

2023

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ

ΕΤΗΣΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων
ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-
LISA)

Ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων για το 2023

Εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA στις 20 Ιουνίου 2024

Έγγραφο 2024-153 REV 2



Περιεχόμενα της παρούσας έκθεσης

Διαγράμματα και πίνακες	5	6.2. Εταιρική υποστήριξη	95
Συντομογραφίες και ακρωνύμια	7	ΜΕΡΟΣ II:	
eu-LISA – Λίγα λόγια για τον Οργανισμό	9	Διοίκηση.....	105
Πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA	15	7.1. Διοικητικό συμβούλιο	105
Ανάλυση και αξιολόγηση από το διοικητικό συμβούλιο	19	7.2. Σημαντικές εξελίξεις	106
Πρόλογος της εκτελεστικής διευθύντριας	21	7.3. Διαχείριση προϋπολογισμού και χρηματοοικονομικών πόρων	109
Συνοπτική παρουσίαση	24	7.4. Κύρια και δευτερεύουσα μεταβίβαση αρμοδιοτήτων εκτέλεσης του προϋπολογισμού στο προσωπικό.....	114
Εισαγωγή	31	7.5. Διαχείριση ανθρώπινων πόρων	115
ΜΕΡΟΣ I:		7.6. Στρατηγική αυξημένης αποδοτικότητας	117
Επιτεύγματα του έτους	34	7.7. Αποτίμηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της εκ των υστέρων αξιολόγησης.....	118
1. Λειτουργική διαχείριση και εξέλιξη των συστημάτων που βρίσκονται σε λειτουργία.....	38	7.8. Παρακολούθηση των ελεγκτικών συστάσεων και των σχετικών σχεδίων δράσης.....	121
1.1. Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS).....	38	7.9. Ενέργειες παρακολούθησης σχετικά με τις έρευνες που διεξάγονται από την OLAF	123
1.2. Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS).....	42	7.10. Παρακολούθηση των παρατηρήσεων από την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή.....	123
1.3. Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλосκόπησης των αιτούντων άσυλο (Eurodac).....	44	7.11. Περιβαλλοντική διαχείριση	129
1.4. Εφαρμογή αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS RI).....	46	7.12. Αξιολόγηση από τη διοίκηση.....	129
2. Ανάπτυξη νέων συστημάτων και καινοτομία.....	47	7.13. Εξωτερική αξιολόγηση.....	129
2.1. Νέα στρατηγική επίλυσης προβλημάτων	48	ΜΕΡΟΣ III I:	
2.2. Νέα συστήματα υπό ανάπτυξη	49	Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ 131	
2.3. Διαλειτουργικότητα.....	58	8.1. Αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων	131
3. Έρευνα και καινοτομία	64	8.2. Συμπεράσματα της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ.....	137
3.1. Έρευνα και καινοτομία	64	8.3. Δήλωση του υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου.....	137
3.2. Ανάπτυξη ικανοτήτων: υποβολή εκθέσεων και κατάρτιση.....	65	ΜΕΡΟΣ IV:	
4. Υποδομές και δίκτυα	69	Διαβεβαίωση σχετικά με τη διαχείριση.....	139
4.1. Δίκτυα.....	69	9. Έλεγχος των στοιχείων στα οποία στηρίζεται η διαβεβαίωση	139
4.2. Κέντρα δεδομένων	71	9.1. Συμπεράσματα	140
4.3. Κοινόχρηστη πλατφόρμα (CSP)	73	9.2. Επιφυλάξεις.....	140
5. Άμεση υποστήριξη των επιχειρήσεων	76	ΜΕΡΟΣ V:	
5.1. Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια	76	Δήλωση αξιοπιστίας.....	143
5.2. Λειτουργίες συστήματος	78	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	
5.3. Μετάβαση υπηρεσιών	81	Παράρτημα I. Βασικά επιχειρησιακά στατιστικά στοιχεία	145
5.4. Υποστήριξη προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη	83	Παράρτημα II. Στατιστικά στοιχεία για τη δημοσιονομική διαχείριση.....	149
5.5. Εξωτερική λειτουργική υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες.....	83	Παράρτημα III. Οργανόγραμμα.....	157
5.6. Επιχειρησιακή κατάρτιση προσωπικού	84		
5.7. Συμβουλευτικές ομάδες και διαχείριση των επιχειρησιακών σχέσεων	84		
6. Εταιρικές δραστηριότητες	86		
6.1. Διακυβέρνηση	86		

Παράρτημα IV.	Πίνακας προσωπικού και πρόσθετες πληροφορίες διαχείρισης ανθρώπινων πόρων	158	Παράρτημα VII.	Περιβαλλοντική διαχείριση.....	166
Παράρτημα V.	Ανθρώπινοι και χρηματοοικονομικοί πόροι ανά δραστηριότητα.....	162	Παράρτημα VIII.	Ετήσιοι λογαριασμοί	169
Παράρτημα VI.	Συνεισφορά, επιχορήγηση και συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών	165	Παράρτημα IX.	Έκθεση σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα	171
			Παράρτημα X.	Έκθεση βιωσιμότητας.....	173

Διαγράμματα και πίνακες

Πίνακες

Πίνακας 1. Αριθμός περιστατικών και αιτημάτων εξυπηρέτησης που διεκπεραιώθηκαν το 2023	79
Πίνακας 2. Διάρθρωση περιστατικών ανά προτεραιότητα και σύστημα	79
Πίνακας 3. Ανάλυση διορθωτικού προϋπολογισμού 2023 (σε εκατ. EUR).....	109
Πίνακας 4. Αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεσμεύτηκαν το 2023 ανά έτος προέλευσης (σε εκατ. EUR)	110
Πίνακας 5. Ποσοστό διαδικασιών σύναψης συμβάσεων ανά είδος που χρησιμοποιήθηκε το 2023	114
Πίνακας 6. Σύνοψη θεμάτων εσωτερικού ελέγχου που καλύφθηκαν το 2023	119
Πίνακας 7. Ελεγκτικές συστάσεις: πρόοδος εφαρμογής	121
Πίνακας 8. Εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις, συμπεριλαμβανομένων όσων παρουσιάζουν σημαντικές καθυστερήσεις (> 6 μήνες, στις 31.12.2023)	121
Πίνακας 9. Παρατηρήσεις της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής	124
Πίνακας 10. Εταιρικοί κίνδυνοι την 31η Δεκεμβρίου 2023.....	136
Πίνακας 11. Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2023: μέλη προσωπικού	159
Πίνακας 12. Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2023: πάροχοι εξωτερικών υπηρεσιών (ανάδοχοι που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού)	160
Πίνακας 13. Αντιστάθμιση για υπερωριακή εργασία (ανά ομάδα καθηκόντων).....	161
Πίνακας 14. Ανθρώπινοι πόροι (ανά τομέα δραστηριότητας)	162
Πίνακας 15. Κόστος ανά δραστηριότητα για κάθε σύστημα (συνολικό κόστος συστήματος) για το 2023	163
Πίνακας 16. Εξέλιξη του υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	167

Διαγράμματα

Διάγραμμα 1. Το χωροχρονικό συνεχές των ταξιδιωτών	36
Διάγραμμα 2. Αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ	59
Διάγραμμα 3. Απορρόφηση πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων C1 (σε εκατ. EUR)	112
Διάγραμμα 4. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που δεσμεύτηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του 2023 (σε εκατ. EUR).....	112
Διάγραμμα 5. Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων τίτλου 3 (σε εκατ. EUR).....	112
Διάγραμμα 6. Απορρόφηση πιστώσεων πληρωμών C1 (σε εκατ. EUR)	112
Διάγραμμα 7. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που καταβλήθηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του 2023 (σε εκατ. EUR).....	112
Διάγραμμα 8. Πιστώσεις πληρωμών του τίτλου 3 που εκτελέστηκαν (σε εκατ. EUR).....	113
Διάγραμμα 9. Μηνιαία εξέλιξη του συνολικού χρόνου πληρωμής	113
Διάγραμμα 10. Πληρωμές εντός προθεσμίας 30 ημερών	113
Διάγραμμα 11. Πληρωμές εντός προθεσμίας 60 ημερών	113
Διάγραμμα 12. Συμβάσεις και τροποποιήσεις συμβάσεων που υπογράφηκαν το 2022 και το 2023	114
Διάγραμμα 13. Αξιολόγηση της κατάστασης αδυναμιών του ΠΕΕ το 2023 και το 2024	132
Διάγραμμα 14. Ανάλυση κόστους ανά σύστημα (σε εκατ. EUR).....	163

Διάγραμμα 15. Μερίδιο των άμεσων δαπανών του 2023 που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις (σε εκατ. EUR).....	164
Διάγραμμα 16. Αριθμός εγγράφων που αναλύθηκαν το 2023	171
Διάγραμμα 17. Αριθμός σελίδων που αναλύθηκαν το 2023	171

Συντομογραφίες και ακρωνύμια

Συστήματα ΤΠ και υποδομή επικοινωνιών

API	Εκ των προτέρων πληροφορίες σχετικά με τους επιβάτες	Eurodac	Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο
BMS	Σύστημα αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων	MID	Ανιχνευτής πολλαπλών ταυτοτήτων
CIR	Κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας	sBMS	Κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων
CRRS	Κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών	SERENA	Ασφαλής πρόσβαση σε δίκτυο (σε περιβάλλοντα βασικών επιχειρησιακών συστημάτων)
CSP	Κοινόχρηστη πλατφόρμα	SIRENE	Αίτηση συμπληρωματικών πληροφοριών για εθνικές καταχωρίσεις
DubliNet	Δίκτυο ηλεκτρονικής επικοινωνίας του Δουβλίνου	SIS	Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν
e-CODEX	Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης	TESTA-ng	Νέας γενιάς διευρωπαϊκές υπηρεσίες τηλεματικής μεταξύ διοικήσεων
ECRIS	Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου	VIS	Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις
ECRIS RI	Εφαρμογή αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου	ΑΣΑΔΑ	Αυτόματο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων
ECRIS-TCN	Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών και ανιθαγενείς	ΠΣ ΚΟΕ	Πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας
ESP	Ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης	ΣΕΕ	Σύστημα εισόδου/εξόδου
ETIAS	Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού		

Άλλα ακρωνύμια που χρησιμοποιούνται

ALM	Διαχείριση κύκλου ζωής εφαρμογών	Frontex	Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής
ALM	Διαχείριση κύκλου ζωής εφαρμογών	IAC	Μονάδα εσωτερικού ελέγχου
ALM	Διαχείριση κύκλου ζωής εφαρμογών	IAS	Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
CBS	Βασικά επιχειρησιακά συστήματα	ITSM	Διαχείριση υπηρεσιών ΤΠ
CEPOL	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου	MVP	Ελάχιστο βιόσιμο προϊόν
CSIRT	Ομάδα Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφάλειας Υπολογιστών	OLAF	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης
EKM	Εφεδρική κεντρική μονάδα (St Johann im Pongau, Αυστρία)	SEMM	Μηχανισμός αξιολόγησης και παρακολούθησης του Σένγκεν
EMAS	Σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου	TEF	Εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής
ENISA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κυβερνοασφάλεια	TOF	Εγκάρσιο λειτουργικό πλαίσιο
EUAA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο	USK	Κιτ λογισμικού χρήστη
EUAN	Δίκτυο των οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης	AEE	Αποσπασμένος εθνικός εμπειρογνώμονας
eu-LISA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης	BΔΕ	Βασικός δείκτης επιδόσεων
Eurojust	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Ποινικής Δικαιοσύνης	ΓΔ HOME	Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων
		ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών
		ΔΕΥ	Δικαιοσύνη και εσωτερικές υποθέσεις
		ΔΟΔΕΥ	Δίκτυο οργανισμών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων
		ΕΕΠ	Ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού
		ΕΕΠΑ	Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων

ΕΕΣ	Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο	ΚΕΣΑ	Κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου
ΕΕΣΟ	Επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA	ΚΜ	Κεντρική μονάδα
Ευρωπαϊκή Ένωση	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου	ΚΠΑ	Κοινό πλαίσιο αξιολόγησης
ΙΠΑ	Ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης	ΠΕΕ	Πλαίσιο εσωτερικών ελέγχων
		ΣΕΥ	Συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών
		ΣΟ	Συμβουλευτική ομάδα
		ΥΤΧ	Υπήκοος τρίτης χώρας

eu-LISA — Λίγα λόγια για τον Οργανισμό

Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA) είναι υπεύθυνος για την προετοιμασία, την ανάπτυξη και τη λειτουργική διαχείριση συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ)¹. Ο Οργανισμός ιδρύθηκε το 2012 και έχει συμβάλει στην εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ στους τομείς της εσωτερικής ασφάλειας, της μετανάστευσης και του ασύλου, των θεωρήσεων και της δικαιοσύνης. Βασικός στόχος του eu-LISA είναι να διευκολύνει τη διαχείριση των συνόρων βάσει δεδομένων και την αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρχών ΔΕΥ σε ολόκληρη την Ευρώπη ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η προστασία του χώρου Σένγκεν, και παράλληλα να προσφέρεται μια απρόσκοπτη εμπειρία στους διεθνείς ταξιδιώτες.

Βασική αρμοδιότητα του Οργανισμού είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικής, ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ σύμφωνα με τις αντίστοιχες νομικές βάσεις, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων όσον αφορά την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων. Η συνεχής διαθεσιμότητα αυτών των συστημάτων ΤΠ είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της εσωτερικής ασφάλειας της ΕΕ και για τη διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας των πολιτών και των κατοίκων της ΕΕ. Επί του παρόντος, ο eu-LISA είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των ακόλουθων πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ:

- **σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS)**²,
- **σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS)**³,
- **ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο (Eurodac)**⁴,
- **εφαρμογή αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS RI)**.

Για τον περαιτέρω εξορθολογισμό της διαχείρισης των συνόρων της ΕΕ και την ενίσχυση της εσωτερικής ασφάλειας του χώρου Σένγκεν, ο eu-LISA αναπτύσσει διάφορα νέα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας και τη συνολική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας:

- το **σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ)**⁵,
- το **Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS)**⁶,
- το **Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών και ανιθαγενείς (ECRIS-TCN)**⁷,
- τις **συνιστώσες διαλειτουργικότητας**⁸, δηλαδή την κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (**sBMS**), την ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης (**ESP**), το κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (**CIR**) και τον ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων (**MID**),
- το κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (**CRRS**).

Το 2023 ο Οργανισμός ξεκίνησε επίσης να προετοιμάζεται για την ανάληψη της λειτουργικής διαχείρισης του **συστήματος e-CODEX** (επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης), το οποίο διευκολύνει την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών σε διασυνοριακές αστικές και ποινικές διαδικασίες⁹. Ο Οργανισμός ξεκίνησε επίσης προετοιμασίες για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη της **πλατφόρμας συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας** (ΠΣ ΚΟΕ) για την παροχή ασφαλούς ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών για διασυνοριακές ποινικές έρευνες¹⁰.

¹ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2018/1726](#), ΕΕ L 295 της 21.11.2018.

² [Κανονισμοί \(ΕΕ\) 2018/1860](#), [2018/1861](#), και [2018/1862](#), ΕΕ L 312 της 7.12.2018.

³ [Κανονισμός \(ΕΚ\) αριθ. 767/2008](#), απόφαση [2004/512/ΕΚ](#) του Συμβουλίου, και [απόφαση 2008/633/ΔΕΥ](#) του Συμβουλίου.

⁴ [Κανονισμοί \(ΕΕ\) αριθ. 603/2013](#) και [αριθ. 604/2013](#), [κανονισμός \(ΕΚ\) αριθ. 1560/2003](#).

⁵ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2017/2226](#), ΕΕ L 327 της 9.12.2017.

⁶ [Κανονισμοί \(ΕΕ\) 2018/1240](#), και [2018/1241](#), ΕΕ L 236 της 19.9.2018.

⁷ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2019/816](#), ΕΕ L 135 της 22.5.2019.

⁸ [Κανονισμοί \(ΕΕ\) 2019/817](#) και [\(ΕΕ\) 2019/818](#), ΕΕ L 135 της 22.5.2019.

⁹ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2022/850](#), ΕΕ L 150 της 1.6.2022.

¹⁰ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2023/969](#), ΕΕ L 132 της 17.5.2023.

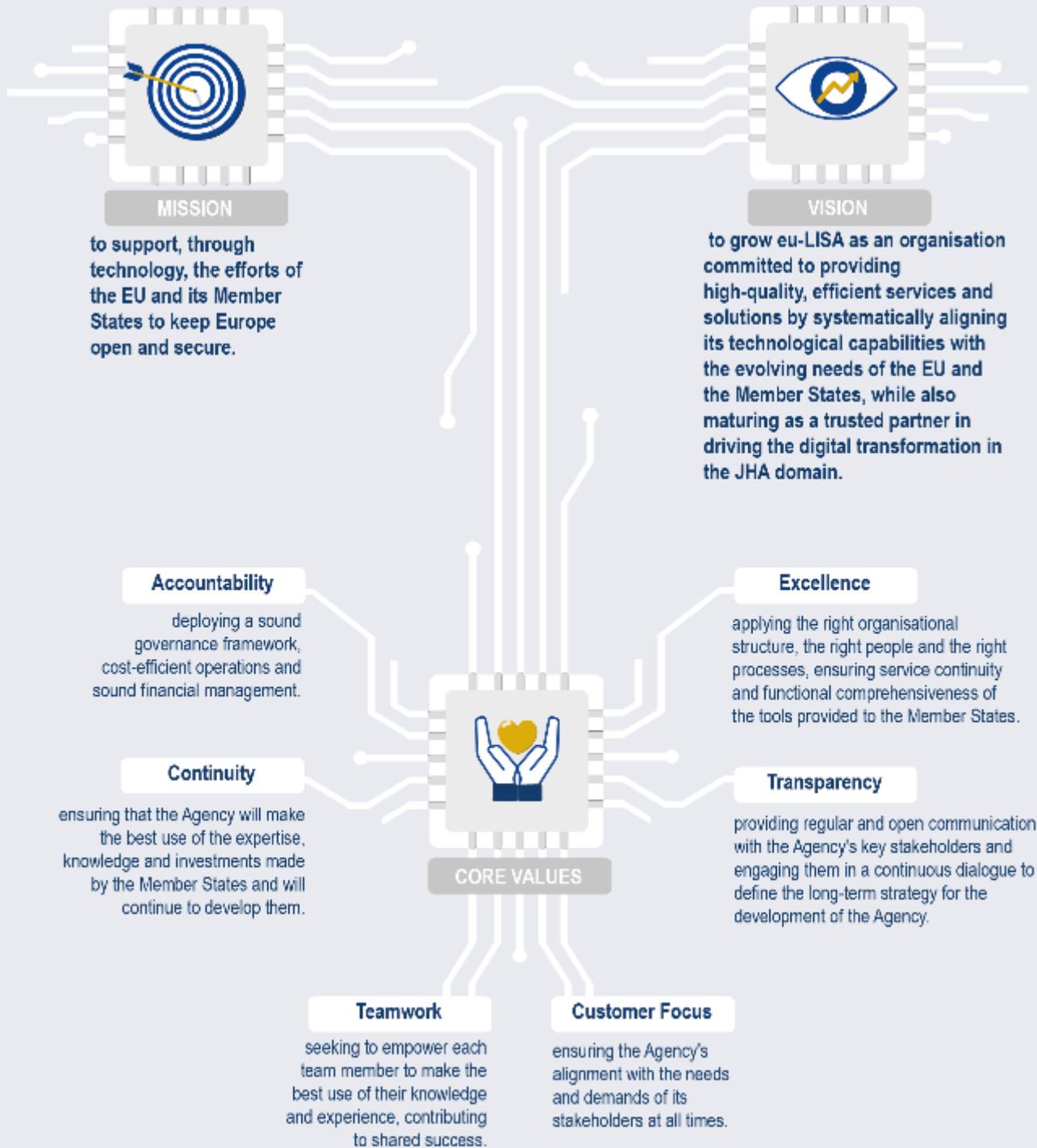
Επιπλέον, ο eu-LISA επιφορτίστηκε με την ανάπτυξη της **πλατφόρμας υποβολής αιτήσεων θεώρησης της ΕΕ** για την ψηφιοποίηση της διαδικασίας θεωρήσεων¹¹.

Ο eu-LISA, προκειμένου να διασφαλίσει την παροχή τεχνογνωσίας αιχμής στα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη — την Επιτροπή, τα κράτη μέλη και άλλους οργανισμούς της ΕΕ— παρακολουθεί επισταμένως τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας με σκοπό τον εντοπισμό νέων τεχνολογικών λύσεων, την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργικής του αποδοτικότητας και την ενθάρρυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού στον τομέα της ΔΕΥ. Επιπλέον, ο eu-LISA παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε όλους τους τελικούς χρήστες των συστημάτων, όπως μεταξύ άλλων υποστήριξη και κατάρτιση των χρηστών σε καθημερινή και 24ωρη βάση¹². Ο Οργανισμός παραμένει επίσης διαφανής και υπόλογος απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη και στους πολίτες της ΕΕ.

¹¹Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2667 (ΕΕ L, 7.12.2023).

¹² Όσον αφορά το e-CODEX, ο Οργανισμός είναι επιφορτισμένος να διασφαλίζει τεχνική υποστήριξη κατά τη διάρκεια των εργασιμών ωρών.

Αποστολή, όραμα και βασικές αξίες

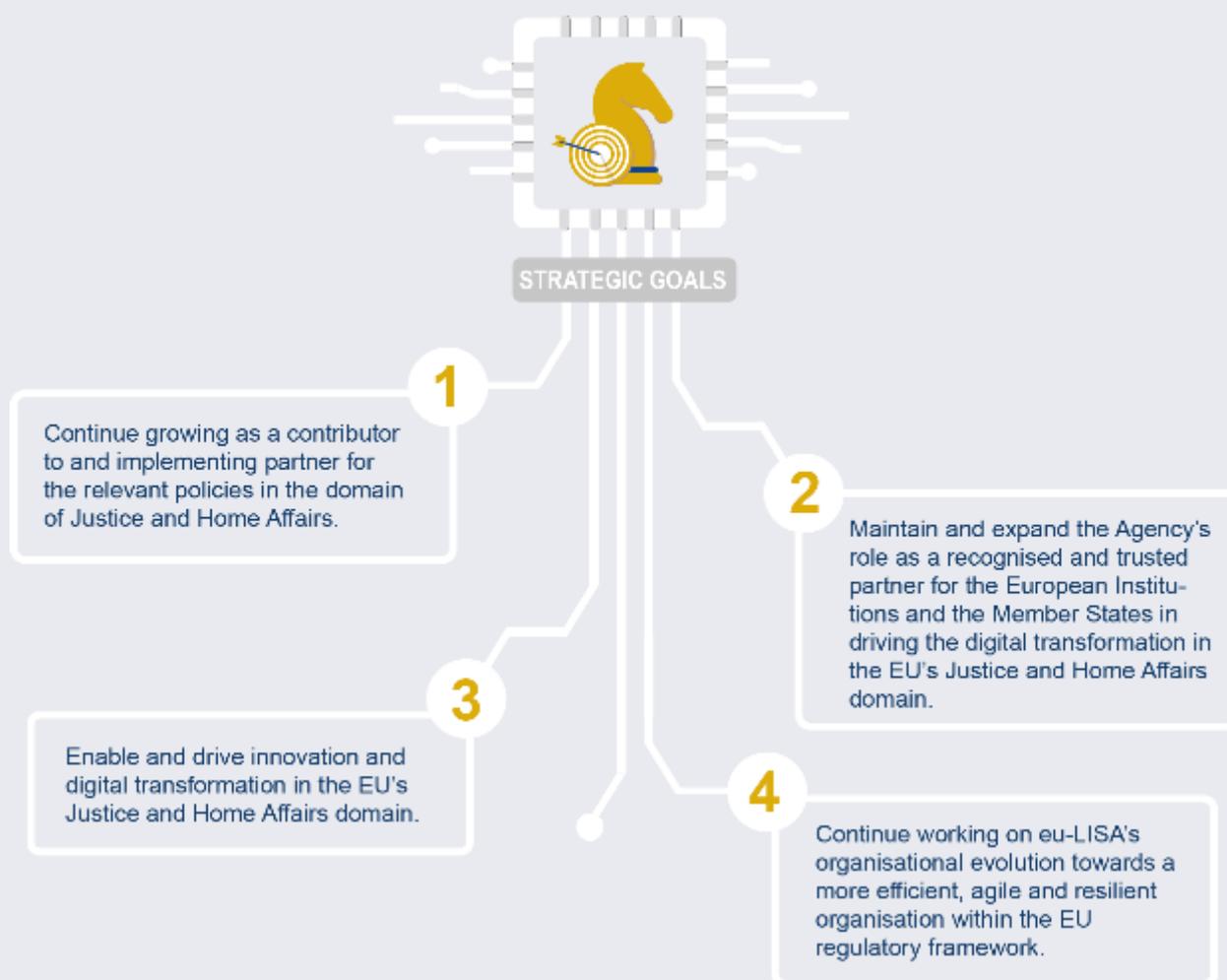


[NA MEINEI KENO]

Μακροπρόθεσμη στρατηγική

Οι στρατηγικοί στόχοι που περιγράφονται στη **μακροπρόθεσμη στρατηγική του Οργανισμού για την περίοδο 2021-2027** ενισχύουν την πρωταρχική αποστολή του eu-LISA να παρέχει τεχνολογικά προηγμένες λύσεις και να συνεχίσει τον ψηφιακό μετασχηματισμό του τομέα ΔΕΥ, στηρίζοντας τις προσπάθειες των ενδιαφερόμενων μερών να διατηρήσουν την Ευρώπη ανοικτή και ασφαλή¹³.

Οι μακροπρόθεσμες και οι ετήσιες δραστηριότητες του Οργανισμού καθοδηγούνται από τους ακόλουθους τέσσερις στρατηγικούς στόχους:



SEAT OF THE AGENCY
Tallinn, Estonia



TECHNICAL SITE
Strasbourg, France



LIAISON OFFICE
Brussels, Belgium



TECHNICAL BACK-UP SITE
St Johan im Pongau, Austria

¹³ Στρατηγική του eu-LISA 2021-2027, η οποία εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο τον Νοέμβριο του 2021.

[ΝΑ ΜΕΙΝΕΙ ΚΕΝΟ]

Πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA

Σκοπός του συστήματος	Έναρξη λειτουργίας	Κατάσταση	Δεδομένα που αποθηκεύτηκαν το 2023	Εργασίες που εκτελέστηκαν το 2023
Άσυλο, μετανάστευση και σύνορα				
Eurodac Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο				
<p>Το Eurodac είναι η ενωσιακή βάση δεδομένων ψηφιοποιημένων δακτυλικών αποτυπωμάτων που χρησιμοποιείται στη διαχείριση των αιτήσεων ασύλου στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου. Το σύστημα βοηθά στον προσδιορισμό του υπεύθυνου κράτους μέλους εξακριβώνοντας αν ο αιτών έχει υποβάλει στο παρελθόν αίτηση ασύλου σε άλλη χώρα της ΕΕ. Για την αποτελεσματικότερη καταπολέμηση της αντικανονικής μετανάστευσης, ο eu-LISA θα αναπτύξει μια σημαντική εξέλιξη του συστήματος εισάγοντας νέες λειτουργίες και επανασχεδιάζοντας το κεντρικό σύστημα.</p>	2003 υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Ιούλιο του 2013	 σε λειτουργία	7,4 εκατομμύρια σετ δακτυλικών αποτυπωμάτων	διαβιβάστηκαν 2,6 εκατομμύρια δεδομένα
Εσωτερική ασφάλεια και σύνορα της ΕΕ				
SIS Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν				
<p>Το SIS είναι το μεγαλύτερο σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών που χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων και τη διατήρηση της εσωτερικής ασφάλειας του χώρου Σένγκεν. Το SIS διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών για πρόσωπα ή αντικείμενα που αναζητούνται ή αγνοούνται, παρέχοντας παράλληλα οδηγίες προς τις αρμόδιες αρχές σχετικά με τις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιούνται όταν εντοπίζονται πρόσωπα ή αντικείμενα. Ως εκ τούτου, χρησιμεύει ως πολύτιμο εργαλείο για την καταπολέμηση του διασυνοριακού εγκλήματος και της τρομοκρατίας.</p>	1995 υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Μάιο του 2013	 σε λειτουργία	90,5 εκατομμύρια καταχωρίσεις	Πραγματοποιήθηκαν 14,7 δισεκατομμύρια αναζητήσεις 355 000 θετικά αποτελέσματα αναζήτησης
Σένγκεν, σύνορα και θεωρήσεις				
VIS Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις				
<p>Το VIS διευκολύνει τη διεκπεραίωση των αιτήσεων θεώρησης και τη διαχείριση των θεωρήσεων βραχείας διαμονής για υπηκόους τρίτων χωρών που ταξιδεύουν ή διέρχονται από τον χώρο Σένγκεν. Υποστηρίζει την εφαρμογή της κοινής πολιτικής θεωρήσεων της ΕΕ και συμβάλλει στην καταπολέμηση της απάτης στον τομέα των θεωρήσεων βοηθώντας στην ταυτοποίηση των προσώπων που δεν πληρούν τις αναγκαίες προϋποθέσεις παραμονής ή εισόδου.</p>	2011 υπό τη διαχείριση του eu-LISA από τον Δεκέμβριο του 2012	 σε λειτουργία	51,2 εκατομμύρια αιτήσεις θεώρησης	211 εκατομμύρια πράξεις
ΣΕΕ Σύστημα εισόδου/εξόδου				
<p>Το ΣΕΕ αναμένεται να απλουστεύσει τις διαδικασίες συνοριακού ελέγχου, αντικαθιστώντας τη χειροκίνητη σφράγιση διαβατηρίων με την ηλεκτρονική καταχώριση όλων των υπηκόων τρίτων χωρών που εισέρχονται και εξέρχονται από τον χώρο Σένγκεν. Μόλις τεθεί σε λειτουργία, το ΣΕΕ θα διασφαλίζει καλύτερη παρακολούθηση της επιτρεπόμενης διαμονής των υπηκόων τρίτων χωρών και τον εντοπισμό των ατόμων που ενδέχεται να υπερβαίνουν την επιτρεπόμενη διάρκεια παραμονής, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην πρόληψη της αντικανονικής μετανάστευσης, στην ενίσχυση της εσωτερικής ασφάλειας και, παράλληλα, στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας.</p>	2024	 υπό ανάπτυξη	ά.α.	ά.α.

Σκοπός του συστήματος	Έναρξη λειτουργίας	Κατάσταση	Δεδομένα που αποθηκεύτηκαν το 2023	Εργασίες που εκτελέστηκαν το 2023
ETIAS Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού				
<p>Το ETIAS είναι ένα διαδικτυακό σύστημα ταξιδιωτικών αδειών για υπηκόους τρίτων χωρών που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης και ταξιδεύουν με προορισμό 30 ευρωπαϊκές χώρες. Το εν λόγω σύστημα προ-ταξιδιωτικού ελέγχου αντιπαραβάλλει τις πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, καθώς και στις βάσεις δεδομένων της Ευρωπόλ και της Interpol, ώστε να εντοπίζονται εκ των προτέρων δυνητικοί κίνδυνοι στο επίπεδο της ασφάλειας, της αντικανονικής μετανάστευσης και των σοβαρών επιδημιών οι οποίοι μπορούν να θεμελιώσουν λόγο άρνησης εισόδου στον χώρο Σένγκεν. Οι ταξιδιωτικές άδειες ETIAS ελέγχονται από αεροπορικούς, θαλάσσιους και χερσαίους μεταφορείς πριν από την επιβίβαση, καθώς και από συνοριοφύλακες στα σύνορα Σένγκεν.</p>	2025	 υπό ανάπτυξη	ά.α.	ά.α.
Συνεργασία στον τομέα της δικαιοσύνης				
ECRIS RI Εφαρμογή αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου				
<p>Το ECRIS είναι ένα αποκεντρωμένο σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών σχετικά με το ποινικό μητρώο πολιτών της ΕΕ. Το ECRIS RI παρέχει διεπαφή ενσωμάτωσης που επιτρέπει τη σύνδεση με τα εθνικά αρχεία ποινικών μητρώων των κρατών μελών.</p>	2012	 σε λειτουργία	ά.α.	ά.α.
ECRIS-TCN Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών και ανιθαγενείς				
<p>Το ECRIS-TCN θα διευκολύνει την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με το ποινικό μητρώο υπηκόων τρίτων χωρών και ανιθαγενών. Ως εκ τούτου, υποστηρίζει την αρχή της αμοιβαίας αναγνώρισης των επιβαλλόμενων ποινών και των δικαστικών αποφάσεων σε όλη την Ευρώπη.</p>	2025	 υπό ανάπτυξη	ά.α.	ά.α.
e-CODEX Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης				
<p>Το e-CODEX είναι μια πλατφόρμα επικοινωνίας που διευκολύνει την ασφαλή διαβίβαση ηλεκτρονικού περιεχομένου μεταξύ δικαστικών αρχών και επαγγελματιών του νομικού κλάδου σε διασυνοριακές διαδικασίες, διασφαλίζοντας μια πιο αποτελεσματική δικαστική διαδικασία για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε όλη την Ευρώπη. Ο eu-LISA θα είναι υπεύθυνος για το σύστημα e-CODEX από τις 3 Ιουνίου 2024¹⁴.</p>	2013	 σε λειτουργία	ά.α.	ά.α.
ΠΣ ΚΟΕ Πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας				
<p>Η πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας θα διευκολύνει την επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών και των αρχών επιβολής του νόμου, των σχετικών οργανισμών της ΕΕ και της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF), με σκοπό να βελτιωθεί η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα των διασυνοριακών ερευνών και διώξεων.</p>	2025	 υπό ανάπτυξη	ά.α.	ά.α.

¹⁴ [Εκτελεστική απόφαση \(ΕΕ\) 2023/117 της Επιτροπής](#), της 13ης Ιανουαρίου 2023, σχετικά με τις απαιτήσεις σε επίπεδο υπηρεσιών για τις δραστηριότητες που πρέπει να εκτελεί ο eu-LISA όσον αφορά το σύστημα e-CODEX.

¹⁵ Ο eu-LISA παρέχει προσωρινή συντήρηση του συστήματος από τον Μάρτιο του 2024. Τον Μάιο του 2024 η Επιτροπή δήλωσε την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάληψης και στις 3 Ιουνίου 2024 ο eu-LISA θα αναλάβει επίσημα την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση του συστήματος e-CODEX σύμφωνα με την [εκτελεστική απόφαση \(ΕΕ\) 2024/1272 της Επιτροπής](#), ΕΕ L, 14 Μαΐου 2024.

Διαλειτουργικότητα

Νέα αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας

Διαλειτουργικότητα είναι η ικανότητα των διασυνδεδεμένων συστημάτων να ανταλλάσσουν δεδομένα και πληροφορίες, παρέχοντας στις αρμόδιες αρχές βελτιωμένη πρόσβαση σε ολοκληρωμένες πληροφορίες.

Η συνολική διαλειτουργικότητα των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ θα γίνει πραγματικότητα με την ενσωμάτωση των παρακάτω συνιστωσών που διευκολύνουν τις εξουσιοδοτημένες αναζητήσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών:

- η **ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης (ESP)** επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να πραγματοποιούν ενιαίες αναζητήσεις και να λαμβάνουν αποτελέσματα από όλα τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ για τα οποία διαθέτουν άδεια πρόσβασης·
- το **κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR)** παρέχει έναν κοινό περιέκτη για τα δεδομένα ταυτότητας, τα δεδομένα ταξιδιωτικών εγγράφων και τα βιομετρικά δεδομένα των προσώπων που είναι καταχωρισμένα στο ΣΕΕ, το VIS, το ETIAS, το Eurodac και το ECRIS-TCN·
- ο **ανιχνευτής πολλαπλών ταυτοτήτων (MID)** δημιουργεί και αποθηκεύει συνδέσμους μεταξύ δεδομένων στα διάφορα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ για τον εντοπισμό πολλαπλών ταυτοτήτων, με τον διπλό σκοπό να διευκολύνονται οι διαδικασίες εξακρίβωσης των στοιχείων ταυτότητας των καλόπιστων ταξιδιωτών και να καταπολεμάται η απάτη περί την ταυτότητα·
- η **κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS)** αντιστοιχίζει τα βιομετρικά δεδομένα ενός ατόμου σε διαφορετικά συστήματα.

2024–2026

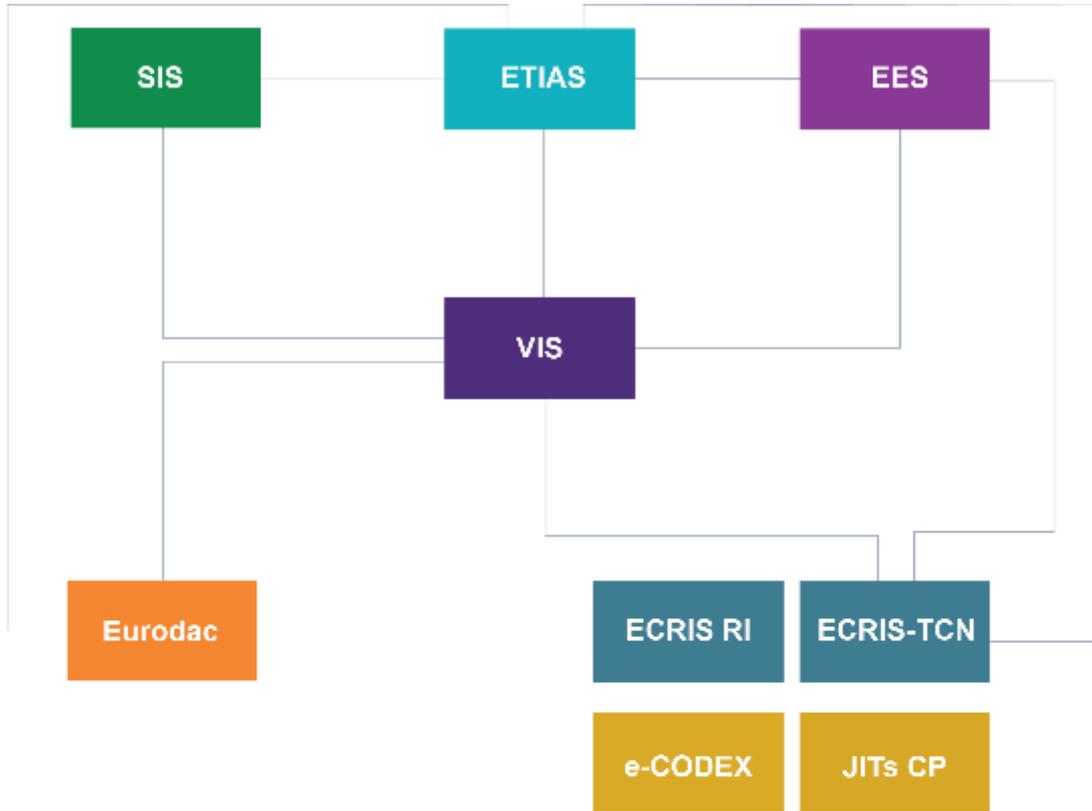
υπό
ανάπτυξη

ά.α.

ά.α.

Επισκόπηση των επιχειρησιακών σχέσεων μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ που τελούν υπό τη διαχείριση του eu-LISA¹⁶

Στο διάγραμμα που ακολουθεί περιγράφονται οι γραμμές ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ —SIS, VIS, Eurodac και e-CODEX— και των νέων συστημάτων που αναπτύσσονται —ΣΕΕ, ETIAS, ECRIS-TCN και της πλατφόρμας συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας (ΠΣ ΚΟΕ), καθώς και οι συνιστώσες που θα καταστήσουν εφικτή τη διαλειτουργικότητα μεταξύ όλων των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που τελούν υπό τη διαχείριση του eu-LISA με σκοπό τη διευκόλυνση της ολοκληρωμένης διαχείρισης των συνόρων και την ενίσχυση της εσωτερικής ασφάλειας του χώρου Σένγκεν.



¹⁶ * Μέρη της λειτουργικότητας θα συνδεθούν με την αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας.



Ανάλυση και αξιολόγηση από το διοικητικό συμβούλιο

Το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ανέλυσε και αξιολόγησε την ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του Οργανισμού για το 2023¹⁷.

