl-infurzar tal-liġi" fi Frar, partecipazzjoni fis-Simpożju Bijometriku f'Ottubru; - l-istudju tal-generazzjoni ta' settijiet ta' <i>data</i> sintetiċi rappreżentattivi tal-marki tas-swaba' u tal-immaġni tal-wiċċ (inkluża simulazzjoni ta' pari mgħammrin) biex titnaqqas id-dipendenza fuq <i>data</i> bijometrika reali; - il-kollaborazzjoni mal-Istitut Nazzjonali tal-Istandards u t-Teknoloġija (NIST) tal-Istati Uniti; - is-sessjoni ta' ħidma dwar il-kwalità tal-immaġni tal-wiċċ, organizzata f'kooperazzjoni mal-NIST u l-Assoċjazzjoni Ewropea għall-Bijometrija (Novembru); - id-disinn ta' livell għoli tal-ghodda futura ta' kejl tal-preċiżjoni bejn is-CBS u intra-CBS.
Segwitu u kontribut għall-grupp ta' ħidma ISO SC37 żamma tal-istatus quo	Imwassla - l-ospitar tal-laqgħa dwar l-istandardizzazzjoni tal-bijometrija tal-ISO; - il-kontribut għall-abbozzar ta' standard ġdid ta' kwalità għal marki tas-swaba' latenti (ISO/IEC 29794-12), il-valutazzjoni tal-kwalità għall-marki tas-swaba' (ISO/IEC 29794: marki tas-swaba', immaġnijiet tal-wiċċ, u bħala zieda ġdida, marki tas-swaba') u immaġnijiet tal-wiċċ (ISO/IEC 29794-5), il-preżentazzjoni (ISO/IEC 30107) u l-<i>morphing</i> (ISO/IEC 20059), l-ittestjar u r-rappurtar tal-prestazzjoni bijometrika (ISO/IEC 19795; inkluża varjazzjoni bejn gruppi demografiċi biex jiġi evitat preġudizzju – meħtieġ għall-ġustizzja), u sistemi ta' identifikazzjoni bijometrika (ISO/IEC 9868; suġġetti ta' qbid passiv); - l-analiżi u t-tfassil ta' soluzzjonijiet li għadhom għaddeja għall-implimentazzjoni tal-ittestjar tal-preċiżjoni għal operazzjonijiet bijometriċi fid-dominju tal-interoperabbiltà u l-infurzar tal-liġi.
Implimentazzjoni tal-sBMS	
Finalizzazzjoni tal-implimentazzjoni tal-EES BMS / sBMS proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2023	Għadhom għaddeja – data ġdida ta' twassil 2024 - ir-riżoluzzjoni tal-kwistjonijiet ta' stabbiltà mal-pjattaforma tal-ittestjar tal-konformità; - it-tlestija tal-installazzjoni tal-komponenti tal-hardware; - l-installazzjoni li għadha għaddeja ta' soluzzjonijiet ta' software għall-pjattaformi ta' qabel il-produzzjoni u tal-produzzjoni; - it-thejijiet għal għodod u proċeduri; valutazzjonijiet - l-aġġornament tal-valutazzjonijiet tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-<i>data</i> (DPIAs); - l-għoti ta' appoġġ lill-Kummissjoni fit-thejija tal-atti ta' implimentazzjoni u l-manwal tal-interoperabbiltà.
Implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet bijometriċi tar-Riformulazzjoni tal-VIS fl-sBMS proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2025	Għadhom għaddeja - it-thejijiet li għaddejin għar-rilaxx u l-migrazzjoni tad-<i>data</i>, - il-kwistjonijiet ta' stabbiltà riżolti mal-pjattaforma tal-ittestjar tal-konformità, - l-installazzjoni kompluta tal-komponenti tal-hardware, - l-installazzjoni li għadha għaddeja ta' soluzzjonijiet ta' software għall-pjattaformi ta' qabel il-produzzjoni u tal-produzzjoni, - it-thejijiet għal għodod u proċeduri, it-tnedija tat-titjib tas-sett ta' għodod tal-migrazzjoni.
Żvilupp tal-ECRIS-TCN fl-sBMS proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2024	Għadha għaddeja – data ġdida ta' twassil 2025 l-ittestjar skont id-disponibbiltà tal-ECRIS-TCN u tas-CIR.
SIS — integrazzjoni funzjonali tal-sBMS u migrazzjoni tad-<i>data</i> bijometrika għall-Interoperabbiltà proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2024	Għadhom għaddeja - l-implimentazzjoni li għadha għaddeja, l-iffinalizzar tar-rekwiżiti u d-disinn, - it-thejijiet għat-twassil tar-rilaxx li jmiss.
Integrazzjoni funzjonali tal-Eurodac sBMS u migrazzjoni tad-<i>data</i> proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2025	Għadha għaddeja – data ġdida ta' twassil 2026 l-attività ma nbdiex, sakemm tiġi adottata r-Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac.
Replikazzjoni tal-bażi tad-<i>data</i> tal-marki tas-swaba' tal-Europol għall-sBMS (fażi 1) proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2024	Oħrajn wara sensiela ta' diskussjonijiet tekniċi u fil-livell tan-negozju mal-Europol, il-proġett tqies li ma kienx meħtieġ u reġa' lura għall-Europol.
Impatt tal-MID fuq l-sBMS proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2024	Għadhom għaddeja – data ġdida ta' twassil 2026 - l-analiżi li għadha għaddeja tal-impatt tal-MID fuq il-ftehim dwar il-livell ta' servizz tal-sBMS, - l-istrateġija għall-preċiżjoni tal-operazzjonijiet ta' identifikazzjoni bijometrika fil-kuntest tal-MID.

2.3.2. Komponenti tal-interoperabbiltà (ESP, CIR, MID) u CRRS

Minbarra l-sBMS, l-arkitettura tal-interoperabbiltà tal-ĠAI tal-UE tinkludi l-Portal Ewropew tat-tfittxija (ESP), ir-repożitorju komuni ta' informazzjoni dwar l-identità (CIR), id-detettur ta' identitajiet multipli (MID), u r-repożitorju ċentrali għar-rapportar u għall-istatistika (CRRS).

PUNTI EWLENIN

- F'Novembru, l-eu-LISA lestiet l-ittestjar tal-iżvilupp u tal-aċċettazzjoni fil-fabbrika tal-ewwel rilaxx ewlieni tal-MVP għall-ESP, is-CIR u s-CRRS li jappoġġa bis-shiħ il-htiġijiet tal-ETIAS.

Implimentazzjoni

Fl-2023, l-eu-LISA kompliet bl-implimentazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà tal-ESP, tas-CIR, tal-MID, u tas-CRRS. Peress li l-implimentazzjoni kienet affettwata minn dewmien fl-iżvilupp tal-EES, l-Aġenzija rrevediet l-iskeda ta' żmien u stabbiliet it-tlestija tal-arkitettura tal-interoperabbiltà għall-2026, f'konformità mal-pjan direzzjonali għall-interoperabbiltà, bl-aħħar titjib u evoluzzjonijiet skedati għall-2027.

F'Marzu 2023, ġie ffirmat l-ewwel kuntratt li jkopri t-tnejn għall-ittestjar. B'mod parallel, bdiet il-hidma fuq l-ambjenti tal-ittestjar li jappoġġaw l-ittestjar intern tal-ESP, tas-CIR u tas-CRRS. F'Novembru, l-eu-LISA lestiet l-ittestjar tal-iżvilupp u tal-aċċettazzjoni fil-fabbrika tal-ewwel rilaxx ewlieni għall-ESP, għas-CIR u għas-CRRS li jappoġġa bis-shiħ il-htiġijiet tal-ETIAS. L-Aġenzija għamlet ukoll progress fir-rigward tal-MID, filwaqt li hejjiet għall-ewwel rilaxx tal-MVP lejn l-aħħar tal-2024. Sa tmiem l-2023, l-eu-LISA ffirmat il-kuntratti għall-ittestjar tal-interoperabbiltà skont Stadju 2 (ittestjar tas-soluzzjoni tas-sistema funzjonali u mhux funzjonali tal-komponenti tal-interoperabbiltà) u l-għoti ta' appoġġ għall-ittestjar għall-ETIAS (ittestjar tas-soluzzjoni tas-sistema komuni).

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Kost tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Kif ipplanat <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>
Skeda tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Taħt il-mira: <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	I-ebda devjazzjoni	Kif ipplanat: <i>Sors: FLS u rapporti tal-proġetti ta' kull xahar</i>

Progress għal kull komputu u proġett

Komputu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Implimentazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà	
Implimentazzjoni tal-interoperabbiltà (l-għoti ta' appoġġ għall-attivitajiet ta' aċċettazzjoni finali tas-sistema (FSA) għall-ESP/is-CIR/l-MID/is-CRRS) <i>proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2023</i>	Għadhom għaddejjja — data ġdida ta' twassil: ESP, CIR u CRRS fl-2025, MID fl-2027 - l-attivitajiet ta' manutenzjoni għal disinn ta' livell għoli, repożitorju tar-rekwiżiti, u riżultati tanġibbli tas-sigurtà, b'enfasi fuq elementi kritiċi, jiġifieri, dokument tal-arkitettura tas-software, speċifikazzjonijiet dettaljati tad-disinn; - l-aġġornament ta' dokumenti ta' kontroll tal-interfaċċa tal-interoperabbiltà (ICDs), inkluzi l-aktar bidliet reċenti fl-atti ta' implimentazzjoni dwar il-konnessjoni tal-profil tad-data u tal-ESP; - it-tnedija tal-ġbir tar-rekwiżiti u t-tnedija tal-valutazzjoni tal-impatt ta' għodda ċentrali tal-MID biex jiġu riżolti l-links sofor; - it-tlestija tat-testijiet ta' aċċettazzjoni fil-fabbrika għall-ewwel rilaxxi ewlenin (ESP, CIR, CRRS); - it-tkomplija tal-interazzjoni tal-ESP, is-CIR, l-MID u s-CRRS mas-SIS, il-VIS, l-EES, l-ETIAS u l-ECRIS-TCN bi tnejn għal Stadju 4; - l-għoti ta' appoġġ lill-Kummissjoni fit-tnejn ta' atti ta' implimentazzjoni/delegati, u manwal tal-interoperabbiltà.

3. Riċerka u innovazzjoni

It-taqsimha li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet tal-eu-LISA fil-qasam tar-riċerka u l-innovazzjoni sabiex ikompli jittiebu l-kapaċitajiet għall-iżvilupp u l-evoluzzjoni kontinwi tas-sistemi tal-IT.

3.1. Riċerka u innovazzjoni

L-Aġenzija timmonitorja b'mod attiv l-aħħar żviluppi tar-riċerka u dawk teknoloġiċi sabiex tkompli ttejjeb l-eċċellenza operazzjonali tagħha u l-effiċjenza tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI taħt il-mandat tagħha, filwaqt li ttejjeb ukoll l-għarfien espert professjonali sabiex tkompli tipprovdi valur miżjud lill-partijiet ikkonċernati.

PUNTI EWLENIN

- F'April, l-eu-LISA ppreżentat l-ewwel dokument ta' riċerka xjentifika tagħha, **studju fuq skala kbira dwar il-kwalità tad-data tal-marki tas-swaba'**, fil-11-il Workshop Internazzjonali dwar il-Bijometrija u l-Forensika (IWF) f'Barċellona.
- L-Aġenzija organizzat b'suċċess żewġ diskussjonijiet madwar mejda tal-industrija, waħda dwar ir-reżiljenza ċibernetika, u oħra li ffokat fuq id-diġitalizzazzjoni tal-ġustizzja.

Monitoraġġ tar-riċerka u t-teknoloġija

L-Aġenzija kompliet timmonitorja r-riċerka u l-innovazzjoni teknoloġika, u tippromwovi l-istandardizzazzjoni biex tiżgura l-evoluzzjoni li għadha għaddejjha tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI. Hija kkoordinat ukoll l-attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni tal-eu-LISA mal-industrija u l-akkademja fid-diġitalizzazzjoni u l-innovazzjoni.

Fl-2023, l-eu-LISA bdiet tabbozza **strategija ġdida ta' riċerka** biex tiżgura approċċ aktar strutturat f'konformità mal-ghanijiet strateġiċi tagħha. L-istrategija, flimkien mal-pjan direzzjonali għall-2024–2027, ġiet żviluppata f'konsultazzjoni ma' diversi partijiet ikkonċernati u se tiġi adottata fl-2024. Barra minn hekk, l-Aġenzija hejji **rapport ta' monitoraġġ tar-riċerka u t-teknoloġija dwar il-ġestjoni tal-identità fil-kuntest tal-ivvjaġġar u l-migrazzjoni**, li għandu jiġi ppubblikat fl-2024.

Matul l-2023, l-eu-LISA kompliet timmonitorja l-implimentazzjoni tal-**Pjan Direzzjonali għall-Istandardizzazzjoni għal Finijiet ta' Kwalità tad-Data**, u wasslet l-4 u l-5 rapporti ta' progress lill-Grupp ta' Ħidma tal-Kunsill dwar l-Iskambju ta' Informazzjoni tal-ĠAI (IXIM). L-Aġenzija kienet partikolarment attiva fl-**istandardizzazzjoni tal-bijometrija**, u kkontribwiet għall-ħidma tas-sottokomitat ISO dwar il-bijometrija. F'April, l-eu-LISA ppreżentat l-ewwel dokument ta' riċerka xjentifika tagħha, **studju fuq skala kbira dwar il-kwalità tad-data tal-marki tas-swaba'**, fil-11-il Workshop Internazzjonali dwar il-Bijometrija u l-Forensika (IWF) f'Barċellona.

L-Aġenzija kompliet tikkontribwixxi wkoll għall-**Programm Qafas tal-UE għar-Riċerka u l-Innovazzjoni**, u appoġġat lill-Kummissjoni u lill-Aġenzija Eżekuttiva għar-Riċerka fl-implimentazzjoni tal-programm qafas Orizzont Ewropa billi evalwat proposti ta' proġetti dwar il-bijometrija għall-kontrolli fil-fruntieri.⁷¹ Barra minn hekk, l-eu-LISA involviet ruħha fi proġetti ta' riċerka u innovazzjoni li għaddejjin iffinanzjati mill-Kummissjoni, mal-Komunità għar-Riċerka u l-Innovazzjoni Ewropea għas-Sigurtà (CERIS), kif ukoll mal-komunità akkademika u professjonali usa' permezz ta' preżentazzjonijiet f'konferenzi u avvenimenti, eż. Avveniment ta' Riċerka dwar is-Sigurtà (SRE) 2023.⁷²

L-eu-LISA kompliet il-kontribut attiv tagħha għaċ-**Ċentru ta' Innovazzjoni tal-UE għas-Sigurtà Interna**⁷³ billi skjerat membru tal-persunal fis-segretarjat taċ-Ċentru ospitat fl-Europol. L-Aġenzija kienet involuta f'diversi proġetti taċ-Ċentru, u kkontribwiet għall-ewwel rapport taċ-Ċentru dwar il-kriptagġ u qablet li tippresjedi r-raggruppament taċ-Ċentru dwar il-bijometrija.

Biex tippromwovi l-iskambju ta' fehmiet u tippreżenta teknoloġiji, prodotti u servizzi godda, l-Aġenzija kompliet l-attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni tagħha billi organizzat **avvenimenti biannwali ta' diskussjoni madwar mejda tal-industrija** li jipprovdu forum għall-komunità akbar biex jiġu diskussi l-isfidi, il-lakuni fil-kapaċità u s-

⁷¹ Sejha għall-proposti "Beyond the state-of-the-art "biometrics on the move" for border checks" (Lil hinn mill-aktar "bijometrija f'moviment" tal-oghla livell ta' żvilupp tekniku għall-kontrolli fil-fruntieri" ([ORIZZONT-CL3-2023-BM-01-03](#)).

⁷² SRE 2023: "Societal transformation, digitalisation and climate change – a new paradigm for security research?" (It-trasformazzjoni soċjetali, id-diġitalizzazzjoni u t-tibdil fil-klima – paradigma ġdida għar-riċerka dwar is-sigurtà?), Ottubru 2023.

⁷³ Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok zur is-sit web taċ-[Ċentru Ewropew tal-Innovazzjoni għas-Sigurtà Interna](#).

soluzzjonijiet prattiċi possibbli:

- l-ewwel diskussjoni madwar mejda tal-2023 iffokat fuq it-tisħiħ tar-**reżiljenza ċibernetika tas-sistemi tal-IT**. L-avveniment sar f'Ġunju fi Stokkolma, l-Iżvezja, b'madwar 100 parteċipant li attendew l-avveniment personalment u b'aktar minn 160 online, li rappreżentaw aktar minn 30 pajjiż madwar id-dinja;⁷⁴
- it-tieni diskussjoni madwar mejda tal-industrija, organizzata f'kollaborazzjoni mal-Presidenza Spanjola tal-Kunsill tal-UE f'Novembru f'Madrid, Spanja. Dan kien l-**ewwel avveniment tal-eu-LISA ddedikat għad-dominju tal-ġustizzja**, u ffoka fuq id-**diġitalizzazzjoni tal-ġustizzja**, u ppreżenta soluzzjonijiet prattiċi għall-isfidi li jiffaċċjaw l-awtoritajiet ġudizzjarji fl-Istati Membri. L-avveniment attira partijiet interessati minn 30 pajjiż madwar id-dinja, b'aktar minn 110 parteċipanti li attendew l-avveniment personalment, u kważi 200 online.⁷⁵

Barra minn hekk, l-Aġenzija appoġġat l-Assoċjazzjoni Ewropea għall-Bijometrija (EAB) fl-organizzazzjoni tal-konferenza annwali tagħha dwar il-proġetti ta' riċerka li ffukat fuq il-ġestjoni tal-identità u t-teknoloġiji bijometriċi fil-qasam tas-sigurtà interna,⁷⁶ bid-Direttur Eżekuttiv, is-Sa Diallo, tagħti diskors ewlieni fl-avveniment.

L-Aġenzija kompliet ukoll tiżviluppa l-kapaċitajiet tagħha fl-**intelliġenza artifiċjali**. Sabiex ittejjeb id-disponibbiltà tal-infrastruttura u tnaqqas il-perjodu ta' qtugħ, l-eu-LISA lestiet proġett ta' prova tal-kunċett għal soluzzjoni bbażata fuq l-IA għall-analitika ta' previzjoni għall-identifikazzjoni tal-ħsarat u għall-irkupru tal-infrastruttura u tan-networks tal-IT tagħha.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Implimentazzjoni tal-proġetti ta' prova tal-kunċett	mill-inqas proġett ta' prova tal-kunċett wiehed li nbada min-nofs l-2023, u t-tieni wiehed ipplanat	Kif ipplanat <i>Sors: Grupp ta' Hídma dwar l-IA</i>

3.2. Bini tal-kapaċitajiet: rapportar u taħriġ

L-eu-LISA tipprovdi sessjonijiet ta' taħriġ regolari dwar it-tħaddim u l-użu tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE, filwaqt li tfassalhom skont il-ħtiġijiet speċifiċi tal-utenti finali u l-lakuni identifikati fl-għarfien. Barra minn hekk, l-Aġenzija tippubblika wkoll rapporti dwar il-prestazzjoni teknika tas-sistemi tal-ĠAI u statistika aggregata dwar l-użu tagħhom.

Statistika u rapportar

L-Aġenzija għandha l-kompitu li tipproduċi u tippubblika rapporti ta' prestazzjoni u statistika aggregata dwar l-użu u l-funzjonament tekniku tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI taħt il-mandat tagħha. Din l-informazzjoni tintuża wkoll fil-**Barometru ta' Schengen+** żviluppat mill-Kummissjoni biex ittejjeb l-għarfien tas-sitwazzjoni u l-kapaċitajiet ta' tbassir fil-livell tal-UE.

Fl-2023, l-eu-LISA ppubblikat ir-**rapporti annwali ta' statistika** għas-SIS⁷⁷ u għall-Eurodac, ⁷⁸**ir-rapporti annwali tal-prestazzjoni** dwar il-funzjonament tal-**Eurodac**⁷⁹ u tas-**SIS II**.⁸⁰ F'Marzu, l-Aġenzija ppubblikat il-lista l-ġdida ta' **awtoritajiet maħtura** li għandhom aċċess għas-SIS (inklużi l-Uffiċċji SIRENE),⁸¹ li ġiet aġġornata darbtejn (f'Awwissu u f'Novembru). Il-lista ta' awtoritajiet tal-Eurodac ġiet aġġornata u ppubblikata fuq is-sit web tal-eu-LISA f'Mejju.⁸²

Sabiex tikkonforma mal-obbligi ta' rapportar li jirriżultaw mir-regolamenti riformulati tas-SIS, l-eu-LISA ġabret **data** trimestrali mill-Istati Membri u ppovdiet **statistika trimestrali** lill-partijiet ikkonċernati rilevanti f'Lulju u f'Ottubru.

⁷⁴ "Looking Ahead. Ensuring the cyber resilience of the EU's IT systems against emerging threats." (Inħarsu 'l Quddiem. L-iżgurar tar-reżiljenza ċibernetika tas-sistemi tal-IT tal-UE kontra t-tħeddid emerġenti), Ġunju 2023, Stokkolma, l-Iżvezja.

⁷⁵ "Digitalisation of Justice: Turning Challenges into Opportunities" (Id-Diġitalizzazzjoni tal-Ġustizzja: Nibdlu l-Isfidi f'Opportunitajiet), Novembru 2023, Madrid, Spanja.

⁷⁶ Stqarrija għall-istampa tal-eu-LISA "eu-LISA co-organising the 2023 EAB Research Projects Conference" (L-eu-LISA torganizza b'mod kongunt il-Konferenza tal-EAB dwar il-Proġetti ta' Riċerka tal-2023), Settembru 2023.

⁷⁷ Statistika annwali tas-SIS II għall-2022 u skeda informattiva, Frar 2023.

⁷⁸ Statistika annwali tal-Eurodac għall-2022 u skeda informattiva, Mejju 2023.

⁷⁹ Rapport annwali tal-Eurodac tal-2022 u skeda informattiva, Awwissu 2023.

⁸⁰ Rapport dwar il-funzjonament tekniku tas-SIS II 2021–2022 u skeda informattiva, Diċembru 2023.

⁸¹ Il-listi tal-awtoritajiet kompetenti ġew ippubblikati f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-UE, Vol 66, C 85, 7 ta' Marzu 2023.

⁸² Il-lista tal-Eurodac ta' awtoritajiet maħtura fl-2023, Mejju 2023.

Taħriġ għall-Istati Membri

L-Aġenzija kompliet tipprovdi taħriġ adatt għall-iskop għall-Istati Membri dwar il-funzjonament tekniku tas-sistemi tal-GAI, u addattatu għall-ħtiġijiet u għan-nuqqasijiet fl-għarfien identifikati mill-utenti finali u żammiet livell eċċellenti ta' sodisfazzjon. FI-2023, l-eu-LISA **wasslet 41 attività ta' taħriġ** (kemm wiċċ imb wiċċ kif ukoll online), inklużi 17-il attività mhux inizjalment ipplanati iżda organizzati b'rispons għall-ħtiġijiet emergenti enfasizzati mill-Istati Membri.

B'kollox aktar minn **4 110 persuni** ħadu sehem fl-attivitajiet ta' taħriġ tal-eu-LISA fl-2023, l-oġġla numru li qatt kien hemm. Biex taċċessa s-sistema ta' ġestjoni tal-apprendiment online tal-Aġenzija, inholqu aktar minn 780 kont ġdid, u ġew irreġistrati kważi 3 000 reġistrazzjoni ġdida fit-taħriġ online. Biex tappoġġa t-**tnedija tas-SIS imġedda**, l-eu-LISA organizzat avvenimenti ta' taħriġ wiċċ imb wiċċ f'Sofija f'Ġunju (is-SIS il-ġdida għal SIRENE) u f'Vilnius f'Novembru (AFIS tas-SIS ġdida għal SIRENE), bl-appoġġ tal-Uffiċċji SIRENE lokali. L-Aġenzija implimentat approċċ ġdid (bl-użu ta' eżerċizzju ta' simulazzjoni bl-appoġġ tal-pajjiż ospitanti). Meta wieħed iqis ir-riżultati u l-feedback eċċellenti li rċeviet mingħand il-partecipanti, l-Aġenzija qed tippjana li tkompli b'dan l-approċċ il-ġdid.

Għalkemm l-attivitajiet ta' taħriġ li jiffukaw fuq sistemi multipli qed jiżdiedu qabel l-interoperabbiltà tas-sistemi li ġejja, l-isforzi ta' taħriġ ewlenin iffokaw fuq it-tlestija ta' lott ta' korsijiet online, imsejha "L-Elementi Essenzjali", għas-sistemi kollha ġestiti jew żviluppati mill-eu-LISA.⁸³ Dawk il-korsijiet huma disponibbli għall-partecipanti godda kollha interessati li jitgħallmu l-elementi bażiċi dwar sistema partikolari. FI-2023, l-eu-LISA aġġornat il-korsijiet essenzjali għas-SIS u s-SIRENE mġedda.

Matul l-2023, l-Aġenzija aġġornat regolarment **il-pjan ta' taħriġ annwali** billi ziedet attivitajiet godda ta' taħriġ kif meħtieġ, filwaqt li kkalibrat mill-ġdid l-iskeda ta' taħriġ abbażi tal-iskedi ta' twassil aġġornati għas-sistemi l-godda. Saru tliet laqgħat mal-**punti ta' kuntatt nazzjonali (NCPs) għat-taħriġ**: laqgħat online f'Marzu biex jiġi ppreżentat il-pjan ta' taħriġ tal-2023 u f'Ġunju biex jiġi ppreżentati r-rapport ta' nofs it-terminu u l-eżerċizzju annwali ta' analiżi tal-ħtiġijiet ta' taħriġ. Il-laqgħa annwali f'Ottubru, fil-modalità ibrida bil-partecipazzjoni fiżika f'Tallinn, l-Estonja, iffokat fuq l-attivitajiet tal-2023 u l-abbozz tal-pjan ta' taħriġ għall-2024. Barra minn hekk, l-NCPs minn Franza u mill-Finlandja kkondividew il-prattiki ta' taħriġ tagħhom, filwaqt li enfasizzaw kif dawn jintegraw l-attivitajiet u r-riżorsi tal-eu-LISA fil-programmi nazzjonali tagħhom.

Għall-eu-LISA, stadju importanti kien is-**sistema mġedda ta' ġestjoni tal-apprendiment**. Il-pjattaforma ta' tagħlim online l-ġdida, aktar faċilment aċċessibbli u faċli għall-utent giet żvelata fl-aħħar ta' Ġunju. Il-pjattaforma l-ġdida toffri riżorsi ta' taħriġ online mfassla speċifikament għall-Istati Membri, u tiżgura aċċess kontinwu għall-għarfien u l-materjali ta' taħriġ. Dan huwa element essenzjali tal-istrateġija tat-taħriġ, peress li llum 96 % tal-partecipanti tat-taħriġ tal-eu-LISA jseguw korsijiet online.

L-Aġenzija ħadmet f'kooperazzjoni mill-qrib mas-CEPOL u l-Frontex biex tipprovdi korsijiet kongunti ta' taħriġ u tikkondividi l-għarfien espert f'oqsma ta' interess reċiproku bi 28 kontribut, li b'mod partikolari jiffokaw fuq l-EES u l-ETIAS.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Sodisfazzjon bit-taħriġ	punteġġ medju 'l fuq minn 4 (fuq skala minn 1 sa 6)	Kif ipplanat: 5.34 Sors: evalwazzjonijiet tal-avvenimenti ta' taħriġ

Evalwazzjonijiet ta' Schengen

Il-funzjonament effettiv taż-żona Schengen jiddependi fuq qafas regolatorju u ta' politika kumpless, u governanza. Sabiex tiżgura l-implimentazzjoni xierqa *tal-acquis* ta' Schengen, l-eu-LISA tipprovdi l-għarfien espert tagħha bħala osservatur għall-**evalwazzjonijiet ta' Schengen** li jiffukaw fuq il-kooperazzjoni tas-SIS/SIRENE u l-politika komuni dwar il-viżi (inkluża l-VIS). Wara dan, l-esperti tal-eu-LISA jikkontribwixxu għal rapporti ta' evalwazzjoni sussegwenti.

FI-2023, l-eu-LISA ħadet sehem f'ħames evalwazzjonijiet ta' Schengen fuq il-post għas-SIS/SIRENE fil-Litwanja (Mejju), il-Finlandja (Ġunju), il-Latvja u Ċipru (Ottubru), u l-Estonja (Novembru). Għal kull waħda minn dawk l-evalwazzjonijiet, l-eu-LISA organizzat webinar iddedikat għat-tim ta' evalwazzjoni, li normalment inżamm matul il-ġimgħa qabel iż-żjara fuq il-post. L-Aġenzija ħadet sehem ukoll f'taħriġ organizzat mis-CEPOL fir-Repubblika Ċeka f'Ottubru.

Fir-rigward tal-evalwazzjonijiet tal-politika komuni dwar il-viżi (inkluża l-VIS), l-eu-LISA appoġġat erba' evalwazzjonijiet fuq il-post fl-uffiċċji konsulari fl-2023: Spanja (fl-Ekwador u Santo Domingo fi Frar), il-Finlandja

⁸³ Vidjo tal-eu-LISA: "[L-introduzzjoni ta' 'Korsijiet Essenzjali'](#)".

(fil-Emirati Għarab Magħquda f'Ġunju), il-Litwanja (fil-Każakstan u fl-Armenja f'Ġunju), u l-Kroazja (fit-Turkija u fl-Afrika t'Isfel f'Diċembru). Barra minn hekk, l-Aġenzija appoġġat l-eżerċizzju annwali ta' taħriġ dwar il-politika tal-viża, organizzat mill-Kummissjoni fit-Turkija f'Ottubru.

Barra minn hekk, l-eu-LISA kkontribwiet għall-evalwazzjoni tematika ta' Schengen iffukata fuq id-dhul tat-traffikar tad-droga billi għenet fl-iżvilupp tal-kwestjonarju, analizzat l-input tal-Istati Membri, u assistiet għal żjarat fuq il-post fil-portijiet li jinsabu fil-Belġju, Franza u l-Ġermanja (f'Ottubru).

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Monitoraġġ tar-riċerka u t-teknoloġija	
Monitoraġġ tar-riċerka u t-teknoloġija żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-monitoraġġ ta' teknoloġiji ġodda u li qed jevolvu (mill-akkademja u l-industrija); - il-prezentazzjoni tal-ewwel dokument akkademiku fil-konferenza tal-IWBF2023 f'April; - żewġ diskussjonijiet madwar mejda tal-industrija: ir-reżiljenza ċibernetika (Ġunju), u d-diġitalizzazzjoni tal-gustizzja (Novembru); - l-abbozzar ta' rapport annwali ta' monitoraġġ tar-riċerka u t-teknoloġija dwar il-ġestjoni tal-identità; - l-abbozzar ta' strateġija ta' riċerka (konsultazzjonijiet mad-DĠ HOME, Europol, EMCDDA, Frontex, FRA); - Ċentru tal-Innovazzjoni tal-UE għas-Sigurtà Interna: kontributi għal proġetti kongunti, eż. AP4AI;⁸⁴ - L-Ispazju tad-Data tal-UE fid-dominju tal-ĠAI: l-iżvilupp ta' każijiet ta' użu ġodda u taħriġ.
Żvilupp tal-kapaċità tal-Intelliġenza Artifiċjali, inkluż l-Instabbiliment ta' Ċentru ta' Eċċellenza żamma tal-istatus quo	Imwassla l-għoti ta' appoġġ għall-implimentazzjoni ta' proġett ta' prova tal-kunċett dwar l-IA għall-operazzjonijiet.
Għoti ta' appoġġ għall-implimentazzjoni ta' partijiet tal-Programm Qafas tal-UE għar-Riċerka u l-Innovazzjoni żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-kontribut għall-Avveniment ta' Riċerka dwar is-Sigurtà 2023 organizzat mid-DĠ HOME f'Ottubru, - l-organizzazzjoni b'mod kongunt tal-Konferenza dwar il-Proġetti ta' Riċerka tal-Assoċjazzjoni Ewropea dwar il-Bijometrija 2023 f'Settembru, - il-kontribut għal diversi avvenimenti tal-Komunità għar-Riċerka u l-Innovazzjoni Ewropea għas-Sigurtà (CERIS) organizzati mid-DĠ HOME,⁸⁵ - il-partecipazzjoni fl-evalwazzjoni tal-proposti fid-dominju tas-sigurtà interna.
Integrazzjoni tas-sejbiet tar-riċerka fiċ-ċikli tal-hajja tal-applikazzjonijiet żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-kontribut għal-laqqgħat tal-Grupp ta' Hidma tal-Bijometrija tal-eu-LISA; - il-kontribut għall-hidma taċ-Ċentru tal-Innovazzjoni tal-UE għas-Sigurtà Interna: l-immappjar ta' proġetti rilevanti, lakuni fl-għarfien u fl-kapaċità fid-dominju tal-ĠAI; - Pjan Direzzjonali għall-Istandardizzazzjoni għal Finijiet ta' Kwalità tad-Data: ir-4 u l-5 rapporti ta' progress; - il-kontribut biex jiġi ffaċċjat proġett ta' żvilupp metriku ta' kwalità, f'kollaborazzjoni mill-qrib maċ-Ċentru Kongunt tar-Riċerka (JRC) tal-Kummissjoni.
Taħriġ għall-Istati Membri	
Taħriġ għall-Istati Membri żamma tal-istatus quo	Imwassla - it-twassil ta' total ta' 41 attività ta' taħriġ (inklużi korsijiet wiċċ imb wiċċ u online), - l-aġġornament tal-pjan ta' taħriġ annwali skont il-htigijiet emerġenti u ż-żamma tal-laqqgħa annwali wiċċ imb wiċċ man-network tal-Punti ta' Kuntatt Nazzjonali (NCP) (Ottubru), - it-tnedija ta' pjattaforma aġġornata ta' tagħlim u taħriġ tal-eu-LISA, - il-kooperazzjoni mas-CEPOL u l-Frontex fil-forniment ta' korsijiet ta' taħriġ kongunti dwar l-użu tas-sistemi tal-ĠAI u l-kondiviżjoni tal-għarfien espert f'oqsma ta' interess reċiproku, bi 28 kontribut għall-attivitajiet ta' taħriġ tagħhom, li b'mod partikolari jiffokaw fuq l-EES u l-ETIAS.
Statistika u rapportar	

⁸⁴ Il-proġett **Prinċipji ta' Responsabbiltà għall-Intelliġenza Artifiċjali (AP4AI)** huwa wiehed mill-5 proġetti pilota skont iċ-Ċentru, u għandu l-għan li jiżviluppa qafas globali għar-responsabbiltà tal-IA fiż-żamma tal-ordni, fis-sigurtà u fil-gustizzja. Għal aktar informazzjoni, żur is-sit web uffiċjali tal-proġett AP4AI.

⁸⁵ Għal aktar informazzjoni, żur is-sit web uffiċjali tas-CERIS.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Abbozzar ta' rapporti u statistika aggregata dwar is-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-pubblikazzjoni ta' rapporti statutorji dwar il-funzjonament statistiku u tekniku għall-Eurodac u s-SIS II, ■ il-kompilazzjoni u l-pubblikazzjoni ta' listi ta' awtoritajiet mahtura għas-SIS u għall-Eurodac, ■ il-politika interna dwar il-kondiviżjoni tal-istatistika li għandha tiġi ppreżentata lill-Bord tat-Tmexxija, ■ il-ġbir ta' data għar-rapport dwar il-prestazzjoni teknika tal-VIS 2022–2023, ■ l-għoti ta' appoġġ kontinwu lill-Kummissjoni fl-inizjattivi tan-network tal-Blueprint.
Evalwazzjonijiet ta' Schengen	
Kontribut għall-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni ta' Schengen żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-ipproċessar tat-talbiet tal-Kummissjoni dwar l-evalwazzjonijiet ta' Schengen fl-iskadenzi definiti; ■ il-partecipazzjoni f'fames eżerċizzji ta' evalwazzjoni ta' Schengen għas-SIS/SIRENE fil-Litwanja (Mejju), il-Finlandja (Ġunju), l-Iżlanda (Awwissu), Ċipru u l-Latvja (Ottubru); ■ il-partecipazzjoni fl-evalwazzjonijiet tal-politika komuni dwar il-viżi (inkluża l-VIS) li saru f'pajjiżi terzi: Spanja (Frar), il-Finlandja u l-Litwanja (Ġunju), u l-Kroazja (Dicembru); ■ il-partecipazzjoni fl-evalwazzjoni tematika ta' Schengen li tiffoka fuq id-dhul tat-traffikar tad-droga, bi tliet żjarat fuq il-post (il-Belġju, il-Ġermanja u Franza) f'Ottubru; ■ il-partecipazzjoni f'eżerċizzji ta' taħriġ: is-SIS/SIRENE fir-Repubblika Ċeka (Ottubru), u l-politika komuni dwar il-viżi (inkluża l-VIS) fit-Turkija (Ottubru).

4. Infrastruttura u networks

It-taqsimha li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-attivitajiet tal-eu-LISA relatati mal-provvista ta' infrastruttura affidabbli għall-ospitar tas-sistemi kollha, u l-iżgurar ta' komunikazzjoni sigura u trasferiment tad-*data*. L-Aġenzija trid tiżgura s-sigurtà ta' livell għoli u d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni tas-sistemi kollha tal-ĠAI għall-utenti finali f'żewġ siti tekniċi — wieħed fi Strasburgu, Franza u ieħor f'St Johann im Pongau, l-Awstrija, filwaqt li tipprovdi wkoll is-servizzi tekniċi meħtieġa biex jithaddmu s-sistemi u tiżgura appoġġ operazzjonali 24/7 lill-utenti finali.

4.1. Networks

L-infrastruttura ta' komunikazzjoni tipprovdi **trasferiment ta' data sigur u affidabbli** bejn is-sistemi tal-ĠAI u l-utenti finali tagħhom, jiġifieri l-Istati Membri u l-aġenziji rilevanti tal-UE. Barra minn hekk, tipprovdi wkoll konnessjoni minn punt sa punt bejn is-sit tekniċi ewlieni tal-Aġenzija fi Strasburgu (unità ċentrali, CU) u l-unità ċentrali ta' *backup* (BCU) f'St Johann im Pongau, l-Awstrija.

L-infrastruttura tal-komunikazzjoni tuża n-**network TESTA-ng** (Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet – ġenerazzjoni ġdida), li jipprovdi network ewlieni separat mill-internet pubbliku.⁸⁶ Fuq in-network TESTA-ng, l-eu-LISA tuża tliet dominji għat-tħaddim tas-sistemi ĠAI: id-dominju tas-SIS għas-SIS u s-SIRENE Mail,⁸⁷ id-dominju tal-VIS għall-VIS (inkluż VIS Mail⁸⁸), l-EES, u l-ETIAS, l-EuroDomain għall-Eurodac, Dublinet u l-ECRIS-TCN.⁸⁹ L-utenti finali jikkonnettjaw ma' kull dominju separatament (ukoll fiżikament separati fil-bini tal-utent), normalment permezz ta' żewġ punti ta' aċċess lesti għall-użu (TAPs).

PUNTI EWLENIN

- F'Mejju 2023, l-eu-LISA ġiet **maħtura bħala reġistru lokali tal-internet** (LIR), u saret membru tar-Reġistru Reġjonali tal-Internet tal-Ewropa.

Tmexxija operattiva tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni

L-oġettiv ewlieni għall-2023 kien li tithaddem l-infrastruttura tal-komunikazzjoni f'konformità mar-regolamenti rilevanti u l-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz, bid-disponibbiltà tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-SIS u tal-VIS li qiegħda **99.99 %**.

Sabiex tiġi żgurata s-sigurtà tad-*data* tas-SIS u tas-SIRENE Mail, minbarra l-kriptagg tad-*data* żgurat mill-fornitur ta' servizzi ta' TESTA-ng, l-eu-LISA mmaniġġjat it-tieni saff ta' kriptagg għad-dominju tas-SIS u tal-VIS, bil-livell ta' disponibbiltà tagħhom li qiegħed **100 %**.

Wara l-integrazzjoni ta' Ċipru fis-SIS u l-għoti ta' aċċess sħiħ lill-Kroazja għall-VIS, l-Aġenzija **estendiet l-aċċess ta' Stati Membri ġodda għal SIRENE Mail u VIS Mail**.

Matul is-sena, l-eu-LISA kompliet tappoġġa lill-Istati Membri billi kkoordinat u mmaniġġjat it-trasferiment ta' TAPs eżistenti lejn postijiet ġodda ta' ċentri tad-*data*, filwaqt li installat ukoll TAPs ġodda u ddekummissjonat TAPs antiki. L-Aġenzija żgurat il-ġestjoni tas-servizzi tan-network u l-bidliet differenti meħtieġa għall-komponenti tan-network sabiex tinżamm u tevolve l-infrastruttura ta' TESTA-ng u tiġi ggarantita l-kontinwità operazzjonali.

B'mod partikolari, l-Aġenzija **sahħet ir-reżiljenza tan-network TESTA-ng** billi tejbet il-linji ta' dħul fis-siti operazzjonali tagħha u f'xi Stati Membri.

⁸⁶ Il-Kummissjoni timmaniġġja l-kuntratt mal-fornitur ta' servizz privat li jopera n-**network TESTA-ng**. Il-Kummissjoni bdiet it-tnejn għall-evoluzzjoni tal-kuntratt qafas ta' TESTA fl-2018, li kellu jirriżulta fit-tfassil u l-istabbiliment ta' servizzi ġodda ta' infrastruttura tal-komunikazzjoni fl-2023. Madankollu, f'April, il-Kummissjoni infurmat lill-Aġenzija bil-kanċellazzjoni tal-proċedura wara ordni mill-Viċi President tal-Qorti tal-Gustizzja biex ma tiffirmax kuntratt wara li nnotat li s-sitwazzjoni kienet qed ikollha impatt serju u negattiv fuq il-programm TESTA. Id-diskussjonijiet mal-Kummissjoni għadhom għaddejjin biex tiġi żgurata l-kontinwità tal-operat sakemm tiġi stabbilita l-infrastruttura l-ġdida TESTA.

⁸⁷ **SIRENE Mail** huwa mekkaniżmu ta' komunikazzjoni użat mill-Uffiċċji SIRENE nazzjonali għal informazzjoni supplimentari relatata ma' twissijiet tas-SIS.

⁸⁸ **VIS Mail** huwa mekkaniżmu ta' skambju ta' informazzjoni użat mill-awtoritajiet nazzjonali tal-viża biex jikkonsultaw dwar l-applikazzjonijiet għal viża ta' Schengen.

⁸⁹ L-Aġenzija se tuża komponenti tal-interoperabbiltà fuq it-tliet dominji kollha.

Titjib u evoluzzjoni tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni

F'Mejju 2023, l-eu-LISA laħqet stadju importanti billi **nħatret bħala reġistru tal-internet lokali (LIR)**, u saret membru tar-Reġistru tal-Internet Reġjonali tal-Ewropa. L-Aġenzija issa tista' tqassam indirizzi IP lill-utenti finali bħala fornitur ta' servizz jew tużahom għall-infrastruttura tagħha. Biex tappoġġa din l-attività, l-eu-LISA akkwistat riżorsi essenzjali tal-internet (eż. numru tas-sistema awtonoma, blokok tal-indirizzi IPv6 u IPv4) għall-konnessjoni mal-internet u għall-forniment ta' servizzi pubbliċi tal-ĠAI, eż. servizzi tal-web tal-EES/ETIAS.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Disponibbiltà tan-network fuq żona wiesgħa (WAN) (għas-SIS u għall-VIS) ⁹⁰	≥ 99.99 %	Kif ipplanat: 99.99% <i>Sors: FLS u rapporti trimestrali dwar il-prestazzjoni ta' TESTA</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Tmexxija operattiva tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni	
Tmexxija operattiva tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ it-tħaddim tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, it-trattament tat-talbiet u l-inċidenti; ■ il-ġestjoni tal-bidliet fl-infrastruttura tal-komunikazzjoni, inklużi t-TAPs il-ġodda, iċ-ċaqliq tat-TAP, it-titjib tal-kapaċità tat-TAP, u d-diversità tal-linji; ■ it-tħaddim ta' soluzzjonijiet tat-tieni saff ta' kriptaġġ għas-SIS u l-VIS, inkluż aġġornament tas-soluzzjoni tat-tieni saff ta' kriptaġġ tal-VIS; ■ iż-żieda tal-Kroazja ma' VISmail, Ċipru ma' SIRENEmail; thejjijiet li għadhom għaddejjin biex tiżdied il-Frontex; ■ id-disinn ta' komponenti għal sistemi ġodda u komponenti tal-interoperabbiltà; ■ is-supervizjoni u l-ġestjoni tal-kuntratti u l-baġits għall-iżviluppi li għadhom għaddejjja tan-network mill-fornitur tan-network TESTA għall-EES (inklużi s-servizzi tal-web), l-interoperabbiltà tal-sBMS u tal-VIS-EES; ■ il-konfigurazzjonijiet u l-iskjeramenti għall-infrastruttura ewlenija tal-EES, tal-VIS u tal-sBMS, inklużi l-NUIs u ż-Zona tal-Internet; ■ il-konnessjoni tal-EES mal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-VIS biex jinbdew testijiet mal-Istati Membri.
Manutenzjoni korrettiva u monitoraġġ tal-infrastruttura centralizzata li tospita l-VIS Mail u s-SIRENE Mail żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-monitoraġġ 24/7 tal-infrastruttura tas-sistemi tal-ĠAI, ■ il-forniment ta' manutenzjoni adattiva minuri, ■ it-tiġdid tal-liċenzji, il-manutenzjoni tal-hardware u s-software kummerċjalment disponibbli.
Titjib u evoluzzjoni tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni	
Ippjanar tal-kapaċità tan-network u titjib operazzjonali proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2024	Għadhom għaddejjja ■ l-iffinalizzar ta' disinn ta' livell għoli u ta' lista ta' materjali (komponenti, struzzjonijiet, rekwiżiti), ■ il-bgħit ta' talba għal offerta.

4.2. Ċentri tad-Data

Iċ-ċentri tad-data tal-Aġenzija, l-unità ċentrali (CU) fi Strasburgu, Franza, u l-unità ċentrali ta' *backup* (BCU) f'St Johann im Pongau, l-Awstrija, huma l-infrastruttura li fiżikament tospita s-sistemi tal-IT kollha ġestiti mill-eu-LISA, filwaqt li tospita wkoll sistemi operazzjonali u mhux operazzjonali oħrajn meħtieġa għall-iżvilupp u l-ittestjar. Bħala tali, dawn jikkostitwixxu l-assi ewlenin tal-eu-LISA, u huma ta' importanza kritika għall-eżekuzzjoni tal-mandat tagħha.

PUNTI EWLENIN

- L-eu-LISA introduċiet **għodda ddedikata għall-ġestjoni tal-infrastruttura taċ-ċentru tad-data (DCIM)** biex iżżid l-effiċjenza tal-ottimizzazzjoni tal-infrastruttura u tal-ġestjoni tal-enerġija.

⁹⁰ L-indikatur tal-prestazzjoni tal-EuroDomain huwa taħt ir-responsabbiltà tad-Direttorat Ġenerali tal-Kummissjoni għas-Servizzi Diġitali (DIGIT).

Tmexxija operattiva taċ-ċentru tad-data

FI-2023, l-oġġettiv ewlieni kien li jiġi pprovdut ċentru tad-data disponibbli ħafna f'konformità mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz. L-Aġenzija ħadet il-miżuri kollha meħtieġa biex iżżomm liż-żewġ unitajiet kontinwament operazzjonali, u b'hekk tikkontribwixxi għall-prestazzjoni tas-sistema ta' livell għoli, b'mod partikolari d-disponibbiltà 24/7 tagħhom.⁹¹ Fiż-żewġ postijiet, l-eu-LISA mmanigġjat l-aċċess għaċ-ċentru tad-data u t-twassil b'mod trasparenti għall-partijiet ikkonċernati kollha permezz ta' servizz web iddedikat.

Matul l-2023, l-eu-LISA żammet l-assi, il-faċilitajiet u t-tagħmir kritiċi f'ordni ta' ħidma sħiħa u tejbet il-prestazzjoni ġenerali tas-servizz u l-iskalabbiltà tagħhom. B'mod partikolari, bdiet tiddekommissjona sistemi ta' legat biex tnaqqas id-dipendenza fuq l-aċċess fiżiku għaċ-ċentri tad-data u tiffaċilita l-aċċess remot. Għal dak il-għan, l-għoti ta' appoġġ għas-servizzi ta' interfaċċar u l-ġestjoni tal-proċessi kienu permessi gradwalment għas-sistemi u l-ambjenti operazzjonali tal-infrastruttura teknika kollha.

Biex tappoġġa operazzjonijiet u proġetti, l-Aġenzija kompliet tiżviluppa u timplimenta approċċ ta' servizz ta' ċentru tad-data biex tiċċentralizza t-tmexxija operattiva, il-monitoraġġ u l-ippjanar tal-kapaċità tal-infrastruttura tal-IT sottostanti użata mis-sistemi tal-ĠAI. Sabiex iżżid l-effiċjenza operazzjonali, l-eu-LISA introduċiet għodda ddedikata għall-ġestjoni tal-infrastruttura taċ-ċentru tad-data (DCIM) li tinkludi diversi moduli, bħall-ottimizzazzjoni tal-infrastruttura u l-ġestjoni tal-enerġija.

Titjib u evoluzzjoni taċ-ċentru tad-data

Sabiex jinkisbu kapaċitajiet ta' riżerva addizzjonali jew interim biex jiġu akkomodati l-ftigijiet ta' kapaċità futuri, l-eu-LISA kompliet tottimizza u torganizza mill-ġdid iċ-ċentri tad-data tagħha permezz ta' kejbils strutturati u l-modifika tal-formati tal-ixkaffar għall-ottimizzazzjoni tat-tkessiĥ. Biex tottimizza l-ispazju fiċ-ċentru tad-data ta' Strasburgu, l-Aġenzija evalwat l-installazzjonijiet tal-enerġija kollha. Barra minn hekk, l-eu-LISA għamlet progress fit-tnejn għaċ-ċentru tad-data modulari futur tagħha fi Strasburgu biex tipprovd i kapaċità ta' riżerva addizzjonali meħtieġa għall-aġġornamenti futuri tat-tqassim ewlieni taċ-ċentru tad-data. Iċ-ċentru tad-data modulari se jipprovd i żieda fil-kapaċità ta' 50 % biex jospita sistemi ġodda tal-ĠAI.

L-Aġenzija implimentat u tejbet ukoll il-monitoraġġ tal-użu tal-enerġija billi ppermettiet il-qari individwali tal-konsum tal-enerġija u t-tagħbija tal-ixkaffar mgħammra. Barra minn hekk, l-Aġenzija rfinat is-setup sħiħ tas-sistema ta' kontroll tal-ambjent ibbażata fuq il-web li tinkludi network ta' sensuri tat-temperatura, tal-umdità u tal-pressjoni mingħajr fili fiċ-ċentru tad-data. FI-unità ċentrali ta' backup f'St Johann im Pongau, b'ħidma mill-qrib mal-awtoritajiet Awstrijaċi, il-kapaċità ta' tkessiĥ disponibbli ġiet massimizzata billi ġew aġġustati l-idrawliċi u l-pompi flimkien ma' titjib ieħor.

Barra minn hekk, l-eu-LISA kompliet tipprovd i servizzi ta' hosting għas-sistemi ta' backup tal-Frontex u tal-Aġenzija tal-UE għall-Ażil (EUAA) f'konformità mal-ftehimiet bilaterali rispettivi, u pprovdiet appoġġ f'35 u f'20 okkażjoni, rispettivament.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Disponibbiltà tal-unità ċentrali ta' backup (BCU)	Stabbiliment u thaddim tas-sit tal-BCU li jahdem 24/7	Parzjalment kif ippjanat: <i>Sors: għodda ta' monitoraġġ SM9</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Tmexxija operattiva taċ-ċentru tad-data	
Kostijiet operazzjonali u operatorji tal-Unità Ċentrali ta' Backup (BCU) <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla ■ il-forniment ta' manutenzjoni kontinwa għas-sit tal-BCU; ■ il-kontroll tal-aċċess permezz ta' servizzi tal-web iddedikati, inklużi s-segwitu tat-twassil u r-registrazzjoni; ■ l-għoti ta' appoġġ lill-awtoritajiet Awstrijaċi fl-implimentazzjoni f'waqtha ta' soluzzjoni teknika / organizzazzjonali sabiex jiġu ssodisfati rekwiżiti sinifikanti tal-kapaċità.
Konsolidazzjoni tal-infrastruttura tan-network fiżiku <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla

⁹¹ Is-servizzi jinsabu fis-seħħ. L-introduzzjoni gradwali ta' sistemi kummerċjali ġodda żżid id-domanda għall-kapaċitajiet tas-siti. Fid-dawl taż-żmien meħtieġ, il-miżuri interim meħuda f'konformità mad-deċiżjonijiet ta' ġestjoni bħalissa għadhom qed jidhru fis-seħħ.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
	■ it-titjib tal-kwalità u l-prestazzjoni ġenerali tas-servizz; ■ l-aġġornament u t-titjib tal-infrastruttura fiżika kritika filwaqt li tinżamm id-disponibbiltà minghajr interruzzjoni tagħha, b'mod partikolari għall-ambjent tal-produzzjoni (PRD); ■ it-trasferiment ta' installazzjonijiet antiki għal kejbils strutturati dokumentati sew, l-identifikazzjoni u t-tneħħija ta' għadd kbir ta' kejbils ta' legat u ta' salvaviti tal-enerġija monofażiċi, biex b'hekk ikun hemm spazju għal proġetti ġodda b'rekwiżiti oġġettivi tal-enerġija; ■ għodda DCIM ġdida: integrazzjoni tad-data, inklużi 3 025 ass mdaħħla fl-2023.
Titjib u evoluzzjoni taċ-ċentri tad-data	
Attivitajiet operazzjonali u evoluzzjonijiet u titjib tal-unità ċentrali u tal-unità ċentrali ta' backup żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-għoti ta' appoġġ lill-partijiet ikkonċernati bit-tbassir u l-ippjanar tal-attivitajiet kollha; ■ ir-reviżjonijiet tekniċi ta' wara l-implimentazzjoni bħala servizz biex tiġi żgurata l-aderenza mal-istandards, ■ l-għoti ta' appoġġ lill-proġetti dwar l-istandards, l-obbligi legali u regolatorji; ■ il-kollaborazzjoni mal-ġestjoni tal-assi biex jiġu identifikati l-kostijiet tas-servizz; ■ l-installazzjoni tal-infrastruttura tal-BCP tlestiet f'Ottubru 2023.

4.3. Pjattaforma kondiviża komuni (CSP)⁹²

Il-pjattaforma kondiviża komuni hija l-pjattaforma infrastrutturali skalabbli, aġli u standardizzata li tipprovdi s-servizzi tekniċi sottostanti meħtieġa biex jiġihaddmu s-sistemi tal-IT kollha ġestiti mill-eu-LISA.⁹³ BI-applikazzjoni ta' teknoloġiji tal-oġġett li jkollha livell ta' żvilupp tekniċi, il-pjattaforma toffri qafas effiċjenti fir-riżorsi, u tissimplifika l-kompiti ta' żvilupp u dawk operazzjonali (pipeline tal-iskjerament orjentat lejn DevOps), filwaqt li toffri wkoll grad għoli ta' awtomatizzazzjoni għall-ġestjoni tal-infrastruttura (Infrastruttura bħala Kodiċi).

PUNTI EWLENIN

- L-Aġenzija żgurat it-tħaddim kontinwu u t-twassil ta' servizzi tal-**Pjattaforma Komuni Kondiviża (CSP)**.
- L-Aġenzija implimentat pjattaforma tal-kontejners fuq il-post biex tnaqqas il-hin tat-twassil permezz tal-awtomatizzazzjoni u stabbiliet pipeline tas-CI/CD (integrazzjoni, twassil u skjerament kontinwi) biex ittejjeb l-effiċjenza u l-hin tal-iskjerament għal applikazzjonijiet ġodda.
- L-Aġenzija nediet **pjattaforma tal-cloud komprensiva** biex tittestja u tivverifika t-teknoloġiji tal-cloud għall-ospitar ta' tagħbijiet tax-xogħol xierqa.

Tmexxija operattiva tal-Infrastruttura

Fl-2023, l-oġġettiv ewleni kien li jiġi żgurat it-tħaddim kontinwu tan-network u tal-infrastruttura tal-Aġenzija, billi tiġi pprovduta manutenzjoni korrettiva (inkluża l-manutenzjoni pura tal-hardware u t-tiġdid tal-liċenzja tas-software kummerċjalment disponibbli), u l-ġestjoni tal-aċċess għas-sistemi tal-ĠAI permezz tan-network ta' ġestjoni sigura. Matul l-2023, l-eu-LISA **mantniet b'suċċess il-pjattaforma kondiviża komuni (CSP)** li sservi s-sistemi ewlenin tan-negozju kollha — is-CSP baqgħet kompletament disponibbli, u l-kwistjonijiet kollha ġew riżolti fi ħdan il-miri definiti fil-ftehimiet rispettivi dwar il-livell ta' servizz. Barra minn hekk, l-eu-LISA pprovdiet **manutenzjoni adattiva fir-rilaxxi ċikliċi**, filwaqt li żammet is-sistemi kollha aġġornati u stmat b'mod preċiż is-sostituzzjonijiet kollha meħtieġa.

Sabiex tindirizza l-ħtieġa għal aktar tkabbir u bini, twassil u tħaddim aktar effiċjenti tas-sistema ewlenija tan-negozju ospitanti, l-eu-LISA nediet l-**inizjattiva "Hosting Intelliġenti"**, li tintroduċi kunċetti u teknoloġiji ġodda għall-ospitar ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira b'enfasi fuq il-prinċipji tal-5S: l-iskalabbiltà, is-sostenibbiltà, l-istabbiltà, is-sigurtà u s-sovrani. Dan jinkludi l-**implimentazzjoni ta' pjattaforma tal-kontejners fuq il-post** biex jitnaqqas b'mod sinifikanti l-hin tat-twassil permezz tal-awtomatizzazzjoni u l-**istabbiliment ta' pipeline tas-CI/CD** (integrazzjoni, twassil u skjerament kontinwi) biex ittejjeb l-effiċjenza tal-proċess tal-iskjerament u jitnaqqas iż-żmien meħtieġ biex jiġu skjerati applikazzjonijiet ġodda. L-Aġenzija se tużaha għall-bini u l-iskjerament tal-ETIAS, il-komponenti tal-interoperabbiltà u s-sistemi futuri.

Barra minn hekk, l-eu-LISA ħadmet fuq il-**pjattaforma komprensiva tal-cloud (CCP)** biex tittestja u tivverifika l-użu tat-teknoloġiji tal-cloud għall-ospitar ta' tagħbijiet tax-xogħol xierqa. Barra minn hekk, l-Aġenzija fasslet

⁹² Preċedentement imsejja l-**infrastruttura kondiviża komuni (CSI)**.