Το διοικητικό συμβούλιο υπογραμμίζει τον ουσιαστικό ρόλο του eu-LISA στην αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν, καθώς και την πολύτιμη υποστήριξή του στις πολιτικές της ΕΕ στους τομείς του ελέγχου των συνόρων, των θεωρήσεων, της μετανάστευσης και του ασύλου, της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης, του ψηφιακού μετασχηματισμού και της κυβερνοασφάλειας.

Το διοικητικό συμβούλιο:

- **αναγνωρίζει** τις προσπάθειες του eu-LISA για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το 2023 στο ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2023-2025·
- **ευχαριστεί** τον Οργανισμό για τις συνεχείς προσπάθειές του να εξασφαλίσει τη σταθερή και αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των ενωσιακών πληροφοριακών συστημάτων και να συμβάλει έτσι στην αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν·
- **συγχαίρει** τον Οργανισμό για την επιτυχή έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS στις 7 Μαρτίου 2023, την ομαλή ένταξη της Κροατίας στο VIS και την ολοκλήρωση της πλήρους ένταξης της Κύπρου στο SIS·
- **εκφράζει τη λύπη του** για το γεγονός ότι το σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ), το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS), το ECRIS-TCN και οι συνιστώσες διαλειτουργικότητας δεν κατέστη δυνατό να τεθούν σε λειτουργία το 2023·
- **επαινεί** την εκτελεστική διευθύντρια για την πρόταση της νέας στρατηγικής επίλυσης προβλημάτων («3R») και την υπέρβαση του αδιεξόδου με το σύστημα εισόδου/εξόδου·
- **επικροτεί** τον αναθεωρημένο χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα που καταρτίστηκε από τον Οργανισμό και εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο και το Συμβούλιο ΔΕΥ·
- **αναγνωρίζει** την ποιοτική στήριξη που παρείχε ο Οργανισμός εγκαίρως στα κράτη μέλη και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθ' όλη τη διάρκεια του 2023·
- **αναγνωρίζει** ότι αποτελεί πρόκληση για τον Οργανισμό να εργάζεται παράλληλα σε μεγάλο αριθμό αλληλένδετων δραστηριοτήτων και επισημαίνει ότι ο όγκος και η πολυπλοκότητα των εργασιών του Οργανισμού συνέχισαν να αυξάνονται το 2023·
- **εξαίρει** την ικανοποιητική πρόοδο που έχει σημειώσει ο Οργανισμός όσον αφορά την αρχειοθέτηση των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων, με το συνολικό ποσοστό εφαρμογής να ανέρχεται στις 31 Δεκεμβρίου σε 87 %·
- **εκφράζει την ικανοποίησή του** για την πρόοδο που έχει επιτευχθεί όσον αφορά την εφαρμογή των συστάσεων του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ)·

¹⁷ Βλέπε άρθρο 19 παράγραφος 1 στοιχείο κ) του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA (κανονισμός (ΕΕ) 2018/1726).

- **επαινεί** τον Οργανισμό για το εξαιρετικό επίπεδο εκτέλεσης του προϋπολογισμού όσον αφορά τις πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων και τις πιστώσεις πληρωμών του 2023, το οποίο ανήλθε σχεδόν στο 100 % το 2023, καθώς και για την αξιοσημείωτη αύξηση του ποσοστού πλήρωσης θέσεων του Οργανισμού·
- **εκφράζει την ανησυχία του** για τις επανειλημμένες γνώμες με επιφύλαξη που έχει διατυπώσει το Ελεγκτικό Συνέδριο σχετικά με τη νομιμότητα και την κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί του Οργανισμού, επισημαίνοντας ωστόσο ότι η αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή χορήγησε απαλλαγή στον Οργανισμό για τον προϋπολογισμό του για το 2022·
- **ενθαρρύνει** τον Οργανισμό να ενισχύσει περαιτέρω την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του και να αρχειοθετήσει τις ελεγκτικές συστάσεις που εκκρεμούν επί μακρόν·
- **επισημαίνει** ότι το ποσοστό πλήρωσης θέσεων του Οργανισμού βελτιώνεται σταδιακά, αλλά στο τέλος του 2023 παρέμεναν κενές 57 θέσεις·
- **συγχαίρει** τον Οργανισμό για την απόκτηση του ευρωπαϊκού πιστοποιητικού διαχείρισης της ποιότητας «Αποτελεσματικός χρήστης ΚΠΑ», υπογραμμίζοντας την προσήλωση του eu-LISA στην αριστεία, την τήρηση των ευρωπαϊκών προτύπων και τη σταθερή δέσμευση του Οργανισμού για συνεχή βελτίωση· και
- **εκφράζει την ικανοποίησή του** για τη συνολική διαχείριση του eu-LISA καθ' όλη τη διάρκεια του 2023.

Το διοικητικό συμβούλιο θεωρεί ότι η παρούσα έκθεση βεβαιώνει επαρκώς ότι, παρά τις πολλές προκλήσεις που εμποδίζουν την τήρηση των απαιτητικών χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης, **ο eu-LISA ακολούθησε συστηματική και συνεπή προσέγγιση για την άσκηση της εντολής του** και χρησιμοποίησε τους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους του σύμφωνα με τους σκοπούς που ορίζονται στο ετήσιο πρόγραμμα εργασιών του eu-LISA για το 2023, όπως περιγράφονται στο ΕΕΠ 2023–2025.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκθεση, το διοικητικό συμβούλιο:

- **τονίζει τη σημαντική πίεση που ασκείται στο προσωπικό του eu-LISA** που εργάζεται σε πολύπλοκα έργα για τα οποία η επάρκεια ανθρώπινων πόρων έχει καίρια σημασία, τόσο για τις επιχειρησιακές όσο και για τις οριζόντιες λειτουργίες·
- υπογραμμίζει περαιτέρω την ανάγκη να μειώσει ο eu-LISA **την εξάρτησή του από εξωτερικούς αναδόχους**·
- **υποστηρίζει τον Οργανισμό στις συνεχείς προσπάθειες που καταβάλλει** για την εκπλήρωση των δεσμεύσεων που έχει αναλάβει όσον αφορά την υλοποίηση του αναθεωρημένου χάρτη πορείας για την εφαρμογή των συστημάτων ΣΕΕ, ETIAS, ECRIS-TCN, καθώς και της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας·
- αναγνωρίζει τις **αλληλεξαρτήσεις** μεταξύ του έργου του Οργανισμού για τα κεντρικά συστήματα και του έργου των κρατών μελών σε εθνικό επίπεδο, και ενθαρρύνει τον eu-LISA να συνεχίσει τη στενή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχής παράδοση των νέων συστημάτων·
- αναγνωρίζει τη **σημασία του προγράμματος αύξησης της δυναμικότητας του eu-LISA** που θα διασφαλίσει την επαρκή δυναμικότητα του κέντρου δεδομένων για την αποτελεσματική και βιώσιμη ανάπτυξη και διαχείριση τόσο των νέων όσο και των ήδη υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ, συνεχίζοντας παράλληλα να εγγυάται την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και την έγκαιρη εξέλιξη όλων των συστημάτων που εμπíπτουν στην αρμοδιότητά του.

Το διοικητικό συμβούλιο εκφράζει την ευγνωμοσύνη του προς την εκτελεστική διευθύντρια του Οργανισμού, Agnès Diallo, τον πρώην αναπληρωτή εκτελεστικό διευθυντή, Luca Tagliaretti, τη διοίκηση του eu-LISA και όλο το προσωπικό του για την αταλάντευτη προσήλωση και τις άοκνες προσπάθειές τους καθ' όλη τη διάρκεια αυτού του εξαιρετικά απαιτητικού έτους.

Zsolt Szolnoki,

Πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου



Πρόλογος της εκτελεστικής διευθύντριας

Από πολλές απόψεις, το 2023 ήταν κρίσιμο έτος για τον eu-LISA.

Τον Μάρτιο ο Οργανισμός παρέδωσε με επιτυχία τη **νέα έκδοση του SIS**, η οποία παρέχει πλέον στα κράτη μέλη μια ολόκληρη σειρά νέων λειτουργικών δυνατοτήτων και δυνατοτήτων αναζήτησης, μεταξύ των οποίων βιομετρικές λειτουργικές δυνατότητες και πληροφορίες σχετικά με τις επιστροφές. Όλες αυτές οι εξελίξεις συμβάλλουν στην περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας στον χώρο Σένγκεν.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνέχισε να διασφαλίζει την **απρόσκοπτη λειτουργική διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ** που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του (SIS, VIS και Eurodac), εξασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητά τους στα κράτη μέλη σε καθημερινή και 24ωρη βάση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με τους χρόνους απόκρισης των συστημάτων να παραμένουν εντός των καθορισμένων στόχων.

Το 2023 εντάχθηκαν επίσης στα συστήματά μας νέες χώρες: η Κροατία απέκτησε πλήρη πρόσβαση στο VIS τον Ιανουάριο, η δε Κύπρος εντάχθηκε πλήρως στο SIS τον Ιούλιο.

Με **το ΣΕΕ, το ETIAS και την αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας**, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει θέσει ως φιλόδοξο στόχο την εφαρμογή ενός από τα πλέον προηγμένα συστήματα διαχείρισης των συνόρων παγκοσμίως, ώστε να είναι εφικτή η ενίσχυση της ασφάλειας εντός του χώρου Σένγκεν, με παράλληλη διευκόλυνση των διεθνών μετακινήσεων προς την ΕΕ. Όταν εντάχθηκα στον Οργανισμό πριν από έναν χρόνο, η ανάπτυξη αυτών των νέων συστημάτων είχε παραμείνει στάσιμη, έπειτα από επανειλημμένες καθυστερήσεις της έναρξης λειτουργίας τους, η οποία είχε οριστεί αρχικά για το 2022.

Για την αντιμετώπιση των προκλήσεων αυτών, τον Ιούνιο του 2023 καθορίσαμε μια νέα στρατηγική, γνωστή σε εσωτερικό επίπεδο ως στρατηγική **«3R»**, με στόχους την επαναδραστηριοποίηση (**Remobilise**) των προμηθευτών μας σε όλα τα επίπεδα, την επίλυση (**Resolve**) της πολυπλοκότητας των συστημάτων και την ανανέωση (**Renew**) των εσωτερικών μεθόδων εργασίας μας, υιοθετώντας μια ευέλικτη μεθοδολογία, χρησιμοποιώντας βέλτιστες πρακτικές του κλάδου και συγκροτώντας διαλειτουργικές ομάδες. Αυτή η νέα προσέγγιση απέφερε γρήγορα τα πρώτα της αποτελέσματα, καθώς μας επέτρεψε να άρουμε το αδιέξοδο και να παραδώσουμε το πρώτο λειτουργικό σύστημα στα κράτη μέλη έως το καλοκαίρι, ώστε να μπορέσουν να προχωρήσουν στις προετοιμασίες τους.

Το φθινόπωρο ο eu-LISA πρότεινε μια νέα προσέγγιση για την υλοποίηση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας έως το 2026: σταδιακή θέση σε εφαρμογή νέων συστημάτων σε τέσσερα στάδια ανάπτυξης. Η προσέγγιση αυτή, δηλαδή ο **νέος χάρτης πορείας για τη διαλειτουργικότητα**, εγκρίθηκε ομόφωνα πρώτα από το διοικητικό συμβούλιο και στη συνέχεια από το Συμβούλιο ΔΕΥ τον Οκτώβριο. Ο αναθεωρημένος χάρτης πορείας για τη διαλειτουργικότητα προβλέπει την παράδοση νέων συστημάτων σε τέσσερα στάδια ανάπτυξης:

- του **ΣΕΕ**, μαζί με τη διεπαφή μεταφορέων, και της κοινής υπηρεσίας αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (**sBMS**) πριν από το τέλος του 2024·
- του **ETIAS**, έξι μήνες αργότερα·
- του **ECRIS-TCN**, έως τα μέσα του 2025·
- και τέλος, των τελευταίων **συνιστωσών διαλειτουργικότητας**, κατά τη διάρκεια του 2026.

Έως το τέλος του 2023 ο eu-LISA **βρισκόταν σε καλό δρόμο όσον αφορά την ανάπτυξη των νέων**

συστημάτων, σημειώνοντας πρόοδο σύμφωνα με αυτόν τον αναθεωρημένο χάρτη πορείας.

Για να απομακρυνθεί από την αποσπασματική προσέγγιση, ο Οργανισμός έχει αντλήσει έμπνευση από τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου και έχει καθιερώσει **νέους τρόπους εργασίας**. Στο πλαίσιο αυτό, η σημαντικότερη αλλαγή ήταν η εσωτερική αναδιοργάνωση των ομάδων σε οριζόντιες ομάδες δράσης —με συνεχή καθοδήγηση σε όλα τα επίπεδα— και η ενσωμάτωση των εργαλάβων μας, ώστε να συνεργάζονται με το προσωπικό μας ως μία ομάδα κάτω από την ίδια στέγη. Βάσει αυτής της επιτυχούς εξέλιξης, ο Οργανισμός επέκτεινε το ευέλικτο μοντέλο σε όλους τους τομείς εργασίας του, καθώς και στην αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας.

Ο Οργανισμός συνέχισε να θεωρεί ως μία από τις κορυφαίες προτεραιότητές του τη **φυσική ασφάλεια και την κυβερνοασφάλεια των συστημάτων και των δεδομένων που φιλοξενεί, με την εφαρμογή της ασφάλειας εξ ορισμού, τη στροφή του προς την πολιτική μηδενικής εμπιστοσύνης**, καθώς και με τη διασφάλιση της **προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** στο πλαίσιο του γενικού κανονισμού της ΕΕ για την προστασία δεδομένων και υπό την εποπτεία του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων.

Ο Οργανισμός εισέρχεται επίσης σταδιακά σε έναν νέο τομέα εργασίας, υποστηρίζοντας την **ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης** στην Ευρώπη. Το 2023 οι προσπάθειες στράφηκαν προς την προετοιμασία της ανάληψης του e-CODEX από τον eu-LISA και την επίτευξη περαιτέρω προόδου όσον αφορά την ανάπτυξη του ECRIS-TCN.

Μία από τις βασικές προτεραιότητες του eu-LISA το 2023 ήταν η **ενίσχυση της συμμόρφωσής του με τους κανόνες της ΕΕ**, ιδίως με την κατάρτιση ενός φιλόδοξου σχεδίου δράσης για την αντιμετώπιση των ανοικτών ελεγκτικών συστάσεων. Το αποτέλεσμα ήταν να κατορθώσει ο Οργανισμός να αυξήσει το ποσοστό εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων στο 87 %, ανοίγοντας έτσι τον δρόμο για μια πιο συμμορφούμενη διαχείριση των δραστηριοτήτων του. Η ενίσχυση της συμμόρφωσης υποστηρίχθηκε από την ανάπτυξη αποδοτικότερων εργαλείων διαχείρισης, τη στενή συνεργασία μεταξύ των οικονομικών και των επιχειρησιακών ομάδων, καθώς και από τις μηνιαίες αναθεωρήσεις του προϋπολογισμού σε επίπεδο διοίκησης, με στόχο την αύξηση της απορρόφησης των κονδυλίων του προϋπολογισμού σε εξαιρετικό επίπεδο έως το τέλος του έτους, σχεδόν στο 100 % για τις αναλήψεις υποχρεώσεων και τις πληρωμές. Επιπλέον, το 2023 σημειώθηκε σημαντική βελτίωση όσον αφορά το ποσοστό πλήρωσης θέσεων προσωπικού (94,7 %), την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων, καθώς και την εφαρμογή ενός σχεδίου δράσης ώστε να καταστεί ο eu-LISA ένα από τα καλύτερα περιβάλλοντα εργασίας («Great Place to Work»). Το τελευταίο περιλάμβανε την εκπόνηση σχεδίου για την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων και τον ορισμό ενός «πρεσβευτή δέσμευσης». Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών αυτών, ο eu-LISA έλαβε διάκριση στα «Βραβεία Πολυμορφίας και Ένταξης» του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ (EUAN) για το έργο του όσον αφορά την υλοποίηση των πρωτοβουλιών που περιγράφονται στο σχέδιο δράσης για την πολυμορφία και την ένταξη για την περίοδο 2023-2024.

Η βελτίωση των δραστηριοτήτων συμμόρφωσης επιβεβαιώθηκε από την ετήσια αξιολόγηση του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων, η οποία συνοψίζεται στο μέρος 2 του παρόντος εγγράφου. Ένα σημαντικό επίτευγμα για τον Οργανισμό ήταν η χορήγηση του ευρωπαϊκού πιστοποιητικού διαχείρισης ποιότητας με τίτλο **«Αποτελεσματικός χρήστης ΚΠΑ»**, μια αναγνώριση της προσήλωσης του eu-LISA στην αριστεία, την τήρηση των ευρωπαϊκών προτύπων και τη σταθερή δέσμευση του Οργανισμού για συνεχή βελτίωση. Τέλος, χορηγήθηκε στον Οργανισμό απαλλαγή από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή για τους λογαριασμούς του 2022.

Όλες αυτές οι προσπάθειες υποστηρίζουν τα κύρια στοιχεία της στρατηγικής του eu-LISA για τα επόμενα έτη, και συγκεκριμένα:

- **τη διασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας και εφαρμογής των πληροφοριακών συστημάτων ΔΕΥ της ΕΕ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA**, με σταδιακή μετάβαση προς έναν νέο τρόπο εργασίας, με ευέλικτες μεθόδους και επικαιροποιημένο μοντέλο λειτουργίας·
- **τη συνεχιζόμενη βελτίωση των επιδόσεων του Οργανισμού όσον αφορά τη συμμόρφωση**, με τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου συμμόρφωσης, αποδοτικότητας και διαφάνειας·
- **την προώθηση της δέσμευσης του προσωπικού, με την εδραίωση του eu-LISA ως ενός από τα καλύτερα περιβάλλοντα εργασίας για την προσέλκυση και τη διατήρηση νέων ταλέντων**, με την περαιτέρω αύξηση του ποσοστού κάλυψης θέσεων και με την προώθηση της διαφάνειας, της συμπεριληπτικότητας και της δεοντολογίας·
- **την καταλληλότητα για το μέλλον, μέσω της προώθησης της τεχνολογίας και της καινοτομίας**, με τη διερεύνηση της πιθανής χρήσης νέων τεχνολογιών, όπως οι λύσεις υπολογιστικού νέφους και η τεχνητή νοημοσύνη·

- **την εδραίωση της διακυβέρνησης του Οργανισμού και των σχέσεών του με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη**, ιδίως με τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τα κράτη μέλη, τις χώρες υποδοχής, την ακαδημαϊκή κοινότητα και τον κλάδο.

Εκτός από τη διαχείριση και την ανάπτυξη συστημάτων ΤΠ, ο Οργανισμός διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ΕΕ ως ακρογωνιαίος λίθος του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης Σένγκεν, παρέχοντας ευρύ φάσμα υπηρεσιών στα κράτη μέλη και στους επαγγελματίες, διευκολύνοντας το έργο των αρχών επιβολής του νόμου και των επαγγελματιών του τομέα της δικαιοσύνης, ενώ παρέχει παράλληλα αισθητά καλύτερες υπηρεσίες στους πολίτες της ΕΕ.

Αξιοποιώντας τις βέλτιστες τεχνολογίες και ψηφιοποιώντας τις διαδικασίες, ο Οργανισμός παραμένει προσηλωμένος στην ανάληψη νέων καθηκόντων και νέων συστημάτων προκειμένου να συνεχίσει να διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην επιτυχία του ψηφιακού μετασχηματισμού της Ευρώπης. Με τις αλλαγές και τον μετασχηματισμό που βρίσκονται σε εξέλιξη, ο eu-LISA εξακολουθεί να επεκτείνει τη δυναμικότητά του, ώστε να είναι εφικτή η αντιμετώπιση αυτών των νέων προκλήσεων, και ο Οργανισμός είναι υπερήφανος για τον θετικό αντίκτυπο που έχει στη ζωή εκατομμυρίων ανθρώπων στην Ευρώπη προσφέροντας καλύτερες υπηρεσίες τόσο στους πολίτες όσο και στους επαγγελματίες.

Agnès Diallo,

Εκτελεστική διευθύντρια

Συνοπτική παρουσίαση

Ο Οργανισμός της ΕΕ για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA) ιδρύθηκε το 2011 για να αναλάβει τη διαχείριση των τριών υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ που αναπτύχθηκαν για τον χώρο Σένγκεν. Έκτοτε ο Οργανισμός έχει εξελιχθεί σε έναν από τους βασικούς παράγοντες που συμβάλλουν στη διαφύλαξη της εσωτερικής ασφάλειας της Ευρώπης, διευκολύνοντας παράλληλα την άσκηση ενός από τα θεμελιώδη δικαιώματα των πολιτών της ΕΕ —της ελεύθερης κυκλοφορίας. Με την πάροδο των ετών, ο eu-LISA εξελίχθηκε σε μία από τις βασικές κινητήριες δυνάμεις του υπό εξέλιξη ψηφιακού μετασχηματισμού του τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ) της ΕΕ.

Η παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζει την πρόοδο που έχει σημειώσει ο eu-LISA όσον αφορά την εκτέλεση ιδιαίτερα απαιτητικών και κρίσιμων καθηκόντων σε ένα ολοένα και πιο σύνθετο επιχειρησιακό περιβάλλον. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο Οργανισμός παρέμεινε ένας αξιόπιστος και προσηλωμένος εταίρος για τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και τα κράτη μέλη στη διαδικασία υλοποίησης των σχετικών πολιτικών του τομέα ΔΕΥ, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια και την ακεραιότητα των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται.

Μεταξύ πολλών άλλων επιτευγμάτων, τα βασικά επιτεύγματα του eu-LISA το 2023 περιλαμβάνουν τα εξής:

ανάπτυξη μιας στρατηγικής επίλυσης προβλημάτων («3R») για την άρση των εμποδίων στην παράδοση των νέων συστημάτων του τομέα ΔΕΥ	νέος χάρτης πορείας για τη διαλειτουργικότητα για τη σταδιακή θέση σε εφαρμογή των νέων συστημάτων	απόκτηση του ευρωπαϊκού πιστοποιητικού διαχείρισης ποιότητας «Αποτελεσματικός χρήστης ΚΠΑ»
επιτυχής έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS στις 7 Μαρτίου 2023	σύνδεση της Κροατίας με το VIS και ένταξη της Κύπρου στο SIS	ολοκλήρωση των προετοιμασιών για την ανάληψη του συστήματος e-CODEX
εφαρμογή του 87 % των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων	εκτέλεση του προϋπολογισμού κατά 99,9 % για τις αναλήψεις υποχρεώσεων και τις πληρωμές	αξιοσημείωτη αύξηση του ποσοστού πλήρωσης θέσεων του Οργανισμού

Επιτεύγματα του έτους

Σε όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνέχισε να προσπαθεί για τη διαμόρφωση ενός πλήρως λειτουργικού και ανθεκτικού χώρου Σένγκεν προς όφελος των Ευρωπαίων πολιτών. Δεδομένου ότι όλα τα συστήματα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο Οργανισμός **υποστηρίζουν την εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ** στους τομείς της διαχείρισης των συνόρων, των θεωρήσεων, της μετανάστευσης και του ασύλου, καθώς και της ψηφιοποίησης, και συμβάλλουν στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας, η συνεχής εξέλιξη και συντήρησή τους είναι κρίσιμης σημασίας για την ΕΕ και τον eu-LISA.

Τα επόμενα έτη ο Οργανισμός θα επεκτείνει τη συμβολή του στον τομέα ΔΕΥ δρομολογώντας πολλά νέα συστήματα ΤΠ, τα οποία βρίσκονται επί του παρόντος στο στάδιο της ανάπτυξης. Αυτά τα νέα συστήματα και η συνολική **αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας** για τον τομέα ΔΕΥ θα τεθούν σταδιακά σε εφαρμογή σε τέσσερα στάδια ανάπτυξης, όπως προβλέπεται στον αναθεωρημένο χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα που εγκρίθηκε από το Συμβούλιο ΔΕΥ τον Οκτώβριο του 2023. Από κοινού, τα εν λόγω διαλειτουργικά συστήματα θα μεταμορφώσουν τη διαχείριση των συνόρων μέσω της ψηφιοποίησης, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη έξυπνη προσέγγιση **για τη διασφάλιση της εσωτερικής ασφάλειας της Ευρώπης**, ενώ θα προσφέρουν συγχρόνως και μια απρόσκοπτη εμπειρία για τους ταξιδιώτες με προορισμό τον χώρο Σένγκεν.

Υπό το πρίσμα των νέων αρμοδιοτήτων του eu-LISA στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ, ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει τη συνεργασία του με την κοινότητα δικαιοσύνης μέσω της συνεχιζόμενης ανάπτυξης νέων ψηφιακών λύσεων για τον εκσυγχρονισμό και την ψηφιοποίηση των δικαστικών συστημάτων που

βρίσκονται σε εξέλιξη σε ολόκληρη την Ευρώπη. Παράλληλα με τις σταθερά εντεινόμενες προσπάθειες για την **ενθάρρυνση της ψηφιοποίησης** του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε επίσης στην κυβερνοασφάλεια και την καταπολέμηση των κυβερνοαπειλών, προβαίνοντας ιδίως στις αναγκαίες προετοιμασίες για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους νέους κανονισμούς της ΕΕ για την ασφάλεια των πληροφοριών και την κυβερνοασφάλεια.

Ως ο οργανισμός της ΕΕ που έχει την ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση και ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA συνέχισε να αποτελεί **βασικό εταίρο** των ενδιαφερόμενων μερών παρέχοντας τεχνογνωσία αιχμής μέσω προδραστικής συνεργασίας και ανταλλαγής πληροφοριών με τα θεσμικά όργανα, τους οργανισμούς και τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Γενικά, το έργο του Οργανισμού επικεντρώθηκε στις ακόλουθες ετήσιες προτεραιότητες:

➤ **Προτεραιότητα 1: Διασφάλιση της σταθερής και αδιάλειπτης λειτουργίας και της υλοποίησης των εξελίξεων των συστημάτων που διαχειρίζεται και των υπηρεσιών που παρέχει ο eu-LISA (δηλ. SIS, VIS, Eurodac, ECRIS RI)**

Ο κύριος στόχος του eu-LISA για το 2023 ήταν να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία των συστημάτων στο πλαίσιο της εντολής του, με παράλληλη υλοποίηση των απαιτούμενων εξελίξεων και την προετοιμασία για την ενσωμάτωσή τους στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας. Ο Οργανισμός διασφάλισε τη σταθερή λειτουργία των βασικών συστημάτων ΔΕΥ της ΕΕ:

- του **συστήματος πληροφοριών Σένγκεν (SIS)** και του αυτόματου συστήματος αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (ΑΣΑΔΑ)·
- του **συστήματος πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS)**, του συστήματος αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (BMS) και της λειτουργίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου VIS (VIS Mail)·
- της **ευρωπαϊκής βάσης δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο (Eurodac)**, μαζί με το Dublinet· και
- της **εφαρμογής αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS RI)**.

Επιπλέον, ο eu-LISA διασφάλισε την αποτελεσματική λειτουργική διαχείριση της υποκείμενης υποδομής και των υποκείμενων δικτύων και υπηρεσιών, η οποία συμπληρώθηκε από την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στους τελικούς χρήστες των συστημάτων σε καθημερινή και 24ωρη βάση.

Εκτός από κάποια περιστατικά μη διαθεσιμότητας βραχείας διάρκειας και καθυστερήσεων, τα συστήματα λειτούργησαν σύμφωνα με τους αντίστοιχους στόχους τους σε επίπεδο υπηρεσιών, καθώς η διαθεσιμότητα του SIS ανήλθε στο **99,67 %** και του VIS στο **99,97 %**. Η διαθεσιμότητα του Eurodac —η οποία επηρεάστηκε από διάφορα κρίσιμα περιστατικά— μειώθηκε κάτω από τον στόχο (99,47 %). Μολονότι η **χρήση συστήματος** συνέχισε να αυξάνεται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (π.χ. αναζητήσεις στο SIS, πράξεις στο πλαίσιο του VIS, διαβιβάσεις δεδομένων στο πλαίσιο του Eurodac), μόνο η χρήση του VIS παρέμεινε σταθερά κάτω από τα προ της πανδημίας επίπεδα.

Μέσω των συνδυασμένων προσπαθειών του eu-LISA, των κρατών μελών και της Επιτροπής, το **ανανεωμένο SIS τέθηκε σε λειτουργία στις 7 Μαρτίου 2023**, με την εισαγωγή μιας νέας σειράς λειτουργικών δυνατοτήτων και δυνατοτήτων αναζήτησης και την εξασφάλιση της διάθεσης πληρέστερων και πιο αξιόπιστων πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο του ανανεωμένου SIS, ο eu-LISA περάτωσε το έργο «Στάδιο 2 του ΑΣΑΔΑ», με την παροχή **νέων βιομετρικών λειτουργικών δυνατοτήτων**, όπως η δυνατότητα αποθήκευσης αποτυπωμάτων παλάμης και λανθανόντων αποτυπωμάτων (αποτυπώματα σε επιφάνειες). Η υφιστάμενη αρχιτεκτονική του Σένγκεν, υπό τη διαχείριση του eu-LISA, ενισχύθηκε περαιτέρω με την **ένταξη της Κύπρου τον Ιούλιο του 2023**, γεγονός που αύξησε τον αριθμό των χρηστών του SIS σε 34. Παράλληλα, ο Οργανισμός συνέχισε να υποστηρίζει τον Frontex όσον αφορά την ανάπτυξη των τεχνικών στοιχείων που είναι αναγκαία για την επίτευξη της ετοιμότητας ενσωμάτωσης στο SIS. Το 2023 ο Οργανισμός υποστήριξε επίσης την ένταξη της Κροατίας στο VIS.

Από την 1η Ιανουαρίου 2023 η **Κροατία έχει πλήρη πρόσβαση στο VIS**, γεγονός που επέτρεψε την άρση των συνοριακών ελέγχων στα εσωτερικά σύνορα με άλλες χώρες Σένγκεν. Πρόκειται για την πρώτη διεύρυνση από το 2011, έτος ένταξης του Λιχτενστάιν στη ζώνη χωρίς σύνορα. Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης την υλοποίηση του **αναθεωρημένου VIS**, η οποία διήρκεσε πολύ περισσότερο απ' ό,τι είχε προβλεφθεί αρχικά, λόγω της πολυπλοκότητας των τεχνικών απαιτήσεων που επηρέασαν τις προγραμματισμένες δραστηριότητες του έργου. Τον Οκτώβριο του 2023 ο eu-LISA πραγματοποίησε την **άσκηση ασφάλειας και αδιάλειπτης λειτουργίας του VIS** για τη δοκιμή και την περαιτέρω βελτίωση της ανθεκτικότητας του συστήματος.

Για την υποστήριξη της εφαρμογής του **κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου** (ΚΕΣΑ), ο Οργανισμός συνέχισε τη συντήρηση του **Eurodac** και παρείχε κρίσιμες αναβαθμίσεις του συστήματος ενόψει της επικείμενης έγκρισης του **νέου συμφώνου για τη μετανάστευση και το άσυλο** και του **αναδιατυπωμένου κανονισμού Eurodac**. Το 2023 ο Οργανισμός ολοκλήρωσε το έργο για την αύξηση της δυναμικότητας του Eurodac, με την επέκταση της μέγιστης **ικανότητας αποθήκευσης** του συστήματος από 7 σε 9 εκατομμύρια αρχεία, με αύξηση επίσης της καθημερινής **ικανότητας διεκπεραίωσης** από 15 000 σε 24 000 συναλλαγές.

Επιπλέον, δεδομένου ότι η ανάλυση ασφάλειας της **εφαρμογής του ECRIS RI** αποκάλυψε αρκετά **τρωτά σημεία όσον αφορά την ασφάλεια**, ο Οργανισμός ξεκίνησε συζητήσεις με την Επιτροπή και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη για την πιθανή αναδιαμόρφωση του ECRIS RI προκειμένου να εξαλειφθούν οποιοδήποτε κίνδυνοι ασφάλειας εξακολουθούν να υπάρχουν και να διασφαλιστεί η έναρξη λειτουργίας του ECRIS-TCN.

Όσον αφορά τις υποδομές, τον Μάιο του 2023 ο eu-LISA υλοποίησε ένα σημαντικό ορόσημο, καθώς **ορίστηκε ως τοπικό μητρώο διαδικτύου** (LIR) και έγινε μέλος του περιφερειακού μητρώου διαδικτύου της Ευρώπης. Ως εκ τούτου, ο Οργανισμός μπορεί πλέον να διανέμει διευθύνσεις IP στους τελικούς χρήστες ως πάροχος υπηρεσιών ή να τις χρησιμοποιεί για την υποδομή του. Για την υποστήριξη της δραστηριότητας αυτής, ο eu-LISA απέκτησε βασικούς διαδικτυακούς πόρους για τη σύνδεση στο διαδίκτυο και την παροχή δημόσιων υπηρεσιών συστημάτων ΔΕΥ, όπως οι διαδικτυακές υπηρεσίες ΣΕΕ/ΕΤΙΑΣ.

Επιπλέον, για την αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας, ο eu-LISA δημιούργησε ένα **ειδικό εργαλείο για τη διαχείριση της υποδομής κέντρων δεδομένων (DCIM)**, το οποίο αποσκοπεί στην ενίσχυση της βελτιστοποίησης των υποδομών και της διαχείρισης της ενέργειας. Για την κάλυψη των μελλοντικών αναγκών δυναμικότητας, ο eu-LISA συνέχισε να βελτιστοποιεί και να αναδιοργανώνει τα κέντρα δεδομένων του και συνέχισε τις προετοιμασίες για το **μελλοντικό σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων στο Στρασβούργο**.

Ο Οργανισμός διασφάλισε επίσης τη συνεχή λειτουργία και παροχή υπηρεσιών **της κοινόχρηστης υποδομής (CSP)**, με την υλοποίηση μιας πλατφόρμας περιεκτών εντός των εγκαταστάσεων με σκοπό να μειωθεί ο χρόνος παράδοσης μέσω αυτοματισμού και δημιούργησε μια ροή εργασιών συνεχούς ενσωμάτωσης, παράδοσης και θέσης σε λειτουργία (CI/CD) για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και του χρόνου ανάπτυξης νέων εφαρμογών. Επιπλέον, ο eu-LISA επεξεργάστηκε την **ολοκληρωμένη πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους**, προκειμένου να υποβάλει σε δοκιμή και να επαληθεύσει τη χρήση τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους για τη φιλοξενία κατάλληλου φόρτου εργασίας, και σχεδίασε τη **ροή εργασιών ανάπτυξης εφαρμογών για φορητές συσκευές**, η οποία είναι αναγκαία για την ανάπτυξη εφαρμογών για τα νέα συστήματα.

Εκτός από τη λειτουργική διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA συνέχισε να εκπληρώνει και άλλα άμεσα συνδεδεμένα θεσμικά καθήκοντα, όπως η παροχή κατάρτισης στα κράτη μέλη σχετικά με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, η εκπόνηση υποχρεωτικών εκθέσεων σχετικά με τις τεχνικές επιδόσεις τους, η έκδοση ετήσιων στατιστικών στοιχείων και η σύνταξη καταλόγων εντεταλμένων αρχών.

➤ **Προτεραιότητα 2:** Πρόοδος όσον αφορά την εφαρμογή και την ανάπτυξη των νέων πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ (δηλ. ΣΕΕ, ΕΤΙΑΣ, ECRIS-TCN), και της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας

Τον Μάιο του 2023 ο eu-LISA υιοθέτησε μια νέα προσέγγιση, γνωστή σε εσωτερικό επίπεδο ως **στρατηγική επίλυσης προβλημάτων «3R»** (Remobilise, Resolve και Renew), για την άρση του μακροχρόνιου αδιεξόδου όσον αφορά την ανάπτυξη του συστήματος εισόδου/εξόδου (**ΣΕΕ**), το οποίο είχε αρχίσει να επηρεάζει την ανάπτυξη και την έγκαιρη παράδοση άλλων νέων συστημάτων, δηλ. του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (**ΕΤΙΑΣ**), του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών (**ECRIS-TCN**), καθώς και των συνιστωσών διαλειτουργικότητας. Μέσα σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, η νέα προσέγγιση **βελτίωσε σημαντικά τη διαχείριση ζητημάτων και κατέστησε δυνατή την αποτελεσματικότερη εφαρμογή διορθωτικών μέτρων** για τον συντονισμό της υλοποίησης έργων, καθώς και για την αποφυγή μείωσης των επιδόσεων και τυχόν νέων σημαντικών καθυστερήσεων. Ως εκ τούτου, ο Οργανισμός κατόρθωσε να επιταχύνει την ανάπτυξη του ΣΕΕ, προσφέροντας σταθερότερες συνθήκες στα κράτη μέλη, ώστε να μπορούν να συνεχίσουν τις προετοιμασίες τους.

Για τη διασφάλιση της επιτυχούς παράδοσης νέων συστημάτων ΔΕΥ και της συνολικής αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας, ο eu-LISA προέβη σε αποφασιστικές ενέργειες για την αναδιαμόρφωση της υφιστάμενης προσέγγισής του όσον αφορά την ανάπτυξη συστημάτων, με την υιοθέτηση της **προσέγγισης σε στάδια**. Αυτή η νέα προσέγγιση προβλέπει τη θέση σε λειτουργία των νέων συστημάτων ΔΕΥ και της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας σε τέσσερα στάδια, με έτος εκκίνησης το 2024 και διάρκεια έως το 2027, ενώ κάθε

διαδοχικό στάδιο θα εστιάζει στην επίτευξη τεχνικής ετοιμότητας για ένα βασικό σύστημα και για τις συνοδευτικές υπηρεσίες.

- 2024 | Στάδιο 1** **ΣΕΕ**, μαζί με τις κοινές διαδικτυακές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της διεπαφής μεταφορέων) και το κοινό σύστημα αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (**sBMS**).
- 2025 | Στάδιο 2** **ETIAS**, μαζί με τις διαδικτυακές υπηρεσίες για υπηκόους τρίτων χωρών (YTX): δύο συνιστώσες διαλειτουργικότητας: η ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης (ESP), το κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR) και το κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS).
- 2025 | Στάδιο 3** **ECRIS-TCN** με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας.
- 2026 | Στάδιο 4** ολοκλήρωση της **αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ** (συμπεριλαμβανομένης της τελικής συνιστώσας διαλειτουργικότητας: του ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων, **MID**) και του **αναθεωρημένου VIS**.

Για την επίβλεψη της επιτυχούς υλοποίησης κάθε σταδίου, ο Οργανισμός συγκρότησε την ειδική υποστηρικτική ομάδα «Back-to-Green», η οποία επικεντρώνεται στην επίτευξη των στόχων μέσω μιας προσέγγισης «μία ομάδα κάτω από την ίδια στέγη», η οποία βασίζεται σε ευέλικτη μεθοδολογία διαχείρισης έργων. Η προσέγγιση αυτή έχει σχεδιαστεί για την παροχή απτών αποτελεσμάτων σε τακτά χρονικά διαστήματα, μέσω της σταδιακής θέσης σε εφαρμογή **ελάχιστων βιώσιμων προϊόντων** (MVP) —μιας ενδιάμεσης έκδοσης του τελικού προϊόντος που αναπτύσσεται σε σταθερό περιβάλλον, επιτρέποντας έτσι στα κράτη μέλη να διεξάγουν εκστρατείες δοκιμών και να συνεχίζουν τις προετοιμασίες τους.

Η ανάπτυξη και οι δοκιμές του **ΣΕΕ** συνεχίστηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Σε συνεργασία με τον ανάδοχο, ο Οργανισμός διόρθωσε τα τεχνικά ζητήματα που δεν επέτρεπαν στα κράτη μέλη να σημειώσουν πρόοδο όσον αφορά τη διεξαγωγή δοκιμών και την προετοιμασία των εθνικών τους συστημάτων. Μετά την υιοθέτηση της νέας προσέγγισης, έχουν εγκατασταθεί τρεις σημαντικές εκδόσεις του ΣΕΕ στα περιβάλλοντα δοκιμών των κρατών μελών, με σημαντικά μικρότερο αριθμό ελαττωμάτων στο λογισμικό, γεγονός που αναδεικνύει τη βελτιωμένη ποιότητα της ανάπτυξης και των δοκιμών. Επιπλέον, ο νεοσύστατος κοινός μηχανισμός διαχείρισης υψηλών επιδόσεων συνέχισε να παρακολουθεί την πρόοδο σε τακτική βάση και εφάρμοσε διορθωτικά μέτρα για τον συντονισμό της εφαρμογής, καθιστώντας δυνατή την επίλυση της πλειονότητας των εκκρεμών συμβατικών ζητημάτων.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης την ανάπτυξη των διαδικτυακών υπηρεσιών **ΣΕΕ/ETIAS**, εστιάζοντας στη διαδικτυακή πύλη, υποβάλλοντας σε δοκιμές την ποιότητα και τις απαιτήσεις του λογισμικού διεπαφής μεταφορέων, καθώς και την εφαρμογή για φορητές συσκευές, την εφαρμογή που ανέπτυξε ο eu-LISA σε εσωτερικό επίπεδο.

Το 2023 η υλοποίηση του **ETIAS** παρέμεινε στη **φάση της ανάλυσης και του σχεδιασμού** λόγω αλληλοσύνδεσης με κοινά στοιχεία του ΣΕΕ (δηλ. τις διαδικτυακές υπηρεσίες), καθώς και λόγω των προδιαγραφών διαλειτουργικότητας που δεν επιτρέπουν την ολοκλήρωση του σχεδιασμού για την ενοποίησή τους. Παρ' όλα αυτά, τον Νοέμβριο ο eu-LISA ολοκλήρωσε την **πλατφόρμα για το περιβάλλον δοκιμών**. Επιπλέον, το 2023 ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την παρακολούθηση των τεχνολογικών λύσεων για τον **«λευκό κατάλογο» ασφαλών οπτικοακουστικών εργαλείων επικοινωνίας**, τα οποία πρέπει να χρησιμοποιούν οι εθνικές μονάδες του ETIAS για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους αιτούντες στις περιπτώσεις όπου οι προξενικές υπηρεσίες δεν είναι προσβάσιμες.

Παράλληλα, ο eu-LISA συνέχισε επίσης τις εργασίες για την ανάπτυξη του **ECRIS-TCN**, μολονότι οι **δραστηριότητες ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης** προχώρησαν με βραδύτερο ρυθμό απ' ό,τι είχε προγραμματιστεί λόγω αλληλοσύνδεσης με κοινά στοιχεία του ΣΕΕ. Το 2023 παραδόθηκαν στα κράτη μέλη δύο εκδόσεις του **ενιαίου προσομοιωτή** του ECRIS-TCN (ο οποίος συνδυάζει το κεντρικό σύστημα, το λογισμικό διεπαφής, τμήματα του ECRIS RI και έναν προσομοιωτή της ESP) για τη διεξαγωγή δοκιμών.

Για την ευχερέστερη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των νέων και των υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ, ο eu-LISA θα αναπτύξει μια **συνολική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ**. Μόλις τεθεί σε λειτουργία, η διαλειτουργικότητα των συστημάτων ΔΕΥ θα υποστηρίξει την ολοκληρωμένη διαχείριση των συνόρων και την εσωτερική ασφάλεια. Το πρόγραμμα διαλειτουργικότητας παρέμεινε στο **στάδιο εφαρμογής** λόγω αλληλοσύνδεσης με το πρόγραμμα ανάπτυξης του ΣΕΕ.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA συνέχισε να υλοποιεί τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας, εστιάζοντας στην ανάπτυξη των λειτουργικών δυνατοτήτων της sBMS που σχετίζονται με τις μεταφορές και τις αναδιατυπώσεις των συστημάτων, π.χ. συνέχισε τη **μεταφορά δεδομένων** από διάφορα συστήματα ΔΕΥ στην sBMS ώστε να είναι δυνατή η διατομεακή ταυτοποίηση, καθώς και την επέκταση του κοινού αποθετηρίου δεδομένων ταυτότητας (CIR) και του ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων (MID) για τον τομέα της δικαιοσύνης. Τον Ιούνιο ο Οργανισμός παρέδωσε μια **έκδοση της sBMS σε ευθυγράμμιση με το πλέον πρόσφατο λογισμικό** και τη νέα έκδοση του επιπέδου ολοκλήρωσης. Τον Νοέμβριο ο eu-LISA ολοκλήρωσε την ανάπτυξη

και τις δοκιμές αποδοχής εργοστασίου της **πρώτης σημαντικής έκδοσης ελάχιστων βιώσιμων προϊόντων (MVP) για την ESP, το CIR και το CRRS**, η οποία υποστηρίζει πλήρως τις ανάγκες του ETIAS.

Σε συνεργασία με τη Σουηδία, ο eu-LISA ολοκλήρωσε το **πilotικό έργο στο πλαίσιο του VIS όσον αφορά το kit λογισμικού χρήστη (USK) της sBMS** για τις αιτήσεις θεώρησης, το οποίο εστιάζει στη συλλογή της βαθμολογίας ποιότητας που υπολογίζεται για κάθε απόπειρα αναγνώρισης (δακτυλικό αποτύπωμα και εικόνες προσώπου), προκειμένου, αφενός, να προσδιοριστεί αν οι συμφωνηθείσες οριακές τιμές ποιότητας είναι πιθανό να οδηγούν σε πολλές προσπάθειες αναγνώρισης κατά τη διαδικασία αίτησης και, αφετέρου, να εκτιμηθεί ο αντίκτυπος των ελέγχων ποιότητας στη συνολική διάρκεια αναγνώρισης. Η ανάλυση των τιμών ποιότητας των δακτυλικών αποτυπωμάτων έδειξε ότι η συνδυασμένη στρατηγική ποιότητας που χρησιμοποιείται στο kit λογισμικού χρήστη (USK) της sBMS θα μπορούσε να βελτιώσει την υφιστάμενη διαδικασία αναγνώρισης στους σταθμούς εργασίας των αιτήσεων θεώρησης, εάν εστιάζει μόνο στα αρχεία του VIS για τα οποία είναι αναγκαίες επαναληπτικές ενέργειες αναγνώρισης. Το pilotικό πρόγραμμα επικύρωσε επίσης τη συνολική ποιότητα των συνόλων δεδομένων όσον αφορά την ποιότητα των εικόνων προσώπου και προσέφερε τη δυνατότητα μείωσης του χρόνου που δαπανάται για την αναγνώριση εικόνων προσώπου.

➤ **Προτεραιότητα 3: Παροχή υποστήριξης και εμπειρογνώσιας στην Επιτροπή και στα κράτη μέλη**

Ο eu-LISA είναι πάντα έτοιμος να στηρίξει τα κράτη μέλη, την Επιτροπή και τους οργανισμούς της ΕΕ σε ζητήματα σχετικά με την ανάπτυξη και την εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υποστήριξης στις συμβουλευτικές ομάδες και στα συμβούλια διαχείρισης προγραμμάτων. Επιπλέον, ο eu-LISA διοικεί την τεχνική εμπειρογνώσια του στη διοργάνωση τακτικών εκπαιδεύσεων σχετικά με τη λειτουργία και την τεχνική χρήση των συστημάτων ΔΕΥ, τις οποίες μάλιστα προσαρμόζει στις ανάγκες και τα εντοπισθέντα κενά γνώσεων των κρατών μελών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Οι εκθέσεις σχετικά με την τεχνική λειτουργία του συστήματος και τα στατιστικά στοιχεία που παρέχει ο eu-LISA χρησιμοποιούνται στο **βαρόμετρο Σένγκεν+**, το οποίο ανέπτυξε η Επιτροπή για τη βελτίωση της επίγνωσης της κατάστασης και των δυνατοτήτων πρόβλεψης σε επίπεδο ΕΕ.

Για τη διασφάλιση της διαρκούς εξέλιξης των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA συνεχίζει να παρακολουθεί και να διεξάγει έρευνα [συμπεριλαμβανομένων των σχεδίων απόδειξης της ορθότητας της ιδέας (proof-of-concept)], ενώ προάγει παράλληλα την τυποποίηση και συντονίζει δραστηριότητες προβολής με τον κλάδο και την ακαδημαϊκή κοινότητα για την προώθηση της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης. Ειδικότερα, ο Οργανισμός συνέχισε να αναπτύσσει τις ικανότητες και την εμπειρογνώσια του στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης (TN) με την περάτωση **σχεδίου απόδειξης της ορθότητας της ιδέας για μια λύση που βασίζεται στην TN για την προγνωστική ανάλυση των υποδομών και των δικτύων ΤΠ**, με σκοπό τη βελτίωση της διαθεσιμότητας υποδομών και τη μείωση του χρόνου διακοπής της λειτουργίας.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνέχισε να συνεισφέρει ενεργά στον **κόμβο καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια**, με την αποστολή ενός υπαλλήλου στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την υποστήριξη της γραμματείας του κόμβου, αλλά και με τη χαρτογράφηση των σχετικών έργων, των κενών γνώσεων και των ελλείψεων ικανοτήτων στον τομέα ΔΕΥ.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να αναπτύσσει το βιομετρικό χαρτοφυλάκιό του επενδύοντας σε δραστηριότητες εφαρμοσμένης έρευνας και καινοτομίας, καθώς και σε στοχευμένες λύσεις για την αύξηση της ποιότητας των βιομετρικών πτυχών και για την παροχή άμεσης και ποιοτικής υποστήριξης στα ενδιαφερόμενα μέρη. Στο πλαίσιο των συνεχιζόμενων προσπαθειών για την τυποποίηση της ποιότητας των δεδομένων σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, ο Οργανισμός, σε στενή συνεργασία με το Κοινό Κέντρο Ερευνών (JRC) της Επιτροπής, **εισήγαγε νέο διεθνές πρότυπο για τα δακτυλικά αποτυπώματα** (λανθάνοντα δακτυλικά αποτυπώματα). Ο eu-LISA συνέχισε επίσης να εργάζεται με στόχο να καταστεί διεθνώς αναγνωρισμένος εμπειρογνώμονας στον τομέα της βιομετρίας και της διαχείρισης ταυτότητας. Για την προώθηση της τυποποίησης σε διεθνές επίπεδο και για τη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει ο Οργανισμός, ο eu-LISA **υπέβαλε πρόταση για νέα μετρική ποιότητας των δακτυλικών αποτυπωμάτων**. Πρόκειται για σημαντική πρόοδο, όχι μόνο όσον αφορά τη βελτίωση της διαλειτουργικότητας σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, αλλά και όσον αφορά την πρόληψη του εγκλωβισμού σε συγκεκριμένο προμηθευτή και την εξασφάλιση καλύτερης δυνατότητας μεταφοράς των βιομετρικών προϊόντων μεταξύ των συμβάσεων-πλαίσια / προμηθευτών.

Επιπλέον, τον Απρίλιο ο eu-LISA παρουσίασε το **πρώτο του έγγραφο επιστημονικής έρευνας, μια μελέτη μεγάλης κλίμακας σχετικά με την ποιότητα των δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων**, στο 11ο διεθνές εργαστήριο για τη βιομετρική και εγκληματολογική έρευνα (IWBF) που πραγματοποιήθηκε στη Βαρκελώνη.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να φιλοξενεί εκδηλώσεις **στρογγυλής τραπέζης με τον κλάδο**, με σκοπό την προώθηση της ανταλλαγής απόψεων σχετικά με συγκεκριμένους τομείς εστίασης, την προβολή καινοτόμων τεχνολογιών, προϊόντων και υπηρεσιών από τον κλάδο, καθώς και την αντιμετώπιση των αναγκών και των ελλείψεων ικανοτήτων των κρατών μελών. Το 2023 ο Οργανισμός διοργάνωσε δύο συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με τον κλάδο, μία σχετικά με την **κυβερνοανθεκτικότητα** και μία σχετικά με την **ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης**.

➤ **Προτεραιότητα 4: Ενίσχυση της συμβολής του Οργανισμού στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ**

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Οργανισμός συνέχισε να διευρύνει το ρόλο του όσον αφορά την ενθάρρυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ. Βασικός στόχος του eu-LISA το 2023 ήταν να **αναλάβει τη λειτουργική διαχείριση του συστήματος e-CODEX** (επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης). Στις 8 Δεκεμβρίου 2023 ο eu-LISA και η κοινοπραξία που είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του συστήματος e-CODEX υπέβαλαν στην Επιτροπή κοινό αίτημα για τη δήλωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας παράδοσης / ανάληψης. Η Επιτροπή δήλωσε επίσημα την ολοκλήρωση της διαδικασίας παράδοσης / ανάληψης στις 7 Μαΐου 2024 και ο eu-LISA θα αναλάβει επίσημα τη λειτουργική διαχείριση του συστήματος e-CODEX στις 3 Ιουνίου 2024.

Το επόμενο μεγάλο έργο ανάπτυξης του Οργανισμού για τον τομέα της δικαιοσύνης είναι η **πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας**, η οποία αποσκοπεί στη βελτίωση της αποδοτικότητας των διασυνοριακών ερευνών και διώξεων. Μετά την έναρξη ισχύος του κανονισμού για την πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας (ΚΟΕ) τον Ιούνιο του 2023, ο Οργανισμός ξεκίνησε τις προετοιμασίες, με τη σύσταση οργάνων διακυβέρνησης για τον συντονισμό της υλοποίησης του έργου, και δρομολόγησε ένα έργο για τις εργασίες ανάπτυξης. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει τη συνεργασία του με την κοινότητα δικαιοσύνης της ΕΕ και ανέπτυξε στενότερες εταιρικές σχέσεις.

➤ **Προτεραιότητα 5: Πρόοδος όσον αφορά τη δεύτερη επέκταση των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων του eu-LISA στο Στρασβούργο (Πρόγραμμα αύξησης της δυναμικότητας)**

Μετά την ενοποίηση διαφόρων αλληλένδετων έργων υποδομής στο πλαίσιο του **προγράμματος αύξησης της δυναμικότητας** το 2021, ο eu-LISA συνέχισε να εργάζεται για τη δεύτερη επέκταση των επιχειρησιακών του εγκαταστάσεων στο Στρασβούργο, με σκοπό την επέκταση των διαθέσιμων χώρων γραφείων. Ωστόσο, λόγω δημοσιονομικών περιορισμών, το οικοδομικό έργο αναβλήθηκε για την επόμενη περίοδο του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.

Για την αντιμετώπιση επείγουσών επιχειρησιακών αναγκών ενόψει της ολοκλήρωσης της δεύτερης επέκτασης, το πρόγραμμα αύξησης της δυναμικότητας περιλαμβάνει άλλα δύο έργα: την εγκατάσταση ενός **σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων** εντός μεταλλικών φορητών, προκατασκευασμένων οικίσκων (ενός ευέλικτου και κλιμακούμενου συστήματος για το οποίο δεν χρειάζεται να πραγματοποιηθούν οικοδομικές εργασίες) και της **αναβάθμισης της δυναμικότητας ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης** για την κάλυψη των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων αναγκών ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων στο Στρασβούργο.

Το 2023 ο Οργανισμός ολοκλήρωσε μια έρευνα προμηθειών για το **σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων**, προκειμένου να αποκτήσει μια γενική εικόνα των επιλογών της αγοράς και των δυνητικών προμηθευτών στο πλαίσιο των προετοιμασιών για την έναρξη του σταδίου του σχεδιασμού. Το έργο βρίσκεται επί του παρόντος στο στάδιο του σχεδιασμού και επικεντρώνεται στον καθορισμό του τελικού σχεδιασμού, των απαιτήσεων ασφάλειας, καθώς και των τεχνικών και ηλεκτρολογικών έργων.

Όσον αφορά την **αναβάθμιση της δυναμικότητας ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης**, η προκαταρκτική μελέτη σκοπιμότητας για τη βελτιστοποίηση της ψυκτικής ικανότητας παραδόθηκε τον Ιούνιο και ο Οργανισμός επέλεξε δύο σενάρια: το πρώτο καθιστά δυνατή βραχυπρόθεσμα την αποδοτικότερη χρήση της υφιστάμενης υποδομής ψύξης, ενώ το δεύτερο είναι μια μεσοπρόθεσμη λύση που βασίζεται σε μια γεωθερμική προσέγγιση για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα. Η εφαρμογή αυτών των δύο σεναρίων θα μειώσει τη συνολική αποτελεσματικότητα της χρήσης ισχύος (PUE) σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κέντρων δεδομένων.

➤ **Προτεραιότητα 6: Προετοιμασία για την τακτική αξιολόγηση του Οργανισμού σύμφωνα με το άρθρο 39 του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA**

Σύμφωνα με το άρθρο 39 του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA, η Επιτροπή αξιολογεί τις επιδόσεις του eu-LISA σε σχέση με τους στόχους, την εντολή, τις τοποθεσίες και τα καθήκοντά του, προκειμένου να διατυπώσει συστάσεις για τυχόν τροποποιήσεις της εντολής του Οργανισμού.

Το 2023 ο Οργανισμός συνέχισε την ανεξάρτητη συγκριτική αξιολόγηση που ξεκίνησε το 2022 κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής για την προετοιμασία της επικείμενης εξωτερικής αξιολόγησης του eu-LISA. Ένας εξωτερικός ανάδοχος αξιολόγησε τις συνολικές λειτουργικές επιδόσεις του Οργανισμού, την επάρκεια της κατανομής και της χρήσης των ανθρώπινων πόρων, καθώς και τη συμβολή του Οργανισμού στην επίτευξη των στόχων των σχετικών πολιτικών της ΕΕ στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων. Για την παροχή ολοκληρωμένης εικόνας όσον αφορά την πιθανή αναπτυξιακή πορεία και εξέλιξη του eu-LISA κατά τα επόμενα έτη, ο Οργανισμός ανέθεσε στον ανάδοχο πρόσθετα καθήκοντα, αναβαθμίζοντας την έκθεση σε πιο στρατηγικό επίπεδο με τη διατύπωση συστάσεων για βελτιώσεις με μεσοπρόθεσμη προοπτική. Λόγω του διευρυμένου πεδίου εφαρμογής της άσκησης, η τελική έκθεση ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2024.

Αξιολόγηση διαχείρισης και εσωτερικών ελέγχων

Στο δεύτερο και στο τρίτο μέρος της παρούσας έκθεσης παρουσιάζεται μια επισκόπηση της διαχείρισης που άσκησε ο Οργανισμός το 2023. Μεταξύ άλλων, παρουσιάζεται συνοπτικά η ετήσια έκθεση αξιολόγησης του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων (ΠΕΕ), παρέχεται μια συνοπτική επισκόπηση των ελέγχων και παρατίθενται τα μέτρα που ελήφθησαν μετά τις παρατηρήσεις της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής.

Ο Οργανισμός αναπτύσσει ένα σύνολο πολύπλοκων και αλληλένδετων συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας και εξελίσσεται σε ένα δυναμικό περιβάλλον που απαιτεί ευελιξία, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση με τους κανόνες της ΕΕ. Οι συνθήκες αυτές δημιουργούν πρόσθετες προκλήσεις και πιέσεις στο έργο και στην οργάνωση του Οργανισμού. Τον Ιανουάριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η έναρξη λειτουργίας του συστήματος εισόδου/εξόδου τον Μάιο του 2023 δεν ήταν πλέον εφικτή. Έκτοτε ο Οργανισμός έχει θέσει σε εφαρμογή μια νέα στρατηγική επίλυσης προβλημάτων «3R» (Remobilise, Resolve, Renew / επαναδραστηριοποίηση, επίλυση, ανανέωση) προκειμένου να απεμπλακεί η κατάσταση και κατάρτισε νέο χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα, με σταδιακή εφαρμογή σε τέσσερα στάδια κατά την περίοδο 2024-2026.

Τον Μάιο του 2023 χορηγήθηκε στον eu-LISA το πιστοποιητικό «Αποτελεσματικός χρήστης ΚΠΑ», με το οποίο κατέστη ο μοναδικός οργανισμός της ΕΕ που διέθετε έγκυρο πιστοποιητικό του κοινού πλαισίου αξιολόγησης (ΚΠΑ) κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας έκθεσης. Το σήμα δεν αποτελεί μόνο αναγνώριση του έργου που έχει επιτελεστεί, αλλά λειτουργεί και ως κοινή δέσμευση της διοίκησης και του προσωπικού του Οργανισμού να συνεχίσουν να επιδιώκουν την ποιότητα και την αριστεία. Όσον αφορά το μέλλον, οι εργασίες συνεχίζονται με βάση το **σχέδιο βελτίωσης του ΚΠΑ**, στο οποίο παρουσιάζεται κατάλογος μέτρων βελτίωσης για την υποστήριξη της ανάπτυξης του Οργανισμού και τη βελτίωση της ποιότητας και των επιδόσεων διακυβέρνησης σε όλα τα επίπεδα. Επιπλέον, το 2023 ο Οργανισμός πέτυχε εξαιρετικό επίπεδο εκτέλεσης του προϋπολογισμού για τις αναλήψεις υποχρεώσεων και τις πληρωμές (σχεδόν 100 %) και παρουσίασε αξιοσημείωτη αύξηση του ποσοστού πλήρωσης θέσεων προσωπικού.

Στην έκθεση αξιολόγησης του ΠΕΕ του 2023 διαπιστώθηκε ότι **το σύστημα εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA εφαρμόζεται, αποδίδει και είναι αποτελεσματικό, αν και εξακολουθούν να απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις**. Σε διάφορους ελέγχους, μεταξύ άλλων από το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ), έχουν επίσης επισημανθεί τομείς προς βελτίωση. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο Οργανισμός παρέμεινε απολύτως προσηλωμένος στην πραγματοποίηση βελτιώσεων στους τομείς στους οποίους εντοπίστηκαν αδυναμίες, εστιάζοντας στη διαχείριση συμβάσεων που σχετίζονται με επιχειρησιακά προγράμματα και έργα. Ο eu-LISA επιδίωξε να αρχειοθετήσει τις εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο, δίνοντας προτεραιότητα στις πλέον επείγουσες συστάσεις και στις συστάσεις που εκκρεμούν επί μακρόν. Το αποτέλεσμα ήταν να αρχειοθετηθούν από τον Οργανισμό οι 33 από τις 38 (87 %) εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023. Ο Οργανισμός δεσμεύεται να αναλάβει άμεση και αποφασιστική δράση για την αντιμετώπιση των καθυστερήσεων στην υλοποίηση των εκκρεμών συστάσεων.

Εισαγωγή

Η ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του eu-LISA για το 2023 παρουσιάζει μια δομημένη επισκόπηση της εφαρμογής του ετήσιου προγράμματος εργασιών του Οργανισμού για το 2023 και της επίτευξης των στόχων που περιγράφονται στο ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2023–2025¹⁸.

Η έκθεση ακολουθεί τη δομή που καθιέρωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για όλους τους οργανισμούς της ΕΕ¹⁹ και τις απαιτήσεις του άρθρου 48 των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA²⁰.

- Στο **κεφάλαιο 1** παρέχεται λεπτομερής επισκόπηση των **επιτευγμάτων** όσον αφορά τη λειτουργική διαχείριση και εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, την ανάπτυξη νέων συστημάτων και άλλες δραστηριότητες.
- Στο **κεφάλαιο 2** παρουσιάζονται τα **βασικά στοιχεία διαχείρισης του eu-LISA**, συμπεριλαμβανομένου του προϋπολογισμού και των ανθρώπινων πόρων.
- Στο **κεφάλαιο 3** εξετάζεται η αποτελεσματικότητα του **πλαίσιου εσωτερικών ελέγχων** (ΠΕΕ) και παρατίθενται οι σημαντικότεροι εταιρικοί κίνδυνοι για την εξεταζόμενη περίοδο.
- Τα **κεφάλαια 4 και 5** παρουσιάζουν τις σχετικές **δηλώσεις αξιοπιστίας**.
- Στα **παραρτήματα** της παρούσας έκθεσης παρουσιάζεται αναλυτικότητα η χρήση των πόρων και η πρόσθετη διαφάνεια που παρέχεται όσον αφορά το έργο και τις δραστηριότητες του Οργανισμού.

📌 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Το άρθρο 24 παράγραφος 3 στοιχείο ζ) του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1726 ορίζει ότι ο εκτελεστικός διευθυντής είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση και την υποβολή του σχεδίου της ενοποιημένης ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων (ΕΕΕΔ) στο διοικητικό συμβούλιο προς αξιολόγηση και έγκριση, κατόπιν διαβούλευσης με τις συμβουλευτικές ομάδες.

Το άρθρο 19 παράγραφος 1 στοιχείο κ) του ίδιου κανονισμού προβλέπει ότι το διοικητικό συμβούλιο αξιολογεί και εγκρίνει την ΕΕΕΔ του Οργανισμού για το προηγούμενο έτος παρουσιάζοντας μια ολοκληρωμένη επισκόπηση των αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν σε σύγκριση με τους στόχους του ετήσιου προγράμματος εργασίας.

Το διοικητικό συμβούλιο πρέπει να υποβάλει την έκθεση, μαζί με την αξιολόγησή του, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Επιτροπή και το Ελεγκτικό Συνέδριο έως την 1η Ιουλίου και να τη δημοσιοποιήσει.



Διάρθρωση της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων

Οι δραστηριότητες του Οργανισμού βασίζονται σε **χαρτοφυλάκια** που αντικατοπτρίζουν το μοντέλο λειτουργίας του eu-LISA και τις αλληλεξαρτήσεις μεταξύ των διαφόρων έργων και δραστηριοτήτων. Η προσέγγιση αυτή εξασφαλίζει καλύτερο συντονισμό επιτρέποντας συνέργειες και οικονομίες κλίμακας, ενώ παράλληλα βελτιώνει την αποδοτικότητα σε επίπεδο διαχείρισης και ιχνηλασιμότητας των πόρων.

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης προσέγγισης, ως «**χαρτοφυλάκιο**» νοείται μια συλλογή δραστηριοτήτων, μεμονωμένων έργων και καθηκόντων μη συνδεδεμένων με έργα που συμβάλλουν συλλογικά στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του eu-LISA. Κάθε χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει διάφορους **τομείς δραστηριοτήτων** για τον συντονισμό της διαχείρισης αλληλένδετων έργων και δραστηριοτήτων μη συνδεδεμένων με έργα.

Το 2023 ο Οργανισμός διαμόρφωσε το πρόγραμμα εργασίας του με βάση τα ακόλουθα χαρτοφυλάκια:²¹

- λειτουργική διαχείριση και εξέλιξη των συστημάτων που βρίσκονται σε λειτουργία,
- ανάπτυξη νέων συστημάτων και καινοτομία,
- καινοτομία, έρευνα και ανάπτυξη,
- υποδομές και δίκτυα,

¹⁸ [Ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού του eu-LISA 2023-2025](#).

¹⁹ Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τις [κατευθυντήριες γραμμές για το ΕΕΠ και την ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων](#), C(2020) 2297 final.

²⁰ [Δημοσιονομικοί κανόνες του eu-LISA](#), απόφαση του διοικητικού συμβουλίου αριθ. 2019-198, έναρξη ισχύος: 1 Σεπτεμβρίου 2019.

²¹ Ο αριθμός των χαρτοφυλακίων δεν είναι σταθερός και μπορεί να μεταβληθεί ανάλογα με την εξέλιξη των καθηκόντων που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA.

- άμεση υποστήριξη των επιχειρήσεων, και
- εταιρικές δραστηριότητες.



I

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

Επισκόπηση των βασικών επιτευγμάτων του eu-LISA όσον αφορά τη λειτουργική διαχείριση και εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, την ανάπτυξη νέων συστημάτων ΤΠ, την έρευνα και την καινοτομία και άλλες βασικές δραστηριότητες

Επιτεύγματα του έτους

Σε όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνέχισε να προσπαθεί για τη διαμόρφωση ενός πλήρως λειτουργικού και ανθεκτικού χώρου Σένγκεν προς όφελος των Ευρωπαίων πολιτών. Ως ο Οργανισμός που έχει την ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ) της ΕΕ που διευκολύνουν την ολοκληρωμένη διαχείριση των συνόρων και τη συνεργασία μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου, οι δραστηριότητες του eu-LISA συμβάλλουν στην εσωτερική ασφάλεια και την ελεύθερη κυκλοφορία εντός της ΕΕ, επηρεάζοντας εκατομμύρια ανθρώπους που ταξιδεύουν στην Ευρώπη από ολόκληρο τον κόσμο.

Η εντολή και οι βασικές επιχειρησιακές δραστηριότητες του eu-LISA συμβάλλουν στην εφαρμογή των **πολιτικών κατευθύνσεων για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή 2019-2024**.²² Το πρόγραμμα εργασίας του Οργανισμού καθοδηγείται από τη **στρατηγική της Επιτροπής προς έναν πλήρως λειτουργικό και ανθεκτικό χώρο Σένγκεν**²³, καθώς και από τον αναθεωρημένο μηχανισμό αξιολόγησης και παρακολούθησης του Σένγκεν (**SEMM**),²⁴ και συμβάλλει στην ενίσχυση και τη βελτίωση της ανθεκτικότητας και της ακεραιότητας του χώρου Σένγκεν. Τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ υπό τη διαχείριση του eu-LISA διευκολύνουν την ταχεία, αποτελεσματική και αξιόπιστη ανταλλαγή πληροφοριών, η οποία είναι **κρίσιμης σημασίας για τη διατήρηση και την ενίσχυση του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης της ΕΕ**. Για τον σκοπό αυτό, το σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS) υποστηρίζει τον έλεγχο των συνόρων και τη συνεργασία στον τομέα της επιβολής του νόμου, ενώ το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS) διευκολύνει την έκδοση θεωρήσεων και τους ελέγχους.

Στο πλαίσιο της **στρατηγικής της ΕΕ για την Ένωση Ασφάλειας** για την περίοδο 2020-2025²⁵, ο Οργανισμός επικεντρώνεται σε δραστηριότητες που συμβάλλουν στην οικοδόμηση ενός **ισχυρού ευρωπαϊκού οικοσυστήματος ασφάλειας**, διευκολύνοντας μεταξύ άλλων την αστυνομική συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών, θωρακίζοντας τα εξωτερικά σύνορα και αναπτύσσοντας δραστηριότητες έρευνας και καινοτομίας σχετικά με την ασφάλεια. Η υφιστάμενη αρχιτεκτονική του Σένγκεν, η οποία λειτουργεί και συντηρείται από τον eu-LISA, ενισχύθηκε περαιτέρω με την πλήρη υλοποίηση του **ανανεωμένου SIS τον Μάρτιο του 2023**. Με την **ένταξη της Κύπρου τον Ιούλιο του 2023**, ο αριθμός των χρηστών του SIS αυξήθηκε σε 34. Επιπλέον, το 2023 ο Οργανισμός υποστήριξε την ένταξη της Κροατίας στο VIS. Ο Οργανισμός υποστήριξε επίσης την υλοποίηση της EMPACT 2022-2025 με τη συμμετοχή του σε τρία επιχειρησιακά σχέδια δράσης σχετικά με τα ακόλουθα θέματα: παράνομη διακίνηση μεταναστών, πυροβόλα όπλα και κυβερνοεπιθέσεις²⁶.

Ενόψει της επικείμενης έγκρισης του **νέου συμφώνου για τη μετανάστευση και το άσυλο**,²⁷ ιδίως του **αναδιατυπωμένου κανονισμού Eurodac**²⁸, ο eu-LISA συνέχισε τις κρίσιμες αναβαθμίσεις του συστήματος Eurodac για την υποστήριξη της εφαρμογής του κανονισμού του Δουβλίνου²⁹, ενός εκ των βασικών μέσων υλοποίησης του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (**ΚΕΣΑ**)³⁰.

Δεδομένου ότι όλα τα συστήματα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο Οργανισμός **υποστηρίζουν την εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ** στους τομείς της διαχείρισης των συνόρων, των θεωρήσεων, της μετανάστευσης και του ασύλου, καθώς και της ψηφιοποίησης, και συμβάλλουν στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας, η συνεχής εξέλιξη και συντήρησή τους είναι κρίσιμης σημασίας για την ΕΕ και τον eu-LISA.

Τα επόμενα έτη ο Οργανισμός θα επεκτείνει τη συμβολή του στον τομέα ΔΕΥ δρομολογώντας πολλά νέα

²² Πολιτικές κατευθύνσεις για την επόμενη Ευρωπαϊκή Επιτροπή 2019-2024, Νοέμβριος 2019.

²³ Ανακοίνωση της Επιτροπής «Στρατηγική προς έναν πλήρως λειτουργικό και ανθεκτικό χώρο Σένγκεν», COM(2021) 277 final.

²⁴ Κανονισμός (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου σχετικά με τη θέσπιση και τη λειτουργία του μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης του Σένγκεν.

²⁵ Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τη **στρατηγική της ΕΕ για την Ένωση Ασφάλειας**, COM(2020) 605 final.

²⁶ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη σελίδα της Επιτροπής στη διεύθυνση [EMPACT](#) (Ευρωπαϊκή Πολυκλαδική Πλατφόρμα κατά των Εγκληματικών Απειλών).

²⁷ Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με ένα **νέο Σύμφωνο για τη Μετανάστευση και το Άσυλο**, COM(2020) 609 final.

²⁸ Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1358 σχετικά με τη θέσπιση του «Eurodac» για την αντιπαραβολή βιομετρικών δεδομένων προκειμένου να εφαρμόζονται αποτελεσματικά οι κανονισμοί (ΕΕ) 2024/1351 και (ΕΕ) 2024/1350 και η οδηγία 2001/55/ΕΚ του Συμβουλίου και να ταυτοποιούνται οι παρανόμως διαμένοντες υπήκοοι τρίτων χωρών και οι ανιθαγενείς και σχετικά με αιτήσεις αντιπαραβολής με τα δεδομένα Eurodac που υποβάλλουν οι αρχές επιβολής του νόμου των κρατών μελών και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ΕΕ L, 2024/1358, 22 Μαΐου 2024.

²⁹ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013, ΕΕ L 180 της 29.6.2013, σ. 31-59.

³⁰ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα της ΓΔ HOME σχετικά με το **Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου (ΚΕΣΑ)**.

συστήματα ΤΠ, τα οποία βρίσκονται επί του παρόντος στο στάδιο της ανάπτυξης. το σύστημα εισόδου/εξόδου (**ΣΕΕ**), το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (**ETIAS**) και το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών (**ECRIS-TCN**). Αυτά τα νέα συστήματα και η συνολική **αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας** για τον τομέα ΔΕΥ θα **τεθούν σταδιακά σε εφαρμογή σε τέσσερα στάδια ανάπτυξης**, κατ'εφαρμογή του αναθεωρημένου χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα που εγκρίθηκε από το Συμβούλιο ΔΕΥ τον Οκτώβριο του 2023³¹. Από κοινού, τα εν λόγω διαλειτουργικά συστήματα θα μεταμορφώσουν τη διαχείριση των συνόρων μέσω της ψηφιοποίησης, παρέχοντας μια **ολοκληρωμένη έξυπνη προσέγγιση** για τη διασφάλιση της εσωτερικής ασφάλειας της Ευρώπης, ενώ θα προσφέρουν συγχρόνως και μια απρόσκοπτη εμπειρία για τους ταξιδιώτες με προορισμό τον χώρο Σένγκεν (βλ. Διάγραμμα 1. Το χωροχρονικό συνεχές των ταξιδιωτών).

Επιπλέον, ο Οργανισμός συνέχισε να επεκτείνει τη συμβολή του **στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ**. Στις 8 Δεκεμβρίου 2023 ο eu-LISA και η κοινοπραξία που είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του συστήματος **e-CODEX** υπέβαλαν στην Επιτροπή κοινό αίτημα για τη δήλωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας παράδοσης / ανάληψης³². Από τις 3 Ιουνίου 2024 ο eu-LISA θα είναι υπεύθυνος για τη λειτουργική διαχείριση του συστήματος e-CODEX και θα συνεχίσει να αναπτύσσει την **πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας**, η οποία θα βελτιώσει την αποδοτικότητα των διασυνοριακών ερευνών και διώξεων. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει τη συνεργασία του με την κοινότητα δικαιοσύνης της ΕΕ και ανέπτυξε στενότερες εταιρικές σχέσεις.

Παράλληλα με τις σταθερά εντεινόμενες προσπάθειες για την **ενθάρρυνση της ψηφιοποίησης του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ**, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε επίσης στην κυβερνοασφάλεια και την καταπολέμηση των κυβερνοαπειλών, προβαίνοντας ιδίως στις αναγκαίες προετοιμασίες για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους νέους κανονισμούς της ΕΕ για την ασφάλεια των πληροφοριών και την κυβερνοασφάλεια³³.

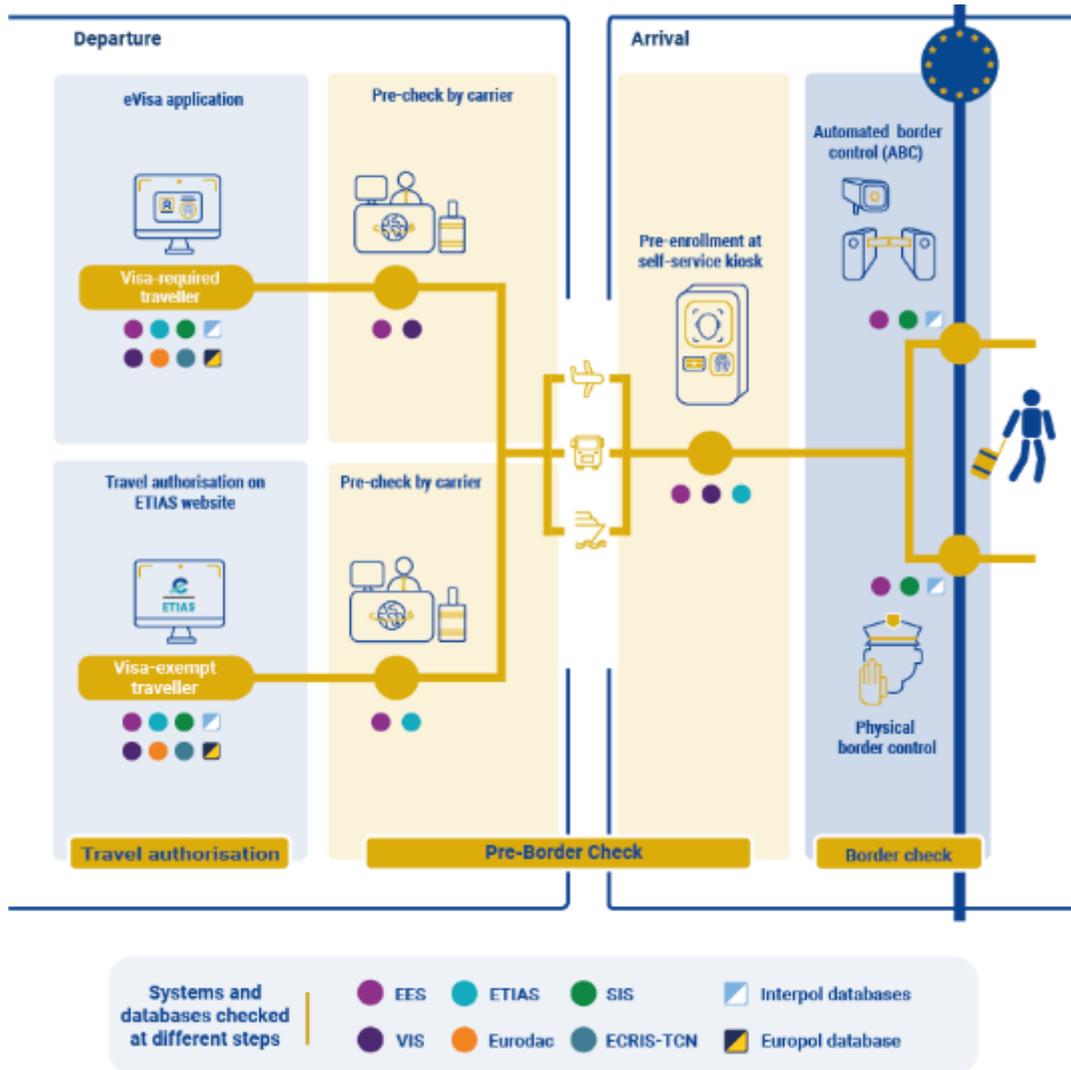
Ως ο οργανισμός της ΕΕ που έχει την ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση και ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA αποτελεί **βασικό εταίρο των θεσμικών οργάνων της ΕΕ, των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ και των κρατών μελών**, παρέχοντας τεχνογνωσία αιχμής μέσω προδραστικής ανταλλαγής πληροφοριών και συνεργασίας.