⁹³ Bhalissa, is-CSP tospita diversi sistemi iżgħar (eż. SIRENE Mail u VIS Mail) u s-sistemi l-ġodda kollha (eż. VIS għal EES, SBMS). Fil-futur, din se tospita s-sistemi kollha flimkien mal-pjattaforma l-oħra kollha taħt il-mandat tal-Aġenzija.

il-pipeline tal-bini għall-applikazzjonijiet mobbli meħtieġa għall-ħolqien ta' applikazzjonijiet għal sistemi ġodda.

L-Aġenzija kompliet ukoll timplimenta l-interfaċċi nazzjonali uniformi tal-EES (NUI) fl-Istati Membri, u ż-żona tal-internet għall-EES, l-ETIAS u l-e-CODEX.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Fin ta' rikonoxximent tal-incidenti	Ambjenti tal-produzzjoni (CU/BCU): kritiku/gholi: <10 minuti; moderat/baxx <30 minuta Ambjenti oħrajn (CU/BCU): kritiku/gholi <15-il minuta; moderat/baxx <60 minuta	Kif ippjanat Sors: SM9
Żmien għar-riżoluzzjoni tal-incidenti	Ambjenti tal-produzzjoni: kritiku <4 sigħat, għoli <8 sigħat, moderat <6 ijiem, baxx <30 jum Ambjenti oħrajn: kritiku <4 sigħat, għoli <8 sigħat, moderat <8 ijiem tax-xogħol, baxx <1 xahar	Kif ippjanat Sors: SM9
Disponibbiltà tas-sistema/tas-servizz	Ambjenti ta' qabel il-produzzjoni: 99.50 % Ambjent tal-produzzjoni: 99.99 %	Kif ippjanat Sors: SM9

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Tmexxija operattiva	
Manutenzjoni korrettiva u monitaraġġ tal-komponenti tal-infrastruttura ċentralizzata tas-CSI li jospitaw is-sistemi ewlenin tan-negożju (CBS) żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-monitaraġġ tal-infrastruttura tas-sistemi 24/7, inkluża manutenzjoni adattiva minuri; - il-migrazzjoni għal kuntrattur ġdid ta' appoġġ għall-manutenzjoni; - it-tiġdid tal-liċenzji, il-manutenzjoni tal-hardware u s-software kummerċjalment disponibbli.
Manutenzjoni korrettiva u monitaraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-e-CODEX żamma tal-istatus quo	Għadhom għaddejja - l-iskjerament f'ambjent ta' thejjiġja, - sakemm isir l-iskjerament tas-sistema tal-produzzjoni.
Manutenzjoni korrettiva u monitaraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-ECRIS żamma tal-istatus quo	Għadhom għaddejja - it-thejjiġja tad-disinn tal-infrastruttura, - id-definizzjoni tal-pjattaforma tal-infrastruttura.
Manutenzjoni korrettiva u monitaraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-EES żamma tal-istatus quo	Għadhom għaddejja – data ġdida ta' twassil 2024 - id-definizzjoni tal-pjattaforma tal-infrastruttura, - l-iskjerament li għadu għaddej tal-ambjenti ta' qabel il-produzzjoni u tal-ittestjar.
Manutenzjoni korrettiva u monitaraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-Eurodac żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-monitaraġġ tal-infrastruttura 24/7, - il-manutenzjoni adattiva minuri u l-aġġornament tas-server.
Manutenzjoni korrettiva u monitaraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-sBMS żamma tal-istatus quo	Għadhom għaddejja – data ġdida ta' twassil 2024 - id-definizzjoni tad-disinn tal-pjattaforma tal-infrastruttura, - l-iskjerament li għadu għaddej tal-ambjent ta' qabel il-produzzjoni u tal-produzzjoni.
Manutenzjoni korrettiva u monitaraġġ tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita l-VIS żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-monitaraġġ tal-infrastruttura 24/7, il-forniment ta' manutenzjoni adattiva minuri, - il-migrazzjoni għal kuntrattur ġdid tal-manutenzjoni, - it-tiġdid tal-liċenzji, il-manutenzjoni tal-hardware u s-software kummerċjalment disponibbli.
Evoluzzjoni, aġġornament u manutenzjoni adattiva tal-infrastruttura ċentralizzata li tospita s-CBS żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-monitaraġġ tal-infrastruttura 24/7, il-forniment ta' manutenzjoni adattiva minuri, - it-tiġdid tal-liċenzji, il-manutenzjoni tal-hardware u s-software kummerċjalment disponibbli.
Tmexxija operattiva tal-infrastruttura tas-sistema ta' ġestjoni tal-konfigurazzjoni żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-manutenzjoni u t-titjib tal-bażi tad-data tal-ġestjoni tal-konfigurazzjoni (CMDB), inklużi l-onboarding ta' inventarji ġodda tas-CBS, - il-forniment ta' rapporti u statistika dwar il-ġestjoni tal-konfigurazzjoni. - l-għeluq ta' diversi rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Tmexxija operattiva tal-infrastruttura tal-aċċess għall-pjattaformi operazzjonali (servizzi tal-EUWS) żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ it-titjib tal-infrastruttura għall-istazzjonijiet tax-xogħol tal-utenti finali (EUWS), ■ il-forniment ta' punti ta' tmiem tal-EUWS u servizzi relatati, ■ l-iskjerament ta' soluzzjoni VPN SERENA (aċċess remot sigur).
Tiġdid tal-manutenzjoni tal-liċenzji ta' Oracle għas-sistemi ewlenin tan-negozju (CBS) żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ it-tiġdid kif dovut tal-liċenzja tal-manutenzjoni tal-baži tad-<i>data</i>, ■ il-migrazzjoni tas-SIS lejn teknoloġija ġdida tal-baži tad-<i>data</i>, b'titjib ulterjuri li għadu għaddej, ■ il-forniment ta' pjattaforma kondiviża tal-kontejners għall-ETIAS, I-ECRIS-TCN u l-Interoperabbiltà.

5. Appoġġ dirett għall-operazzjonijiet

It-taqsimha li ġejja tipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-appoġġ ipprovdut għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-ĠAI. Dan jinkludi l-iżgurar tas-sigurtà u l-kontinwità tal-operat, kif ukoll it-twassil ta' servizzi essenzjali tal-IT, bħall-ġestjoni tar-relazzjonijiet kummerċjali u t-tranżizzjoni tas-servizzi. Flimkien, dawn l-attivitajiet jipprovdu soluzzjonijiet u servizzi affidabbli u kosteffettivi lill-Istati Membri u lil utenti oħra tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE.

5.1. Sigurtà u kontinwità tal-operat

L-Aġenzija timmonitorja u timmaniġġja b'mod kontinwu r-riskji għas-sigurtà u tiżgura li l-kontrolli tas-sigurtà stabbiliti għas-sistemi tal-IT fdati lill-eu-LISA jkunu effettivi, jiġu implimentati u ġestiti kif xieraq, inkluż it-titjib kontinwu tal-miżuri taċ-ċibersigurtà.

PUNTI EWLENIN

- **L-eżerċizzju ta' rkupru minn diżastru tal-VIS** ġie eżegwit b'suċċess f'Ottubru 2023.
- L-Aġenzija stabbiliet **skwadra ta' rispons għal incidenti relatati mas-sigurtà tal-kompjuters (CSIRT)**.

FI-2023, l-enfasi kienet fuq l-iżgurar li kull sistema ta' informazzjoni, inklużi sistemi korporattivi li jiffaċċjaw l-internet, implimentat approċċ ta' **"difiza fil-fond"** ibbażat fuq il-valutazzjoni tar-riskju, li skontu l-Aġenzija timplimenta saffi ta' miżuri ta' sigurtà biex tipprovdi reżiljenza għall-incidenti u l-attakki ċibernetiċi.

Sabiex tiġi żgurata l-identifikazzjoni f'waqtha u r-rispons għat-**theddidd ċibernetiku**, l-eu-LISA topera u tmanjni pjattaforma ta' monitoraġġ tas-sigurtà, pjan ta' incidenti taċ-ċibersigurtà, *playbooks* ta' rispons, u arrangamenti ta' xogħol *stand-by* 24/7. L-Aġenzija topera sistema ta' ġestjoni tas-sigurtà tal-informazzjoni u tal-eventi (SIEM) flimkien mas-CERT-UE (Skuwadra ta' Rispons f'Emerġenza relatata mal-Kompjuters għall-UE) sabiex tidentifika u tirreaġixxi għat-theddidd ċibernetiku għas-sistemi tal-IT tagħha. F'dan il-qasam l-enfasi primarja kienet li jissafha l-istat ta' tnejn difensiva tal-eu-LISA fid-dawl ta' attivitajiet dejjem akbar ta' gwerra ċibernetika minn ċerti atturi tal-istat nazzjonali. Bl-appoġġ u l-gwida tas-CERT-UE, l-eu-LISA kompliet ittejjeb il-pożizzjoni tagħha fiċ-ċibersigurtà, issafha id-difiża ċibernetiċi tagħha, u żżid il-kapaċitajiet tagħha biex tidentifika u tirreaġixxi malajr għal operazzjonijiet ċibernetiċi.

FI-2023, l-Aġenzija ffukat ukoll fuq it-tisħiħ u t-titjib tal-**qafas u l-proċeduri tas-sigurtà** għas-sistemi tal-IT fuq skala kbira u n-networks ta' komunikazzjoni ġestiti mill-eu-LISA. Bħala parti mit-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-ĠAI, l-Aġenzija wettqet monitoraġġ u ġestjoni kontinwi tar-riskji għas-sigurtà, filwaqt li ttestja u tejjeb il-kontrolli tas-sigurtà biex tiżgura l-**pożizzjoni effettiva tas-sigurtà**. Fid-dawl tal-aggressjoni li għadha għaddejja tar-Russja kontra l-Ukrajna, hija żgurata monitoraġġ kontinwu tax-xenarju tat-theddidd għas-sigurtà, b'enfasi fuq it-theddidd ibridu, b'mod partikolari. Is-sitwazzjoni ġeopolitika kienet taħt kunsiderazzjoni bir-reqqa wkoll minhabba d-distribuzzjoni ġeografika tal-eu-LISA madwar erba' Stati Membri tal-UE (l-Estonja, Franza, l-Awstrija u l-Belġju), b'differenzi sinifikanti fil-livelli ta' theddidd, prinċipalment fiżiċi u ċibernetiċi. B'mod parallel, l-Aġenzija kompliet ittejjeb is-sistema ta' ġestjoni tal-kontinwità tal-operat u r-reżiljenza organizzazzjonali tagħha biex tindirizza kif xieraq kwalunkwe incident ta' tfixkil u tiżgura l-kontinwità tas-servizz. F'dan il-kuntest, l-enfasi ewlenija kienet fuq it-tnejn (l-oġettivi u x-xenarju) għall-eżerċizzju ta' rkupru minn diżastri tal-VIS, organizzat f'Ottubru 2023. Aktar minn 120 persuna pparteċipaw fl-eżerċizzju (70 minnhom bħala atturi), inklużi l-ENISA, 6 Stati Membri u l-fornitur tas-servizz TESTA-ng (għal aktar, ara t-taqsimha dwar is-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża).

Parti integrali mill-iżvilupp ta' **sistemi ġodda tal-IT** hija l-iżgurar li s-sigurtà tkun inkorporata fid-disinn u b'mod awtomatiku. FI-2023, l-enfasi kienet fuq il-kisba ta' rekwiżiti ta' sigurtà li se jixprunaw l-iżvilupp tal-**arkitettura globali tas-sigurtà** għas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI. Barra minn hekk, l-eu-LISA ħadmet ukoll fuq il-**mudell ta' referenza tal-arkitettura tas-sigurtà tal-intrapriżi** għas-sistemi tal-ĠAI. Barra minn hekk, l-Aġenzija wettqet attivitajiet ta' ttestjar tas-sigurtà relatati mal-EES, il-VIS, u l-sBMS, filwaqt li integrat il-kapaċità kollha meħtieġa tal-ittejjjar tas-sigurtà, (għodod u kapaċità) fil-pipeline tal-eu-LISA DevSecOps (iżvilupp, sigurtà u operazzjonijiet).

FI-2023, l-Aġenzija għamlet progress bl-**implimentazzjoni ta' rakkomandazzjonijiet relatati mas-sigurtà** minn diversi awditi u valutazzjonijiet (eż., awditu tal-IAS tal-2020 dwar is-Sigurtà tal-IT, l-ispezzjoni tal-EDPS tal-Eurodac) u dawk minn eżerċizzji preċedenti ta' sigurtà u kontinwità tal-operat immedjati mal-Istati Membri.

L-eu-LISA adottat diversi standards u linji gwida biex ittejjeb is-sistema ta' **ġestjoni tas-sigurtà tal-informazzjoni** tagħha. Fil-ġestjoni tar-riskji għas-sigurtà, l-Aġenzija ffinalizzat il-valutazzjonijiet tar-riskju, il-pjanijiet tas-sigurtà u l-pjanijiet ta' kontinwità tal-operat għall-Eurodac, għall-EES u għall-sBMS. Minbarra l-esperti interni, dawn il-pjanijiet ġew riveduti mill-esperti tas-sigurtà mill-Kummissjoni, l-Istati Membri u l-Frontex fil-qafas tan-**Network tal-Uffiċjali tas-Sigurtà (SON)**. Barra minn hekk, l-eu-LISA pprovdiet għarfien espert u appoġġ tekniku speċifiku lill-Aġenzija tal-UE għall-Ażil (EUAA) għat-tnejn tal-eżerċizzju ta' ġestjoni tal-kriżijiet tal-JHAAN f'Settembru 2023. Dan l-eżerċizzju mmarka l-ewwel darba li l-aġenziji kollha tal-ĠAI ħadu sehem f'eżerċizzju konġunt taċ-ċibersigurtà.

L-Aġenzija kompliet tiskambja l-għarfien u l-aħjar prattiki ma' aġenziji u istituzzjonijiet oħra tal-UE dwar kwistjonijiet relatati mal-kontinwità tal-operat, speċjalment fil-kuntest tal-gwerra ta' aggressjoni tar-Russja kontra l-Ukrajna. Biex iżżomm ruħha aġġornata mal-aħjar kwistjonijiet ta' sigurtà, l-eu-LISA tiegħu sehem fl-inizjattivi tal-Grupp Interistituzzjonali ta' Taħriġ u Sensibilizzazzjoni dwar is-Sigurtà, u tikkollabora man-**Network tal-Uffiċjali tas-Sigurtà (SON)**. F'Mejju, l-Aġenzija organizzat is-17-il laqgħa tas-SON fl-Italja, iffokat fuq ix-xenarju tat-theddid tal-UE, l-aħjar sfidi taċ-ċibersigurtà u żviluppi regolatorji, u f'Ottubru, it-18-il laqgħa, li saret f'Tallinn, dwar ir-reżiljenza taċ-ċibersigurtà b'enfasi fuq ix-xejriet u t-theddid tal-IA. Barra minn hekk, f'konformità mar-regoli ta' sigurtà tal-eu-LISA dwar il-protezzjoni tas-sistemi ta' komunikazzjoni u informazzjoni, il-grupp ta' ħidma dwar is-sigurtà tal-IT tal-Aġenzija ltaqa' fuq bażi ta' kull xahrejn biex jiskambja informazzjoni aġġornata dwar kwistjonijiet relatati mas-sigurtà.

Skont id-deċiżjonijiet tal-Kummissjoni dwar il-proċedura ta' kooperazzjoni għall-iżgurar tal-interoperabbiltà tas-sistemi tal-ĠAI, l-Aġenzija stabbiliet **tim ta' rispons għal incidenti relatati mas-sigurtà tal-kompjuter (CSIRT)**.⁹⁴ Sabiex tkompli ssaħħaħ il-kapaċità tagħha li timmaniġġja l-incidenti ta' sigurtà, l-eu-LISA kkonsultat ukoll b'mod attiv lill-Grupp Konsultattiv dwar l-Interoperabbiltà u pprovdiet il-presidenza u l-kotmexxija tal-Grupp ta' Kooperazzjoni tal-NIS2, fil-proċess tat-tfassil tal-proċedura ta' kooperazzjoni tagħha dwar l-incidenti ta' sigurtà u l-gwida ta' implimentazzjoni. F'dan il-kuntest, l-eu-LISA kienet qed tikkontribwixxi b'mod attiv għal **żewġ proposti leġislattivi** mressqa mill-Kummissjoni f'Marzu 2022 biex ittejjeb is-**sigurtà tal-informazzjoni**⁹⁵ u **ċ-ċibersigurtà**⁹⁶ fl-istituzzjonijiet, fil-korpi, fl-uffiċċji u fl-aġenziji tal-UE.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
(%) tal-oġġettivi statutorji tas-sigurtà implimentati	100 %	Kif ippjanat <i>Sors: Dashboard tal-assigurazzjoni tas-sigurtà, Rapporti ta' implimentazzjoni</i>
% tal-valutazzjonijiet tar-riskju tas-sigurtà magħmula kontra s-sistemi (disinn, żvilupp, produzzjoni):	100 %	Kif ippjanat <i>Sors: Dashboard tal-assigurazzjoni tas-sigurtà</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Sigurtà u kontinwità tal-operat	
Servizzi ta' sigurtà tal-IT ġestiti <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla ■ il-ġestjoni ta' talbiet, azzjonijiet, kwistjonijiet, avvenimenti, twissijiet, incidenti, u segwitu relatat; ■ il-monitoraġġ tal-vulnerabbiltajiet u l-pożizzjoni tas-sigurtà tal-infrastruttura; ■ it-tweġġ ta' valutazzjonijiet tal-vulnerabbiltà.
Kontinwità tal-operat operazzjonali <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla ■ il-Mudell ta' Referenza tal-Arkitettura tas-Sigurtà tal-Intrapriżi għas-sistemi tal-ĠAI, ■ l-iskwadra ta' rispons għal incidenti relatati mas-sigurtà tal-kompjuters (CSIRT), ■ il-kontributi għan-Network ta' Uffiċjali tas-Sigurtà (SON), għan-Network ta' Uffiċjali tas-Sigurtà tal-ĠAI (JHASON), għall-Grupp ta' Ħidma dwar is-Sigurtà tal-IT, għall-proġett pilota dwar ir-regolament dwar iċ-ċibersigurtà tal-ENISA; ■ il-forniment ta' għarfien espert lill-EUAA (il-presidenza tal-JHAAN tal-2023) biex tmexxi l-Eżerċizzju ta' Ġestjoni tal-Kriżijiet 2023 f'Settembru.

⁹⁴ Id-deċiżjonijiet ta' implimentazzjoni tal-Kummissjoni [C(2021)6663 u C(2021)6664tas-16 ta' Settembru 2021] li jistabbilixxu l-ispeċifikazzjonijiet tal-proċedura ta' kooperazzjoni fir-rigward ta' incidenti tas-sigurtà li għandhom jew li jista' jkollhom impatt fuq l-operazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà jew fuq id-disponibbiltà, l-integrità u l-kunfidenzjalità tad-data, skont l-**Artikolu 43(5) tar-Regolament (UE) 2019/817**, u l-**Artikolu 43(5) tar-Regolament (UE) 2019/818**.

⁹⁵ Proposta għal **Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar is-sigurtà tal-informazzjoni** fl-istituzzjonijiet, fil-korpi, fl-uffiċċji u fl-aġenziji tal-Unjoni, **COM (2022) 119 final**.

⁹⁶ Proposta għal **Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi miżuri għal livell għoli komuni ta' ċibersigurtà** fl-istituzzjonijiet, fil-korpi, fl-uffiċċji u fl-aġenziji tal-Unjoni, **COM (2022) 122 final**.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Servizzi ta' operazzjonijiet ta' sigurtà tal-informazzjoni, tal-assigurazzjoni u tač-čibersigurtà żamma tal-istatus quo	Imwassla Sigurtà u Assigurazzjoni tal-Informazzjoni: ■ I-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet rilevanti tal-IAS u tal-EDPS, ■ id-definizzjoni tar-rekwiżiti ta' sigurtà għall-arkitettura tal-interoperabbiltà, ■ I-ittestjar tar-rekwiżiti tas-sigurtà għal sistemi ġodda tal-ĠAI, ■ it-tweġġ ta' valutazzjonijiet tar-riskju skedati, ■ it-titjib tal-qafas ta' sigurtà tal-eu-LISA. Operazzjonijiet ta' Sigurtà u Rispons: ■ I-iżgurar tas-sigurtà għas-sistemi kollha tal-ĠAI ġestiti mill-eu-LISA; ■ I-iżvilupp ta' proċessi / mekkaniżmi: għall-monitoraġġ tas-sigurtà, il-ġestjoni tal-inċidenti, il-konfigurazzjoni u r-reżistenza siguri, il-vulnerabbiltà kontinwa u l-ġestjoni tal-patch; ■ I-implimentazzjoni tas-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet minn awditi u spezzjonijiet esterni. Čibersigurtà: ■ il-ġestjoni tač-čibersigurtà għall-mitigazzjoni tat-theddid čibernetiku, ■ it-tishih tal-livell ta' maturità tal-pożizzjoni tač-čibersigurtà skont il-gwida tas-CERT-UE, l-istandards internazzjonali u l-prattika tajba, ■ I-liskwadra ta' Rispons għal Inċidenti relatati mas-Sigurtà tal-Kompjuters (CSIRT), ■ it-tnejn għall-akkreditazzjoni tal-kapaċitajiet ta' monitoraġġ tač-čibersigurtà tas-CIRT, rispons għal inċidenti ta' sigurtà u kooperazzjoni skont il-proċess tat-TF-Introduktur, ■ I-eżerċizzji ta' simulazzjoni regolari tat-Tim Blu tač-čibersigurtà/tat-Tim I-Aħmar u tar-rispons għall-inċidenti, ■ approċċ ta' sigurtà ġdid ibbażat fuq DevSecOps biex jiġu żgurati teknoloġiji indiġeni fil-livell tal-cloud, ■ il-ġestjoni tas-sigurtà tal-informazzjoni u tal-eventi (SIEM).
Eżerċizzju kombinat ta' rkupru minn diżastri għall-VIS u għall-EES proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2024	Imwassla ■ I-eżerċizzju tal-VIS 2023 f'Ottubru (il-kamp ta' applikazzjoni kopra biss il-VIS, peress li l-EES għadha mhijiex operazzjonali).

5.2. Operazzjonijiet tas-sistema

Sabiex tiżgura d-disponibbiltà kontinwa tas-sistemi tal-informazzjoni tal-ĠAI taht il-mandat tagħha, l-Aġenzija tipprovdi servizzi ta' appoġġ lill-utenti finali tas-sistemi kollha permezz tas-*Service Desk* tal-eu-LISA, li jopera fuq bażi ta' 24/7. Is-*Service Desk* huwa responsabbli għat-trattament tat-talbiet għal servizz (proċeduri standard) u l-koordinazzjoni tar-riżoluzzjoni tal-inċidenti (interruzzjonijiet fis-servizz) u l-problemi (investigazzjoni tal-kawżi ewlenin). Għal operazzjonijiet effettivi, l-Aġenzija żżomm ukoll **l-għodod tal-ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM)**.

PUNTI EWLENIN

- L-istharriġiet dwar is-sodisfazzjon tal-klijenti wrew b'mod konsistenti xejra pożittiva fil-kwalità tas-servizz, u laħqu punteġġ ġenerali ta' sodisfazzjon ta' **97.3 %** fl-2023.
- L-Aġenzija pprovdiet appoġġ komprensiv 24/7/365 għas-sistemi ta' produzzjoni kollha, filwaqt li żgurat l-istabbiltà u s-servizz mingħajr interruzzjoni matul is-sena.

Appoġġ operazzjonali

Fl-2023, l-oġġettiv ewlieni kien li jiġi żgurat **appoġġ kontinwu u ta' kwalità għolja għall-ewwel u t-tieni livell għall-utenti finali tas-sistema**. Matul il-perjodu ta' rapportar, is-*Service Desk* tal-eu-LISA ttratta 1 404 talbiet għal servizz u 2 336 inċident għas-sistemi kollha tal-ĠAI li kienu fis-seħħ. L-utenti finali tas-sistema pprezentaw b'kollox 1 019-il biljett, b'2 681 biljett ieħor sottomessi internament, jew matul il-monitoraġġ tas-sistemi ta' rutina jew mill-kuntratturi ta' fuq il-post.

Tabella 1. Numru ta' incidenti u talbiet għas-servizz ittrattati fl-2023				
	SIS	VIS	Eurodac	Total
Inċidenti⁹⁷	1230	403	703	2336
<i>miftuħa mill-Istati Membri</i>	184	83	308	575
<i>miftuħa internament</i>	1046	320	395	1721
Talbiet għal servizz	864	206	334	1404
<i>miftuħa mill-Istati Membri</i>	172	75	197	444
<i>miftuħa internament</i>	692	131	137	960

Tabella 2. Diżaggregazzjoni tal-inċidenti skont il-prijorità u s-sistema				
Prijorità ⁹⁸	SIS	VIS	Eurodac	Total
baxxa	149	120	91	360
moderata	902	255	552	1709
għolja	170	28	53	251
kritika	9	0	7	16
Total	1230	403	703	2336

Matul il-perjodu ta' rapportar, is-SIS inbidlet bejn is-siti erba' darbiet, il-VIS tliet darbiet, u l-Eurodac darbtejn. Minkejja ftit incidenti kritiċi, il-proċessi robusti u l-kollaborazzjoni effiċjenti bejn it-timijiet ta' appoġġ tal-Aġenzija u timijiet operazzjonali oħra, kif ukoll ma' kuntratturi esterni, irriżultaw f'livell tajjeb ta' disponibbiltà tas-sistemi għall-komunità tal-GAI. Barra minn hekk, l-appoġġ operazzjonali pparteċipa wkoll fit-tnejn ta' rilaxxi godda kumplessi (eż., SIS imġedda) u beda taħriġ dwar is-sistemi l-godda (eż., EES, sBMS).

Għodod tas-servizzi operazzjonali

Objettiv ieħor għall-2023 kien li jiġi żgurat il-**monitoraġġ effettiv tas-sistemi tal-GAI** ġestiti mill-eu-LISA. Għal dak il-għan, l-Aġenzija ffokat fuq l-iżvilupp kontinwu tal-għodod meħtieġa sabiex jittejjbu r-rispons u l-kwalità tal-appoġġ tal-ewwel u tat-tieni livell, jiġifieri l-għodda tal-ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM), il-Manwal tal-Operatur Elettroniku (eOPM) u s-sistema ta' ġestjoni tal-avvenimenti;

L-**għodda tal-ITSM** kompliet tissaħħaħ bl-implimentazzjoni ta' rekwiżiti godda mill-utenti finali u flussi tax-xogħol godda f'konformità mal-mudell operazzjonali trasversali. Filwaqt li tantiċipa t-tmiem tal-ħajja tal-għodda attwali (SM9), l-Aġenzija nediet l-implimentazzjoni ta' **sistema ġdida ta' ġestjoni tal-avvenimenti**, li se tipprovdi perspettiva simplifikata olistika tax-xenarju tal-IT tal-eu-LISA, bl-użu tal-intelliġenza artifiċjali u l-algoritmi tat-tagħlim awtomatiku biex tiġi ffaċilitata l-osservabbiltà sħiħa tal-istack.

Fir-rigward tal-**għodda eOPM**, l-eu-LISA lestiet l-istudju biex tissostitwixxi l-għodda "magħmula d-dar" u l-għodda barra mill-appoġġ li bħalissa tintuża mis-*Service Desk* tal-eu-LISA biex tintaraġixxi mal-Istati Membri tas-SIS. Is-soluzzjoni l-ġdida tista' tiġi estiża faċilment għas-sistemi kollha tal-GAI mħaddma mill-Aġenzija fil-preżent, kif ukoll fil-futur.

Wara li ħadet ir-responsabbiltà għall-manutenzjoni tal-**għodda tal-istatistika tas-SIS** li tipproduċi u tifformalizza r-rapporti pubbliċi tas-sistema, l-Aġenzija wasslet rilaxx ġdid konformi mar-rekwiżiti mir-Riformulazzjoni tas-SIS u mal-integrazzjoni ta' Ċipru fis-SIS.

L-Aġenzija ffinalizzat l-implimentazzjoni tas-**soluzzjoni ta' monitoraġġ integrat uniku** (SIMS). B'riżultat ta' dan, is-*Service Desk* għandu ħajt ta' monitoraġġ mobbli ġdid u postijiet tax-xogħol addizzjonali lesti biex iwettqu attivitajiet relatati ma' sistemi godda u interoperabbiltà. L-Aġenzija kkonkludiet il-valutazzjoni tal-iskjerament tas-SIMS għall-unità ċentrali ta' *backup* u bdiet timplimenta soluzzjoni ta' monitoraġġ ħafif. B'mod parallel, l-Aġenzija qed tikkunsidra l-użu tal-infrastruttura tal-VDI introdotta minn SERENA biex tnaqqas il-volum fiżiku okkupat mill-istazzjonijiet tax-xogħol tas-SIMS u ttejjeb l-amministrazzjoni u l-esperjenza tal-utent.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Prestazzjoni tas-Service Desk tal-eu-LISA	≥75 %	Kif ipplanat: 100 % Sors: Rapport dwar il-prestazzjoni tas-Service Desk
Sodisfazzjon tal-klijenti % tal-Istati Membri sodisfatti/sodisfatti ħafna bis-servizz ipprovdut	≥80 %	Kif ipplanat: 97.33 % SIS 97 %, VIS 96 %, Eurodac 99 % Sors: sħarriġ annwali dwar is-sodisfazzjon tal-klijenti

⁹⁷ Incident huwa avveniment uniku mhux ipplanat li jikkawża interruzzjoni fis-servizz; problema hija l-kawża ewlenija ta' incident wieħed jew aktar.

⁹⁸ Il-prijorità ta' incident tiġi ddeterminata abbażi tal-impatt tan-negozju fuq is-servizz affettwat u l-urġenza li jiġi riżolt l-incident.

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Appoġġ operazzjonali	
Appoġġ tal-ewwel livell 24/7 għat-tmexxija operattiva tas-sistemi (Service Desk tal-eu-LISA) żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-għoti ta' appoġġ tal-ewwel livell 24/7 għall-utenti finali tas-sistemi tal-ĠAI, inkluża komunikazzjoni affidabbli mal-klijenti u mal-partijiet ikkonċernati; ■ il-partecipazzjoni attiva fit-tnejn tal-Manwal tal-Operatur u l-proċedura operattiva standard tal-EES (inklużi s-servizzi web); ■ l-armonizzazzjoni tal-Manwali tal-Operaturi fis-sistemi kollha tagħna biex jiġu standardizzati l-proċessi, titnaqqas il-konfużjoni u jiġi żgurat appoġġ ta' kwalità għolja, inkluż l-istabbiliment ta' standards għal sistemi ġodda; ■ il-kontribut għat-taħriġ tekniku mal-Istati Membri.
Appoġġ tat-tieni livell 24/7 għall-applikazzjoni għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-ĠAI żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-għoti ta' appoġġ tekniku 24/7 għas-sistemi tal-ĠAI li huma fis-sehħ, ■ il-partecipazzjoni fl-iskjerament tar-rilaxx u segwitu attiv ta' incidenti u problemi relatati ma' ambjenti ta' produzzjoni, ■ il-kontribut għar-reviżjoni ta' sistemi ġodda (sBMS, EES, ETIAS, ECRIS, e-CODEX), ■ l-għoti ta' appoġġ għall-iskjerament tar-Riformulazzjoni tas-SIS, l-integrazzjoni ta' Ċipru-SIS u l-konnessjoni tal-Kroazja-VIS, ■ il-migrazzjoni ta' sistemi ta' legat għall-pjattaforma tas-CSI, ■ l-analiżi tal-kwalità tal-ITSM.
Exadata u Tagħmir ta' Rkupru ta' Telf ta' Data Żero żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-migrazzjoni tal-hardware minn X6 għal X8: xogħol komplut fuq ambjenti mhux tal-produzzjoni, produzzjoni s-sena d-dieħla, ■ fuq il-livell tas-software biex tintlaħaq l-aħħar verżjoni disponibbli għal dik il-pjattaforma, ■ it-tnedija tal-migrazzjoni tal-bażi tad-data tal-AFIS tas-SIS għal Exadata, ■ it-tnedija tal-migrazzjoni tal-bażi tad-data tal-Eurodac għal Exadata bi tlestija fix-xhur li ġejjin.
Għodod tas-servizzi operazzjonali	
Żamma tal-istatus quo żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-ġestjoni tar-riżorsi, l-amministrazzjoni teknika għall-għodod, l-għoti ta' appoġġ lill-utenti finali, it-taħriġ.
Implimentazzjoni ta' sostituzzjoni tal-eOPM proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2024	Għadhom għaddejja ■ abbażi tar-riżultati tal-istudju, ix-xiri u l-implimentazzjoni ta' soluzzjoni ġdida (Jira minn Atlassian), ■ il-migrazzjoni tal-fluss tax-xogħol attwali tas-SIS.
Ġestjoni tal-avvenimenti (xiri, implimentazzjoni u manutenzjoni tas-sistema ewlenija) proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2023	Għadhom għaddejja – imdewma L-implimentazzjoni tas-sistema ta' ġestjoni tal-avvenimenti bdiet fi tmien l-2023. Dewmien minhabba proċess ta' reklutaġġ fit-tul tal-manijer tal-proġett. ■ Lulju 2023: ġie konkluż l-Istudju dwar il-Ġestjoni tal-Avvenimenti, tnediet l-implimentazzjoni, ■ ix-xiri u l-iskjerament tas-sistema ta' ġestjoni tal-avvenimenti, ■ l-għoti ta' appoġġ għall-integrazzjoni sekwenzjali ta' sistemi eżistenti tal-ĠAI.
Rapportar operazzjonali — taħriġ tal-utenti finali żamma tal-istatus quo	Posposta ■ l-attività tiddependi fuq id-dhul fis-sehħ tas-CRRS (ittardjat).
Migrazzjoni ta' SM9 għal SMAX — prova tal-kunċett żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-istudju biex tintgħazel soluzzjoni ta' sostituzzjoni għall-ghodda tal-ITSM.
Migrazzjoni ta' SM9 lejn SMAX — implimentazzjoni żamma tal-istatus quo	Posposti għall-2024 ■ ix-xiri u l-użu tal-ghodda l-ġdida tal-ITSM, ■ il-migrazzjoni tal-proċessi eżistenti tal-ITSM għall-prodott il-ġdid.
Appoġġ lill-bejjiegħ għal manutenzjoni korrettiva, adattiva u evoluttiva żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-għoti ta' appoġġ lill-bejjiegħ għall-amministraturi SM9 għall-implimentazzjoni ta' bidliet korrettivi, adattivi u evoluttivi.

5.3. Tranżizzjoni tas-servizz

Taht l-iżvilupp kontinwu tas-sistemi tal-ĠAI tal-UE, wieħed mill-kompiti ewlenin tal-eu-LISA huwa l-aspett tal-kontroll tal-kwalità, imwassal permezz tal-ġestjoni tat-tibdil operazzjonali, l-ittestjar, il-ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni, il-ġestjoni tar-rilaxx u tal-iskjerament.

PUNTI EWLENIN

- L-eu-LISA bdiet timplimenta **sett ta' għodod għall-analiżi tar-rekwiżiti tan-negozju** biex ittejjeb l-effiċjenza u l-preċiżjoni tal-analiżi tar-rekwiżiti u l-validazzjoni tal-każijiet tal-ittestjar billi tawtomatizza l-kompiti intensivi fix-xogħol.
- L-Aġenzija skjerat il-VIS4EES (il-VIS għall-EES) fuq l-ambjent ta' qabel il-produzzjoni bl-użu tal-proċess ta' awtomatizzazzjoni intern tal-eu-LISA abbażi ta' **pipelines DevSecOps** (għall-bini u l-iskjerament), u b'hekk naqqset id-dipendenza tagħha fuq il-kuntratturi u tejbet l-istabbiltà operazzjonali.

FI-2023, l-oġġetti ewlenin kienu li jkomplu jiġu pprovduti appoġġ u manutenzjoni għas-sistemi kollha tal-ĠAI u l-infrastrutturi ta' komunikazzjoni tagħhom u għall-infrastruttura ċentralizzata li tospita s-sistemi, flimkien mal-pjattaforma ta' ġestjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-applikazzjoni. Dan jinkludi t-titjib tas-sistema u riformulazzjonijiet kritiċi, kif ukoll l-għoti ta' appoġġ operazzjonali kontinwu lill-Istati Membri. L-Aġenzija kkonsolidat l-għodod u l-proċessi interni, u indirizzat l-isfidi relatati mal-adozzjoni ta' approċċ aġli għall-ġestjoni tar-rilaxx, tal-bidla u tal-ittestjar/tal-kwalifiki. Skont il-proġett taċ-Ċiklu tal-Ħajja għall-Iżvilupp tas-Sistema (SDLC), l-eu-LISA ffinalizzat il-ġbir tar-rekwiżiti u l-prova tal-kunċett għas-**sett ta' għodod għall-analiżi tar-rekwiżiti tan-negozju** u bdiet l-implimentazzjoni, li se ttejjeb it-traċċar tar-rekwiżiti u l-validazzjoni tal-każ tat-test.

Fid-dawl ta' tkabbir esponenzjali ta' proġetti u teknoloġiji ġodda, filwaqt li ppruvat ukoll tnaqqas id-dipendenza tagħha fuq il-kuntratturi, l-eu-LISA adattat il-mod ta' ħidma tagħha li rriżulta fl-**ewwel pass sinifikanti mingħajr l-appoġġ tal-kuntratturi**: l-iskjerament tal-VIS4EES (VIS għall-EES) fuq l-ambjent ta' qabel il-produzzjoni bl-użu tal-proċess ta' awtomatizzazzjoni intern tal-eu-LISA abbażi tal-pipelines DevSecOps (għall-bini u l-iskjerament).

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
% ta' kampanji ta' ttestjar li tlestew skont l-iskeda	>90 %, <i>Sors: pjanijiet tal-ittestjar u rapporti ta' sintezi tal-ittestjar</i>	Kif ipplanat: sistemi ta' legat: 100 % , sistemi ġodda: mhux disponibbli
Kopertura sħiħa tar-rekwiżiti	>95 % <i>Sors: rapporti interni</i>	Kif ipplanat: sistemi ġodda 100 % ; sistemi ta' legat: mhux applikabbli (rekwiżiti mhux definiti kollha)
% ta' bidliet operazzjonali implimentati b'mod effettiv magħluqa kull sena (jiġifieri, mhux abbandunati jew ikkanċellati)	>75 % <i>Sors: rapporti interni</i>	Kif ipplanat

Progress għal kull kompit u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Tranżizzjoni tas-servizz	
Servizzi tal-ġestjoni tal-applikazzjoni <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla ■ il-pariri tekniċi u r-reviżjonijiet tad-dokumenti biex tiġi żgurata l-kwalità tad-disinn, ■ l-aġġornament regolari tal-Katalogu tat-Teknoloġija tal-IT tal-eu-LISA.
Ġestjoni tat-tibdil operazzjonali <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla ■ il-bidliet fis-sistemi operazzjonali: kwalifika, implimentazzjoni, reviżjoni ta' wara l-implimentazzjoni; ■ it-ttejjib li għadhom għaddejjja għal sistemi ġodda: I-EES, I-ETIAS, I-sBMS; ■ il-preżentazzjoni ta' approċċ aktar aġli għas-sistemi taħt kostruzzjoni lill-manigment tal-eu-LISA; ■ is-sensibilizzazzjoni dwar il-ġestjoni tat-tibdil operazzjonali (internament u mal-kuntratturi).
Ġestjoni tar-rilaxx u tal-iskjerament u t-tranżizzjoni lejn l-operazzjonijiet <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla ■ l-implimentazzjoni tar-rilaxxi (jiġifieri, l-aħħar funzjonalitajiet u patches) skont il-pjanijiet ta' rilaxx skedati għas-sistemi operazzjonali, eż., il-VIS u l-Eurodac; ■ l-implimentazzjoni tar-rilaxx Riformulat tas-SIS f'Marzu 2023; ■ l-implimentazzjoni ta' approċċ aktar aġli u awtomatizzat għall-ġestjoni tar-rilaxx; ■ it-tranżizzjoni tal-EES/VIS/sBMS għal pjanijiet/attivitàjiet ta' operazzjoni (partijiet ikkonċernati interni/esterni).

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Għoti ta' appoġġ għall-pjattaforma tal-ġestjoni taċ-ċiklu tal-hajja tal-applikazzjoni (ALM) u għodod relatati (pipeline tal-bini, ittestjar ta' għodod) żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-pipeline tal-bini: I-EES, I-sBMS u I-VIS-EES <i>onboarded</i> għall-pipeline tal-bini (bħala parti mill-katina tal-għodod ta' Integrazzjoni Kontinwa fuq il-pjattaforma tal-ALM); ■ il-pipeline tal-iskjerament: skjerament b'suċċess tal-EES, sBMS u VIS-EES f'PPE CU, bl-użu tal-katina ta' għodod ta' Skjerament Kontinwu integrata fi hdan il-proġett tal-EES; ■ I-għodod ta' ttestjar: appoġġ ipprovdut dwar kwistjonijiet tekniċi biex tiġi żgurata d-disponibbiltà tagħhom; ■ it-tnejniet għall-integrazzjoni tal-ETIAS, I-ECRIS-TCN, u I-komponenti tal-interoperabbiltà kemm fil-pipelines tal-Bini kif ukoll tal-Iskjerament.
Ġestjoni tat-testijiet żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-ġestjoni tat-testijiet: il-VIS, is-SIS, il-Eurodac, I-EES, I-sBMS, I-ETIAS, I-ECRIS-TCN, I-Interoperabbiltà; ■ I-allinjament tal-politiki u l-proċeduri tal-ittestjar mar-realtà operazzjonali, laqgħat ta' koordinazzjoni regolari, inklużi diversi laqgħat tal-Grupp ta' Esperti tal-Ittestjar (TEG) għat-testijiet tal-EES-VIS u tal-ETIAS, ■ I-appoġġ u l-evoluzzjoni għall-għodod tal-ittestjar, inklużi għodod tal-cloud biex jiġu ssimplifikati r-rapportar u t-trattament ta' difetti u kwistjonijiet relatati mat-testijiet, li jirriżultaw f'żieda fl-użu tal-għodda u ċ-centralizzazzjoni tar-rapporti, l-espansjoni tal-għodod ta' appoġġ għall-ittestjar tal-Istati Membri għas-SIS u l-Eurodac.

5.4. Appoġġ lill-Kummissjoni Ewropea u lill-Istati Membri

Kif stipulat fir-Regolament fundatur tal-eu-LISA, l-Aġenzija tinsab lesta li tappoġġa lill-Istati Membri, lill-Kummissjoni u lil aġenziji rilevanti oħra tal-UE fit-tnejniet, fl-iżvilupp jew fl-operazzjonalizzazzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI fdati lilha.

Matul il-perjodu ta' rapportar, l-Aġenzija kompliet tiġġestixxi u tiżviluppa aktar is-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-UE

taħt il-mandat tagħha, u twassal il-kompiti u s-servizzi stabbiliti fir-regolamenti rilevanti.

5.5. Appoġġ operazzjonali estern u konsulenzi

Biex tiżgura funzjonament operazzjonali xieraq u ġestjoni operazzjonali effiċjenti, l-Aġenzija takkwista appoġġ estern jew servizzi ta' konsulenza f'oqsma li jeħtieġu aktar kapaċitajiet speċjalizzati jew esperjenza tan-negozju.

Fl-2023, l-oġettiv ewlieni kien li tiġi żgurata d-disponibbiltà kontinwa ta' servizzi ta' inġinerija u operazzjonali esternalizzati għas-sistemi tal-IT. Għal dak il-ghan, l-Aġenzija ffukat fuq id-definizzjoni u l-ġestjoni tal-implimentazzjoni tal-pjan ta' akkwist adottat u l-proċeduri għat-trasferiment tar-responsabbiltajiet u l-għarfien mill-kuntratturi attwali lis-suċċessuri tagħhom permezz tal-mekkaniżmu ta' trasferiment/akkwiżizzjoni.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Kost tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Kif ippjanat <i>Sors: rapporti tal-proġetti</i>
Skeda tal-proġett	devjazzjoni totali ≤ 5 %	Kif ippjanat <i>Sors: rapporti tal-proġetti</i>
Kamp ta' applikazzjoni tal-proġett	I-ebda devjazzjoni	Kif ippjanat <i>Sors: rapporti tal-proġetti</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Tranzizzjoni ta' servizzi ta' inġinerija u servizzi operazzjonali esternalizzati skont l-Oqfsa ta' Inġinerija Trasversali u Operazzjonali (TEF/TOF) proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2026	Imwassla ■ I-istrateġija ta' akkwist u mudell ta' servizz, ġie adattat l-ewwel sett ta' sistemi tal-ĠAI (SIS, VIS, Eurodac, ECRIS RI) fl-ambitu tal-attivitajiet ta' tranzizzjoni tas-servizzi; ■ id-definizzjoni ta' mudell operatorju li jqis il-mudell tal-akkwist tas-servizzi trasversali bbażat fuq it-TEF/TOF; ■ it-tnejniet u l-eżekuzzjoni tat-tranzizzjoni tas-servizz għat-TEF/TOF għas-sistemi ta' hruġ. Għadha għaddejja ■ I-adattament tal-pjan direzzjonali ta' tranzizzjoni għall-approċċ il-ġdid fi stadji għas-sistemi li qed jiġu żviluppati.

5.6. Taħriġ operazzjonali għall-persunal

Biex jinżamm l-ogħla livell ta' għarfien espert professjonali fost il-persunal tagħha, l-eu-LISA regolarment toffri firxa wiesgħa ta' korsijiet ta' taħriġ tekniku dwar is-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI taħt il-mandat tagħha. Sabiex tkompli ttejjeb il-prestazzjoni tal-persunal u l-kwalità tas-servizz, l-Aġenzija twettaq regolarment analiżi tal-ħtiġijiet ta' taħriġ, prinċipalment billi timmonitorja l-attivitajiet ta' taħriġ u tirrapporta dwar ir-riżultati.

FI-2023, l-oġġettiv ewleni kien li jiġu appoġġati s-servizzi ewlenin tan-negozju tal-eu-LISA billi jiġu żviluppati l-kompetenzi professjonali meħtieġa permezz ta' korsijiet ta' taħriġ interni offruti lill-persunal. Matul l-ewwel nofs tas-sena, gie definit il-**pjan ta' taħriġ annwali** u twasslu sessjonijiet ta' taħriġ rilevanti lill-persunal.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Rata ta' sodisfazzjon (bl-attivitajiet ta' taħriġ/żvilupp)	>85 %	Ir-rata ta' rispons taħt il-mira (82 %) hija baxxa wisq biex jinstiltu konkluzjonijiet Sors: iLearn

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Operazzjonijiet ta' żvilupp tal-kompetenzi żamma tal-istatus quo	Imwassla - it-tnejn tal-pjan ta' taħriġ annwali, Katalgu tat-Tagħlim ippubblikat fuq iLearn, - is-sessjonijiet ta' informazzjoni għall-persunal (inkluż imfassla apposta għall-unitajiet/setturi), - it-twassil tat-taħriġ ta' fondazzjoni: Prince2, Lean IT, ITIL, DevOps.

5.7. Gruppi Konsultattivi u l-ġestjoni tar-relazzjonijiet kummerċjali

L-Aġenzija tappoġġa u tikkordina l-ħidma kemm tal-partijiet ikkonċernati interni kif ukoll ta' daww esterni biex jikkordinaw id-diskussjonijiet dwar id-domandi u r-rekwiżiti tan-negozju, bil-ħsieb li jiġi żgurat li l-eu-LISA tifhem il-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati. Dan jinkludi l-organizzazzjoni u l-presidenza tal-laqqha tad-diversi korpi ta' governanza tal-eu-LISA, jiġifieri, il-Gruppi Konsultattivi, il-Bordijiet tat-Tmexxija tal-Programm, u diversi gruppi ta' ħidma oħrajn.

Ġestjoni tar-relazzjonijiet kummerċjali

Il-funzjoni ta' ġestjoni tar-relazzjonijiet kummerċjali tal-Aġenzija sservi bħala l-interfaċċa bejn l-eu-LISA u l-partijiet ikkonċernati tagħha, jiġifieri, l-Istati Membri, aġenziji oħra tal-UE, u l-industrija. Din l-attività tkopri s-servizzi ta' governanza għas-sistemi kollha tal-ĠAI ġestiti mill-eu-LISA, kif ukoll appoġġ u gwida għall-partijiet ikkonċernati fil-ġestjoni tad-domandi, fit-tweġġ ta' analiżi tan-negozju, u fil-koordinazzjoni tal-valutazzjoni tar-rekwiżiti tan-negozju fi ħdan l-Aġenzija.⁹⁹

Bordijiet ta' Ġestjoni tal-Programm, Gruppi Konsultattivi u Gruppi ta' Ħidma

Matul il-perjodu ta' rapportar, l-eu-LISA kompliet tipprovdi appoġġ amministrattiv u loġistiku ta' kwalità għolja lill-Gruppi Konsultattivi (AG), lill-Bordijiet tal-Ġestjoni tal-Programm (PMB) u lil diversi gruppi ta' ħidma tagħha. FI-2023, ġew stabbiliti korpi ta' governanza għal żewġ sistemi ġodda: e-CODEX u pjattaforma ta' kollaborazzjoni tas-SIK.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Laqqha li saru kif ipplanat (skont il-kalendarju annwali)	laqqha organizzati kif mitlub	Fil-mira: il-laqqha kollha (106) li saru kif mitlub Sors: Kalendarju tal-laqqha 2023
Ir-rata ta' sodisfazzjon tal-partijiet ikkonċernati (stħarriġ ta' sodisfazzjon)	>70 % (sodisfazzjon bl-appoġġ organizzazzjonali u segretarjali pprovdut)	Kif ipplanat: 99.3 % Sors: stħarriġ tal-partijiet ikkonċernati

⁹⁹ L-Aġenzija stabbiliet l-inizjattiva ta' ġestjoni tad-domanda biex tivvaluta aħjar l-impatt tat-talbiet kollha tal-partijiet ikkonċernati, tiżgura kontroll fuq il-kamp ta' applikazzjoni u tiproteġi l-implementazzjoni tal-approċċ fi stadji; inkluż il-forniment ta' stimuli tar-riżorsi għal kwalunkwe proposta jew inizjattiva legiżlattiva ġdida, kif mitlub mill-Kummissjoni jew mill-Istati Membri.

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett

Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar

Ġestjoni tar-relazzjonijiet kummerċjali

Relazzjonijiet kummerċjali, rekwiziti, ġestjoni tad-domanda
żamma tal-istatus quo

Imwassla

- il-presidenza ta' 37 Grupp Konsultattiv, inklużi diversi gruppi ta' ħidma, esperti u sottogruppi;
- il-koordinazzjoni tal-attivitajiet u r-rapportar tal-partijiet ikkonċernati fil-livelli kollha ta' governanza (AGs, PMBs, Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA) u fil-livell tal-istituzzjonijiet tal-UE (63 rapport);
- il-forniment ta' analiżi minn tarf sa tarf tan-negozju biex jiġi appoġġat it-teħid ta' deċiżjonijiet;
- l-indirizzar tal-ħtiġijiet/tat-talbiet tan-negozju minn partijiet ikkonċernati esterni, il-garanzija ta' effiċjenza, kwalità u żmien oġġla għas-suq, inkluża t-Task Force tal-inizjattiva għall-Ġestjoni tad-Domanda;
- l-istabbiliment u ż-żamma ta' relazzjonijiet kummerċjali effiċjenti u produttivi billi tiġi ġestita l-kollaborazzjoni permezz ta' approċċ strutturat u interazzjonijiet ikkontrollati mal-partijiet ikkonċernati, filwaqt li jiġi żgurat li l-eu-LISA tifhem l-aspettattivi u tipprovdi s-servizzi meħtieġa, filwaqt li l-partijiet ikkonċernati jifhmu r-restrizzjonijiet ġenerali, inkluża l-fattibbiltà tal-bidliet, l-ippjanar, l-iskeda tat-twassil, ir-riżorsi meħtieġa (umani/finanzjarji);
- it-titjib kontinwu tas-servizz/tal-proċess għall-ġestjoni ta' bosta talbiet għad-domanda.

Gruppi Konsultattivi

Appoġġ amministrattiv lill-Gruppi Konsultattivi
żamma tal-istatus quo

Imwassla

- **106 laqgħat:** 59 laqgħat tal-AG, inkluża laqgħa konġunta straordinarja bejn l-EES-ETIAS AG u l-VIS AG biex jiġi diskuss il-Pjan Direzzjonali EES-VIS4EES, u e-CODEX AG straordinarju biex jiġi diskuss il-proċess tal-ħolqien ta' każijiet ta' użu;
- 47 laqgħa tal-PMB, inklużi żewġ laqgħat straordinarji: il-PMB tal-EES biex jiġi vvalutat l-istatus, u l-PMB tal-e-CODEX biex jiġi diskuss il-progress mat-trasferiment/akkwiżizzjoni;
- l-ġħoti ta' appoġġ lill-Grupp ta' Kooperazzjoni għall-Inċidenti tas-Sigurtà tal-Interoperabbiltà, il-Gruppi ta' Ħidma tal-eu-LISA għat-trasportaturi u dwar il-bijometrija, il-Gruppi ta' Esperti tal-Ittestjar informali (TEG) għall-ETIAS u t-TEG konġunt għall-VIS u l-EES, il-VIS u l-Forums tal-Ġestjoni tal-Programm tas-SIS, il-Grupp ta' Ħidma tal-eu-LISA dwar l-Intelliġenza Artifiċjali;
- l-organizzazzjoni ta' laqgħat tal-gruppi ta' ħidma (taħt il-mandati tal-AGs rispettivi) u workshops tekniċi, kif ukoll diversi avvenimenti ad hoc kif mitlub mill-partijiet ikkonċernati.

Appoġġ amministrattiv għal laqgħat u missjonijiet oħra
żamma tal-istatus quo

Imwassla

- l-ġħoti ta' appoġġ amministrattiv effettiv għall-missjonijiet tal-persunal tal-eu-LISA, inklużi konferenzi, avvenimenti, laqgħat ta' informazzjoni għall-partijiet ikkonċernati, laqgħat regolari u *ad hoc*, kif mitlub.

6. Attivitàjiet korporattivi

It-taqsimha li għejja tipprovdi farsa ġenerali lejn l-attivitàjiet korporattivi tal-Aġenzija li jappoġġaw il-ġestjoni organizzazzjonali effiċjenti u kosteffettiva, filwaqt li ssahha ukoll il-kapaċità tal-eu-LISA li tindirizza t-talbiet dejjem akbar mill-partijiet ikkonċernati tagħha u l-bidliet fil-prioritajiet politiċi fid-dominju tal-ġustizzja u l-affarijiet interni tal-UE.

6.1. Governanza

L-oġġettiv primarju tal-Aġenzija huwa li tiżgura governanza effiċjenti u ġestjoni kosteffettiva. Għal dak il-għan, l-eu-LISA timplimenta sistema ta' governanza korporattiva tajba, li tiżgura operazzjoni trasparenti u responsabbli bbażata fuq teħid ta' deċiżjonijiet xprunat mid-*data*, u tagħmel titjib ibbażat fuq rakkomandazzjonijiet tal-awditu. Dan il-qasam jinkludi l-ippjanar strateġiku u operazzjonali, il-monitoraġġ u r-rapportar tal-prestazzjoni, il-protezzjoni tad-*data*, kif ukoll l-amministrazzjoni ta' kuljum, l-appoġġ ġenerali u l-komunikazzjoni f'waqtha dwar l-attivitàjiet tal-eu-LISA.

PUNTI EWLENIN

- F'Mejju, l-eu-LISA ngħatat it-tikketta "Utent effettiv tal-CAF", li għamlitha l-unika aġenzija tal-UE b'ċertifikat tal-CAF validu fiż-żmien tal-kitba ta' dan ir-rapport.
- L-Aġenzija għamlet progress konsiderevoli fl-għeluq tar-rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu, u lahqet rata ta' implimentazzjoni ta' 87 % sal-31 ta' Diċembru 2023.

6.1.1. Governanza, ippjanar, standards u ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM)

Sabiex tissodisfa l-oġġettivi annwali u pluriennali tagħha u ssegwi r-rekwiżiti u l-aspettattivi tal-partijiet ikkonċernati tagħha, l-Aġenzija tallinja regolarment ir-riżorsi u l-kapaċitajiet tagħha, ittejjeb is-servizzi u l-proċessi tagħha, issahha il-qafas ta' governanza tagħha, u trawwem teħid ta' deċiżjonijiet xprunat mid-*data*. Matul l-2023, l-Aġenzija żgurat il-konformità sistematika mal-qafas regolatorju u mal-prattiki ta' governanza tajba tal-UE billi saħħet il-kapaċitajiet ta' ġestjoni strateġika, filwaqt li żgurat ukoll il-prestazzjoni u l-konformità permezz ta' ġestjoni tal-kwalità u kontrolli interni li jiffunzjonaw. Fl-2023, id-dokumenti statutorji kollha twasslu fil-ħin. L-Aġenzija introduċiet **għodda ġdida ta' ppjanar**, Anaplan, biex tiffaċilita l-koordinazzjoni interna tal-isforz tal-ippjanar u tipprovdi sors uniku ta' *data* dwar l-allokazzjoni tar-riżorsi fl-organizzazzjoni kollha.