³¹ Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. «Κύρια αποτελέσματα του Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων, 19-20 Οκτωβρίου 2023».

³² Ο eu-LISA θα αναλάβει επισήμως την ευθύνη για το σύστημα e-CODEX στις 3 Ιουνίου 2024 σύμφωνα με την **εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2024/1272 της Επιτροπής**, της 7ης Μαΐου 2024, σχετικά με τη δήλωση ολοκλήρωσης της διαδικασίας παράδοσης και ανάληψης του συστήματος e-CODEX.

³³ Πρόταση κανονισμού σχετικά με την **ασφάλεια των πληροφοριών** στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης, COM(2022) 119 final, και πρόταση κανονισμού για τον καθορισμό μέτρων για **υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας** στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης, COM(2022) 122 final.

Διάγραμμα 1. Το χωροχρονικό συνεχές των ταξιδιωτών³⁴



³⁴ Στο παρόν γραφικό πληροφοριών περιγράφεται συνοπτικά η διαδρομή του ταξιδιώτη από την οπτική των υπηκόων τρίτων χωρών που προγραμματίζουν επίσκεψη βραχείας διαμονής στον χώρο Σένγκεν και παρουσιάζεται μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο τα νέα συστήματα θα συμβάλουν στην ολοκληρωμένη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ.

[NA MEINEI KENO]

1. Λειτουργική διαχείριση και εξέλιξη των συστημάτων που βρίσκονται σε λειτουργία

Στην ενότητα που ακολουθεί παρέχεται επισκόπηση των δραστηριοτήτων του eu-LISA που σχετίζονται με τη λειτουργική διαχείριση και την εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ στους τομείς της διαχείρισης των συνόρων, της μετανάστευσης και του ασύλου, της εσωτερικής ασφάλειας, της επιβολής του νόμου και της συνεργασίας στον τομέα της δικαιοσύνης. Βασική προτεραιότητα του Οργανισμού είναι να διασφαλίζει την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση όλων των συστημάτων στο πλαίσιο της εντολής του —του συστήματος πληροφοριών Σένγκεν (SIS), του συστήματος πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS), της ευρωπαϊκής βάσης δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο (Eurodac) και της εφαρμογής αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS RI)— σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, διασφαλίζοντας παράλληλα την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των συστημάτων.

1.1. Σύστημα πληροφοριών Σένγκεν (SIS)

Το SIS αποτελεί το μεγαλύτερο και ευρύτερα χρησιμοποιούμενο σύστημα ΤΠ για την εσωτερική ασφάλεια και τη διαχείριση των συνόρων στην Ευρώπη. Χρησιμοποιείται κυρίως από εντεταλμένες εθνικές αρχές για την ανταλλαγή πληροφοριών για πρόσωπα ή αντικείμενα που αναζητούνται ή αγνοούνται, όπως έγγραφα ταυτότητας ή οχήματα. Από το 2018 το SIS διαθέτει λειτουργική δυνατότητα αναζήτησης βιομετρικών δεδομένων —το **αυτόματο σύστημα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (ΑΣΑΔΑ)**, το οποίο καθιστά δυνατή την ταυτοποίηση προσώπων με βάση τα αποτυπώματα παλάμης και τα δακτυλικά τους αποτυπώματα. Ως εκ τούτου, το SIS αποτελεί έναν από τους ακρογωνιαίους λίθους της αρχιτεκτονικής Σένγκεν, δεδομένου ότι διευκολύνει τη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ, ενώ υποστηρίζει παράλληλα την επιβολή του νόμου και τη δικαστική συνεργασία σε ποινικές υποθέσεις σε ολόκληρη την Ένωση.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Στις **7 Μαρτίου 2023** ο eu-LISA υλοποίησε ένα σημαντικό ορόσημο με την **έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS**. Πρόκειται για την πλέον ολοκληρωμένη αναβάθμιση του συστήματος από το 2014, η οποία προσφέρει στην κοινότητα ΔΕΥ της ΕΕ ευρύ φάσμα νέων λειτουργικών δυνατοτήτων και δυνατοτήτων αναζήτησης για την ταυτοποίηση προσώπων και αντικειμένων.
- Στις **25 Ιουλίου** ο eu-LISA ολοκλήρωσε την **πλήρη ένταξη της Κύπρου στο SIS**, με την οποία ο συνολικός αριθμός των χρηστών του SIS αυξήθηκε σε 34.

Λειτουργική διαχείριση SIS

Ο κύριος στόχος το 2023 ήταν να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία του **κεντρικού συστήματος του SIS**, καθώς και της λειτουργικής δυνατότητας αναζήτησης βιομετρικών δεδομένων ΑΣΑΔΑ που διαθέτει, ώστε να εξασφαλίζεται στους τελικούς χρήστες του συστήματος αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών. Ο Οργανισμός παρέιχε υποστήριξη στα κράτη μέλη για τη διαχείριση των εθνικών τους συστημάτων, ενώ υλοποίησε παράλληλα τις απαιτούμενες αναβαθμίσεις και εξελίξεις.

Οι επιδόσεις του SIS και του ΑΣΑΔΑ παρέμειναν εντός των απαιτούμενων στόχων σε επίπεδο υπηρεσιών, καθώς η **διαθεσιμότητα ανήλθε στο 99,67 %** και ο **χρόνος απόκρισης στο 99,99 %**, εξαιρουμένων τριών κρίσιμων περιστατικών στο κεντρικό σύστημα του SIS, τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα συνολική μη διαθεσιμότητα διάρκειας 13 ωρών και 46 λεπτών.

Χρήση συστήματος³⁵

Το 2023 η χρήση συστήματος και ο **συνολικός αριθμός των καταχωρίσεων στο SIS αυξήθηκαν** σε σύγκριση με το 2022, γεγονός που αναδεικνύει την αξία του για την αστυνομική συνεργασία σε ολόκληρο τον χώρο Σένγκεν. Από την έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS, τα περισσότερα κράτη μέλη έχουν χρησιμοποιήσει σχεδόν όλες τις νέες κατηγορίες καταχωρίσεων, με καταχωρίσεις επιστροφής από την πλειονότητα των κρατών μελών και μερικές καταχωρίσεις για άγνωστα πρόσωπα που αναζητούνται. Ευρεία ήταν και η χρήση των άλλων νέων λειτουργικών δυνατοτήτων, π.χ. της τροποποίησης του λόγου υποβολής αιτήματος καταχώρισης και της απαιτούμενης δράσης που πρέπει να αναληφθεί. Σχεδόν όλα τα κράτη μέλη έκαναν επίσης χρήση των αναζητήσεων στο ΑΣΑΔΑ (για δακτυλικά αποτυπώματα). Η αύξηση των αυτόματων αναζητήσεων (συστήματα ANPR για την αυτόματα αναγνώριση των πινακίδων κυκλοφορίας αυτοκινήτων και παρόμοια συστήματα), που παρατηρήθηκε τα τελευταία έτη συνεχίστηκε και το 2023.



ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

90,5 εκατομμύρια
σύνολο αποθηκευμένων καταχωρίσεων

- **5 % αύξηση** σε σύγκριση με το 2022
- 98 % των καταχωρίσεων για αντικείμενα, 1,5 % των καταχωρίσεων για πρόσωπα



ΠΡΑΞΕΙΣ

14,7 δισεκατομμύρια
σύνολο αναζητήσεων που πραγματοποιήθηκαν

- **16 % αύξηση** σε σύγκριση με το 2022
- ημερήσιος μέσος όρος: πάνω από 40 εκατομμύρια
- αναζητήσεις ΑΣΑΔΑ: 4 εκατομμύρια (περίπου 11 000 ημερησίως)

357 013 θετικά αποτελέσματα αναζήτησης
συνολικός αριθμός αποτελεσμάτων

- **36 % αύξηση** σε σύγκριση με το 2022
- ημερήσιος μέσος όρος: πάνω από 970 θετικά αποτελέσματα αναζήτησης

Αναβάθμιση και εξέλιξη του SIS

Με τους **κανονισμούς αναδιτύπωσης του SIS** θεσπίστηκαν νέες κατηγορίες καταχωρίσεων και λειτουργικές δυνατότητες για την αστυνομική και τη δικαστική συνεργασία, τους συνοριακούς ελέγχους και τις επιστροφές³⁶. Χάρη στις συνδυασμένες προσπάθειες του eu-LISA, των κρατών μελών και της Επιτροπής, το **ανανεωμένο SIS τέθηκε σε λειτουργία στις 7 Μαρτίου 2023**, προσφέροντας μια νέα σειρά λειτουργικών δυνατοτήτων και δυνατοτήτων αναζήτησης για την ταυτοποίηση προσώπων και αντικειμένων³⁷. Στο πλαίσιο της αναβάθμισης, ο eu-LISA προέβη επίσης στην παροχή **νέων βιομετρικών λειτουργικών δυνατοτήτων**, π.χ. της δυνατότητας αποθήκευσης και αναζήτησης αποτυπωμάτων παλάμης και λανθανόντων αποτυπωμάτων (αποτυπώματα σε επιφάνειες). Παράλληλα, ο Οργανισμός επικαιροποίησε τους καταλόγους των εθνικών υπηρεσιών του SIS και των τμημάτων SIRENE³⁸, καθώς και τον κατάλογο των αρμόδιων αρχών που εξουσιοδοτούνται να πραγματοποιούν αναζήτηση στα δεδομένα απευθείας στο SIS³⁹.

Τον Ιούλιο του 2023 ο eu-LISA ολοκλήρωσε την **πλήρη ένταξη της Κύπρου στο SIS**.⁴⁰ Παράλληλα, ο Οργανισμός συνέχισε να υποστηρίζει τον Frontex όσον αφορά την ανάπτυξη των τεχνικών στοιχείων που είναι αναγκαία για την επίτευξη της ετοιμότητας ενσωμάτωσης στο SIS.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Το 2023 ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην υλοποίηση των διεπαφών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της ετοιμότητας διαλειτουργικότητας του SIS, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη διασύνδεση μεταξύ του SIS και του **Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού** (ETIAS) μέσω της ευρωπαϊκής **πύλης αναζήτησης** (ESP), με σκοπό να διευκολυνθούν οι αναζητήσεις βιομετρικών και αλφαριθμητικών δεδομένων και οι διασταυρούμενοι έλεγχοι στα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ. Καθ' όλη τη

³⁵ Η σύγκριση με προηγούμενα έτη είναι πολύπλοκη επειδή το σύστημα ανανεώθηκε τον Μάρτιο του 2023, με την εισαγωγή αρκετών αλλαγών, όπως πρόσθετες κατηγορίες καταχωρίσεων, τροποποιημένες ή διευρυμένες κατηγορίες δεδομένων, διευρυμένα δικαιώματα πρόσβασης και υποχρεώσεις αναφοράς.

³⁶ Για λεπτομερέστερη επισκόπηση, επισκεφθείτε τη [σύντομη των κανονισμών αναδιτύπωσης του SIS στο EUR-Lex](#).

³⁷ Δελτίο Τύπου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «[Ένωση ασφάλειας: Το ανανεωμένο SIS τίθεται σε λειτουργία](#)», 7 Μαρτίου 2023.

³⁸ Για περισσότερες πληροφορίες, σχετικά με τα τμήματα SIRENE, ανατρέξτε στον ειδικό ιστότοπο της Επιτροπής σχετικά με τη [συνεργασία SIRENE](#).

³⁹ Οι κατάλογοι των αρμόδιων αρχών δημοσιεύθηκαν στην [Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ, τόμος 66, C 85, 7 Μαρτίου 2023](#).

⁴⁰ Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το δελτίο τύπου του eu-LISA [Η Κύπρος ενσωματώθηκε πλήρως στο SIS](#), 25 Ιουλίου 2023.

διάρκεια του 2023 ο Οργανισμός εκτελούσε εργασίες για την ανάπτυξη της λειτουργικής μονάδας διασύνδεσης και την επικαιροποίηση του βασικού SIS, ώστε να καταστεί δυνατή η διαλειτουργικότητα με το ETIAS και οι συνδέσεις με άλλα συστήματα και άλλες συνιστώσες.

Όσον αφορά τις άλλες **συνιστώσες διαλειτουργικότητας** (ESP, MID) και το CRRS, ο eu-LISA έχει ξεκινήσει την ανάλυση των επιχειρησιακών απαιτήσεων και του σχεδιασμού υψηλού επιπέδου για τη δημιουργία συνδέσεων με το SIS, ενώ έχει ξεκινήσει και τις προετοιμασίες για τη **μεταφορά των λειτουργικών δυνατοτήτων του ΑΣΑΔΑ του SIS** στην κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS).

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος SIS	≥ 99,99 %	Μερικώς εντός στόχου: 99,67 % <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών</i>
Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος SIS	≥ 99,50 %	Εντός στόχου: 99,99 % <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο⁴¹

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Λειτουργική διαχείριση SIS	
Συντήρηση SIS συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> διορθωτική, προσαρμοστική, τελειοποιητική και προληπτική συντήρηση· διενέργεια τακτικών ελέγχων για τη συνέπεια των δεδομένων, ολοκλήρωση της βελτίωσης του χειρισμού μετάδοσης και του διαχωρισμού της αναφοράς στιγμιαίων καταγραφών.
Συντήρηση του ΑΣΑΔΑ του SIS συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> διορθωτική, προσαρμοστική, τελειοποιητική και προληπτική συντήρηση.
Υποστήριξη του SIS στα κράτη μέλη συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> εγκατάσταση νέας έκδοσης στις 7 Μαρτίου, συμπεριλαμβανομένης της αναβάθμισης της βάσης δεδομένων και της μηχανής αναζήτησης· πλήρη ένταξη της Κύπρου στις 25 Ιουλίου· προετοιμασίες για την ενσωμάτωση του Frontex· δοκιμές και παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης στην Ευρωπόλ· συνεχής στήριξη των εκστρατειών δοκιμών και χαρακτηρισμού, εστίαση στις δοκιμές ετοιμότητας και συμμόρφωσης για τις λειτουργικές δυνατότητες της αναδιτύπωσης του SIS και του σταδίου 2 του ΑΣΑΔΑ· νέα εργαλεία δοκιμών για τα κράτη μέλη.
Αναβαθμίσεις και εξέλιξη του SIS	
Διευρυμένη ικανότητα SIS έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2023	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> αναβάθμιση της μηχανής αναζήτησης, αναβάθμιση της βάσης δεδομένων με τη μετάβαση σε νέο εξυπηρετητή.
SIS: νέα μηχανή αναζήτησης και αναβάθμιση Oracle έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2023	Σε εξέλιξη - καθυστέρηση <ul style="list-style-type: none"> η μηχανή αναζήτησης αναβαθμίστηκε· η αναβάθμιση της βάσης δεδομένων του βασικού SIS είναι σε εξέλιξη.
Νέα ενημερωτική καταχώριση στο SIS⁴² έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2024	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2025 <ul style="list-style-type: none"> έναρξη του σταδίου προμηθειών με βάση τις σταθερές εκτελεστικές πράξεις.
Μεταφορά του ΑΣΑΔΑ του SIS στην sBMS έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2025	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 <ul style="list-style-type: none"> ολοκλήρωση των προπαρασκευαστικών εργασιών για τις συμβατικές προετοιμασίες όσον αφορά τη μεταφορά του ΑΣΑΔΑ.

⁴¹ Σύμφωνα με το [ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού του eu-LISA για την περίοδο 2023-2025](#).

⁴² [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2022/1190](#) όσον αφορά την [εισαγωγή ενημερωτικών καταχωρίσεων στο SIS σχετικά με υπηκόους τρίτων χωρών προς το συμφέρον της Ένωσης](#).

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας του SIS

Διασύνδεση του κεντρικού συστήματος του SIS με όλες τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας (εκτός της sBMS)

έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2023

Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2026

- αναβλήθηκε λόγω αλληλοσύνδεσης με άλλα έργα του SIS και με το πρόγραμμα διαλειτουργικότητας
- ξεκίνησε η φάση της ανάλυσης και του σχεδιασμού.

Λειτουργική μονάδα γενικής διασύνδεσης του βασικού SIS (διεπαφή που επιτρέπει συνδέσεις με άλλα συστήματα και διαλειτουργικότητα με το ETIAS)

έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2023

Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2025

- **ολοκλήρωση της ανάλυσης και του σχεδιασμού**, έγκριση των επιχειρησιακών απαιτήσεων και του σχεδιασμού υψηλού επιπέδου
- συνεχιζόμενη υλοποίηση, προετοιμασία των προδιαγραφών και των εργαλείων δοκιμών
- **έναρξη του σταδίου δόμησης** με την εγκατάσταση του υλισμικού
- λεπτομερείς πλήρεις απαιτήσεις όσον αφορά την αντιστοιχία δεδομένων για τον εντοπισμό πολλαπλών ταυτοτήτων⁴³
- **εργασίες σε εξέλιξη**: εκτίμηση αντικτύπου για την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ), ασφάλεια και λεπτομερή έγγραφα ελέγχου διεπαφής και τεχνικών προδιαγραφών (ICD/DTS), διεξοδική εξέταση των παραμέτρων για την αντιστοιχία δεδομένων.

⁴³ Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2023/332 της Επιτροπής, της 11ης Ιουλίου 2022, όσον αφορά τον προσδιορισμό περιπτώσεων στις οποίες τα δεδομένα ταυτότητας θεωρούνται ίδια ή παρόμοια για τους σκοπούς του **εντοπισμού πολλαπλών ταυτοτήτων**, ΕΕ L 47 της 15.2.2023, σ. 6-16.

1.2. Σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS)

Ως ένα από τα βασικά στοιχεία της αρχιτεκτονικής του Σένγκεν, το VIS συνδέει τα σημεία διέλευσης των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ με τα προξενία των κρατών μελών σε χώρες εκτός ΕΕ και βοηθά τις αρχές θεωρήσεων να διαχειρίζονται τις θεωρήσεις βραχείας διαμονής υπηκόων τρίτων χωρών που ταξιδεύουν προς τον χώρο Σένγκεν ή διέρχονται από αυτόν. Περιλαμβάνει δε ένα **σύστημα αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων** (BMS), το οποίο επιτρέπει την επαλήθευση της ταυτότητας στα σύνορα. Πέραν της διεκπεραίωσης των θεωρήσεων, το VIS συμβάλλει στην καταπολέμηση της απάτης στον τομέα των θεωρήσεων εντοπίζοντας τα πρόσωπα που δεν πληρούν ή έχουν παύσει να πληρούν τις προϋποθέσεις εισόδου, παραμονής ή διαμονής στον χώρο Σένγκεν.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Την 1η Ιανουαρίου 2023 η **Κροατία έγινε η 27η χώρα που επίσημα προσχώρησε πλήρως στον χώρο Σένγκεν**, γεγονός που σηματοδότησε την πρώτη διεύρυνση από το 2011, έτος ένταξης του Λιχτενστάιν στη ζώνη χωρίς σύνορα.

Λειτουργική διαχείριση VIS

Ο βασικός στόχος το 2023 ήταν να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία του κεντρικού συστήματος του VIS, του οικείου συστήματος αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (BMS) και της λειτουργικής δυνατότητας του VIS Mail, ώστε να εξασφαλίζεται στους τελικούς χρήστες του συστήματος αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών. Ο Οργανισμός παρέιχε υποστήριξη στα κράτη μέλη για τη διαχείριση των αντίστοιχων εθνικών τους συστημάτων, ενώ υλοποίησε παράλληλα τις απαιτούμενες αναβαθμίσεις και εξελίξεις. Επιπλέον, η ποιότητα των δεδομένων του VIS βελτιώθηκε σημαντικά με βάση τα αποτελέσματα της παρακολούθησης και την ανατροφοδότηση από τα κράτη μέλη.

Οι επιδόσεις του κεντρικού συστήματος του VIS παρέμειναν εντός των απαιτούμενων στόχων, καθώς η **διαθεσιμότητα ανήλθε στο 99,97 %** και ο **χρόνος απόκρισης στο 99,98 %**, εξαιρουμένων δύο περιπτώσεων μη διαθεσιμότητας συνολικής διάρκειας 2 ωρών και 25 λεπτών.

Στις 5 Οκτωβρίου ο Οργανισμός πραγματοποίησε την **άσκηση ασφάλειας και αδιάλειπτης λειτουργίας του VIS** για τη δοκιμή και τη βελτίωση της ανθεκτικότητας του συστήματος. Η άσκηση επικεντρώθηκε στη συνεργασία και στις επιχειρησιακές παρεμβάσεις για την αντιμετώπιση απρόβλεπτων συμβάντων και έκτακτων περιστατικών, π.χ. σενάρια δοκιμών σε περίπτωση υποβάθμισης του συστήματος, εκτεταμένων επιπτώσεων δικτυοπαραβίασης, υβριδικής επίθεσης.

Χρήση συστήματος

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 η χρήση του VIS —όσον αφορά τον **αριθμό των αιτήσεων θεώρησης** και των **επιχειρήσεων στα σύνορα**— συνέχισε να αυξάνεται, αλλά διατηρήθηκε σταθερά κάτω από τα προ της πανδημίας επίπεδα. Από την άλλη πλευρά, οι ταυτοποιήσεις δακτυλικών αποτυπωμάτων διατηρήθηκαν κάτω από το αναμενόμενο όριο, η δε χρήση δακτυλικών αποτυπωμάτων για συνοριακούς ελέγχους πρώτης γραμμής υπολειπόταν επίσης σε σημαντικό βαθμό έναντι των προσδοκιών.



ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

51,3 εκατομμύρια
σύνολο αποθηκευμένων αιτήσεων θεώρησης

- **μείωση -9,7 %** σε σύγκριση με το 2022
- 51,2 εκατομμύρια αποθηκευμένες εικόνες προσώπου
- 46,8 εκατομμύρια αποθηκευμένα σετ δακτυλικών αποτυπωμάτων



ΠΡΑΞΕΙΣ

211 εκατομμύρια
σύνολο πράξεων

- **39 % αύξηση** σε σύγκριση με το 2022
- **8,6 εκατομμύρια θεωρήσεις εκδόθηκαν** από τα κράτη μέλη
- **συνοριακές επιχειρήσεις** 1,6 εκατομμύρια ανά μήνα (1,2 εκατομμύρια το 2022)
- 21,6 εκατομμύρια αλφαριθμητικές αναζητήσεις
- 7 εκατομμύρια αναζητήσεις βιομετρικών δεδομένων
- 6 εκατομμύρια βιομετρικές ταυτοποιήσεις

Αναβάθμιση και εξέλιξη του VIS

Η έκδοση του αναθεωρημένου κανονισμού VIS τον Ιούλιο του 2021 επέβαλε μια σημαντική επικαιροποίηση του κεντρικού συστήματος και τον επανασχεδιασμό των επιχειρησιακών διαδικασιών για την ενσωμάτωση των **θεωρήσεων μακράς διαμονής και των αδειών διαμονής**⁴⁴. Το 2023 ο eu-LISA συνέχισε να υλοποιεί το **έργο για το αναθεωρημένο VIS**, με τη συλλογή απαιτήσεων, την προετοιμασία περιπτώσεων επιχειρησιακής χρήσης και τη σύνταξη του εγγράφου ελέγχου διεπαφής (ICD). Ο Οργανισμός παρέιχε επίσης τεχνική υποστήριξη στην Επιτροπή για την προετοιμασία του **παράγωγου δικαίου** σχετικά με την τεχνική εφαρμογή των νέων λειτουργικών δυνατοτήτων⁴⁵. Η διάρκεια της διαδικασίας αυτής είναι σημαντικά μεγαλύτερη απ' ό,τι είχε προβλεφθεί αρχικά, λόγω της πολυπλοκότητας των τεχνικών απαιτήσεων, γεγονός που έχει επηρεάσει την υλοποίηση των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων του έργου.

Την 1η Ιανουαρίου 2023 επιτεύχθηκε ένα σημαντικό ορόσημο: **η Κροατία απέκτησε πλήρη πρόσβαση στο VIS** και έγινε η 27η χώρα που επίσημα προσχώρησε πλήρως στον χώρο Σένγκεν, γεγονός που σηματοδότησε την πρώτη διεύρυνση των τελευταίων δέκα και πλέον ετών.⁴⁶ Δεδομένου ότι έπονται η Βουλγαρία και η Ρουμανία, ο Οργανισμός έχει ξεκινήσει τις τεχνικές προετοιμασίες ώστε να είναι δυνατή η πλήρης πρόσβασή τους στο VIS.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Ο eu-LISA συνέχισε το έργο **διαλειτουργικότητας του VIS** που ξεκίνησε το 2022 για τον εξορθολογισμό της αποδοτικότητας των συνοριακών ελέγχων, όπως προβλέπεται στον αναθεωρημένο κανονισμό VIS. Το αποτέλεσμα θα είναι η δημιουργία συνδέσεων με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας, καθώς και ενός **διαύλου άμεσης επικοινωνίας με το σύστημα εισόδου / εξόδου (ΣΕΕ)**, το οποίο είναι αναγκαίο για τη δυνατότητα αυτόματης ανάκτησης δεδομένων σχετικά με τις θεωρήσεις από το VIS (π.χ. ισχύς της θέρωσης και επαλήθευση της ταυτότητας), ενώ οι αρχές θα μπορούν επίσης να ανατρέχουν στο ΣΕΕ κατά την εξέταση των αιτήσεων. Παρά το γεγονός ότι οι καθυστερήσεις που σχετίζονται με το πρόγραμμα ανάπτυξης του ΣΕΕ επηρέασαν την υλοποίηση, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στη διαμόρφωση των διαφόρων περιβαλλόντων, ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή εκτέλεση **διατερματικών δοκιμών**⁴⁷.

Για να καταστεί δυνατή η ταυτόχρονη αναζήτηση στο VIS και στο **Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS)**, πρέπει να δημιουργηθεί σύνδεση διαλειτουργικότητας μεταξύ του VIS και της **ευρωπαϊκής πύλης αναζήτησης (ESP)**, όπως προβλέπεται στις επακόλουθες τροποποιήσεις του ETIAS που εγκρίθηκαν τον Ιούλιο του 2021⁴⁸. Ο Οργανισμός επεξεργάζεται νέα συμβατική ρύθμιση προκειμένου να συνεχίσει να επεκτείνει και να διευρύνει το έργο διαλειτουργικότητας του VIS.

Το 2023 ο Οργανισμός ξεκίνησε τις προετοιμασίες για τη μεταφορά της **λειτουργικής δυνατότητας αναζήτησης βιομετρικών δεδομένων του VIS στην κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS)**. Επιπλέον, ο eu-LISA άρχισε να αναπτύσσει μια κοινή διεπαφή μεταξύ του VIS και του **κεντρικού αποθετηρίου για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS)**.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος VIS	≥ 99,99 %	Μερικώς εντός στόχου: 99,97 % <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών</i>
Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος VIS	100 %	Μερικώς εντός στόχου: 99,98 % <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών</i>

⁴⁴ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2021/1134](#), της 7ης Ιουλίου 2021, για τον σκοπό της **μεταρρύθμισης του Συστήματος Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις**, ΕΕ L 248 της 13.7.2021, σ. 11.

⁴⁵ Εκτελεστικές και κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σχετικά με την τεχνική εφαρμογή των νέων λειτουργικών δυνατοτήτων, τα μέτρα που είναι αναγκαία για την ανάπτυξη του κεντρικού συστήματος του VIS, καθώς και σχετικά με την έκδοση εγχειριδίου διαδικασιών και κανόνων για τις αναζητήσεις, τις επαληθεύσεις και τις αξιολογήσεις.

⁴⁶ [Απόφαση \(ΕΕ\) 2022/2451 του Συμβουλίου](#) σχετικά με την πλήρη εφαρμογή των διατάξεων του κεκτημένου του Σένγκεν στη Δημοκρατία της Κροατίας.

⁴⁷ Τον Φεβρουάριο του 2024 ο Οργανισμός υλοποίησε ένα κρίσιμο ορόσημο με την επιτυχή έναρξη των δοκιμών συμμόρφωσης των κρατών μελών.

⁴⁸ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2021/1152](#) σχετικά με την πρόσβαση στα άλλα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ για τους σκοπούς του ETIAS.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική συντήρηση VIS	
Συντήρηση VIS συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">διορθωτική, προσαρμοστική, τελειοποιητική και προληπτική συντήρησηολοκλήρωση της μετάβασης του VIS στο εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής και στο εγκάρσιο λειτουργικό πλαίσιο (TEF/TOF).
Αναβαθμίσεις και εξέλιξη του VIS	
VIS: ένταξη της Κροατίας έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2023	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">Παραχωρήθηκε στην Κροατία πλήρης πρόσβαση στο VIS.
Ανάπτυξη αναδιατυπωμένου VIS (συμπεριλαμβανομένης της ενεργού-ενεργού διάταξης) έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2025	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 <ul style="list-style-type: none">αναγνώριση των αναγκών σε εξέλιξη και εκπόνηση σχεδιασμού υψηλού επιπέδου,συνεργασία με τα κράτη μέλη για τη διαθεσιμότητα περιβαλλόντων δοκιμών,συμβολή στην οριστικοποίηση του παράγωγου δικαίου.
Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας του VIS	
Ενσωμάτωση του VIS στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2024	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 <ul style="list-style-type: none">αναγνώριση των αναγκών υπό εξέλιξη και εκπόνηση σχεδιασμού υψηλού επιπέδου,συγχώνευση της δραστηριότητας με την ανάπτυξη του αναδιατυπωμένου VIS.

1.3. Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο (Eurodac)

Το Eurodac υποστηρίζει την εφαρμογή του **κανονισμού του Δουβλίνου**⁴⁹, ενός εκ των μέσων υλοποίησης του **Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ)**⁵⁰. Το Eurodac βοηθά τα κράτη μέλη να προσδιορίσουν τη χώρα που είναι υπεύθυνη για την εξέταση μια αίτησης ασύλου συγκρίνοντας τα δακτυλικά αποτυπώματα των νέων αιτούντων με εκείνα που έχουν ήδη καταχωριστεί στη βάση δεδομένων. Το Eurodac χρησιμοποιείται επίσης για την εξακρίβωση της ταυτότητας των προσώπων που συλλαμβάνονται για παράνομη διέλευση συνόρων και εκείνων που διαπιστώνεται ότι διαμένουν παράνομα στο χώρο Σένγκεν. Υπό αυστηρές προϋποθέσεις, και ως έσχατη λύση για την πρόληψη, την εξακρίβωση ή τη διερεύνηση τρομοκρατικών ή άλλων σοβαρών εγκλημάτων, έχει χορηγηθεί πρόσβαση στο Eurodac σε εθνικές υπηρεσίες επιβολής του νόμου και στην Ευρωπόλ.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Τον Ιούνιο ο eu-LISA ολοκλήρωσε το έργο για την αύξηση της δυναμικότητας του Eurodac, το οποίο επέκτεινε τη μέγιστη **ικανότητα αποθήκευσης** του συστήματος από 7 σε 9 εκατομμύρια αρχεία και αύξησε την καθημερινή **ικανότητα διεκπεραίωσης** από 15 000 σε 24 000 συναλλαγές.

Λειτουργική διαχείριση του Eurodac

Ο κύριος στόχος του eu-LISA το 2023 ήταν να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και συνεχής λειτουργία του κεντρικού συστήματος του Eurodac μαζί με το **DubliNet**,⁵¹ ώστε να εξασφαλίζεται στους τελικούς χρήστες του συστήματος αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών. Ο Οργανισμός παρείχε υποστήριξη στα κράτη μέλη για τη διαχείριση των εθνικών τους συστημάτων, ενώ υλοποίησε παράλληλα τις απαιτούμενες αναβαθμίσεις και εξελίξεις.

⁴⁹ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013, ΕΕ L 180 της 29.6.2013, σ. 31-59.

⁵⁰ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα της ΓΔ HOME σχετικά με το [Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου\(ΚΕΣΑ\)](#).

⁵¹ Το DubliNet είναι το ασφαλές ηλεκτρονικό δίκτυο ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των εθνικών αρχών που διεκπεραιώνουν αιτήσεις ασύλου.

Οι επιδόσεις της Eurodac παρέμειναν σε επίπεδα ελαφρώς χαμηλότερα από τους απαιτούμενους στόχους επιπέδου υπηρεσιών, με τη διαθεσιμότητα **στο 99,47 %** και τον χρόνο απόκρισης **στο 99,99 %**. Οι επιδόσεις του Dublinet παρέμειναν εντός των απαιτούμενων στόχων σε επίπεδο υπηρεσιών, χωρίς διακοπή της λειτουργίας. Η διαθεσιμότητα της Eurodac επηρεάστηκε από διάφορα κρίσιμα περιστατικά, με αποτέλεσμα η συνολική μη διαθεσιμότητα να ανέλθει περίπου σε 35 ώρες, συμπεριλαμβανομένης της προγραμματισμένης μη διαθεσιμότητας για την υλοποίηση του έργου.

Χρήση συστήματος

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο όγκος των **αποθηκευμένων αρχείων** στη βάση δεδομένων του Eurodac συνέχισε να αυξάνεται και η κυκλοφορία (δεδομένα που διαβιβάζονται μέσω του Eurodac) ήταν σχετικά υψηλή λόγω των συνεχιζόμενων μεταναστευτικών ροών.



ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ⁵²

7,4 εκατομμύρια

σύνολο αποθηκευμένων σετ δακτυλικών αποτυπωμάτων

- **13 % αύξηση** σε σύγκριση με το 2022
- **αιτούντες άσυλο (κατηγορία 1):** 7 εκατομμύρια αποθηκευμένα δακτυλικά αποτυπώματα, 11 % αύξηση σε σύγκριση με το 2022
- **παράτυπες διελεύσεις συνόρων (κατηγορία 2):** 428 000 αποθηκευμένα δακτυλικά αποτυπώματα, 57 % αύξηση σε σύγκριση με το 2022



ΠΡΑΞΕΙΣ

1,7 εκατομμύρια

σύνολο δεδομένων που διαβιβάστηκαν

- **20 % αύξηση** σε σύγκριση με το 2022
- **αύξηση κυκλοφορίας ανά κατηγορία:** κατηγορία 1 κατά 8 % / κατηγορία 2 κατά 57 % / κατηγορία 3 κατά 33 % / κατηγορία 4 κατά 7 %

Αναβάθμιση και εξέλιξη του Eurodac

Εν αναμονή της επικείμενης έγκρισης του νέου **συμφώνου για τη μετανάστευση και το άσυλο⁵³**, που περιλαμβάνει τον **αναδιατυπωμένο κανονισμό Eurodac⁵⁴**, ο eu-LISA συνέχισε τις κρίσιμες αναβαθμίσεις του συστήματος Eurodac για την υποστήριξη της εφαρμογής του κανονισμού του Δουβλίνου. Ο Οργανισμός εστίασε στην υλοποίηση δύο έργων αναβάθμισης του Eurodac που δρομολογήθηκαν ήδη το 2022 —ένα για την αναβάθμιση της δυναμικότητας και ένα άλλο για την κάλυψη των ελάχιστων αναβαθμίσεων.

- **Έργο αναβάθμισης της δυναμικότητας του Eurodac**, με στόχο την αύξηση της μέγιστης **ικανότητας** αποθήκευσης του συστήματος από 7 σε 9 εκατομμύρια αρχεία, καθώς και της καθημερινής **ικανότητας διεκπεραίωσης** από 15 000 σε 24 000 συναλλαγές, προκειμένου να ανταποκριθεί στον ταχέως αυξανόμενο όγκο των αρχείων που θα αποθηκευτούν. Το 2023 ο eu-LISA αναβάθμισε το υλισμικό του συστήματος και μετέφερε τα υφιστάμενα αρχεία στην κοινόχρηστη πλατφόρμα. Τον Ιούνιο, καθώς το σύστημα πλησίαζε στο όριο δυναμικότητάς του των 7 εκατομμυρίων αρχείων, η έναρξη λειτουργίας ολοκληρώθηκε μετά από κάποιες καθυστερήσεις, λόγω παρατεταμένων συζητήσεων σχετικά με τη βέλτιστη τεχνική λύση.
- **Έργο ελάχιστης αναβάθμισης του Eurodac**, με στόχο την αναβάθμιση του μηχανισμού αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων, του συστήματος διαχείρισης της βάσης δεδομένων, του μηχανισμού συγχρονισμού μεταξύ της κεντρικής και της εφεδρικής κεντρικής μονάδας, καθώς και την αντικατάσταση των στοιχείων υλισμικού για τα οποία έχει λήξει η ισχύς της υποστήριξης από τον προμηθευτή· οι δοκιμές λύσης στο περιβάλλον προπαραγωγής ολοκληρώθηκαν τον Νοέμβριο.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Η **τροποποιημένη πρόταση για την αναδιατύπωση του κανονισμού Eurodac** προβλέπει την ενσωμάτωση του Eurodac στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας, προκειμένου να καταστεί δυνατή η αναζήτηση και ο διασταυρούμενος έλεγχος ταυτοτήτων στα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ που

⁵² Τα σετ δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων που αποθηκεύονται στο Eurodac χωρίζονται σε πέντε βασικές κατηγορίες: 1) αιτήσεις άσυλου, 2) παράτυπες διελεύσεις συνόρων, 3) πρόσωπα που διαπιστώνεται ότι διαμένουν παρανόμως εντός του χώρου Σένγκεν, 4) συγκριτικές αναζητήσεις από εθνικές αρχές επιβολής του νόμου, και 5) συγκριτικές αναζητήσεις από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

⁵³ Η δέσμη νομοθετικών μέτρων που εγκρίθηκε πρόσφατα θα επεκτείνει σημαντικά το πεδίο εφαρμογής του Eurodac και θα μετατρέψει την υφιστάμενη βάση δεδομένων σε μια πλήρη βάση δεδομένων για το άσυλο και τη μετανάστευση. Για περισσότερες πληροφορίες, βλέπε την ειδική σελίδα της ΓΔ HOME για το νέο **σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο**.

⁵⁴ **Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1358** σχετικά με τη θέσπιση του «Eurodac» για την αντιπαραβολή βιομετρικών δεδομένων προκειμένου να εφαρμόζονται αποτελεσματικά οι κανονισμοί (ΕΕ) 2024/1351 και (ΕΕ) 2024/1350 και η οδηγία 2001/55/ΕΚ του Συμβουλίου και να ταυτοποιούνται οι παρανόμως διαμένοντες υπήκοοι τρίτων χωρών και οι ανιθαγενείς και σχετικά με αιτήσεις αντιπαραβολής με τα δεδομένα Eurodac που υποβάλλουν οι αρχές επιβολής του νόμου των κρατών μελών και η Ευρωπαϊκή Ένωση, ΕΕ L, 22 Μαΐου 2024.

διαχειρίζεται ο eu-LISA. Η ενσωμάτωση του Eurodac στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας θα εξαρτηθεί από την πρόοδο που θα σημειωθεί όσον αφορά την έκδοση του αναδιατυπωμένου κανονισμού Eurodac.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος Eurodac	≥ 99,99 %	Εκτός στόχου: 99,47 % Ελαφρώς χαμηλότερα λόγω περιστατικών που επηρέασαν τη διαθεσιμότητα, συμπεριλαμβανομένης επίσης της προγραμματισμένης μη διαθεσιμότητας λόγω υλοποίησης έργων. Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος Eurodac	≥ 99,45 %	Εντός στόχου: 99,99 % Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική συντήρηση του Eurodac

Συντήρηση Eurodac - Dublinet
συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- διορθωτική, προσαρμοστική, τελειοποιητική και προληπτική συντήρηση
- ανανέωση των πιστοποιητικών Eurodac και Dublinet** για τη διασφάλιση του μέγιστου βαθμού συμμόρφωσης με τα πρότυπα ασφάλειας, τις βέλτιστες πρακτικές και τις ελεγκτικές συστάσεις του ΕΕΠΔ
- μετάβαση του Eurodac στο εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής και στο εγκάρσιο λειτουργικό πλαίσιο (TEF/TOF), ολοκλήρωση της ανάληψης τον Φεβρουάριο του 2024.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη του Eurodac

Εφαρμογή του αναδιατυπωμένου Eurodac (συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας)
έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2025

Αναβλήθηκε

- η εφαρμογή υπόκειται στην έγκριση της αναδιατύπωσης του κανονισμού Eurodac
- Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2024
- Αναβολή της υλοποίησης του **έργου ελάχιστης αναβάθμισης του Eurodac** λόγω αλληλοσύνδεσης με το έργο αναβάθμισης της δυναμικότητας: ολοκλήρωση της ανάπτυξης και της αναδιαμόρφωσης του περιβάλλοντος προπαραγωγής, ολοκλήρωση των κοινών δοκιμών λύσης συστήματος στο περιβάλλον προπαραγωγής.

Παραδόθηκε

- Έργο αναβάθμισης της δυναμικότητας του Eurodac:** έναρξη λειτουργίας (Ιούνιος), ολοκλήρωση τον Νοέμβριο.

1.4. Εφαρμογή αναφοράς του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS RI)

Σύμφωνα με το δίκαιο της ΕΕ, τα εθνικά δικαστήρια πρέπει να λαμβάνουν υπόψη προηγούμενες καταδίκες κατά την απαγγελία ποινών σε ποινικές υποθέσεις, και το **Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS)** θεσπίστηκε για τη διευκόλυνση της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών. Το ECRIS RI παρέχει διεπαφή ενσωμάτωσης που επιτρέπει τη σύνδεση με τα εθνικά αρχεία ποινικών μητρώων για την ανταλλαγή πληροφοριών ποινικού μητρώου⁵⁵.

Λειτουργική διαχείριση του ECRIS RI

Το 2023 ο Οργανισμός διασφάλισε την αποτελεσματική και συνεχή λειτουργία του ECRIS RI, εξασφαλίζοντας στους τελικούς χρήστες αδιάλειπτη διαθεσιμότητα και συνέχεια σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, ενώ υλοποίησε παράλληλα και τις απαιτούμενες εξελίξεις.

Οι επιδόσεις του ECRIS RI παρέμειναν εντός των απαιτούμενων στόχων σε επίπεδο υπηρεσιών, με τη διεκπεραίωση όλων των δελτίων σύμφωνα με τους καθορισμένους στόχους. Για την παροχή πιο εξατομικευμένης υπηρεσίας, ο eu-LISA συνέλεξε από τα κράτη μέλη επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά

⁵⁵ Η πλειονότητα των χωρών της ΕΕ συνδέεται επί του παρόντος με το ECRIS μέσω της εφαρμογής αναφοράς του ECRIS που συντηρείται από τον eu-LISA, ενώ τέσσερα κράτη μέλη χρησιμοποιούν τις δικές τους λύσεις εθνικής εφαρμογής.

με το περιβάλλον του ECRIS RI.

Αναβάθμιση και εξέλιξη του ECRIS RI

Η ανάλυση ασφάλειας του ECRIS RI, η οποία διενεργήθηκε το 2022, αποκάλυψε αρκετά τρωτά σημεία όσον αφορά την ασφάλεια⁵⁶. Ο eu-LISA κοινοποίησε στα κράτη μέλη συστάσεις ασφάλειας και ξεκίνησε συζητήσεις με την Επιτροπή και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη για την πιθανή αναδιάρθρωση του ECRIS RI προκειμένου να εξαλειφθούν οποιοδήποτε κίνδυνοι ασφάλειας εξακολουθούν να υπάρχουν, χωρίς να επηρεαστεί η έναρξη λειτουργίας του ECRIS-TCN.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Συμμόρφωση με συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (ΣΕΥ)	100 % συμμόρφωση με τους ΒΔΕ που ορίζονται στη ΣΕΥ	Εντός στόχου: <i>Πηγή: μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική συντήρηση του ECRIS RI

Συντήρηση του ECRIS RI

συνθήκες δραστηριότητας

Παραδόθηκε

- διορθωτική συντήρηση,
- συνεχιζόμενη μεταφορά της συντήρησης του ECRIS RI στο εγκάρσιο λειτουργικό πλαίσιο (TOF),
- συνεχιζόμενες συζητήσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Επιτροπής, για εξελίξεις και αναβαθμίσεις.

2. Ανάπτυξη νέων συστημάτων και καινοτομία

Στην ενότητα που ακολουθεί παρέχεται επισκόπηση των δραστηριοτήτων του eu-LISA που σχετίζονται με την ανάπτυξη νέων συστημάτων και τη συνολική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ.

Η ανάπτυξη αυτών των νέων συστημάτων —του συστήματος εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS)— συγκαταλέγεται στις βασικές προτεραιότητες του Οργανισμού μετά την έκδοση των αντίστοιχων ιδρυτικών κανονισμών το 2017 και το 2018. Αυτά τα νέα συστήματα θα διευκολύνουν την εξυπνότερη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ εξασφαλίζοντας ασφαλή και απρόσκοπτη πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τους ταξιδιώτες για όλο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό, π.χ. συνοριοφύλακες, αρχές επιβολής του νόμου, έκδοσης θεωρήσεων ή μετανάστευσης.

Επιπλέον, ο Οργανισμός συνεχίζει με νέες αρμοδιότητες στον τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη νέων ψηφιακών λύσεων που προωθούν τον υπό εξέλιξη εκσυγχρονισμό και την ψηφιοποίηση των δικαστικών συστημάτων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Με την ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών και ανιθαγενείς (ECRIS-TCN) και την ανάληψη της ευθύνης για τη λειτουργική διαχείριση του συστήματος e-CODEX, της ηλεκτρονικής πλατφόρμας επικοινωνίας που διευκολύνει τις διασυνοριακές δικαστικές διαδικασίες, ο Οργανισμός άρχισε να εντείνει τη συμβολή του στην ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης, με στόχο τη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών και την παροχή καλύτερης πρόσβασης στη δικαιοσύνη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της ΕΕ. Μετά την έναρξη ισχύος του κανονισμού για την **πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας** τον Ιούνιο του 2023, ο Οργανισμός ξεκίνησε τις προετοιμασίες με τη σύσταση οργάνων διακυβέρνησης και δρομολόγησε ένα έργο για τις απαιτούμενες εργασίες ανάπτυξης.

Προκειμένου να διευκολυνθεί η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των νέων και των υφιστάμενων συστημάτων ΤΠ, ο eu-LISA θα αναπτύξει επίσης μια γενική **αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ**. Μόλις τεθεί σε λειτουργία, η διαλειτουργικότητα των συστημάτων ΔΕΥ θα υποστηρίξει την ολοκληρωμένη διαχείριση των συνόρων και την εσωτερική ασφάλεια, αποτελώντας τη σημαντικότερη συμβολή του

⁵⁶ Με βάση τη γνώμη της Επιτροπής και την απόφαση του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, η Επιτροπή κοινοποίησε στις αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου την έκθεση τρωτότητας του ECRIS RI, με σκοπό να τους παράσχει υποστήριξη για την προετοιμασία της ανάλυσης ασφάλειας του λογισμικού που χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή μέσω του ECRIS.

1.

2.1. Νέα στρατηγική επίλυσης προβλημάτων

Τον Μάιο του 2023 ο eu-LISA υιοθέτησε μια νέα προσέγγιση, γνωστή σε εσωτερικό επίπεδο και ως **στρατηγική επίλυσης προβλημάτων «3R»**, για την άρση του μακροχρόνιου αδιεξόδου όσον αφορά την ανάπτυξη του συστήματος εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ). Στόχος ήταν να επιταχυνθεί η ανάπτυξη του συστήματος με τη δημιουργία σταθερότερων συνθηκών, ώστε τα κράτη μέλη να μπορούν να συνεχίσουν τις προετοιμασίες τους. Η στρατηγική αυτή βασίζεται στους ακόλουθους τρεις πυλώνες:

-  **Επαναδραστηριοποίηση των παρόχων υπηρεσιών:** επανέναρξη των διαλόγων και συνεργασία με τους παρόχους υπηρεσιών σε όλα τα επίπεδα, συμπεριλαμβανομένης της καθημερινής αλληλεπίδρασης και της παρακολούθησης της προόδου μέσω αυστηρά ελεγχόμενης διακυβέρνησης, με παράλληλη αύξηση του αριθμού και της ποιότητας των πόρων που είναι διαθέσιμοι για την εφαρμογή.
-  **Επίλυση σε λειτουργικό επίπεδο:** πραγματολογική επίλυση της πολυπλοκότητας των συστημάτων και αντιμετώπιση των δυσκολότερων τεχνικών προκλήσεων, ώστε να είναι εφικτή η παροχή νέων λειτουργικών δυνατοτήτων στα κράτη μέλη το συντομότερο δυνατόν για την ολοκλήρωση της προετοιμασίας τους.
-  **Ανανέωση των τρόπων εργασίας:** υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών από τον κλάδο με στενότερη συνεργασία μεταξύ των ομάδων δράσης, χρήση ευέλικτης μεθοδολογίας για την επίτευξη ταχύτερου ρυθμού υλοποίησης, προώθηση της συνεργασίας μεταξύ του προσωπικού και των αναδόχων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού κάτω από την ίδια στέγη.

Σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, η νέα προσέγγιση **βελτίωσε σημαντικά τη διαχείριση ζητημάτων και την επικοινωνία** με την κοινοπραξία που ανέλαβε την ανάπτυξη νέων συστημάτων. Ο Οργανισμός δημιούργησε επίσης κοινό μηχανισμό διαχείρισης υψηλών επιδόσεων, ο οποίος απαρτίζεται από εμπειρογνώμονες του eu-LISA και της κοινοπραξίας, για τη βελτίωση της παρακολούθησης της προόδου που σημειώνεται όσον αφορά τις τεχνικές και τις συμβατικές πτυχές. Με τον τρόπο αυτό, κατέστη δυνατή η αποτελεσματικότερη εφαρμογή διορθωτικών μέτρων για τον συντονισμό της υλοποίησης, καθώς και για την αποφυγή μείωσης των επιδόσεων και τυχόν νέων σημαντικών καθυστερήσεων.

Για την ταχύτερη επίλυση των προβλημάτων και την εστίαση των κοινών προσπαθειών σε απτά αποτελέσματα, ο Οργανισμός καθόρισε τα στοιχεία ενός **ελάχιστου βιώσιμου προϊόντος (MVP)**: πρόκειται για ενδιάμεση έκδοση του τελικού προϊόντος που αναπτύσσεται σε σταθερό περιβάλλον και επιτρέπει στα κράτη μέλη να διεξάγουν εκστρατείες δοκιμών και να συνεχίσουν τις προετοιμασίες τους⁵⁷. Ο Οργανισμός σχεδίασε το πεδίο εφαρμογής κάθε έκδοσης κατά τρόπο ώστε να προσομοιάζει όσο το δυνατόν περισσότερο με την τελική έκδοση, βελτιώνοντας διαρκώς την ποιότητα και τη σταθερότητα και, κατ' επέκταση, τις συνθήκες για την προετοιμασία των κρατών μελών ενόψει της έναρξης λειτουργίας.

Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τις μελλοντικές προκλήσεις, ο eu-LISA αναδιאμόρφωσε την προσέγγισή του για την υλοποίηση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ, με την υιοθέτηση της **προσέγγισης σε στάδια**, η οποία ξεκινά από το 2024 και εκτείνεται έως το 2027. Αυτή η νέα προσέγγιση θέτει σε εφαρμογή την ανάπτυξη της διαλειτουργικότητας των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ σε τέσσερα στάδια, με την εστίαση κάθε σταδίου στην τεχνική ετοιμότητα ενός βασικού συστήματος και στις νέες υπηρεσίες που παρέχονται στους χρήστες:

⁵⁷ **Ελάχιστο βιώσιμο προϊόν (MVP)** είναι ένα ενδιάμεσο προϊόν, το οποίο προσδίδει στα κράτη μέλη σταδιακή προστιθέμενη αξία, δημιουργώντας τις συνθήκες για την καλύτερη προετοιμασία τους ενόψει της έναρξης λειτουργίας. Οι νέες εκδόσεις παρέχονται σταδιακά, προσδίδοντας μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία στα κράτη μέλη.

- **ΣΤΑΔΙΟ 1: ΣΕΕ**, μαζί με τις **κοινές διαδικτυακές υπηρεσίες** (συμπεριλαμβανομένης της διεπαφής μεταφορέων) και την κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (**sBMS**);
- **ΣΤΑΔΙΟ 2: ETIAS**, μαζί με τις διαδικτυακές υπηρεσίες για τους ΥΤΧ· δύο συνιστώσες διαλειτουργικότητας – η ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης (**ESP**) και το κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (**CIR**); και το κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (**CRRS**);
- **ΣΤΑΔΙΟ 3: ECRIS-TCN** με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας;
- **ΣΤΑΔΙΟ 4:** ολοκλήρωση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας του **τομέα ΔΕΥ** (συμπεριλαμβανομένης της τελικής συνιστώσας διαλειτουργικότητας: του ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων, **MID**) και του **αναθεωρημένου VIS**.

Στις 19 Οκτωβρίου 2023 το Συμβούλιο Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων ενέκρινε το προτεινόμενο νέο χρονοδιάγραμμα για τη θέση σε εφαρμογή και τη διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ —τον **νέο χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα**⁵⁸.

Για την υλοποίηση αυτού του φιλόδοξου σχεδίου, ο Οργανισμός συγκρότησε την ειδική **υποστηρικτική ομάδα «Back-to-Green» για την εφαρμογή της στρατηγικής επίλυσης προβλημάτων «3R»** (remobilise, resolve, renew / επαναδραστηριοποίηση, επίλυση, ανανέωση), με σκοπό οι εργασίες να πραγματοποιούνται από «μία ομάδα κάτω από την ίδια στέγη», προσέγγιση η οποία βασίζεται σε μια ευέλικτη μεθοδολογία διαχείρισης έργων. Λόγω της πολυπλοκότητας της κατάστασης, το μοντέλο της ειδικής ομάδας διευρύνθηκε αργότερα ώστε να συμπεριληφθούν δύο ομάδες: η μία ομάδα επικεντρώθηκε εξ ολοκλήρου στην παράδοση του ΣΕΕ, ενώ η δεύτερη ειδική ομάδα εστίασε στον συντονισμό της υλοποίησης των επόμενων σταδίων, δηλ. του ETIAS, των συνιστωσών διαλειτουργικότητας, του ECRIS-TCN και της δημιουργίας συνδέσεων με το SIS και το VIS.

Μέχρι στιγμής, η **ειδική υποστηρικτική ομάδα «Back-to-Green»** έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο όσον αφορά τη διευθέτηση των ζητημάτων που εμπόδιζαν την ανάπτυξη του ΣΕΕ, και τα οποία καθυστερούσαν την ανάπτυξη όλων των άλλων νέων συστημάτων, καθώς και της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας. Η νέα προσέγγιση αποδείχθηκε επιτυχής, όπως καταδεικνύεται από τη σημαντική πρόοδο που έχει επιτευχθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα.

2.2. Νέα συστήματα υπό ανάπτυξη

Το 2023 ο Οργανισμός επικεντρώθηκε κυρίως στη συνέχιση των εργασιών για την υλοποίηση των νέων συστημάτων το συντομότερο δυνατόν. Σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη και την Επιτροπή, ο Οργανισμός κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια για τον σχεδιασμό μέτρων που αποσκοπούν στον μετριασμό των επιπτώσεων και στην εξεύρεση λύσεων για την αποφυγή πρόσθετων σημαντικών καθυστερήσεων. Με τη **νέα στρατηγική επίλυσης προβλημάτων «3R»**, ο Οργανισμός άρχισε να εφαρμόζει μια προσέγγιση σταδιακής «οικοδόμησης», με πιο ασφαλές χρονοδιάγραμμα και ευέλικτες μεθόδους εργασίας, σταθεροποιώντας την υλοποίηση των νέων συστημάτων, ιδίως του ΣΕΕ, και προσδίδοντας προστιθέμενη αξία στους τελικούς χρήστες ώστε να επιταχύνουν τις προετοιμασίες τους.

2.2.1. Σύστημα εισόδου/εξόδου

Το ΣΕΕ είναι ένα από τα δύο συστήματα ΤΠ που θα εκσυγχρονίσουν τη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ αντικαθιστώντας την τρέχουσα πρακτική της χειροκίνητης σφράγισης των διαβατηρίων με την **ηλεκτρονική καταχώριση όλων των υπηκόων τρίτων χωρών** (ΥΤΧ) που εισέρχονται και εξέρχονται από τον χώρο Σένγκεν, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν τις αρνήσεις εισόδου. Το ΣΕΕ θα διευκολύνει την **παρακολούθηση των επιτρεπόμενων διαμονών βραχείας διάρκειας** (επισκέψεις που διαρκούν έως και 90 ημέρες κατά τη διάρκεια περιόδου 180 ημερών) καθώς θα υπολογίζεται αυτόματα η διάρκεια της διαμονής και θα δημιουργούνται καταχωρίσεις όταν θα λήγει η περίοδος αυτή. Ως εκ τούτου, το σύστημα υποστηρίζει την πρόληψη της αντικανονικής μετανάστευσης και την ενίσχυση της εσωτερικής ασφάλειας συμβάλλοντας στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας. Μόλις τεθεί σε λειτουργία, η αυτοματοποίηση των συνοριακών ελέγχων θα βοηθήσει τα κράτη μέλη να διαχειρίζονται τις αυξανόμενες ροές ταξιδιωτών και να κατανέμουν όσο το δυνατόν καλύτερα τους φύλακες στα σημεία διέλευσης.

⁵⁸Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. «Κύρια αποτελέσματα του Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων, 19-20 Οκτωβρίου 2023».

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Ο eu-LISA ανέλαβε αποφασιστική δράση για την άρση του μακροχρόνιου αδιεξόδου όσον αφορά την ανάπτυξη του ΣΕΕ, υιοθετώντας τη **στρατηγική επίλυσης προβλημάτων 3R** και μια νέα προσέγγιση για τη σταδιακή εφαρμογή **νέων συστημάτων**.
- Το **αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα** που πρότείνει ο eu-LISA **εγκρίθηκε από το Συμβούλιο ΔΕΥ** στις 19 Οκτωβρίου 2023.
- Παραδόθηκαν στα κράτη μέλη τρεις νέες εκδόσεις, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, ώστε να μπορέσουν να συνεχίσουν τις προετοιμασίες τους σε εθνικό επίπεδο.

Υλοποίηση

Η ανάπτυξη και οι δοκιμές του ΣΕΕ συνεχίστηκαν κατά τη διάρκεια του 2023, για την αντιμετώπιση της εγγενούς πολυπλοκότητας των λειτουργικών δυνατοτήτων του συστήματος, της αλληλοσύνδεσης των συνιστωσών και των καθυστερήσεων του αναδόχου. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ο Οργανισμός εργάστηκε για την άρση του αδιεξόδου, υιοθέτησε νέα στρατηγική προσέγγιση και πρότείνει αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα εφαρμογής. Απόδειξη της **επιτυχίας της στρατηγικής** αποτελεί το γεγονός ότι ο Οργανισμός παρήγαγε τα πρώτα θετικά αποτελέσματα με τη σταδιακή υλοποίηση του πλήρους πεδίου εφαρμογής μέσω σαφώς καθορισμένων τμημάτων (ελάχιστο βιώσιμο προϊόν, MVP):

- **σταθερά περιβάλλοντα:** σε συνεργασία με τον ανάδοχο, ο Οργανισμός διόρθωσε τα τεχνικά ζητήματα που δεν επέτρεπαν στα κράτη μέλη να σημειώσουν πρόοδο όσον αφορά τις δοκιμές και τις προπαρασκευαστικές εργασίες για τα εθνικά τους συστήματα·
- **νέες εκδόσεις με λιγότερα ελαττώματα:** μετά την υιοθέτηση της νέας προσέγγισης, εγκαταστάθηκαν τρεις σημαντικές εκδόσεις στα περιβάλλοντα δοκιμών των κρατών μελών, με σημαντικά μικρότερο αριθμό ελαττωμάτων στο λογισμικό, γεγονός που αναδεικνύει τη βελτιωμένη ποιότητα της ανάπτυξης και των δοκιμών⁵⁹.
- **καλύτερη παρακολούθηση του συστήματος:** με τον κοινό μηχανισμό διαχείρισης υψηλών επιδόσεων που δημιουργήθηκε, ήταν δυνατή η διαρκής παρακολούθηση της προόδου, η εφαρμογή διορθωτικών μέτρων για τον συντονισμό της υλοποίησης, καθώς και η επίλυση της πλειονότητας των εκκρεμών συμβατικών ζητημάτων.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Για τη βελτίωση και τον εξορθολογισμό της αποδοτικότητας των συνοριακών ελέγχων, πρέπει να δημιουργηθούν συνδέσεις διαλειτουργικότητας τόσο με το VIS (ώστε να καταστεί δυνατή η αυτόματη ανάκτηση δεδομένων που αφορούν τις θεωρήσεις) όσο και με την ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης (ESP) για την ταυτόχρονη αναζήτηση στο ΣΕΕ και το ETIAS. Το 2023 η ανάπτυξη της διεπαφής με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας συνεχίστηκε με τις δραστηριότητες δοκιμών. Ο Οργανισμός χρησιμοποίησε τα πραγματικά συστήματα για να υποβάλει σε δοκιμή το σύνολο των λειτουργιών συστήματος του επικαιροποιημένου **κεντρικού συστήματος του VIS και των ΣΕΕ και sBMS**, και συνέχισε με τις δοκιμές των επιχειρησιακών λειτουργιών και διαδικασιών των κρατών μελών. Παράλληλα, ο Οργανισμός συνέχισε τις δραστηριότητες μεταφοράς δεδομένων VIS – sBMS, με στόχο την ολοκλήρωση της διατεματικής δοκιμαστικής άσκησης το 2024.

Διαδικτυακές υπηρεσίες ΣΕΕ/ETIAS

Για τη διευκόλυνση της ενοποιημένης και απλουστευμένης επεξεργασίας των εισερχόμενων ταξιδιωτών υπηκόων τρίτων χωρών στα σύνορα Σένγκεν, το ΣΕΕ θα διαθέτει κοινή διαδικτυακή υπηρεσία με το ETIAS. Αυτές οι κοινές διαδικτυακές υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν διάφορες λειτουργικές μονάδες διαθέσιμες στο κοινό, όπως μεταξύ άλλων ειδικές **διαδικτυακές διεπαφές και εφαρμογές για φορητές συσκευές που απευθύνονται σε ταξιδιώτες και μεταφορείς επιβατών**, οι οποίες θα επιτρέπουν τον έλεγχο της ισχύος της άδειας ταξιδιού πριν από την επιβίβαση.

Όπως και στην περίπτωση του ΣΕΕ, ο eu-LISA υιοθέτησε μια προσέγγιση σταδιακής ανάπτυξης, με το πρώτο MVP να περιλαμβάνει τη διαδικτυακή πύλη και τη διεπαφή μεταφορέων για μεταφορείς μεγάλης κλίμακας (π.χ. αεροπορικές εταιρείες) —η οποία αναμένεται να ξεκινήσει παράλληλα με το ΣΕΕ το 2024. Ο δημόσιος ιστότοπος και η εφαρμογή μεταφορέων για φορητές συσκευές για τους υπηκόους τρίτων χωρών θα

⁵⁹ Στο τέλος Ιανουαρίου του 2024 ο Οργανισμός υλοποίησε ένα ακόμη σημαντικό ορόσημο με τη διάθεση της πλήρους έκδοσης του ΣΕΕ, χωρίς ελαττώματα εμπλοκής, για τις δοκιμές συμμόρφωσης στα κράτη μέλη και την Ευρωπόλ.

παραδοθούν μαζί με το ETIAS το 2025. Ο Οργανισμός συνέχισε τις εργασίες για την ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης⁶⁰ και επικεντρώθηκε στις δοκιμές της ποιότητας και των απαιτήσεων του **λογισμικού διεπαφής μεταφορέων**⁶¹, καθώς και της **εφαρμογής για φορητές συσκευές**, της πρώτης εσωτερικής εφαρμογής που ανέπτυξε ο eu-LISA.

Το 2023 η **καταχώριση μεταφορέων** συνεχίστηκε με 79 νέες εγγεγραμμένες εταιρείες, ο συνολικός αριθμός των οποίων ανέρχεται πλέον σε 1 056 μεταφορείς επιβατών (894 αερομεταφορείς, 52 θαλάσσιοι μεταφορείς, 110 χερσαίοι μεταφορείς), με το 40 % περίπου να προέρχεται από την ΕΕ. Καθώς ο αριθμός των καταχωρίσεων κινήθηκε σε επίπεδα κατώτερα των προσδοκιών, ο Οργανισμός συνέχισε τις δραστηριότητες ενημέρωσης σχετικά με τη σημασία της έγκαιρης καταχώρισης, σε συνεργασία με την Επιτροπή και τις ενώσεις μεταφορέων επιβατών, διότι οι μεταφορείς που προσχωρούν σε μεταγενέστερο στάδιο ενδέχεται να αντιμετωπίσουν δυσκολίες από πλευράς προγραμματισμού και εκτέλεσης των συμβάσεων.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Κόστος έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εντός στόχου Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων
Χρονοδιάγραμμα έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εκτός στόχου: Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων
Πεδίο εφαρμογής έργου	καμία απόκλιση	Εντός στόχου: Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική συντήρηση του ΣΕΕ και των διαδικτυακών υπηρεσιών

Βασική συντήρηση του ΣΕΕ συνήθειες δραστηριότητες	Αναβλήθηκε <ul style="list-style-type: none">■ δεν ξεκίνησε λόγω καθυστερήσεων στην έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.
Συντήρηση διαδικτυακών υπηρεσιών συνήθειες δραστηριότητες	Αναβλήθηκε <ul style="list-style-type: none">■ δεν ξεκίνησε λόγω καθυστερήσεων στην έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.

Υλοποίηση του ΣΕΕ και των διαδικτυακών υπηρεσιών

Τελική αποδοχή συστήματος (FSA) βασικής υλοποίησης του ΣΕΕ έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2023	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης στα μέσα του 2025 <ul style="list-style-type: none">■ παροχή περιβάλλοντος δοκιμών για τα κράτη μέλη με την πρώτη έκδοση του MVP που ενεργοποιήθηκε τον Ιούλιο, βελτίωση της ποιότητας των δοκιμών για τις επόμενες εκδόσεις τον Αύγουστο και τον Οκτώβριο·■ αναβάθμιση των τεχνικών περιβαλλόντων / υποκείμενων υποδομών [κεντρικό σύστημα και εθνικές ενιαίες διεπαφές (NUI)] για τη διασφάλιση της λειτουργίας του συστήματος σε επικαιροποιημένη πλατφόρμα·■ επικαιροποίηση του εγγράφου ελέγχου διεπαφής (ICD), συμπεριλαμβανομένων των διορθώσεων από τη δοκιμή λύσης συστήματος·■ παροχή υποστήριξης στην Επιτροπή για την τροποποίηση του παράγωγου δικαίου που αφορά την ανάπτυξη του ΣΕΕ, ώστε να ενσωματωθούν απαιτήσεις από άλλους κανονισμούς, π.χ. το αναθεωρημένο VIS·■ οι δοκιμαστικές ασκήσεις για τις δοκιμές λειτουργικής ετοιμότητας ξεκίνησαν τον Δεκέμβριο·■ παρασκευαστικές εργασίες για τη μετάβαση σε λειτουργία: τεχνικές συνεδριάσεις με τα κράτη μέλη, σύσταση ομάδας δραστηριοτήτων μετάβασης ΣΕΕ και VIS, η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους του eu-LISA και των κρατών μελών, για τη διασφάλιση της ομαλής μετάβασης, δηλ. ολοκλήρωση του εγχειριδίου χειριστή, προγραμματισμός δοκιμαστικών ασκήσεων, δημιουργία διαύλων επικοινωνίας με τα κράτη μέλη.
Ολοκλήρωση υλοποίησης των διαδικτυακών υπηρεσιών έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2023	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης: διαδικτυακή πύλη και διεπαφή μεταφορέων με το ΣΕΕ το 2024, δημόσιος ιστότοπος και εφαρμογή μεταφορέων για φορητές συσκευές για τους YTX με το ETIAS το 2025

⁶⁰ Η διαδικτυακή πύλη για τους μεταφορείς παραδόθηκε στις 11 Απριλίου 2024.

⁶¹ Τα περιβάλλοντα κεντρικού συστήματος για τις δοκιμές συστήματος με σύστημα για τους εγγεγραμμένους μεταφορείς κατέστησαν διαθέσιμα στις 17 Ιανουαρίου 2024, αρκετοί δε πάροχοι υπηρεσιών ολοκλήρωσαν τις οικείες εκστρατείες δοκιμών έως τις 9 Φεβρουαρίου 2024.

- **ανάπτυξη του κεντρικού συστήματος**, συμπεριλαμβανομένου του δημόσιου ιστότοπου και της διαδικτυακής πύλης· ολοκλήρωση της δοκιμής αποδοχής εργοστασίου για το λογισμικό συστήματος με σύστημα, σε εξέλιξη για την εφαρμογή για φορητές συσκευές·
- **ολοκληρωμένη εγκατάσταση υποδομής** για τα περιβάλλοντα δοκιμών και τις δοκιμές επιδόσεων των μεταφορέων·
- τακτικές συνεδριάσεις συντονισμού με τον Frontex και την Επιτροπή· συνεδριάσεις της ομάδας εργασίας για τους μεταφορείς (χωριστές συνεδριάσεις για τους αερομεταφορείς και για τους χερσαίους και τους θαλάσσιους μεταφορείς)⁶²
- προετοιμασία συμβάσεων για την ανάπτυξη της διαδικτυακής καταχώρισης μεταφορέων, των εργαλείων και των υπηρεσιών υποστήριξης των μεταφορέων, τη μετάβαση σε λειτουργία και την υποστήριξη των μεταφορέων κατά τη διάρκεια των δοκιμών·
- οριστικοποίηση των τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας για την υποστήριξη των μεταφορέων.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας του ΣΕΕ

Προσαρμογές στο ΣΕΕ για συνιστώσες διαλειτουργικότητας

έργο: ΕΕΠ ημερομηνία λήξης: 2023

Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης: ΣΕΕ για το ETIAS στα μέσα του 2025, συνιστώσες διαλειτουργικότητας 2026

- **Διαλειτουργικότητα του ΣΕΕ με το VIS:** κοινές δοκιμές λύσης συστήματος μεταξύ του επικαιροποιημένου κεντρικού συστήματος του VIS και των ΣΕΕ και sBMS, με χρήση πραγματικών συστημάτων· συνέχιση των δραστηριοτήτων δοκιμών των κρατών μελών (προκαταρκτικός έλεγχος συμμόρφωσης, διατεματικές δοκιμές)· ολοκλήρωση της διαμόρφωσης του περιβάλλοντος προπαραγωγής σε κεντρικό επίπεδο, έναρξη της διαμόρφωσης του περιβάλλοντος παραγωγής· διατεματική δοκιμαστική άσκηση μεταφοράς δεδομένων VIS – sBMS·
- **διαλειτουργικότητα του ΣΕΕ με το ETIAS:** συμβατικές συζητήσεις και προετοιμασίες για την προσαρμογή του ΣΕΕ στο ETIAS, ώστε να ολοκληρωθεί ο σχεδιασμός της τροποποίησης του λογισμικού·
- συνέχιση των προετοιμασιών για την προσαρμογή στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας·
- **επικαιροποίηση των εκτιμήσεων αντικτύπου για την προστασία δεδομένων**, ώστε να ληφθούν υπόψη οι συστάσεις του ΕΕΠΔ σχετικά με τις δοκιμές της ακρίβειας της sBMS με τη χρήση πραγματικών βιομετρικών δεδομένων (δακτυλικό αποτύπωμα και εικόνα προσώπου)·
- **εκτίμηση των επιπτώσεων** στην ποιότητα των λανθανόντων αποτυπωμάτων και των αποτυπωμάτων παλάμης, η οποία αφορά το σύνολο των πράξεων για το ΣΕΕ, το VIS, το ECRIS-TCN και το SIS·
- ανάπτυξη **αυτόνομης λειτουργικής δυνατότητας υποβολής εκθέσεων** για την κάλυψη της πρώτης περιόδου λειτουργίας του ΣΕΕ πριν από την ενδεχόμενη ενσωμάτωσή του στο CRRS.

⁶² Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα του eu-LISA: [Ομάδα εργασίας για τους μεταφορείς](#).

2.2.2. Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS)

Το ETIAS, το ηλεκτρονικό σύστημα προαναχωρησιακής αδειοδότησης για τους υπηκόους τρίτων χωρών (ΥΤΧ) που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης, θα θέσει την **αδειοδότηση του ταξιδιού ως νέα προϋπόθεση εισόδου στον χώρο Σένγκεν** για βραχεία διαμονή. Πέραν της απλούστευσης των διαδικασιών διέλευσης των συνόρων για τους ΥΤΧ, το ETIAS θα συμβάλει στην εσωτερική ασφάλεια της ΕΕ καθώς θα διευκολύνει τον **εντοπισμό δυνητικών κινδύνων για την ασφάλεια, τη μετανάστευση και τη δημόσια υγεία**. Οι άδειες ταξιδιού ETIAS θα ελέγχονται από αερομεταφορείς καθώς και θαλάσσιους και χερσαίους μεταφορείς πριν από την επιβίβαση και αργότερα επίσης από συνοριοφύλακες οι οποίοι θα λαμβάνουν την τελική απόφαση σχετικά με τη χορήγηση ή την άρνηση εισόδου στα σημεία διέλευσης των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ. Επιπλέον, δυνατότητα πρόσβασης στη βάση δεδομένων ETIAS θα έχουν και οι υπηρεσίες επιβολής του νόμου και η Ευρωπόλ προκειμένου να προλαμβάνουν, να εντοπίζουν ή να διερευνούν τρομοκρατικές απειλές ή σοβαρά ποινικά αδικήματα.

Το σύστημα είναι σχεδιασμένο για να συμπληρώνει το **σύστημα εισόδου/εξόδου (ΣΕΕ)**, και τα δύο συστήματα θα διαθέτουν **κοινές διαδικτυακές υπηρεσίες**, με διαδικτυακές διεπαφές για τους μεταφορείς και τους ταξιδιώτες.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Ολοκλήρωση της παρακολούθησης των τεχνολογικών λύσεων για τον **«λευκό κατάλογο» ασφαλών οπτικοακουστικών εργαλείων επικοινωνίας**, τα οποία πρέπει να χρησιμοποιούν οι εθνικές μονάδες ETIAS για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους αιτούντες στις περιπτώσεις όπου οι προξενικές υπηρεσίες δεν είναι προσβάσιμες.
- Τον Νοέμβριο, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την **πλατφόρμα για το περιβάλλον δοκιμών**.

Υλοποίηση

Το 2023, ο eu-LISA συνέχισε **την ανάλυση και τον σχεδιασμό** για την ανάπτυξη του ETIAS. Λόγω της εξωτερικής αλληλοσύνδεσης με τα κοινά στοιχεία του ΣΕΕ (π.χ. διαδικτυακές υπηρεσίες) και των προδιαγραφών διαλειτουργικότητας που παρακωλύουν την οριστικοποίηση του σχεδιασμού για την ενσωμάτωσή τους στο ETIAS, ο Οργανισμός επέλεξε μια προσέγγιση σταδιακής υλοποίησης και αναθέωρησε το χρονοδιάγραμμα παράδοσης, σύμφωνα με τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα, ορίζοντας την προθεσμία για την τεχνική ετοιμότητα του ETIAS στα μέσα του 2025.

Για τον μετριασμό του κινδύνου καθυστέρησης των επόμενων σταδίων μετά την ανάλυση και τον σχεδιασμό, ο eu-LISA θα εφαρμόσει **προσέγγιση της ανάπτυξης σε επαναληπτικές φάσεις**, υλοποιώντας την ανάπτυξη του ETIAS παράλληλα με τον σχεδιασμό και δίνοντας έμφαση στα σταθερά στοιχεία. Ο Οργανισμός συνέχισε τις εργασίες για την ολοκλήρωση των οθονών **μακέτας του λογισμικού ETIAS**, με το κλείσιμο των υπόλοιπων επιχειρησιακών σημείων με την Επιτροπή και τον Frontex, καθώς και με τον καθορισμό των βασικών απαιτήσεων για τη διεπαφή χρηστών. Η **ενδιάμεση έκδοση** κοινοποιήθηκε στα κράτη μέλη τον Μάιο του 2023.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης τις προετοιμασίες για τις δοκιμές συμμόρφωσης. Τον Απρίλιο ο eu-LISA παρέλαβε τον **εξοπλισμό δικτύου και υλισμικού για το περιβάλλον δοκιμών**, συμπεριλαμβανομένου του περιβάλλοντος για τον χώρο δοκιμής, το οποίο είναι αναγκαίο για την έναρξη των **δοκιμών λύσης συστήματος**. Τον Νοέμβριο του 2023 οριστικοποιήθηκε η πλατφόρμα για το περιβάλλον δοκιμών. Τον Δεκέμβριο ο Οργανισμός άρχισε να προετοιμάζεται για το επόμενο στάδιο ανάπτυξης των εφαρμογών.

Όπως και για τις **διαδικτυακές υπηρεσίες**, ο eu-LISA εφαρμόζει μια οριζόντια προσέγγιση για να διασφαλίσει την αποτελεσματική υλοποίηση. Οι συνιστώσες υλοποιούνται στο πλαίσιο της προγραμματισμένης ανάπτυξης της διαδικτυακής υπηρεσίας του ΣΕΕ και θα επαναχρησιμοποιηθούν από το ETIAS, καθώς θα εξυπηρετούν τόσο το ΣΕΕS όσο και το ETIAS (βλ. 2.2.1).

Επιπλέον, ο eu-LISA ολοκλήρωσε την παρακολούθηση των τεχνολογικών λύσεων για τον **«λευκό κατάλογο» ασφαλών οπτικοακουστικών εργαλείων επικοινωνίας**, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιούν οι εθνικές μονάδες του ETIAS για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους αιτούντες στις περιπτώσεις όπου οι προξενικές υπηρεσίες δεν είναι προσβάσιμες. Τον Φεβρουάριο του 2023, μετά από ζωντανές επιδείξεις, η τελική έκθεση (συμπεριλαμβανομένων συνιστώμενων εργαλείων) κοινοποιήθηκε στα κράτη μέλη. Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης τις εργασίες για την **υλοποίηση του καταλόγου επιτήρησης του ETIAS**, σε συνεργασία με τα κράτη μέλη όσον αφορά τις απαιτήσεις ταυτοποίησης.

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Για να υποστηριχθεί η διασταύρωση των πληροφοριών στα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, επιπλέον των συμβατικών συζητήσεων που βρίσκονται σε εξέλιξη για την **προσαρμογή του ΣΕΕ στο ETIAS όσον αφορά**

την ταυτόχρονη αναζήτηση, ο Οργανισμός ξεκίνησε τις εργασίες για μια νέα συμβατική ρύθμιση για την υλοποίηση της **διαλειτουργικότητας μεταξύ του VIS και του ETIAS**. Επιπλέον, ο eu-LISA ξεκίνησε τη φάση της ανάλυσης και του σχεδιασμού για τη **διασύνδεση του ETIAS με το SIS**, με σκοπό την υποστήριξη των αναζητήσεων στο ETIAS και την παροχή της δυνατότητας ανταλλαγής αυτόματων ειδοποιήσεων μέσω της ευρωπαϊκής πύλης αναζήτησης (ESP). Ο Οργανισμός συνέχισε τις συζητήσεις με την Επιτροπή για θέματα σχετικά με το SIS, π.χ. την αντιστοιχία και τη διατήρηση δεδομένων και την αντιστοίχιση ταυτοτήτων.