L-eu-LISA kompliet bi-implimentazzjoni tal-**qafas komuni ta' valutazzjoni (CAF)** għall-organizzazzjonijiet tas-settur pubbliku u għaddiet minn valutazzjoni esterna bir-reqqa li rriżultat fl-għoti ta' tikketta "**Utent Effettiv tal-CAF**" f'Mejju, li għamlitha l-**unika aġenzija tal-UE b'ċertifikat validu tal-CAF** fiż-żmien meta nkiteb dan ir-rapport. It-tikketta mhijiex biss rikonoxximent tax-xogħol li sar, iżda sservi wkoll bħala impenn kongunt kemm mill-manigment kif ukoll mill-persunal biex ikomplu jistinkaw għall-kwalità u l-eċċellenza. Il-ħidma tkompli abbażi tal-**pjan ta' titjib tas-CAF** li jiddeskrivi lista ta' azzjonijiet ta' titjib għall-appoġġ ta' aktar żvilupp organizzazzjonali, it-titjib tal-prestazzjoni u l-kwalità tal-governanza fil-livelli kollha. Ir-rapporti ta' progress trimestrali se jiġu diskussi mill-Bord tal-Kwalità tal-eu-LISA biex tiġi żgurata s-sjeda, jissahha l-impenji u jiġi pprovdut appoġġ kif meħtieġ.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
It-twassil ta' dokumenti statutorji ta' ppjanar u rapportar	skont ir-rekwiżiti statutorji u l-iskadenzi	Kif ippjanat: id-dokumenti u r-rapporti tal-ipprogrammar statutorju ġew adottati mill-Bord tat-Tmexxija mingħajr emendi kbar, f'konformità mar-rekwiżiti regolatorji u fl-iskadenzi rispettivi Sors: Deċiżjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Governanza	
Governanza korporattiva, ippjanar, rapportar u valutazzjonijiet żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-koordinazzjoni tal-proċessi ta' ppjanar annwali/pluriennali u ta' rapportar, l-abbozzar ta' dokumenti ta' ppjanar statutorji (SPD 2024-2026, SPD 2025-2027, CAAR 2022, rapport interim tal-2023), inkluża l-implimentazzjoni ta' għodda ta' ppjanar ġdida (Anaplan) biex tittejjeb l-allokazzjoni tar-riżorsi; ■ il-monitoraġġ u l-koordinazzjoni relatati mal-qafas ta' kontroll intern (QKI); ■ l-implimentazzjoni tal-qafas ta' ġestjoni tal-kwalità totali - Qafas ta' Valutazzjoni Komuni (CAF), wara l-Pjan ta' Titjib tas-CAF, filwaqt li tinkiseb it-tikketta tal-Utenti Effettivi tas-CAF; ■ il-valutazzjoni tal-effettività tal-Qafas ta' Kontroll Intern (QKI), inklużi riżorsi u sforzi sostanzjali ddedikati għall-monitoraġġ, l-indirizzar u r-riżoluzzjoni tan-nuqqasijiet kollha identifikati fl-eżerċizzju ta' valutazzjoni annwali tal-QKI; ■ l-abbozzar ta' Strategija ta' Kontroll Intern biex jiġi żgurat it-twassil tal-mandat legali u jiġi ssodisfati l-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati f'konformità mar-rekwiżiti legali, tiġi applikata sistema effettiva ta' ġestjoni tar-riskju u sistema effiċjenti ta' kontrolli interni; ■ iż-żamma tar-reġistru għall-eċċezzjonijiet u l-avvenimenti ta' nonkonformità, l-ġhotti ta' appoġġ u gwida dwar ir-rapportar, is-segwitu tal-azzjonijiet korrettivi u preventivi u l-abbozzar ta' żewġ rapporti (inkluża l-informazzjoni dwar l-attivitajiet ta' segwitu); ■ l-immappjar tal-istrutturi ta' governanza interni u esterni u d-definizzjoni tal-qafas ġerarkiku globali tad-dokumenti ta' governanza tal-Aġenzija; ■ il-kontinwazzjoni tal-proġett ta' valutazzjoni komparattiva biex tiġi appoġġata l-evalwazzjoni esterna tal-eu-LISA (jiġifieri, il-mudell operazzjonali u l-allokazzjoni tar-riżorsi umani, inkluża reviżjoni korporattiva tal-KPI biex jittejjeb il-kejl tal-impatt tal-Aġenzija fuq l-implimentazzjoni tal-politiki rilevanti tal-UE); ■ il-finalizzazzjoni tal-karti għas-sottodivizionijiet tal-eu-LISA, jiġifieri, id-dipartimenti, l-unitajiet u s-setturi.
Governanza, ippjanar u rapportar tad-dipartiment tal-operazzjonijiet żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-kontribut għall-proċess ta' ppjanar u rapportar annwali/pluriennali, inkluża l-implimentazzjoni ta' għodda ġdida ta' ppjanar (Anaplan), l-allinjament tal-attivitajiet operazzjonali mal-approċċ il-ġdid fi stadji; ■ il-koordinazzjoni tal-kontribut tal-eu-LISA għall-inizjattivi legali l-ġodda tal-Kummissjoni, inklużi l-API, id-DTC, ir-Riformulazzjoni tal-Eurodac, ir-regolament dwar l-iskrinjar, Prüm, eVisa), ir-reviżjoni tal-proċess eżistenti; ■ ir-reviżjoni tal-attivitajiet tad-Dipartiment tal-Operazzjonijiet fil-pjan direzzjonali ta' strategija 2021-2027; ■ it-tkomplija bil-proġett ta' valutazzjoni komparattiva li jiffoka fuq l-attivitajiet tad-Dipartiment tal-Operazzjonijiet biex tiġi appoġġata t-tfejġja tal-evalwazzjoni esterna tal-eu-LISA.
Qafas ta' Servizzi u Proċessi tal-eu-LISA żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-ġestjoni tal-katalogu tal-prodotti u s-servizzi (PSCAT), li jipprovdi lista aġġornata tal-prodotti u s-servizzi kollha tiegħu offruti lill-partijiet ikkonċernati; ■ il-KPIs tal-proċess: il-monitoraġġ regolari, ir-rapport tal-2022 adottat f'Lulju, il-monitoraġġ tal-pjan ta' azzjoni; ■ it-tisħiħ tal-proċess tal-ġestjoni tal-Għarfien tal-eu-LISA; il-proġett tal-għodda tan-navigatur tal-Għarfien iffinalizzat bl-għodda mnedija f'Ottubru 2023; ■ ir-Reġistru tas-CSI: implimentazzjoni ta' funzjonalità mtejjba, inkluż Pjan ta' Titjib tal-CAF.
Titjib kontinwu tas-servizzi u l-proċessi tal-eu-LISA, li jindirizzaw rekwiżiti ġodda tas-sistemi tal-ĠAI proġett: data tat-twassil: 2023	Imwassla ■ ir-reviżjoni u l-aġġornament tal-mudelli tas-servizzi u tal-proċessi tal-eu-LISA (ċiklu ta' sentejn) iffinalizzati f'Awwissu 2023 b'69 proċess (operazzjonali u korporattivi), inklużi KPIs tal-proċessi riveduti; ■ il-katalogu tal-Prodotti u tas-Servizzi tal-eu-LISA aġġornat b'20 prodott u 80 servizz; ■ il-Qafas aġġornat tas-Servizzi u tal-Proċessi tal-eu-LISA adottat mill-KM f'Ottubru 2023.
Continuum tal-arkitettura tal-intrapriża żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ it-tkomplija tal-implimentazzjoni tal-Arkitektura tal-Intrapriża, b'enfasi fuq l-allinjament ottimali tal-inizjattivi arkitettoniċi, ta' disinn u ta' żvilupp mal-ghanijiet globali tal-eu-LISA; ■ l-abbozzar ta' Viżjoni tal-Arkitektura, li tinkorpora miri għall-interoperabbiltà u d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni, ikkomplementata mill-Istrategija dwar it-Teknoloġija tal-eu-LISA (TBC Frar 2024) aġġornata; ■ l-aġġornament sistematiku tal-Katalogu tat-Teknoloġija tal-eu-LISA; ■ id-definizzjoni li għadha għaddejjja tal-proċess u s-servizzi tal-Arkitektura tal-Intrapriża (fażi kontinwa tal-EA).

6.1.2. Ġestjoni u komunikazzjoni tal-partijiet ikkonċernati

Biex iżomm u ssaħħaħ il-viżibbiltà u l-immaġni tal-eu-LISA bħala sieheb fdat u affidabbli fl-oqsma ta' għarfien espert tagħha, l-Aġenzija tkompli ttejjeb l-iskambju ta' informazzjoni tagħha u trawwem relazzjonijiet ta' ħidma mill-qrib mal-partijiet ikkonċernati tagħha fid-dominju tal-ĠAI tal-UE, b'mod partikolari mal-Istati Membri, l-Istituzzjonijiet tal-UE u l-aġenziji tal-UE (kemm fil-livell bilaterali kif ukoll permezz ta' networks), primarjament fid-dominju tal-ġustizzja u l-affarijiet interni (ĠAI) tal-UE. F'dan il-qafas, l-eu-LISA tipprovdi informazzjoni u għarfien espert dwar inizjattivi leġiżlattivi rilevanti, filwaqt li tagħti wkoll l-opinjoni esperti tagħha dwar kwistjonijiet tekniċi. Sabiex tappoġġa aħjar il-ġestjoni tar-relazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati u trawwem kollaborazzjoni mill-qrib, l-eu-LISA aġġornat **l-Istrateġija ta' Ġestjoni tal-Partijiet Ikkonċernati tagħha għall-2023–2027**, u pprezentatha lill-Kummissjoni għall-konsultazzjoni.

Shubijiet mal-Istati Membri u mal-istituzzjonijiet tal-UE

L-Aġenzija kompliet trawwem shubijiet mill-qrib u kostruttivi mal-istituzzjonijiet tal-UE u mal-Istati Membri. Il-kuntatti, inklużi ż-żjarat ta' korteżija u ta' introduzzjoni, mal-partijiet ikkonċernati ewlenin tal-Aġenzija intensifikaw wara li d-**Direttur Eżekuttiv il-ġdid** tal-eu-LISA, is-Sa Agnès Diallo, bdiet il-kariga f'nofs Marzu 2023.

L-Aġenzija kompliet il-kollaborazzjoni mill-qrib tagħha mal-**Kummissjoni Ewropea** fil-proċess tal-abbozzar ta' leġiżlazzjoni sekondarja u t-ttejjija ta' inizjattivi leġiżlattivi li se jkollhom impatt fuq il-mandat tal-Aġenzija u l-attivitajiet futuri tagħha. Il-kooperazzjoni mill-qrib tal-Aġenzija mal-Kummissjoni kienet evidenti wkoll f'laqgħat bilaterali mad-Direttorat Ġenerali għall-Migrazzjoni u l-Affarijiet Interni (DG HOME), u d-Direttorat Ġenerali għall-Ġustizzja u l-Konsumaturi (DG JUST).

Fir-rigward tal-**Kunsill tal-Unjoni Ewropea**, l-Aġenzija kompliet tikkontribwixxi għad-diskussjonijiet strateġiċi li saru mill-gruppi ta' ħidma rilevanti u fil-laqgħat tal-kunsill ĠAI. Dan kien jinkludi relazzjonijiet ta' ħidma mill-qrib mal-Istati Membri li għandhom il-Presidenza b'rotazzjoni tal-Kunsill tal-UE. L-Aġenzija kompliet ukoll issewgi mill-qrib l-attivitajiet ta' diversi **kumitati tal-Parlament Ewropew**. L-aktar importanti, fit-28 ta' Ġunju, id-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA pparteċipat fil-laqgħa tal-kumitat għal-Libertajiet Ċivili, il-Ġustizzja u l-Intern (LIBE) biex tindirizza l-implimentazzjoni tal-arkitettura l-ġdida tal-interoperabbiltà għad-dominju tal-ĠAI tal-UE.

Shubiji ma' Aġenziji oħra tal-UE

Fl-2023, l-eu-LISA kompliet il-kollaborazzjoni tagħha ma' **Aġenziji oħra tal-UE**, kemm fil-livell bilaterali kif ukoll permezz ta' networks, bħan-**Network tal-Aġenziji tal-ĠAI** (JHAAN) u n-**Network tal-Aġenziji tal-UE** (EUAN).

Fil-qafas tal-**JHAAN**, l-eu-LISA kkollaborat mas-CEPOL u l-EUAA bħala parti mit-**Triju ta' Presidenzi** billi fasslet il-prijoritajiet tagħha u elaborat inizjattivi kongunti. Barra minn hekk, l-eu-LISA pprovdiet appoġġ attiv għall-prijoritajiet tal-JHAAN fl-2023 u kkontribwiet l-għarfien espert tagħha għall-eżerċizzji taċ-ċibersigurtà bejn l-aġenziji. L-aktar importanti, il-komunità tal-JHAAN kompliet l-impenn qawwi tagħha biex tassisti lill-Istati Membri tal-UE fil-kuntest tal-gwerra ta' aggressjoni tar-Russja kontra l-Ukrajna, inkluż dokument kongunt dwar is-solidarjetà tal-UE mal-Ukrajna.¹⁰⁰

Fir-rigward tal-kontribut tagħha għall-**EUAN**, l-eu-LISA attendiet il-laqgħat regolari kollha ta' livell għoli u ħadet sehem f'firxa wiesgħa ta' gruppi ta' ħidma biex taqşam l-għarfien espert tagħha u tiddiskuti l-kollaborazzjoni possibbli biex iżżid l-effiċjenza u s-sinerġiji fost l-Aġenziji tal-UE. Barra minn hekk, l-eu-LISA kkontribwiet regolarment għal talbiet għal informazzjoni u l-aħjar prattiki minn aġenziji oħra tal-UE, ikkoordinati mill-Uffiċċju ta' Appoġġ Kondiviz tal-EUAN.

Fir-rigward tal-**kooperazzjoni bilaterali bejn l-aġenziji**, l-eu-LISA kompliet tikkondividi l-għarfien espert tagħha mal-**Aġenzija tal-UE għall-Ażil** (EUAA) u tappoġġa l-ħidma tan-**Network** ta' Dublin immexxi mill-EUAA, prinċipalment permezz tal-proċess tat-tiġdid taċ-ċertifikati tas-sigurtà ta' DubliNet, u tipprovdi appoġġ fi kwistjonijiet tekniċi oħrajn.

Il-kollaborazzjoni mill-qrib kompliet ukoll mal-**Frontex** u mal-**Europol**, b'enfasi fuq l-implimentazzjoni ta' sistemi godda tal-ĠAI: l-EES, l-ETIAS, u l-arkitettura tal-interoperabbiltà. Mal-Europol, il-kooperazzjoni kompliet ukoll fil-kuntest tas-SIS u tal-Pjattaforma Multidixxiplinari Ewropea Kontra t-Theddidi Kriminali (**EMPACT**).

Fir-rigward tal-kooperazzjoni ma' aġenziji oħra tal-ĠAI, l-eu-LISA kompliet il-kollaborazzjoni tagħha mal-**Eurojust**, prinċipalment fuq l-ECRIS-TCN, l-e-CODEX u bi ttejjija għall-pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-Iskwadri ta' Investigazzjoni Kongunta (SIK). Mal-Aġenzija tal-UE għat-Taħriġ fl-Infurzar tal-Liġi (**CEPOL**), l-eu-LISA kkontribwiet għall-korsijiet ta' taħriġ tagħha dwar is-SIRENE u l-intelliġenza artiċijali. Mal-Aġenzija tal-UE għaċ-Ċibersigurtà (**ENISA**) il-kooperazzjoni kompliet permezz tal-appoġġ tal-ENISA għall-eżerċizzji tas-

¹⁰⁰ JHA agencies contribution to EU Solidarity with Ukraine, Dokument Kongunt tal-JHAAN, il-31 ta' Marzu 2023.

sigurtà tal-eu-LISA (ftehim dwar il-livell ta' servizz imġedded f'Ġunju).

Skont il-prattika tajba, l-Aġenzija tal-UE għad-Drittijiet Fundamentali (FRA) u l-eu-LISA komplew il-konsultazzjoni tagħhom dwar ir-rapporti rilevanti. L-eu-LISA tikkooopera wkoll mal-Istitut Ewropew għall-Ugwaljanza bejn is-Sessi (EIGE) dwar kwistjonijiet ta' ċibersigurtà, reżiljenza u kontinwità tal-operat.

Komunikazzjoni esterna u interna

L-Aġenzija ffukat il-komunikazzjoni esterna tagħha fuq l-għoti ta' informazzjoni trasparenti, oġġettiva, affidabbli u ċara biex iżżid il-viżibbiltà ġenerali tagħha u s-sensibilizzazzjoni tal-pubbliku dwar l-attivitajiet tagħha. Bl-użu ta' formati tal-*media* u pjattaformi ta' informazzjoni online u offline, l-eu-LISA ppromwoviet ir-rwol u l-kisbiet tagħha fil-ġestjoni u l-**promozzjoni tal-IT bħala faċilitatur ewlieni għall-implimentazzjoni tal-politiki tal-ĠAI tal-UE**. Saru sforzi addizzjonali fil-*branding* ta' impjegatur biex jiġi attirat talent ġdid, kif ukoll biex tiżdied is-sensibilizzazzjoni tal-pubbliku dwar kif l-Aġenzija sservi l-interessi taċ-ċittadini tal-UE. Matul l-2023, l-eu-LISA kkontribwiet għal kampanji ta' komunikazzjoni konġunti tal-ĠAI billi enfasizzat pożizzjonijiet kondiviżi u espandiet is-sensibilizzazzjoni tagħha.

Fi Frar, l-isforzi ta' viżibbiltà tal-eu-LISA ġew rikonoxxuti mill-Belt ta' Tallinn u mill-Uffiċċju tal-Konvenzjoni Estonjana bil-**Premju tal-Konferenza**, li jirrikonoxxi l-avvenimenti ewlenin tal-Aġenzija li fiċ-ċelebrazzjoni tal-10 anniversarju tagħha fl-2022.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Impatt tal-komunikazzjoni esterna tal-eu-LISA	sit web: tinżamm il-linja bażi <i>media soċjali</i> : +200 segwaċi fuq kull pjattaforma avvenimenti ta' involviment: - sodisfazzjon >90 % - partecipazzjoni f'avvenimenti: >95 %	Parzjalment kif ippjanat : LinkedIn: +4013 Twitter: +404 Facebook: +403 YouTube: +89. YouTube għadu lura minhabba kontenut ippubblikat f'formati li huma mfassla apposta għal Twitter/LinkedIn/Facebook. Sors: <i>analitika tal-web</i> Oħrajn : konferenza annwali li ma saritx fl-2023 Oħrajn : konferenza annwali li ma saritx fl-2023
L-impatt tal-komunikazzjoni interna tal-eu-LISA	rata ta' partecipazzjoni fl-istħarriġ tal-persunal: >51 % sodisfazzjon bil-kanali u bl-azzjonijiet ta' komunikazzjoni interna: >70 %	Kif ippjanat : 58 % Sors: <i>sħarriġ annwali dwar is-sodisfazzjon</i> Kif ippjanat : 89 % Sors: <i>sħarriġ annwali dwar is-sodisfazzjon</i>
L-implimentazzjoni ta' pjanijiet ta' azzjoni annwali ta' komunikazzjoni interna u esterna	skont l-oġġettivi, l-istadji importanti u l-iskadenzi	Kif ippjanat Sors: <i>rapport ta' implimentazzjoni biannwali</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati	
Ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati u koordinazzjoni tal-politika żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-monitoraġġ tal-Ġurnal Uffiċjali, il-komunikazzjonijiet u l-istudji istituzzjonali (inklużi l-leġiżlazzjoni/l-inizjattivi futuri tal-UE li jista' jkollhom impatt fuq il-mandat u l-attivitajiet tal-eu-LISA) u t-tweġġ ta' analiżi interna (politika, leġiżlattiva, analiżi tal-impatt) biex tinforma lill-manigment u lill-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA (90 materjal ta' politika rilevanti ġew kondiviżi internament mill-Uffiċċju ta' Kollegament); - ir-rappreżentanza tal-eu-LISA fil-kumitati u fil-gruppi ta' esperti taħt il-Kummissjoni, il-Parlament u l-Kunsill, u partijiet ikkonċernati rilevanti oħra, ir-rapportar dwar il-laqqgħat u l-azzjonijiet ta' segwitu; - il-koordinazzjoni mal-istituzzjonijiet tal-UE, l-aġenziji, l-Istati Membri, l-akkademja, il-gruppi ta' riflessjoni, l-industrija u partijiet ikkonċernati rilevanti oħra dwar kwistjonijiet ta' interess reċiproku; - ir-relazzjonijiet ta' ħidma mal-Istati Membri li għandhom il-Presidenza b'rotazzjoni tal-Kunsill tal-UE: l-Iżvezja u Spanja, inklużi laqqgħat, żjarat u sessjonijiet ta' ħidma tematiċi li jiffukaw fuq il-programmi/il-prijoritajiet tagħhom, filwaqt li jesploraw toroq għall-kollaborazzjoni; - il-koordinazzjoni u l-kontribut għall-analiżi tal-impatt, il-pożizzjonijiet jew l-opinjoni tal-eu-LISA dwar l-iżviluppi leġiżlattivi jew ta' politika; - l-ospitar ta' żjarat ta' ġestjoni u fil-livell tal-esperti fil-Kwartieri Ġenerali ta' Tallinn, fi Strasburgu, u fl-Uffiċċju ta' Kollegament fi Brussell, eż., id-DĠ HOME tal-Kummissjoni, id-Direttur taċ-Ċentru ta' Eċċellenza Kooperattiv għad-Difiża Ċibernetika tan-NATO, u l-awtoritajiet ġudizzjarji u tal-infurzar tal-liġi tal-OSKE.
Appoġġ amministrattiv lill-Bord tat-Tmexxija	Imwassla

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
żamma tal-istatus quo	- I-ghoti ta' appoġġ amministrattiv - I-organizzazzjoni ta' laqgħat: 1 Bord ta' Tmexxija, 2 laqgħat tal-ACFC (inkluża 1 straordinarja).
Ġestjoni tar-relazzjonijiet istituzzjonali u koordinazzjoni tal-politika żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-kontribut attiv għall-JHAAN, inkluż bħala parti mit-Trio tal-Presidenza; it-tnejn għall-Presidenza tal-JHAAN tal-eu-LISA li ġejja fl-2024; - il-kontribut għall-EUAN: sessjonijiet ta' ħidma ta' livell għoli dwar il-Governanza Futura tal-EUAN; laqgħat regolari ta' livell għoli (fi Frar u Ottubru 2023) u gruppi ta' ħidma tal-EUAN; - il-preżentazzjoni tal-Arranġament ta' Ħidma rivedut mal-Frontex lill-Kummissjoni għal konsultazzjoni; - il-finalizzar tal-Pjan ta' Kooperazzjoni w EUAN 2023-2025; it-tnejn tal-FRA u l-Europol; - il-preżentazzjoni tal-Istrateġija ta' Ġestjoni tal-Partijiet Ikkonċernati għall-2023-2027 lill-Kummissjoni; - il-kollegament mal-istituzzjonijiet u l-Aġenziji tal-UE, l-Istati Membri, l-akkademiċi, il-gruppi ta' riflessjoni, l-industrija, u partijiet ikkonċernati rilevanti oħra; - il-kontribut għal dokumenti u analiżi mhejjja mill-istituzzjonijiet u l-aġenziji tal-UE, inklużi preżentazzjonijiet f'fora rilevanti (inklużi Gruppi ta' Ħidma, Kumitati, Gruppi ta' Esperti).
Komunikazzjoni	
Komunikazzjoni interna żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-faċilitazzjoni tal-komunikazzjoni interna, inklużi kampanji ta' sensibilizzazzjoni fl-UE kollha, 20 sessjoni ta' informazzjoni, u 45 bulletin; - l-organizzazzjoni ta' assemblaġġi tal-persunal u laqgħat ta' informazzjoni interni speċjali;¹⁰¹ - il-promozzjoni interna ta' kampanji soċjali fl-UE kollha (eż. Jum l-Ewropa, Jum ta' Tindif Diġitali, Xahar ta' Diversità u Inkluzjoni, Xahar ta' Ċibersigurtà eċċ.); - il-pjanijiet ta' komunikazzjoni u ta' ospitar għall-Presidenza tal-JHAAN fl-2024; - kwazi 250 talba għal informazzjoni u mistoqsijiet esterni.
Komunikazzjoni esterna żamma tal-istatus quo	Imwassla - it-tishih tar-relazzjonijiet bejn il-pajjiżi ospitanti u t-twessigh tal-preżenza online (il-web u l-media soċjali); - l-avvenimenti ewlenin ta' viżibbiltà: Diskussjoni Madwar Mejda tal-Industrija f'Novembru (tishih tas-segwitu online); - il-kontribut għall-kampanji ta' komunikazzjoni tal-Kummissjoni għall-EES u l-ETIAS;¹⁰² - il-messaġġi ta' markar korporattiv, eż., vidjo ġdid "Aħna l-eu-LISA"; - il-produzzjoni u t-tixrid ta' kopertura dwar il-kontributi tal-eu-LISA fl-avvenimenti; - il-prijoritajiet u l-pjanijiet ta' komunikazzjoni għall-Presidenza tal-JHAAN fl-2024; - l-iżvilupp ta' sit web ġdid għadu għaddej.
Appoġġ amministrattiv korporattiv żamma tal-istatus quo	Imwassla I-ghoti ta' appoġġ għall-ġestjoni amministrattiva u l-koordinazzjoni ta' diversi laqgħat.

6.1.3. Konformità (inklużi l-protezzjoni tad-data, l-awditu intern u l-kontabilità)

L-Aġenzija hija impenjata li tiżgura l-ogħla konformità mal-prinċipji applikabbli tal-kontabbiltà, l-awditjar intern u l-protezzjoni tad-data biex tinforza governanza soda, trasparenti u responsabbli, filwaqt li żżid ukoll l-isforzi tagħha biex timplimenta r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu.

Protezzjoni tad-data

L-Aġenzija kompliet tiżgura l-ogħla livell ta' protezzjoni tad-data billi timmonitorja regolarment il-konformità mar-rekwiżiti applikabbli kollha tal-protezzjoni tad-data u tal-kontroll intern f'konformità mal-liġi tal-UE dwar il-protezzjoni tad-data,¹⁰³ inklużi dispożizzjonijiet speċifiċi għal kull sistema tal-ĠAI fdata lill-eu-LISA. Għal dak il-għan, l-eu-LISA żammet **żewġ registri tal-ipproċessar tad-data**: wieħed għall-operazzjonijiet tal-ipproċessar tad-data taħt ir-responsabbiltà tagħha, u ieħor għall-attivitajiet tal-ipproċessar tad-data mwettqa f'isem kontrollur.

¹⁰¹ Sessjonijiet online li fihom l-unitajiet tal-eu-LISA jipprezentaw it-tim u d-dmirijiet tagħhom lill-bqija tal-Aġenzija.

¹⁰² L-Aġenzija aġixxiet bħala multiplikatur għall-attività tal-media soċjali tad-DG HOME billi kkondividiet u regħet għamlet *posting* tal-kontenut speċifiku tal-ETIAS, eż. serje ta' vidjows "[ETIAS Myths](#)" (Hrejef dwar l-ETIAS), u b'hekk ikkontribwiet għall-Bullettin Trimestrali tal-ETIAS, il-promozzjoni regolari tas-siti web uffiċjali tal-EES u tal-ETIAS.

¹⁰³ Ir-Regolament (UE) 2018/1725 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data.

F'Marzu, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA ġie ppreżentat bir-**Rapport ta' Hidma Annwali tal-UPD tal-2022**, li jagħti ħarsa ġenerali lejn l-attivitàjiet u l-konformità tal-protezzjoni tad-*data* tal-Aġenzija¹⁰⁴.

Matul l-2023, l-eu-LISA żgurat il-koordinazzjoni bla xkiel tal-**ispezzjoni tal-EDPS tas-SIS**, imwettqa f'Diċembru, filwaqt li mmonitorjat ukoll ir-rakkomandazzjonijiet pendenti u appoġġat l-implimentazzjoni tagħhom. Sa tmiem l-2023, ir-rakkomandazzjonijiet preċedenti kollha tal-EDPS kienu ġew implimentati, u r-rakkomandazzjonijiet l-oħra kollha jew baqgħu fit-triq it-tajba jew huma mistennija li jitlestew sal-iskadenza pprovduta mill-EDPS.

L-enfasi tal-Aġenzija baqgħet fuq l-isfidi ewlenin tagħha tal-protezzjoni tad-*data*, jiġifieri, l-użu ta' teknoloġiji ta' tqabbil bijometriski u miżuri ta' mitigazzjoni tar-riskju, li jaħdmu lejn soluzzjonijiet effettivi u konformi biex jiżguraw ir-rispett tal-privatezza u d-*data* personali. Barra minn hekk, l-eu-LISA rivediet il-metodoloġija tagħha tal-valutazzjoni tal-impatt tal-protezzjoni tad-*data*.

Kapaċità tal-awditjar intern

Permezz tal-**Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC)** tagħha, l-eu-LISA ssahħaħ il-qafas ta' governanza tagħha, ittejjeb is-sistema ta' kontrolli interni, u tiżgura fehim adegwat tar-riskji residwi mill-partijiet ikkonċernati.

Abbażi tal-Pjan tal-Awditu Intern għall-2023, l-IAC tal-eu-LISA rivediet il-ġestjoni tad-drittijiet ta' aċċess għall-ABAC, wasslet ir-rapporti meħtieġa dwar il-monitoraġġ u s-segwitu tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu, u kkoordinat l-attivitàjiet relatati mal-awditu tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA) tal-Kontijiet Annwali tal-2022.

Meta mqabbel mal-pjan tal-awditu, l-IAC waqa' lura bir-reviżjoni tal-proġett tal-ETIAS: l-iżvilupp tas-soluzzjoni (progress ta' 50 %), u bil-valutazzjoni annwali tar-riskju tal-awditu tal-IAC (progress ta' 10 %). Id-dewmien huwa prinċipalment dovut għall-isforz estensiv meħtieġ għall-koordinazzjoni tal-awditu tal-kontijiet annwali tal-QEA, u l-miżuri addizzjonali stabbiliti mill-manigment biex tiġi żgurata implimentazzjoni rapida tar-rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu. Il-Kap tal-IAC qed jirrevedi l-pjan tal-awditu biex jidentifika modi kif wieħed jista' javvanza b'suġġetti mdewma.

Fi Frar u Mejju, il-Kap tal-IAC irrapporta lill-Kumitat tal-Awditjar, tal-Konformità u tal-Finanzi (ACFC) tal-Bord tat-Tmexxija dwar suġġetti relatati mal-awditu. Ir-rapport ta' attività annwali tal-IAC għall-2022 ġie adottat mill-Bord tat-Tmexxija f'Marzu, u f'Ġunju, il-Bord ħa nota tar-rapport tal-IAC dwar l-istatus tal-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu li ż-żmien għat-twettiq tagħhom skada.

Kontabilità

L-Aġenzija żgurat iż-żamma xierqa ta' sistema soda ta' kontrolli kontabilistiku u preżentazzjoni xierqa tal-pożizzjoni finanzjarja tagħha. Il-Kontijiet Annwali tal-eu-LISA għall-2022 ġew adottati mill-Bord tat-Tmexxija f'Ġunju.

Eżerċizzju ta' benchmarking

L-Aġenzija kompliet b'eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva indipendenti, imniedi fl-2023, biex thejji għall-evalwazzjoni li jmiss tagħha mill-Kummissjoni Ewropea kif stipulat fl-Artikolu 39 tar-Regolament fundatur. Kuntrattur estern iwwaluta l-prestazzjoni operazzjonali ġenerali tal-eu-LISA u l-adeqwatezza tal-allokazzjoni u l-użu tar-riżorsi umani, flimkien mal-kontribut tagħha għall-oġettivi tal-politiki tal-ĠAI. Sabiex tipprovdi għarfien komprensiv dwar it-trajettorja tal-iżvilupp possibbli u l-evoluzzjoni futura tal-eu-LISA, l-Aġenzija kkummissjonat lill-kuntrattur biex jipprovdi rakkomandazzjonijiet aktar strateġiċi dwar it-titjib b'perspettiva ta' terminu medju. Minhabba l-kamp ta' applikazzjoni estiż tal-eżerċizzju, ir-rapport finali tlesta f'Jannar 2024.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Kontabilità: it-twassil f'waqtu tal-kontijiet proviżorji, konsolidati u finali lill-awtorità baġitarja u lill-QEA	il-kontijiet proviżorji: l-1 ta' Marzu il-kontijiet finali: l-1 ta' Lulju	Kif ippjanat: il-kontijiet proviżorji mwassla sal-1 ta' Marzu, il-kontijiet finali sat-30 ta' Ġunju.

¹⁰⁴ Ir-Rapport ta' Hidma Annwali tal-UPD tal-eu-LISA tal-2022, Marzu 2023.

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Awditu intern: I-ghadd u l-età tar-rakkomandazzjonijiet pendenti	inqas minn sitt xhur: ≤4 bejn sitt xhur u sena: ≤2 aktar minn sena: ≤1	Sors: Kap tar-Rapport dwar l-Attività tal-Kapaċità tal-Awditjar Intern għall-2023 Kif ippjanat: 0 Kif ippjanat: 2 Taht il-mira: 3 L-eu-LISA għamlet progress sinifikanti lejn il-mira, bl-2023 tirreġistra l-aħjar titjib f'dawn l-aħħar snin
% tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu implimentati sal-iskadenzi stipulati	kritiċi 100 % importanti hafna ≥90 % importanti ≥80 %	Kif ippjanat: 100 % (3 minn 3) Taht il-mira: 80 % (16 minn 20) L-eu-LISA għamlet progress sinifikanti lejn il-mira, bl-2023 tirreġistra l-aħjar titjib f'dawn l-aħħar snin Kif ippjanat: 93 % (14 minn 15)
% ta' proċessi b'eżitu assigurat li jintlahqu l-miri fi hdan it-tolleranzi	mill-inqas 80 % tal-proċessi operazzjonali riveduti jilhq u l-miri stabbiliti fi hdan it-tolleranzi	Ohrajn: L-IAC ma tistax tkejjel dan l-indikatur. indikaturi ġodda se jiġu introdotti fl-2024 ¹⁰⁵
% ta' proċessi li għaddejjin minn reviżjoni indipendenti	mill-inqas 30 % tal-proċessi operazzjonali tal-Aġenzija jiġu riveduti kull sena	Ohrajn: Ara hawn fuq.
Protezzjoni tad-Data: I-ghadd ta' talbiet issodisfati għall-pariri tal-UPD riċevuti mis-sidien tan-negozju	80 % tat-talbiet jiġu sottomessi fi stadju bikri tal-proġett 60 % tat-talbiet jiġu ssodisfati 60 % tat-talbiet riċevuti jiġu ssodisfati fiż-żmien miftiehem	Kif ippjanat: 80 % tat-talbiet jiġu sottomessi fi stadju bikri tal-proġett, 60 % tat-talbiet jiġu ssodisfati, 60 % tat-talbiet jiġu ssodisfati fi żmien debitu.

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Protezzjoni tad-data żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-monitoraġġ tar-rakkomandazzjonijiet pendenti u l-appoġġ għall-implimentazzjoni tagħhom, inkluż ir-rapportar tal-istatus ta' implimentazzjoni, u l-adozzjoni formali tal-kummenti dwar l-abbozz ta' rapport tal-awditu tal-EDPS tal-2022; ■ l-ghoti ta' appoġġ għall-awditu: koordinazzjoni tal-awditu tal-EDPS tal-2023 dwar is-SIS (5-6 ta' Diċembru 2023), inkluż l-ghoti ta' pariri dwar il-konsultazzjoni minn qabel li għaddejjja mal-EDPS dwar l-EES, l-sBMS u l-Kejl tal-Preciżjoni; ■ l-ilhug tat-talba tal-EDPS għal informazzjoni dwar is-C.SIS u l-patching kritiku; ■ l-aġġornament tar-reġistri tal-protezzjoni tad-data: il-ksur tad-data, il-kontrollur/proċessur tad-data; ■ il-valutazzjoni tal-ksur tad-data, inklużi r-rapporti meħtieġa; ■ l-ghoti ta' appoġġ għad-dhul fis-seħh tas-SIS f'Marzu 2023 (protezzjoni tad-data skont id-disinn u b'mod awtomatiku); ■ l-ghoti ta' pariri lill-kontrolluri/proċessuri tad-data, inklużi l-kontrolluri interni affettwati minn trasferimenti internazzjonali; ■ il-metodoloġija riveduta li twettaq DPIA, inklużi taħriġ speċifiku u sessjonijiet ta' ħidma prattiċi; ■ l-ilhug ta' 568 talba għal bidla relatati mas-sistemi tal-ĠAI u l-funzjonament u l-amministrazzjoni tal-eu-LISA; ■ il-laqqgħat tan-network (EDPS-DPO, DPOs tal-ĠAI) biex jiġu diskussi oqsma ta' interess, eż. trasferimenti internazzjonali, każistika reċenti dwar il-privatezza u l-protezzjoni tad-data, introduzzjoni għal NextCloud; ■ il-Grupp ta' Koordinazzjoni tas-Superviżjoni (Eurodac, VIS, SIS), il-Kumitat ta' Superviżjoni Kkoordinata (SIS); ■ is-sensibilizzazzjoni dwar il-protezzjoni tad-data, inkluż taħriġ tal-persunal, DP Quiz 2023, 23 artiklu tal-aħbarijiet, aġġornamenti tal-intranet.
Kontabilità żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ it-tiżmim ta' sistema ta' kontroll tal-kwalità tal-kontabilità, ■ it-twissil tal-Kontijiet proviżorji tal-2023 u l-Kontijiet Annwali Finali tal-2022 tal-Aġenzija, ■ il-forniment ta' gwida interna dwar il-ġestjoni tal-assi, ■ il-kollaborazzjoni ma' awdituri esterni u mal-QEA.

¹⁰⁵ **Kriterji RACER:** rilevanti, aċċettati, kredibbli, faċli biex jiġu mmonitorjati u robusti.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Awditjar intern żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-għoti ta' informazzjoni preċiża dwar il-konklużjonijiet u r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu, inkluża informazzjoni regolari, preċiża u f'waqtha dwar l-istatus tal-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu; ■ il-monitoraġġ tal-pjanijiet ta' azzjoni għall-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu; ■ il-valutazzjoni tal-proċessi ta' kontroll intern u tal-kontrolli tal-proċessi tan-negozju.
Evalwazzjoni tal-Aġenzija (l-Artikolu 39 tar-Regolament fundatur) żamma tal-istatus quo	Għadhom għaddejnin – imdewma ■ l-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva: il-kamp ta' applikazzjoni estiż bl-approvazzjoni tal-Kummissjoni; ■ l-analiżi fil-fond li għandha tiġi ffinalizzata matul it-tieni nofs tal-2023.

6.1.4. Programm ta' intrapriża u ġestjoni tal-proġetti (EPMO)

Skont ir-Regolament fundatur, l-eu-LISA jrid ikollha struttura u għodod adegwati għall-ġestjoni tal-proġetti biex timmaniġġja l-proġetti kollha tagħha b'mod effiċjenti, filwaqt li tkompli ttejjeb ukoll il-kapaċitajiet ta' ġestjoni tal-proġetti tagħha. Sabiex tiżgura l-kisba tal-oġġettivi u l-ġestjoni kosteffiċjenti tar-riżorsi, l-eu-LISA tkompli tippromwovi l-aħjar prattiki, filwaqt li tiffoka fuq l-istandardizzazzjoni tal-proċessi u l-metodoloġiji tal-ġestjoni tal-proġetti/portafolli.

Fl-2023, l-eu-LISA bdiet tivvaluta kif tagħmel il-proċessi ta' ġestjoni tal-proġetti tagħha aktar aġli u esplorat **il-Qafas ta' Ftehim Skalat (SAFE)** sabiex tappoġġa l-mod il-ġdid ta' hidma skont l-istrateġija ta' riżoluzzjoni tat-"3Rs". It-tranżizzjoni mill-ġestjoni ta' proġetti kaskata u mill-metodi ta' twassil għal modi aġili ġodda ta' hidma gābet l-enfasi fuq prijoritajiet komuni billi ppermettiet it-trasversalitā u t-teħid ta' deċiżjonijiet aktar rapidu.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Tiġdid tal-evalwazzjoni tal-Integrazzjoni tal-Mudell tal-Maturitā tal-Kapaċitā (CMMI).	Evalwazzjoni tas-CMMI mġedda	Oħrajn: is-sostituzzjoni tal-evalwazzjoni tas-CMMI minn valutazzjoni ta' thejġija Agile għall-proġetti tal-Fażi 1.
Valutazzjoni tat-tlestija u tal-progress tal-proġetti fil-konfront tal-linja bażi (mill-ġdid) ta' parametri definiti ta' kwalitā/kost/hin u b'kont meħud tat-tolleranzi tal-proġett	<10 %	Kif ipplanat: 9.83 % 4 proġetti (inklużi 3 proġetti interni) li tlestew fl-2023
Valutazzjoni tal-konformitā tal-proġetti kkompletati skont il-metodoloġija tal-ġestjoni tal-proġetti tal-eu-LISA matul iċ-ċiklu tal-ħajja tal-proġett	proġetti żgħar: >75 % proġetti ta' daqs medju: 80 % proġetti kbar: >85 %	Mhux applikabbli. L-ebda proġett żgħir ma ngħala fl-2023 Taħt il-mira: 76 % Taħt il-mira: 75 %

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Kapaċitā ta' ġestjoni tal-programmi u l-proġetti, strateġija tat-tiftix ta' sorsi ta' provvista u ġestjoni tar-riskju korporattiv żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-koordinazzjoni tal-inputs għar-rapporti tal-PMB ta' kull xahar u għar-rapporti ta' progress biannwali lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill, ■ il-laqgħat ta' kull xahar tal-Kumitat ta' Tmexxija Korporattiva (CSC) u tal-Kumitat ta' Ġestjoni tal-Kuntratti EXTRA, ■ it-titjib tal-ghodda għall-ġestjoni ta' talbiet esterni ta' tiftix ta' sorsi ta' provvista, ■ l-iżvilupp u l-manutenzjoni tal-metodoloġija tal-PPM, inkluż il-kontroll tal-konformitā annwali fuq l-applikazzjoni adegwata tal-metodoloġija tal-PPM, ■ it-titjib tal-użu tal-ghodod tal-PPM (Planview Portfolios u ProjectPlace) u l-kwalitā tad-data miġbura permezz ta' dawn l-ghodod, ■ l-istabbiliment u ż-żamma tat-timijiet ta' twassil u tal-governanza tal-proġetti f'konformitā mal-mod imġedded ta' hidma, ■ il-ġestjoni tar-riskju korporattiv tiġi mmonitorjata matul is-sena kollha u l-istatus jiġi ppreżentat lill-Kumitat ta' Tmexxija fuq bażi regolari, l-aktar reċentement f'Lulju, ■ l-evalwazzjoni ex ante: valutazzjoni tal-opportunitā ex ante annwali dwar il-proġetti pplanati għall-2025.
Evalwazzjoni uffiċjali tal-prattika tal-ġestjoni tal-proġetti bbażata fuq il-mudell CMMI proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2023	Oħrajn ■ L-evalwazzjoni tas-CMMI qed tiġi sostitwita minn valutazzjoni interna ta' thejġija Agile.

6.2. Appoġġ korporattiv

L-Aġenzija tibqa' impenjata li tikber bħala organizzazzjoni effiċjenti u aġli sabiex tiżgura l-eċċellenza operazzjonali, twassal il-missjoni tagħha, u l-oġġettivi annwali f'konformità sħiħa mal-qafas regolatorju tal-UE. Il-funzjonijiet ta' appoġġ li jippermettu prestazzjoni ta' livell għoli jinkludu l-ġestjoni tar-riżorsi umani u finanzjarji, is-servizzi legali, u l-appoġġ intern effettiv għall-partijiet ikkonċernati.

PUNTI EWLENIN

- L-ilħuq ta' livell eċċellenti ta' eżekuzzjoni tal-baġit għall-impenji u l-pagamenti, qrib il-100 %.
- L-Aġenzija kisbet żieda notevoli fir-rata ta' okkupanza.

6.2.1. Sigurtà korporattiva u kontinwità tal-operat

L-Aġenzija tkompli żżomm u ttejjeb il-livell għoli ta' sigurtà fiżika fil-faċilitajiet tagħha u madwarhom b'rispons għall-htigijiet tan-negozju li qed jinbidlu. Dan jinkludi l-monitoraġġ u t-titjib tal-istrateġija tagħha għall-**ġestjoni tal-kontinwità tal-operat** (BCMS) li tinkludi politiki, proċeduri u arranġamenti ta' ġestjoni ttestjati bir-reqqa għar-rispons għal, l-investigazzjoni u l-irkupru minn incidenti ta' sigurtà jew tfixkil ieħor għall-operazzjonijiet. Matul il-perjodu ta' rapportar, ir-rwoli kollha tal-kontinwità tal-operat għaddew minn taħriġ biex jiġi żgurat li jkollhom l-għarfien u l-kompetenza meħtieġa dwar ir-reżiljenza organizzazzjonali f'każ ta' incidenti ta' tfixkil.

FI-2023, l-oġġettivi ewlenin huma li **jiġu żgurati s-sigurtà u l-kontinwità tal-operat** tas-siti, l-assi u l-persunal tal-eu-LISA, kif ukoll l-elementi orizzontali relatati kollha (jiġifieri l-istrateġiji u l-politiki jkunu f'konformità mar-regolamenti rilevanti), u li jtkompla t-titjib tal-proċessi ta' kontinwità tal-operat u tas-sigurtà abbażi ta' rakkomandazzjonijiet minn eżerċizzji, spezzjonijiet u awditi.

F'termini ta' **sigurtà protettiva u fiżika**, l-eu-LISA saħħet il-pożizzjoni tagħha ta' sigurtà u sikurezza fil-bini kollu u l-persunal kollu li jopera s-sistemi fuq bażi ta' 24/7. Sabiex tiżgura governanza xierqa tas-sigurtà fiżika, l-Aġenzija adottat verżjoni aġġornata tal-politika ta' aċċess għall-aċċess fiżiku f'Mejju, li tkopri kwalunkwe persuna jew vettura li teħtieġ aċċess għas-siti tal-eu-LISA. L-Aġenzija wettqet ukoll taħriġ speċjalizzat għall-persunal tagħha u l-ewwel risponenti biex iżżid it-tnejn għal sitwazzjonijiet ta' emerġenza.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
L-għadd ta' eżerċizzji ta' emerġenza/ta' sigurtà u eżerċizzji tal-kontinwità tal-operat imwettqa kull sena	2 eżerċizzji fis-sena	Fil-mira: eżerċizzju wiehed ta' kontinwità tal-operat u żewġ proċeduri f'emergenza ta' nirien (wiehed f'Tallinn u wiehed fi Strasburgu) <i>Sors: Dashboard tal-assigurazzjoni tas-sigurtà</i>
Il-kontrolli tal-kontinwità tal-operat ikopru l-oqsma kollha tan-negozju tal-eu-LISA	Il-BCMS tkopri 100 % tal-oqsma tan-negozju tal-eu-LISA	Kif ippjanat: pjanijiet fis-sehħ, adottati u aġġornati għall-oqsma kollha tan-negozju <i>Sors: Dashboard tal-assigurazzjoni tas-sigurtà</i>
Il-pjanijiet tal-kontinwità tal-operat jiġu ttestjati u l-effettività tagħhom tiġi kkonfermata	isir mill-inqas eżerċizzju wiehed ta' reżiljenza korporattiva	Kif ippjanat <i>Sors: Dashboard tal-assigurazzjoni tas-sigurtà</i>
% tar-rakkomandazzjonijiet implimentati skont il-pjanijiet ta' azzjoni	85 %	Kif ippjanat: >85 % tar-rakkomandazzjonijiet minn eżerċizzji ta' taħriġ tal-passat implimentati. <i>Sors: Rapporti ta' implimentazzjoni</i>

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet dwar is-sigurtà u l-kontinwità tal-operat <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla ■ it-titjib adattiv għall-infrastruttura ta' monitaraġġ tas-sigurtà, ■ l-iffukar fuq attivitajiet kritiċi ta' ġestjoni taċ-ċibersigurtà b'rispons għaž-żieda fix-xenarju tat-teddid. Ir-rakkomandazzjonijiet kollha minn verifiki u spezzjonijiet tal-passat ingħalqu.
Politika ta' sigurtà u ġestjoni tal-kontinwità <i>żamma tal-istatus quo</i>	Imwassla ■ it-taħriġ annwali tal-persunal, inklużi s-sigurtà, is-saħħa u s-sikurezza; ■ l-avvenimenti ta' sensibilizzazzjoni tal-partijiet ikkonċernati

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Ġestjoni tal-kontinwità tal-operat żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ iż-żamma tas-sistema ta' ġestjoni tal-kontinwità tal-operat korporattiva (BCMS) tal-eu-LISA, inkluż l-implimentazzjoni tal-pjan ta' titjib, ■ l-ittestjar tal-pjanijiet ta' kontinwità tal-operat għall-effettività tal-kontrolli stabbiliti, inkluż l-eżerċizzju annwali ta' kontinwità tal-operat.
Sigurtà protettiva żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-ġestjoni tas-sistemi tas-sigurtà (inkluż l-approvazzjonijiet), u l-iżgurar tas-sigurtà protettiva fil-bini kollu tal-eu-LISA fuq bażi ta' 24/7 inkluż kontrolli tas-sigurtà għall-bini temporanju; ■ l-għoti ta' rekwiżiti ta' sigurtà għall-estensjoni tal-postijiet tax-xogħol u tal-ispace taċ-ċentri tad-<i>data</i> b'soluzzjonijiet modulari; ■ il-monitoraġġ tax-xenarju tas-sigurtà u l-allinjament tal-miżuri ta' sigurtà rilevanti mal-evoluzzjoni li għadha għaddeja tas-sitwazzjoni ġeopolitika; ■ l-implimentazzjoni tal-miżuri ta' sigurtà għall-istabbiliment ta' Regjistru tal-IKUE u spezzjoni kongunta mill-Kummissjoni Ewropea, il-Kunsill tal-UE u s-SEAE; ■ il-miżuri u r-rekwiżiti ta' sigurtà fid-dawl ta' spazji addizzjonali taċ-ċentru tad-<i>data</i> fi Strasburgu (MDC1, 2, ASPIRE); ■ l-adozzjoni ta' verżjoni aġġornata tal-politika dwar l-aċċess fiżiku.

6.2.2. Ġestjoni tar-riżorsi umani

L-Aġenzija kompliet tiżgura titjib kostanti tal-kapaċitajiet ta' żvilupp professjonali tagħha, b'enfasi fuq l-akkwist u l-*onboarding* tat-talenti, l-iżvilupp professjonali mmirat u ż-żamma ta' persunal varjat bil-ħiliet u l-esperjenza meħtieġa. L-Aġenzija tejbet kontinwament l-effiċjenza amministrattiva tagħha u għaddiet għal ġestjoni tar-riżorsi umani bbażata fuq il-kompetenzi permezz tad-diġitalizzazzjoni tal-proċessi tagħha.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
% tar-riżorsi amministrattivi u % tar-riżorsi operazzjonali mqabbla mar-riżorsi umani kollha (persunal u SNEs)	amministrattivi: 20 % operazzjonali: 70 %	Parzjalment kif ippjanat: 16.5% Sors: Bażi tad-data tal-HR, rapporti ta' SYSPER Parzjalment kif ippjanat: 74.1 % Sors: Bażi tad-data tal-HR, rapporti ta' SYSPER
Rata ta' assenteiżmu	għadd medju ta' jiem ta' liv minħabba mard għal kull membru tal-persunal <15-il jum għal kull membru tal-persunal % ta' persunal fuq liv minħabba mard fit-tul: <10 % % ta' persunal li ma użax liv minħabba mard: <15 %	Kif ippjanat: 9.7 ijiem Sors: Bażi tad-data tal-HR, rapporti ta' SYSPER Kif ippjanat: 5.3 % Sors: Bażi tad-data tal-HR, rapporti ta' SYSPER Kif ippjanat: 42.7 % Sors: Bażi tad-data tal-HR, rapporti ta' SYSPER
Dawran annwali tal-persunal (%)	>5 %	Kif ippjanat: 4.09 % Sors: Bażi tad-data tal-HR, rapporti ta' SYSPER
Evalwazzjonijiet tal-persunal mhux sodisfaċenti (%)	bejn 1 % u 5 %	Kif ippjanat: 1.8 Sors: Bażi tad-data tal-HR, rapporti ta' SYSPER
Livell ta' involviment tal-persunal	>6.3	Kif ippjanat: 7.4
Rata ta' okkupanza annwali (%)	>94 %	Kif ippjanat: 94.2 % In-numru jinkludi l-offerti ta' impjeg ippubblikati; mingħajr l-offerti ta' impjeg ippubblikati r-rata ta' okkupanza hija 85.7 % Sors: Bażi tad-data tal-HR, rapporti ta' SYSPER

Progress għal kull kompit u proġett

Komplitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Amministrazzjoni u ppjanar tar-riżorsi umani żamma tal-istatus quo	Imwassla - il-ġestjoni tal-operazzjonijiet u l-proċessi ta' rutina tal-persunal mill-għażla u l-<i>onboarding</i> għat-terminazzjoni tal-kuntratti (inkluża l-evalwazzjoni, it-tigdid tal-kuntratt, l-intitolamenti, il-liv annwali, eċċ.), - it-titjib tal-proċessi tar-riżorsi umani (inkluża d-diġitalizzazzjoni, moduli fakultattivi tas-SYSPER, iLearn), it-titjib tal-proċess ta' reklutaġġ, l-ippjanar tal-persunal, il-ġestjoni tal-prestazzjoni u l-offerta ta' taħriġ, - it-tnedija ta' sħarriġ regolari dwar l-esperjenza tal-impjegati u l-iżvilupp ta' pjan ta' azzjoni biex jiġu indirizzati l-oqsma ta' titjib.
Tranżizzjoni għal ġestjoni tar-riżorsi umani bbażata fuq il-kompetenza żamma tal-istatus quo	Imwassla - l-implimentazzjoni ta' approċċ ibbażat fuq il-kompetenza għall-ġestjoni tar-riżorsi umani; ir-reviżjoni tal-Qafas ta' Kompetenza biex jiġu pprovduti linji gwida, għodod u proċeduri komprensivi, - l-organizzazzjoni ta' taħriġ intern, proġetti ta' benesseri tal-impjegati, - l-iskjerament ta' programm ġdid ta' <i>onboarding</i> elettroniku, - it-tkomplija tal-programm ta' mobbiltà interna biex jiġu sfruttati l-kompetenzi tal-membri tal-persunal eżistenti u jitrawwem it-tkabbir professjonali.
Ġestjoni tat-talent żamma tal-istatus quo	Imwassla - ir-reklutaġġ ta' persunal ġdid, sforzi kontinwi biex jiġi attratt grupp varjat ta' kandidati, eż. CloudFest 2023 fil-Ġermanja, l-attivitajiet ta' <i>branding</i> ta' impjegatur permezz ta' kampanji ddedikati u bl-użu tal-<i>media</i> soċjali bħala għodda ta' tiffix ta' sorsi ta' provvista għas-sensibilizzazzjoni tat-talenti; - it-tigdid tal-programm ta' <i>internship</i>; - is-sensibilizzazzjoni dwar il-propożizzjoni ta' valur għall-impjegati tal-eu-LISA u t-titjib tal-viżibbiltà tal-opportunitajiet ta' karriera, filwaqt li jintlaħqu udjenzi ġodda; - it-tiżiħ tal-iżvilupp tat-tmexxija, il-ġestjoni tal-prestazzjoni, l-akkwist tat-talent, ir-relazzjonijiet tal-impjegati, it-tagħlim u l-iżvilupp, l-analitika tal-persuni, inkluża l-implimentazzjoni ta' premijiet ġodda u inizjattivi ta' rikonoxximent, bħall-Premju Spotlight fuq it-Talenti; - l-implimentazzjoni ta' attivitajiet relatati mat-tiżiħ tal-kultura u l-valuri organizzazzjonali, inkluż il-Karta dwar id-Diversità u l-Inkluzjoni tan-Network tal-Aġenziji tal-UE (EUAN)

6.2.3. Ġestjoni tal-baġit, tal-finanzi u tal-akkwist

L-Aġenzija kompliet issaħħaħ u tifrna l-proċessi finanzjarji interni u l-proċeduri ta' akkwist tagħha, inkluż it-titjib tal-kapaċitajiet ta' rapportar u dawk analitiċi tagħha, biex tappoġġa t-teħid ta' deċiżjonijiet strateġiċi u tiżgura l-ġestjoni trasparenti, effiċjenti u effettiva tar-riżorsi finanzjarji tagħha f'konformità mal-istrumenti regolatorji, l-obbligi u r-rekwiżiti ta' governanza ġenerali rilevanti.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Ġestjoni tal-akkwiżizzjoni	>60 % tal-proġetti tal-akkwist skont l-iskeda	Kif ippjanat: 80 % Sors: rapport dwar l-akkwist
Effiċjenza tal-proċess tal-akkwist	<25 %	Kif ippjanat: 16.7 % Sors: rapport dwar l-akkwist
Rata ta' kanċellazzjoni tal-appropriazzjonijiet ta' pagamenti	<5 %	Parzjalment kif ippjanat: 5.8 % għalkemm għadu kemm kemm 'il fuq mill-mira, it-tnaqqis kien sinifik Sors: ABAC datawarehouse
Rata tal-implimentazzjoni tal-impenji baġitarji	95 % sa 99 %	Kif ippjanat: 99.9% Sors: ABAC datawarehouse
Rata ta' implimentazzjoni tal-pagamenti	>95 %	Kif ippjanat: 99.9% Sors: ABAC datawarehouse
Il-proporzjon ta' pagamenti kkompletati sal-iskadenzi statutorji	90 % sa 100 %	Kif ippjanat: 96.4 % Sors: ABAC datawarehouse

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Ġestjoni baġitarja, tal-assi u finanzjarja żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ I-implimentazzjoni tal-baġit ġestita kif xieraq, il-forniment ta' servizz skont standards definiti; ■ I-ghoti ta' appoġġ għat-teħid ta' deċiżjonijiet strateġiċi u l-forniment tar-rapporti finanzjarji meħtieġa; ■ it-titjib kontinwu tal-kapaċitajiet analitiċi, eż. it-tbassir u l-ippjanar tal-baġit, l-iżgurar tal-monitoraġġ ta' kwalità għolja tal-eżekuzzjoni tal-baġit tal-operazzjonijiet finanzjarji; ■ it-titjib tal-proċessi u l-proċeduri finanzjarji interni, jiġifieri, l-istabbiliment ta' rekwiżiti għal ibbaġitjar pluriennali u annwali avanzat għall-ippjanar integrat biex jittejjeb l-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività.
Ġestjoni tal-akkwist u tal-akkwiżizzjoni żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-forniment f'waqt ta' servizzi ta' akkwist u ta' akkwizzizzjoni f'konformità mal-obbligi statutorji u fi ħdan il-qafas baġitarju ppjanat.
Kontrolli finanzjarji interni, u monitoraġġ tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ iż-żamma tal-listi ta' kontroll u l-flussi tax-xogħol għat-tranżazzjonijiet finanzjarji f'konformità mar-Regoli Finanzjarji tal-eu-LISA. ■ ir-reviżjoni tal-kontrolli u tal-proċeduri, filwaqt li jitqiesu s-sejbiet tal-QEA.

6.2.4. Servizzi legali

Is-servizzi legali tal-Aġenzija jiżguraw li l-eu-LISA topera f'konformità mal-qafas regolatorju applikabbli. Dan isir billi jiġu pprovduti pariri legali, opinjonijiet u rakkomandazzjonijiet tal-aħjar prattika f'waqthom u, jekk ikun meħtieġ, ir-rappreżentazzjoni tal-Aġenzija fil-qrati nazzjonali u tal-UE. FI-2023, l-eu-LISA osservat l-ogħla livelli ta' kondotta amministrattiva tajba, ikkonformat mar-rekwiżiti legali kollha, u baqgħet impenjata li tiggarrantixxi t-trasparenza fl-attivitajiet, fil-proċessi u fit-teħid tad-deċiżjonijiet tagħha, inkluż l-aċċess pubbliku għad-dokumenti tagħha.

¹⁰⁶ Il-Karta tal-EUAN dwar id-Diversità u l-Inklużjoni, il-grupp ta' ħidma tal-EUAN dwar id-Diversità u l-Inklużjoni, Marzu 2023.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira	Status
Pariri legali, opinjoni u rappreżentanza	servizzi legali pprovduti fi f'dan l-iskadenzi meħtieġa	Kif ippjanat

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhu: Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar tal-proġett

Servizzi legali	Imwassla
żamma tal-istatus quo	351 talba għal parir legali intern, li ma pproċedewx għall-fażi ta' qabel il-litigazzjoni jew ta' litigazzjoni; 8 każijiet ta' qabel il-litigazzjoni indirizzati fl-iskadenzi legali (każ 1 avvanza għal-litigazzjoni), każijiet ta' litigazzjoni: 3 każijiet quddiem il-qorti tal-UE (bħala konvenut) magħluqa fl-2023, 2 kawżi pendenti, każ 1 bħala intervenjent; 9 ilmenti skont l-Artikolu 90(2) tar-Regolamenti tal-Persunal, 2 investigazzjonijiet amministrattivi, investigazzjoni 1 magħluqa fl-2023; aċċess pubbliku għad-dokumenti: sessjoni ta' taħriġ speċjalizzat u sessjoni ta' sensibilizzazzjoni, twegiba sal-iskadenza legali stabbilita (23 applikazzjoni inizjali u 13-il konsultazzjoni). Waħda mill-applikazzjonijiet inizjali avvanzat għall-applikazzjoni konfermatorja, saret applikazzjoni konfermatorja waħda; posposti: taħriġ speċjalizzat u sessjoni ta' sensibilizzazzjoni dwar il-PAD (persunal insuffiċjenti).

6.2.5. Servizzi ta' Appoġġ Korporattiv (ġestjoni tal-faċilità u servizzi tal-IT korporattiva)

Is-servizzi ta' appoġġ korporattiv tal-Aġenzija jiffukaw fuq l-iżvilupp ta' ambjent tax-xogħol ottimizzat u flessibbli fil-postijiet kollha b'infrastruttura sigura, effiċjenti u funzjonali li tkun allinjata bis-siġħ mal-ħtiġijiet tan-negozju tal-eu-LISA u l-impenn tagħha biex issir organizzazzjoni ambjentalment sostenibbli.

Programm ta' zieda fil-kapaċità

Wara l-espansjoni tal-mandat tal-eu-LISA fl-2018, l-Aġenzija kellha bżonn tespandi l-kapaċità tas-sit tagħha fi Strasburgu biex takkomoda l-ħtiġijiet operazzjonali ta' sistemi godda, primarjament f'termini ta' zieda fil-kapaċità taċ-ċentri tad-*data* u l-provvista ta' spazju addizzjonali fl-uffiċċji għall-persunal. Il-proġett għat-**tieni estensjoni tas-sit ta' Strasburgu** tnieda fi Frar 2020, u huwa skedat li jgħaddi fl-2028. F'Ġunju 2021, ġew miżjuda żewġ proġetti oħra: **ċentru tad-*data* modulari (MDC)** kif ukoll **it-titjib tal-enerġija u tat-tkessiħ** biex jiġu indirizzati l-ħtiġijiet kummerċjali urġenti qabel it-tlestija tat-tieni estensjoni.

Sabiex jiġu żgurati l-ġestjoni u l-implimentazzjoni effettivi tal-proġetti, dawn it-tliet proġetti ta' infrastruttura interrelatati huma rregolati taħt il-**"Programm globali ta' Zieda fil-Kapaċità"**:

- it-tieni estensjoni tas-sit operazzjonali fi Strasburgu.** Il-proġett jiffoka fuq il-bini ta' spazji tal-uffiċċji godda fil-bini attwali. Madankollu, minhabba restrizzjonijiet baġitarji, il-proġett bħalissa qed jiġi pospost għall-perjodu tal-qafas finanzjarju pluriennali li jmiss.
- ċentru tad-*data* modulari 2.** Il-proġett jipprevedi l-installazzjoni ta' ċentru tad-*data* modulari f'kontejners, jiġifieri, soluzzjoni flessibbli u skalabbli li ma tirrikjedi l-ebda attività ta' kostruzzjoni. Fl-2023, l-Aġenzija wettqet s'harriġ dwar it-tiftix ta' sorsi ta' provvista tal-għażliet tas-suq, u għażlet il-fornitur l-aktar xieraq. Il-proġett jinsab fil-fażi tal-ippjanar, bil-partijiet ikkonċernati interni jaħdmu biex jiddefinixxu d-disinn finali, ir-rekwiżiti tas-sigurtà u x-xogħlijiet ċivili u elettriċi meħtieġa, bil-ħsieb tat-twassil tal-ewwel sett ta' moduli fit-tieni nofs tal-2024.
- titjib tal-infrastruttura tal-enerġija u tat-tkessiħ.** L-għan huwa li jiġu koperti l-ħtiġijiet tal-enerġija u tat-tkessiħ fuq terminu qasir u twil tas-sit operazzjonali fi Strasburgu. L-eżiti tal-istudju ta' qabel il-fattibbiltà għall-ottimizzazzjoni tal-kapaċità tat-tkessiħ twasslu f'Ġunju. Intgħażlu żewġ xenarji, bl-ewwel wiehed jippermetti użu aktar effiċjenti tal-infrastruttura tat-tkessiħ attwali fuq perjodu ta' żmien qasir, filwaqt li t-tieni huwa soluzzjoni ta' nofs it-terminu bbażata fuq approċċ ġeotermiku biex titnaqqas l-impronta tal-karbonju. L-implimentazzjoni ta' dawn iż-żewġ xenarji se żżid l-effikaċja ġenerali tal-użu tal-enerġija (PUE) sabiex tikkonforma mal-**istrumenti tal-UE għat-titjib tal-effiċjenza fl-enerġija taċ-ċentri tad-*data***.¹⁰⁷

¹⁰⁷ Għal aktar minn hekk, jekk jogħġbok żur il-paġna ddedikata tal-Kummissjoni dwar il-cloud ekoloġika u ċ-ċentri tad-*data* ekoloġiċi. Għal informazzjoni aktar dettaljata, jekk jogħġbok irreferi għar-rekwiżiti tal-ekodisinn għas-servers u għall-prodotti tal-ħżin tad-*data*, il-Kodiċi ta' Kondotta Ewropew għall-Effiċjenza Enerġetika fiċ-Ċentri tad-*Data*, u l-kriterji tal-akkwist pubbliku ekoloġiku għaċ-ċentri tad-*data*, il-kmamar tas-servers u s-servizzi tal-cloud.

Servizzi korporattivi

Is-servizzi korporattivi jissimplifikaw is-servizzi interni tal-IT u l-ġestjoni tal-informazzjoni tal-Aġenzija biex jiżguraw l-effiċjenza organizzazzjonali u l-aġilità, filwaqt li jiffaċilitaw ukoll il-kisba tal-oġġettivi tan-negozju bir-riżorsi, il-proċessi u l-kapaċitajiet disponibbli. L-eu-LISA żżomm is-siti u l-faċilitajiet kollha tagħha biex tiżgura **infrastruttura tal-bini** sigura, effiċjenti u funzjonali.

L-Aġenzija qed tieġu passi biex **tnaqqas l-impatt ambjentali tagħha**. FI-2023, l-eu-LISA bdiet timplimenta l-politika ambjentali tagħha, adottata fl-2022, u qed thejji biex tapplika għaċ-ċertifikazzjoni tal-Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (**EMAS**) tal-UE, immirata għall-2024.

Indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni

Indikaturi tal-prestazzjoni	Mira tal-prestazzjoni	Status tal-indikatur tal-prestazzjoni
Disponibbiltà ta' servizzi tal-IT korporattiv	> 90 % (hin reali tal-applikazzjonijiet)	Kif ippjanat
Sodisfazzjon tal-utent finali korporattiv/impjegat bis-servizzi tal-IT	>90 %	Kif ippjanat
It-tieni estensjoni tal-bini operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu	kost: devjazzjoni totali ≤10 % skeda: devjazzjoni totali ≤10 % kamp ta' applikazzjoni: l-ebda devjazzjoni	Oñrajn: il-proġett ġie pospost minhabba restrizzjonijiet baġit
Indikatur ambjentali: impronta tal-karbonju	3491 teq CO2 għall-2022 3506 teq CO2 għall-2023	Oñrajn: L-2023 se tintuża bħala linja bażi, peress li r-riżultati preċedenti mhumiex affidabbli minhabba r-restrizzjonijiet tal-COVID-19. L-emissjonijiet tal-gassijiet serra ġew ikkalkulati bl-użu ta' għodda ġdida, li tqis it-3 kampijiet ta' applikazzjoni tal-emissjonijiet skont ir-rakkomandazzjonijiet tal-GIME u l-protokoll tal-gassijiet serra.

Progress għal kull kompitu u proġett

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Programm ta' żieda fil-kapaċità	
Ċentru tad-<i>data</i> ta' Strasburgu – proġett ta' żieda fil-kapaċità tal-enerġija u tat-tkessiñ proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2025	Għadhom għaddejja ■ l-implimentazzjoni ta' azzjonijiet fuq perjodu qasir għat-titjib tal-enerġija u t-tkessiñ, ■ il-proġett taċ-ċentru tad-<i>data</i> modulari 2 (MDC2) fil-fażi tal-ippjanar; id-disinn ta' bini ddedikat għall-enerġija fil-kontejners approvat; ■ il-kisba ewlenija: tlestija tal-istħarriġ dwar li-tiftix ta' sorsi ta' provvista tal-MDC2 u l-istudju tal-ottimizzazzjoni tal-kapaċità tat-tkessiñ, u studju ta' qabel il-fattibbiltà għax-xogħlijiet ċivili u elettriċi tal-MDC2.
It-tieni estensjoni tal-bini operazzjonali tal-eu-LISA fi Strasburgu proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2028	Posposta ■ minhabba restrizzjonijiet baġitarji, il-proġett hu pospost għall-perjodu tal-qafas finanzjarju pluriennali li jmiss; sadanittant, l-eu-LISA se tiffoka fuq l-installazzjoni taċ-ċentru tad-<i>data</i> modulari, kif ukoll fuq it-titjib tal-infrastruttura ta' appoġġ għall-enerġija u t-tkessiñ.
Appoġġ ġenerali	
Servizzi ta' appoġġ korporattiv orizzontali (missjonijiet, faċilitajiet, loġistika, u provvisti tal-uffiċċju) żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ it-twassil ta' servizzi tal-faċilità biex jiġu appoġġati l-operazzjonijiet, inkluż it-titjib kontinwu tas-servizz permezz tal-monitoraġġ tal-biljetti u l-hin tar-rispons għall-għeluq, ■ it-titjib tal-infrastruttura tal-bini, l-attivitajiet ewlenin tan-negozju u l-benesseri tal-impjegati.
Ġestjoni tas-saħħa u s-sikurezza żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-implimentazzjoni ta' pjan direzzjonali għas-sistema ta' ġestjoni tas-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol (OHS), ■ l-adozzjoni tal-Politika dwar l-OHS għall-promozzjoni u ż-żamma ta' ambjent ta' post tax-xogħol sikur u san, ■ l-evalwazzjoni tar-riskji, l-identifikazzjoni ta' perikli possibbli, u t-taħriġ, kif meħtieġ.

Kompitu tal-proġett/mhux tal-proġett	Kisbiet ewlenin matul il-perjodu ta' rapportar
Ġestjoni intelligenti tal-ispazju proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2024	Għadhom għaddejjja ■ it-titjib tal-produttività u l-użu effiċjenti tal-ispazju tal-uffiċċji permezz tal-implimentazzjoni ta' ħidma bbażata fuq l-attività (ABW) u politika ta' <i>hot-desking</i> biex jiġu ġġenerati kisbiet fl-effiċjenza u frankar tal-kostijiet, inkluża l-introduzzjoni ta' soluzzjoni ta' software ġdid biex tiġi żgurata ġestjoni aktar effiċjenti tal-ispazju tal-uffiċċji, jiġifieri, il-ġestjoni tal-iskrivaniġi, il-kmamar tal-laqqgħat, l-allokazzjoni tal-ispazju, l-analitika tal-post tax-xogħol, eċċ.; ■ il-kisba ewlenija: studju ffinalizzat biex jiġu esplorati għażliet għal mudell ta' ħidma xieraq ibbażat fuq l-attività; ir-rakkomandazzjonijiet se jiġu implimentati mis-sena d-dieħla.
Ġestjoni tas-servizzi ambjentali żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-implimentazzjoni tal-pjan direzzjonali taċ-ċertifikazzjoni tal-EMAS, ■ l-implimentazzjoni tal-pjan ta' sobrietà enerġetika, inkluż l-elettriku ekoloġiku, ■ l-analiżi ambjentali (impatti diretti/indiretti tal-attivitajiet tal-eu-LISA fuq l-ambjent), ■ it-tnedija tal-proġett mat-Tim Ekoloġiku, ■ il-kalkolu tal-emissjonijiet tal-GHG skont il-protokoll tal-GHG.
Ġestjoni tal-kontenut tal-intrapriża proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2025	Għadhom għaddejjja ■ l-implimentazzjoni li għadha għaddejjja tal-proġett: sistema ta' ġestjoni tad-dokumenti (DMS), u sit web modern ġdid, inkluż reġistru ta' dokumenti pubbliċi, ■ il-proġett fuq l-intranet / extranet tat-tnejjiet (li għandu jkoma fl-2024), ■ l-implimentazzjoni li għadha għaddejjja tal-proġett tad-DMS (għandu jkoma sa tmien l-2024).
Appoġġ amministrattiv għall-Uffiċċju tad-Direttur Eżekuttiv żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ l-ghoti ta' appoġġ amministrattiv u eżekuttiv, inklużi il-korrispondenza, il-ġestjoni tal-kalendarju, l-arranġamenti tal-ivvjaġġar, l-ippjanar tal-avvenimenti, u r-rappurtar.
ICT korporattivi	
Amministrazzjoni, manutenzjoni u appoġġ għall-infrastruttura u l-applikazzjonijiet korporattivi tal-ICT żamma tal-istatus quo	Imwassla ■ il-forniment ta' manutenzjoni korrettiva, preventiva, evoluttiva u adattiva u appoġġ għall-infrastruttura u l-applikazzjonijiet korporattivi tal-ICT, inkluż l-iżvilupp ta' għodod ġodda għall-persunal; ■ l-akkwist ta' software, hardware, tagħmir, servizzi, liċenzji tal-ICT (inkluża estensjoni f'waqtha), kuntratti ta' konnessjoni ta' network tal-kompjuter/telefonija mobbli ffirmati/emendati; ■ l-ghoti ta' appoġġ lill-utent finali, inkluża t-tnedija ta' portal ġdid tal-hruġ ta' biljetti korporattivi, u l-implimentazzjoni ta' approċċ ġdid għall-forniment ta' servizzi korporattivi tal-ICT billi jkun hemm fokus fuq l-indikaturi tal-prestazzjoni għall-monitoraġġ tal-kwalità tas-servizz; ■ l-implimentazzjoni ta' soluzzjoni ġdida għas-servizz ta' aċċess remot tal-ICT, inkluż għall-apparati mobbli; ■ il-proġett Serena (Aċċess Sigur għan-Network): konnettività ġdida għall-infrastruttura tan-network korporattiv u sistemi tal-GAI biex jiġu pprovduti servizzi li jħarsu lejn l-internet u aċċess għal SERENA; ■ il-proġett ta' modernizzazzjoni tan-network u tas-sigurtà.
Migrazzjoni tal-cloud u infrastruttura ta' desktop virtwali bbażata fuq il-cloud proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2026	Għadhom għaddejjja ■ il-migrazzjoni li għadha għaddejjja għall-proġett Cloud biex tiġi appoġġata d-digitalizzazzjoni tas-servizzi korporattivi, ■ is-soluzzjoni tal-ID tal-ICT tal-cloud, is-soluzzjoni ta' komunikazzjoni u kollaborazzjoni għat-timijiet, is-soluzzjoni ta' <i>backup</i> tal-ICT tal-cloud u soluzzjoni alternattiva tal-ICT tal-cloud għat-timijiet, ■ il-kisba ewlenija: l-implimentazzjoni tal-komponenti tal-cloud inkluż l-inkwilini Azure fil-kamp ta' applikazzjoni tas-Sistema ta' Ġestjoni tad-Dokumenti.
Librerija tal-Infrastruttura tat-Teknoloġija tal-Infurmazzjoni (ITIL) proġett: Data tat-twassil tal-SPD: 2025	Għadhom għaddejjja ■ l-implimentazzjoni tal-prattiki tal-ITIL għall-ġestjoni tas-servizzi u tal-assi, ■ l-analiżi tal-proċess "as-is" u d-definizzjoni tal-proċess "to-be", u l-immappjar sussegwenti tal-proċess (approċċ iterattiv): id-definizzjoni ta' interfaċċi, kontrolli u disinn dettaljat; ■ il-Portal tal-Hruġ tal-Biljetti tal-eu-LISA: id-definizzjoni tal-analiżi u tal-proċessi; ■ il-valutazzjoni ta' applikazzjoni ġdida tal-ITSM.



II

ĠESTJONI

7.1. Il-Bord tat-Tmexxija

L-Aġenzija kompliet il-kollaborazzjoni mill-qrib, kostruttiva u trasparenti tagħha mal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA. Flimkien mal-funzjonijiet statutorji tiegħu, il-Bord ġie aġġornat regolarment dwar ir-riskji u l-kwistjonijiet sinifikanti kollha identifikati, inklużi l-miżuri ta' mitigazzjoni implimentati, l-istatus tas-sistemi fis-sehħ, il-progress fl-iżvilupp ta' sistemi ġodda, l-aġġornamenti dwar is-sitwazzjoni tal-persunal, u l-programm ta' żieda fil-kapaċità.

F'Jannar 2023, il-Bord ikkonkluda li d-dhul fis-sehħ tas-Sistema ta' Dhul/Hruġ f'Mejju 2023 ma kienx għadu fattibbli. L-aktar importanti, il-Bord ikkonferma ripetutament l-impenn qawwi tiegħu fl-implimentazzjoni tal-arkitettura tal-interoperabbiltà bħala l-ogħla prijorità u rċieva aġġornamenti regolari dwar il-progress li sar bir-reviżjoni tal-iskeda ta' żmien għall-implimentazzjoni tagħha.

Fl-2023, l-Aġenzija stabbiliet **strateġija ġdida tat-3Rs** (Rimobilizzar, Riżoluzzjoni, Rinnovament) biex tiżblokka s-sitwazzjoni, tippermetti r-reviżjoni u l-aġġornament tal-pjan direzzjonali għall-interoperabbiltà, bl-implimentazzjoni gradwali f'erba' stadji bejn l-2024 u l-2027. Il-pjan direzzjonali l-ġdid għall-interoperabbiltà ġie approvat mill-Bord u approvat mill-Kunsill ĠAI fid-19 ta' Ottubru 2023. Fid-data tal-adozzjoni ta' dan ir-rapport, l-eu-LISA tinsab fit-triq it-tajba biex twassal l-arkitettura tal-interoperabbiltà f'konformità mal-pjan direzzjonali l-ġdid.



Matul il-perjodu ta' rapportar, il-Bord tat-Tmexxija adotta diversi deċiżjonijiet sinifikanti li jiżguraw il-kontinwità tal-operat tal-Aġenzija:

- il-hatra tad-Direttur Eżekuttiv il-ġdid;
- il-hatra tal-Uffiċjal tal-Kontabilità l-ġdid;
- l-adozzjoni ta' dokumenti statutorji ta' ppjanar u rapportar: Id-dokument Uniku ta' Programmazzjoni 2024–2026 u d-Dikjarazzjoni Finanzjarja tad-Dhul u l-Infiq għas-Sena Finanzjarja 2024, ir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività 2022, ir-Rapport Annwali tal-IAC u l-Kontijiet Annwali għall-2022, l-emenda għall-Pjan tal-Awditu Intern għall-2023, u l-Pjan tal-Awditu Intern għall-2024;
- l-approvazzjoni tal-istrateġija ta' implimentazzjoni aġġornata tal-Aġenzija dwar l-EES, abbażi tal-Istrateġija ta' Riżoluzzjoni tat-3Rs: ir-rimobilizzar tal-fornituri tas-servizzi, ir-riżoluzzjoni tad-diffikultajiet tekniċi u r-rinnovament tal-modi ta' ħidma;
- l-approvazzjoni tal-iskeda ta' żmien riveduta għall-Pjan Direzzjonali għall-Interoperabbiltà; u
- l-adozzjoni ta' pjanijiet riveduti tas-sigurtà u tal-kontinwità tal-operat għall-Eurodac.

Deċiżjonijiet importanti oħra tal-Bord tat-Tmexxija ġew adottati permezz ta' proċeduri bil-miktub, inklużi r-Rapport Interim 2023, ir-rapporti ta' progress, ir-riport mhux awtomatiku tal-approprijazzjonijiet ta' impenn mis-sena finanzjarja 2022 għall-2023, il-lista tal-awtoritajiet tal-Eurodac, ir-Rapport Annwali tal-Eurodac 2021, il-Pjan ta' Komunikazzjoni u ta' Disseminazzjoni tal-eu-LISA 2024, il-mudell ta' deċiżjoni dwar il-hin tax-xogħol u l-ħidma ibrida, ir-Regoli ta' Proċedura riveduti għall-EES, l-ETIAS u l-PMB tal-Interoperabbiltà, ir-Regoli tal-eu-LISA dwar il-Kunflitt ta' Interess, il-mandat rivedut tal-ACFC.

Il-Kumitat tal-Awditjar, tal-Konformità u tal-Finanzi (ACFC) tal-Bord immonitorja l-ġestjoni tar-riskju u l-kontrolli interni tal-Aġenzija. Il-Bord u l-ACFC ġew ipprovduti aġġornamenti regolari dwar l-istatus tan-negożjati baġitarji u l-ġestjoni finanzjarja, kif ukoll dwar il-progress bl-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu.

B'kunsiderazzjoni tal-osservazzjonijiet li jirriżultaw minn awditi interni u esterni, ir-riskji residwi u d-dgħufijiet fil-kontrolli għadhom jeżistu fit-tiftix ta' sorsi ta' provvista tar-riżorsi umani, il-kontrolli fuq l-attivitajiet ta' ġestjoni tal-akkwist u tal-kuntratti fil-kuntest tal-programmi u tal-proġetti operazzjonali, bil-potenzjal li jaffettwaw ir-regolarità tat-tranżazzjonijiet imwettqa fis-sena finanzjarja 2023.

Dawn il-kwistjonijiet bħalissa qed jiġu indirizzati mill-Aġenzija biex jiġu riżolti malajr kemm jista' jkun. Il-progress tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu miftuħ jiġi rivedut regolament mill-Bord tat-Tmexxija.

Matul il-perjodu ta' rapportar, l-eu-LISA organizzat seba' laqgħat tal-Bord tat-Tmexxija, inkluża laqgħa straordinarja waħda biex tiddiskuti d-dhul fis-seħh tas-SIS imġedda, u l-implimentazzjoni tal-arkitettura tal-interoperabbiltà. L-ACFC kellha erba' laqgħat, inkluża laqgħa straordinarja waħda biex tiddiskuti l-livell ta' implimentazzjoni attwali, il-previżjoni tal-baġit għall-2023, u l-istatus ta' rakkomandazzjonijiet tal-awditu li ż-żmien għat-twettiq tagħhom skada. Il-Grupp ta' Ħidma ta' Esperti Orizzontali tekniċi tal-Bord iltaqa' darba, kif mitlub. Sabiex tkompli ttejjeb it-trasparenza u tikkontribwixxi għas-sensibilizzazzjoni pubblika tal-attivitajiet tagħha, l-Aġenzija kompliet tippubblika s-sommarji tal-laqgħat regolari tal-Bord tat-Tmexxija fuq is-sit web tagħha.

7.2. Żviluppi ewlenin

7.2.1. Regolamenti ġodda li għandhom impatt fuq il-ħidma tal-eu-LISA

F'Novembru 2023, il-Kunsill u l-Parlament Ewropew adottaw żewġ regolamenti emendatorji riveduti li se jwittu t-triq għad-**diġitalizzazzjoni tal-proċedura tal-viża**,¹⁰⁸ li se jinvolvu kompitu ġdid għall-eu-LISA – l-iżvilupp u l-ġestjoni sussegwenti tal-**pjattaforma komuni għall-applikazzjoni għal viża**.¹⁰⁹ Matul is-sena, il-Kummissjoni stiednet lill-eu-LISA tikkontribwixxi għat-tnejn ta' diversi inizjattivi leġiżlattivi li se jkollhom impatt fuq il-mandat tal-Aġenzija u l-attivitajiet futuri tagħha.

Barra minn hekk, l-eu-LISA se tkompli żżid il-kontribut tagħha għad-diġitalizzazzjoni tad-dominju tal-ġustizzja tal-UE, skont il-**Pakkett dwar il-Ġustizzja Diġitali**, adottat f'Diċembru 2023.¹¹⁰ B'mod partikolari, l-eu-LISA bdiet it-tnejn għall-iżvilupp tal-pjattaforma ta' kollaborazzjoni tal-**Iskwadri ta' Investigazzjoni Kongunta**.¹¹¹

7.2.2. Regolamenti Riveduti/Emendatorji

Fl-2022, il-Kunsill u l-Parlament stabbilew il-mandati ta' negozjar tagħhom għar-Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac biex ilestu r-**riforma tas-sistema tal-Eurodac**.¹¹² Ladarba jiġi adottat, dan se jkun l-aħħar element kostitwenti ewleni li għandu jiġi integrat fil-qafas tal-interoperabbiltà tal-ĠAI. Ir-Regolament se jservi bħala l-bażi legali għat-titjib tal-Eurodac li għandu jiġi implimentat mill-Aġenzija.

7.2.3. Inizjattivi ġodda tal-Kummissjoni

L-Aġenzija pprovdiet kontribut tekniku għad-dikjarazzjoni finanzjarja legali għar-**router futur Prüm II** għar-regolament dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija¹¹³ u r-**router ta' informazzjoni bil-quddiem dwar il-passiġġieri (API)**, dwar il-ġbir u t-trasferiment ta' informazzjoni bil-quddiem dwar il-passiġġieri.¹¹⁴ Barra minn hekk, fuq

¹⁰⁸ Ir-Regolament (UE) 2023/2667 tat-22 ta' Novembru 2023 fir-rigward tal-**Pjattaforma tal-UE għall-Aplikazzjoni għal Viża**, u r-Regolament (UE) 2023/2685 tat-22 ta' Novembru 2023 li jemenda r-Regolament tal-Kunsill (KE) Nru 1683/95 fir-rigward tad-diġitalizzazzjoni tal-proċedura tal-viża.

¹⁰⁹ "Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar l-iżvilupp ta' prototip għal Pjattaforma ta' Applikazzjoni Online tal-Viża tal-UE", is-27 ta' April 2022.

¹¹⁰ Ir-Regolament (UE) 2023/2844 dwar id-**diġitalizzazzjoni tal-kooperazzjoni ġudizzjarja** u l-aċċess għall-ġustizzja f'materji ċivili, kummerċjali u kriminali transfruntiera, u d-**Direttiva (UE) 2023/2843** fir-rigward tad-diġitalizzazzjoni tal-kooperazzjoni ġudizzjarja.

¹¹¹ **Regolament (UE) 2023/969** tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-10 ta' Mejju 2023 li jistabbilixxi pjattaforma ta' kollaborazzjoni sabiex tappoġġa l-funzjonament tal-**iskwadri ta' investigazzjoni kongunta** u li jemenda r-Regolament (UE) 2018/1726 (ĠU L 132, 17.05.2023, p. 132).

¹¹² "Eurodac: MEPs updated their position in view of upcoming negotiations with the Council" (Eurodac: L-MEPs aġġornaw il-pożizzjoni tagħhom fid-dawl tan-negozjati li jmiss mal-Kunsill), il-Parlament Ewropew, il-Kumitat għal-Libertajiet Ċivili, il-Ġustizzja u l-Intern (LIBE), stqarrija għall-istampa, it-13 ta' Diċembru 2022.

¹¹³ Ir-Regolament Prüm II ġie adottat fit-13 ta' Marzu 2024, ara r-Regolament (UE) 2024/982, ĠU L, 2024/982, il-5 ta' April 2024.

¹¹⁴ **Proposta għal Regolament** dwar il-**ġbir u t-trasferiment ta' informazzjoni bil-quddiem dwar il-passiġġieri (API)** għat-tishih u l-faċilitar tal-kontrolli fil-fruntieri esterni; u **Proposta għal Regolament** dwar il-**ġbir u t-trasferiment ta' informazzjoni bil-quddiem dwar il-passiġġieri** għall-prevenzjoni, is-sejbien, l-investigazzjoni u l-prosekuzzjoni ta' **reati terroristiċi u kriminalità serja**, u li jemenda r-Regolament (UE) 2019/818.

talba tal-Kummissjoni, l-Aġenzija pprovdiet l-għarfien espert tagħha dwar ir-regolamenti ta' skrinjar¹¹⁵ u wkoll dwar id-diġitalizzazzjoni tad-dokumenti tal-ivvjaġġar u l-inizjattiva ta' faċilitazzjoni tal-ivvjaġġar (kredenzjali diġitali tal-ivvjaġġar).¹¹⁶

L-Aġenzija hejjiet valutazzjoni preliminari li tiffoka fuq l-impatt potenzjali tal-Att futur tal-UE dwar l-IA fuq is-sistemi tal-IT eżistenti u futuri fdati lill-eu-LISA.

7.2.4. Il-gwerra ta' aggressjoni tar-Russja kontra l-Ukrajna

Mill-bidu tal-invażjoni mir-Russja tal-Ukrajna fl-24 ta' Frar 2022, l-Aġenzija kienet qed tappoġġa b'mod attiv lill-Istati Membri, u tiżgura d-disponibbiltà mingħajr interruzzjoni tas-sistemi ta' ġestjoni tal-fruntieri tal-UE.

L-eu-LISA kompliet tikkontribwixxi għal-laqgħat tan-**network tal-UE dwar it-Thejija għall-Migrazzjoni u l-Ġestjoni tal-Kriżijiet**.¹¹⁷ Biex tappoġġa l-implimentazzjoni tad-Direttiva dwar il-Protezzjoni Temporanja,¹¹⁸ l-Aġenzija pprovdiet appoġġ espert lill-Kummissjoni fl-iżvilupp tal-grupp ta' ħidma tal-**Pjattaforma ta' Protezzjoni Temporanja** għar-reġistrazzjoni tan-nies li qed jaħrabu mill-gwerra ta' aggressjoni tar-Russja kontra l-Ukrajna. L-eu-LISA kkontribwiet ukoll għall-grupp ta' ħidma tar-**Rispons Politiku Integrat f'Sitwazzjonijiet ta' Kriżi** (IPCR)¹¹⁹, primarjament billi appoġġat lill-Kunsill fi kwistjonijiet relatati mas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fid-dominju tal-ĠAI u pprovdiet rapporti regolari biex tinforma lill-Kummissjoni dwar l-użu tas-sistemi tal-ĠAI u dwar il-livelli tat-theddid ċibernetiku.

Barra minn hekk, l-eu-LISA żammet kuntatt regolari ma' aġenziji oħrajn tal-UE fil-pajjiżi ospitanti li jikkondividu l-fruntieri mal-Ukrajna u r-Russja (jiġifieri, l-Uffiċċju BERIC, l-EIGE, il-Frontex, is-CEPOL, l-ECHA) biex tanalizza l-livelli ta' theddid relatati ma' ċibersigurtà u l-kontinwità tal-operat. Barra minn hekk, l-eu-LISA żiedet il-monitoraġġ tar-riskji u t-theddid possibbli għas-sistemi tal-IT fuq skala kbira u għall-infrastruttura korporattiva taħt il-mandat tagħha u qed tikkomunika informazzjoni pertinenti lill-partijiet rilevanti. Fil-livell tal-persunal, tnedew diversi inizjattivi fi ħdan l-eu-LISA sabiex jappoġġaw lir-refuġjati permezz ta' azzjonijiet ta' karità.

7.2.5. Bidla tad-Direttur Eżekuttiv

Fl-2022, il-mandat tas-Sur Krum Garkov, li serva bħala d-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA sa mill-istabbiliment tal-Aġenzija, intemm. Fil-31 ta' Ottubru 2022, il-Bord tat-Tmexxija ħatar lid-Deputat Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA, is-Sur Luca Tagliaretti, biex iservi bħala Direttur Eżekuttiv *ad interim* sal-jum li fih id-direttur eżekuttiv il-ġdid jibda l-kariga tiegħu. F'din il-kapaċità, is-Sur Tagliaretti assuma wkoll il-kompiti tal-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni li huwa responsabbli għall-implimentazzjoni tal-kontrolli interni tal-eu-LISA. Sabiex jiġi pprevenut il-kunflitt ta' interess mar-rwol assenjat preċedentement tiegħu ta' Maniġer inkarigat mill-Ġestjoni tar-Riskju u tal-Kontroll Intern (MRMIC) għall-finijiet tal-implimentazzjoni tal-Qafas ta' Kontroll Intern, ir-rwol tal-MRMIC gie ddelegat lill-Kap tal-Unità tal-Governanza u tal-Kapaċitajiet sal-ħatra tad-Direttur Eżekuttiv il-ġdid.

Fit-12 ta' Jannar 2023, wara proċedura tal-għażla rigoruża organizzata mill-Kummissjoni, u wara s-smiġħ ta' tliet kandidati fil-lista mqassra mill-Parlament Ewropew, il-Bord tat-Tmexxija ħatar lis-Sinjura Agnès Diallo bħala d-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA għal mandat ta' ħames snin. Is-Sinjura Diallo bdiet il-mandat tagħha fis-16 ta' Marzu 2023.

¹¹⁵ [Proposta għal Regolament li jemenda r-Regolament \(UE\) 2019/816](#) li jistabbilixxi sistema ċentralizzata għall-identifikazzjoni ta' Stati Membri fil-pussess ta' informazzjoni dwar kundanni ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi (ECRIS-TCN) biex tissupplimenta s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali, u [r-Regolament \(UE\) Nru 2019/818](#) dwar l-istabbiliment ta' qafas għall-interoperabbiltà bejn sistemi ta' informazzjoni tal-UE fil-qasam tal-kooperazzjoni tal-pulizija u ġudizzjarja, l-ażil u l-migrazzjoni u li jemenda r-Regolamenti (UE) 2018/1726, (UE) 2019/1862 u (UE) 2018/816 għall-fini tal-**introduzzjoni ta' skrinjar ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi fil-fruntieri esterni**, COM/2021/96 final.

¹¹⁶ Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok żur il-paġna ddedikata tal-Kummissjoni: [L-ivvjaġġar – id-diġitalizzazzjoni tad-dokumenti tal-ivvjaġġar biex l-ivvjaġġar isir aktar faċli](#).

¹¹⁷ [Blueprint dwar it-Thejija għall-Migrazzjoni u l-Ġestjoni ta' Kriżijiet](#), mekkanizmu tal-UE għat-thejija u l-ġestjoni tal-kriżijiet relatati mal-migrazzjoni, stabbilit bir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2020/1366 tat-23 ta' Settembru 2020.

¹¹⁸ [Id-Direttiva tal-Kunsill 2001/55/KE](#) tal-20 ta' Lulju 2001 dwar l-istandards minimi sabiex tingħata **protezzjoni temporanja fl-eventwalità ta' influż bil-massa ta' persuni spostati** u dwar il-miżuri li jippromwovu bilanċ fl-isforzi bejn l-Istati Membri meta jirċievu dawn il-persuni u li jgħorru l-konsegwenzi ta' dawn, u d-[Deċiżjoni ta' Implimentazzjoni tal-Kunsill \(UE\) 2022/382](#) tal-4 ta' Marzu 2022 li tistabbilixxi l-eżistenza ta' influż bil-massa ta' persuni spostati mill-Ukrajna skont it-tifsira tal-Artikolu 5 tad-Direttiva 2001/55/KE, u li għandha l-effett li tintroduċi protezzjoni temporanja, ĠU L 71, 4.3.2022, pp. 1–6.

¹¹⁹ Għal ħarsa ġenerali aktar dettaljata dwar **kif il-Kunsill jikkoordina r-rispons tal-UE għall-kriżijiet**, jekk jogħġbok żur il-paġna ddedikata dwar **rispons politiku f'sitwazzjonijiet ta' kriżi** (IPCR).

7.3. Ġestjoni baġitarja u finanzjarja

7.3.1. Ġestjoni finanzjarja

F'konformità mal-Artikolu 46(3) tar-Regolament fundatur, il-baġit tal-eu-LISA għas-sena finanzjarja 2023 ġie ffinanzjat minn fondi minn diversi sorsi, bid-dhul ewlieni ġej mis-sussidju annwali riċevut mill-baġit ġenerali tal-UE¹²⁰. Barra minn hekk, l-eu-LISA rċeviet kontribuzzjonijiet minn pajjiżi assoċjati, bħala rimborż parzjali tal-infiq imġarrab mill-Aġenzija.

L-aktar importanti, l-eu-LISA qed tiffinalizza l-**istrategija ta' kontroll intern** tagħha li se tipprovdi informazzjoni dwar il-kostijiet u l-benefiċċji tal-kontrolli implimentati mill-Aġenzija, jiġifieri, informazzjoni kompluta dwar l-effettività, l-effiċjenza u l-ekonomija tagħhom. L-aħjar prattiki u gwida min-Network ta' Żvilupp tal-Prestazzjoni tal-EUAN (PDN) intużaw fit-tnejja ta' kampjuni ta' dokumenti.

7.3.2. L-implimentazzjoni tal-baġit

Id-dikjarazzjoni finali tad-dhul u n-nefqa għall-2023 ġiet adottata mill-Bord tat-Tmexxija f'konformità mal-Artikolu 45(7) tar-Regolament fundatur tal-eu-LISA. L-Aġenzija kisbet rata għolja ta' implimentazzjoni baġitarja sa tmiem l-2023, evidenza tal-kwalità tal-ippjanar finanzjarju u l-kapaċità li timplimenta:

- 99.9 % għall-approprijazzjonijiet ta' impenn,
- 99.9 % għall-approprijazzjonijiet ta' pagament, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva għall-2024.

Baġit emendatorju Nru 1

Il-Bord tat-Tmexxija approva emenda waħda għall-baġit, biex jirritorna EUR 32.80 miljun f'approprijazzjonijiet ta' pagament.¹²¹

Tabella 3. Diżaggregazzjoni tal-baġit emendatorju tal-2023 (f'miljuni ta' EUR)

Titolu tal-baġit	Sistema/kompitu	Baġit emendatorju Approprijazzjonijiet ta' pagament
B03 Nefqa Operazzjonali		
<i>li minnhom</i>	infrastruttura ta' sistema kondiviża	-20.00
	Interoperabbiltà	-12.80
Total		-32.80

IMPLIMENTAZZJONI TAL-APPROPRJAZZJONIJIET TA' IMPENN

Fl-2023, l-Aġenzija mmaniġġjat baġit ta' EUR 262.23 miljun f'approprijazzjonijiet ta' impenn (C1¹²²), maqsum bejn it-titoli differenti kif ġej:

- 11 % (EUR 27.77 miljun) għall-infrastruttura u n-nefqa operazzjonali (Titolu 2),
- 16 % (EUR 41.67 miljun) għan-nefqa tal-persunal (Titolu 1),
- 73 % (EUR 192.79 miljun) għall-baġit operazzjonali (Titolu 3).

Fir-rigward tat-Titolu 3, minhabba n-natura pluriennali tal-kuntratti użati biex jappoġġaw l-operazzjonijiet fundamentali, EUR 189.74 miljun ta' approprijazzjonijiet ta' impenn miftuħa previsti għall-2023 ġew awtomatikament riportati biex jintużaw fl-2024 u fis-snin li ġejjin. Għal diżaggregazzjoni dettaljata, jekk jogħġbok irreferi għall-Anness II.

Sa tmiem is-sena finanzjarja, ir-rata ta' eżekuzzjoni kienet ta' 100 % għat-Titolu 1 u 98.8 % għat-Titolu 2.

Il-baġit operazzjonali, li jammonta għal EUR 192.79 miljun, ġie implimentat 100 %.

Fl-2023, l-Aġenzija kkanċellat EUR 10.45 miljun mill-approprijazzjonijiet ta' impenn riportati mis-snin preċedenti, li jirrapprezentaw 2.8 % tat-total tal-approprijazzjonijiet riportati fit-Titolu 3 – nefqa operazzjonali.

¹²⁰ Ara t-taqsimha III, it-titolu 11, il-kapitolu 10 "Border Management – Decentralised Agencies" (Il-Ġestjoni tal-Fruntieri – Aġenziji Decentralizzati), kif adottat mill-awtorità baġitarja, jiġifieri, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill tal-Unjoni Ewropea. Il-kontribuzzjoni tal-UE hija relatata mal-approprijazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament C1 (kreditu vvutati għas-sena baġitarja attwali); għal iktar, jekk jogħġbok irreferi għall-Artikoli 45(5) u 46(3) tar-Regolament fundatur tal-eu-LISA.

¹²¹ Deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA 2023-333 tas-16/11/2023.

¹²² Approprijazzjonijiet għas-sena (jiġifieri, baġit inizjali + baġit emendatorju ± trasferimenti). Dawn huma approprijazzjonijiet "reċenti", imdaħħla fil-baġit fil-bidu tas-sena finanzjarja, u jistgħu jiġu ttrasferiti jew supplimentati minn approprijazzjonijiet minn baġit emendatorju.

Id-diżimpenji huma miġbura fil-qosor fit-tabella hawn taħt skont is-sena tal-origini tal-impenn legali sottostanti.

Tabella 4. Diżimpenji tal-impnjenji baġitarji fl-2023 skont is-sena tal-origini (f'miljuni ta' EUR)

Kapitolu tal-Baġit	Artikolu tal-Baġit	2017	2019	2020	2021	2022	Total
Infrastruttura	infrastruttura ta' sistema kondiviża			-0.02	-0.28	-0.02	-0.33
	networks			-0.00	-0.00		-0.00
Affarijiet Interni	SIS II		-0.39		-1.50	-0.03	-1.92
	VIS/BMS			-1.86			-1.86
	EES	-2.92		-1.06	-0.00	-0.14	-4.12
	ETIAS			-0.01	-0.41		-0.41
	II-Eurodac	-0.05	-0.12		-0.70		-0.87
	Interoperabbiltà					-0.77	-0.77
Ġustizzja	ECRIS				-0.05		-0.05
Attivitajiet ta' appoġġ operazzjonali	appoġġ operazzjonali					-0.12	-0.12
Total		-2.97	-0.51	-2.95	-2.94	-1.08	-10.45

Taħt appoġġ operazzjonali, EUR 0.12 miljun jirreferu għal kanċellazzjonijiet ta' approprjazzjonijiet ta' impenn baġitarju li għalihom id-data tat-tmiem tal-kuntratt tkun intlaħqet, u ma kinux meħtieġa dispożizzjonijiet previsti kuntrattwalment, eż., diżimpenji relatati ma' kuntratti ta' appoġġ estern, li jinkludu kostijiet żejda għas-sahra, il-bqija tal-laqqgħat tal-Grupp Konsultattiv u attivitajiet ta' taħriġ għall-Istati Membri.

L-eżekuzzjoni ta' approprjazzjonijiet ta' pagament

Il-baġit totali vvutat finali għall-appropriazzjonijiet ta' pagament tal-Aġenzija kien jammonta għal EUR 294.18 miljun. Fi tmiem l-2023, l-eżekuzzjoni tal-appropriazzjonijiet ta' pagament għall-krediti C1 laħqet il-99.9 %, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva għall-2024. Taħt it-Titolu 1, ir-rata ta' eżekuzzjoni għall-appropriazzjonijiet kienet ta' 97.9 %, bi 2.1 % riportati awtomatikament. Taħt it-Titolu 2, ir-rata ta' eżekuzzjoni laħqet 54.4 %, b'1.2 % ikkanċellati u l-44.4 % li jifdal riportati awtomatikament għall-2024. Taħt it-Titolu 3, ġew eżegwiti 100 % tal-appropriazzjonijiet. Taħt in-nefqa amministrattiva, l-eu-LISA eżegwiet 94.2 % tal-appropriazzjonijiet ta' pagament riportati mill-2022 għall-2023.

L-appropriazzjonijiet ta' impenn fit-Titolu 1 (nefqa tal-persunal)¹²³ li jammontaw għal EUR 0.88 miljun, u fit-Titolu 2 (nefqa għall-infrastruttura u operazzjonali) li jammontaw għal EUR 12.34-il miljun, li kienu għadhom ma ġewx imħallsa fl-2023 u li għalihom jeżisti impenn legali validu, ġew riportati għall-2024 flimkien mal-appropriazzjonijiet ta' pagament korrispondenti, skont l-Artikolu 12(6) tar-Regoli Finanzjarji tal-eu-LISA. Taħt it-Titolu 3, l-akbar sehem ta' approprjazzjonijiet ta' pagament intefaq fuq l-infrastruttura tas-sistema kondiviża, l-ETIAS, l-EES u l-Interoperabbiltà. Id-diżaggregazzjoni tal-krediti ta' pagament eżegwiti għall-baġit operazzjonali hija pprovduta fil-paġni li ġejjin.

Indikatur tal-prestazzjoni: Żmien għall-Flas

Fl-2023, l-eu-LISA wettqet b'kollox 3 447 tranżazzjoni ta' pagament b'limitu ta' żmien għall-pagament, zieda ta' 19.19 % meta mqabbla mal-2022, inklużi:

- 3 329 tranżazzjoni bi żmien ta' pagament massimu ta' 30 jum,
- 58 bi żmien ta' pagament massimu ta' 45 jum,
- 60 bi żmien ta' pagament massimu ta' 60 jum.

Iż-żmien medju għall-flas għat-tipi kollha ta' pagamenti baqa' b'mod sinifikanti taħt il-limiti ta' żmien stipulati: 16.6-il jum għal pagamenti ta' 30 jum, u 27.7 jum għal pagamenti ta' 60 jum. Il-flas lill-kredituri tagħha fil-ħin juri l-effiċjenza tal-prestazzjoni finanzjarja tal-eu-LISA.

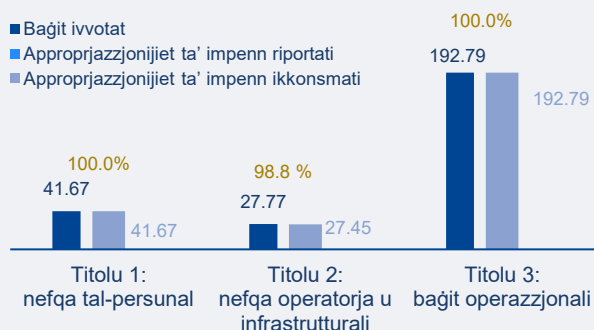
B'mod ġenerali, 96.4 % tat-tranżazzjonijiet kollha saru fi ħdan it-terminu kuntrattwali. B'kollox 125 pagament ġew ittardjati, b'10 li ġarrbu mgħax ta' inadempjenza, li jammonta għal EUR 12 920.87 pagabbli lill-kredituri.

¹²³ L-appropriazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament relatati mar-remunerazzjonijiet mhumiex riportati.

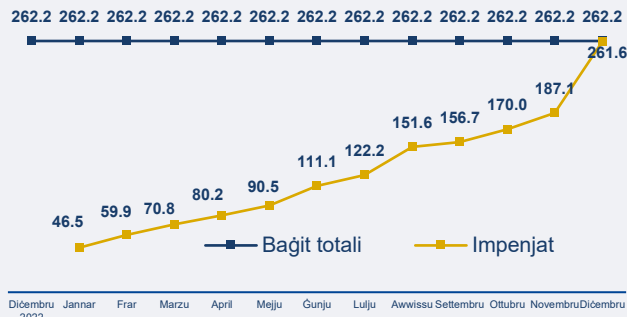
Implimentazzjoni tal-baġit fl-2023

Bhala parti mill-qafas ta' rapportar annwali tagħha, l-Aġenzija tippubblika r-rati ta' eżekuzzjoni tal-baġit u l-indikaturi tal-prestazzjoni tagħha.

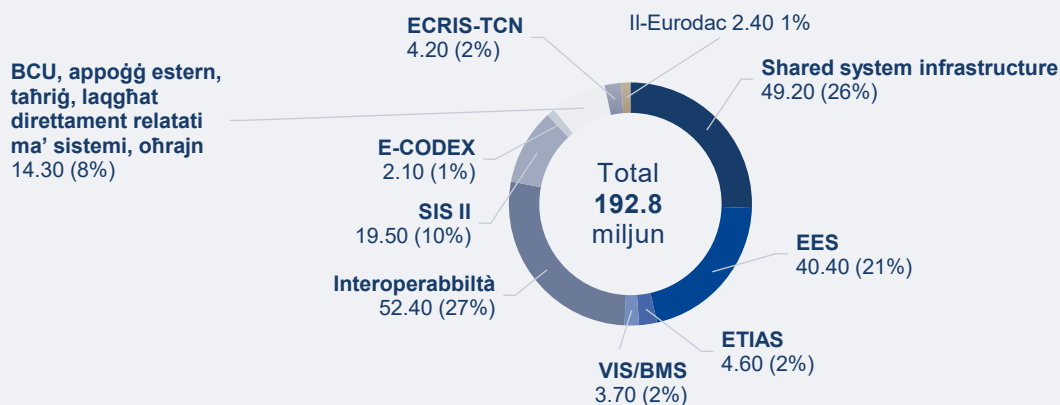
Illustrazzjoni 3. Konsum ta' approprjazzjonijiet ta' impenn C1 (f'miljuni ta' EUR)



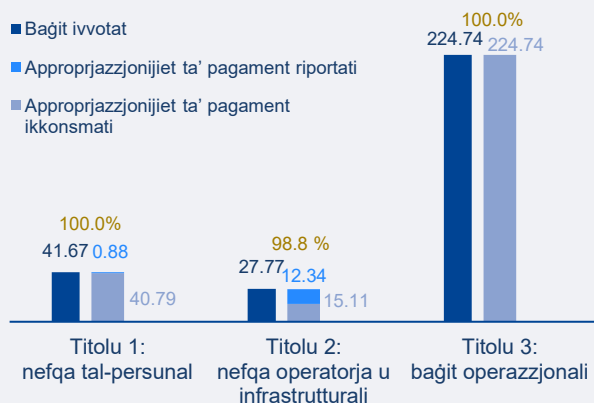
Illustrazzjoni 4. Xejriet fil-konsum tal-fondi impenjati u bbaġitjati matul l-2023 (f'miljuni ta' EUR)



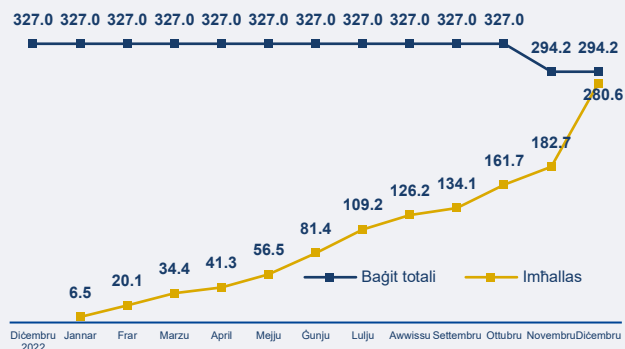
Illustrazzjoni 5. Eżekuzzjoni tal-appropriazzjonijiet ta' impenn taħt it-Titlu 3 (f'miljuni ta' EUR)



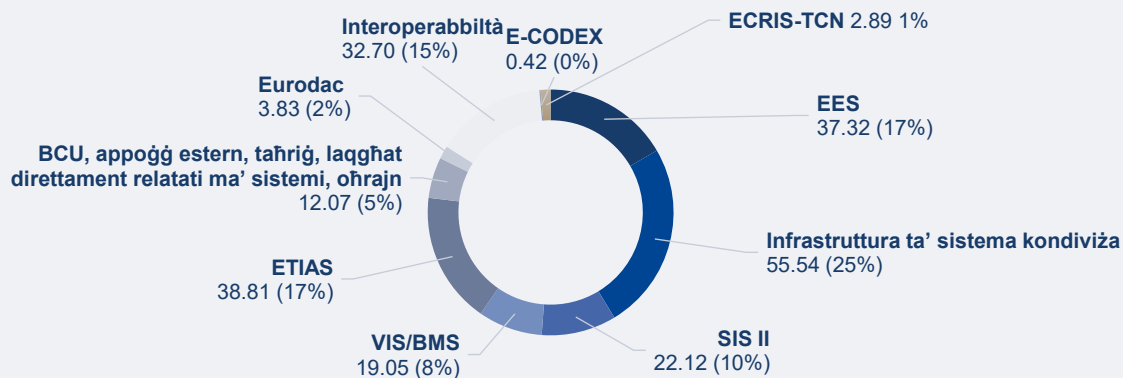
Illustrazzjoni 6. Konsum ta' approprjazzjonijiet ta' pagament C1 (f'miljuni ta' EUR)



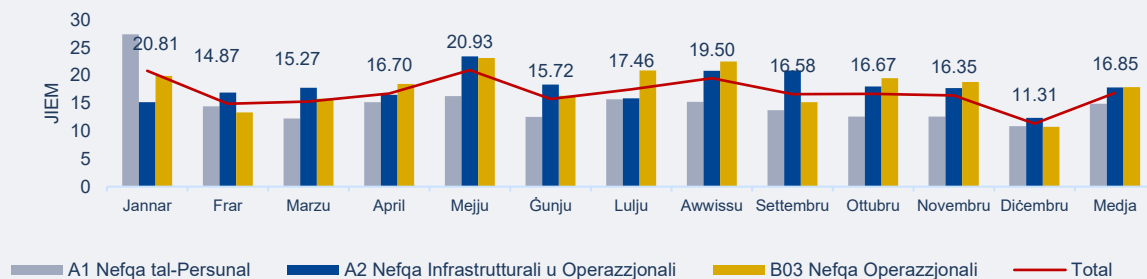
Illustrazzjoni 7. Xejriet fil-konsum ta' fondi mħallsa u bbaġitjati matul l-2023 (f'miljuni ta' EUR)



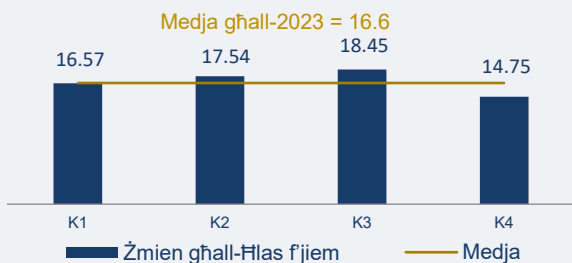
Illustrazzjoni 8. Approprjazzjonijiet ta' pagament eżegwiti taħt it-Titolu 3 (f'miljuni ta' EUR)



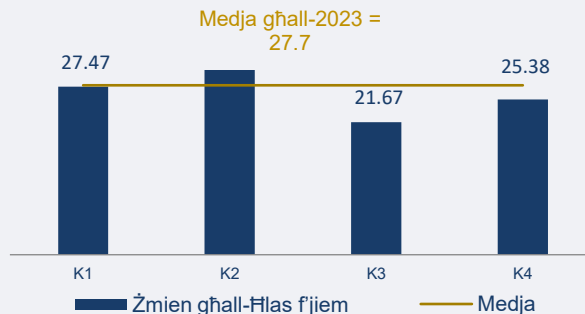
Illustrazzjoni 9. L-evoluzzjoni ta' kull xahar taż-żmien għall-flas globali



Illustrazzjoni 10. Pagamenti fi ħdan limitu ta' żmien ta' 30 jum



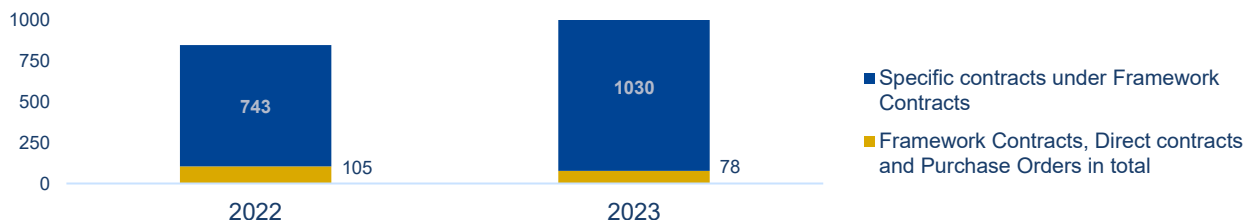
Illustrazzjoni 11. Pagamenti fi ħdan limitu ta' żmien ta' 60 jum



7.3.3. Proċeduri ta' akkwist

Il-volum ta' tranżazzjonijiet (jiġifieri kuntratti) u l-attivitajiet ta' akkwist ġenerali komplew jiżdiedu fl-2023. B'kollox **ġew iffirmati 1 108 kuntratt** matul is-sena, li jammontaw għal **żieda ta' 31 %** kompattata għal 848 kuntratt fl-2022. Il-proċedura ta' akkwist l-aktar użata fl-2023 kienet il-proċedura nnegożjata għal kuntratti ta' valur baxx ħafna.

Illustrazzjoni 12. Kuntratti u emendi kuntrattwali ffirmati fl-2022 u fl-2023.



Specific contracts under Framework Contracts

Kuntratti speċifiċi taħt Kuntratti Qafas

Framework Contracts, Direct contracts and Purchase Orders in total

Kuntratti Qafas, Kuntratti diretti u Ordnijiet ta' Xiri b'kollox

Tabella 5. Perċentwal tal-proċeduri ta' akkwist skont it-tip użati fl-2023

Tip ta' Proċedura/Bażi Legali	Perċentwal	Numru ta' proċeduri	Ammont mogħti (f'euro)
Proċedura nnegożjata b'kuntratt ta' valur medju	2.94 %	1	140,000.00
Proċedura nnegożjata b'kuntratt ta' valur baxx ħafna	82.35 %	28	256,684.20
Proċedura nnegożjata mingħajr pubblikazzjoni minn qabel	5.88 %	2	860,000.00
Proċedura miftuħa (FR 164 (1)(a))	8.82 %	3	77,553,898.00
Total		34	78,810,582.20

Fl-2023, l-Aġenzija ffirmit il-kuntratt li ġej taħt il-punt 11.1(g) tal-Anness I tar-Regolament Finanzjarju tal-UE:

Numru tal-proċedura:	Titolu	Kuntrattur	Ammont (f'EUR)	Bażi legali
LISA-2022-NP-08	Kiri ta' bini għall-Uffiċċju ta' Kollegament tal-eu-LISA fi Brussell, i Belġju	Conseil Central de l'Économie	110,000.00	Anness 1 – 11.1 (g) – Kuntratti ta' bini ¹²⁴

7.4. Id-delega u s-subdelega tas-setgħat ta' implimentazzjoni tal-baġit lill-persunal

Skont ir-Regoli Finanzjarji tal-eu-LISA, b'mod partikolari l-Artikoli 41 u 46, l-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni jiddelega s-setgħat ta' implimentazzjoni tal-baġit lill-Uffiċjali tal-Awtorizzazzjoni maħtura l-aktar fil-livell ta' Kap ta' Unità/Dipartiment. L-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni maħtur jeżerċita d-delega tas-setgħat skont il-Karta għall-Uffiċjali tal-Awtorizzazzjoni b'Delega, li telenka l-kompiti u r-responsabbiltajiet tagħhom. Dawn id-delegi huma applikati abbażi ta' matrici tas-sjeda tal-baġit, stabbilita fi ħdan l-eu-LISA bħala l-allokazzjoni tal-awtorità u r-responsabbiltà lill-persunal maħtur abbażi tar-rwol maniġerjali tiegħu fi ħdan l-organizzazzjoni fuq l-attivitajiet bħall-ippjanar, l-implimentazzjoni u l-monitoraġġ tar-riżorsi baġitarji fiċ-ċirkwiti finanzjarji kollha. Id-delega tas-setgħa tinsab fil-livell ta' linja baġitarja għas-sorsi kollha tal-fondi. Din titwettaq minn persunal maħtur formalment għal dak ir-rwol permezz ta' deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv (ED) f'ammont speċifikat (jiġifieri, limitu massimu finanzjarju). Id-delegi tas-setgħa jiġu riveduti regolarment mid-Direttur Eżekuttiv.