Επιπλέον, ο Οργανισμός σημείωσε περαιτέρω πρόοδο όσον αφορά την ενσωμάτωση του ETIAS στις συνιστώσες διαλειτουργικότητας (ESP, CIR και MID), με την παραλαβή της πρώτης επιμέρους έκδοσης του ETIAS από τον ανάδοχο τον Δεκέμβριο.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Κόστος έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εντός στόχου Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων
Χρονοδιάγραμμα έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εκτός στόχου: Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων
Πεδίο εφαρμογής έργου	καμία απόκλιση	Εντός στόχου: Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεόμενο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Υλοποίηση του ETIAS	
Ολοκλήρωση υλοποίησης του ETIAS έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2023	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης στα μέσα του 2025 (συμπεριλαμβανομένων των συνιστωσών διαλειτουργικότητας ESP, CIR και CRRS) <ul style="list-style-type: none"> ■ έναρξη της εγκατάστασης εξοπλισμού υποδομής περιβάλλοντος δοκιμών ■ ενδιάμεση έκδοση της μακέτας λογισμικού του ETIAS ■ ενδιάμεσες εκδόσεις: ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής εργοστασίου ■ εκδόσεις υπό ανάπτυξη ■ επικαιροποίηση των απαιτήσεων του ETIAS (συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων επιχειρησιακής χρήσης), παροχή επικαιροποιημένων εκδόσεων ICD (συμπεριλαμβανομένων των επικαιροποιήσεων για το κανονικό μοντέλο δεδομένων του CIR και τις καταχωρίσεις δεδομένων του καταλόγου επιτήρησης ETIAS) ■ κλείσιμο αρκετών εκκρεμών επιχειρησιακών ανοικτών σημείων και αξιολόγηση πρόσθετων αιτημάτων που δεν αποτελούσαν αρχικά μέρος του τρέχοντος πεδίου εφαρμογής του ETIAS ■ τον Ιανουάριο του 2023 ο eu-LISA κοινοποίησε στα κράτη μέλη, τον Frontex και την Ευρωπόλ την επικαιροποιημένη εκτίμηση αντικτύπου για την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ) του ETIAS, αφού έλαβε υπόψη τις παρατηρήσεις του ΕΕΠΔ, και συνέχισε τις εργασίες για το κλείσιμο των υπόλοιπων ανοικτών σημείων ■ παράδοση καταλόγου συνιστώμενων οπτικοακουστικών εργαλείων για τις συνεντεύξεις ■ παροχή υποστήριξης στην Επιτροπή για την τροποποίηση του παράγωγου δικαίου σχετικά με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές σύμφωνα με τις επακόλουθες τροποποιήσεις του ETIAS⁶³, καθώς και σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της εκτελεστικής πράξης για το αναθεωρημένο VIS στη νέα διαδικασία εξέτασης των θεωρήσεων.
ETIAS – Παρακολούθηση νέας τεχνολογίας συνήθεις δραστηριότητες ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2026	Άλλο <ul style="list-style-type: none"> ■ αναβλήθηκε: θα υλοποιηθεί μετά την έναρξη λειτουργίας του ETIAS, στο πλαίσιο της δραστηριότητας: Ολοκλήρωση υλοποίησης του ETIAS.

2.2.3. Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου για υπηκόους τρίτων χωρών (ECRIS-TCN)

Το ECRIS-TCN είναι ένα κεντρικό σύστημα θετικών/αρνητικών αποτελεσμάτων αναζήτησης, το οποίο συμπληρώνει το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS) με πληροφορίες για το ποινικό μητρώο υπηκόων τρίτων χωρών (YTX) και απάτριδων που έχουν καταδικαστεί στην ΕΕ. Από κοινού τα δύο αυτά συστήματα —ECRIS και ECRIS-TCN— θα βοηθήσουν δικαστές, εισαγγελείς και άλλες αρμόδιες

⁶³ Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1152 για τον καθορισμό των προϋποθέσεων πρόσβασης στα άλλα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ για τους σκοπούς του ETIAS, ΕΕ L 249 της 14.7.2021, σ. 15–37.

αρχές να αποκτήσουν πλήρεις πληροφορίες σχετικά με το ποινικό ιστορικό των ΥΤΧ, ανεξάρτητα από το κράτος μέλος στο οποίο είχαν προηγουμένως καταδικαστεί. Ως εκ τούτου, το ECRIS-TCN θα συμβάλει επίσης στην εφαρμογή της αρχής της αμοιβαίας αναγνώρισης των ποινών και των δικαστικών αποφάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Παράδοση των δύο εκδόσεων του **ενιαίου προσομοιωτή** του ECRIS-TCN (ο οποίος συνδυάζει το κεντρικό σύστημα, το λογισμικό διεπαφής, τμήματα του ECRIS RI και προσομοιωτή της ESP) στα κράτη μέλη για τη διεξαγωγή δοκιμών.

Υλοποίηση

Το 2023 ο eu-LISA συνέχισε τις εργασίες για την υλοποίηση του ECRIS-TCN, παρά το γεγονός ότι οι **δραστηριότητες ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης** προχώρησαν με βραδύτερο ρυθμό απ' ό,τι είχε προγραμματιστεί λόγω αλληλοσύνδεσης με κοινά στοιχεία του ΣΕΕ. Ο Οργανισμός έθεσε νέο χρονοδιάγραμμα για την **έναρξη λειτουργίας του ECRIS-TCN**, με στόχο την επίτευξη τεχνικής ετοιμότητας έως το πρώτο τρίμηνο του 2025, δηλ. το σύστημα να είναι έτοιμο για αναφορτώσεις δεδομένων από τα κράτη μέλη. Στο νέο χρονοδιάγραμμα λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος και η προσπάθεια που απαιτείται για τον μετριασμό, εν μέρει, της αλληλεξάρτησης από το ΣΕΕ (δηλ. εφαρμογή νέας αρχιτεκτονικής προσέγγισης για την ελαχιστοποίηση της αλληλεξάρτησης με εξωτερικά συστήματα) και την εφαρμογή της χαλαρά συνδεδεμένης αρχιτεκτονικής μεταξύ του ECRIS RI και του ECRIS-TCN (αναγκαία για την αποφυγή της διάδοσης ευπαθειών όσον αφορά την ασφάλεια από το ECRIS RI στο ECRIS-TCN).

Το 2023 ο eu-LISA ολοκλήρωσε την επικαιροποίηση και την **αξιολόγηση των λειτουργικών και μη λειτουργικών απαιτήσεων** και ξεκίνησε την επικαιροποίηση του σχεδιασμού υψηλού επιπέδου. Παράλληλα, ο Οργανισμός σημείωσε σταθερή πρόοδο όσον αφορά τον **ενιαίο προσομοιωτή** του ECRIS-TCN (ο οποίος συνδυάζει το κεντρικό σύστημα, το λογισμικό διεπαφής, τμήματα του ECRIS RI και τον προσομοιωτή της ESP) και παρέδωσε δύο εκδόσεις στα κράτη μέλη για τη διεξαγωγή δοκιμών.

Μετά την έναρξη των **προετοιμασιών για τις δραστηριότητες δοκιμών** τον Μάιο, στο τέλος του έτους ο Οργανισμός χρησιμοποίησε μια προσέγγιση της ανάπτυξης σε επαναληπτικές φάσεις και άρχισε να διαμορφώνει την υποδομή για τις δοκιμές συμμόρφωσης (δηλ. άσκηση υπολογισμού της δυναμικότητας για να διευκολυνθεί η δημιουργία των περιβαλλόντων και προετοιμασία της διάρθρωσης υπολογιστικού νέφους για το περιβάλλον δοκιμών).

Για την ελαχιστοποίηση της έκθεσης του ECRIS-TCN στις **ευπάθειες που εντοπίστηκαν στην εφαρμογή του ECRIS RI** κατά τη διάρκεια της ανάλυσης ασφάλειας του 2022, ο eu-LISA πρότεινε μια τεχνική λύση (δηλ. μια χαλαρά συνδεδεμένη αρχιτεκτονική), η οποία είναι απαραίτητη στο πλαίσιο της ενδεχόμενης ενσωμάτωσης των ECRIS RI και ECRIS-TCN (βλ. 1.4).

Ετοιμότητα διαλειτουργικότητας

Στο πλαίσιο της συνολικής αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ, το ECRIS-TCN θα συνδεθεί με τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας, ώστε να μπορούν άλλα συστήματα —ιδίως το ETIAS και το VIS— να πραγματοποιούν αναζητήσεις σχετικά με ΥΤΧ προκειμένου να διαπιστωθεί αν υπάρχουν καταδικαστικές αποφάσεις για τρομοκρατικές πράξεις ή άλλες σοβαρές αξιόπρινες πράξεις. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ο Οργανισμός συνεργάστηκε με τα κράτη μέλη και την Επιτροπή για την εξεύρεση λύσης όσον αφορά τα αρχεία που φέρουν ειδική επισήμανση, ώστε να είναι δυνατή η ταυτοποίηση ΥΤΧ που έχουν καταδικαστεί για σοβαρά εγκλήματα ή τρομοκρατία, λύση που είναι αναγκαία για την έναρξη λειτουργίας, δεδομένου ότι τόσο το ETIAS όσο και το VIS θα πραγματοποιούν αναζητήσεις στο κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR) για πληροφορίες σχετικά με ΥΤΧ.

Ο Οργανισμός σημείωσε επίσης πρόοδο όσον αφορά την ενσωμάτωση με τις σχετικές συνιστώσες διαλειτουργικότητας, δηλαδή την sBMS, την ESP, το CIR και το CRRS. Για τον μετριασμό των επιπτώσεων της μη διαθεσιμότητας των εξωτερικών κοινών στοιχείων του ΣΕΕ, ο Οργανισμός επεξεργάστηκε **προσέγγιση εναλλακτικής αρχιτεκτονικής**.

Ο Οργανισμός θα πρέπει να παρακολουθεί τακτικά την **ακρίβεια των βιομετρικών δεδομένων** στο ECRIS-TCN, δηλ. τα ψευδώς θετικά / αρνητικά ποσοστά ταυτοποίησης. Για την ενσωμάτωση της λειτουργικής δυνατότητας του kit λογισμικού χρήστη (USK) για τον έλεγχο της ποιότητας των δακτυλικών αποτυπωμάτων, ο eu-LISA πρότεινε την έναρξη του πιλοτικού έργου του kit λογισμικού χρήστη (USK) της sBMS για το ECRIS-TCN, κατά τρόπο παρόμοιο με εκείνα που υλοποιήθηκαν για το ΣΕΕ και το VIS, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα κράτη μέλη θα διαθέτουν όλες τις αναγκαίες λειτουργικές δυνατότητες, δηλ. για τις δοκιμές, την επικύρωση των οριακών τιμών για την ποιότητα των δακτυλικών αποτυπωμάτων, καθώς και για τη βελτιστοποίηση των λειτουργικών δυνατοτήτων. Μέχρι στιγμής, ωστόσο, κανένα κράτος μέλος δεν έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον να

συμμετάσχει στο εν λόγω πιλοτικό έργο.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Κόστος έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Μερικώς εντός στόχου Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων
Χρονοδιάγραμμα έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εκτός στόχου: Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων
Πεδίο εφαρμογής έργου	καμία απόκλιση	Μερικώς εντός στόχου: Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική συντήρηση του ECRIS-TCN

Συντήρηση ECRIS-TCN

συνήθειες δραστηριότητες

Αναβλήθηκε

- δεν ξεκίνησε κυρίως λόγω καθυστερήσεων που σχετίζονται με το ΣΕΕ και τη διαλειτουργικότητα.

Υλοποίηση του ECRIS-TCN

Ολοκλήρωση της υλοποίησης του ECRIS-TCN

έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2023

Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2025 (συμπεριλαμβανομένων των συνιστωσών διαλειτουργικότητας και του CRRS)

- τροποποίηση του τεχνικού πεδίου εφαρμογής για την αντιμετώπιση των εντοπιζόμενων ευπαθειών και τον μετριασμό της αλληλεξάρτησης με το ΣΕΕ (βλ. ανωτέρω)
- υπογραφή νέας ειδικής σύμβασης τον Αύγουστο για την ανάπτυξη νέας διεπαφής προσκηνίου για το ECRIS, με σκοπό να μετριαστεί η διάδοση των ευπαθειών του ECRIS RI στο ECRIS-TCN
- παράδοση δύο εκδόσεων του ενιαίου προσομοιωτή του ECRIS-TCN (τον Ιούνιο και τον Σεπτέμβριο) και διεξαγωγή δοκιμών από τα κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένων των συνοδευτικών εγγράφων για τη διευκόλυνση της ανάπτυξης σε επίπεδο κρατών μελών, προετοιμασίες για την τελική έκδοση του προσομοιωτή
- επικαιροποίηση του εγγράφου ελέγχου διεπαφής (ICD), ώστε να αντανakλά τις αλλαγές από το νέο κανονικό μοντέλο δεδομένων του CIR-MID, την ESP και τον ενιαίο προσομοιωτή
- επικαιροποίηση του σχεδιασμού υψηλού επιπέδου, οριστικοποίηση των παραδοτέων ασφάλειας
- προετοιμασίες για δοκιμές: καθορισμός του σχεδίου δοκιμών και διαχείρισης της ποιότητας, προετοιμασία της πλατφόρμας δοκιμών, περάτωση της μελέτης σκοπιμότητας αυτοματισμού
- παροχή υποστήριξης στην Επιτροπή για την τροποποίηση του παράγωγου δικαίου σχετικά με την τεχνική ανάπτυξη και εφαρμογή, π.χ. απαιτήσεις όσον αφορά τη χρήση εικόνων προσώπου για την επιβεβαίωση της ταυτότητας).

2.2.4. e-CODEX (Επικοινωνία μέσω επιγραμμικής ανταλλαγής δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης)

Το σύστημα e-CODEX παρέχει την ψηφιακή υποδομή για ασφαλή και διαλειτουργική επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστικών αρχών, λειτουργώντας ως βασικός τεχνολογικός καταλύτης για τον εκσυγχρονισμό της συνεργασίας σε διασυνοριακές αστικές και ποινικές διαδικασίες⁶⁴.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Στις 8 Δεκεμβρίου 2023 ο eu-LISA και η κοινοπραξία για το e-CODEX υπέβαλαν στην Επιτροπή **κοινό αίτημα για τη δήλωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας παράδοσης και ανάληψης**⁶⁵.

⁶⁴ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική [τοποθεσία για το e-CODEX](#) στον δημόσιο ιστότοπο του eu-LISA.

⁶⁵ Μετά την επίσημη δήλωση της Επιτροπής τον Μάιο του 2024, ο eu-LISA θα αναλάβει επίσημα την ευθύνη για το σύστημα e-CODEX στις 3 Ιουνίου 2024.

Η διαδικασία ανάληψης

Βασικός στόχος του Οργανισμού για το 2023 ήταν να **αναλάβει τη λειτουργική διαχείριση του συστήματος e-CODEX**. Η επίσημη διαδικασία παράδοσης / ανάληψης ξεκίνησε με την παράδοση του σχεδίου κοινού εγγράφου παράδοσης στον eu-LISA τον Δεκέμβριο του 2022. Στις 24 Ιανουαρίου 2023 πραγματοποιήθηκε εναρκτήρια συνεδρίαση μεταξύ του eu-LISA και της κοινοπραξίας Me-CODEX III (Συντήρηση του e-CODEX), η οποία φιλοξενήθηκε από το Υπουργείο Δικαιοσύνης της Βόρειας Ρηνανίας-Βεσφαλίας στο Ντίσελντορφ (Γερμανία).

Σε στενή συνεργασία με την κοινοπραξία, το 2023 ο Οργανισμός οριστικοποίησε το **κοινό έγγραφο παράδοσης** (επισκόπηση όλων των υποστηρικτικών στοιχείων και των κατασκευαστικών στοιχείων προς παράδοση) και συνεργάστηκε για τη **μεταφορά τεχνικών στοιχείων** και γνώσεων στο πλαίσιο μιας σειράς εξειδικευμένων σεμιναρίων. Επιπλέον, ο Οργανισμός αποσαφήνισε την τεχνολογική στοίβα που χρησιμοποιείται στο e-CODEX και τις τεχνικές προδιαγραφές για το **περιβάλλον φιλοξενίας που χρησιμοποιείται στο διαδίκτυο**. Η μεταφορά όλων των στοιχείων είχε ολοκληρωθεί έως τις 30 Νοεμβρίου 2023, συμπεριλαμβανομένων του εργαλείου έκδοσης δελτίων του ITSM, του εργαλείου διαχείρισης της διαμόρφωσης (configuration), του εργαλείου σύνδεσης και της πύλης. Το περιβάλλον προπαραγωγής ήταν έτοιμο από τις 8 Δεκεμβρίου 2023, μετά τις επιτυχείς δοκιμές που πραγματοποιήθηκαν με την κοινοπραξία Me-CODEX III.

Στις 8 Δεκεμβρίου 2023 ο eu-LISA και η κοινοπραξία υπέβαλαν στην Επιτροπή **κοινό αίτημα για τη δήλωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας παράδοσης / ανάληψης**. Η Επιτροπή δήλωσε επίσημα την ολοκλήρωση της διαδικασίας παράδοσης και ανάληψης στις 7 Μαΐου 2024 και ο eu-LISA ανέλαβε την ευθύνη για το σύστημα e-CODEX στις 3 Ιουνίου 2024.⁶⁶

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις επιπέδου υπηρεσιών	100 %	Άλλο: η ανάληψη δεν ολοκληρώθηκε Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Διαδικασία ανάληψης του e-CODEX	Παραδόθηκε
<p>Παράδοση και επακόλουθη συντήρηση του συστήματος e-CODEX</p> <p>συνήθεις δραστηριότητες: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2023</p>	<ul style="list-style-type: none">ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων παράδοσης / ανάληψης, συμπεριλαμβανομένης της οριστικοποίησης του κοινού εγγράφου παράδοσης, του χάρτη πορείας για την ανάληψη σε συνεργασία με την Επιτροπή και την κοινοπραξία Me-CODEX·ολοκλήρωση εξειδικευμένων σεμιναρίων μεταφοράς γνώσεων, σε συνεργασία με την κοινοπραξία Me-CODEX, σχετικά με την αρχιτεκτονική των επιχειρήσεων και των υποδομών, την ασφάλεια των συστημάτων, την πύλη, το εργαλείο σύνδεσης, το εργαλείο διαχείρισης της διαμόρφωσης (configuration) και την κεντρική πλατφόρμα δοκιμών, τον σχεδιασμό επιχειρησιακής συνεργασίας·εργασίες σχετικά με τη διαδικασία δημιουργίας και διαχείρισης ψηφιακών διαδικαστικών προτύπων (DPS)·παράδοση της έκθεσης ανάληψης: υποβλήθηκε στην Επιτροπή στις 30 Ιουνίου 2023, με λεπτομερή περιγραφή των δραστηριοτήτων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανάληψης⁶⁷·δημιουργία του περιβάλλοντος φιλοξενίας του e-CODEX·ολοκλήρωση των πόρων ανάπτυξης και της λειτουργίας των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής προσωπικού·σύνταξη του εγχειριδίου χειριστή για τους χρήστες του e-CODEX·σύσταση οργάνων διακυβέρνησης του e-CODEX: πρώτη συνεδρίαση της συμβουλευτικής ομάδας στις 17 Ιανουαρίου 2023· του συμβουλίου διαχείρισης προγράμματος στις 18 Ιανουαρίου 2023.

⁶⁶ Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2024/1272 της Επιτροπής, της 7ης Μαΐου 2024, σχετικά με τη δήλωση της ολοκλήρωσης της διαδικασίας παράδοσης και ανάληψης του συστήματος e-CODEX, ΕΕ L, 2024/1272, 14.5.2024.

⁶⁷ Η επικαιροποιημένη έκδοση απεστάλη τον Ιανουάριο του 2024, σε συνέχεια του κοινού αιτήματος και του αιτήματος της Επιτροπής.

2.3. Διαλειτουργικότητα

Η αποτελεσματική διαχείριση της εσωτερικής ασφάλειας και των εξωτερικών συνόρων της Ευρώπης βασίζεται στην ικανότητα των συστημάτων ΤΠ να ανταλλάσσουν δεδομένα και πληροφορίες. Για τη διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ των εθνικών αρχών σε ολόκληρη την Ευρώπη, ο eu-LISA είναι επιφορτισμένος με την ανάπτυξη της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας για τα συμμετέχοντα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ που τελούν υπό τη διαχείρισή του: SIS, VIS, Eurodac, ΣΕΕ, ETIAS και ECRIS-TCN. Μόλις τεθεί σε λειτουργία, αυτή η αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας θα επιτρέψει πιο ευέλικτη και πιο αποδοτική παροχή υπηρεσιών στην κοινότητα ΔΕΥ, ενισχύοντας παράλληλα την εσωτερική ασφάλεια της ΕΕ⁶⁸.

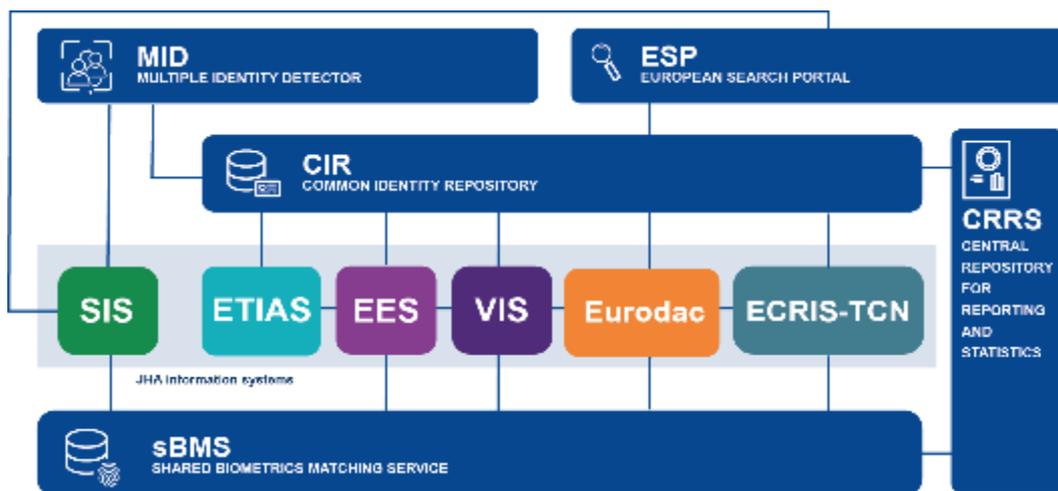
Στην αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας θα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες συνιστώσες:

- η **ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης (ESP)** επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να πραγματοποιούν ενιαίες αναζητήσεις και να λαμβάνουν αποτελέσματα από όλα τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ για τα οποία διαθέτουν άδεια πρόσβασης·
- το **κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR)** παρέχει έναν κοινό περιέκτη για τα δεδομένα ταυτότητας, τα δεδομένα ταξιδιωτικών εγγράφων και τα βιομετρικά δεδομένα των προσώπων που είναι καταχωρισμένα στο ΣΕΕ, το VIS, το ETIAS, το Eurodac και το ECRIS-TCN·
- ο **ανιχνευτής πολλαπλών ταυτοτήτων (MID)** δημιουργεί και αποθηκεύει συνδέσμους μεταξύ δεδομένων στα διάφορα συστήματα πληροφοριών της ΕΕ για τον εντοπισμό πολλαπλών ταυτοτήτων, με τον διττό σκοπό να διευκολύνονται οι διαδικασίες εξακρίβωσης των στοιχείων ταυτότητας των καλόπιστων ταξιδιωτών και να καταπολεμάται η απάτη περί την ταυτότητα·
- η **κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS)** αντιστοιχίζει τα βιομετρικά δεδομένα ενός ατόμου σε διαφορετικά συστήματα.

Επιπλέον, ο eu-LISA αναπτύσσει επίσης το **κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS)** ώστε να παρέχονται διασυστημικά στατιστικά δεδομένα και αναλυτικές εκθέσεις για όλα τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ για σκοπούς που άπτονται της πολιτικής, της επιχειρησιακής απόδοσης και της ποιότητας των δεδομένων.

⁶⁸ Στις 19 Οκτωβρίου 2023 το Συμβούλιο ΔΕΥ ενέκρινε το προτεινόμενο νέο χρονοδιάγραμμα για τη θέση σε εφαρμογή και τη διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ —τον **νέο χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα**. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. «Κύρια αποτελέσματα του Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων, 19-20 Οκτωβρίου 2023».

Διάγραμμα 2. Αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ



2.3.1. Κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS)

Η κοινή υπηρεσία αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων (sBMS), η οποία αποθηκεύει βιομετρικά υποδείγματα που παράγονται από δεδομένα αποθηκευμένα στο κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR) και στο SIS, θα διευκολύνει την αναζήτηση βιομετρικών δεδομένων σε διάφορα συστήματα πληροφοριών του τομέα ΔΕΥ, καθιστώντας την sBMS ένα από τα μεγαλύτερα βιομετρικά συστήματα στον κόσμο. Ως εκ τούτου, η sBMS αποτελεί έναν από τους ακρογωνιαίους λίθους του συστήματος εσωτερικής ασφάλειας και διαχείρισης των συνόρων της ΕΕ.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Τον Ιούνιο **παραδόθηκε η έκδοση sBMS για την ευθυγράμμιση με την πλέον πρόσφατη έκδοση λογισμικού** και τη νέα έκδοση του επιπέδου ολοκλήρωσης.

Υλοποίηση

Το 2023 ο Οργανισμός συνέχισε τις εργασίες για την ανάπτυξη του sBMS. Στο τέλος Ιανουαρίου, μετά από προβλήματα σταθερότητας με την πλατφόρμα δοκιμών συμμόρφωσης, η sBMS αναπτύχθηκε σε όλα τα **περιβάλλοντα δοκιμών συμμόρφωσης και τα περιβάλλοντα για τον χώρο δοκιμής** και, ως εκ τούτου, κατέστη διαθέσιμη για όλα τα κράτη μέλη. Ο Οργανισμός συνέχισε τις εργασίες εγκατάστασης λύσεων λογισμικού για τις πλατφόρμες προπαραγωγής και παραγωγής προκειμένου να συνεχιστεί η δραστηριότητα των υπόλοιπων δοκιμών το 2024 (συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών μεταφοράς δεδομένων του VIS), η οποία είχε καθυστερήσει λόγω της μη διαθεσιμότητας περιβαλλόντων δοκιμών που οφειλόταν στην αλληλοσύνδεση με κοινά στοιχεία του ΣΕΕ.

Τον Ιούνιο ο Οργανισμός παρέδωσε μια **έκδοση της sBMS για την ευθυγράμμιση με το πλέον πρόσφατο λογισμικό** και τη νέα έκδοση του επιπέδου ολοκλήρωσης. Η έκδοση αυτή εισήλθε στη ροή του ελάχιστου βιώσιμου προϊόντος του ΣΕΕ. Ωστόσο, η τρέχουσα έκδοση της sBMS θα επικαιροποιηθεί για την έναρξη λειτουργίας του ΣΕΕ.

Παράλληλα, ο eu-LISA επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη των λειτουργικών δυνατοτήτων της sBMS που σχετίζονται με τις μεταφορές και τις αναδιατυπώσεις των συστημάτων, συνεχίζοντας τη **μεταφορά δεδομένων** από διάφορα συστήματα του τομέα ΔΕΥ ώστε να είναι δυνατή η διατομεακή ταυτοποίηση, καθώς και την επέκταση του κοινού αποθετηρίου δεδομένων ταυτότητας (CIR) και του ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων (MID) για τον τομέα της δικαιοσύνης. Επιπλέον, ο eu-LISA προέβη σε προετοιμασίες για τη **μεταφορά δεδομένων του VIS στην sBMS** και συνέχισε την υλοποίηση των εργαλείων μεταφοράς δεδομένων του VIS. Ο Οργανισμός ξεκίνησε με τη διατηρητική δοκιμαστική άσκηση το 2023, η δε μεταφορά στην παραγωγή έχει προγραμματιστεί να ξεκινήσει εντός του 2024.

Δεδομένου ότι για τις **δοκιμές της ακρίβειας** της sBMS απαιτείται η χρήση πραγματικών βιομετρικών δεδομένων, ο eu-LISA ζήτησε τη γνώμη του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) σχετικά με τη χρήση πραγματικών δεδομένων από το VIS. Η γνωμοδότηση του ΕΕΠΔ επιτρέπει στον eu-LISA να προχωρήσει με ένα υποσύνολο δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων και εικόνων προσώπου του VIS.

Σε συνεργασία με τη Σουηδία, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε το **πιλοτικό έργο στο πλαίσιο του VIS όσον αφορά το κιτ λογισμικού χρήστη (USK) του sBMS**, το οποίο συνίσταται στη συλλογή της βαθμολογίας ποιότητας που υπολογίζεται για κάθε απόπειρα αναγνώρισης (για τα δακτυλικά αποτυπώματα και τις εικόνες

προσώπου) για κάθε αίτηση θεώρησης, προκειμένου, αφενός, να προσδιοριστεί αν οι συμφωνηθείσες οριακές τιμές ποιότητας επιτρέπουν τη διεξαγωγή ομαλής διαδικασίας αναγνώρισης στα εθνικά σύνορα χωρίς αυτή να οδηγήσει σε μη διαχειρίσιμο υψηλό αριθμό επαναληπτικών ενεργειών αναγνώρισης, και, αφετέρου, να εκτιμηθεί ο αντίκτυπος των ελέγχων ποιότητας κατά τη διαδικασία εισαγωγής δεδομένων. Η ανάλυση έδειξε ότι η στρατηγική ποιότητας που χρησιμοποιείται στο κιτ λογισμικού χρήστη (USK) του sBMS θα μπορούσε να βελτιώσει τη διαδικασία αναγνώρισης στους σταθμούς εργασίας των αιτήσεων θεώρησης, εάν εστιάζει μόνο στα αρχεία του VIS για τα οποία απαιτούνται επαναληπτικές ενέργειες αναγνώρισης. Το πιλοτικό πρόγραμμα επικύρωσε επίσης τη συνολική ποιότητα των συνόλων δεδομένων σχετικά με την ποιότητα των εικόνων προσώπου, μειώνοντας παράλληλα τον απαιτούμενο χρόνο για την αναγνώριση μιας εικόνας προσώπου.

Ανάπτυξη του βιομετρικού χαρτοφυλακίου

Το 2023 ο eu-LISA συνέχισε να αναπτύσσει το βιομετρικό χαρτοφυλάκιό του παρακολουθώντας την έρευνα και επενδύοντας σε δραστηριότητες καινοτομίας και στοχευμένες λύσεις για την αύξηση της ποιότητας των διαφόρων πτυχών των βιομετρικών λύσεων, προσφέροντας παράλληλα άμεση και υψηλής ποιότητας υποστήριξη στα ενδιαφερόμενα μέρη. Στο πλαίσιο των συνεχιζόμενων προσπαθειών για την τυποποίηση της ποιότητας των δεδομένων σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA, σε στενή συνεργασία με το Κοινό Κέντρο Ερευνών της Επιτροπής, **εισήγαγε νέο διεθνές πρότυπο ποιότητας για τα σύνολα δακτυλικών αποτυπωμάτων** (λανθάνοντα δακτυλικά αποτυπώματα). Ως το πρώτο στο είδος του, συνιστά σημαντικό επίτευγμα για τη βελτίωση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ.

Η βιομετρία αποτελεί βασικό τομέα εστίασης για τον Οργανισμό, και ο eu-LISA έχει δεσμευθεί να καταστεί διεθνώς αναγνωρισμένος εμπειρογνώμονας επί του θέματος στον τομέα της βιομετρίας και της διαχείρισης ταυτότητας. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός συνέβαλε ενεργά στις εργασίες της υποεπιτροπής του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO) για τη βιομετρία⁶⁹ και παρακολούθησε την ανάπτυξη των σχετικών προτύπων παγκοσμίως. Στο πλαίσιο του ρόλου αυτού, ο eu-LISA **υπέβαλε πρόταση για νέα μετρική ποιότητας των συνόλων δακτυλικών αποτυπωμάτων**, με σκοπό την προώθηση της τυποποίησης σε διεθνές επίπεδο και τη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει ο eu-LISA. Η πρόταση, η οποία είναι σημαντική και στο πλαίσιο του SIS και του Prüm, έλαβε σημαντική στήριξη και προετοίμασε το έδαφος για τη θέσπιση νέου προτύπου ISO. Πρόκειται για σημαντικό επίτευγμα, όχι μόνο για τη βελτίωση της διαλειτουργικότητας σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ υπό τη διαχείριση του eu-LISA, αλλά και για την πρόληψη του εγκλωβισμού και τη βελτίωση της δυνατότητας μεταφοράς των βιομετρικών προϊόντων μεταξύ των συμβάσεων-πλαισίων / προμηθευτών.

Επιπλέον, σε συνεργασία με τη γερμανική Ομοσπονδιακή Υπηρεσία για την Ασφάλεια των Πληροφοριών (BSI), ο Οργανισμός πρότεινε πρότυπο για την ποιότητα των εικόνων προσώπου —η έγκριση του προτύπου με τη βιβλιοθήκη ανοικτού κώδικα [δηλαδή τη βιβλιοθήκη ανοικτού κώδικα για την ποιότητα των εικόνων προσώπου (Open-Source Face Image Quality, OFIQ)] θα αποτελέσει σημαντικό ορόσημο για τον τομέα της βιομετρίας, διότι θα καταστήσει δυνατή τη χρήση ενός ανοικτού, ελεύθερου, αντικειμενικού και αποδοτικού αλγόριθμου για τον υπολογισμό της ποιότητας των εικόνων προσώπου.

Στο πλαίσιο της ενεργού συμβολής του Οργανισμού στις προσπάθειες που καταβάλλει ο ISO στον τομέα της βιομετρίας, ο eu-LISA φιλοξένησε συνεδριάσεις των ομάδων εργασίας της υποεπιτροπής στο τέλος Ιουνίου στο Ταλίν. Οι ομάδες εργασίας σημείωσαν σημαντική πρόοδο σε διάφορα διεθνή πρότυπα που έχουν ιδιαίτερη σημασία για τον Οργανισμό, π.χ. κοινό λεξιλόγιο, ποιοτική αξιολόγηση, δοκιμές βιομετρικών επιδόσεων και συστήματα βιομετρικής αναγνώρισης.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Κόστος έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εντός στόχου Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων
Χρονοδιάγραμμα έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εκτός στόχου: Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων
Πεδίο εφαρμογής έργου	καμία απόκλιση	Εντός στόχου: Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων

⁶⁹Η [ISO/IEC JTC 1/SC 37](#) είναι μια υποεπιτροπή τυποποίησης του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO), η οποία είναι επιφορτισμένη με την τυποποίηση γενικών βιομετρικών τεχνολογιών για την υποστήριξη της διαλειτουργικότητας και της ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ συστημάτων ΤΠ και εφαρμογών.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική συντήρηση της sBMS	
Συντήρηση της sBMS συνήθειες δραστηριότητες	Αναβλήθηκε <ul style="list-style-type: none">■ δεν ξεκίνησε λόγω καθυστερήσεων στην έναρξη λειτουργίας του ΣΣΕ.
Η βιομετρία ως υπηρεσία (BaaS) συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, της υποστήριξης των ενδιαφερόμενων μερών και της διεθνούς φήμης·■ υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης σε οργανισμούς-εταίρους της ΕΕ, π.χ. στην CEPOL.
Ανάπτυξη και βελτίωση βιομετρικού χαρτοφυλακίου συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ συμμετοχή στη συζήτηση της ομάδας εστίασης της Ευρωπαϊκής με θέμα «<i>Biometrics in Law Enforcement</i>» (Η βιομετρία στον τομέα επιβολής του νόμου), που διεξήχθη τον Φεβρουάριο, συμμετοχή στο συμπόσιο βιομετρίας που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο·■ μελέτη της δημιουργίας αντιπροσωπευτικών συνόλων δεδομένων συνθετικών δακτυλικών αποτυπωμάτων και εικόνων προσώπου (συμπεριλαμβανομένης της προσομοίωσης ζευγών) για τη μείωση της εξάρτησης από πραγματικά βιομετρικά δεδομένα·■ συνεργασία με το Εθνικό Ινστιτούτο Προτύπων και Τεχνολογίας των ΗΠΑ (National Institute of Standards and Technology, NIST)·■ εργαστήριο σχετικά με την ποιότητα των εικόνων προσώπου, που διοργανώθηκε σε συνεργασία με το NIST και την Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομετρίας (Νοέμβριος)·■ υψηλού επιπέδου σχεδιασμός του μελλοντικού εργαλείου μέτρησης της ακρίβειας, τόσο μεταξύ όσο και εντός των βασικών επιχειρησιακών συστημάτων (CBS).
Συνέχεια και συμβολή στο έργο της ομάδας εργασίας ISO SC37 συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ φιλοξενία της συνεδρίασης του ISO για τη βιομετρική τυποποίηση·■ συμβολή στην κατάρτιση νέου προτύπου ποιότητας για τα λανθάνοντα δακτυλικά αποτυπώματα (ISO/IEC 29794-12), την ποιοτική αξιολόγηση για τα δακτυλικά αποτυπώματα (ISO/IEC 29794: δακτυλικά αποτυπώματα, εικόνες προσώπου και, ως νέα προσθήκη, σύνολα δακτυλικών αποτυπωμάτων) και τις εικόνες προσώπου (ISO/IEC 29794-5), την παρουσίαση (ISO/IEC 30107) και τη μορφοποίηση (ISO/IEC 20059), τις δοκιμές και τις εκθέσεις βιομετρικών επιδόσεων (ISO/IEC 19795: συμπεριλαμβανομένης της διαφοροποίησης των δημογραφικών ομάδων για την πρόληψη της μεροληψίας —αναγκαία για σκοπούς αντικειμενικότητας), καθώς και για τα συστήματα βιομετρικής αναγνώρισης (ISO/IEC 9868: παθητική αναγνώριση)·■ ανάλυση και σχεδιασμός λύσεων σε εξέλιξη για την εφαρμογή δοκιμών ακρίβειας για τις βιομετρικές λειτουργίες στον τομέα της διαλειτουργικότητας και της επιβολής του νόμου.
Υλοποίηση της sBMS	
Ολοκλήρωση υλοποίησης των BMS/sBMS του ΣΣΕ έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2023	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2024 <ul style="list-style-type: none">■ επίλυση προβλημάτων σταθερότητας με την πλατφόρμα δοκιμών συμμόρφωσης·■ ολοκλήρωση εγκατάστασης των στοιχείων υλισμικού·■ εγκατάσταση λύσεων λογισμικού σε εξέλιξη για τις πλατφόρμες προπαραγωγής και παραγωγής· και προπαρασκευαστικές εργασίες για εργαλεία και διαδικασίες· επικαιροποίηση εκτιμήσεων αντικτύπου για την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ)·■ παροχή υποστήριξης στην Επιτροπή για την προετοιμασία των εκτελεστικών πράξεων και του εγχειριδίου διαλειτουργικότητας.
Εφαρμογή βιομετρικών λειτουργικών δυνατοτήτων του αναδιατυπωμένου VIS στην sBMS έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2025	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none">■ προετοιμασίες σε εξέλιξη για την έκδοση και τη μεταφορά δεδομένων,■ επίλυση προβλημάτων σταθερότητας με την πλατφόρμα δοκιμών συμμόρφωσης,■ ολοκλήρωση εγκατάστασης των στοιχείων υλισμικού,■ εγκατάσταση λύσεων λογισμικού σε εξέλιξη για τις πλατφόρμες προπαραγωγής και παραγωγής,■ προπαρασκευαστικές εργασίες για εργαλεία και διαδικασίες, έναρξη επικαιροποίησης της εργαλειοθήκης μεταφοράς.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Ανάπτυξη του ECRIS-TCN στην sBMS έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2024	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2025 <ul style="list-style-type: none"> ■ διεξαγωγή δοκιμών εν αναμονή της διαθεσιμότητας του ECRIS-TCN και του CIR.
Λειτουργική ενοποίηση SIS – sBMS και μεταφορά βιομετρικών δεδομένων για σκοπούς διαλειτουργικότητας έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2024	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none"> ■ υλοποίηση σε εξέλιξη, οριστικοποίηση των απαιτήσεων και του σχεδιασμού, ■ προετοιμασίες για την παράδοση της επόμενης έκδοσης.
Λειτουργική ενοποίηση sBMS-Eurodac και μεταφορά δεδομένων έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2025	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 <ul style="list-style-type: none"> ■ η δραστηριότητα δεν έχει ξεκινήσει, εν αναμονή της έκδοσης του αναδιατυπωμένου κανονισμού Eurodac.
Αντιγραφή της βάσης δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων της Ευρωπόλ στην sBMS (φάση 1) έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2024	Άλλο <ul style="list-style-type: none"> ■ μετά από σειρά συζητήσεων σε τεχνικό και επιχειρησιακό επίπεδο με την Ευρωπόλ, το έργο κρίθηκε περιττό και επιστράφηκε στην Ευρωπόλ.
Αντικτύπος του MID στο sBMS έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2024	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2026 <ul style="list-style-type: none"> ■ ανάλυση σε εξέλιξη του αντικτύπου του MID στη συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών της sBMS, ■ στρατηγική για την ακρίβεια των πράξεων βιομετρικής αναγνώρισης στο πλαίσιο του MID.