¹²⁴ [Regolament \(UE, Euratom\) 2018/1046](#) tat-18 ta' Lulju 2018 dwar ir-regoli finanzjarji applikabbli għall-baġit ġenerali tal-Unjoni.

7.5. Ġestjoni tar-Riżorsi Umani

Żvilupp tal-politika tal-HR u regoli ta' implimentazzjoni adottati

Sabiex tallinja l-qafas legali tagħha mal-ambjent li qed jinbidel tal-aġenziji tal-UE u sabiex iżżid il-flessibbiltà tal-arranġamenti tax-xogħol, l-eu-LISA introduċiet regoli ġodda dwar il-ħin tax-xogħol u x-xogħol ibridu. F'Novembru 2023, l-eu-LISA adottat deċiżjoni dwar il-ħin tax-xogħol u x-xogħol ibridu,¹²⁵ li tissostitwixxi żewġ dokumenti ta' linji gwida preċedenti dwar il-ħin tax-xogħol u t-telexogħol.

Ir-regoli l-ġodda introduċew kombinazzjoni ta' telexogħol u xogħol fl-uffiċċju bħala modi ekwivalenti ta' xogħol, filwaqt li indikaw proporzjonijiet possibbli ta' kull ġimgħa għall-preżenza fl-uffiċċju u t-telexogħol. Barra minn hekk, ġew introdotti definizzjonijiet ġodda biex jipprovdu bażi għal fehim komuni tat-termi, gwida għal arranġamenti ta' ħidma, u l-indirizzar ta' sitwazzjonijiet speċifiċi. Biex tiġi ffaċilitata l-implimentazzjoni tar-regoli l-ġodda mill-1 ta' Jannar 2024, ġew organizzati diversi sessjonijiet ta' sensibilizzazzjoni għall-manijers u l-persunal.

Tabella tal-Persunal u għadd ta' ħaddiema

Fit-tabella tal-persunal tal-eu-LISA għall-2023, l-għadd ta' karigi awtorizzati kienu jinkludu 222 aġent temporanju (TA), 166 aġent kuntrattwali (CA), u 11-il espert nazzjonali sekondat (SNE), għal total ta' 399 kariga awtorizzata. Meta mqabbla mal-2022, kien hemm żieda totali ta' 6 karigi, li kollha kienu karigi ta' TA mogħtija skont in-negozjati tal-baġit tal-UE għall-2023 biex jiġi indirizzat it-theddid dejjem akbar għaċ-ċibersigurtà. L-għadd ta' karigi ta' CA u SNE ma nbidilx matul dan il-perjodu.

Ir-rata ta' okkupanza kienet ta' 89.2 % tat-tabella tal-persunal u l-livell ta' okkupanza, inklużi l-offerti ta' impjieg maħruġa, kien ta' 92.3 % - żieda żgħira meta mqabbel mal-2022 (+0.2 %). Ir-rata ta' okkupanza ġenerali għat-tipi kollha ta' karigi kienet ta' 85.7 % u l-livell ta' okkupanza kien ta' 94.2 %, inklużi l-offerti ta' impjieg maħruġa.

Sa tmiem l-2023, l-għadd totali ta' persunal laħaq 342 membru tal-persunal b'246.9 ekwivalenti ta' full-time (FTE) (74.1 % tal-persunal) impjegati f'attivitajiet operazzjonali, 31.1 FTE (9.3 % tal-persunal) f'attivitajiet finanzjarji u ta' akkwist relatati, u 55 FTE (16.5 % tal-persunal) f'attivitajiet orizzontali (koordinazzjoni ġenerali u appoġġ amministrattiv). Dan irrappreżenta żieda minn 324 membru tal-persunal fi tmiem l-2022.

Fl-2023, l-eu-LISA rnexxielha tirrekluta għadd kbir ta' membri tal-persunal addizzjonali. B'kollox, saru 90 offerta ta' impjieg, meta mqabbla ma' 85 fl-2022. Peress li l-listi ta' riżerva eżistenti kienu ġew eżawriti kompletament, l-Aġenzija nediet proċeduri ġodda tal-għażla, li kellhom impatt fuq id-durata tal-proċess ta' reklutaġġ. B'kunsiderazzjoni taż-żieda mistennija fil-persunal, l-Aġenzija ppilotat b'suċċess l-ewwel reklutaġġ tagħha ta' riżerva ta' talent fuq skala kbira (fil-livell FG IV) biex tistabbilixxi listi ta' riżerva interna akbar għall-funzjonijiet ewlenin tal-IT u l-persunal ta' appoġġ.

Diversi kandidati li ntgħażlu kienu interni, u dan wassal għal impatt newtrali fuq l-għadd totali tal-persunal. Is-sitwazzjoni kompliet tiġi aktar ikkumplikata b'26 minn 90 kandidat (28 %) li rrifjutaw l-offerti ta' impjieg, prinċipalment minhabba l-aċċettazzjoni ta' offerti oħra (27 %), in-nuqqas ta' interess fir-rilokazzjoni lejn il-post tax-xogħol (23 %), raġunijiet personali (23 %), jew aspettattivi oġhla dwar is-salarji (15 %).

Fl-2023, l-Aġenzija nediet 9 proċeduri tal-għażla ġodda (eskluzi sejhiet għal *internship*) li ġġeneraw total ta' 2 127 applikazzjoni. B'kollox, ġew reklutati 62 membru ġdid tal-persunal (offerti ta' impjieg aċċettati sal-31 ta' Diċembru 2023) li minnhom 13-il membru tal-persunal ġew offruti opportunitajiet ġodda ta' tkabbir fil-karriera fi ħdan l-eu-LISA. L-għadd medju ta' applikazzjonijiet għal kull proċedura kien ta' 152, li jikkostitwixxi żieda meta mqabbla ma' 107 applikazzjonijiet fl-2022. L-oġhla għadd ta' applikanti għal proċedura tal-għażla magħluqa kien ta' 535, u dak l-aktar baxx kien ta' 68.

Barra minn hekk, l-eu-LISA nediet Programm ta' Mobilità Interna bl-għan li tikkapitalizza fuq il-kompetenzi tal-persunal eżistenti u trawwem tkabbir professjonali kontinwu fi ħdan l-Aġenzija. Is-sejha tnediet biex jiġi identifikat Kap tas-Settur ġdid għas-Settur tal-Għodod tas-Servizz Operazzjonali fl-Unità tal-Operazzjonijiet tas-Sistemi, u ġiet konkluża bil-ħatra ta' membru wieħed tal-persunal għar-rwol. Matul l-2023, 32 membru tal-persunal lestew b'suċċess il-perjodu ta' prova tagħhom, u żewġ persuni telqu matul il-perjodu ta' prova tagħhom. Ma kien hemm l-ebda valutazzjoni tal-perjodu ta' prova b'eżitu negattiv. Il-valutazzjonijiet tal-perjodu ta' prova kienu diġitalizzati bis-sħiħ sa tmiem l-2023, bl-użu tas-sistema ta' tagħlim elettroniku tal-eu-LISA.

¹²⁵ Deċiżjoni Nru 2023-333 tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA tas-16 ta' Novembru 2023.

Sal-aħħar tal-2023, l-eu-LISA kellha 342 membru tal-persunal full-time: 198 TAs, 135 CAs, u 9 SNEs. Barra minn hekk, 12-il apprendist ġew mistiedna jgħaddu minn *internship* professjonali fl-Aġenzija. Meta mqabbla mal-2022, ma kien hemm l-ebda bidla sinifikanti fid-distribuzzjoni tal-persunal bejn it-tliet siti tal-eu-LISA: il-kwartieri ġenerali f'Tallinn, l-Estonja, is-sit operazzjonali fi Strasburgu, Franza, u l-Uffiċċju ta' Kollegament fi Brussell, il-Belġju. Kważi terz tal-persunal (26 %) kienu impjegati fil-kwartieri ġenerali tal-eu-LISA f'Tallinn, u 73 % fis-sit operazzjonali tagħha fi Strasburgu, bl-Uffiċċju ta' Kollegament fi Brussell li jirrappreżenta 1 % tal-persunal tal-eu-LISA. L-Aġenzija ma għandhiex persunal impjegat b'mod permanenti fis-sit tekniku ta' *backup* f'St Johann im Pongau, l-Awstrija.

Il-persunal tal-Aġenzija jinkludi 25 nazzjonalità: 23 Stat Membru tal-UE, in-Norveġja u r-Renju Unit. Meta mqabbla mal-2022, kien hemm titjib żgħir fil-bilanċ bejn il-ġeneri (+2.7 %), bin-nisa jikkostitwixxu 34.2 % tal-persunal (117-il persuna), filwaqt li l-irġiel jikkostitwixxu 65.8 % (225 persuna).

Indikaturi tal-Prestazzjoni fil-qasam tar-riżorsi umani

Ir-rata ta' assenteiżmu tkejjlet minn tliet indikaturi:

- l-għadd medju ta' jiem ta' liv minħabba mard għal kull impjegat kien ta' 9.7 ijiem (mira: < 15-il jum għal kull membru tal-persunal)
- il-perċentwal tal-persunal fuq liv minbarra mard fit-tul kien ta' 5.3 % (mira: <10 %);
- il-perċentwal tal-persunal li ma ħa l-ebda liv minħabba mard kien ta' 42.7 %. >15 % tal-persunal kollu).

Dawn iċ-ċifri kollha kienu fil-mira, għalkemm setgħet tiġi osservata żieda żgħira ta' assenza meta mqabbla man-numri rrapportati fl-2022.

Id-**dawran tat-tluq tal-persunal** kien ta' 4.09 %, jiġifieri, baqa' taħt il-mira ta' 5 % (ħlief għall-persunal fis-seħħ fi tmiem l-2023, kien kemxejn ogħla mill-mira, b'5.6 %. Fil-kwartieri ġenerali ta' Tallinn, id-dawran tal-persunal kien ta' 7.45 %, meta mqabbel ma' 2.82 % fis-sit operazzjonali fi Strasburgu.

Il-perċentwal ta' membri tal-persunal li ssottomettew id-**dikjarazzjonijiet ta' interess** tagħhom fil-ħin kien ta' 91 % (mira: > 80 %), li juri kemxejn titjib meta mqabbel mal-2022 meta dan l-indikatur kien 90 %.

Wara t-tranzizzjoni għal metodu ta' evalwazzjoni kwalitattiva, il-KPI tal-indiċi taż-żamma tat-talent ġie sostitwit fl-2023 għall-KPI "**perċentwal ta' evalwazzjoni mhux sodisfaċenti tal-persunal**". Għal dan il-KPI, l-Aġenzija laqgħet 1.8 % fl-2023 (mira: bejn 1 % u 5 %).

Fl-2023, l-eu-LISA għamlet **onboarding ta' 39 parteċipant ġdid**, u appoġġat ir-rilokazzjoni tagħhom u pprovdiet appoġġ kif meħtieġ.

Matul l-2023, 32 membru tal-persunal lestew b'suċċess il-**perjodu ta' prova** tagħhom u żewġ membri tal-persunal telqu mill-eu-LISA matul il-perjodu ta' prova tagħhom. Ma kien hemm l-ebda valutazzjoni tal-perjodu ta' prova b'eżitu negattiv.

L-Aġenzija implimentat il-**Pjan ta' Tagħlim Annwali** u bosta attivitajiet fil-livell ta' tim u dak individwali:

- organizzat 67 taħriġ b'durata totali ta' 124 jum u 1 149 parteċipant,
- organizzat 22 avveniment ta' taħriġ estern b'total ta' 107 parteċipanti,
- laqgħet rata ta' sodisfazzjon ġenerali ta' 82 % għat-taħriġ intern,
- ipproċessat 224 talba għal taħriġ individwali,
- 59 membru tal-persunal ipparteċipaw f'kursijiet tal-lingwa.

Matul l-2023, l-eu-LISA kompliet ittejjeb l-esperjenza u l-benesseri tal-impjegati tagħha permezz ta' diversi inizjattivi. Is-sena bdiet bit-tnedija tal-**istħarriġ dwar l-involviment tal-persunal** f'Gunju, immirat biex ikollu stima tas-sodisfazzjon tal-persunal u biex jidentifika oqsma għal titjib. B'rispons għall-ixprunaturi b'punteġġ baxx identifikati fl-istħarriġ, ġew stabbiliti gruppi ta' ħidma biex jimplimentaw azzjonijiet immirati mmirati lejn l-indirizzar ta' dan it-tħassib u t-tisħiħ tal-involviment. Matul is-sena, ġew organizzati firxa wiesgħa ta' attivitajiet soċjali biex titrawwem il-koeżjoni tat-tim u jinholqu opportunitajiet għal interazzjoni soċjali sinifikanti fost il-persunal.

Filwaqt li rrikonoxxiet l-importanza tas-saħħa mentali, l-eu-LISA organizzat 5 webinars dwar **is-saħħa u l-benesseri mentali**, u attirat 312-il parteċipant. Barra minn hekk, 19-il persuna għamlu użu minn 106 sessjonijiet ta' konsulenza individwali, u 142 persuna abbonaw għal app tal-benesseri offruta mill-Aġenzija. Barra minn hekk, ingieb speċjalista tal-eżerċizzju fuq il-post biex jipprovdi gwida u appoġġ biex jittejjbu l-livelli ta' attività fiżika ta' kuljum fl-ambjent tal-uffiċċju. Barra minn hekk, ġew organizzati **inizjattivi relatati mas-saħħa** bħall-jiem tar-roti biex jippromwovu kultura ta' benessere u jinkoraġġixxu għażliet ta' stil ta' ħajja tajjeb għas-saħħa. Dawn l-inizjattivi kollha jenfasizzaw l-impenn li għadu għaddej tal-eu-LISA li tipprijorizza l-benesseri olistika tal-persunal tagħha.

Konsulenti kunfidenzjali ġodda ġew imħarrġa u nnominati. Total ta' 9 każijiet ġew irrapportati lilhom u ġew organizzati sessjonijiet regolari ta' superviżjoni. L-Unità tar-Riżorsi Umani wettqet 3 valutazzjoni preliminari u nediet 3 investigazzjonijiet amministrattivi formali.

Eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-persunal

F'konformità mar-rekwiżiti tar-Regolament Finanzjarju Qafas, u l-metodoloġija adottata mill-Kapijiet ta' Amministrazzjoni tal-Aġenzija tal-UE, l-eu-LISA wettqet l-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva annwali tagħha biex tidentifika l-proporzjon ta' persunal amministrattiv meta mqabbel mal-persunal operazzjonali. Generalment jitqies li distribuzzjoni ottimali tal-karigi u tal-persunal għandha tkun ta' madwar 70 % għal attivitajiet operazzjonali, 20 % għal kompiti ta' appoġġ amministrattiv u ta' koordinazzjoni, u 10 % għal attivitajiet (finanzjarji) newtrali. Ir-riżultati tal-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-2022 indikaw li d-distribuzzjoni tal-persunal tal-eu-LISA hija kif ġej: **73.1 % fi dmirijiet operazzjonali, 17.5 % f'kompiti amministrattivi u ta' koordinazzjoni, u 9.4 % f'funzjonijiet newtrali**. Għal ħarsa ġenerali aktar dettaljata tar-riżultati tal-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-eu-LISA tal-2023, jekk jogħġbok irreferi għall-Anness IV.

7.6. Strategija għal titjib fl-effiċjenza

Matul l-2023, l-eu-LISA kompliet bl-isforzi tagħha biex **tevolvi f'organizzazzjoni aġli u effiċjenti** li twassal riżultati eċċellenti għall-partijiet ikkonċernati tagħha. Sabiex ittejjeb il-kontribut tagħha għall-implimentazzjoni tal-politiki tal-ĠAI tal-UE, l-Aġenzija kkunsidrat l-**ottimizzazzjoni** tal-governanza, l-ippjanar tar-riżorsi u l-ġestjoni tal-baġit tagħha biex tkompli ttejjeb l-effiċjenza operazzjonali u l-użu tar-riżorsi tagħha. L-aktar importanti, wara l-implimentazzjoni b'suċċess tal-**metodoloġija tal-ġestjoni ta' proġetti aġli** biex jitwaqqaf l-istaġnar fl-iżvilupp tal-EES, l-approċċ aġli se jiġi estiż gradwalment għall-iżvilupp tas-sistemi l-oħra kollha.

L-Aġenzija rrevediet b'mod regolari l-istrutturi ta' governanza interna u organizzattivi tagħha għall-ottimizzazzjoni. Sabiex tiffaċilita kollaborazzjoni aktar effiċjenti bejn it-timijiet, l-eu-LISA **mmappjat u ddokumentat il-proċessi kollha tagħha**, total ta' 69 proċess operazzjonali u korporattiv, li sussegwentement ġew riveduti u aġġornati għal ottimizzazzjoni ulterjuri u biex jinholqu aktar sinerġiji.

Sabiex twassal riżultati eċċellenti u tikseb l-oġettivi tal-politika tagħha, l-eu-LISA **analizzat ir-restrizzjonijiet baġitarji u r-riżorsi umani** disponibbli għat-twassil tal-kompiti li nġataw mandat biex jitwettqu. F'dan il-kuntest, l-Aġenzija qieset ukoll l-aspetti li ġejjin: l-effetti finanzjarji negattivi possibbli fit-tul ikkawżati minn rata aċċellerata ta' inflazzjoni, xprunata minn żieda fid-domanda minħabba l-irkupru ekonomiku; it-tfixkil kontinwu tal-ktajjen tal-valur; u l-pressjoni miż-żieda fil-kostijiet tal-enerġija.

L-eu-LISA qed taħseb biex **timmodernizza l-mudell operazzjonali tagħha** biex tnaqqas id-dipendenza fuq kuntratturi esterni. Għal dak il-ghan, ġie investit sforz konsiderevoli fl-implimentazzjoni tal-**approċċ aġli għall-ġestjoni tal-proġetti**, li jsaħħaħ it-transversalità billi jġib timijiet differenti taħt skwadri temporanji biex iwasslu proġetti ta' żvilupp li kienu staġnati. Hi u tħares 'il quddiem, l-eu-LISA qed tivvaluta kif għandha tnaqqas il-kostijiet tal-infrastruttura billi tagħmel użu minn **soluzzjonijiet tal-cloud** u tkompli tistandardizza l-ġestjoni tal-manutenzjoni tas-sistema.

L-Aġenzija involviet ruħha f'diskussjonijiet regolari u introduċiet miżuri ta' mitigazzjoni biex tindirizza n-**nuqqas ta' persunal**. L-istrategija l-ġdida ta' tiftix ta' sorsi ta' provvista, adottata fl-2022, iċċarat il-kapaċitajiet meħtieġa biex jitwasslu servizzi li nġataw mandat biex jitwettqu u tindika l-aħjar metodi ta' tiftix ta' sorsi ta' provvista, jiġifieri, x'tip ta' riżorsi umani jistgħu jintużaw biex jitwettqu kompiti speċifiċi, eż., l-użu ta' persunal statutorju għal servizzi kritiċi li ma jistgħux jiġu esternalizzati, u kuntratturi esterni għal servizzi oħra, jew l-applikazzjoni ta' mudell imħallat. Peress li l-istrategija tat-tiftix ta' sorsi ta' provvista hija gwida importanti għall-ippjanar tar-riżorsi umani u għall-identifikazzjoni tal-ħtieġa għal riżorsi addizzjonali li ma jistgħux jiġu esternalizzati, l-Aġenzija tkompli tadattaha għall-ħtiġijiet li jinbidlu.

B'mod parallel, l-Aġenzija kkonkludiet kuntratt qafas ġdid għat-tiftix ta' sorsi ta' provvista ta' **appoġġ estern**, jiġifieri, biex testernalizza l-kompiti li għalihom l-eu-LISA ma gietx allokata għadd suffiċjenti ta' karigi tal-persunal (biex jinkisbu oġettivi fuq terminu qasir). Barra minn hekk, l-eu-LISA impenjat ruħha fil-bini komprensiv tal-kapaċitajiet, inkluż l-iżvilupp tal-hiliet u l-għarfien meħtieġa fost il-persunal, magħmula flimkien mal-implimentazzjoni tal-Istrategija tar-Riżorsi Umani tal-eu-LISA.

Fir-reklutaġġ tal-persunal, l-eu-LISA tejbet ħafna l-użu tal-**listi ta' riżerva** interni minn proċeduri tal-għażla preċedenti. Pereżempju, billi ġabret flimkien profili u listi ta' riżerva itwal biex tkopri diversi karigi taħt proċedura ta' reklutaġġ waħda, l-Aġenzija mxxielha timla għadd akbar ta' karigi disponibbli b'inqas avviżi ta' pożizzjonijiet vakanti. F'dan il-qasam, inkisbu wkoll effiċjenzi billi ġew ikkombinati l-isforzi ma' aġenziji oħra tal-UE għall-akkwist kongunt tal-pubblikazzjoni ta' avviżi ta' pożizzjonijiet vakanti u għall-kondiviżjoni ta' listi ta' riżerva stabbiliti ta' kandidati magħżula. Abbażi ta' din l-esperjenza, l-Aġenzija qed tħares b'mod attiv lejn possibbiltajiet oħra biex toħloq sinerġiji ma' aġenziji oħra tal-UE biex twassal aktar titjib fl-effiċjenza.

Sa mill-2020, b'riżultat tal-pandemija tal-COVID-19, l-eu-LISA qed tittrasferixxi t-twassil tal-attivitajiet ta' taħriġ minn sessjonijiet wiċċ imb wiċċ għal **korsijiet online**. Fl-2023, 80 % tal-attivitajiet ġodda ta' taħriġ saru online (meta mqabbla ma' 36 % fl-2019), bil-partecipazzjoni online tilhaq l-ogħla livell ta' 94 %. B'riżultat ta' dan, il-partecipazzjoni totali żdiedet b'sitt darbiet minn 623 fl-2019 għal 4 112 fl-2023. Barra minn hekk, il-maġġoranza tal-materjal ta' taħriġ online jista' jerga' jintuża, u b'hekk jitnaqqsu l-ammont ta' xogħol u l-kostijiet, mhux biss għall-eu-LISA iżda wkoll għall-partecipanti.

Bl-istess mod, l-użu ta' kapaċitajiet ta' **vidjokonferenzi** għal laqgħat interni u bejn l-aġenziji (inkluż mal-Kummissjoni) irriżulta wkoll fi ffrankar baġitarju sinifikanti.

Fl-2023, l-eu-LISA introduċiet **għodda ġdida ta' ppjanar diġitali** (Anaplan) biex ittejjeb l-effiċjenza tal-ippjanar korporattiv u l-allokazzjoni tar-riżorsi. L-għodda l-ġdida tippermetti s-simplifikazzjoni tal-isforz tal-ippjanar fl-Aġenzija kollha bl-użu ta' sett komuni ta' **data** bħala punt uniku ta' verità. Din intużat biex tappoġġa t-tnejn tal-programm ta' ħidma annwali fl-2023 (inkluż l-allokazzjoni tal-baġit u tar-riżorsi umani) u giet estiża biex tappoġġa l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-programm ta' ħidma, inkluż l-iżvilupp tal-kapaċità tal-Power BI.

Dawn l-attivitajiet kollha se jiġu appoġġati b'aktar diġitalizzazzjoni tal-flussi tax-xogħol interni u bl-użu ta' diversi għodod tal-IT biex jiġu ffaċilitati u ssimplifikati l-proċessi. L-Aġenzija bdiet teżamina wkoll każijiet ta' użu possibbli tal-**użu tal-intelliġenza artifiċjali**, b'mod partikolari l-IA generattiva, għall-ħolqien ta' kisbiet ġodda fl-effiċjenza, speċjalment għall-ottimizzazzjoni ta' kompiti ripetittivi jew ta' valur baxx sabiex il-persunal ikun jista' jiffoka fuq attivitajiet ta' valur ogħla.

7.7. Valutazzjoni tar-riżultati tal-awditu u tal-evalwazzjoni ex post

Din it-taqsimha tippreżenta sommarju tal-awditu mwettqa mis-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea (IAS) u l-Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC) tal-eu-LISA, inkluż ukoll l-awditu mwettqa mill-EDPS u l-opinjoni tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri dwar l-affidabbiltà u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet sottostanti tal-kontijiet, u s-sejbiet rilevanti maħruġa.

7.7.1. Is-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni u l-Kapaċità tal-Awditjar Intern tal-eu-LISA

F'Novembru 2022, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA adotta¹²⁶ l-Pjan ta' Awditu Intern għall-2023,¹²⁷ li ġie emendat f'Novembru 2023¹²⁸. Fl-2023, l-IAC kompliet iservi bħala l-punt ta' kuntatt għas-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea (IAS), għall-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA) u għall-Uffiċċju Ewropew ta' Kontra l-Frodi (OLAF). Dan ir-rwol hu importanti biex jiżgura tfixkil minimu fl-operat regolari tal-Aġenzija u biex jevita d-duplikazzjoni tal-isforzi. Ir-riżultati tal-Pjan ta' Awditu Intern għall-2023 ġew formalizzati f'rapport dettaljat tal-attività li ġie analizzat u diskuss mad-Direttur Eżekuttiv u mal-ACFC (laqgħa tal-21 ta' Frar 2024) u ġie nnotat mill-Bord tat-Tmexxija fil-21 ta' Marzu 2024.¹²⁹

Tabella 6. Sommarju tas-suġġetti tal-awditu intern koperti fl-2023

Awditur	Suġġett tal-awditu li twassal fl-2023 (skont it-tip)	Tematika u riżultati
IAC	Reviżjoni tal-ġestjoni tad-drittijiet ta' aċċess għall-ABAC (assigurazzjoni) ¹³⁰	L-ghoti ta' (ri)assigurazzjoni dwar il-ġestjoni tad-drittijiet ta' aċċess għall-ABAC. L-awditu ffoka fuq it-tweġġi/l-aġġornament tal-valutazzjoni tar-riskju dwar id-drittijiet ta' aċċess mogħtija; it-tweġġi tal-validazzjoni perijodika tad-drittijiet ta' aċċess (jiġifieri, il-fluss tax-xogħol, il-kontabbiltà, u r-rapportar) fl-isfond tar-responsabbiltajiet fdati lill-utenti skont il-proċedura standard. L-awditu rriżulta f'konklużjoni u żewġ rakkomandazzjonijiet. ¹³¹ B'rispons għal dan, ġie stabbilit pjan ta' azzjoni.
IAC	Awditu dwar il-proċess ta' Ġestjoni tal-Konfigurazzjoni (assigurazzjoni)	L-ghoti ta' (ri)assigurazzjoni dwar l-effettività u l-effiċjenza tal-kontrolli interni stabbiliti għall-proċess tal-Ġestjoni tal-Konfigurazzjoni (operazzjonijiet).

¹²⁶ Ref. Dokument tal-Bord tat-Tmexxija 2022-382 Deċiżjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija, punt B.15.d.

¹²⁷ Ref. Dokument tal-Bord tat-Tmexxija 2022-387, il-Pjan tal-Awditu Intern għas-sena 2023, Ares(2022)8560364, id-9 ta' Diċembru 2022.

¹²⁸ Ref. Dokument tal-Bord tat-Tmexxija 2023-333 Deċiżjonijiet tal-Bord tat-Tmexxija, punt B18.c.

¹²⁹ Il-punt B15.a. tad-Deċiżjonijiet tat-**48 laqgħa tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA**, ref. dokument 2024-046, il-21 ta' Marzu 2024.

¹³⁰ ABAC (kontabbiltà fuq il-baži tad-dovuti): is-sistema korporattiva għall-eżekuzzjoni u l-monitoraġġ tal-operazzjonijiet baġitarji u kontabilistiċi; żviluppata mill-Kummissjoni, li tinkludi karatteristiċi biex tiġi żgurata l-konformità mar-Regolament Finanzjarju u r-Regoli ta' Implimentazzjoni.

¹³¹ Rapport tal-IAC, ref. Ares(2023)5187136, is-26 ta' Lulju 2023.

Awditur	Suġġett tal-awditu li twassal fl-2023 (skont it-tip)	Tematika u riżultati
IAC	Monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-Istrateġija tal-eu-LISA Kontra l-Frodi (koordinazzjoni/assigurazzjoni)	L-awditu ffoka fuq l-integrità tar-repożitorju tal-konfigurazzjoni. L-awditu rriżulta f'konkluzjoni tal-awditu u erba' rakkomandazzjonijiet tal-awditu.¹³² B'rispons għall-awditu, il-ġestjoni tal-Aġenzija stabbiliet pjan ta' azzjoni. L-għajnuna fil-ġlieda kontra l-frodi billi jiġu minimizzati l-opportunitajiet għat-trasgressuri li jwettqu l-frodi. L-Istrateġija tal-eu-LISA kontra l-frodi 2022-2024 tiddeskrivi tliet objettivi: ■ il-kisba ta' konformità sħiħa mal-prinċipji ta' kontra l-frodi, ■ l-istabbiliment u ż-żamma ta' livell għoli ta' etika fl-attivitajiet kollha tal-eu-LISA, ■ l-iżvilupp u l-użu tal-ġbir u l-analiżi tad-<i>data</i>. L-IAC ippreżentat ir-rapport annwali ta' monitoraġġ li żvela rata ta' implimentazzjoni ta' 75 % tal-pjan ta' azzjoni tal-Istrateġija Kontra l-Frodi.¹³³
IAC	Monitoraġġ tal-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu mahruġa mill-IAS, I-IAC, il-QEA u l-OLAF (koordinazzjoni)	L-għajnuna biex jiġi żgurat li l-kwistjonijiet identifikati jiġu solvuti u jiġi implimentat it-titjib. Fl-2023, l-IAC ippreżentat erba' rapporti ta' monitoraġġ.
IAC IAS	Segwitu tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu (assigurazzjoni)	Il-konferma b'mod indipendenti li l-kwistjonijiet jiġu solvuti u jiġi implimentat it-titjib. L-IAC u l-IAS segwew ir-rakkomandazzjonijiet iddikjarati bħala "implimentati" (lesti għal reviżjoni) u għalqu 12-il rakkomandazzjoni.
IAS	Awditu ta' diversi entitajiet dwar il-koordinazzjoni bejn id-DĠ HOME u l-aġenziji decentralizzati tal-UE eu-LISA, EUAA, Europol, CEPOL, EMCDDA	Ir-rapport tal-awditu finali nħareġ f'Mejju 2023, fejn l-IAS qies il-pjan ta' azzjoni tal-eu-LISA għaż-żewġ rakkomandazzjonijiet tal-awditu bħala xieraq. ¹³⁴

7.7.2. Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data*

L-iżgurar ta' livell għoli ta' protezzjoni tad-*data* huwa wiehded mill-obiettivi ewlenin tal-Aġenzija. L-awditi esterni dwar il-konformità mal-protezzjoni tad-*data* jikkontribwixxu biex jiffaċilitaw dan l-għan u huma parti mill-pjan ta' titjib kontinwu tal-eu-LISA għat-tmexxija operattiva tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI. Fl-2023, l-eu-LISA kompliet issegwi l-progress fl-**implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet** identifikati fl-awditi tal-EDPS dwar is-SIS, il-VIS u l-Eurodac:

- l-awditu tas-SIS u tal-VIS, imwettaq f'Novembru 2018, irriżulta f'rapport finali li l-Aġenzija rċeviet f'April 2023, li jinkludi 43 rakkomandazzjoni (li l-Aġenzija għalqithom kollha);
- l-awditu tal-Eurodac twettaq f'Diċembru 2019 u laħaq il-qofol tiegħu f'rapport finali li eu-LISA rċeviet f'April 2023, li fih 29 rakkomandazzjoni (li minnhom l-Aġenzija għalqet 23).

F'Settembru, l-eu-LISA għalqet ir-rakkomandazzjonijiet kollha mill-awditi tal-EDPS 2017–2019 dwar is-SIS u l-VIS.

Wara l-awditu tal-EDPS tal-2022 dwar is-SIS, il-VIS u l-Eurodac, il-Bord adotta l-kummenti finali tiegħu dwar dan l-abbozz ta' rapport ta' spezzjoni fil-15 ta' Ġunju, u l-eu-LISA bagħtet il-kummenti tagħha lill-EDPS fis-26 ta' Ġunju, f'konformità sħiħa mal-iskadenza. L-Aġenzija rċeviet ir-rapport finali tal-awditu f'Settembru 2023, li jinkludi 37 rakkomandazzjoni. L-aħħar awditu fuq il-post tal-EDPS sar f'Diċembru 2023 dwar is-SIS.

Fil-każijiet kollha, l-Aġenzija hejjiet pjanijiet ta' azzjoni korrispondenti, li jinkorporaw ir-rakkomandazzjonijiet imressqa mill-EDPS, filwaqt li pprovdiet ukoll rapporti trimestrali lill-EDPS, u rapporti tal-istatus dwar ir-rakkomandazzjonijiet pendenti lill-Bord tat-Tmexxija u lill-Kumitat tal-Awditjar, tal-Konformità u tal-Finanzi tagħha (ACFC).

7.7.3. Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA)

Fl-2023, il-Qorti Ewropea tal-Awdituri ffinalizzat l-awditu tas-soltu tal-kontijiet annwali tal-eu-LISA għas-sena

¹³² Rapport tal-IAC, ref. Ares(2024)1056607, it-12 ta' Frar 2024.

¹³³ Ir-rapport ta' Monitoraġġ tal-IAC dwar l-implimentazzjoni tal-pjan ta' azzjoni tal-Istrateġija Kontra l-Frodi għall-2023, ref. Ares(2024)1056755, it-12 ta' Frar 2024.

¹³⁴ Rapport tal-IAS, ref. Ares(2023)3266879, l-10 ta' Mejju 2023.

finanzjarja 2022.¹³⁵ Il-Qorti awditjat:

- il-kontijiet tal-Aġenzija, li jinkludu r-rapporti finanzjarji¹³⁶ u r-rapporti dwar l-implimentazzjoni tal-baġit¹³⁷ għas-sena finanzjarja li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2022;
- il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet sottostanti ta' dawh il-kontijiet.

Fl-opinjoni tal-QEA, il-kontijiet tal-eu-LISA għas-sena 2022 jipprezentaw b'mod ġust, fl-aspetti materjali kollha, il-pożizzjoni finanzjarja tagħha fil-31 ta' Diċembru 2022 (ir-riżultati tal-operazzjonijiet, il-flussi tal-flus, il-bidliet fl-assi netti) f'konformità mar-Regolament Finanzjarju tagħha u r-regoli kontabilistiċi adottati mill-Uffiċjal tal-Kontabbiltà tal-Kummissjoni. Dawn huma bbażati fuq standards tal-kontabbiltà għas-settur pubbliku li huma aċċettati internazzjonalment. Madankollu, taħt it-titolu tal-enfasi tal-kwistjoni, il-Qorti tiġbed l-attenzjoni għan-Nota 2.1.5.3 għall-kontijiet annwali għall-2022, li tiddeskrivi d-dewmien fl-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Hruġ u l-impatt tagħha fuq l-operazzjonijiet tal-eu-LISA.

Fl-opinjoni tal-QEA, id-dħul li fuqu huma bbażati l-kontijiet għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2022 huma legali u regolari fl-aspetti materjali kollha. Fir-rigward tal-pagamenti, il-QEA identifikat ammont totali ta' pagamenti ta' EUR 17.8-il miljun affettwat minn nonkonformità, li jirrappreżenta 4.8 % tal-appropriazzjonijiet ta' pagament disponibbli fl-2022, u b'hekk qabeż il-livell limitu ta' materjalità stabbilit għall-awditu u rriżulta f'opinjonijiet kwalifikata dwar il-legalità u r-regolarità tal-pagamenti li fuqhom huma bbażati l-kontijiet. Il-QEA għamlet ukoll osservazzjonijiet dwar il-ġestjoni, is-sistemi ta' kontroll u l-ġestjoni baġitarja li ma kkontestawx l-opinjoni ta' hawn fuq. L-Aġenzija fasslet pjan ta' azzjoni biex tindirizza dawn l-osservazzjonijiet.

7.8. Segwitu għar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu u l-pjanijiet ta' azzjoni relatati

Skont id-deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA, il-Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC) tal-Aġenzija hija responsabbli mill-monitoraġġ tal-progress fl-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu.¹³⁸ Għal dak il-ghan, l-IAC tiġbor aġġornamenti mis-sidien ta' dawn ir-rakkomandazzjonijiet u tagħmel kumpilazzjoni ta' rapporti ta' monitoraġġ li jiġu pprezentati lid-Direttur Eżekuttiv u lill-Bord tat-Tmexxija.

Fl-2023, ir-rata ta' implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu kienet ta' 87 %, bi 33 rakkomandazzjoni implimentati mit-38 rakkomandazzjoni dovuti.¹³⁹ L-istatus tal-progress tal-eu-LISA fl-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu fil-31 ta' Diċembru 2023 huwa miġbur fil-qosor hawn taħt.

Tabella 7. Rakkomandazzjonijiet tal-awditu: progress fl-implimentazzjoni

Rakkomandazzjonijiet tal-IAS, IAC u QEA u l-OLAF skont il-klassifikazzjoni	Total miftuħ għall-2023	Fil-proċess	Implimentati	Li ż-żmien għat-tweġġ tagħhom skada	Magħluqa	Total miftuħ fi tmiem tal-2023
kritiċi	3	-	3	-	3	-
importanti ħafna	20	-	16	4	8	12
importanti	15	-	14	1	8	7
Total	38	-	33	5	19	19

Terminoloġija:

- **għaddejjin bħalissa:** l-implimentazzjoni qed tipproċedi skont il-pjan jew l-iskadenza ġdida / il-pjan ta' azzjoni miftiehem mal-awditur,
- **implimentati:** ikkonfermati mis-sid tar-rakkomandazzjoni u lesti għas-segwitu tal-awditur,
- **li ż-żmien għat-tweġġ tagħha skada:** l-implimentazzjoni għadha għaddejjja iżda ma ntlahqitx sal-iskadenza maqbula,
- **magħluqa:** l-awditur għalaq formalment il-kwistjoni.
- **kritiċi:** dgħufija fundamentali fil-proċess awditjat li hi ta' detriment fil-livell ta' entità,
- **importanti ħafna:** dgħufija fundamentali li hija ta' detriment għall-proċess kollu (ir-rakkomandazzjonijiet kollha tal-QEA jinkludu din id-deżinjazzjoni),
- **importanti:** dgħufija sinifikanti fil-proċess shiħ awditjat jew dgħufija fundamentali għal parti sinifikanti tal-proċess tal-awditu.

¹³⁵ Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (2022) [Rapport Annwali dwar l-Aġenziji tal-UE għas-sena finanzjarja 2022](#), is-26 ta' Ottubru 2023, pp. 237-248.

¹³⁶ Dawn jinkludu l-karta bilancjali u d-dikjarazzjoni tal-prestazzjoni finanzjarja, it-tabella tal-fluss tal-flus, id-dikjarazzjoni tal-bidliet fl-assi netti u sommarju tal-politiki kontabilistiċi sinifikanti u noti ta' spjegazzjoni oħrajn.

¹³⁷ Dawn jinkludu r-rapporti li jaggregaw l-operazzjonijiet baġitarji kollha u n-noti ta' spjegazzjoni.

¹³⁸ Deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA dwar l-adozzjoni ta' sistema ta' rapportar obbligatorju lill-ED u lill-Kap tal-IAC dwar il-progress li sar fil-qasam tar-rakkomandazzjonijiet u/jew is-sejbiet tal-awditu, ref. Ares (2018)6152498, it-30 ta' Novembru 2018.

¹³⁹ Ir-rapport tal-IAC dwar l-istatus tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu miftuħ fil-31 ta' Diċembru 2023, Ares (2024)1713484, il-5 ta' Marzu 2024.

Tabella 8. Rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu, inkluż dewmien sinifikanti (>6 xhur, fil-31.12.2023)

#	Awditur/ Titolu tal-Awditu / sena	Numru/ Titolu tal-REC	Klassifikazzjoni	Skadenza originali	Jewmien t' >6 xhur	Azzjonijiet tal-Aġenzija
1	Rapport tal- IAS dwar il-kontrolli fuq il-proċess tal- akkwist / 2017	3. Kontrolli qabel ma jiġu stabbiliti kuntratti speċifiċi	importanti	31/12/2018	5 snin xahar (1)	L-Aġenzija adottat proċess ta' kontroll, b'modell. Il-proċedura l-għdida se tiġi implimentata sal-aħħar ta' Ġunju 2024.
2	Rapport tal- IAS dwar ir- reklutaġġ tal-persunal u l-impenn tal-fornituri tas-servizzi strutturali u l-etika organizzazzjonali fl-eu-LISA / 2020	1. It-tiftix ta' sorsi ta' provvista tar-riżorsi umani għandhom ikunu bbażati fuq valutazzjoni ddokumentata u aġġornata	importanti ħafna	30/09/2020	4 snin 4 xhur	F'Marzu 2024, tnediet riorganizzazzjoni kbira biex tappoġġa l-modi l-għodda ta' hidma biex jiġi żgurat it-twassil b'suċċess tal-Pjan Direzzjonali għall-Interoperabbiltà. Sa Ġunju 2024, l-eu-LISA se tirċievi r-riżultati tal-evalwazzjoni esterna. Dawn iż-żewġ elementi jiffurmaw il-bażi għall-aġġornament tal-istrategija tat-tiftix ta' sorsi ta' provvista u l-metodu tal-allokazzjoni tar-riżorsi. Għalhekk, l-Aġenzija rfinat il-pjan ta' implimentazzjoni rakkomandat u tmexxi d-data fil-mira għal Marzu 2025.
3	Rapport tal- QEA dwar il- kontijiet annwali tal-eu-L għas-sena finanzjarja 2018	L-eu-LISA timmaniġġ tliet sistemi tal-IT fuq skala kbira li huma separati u mhux integrati (SIS, VIS, Eurodac), li kollha jitttrattaw id- <i>data</i> fid-dominju tal-GAI tal-U Dan l-approċċ jista' jipprevjeniha milli twettaq ekonomiji ta' skala u sinerġiji bejn sistemi.	importanti ħafna	31/12/2019	4 snin	L-akkwist konġunt SIS/VIS/Eurodac TOF LOT1 jiżgura approċċ unifikat u ekonomiji ta' skala għat-tmexxija operattiva (manutenzjoni / appoġġ) għat-tliet sistemi kollha. L-Aġenzija lestiet it-tranżizzjoni tal-manutenzjoni tal-infrastruttura għat-tliet sistemi kollha għall-mudell tal-akkwist trasversali (TOF LOT2).
4	Rapport tal- QEA dwar il- kontijiet annwali tal-eu-L għas-sena finanzjarja 2021	Rati għoljin rikorrenti ta' riporti jikkontradixxu l-prinċipju baġitarju tal-annwalità u huma indikattivi ta' problemi strutturali fl-implimentazzjoni tal-baġit.	importanti ħafna	31/12/2022	sena (1)	Implimentata. L-eu-LISA tejbet is-sorveljanza u l-kontroll fuq il-bidu tal-impenji. L-iskađenza għas-sottomissjoni ta' talbiet godda ta' impenn baġitarju hija t-30 ta' Settembru, li tiżgura allinjament aħjar tal-perjodi kuntrattwali mas-sena finanzjarja. Il-manigment superjuri għandu l-kompitu li jżomm l-eċċezzjonijiet għal minimu strett, peress li l-impatt fuq ir-riporti huwa sinifikanti. L-impatt ta' miżuri godda se jiġi kkonfermat mil-livell ta' riporti mill-2024 għall-2025.
5	Rapport tal- QEA dwar il- kontijiet annwali tal-eu-L għas-sena finanzjarja 2022	L-eu-LISA setgħet użat il-kuntratti TEF u TOF malajr kemm jista' jkun minflok ma emendat il-kuntratti ta' legat bl-ammont massimu permess mir-Regolament Finanzjarju.	importanti ħafna	31/12/2023	-	L-akkwist konġunt SIS/VIS/Eurodac TOF LOT1 jiżgura approċċ unifikat u ekonomiji ta' skala għat-tmexxija operattiva (manutenzjoni / appoġġ) għat-tliet sistemi kollha. L-Aġenzija lestiet it-tranżizzjoni tal-manutenzjoni tal-infrastruttura għat-tliet sistemi kollha għall-mudell tal-akkwist trasversali (TOF LOT2).

L-Aġenzija hija impenjata li tiegħu azzjoni fil-pront u deċiżiva biex tindirizza d-dewmien fl-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet pendenti, inkluż billi tirrevedi d-dati fil-mira. Għall-ġejjieni, l-eu-LISA se tinforma lill-awdituri dwar il-progress fl-implimentazzjoni.

Biex jikkonfermaw l-għeluq tar-rakkomandazzjonijiet identifikati bħala “implimentati” mill-eu-LISA (entrati taħt “magħluqa”), l-IAS u l-IAC wettqu segwitu annwali tal-pjanijiet ta’ azzjoni ddikjarati bħala “implimentati” u għalqu 19-il rakkomandazzjoni tal-awditu.¹⁴⁰ Il-QEA segwiet ukoll l-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu tagħha mis-snin preċedenti.¹⁴¹

7.9. Azzjonijiet ta' segwitu relatati mal-investigazzjonijiet imwettqa mill-OLAF¹⁴²

FI-2023, l-Aġenzija implimentat rakkomandazzjonijiet li jirriżultaw mill-investigazzjonijiet tal-OLAF relatati mal-kawża OC/2017/1121/A2 u COM(2022)28974 (Rakkomandazzjoni Amministrattiva AR-2022-0031).

¹⁴⁰ Segwitu tar-rakkomandazzjonijiet pendenti dwar il-ġestjoni tas-sigurtà tal-IT fl-eu-LISA – Nota tal-IAS dwar il-konklużjonijiet tal-awditu, ref. Ares(2023)4482, it-28 ta' Ġunju 2023, Ares(2023)7132265, l-1 ta' Dicembru 2023; riżultati ta' segwitu tal-IAC għall-2023, ref. Ares(2024)1549093, it-12 ta' Frar 2024.

¹⁴¹ Ir-Rapport Annwali tal-QEA dwar l-Agenziji tal-UE għas-sena finanzjarja 2022, pp. 234 sa 240.

¹⁴² L-Artikolu 11 tar-Regolament (UE/Euratom)883/2013 dwar investigazzjonijiet immexxija mill-Uffiċċju Ewropew Kontra l-Frodi (OLAF).

7.10. Segwitu tal-osservazzjonijiet mill-awtorità ta' kwittanza

Fl-2023, il-Kumitat għall-Kontroll tal-Baġit (CONT) tal-Parlament Ewropew nieda l-proċess tal-kwittanza annwali tal-attivitajiet tal-aġenziji tal-UE u tal-imprizi konġunti mwettqa fis-sena finanzjarja 2022. Dan il-proċess jiżgura l-konformità mar-rekwiżiti legali u regulatorji rilevanti u l-applikazzjoni ta' prinċipji ta' ġestjoni finanzjarja tajba, jiġifieri l-prinċipji ta' ekonomija, effiċjenza u effettività.

F'April 2024, il-Parlament Ewropew ta l-kwittanza lid-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA rigward l-implimentazzjoni tal-baġit tal-Aġenzija fl-2022, approva l-kontijiet tal-eu-LISA għas-sena finanzjarja 2022, u kkondivida l-osservazzjonijiet tiegħu f'riżoluzzjoni.¹⁴³

Biex tenfasizza oqsma identifikati għat-titjib u tindirizza oqsma ta' interess kritiku, l-Aġenzija, b'mod partikolari:

- ħadet il-passi meħtieġa biex issaħħaħ il-kontrolli interni tagħha u taġġorna l-proċessi interni għall-proċeduri ta' ġestjoni tal-kuntratti biex timmitiga d-dgħufijiet identifikati mill-awdituri, inkluż il-finalizzazzjoni tal-istrateġija ta' kontroll intern tagħha u t-titjib tal-kapaċitajiet tagħha ta' abbozzar tal-kuntratti;
- baqgħet impenjata li tagħlaq ir-rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu mingħajr aktar dewmien, u timplimenta kwalunkwe rakkomandazzjoni ġdida tal-awditu fil-ħin;
- introduċiet għodod u metodi ġodda biex tippjana u timmonitorja aħjar l-implimentazzjoni tal-baġit;
- komplet bit-tranżizzjoni minn tiftix ta' sorsi ta' provvista vertikali għal trasversali għall-iżvilupp, l-evoluzzjoni u l-manutenzjoni ta' sistemi ewlenin tan-negozju;
- iddefiniet mill-ġdid l-istrateġija ta' reklutaġġ tagħha sabiex tindirizza aħjar it-tfassib relatat mar-reklutaġġ u l-bilanċ bejn il-ġeneri;
- saħħet diversi elementi tal-komponent tal-valutazzjoni tar-riskju tagħha u komplet timmonitorja l-pjan direzzjonali strateġiku biex tallinja aħjar l-oġġettivi strateġiċi u operazzjonali tagħha, filwaqt li tejbet ukoll l-implimentazzjoni generali tal-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija.

L-Aġenzija ħejjiet pjan ta' azzjoni b'rispons għall-osservazzjonijiet tal-QEA dwar il-kontijiet tal-eu-LISA tal-2022.

It-tabella li ġejja telenka l-osservazzjonijiet li saru fir-**rapport ta' kwittanza tal-QEA għall-2022** rigward l-implimentazzjoni tal-baġit tal-eu-LISA u r-rispons tal-Aġenzija u l-miżuri meħuda biex jiġu indirizzati dawn il-kwistjonijiet.¹⁴⁴

Tabella 9. Osservazzjonijiet tal-Awtorità ta' Kwittanza

Osservazzjonijiet tal-Awtorità ta' Kwittanza	Ir-rispons tal-eu-LISA u l-miżuri meħuda
Ġestjoni baġitarja u finanzjarja	
■ tinnota li l-isforzi ta' monitoraġġ baġitarju matul is-sena finanzjarja 2022 irrilewanti f'rata ta' implimentazzjoni baġitarja ta' 91.13 % f'appropriazzjonijiet ta' impenn, li tirrappreżenta tnaqqis ta' 8.87 % meta mqabbla mal-2021; ■ barra minn hekk, tinnota bi tħassib li r-rata ta' eżekuzzjoni tal-appropriazzjonijiet ta' pagament kienet ta' 86.71 %, li tirrappreżenta tnaqqis ta' 7.94 % meta mqabbla mal-2021.	Implimentati L-Aġenzija introduċiet għodod u metodi ġodda għall-ippjanar u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-baġit. Il-livell ta' implimentazzjoni tal-baġit tal-2023 kien ta' 99.9 % kemm għall-appropriazzjonijiet ta' impenn kif ukoll għall-appropriazzjonijiet ta' pagament, mingħajr riporti ta' appropriazzjonijiet differenzjati.
■ tinnota bi tħassib li skont ir-rapport tal-Qorti, l-Aġenzija kienet irriportat aktar minn EUR 14.4-il miljun (23 %) tal-appropriazzjonijiet ta' impenn disponibbli fl-2022 għall-2023 u li dak l-ammont kien jinkludi EUR 13.7-il miljun (jew 95 %) ta' appropriazzjonijiet taħt it-Titolu II, relatati man-nefqa amministrattiva (97 % fl-2021); ■ tosserva r-rikorrenza ta' riporti ta' appropriazzjonijiet li jwasslu lill-Qorti biex tfakkar li rati għoljin rikorrenti ta' riporti jikkontradixxu l-prinċipju baġitarju ta' annularità u huma indikattivi ta' kwistjonijiet strutturali fl-implimentazzjoni tal-baġit jew ippjanar baġitarju dgħajfef; ■ tinnota f'dan il-kuntest li l-iffirmar fir-raba' trimestru tal-2023 tal-kuntratt qafas il-ġdid għall-forniment ta' servizzi ta'	Għadhom għaddeja L-Aġenzija tiegħu nota tal-osservazzjoni. L-Aġenzija fasslet pjan ta' azzjoni li jinkludi diversi miżuri implimentati mill-2023 biex jiġi rrispettat il-prinċipju tal-annwalità u biex jitnaqqas il-livell tar-riporti. Barra minn hekk, l-Aġenzija fasslet proċessi ġodda biex tnaqqas ir-riporti f'konformità mal-prinċipju tal-annwalità. Fi tmien l-2023, l-eu-LISA kkonkludiet kuntratt qafas ġdid għas-servizzi ta' appoġġ estern (LISA/2022/OP/04). Is-servizzi taħt dan il-kuntratt ilhom jiġu pprovduti mill-aħħar tal-2023 u se jkomplu sa tmien l-2027.

¹⁴³ [Deciżjoni tal-Parlament Ewropew tal-11 ta' April 2024](#) dwar il-kwittanza fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-baġit tal-eu-LISA għas-sena finanzjarja 2022 (2023/2165 (DEC)): Pjan ta' Azzjoni tal-eu-LISA ref. Ares(2024)2384688, it-2 ta' April 2024.

¹⁴⁴ [Ir-Rapport Annwali dwar l-aġenziji tal-UE għas-sena finanzjarja 2022](#) tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA), [C/2023/594](#), is-27 ta' Ottubru 2023.

appoġġ estern huwa essenzjali biex jintlaħqu dawk l-oġġettivi;

- tistenna li l-implimentazzjoni ta' dak il-pjan ta' azzjoni twassal għal titjib sinifikanti u tistieden lill-eu-LISA biex tirrapporta għand l-awtorità ta' kwittanza dwar il-progress li jkun sar.

Prestazzjoni

- tistenna kontribut sinifikanti tal-Aġenzija għad-digitalizzazzjoni tal-gustizzja sabiex ittejjeb il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji tal-Unjoni u tipprovdi aċċess aħjar għall-gustizzja għaċ-ċittadini u n-negozji tal-Unjoni

Għadhom għaddejja

L-eu-LISA għamlet kontributi sostanzjali għad-digitalizzazzjoni tal-gustizzja fil-livell tal-UE biex ittejjeb il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet ġudizzjarji u tipprovdi aċċess aħjar għall-gustizzja għaċ-ċittadini u n-negozji. Il-ħidma tal-eu-LISA lejn l-interoperabbiltà tas-sistemi tal-ĠAI se tikkontribwixxi wkoll għad-digitalizzazzjoni tal-gustizzja. Għal dak il-għan, l-eu-LISA tikkollabora mal-Eurojust, mal-Europol u mal-UPPE dwar l-e-CODEX, l-ECRIS-TCN, u fi thejjiġja għall-pjattaforma ta' kollaborazzjoni tas-SIK.

L-eu-LISA kompliet bl-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN skont il-Pjan Direzzjonali għall-Interoperabbiltà l-ġdid, li diġà pproduċa riżultati tangibbli bl-ewwel rilaxx tas-sistema tal-ECRIS-TCN f'Mejju 2024.

Fir-rigward tal-e-CODEX, il-komponenti ġew ittrasferiti bis-sħiħ l-ambjent ospitanti tal-eu-LISA sat-30 ta' Novembru 2023, u l-Aġenzija assumiet ġestjoni interim fis-27 ta' Marzu 2024. L-akkwiżizzjoni formali tlestiet f'Ġunju 2024, skont id-dikjarazzjoni tal-Kummissjoni dwar it-tlestija b'suċċess tal-proċess ta' trasferiment/akkwiżizzjoni.

L-eu-LISA bdiet ukoll bit-thejjiġiet għall-iżvilupp tal-pjattaforma ta' kollaborazzjoni tas-SIK. Il-proġett se jibda fl-2024 iżda minn meta l-Ftehim ta' Kontribuzzjoni għall-iżvilupp ġie ffirmat mal-Kummissjoni f'Mejju, l-eu-LISA immedjatament ipproċediet bit-twaqqif uffċjali tat-tim tal-proġett u bdiet l-ikkuntrattar.

- theġġegħ lill-Aġenzija biex tkompli l-kooperazzjoni tagħha ma' aġenziji oħra tal-Unjoni.

Għadhom għaddejja

L-Aġenzija tiehu nota tal-osservazzjoni.

L-eu-LISA kkonkludiet arranġamenti ta' ħidma, memoranda ta' qbil u pjanijiet ta' kooperazzjoni mal-biċċa l-kbira tal-aġenziji tal-ĠAI: is-CEPOL, l-EUAA, l-Eurojust, l-Europol, l-FRA, il-Frontex, u l-ENISA. Dawn l-istrumenti jistabbilixxu qafas orizzontali għall-kooperazzjoni bilaterali, bl-għan li jiffaċilitaw implimentazzjoni aktar effettiva u komprensiva tar-regolamenti tal-UE. Il-kooperazzjoni bilaterali titwettagħ ukoll mal-BEREC u l-EIGE bħala aġenziji oħra li jinsabu fil-pajjiżi Baltiċi bi sfidi komuni.

Fid-dawl tat-tishih tal-kollaborazzjoni ma' aġenziji oħra tal-UE, u bħala parti mill-format tat-trio tal-Presidenza, l-eu-LISA qed thejji biex tiehu f'idejha l-Presidenza tal-JHAAN fl-2024. Barra minn hekk, l-eu-LISA tipparteċipa b'mod attiv fil-ħidma ta' gruppi differenti taħt in-Network tal-Aġenziji tal-UE (EUAN).

Effiċjenza u kisbiet

- titlob lill-Aġenzija sabiex tkompli bil-kooperazzjoni tagħha ma' aġenziji oħrajn tal-Unjoni sabiex ikunu jistgħu jintużaw ir-riżorsi disponibbli kollha.

Għadhom għaddejja

L-Aġenzija tiehu nota tal-osservazzjoni.

L-eu-LISA kkonkludiet ftehimiet dwar il-livell ta' servizz ma' diversi aġenziji tal-UE biex jipprovdu appoġġ fi kwistjonijiet ta' kontinwità tal-operat kif ukoll iżidu l-effiċjenza u s-sinerġiji foqasma oħra ta' kooperazzjoni. Mal-Frontex u mal-EUAA, hemm fis-sehħ ftehimiet biex jospitaw is-siti ta' rkupru minn diżastri tagħhom. L-eu-LISA ilha tipprovdi servizzi ta' *hosting* ta' ċentri tad-*data* fis-sit operazzjonali tagħha fi Strasburgu, Franza, għall-EUAA mill-2016 u għall-Frontex mill-2019, inklużi servizzi ta' appoġġ.

Mal-ENISA, ġie konkluż ftehim għat-twettiq tal-eżerċizzji annwali taċ-ċibersigurtà tal-eu-LISA; mal-Europol hemm ftehim dwar l-organizzazzjoni tal-Kumitat Kongunt tas-Sigurtà.

- titlob lill-Aġenzija sabiex iżżid l-isforzi tagħha għall-implimentazzjoni sħiħa tal-PPMT.

Implimentati

L-eu-LISA ffinalizzat il-proċess ta' *onboarding* tal-PPMT fid-09/10/2023, wara li kisbet aċċess għall-ambjent tal-produzzjoni tal-PPMT. Mill-01/01/2024, il-PPMT tintuża għall-proċeduri kollha ta' akkwist 'il fuq minn EUR 15 000.

Politika tal-persunal

- tinnota li, minkejja l-isforzi tal-Aġenzija, id-dawran tal-persunal żdied minn 5.5 % fl-2021 għal 7.1 % fl-2022 u r-rata ta' okkupanza naqset għal 82 %, inqas mill-mira tal-Aġenzija ta' 94 %, b'mod partikolari minħabba l-għadd ta' karigi ta' durata qasira u ta' grad aktar baxx li l-Aġenzija għandha x'toffri.

Għadhom għaddejja

L-Aġenzija tiehu nota tal-osservazzjoni u tkompli bl-isforzi tagħha sabiex ittejjeb ir-rata ta' okkupanza u sabiex tnaqqas id-dawran tal-impjegati.

- tinnota bi tħassib il-kompożizzjoni tal-manigment superjuri u medju tal-Aġenzija fir-rigward tas-sessi, bi 12-il raġel (86 %) u 2 nisa (14 %); tal-bord ta' tmexxija b'50 raġel (82 %) u 11-il mara (18 %); u fi hdan il-persunal b'mod ġenerali b'209 irġiel (67 %) u 101 mara (33 %);
- tfakkar fl-importanza li jiġi żgurat bilanċ bejn il-ġeneri u tistieden lill-Aġenzija tkompli bl-isforzi tagħha lejn il-bilanċ bejn il-ġeneri fil-livelli kollha permezz ta' azzjonijiet konkreti li jattiraw applikazzjonijiet minn nisa għal karigi offruti mill-Aġenzija;
- titlob lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri jqisu l-importanza li jiżguraw bilanċ bejn is-sessi meta jinnominaw il-membri tagħhom għall-bord ta' tmexxija tal-Aġenzija.

Għadhom għaddejjja

L-Aġenzija tiehu nota tal-osservazzjoni u tkompli bl-isforzi tagħha biex ittejjeb il-bilanċ bejn il-ġeneri fost il-persunal tagħha.

L-Aġenzija għamlet sforzi konsiderevoli biex iżżid l-għadd ta' applikanti nisa, pereżempju, billi attendiet fieri tal-industrija u ċċirkolat avvizi ta' pożizzjonijiet vakanti f'fora ddedikati.

Fl-2022, ġie stabbilit grupp informali fuq l-inizjattiva ta' maniġer mara biex jiddiskuti l-oportunitajiet biex tiġi indirizzata l-kwistjoni tal-bilanċ bejn il-ġeneri kemm fil-livell maniġerjali kif ukoll f'dak mhux maniġerjali.

Barra minn hekk, il-hidma kompliet tattira aktarapplikanti nisa lejn l-eu-LISA, inklużi l-attivitajiet li ġejjin:

- ir-reviżjoni u l-formulazzjoni mill-ġdid tal-avvizi ta' pożizzjonijiet vakanti biex isiru aktar inklużivi u jiġu ċċirkolati f'fora ddedikati għall-professionisti nisa tal-ICT,
- l-ispirazzjoni u l-motivazzjoni tal-persunal tagħha billi torganizza webinars online ma' aġenziji oħra tal-UE u mal-Kummissjoni, b'enfasi fuq inizjattivi biex jittejjeb il-bilanċ bejn il-ġeneri fis-servizz pubbliku tal-UE.

Barra minn hekk, l-eu-LISA qed tgħaqqad l-isforzi u tikkondividi l-esperjenza mal-aġenziji l-oħra tal-UE u mal-Kummissjoni dwar inizjattivi li għandhom l-għan li jtejjbu l-bilanċ bejn il-ġeneri fi hdan is-servizz pubbliku tal-UE. Fl-2023, ġew organizzati laqgħat mal-EIGE u mal-QEA biex jissielet tagħlim mill-aħjar prattiki tagħhom fil-qasam tad-diversità u l-inklużjoni. L-Aġenzija ħadet sehem f'fiera tal-karrieri globali online għan-nisa li tiffoka fuq profili STEM (Xjenza, Teknoloġija, Inġinerija u Matematika) biex tattira gabra aktar diversa ta' kandidati.

Ir-rappreżentanza tal-membri nisa u/jew tal-membri supplenti fil-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA qed tiżdied b'mod kostanti hekk kif l-Istati Membri u l-Kummissjoni enfasizzaw l-importanza tal-bilanċ bejn il-ġeneri. Bħalissa, il-Bord huwa magħmul minn 10 membri nisa u/jew membri supplenti mit-total ta' 33. Il-Kummissjoni, irrappreżentata minn żewġ membri, innominat membru mara għall-Bord f'Diċembru 2023.

Għadhom għaddejjja/Implimentati

L-Aġenzija tiehu nota tal-osservazzjoni u se tkompli bl-isforzi tagħha biex tippromwovi r-rispett u d-dinjità fuq il-post tax-xogħol u tapplika tolleranza żero għall-fastidju.

- tiehu nota li, fl-2022, twettqu u ġew konklużi internament tliet investigazzjonijiet amministrattivi relatati ma' fastidju, b'każ addizzjonali li tressaq quddiem il-qorti;
- titlob lill-Aġenzija sabiex tipproċedi malajr billi jżomm lil dawk responsabbli għall-imġiba ħażina responsabbli.

Akkwist

- tenfasizza l-osservazzjonijiet fir-rapport tal-Qorti li wasslu għal opinjoni kwalifikata minhabba l-irregolarità ta' diversi pagamenti li saru fl-2022 għal total ta' EUR 17,8 miljun b'rabta ma' seba' kuntratti speċifiċi, li jirrappreżentaw 4,8 % tal-appropriazzjonijiet ta' pagament totali disponibbli fl-2022;
- tinnota li l-irregolarità ta' dawk il-pagamenti hija prinċipalment marbuta ma' devjazzjonijiet mill-kuntratti qafas korrispondenti;
- tinnota li skont it-tweġibiet tal-Aġenzija għall-mistoqsijiet bil-miktub tal-Parlament, l-irregolaritajiet fir-rigward tal-pagamenti li saru fl-2022 jistgħu jinġabru fi tliet kategoriji: emenda ta' kuntratti b'terminu fiss (EUR 6,5 miljun); estensjoni ta' kuntratti speċifiċi lil hinn mill-perjodu ta' żmien massimu permess (EUR 3,7 miljun); u nuqqas ta' dettalji dwar ir-rekwiżiti f'kuntratti speċifiċi (EUR 7,5 miljun);
- tinnota li whud minn dawk il-pagamenti irregolari, li jammontaw għal EUR 10,5 miljun, huma relatati ma' tliet kuntratti speċifiċi li abbażi tagħhom saru wkoll pagamenti fl-2021 u nstabu irregolari mill-Qorti fir-rapport annwali tagħha dwar l-aġenziji tal-Unjoni għal dik is-sena;
- tinnota li skont id-dikjarazzjonijiet magħmula mid-direttur eżekuttiv tal-Aġenzija matul il-laqgħa tagħha mal-Kumitat għall-Kontroll tal-Baġit tal-Parlament fid-29 ta' Novembru 2023 (id-"dikjarazzjonijiet tad-direttur eżekuttiv") sitta mis-seba' kuntratti speċifiċi identifikati fir-rapport tal-Qorti skadew mingħajr pagamenti pendenti;
- tenfasizza li din kienet kwistjoni rikorrenti għall-Aġenzija;
- tistieden lill-Aġenzija tkompli tindirizza dik il-kwistjoni b'mod shif u tirrapporta lura lill-awtorità ta' kwittanza dwar il-progress miksub.

Parzjalment implimentati

L-Aġenzija ħadet nota ta' dawn l-osservazzjonijiet u qed tiffoka fuq it-titjib tal-abbozzar tal-kuntratti kif xieraq. Sabiex jiġu evitati okkorrenzi simili fil-futur, l-Aġenzija introduċiet klawżoli addizzjonali u aktar speċifiċi f'offerta godda biex jirriflettu aħjar ir-rekwiżiti operazzjonali u jiffaċilitaw il-ġestjoni tat-tibdil.

L-eu-LISA hija impenjata li twassal il-mandat tagħha b'mod kompletament konformi. Huwa għalhekk li, taht it-tmexxija l-ġdida tagħha u b'kont meħud tal-kummenti importanti li rċeviet mill-QEA, l-Aġenzija bdiet reviżjoni fil-fond tal-proċessi tagħha sabiex tidentifika u tneħħi l-kawżi ewlenin ta' dawn l-osservazzjonijiet:

- it-tishih tal-kapaċitajiet tal-akkwist tagħha, permezz ta' konsolidazzjoni organizzazzjonali, aċċellerazzjoni tar-reklutaġġi godda u l-identifikazzjoni ta' konsulenti esterni dedikati biex jipprovdu għarfien espert indipendenti dwar każijiet speċifiċi u kumplessi ħafna;
- it-tweġiq ta' analiżi tal-kawżi ewlenin dwar aktar minn 500 kuntratt (li minnhom 160 għadhom attivi) biex jiġu identifikati l-kwistjonijiet sottostanti u jiġu definiti l-miżuri ta' rimedju. Fost is-soluzzjonijiet identifikati: taħriġ dedikat, introduzzjoni ta' listi ta' kontroll, definizzjoni aħjar tar-rwoli u titjib tal-komunikazzjoni interna dwar il-ġestjoni tal-kuntratti;
- l-intensifikazzjoni tal-kontrolli b'listi ta' kontrolli godda fuq l-attivitajiet ta' ġestjoni tal-kuntratti biex tiżgura li ma ssir l-ebda bidla materjali fil-kuntratti qafas;
- l-abbozzar tal-Istrateġija ta' Kontroll Intern għall-adozzjoni formali f'nofs l-2024. Din se jinkludi: valutazzjoni tar-riskju; analiżi tal-kostijiet imqabbla mal-benefiċċji; miżuri biex jissaħħu l-kapaċitajiet organizzattivi; il-livelli tal-persunal u l-intensità tal-kontrolli;
- il-ħolqien ta' task force ta' "żero difetti fuq il-ġestjoni tal-kuntratti" sponsorizzata mid-Direttur Eżekuttiv biex jimmonitorja,

jikkontrolla u jiżgura l-konformità fuq il-konklużjoni ta' kuntratti, mid-definizzjoni tal-htigijiet sal-iffirmar, inkluż kwalunkwe emenda.

Għadhom għaddejja

Kif spjegat fit-taqsimiet preċedenti, l-Aġenzija qed ittejjeb b'mod kostanti l-proċessi u l-kontrolli tagħha sabiex tappoġġa l-mudell kumpless tagħha ta' tiftix ta' sorsi ta' provvista.

- tinnota bi tħassib serju li l-2022 kienet it-tielet sena konsekuttiva li għaliha l-Qorti ħarġet opinjoni kwalifikata rigward il-qasam ta' ġestjoni tal-akkwist u tal-kuntratti tal-Aġenzija, b'kostijiet għoljin imġarrba mill-eu-LISA, minhabba irregolaritajiet, proċeduri ta' offeriti mdewma u inadegwati u nuqqas ta' diliġenza murija fir-rigward tar-regoli tal-akkwist;
- tinnota l-pjan ta' azzjoni tal-Aġenzija għal reviżjoni fil-fond tal-proċessi tagħha sabiex tidentifika u tneħhi l-kawżi ewlenin tal-osservazzjonijiet rikorrenti tal-QEA f'dak il-qasam kif stabbilit fit-tweġibiet għall-mistoqsijiet bil-miktub tal-Parlament, fir-rapport ta' segwitu tal-Aġenzija u fid-dikjarazzjonijiet tad-Direttur Eżekuttiv;
- tistenna għalhekk titjib dejjiemi bħala riżultat tal-implimentazzjoni ta' dak il-pjan ta' azzjoni, b'mod partikolari minhabba li sitta mis-seba' kuntratti speċifiċi meqjusa mill-Qorti bħala irregolari skadew mingħajr pagamenti pendenti;
- tistieden lill-Aġenzija tirrapporta perjodikament lill-awtorità ta' kwittanza dwar il-progress miksub fl-implimentazzjoni tal-pjan ta' azzjoni u kwalunkwe azzjoni korrettiva meħuda.

- tenfasizza li skont ir-rapport tal-Qorti fl-2022, l-istess bhal fl-2021, l-Aġenzija għamlet pagamenti abbażi ta' kuntratt speċifiku (ta' ammont ta' EUR 40 miljun) li ma implimentax b'mod xieraq il-kuntratt qafas assoċjat minhabba li ma speċifikax id-dettalji tas-servizzi akkwistati (il-kwantitajiet u d-data tat-twassil);
- tinnota li taht dak il-kuntratt l-Aġenzija ħallset EUR 7,5 miljun fl-2022;
- tirrikonoxxi li skont il-kummenti tal-Aġenzija inklużi fin-nota tat-13 ta' Novembru 2023 bit-titolu "Kwittanza 2022 - Sejbiet tal-QEA dwar l-eu-LISA. Nota qasira għall-Membri Parlamentari Ewropej" il-kawża ewlenija tan-natura indeterminata ta' dak il-kuntratt, iffirmit fl-aħħar tal-2018, kienet il-htieġa li jiġi ppreservat il-finanzjament għall-interoperabbiltà tal-EES-VIS, li għalihom l-ippjanar baġitarju, li mhuwiex taht il-kontroll tal-Aġenzija, inbidel b'mod sinifikanti mill-adozzjoni effettiva tal-leġiżlazzjoni rilevanti;
- tinnota li mingħajr dak il-kuntratt, l-ammont assoċjat, meħtieġ biex tiġi żgurata l-interoperabbiltà, kien jintilef;
- tinnota, kif stabbilit fit-tweġiba tal-Aġenzija għall-kumment tal-Qorti, il-miżuri korrettivi li l-Aġenzija ħadet permezz ta' emenda ta' dak il-kuntratt li biha ġiet miżjuda deskrizzjoni aktar dettaljata tas-servizzi pprovduti;
- tinnota li l-Aġenzija ma estendietx dak il-kuntratt, li skada fl-2022;
- tfakkar, f'dan il-kuntest, li d-dewmien fl-adozzjoni u fl-implimentazzjoni tal-atti legali rilevanti huwa fatturi ewleni fid-determinazzjoni tal-livell ta' dettall u preċiżjoni li l-eu-LISA tista' toffri meta inizjalment tistabbilixxi kuntratti qafas;
- tinnota l-fehma stabbilita fir-rapport ta' segwitu tal-Aġenzija li t-tqassir tal-perjodu ta' thejġja għall-atti ta' implimentazzjoni jkollu impatt dirett fuq il-kapaċità tal-Aġenzija li tippjana aħjar l-akkwist tagħha u tlimita l-bidliet kuntrattwali.

- tinnota bi tħassib li skont ir-rapport tal-Qorti, l-Aġenzija użat proċedura nneozjata biex taġġudika kuntratt, mingħajr pubblikazzjoni minn qabel ta' avviż dwar kuntratt;
- tinnota li l-Aġenzija għad li ma tidentifika minhabba raġunijiet ta' urġenza estrema kontra l-parir tas-servizzi legali u tal-akkwist tal-Aġenzija;
- tinnota r-raġunijiet tal-Qorti għalhekk l-użu ta' dik il-proċedura ma kienx iġġustifikat;
- tinnota t-tweġiba tal-eu-LISA li r-riskju ta' nuqqas ta' manutenzjoni ta' diversi xhur kien jimmaterjalizza minhabba li l-iskedi ta' żmien għall-implimentazzjoni tal-programm EES inbidlu formalment fi stadju aktar tard u ż-żmien ġenerali meħtieġ għall-ghoti tal-kuntratt u għat-tranżizzjoni lejn kuntrattur ġdid kien stmat li huwa ta' mill-inqas tmien xhur;
- tqis, f'dan il-kuntest, li l-approċċ tal-Aġenzija kien wiehed

Implimentati

L-Aġenzija tikkonferma li l-kawża ewlenija tal-kwistjoni kienet il-htieġa li jiġi żgurat finanzjament għall-proġetti tal-EES minkejja dewmien fl-informazzjoni meħtieġa biex jinbdew l-attivitajiet ta' żvilupp.

It-tishih tal-kontroll intern, kif deskritt fil-paragrafi preċedenti, inaqas sostanzjalment ir-ripetizzjoni potenzjali tas-sitwazzjoni ta' dan il-kuntratt tal-2018, li issa skada.

Implimentati

Il-kuntratt qafas inkwistjoni ġie tterminat mill-Aġenzija. Is-servizzi neċessarji meħtieġa għall-manutenzjoni u l-interoperabbiltà tas-sistemi ġew akkwistati taht kuntratt qafas b'segwitu ta' proċeduri miftuħa.

sensibbli;

- tinnota li skont it-tweġiba tal-Aġenzija, il-kuntratt mogħti sadanittant skada.

- tinnota żewġ osservazzjonijiet oħra rigward is-sistemi ta' ġestjoni u kontroll tal-Aġenzija li jinsabu fir-rapport tal-QEA;
- tinnota l-ewwel osservazzjoni fir-rigward tal-akkwist tal-hardware (EUR 27,7 miljun) li għalih ma nkisbux il-listi tal-prezzijiet tal-bejgiegħa tal-hardware u ma twettqux kontrolli ex ante;
- tinnota t-tieni osservazzjoni fir-rigward tal-akkwist ta' kuntratt qafas ta' operazzjonijiet trasversali b'valur stmat ta' EUR 490 miljun li għal sitt laqgħat tal-kumitat ta' evalwazzjoni ma nżamm l-ebda rekord u ġie ffirmat biss ir-rapport finali;
- titlob lill-Aġenzija ttejjeb is-sistemi ta' kontroll intern tagħha biex tevita tali nuqqasijiet fil-futur.

- tinnota li l-Aġenzija għandha tmien osservazzjonijiet mir-rapporti tal-Qorti mis-snin preċedenti (2017, 2018 u 2021) bl-istatus "miftuħ";
- thegħeġ lill-Aġenzija tagħlaq dawk l-osservazzjonijiet mingħajr dewmien u tinforma lill-awtorità ta' kwittanza dwar il-progress li jkun sar f'dan ir-rigward.

Kontroll intern

- tinnota li defiċjenza kbira fuq il-prinċipju 10 "Tagħżel u Tizviluppa attivitajiet ta' kontroll" taħt il-komponent "Attivitajiet ta' kontroll" tippersisti għat-tielet sena konsekuttiva;
- titlob lill-Aġenzija tkompli bl-isforzi tagħha sabiex tnaqqas id-dgħufijiet fil-qasam tal-attivitajiet ta' kontroll sabiex timmitiga r-riskji relatati mal-kisba tal-politiki u l-oġettivi operazzjonali u ta' kontroll intern.

- tistieden lill-Aġenzija timplimenta r-rakkomandazzjonijiet pendenti u tirrapporta lill-awtorità ta' kwittanza dwar il-progress li jkun sar.

Għadhom għaddeja

Il-prezzijiet imħallsa skont il-kuntratt għall-akkwist ta' hardware u l-manutenzjoni tiegħu ġew rikonċiljati *ex post* mat-termini u l-kundizzjonijiet qafas.

Id-dokumentazzjoni tar-rekords tal-kumitat ta' evalwazzjoni ttejjeb.

L-Aġenzija qed ittejjeb b'mod kostanti l-proċessi u l-kontrolli tagħha sabiex tappoġġa l-mudell kumpless tagħha ta' tiftix ta' sorsi ta' provvista.

Implimentati

Għall-osservazzjonijiet kollha li għadhom miftuħa, thejjew pjanijiet ta' azzjoni biex jindirizzaw u jagħlqu s-sejbiet kollha sa tmiem l-2023/nofs l-2024.

Parzjalment implimentati

Skont ir-rapport tal-Qafas ta' Kontroll Intern tal-eu-LISA tal-2024, ma kienx hemm nuqqasijiet kbar fl-2023, b'mod partikolari minhabba r-rata għolja ta' implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu u l-azzjonijiet ta' rimedju biex jiġu indirizzati n-nuqqasijiet fil-kontroll intern.

Barra minn hekk, l-Aġenzija qed tabbozza l-Istrateġija ta' Kontroll Interna tagħha, bl-għan li tiffinalizzaha sas-sajf tal-2024. L-istrateġija se tiġi pprezentata lill-Kumitat tal-Awditjar, tal-Konformità u tal-Finanzi (ACFC) tal-Bord tat-Tmexxija f'Ottubru 2024.

It-titjib tal-konformità huwa wieħed mill-prijoritajiet ewlenin tal-Aġenzija, u se jkompli jnaqqas b'mod attiv in-nuqqasijiet li fadal.

Parzjalment implimentati

Fi tmiem l-2023, l-eu-LISA implimentat u għalqet 14 minn 16-il rakkomandazzjoni pendenti tal-awditu (87 %). Iż-żewġ rakkomandazzjonijiet li fadal, aktar kumplessi u dipendenti fuq titjib ieħor, huma pplanati li jiġu implimentati sa Diċembru 2024 u Marzu 2025, rispettivament. L-Aġenzija hija impenjata bis-shiħ li tagħmel riżoluzzjoni tar-rakkomandazzjonijiet pendenti kollha mingħajr aktar dewmien, u li tindirizza kwalunkwe rakkomandazzjoni ġdida fil-hin.

7.11. Ġestjoni ambjentali

Wara l-approvazzjoni tal-**Politika Ambjentali** fl-2022, l-eu-LISA hija impenjata li tistabbilixxi sistema ta' ġestjoni ambjentali (EMS) interna, f'konformità mal-**Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (EMAS)** tal-UE, u qed taħdem biex tikseb iċ-ċertifikazzjoni tal-EMAS sal-2024. Dan se jiżgura li l-attivitajiet tal-eu-LISA jkunu allinjati mal-inizjattiva tal-**Patt Ekoloġiku Ewropew** biex jitnaqqsu l-emissjonijiet tal-gassijiet serra fl-oqsma ta' negozji kollha.

Fl-2023, l-Aġenzija ppubblikat l-**ewwel rapport uffiċjali tagħha dwar id-dikjarazzjoni ambjentali għall-2022**, li jagħti dettalji dwar l-oġettivi, il-monitoraġġ u l-progress.¹⁴⁵ Ir-rapport jinkludi wkoll tabella ta' sommarju li tiddekrivi s-sorsi tal-impatti ambjentali, il-pjanijiet ta' azzjoni, u l-indikaturi tal-prestazzjoni għall-aspetti kollha relatati mal-ambjent. Sabiex tinvolvi lill-persunal f'dan il-vjaġġ tal-EMAS, l-Aġenzija stabbiliet task force interna ta' voluntiera, imsemmija internament bħala t-**Tim Ekoloġiku**, li jieħdu sehem fi gruppi ta' ħidma ddedikati.

7.12. Valutazzjoni mill-Maniġment

Il-maniġment tal-Aġenzija huwa **raġonevolment fiduċjuż** li hemm fis-seħħ kontrolli xierqa u li dawn qed jiffunzjonaw kif maħsub bir-riskji li qed jiġu mmonitorjati u mitigati b'mod xieraq, b'diversi titjib u rinfurzar implimentati kif meħtieġ. Għall-gejjieni, l-Aġenzija se tiffoka l-attenzjoni partikolari tagħha fuq it-titjib tal-ġestjoni, is-sistemi ta' kontroll u l-ġestjoni baġitarja, tal-akkwist u tal-kuntratti.

¹⁴⁵ [Id-dikjarazzjoni Ambjentali 2022 tal-eu-LISA](#), ippubblikata fl-10 ta' Ottubru 2023.

Fl-2023, ġew identifikati u ġestiti riskji kbar, kif ikkonfermat aktar mir-riżultati tal-awditi kemm interni kif ukoll esterni mwettqa matul is-sena. L-Aġenzija fasslet pjanijiet ta' azzjoni meħtieġa biex tindirizza l-osservazzjonijiet u tagħlaq ir-rakkomandazzjonijiet pendenti.

Barra minn hekk, il-manigment tal-eu-LISA jirrikonoxxi l-ħtieġa li tinżamm l-effettività tal-qafas ta' kontroll intern tagħha, u li jiġu żgurati l-monitoraġġ u l-valutazzjoni tal-implimentazzjoni tiegħu għall-finijiet tal-ilħuq tal-oġġettivi tal-Aġenzija kif stabbiliti fir-Regolament fundatur u fl-istrategija fit-tul.

7.13. Evalwazzjoni esterna

Skont l-Artikolu 39 tar-Regolament fundatur tal-eu-LISA, l-Aġenzija trid tgħaddi minn evalwazzjoni tal-prestazzjoni kull ħames snin, u l-evalwazzjoni li jmiss hija mistennija li titnieda mill-Kummissjoni Ewropea fl-2023. Din l-evalwazzjoni se tikkunsidra l-prestazzjoni tal-eu-LISA fl-isfond tal-mandat, l-oġġettivi, il-postijiet u l-kompiti tagħha. L-evalwazzjoni se tivvaluta wkoll kemm l-Aġenzija tikkontribwixxi b'suċċess u żżid il-valur għat-tmexxija operattiva tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI tal-UE u kif innexxielha tistabbilixxi ambjent tal-IT ikkoordinat, kosteffettiv u koerenti għall-ġestjoni u l-opoerazzjoni tagħhom.

Fuq talba tal-Kummissjoni, l-Aġenzija wettqet **eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva indipendenti** biex tneġġi għall-evalwazzjoni esterna mill-Kummissjoni. Kuntrattur estern iwwaluta l-prestazzjoni operazzjonali ġenerali tal-eu-LISA, l-adekwatezza tad-distribuzzjoni u l-użu tar-riżorsi umani, u l-kontribut tagħha għall-oġġettivi tal-politiki rilevanti tal-UE fil-qasam tal-ġustizzja u l-affarijiet interni. Biex tipprovdi għarfien aktar komprensiv dwar it-trajettorja tal-iżvilupp possibbli u l-evoluzzjoni tal-eu-LISA fis-snin li ġejjin, l-Aġenzija kkummissjonat lill-kuntrattur biex jipprovdi rakkomandazzjonijiet addizzjonali dwar it-titjib strateġiku b'perspettiva ta' terminu medju. Minħabba l-kamp ta' applikazzjoni estiż tal-eżerċizzju, ir-rapport finali tlesta f'Jannar 2024.



VALUTAZZJONI TAL-EFFETTIVITÀ TAL-ICF

L-effettività tal-qafas ta' kontroll intern (QKI) u jelenka r-riskji korporattivi ewlenin għall-perjodu ta' rapportar.

Valutazzjoni tal-effettività tal-ICF

8.

8.1. L-Effettività tal-Qafas ta' Kontroll Intern

Is-sistemi ta' kontroll intern jgħinu lill-organizzazzjonijiet jilħqu l-oġġettivi tagħhom, filwaqt li jsostnu l-prestazzjoni operazzjonali u finanzjarja f'konformità mar-regoli u r-regolamenti rilevanti. Sistema ta' kontroll intern li tiffunzjona tajjeb tappoġġa t-teħid tad-deċiżjonijiet b'mod għaqli u tgħin biex ir-riskji jitnaqqsu għal livelli aċċettabbli permezz ta' kontrolli kosteffettivi.

Fl-2019, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA inkariga lid-Direttur Eżekuttiv bl-implimentazzjoni ta' Qafas ta' Kontroll Intern (QKI) f'konformità mal-prinċipji u l-karatteristiċi adottati mill-Bord.

Il-QKI tal-Aġenzija jinkludi l-ħames komponenti li ġejjin: (1) ambjent ta' kontroll, (2) valutazzjoni tar-riskju, (3) attivitajiet ta' kontroll, (4) informazzjoni u komunikazzjoni, u (5) attivitajiet ta' monitoraġġ. Għal kontroll intern effettiv fuq l-operazzjonijiet, dawn il-ħames komponenti interrelatati jridu jkunu preżenti u jiffunzjonaw tajjeb fil-livelli kollha tal-organizzazzjoni. Il-QKI jispeċifika wkoll il-prinċipji sottostanti għal kull komponent u l-karatteristiċi relatati ta' kull prinċipju li huma definiti biex iqisu l-arranġamenti speċifiċi ta' governanza stabbiliti fl-Aġenzija. Dawn il-prinċipji u l-karatteristiċi tal-kontroll intern jikkostitwixxu l-istandards minimi msemmija fl-Artikolu 45(2) tar-Regoli Finanzjarji tal-eu-LISA.

Id-Direttur Eżekuttiv għandu l-mandat li jwettaq **valutazzjoni annwali tal-effettività tal-ICF**. Il-Viċi Direttur Eżekuttiv tal-Aġenzija jservi bħala l-Maniġer responsabbli mill-Ġestjoni tar-Riskju u l-Kontroll Intern (MRMIC) biex jappoġġa t-twaqqif, il-monitoraġġ, l-implimentazzjoni, il-valutazzjoni u r-rapportar dwar il-QKI tal-eu-LISA.

Fl-2023, il-funzjoni tad-dmirijiet tal-MRMIC twettqet mill-Viċi Direttur Eżekuttiv mis-16 ta' Marzu 2023 sal-31 ta' Diċembru 2023. Minn Novembru 2022 sas-16 ta' Marzu, il-Viċi Direttur Eżekuttiv inġar bħala Direttur Eżekuttiv *ad interim*. Matul dan il-perjodu, id-dmirijiet tal-MRMIC ġew iddelegati lill-Kap tal-Unità tal-Governanza u l-Kapaċitajiet. Fis-16 ta' Jannar 2024, il-Viċi Direttur Eżekuttiv irriżenja. Sabiex jiġu żgurati l-kontinwità tal-operat u s-segregazzjoni meħtieġa tad-dmirijiet bejn l-ED u l-MRMIC, ir-rwol tal-MRMIC reġa' ġie temporanjament delegat permezz tad-Deciżjoni tal-ED lill-Kap tal-Unità tal-Governanza u l-Kapaċitajiet (GCU), is-Sur Philippe Harant. Id-delega hija valida sal-ħatra tal-Viċi Direttur Eżekuttiv il-ġdid, u r-responsabbiltajiet delegati jinkludu t-tlestija tal-valutazzjoni tal-QKI preżenti.

8.1.1. Metodoloġija

Il-valutazzjoni annwali tal-QKI tinkludi l-passi li ġejjin: l-istabbiliment tal-kriterji ta' monitoraġġ għal kull prinċipju ta' kontroll intern, l-identifikazzjoni tal-punti b'saħħithom u tal-oqsma ta' titjib, it-tweġġ ta' valutazzjoni fil-livell tal-prinċipji u l-komponenti individwali, kif ukoll it-twassil ta' valutazzjoni ġenerali.¹⁴⁶ Għal din il-valutazzjoni, l-MRMIC tiġbor u tanalizza *data* bbażata fuq kriterji ta' monitoraġġ definiti minn qabel minn diversi sorsi interni, inkluż l-istħarriġ tal-persunal, ir-reġistru tal-eċċezzjonijiet u l-avvenimenti ta' nonkonformità, ir-rapporti tal-awditu intern u estern u dokumentazzjoni oħra dwar il-proċessi tan-negozju interni.

8.1.2. Riżultati tal-valutazzjoni

Kriterji tal-monitoraġġ tal-kontroll intern

L-awtovalutazzjoni mwettqa fl-2024 irriżultat fi 88 % tal-kriterji ta' monitoraġġ tal-kontroll intern miksuba jew parzjalment miksuba fl-2023.

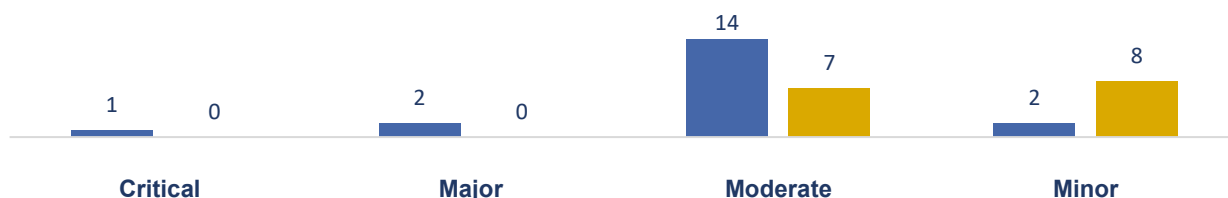
Kriterji tal-monitoraġġ tal-kontroll intern	2023	2024
Numru totali ta' ġranet	79	79
■ milħuqa	56 (71 %)	62 (78 %)
■ milħuqa parzjalment	8 (10 %)	8 (10 %)
■ mhux milħuqa	15 (19 %)	9 (10 %)

¹⁴⁶ L-indikaturi għal kull prinċipju tal-QKI, kif ukoll il-linji bażi u l-miri tagħhom, ġew definiti fl-Anness 2 tad-Deciżjoni tad-Direttur Eżekuttiv dwar l-Adozzjoni tal-Kriterji tal-Monitoraġġ tal-Kontroll Intern u l-ħatra tal-MRMIC.

Il-punti b'saħħithom u n-nuqqasijiet tal-kontroll intern

Fil-valutazzjoni tal-2024, ingħalqu 6 nuqqasijiet u 12 tnaqqsu fis-severità. Ġew identifikati defiċjenza moderata ġdida u defiċjenza minuri waħda, li wasslu għal total ta' 15-il defiċjenza fil-kontroll intern, li jinkludu 7 defiċjenzi moderati u 8 defiċjenzi minuri. Ġew identifikati żewġ nuqqasijiet ġodda bħala konsegwenza tal-awditjar u tal-awtovalutazzjoni. L-ebda defiċjenza kritika jew maġġuri ma baqgħet miftuħa għall-ewwel darba mill-2021.

Illustrazzjoni 13. Valutazzjoni tal-istatus ta' defiċjenza tal-ICF fl-2023 u fl-2024



Critical

Kritiku

Major

Maġġuri

Moderate

Moderat

Minor

Minuri

Matul l-2023, l-Aġenzija wettqet diversi attivitajiet biex timplimenta pjanijiet ta' rimedju u tneħhi n-nuqqasijiet ta' kontroll intern.



B'mod ġenerali, ir-riżultati tal-valutazzjoni tal-2024 juru li s-sistema ta' kontroll intern tal-eu-LISA hija preżenti, tiffunzjona u effettiva iżda hemm bżonn ta' xi titjib (kategorija 2).

Valutazzjoni tal-komponenti tal-QKI

Komponenti tal-QKI	Punti b'saħħithom	Nuqqasijiet
I Ambjent ta' kontroll	■ is-sorveljanza tal-ġestjoni, tal-Bord tat-Tmexxija u tal-Kumitat tiegħu tal-Awditjar, tal-Konformità u tal-Finanzi (ACFC) dwar il-kontrolli interni ■ il-kontinwità tal-operat u s-segregazzjoni tad-dmijiet	■ l-iżgurar tal-partecipazzjoni/attenzenza fil-kapaċitajiet tal-etika u l-integrità/fis-sessjonijiet ta' taħriġ ■ iż-żieda fl-infurzar tar-responsabbiltà u t-trasferiment tal-għarfien
II Valutazzjoni tar-riskju	■ l-adozzjoni tal-Istrateġija tal-Ġestjoni tar-Riskju riveduta ■ ir-rata ta' implimentazzjoni tal-azzjonijiet ta' rimedju għar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu laħqet is-87 % ■ il-proċess ta' żvelar ta' informazzjoni protetta ddefinit u 75 % tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Istrateġija Kontra l-Frodi implimentat ■ il-ħatra ta' Uffiċjal tal-Kontabilità ġdid tal-eu-LISA	■ it-tlestija u s-segwitu tar-Riskju tal-Unitajiet u tar-Reġistru tal-Ħruġ ■ it-tishih tal-kontrolli interni bl-implimentazzjoni ta' rakkomandazzjonijiet mir-rapport ta' implimentazzjoni tal-Istrateġija Kontra l-Frodi
III Attivitajiet ta' kontroll	■ l-implimentazzjoni b'suċċess tal-pjanijiet ta' rimedju u l-għeluq ta' rakkomandazzjonijiet kritiċi tal-awditu ■ l-adozzjoni tal-Politika tal-Ġestjoni tal-Assi ■ l-iżgurar tal-oġġettivi tas-sigurtà, tal-kontinwità tal-operat u tal-iskens tal-vulnerabbiltà tal-prestazzjoni	■ il-konformità, speċjalment fil-qasam tal-ġestjoni u l-monitoraġġ tal-kuntratti ■ it-titjib tal-ġestjoni tar-riskji ■ il-finalizzazzjoni tal-Istrateġija ta' Kontroll Intern
IV Informazzjoni u komunikazzjoni	■ it-fassil tal-proċess ta' żvelar ta' informazzjoni protetta u r-reviżjoni tal-Linji Gwida dwar l-Iżvelar ta' Informazzjoni Protetta ■ ir-reviżjoni annwali dwar il-ħatra ta' persuni ta' kuntatt għall-aċċess pubbliku għad-dokumenti (PAD) ■ ir-rakkomandazzjonijiet kollha li jirriżultaw mill-awditu tal-EDPS ingħalqu ("back-to-green") ■ il-mezzi ta' komunikazzjoni interni u esterni huma stabbiliti u jiffunzjonaw tajjeb	■ in-nuqqasijiet kollha riżolti

I Ambjent ta' kontroll

Il-komponent tal-ambjent ta' kontroll huwa sett ta' standards ta' kondotta, proċessi u strutturi li jipprovdu l-bażi għat-twettiq ta' kontroll intern ġewwa organizzazzjoni. Fil-livell tal-manigment, it-ton ġenerali rigward l-importanza tal-kontrolli interni, inklużi l-istandards ta' kondotta mistennija, huma stabbiliti mill-Bord tat-Tmexxija, mid-Direttur Eżekuttiv, u mill-bqija tal-manigment superjuri.

Il-komponent tal-ambjent tal-kontroll tal-QKI huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (**Kategorija 1**).

L-eu-LISA għandha ambjent ta' kontroll stabbilit sew, li jinkludi sett ta' standards ta' kondotta, proċessi u strutturi, li jipprovdu l-bażi għat-twettiq ta' kontrolli interni. L-Aġenzija kontinwament tirrevedi u taġġorna l-ambjent ta' kontroll tagħha biex iżżid l-effettività u l-effiċjenza tagħha. L-Aġenzija żgurat li l-istruttura, il-linji ta' rapportar, l-awtoritajiet u r-responsabbiltajiet tagħha kienu stabbiliti sew u riveduti, kif ikun meħtieġ. Minkejja l-isforzi tal-Aġenzija, ir-rata ta' dawran tal-persunal għadha ogħla mill-valur fil-mira. Ammonti ta' xogħol eċċessivi jaffettwaw b'mod negattiv l-attenzenza għat-taħriġ u l-oportunitajiet ta' bini tal-kapaċità dwar l-etika u l-integrità. Ir-responsabbiltà individwali għall-kontroll intern u t-trasferiment tal-għarfien ġiet identifikata bħala prijorità għall-eu-LISA.

Prinċipju	Valutazzjoni
1. Il-wiri ta' impenn favur l-integrità u l-valuri etiċi	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
2. L-eżerċitar tar-responsabbiltà ta' sorveljanza	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
3. L-istabbiliment ta' struttura, ta' awtorità u ta' responsabbiltà	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
4. Il-wiri tal-impenn favur il-kompetenza	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
5. It-tishiġ tal-obbligu ta' rendikont	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)

II Valutazzjoni tar-riskji

Il-valutazzjoni tar-riskju hija proċess dinamiku u iterattiv għall-identifikazzjoni u l-valutazzjoni tar-riskji li jistgħu jaffettwaw il-kisba tal-oġġettivi, u għad-determinazzjoni ta' kif tali riskji għandhom jiġu ġestiti.

Il-komponent tal-valutazzjoni tar-riskju tal-QKI huwa preżenti u jiffunzjona, iżda hemm bżonn ta' xi titjib (Kategorija 2).

L-eu-LISA tkompli tiddependi fuq l-istrategija tal-ġestjoni tar-riskji u l-proċessi ta' valutazzjoni tar-riskji tagħha biex tispeċifika b'mod effettiv l-oġġettivi tagħha u biex tidentifika u tanalizza r-riskji. Wara l-adozzjoni tal-Pjan Direzzjonali għall-Implimentazzjoni tal-Istrategija fl-2022, l-ewwel rapport ta' implimentazzjoni dwar il-kisba tar-riżultati tanġibbli ppjanati (li jikkontribwixxi għall-kisba ta' għanijiet strateġiċi u oġġettivi strateġiċi) thejja għas-snin 2021 u 2022. L-Aġenzija rrevediet u adottat l-Istrategija l-ġdida tagħha dwar il-Ġestjoni tar-Riskji. L-istrategija tiddefinixxi ulterjorment l-approċċ standardizzat għall-materjalizzazzjoni tar-riskju u t-tolleranza għar-riskju u tipprovdi gwida dwar l-implimentazzjoni tagħha fil-Bordijiet tal-Programm. It-tlestija u s-segwitu tar-Riskju tal-Unitajiet u tar-Reġistru tal-Ħruġ tal-Unità jibqgħu nuqqas li għadu għaddej għall-Aġenzija. Fil-qasam tal-prevenzjoni u d-detezzjoni tal-frodi, ġie definit il-proċess ta' żvelar ta' informazzjoni protetta. L-Aġenzija rnexxielha timplimenta 75 % tal-pjan ta' azzjoni tagħha tal-Istrategija Kontra l-Frodi għall-2022-2024. Ir-rakkomandazzjonijiet ta' implimentazzjoni mir-rapport tal-Istrategija Kontra l-Frodi se jsaħħu b'mod addizzjonali l-kontrolli interni fl-2024. Ġew iddedikati sforzi sostanzjali biex jingħalqu r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu miftuħ kollha. Sa tmiem l-2023, ir-rata ta' implimentazzjoni tal-azzjonijiet ta' rimedju għar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu kollha kienet ta' 87 %. Madankollu, 8 rakkomandazzjonijiet importanti ħafna tal-awditu relatati mal-ġestjoni finanzjarja għad iridu jingħalqu. L-Uffiċjal tal-Kontabilità tal-Aġenzija nħatar f'Jannar 2023, u d-Direttur Eżekuttiv il-ġdid ħadet ir-responsabbiltajiet bħala l-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni mis-16 ta' Marzu 2023.

Prinċipju	Valutazzjoni
6. L-ispeċifikazzjoni ta' oġġettivi xierqa	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
7. L-identifikazzjoni u l-analiżi tar-riskju	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
8. Il-valutazzjoni tar-riskju ta' frodi	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona iżda hemm bżonn ta' xi titjib (Kategorija 2).
9. L-identifikazzjoni u l-analiżi ta' tibdil sinifikanti	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)

III Attivitajiet ta' kontroll

L-attivitajiet ta' kontroll jimmitigaw ir-riskji relatati mal-kisba tal-oġġettivi (politika, operazzjonali, kontroll

intern), applikabbli għal-livelli kollha tal-organizzazzjoni, id-diversi stadji tal-proċessi tan-negozju, u fl-ambjent teknoloġiku kollu. Dawn jistgħu jservu rwol preventiv jew detettiv, li jinkludi firxa ta' attivitajiet manwali u awtomatizzati, kif ukoll segregazzjoni tad-dmirijiet.

Il-komponent tal-attivitajiet ta' kontroll tal-QKI huwa preżenti u jiffunzjona, iżda hemm bżonn ta' xi titjib (**Kategorija 2**).

Il-valutazzjoni tal-2024 tal-komponent ikkonkludiet li huwa parzjalment preżenti, jiffunzjona u effettiv, iżda jeħtieġ xi titjib: ittella' fil-Kategorija 2 (meta mqabbel mal-Kategorija 3 fl-2023). Dan huwa dovut l-aktar għall-implimentazzjoni b'suċċess ta' pjanijiet ta' rimedju u l-għeluq tar-rakkomandazzjonijiet "kritiċi" (relatati mal-EES) u "maġġuri" tal-awditu, kif ukoll ir-riklassifikazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet "maġġuri" oħra li jifdal għal "moderati". L-ebda nuqqas "kritiku" jew "maġġuri" ma baqa' miftuħ għall-ewwel darba mill-2021.

L-Aġenzija għamlet sforz sinifikanti fl-aktar oqsma kritiċi ta' konformità, bħall-ġestjoni tal-kuntratti, l-akkwist u t-tiftix ta' sorsi ta' provvista, kif ukoll għat-tranżizzjoni lejn il-mudell operattiv orizzontali. Bħala parti mill-isforzi ta' rimedju, l-Aġenzija adottat il-**Politika ta' Ġestjoni tal-Assi** bħala mekkaniżmu ta' kontroll preventiv. L-eu-LISA saħħet aktar il-proċess ta' rapportar tal-eċċezzjonijiet, speċjalment billi żgurat segwitu sistematiku dwar l-azzjonijiet ta' rimedju. Il-finalizzazzjoni tal-Istrateġija ta' Kontroll Intern fl-2024 se tkompli tiddefinixxi u ssahha il-kontrolli interni, u l-implimentazzjoni tagħha se tiżgura l-konformità tal-proġett minn tarf sa tarf. L-Aġenzija kompliet iżżid il-kontroll tagħha fuq it-teknoloġija u s-sigurtà tal-IT, b'riżultati tajbin.

Prinċipju	Valutazzjoni
10. L-għażla u l-iżvilupp ta' attivitajiet ta' kontroll	Il-prinċipju huwa parzjalment preżenti u jiffunzjona iżda hemm bżonn ta' xi titjib.
11. L-għażla u l-iżvilupp ta' kontroll ġenerali fuq it-teknoloġija	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
12. It-tnedija permezz ta' politiki u ta' proċeduri	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona iżda hemm bżonn ta' xi titjib (Kategorija 2).

IV L-informazzjoni u l-komunikazzjoni

L-informazzjoni mwassla permezz ta' komunikazzjoni hija meħtieġa għal kwalunkwe organizzazzjoni biex twettaq attivitajiet ta' kontroll intern u biex tappoġġa l-kisba tal-oġġettivi. Il-komunikazzjoni interna tipprovdi lill-persunal bl-informazzjoni li jeħtieġ biex jilhaq l-oġġettivi tiegħu u jwettaq il-kontrolli ta' kuljum, filwaqt li l-komunikazzjoni esterna tipprovdi lill-pubbliku u lill-partijiet ikkonċernati b'informazzjoni dwar l-oġġettivi u l-azzjonijiet ta' politika tal-Aġenzija.

Il-komponent tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (**Kategorija 1**).

L-attivitajiet ta' informazzjoni u komunikazzjoni tal-Aġenzija isegwu proċeduri u proċessi stabbiliti sew li jappoġġaw l-ilħuq ta' oġġettivi organizzattivi usa'. Fl-2023, il-komunikazzjoni interna u esterna twettqet f'konformità mal-pjan annwali approvat. L-eu-LISA kompliet issahha il-kontrolli tagħha fuq il-ġestjoni tal-informazzjoni bir-reviżjoni annwali tal-Ħatra ta' Persuni ta' Kuntatt għall-Aċċess Pubbliku għad-Dokumenti (PAD) u billi ħatret persuni ta' kuntatt tal-PAD fl-Aġenzija kollha. Għall-ewwel darba, ir-rakkomandazzjonijiet kollha dwar il-ġestjoni u l-protezzjoni tad-*data* li jirriżultaw mill-awditu tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data* (EDPS) ingħalqu b'suċċess. Ġiet żviluppata sessjoni ta' sensibilizzazzjoni dwar l-ICF (u twasslet fi Frar 2024), u kien hemm sitt sessjonijiet ta' taħriġ dwar l-eċċezzjonijiet u nonkonformitajiet għall-persunal fl-Aġenzija kollha.

Prinċipju	Valutazzjoni
13. L-użu ta' informazzjoni rilevanti	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
14. L-ikkomunikar internament	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
15. L-ikkomunikar esternament	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)

V Attivitajiet ta' monitoraġġ

L-Aġenzija tinvolvi ruħha f'valutazzjonijiet kontinwi u speċifiċi biex taċċerta jekk kull wieħed mill-ħames komponenti tal-ICF huwiex preżenti u jiffunzjona. Valutazzjonijiet kontinwi, mibnija fi proċessi f'livelli differenti tal-organizzazzjoni, jipprovdu informazzjoni f'waqtha dwar kwalunkwe nuqqas possibbli. L-Aġenzija tivvaluta regolament is-sejbiet kollha u tikkomunika fil-pront u tikkoreġi n-nuqqasijiet li jinstabu.

Il-komponent tal-attivitajiet ta' monitoraġġ huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (**Kategorija 1**).

L-Aġenzija kompliet issahha il-monitoraġġ u l-valutazzjoni tal-kontrolli interni tagħha li huma bbażati fuq il-kontribut mill-attivitajiet ta' rapportar, l-awditi interni u esterni, l-analiżi tal-eċċezzjonijiet u l-avvenimenti ta' nonkonformità, ir-reġistru tar-riskji korporattivi, l-implimentazzjoni tal-istrateġija kontra l-frodi, u l-awtovalutazzjoni mill-persunal fl-oqsma ta' responsabbiltà rispettivi tiegħu.

Prinċipju	Valutazzjoni
16. It-tweġit ta' valutazzjonijiet li għadhom għaddejja u/jew separati	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)
17. Il-valutazzjoni u l-komunikazzjoni tan-nuqqasijiet	Il-prinċipju huwa preżenti u jiffunzjona tajjeb (Kategorija 1)

8.1.3. Riskji korporattivi kbar

L-Aġenzija kompliet timmonitorja r-riskji u l-kwistjonijiet korporattivi b'mod kontinwu, proattiv u standardizzat. FI-2022, il-manijer inkarigat mill-ġestjoni tar-riskji u l-kontroll intern irfina u vvalida l-kriterji tal-impatt u tal-probabbiltà sabiex jistandardizza u jikkwalifika awtomatikament l-entrati fil-livell korporattiv. Biex jiġu indirizzati s-sejbiet tal-valutazzjoni tal-ICF tal-2021, ir-reġistri għar-riskji u l-kwistjonijiet jinżammu fil-livell tal-unità.

F'Ottubru 2023, il-Kumitat ta' Ġestjoni approva l-**Pakkett ta' Ġestjoni tar-Riskju I-ġdid**, li jinkludi l-politika ta' ġestjoni tar-riskju, il-kriterji ta' klassifikazzjoni għar-riskji u l-kwistjonijiet korporattivi, id-definizzjoni tal-proċess ta' ġestjoni tar-riskju, l-istruzzjonijiet ta' ħidma (implimentazzjoni fil-portafolli Planview), u l-ftehim dwar il-KPI.

Matul l-2023, l-istatus tar-riskji u l-kwistjonijiet korporattivi ġie ppreżentat lill-Kumitat ta' Tmexxija fuq bażi trimestrali – f'April, Lulju u Novembru. Barra minn hekk, l-aħħar aġġornament dwar ir-riskji u l-kwistjonijiet korporattivi jintbagħat kull xahar lill-membri kollha tal-persunal u jibqa' aċċessibbli fuq l-intranet.

Matul is-sena, l-Aġenzija għalqet hames riskji, niżżlet tnejn fil-livell tal-unità u żiedet erba' entrati ġodda (tnejn minnhom ġew riklassifikati fi kwistjonijiet matul is-sena).

It-tabella ta' hawn taht turi l-lista ta' riskji korporattivi f'Diċembru 2023. Minbarra l-informazzjoni inkluża hawn taht, ir-reġistru s'hi tar-riskji korporattivi jinkludi deskrizzjoni tar-rispons għar-riskju, flimkien ma' perjodu ta' żmien għall-azzjoni, li jiġi rivedut u aġġornat regolarment.

Tabella 10. Riskji korporattivi fil-31 ta' Diċembru 2023

ID	Titolu tar-Riskji Korporattivi	Probabbiltà	Impatt	Sid u kontributuri oħrajn
2017-01	Attakk ċibernetiku estern immirat u mwettaq b'suċċess fuq l-infrastruttura tal-eu-LISA	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tal-Unità tas-Sigurtà
2018-01	Il-miżuri li diġà ttiehdu jaf ma jkunux biżżejjed sabiex jiżguraw li d-daqs tal-kapaċità taċ-ċentru tad-data jippermetti lill-eu-LISA tospita sistemi addizzjonali fil-futur	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tal-Unità tal-Ġestjoni tal-Infrastruttura u l-Kap tad-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi
2018-06	Ksur tal-kunfidenzjalità: esponiment aċċidentali pubbliku ta' data sensittiva meta jitwieġbu talbiet għal informazzjoni pubblika.	2 – medju	4 – għoli hafna	Il-Kap tat-Taqsima tas-Servizzi Korporattivi
2019-05	Nuqqas ta' spazju fiżiku disponibbli fil-ħin biex jakkomoda l-htigijiet kritiċi tal-Aġenzija.	3 – għoli	3 – għoli	Il-Kap tad-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi u l-Kap tal-Unità tas-Servizzi Korporattivi u l-Kap tal-Unità tar-Riżorsi Umani
2019-08	Mudell ta' appoġġ tekniku u kapaċità: iż-żieda sinifikanti f'talbiet indirizzati lill-funzjonijiet ta' appoġġ tekniku tal-eu-LISA wara d-dħul fis-seħħ ta' sistemi ġodda tista' twassal għal degradazzjoni severa tal-appoġġ tekniku għal kemm is-sistemi ġodda kif ukoll dawk eżistenti	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tal-Unità tal-Operazzjonijiet Sistemi Il-Kap tal-Unità tas-Sigurtà Il-Kap tal-Unità tal-HR
2020-01	Kontrolli legali insuffiċjenti	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tad-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi
2020-06	Sfida għall-kiri ta' riżorsi allinjati mal-htigijiet tal-Aġenzija - riskju li ma tinstabx "l-idoneità t-tajba" għall-eu-LISA.	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tal-Unità tar-Riżorsi Umani
2020-08	Manutenzjoni f'kuntratti ta' ordni tax-xogħol mhijiex effiċjenti biżżejjed għal hardware u software ta' tmiem iċ-ċiklu tal-ħajja.	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tal-Unità tal-Ippjanar u tal-Istandards u l-Kap tal-Unità tal-Ġestjoni tal-Infrastruttura
2021-02	Id-dokumentazzjoni tas-sistema preċiża, kompluta u aġġornata ma tinżammx f'repożitorju ċentrali amministrat mill-eu-LISA.	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tal-Unità tal-Ippjanar u tal-Istandards Il-Kap tal-Unità għat-Twassil tal-Programmi u tal-Proġetti
2022-04	Riżorsi insuffiċjenti għall-ġestjoni tal-kuntratti EXTRA	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tad-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi
2022-07	Minħabba l-kunflitt attwali bejn ir-Russja u l-Ukraina, is-sitwazzjoni ġeopolitika fl-Ewropa ġiet affettwata, u żiedet ir-riskji għall-istituzzjonijiet, il-korpi u l-aġenziji tal-UE. Dan għandu impatt fuq l-eu-LISA b'żieda fl-attivitajiet ċibernetiċi u l-htieġa li tissaħħaħ il-protezzjoni fiżika tas-siti/tal-bini	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tal-Unità tas-Sigurtà u d-Direttur Eżekuttiv
2023-03	Riskju ta' baġit insuffiċjenti għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni minħabba n-negozjar mill-ġdid tal-kuntratt qafas ta' TESTA-ng III	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tal-Unità ta' Ġestjoni tal-Infrastruttura
2023-04	Riskju legali fir-rikwalifikazzjoni possibbli ta' xi kuntratti EXTRA (appoġġ estern) bħala karigi tal-persunal	3 – għoli	4 – għoli hafna	Il-Kap tad-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi

8.1.4. Implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Istrateġija Kontra l-Frodi għall-2023

L-Istrateġija Kontra l-Frodi tal-Aġenzija għall-perjodu 2022–2024 għandha tliet objettivi strateġiċi:

- li tikseb konformità sħiħa mal-prinċipji ta' kontra l-frodi,
- li tistabbilixxi u żżomm livell għoli ta' etika fl-attivitajiet kollha tal-eu-LISA,
- li tiżviluppa u tuża l-għbir u l-analiżi tad-*data*.

Il-monitoraġġ regolari tal-istatus tal-implimentazzjoni tal-pjan ta' azzjoni tal-Istrateġija Kontra l-Frodi 2022-2024 indika li l-ebda wieħed mir-riskji ta' frodi ma mmaterjalizza fl-2023.¹⁴⁷ Il-pjan ta' azzjoni jinkludi 13-il azzjoni, kull waħda minnhom immirata biex jitnaqqas wieħed jew ħafna mir-riskji ta' frodi. F'Diċembru 2023, ir-riżultati tal-eżerċizzju ta' monitoraġġ urew li l-Aġenzija implimentat sebgħa mill-għaxar azzjonijiet dovuti (tliet azzjonijiet għadhom "għaddejnin" sal-iskadenza), u b'hekk ir-rata ta' implimentazzjoni kienet ta' 75 %.

L-implimentazzjoni kwantitattiva ġenerali tal-Pjan ta' Azzjoni għall-Istrateġija kontra l-Frodi tal-eu-LISA fl-2023 tidher li kienet suffiċjenti. Madankollu, għalkemm ma ġie identifikat l-ebda każ ta' sospett ta' frodi matul dan l-eżerċizzju, l-oportunitajiet li ġejjin għat-tiżiħ tal-kontrolli interni huma enfasizzati:

- is-sidien tal-azzjoni għandhom jintensifikaw l-isforzi sabiex jiksibu implimentazzjoni sħiħa tal-pjan ta' azzjoni fis-sena li ġejja. Minhabba l-komplessità tal-azzjonijiet imdewma, intlaħaq qbil dwar skadenzi riveduti għall-implimentazzjoni;
- l-implimentazzjoni tar-Regoli ta' Implimentazzjoni dwar il-Gwida għall-Missjonijiet adottati mill-Aġenzija għandha tissaħħaħ;
- il-limiti massimi finanzjarji u r-regoli għall-organizzazzjoni ta' avvenimenti soċjali għandhom jiġu stabbiliti u kkomunikati lill-partijiet ikkonċernati rilevanti

8.2. Konkluzjonijiet tal-valutazzjoni tal-effettività tal-QKI

B'mod ġenerali, ir-riżultati tal-valutazzjoni jindikaw li **s-sistema ta' kontroll intern tal-eu-LISA hija preżenti, funzjonanti u effettiva, iżda hemm bżonn ta' xi titjib (Kategorija 2).**

8.3. Dikjarazzjoni tal-Maniġer responsabbli mill-Ġestjoni tar-Riskju u l-Kontroll Intern

Dikjarazzjoni tal-Maniġer responsabbli mill-Ġestjoni tar-Riskju u l-Kontroll Intern

Jien, is-sottoskritt,

il-Maniġer responsabbli mill-Ġestjoni tar-Riskju u l-Kontroll Intern fi ħdan l-Aġenzija Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA),

fil-kapaċità tiegħi bħala l-Maniġer responsabbli mill-ġestjoni tar-riskji u l-kontroll intern, jien niddikjara li, f'konformità mal-Qafas ta' Kontroll Intern tal-eu-LISA, jiena rrapportajt il-pariri u r-rakkomandazzjonijiet tiegħi dwar l-istat ġenerali tal-kontroll intern fl-Aġenzija lid-Direttur Eżekuttiv.

Jien hawnhekk niċċertifika li l-informazzjoni pprovduta f'dan ir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività u fl-annessi tiegħu hija, sa fejn naf jien, preċiża, affidabbli u kompleta.