2.3.2. Συνιστώσες διαλειτουργικότητας (ESP, CIR, MID) και CRRS

Επιπλέον της sBMS, η αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας του τομέα της ΔΕΥ της ΕΕ περιλαμβάνει την **ευρωπαϊκή πύλη αναζήτησης (ESP)**, το **κοινό αποθετήριο δεδομένων ταυτότητας (CIR)**, τον **ανιχνευτή πολλαπλών ταυτοτήτων (MID)** και το **κεντρικό αποθετήριο για την υποβολή εκθέσεων και την κατάρτιση στατιστικών (CRRS)**.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Τον Νοέμβριο ο eu-LISA ολοκλήρωσε την ανάπτυξη και τις δοκιμές αποδοχής εργοστασίου της **πρώτης σημαντικής έκδοσης ελάχιστων βιώσιμων προϊόντων (MVP) για την ESP, το CIR και το CRRS**, η οποία υποστηρίζει πλήρως τις ανάγκες του ETIAS.

Υλοποίηση

Το 2023 ο eu-LISA συνέχισε την υλοποίηση των συνιστωσών διαλειτουργικότητας της ESP, του CIR, του MID και του CRRS. Δεδομένου ότι η υλοποίηση επηρεάστηκε από τις καθυστερήσεις στην ανάπτυξη του ΣΕΕ, ο Οργανισμός αναθεώρησε το χρονοδιάγραμμα και όρισε ως προθεσμία για την ολοκλήρωση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας το έτος 2026, σύμφωνα με τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα, οι δε τελευταίες αναβαθμίσεις και εξελίξεις προγραμματίστηκαν για το 2027.

Τον Μάρτιο του 2023 υπεγράφη η πρώτη σύμβαση που καλύπτει την **προετοιμασία για τις δοκιμές**. Παράλληλα, ξεκίνησαν εργασίες σε περιβάλλοντα δοκιμών για την υποστήριξη των εσωτερικών δοκιμών της ESP, του CIR και του CRRS. Τον Νοέμβριο ο eu-LISA ολοκλήρωσε την ανάπτυξη και τις δοκιμές αποδοχής εργοστασίου της πρώτης σημαντικής έκδοσης για την ESP, το CIR και το CRRS, η οποία υποστηρίζει πλήρως τις ανάγκες του ETIAS. Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης τις εργασίες για το MID, στο πλαίσιο των προετοιμασιών για την πρώτη έκδοση του MVP προς το τέλος του 2024. Έως το τέλος του 2023 ο eu-LISA είχε υπογράψει τις συμβάσεις για τις δοκιμές διαλειτουργικότητας στο πλαίσιο του σταδίου 2 (λειτουργικές και μη λειτουργικές δοκιμές λύσης συστήματος για τις συνιστώσες διαλειτουργικότητας) και για την υποστήριξη των δοκιμών όσον αφορά το ETIAS (κοινές δοκιμές λύσης συστήματος).

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Κόστος έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εντός στόχου <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων</i>
Χρονοδιάγραμμα έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εκτός στόχου: <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων</i>
Πεδίο εφαρμογής έργου	καμία απόκλιση	Εντός στόχου: <i>Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις έργων</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Υλοποίηση συνιστωσών διαλειτουργικότητας	
Υλοποίηση διαλειτουργικότητας (υποστήριξη δραστηριότητας τελικής αποδοχής συστήματος για τα ESP/CIR/MID/CRRS) <i>έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2023</i>	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης: ESP, CIR και CRRS το 2025, MID το 2027 <ul style="list-style-type: none">δραστηριότητες συντήρησης για τον σχεδιασμό υψηλού επιπέδου, το αποθετήριο απαιτήσεων και τα παραδοτέα ασφάλειας, με έμφαση σε κρίσιμα στοιχεία, π.χ. έγγραφο αρχιτεκτονικής λογισμικού, λεπτομερείς προδιαγραφές σχεδιασμού·επικαιροποίηση εγγράφων ελέγχου διεπαφής διαλειτουργικότητας (ICD), συμπεριλαμβανομένων των πλέον πρόσφατων τροποποιήσεων των εκτελεστικών πράξεων για τη σύνδεση μεταξύ των δεδομένων και των προφίλ της ESP·έναρξη της συλλογή απαιτήσεων και της εκτίμησης των επιπτώσεων ενός κεντρικού εργαλείου MID για την επίλυση των κίτρινων συνδέσμων·ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής εργοστασίου για τις πρώτες σημαντικές εκδόσεις (ESP, CIR, CRRS)·συνεχιζόμενη αλληλεπίδραση των ESP, CIR, MID και CRRS με τα SIS, VIS, ΣΕΕ, ETIAS και ECRIS-TCN κατά την προετοιμασία για το στάδιο 4·παροχή υποστήριξης στην Επιτροπή για την προετοιμασία των εκτελεστικών / κατ' εξουσιοδότηση πράξεων και του εγχειριδίου διαλειτουργικότητας.

3. Έρευνα και καινοτομία

Στην ενότητα που ακολουθεί παρέχεται επισκόπηση των δραστηριοτήτων του eu-LISA στον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας, με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση των ικανοτήτων για τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη των συστημάτων ΤΠ.

3.1. Έρευνα και καινοτομία

Ο Οργανισμός παρακολουθεί επισταμένως τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της έρευνας και της τεχνολογίας με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση της επιχειρησιακής αριστείας του και της αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, ενώ ενισχύει παράλληλα την επαγγελματική εμπειρογνωσία ώστε να συνεχίσει να παρέχει προστιθέμενη αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Τον Απρίλιο ο eu-LISA παρουσίασε το **πρώτο του έγγραφο επιστημονικής έρευνας, μια μελέτη μεγάλης κλίμακας σχετικά με την ποιότητα των δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων**, στο 11ο διεθνές εργαστήριο για τη βιομετρική και εγκληματολογική έρευνα (IWBF) που πραγματοποιήθηκε στη Βαρκελώνη.
- Ο Οργανισμός διοργάνωσε δύο επιτυχημένες συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με τον κλάδο, μία σχετικά με την **κυβερνοανθεκτικότητα** και μία σχετικά με την **ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης**.

Παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογίας

Ο Οργανισμός συνέχισε, αφενός, να παρακολουθεί την καινοτομία στον τομέα της έρευνας και της τεχνολογίας και, αφετέρου, να προάγει την τυποποίηση με σκοπό τη διασφάλιση της συνεχούς εξέλιξης των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ. Συντόνισε επίσης τις δραστηριότητες προβολής του eu-LISA με τον κλάδο και την ακαδημαϊκή κοινότητα στον τομέα της ψηφιοποίησης και της καινοτομίας.

Το 2023 ο eu-LISA ξεκίνησε την εκπόνηση νέας **στρατηγικής για την έρευνα** με σκοπό την εξασφάλιση πιο δομημένης προσέγγισης σύμφωνα με τους στρατηγικούς του στόχους. Η στρατηγική, μαζί με τον χάρτη πορείας για την περίοδο 2024-2027, αναπτύχθηκε σε διαβούλευση με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη και θα εγκριθεί το 2024. Επιπλέον, ο Οργανισμός εκπόνησε **έκθεση** παρακολούθησης της έρευνας και της τεχνολογίας **σχετικά με τη διαχείριση ταυτότητας στο πλαίσιο των ταξιδιών και της μετανάστευσης**, η οποία θα δημοσιευθεί το 2024.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνέχισε να παρακολουθεί την εφαρμογή του **χάρτη πορείας για την τυποποίηση για σκοπούς ποιότητας των δεδομένων** και υπέβαλε την 4η και την 5η έκθεση προόδου στην Ομάδα «Ανταλλαγή πληροφοριών στον τομέα ΔΕΥ» (IXIM) του Συμβουλίου της ΕΕ. Ο Οργανισμός διαδραμάτισε ιδιαίτερα ενεργό ρόλο στον τομέα της **βιομετρικής τυποποίησης**, συμβάλλοντας στις εργασίες της υποεπιτροπής του ISO για τη βιομετρία. Τον Απρίλιο ο eu-LISA παρουσίασε το πρώτο του **έγγραφο επιστημονικής έρευνας, μια μελέτη μεγάλης κλίμακας σχετικά με την ποιότητα των δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων**, στο 11ο διεθνές εργαστήριο για τη βιομετρική και εγκληματολογική έρευνα (IWBF) που πραγματοποιήθηκε στη Βαρκελώνη⁷⁰.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να συμβάλλει στο **πρόγραμμα-πλαίσιο της ΕΕ για την έρευνα και την καινοτομία**, παρέχοντας υποστήριξη στην Επιτροπή και στον Εκτελεστικό Οργανισμό Έρευνας για την υλοποίηση του προγράμματος-πλαισίου «Ορίζων Ευρώπη», με την αξιολόγηση προτάσεων έργων σχετικά με τη χρήση βιομετρικών συστημάτων για τους συνοριακούς ελέγχους⁷¹. Επιπλέον, ο eu-LISA συνεργάστηκε με έργα έρευνας και καινοτομίας που βρίσκονται σε εξέλιξη και χρηματοδοτούνται από την Επιτροπή, με την κοινότητα για την ευρωπαϊκή έρευνα και καινοτομία για την ασφάλεια (CERIS), καθώς και με την ευρύτερη ακαδημαϊκή και επαγγελματική κοινότητα μέσω παρουσιάσεων σε συνέδρια και εκδηλώσεις, π.χ. εκδήλωση του 2023 για την έρευνα στον τομέα της ασφάλειας (SRE)⁷².

⁷⁰ J. Galbally, et al. (2023) «[Fingerprint quality per individual finger type: A large-scale study on real operational data](#)», Proceedings of the IEEE 11th International Workshop on Biometrics and Forensics (IWBF), Απρίλιος 2023, σ. 1-6.

⁷¹ Πρόσκληση υποβολής προτάσεων «[Beyond the state-of-the-art “biometrics on the move” for border checks](#)» (HORIZON-CL3-2023-BM-01-03).

⁷² SRE 2023: «[Societal transformation, digitalisation and climate change – a new paradigm for security research?](#)», Οκτώβριος 2023.

Ο eu-LISA συνέχισε να συνεισφέρει ενεργά στον **κόμβο καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια**⁷³, με την αποστολή ενός υπαλλήλου στη γραμματεία του κόμβου που φιλοξενείται στην Ευρωπόλ. Ο Οργανισμός συμμετείχε σε διάφορα έργα του κόμβου, συμβάλλοντας στην εκπόνηση της πρώτης έκθεσης του κόμβου για την κρυπτογράφηση, ενώ συμφώνησε επίσης να αναλάβει την προεδρία της ομάδας του κόμβου για τη βιομετρία.

Για την προώθηση της ανταλλαγής απόψεων και την παρουσίαση καινοτόμων τεχνολογιών, προϊόντων και υπηρεσιών, ο Οργανισμός συνέχισε τις δραστηριότητες προβολής του με τη διοργάνωση **εξαμηνιαίων εκδηλώσεων στρογγυλής τραπέζης με τον κλάδο**, οι οποίες παρέχουν στην ευρύτερη κοινότητα ένα φόρουμ για τη διεξαγωγή συζητήσεων σχετικά με τις προκλήσεις, τις ελλείψεις ικανοτήτων και την εξεύρεση πιθανών πρακτικών λύσεων:

- η πρώτη εκδήλωση στρογγυλής τραπέζης του 2023 επικεντρώθηκε στην ενίσχυση της **κυβερνοανθεκτικότητας των συστημάτων ΤΠ**. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο στη Στοκχόλμη (Σουηδία), με 100 περίπου συμμετέχοντες με φυσική παρουσία και περισσότερους από 160 συμμετέχοντες μέσω του διαδικτύου, οι οποίοι εκπροσωπούσαν συνολικά πάνω από 30 χώρες από ολόκληρο τον κόσμο.⁷⁴
- η δεύτερη εκδήλωση στρογγυλής τραπέζης με τον κλάδο διοργανώθηκε σε συνεργασία με την ισπανική προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ τον Νοέμβριο στη Μαδρίτη (Ισπανία). Ήταν η **πρώτη εκδήλωση του eu-LISA που διοργανώθηκε ειδικά για τον τομέα της δικαιοσύνης**, και επικεντρώθηκε στην **ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης**, με την παρουσίαση πρακτικών λύσεων για τις προκλήσεις με τις οποίες βρίσκονται αντιμέτωπες οι δικαστικές αρχές των κρατών μελών. Η εκδήλωση προσέλκυσε ενδιαφερόμενους από 30 χώρες του πλανήτη, με περισσότερους από 110 συμμετέχοντες με φυσική παρουσία και σχεδόν 200 συμμετέχοντες μέσω του διαδικτύου⁷⁵.

Επιπλέον, ο Οργανισμός παρείχε υποστήριξη στην Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομετρίας (EAB) για τη διοργάνωση της ετήσιας διάσκεψής της σχετικά με τα ερευνητικά έργα, κατά την οποία δόθηκε έμφαση στη διαχείριση ταυτότητας και τις βιομετρικές τεχνολογίες στον τομέα της εσωτερικής ασφάλειας⁷⁶, με κεντρική ομιλήτρια την εκτελεστική διευθύντρια κ. Diallo.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να αναπτύσσει τις ικανότητές του στην **τεχνητή νοημοσύνη**. Για τη βελτίωση της διαθεσιμότητας των υποδομών και τη μείωση του χρόνου διακοπής της λειτουργίας, ο eu-LISA ολοκλήρωσε ένα σχέδιο απόδειξης της ορθότητας της ιδέας για μια λύση που βασίζεται στην ΤΝ για την προγνωστική ανάλυση, με σκοπό τον εντοπισμό σφαλμάτων και την αποκατάσταση των οικείων υποδομών και των δικτύων ΤΠ.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Υλοποίηση σχεδίων απόδειξης της ορθότητας της ιδέας (proof-of-concept)	δρομολογήθηκε τουλάχιστον ένα σχέδιο απόδειξης της ορθότητας της ιδέας έως τα μέσα του 2023, και προγραμματίστηκε το δεύτερο	Εντός στόχου Πηγή: Ομάδα εργασίας για την Τεχνητή Νοημοσύνη

3.2. Ανάπτυξη ικανοτήτων: υποβολή εκθέσεων και κατάρτιση

Ο eu-LISA διοργανώνει τακτικές εκπαιδεύσεις σχετικά με τη λειτουργία και τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ, τις οποίες μάλιστα προσαρμόζει στις συγκεκριμένες ανάγκες των τελικών χρηστών και στα εντοπισθέντα κενά γνώσεων. Επιπλέον, ο Οργανισμός δημοσιεύει επίσης εκθέσεις σχετικά με τις τεχνικές επιδόσεις των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, καθώς και συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία για τη χρήση τους.

Στατιστικά στοιχεία και υποβολή εκθέσεων

Ο Οργανισμός είναι επιφορτισμένος με την παραγωγή και τη δημοσίευση εκθέσεων επιδόσεων και συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση και την τεχνική λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται επίσης στο **Βαρόμετρο Σένγκεν+**, το οποίο ανέπτυξε η Επιτροπή για τη βελτίωση της επίγνωσης της κατάστασης και των δυνατοτήτων πρόβλεψης σε επίπεδο ΕΕ.

⁷³ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπο του **κόμβου καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια**.

⁷⁴ «Looking Ahead. Ensuring the cyber resilience of the EU's IT systems against emerging threats», Ιούνιος 2023, Στοκχόλμη, Σουηδία.

⁷⁵ «Digitalisation of Justice: Turning Challenges into Opportunities», Νοέμβριος 2023, Μαδρίτη, Ισπανία.

⁷⁶ Δελτίο Τύπου του eu-LISA «Ο eu-LISA διοργανώνει τη διάσκεψη EAB Research Projects 2023», Σεπτέμβριος 2023.

Το 2023 ο eu-LISA δημοσίευσε τις **ετήσιες εκθέσεις στατιστικών στοιχείων** για το SIS⁷⁷ και το Eurodac⁷⁸, τις **ετήσιες εκθέσεις επιδόσεων** για τη λειτουργία του Eurodac⁷⁹ και του **SIS II**.⁸⁰ Τον Μάρτιο ο Οργανισμός δημοσίευσε τον νέο κατάλογο **εντεταλμένων αρχών** που έχουν πρόσβαση στο SIS (συμπεριλαμβανομένων των τμημάτων SIRENE)⁸¹, ο οποίος επικαιροποιήθηκε δύο φορές (τον Αύγουστο και τον Νοέμβριο). Ο κατάλογος των αρχών του Eurodac επικαιροποιήθηκε και δημοσιεύθηκε στον ιστότοπο του eu-LISA τον Μάιο⁸².

Για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων που απορρέουν από τους κανονισμούς αναδιατύπωσης του SIS, ο eu-LISA συνέλεξε τριμηνιαία δεδομένα από τα κράτη μέλη και διαβίβασε **τριμηνιαία στατιστικά στοιχεία** στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη τον Ιούλιο και τον Οκτώβριο.

Κατάρτιση για τα κράτη μέλη

Ο Οργανισμός συνέχισε να παρέχει στα κράτη μέλη κατάρτιση κατάλληλη για τον επιδιωκόμενο σκοπό όσον αφορά την τεχνική λειτουργία των συστημάτων ΔΕΥ, προσαρμόζοντάς την στις ανάγκες και τα κενά γνώσεων που εντόπιζαν οι τελικοί χρήστες και διατηρώντας εξαιρετικό επίπεδο ικανοποίησης. Το 2023 ο eu-LISA **πραγματοποίησε 41 δραστηριότητες κατάρτισης** (τόσο διά ζώσης όσο και μέσω του διαδικτύου), συμπεριλαμβανομένων 17 δραστηριοτήτων που δεν είχαν προγραμματιστεί αρχικά, αλλά διοργανώθηκαν για την κάλυψη αναδυόμενων αναγκών που επισημάνθηκαν από τα κράτη μέλη.

Συνολικά, το 2023 συμμετείχαν στις δραστηριότητες κατάρτισης του eu-LISA περισσότερα από **4 110 άτομα**, αριθμός που αντιστοιχεί στο υψηλότερο ποσοστό συμμετοχής που έχει καταγραφεί μέχρι σήμερα. Για την πρόσβαση στο διαδικτυακό σύστημα διαχείρισης μάθησης του Οργανισμού, δημιουργήθηκαν πάνω από 780 νέοι λογαριασμοί και καταχωρίστηκαν σχεδόν 3 000 νέες εγγραφές διαδικτυακής εκπαίδευσης. Για να στηρίξει την **έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS**, ο eu-LISA διοργάνωσε σεμινάρια κατάρτισης με φυσική παρουσία στη Σόφια τον Ιούνιο (νέο SIS για το SIRENE) και στο Βίλνιους τον Νοέμβριο (νέο ΑΣΑΔΑ του SIS για το SIRENE), με την υποστήριξη των τοπικών τμημάτων SIRENE. Ο Οργανισμός εφάρμοσε μια νέα προσέγγιση (με τη χρήση άσκησης προσομοίωσης με την υποστήριξη της χώρας υποδοχής). Με βάση τα εξαιρετικά αποτελέσματα και τη θετική ανατροφοδότηση από τους συμμετέχοντες, ο Οργανισμός σχεδιάζει να συνεχίσει την εφαρμογή αυτής της νέας προσέγγισης.

Μολονότι οι δραστηριότητες κατάρτισης που επικεντρώνονται σε πολλά συστήματα αυξάνονται ενόψει της επερχόμενης διαλειτουργικότητας των συστημάτων, οι κύριες προσπάθειες κατάρτισης επικεντρώθηκαν στην ολοκλήρωση μιας δέσμης διαδικτυακών μαθημάτων, με τίτλο «The Essentials» (Βασικά στοιχεία), για όλα τα συστήματα που διαχειρίζεται ή αναπτύσσει ο eu-LISA⁸³. Τα μαθήματα αυτά είναι διαθέσιμα σε όλους τους νεοεισερχόμενους που ενδιαφέρονται να μάθουν τα βασικά σημεία ενός συγκεκριμένου συστήματος. Το 2023 ο eu-LISA επικαιροποίησε τους βασικούς κύκλους μαθημάτων για το ανανεωμένο SIS και το SIRENE.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο Οργανισμός επικαιροποιούσε σε τακτική βάση το **ετήσιο σχέδιο κατάρτισης**, με την προσθήκη νέων δραστηριοτήτων κατάρτισης ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες, ενώ αναπροσάρμοζε παράλληλα το χρονοδιάγραμμα κατάρτισης με βάση τα επικαιροποιημένα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης για τα νέα συστήματα. Πραγματοποιήθηκαν τρεις συναντήσεις με τα **εθνικά σημεία επαφής για την κατάρτιση**: διαδικτυακές συναντήσεις τον Μάρτιο, για την παρουσίαση του σχεδίου κατάρτισης του 2023, και τον Ιούνιο, για την παρουσίαση της ενδιάμεσης έκθεσης και της ετήσιας ανάλυσης των αναγκών κατάρτισης. Η ετήσια συνάντηση του Οκτωβρίου, η οποία πραγματοποιήθηκε σε υβριδική μορφή με φυσική συμμετοχή στο Τάλιν (Εσθονία), επικεντρώθηκε στις δραστηριότητες του 2023 και στο προσχέδιο κατάρτισης για το 2024. Επιπλέον, τα εθνικά σημεία επαφής από τη Γαλλία και τη Φινλανδία μοιράστηκαν τις εκπαιδευτικές τους πρακτικές, επισημαίνοντας τον τρόπο με τον οποίο ενσωματώνουν τις δραστηριότητες και τους πόρους του eu-LISA στα εθνικά τους προγράμματα.

Σημαντικό ορόσημο για τον eu-LISA αποτέλεσε το **ανανεωμένο σύστημα διαχείρισης μάθησης**. Η νέα, πιο εύκολα προσβάσιμη και φιλική προς τον χρήστη διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης παρουσιάστηκε στο τέλος Ιουνίου. Η νέα πλατφόρμα παρέχει διαδικτυακούς πόρους κατάρτισης, ειδικά σχεδιασμένους για τα κράτη μέλη, και εξασφαλίζει εικοσιτετράωρη πρόσβαση σε γνώσεις και εκπαιδευτικό υλικό. Πρόκειται για βασικό στοιχείο της στρατηγικής κατάρτισης, δεδομένου ότι σήμερα το 96 % των συμμετεχόντων σε προγράμματα κατάρτισης του eu-LISA παρακολουθούν διαδικτυακά μαθήματα.

⁷⁷ Ετήσια στατιστικά στοιχεία του 2022 για το SIS II και ενημερωτικό δελτίο, Φεβρουάριος 2023.

⁷⁸ Ετήσια στατιστικά στοιχεία του 2022 για το Eurodac και ενημερωτικό δελτίο, Μάιος 2023.

⁷⁹ Ετήσια έκθεση του 2022 για το Eurodac και ενημερωτικό δελτίο, Αύγουστος 2023.

⁸⁰ Έκθεση τεχνικής λειτουργίας του SIS II 2021-2022 και ενημερωτικό δελτίο, Δεκέμβριος 2023.

⁸¹ Οι κατάλογοι των αρμόδιων αρχών δημοσιεύθηκαν στην [Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ, τόμος 66, C 85, 7 Μαρτίου 2023](#).

⁸² [Κατάλογος εντεταλμένων αρχών του Eurodac για το 2023](#), Μάιος 2023.

⁸³ Βίντεο του eu-LISA: «Introducing "Essential Courses"».

Ο Οργανισμός συνεργάστηκε στενά με την CEPOL και τον Frontex για την παροχή κοινών σεμιναρίων κατάρτισης και την ανταλλαγή εμπειρογνωσίας σε τομείς αμοιβαίου ενδιαφέροντος με 28 συνεισφορές και ιδιαίτερη έμφαση στο ΣΕΕ και το ETIAS.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Ικανοποίηση από τα προγράμματα κατάρτισης	μέση βαθμολογία άνω του 4 (σε κλίμακα από 1 έως 6)	Εντός στόχου: 5,34 <i>Πηγή: αξιολογήσεις εκπαίδευσης</i>

Αξιολογήσεις Σένγκεν

Η αποτελεσματική λειτουργία του χώρου Σένγκεν βασίζεται σε ένα πολύπλοκο πλαίσιο ρυθμίσεων και πολιτικών και στη διακυβέρνηση. Για τη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν, ο eu-LISA παρέχει την εμπειρογνωσία που διαθέτει ως παρατηρητής στις **αξιολογήσεις Σένγκεν** που επικεντρώνονται στη συνεργασία SIS / SIRENE και στην κοινή πολιτική θεωρήσεων (συμπεριλαμβανομένου του VIS). Στη συνέχεια, οι εμπειρογνώμονες του eu-LISA συμβάλλουν στις επακόλουθες εκθέσεις αξιολόγησης.

Το 2023 ο eu-LISA συμμετείχε σε πέντε επιτόπιες αξιολογήσεις Σένγκεν για το SIS / SIRENE στη Λιθουανία (Μάιος), τη Φινλανδία (Ιούνιος), τη Λετονία και την Κύπρο (Οκτώβριος) και την Εσθονία (Νοέμβριος). Για καθεμία από τις εν λόγω αξιολογήσεις, ο eu-LISA διοργάνωσε ειδικό διαδικτυακό σεμινάριο για την ομάδα αξιολόγησης, συνήθως κατά την εβδομάδα πριν από την επιτόπια επίσκεψη. Ο Οργανισμός συμμετείχε επίσης σε εκπαίδευση που διοργάνωσε η CEPOL τον Οκτώβριο στην Τσεχική Δημοκρατία.

Όσον αφορά τις αξιολογήσεις σχετικά με την κοινή πολιτική θεωρήσεων (συμπεριλαμβανομένου του VIS), το 2023 ο eu-LISA υποστήριξε τέσσερις επιτόπιες αξιολογήσεις σε προξενικά γραφεία: Ισπανία (στο Εκουαδόρ και το Σάντο Ντομίνγκο τον Φεβρουάριο), Φινλανδία (στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα τον Ιούνιο), Λιθουανία (στο Καζακστάν και την Αρμενία τον Ιούνιο) και Κροατία (στην Τουρκία και τη Νότια Αφρική τον Δεκέμβριο). Επιπλέον, ο Οργανισμός υποστήριξε την ετήσια εκπαιδευτική άσκηση για την πολιτική θεωρήσεων που διοργάνωσε η Επιτροπή στην Τουρκία τον Οκτώβριο.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέβαλε στη θεματική αξιολόγηση Σένγκεν που επικεντρώθηκε στην εισερχόμενη διακίνηση ναρκωτικών, με την παροχή συνδρομής στην κατάρτιση του ερωτηματολογίου, την ανάλυση των στοιχείων των κρατών μελών, καθώς και με την υποστήριξη των επιτόπιων επισκέψεων σε λιμένες του Βελγίου, της Γαλλίας και της Γερμανίας (τον Οκτώβριο).

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογίας	
Παρακολούθηση της έρευνας και της τεχνολογίας συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ παρακολούθηση νέων και εξελισσόμενων τεχνολογιών (από την ακαδημαϊκή κοινότητα και τον κλάδο)■ παρουσίαση της πρώτης ακαδημαϊκής δημοσίευσης στη διάσκεψη του IWBF 2023, που πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο■ δύο συζητήσεις στοργυλής τραπέζης με τον κλάδο: κυβερνοανθεκτικότητα (Ιούνιος) και ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης (Νοέμβριος)■ σύνταξη ετήσιας έκθεσης παρακολούθησης της έρευνας και της τεχνολογίας σχετικά με τη διαχείριση ταυτότητας■ εκπόνηση στρατηγικής για την έρευνα [διαβουλεύσεις με τη ΓΔ HOME, την Ευρωπόλ, τον Οργανισμό της ΕΕ για τα Ναρκωτικά (EMCDDA), τον Frontex, τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA)]■ κόμβος καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια: συνεισφορές σε κοινά έργα, π.χ. AP4AI⁸⁴.■ Χώρος δεδομένων της ΕΕ στον τομέα ΔΕΥ: ανάπτυξη νέων περιπτώσεων χρήσης και κατάρτιση.
Ανάπτυξη ικανοτήτων τεχνητής νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας κέντρου αριστείας συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ υποστηρίχθηκε η υλοποίηση ενός σχεδίου απόδειξης της ορθότητας της ιδέας σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη για επιχειρήσεις.
Υποστήριξη της υλοποίησης μέρους του προγράμματος-πλακισίου της ΕΕ για την έρευνα και την καινοτομία συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ συμβολή στην εκδήλωση του 2023 για την έρευνα στον τομέα της ασφάλειας που διοργάνωσε η ΓΔ HOME τον Οκτώβριο,■ συνδιοργάνωση της διάσκεψης της Ευρωπαϊκής Ένωσης Βιομετρίας με τίτλο «2023 Research Projects», που πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο,■ συμβολή σε διάφορες εκδηλώσεις της κοινότητας για την ευρωπαϊκή έρευνα και καινοτομία για την ασφάλεια (CERIS) που διοργάνωσε η ΓΔ HOME⁸⁵,■ συμμετοχή στην αξιολόγηση προτάσεων στον τομέα της εσωτερικής ασφάλειας.
Ενσωμάτωση των πορισμάτων της έρευνας στον κύκλο ζωής των εφαρμογών συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ συμβολή στις συνεδριάσεις της ομάδας εργασίας του eu-LISA για τη βιομετρία■ συμβολή στο έργο του κόμβου καινοτομίας της ΕΕ για την εσωτερική ασφάλεια: χαρτογράφηση σχετικών έργων, κενών γνώσεων και ελλείψεων ικανοτήτων στον τομέα ΔΕΥ■ χάρτης πορείας για την τυποποίηση για σκοπούς ποιότητας των δεδομένων: 4^η και 5^η έκθεση προόδου■ συμβολή στο έργο ανάπτυξης μετρικής ποιότητας του προσώπου, σε στενή συνεργασία με το Κοινό Κέντρο Ερευνών (JRC) της Επιτροπής.

Κατάρτιση για τα κράτη μέλη

⁸⁴ Το έργο «**Αρχές λογοδοσίας για τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης**» (AP4AI) είναι ένα από τα πέντε πιλοτικά έργα του κόμβου και αποσκοπεί στην ανάπτυξη παγκόσμιου πλαισίου για τη λογοδοσία όσον αφορά τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης στους τομείς της αστυνόμευσης, της ασφάλειας και της δικαιοσύνης. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον [επίσημο ιστότοπο του έργου AP4AI](#).

⁸⁵ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον [επίσημο ιστότοπο CERIS](#).

Κατάρτιση για τα κράτη μέλη
συνήθειες δραστηριότητες**Παραδόθηκε**

- υλοποίηση 41 συνολικά δραστηριοτήτων κατάρτισης (συμπεριλαμβανομένων των διά ζώσης και των διαδικτυακών μαθημάτων),
- επικαιροποίηση του ετήσιου σχεδίου κατάρτισης ανάλογα με τις αναδυόμενες ανάγκες και διεξαγωγή της διά ζώσης ετήσιας συνάντησης με το δίκτυο εθνικών σημείων επαφής (Οκτώβριος),
- έναρξη λειτουργίας της ανανεωμένης πλατφόρμας μάθησης και κατάρτισης eu-LISA,
- συνεργασία με την CEPOL και τον Frontex για την παροχή κοινών σεμιναρίων κατάρτισης σχετικά με τη χρήση των συστημάτων ΔΕΥ και την ανταλλαγή εμπειρογνώσιας σε τομείς αμοιβαίου ενδιαφέροντος, με 28 συνεισφορές στις οικείες δραστηριότητες κατάρτισης και ιδιαίτερη έμφαση στο ΣΕΕ και το ETIAS.

Στατιστικά στοιχεία και υποβολή εκθέσεων**Σύνταξη εκθέσεων και συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων για τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ**
συνήθειες δραστηριότητες**Παραδόθηκε**

- δημοσίευση υποχρεωτικών στατιστικών στοιχείων και εκθέσεων τεχνικής λειτουργίας για το Eurodac και το SIS II,
- σύνταξη και δημοσίευση καταλόγων εντεταλμένων αρχών για το SIS και το Eurodac,
- παρουσίαση στο διοικητικό συμβούλιο της εσωτερικής πολιτικής για την ανταλλαγή στατιστικών στοιχείων,
- συλλογή δεδομένων για την έκθεση τεχνικών επιδόσεων του VIS για την περίοδο 2022-2023,
- συνεχής παροχή υποστήριξης στην Επιτροπή στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών του δικτύου για την ετοιμότητα αντιμετώπισης και τη διαχείριση μεταναστευτικών κρίσεων.

Αξιολογήσεις Σένγκεν**Συνεισφορά στον μηχανισμό αξιολόγησης του Σένγκεν**
συνήθειες δραστηριότητες**Παραδόθηκε**

- επεξεργασία των αιτημάτων της Επιτροπής σχετικά με τις αξιολογήσεις Σένγκεν εντός καθορισμένων προθεσμιών·
- συμμετοχή σε πέντε ασκήσεις αξιολόγησης Σένγκεν για το SIS / SIRENE στη Λιθουανία (Μάιος), τη Φινλανδία (Ιούνιος), την Ισλανδία (Αύγουστος), την Κύπρο και τη Λετονία (Οκτώβριος)·
- συμμετοχή στις αξιολογήσεις της κοινής πολιτικής θεωρήσεων (συμπεριλαμβανομένου του VIS) που διενεργήθηκαν σε τρίτες χώρες: Ισπανία (Φεβρουάριος), Φινλανδία και Λιθουανία (Ιούνιος) και Κροατία (Δεκέμβριος)·
- συμμετοχή στη θεματική αξιολόγηση Σένγκεν με έμφαση στην εισερχόμενη διακίνηση ναρκωτικών, με τρεις επιτόπιες επισκέψεις (Βέλγιο, Γερμανία και Γαλλία) τον Οκτώβριο·
- συμμετοχή σε εκπαιδευτικές ασκήσεις: SIS / SIRENE στην Τσεχική Δημοκρατία (Οκτώβριος) και κοινή πολιτική θεωρήσεων (συμπεριλαμβανομένου του VIS) στην Τουρκία (Οκτώβριος).

4. Υποδομές και δίκτυα

Στην ενότητα που ακολουθεί παρέχεται επισκόπηση των δραστηριοτήτων του eu-LISA που σχετίζονται με την παροχή αξιόπιστης υποδομής για τη φιλοξενία όλων των συστημάτων και τη διασφάλιση της ασφαλούς επικοινωνίας και μεταφοράς δεδομένων. Ο Οργανισμός πρέπει να διασφαλίσει την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα όλων των συστημάτων ΔΕΥ για τους τελικούς χρήστες σε δύο τεχνικές εγκαταστάσεις —μία στο Στρασβούργο (Γαλλία) και άλλη μία στο St Johann im Pongau (Αυστρία)—, ενώ θα παρέχει συγχρόνως τις τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για τη λειτουργία των συστημάτων και θα εξασφαλίζει την επιχειρησιακή υποστήριξη των τελικών χρηστών σε καθημερινή και 24ωρη βάση.

4.1. Δίκτυα

Η υποδομή επικοινωνιών παρέχει **ασφαλή και αξιόπιστη μεταφορά δεδομένων** μεταξύ των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ και των τελικών χρηστών τους, δηλαδή των κρατών μελών και των σχετικών οργανισμών της ΕΕ. Επιπλέον, η εν λόγω υποδομή παρέχει επίσης δισημειακή σύνδεση μεταξύ των κύριων τεχνικών εγκαταστάσεων του Οργανισμού στο Στρασβούργο (κεντρική μονάδα, ΚΜ) και της εφεδρικής κεντρικής μονάδας (ΕΚΜ) στο St Johann im Pongau της Αυστρίας.

Η υποδομή επικοινωνιών χρησιμοποιεί το **δίκτυο TESTA-ng** (νέας γενιάς διευρωπαϊκές υπηρεσίες

τηλεματικής μεταξύ διοικήσεων), το οποίο αποτελεί κεντρικό δίκτυο χωριστό από το δημόσιο διαδίκτυο⁸⁶. Στο δίκτυο TESTA-ng, ο eu-LISA χρησιμοποιεί τρεις τομείς για τη λειτουργία των συστημάτων ΔΕΥ: τον τομέα SIS για το SIS και το SIRENE Mail⁸⁷, τον τομέα VIS για το VIS (συμπεριλαμβανομένου του VIS Mail⁸⁸), το ΣΕΕ και το ETIAS, και τον τομέα EuroDomain για το Eurodac, το Dublinet και το ECRIS-TCN⁸⁹. Οι τελικοί χρήστες συνδέονται σε κάθε τομέα χωριστά (με αντίστοιχο φυσικό διαχωρισμό και στον χώρο των εγκαταστάσεων των χρηστών), συνήθως μέσω δύο χωριστών σημείων πρόσβασης άμεσης λειτουργίας (TAP).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Τον Μάιο του 2023 το eu-LISA ορίστηκε **τοπικό μητρώο διαδικτύου (LIR)** και έγινε μέλος του περιφερειακού μητρώου διαδικτύου της Ευρώπης.

Λειτουργική διαχείριση της υποδομής επικοινωνιών

Ο βασικός στόχος για το 2023 ήταν η λειτουργία της υποδομής επικοινωνιών σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, με τη διαθεσιμότητα της υποδομής επικοινωνιών του SIS και του VIS στο **99,99 %**.

Για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων του SIS και του SIRENE Mail, εκτός από την κρυπτογράφηση των δεδομένων που διασφαλίζεται από τον πάροχο υπηρεσιών TESTA-ng, ο eu-LISA διαχειρίστηκε ένα δεύτερο επίπεδο κρυπτογράφησης για τον τομέα του SIS και του VIS, με επίπεδο διαθεσιμότητας **100 %**.

Μετά την ένταξη της Κύπρου στο SIS και την παροχή στην Κροατία πλήρους πρόσβασης στο VIS, ο Οργανισμός **επέκτεινε την πρόσβαση των νέων κρατών μελών στο SIRENE Mail και στο VIS Mail**.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ο eu-LISA συνέχισε να παρέχει υποστήριξη στα κράτη μέλη με τον συντονισμό και τη διαχείριση της μεταφοράς των υφιστάμενων TAP στις νέες τοποθεσίες των κέντρων δεδομένων, ενώ προέβη επίσης στην εγκατάσταση των νέων TAP και τον παροπλισμό των παλαιότερων. Ο Οργανισμός εξασφάλισε τη διαχείριση των υπηρεσιών δικτύου και τις σχετικές αλλαγές που απαιτούνται για τις συνιστώσες του δικτύου, προκειμένου να διατηρηθεί και να εξελιχθεί η υποδομή TESTA-ng και να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια του συστήματος. Ειδικότερα, ο Οργανισμός **ενίσχυσε την ανθεκτικότητα του δικτύου TESTA-ng** βελτιώνοντας τις γραμμές εισόδου στους επιχειρησιακούς του χώρους και σε ορισμένα κράτη μέλη.

Αναβάθμιση και εξέλιξη της υποδομής επικοινωνιών

Τον Μάιο του 2023 ο eu-LISA υλοποίησε ένα σημαντικό ορόσημο, καθώς **ορίστηκε τοπικό μητρώο διαδικτύου (LIR)** και έγινε μέλος του περιφερειακού μητρώου διαδικτύου της Ευρώπης. Ο Οργανισμός μπορεί πλέον να διανέμει διευθύνσεις IP σε τελικούς χρήστες ως πάροχος υπηρεσιών ή να τις χρησιμοποιεί για την υποδομή του. Για την υποστήριξη της δραστηριότητας αυτής, ο eu-LISA απέκτησε βασικούς διαδικτυακούς πόρους (π.χ. αριθμό αυτόνομου συστήματος, αποκλεισμοί διευθύνσεων IPv6 και IPv4) για τη σύνδεση στο διαδίκτυο και την παροχή δημόσιων υπηρεσιών ΔΕΥ, π.χ. διαδικτυακές υπηρεσίες ΣΕΕ/ETIAS.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Διαθεσιμότητα δικτύου ευρείας περιοχής (WAN) (για το SIS και το VIS) ⁹⁰	≥ 99,99 %	Εντός στόχου: 99,99 % Πηγή: ΣΕΥ και τριμηνιαίες εκθέσεις επιδόσεων TESTA

⁸⁶ Η Επιτροπή διαχειρίζεται τη σύμβαση με τον ιδιωτικό πάροχο υπηρεσιών που είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία του δικτύου TESTA-ng. Δεδομένου ότι η Επιτροπή ξεκίνησε τις προετοιμασίες για την εξέλιξη της σύμβασης-πλαίσου TESTA το 2018, το 2023 θα έπρεπε να είναι το έτος σχεδιασμού και διαμόρφωσης νέων υπηρεσιών υποδομής επικοινωνιών. Ωστόσο, τον Απρίλιο η Επιτροπή ενημέρωσε τον Οργανισμό για την ακύρωση της διαδικασίας, κατόπιν διάταξης του αντιπροέδρου του Δικαστηρίου να μην υπογραφεί σύμβαση, αφού επισημάνθηκε ότι η κατάσταση είχε σοβαρές και αρνητικές επιπτώσεις στο πρόγραμμα TESTA. Επί του παρόντος διεξάγονται συζητήσεις με την Επιτροπή προκειμένου να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια έως ότου τεθεί σε εφαρμογή η νέα υποδομή TESTA.