Philippe Harant

Il-Maniġer responsabbli mill-Ġestjoni tar-Riskji u l-Kontrolli Interni *ad interim*

[Firma elettronika kwalifikata]

¹⁴⁷ Ir-rapport ta' Monitoraġġ tal-IAC dwar l-implimentazzjoni tal-pjan ta' azzjoni tal-Istrateġija Kontra l-Frodi għall-2023, ref. Ares (2024) 1056755, it-12 ta' Frar 2024.



IV

ASSIGURAZZJONI TAL-ĠESTJONI

Assigurazzjoni tal-ġestjoni

9. Reviżjoni tal-elementi li jappoġġaw l-assigurazzjoni

Din it-taqsimha ttipprovdi ħarsa ġenerali lejn l-elementi kostitwenti li fuqhom hija bbażata l-assigurazzjoni raġonevoli li l-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni jagħti permezz tad-dikjarazzjoni tal-assigurazzjoni tiegħu fir-rapport annwali tal-attività.

➤ Element kostitwenti 1: Valutazzjoni mill-Maniġment

Il-maniġment tal-Aġenzija huwa kunfidenti b'mod raġonevoli li hemm fis-seħħ kontrolli xierqa u li dawn jiffunzjonaw kif maħsub bir-riskji mmonitorjati u mitigati b'mod xieraq u li huma implimentati diversi titjib u rinfurzar kif meħtieġ. Barra minn hekk, il-maniġment tal-eu-LISA jirrikonoxxi l-ħtieġa li tinżamm l-effettività tal-qafas ta' kontroll intern tagħha, u li jiġu żgurati l-monitoraġġ u l-valutazzjoni tal-implimentazzjoni tiegħu għall-finijiet tal-ilħuq tal-oġġettivi tal-Aġenzija kif stabbiliti fir-Regolament fundatur u fl-istrateġija fit-tul.

Fl-2013, l-Aġenzija stabbiliet proċedura formali għar-**reġistrazzjoni tal-eċċezzjonijiet u tal-avvenimenti ta' nonkonformità**, bil-linji gwida rispettivi żviluppati fl-2021. Il-proċedura tistabbilixxi miżuri xierqa sabiex ikun żgurat li kwalunkwe każ ta' eċċezzjoni ta' twarrib tal-kontrolli jew devjazzjonijiet mill-qafas regolatorju stabbilit jiġi spjegat bir-reqqa, irreġistrat u rrapportat f'konformità mal-prinċipju tat-trasparenza. L-eċċezzjonijiet u l-avvenimenti ta' nonkonformità kollha jridu jiġu dokumentati, irreġistrati u approvati b'mod xieraq qabel ma tittiehed kwalunkwe azzjoni. Skont il-linji gwida tal-eu-LISA, il-maniġment għandu l-kompitu li jseġwi l-każijiet kollha rrapportati darbtejn fis-sena, permezz ta' rapport analitiku ddedikat.

Fl-2023, b'kollox ġew irreġistrati 21 eċċezzjoni u 12-il avveniment ta' nonkonformità mill-eu-LISA. Il-każijiet irreġistrati kollha, kif ukoll l-azzjonijiet korrettivi u ta' mitigazzjoni, ġew analizzati u riveduti mill-maniġment tal-Aġenzija fi Q3 2023 u Q1 2024, u rriżultaw f'azzjonijiet ta' titjib biex titnaqqas l-okkorrenza tagħhom. Dawn l-analiżijiet intużaw ukoll biex jiġu identifikati nuqqasijiet matul il-valutazzjoni tal-effettività tal-QKI.

➤ Element kostitwenti 2: Riżultati tal-awditi esterni

Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA) ħarġet id-dikjarazzjoni ta' assurazzjoni li ġejja lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill:

Opinjoni dwar l-affidabbiltà tal-kontijiet: fl-opinjoni tal-QEA, il-kontijiet tal-eu-LISA għas-sena 2022 jipprezentaw b'mod ġust, fl-aspetti materjali kollha, il-pożizzjoni finanzjarja tagħha fil-31 ta' Diċembru 2022 (riżultati tal-operazzjonijiet, flussi tal-flus, bidliet fl-assi netti) f'konformità mar-Regolament Finanzjarju tagħha u mar-regoli tal-kontabbiltà adottati mill-Uffiċjal tal-Kontabbiltà tal-Kummissjoni. Dawn huma bbażati fuq standards tal-kontabbiltà għas-settur pubbliku li huma aċċettati internazzjonalment. Madankollu, taħt it-titolu tal-enfasi tal-kwistjoni, il-Qorti tiġbed l-attenzjoni għan-Nota 2.1.5.3 għall-kontijiet annwali għall-2022, li tiddekrivi d-dewmien fl-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Hruġ u l-impatt tagħha fuq l-operazzjonijiet tal-eu-LISA.

Opinjoni dwar il-legalità u r-regolarità tad-dħul li fuqu huma bbażati l-kontijiet: fl-opinjoni tal-QEA, id-dħul li fuqu huma bbażati l-kontijiet għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2022 huwa legali u regolari fl-aspetti materjali kollha.

Opinjoni dwar il-legalità u r-regolarità tal-pagamenti li fuqhom huma bbażati l-kontijiet: Il-QEA identifikat ammont totali ta' pagamenti ta' EUR 17.8-il miljun affettwat minn nonkonformità, li jirrappreżenta 4.8 % tal-approprijazzjonijiet ta' pagament disponibbli fl-2022, u b'hekk qabeż il-livell limitu ta' materjalità stabbilit għall-awditu u rriżulta f'opinijoni kwalifikata dwar il-legalità u r-regolarità tal-pagamenti li fuqhom huma bbażati l-kontijiet.

Il-QEA għamlet ukoll osservazzjonijiet dwar il-ġestjoni, is-sistemi ta' kontroll u l-ġestjoni baġitarja li ma kkontestawx l-opinjonijiet ta' hawn fuq. L-Aġenzija fasslet pjan ta' azzjoni biex tindirizza dawn l-osservazzjonijiet.

➤ **Element kostitwenti 3: Segwitu ta' riżervi minn perjodi ta' rapportar preċedenti**

Id-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni pprovduta mill-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni fir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività 2022 ma kien fiha l-ebda riżerva:

- id-dhul fis-seħħ tas-SIS imġedda ġie pospost minn Novembru 2022 għas-7 ta' Marzu 2023;
- b'kunsiderazzjoni tal-osservazzjonijiet li jirriżultaw minn awditi interni u esterni, jeżistu dgħufijiet fil-kontroll fil-kuntest tal-programmi operazzjonali u tal-proġetti li jaffettwaw ir-regolarità tal-attivitajiet ta' ġestjoni tal-akkwist u tal-kuntratti mwettqa fis-sena finanzjarja 2022. Biex tindirizza r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu pendenti relatati mal-ġestjoni tal-akkwist u tal-kuntratti, l-Aġenzija bdiet tirrevedi l-linji gwida/proċeduri tal-akkwist tagħha adottati fl-2021. B'mod parallel, l-eu-LISA qed tfejji linji gwida/proċeduri ġodda għall-ġestjoni tal-kuntratti, bil-ħsieb li tadottahom sa Settembru 2024;
- il-proċess ta' litigazzjoni mal-kuntrattur tal-bini (relatat mal-ewwel estensjoni tas-sit tekniku tal-eu-LISA fi Strasburgu, Franza) li kompli quddiem il-Qorti tat-tieni istanza fi Strasburgu, ġie ffinalizzat fil-bidu tal-2023 (medjazzjoni barra mill-qorti u l-iffirmar ta' ftehim bilaterali huma imminenti).

9.1. **Konklużjonijiet**

Abbażi tal-informazzjoni pprovduta fil-Kapitolu 3 ta' dan ir-rapport, jista' jiġi konkluż li ma hemm l-ebda dgħufija sinifikanti fil-kontrolli interni li jista' jkollha impatt fuq id-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni. Madankollu, il-Qorti ġibdet l-attenzjoni għan-Nota 2.1.5.3 tal-kontijiet annwali għall-2022, li tiddekrivi d-dewmien fl-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ u l-impatt tagħha fuq l-operazzjonijiet tal-eu-LISA.

Barra minn hekk, il-QEA għamlet ukoll osservazzjonijiet dwar il-ġestjoni, is-sistemi ta' kontroll u l-ġestjoni baġitarja, li ma kkontestawx l-opinjoni tagħhom. L-Aġenzija fasslet pjan ta' azzjoni biex tindirizza dawn l-osservazzjonijiet.

Barra minn hekk, sabiex tindirizza r-rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu relatati mal-ġestjoni tal-akkwist u tal-kuntratti, l-Aġenzija bdiet reviżjoni tal-linji gwida/proċeduri tal-akkwist tagħha adottati fl-2021, u b'mod parallel, stabbiliet linji gwida/proċeduri ġodda tal-ġestjoni tal-kuntratti.

9.2. **Riżervi**

Abbażi tal-informazzjoni pprovduta hawn fuq, l-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni ħareġ ir-riżervi li ġejjin fir-rigward tad-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni tal-manigment għall-2023:

- F'Jannar 2023, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA kkonkluda li d-dhul fis-seħħ tas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ f'Mejju 2023 ma kienx għadu fattibbli. Biex tiżblokka s-sitwazzjoni, l-Aġenzija dahhlet fis-seħħ strategija ġdida tat-3Rs (Rimobilizzar, Riżoluzzjoni, Rinnovament). Din ippermettiet it-tnejja ta' pjan direzzjonali robust għall-interoperabbiltà, b'implimentazzjoni gradwali f'erba' stadji bejn l-2024 u l-2026. Il-pjan direzzjonali ġie approvat mill-Bord u approvat mill-Kunsill ĠAI fid-19 ta' Ottubru 2023. Fl-1 ta' Mejju 2024, l-Aġenzija tinsab fit-triq it-tajba biex twassal riżultati skont il-pjan direzzjonali. Skont l-għarfien tal-Aġenzija, il-partijiet kollha huma involuti fil-kampanji ta' ttestjar.
- B'kunsiderazzjoni tal-osservazzjonijiet li jirriżultaw minn awditi interni u esterni, ir-riskji residwi u d-dgħufijiet fil-kontrolli għadhom jeżistu fit-tiftix ta' sorsi ta' provvista tar-riżorsi umani, fil-kontrolli fuq l-attivitajiet ta' ġestjoni tal-akkwist u tal-kuntratti fil-kuntest tal-programmi u l-proġetti operazzjonali, bil-potenzjal li jaffettwaw ir-regolarità tat-tranżazzjonijiet imwettqa fis-sena finanzjarja 2023. Dawn il-kwistjonijiet bħalissa qed jiġu indirizzati mill-Aġenzija bl-għan ta' riżoluzzjoni kmieni kemm jista' jkun. Il-progress tar-rakkomandazzjoni tal-awditu miftuħ jiġi rivedut regolarment mill-Bord tat-Tmexxija.

Barra minn hekk, fir-rigward tal-opinjoni kwalifikata tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri dwar il-legalità u r-regolarità tal-pagamenti tal-2022 li fuqhom huma bbażati l-kontijiet, l-Aġenzija fasslet pjan ta' azzjoni biex tindirizza l-osservazzjonijiet dwar il-ġestjoni, is-sistemi ta' kontroll u l-ġestjoni baġitarja.



V

DIKJARAZZJONI TA' ASSIGURAZZJONI

Dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni

Jien, is-sottoskritt,

Direttur Eżekuttiv tal-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA),

Fil-kapaċità tiegħi bħala Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni,

Niddikjara li l-informazzjoni inkluża f'dan ir-rapport tagħti ħarsa ġenerali vera u ġusta.

Jien niddikjara wkoll li għandi assigurazzjoni raġonevoli li r-riżorsi assenjati għall-attivitajiet deskritti f'dan ir-rapport intużaw għall-iskop maħsub tagħhom u skont il-prinċipji ta' ġestjoni finanzjarja tajba, u li l-proċeduri ta' kontroll fis-sehħ jagħtu l-garanziji neċessarji rigward il-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet sottostanti.

Din l-assigurazzjoni raġonevoli hija bbażata fuq il-ġudizzju tiegħi stess, fuq konsultazzjonijiet mal-Uffiċjali tal-Awtorizzazzjoni b'Delega, u fuq l-informazzjoni għad-dispożizzjoni tiegħi, bħar-riżultati tal-valutazzjoni annwali tal-effettività tal-qafas ta' kontroll intern, ir-reviżjoni annwali tal-eċċezzjonijiet u tal-avvenimenti ta' nonkonformità, ir-reviżjoni annwali tal-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditu, u l-opinjoni preliminari tal-Qorti tal-Awdituri dwar il-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet imwettqa fis-sena finanzjarja 2023.

Jien nikkonferma li m'iniex konxja tal-ebda haġa li mhijiex irrapportata hawnhekk li tista' tkun ta' dannu għall-interessi tal-Aġenzija jew tal-partijiet ikkonċernati tagħha.

Madankollu, għandhom jiġu nnotati r-riżervi li ġejjin:

Il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA kkonkluda f'Jannar 2023 li d-dhul fis-sehħ tas-Sistema ta' Dhul/Hruġ f'Mejju 2023 ma kienx għadu fattibbli. FI-2023, l-Aġenzija stabbiliet strateġija ġdida (3 Rs – Rimobilizzar, Riżoluzzjoni, Rinnovament), sabiex tiżbokka s-sitwazzjoni. Dan ippermetta t-tnejn ta' pjan direzzjonali robust għall-interoperabbiltà, b'implimentazzjoni gradwali f'erba' stadji bejn l-2024 u l-2026. Il-pjan direzzjonali ġie approvat mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA u approvat mill-Kunsill Ġustizzja u Affarijiet Interni (ĠAI) fid-19 ta' Ottubru 2023. FI-1 ta' Mejju 2024, l-Aġenzija tinsab fit-triq it-tajba biex twassal riżultati skont il-pjan direzzjonali. Sa fejn taf l-Aġenzija, il-partijiet kollha huma involuti f'kampanji ta' ttestjar.

B'kunsiderazzjoni tal-osservazzjonijiet li jirriżultaw minn awditi interni u esterni, ir-riskji residwi u d-dgħufijiet fil-kontroll għadhom jeżistu fit-tiftix ta' sorsi ta' provvista tal-ħtiġijiet tar-riżorsi umani, il-kontrolli fuq l-attivitajiet ta' ġestjoni tal-akkwist u tal-kuntratti fil-kuntest tal-programmi u tal-proġetti operazzjonali, bil-potenzjal li jaffettwaw ir-regolarità tat-tranzazzjonijiet imwettqa fis-sena finanzjarja 2023. Dawn il-kwistjonijiet bħalissa qed jiġu indirizzati mill-Aġenzija bl-oġettiv li tinstab riżoluzzjoni malajr kemm jista' jkun. Il-progress tar-rakkomandazzjoni tal-awditu miftuħ jiġi rivedut regolarment mill-Bord tat-Tmexxija.

Għandi nenfasizza wkoll li ħadt ir-rwol ta' Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni fis-16 ta' Marzu 2023.

Agnès Diallo

Direttur Eżekuttiv

[Firma elettronika kwalifikata]



VI

ANNESSI

L-Annessi jipprovdu ħarsa ġenerali aktar dettaljata lejn l-użu tar-riżorsi, filwaqt li jiżguraw trasparenza addizzjonali rigward il-ħidma u l-operazzjonijiet tal-Aġenzija

Anness I. Statistiċi ewlenin tan-negozju

L-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni (KPIs) korporattivi¹⁴⁸ għandhom l-għan li jipprovdu lill-partijiet ikkonċernati tal-Aġenzija b'harsa ġenerali lejn il-prestazzjoni tal-eu-LISA fl-oqsma ewlenin tan-negozju. Ir-rapport tal-KPIs korporattivi tal-Aġenzija għall-2023 ġie adottat mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA fil-21 ta' Marzu 2023.

Tmexxija operattiva tas-sistemi ta' informazzjoni tal-ĠAI

Disponibbiltà tas-sistema

KPI	Mira	2020	2021	2022	2023	Status
3	Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-Eurodac					
	aħdar ≥99.99 %	99.87 %	99.80 %	99.88 %	99.47 %	Taħt il-mira: ftit inqas minhabba incidenti, inkluż nuqqas ta' disponibbiltà skedat minhabba l-implimentazzjoni tal-proġett Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz
	99.99 % > ambra ≥99.50 %					
	aħmar <99.50 %					
6	Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tas-SIS					
	aħdar ≥99.99 %	99.94 %	99.98 %	99.94 %	99.67 %	Parzjalment kif ippjanat: minhabba incidenti li jaffettwaw id-disponibbiltà Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz
	99.99 % > ambra ≥99.50 %					
	aħmar <99.50 %					
8	Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-VIS					
	aħdar ≥99.99 %	99.93 %	99.98 %	99.69 %	99.97 %	Parzjalment kif ippjanat: minhabba l-bidla għall-unità ċentrali ta' backup Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz
	99.99 % > ambra ≥99.50 %					
	aħmar <99.50 %					

Fin tar-rispons

KPI	Mira	2020	2021	2022	2023	Status
4	Il-ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-Eurodac ¹⁴⁹					
	aħdar ≥99.45 %	99.95 %	100.00 %	99.99 %	99.98 %	Kif ippjanat Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz
	99.45 % > ambra ≥90 %					
	aħmar <90 %					
7	Fin ta' rispons tas-sistema ċentrali tas-SIS ¹⁵⁰					
	aħdar ≥99.5 %	99.86 %	99.85 %	98.98 %	99.99 %	Kif ippjanat Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz
	99.5 % > ambra ≥99 %					
	aħmar <99 %					
9	Fin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-VIS ¹⁵¹					
	aħdar = 100 %	99.98 %	99.90 %	99.70 %	99.98 %	Parzjalment kif ippjanat Sors: FLS u rapporti ta' kull xahar dwar is-servizz
	100 % > ambra ≥90 %					
	aħmar <90 %					

Disponibbiltà tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni

KPI	Mira	2020	2021	2022	2023	Status
5	Disponibbiltà tan-Network fuq Żona Wiesgħa (WAN) (għas-SIS u għall-VIS)					
	aħdar ≥99.99 %	99.9931 %	99.9988 %	99.9984 %	99.9994 %	Kif ippjanat
	99.99 % > ambra ≥99.50 %					
	aħmar <99.50 %					

¹⁴⁸ L-aħħar verżjoni tal-KPIs korporattivi tal-eu-LISA ġew adottati mill-Bord tat-Tmexxija fid-9 ta' April 2020. Wara r-reviżjoni fi Frar 2021, l-Aġenzija implimentat xi ftit bidliet, li l-Bord tat-Tmexxija adotta f'Marzu 2021.

¹⁴⁹ Il-funzjonijiet kritiċi tan-negozju tal-Eurodac huma miġbura f'żewġ kategoriji: a) tranżazzjonijiet ta' prijorità għolja (ħin ta' rispons standard ta' siegħa) u b) tranżazzjonijiet regolari (24 siegħa). L-indikatur tal-ħin tar-rispons (KPI 4) huwa l-medja ta' dawn iż-żewġ kategoriji: "aħdar" jekk 99.45 % tat-tranżazzjonijiet ikunu fil-ħin tar-rispons standard, "ambra" jekk it-tranżazzjonijiet bejn 90-99.45 %, u "aħmar" jekk it-tranżazzjonijiet ikunu inqas minn 90 %.

¹⁵⁰ Il-perċentwal ta' mistoqsijiet (eżatti) tal-kategorija 1 wieġbu fi żmien sekonda.

¹⁵¹ Il-perċentwal ta' rispons totali fil-limiti kuntrattwali (is-siegħa l-aktar intensiva, l-indikaturi tal-ksur u tar-rekords) għal kull grupp ta' negozju (l-ażil, il-fruntiera, il-konsolari, l-infurzar tal-liġi u t-territorju).

Appoġġ operazzjonali u taħriġ

KPI	Mira	2020	2021	2022	2023	Status
16	Taħriġ għall-Istati Membri dwar is-sistemi tal-ĠAI					
	rata ta' sodisfazzjon (skala 1-6) medja >4	4.5	5.4	5.4	5.26	Kif ippjanat
19	Sodisfazzjon tal-klijenti: % ta' utenti finali sodisfatti jew sodisfatti ħafna bl-operazzjoni ġenerali tas-sistemi tal-ĠAI					
	≥80 %	95 %	95 %	97 %	97.33 %	Kif ippjanat
20	Il-prestazzjoni tas-Service Desk tal-eu-LISA					
	≥75 %	99.90 %	95.00 %	82.37 %	100 %	Kif ippjanat

Sigurtà

KPI	KPI	Mira	2020	2021	2022	2023	Status
1	Perċentwal tal-oġġettivi tas-sigurtà implimentati (kif definiti skont il-leġiżlazzjoni)						
		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Kif ippjanat
2	Għadd ta' eżerċizzji ta' emerġenza, ta' sigurtà u eżerċizzji relatati mal-kontinwità tal-operat imwettqa kull sena						
	2	2	2	3	3	Kif ippjanat: eżerċizzju wieħed tal-kontinwità tal-operat u żewġ proċeduri f'emergenza ta' nirien (TLL u SXB)	

Il-governanza u l-konformità

KPI	Mira	2020	2021	2022	2023	Status
21	Valutazzjoni tal-proġetti: it-tlestija evalwata skont il-linja bażi tal-parametri definiti ta' kwalità/kost/hin, filwaqt li jitqiesu t-tolleranzi tal-proġett					
	<10 %	9.19 %	15.75 %	16.59 %	9.83 %	Kif ippjanat: 4 proġetti li tlestew fl-2023 (inklużi 3 proġetti interni)
22	Ġestjoni tal-proġetti: il-valutazzjoni tal-konformità tal-proġetti kompluti skont il-metodoloġija tal-ġestjoni tal-proġetti tal-eu-LISA matul iċ-ċiklu tal-hajja tal-proġett					
	proġetti żgħir	>75 %	mhux disponibbli	20 %	mhux disponibbli	mhux disponibbli Mhux applikabbli: l-ebda proġett żgħir fl-2023
	proġetti medji	>80 %	71 %	76.2 %	66 %	76 % Taht il-mira
	proġetti kbar	>85 %	73.5 %	mhux disponibbli	74 %	75 % Taht il-mira
23	Awditu: (A) Perċentwal ta' rakkomandazzjonijiet tal-awditu implimentati sal-iskadenzi stipulati					
	kritiċi	100 %	mhux disponibbli	mhux disponibbli	mhux disponibbli	100 % Kif ippjanat: (3 minn 3)
	importanti ħafna	≥90 %	67 %	72 %	63 %	80 % Taht il-mira: (16 minn 20) il-progress sinifikanti lejn il-mira, l-2023 timmarka l-aħjar titjib f'dawn l-aħħar snin
	importanti	≥80 %	60 %	85 %	62 %	93 % Dwar il-mira: 14 minn 15
23	Awditu: (B) L-għadd u l-età tar-rakkomandazzjonijiet pendenti tal-awditu					
	Rakkomandazzjonijiet li ż-żmien għat-tweqqif tagħhom skada b'inqas minn 6 xhur	≤4	2	3	4	0 Kif ippjanat
	Rakkomandazzjonijiet li ż-żmien għat-tweqqif tagħhom skada b'bejn 6 xhur u sena	≤2	1	0	0	2 Kif ippjanat
	Rakkomandazzjonijiet li ż-żmien għat-tweqqif tagħho skada b'aktar minn sena	≤1	10	6	8	3 Taht il-mira: il-progress sinifikanti lejn il-mira, l-2023 timmarka l-aħjar titjib f'dawn l-aħħar snin

Amministrazzjoni u appoġġ ġenerali

KPI	Mira	2020	2021	2022	2023	Status
15	Indikatur ambjentali: impronta tal-karbonju					
	linja bażi ¹⁵²	341.04 tunnellata	401 tunnellata	570 tunnellata ¹⁵³	3506 teq CO ₂ għall- 2023	Oħrajn Emissjonijiet ta' GHG oħrajn ikkalkolati skont ir- rakkomandazzjonijiet tal-GIME u l-protokoll tal- GHG.
10	Rata ta' kanċellazzjoni tal-appropriazzjonijiet ta' pagamenti					
	≥5 %	13.60 %	7 %	10.6 %	5.8 %	Parzjalment kif ippjanat rata mnaqqsa b'mod sinifikanti
11	Rata tal-implimentazzjoni tal-impenji baġitarji (%)					
	95–99 %	99.1 %	100 %	99 % uż riport mhux awtomatiku)	99.9 %	Kif ippjanat
12	Rata ta' implimentazzjoni tal-pagamenti (%)					
	>95 %	99 %	99 %	91.6 %	99.9 %	Kif ippjanat
13	Il-proporzjon tar-riżorsi amministrattivi vs ir-riżorsi operazzjonali mqabbla mar-riżorsi umani kollha (persunal u SNEs) (%)					
	Amministrattivi 20 %	16.5 %	16.9 %	16.3 %	17.2 %	Parzjalment kif ippjanat
	Operazzjonali 70 %	72.5 %	73.2 %	74.7 %	74 %	Parzjalment kif ippjanat
14	Il-proporzjon ta' pagamenti kkompletati sal-iskadenzi statutorji (%)					
	>87.5 %	95.9 %	99 %	90.1 %	96.4 %	Kif ippjanat
17	Effiċjenza tal-proċess tal-akkwist					
	≥25 %	11 %	21.4 %	9.5 %	16.7 %	Kif ippjanat
18	Ġestjoni tal-akkwiżizzjoni: proġetti ta' akkwist skont l-iskeda					
	>60 %	163.6 %	80.1 %	140 %	80 %	Kif ippjanat
24	Rata annwali ta' assenteiżmu:					
a) għadd medju ta' jiem ta' mard	< 15-il jum għal kull impjegat	5.6 ijiem	4.1 ijiem	7.5 ijiem	9.7 ijiem	Kif ippjanat
b) % fuq liv minhabba mard fit-tul	≥10 %	4.4 %	3.2 %	4.6 %	5.3 %	Kif ippjanat
c) % tal-persunal li ma jiħux liv minhabba mard	>15 %	52.9 %	51.6 %	42 %	42.7 %	Kif ippjanat
25	Dawran annwali tal-impjegati (%)					
	>5 %	3.70 %	5.48 %	7.1 %	4.09 %	Kif ippjanat
26	Rata ta' okkupanza annwali (%)					
	>94 %	91 %	94.2 %	82 %	94.2 %	Parzjalment kif ippjanat: ¹⁵⁴ kemxejn taht il-mira, minhabba 2 kariga "mhux reklutabbli" (Eurodac)
27	Indiċi taż-żamma tat-talenti					
	>0	0.9	0.2	0.3	1.8	Kif ippjanat
28	Livell ta' involviment tal-persunal					
	>6.3	7.4	7.3	7.3	7.4	Kif ippjanat
29	Impatt tal-komunikazzjoni esterna tal-eu-LISA					
a) media soċjali	+200 segwaċi fuq kull pjattaforma a kull sena	LinkedIn: +1888 Twitter: +477 Facebook: +332	LinkedIn: +5490 Twitter: +602 Facebook: +315 YouTube: +389	LinkedIn: +3127 Twitter: +405 Facebook: +285 YouTube: +99	LinkedIn: +4013 Twitter: +404 Facebook: +403 YouTube: +89	Parzjalment kif ippjanat: YouTube li għadu lura minhabba riprioritizzazzjoni, jiġifieri, l-ewwel priorità li tippubblika fuq Twitter/LinkedIn/Facebook
b) sodisfazzjon bl-avvenimenti	> 90 %	84 %	80 %	86.3 %	mhux disponibbli	Oħrajn: konferenza annwali li ma saritx fl-2023
c) rata ta' parteċipazzjoni	>95 %	105 % ¹⁵⁵	95 %	95.3 %	mhux disponibbli	Oħrajn: konferenza annwali li ma saritx fl-2023
30	L-impatt tal-komunikazzjoni interna tal-eu-LISA (stħarriġ dwar is-sodisfazzjon)					

¹⁵² L-2023 se tintuża bħala linja bażi, peress li r-riżultati preċedenti mhumix rappreżentanti minhabba r-restrizzjonijiet tal-COVID-19

¹⁵³ Tinkludi l-emissjonijiet tas-CO₂ għall-bini tal-uffiċċju temporanju f'Ilkirk, fi Strasburgu, Franza.

¹⁵⁴ In-numru jinkludi l-offerti ta' impjeg ippubblikati; mingħajr l-offerti ta' impjeg ippubblikati, ir-rata ta' okkupanza hija 85.7 %

¹⁵⁵ Minhabba l-format mibdul ta' parteċipazzjoni, il-linja bażi giet stabbilita għal parteċipazzjoni wiċċ imb wiċċ iżda minhabba r-restrizzjonijiet tal-COVID-19, l-avveniment kellu jitwettag biss online, li zied b'mod konsiderevoli n-numru ta' parteċipanti.

a) rata ta' parteċipazzjoni	>51 %	52 %	55 %	59 %	58 %	Kif ippjanat
b) rata ta' sodisfazzjon	>70 %	93 %	93 %	91 %	89 %	Kif ippjanat

Anness II. Statistiki dwar il-ġestjoni finanzjarja

Baġit inizjali, trasferimenti u baġits emendatorji

It-tabella ta' hawn taht tiġbor fil-qosor fil-livell tal-kapitolu t-trasferimenti baġitarji interni operati għall-fondi C1 fl-2023.

Kapitolu tal-Baġit		Appropriazzjonijiet ta' impenn (f'miljuni ta' EUR)			Appropriazzjonijiet ta' pagament (f'miljuni ta' EUR)			
		Baġit inizjali	Trasferimenti	Baġit emendatorju	Baġit finali	Baġit inizjali	Trasferimenti	Baġit emendatorju
A-11	Salarji u gratifiki	43.51	-5.29		38.22	43.51	-5.29	
A-12	Nefqa relatata mar-reklutaġġ	0.49	-0.19		0.30	0.49	-0.19	
A-13	Spejjeż ta' missjonijiet	0.66	-0.07		0.59	0.66	-0.07	
A-14	Infrastruttura soċjomedika	2.52	-0.98		1.54	2.52	-0.98	
A-15	Taħriġ għall-persunal	1.48	-0.45		1.03	1.48	-0.45	
TITOLU 1 - NEFQA TAL-PERSUNAL		48.66	-6.99		41.67	48.66	-6.99	
A-20	Nefqa fuq il-bini	5.33	-0.67		4.65	5.33	-0.67	
A-21	IT Korporattiv u telekommunikazzjoni	8.15	0.15		8.30	8.15	0.15	
A-22	Proprietà mobbli u kostijiet assoċjati	0.58	-0.44		0.14	0.58	-0.44	
A-23	Infq amministrattiv kurrenti	2.29	-0.79		1.51	2.29	-0.79	
A-25	Bord tat-Tmexxija	0.62	-0.06		0.57	0.62	-0.06	
A-26	Informazzjoni u pubblikazzjonijiet	0.45	0.57		1.02	0.45	0.57	
A-27	Servizzi ta' appoġġ estern	7.33	-1.15		6.19	7.32	-1.15	
A-28	Sigurtà	5.46	-0.05		5.40	5.46	-0.05	
TITOLU 2 - NEFQA INFRASTRUTTURALI u OPERAZZJONALI		30.21	-2.44		27.77	30.21	-2.44	
B3-0	Infrastruttura	43.27	6.87		50.13	74.28	2.15	-20.00
B3-1	Affarijiet Interni	117.26	5.70		122.94	150.74	15.89	-12.80
B3-2	Ġustizzja	2.52	3.76		6.29	9.55	-6.24	
B3-8	Attivitajiet ta' appoġġ operazzjonali	20.32	-6.90		13.42	13.55	-2.37	
TITOLU 3 - NEFQA OPERAZZJONALI		183.36	9.43		192.79	248.11	9.43	-32.80
TOTAL		262.23	0.00		262.23	326.98	0.00	-32.8

Implimentazzjoni tal-baġit tal-eu-LISA għall-2023 (sors ta' finanzjament C1)

F'dak li jirrigwarda l-appropriazzjonijiet tal-2023 (sors ta' finanzjament C1 – sussidju tal-UE għall-2023).

Titulu tal-baġit	Impenji (C1, f'miljuni ta' EUR)			Pagamenti (C1, f'miljuni ta' EUR)		
	Ibbaġitjat	Ikkunsmat	%	Ibbaġitjat	Ikkunsmat	%
Titulu 1 – Nefqa tal-persunal	41.67	41.67	100.0 %	41.67	41.67	100.0%
<i>li minnu implimentat</i>		41.67	100.0 %		40.79	97.9 %
<i>li minnu b'riport awtomatiku</i>					0.88	2.1 %
Titulu 2 – Nefqa Infrastrutturali u Operazzjonali	27.77	27.45	98.8 %	27.77	27.45	98.8 %
<i>li minnu implimentat</i>		27.45	100.0%		15.11	54.4 %
<i>li minnu b'riport awtomatiku</i>					12.34	44.4 %
Titulu 3 – Nefqa operazzjonali	192.79	192.79	100.0 %	224.74	224.74	100.0 %
<i>li minnu implimentat</i>		192.79	100.0 %		224.74	100.0 %
TOTAL	262.23	261.91	99.9 %	294.18	293.85	99.9 %
<i>li minnu implimentat</i>		261.91	99.9 %		280.64	95.4 %
<i>li minnu b'riport awtomatiku</i>					13.22	4.5 %

Implimentazzjoni tal-baġit minn sorsi ta' finanzjament oħra

Minbarra l-baġit għas-sena (sors ta' finanzjament C1), l-Aġenzija implimentat approprjazzjonijiet:

- minn approprjazzjonijiet riportati għall-2023 skont id-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija (sors ta' finanzjament C3),¹⁵⁶
- minn dħul assenjat internament (sors ta' finanzjament C4),¹⁵⁷
- ir-riport ta' impenji (differenzjati fit-Titolu 3 u mhux differenzjati fit-Titoli 1 u 2 u l-approprjazzjonijiet ta' pagament korrispondenti (mhux differenzjati biss) mis-snin preċedenti (sors C8),¹⁵⁸
- minn dħul assenjat esternament, bħala kontribuzzjoni mill-pajjiżi assoċjati skont l-Artikolu 46(3)(b) tar-Regolament fundatur tal-eu-LISA (sors ta' finanzjament R0,¹⁵⁹ Titolu 3 biss).

Titolu tal-Baġit		Sors ta' Finanzjament	Impenn			Pagament		
			Ibbaġitjat (f'miljuni ta' EUR)	Ikkunsmat (f'miljuni ta' EUR)	%	Ibbaġitjat (f'miljuni ta' EUR)	Ikkunsmat* (f'miljuni ta' EUR)	%
A-1	Nefqa tal-persunal	C1	41.67	41.67	100.0 %	41.67	40.79	97.9 %
		C8	0.67	0.56	83.5 %	0.67	0.56	83.5 %
		subtotal	42.34	42.23	99.7 %	42.34	41.35	97.7 %
A-2	Nefqa Infrastrutturali u Operazzjonali	C1	27.77	27.45	98.8 %	27.77	15.11	54.4 %
		C4	0.02	0.02	100 %	0.02		0.0 %
		C8	13.73	13.00	94.7%	13.73	13.00	94.7%
		subtotal	41.51	40.46	97.5 %	41.51	28.11	67.7 %
B0-3	Nefqa Operazzjonali	C1	192.79	192.79	100.0 %	224.74	224.74	100.0 %
		C3.	25.15	25.15	100.0 %			
		C4	0.04	0.04	100.0 %	0.04	0.04	100.0 %
		C8	368.07	357.62	97.2 %			
		R0	79.82	7.42	9.3 %	79.82		0.0 %
		subtotal	665.87	583.03	87.6 %	304.60	224.78	73.8 %
TOTAL			749.73	665.72	88.8 %	388.45	294.24	75.7 %

¹⁵⁶ Deciżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA 2023-040 tad-9 ta' Frar 2023; l-Artikolu 12 tar-Regoli Finanzjarji tal-eu-LISA.

¹⁵⁷ Approprjazzjonijiet mid-dħul assenjat internament tas-sena.

¹⁵⁸ Meta jsiru impenji fir-rigward ta' approprjazzjonijiet mhux differenzjati u l-ammonti korrispondenti ma jkunux thallu kompletament, l-approprjazzjonijiet ta' pagament korrispondenti jiġu riportati awtomatikament għas-sena finanzjarja li jmiss biss. F'dan il-każ, is-sors tal-fond jinbidel minn C1 għal C8. L-approprjazzjonijiet jiġu riportati għas-sena ta' wara u l-impenji korrispondenti jiġu riportati. Fil-każ ta' approprjazzjonijiet differenzjati li l-ammonti impenjati għalihom ma jkunux thallu, l-impenji jiġu riportati awtomatikament, bħalma huma l-approprjazzjonijiet ta' impenn korrispondenti (sors ta' finanzjament C8). L-approprjazzjonijiet ta' pagament, min-naħa l-oħra, mhumix riportati, u se jkollhom jinstabu sorsi oħrajn ta' finanzjament għas-sena ta' wara (sors ta' finanzjament C1).

¹⁵⁹ Approprjazzjonijiet minn dħul assenjat esternament (tas-sena u riportati).

Trasferimenti baġitarji mwettqa fl-2023

Matul l-2023, l-operazzjonijiet ta' trasferiment intern li ġejjin twettqu skont l-Artikolu 26 tar-Regoli Finanzjarji tal-Aġenzija biex tiġi żgurata l-allokazzjoni ottimali tal-baġit tal-appropriazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament. B'kollox, saru 11-il trasferiment skont l-Artikolu 26(1); filwaqt li l-ebda wieħed minnhom ma twettaq skont l-Artikolu 26(2).

Trasferiment baġitarju ¹⁶⁰	Titolu tal-Baġit	Titolu 1 Infiq tal-Persunal		Titolu 2 Infiq Operazzjonali u Infrastrutturali		Titolu 3 Infiq operazzjonali	
	Referenza	Appropriazzjoni ta' Impenn	Appropriazzjoni ta' Pagament	Appropriazzjoni ta' Impenn	Appropriazzjoni ta' Pagament	Appropriazzjoni ta' Impenn	Appropriazzjoni ta' Pagament
1	LIS.5075						Trasferiment fi hda titolu baġitarju
2	LIS.5086	-650,000	-650,000	650,000	650,000		Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
3	LIS.5095						Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
4	LIS.5117	-3,042,660	-3,042,660	Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju		3,042,660	3,042,660
5	LIS.5127	Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju		Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju		Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju	
6	LIS.5141	-1,172,500	-1,172,500	-772,500	-772,500	1,945,000	1,945,000
7	LIS.5161	-1,081,017	-1,081,017	-1,416,762	-1,416,762	2,497,779	2,497,779
8	LIS.5167	-1,001,074	-1,001,074	-896,309	-896,309	1,897,382	1,897,382
	LIS.5168						Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
9	LIS.5204	-34,460	-34,460			34,460	34,460
	LIS.5207						Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
	LIS.5208						Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
10	LIS.5244						Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
	LIS.5247	-10,657	-10,657			10,657	10,657
11	LIS.5253						Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
	LIS.5254						Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
	LIS.5261						Trasferiment fi hda it-titolu baġitarju
TOTAL		-6,992,369	-6,992,369	-2,435,571	-2,435,571	9,427,940	9,427,940

Lista dettaljata tat-trasferimenti baġitarji (is-sorsi kollha tal-fondi)

Nru.	Referenza	Data	Linja Baġitarja	Appropriazzjoni ta' Impenn	Appropriazzjoni ta' Pagament
1	LIS.5075	23/05/2023	B03110 VIS	0.00	-6,000,000.00
			B03111 EES	0.00	6,000,000.00
2	LIS.5086	24/07/2023	A01100 Salarji u gratifiki tat-TA	-820,000.00	-820,000.00
			A01120 Gratifiki tal-SNEs u tat-Trainees	120,000.00	120,000.00
			A01401 Gratifika taċ-ċentri għat-tfal iżgħar	50,000.00	50,000.00
			A02000 Nefqa fuq il-bini	425,676.68	425,676.68

¹⁶⁰ It-trasferimenti baġitarji bejn it-titoli huma indikati f'valur sħiħ f'euro.

Nru.	Referenza	Data	Linja Baġitarja	Approprjazzjoni ta' Impenn	Approprjazzjoni ta' Pagament
			A02200 Tagħmir tal-Uffiċċju u servizzi loġistiċi	-425,676.68	-425,676.68
			A02600 Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	650,000.00	650,000.00
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	0.00	-3,000,000.00
			B03110 VIS	0.00	-12,000,000.00
			B03111 EES	0.00	15,000,000.00
			B03120 Eurodac	0.00	3,000,000.00
			B03130 Interoperabbiltà	0.00	-3,000,000.00
3	LIS.5095	22/09/2023	B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	9,058,000.00	9,058,000.00
			B03100 SIS II	-2,264,500.00	-2,264,500.00
			B03110 VIS	-2,264,500.00	-2,264,500.00
			B03111 EES	-2,264,500.00	-2,264,500.00
			B03120 Eurodac	-2,264,500.00	-2,264,500.00
4	LIS.5117	28/09/2023	A01100 Salarji u gratifiki tat-TA	-580,000.00	-580,000.00
			A01110 Salarji u gratifiki tas-CA	-825,000.00	-825,000.00
			A01200 Nefqa fuq ir-Reklutaġġ u fuq l-Assenjar mill-Ġdid	-100,000.00	-100,000.00
			A01402 Skola Ewropea	-1,212,660.30	-1,212,660.30
			A01500 Tahriġ għall-persunal	-325,000.00	-325,000.00
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	220,000.00	220,000.00
			A02320 Spejjeż Legali	-220,000.00	-220,000.00
			A02500 Laqgħat tal-Bord tat-Tmexxija	55,000.00	55,000.00
			A02510 Laqgħat oħrajn	-55,000.00	-55,000.00
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	0.00	-3,000,000.00
			B03010 Networks fuq Żona Wiesgħa	0.00	-3,500,000.00
			B03100 SIS II	0.00	-2,069,751.00
			B03110 VIS	0.00	-9,000,000.00
			B03111 EES	4,142,660.30	17,512,411.30
			B03112 ETIAS	0.00	11,300,000.00
			B03130 Interoperabbiltà	0.00	-4,200,000.00
			B03200 ECRIS	906,964.39	-4,000,000.00
			B03801 Test u Tranżizzjoni	0.00	-500,000.00
			B03802 Tahriġ għall-Istati Membri	-600,000.00	-600,000.00
			B03810 Appoġġ Estern	0.00	2,500,000.00
			B03811 Konsulenzji u studji	-656,964.39	-400,000.00
			B03820 Gruppi Konsultattivi	-700,000.00	-1,000,000.00
			B03821 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	-50,000.00	0.00
5	LIS.5127	30/10/2023	A01110 Salarji u gratifiki tas-CA	-269,000.00	-269,000.00
			A01403 Aktivitajiet soċjali	269,000.00	269,000.00
			A02000 Nefqa fuq il-bini	-125,107.41	-125,107.41
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	125,107.41	125,107.41
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Oħrajn	-7,804.61	-7,804.61
			A02331 Tariffi u drittijiet fuq l-HR	7,804.61	7,804.61
			B03010 Networks fuq Żona Wiesgħa	0.00	3,560,873.00
			B03110 VIS	-1,724,581.40	-3,090,000.00
6	LIS.5141	13/11/2023	B03201 e-CODEX	1,724,581.40	-470,873.00
			A01110 Salarji u gratifiki tas-CA	-1,150,000.00	-1,150,000.00
			A01500 Tahriġ għall-persunal	-22,500.00	-22,500.00
			A02000 Nefqa fuq il-bini	-250,000.00	-250,000.00
			A02320 Spejjeż Legali	-150,000.00	-150,000.00

Nru.	Referenza	Data	Linja Baġitarja	Approprijazzjoni ta' Impenn	Approprijazzjoni ta' Pagament
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Ohrajn	-150,000.00	-150,000.00
			A02600 Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	-25,000.00	-25,000.00
			A02700 Servizzi ta' Appoġġ Estern	-172,500.00	-172,500.00
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-25,000.00	-25,000.00
			B03100 SIS II	-800,000.00	0.00
			B03110 VIS	-18,000,000.00	0.00
			B03111 EES	10,000,000.00	0.00
			B03112 ETIAS	-6,000,000.00	0.00
			B03120 Eurodac	-2,000,000.00	0.00
			B03130 Interoperabbiltà	22,022,500.00	1,945,000.00
			B03800 Sigurtà tas-sistema u kontinwità tal-operat	-200,000.00	0.00
			B03802 Tahriġ għall-Istati Membri	-576,000.00	0.00
			B03810 Appoġġ Estern	-1,290,000.00	0.00
			B03811 Konsulenti u studji	-640,000.00	0.00
			B03820 Gruppi Konsultattivi	-408,000.00	0.00
			B03821 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	-160,000.00	0.00
			B03822 Evalwazzjonijiet ta' Schengen	-3,500.00	0.00
			A01100 Salarji u gratifiki tat-TA	-931,000.00	-931,000.00
			A01200 Nefqa fuq ir-Reklutaġġ u fuq l-Assenjar mill-Ġdid	-71,541.30	-71,541.30
			A01400 Check-up mediku annwali	-20,000.00	-20,000.00
			A01403 Attivitajiet soċjali	-6,000.00	-6,000.00
			A01500 Tahriġ għall-persunal	-52,475.80	-52,475.80
			A02000 Nefqa fuq il-bini	-529,599.80	-529,599.80
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	-50,000.00	-50,000.00
			A02200 Tagħmir tal-Uffiċċju u servizzi loġistiċi	-6,022.46	-6,022.46
			A02220 Dokumentazzjoni u Nefqa tal-Librerija	-1,396.57	-1,396.57
			A02320 Spejjeż Legali	-192,806.00	-192,806.00
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Ohrajn	-50,000.00	-50,000.00
			A02500 Laqgħat tal-Bord tat-Tmexxija	-3,126.15	-3,126.15
			A02510 Laqgħat oħrajn	-26,963.59	-26,963.59
			A02600 Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	-27,674.46	-27,674.46
			A02700 Servizzi ta' Appoġġ Estern	-500,000.00	-500,000.00
7	LIS.5161	01/12/2023	A02800 Sigurtà Korporattiva	-29,173.24	-29,173.24
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	0.00	393,838.96
			B03010 Networks fuq Zona Wiesgħa	2,497,779.37	3,075,137.21
			B03100 SIS II	2,329,739.70	-4,130,765.19
			B03110 VIS	-1,467,186.57	331,966.03
			B03112 ETIAS	0.00	744,445.72
			B03130 Interoperabbiltà	0.00	3,141,666.67
			B03200 ECRIS	0.00	-577,702.57
			B03201 e-CODEX	0.00	-0.60
			B03800 Sigurtà tas-sistema u kontinwità tal-operat	0.00	-146,360.37
			B03801 Test u Tranżizzjoni	274,062.05	283,062.48
			B03802 Tahriġ għall-Istati Membri	-122,864.09	-217,600.77
			B03810 Appoġġ Estern	-941,413.82	-150,000.00
			B03811 Konsulenti u studji	-13,555.85	160,091.80
			B03820 Gruppi Konsultattivi	-50,000.00	-200,000.00
			B03821 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	-8,781.42	-210,000.00

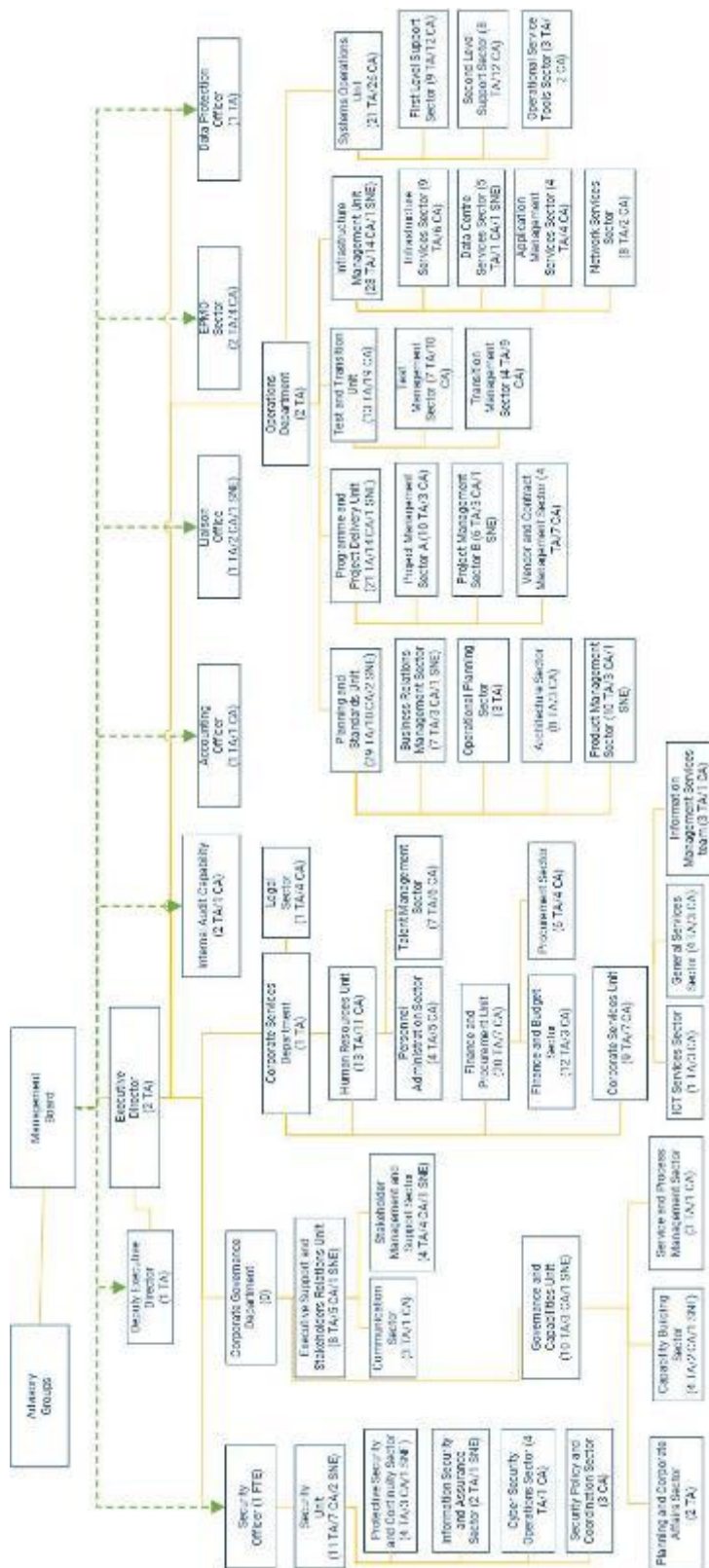
Nru.	Referenza	Data	Linja Baġitarja	Appropriazzjoni ta' Impenn	Appropriazzjoni ta' Pagament
8	LIS.5167	13/12/2023	A01100 Salarji u gratifiki tat-TA	-464,581.92	-464,581.92
			A01110 Salarji u gratifiki tas-CA	-284,725.09	-284,725.09
			A01120 Gratifiki tal-SNEs u tat- <i>Trainees</i>	-89,047.74	-89,047.74
			A01200 Nefqa fuq ir-Reklutaġġ u fuq l-Assenjar mill-Ġdid	-23,300.00	-23,300.00
			A01301 Spejjeż ta' Missjonijiet	-74,154.35	-74,154.35
			A01400 Check-up mediku annwali	-5,295.61	-5,295.61
			A01403 Attivitajiet soċjali	-39,325.19	-39,325.19
			A01500 Taħriġ għall-persunal	-20,643.90	-20,643.90
			A02000 Nefqa fuq il-bini	-195,926.89	-195,926.89
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	-144,931.97	-144,931.97
			A02200 Tagħmir tal-Uffiċċju u servizzi loġistiċi	-6,421.78	-6,421.78
			A02330 Kostijiet Operazzjonali Oħrajn	-24,792.92	-24,792.92
			A02510 Laqgħat oħrajn	-25,114.82	-25,114.82
			A02600 Informazzjoni u Pubblikazzjonijiet	-25,000.00	-25,000.00
			A02700 Servizzi ta' Appoġġ Estern	-473,348.43	-473,348.43
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-771.70	-771.70
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	7,354,247.50	4,168,534.56
			B03002 Sit ta' backup – kostijiet operazzjonali	-214,752.00	-92,000.00
			B03010 Networks fuq Żona Wiesgħa	-854,316.53	0.00
			B03100 SIS II	1,428,431.83	-2,148,497.39
			B03110 VIS	-17,084,985.35	-2,271,152.25
			B03111 EES	5,214,279.83	-1,670,867.65
			B03112 ETIAS	2,178,583.58	-718,907.01
			B03120 Eurodac	-1,328,190.43	0.00
			B03130 Interoperabbiltà	4,232,767.04	7,521,933.61
			B03200 ECRIS	1,629,398.86	-1,431,661.56
			B03201 e-CODEX	-495,042.14	4,425.65
			B03800 Sigurtà tas-sistema u kontinwità tal-operat	-6,073.68	-352,523.96
			B03801 Test u Tranżizzjoni	-5,616.90	0.00
			B03802 Taħriġ għall-Istati Membri	-43,875.26	-113,035.95
			B03810 Appoġġ Estern	-48,213.71	-1,016,747.69
			B03811 Konsulenzi u studji	0.00	30,475.00
			B03820 Gruppi Konsultattivi	-58,923.36	0.00
			B03821 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	-243.92	-9,000.00
			B03822 Evalwazzjonijiet ta' Schengen	-93.05	-3,593.05
	LIS.5168	B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	40,000.00	40,000.00	
		B03810 Appoġġ Estern	-40,000.00	-40,000.00	
9	LIS.5204	19/12/2023	A01400 Check-up mediku annwali	-1,966.87	-1,966.87
			A01403 Attivitajiet soċjali	-9,793.42	-9,793.42
			A01500 Taħriġ għall-persunal	-22,700.00	-22,700.00
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	-1,917,691.86	1,655,594.53
			B03002 Sit ta' backup – kostijiet operazzjonali	0.00	-42,195.67
			B03010 Networks fuq Żona Wiesgħa	0.00	-159,513.02
			B03100 SIS II	-766,621.98	-279,900.00
			B03110 VIS	0.00	50,223.00
			B03111 EES	-1,215,977.33	-3,190,558.51
			B03112 ETIAS	-1,660,862.19	282,000.00
			B03130 Interoperabbiltà	5,858,139.92	1,383,460.29

Nru.	Referenza	Data	Linja Baġitarja	Appropriazzjoni ta' Impenn	Appropriazzjoni ta' Pagament
10	LIS.5207	21/12/2023	B03200 ECRIS	-1,578.52	727,000.00
			B03201 e-CODEX	0.00	-4,425.65
			B03800 Sigurtà tas-sistema u kontinwità tal-operat	-1,537.85	-101,681.09
			B03801 Test u Tranzizzjoni	0.00	97,249.23
			B03802 Tahriġ għall-Istati Membri	-56,560.73	-123,212.40
			B03810 Appoġġ Estern	-135,778.92	-158,110.04
			B03820 Gruppi Konsultattivi	-36,933.02	-59,522.87
			B03821 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	-30,137.23	-30,146.89
			B03822 Evalwazzjonijiet ta' Schengen	0.00	-11,800.62
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	-40,000.00	-40,000.00
	LIS.5208		B03130 Interoperabbiltà	40,000.00	40,000.00
			B03100 SIS II	-1,000,000.00	-1,000,000.00
			B03110 VIS	-1,000,000.00	-1,000,000.00
			B03111 EES	-1,000,000.00	-1,000,000.00
			B03112 ETIAS	-1,000,000.00	-1,000,000.00
			B03120 Eurodac	-536,358.78	-536,358.78
			B03130 Interoperabbiltà	4,536,358.78	4,536,358.78
			B03000 Infrastruttura tas-Sistema Kondiviża	0.00	-911,129.68
			B03010 Networks fuq Żona Wiesgħa	0.00	-2,771.60
			B03100 SIS II	0.00	-31,479.62
LIS.5244	B03110 VIS	0.00	-812,420.95		
	B03111 EES	0.00	-6,706,620.96		
	B03112 ETIAS	0.00	14,272,352.24		
	B03120 Eurodac	0.00	-4,680,346.28		
	B03130 Interoperabbiltà	0.00	-602,495.31		
	B03200 ECRIS	0.00	-491,140.17		
	B03810 Appoġġ Estern	0.00	-21,854.00		
	B03820 Gruppi Konsultattivi	0.00	-12,093.67		
	LIS.5247	A01401 Gratifika taċ-ċentri għat-tfal żgħar	-6,500.00	-6,500.00	
		A01403 Attivitajiet soċjali	-1,961.47	-1,961.47	
A01500 Tahriġ għall-persunal		-2,196.00	-2,196.00		
B03112 ETIAS		10,657.47	10,657.47		
LIS.5253	B03120 Eurodac	0.00	40,000.00		
	B03130 Interoperabbiltà	0.00	-40,000.00		
	B03111 EES	0.00	242,538.16		
	B03112 ETIAS	-10,657.47	-581,792.94		
LIS.5254	B03120 Eurodac	0.00	339,254.78		
	B03130 Interoperabbiltà	336,685.96	0.00		
	B03810 Appoġġ Estern	-34,247.80	0.00		
	B03811 Konsulenzi u studji	-291,780.69	0.00		
	LIS.5261	B03100 SIS II	-13,324.52	0.00	
		B03130 Interoperabbiltà	13,324.52	0.00	

Anness III. Organigramma

FI-2023, l-istruttura organizzazzjoni tal-Aġenzija baqgħet l-istess.

Illustrazzjoni. Struttura organizzazzjonali (sitwazzjoni f'Diċembru 2023)



Anness IV. Tabella tal-persunal u informazzjoni addizzjonali dwar il-ġestjoni tar-riżorsi umani

Tabella tal-persunal tal-eu-LISA għall-2023

It-tabella tal-persunal tal-2023 kienet tinkludi **222 kariga ta' TA**, li minnhom 169 AD u 53 AST.

Kategorija u grad ta' AD	Aġenti temporanji	Kategorija u grad ta' AST	Aġenti temporanji
AD 16	0	mhux disponibbli	mhux disponibbli
AD 15	1	AST 11	0
AD 14	1	AST 10	0
AD 13	3	AST 9	1
AD 12	4	AST 8	4
AD 11	11	AST 7	6
AD 10	12	AST 6	12
AD 9	22	AST 5	11
AD 8	38	AST 4	13
AD 7	11	AST 3	6
AD 6	46	AST 2	0
AD 5	20	AST 1	0
Total ta' AD	169	Total ta' AST	53

Informazzjoni dwar il-livell tad-dhul ta' kull tip ta' kariga (tabella indikattiva)

It-tabella hawn isfel tippreżenta l-livelli li fihom il-funzjonijiet ewlenin imniżżlin mill-Kummissjoni huma rrapprezentati f'eu-LISA. F'każ ta' differenzi bejn it-terminoloġija tal-Kummissjoni u tal-eu-LISA, huma elenkati t-titoli interni tal-impjegji. Il-grad tad-dhul li huma oġġla minn dawk imsemmijin fl-Artikolu 53 tal-Kundizzjonijiet tal-Impjeg ta' Aġenti Ohra tal-Unjoni Ewropea (CEOS) huma dovuti għar-reklutaġġ tal-persunal matul il-fażi tal-bidu tal-Aġenzija li matulha kienu allokat i gradi oġġla fit-tabella tal-persunal tal-eu-LISA. F'każ li xi waħda minn dawn il-karigi ssir vakanti, ir-reklutaġġ se jinbeda f'konformità mad-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA Nru 2019-32 tas-26 ta' Ġunju 2019 dwar it-Tipi ta' karigi u t-titli tal-karigi fl-eu-LISA.¹⁶¹

Funzjonijiet ewlenin	Tip ta' kuntratt (uffiċjali, TA jew CA)	Grupp ta' funzjonijiet, grad ta' reklutaġġ	Appoġġ amministrattiv jew operazzjonijiet
Kap tad-Dipartiment (livell 2)	TA	AD12	amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap ta' Unità (livell 3)	TA	AD 9	amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap tas-Settur (livell 4) (l-ebda rwol ta' kap tal-entità)	TA, CA	AD 5, AD 7	amministrazzjoni/operazzjonijiet
Uffiċjal Għoli	AT	AD 7	amministrazzjoni/operazzjonijiet
Uffiċjal	TA, CA	AD 5, AD 6, FG IV	amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap tat-Taqsima tas-Servizzi Korporattivi	TA	AD 12	amministrazzjoni
Kap tal-Unità tar-Riżorsi Umani	TA	AD 9	amministrazzjoni
Kap tal-Unità tal-Finanzi u tal-Akkwisti ¹⁶²	TA	AD 10	newtrali
Kap tal-Kapaċità tal-Awditjar Intern	TA	AD 9	amministrazzjoni/newtrali
Uffiċjal tal-Kontabilità	TA	AD 9	newtrali
Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data	TA	AD 8	amministrazzjoni
Assistent Personali għad-Direttur Eżekuttiv ¹⁶³	TA	AST 5	amministrazzjoni

¹⁶¹ Bħal fid-dokument tal-Bord tat-Tmexxija, referenza 2019-149.

¹⁶² Il-grad indikat fit-tabella huwa oġġla mil-livell inkluz fid-deċiżjoni tal-Bord Nru 2019-32 tas-26 ta' Ġunju 2019 dwar Tipi ta' karigi u titoli ta' kariga fl-eu-LISA, li jfisser li l-persuna giet irrekutata matul il-fażi tal-bidu tal-eu-LISA meta giet offrut grad ta' dhul oġġla.

¹⁶³ Il-persuna giet irrekutata matul il-fażi tal-bidu tal-eu-LISA meta giet offrut grad ta' dhul oġġla.

Eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-eu-LISA tal-2023

Fi tmiem l-2023, l-eu-LISA wettqet l-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tagħha, f'konformità mal-metodoloġija miftiehma mill-Kapijiet tal-Amministrazzjoni tal-Aġenziji tal-UE fl-2014. Din il-metodoloġija tfasslet billi giet adattata, irfinata u elaborata l-metodoloġija tal-iskrinjar tal-Kummissjoni. L-iskrinjar jikkategorizza r-riżorsi umani bir-rwol organizzazzjonali li kull xogħol qed jaqdi. L-enfasi ewlenija ta' dan l-eżerċizzju hija li jiġu ġġenerati ċifri għall-għadd ta' impjegati "ta' appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni", "operazzjonali" u "newtrali" fl-entitajiet organizzazzjonali kollha sabiex jitqabblu r-riżultati mas-snin ta' qabel. L-iskrinjar għe applikat għall-karigi kollha tal-eu-LISA. Ir-riżultati ta' dan l-iskrinjar huma ppreżentati fit-tabelli ta' hawn taht.

Ir-riżultati tal-valutazzjoni komparattiva tal-2023 juru tnaqqis żgħir (0.7 %) fil-proporzjon ta' karigi operazzjonali (minn 74.7 % għal 74.0 %), fejn l-attivitajiet operazzjonali ġenerali naqsu b'0.8 %, filwaqt li l-ġestjoni tal-programmi naqset b'0.4 % u l-koordinazzjoni tal-ogħla livell żdiedet b'0.6 %. Il-perċentwal ta' karigi amministrattivi u ta' koordinazzjoni żdied b'0.8 % minn 16.3 % għal 17.1 %. L-għadd ta' karigi newtrali naqas b'0.1 % minn 9.0 % għal 8.9 %.

Tabella 11. Eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-eu-LISA tal-2023: membri tal-persunal.

Tip ta' xogħol (sotto)kategorija	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)
Appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni	16.5 %	16 %	16.3 %	17.1 %
appoġġ amministrattiv	12 %	11.1 %	11.3 %	12.1 %
koordinazzjoni	4.5 %	4.9 %	5.0 %	5.0 %
Operazzjonali	72.5 %	74.2 %	74.7 %	74.0 %
koordinazzjoni operazzjonali tal-ogħla livell	7 %	5.3 %	5.1 %	5.7 %
ġestjoni u implimentazzjoni tal-programm	4 %	3.5 %	3.9 %	3.5 %
evalwazzjoni u valutazzjoni tal-impatt	0 %	0 %	0.0 %	0.0 %
operazzjonali ġenerali	61.5 %	65.4 %	65.6 %	64.8 %
Newtrali	11 %	9.8 %	9.0 %	8.9 %
finanzi/ kontroll	11 %	9.8 %	9.0 %	8.9 %
lingwistika	0 %	0 %	0.0 %	0.0 %

L-Aġenzija skrinjat ukoll il-karigi okkupati mill-fornituri esterni tas-servizzi (il-persunal tal-kuntratturi fuq il-post), bir-riżultati li ġejjin:

Meta jitqabblu l-aħħar sentejn, inqas servizzi għall-appoġġ amministrattiv u l-koordinazzjoni ġew esternalizzati, minn 60.5 % għal 53.5 %, filwaqt li l-attivitajiet operazzjonali żdiedu minn 36.1 % għal 43.3 %. Il-karigi newtrali esternalizzati naqsu wkoll minn 3.4 % għal 3.2 %.

Tabella 12. Eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-eu-LISA tal-2023: fornituri esterni tas-servizzi (kuntratturi fuq il-post)

Tip ta' xogħol (sotto)kategorija	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)
Appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni	52.2 %	55.8 %	60.5 %	53.5 %
appoġġ amministrattiv	40.2 %	37.5 %	33 %	36 %
koordinazzjoni	12 %	18.3 %	28 %	17 %
Operazzjonali	42.4 %	40.4 %	36.1 %	43.3 %
koordinazzjoni operazzjonali tal-ogħla livell	2.2 %	1.9 %	0.0 %	0.6 %
ġestjoni u implimentazzjoni tal-programm	2.2 %	1.5 %	12.3 %	10.2 %
evalwazzjoni u valutazzjoni tal-impatt	2.2 %	1.4 %	0.0 %	2.6 %
operazzjonali ġenerali	35.8 %	35.6 %	23.8 %	29.9 %

¹⁶⁴ It-tabella tal-persunal ma tinkludix karigi għal segretarji jew funzjonijiet klerikali. Skont ir-Regolamenti tal-Persunal, b'effett mill-1 ta' Jannar 2014, l-eu-LISA ddeċidiet li żżomm il-grad approvati fit-tabella tal-persunal u li żżid il-kompiti tal-persunal impjegat fil-grad AST 2 u 3 għall-karigi ta' assistenti. Jekk ikun meħtieġ, il-kompiti segretarjali jitwettqu wkoll minn fornituri esterni tas-servizzi (*intramuros*).

¹⁶⁵ Il-persuna għet irreklutata matul il-fażi tal-bidu tal-eu-LISA meta għe offrut grad ta' dħul ogħla.

Newtrali	5.4 %	3.8 %	3.4 %	3.2 %
finanzi/ kontroll	5.4 %	3.8 %	3.4 %	3.2 %
lingwistika	0 %	0 %	0 %	0 %

Regoli ta' implimentazzjoni tar-riżorsi umani adottati fl-2023

L-eu-LISA talbet deroga mir-regoli tal-Kummissjoni dwar il-hin tax-xogħol u x-xogħol ibridu sabiex ikollha biżżejjed hin biex tadattaha għall-pekuliaritajiet tal-eu-LISA, b'mod partikolari, dawk li jikkonċernaw l-istruttura interna u l-operazzjonijiet li jeħtieġu sigħat tax-xogħol differenti. F'Novembru 2023, il-Bord tat-Tmexxija adotta deċiżjoni dwar il-hin tax-xogħol u x-xogħol ibridu fl-eu-LISA¹⁶⁶, li hija ppjanata li tidhol fis-seħħ fl-1 ta' Jannar 2024.

Skemi ta' liv kumpensatorju

Skont ir-Rapport ta' Kwittanza tal-Parlament Ewropew tal-2011, l-aġenziji kollha tal-UE huma meħtieġa jirrapportaw dwar l-għadd ta' jiem ta' liv awtorizzati għal kull grad taħt l-iskemi ta' hin flessibbli u ta' liv kumpensatorju.¹⁶⁷

Il-hin flessibbli huwa skema ta' xogħol applikata fl-eu-LISA b'analoġija flimkien mar-regoli ta' implimentazzjoni li għadhom kif ġew adottati dwar il-hin tax-xogħol u x-xogħol ibridu. Il-mandat tal-Aġenzija huwa li toffri s-servizzi tagħha lill-Istati Membri fuq bażi kontinwa (24/7), dan jimplika li xi wħud mill-persunal jaħdmu xiftijiet jew ikunu *stand-by*. Interventi fuq is-sistemi tal-IT ġestiti mill-Aġenzija minn żmien għall-ieħor jeħtieġu li x-xogħol jitwettaq barra mill-hinijiet regolari tal-uffiċċju, inkluż billejl jew fi btajjel pubbliċi. Konsegwentament, il-kumpens għas-sahra għal xogħol li sar f'hin flessibbli jew matul interventi ta' xogħol *stand-by* huwa karatteristika integrali fit-tħaddim ta' kuljum tal-Aġenzija.

It-tabella hawn taħt turi l-ammont ta' liv (l-għadd ta' ġranet) mogħti bħala kumpens għas-sahra, maqsum skont il-grupp ta' funzjonijiet u l-għadd medju ta' ġranet ikkumpensati. Meta mqabbla mal-2022, kien hemm żieda żgħira fl-għadd ta' hin flessibbli u sahra kkumpensati, b'0.7 ijiem (minn 5.8 għal 6.5) fl-għadd medju ġenerali ta' jiem ta' liv kumpensatorju. Il-ħarsa ġenerali ma tinkludix xogħol *stand-by* peress li l-persunal huwa kkumpensat finanzjarjament. Madankollu, l-esperti nazzjonali sekondati (SNE) jiġu kkumpensati b'hin liberu, taħt hin flessibbli jew sahra, skont in-numru ta' sigħat jew jiem li għandhom jiġu kkumpensati għas-servizz ta' xogħol *stand-by*.

Tabella 13. Kumpens għal xogħol ta' sahra (għal kull grupp ta' funzjonijiet)

Grupp ta' Funzjonijiet	Tip ta' kumpens	Total ta' jiem użati	Għadd ta' persuni	Medja ta' jiem għal kull persuna	Medja totali ta' jiem għal kull persuna
TA AD	sahra	19	5	3.8	6.5
	hin flessibbli	1020	125	8.2	
TA AST	sahra	0	0	0.0	
	hin flessibbli	186.5	36	5.2	
CA FGII	sahra	0	0	0.0	
	hin flessibbli	5.5	2	2.8	
CA FGIII	sahra	4	1	4.0	
	hin flessibbli	123	26	4.7	
CA FGIV	sahra	0	0	0.0	
	hin flessibbli	386.5	72	5.4	
SNEs	sahra	3	1	3.0	
	hin flessibbli	71.5	10	7.2	

¹⁶⁶ Deċiżjoni Nru 2023-333 tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA tas-16 ta' Novembru 2023.

¹⁶⁷ [Riżoluzzjoni tal-Parlament Ewropew tas-17 ta' April 2013](#) dwar il-kwittanza fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-baġit tal-aġenziji tal-Unjoni Ewropea għas-sena finanzjarja 2011: il-prestazzjoni, il-ġestjoni finanzjarja u l-kontroll 2012/2214(DEC).

Anness V. Riżorsi umani u finanzjarji skont l-attività

Ir-riżorsi umani skont l-attività

FI-2023, minn total ta' 342 kariga, 249.9 ekwivalenti ta' ingaġġ full-time(FTE) (73.1 % tal-persunal) intużaw għal attivitajiet operazzjonali u 32.1 FTEs (9.4 % tal-persunal) għal attivitajiet relatati mal-akkwist u dawk finanzjarji. 60 FTEs (17.5 % tal-persunal) intużaw għal attivitajiet orizzontali (koordinazzjoni ġenerali u appoġġ amministrattiv).

It-tabella ta' hawn taħt tippreżenta ħarsa ġenerali lejn il-persunal tal-eu-LISA għal kull proposta legiżlattiva f'konformità mal-baġit awtorizzat u t-tabella tal-persunal għall-2023.

Tabella 14. Riżorsi umani (għal kull qasam ta' attività)

Qasam ta' attività	Awtorizzata għall-2023			Sitwazzjoni attwali fl-2023 ¹⁶⁸		
	TA	CA	SNE	TA	CA	SNE
Regolament tal-eu-LISA						
Persunal ta' referenza (karigi awtorizzati skont il-baġit tal-2020)	113	30	9	109	34	8
Regolament rivedut tal-eu-LISA (persunal addizzjonali)	23	27	2	22	23	1
Regolamenti speċifiċi għas-sistema (adottati)						
EES	32			29		
ETIAS	7	35		6	27	
Appoġġ għat-trasportatur tal-EES-ETIAS ¹⁶⁹		21			13	
ECRIS-TCN		5			5	
e-CODEX	2	3			1	
Interoperabbiltà	31	34		26	22	
Riformulazzjoni tas-SIS (Ritorn u Fruntieri)		4			4	
VIS Riveduta	6	7		6	6	
Karigi tas-sigurtà mogħtija fl-2023	6					
Proposti legiżlattivi li għad iridu jiġu adottati¹⁷⁰						
Riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac	2			0		
FTEs totali	222	166	11	198	135	9

Infiq skont l-ikkostjar ibbażat fuq l-attività

FI-2018, l-eu-LISA żviluppat metodoloġija tal-ikkostjar ibbażata fuq l-attività, li tippermettilha li tidentifika l-kostijiet totali ta' kull sistema ġestita mill-Aġenzija. In-nefqa totali tas-sistema tinkludi dan li ġej:

- in-nefqa diretta, li tkopri l-kostijiet tal-manutenzjoni u tal-proġett,
- in-nefqa tan-network,
- in-nefqa orizzontali, inklużi l-kostijiet operazzjonali għall-infrastruttura kondiviza, is-sigurtà tas-sistema u n-nefqa korporattiva u orizzontali, prinċipalment in-nefqa tal-persunal u dik operatorja.

Ir-riallokazzjoni tan-nefqa orizzontali korporattiva u operazzjonali hija bbażata fuq l-ixprunaturi ewlenin tal-kostijiet li ġejjin:

- in-nefqa tas-sistema diretta;
- il-ħin (il-kost tal-manodopera) allokat għas-sistemi.

Matul is-sena ta' rapportar, l-Aġenzija implimentat baġit ta' EUR 287.1 miljun, li minnhom:

- 74 % intefqu fuq attivitajiet operazzjonali,
- 26 % irrappreżentaw kostijiet orizzontali korporattivi, inkluż l-infiq fuq in-network/l-infrastruttura u l-

¹⁶⁸ Il-persunal eżistenti, minbarra l-offerti ta' impjieg maħruġa.

¹⁶⁹ Dawn il-karigi ġew allokati b'mod temporanju mill-Frontex għall-eu-LISA għal perjodu inizjali ta' tliet snin, mill-2022 sal-2024. Fi tmiem l-2023, il-ftehim ġie estiż sal-2027.

¹⁷⁰ L-għadd ta' persunal indikati huwa proviżorju, abbażi tad-dikjarazzjoni finanzjarja legiżlattiva li giet adottata fil-passat.

interoperabbiltà kif imposti fuq is-sistemi rispettivi.

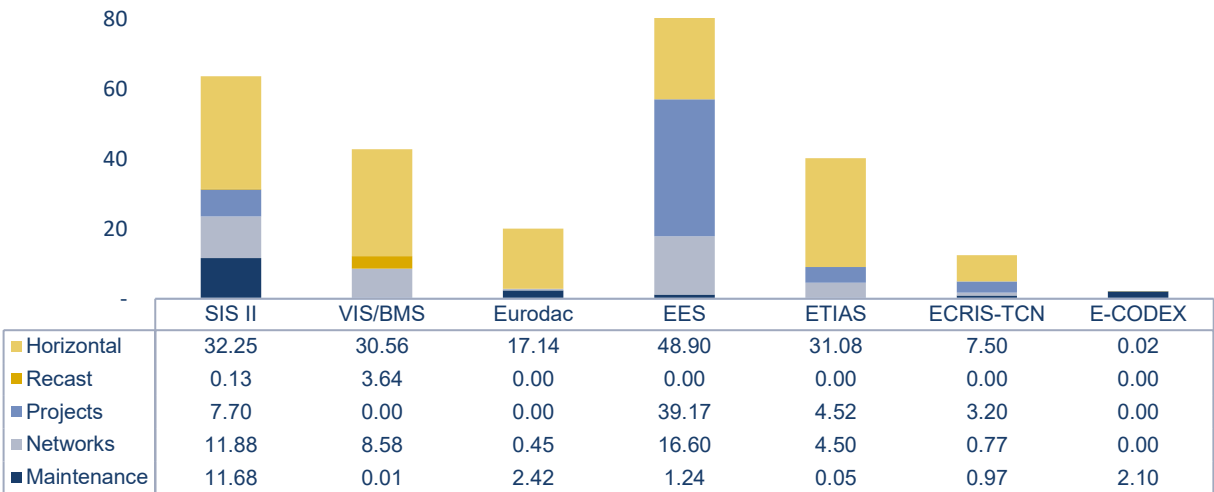
Tabella 15. Kostijiet ibbażati fuq l-attività tal-2023 skont is-sistema (kostijiet totali tas-sistema)

Sistemi	Kostijiet totali (f'miljuni ta' EUR)	Sehem tal-Kostijiet Totali (%)
SIS	63.63	22 %
VIS/BMS	42.79	15 %
Eurodac	20.02	7 %
EES	105.91	37 %
ETIAS	40.15	14 %
ECRIS-TCN	12.44	4 %
e-CODEX	2.12	1 %
TOTAL	287.06	100 %

Il-biċċa l-kbira tal-attivitajiet ewlenin tal-Aġenzija mhumiex ripetittivi iżda bbażati fuq il-proġetti. Għalhekk, il-kostijiet tagħhom ma jistgħux jiġu standardizzati bħal f'mudell ta' negozju standard ibbażat fuq il-proċess.

Il-graffs li ġejjin jipprovdu d-diżaggregazzjoni tal-kostijiet għal kull sistema (f'miljuni ta' EUR) u bħala perċentwal tal-kost totali tas-sistemi:

Illustrazzjoni 14. Diżaggregazzjoni tal-kostijiet għal kull sistema (f'miljuni ta' EUR)



Nefqa relatata mal-organizzazzjoni fuq diversi siti

Il-kostijiet diretti assoċjati mal-organizzazzjoni b'diversi siti tal-Aġenzija huma miġbura fil-qosor fit-tabella ta' hawn taħt.

Illustrazzjoni 15. Sehem tal-kostijiet diretti tal-2023 relatati mal-organizzazzjoni fuq diversi siti tal-eu-LISA (f'miljuni ta' EUR).

Titolu tal-baġit		Pagamenti totali eżegwiti	Pagamenti relatati mal-organizzazzjoni fuq diversi siti tal-eu-LISA	Sehem (%)
A-1	Nefqa tal-persunal	40.79	0.19	0.5 %
A-2	Nefqa infrastrutturali u operazzjonali	15.11	mhux disponibbli	mhux disponibbli
B0-3	Nefqa operazzjonali	224.74	0.05	0.0 %
TOTAL		280.64	0.24	0.1 %

Il-kostijiet diretti relatati mal-organizzazzjoni fuq diversi siti tal-eu-LISA huma l-infiq tal-missjoni għall-persunal statutorju li jivvjaġġa bejn il-kwartieri ġenerali tal-Aġenzija f'Tallinn, l-Estonja u s-sit operazzjonali tagħha fi Strasburgu, Franza. FI-2023, dan irrappreżenta 0.01 % tat-total tal-pagamenti eżegwiti.

Anness VI. Ftehimiet dwar il-kontribuzzjonijiet, l-għotjiet u l-livell ta' servizz

Mhux applikabbli għall-eu-LISA fl-2023.

Anness VII. Ġestjoni ambjentali

L-impatt tal-kwistjonijiet ambjentali fuq il-prestazzjoni organizzazzjonali qed jiżdied u se jkompli jagħmel dan. L-Aġenzija hija impenjata li ttejjeb il-prestazzjoni ambjentali tagħha u qed taħdem lejn ir-registrazzjoni skont l-Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (EMAS) tal-UE sal-2024. Wara l-adozzjoni tal-politika ambjentali tal-eu-LISA fl-2022, l-Aġenzija implimentat sistema ta' ġestjoni ambjentali interna (EMS) ibbażata fuq il-prinċipji tal-EMAS u l-Patt Ekoloġiku Ewropew.

L-EMS tikkontribwixxi għall-għan strateġiku tal-Aġenzija li *"tevolvi aktar lill-eu-LISA lejn organizzazzjoni effiċjenti, aġli u reżiljenti fi ħdan il-qafas regolatorju tal-UE"* permezz ta':

Effiċjenza tar-Riżorsi u Sostenibbiltà:

- L-EMS tikkontribwixxi għall-għanijiet tal-effiċjenza tar-riżorsi tal-eu-LISA, f'allinjament mal-oġettiv usa' li tkun organizzazzjoni effiċjenti,
- l-istrateġiji għat-tnaqqis tal-iskart, il-konsum tal-enerġija, jew impatti ambjentali oħra għandhom ikunu parti mill-isforzi ta' allinjament tar-riżorsi.

Konformità mar-Regolamenti Ambjentali:

- skont il-politika ambjentali tal-eu-LISA, l-Aġenzija hija impenjata li tikkonforma mar-regolamenti rilevanti u mar-rekwiżiti tal-partijiet ikkonċernati,
- il-prattiki ta' ġestjoni ambjentali jiżguraw li l-organizzazzjoni tikkonforma mar-regolamenti u mal-istandards ambjentali.

Missjoni u Valuri:

- il-promozzjoni tal-missjoni u l-valuri tal-Aġenzija għandha tinkludi impenn lejn is-sostenibbiltà ambjentali,
- id-dimostrazzjoni ta' amministrazzjoni ambjentali responsabbli tallinja ma' valuri relatati mar-responsabbiltà soċjali korporattiva.

Effett reputazzjonali:

- id-dimostrazzjoni tar-responsabbiltà ambjentali tista' tikkontribwixxi għat-tkabbir tal-Aġenzija bħala aġenzija ewlenija tal-UE, meta titqies l-importanza dejjem akbar tas-sostenibbiltà għar-reputazzjoni organizzazzjonali.

F'dawn l-aħħar snin, l-eu-LISA introduċiet indikaturi ġodda biex tkejjel il-prestazzjoni ambjentali tagħha. Ġie deċiż li d-**data tal-2023 se tintuża bħala l-punt ta' referenza tal-linja bażi** għal kwalunkwe valutazzjoni sussegwenti, minhabba li l-politika tat-telexogħol ikkawżata mill-COVID-19 kienet fis-sehħ sat-tielet trimestru tal-2022. Barra minn hekk, l-użu tan-numri tal-2019 bħala linja bażi ma jkunx rilevanti minhabba ż-żieda fl-għadd ta' persunal fil-bini.

Skont ir-Regolament dwar l-EMAS, l-eu-LISA trid tipprovdi *data* għall-indikaturi tal-prestazzjoni li ġejjin:

- l-effiċjenza enerġetika fil-bini (il-konsum tal-elettriku),
- l-effiċjenza enerġetika fiċ-ċentru tad-*data* (l-effettività tal-użu tal-enerġija, il-PUE),
- il-produzzjoni tal-iskart,
- il-konsum tal-ilma,
- il-konsum tal-karta,
- l-ivvjaġġar għan-negozju (għadd ta' missjonijiet),
- emissjonijiet ta' gassijiet serra (GHG),
- bijodiversità.¹⁷¹

¹⁷¹ [Regolament \(KE\) Nru 1221/2009](#) tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Novembru 2009 dwar il-partecipazzjoni volontarja ta' organizzazzjonijiet fi **skema Komunitarja ta' ġestjoni u verifika ambjentali (EMAS)**, li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 761/2001 u d-Deċiżjonijiet tal-Kummissjoni 2001/681/KE u 2006/193/KE, ĠU L 342, 22.12.2009, p. 1–45.

L-eu-LISA bdiet tirreġistra l-emissjonijiet tagħha ta' CO₂ fl-2020, iżda abbażi biss tal-konsum tal-elettriku u l-emissjonijiet. Mill-2023, l-Aġenzija bdiet tuża pjattaforma ddedikata għall-**kalkolu tal-emissjonijiet ta' gassijiet serra** bl-appoġġ tal-konsulenti. L-emissjonijiet tal-GHG ġew ikkalkolati bl-għodda ta' Aktio li tuża l-protokoll tal-GHG. L-emissjonijiet tal-kamp ta' applikazzjoni 1 u 2 huma rrapportati bis-sħiħ, filwaqt li l-kamp ta' applikazzjoni 3 huwa bbażat fuq ir-rakkomandazzjonijiet tal-GIME,¹⁷² meta d-*data* tkun disponibbli, u jinkludi:

- assi kapitali,
- xiri ta' prodotti u servizzi,
- skart,
- vjaġġar lejn in-negozju u lura,
- vjaġġar lejn ix-xogħol u lura,
- emissjonijiet indiretti oħra.

Tabella 16. L-evoluzzjoni tal-kalkolu tal-emissjonijiet tal-GHG

Tipi ta' emissjonijiet	2020 f'tCO ₂	2021 f'tCO ₂	2022 f'tCO ₂	2 022 f'tCO ₂ eq	2023 f'tCO ₂ eq
elettriku	296	355	425	831.2	883.2
gass, żejt u fjuwils oħrajn				7.1	7.1
sistemi tal-arja kundizzjonata u refriġeranti				86.8	86.8
fjuwils				17.3	17.3
vjaġġar għan-negozju	45	56	143	143.7	294.0
vjaġġar tal-impjegati lejn ix-xogħol u lura				417.6	582.0
oġġetti u servizzi mixtrija				2.7	35.9
Inventarju tal-IT				1632.0	378.2
assi fissi oħrajn				323.8	1190.1
skart				28.2	31.5
ilma mormi				0.6	0.7
TOTAL	341	411	568	3491	3507

Fl-2023, l-Aġenzija ppubblikat l-**ewwel dikjarazzjoni ambjentali uffiċjali tagħha għall-2022**, li tagħti dettalji dwar l-oġġetti, il-monitoraġġ u l-progress.¹⁷³ Ir-rapport jinkludi wkoll tabella ta' sommarju li tiddekrivi s-sorsi tal-impatti ambjentali, il-pjanijiet ta' azzjoni, u l-indikaturi tal-prestazzjoni għall-aspetti kollha relatati mal-ambjent.

Id-**dikjarazzjoni ambjentali għall-2023** qed tithejja u se tinkludi, minbarra l-informazzjoni ppreżentata fir-rapport tal-2022, lista ta' attivitajiet biex jiġu indirizzati oġġetti ambjentali ġodda għas-snin li ġejjin:

- id-definizzjoni tal-ħtiġijiet u l-aspettattivi ambjentali tal-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA,
- l-identifikazzjoni tar-riskji u l-oportunitajiet ibbażati fuq analiżi PESTEL,¹⁷⁴
- l-identifikazzjoni tal-aspetti u l-impatti ambjentali tal-eu-LISA permezz ta' analiżi ambjentali,
- għodod ġodda għall-kalkolu tal-emissjonijiet ta' gassijiet serra.

Sabiex tinvolvi lill-persunal f'dan il-vjaġġ tal-EMAS, l-Aġenzija stabbiliet task force interna ta' voluntiera, imsemmija internament bħala t-**Tim Ekoloġiku**, li jieħdu sehem fi gruppi ta' ħidma ddedikati.

¹⁷² Il-Grupp Interistituzzjonali għall-Ġestjoni Ambjentali (GIME) tal-UE, stabbilit mill-Kummissjoni għall-iskambju tal-aħjar prattiki ambjentali f'konformità mal-**Patt Ekoloġiku Ewropew**; rakkomandazzjonijiet tal-GIME: ref ARES (2017) 6028470, 08 ta' Diċembru 2017.

¹⁷³ Id-Dikjarazzjoni Ambjentali 2022 tal-eu-LISA, ippubblikata fl-10 ta' Ottubru 2023.

¹⁷⁴ PESTEL huwa metodu ta' analiżi organizzattiva li jiffoka fuq l-ambjent makro u jkopri d-dominji li ġejjin: politiċi, ekonomiċi, soċjali (jew soċjokulturali), teknoloġiċi, ambjentali u legali.

Anness VIII. Kontijiet annwali

KARTA BILANĊJALI – 2023 (f'EUR)

Assi

ASSI MHUX KURRENTI	31/12/2023	31/12/2022	Varjazzjoni	Bidla fil-%
Software tal-kompjuter	47,211,505	43,427,266	3,784,239	9 %
Assi intanġibbli taħt kostruzzjoni	63,861,190	66,969,819	(3,108,629)	(5 %)
Assi intanġibbli	111,072,695	110,397,085	675,610	1 %
Art u bini	34,341,167	32,017,632	2,323,535	7 %
Impjant u tagħmir	71,312	87,067	(15,755)	(18 %)
Ghamara u vetturi	148,499	159,628	(11,129)	(7 %)
Hardware tal-kompjuter	54,926,400	79,616,674	(24,690,274)	(31 %)
Tagħmir u armar ieħor	1,301,144	1,020,658	280,486	27 %
Proprietà, impjant u tagħmir	90,788,522	112,901,659	(22,113,137)	(20 %)
Prefinanzjament mhux kurrenti	-	2,546,822	(2,546,822)	(100 %)
Riċevibbli tal-kambju mhux kurrenti	154,575	137,797	16,778	12 %
ASSI MHUX KURRENTI TOTALI	202,015,792	225,983,363	(23,967,571)	(11 %)

ASSI KURRENTI				
Ammonti riċevibbli mill-klijenti	476,995	-	476,995	
Spejjeż diferiti	25,906,041	13,307,960	12,598,081	95 %
Kontijiet riċevibbli ta' skambju oħrajn	91,877,664	97,332,433	(5,454,769)	(6 %)
Riċevibbli tal-kambju kurrenti	118,260,700	110,640,393	7,620,307	7 %
Riċevibbli tal-VAT	1,709,593	1,325,357	384,236	29 %
Kontribuzzjoni mill-pajjiżi assoċjati	9,962,171	6,343,406	3,618,765	57 %
Riċevibbli mhux tal-kambju	11,671,764	7,668,763	4,003,001	52 %
ASSI KURRENTI TOTALI	129,932,464	118,309,155	11,623,308	10 %

ASSI TOTALI	331,948,256	344,292,518	(12,344,262)	(4 %)
--------------------	--------------------	--------------------	---------------------	--------------

Obbligazzjonijiet

ASSI NETTI	31/12/2023	31/12/2022	Varjazzjoni	Bidla fil-%
Eċċess akkumulat	244,066,659	201,187,412	42,879,247	21 %
Riżultat ekonomiku tas-sena (+ profitt)	6,605,912	42,879,247	(36,273,335)	(85 %)
ASSI NETTI	250,672,571	244,066,659	6,605,913	3 %

OBBLIGAZZJONIJIET KURRENTI				
Dispożizzjonijiet Kurrenti	49,000	-	49,000	
Dispożizzjonijiet Kurrenti	49,000	-	49,000	
Ammonti pagabbli kurrenti	27,075,383	32,419,850	(5,344,467)	(16 %)
Kontijiet pagabbli ma' entitajiet konsolidati	1,107,604	26,281,667	(25,174,063)	(96 %)
Kontijiet pagabbli	28,182,987	58,701,517	(30,518,530)	(52 %)
Imposti dovuti	53,043,698	41,524,343	11,519,355	28 %
OBBLIGAZZJONIJIET KURRENTI TOTALI	81,275,685	100,225,859	(18,950,175)	(19 %)

OBBLIGAZZJONIJIET TOTALI	331,948,256	344,292,518	(12,344,262)	(4 %)
---------------------------------	--------------------	--------------------	---------------------	--------------

Dikjarazzjoni tal-prestazzjoni finanzjarja 2023 (f'euro)

DHUL	2023	2022	Varjazzjoni	Bidla fil-%
Kontribuzzjoni tal-UE	293,073,132	270,226,598	22,846,534	8 %
Kontribuzzjoni tal-pajjiżi tal-EFTA	24,982,568	16,474,672	8,507,896	52 %
Dhul mhux ta' skambju	318,055,700	286,701,270	31,354,430	11 %
Dhul mixxellanju	532,370	8,613	523,757	6,081 %
Dhul totali	318,588,070	286,709,883	31,878,187	11 %

SPEJJEŻ				
Spejjeż operazzjonali	(184,569,703)	(127,063,564)	(57,506,139)	45 %
Spejjeż tal-persunal	(39,194,301)	(36,101,247)	(3,093,054)	9 %
Kostijiet finanzjarji fuq ħlas tard	(12,921)	(9,048)	(3,873)	43 %
Spejjeż Amministrattivi u tal-IT	(10,670,587)	(8,988,906)	(1,681,681)	19 %
Spejjeż ta' fornituri ta' servizzi esterni oħrajn	(7,463,280)	(6,360,820)	(1,102,460)	17 %
Spejjeż b'entitajiet ikkonsolidati	(2,320,682)	(2,807,104)	486,422	(7 %)
Spejjeż relatati mal-assi fissi	(66,960,630)	(61,780,865)	(5,179,765)	8 %
Spejjeż ta' Lokazzjoni Operatorja	(741,050)	(713,280)	(27,770)	4 %
Dispożizzjonijiet legali	(49,000)	-	(49,000)	
Telf fuq ir-rata tal-kambju	(5)	(5,803)	5,798	(100 %)
Spejjeż amministrattivi	(127,412,455)	(116,767,072)	(10,645,383)	9 %
Spejjeż totali	(311,982,158)	(243,830,636)	(68,151,522)	28 %

RIŻULTAT EKONOMIKU għas-SENA	6,605,912	42,879,247	(36,273,335)	(85 %)
-------------------------------------	------------------	-------------------	---------------------	---------------

Rapport tal-flussi tal-flus għall-2023 (metodu indirett f'EUR)

Flussi tal-Flus minn attivitajiet operatorji	2023	2022
Riżultat ekonomiku tas-sena - Profitt/(telf)	6,605,912	42,879,247
Amortizzazzjoni tal-assi fissi intanġibbli	21,276,299	21,480,761
Deprezzament u tħassir ta' assi fissi tanġibbli	39,220,794	35,073,305
Żieda/(tnaqqis) fil-forniment	49,000	-
(Żieda)/tnaqqis fil-Prefinanzjament	2,546,822	-
(Żieda)/tnaqqis fil-Prefinanzjament fit-Tul/Depożiti	(16,778)	-
(Żieda)/tnaqqis fir-Riċevibbli b'Terminu qasir	(11,623,308)	(39,452,668)
Żieda/(nuqqas) fil-Kontijiet pagabbli u imposti dovuti	6,174,888	(4,423,209)
Żieda/(tnaqqis) fl-Obbligazzjonijiet relatati ma' entitajiet tal-UE konsolidati	(25,174,063)	23,205,937
Fluss tal-flus nett minn attivitajiet operatorji	39,059,566	78,763,373

Flussi tal-Flus minn attivitajiet ta' investiment		
Żieda fl-assi fissi tanġibbli u intanġibbli	(39,059,566)	(78,763,373)
Fluss tal-flus nett minn attivitajiet ta' investiment	(39,059,566)	(78,763,373)

Żieda/(tnaqqis) nett fil-flus u ekwivalenti ta' flus		
Flus u ekwivalenti ta' flus fil-bidu tal-perjodu	-	-
Flus u ekwivalenti ta' flus fi tmiem il-perjodu	-	-

Anness IX. Rapport dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti

Sabiex tiżgura t-trasparenza tal-operazzjonijiet tagħha, l-Aġenzija trid tiżvela pubblikament informazzjoni dwar l-attivitajiet kollha tagħha, dment li din ma tipperikolax il-kisba tal-oġġettivi operazzjonali tagħha. Matul l-2023, l-Aġenzija baqgħet impenjata li tiggarantixxi t-trasparenza fl-attivitajiet, fil-proċessi u fit-tehida ta' deċiżjonijiet tagħha. L-Aġenzija osservat l-oġġla livelli ta' kondotta amministrattiva tajba u kkonformat mar-rekwiżiti legali kollha.

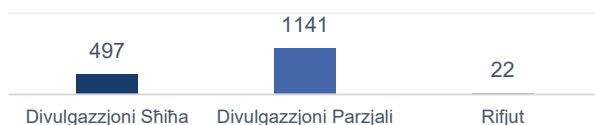
Rapport dwar talbiet għall-aċċess għad-dokumenti

L-Aġenzija hi impenjata li tiggarantixxi t-trasparenza fl-attivitajiet, fil-proċessi u fit-tehida ta' deċiżjonijiet kollha tagħha, inkluż il-proċedura għall-aċċess pubbliku għad-dokumenti.¹⁷⁵ Fl-2023, l-Aġenzija żammet l-oġġla livelli ta' kondotta amministrattiva tajba u rrispettat l-iskadenzi kollha speċifikati mir-Regolament (KE) Nru 1049/2001.

Matul l-2023, l-Aġenzija rċeviet tlieta u għoxrin (23) talba għal aċċess għad-dokumenti, żieda mis-snin preċedenti. Fi tlieta (3) mit-tlieta u għoxrin (23) talba, l-Aġenzija stiednet lill-applikanti jiċċaraw il-kamp ta' applikazzjoni tat-talbiet tagħhom, f'konformità mal-Artikolu 6(2) tar-Regolament (KE) Nru 1049/2001.

Barra minn hekk, f'seba' (7) talbiet għal aċċess pubbliku għad-dokumenti, l-Aġenzija ma żammitx id-dokumenti kollha mitluba jew xi wħud minnhom u, għaldaqstant, ma setgħetx tagħti (jew tirrifjuta) l-aċċess. L-applikanti ġew infurmati kif xieraq dwar il-fatt u ġew irrifuteri lejn informazzjoni disponibbli b'mod pubbliku u istituzzjonijiet xierqa oħra, fejn possibbli. Matul l-2023, l-eu-LISA analizzat sebgħa u sebgħin (77) dokument, li minnhom ħamsa u għoxrin (25) ġew iddivulgati kompletament lill-applikanti, disgħa u erbgħin (49) ġew iddivulgati parzjalment b'partijiet mid-dokumenti mneħħija, u tlieta (3) biss li t-talba għall-aċċess tagħhom ġiet miċħuda. Dawn id-dokumenti kienu jikkonsistu f'total ta' elf sitt mija u sittin (1 660) paġna, li minnhom erba' mija u sebgħa u disgħin (497) ġew rilaxxati kompletament, elf mija u wieħed u erbgħin (1141) ġew rilaxxati parzjalment, filwaqt li l-aċċess għat-tnejn u għoxrin (22) paġna li jifdal ġie miċħud.

Illustrazzjoni 16. Numru ta' dokumenti analizzati fl-2023



Illustrazzjoni 17. Numru ta' paġni analizzati fl-2023



It-tneħħija parzjali tad-dokumenti u r-rifjut tal-aċċess għad-dokumenti mill-eu-LISA kienu bbażati fuq l-eċċezzjonijiet speċifikati fl-Artikolu 4 tar-Regolament (KE) Nru 1049/2001, b'mod partikolari, dwar il-protezzjoni tal-privatezza u l-integrità tal-individwu (f'konformità mal-leġiżlazzjoni tal-UE rilevanti dwar il-protezzjoni tad-data personali¹⁷⁶), l-interess pubbliku fir-rigward tas-sigurtà pubblika, il-proċessi tat-tehida ta' deċiżjonijiet li għadhom għaddejjja, u l-interessi kummerċjali.

Ta' min jinnota li fost it-tliet (3) dokumenti li għalihom l-Aġenzija ċaħdet l-aċċess għall-applikanti fl-2023, kien hemm informazzjoni relatata ma' aspetti tekniċi tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira żviluppati u ġestiti mill-Aġenzija. Ir-rilaxx ta' dawn id-dokumenti lill-pubbliku jiżvela informazzjoni teknika u sensitiva dwar is-sistemi. Għalhekk, id-divulgazzjoni tad-dokumenti mitluba kellha tiġi miċħuda abbażi tal-protezzjoni tal-interess pubbliku fir-rigward tas-sigurtà pubblika.

Kien hemm applikazzjoni ta' konferma (1) kontra d-deċiżjonijiet inizjali tal-Aġenzija. Madankollu, id-deċiżjonijiet tal-Aġenzija dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti ma ġewx ikkontestati quddiem il-Qrati tal-UE. Barra minn hekk, ma sar l-ebda lment relatat mal-mod kif l-Aġenzija indirizzat it-talbiet għall-aċċess għad-dokumenti

¹⁷⁵ F'konformità mal-Artikolu 17 tad-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA tat-28 ta' Ġunju 2012, li tirrifletti l-formulazzjoni tal-Artikolu 17 tar-Regolament (KE) Nru 1049/2001 dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti tal-Parlament Ewropew, tal-Kunsill u tal-Kummissjoni, u skont l-Artikolu 34 tar-regolament fundatur tagħha (ir-Regolament (UE) 2018/1726), ir-rapport annwali tal-eu-LISA għandu jinkludi rapport dwar l-aċċess għad-dokumenti, li jiddeskrivi l-għadd ta' każijiet fejn l-aċċess ikun ġie rifjutat u li jipprovdi raġunijiet għal tali rifjuti.

¹⁷⁶ Ir-Regolament (UE) 2018/1725 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data, ĠU L 295, 21.11.2018, pp. 39–98.

quddiem l-Ombudsman Ewropew.

Fl-2023, l-Aġenzija rċeviet ukoll tlettax-il (13) konsultazzjoni għall-aċċess għad-dokumenti minn entitajiet oħrajn tal-UE, f'konformità mal-Artikolu 4(4) tar-Regolament (KE) Nru 1049/2001. Dan jikkostitwixxi żieda esponentjali meta mqabbel mas-sena ta' qabel.

Attivitajiet oħrajn relatati mal-aċċess għad-dokumenti

L-Aġenzija ilha tirsisti kontinwament biex tiggarantixxi konformità sħiħa mar-rekwiżiti legali u biex ittejjeb il-prattika tat-trattament tat-talbiet għall-aċċess pubbliku għad-dokumenti. F'dan il-kuntest, l-Aġenzija kompliet taħdem fuq ir-reviżjoni tal-arranġamenti prattiċi għall-aċċess pubbliku għad-dokumenti, sabiex ittejjeb l-effiċjenza u l-effettività operazzjonali tal-proċess. Barra minn hekk, l-Aġenzija kisbet diversi stadji importanti fl-2023 li se jiżguraw l-ipproċessar bla xkiel ta' aċċess pubbliku futur għat-talbiet għal dokumenti.

Wara l-adozzjoni tad-deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA dwar l-arranġamenti prattiċi rigward l-aċċess pubbliku għad-dokumenti miżmuma mill-Aġenzija, bl-għan aħħari li jiġu stabbiliti l-arranġamenti prattiċi tal-applikazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 1049/2001, jiġu żgurati prattiki amministrattivi tajbin u standards għoljin ta' aċċess pubbliku għad-dokumenti, filwaqt li titqies in-natura speċifika tal-Aġenzija u l-mandat tagħha, is-Settur Legali (maħtur bħala t-Tim PAD tal-eu-LISA) kompli jaħdem fuq it-tisħiħ tal-qafas legali għall-aċċess pubbliku għad-dokumenti.¹⁷⁷

Fis-27 ta' Ottubru 2023, id-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA adotta l-emenda għad-Deċiżjoni dwar il-ħatra ta' Persuni ta' Kuntatt dwar l-Aċċess Pubbliku għad-Dokumenti, u l-Anness tagħha, biex ikun parti minn network transdiviżjonali fi ħdan il-ħidma tal-Aġenzija, ikkoordinat mis-Settur Legali li jaġixxi bħala Koordinatur tal-PAD, bl-oġettiv ewlieni li jittratta l-aċċess pubbliku għall-applikazzjonijiet għad-dokumenti fl-oqsma tematiċi tagħhom.

¹⁷⁷ Deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA Nru 2022-090 tal-24 ta' Marzu 2022.

Anness X. Rapport dwar is-sostenibbiltà

Illum il-ġurnata, l-indirizzar ta' kwistjonijiet ta' sostenibbiltà huwa ta' importanza kritika għall-organizzazzjonijiet kollha, speċjalment fil-kuntest tal-kisba tal-oġettivi deskritti fil-Patt Ekoloġiku Ewropew.¹⁷⁸ Għal dak il-għan, l-organizzazzjonijiet jinvolve ruħhom fir-rapportar dwar is-sostenibbiltà, id-divulgazzjoni volontarja tal-indikaturi li jirriflettu l-prestazzjoni ambjentali, soċjali u ekonomika tagħhom biex jipprovdu ħarsa ġenerali sistematika lejn l-impatt operazzjonali tagħhom. Bħala strument proattiv, dawn ir-rapporti jinkludu informazzjoni dwar il-pjanijiet ta' azzjoni rilevanti, miżuri ta' mitigazzjoni u prattiki biex jitnaqqsu l-impatti negattivi u jiġu mmodernizzati s-sistemi li ġew meqjusa bħala mhux sostenibbli. Fuq perjodu ta' żmien twil, dan ir-rapportar jiffaċilita l-monitoraġġ sistematiku tal-implimentazzjoni u t-traċċar tal-progress biex jiġu identifikati oqsma għal aktar titjib.

L-aġenziji tal-UE ġew mistiedna **jagħtu eżempju billi jkunu proattivi u trasparenti** fl-iżvelar tal-prestazzjoni u l-impatt tagħhom mhux biss fuq l-ambjent iżda wkoll fuq is-soċjetà ingenerali.¹⁷⁹ Filwaqt li tirrikonoxxi r-rwol u l-obbligi tagħha bħala entità pubblika, l-eu-LISA hija impenjata li tippromwovi l-isforzi ta' sostenibbiltà bħala parti integrali mir-responsabbiltajiet tagħna lejn is-soċjetà u l-generazzjonijiet futuri.

Qafas ta' rapportar dwar is-sostenibbiltà

Din hija l-ewwel darba li l-eu-LISA qed tiddivulga informazzjoni dwar is-sostenibbiltà bħala parti mir-rapport annwali tal-attività tagħha. Wara li eżaminat l-oqfsa ta' rapportar dwar is-sostenibbiltà l-aktar użati, l-Aġenzija ddeċidiet li tuża l-istandard żviluppat mill-**Inizjattiva Globali ta' Rapportar (GRI)**.¹⁸⁰ L-istandards ta' sostenibbiltà tal-GRI ntgħażlu mhux biss minħabba li jirrappreżentaw l-aħjar prattika globali, iżda wkoll minħabba li huma l-metodoloġija ppreferuta għall-istituzzjonijiet pubbliċi li hija rakkomandata min-**Network għall-Iżvilupp tal-Prestazzjoni (PDN) tan-**Network tal-Aġenziji tal-UE (EUAN)****.

L-istandards tal-GRI jipprovdu qafas għall-organizzazzjonijiet biex jirrapportaw pubblikament dwar l-impatti tal-attività tagħhom b'mod strutturat u sistematiku li huwa trasparenti għall-partijiet ikkonċernati, filwaqt li jwasslu ħarsa ġenerali komprensiva tas-suġġetti materjali ta' organizzazzjoni, l-impatti tagħhom, u kif jiġu ġestiti.¹⁸¹

Hemm żewġ modi kif jiġu applikati l-istandards tal-GRI:

- ir-rapportar f'konformità mal-istandards tal-GRI, jiġifieri l-konformità mar-rekwiżiti kollha tal-GRI u r-rapportar dwar l-istandards kollha tal-GRI; u
- ir-rapportar b'referenza għall-istandards tal-GRI, jiġifieri, ir-rapportar biss dwar Standards tal-GRI magħżula, jew partijiet minnhom.

Rapport dwar is-Sostenibbiltà 2023 tal-eu-LISA

Ir-rapport dwar is-sostenibbiltà tal-Aġenzija għall-2023 ikopri l-perjodu mill-1 ta' Jannar sal-31 ta' Diċembru 2023. Peress li l-eu-LISA għadha fil-bidu tal-vjaġġ tagħha ta' rapportar dwar is-sostenibbiltà, l-ewwel rapport li qatt sar tagħha dwar is-sostenibbiltà hu ppreżentat **b'referenza għall-istandards tal-GRI**, b'enfasi fuq is-suġġetti li għalihom għandna *data* affidabbli.

Id-*data* hija ppreżentata fl-indiċi tal-kontenut tal-GRI, li jipprovdi ħarsa ġenerali qasira tal-attività tagħha tal-eu-LISA f'dak il-qasam partikolari u referenzi għal dokumenti oħra fejn tista' tinstab aktar informazzjoni. L-isforzi ewlenin ta' sostenibbiltà tal-Aġenzija huma miġbura fil-qosor fil-paġna li ġejja, filwaqt li l-verżjoni sħiħa tar-**Rapport dwar is-Sostenibbiltà tal-eu-LISA tal-2023** tista' titniżżel mis-sit web tal-eu-LISA.¹⁸²

¹⁷⁸ Għal aktar informazzjoni dwar il-Patt Ekoloġiku Ewropew, jekk jogħġbok żur is-siti web iddedikati tal-Kummissjoni Ewropea u tal-Kunsill tal-UE.

¹⁷⁹ Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (2019) **Rapportar dwar is-sostenibbiltà: Rendikont tal-istituzzjonijiet u tal-Aġenziji tal-UE**.

¹⁸⁰ Għal ħarsa ġenerali aktar dettaljata tal-istandards tal-Inizjattiva Globali ta' Rapportar (GRI), jekk jogħġbok żur www.globalreporting.org.

¹⁸¹ Skont il-qafas tal-GRI, **is-suġġetti materjali** jirreferu għall-impatti ekonomiċi, ambjentali u soċjali l-aktar sinifikanti tal-organizzazzjoni.

¹⁸² **Ir-Rapport dwar is-Sostenibbiltà tal-2023 tal-eu-LISA**.

F'dawn l-aħħar snin, l-eu-LISA ħadet azzjoni deċiżiva bl-implimentazzjoni ta' diversi miżuri għall-ottimizzazzjoni tal-użu tar-riżorsi u għat-tnaqqis tal-impatti negattivi, filwaqt li tejbet ukoll il-prestazzjoni finanzjarja tagħha, l-involvement tal-partijiet ikkonċernati u rawmet id-diversità. Fl-ewwel rapport tagħha dwar is-sostenibbiltà, l-Aġenzija enfasizzat l-attivitàjiet li ġejjin:

- l-eu-LISA indirizzat ir-riskji finanzjarji u operazzjonali possibbli maħluqa mit-tibdil fil-klima billi investiet f'**soluzzjonijiet effiċjenti fl-użu tal-enerġija u reżiljenti għall-klima** f'konformità mal-inizjattivi ekoloġiċi tal-UE. Dan huwa eżempju tal-kwartieri ġenerali ekoloġiċi tagħha f'Tallinn u t-titjib li għadu għaddej tal-infrastruttura, inkluż bini ġdid fi Strasburgu, Franza u Brussell, il-Belġju. *Għal aktar dettalji, jekk jogħġbok irreferi għar-Rapport dwar is-Sostenibbiltà tal-eu-LISA tal-2023, it-taqsima 201-2 dwar l-Implikazzjonijiet finanzjarji u riskji u opportunitajiet oħra minħabba t-tibdil fil-klima*;
- fl-2023, l-Aġenzija kompliet taħdem lejn ir-reġistrazzjoni tal-**Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (EMAS)**¹⁸³ tal-UE billi implimentat sistema ta' ġestjoni ambjentali allinjata mal-istandards tal-UE, ikkalkulat l-emissjonijiet komprensivi tal-GHG, u ppubblikat l-**ewwel dikjarazzjoni ambjentali uffiċjali** tagħha,¹⁸⁴ filwaqt li involviet ukoll lill-persunal tagħha billi stabbiliet **task force ddedikata tat-Tim Ekoloġiku**. *Għal aktar dettalji, jekk jogħġbok ara r-Rapport dwar is-Sostenibbiltà tal-eu-LISA tal-2023, il-kapitolu "Suġġetti Ambjentali (GRI 300)"*;
- l-Aġenzija tikkontribwixxi għas-**sigurtà interna tal-UE** u tiffaċilita **l-libertà ta' moviment** fiż-żona Schengen billi tissorvelja s-sistemi ewlenin tal-IT għall-**ġestjoni tal-fruntieri esterni** u tiffaċilita l-kooperazzjoni fost l-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi (jiġifieri, is-SIS, il-VIS, u l-Eurodac), filwaqt li tiżviluppa wkoll sistemi ġodda u l-arkitettura globali tal-interoperabbiltà għad-dominju tal-ĠAI. *Għal aktar dettalji, jekk jogħġbok irreferi għar-Rapport dwar is-Sostenibbiltà tal-eu-LISA tal-2023, it-taqsima 203-2 "Sostenibbiltà tal-impatti ekonomiċi indiretti sinifikanti"*;
- L-eu-LISA adottat il-**Karta tal-EUAN dwar id-Diversità u l-Inklużjoni**,¹⁸⁵ flimkien ma' pjan ta' azzjoni biex tippromwovi dawk il-valuri fost il-persunal¹⁸⁶. Matul l-2023, l-eu-LISA ospitat sessjonijiet ta' ħidma dwar id-diversità u pparteċipat b'mod attiv fi Pride Month, u laħqet il-qofol tagħha b'referenza fil-**"Premijiet għad-Diversità u l-Inklużjoni"** tal-EUAN għall-ħidma fuq l-implimentazzjoni tal-inizjattivi deskritti fil-**Pjan ta' Azzjoni tagħha għall-2023–2024 għad-Diversità, l-Ekwità u l-Inklużjoni**. *Għal aktar informazzjoni, ara r-Rapport dwar is-Sostenibbiltà tal-eu-LISA tal-2023, il-kapitolu "Suġġetti Soċjali (GRI 400)"*;
- fl-2023, l-eu-LISA implimentat **approċċ strutturat ta' involvement tal-partijiet ikkonċernati**, bl-użu ta' mudell ġdid ta' ġestjoni tar-relazzjonijiet kummerċjali biex ittejjeb ir-responsabbiltà, il-kontroll u l-fehim reċiproku, filwaqt li bdiet ukoll bit-**tiġdid tas-sit web korporattiv tagħha** biex ittejjeb il-komunikazzjoni u l-integrazzjoni tal-media soċjali. *Għal aktar, jekk jogħġbok irreferi għat-taqsima 2–29 "Approċċ għall-involvement tal-partijiet ikkonċernati"*;
- L-eu-LISA adottat **sistema ta' ġestjoni komprensiva tas-Saħħa u s-Sigurtà Fuq il-Post tax-Xogħol (OHS)**, wettqet eżerċizzji regolari ta' prevenzjoni tar-riskju, u tejbet l-ergonomija fuq il-post tax-xogħol, filwaqt li organizzat ukoll sessjonijiet ta' sensibilizzazzjoni tal-OHS, webinars tas-saħħa mentali, u introduċiet inizjattivi ġodda ta' benesseri tal-persunal, inklużi sessjonijiet individwali ta' konsulenza u promozzjoni tal-attività fiżika, eż., l-użu tar-rota għax-xogħol. *Għal aktar dettalji, jekk jogħġbok ara r-Rapport dwar is-Sostenibbiltà tal-eu-LISA tal-2023, il-kapitolu "Suġġetti Soċjali (GRI 400)"*;
- fi tmiem l-2023, ir-**rata ta' okkupanza** tal-Aġenzija kienet 94 % bis-saħħa ta' approċċ sistematiku biex jiġu indirizzati l-problemi tal-persunal u l-organizzazzjoni effiċjenti tal-proċeduri tal-għażla. Barra minn hekk, l-eu-LISA wasslet numru rekord ta' taħriġ fit-tim, żiedet l-opportunitajiet ta' *internship*, espandiet il-mobbiltà interna u l-programmi ta' taħriġ. *Għal aktar informazzjoni, ara r-Rapport dwar is-Sostenibbiltà tal-eu-LISA tal-2023, il-kapitolu "Suġġetti Soċjali (GRI 400)"*.

¹⁸³ Għal aktar minn hekk, jekk jogħġbok żur il-paġna web iddedikata tal-Kummissjoni dwar l-**Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (EMAS)**.

¹⁸⁴ **Id-dikjarazzjoni Ambjentali 2022 tal-eu-LISA**, ippubblikata fl-10 ta' Ottubru 2023.

¹⁸⁵ **Il-Karta tan-Network tal-Aġenziji tal-UE (EUAN) dwar id-Diversità u l-Inklużjoni**, Mejju 2021.

¹⁸⁶ **Pjan ta' Azzjoni tal-eu-LISA għad-Diversità, l-Ekwità u l-Inklużjoni 2023-2024**.

Il-passi li jmiss

Fil-gejjieni, l-Aġenzija għandha l-għan li tespandi gradwalment il-kamp ta' applikazzjoni tal-informazzjoni żvelata u bdiet it-tnejniet għall-ġbir ta' *data* addizzjonali biex tippreżenta ħarsa ġenerali aktar komprensiva fil-futur. Kif diġà gie nnotat, dan ir-rapport dwar is-sostenibbiltà jieħu gwida mill-istandards tal-GRI. Madankollu, fid-dawl tal-Istandards Ewropej ġodda ta' Rapportar dwar is-Sostenibbiltà (ESRS), introdotti fil-bidu tal-2024, l-eu-LISA se twettaq analiżi komprensiva biex taċċerta jekk għandhiex tkompli tapplika l-istandards tal-GRI jew jekk għandhiex taqleb għall-ESRS li huma applikabbli mill-1 ta' Jannar 2024.¹⁸⁷

¹⁸⁷ [Ir-Regolament Delegat tal-Kummissjoni \(UE\) 2023/2772](#) tal-31 ta' Lulju 2023 fir-rigward tal-istandards **tar-rapportar dwar is-sostenibbiltà**.

L-ewwel edizzjoni, li tlestiet f'Ġunju 2024.

La l-eu-LISA u l-ebda persuna li taġixxi f'isem l-eu-LISA mhija responsabbli mill-użu li jista' jsir mill-informazzjoni li ġejja.

© eu-LISA, 2024

Ir-riproduzzjoni hija awtorizzata kemm-il darba jiġi rikonoxxut is-sors.

Għal kwalunkwe użu jew riproduzzjoni ta' elementi li mhumix proprjetà tal-eu-LISA, jista' jkun meħtieġ li jintalab permess direttament minghand id-detenturi tad-drittijiet rispettivi.