⁸⁷ Το SIRENE Mail είναι ένας μηχανισμός επικοινωνίας που χρησιμοποιείται από τα εθνικά τμήματα SIRENE για να έχουν πρόσβαση σε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις καταχωρίσεις στο SIS.

⁸⁸ Το VIS Mail είναι ένας μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών που χρησιμοποιούν οι εθνικές αρχές θεώρησης για να διαβουλεύονται σχετικά με αιτήσεις θεώρησης Σένγκεν.

⁸⁹ Ο Οργανισμός θα χρησιμοποιεί συνιστώσες διαλειτουργικότητας και στους τρεις τομείς.

⁹⁰ Ο δείκτης επιδόσεων EuroDomain εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών της Επιτροπής (DIGIT).

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη
συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση της υποδομής επικοινωνιών	
Λειτουργική διαχείριση της υποδομής επικοινωνιών συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ λειτουργία της υποδομής επικοινωνιών, διεκπεραίωση αιτημάτων και συμβάντων■ διαχείριση αλλαγών στην υποδομή επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων νέων TAP, των μετακινήσεων TAP, των αναβαθμίσεων της δυναμικότητας TAP και της ποικιλομορφίας των γραμμών■ λειτουργία λύσεων δεύτερου επιπέδου κρυπτογράφησης για το SIS και το VIS, συμπεριλαμβανομένης της ανανεωμένης λύσης δεύτερου επιπέδου κρυπτογράφησης του VIS■ προσθήκη της Κροατίας στο VISmail και της Κύπρου στο SIRENEmail· προετοιμασίες για την προσθήκη του Frontex σε εξέλιξη■ σχεδιασμός στοιχείων για νέα συστήματα και συνιστώσες διαλειτουργικότητας■ εποπτεία και διαχείριση των συμβάσεων και των προϋπολογισμών για τις υφιστάμενες εξελίξεις του δικτύου από τον πάροχο του δικτύου TESTA για το ΣΕΕ (συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών υπηρεσιών), την sBMS και τη διαλειτουργικότητα VIS-ΣΕΕ■ στοιχεία διαμόρφωσης και ανάπτυξης για τη βασική υποδομή του ΣΕΕ και την υποδομή του VIS και της sBMS, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών ενιαίων διεπαφών (NUI) και της ζώνης διαδικτύου■ σύνδεση του ΣΕΕ με την υποδομή επικοινωνιών του VIS για την έναρξη δοκιμών με τα κράτη μέλη.
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί το VIS Mail και το SIRENE Mail συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ παρακολούθηση της υποδομής των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ σε καθημερινή και 24ωρη βάση,■ παροχή προσαρμοστικής συντήρησης ήσσονος σημασίας,■ ανανέωση των αδειών, συντήρηση υλισμικού και εμπορικά διαθέσιμου λογισμικού.
Αναβάθμιση και εξέλιξη της υποδομής επικοινωνιών	
Σχεδιασμός χωρητικότητας δικτύου και λειτουργικές βελτιώσεις έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2024	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none">■ ολοκλήρωση του σχεδιασμού υψηλού επιπέδου και του καταλόγου υλικών (στοιχεία, οδηγίες, απαιτήσεις),■ Αποστολή αιτήματος για προσφορά.

4.2. Κέντρα δεδομένων

Τα κέντρα δεδομένων του Οργανισμού, η κεντρική μονάδα (KM) στο Στρασβούργο της Γαλλίας και η εφεδρική κεντρική μονάδα (EKM) στο St Johann im Pongau της Αυστρίας, είναι οι υποδομές που προσφέρουν φυσική φιλοξενία σε όλα τα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας που διαχειρίζεται ο eu-LISA, φιλοξενώντας παράλληλα και άλλα λειτουργικά και μη λειτουργικά συστήματα που απαιτούνται για την ανάπτυξη ή τις δοκιμές των συστημάτων. Ως εκ τούτου, τα εν λόγω κέντρα αποτελούν βασικά περιουσιακά στοιχεία του Οργανισμού και έχουν κρίσιμη σημασία για την άσκηση της εντολής του.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Ο eu-LISA δημιούργησε ένα ειδικό **εργαλείο διαχείρισης της υποδομής κέντρων δεδομένων (DCIM)**, το οποίο αποσκοπεί στην ενίσχυση της βελτιστοποίησης των υποδομών και της διαχείρισης της ενέργειας.

Λειτουργική διαχείριση κέντρου δεδομένων

Ο βασικός στόχος για το 2023 ήταν η παροχή ενός κέντρου δεδομένων υψηλής διαθεσιμότητας κατ' εφαρμογή της συμφωνίας επιπέδου υπηρεσιών. Ο Οργανισμός έλαβε όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση και των δύο μονάδων σε συνεχή λειτουργία, συμβάλλοντας στην επίτευξη επιδόσεων υψηλού επιπέδου του συστήματος, ιδίως στη **διαθεσιμότητά τους σε καθημερινή και 24ωρη βάση**.⁹¹ Και στις δύο τοποθεσίες, ο eu-LISA διαχειρίστηκε την πρόσβαση στο κέντρο δεδομένων και τις παραδόσεις με διαφανή τρόπο για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω ειδικής για τον σκοπό αυτό διαδικτυακής υπηρεσίας.

⁹¹ Οι υπηρεσίες είναι σε λειτουργία. Η σταδιακή εισαγωγή νέων επιχειρησιακών συστημάτων αυξάνει τη ζήτηση για τη δυναμικότητα των χώρων. Λόγω του απαιτούμενου χρόνου παράδοσης, τα προσωρινά μέτρα που έχουν ληφθεί σύμφωνα με τις αποφάσεις της διοίκησης εξακολουθούν να ισχύουν επί του παρόντος.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA διασφάλισε τη συντήρηση των κρίσιμων υποστηρικτικών στοιχείων, των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας και βελτίωσε τη συνολική απόδοση και δυνατότητα κλιμάκωσής τους. Ειδικότερα, ξεκίνησε τον παροπλισμό των προϋπαρχόντων συστημάτων προκειμένου να μειωθεί η εξάρτηση από τη φυσική πρόσβαση στα κέντρα δεδομένων και να διευκολυνθεί η απομακρυσμένη πρόσβαση. Για το σκοπό αυτό, επιτράπη σταδιακά η διασύνδεση της υποστήριξης υπηρεσιών και της διαχείρισης διαδικασιών για όλα τα συστήματα και τα λειτουργικά περιβάλλοντα τεχνικής υποδομής.

Για την υποστήριξη της λειτουργίας των συστημάτων και των έργων, ο Οργανισμός συνέχισε να αναπτύσσει και να εφαρμόζει την προσέγγιση «κέντρο δεδομένων ως υπηρεσία» προκειμένου να ασκούνται σε κεντρικό επίπεδο η λειτουργική διαχείριση, η παρακολούθηση και ο σχεδιασμός χωρητικότητας δικτύου της υποκείμενης υποδομής ΤΠ που χρησιμοποιούν τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ. Για την αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας, ο eu-LISA δημιούργησε ένα ειδικό **εργαλείο για τη διαχείριση της υποδομής κέντρων δεδομένων (DCIM)**, το οποίο περιλαμβάνει διάφορες ενότητες, όπως η βελτιστοποίηση των υποδομών και η διαχείριση της ενέργειας.

Αναβάθμιση και εξέλιξη του κέντρου δεδομένων

Για την εξασφάλιση επιπλέον ή προσωρινής αποθηκευτικής χωρητικότητας, προκειμένου να καλυφθούν μελλοντικές ανάγκες δυναμικότητας, ο eu-LISA συνέχισε να βελτιστοποιεί και να αναδιοργανώνει τα κέντρα δεδομένων του, μέσω δομημένης καλωδίωσης και αλλαγής της διάταξης των ραφιών ώστε να βελτιστοποιηθεί η ψύξη. Για τη βελτιστοποίηση του χώρου στο κέντρο δεδομένων του Στρασβούργου, ο Οργανισμός αξιολόγησε όλες τις εγκαταστάσεις ηλεκτρικής ισχύος. Επιπλέον, ο Οργανισμός συνέχισε τις προπαρασκευαστικές εργασίες για το **μελλοντικό σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων του στο Στρασβούργο**, σκοπός του οποίου είναι να προσφέρει επιπλέον αποθηκευτική χωρητικότητα, η οποία είναι αναγκαία για τις τροποποιήσεις της διάταξης του βασικού κέντρου δεδομένων στο μέλλον. Το σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων θα προσφέρει αύξηση της χωρητικότητας κατά 50 % για τη φιλοξενία νέων συστημάτων του τομέα ΔΕΥ.

Ο Οργανισμός εφάρμοσε επίσης και βελτίωσε την παρακολούθηση της χρήσης ηλεκτρικής ισχύος επιτρέποντας ατομικές μετρήσεις της κατανάλωσης ισχύος και του φορτίου των εξοπλισμένων ραφιών. Επιπλέον, ο Οργανισμός τελειοποίησε ολόκληρη τη διάταξη του διαδικτυακού **συστήματος ελέγχου περιβάλλοντος**, το οποίο περιλαμβάνει δίκτυο ασύρματων αισθητήρων θερμοκρασίας, υγρασίας και πίεσης στο κέντρο δεδομένων. Στην εφεδρική κεντρική μονάδα στο St Johann im Pongau, σε στενή συνεργασία με τις αυστριακές αρχές, η διαθέσιμη ψυκτική ικανότητα μεγιστοποιήθηκε με την προσαρμογή των υδραυλικών συστημάτων και των αντλιών μαζί με άλλες αναβαθμίσεις.

Επιπλέον, ο eu-LISA συνέχισε να παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας για τα εφεδρικά συστήματα του Frontex και του

Οργανισμού της ΕΕ για το Άσυλο (EUAA) σύμφωνα με τις αντίστοιχες διμερείς συμφωνίες, καθώς και υποστήριξη σε 35 και 20 περιπτώσεις, αντίστοιχα.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Διαθεσιμότητα εφεδρικής κεντρικής μονάδας (ΕΚΜ)	Πλήρης λειτουργία της ΕΚΜ σε καθημερινή και 24ωρη βάση	Μερικώς εντός στόχου: <i>Πηγή: εργαλείο παρακολούθησης SM9</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεόμενο με έργο Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική διαχείριση κέντρου δεδομένων	
Έξοδα λειτουργίας και διαχείρισης της εφεδρικής κεντρικής μονάδας (ΕΚΜ) συνήθειες δραστηριότητας	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">παροχή συνεχούς συντήρησης για τις εγκαταστάσεις της ΕΚΜ·έλεγχος πρόσβασης μέσω ειδικών διαδικτυακών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της καταγραφής της ολοκλήρωσης·υποστήριξη των αυστριακών αρχών στην έγκαιρη εφαρμογή μιας τεχνικής/οργανωτικής λύσης για την κάλυψη σημαντικών απαιτήσεων χωρητικότητας.

Ενοποίηση υλικών υποδομών δικτύου

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- βελτίωση της συνολικής ποιότητας και απόδοσης των υπηρεσιών·
- επικαιροποίηση και βελτίωση κρίσιμων υλικών υποδομών, με παράλληλη διατήρηση της αδιάλειπτης διαθεσιμότητάς τους, ιδίως για το περιβάλλον παραγωγής·
- μεταφορά παλαιών εγκαταστάσεων σε άρτια τεκμηριωμένη δομημένη καλωδίωση, εντοπισμός και απομάκρυνση μεγάλου αριθμού προϋπαρχόντων καλωδίων και μονοφασικών διακοπών ισχύος, απελευθέρωση χώρου για νέα έργα με απαιτήσεις υψηλότερης ισχύος·
- νέο εργαλείο DCIM: ενσωμάτωση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων 3 025 περιουσιακών στοιχείων που καταχωρίστηκαν το 2023.

Αναβαθμίσεις και εξέλιξη κέντρων δεδομένων**Επιχειρησιακές δραστηριότητες, εξελίξεις και βελτιώσεις της κεντρικής μονάδας και της εφεδρικής κεντρικής μονάδας**

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- υποστήριξη των ενδιαφερόμενων μερών στην πρόβλεψη και τον προγραμματισμό όλων των δραστηριοτήτων·
- τεχνικοί έλεγχοι μετά την υλοποίηση ως υπηρεσία που διασφαλίζει την τήρηση των προτύπων·
- υποστήριξη έργων που αφορούν πρότυπα, νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις·
- συνεργασία με τη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων για τον προσδιορισμό του κόστους των υπηρεσιών·
- ολοκλήρωση εγκατάστασης της υποδομής για τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας τον Οκτώβριο του 2023.

4.3. Κοινόχρηστη πλατφόρμα (CSP)⁹²

Η κοινόχρηστη πλατφόρμα είναι μια επεκτάσιμη, ευέλικτη και τυποποιημένη πλατφόρμα υποδομής, η οποία παρέχει τις υποκείμενες τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για τη λειτουργία όλων των συστημάτων ΤΠ που διαχειρίζεται ο eu-LISA⁹³. Με τις τεχνολογίες αιχμής που διαθέτει, η πλατφόρμα προσφέρει ένα πλαίσιο αποδοτικής χρήσης των πόρων, απλουστεύοντας τα καθήκοντα ανάπτυξης και λειτουργίας [με μια ροή εργασιών θέσης σε λειτουργία βάσει της μεθοδολογίας DevOps] και παρέχοντας υψηλό βαθμό αυτοματισμού στη διαχείριση της υποδομής (υποδομή ως κώδικας).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Ο Οργανισμός διασφάλισε τη συνεχή λειτουργία και παροχή υπηρεσιών της **κοινόχρηστης πλατφόρμας (CSP)**.
- Ο Οργανισμός υλοποίησε μια πλατφόρμα περιεκτών εντός των εγκαταστάσεων για τη μείωση του χρόνου παράδοσης μέσω αυτοματισμού και δημιούργησε ροή εργασιών CI/CD (συνεχούς ενσωμάτωσης, παράδοσης και θέσης σε λειτουργία) για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και του χρόνου που απαιτείται για να τεθούν σε λειτουργία νέες εφαρμογές.
- Ο Οργανισμός έθεσε σε λειτουργία **ολοκληρωμένη πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους**, προκειμένου να υποβάλει σε δοκιμή και να επαληθεύσει τη χρήση τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους για τη φιλοξενία κατάλληλου φόρτου εργασίας.

Λειτουργική διαχείριση υποδομής

Ο κύριος στόχος το 2023 ήταν να διασφαλιστεί η συνεχής λειτουργία του δικτύου και των υποδομών του Οργανισμού, με την εξασφάλιση διορθωτικής συντήρησης (συμπεριλαμβανομένων της συντήρησης υλισμικού και της ανανέωσης αδειών εμπορικά διαθέσιμου λογισμικού), καθώς και η διαχείριση της πρόσβασης στα συστήματα ΔΕΥ μέσω του δικτύου ασφαλούς διαχείρισης. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA εκτέλεσε επιτυχώς τις εργασίες **συντήρησης της κοινόχρηστης πλατφόρμας (CSP)** που εξυπηρετεί όλα τα βασικά επιχειρησιακά συστήματα —η δε CSP παρέμεινε πλήρως διαθέσιμη, και όλα τα ζητήματα επιλύθηκαν εντός των στόχων που είχαν καθοριστεί στις αντίστοιχες συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών. Επιπλέον, ο eu-LISA παρέιχε **προσαρμοστική συντήρηση σε κυκλικές εκδόσεις**, διατηρώντας όλα τα συστήματα ενημερωμένα

⁹² Παλαιότερα αναφερόμενη ως **κοινόχρηστη υποδομή (CSI)**.

⁹³ Επί του παρόντος, η CSP φιλοξενεί διάφορα μικρότερα συστήματα (π.χ. SIRENE Mail και VIS Mail) και όλα τα νέα συστήματα (π.χ. VIS για το ΣΕΕ, sBMS). Στο μέλλον, θα φιλοξενεί όλα τα συστήματα μαζί με όλες τις άλλες πλατφόρμες που υπάγονται στην εντολή του Οργανισμού.

και εκτιμώντας με ακρίβεια όλες τις αναγκαίες αντικαταστάσεις.

Για να αντιμετωπιστεί η ανάγκη περαιτέρω ανάπτυξης και αποδοτικότερης δόμησης, υλοποίησης και λειτουργίας της φιλοξενίας βασικών επιχειρησιακών συστημάτων, ο eu-LISA ξεκίνησε την **πρωτοβουλία έξυπνης φιλοξενίας «Smart Hosting»**, εισάγοντας νέες ιδέες και τεχνολογίες για τη φιλοξενία συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας, με έμφαση στις αρχές της δυνατότητας κλιμάκωσης, της βιωσιμότητας, της σταθερότητας, της ασφάλειας και της κυριαρχίας, γνωστές και ως αρχές των «5S»: («scalability, sustainability, stability, security και sovereignty»). Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνονται η **υλοποίηση μιας πλατφόρμας περιεκτών εντός των εγκαταστάσεων**, με σκοπό τη σημαντική μείωση του χρόνου παράδοσης μέσω αυτοματισμού, και η **δημιουργία ροής εργασιών CI/CD** (συνεχούς ενσωμάτωσης, παράδοσης και θέσης σε λειτουργία), με σκοπό τη βελτίωση της αποδοτικότητας της διαδικασίας θέσης σε λειτουργία και τη μείωση του χρόνου που απαιτείται για να τεθούν σε λειτουργία νέες εφαρμογές. Ο Οργανισμός θα την αξιοποιήσει για τη δόμηση και την ανάπτυξη του ETIAS, των συνιστωσών διαλειτουργικότητας και των μελλοντικών συστημάτων.

Επιπλέον, ο eu-LISA επεξεργάστηκε την **ολοκληρωμένη πλατφόρμα υπολογιστικού νέφους (CCP)**, προκειμένου να υποβάλει σε δοκιμή και να επαληθεύσει τη χρήση τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους για τη φιλοξενία κατάλληλου φόρτου εργασίας. Επιπλέον, ο Οργανισμός σχεδίασε τη **ροή εργασιών ανάπτυξης εφαρμογών για φορητές συσκευές**, η οποία είναι αναγκαία για τη δημιουργία εφαρμογών για τα νέα συστήματα.

Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης τις εργασίες για την υλοποίηση των εθνικών ενιαίων διεπαφών (NUI) του ΣΕΕ στα κράτη μέλη, καθώς και της ζώνης διαδικτύου για το ΣΕΕ, το ETIAS και το e-CODEX.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Χρόνος επιβεβαίωσης περιστατικού	Περιβάλλοντα παραγωγής (ΚΜ/ΕΚΜ): κρίσιμο/υψηλό: < 10 λεπτά, μέτριο/χαμηλό < 30 λεπτά Άλλα περιβάλλοντα (ΚΜ/ΕΚΜ): κρίσιμο/υψηλό < 15 λεπτά, μέτριο/χαμηλό < 60 λεπτά	Εντός στόχου Πηγή: SM9
Χρόνος επίλυσης περιστατικών	Περιβάλλοντα παραγωγής: κρίσιμο < 4 ώρες, υψηλό < 8 ώρες, μέτριο < 6 ημέρες, χαμηλό < 30 ημέρες Άλλα περιβάλλοντα: κρίσιμο < 4 ώρες, υψηλό < 8 ώρες, μέτριο < 8 εργάσιμες ημέρες, χαμηλό < 1 μήνα	Εντός στόχου Πηγή: SM9
Διαθεσιμότητα συστήματος/υπηρεσίας	Περιβάλλοντα προπαραγωγής: 99,50 % Περιβάλλον παραγωγής: 99,99 %	Εντός στόχου Πηγή: SM9

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μλ συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Λειτουργική διαχείριση	
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση των συνιστωσών CSI της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί τα βασικά επιχειρησιακά συστήματα (CBS) συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ παρακολούθηση της υποδομής των συστημάτων σε καθημερινή και 24ωρη βάση, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμοστικής συντήρησης ήσσονος σημασίας·■ μεταφορά σε νέο ανάδοχο υποστήριξης της συντήρησης·■ ανανέωση αδειών, συντήρηση υλισμικού και εμπορικά διαθέσιμου λογισμικού.
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί το e-CODEX συνήθειες δραστηριότητες	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none">■ σταδιακή ανάπτυξη περιβάλλοντος,■ εν αναμονή της ανάπτυξης του συστήματος παραγωγής.
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί το ECRIS συνήθειες δραστηριότητες	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none">■ σχεδιασμός της υποδομής στο στάδιο της προετοιμασίας,■ καθορισμός πλατφόρμας υποδομής.
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί το ΣΕΕ συνήθειες δραστηριότητες	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2024 <ul style="list-style-type: none">■ καθορισμός πλατφόρμας υποδομής,■ ανάπτυξη περιβαλλόντων προπαραγωγής και δοκιμών σε εξέλιξη.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί το Eurodac συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ παρακολούθηση της υποδομής σε καθημερινή και 24ωρη βάση, ■ προσαρμοστική συντήρηση ήσσονος σημασίας και ανανέωση του εξυπηρετητή.
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί την sBMS συνήθειες δραστηριότητες	Σε εξέλιξη – νέα ημερομηνία παράδοσης 2024 <ul style="list-style-type: none"> ■ καθορισμός σχεδιασμού πλατφόρμας υποδομής, ■ ανάπτυξη του περιβάλλοντος προπαραγωγής και παραγωγής σε εξέλιξη.
Διορθωτική συντήρηση και παρακολούθηση της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί το VIS συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ παρακολούθηση της υποδομής των συστημάτων σε καθημερινή και 24ωρη βάση, παροχή προσαρμοστικής συντήρησης ήσσονος σημασίας, ■ μεταφορά σε νέο ανάδοχο συντήρησης, ■ ανανέωση αδειών, συντήρηση υλισμικού και εμπορικά διαθέσιμου λογισμικού.
Εξέλιξη, ανανέωση και προσαρμοστική συντήρηση της κεντρικής υποδομής που φιλοξενεί τα CBS συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ παρακολούθηση της υποδομής των συστημάτων σε καθημερινή και 24ωρη βάση, παροχή προσαρμοστικής συντήρησης ήσσονος σημασίας, ■ ανανέωση αδειών, συντήρηση υλισμικού και εμπορικά διαθέσιμου λογισμικού.
Λειτουργική διαχείριση της υποδομής του συστήματος διαχείρισης της παραμετροποίησης συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ συντήρηση και επικαιροποίηση της βάσης δεδομένων για τη διαχείριση της διαμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της ένταξης νέων καταλόγων βασικών επιχειρησιακών συστημάτων (CBS), ■ υποβολή εκθέσεων και στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη διαχείριση της διαμόρφωσης (configuration). ■ αρχειοθέτηση αρκετών εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων.
Λειτουργική διαχείριση υποδομής σε σχέση με την πρόσβαση σε επιχειρησιακές πλατφόρμες (υπηρεσίες EUWS) συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ αναβάθμιση της υποδομής για τους σταθμούς εργασίας τελικών χρηστών (EUWS), ■ παροχή τελικών σημείων για EUWS και σχετικών υπηρεσιών. ■ ανάπτυξη της λύσης εικονικού ιδιωτικού δικτύου (VPN) του SERENA (ασφαλής απομακρυσμένη πρόσβαση).
Ανανέωση της συντήρησης για τις άδειες χρήσης της Oracle που αφορούν τα βασικά επιχειρησιακά συστήματα (CBS) συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ δέουσα ανανέωση της άδειας συντήρησης της βάσης δεδομένων, ■ μεταφορά του SIS σε νέα τεχνολογία βάσεων δεδομένων, με περαιτέρω αναβάθμιση σε εξέλιξη, ■ παροχή κοινόχρηστης πλατφόρμα περιεκτών για το ETIAS, το ECRIS-TCN και τη διαλειτουργικότητα.

5. Άμεση υποστήριξη των επιχειρήσεων

Στην ενότητα που ακολουθεί παρουσιάζεται επισκόπηση της υποστήριξης που παρέχεται για τη λειτουργική διαχείριση των συστημάτων ΔΕΥ. Στο πλαίσιο αυτό, περιλαμβάνεται η διασφάλιση της ασφάλειας και της επιχειρησιακής συνέχειας, καθώς και η παροχή βασικών υπηρεσιών ΤΠ, όπως η διαχείριση επιχειρησιακών σχέσεων και η μετάβαση υπηρεσιών. Από κοινού, οι δραστηριότητες αυτές παρέχουν αξιόπιστες και οικονομικά αποδοτικές λύσεις και υπηρεσίες στα κράτη μέλη, καθώς και σε άλλους χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ.

5.1. Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια

Ο Οργανισμός παρακολουθεί και διαχειρίζεται συνεχώς τους κινδύνους ασφάλειας και διασφαλίζει ότι οι καθιερωμένοι έλεγχοι ασφάλειας για τα συστήματα ΤΠ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA είναι αποτελεσματικοί, εφαρμόζονται σωστά και τελούν υπό ορθή διαχείριση, συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς βελτίωσης των μέτρων κυβερνοασφάλειας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- **Άσκηση αποκατάστασης μετά από καταστροφές για το VIS**, η οποία πραγματοποιήθηκε με επιτυχία τον Οκτώβριο του 2023.
- Ο Οργανισμός έχει συγκροτήσει **ομάδα αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας υπολογιστών (CSIRT)**.

Το 2023 δόθηκε έμφαση στον στόχο να διασφαλιστεί ότι κάθε σύστημα πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των εταιρικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στο διαδίκτυο, εφαρμόζει προσέγγιση «**άμυνας σε βάθος**» βάσει εκτίμησης κινδύνου, στο πλαίσιο της οποίας ο Οργανισμός εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας σε πολλά επίπεδα, τα οποία παρέχουν ανθεκτικότητα απέναντι σε περιστατικά και κυβερνοεπιθέσεις.

Για τον έγκαιρο εντοπισμό και την αντιμετώπιση **κυβερνοαπειλών**, ο eu-LISA λειτουργεί και διατηρεί πλατφόρμα παρακολούθησης της ασφάλειας, σχέδιο αντιμετώπισης συμβάντων κυβερνοασφάλειας, εγχειρίδια στρατηγικής αντιμετώπισης (playbooks) και ευέλικτο ωράριο εργασίας με υποχρέωση επιφυλακής σε καθημερινή και 24ωρη βάση. Ο Οργανισμός χρησιμοποιεί επίσης ένα σύστημα διαχείρισης πληροφοριών και περιστατικών ασφάλειας (SIEM) σε συνεργασία με την ομάδα CERT-EU (την υπηρεσία κυβερνοασφάλειας για τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης) με σκοπό τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κυβερνοαπειλών για τα συστήματα ΤΠ του Οργανισμού. Σε αυτόν τον τομέα, έμφαση δόθηκε κυρίως στην ενίσχυση της αμυντικής ετοιμότητας του eu-LISA ενόψει των αυξανόμενων δραστηριοτήτων κυβερνοπολέμου που διεξάγουν συγκεκριμένα κράτη. Με την υποστήριξη και την καθοδήγηση της ομάδας CERT-EU, ο eu-LISA συνέχισε να βελτιώνει τη στάση του όσον αφορά την κυβερνοασφάλεια, ενισχύοντας τις άμυνές του στον κυβερνοχώρο και αναβαθμίζοντας τις υποδομές του για να εντοπίζει και να αντιδρά στις κυβερνοεπιθέσεις άμεσα.

Το 2023 ο Οργανισμός επικεντρώθηκε επίσης στην ενίσχυση και την αναβάθμιση του **πλαισίου και των διαδικασιών ασφάλειας** για τα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας και τα δίκτυα επικοινωνίας που διαχειρίζεται ο eu-LISA. Στο πλαίσιο της λειτουργικής διαχείρισης συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο Οργανισμός συνέχισε να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τους κινδύνους για την ασφάλεια, δοκιμάζοντας και ενισχύοντας τους ελέγχους ασφάλειας ώστε να **θωρακίζει αποτελεσματικά τα συστήματά του**. Δεδομένου του συνεχιζόμενου επιθετικού πολέμου τη Ρωσίας κατά της Ουκρανίας, εξασφάλισε τη συνεχή παρακολούθηση του τοπίου των απειλών για την ασφάλεια, με ιδιαίτερη έμφαση στις υβριδικές απειλές. Η γεωπολιτική κατάσταση εξετάστηκε επισταμένως και λόγω της γεωγραφικής κατανομής του eu-LISA σε τέσσερα κράτη μέλη της ΕΕ (Εσθονία, Γαλλία, Αυστρία και Βέλγιο), με σημαντικές διαφορές στα επίπεδα απειλών, κυρίως όσον αφορά τις φυσικές απειλές και τις κυβερνοαπειλές. Παράλληλα, ο Οργανισμός συνέχισε να βελτιώνει το σύστημα διαχείρισης της επιχειρησιακής του συνέχειας και την οργανωτική του ανθεκτικότητα, ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει δεόντως τυχόν έκτακτα περιστατικά και να διασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών του. Στο πλαίσιο αυτό, δόθηκε κυρίως έμφαση στις προετοιμασίες (στόχοι και σενάριο) για την άσκηση αποκατάστασης μετά από καταστροφές για το VIS, η οποία διοργανώθηκε τον Οκτώβριο του 2023. Στην άσκηση συμμετείχαν πάνω από 120 άτομα (εκ των οποίων 70 ως παίκτες), καθώς και ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κυβερνοασφάλεια (ENISA), 6 κράτη μέλη και ο πάροχος υπηρεσιών του TESTA-ng (για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. ενότητα σχετικά με το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις).

Αναπόσπαστο μέρος της ανάπτυξης **νέων συστημάτων ΤΠ** αποτελεί η μέριμνα για την ενσωμάτωση της ασφάλειας ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού. Το 2023 δόθηκε έμφαση στην αναγνώριση των αναγκών ασφάλειας που θα καθοδηγήσουν την ανάπτυξη της **συνολικής αρχιτεκτονικής ασφάλειας** για τα

πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ. Επιπλέον, ο eu-LISA επεξεργάστηκε επίσης πρότυπο **μοντέλο αρχιτεκτονικής ασφάλειας συστημάτων** για τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ. Επιπλέον, ο Οργανισμός συμμετείχε σε δραστηριότητες δοκιμών ασφάλειας σχετικές με το ΣΕΕ, το VIS και την sBMS, ενσωματώνοντας παράλληλα όλο το αναγκαίο δυναμικό (εργαλεία και υποδομές) για τις δοκιμές ασφάλειας στη ροή εργασιών DevSecOps (ανάπτυξη, ασφάλεια και λειτουργίες) του eu-LISA.

Το 2023 ο Οργανισμός σημείωσε πρόοδο όσον αφορά την **εφαρμογή των συστάσεων για την ασφάλεια**, οι οποίες διατυπώθηκαν μετά από διάφορους ελέγχους και αξιολογήσεις (π.χ. μετά τον έλεγχο που πραγματοποίησε η IAS το 2020 για την ασφάλεια των συστημάτων ΤΠ, την επιθεώρηση του ΕΕΠΔ στο Eurodac), καθώς και των συστάσεων που διατυπώθηκαν μετά από προηγούμενες ασκήσεις ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας που πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με τα κράτη μέλη.

Ο eu-LISA ενέκρινε διάφορα πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη βελτίωση του **συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών**. Στο πλαίσιο της διαχείρισης των κινδύνων ασφάλειας, ο Οργανισμός ολοκλήρωσε τις εκτιμήσεις κινδύνου, τα σχέδια ασφάλειας και τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας για το Eurodac, το ΣΕΕ και την sBMS. Εκτός από τους εσωτερικούς εμπειρογνώμονες, τα σχέδια αυτά εξετάστηκαν από εμπειρογνώμονες σε θέματα ασφάλειας από την Επιτροπή, τα κράτη μέλη και τον Frontex στο πλαίσιο του δικτύου υπευθύνων ασφάλειας (SON). Επιπλέον, ο eu-LISA παρέιχε εμπειρογνωσία και ειδική τεχνική υποστήριξη στον Οργανισμό της ΕΕ για το Άσυλο (EUAA) για την προετοιμασία της άσκησης διαχείρισης κρίσεων που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο του δικτύου οργανισμών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΟΔΕΥ) τον Σεπτέμβριο του 2023. Η άσκηση αυτή αποτέλεσε την πρώτη κοινή άσκηση κυβερνοασφάλειας που πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή όλων των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ.

Ο Οργανισμός συνέχισε να ανταλλάσσει γνώσεις και βέλτιστες πρακτικές με άλλους οργανισμούς και θεσμικά όργανα της ΕΕ σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας, ιδίως στο πλαίσιο του επιθετικού πολέμου της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας. Για να τηρείται ενήμερος σχετικά με τις εξελίξεις σε θέματα ασφάλειας, ο eu-LISA συμμετέχει στις πρωτοβουλίες της διοργανικής ομάδας κατάρτισης και ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας και συνεργάζεται με το δίκτυο υπευθύνων ασφάλειας (SON). Τον Μάιο ο Οργανισμός διοργάνωσε τη 17^η συνεδρίαση του δικτύου υπευθύνων ασφάλειας (SON) στην Ιταλία, η οποία επικεντρώθηκε στο τοπίο των απειλών στην ΕΕ, στις τελευταίες προκλήσεις στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, καθώς και στις εξελίξεις του πλαισίου κανονιστικής ρύθμισης, ενώ τον Οκτώβριο διοργάνωσε τη 18^η συνεδρίαση, η οποία πραγματοποιήθηκε στο Τάλιν και αφορούσε την ανθεκτικότητα της κυβερνοασφάλειας, με έμφαση στις τάσεις και τις απειλές της τεχνητής νοημοσύνης (TN). Επιπλέον, σύμφωνα με τους κανόνες ασφάλειας του eu-LISA για την προστασία των συστημάτων επικοινωνίας και πληροφοριών, η ομάδα εργασίας για την ασφάλεια των συστημάτων ΤΠ του Οργανισμού συνεδριάζει κάθε δύο μήνες με σκοπό την ανταλλαγή επικαιροποιημένων πληροφοριών για θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Σύμφωνα με τις αποφάσεις της Επιτροπής σχετικά με τη διαδικασία συνεργασίας για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ, ο Οργανισμός έχει συγκροτήσει **ομάδα αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας υπολογιστών** (CSIRT)⁹⁴. Για να ενισχύσει περαιτέρω την ικανότητά του να διαχειρίζεται περιστατικά ασφάλειας, ο eu-LISA ζήτησε επίσης συστηματικά τη γνώμη της συμβουλευτικής ομάδας για τη διαλειτουργικότητα και ανέλαβε την προεδρία και τη συνηγεσία της ομάδας συνεργασίας για την ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών (NIS 2), κατά τον σχεδιασμό της διαδικασίας συνεργασίας για περιστατικά ασφάλειας και των οδηγιών εφαρμογής. Στο πλαίσιο αυτό, ο eu-LISA συνέβαλε ενεργά στις **δύο νομοθετικές προτάσεις** που υπέβαλε η Επιτροπή τον Μάρτιο του 2022 για τη βελτίωση της **ασφάλειας των πληροφοριών**⁹⁵ και της **κυβερνοασφάλειας**⁹⁶ στα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
% υποχρεωτικών στόχων για την ασφάλεια που υλοποιήθηκαν	100 %	Εντός στόχου <small>Πηγή: πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας, εκθέσεις υλοποίησης</small>

⁹⁴ Εκτελεστικές αποφάσεις της Επιτροπής [C(2021)6663 και C(2021)6664 της 16ης Σεπτεμβρίου 2021] για τον καθορισμό των προδιαγραφών της διαδικασίας συνεργασίας όσον αφορά περιστατικά ασφάλειας που έχουν ή ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στη λειτουργία των συνιστωσών διαλειτουργικότητας ή στη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων, σύμφωνα με το [άρθρο 43 παράγραφος 5 του κανονισμού \(ΕΕ\) 2019/817](#) και το [άρθρο 43 παράγραφος 5 του κανονισμού \(ΕΕ\) 2019/818](#).

⁹⁵ Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την **ασφάλεια των πληροφοριών** στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης, [COM\(2022\) 119 final](#).

⁹⁶ Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τον καθορισμό μέτρων για **υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας** στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης, [COM\(2022\) 122 final](#).

Πρόσδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια

Διαχειριζόμενες υπηρεσίες

ασφάλειας ΤΠ

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- διαχείριση αιτημάτων, παρεμβάσεων, ζητημάτων, συμβάντων, καταχωρίσεων, περιστατικών και σχετικών επακόλουθων ενεργειών·
- παρακολούθηση των τρωτών σημείων και των μέτρων ασφάλειας των υποδομών·
- διενέργεια αξιολογήσεων τρωτότητας.

Επιχειρησιακή συνέχεια

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- μοντέλο αρχιτεκτονικής ασφάλειας συστημάτων για τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ,
- ομάδα αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας υπολογιστών (CSIRT),
- συνεισφορές στο δίκτυο υπευθύνων ασφάλειας (SON), στο δίκτυο υπευθύνων ασφάλειας του τομέα ΔΕΥ (JHASON), στην ομάδα εργασίας για την ασφάλεια των συστημάτων ΤΠ, καθώς και στο πιλοτικό έργο του ENISA όσον αφορά τον κανονισμό για την κυβερνοασφάλεια,
- παροχή εμπειρογνωσίας στην EUAA (προεδρία του ΔΟΔΕΥ 2023) για τη διεξαγωγή της άσκησης διαχείρισης κρίσεων τον Σεπτέμβριο του 2023.

Διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών, διασφαλίσεις και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

Προστασία και διασφάλιση των πληροφοριών:

- εφαρμογή των σχετικών συστάσεων της IAS και του ΕΕΠΔ,
- καθορισμός των απαιτήσεων ασφάλειας για την αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας,
- δοκιμή προδιαγραφών ασφάλειας με βάση τα νέα συστήματα του τομέα ΔΕΥ,
- διεξαγωγή προγραμματισμένων εκτιμήσεων κινδύνου,
- βελτίωση του πλαισίου ασφάλειας του eu-LISA.

Μέριμνα για την ασφάλεια και μέτρα αντιμετώπισης:

- διασφάλιση της ασφάλειας όλων των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA·
- ανάπτυξη διαδικασιών / μηχανισμών για την παρακολούθηση της ασφάλειας, τη διαχείριση περιστατικών, την ασφαλή διαμόρφωση (configuration) και θωράκιση, τη συνεχή διαχείριση των τρωτών σημείων και των διορθωτικών προγραμμάτων·
- εφαρμογή διαπιστώσεων και συστάσεων από εξωτερικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις.

Κυβερνοασφάλεια:

- διαχείριση της κυβερνοασφάλειας για τον μετριασμό των κυβερνοαπειλών,
- ενίσχυση του επιπέδου ωριμότητας της κατάστασης κυβερνοασφάλειας σύμφωνα με την καθοδήγηση της ομάδας CERT-EU, τα διεθνή πρότυπα και τις ορθές πρακτικές,
- ομάδα αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας υπολογιστών (CSIRT),
- προετοιμασίες για τη διαπίστευση των ικανοτήτων παρακολούθησης της κυβερνοασφάλειας, αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας και συνεργασίας της ομάδας αντιμετώπισης περιστατικών σε υπολογιστές (CIRT) σύμφωνα με τη διαδικασία TF-Introduce,
- τακτικές ασκήσεις «κόκκινης / μπλε ομάδας» και ασκήσεις επί χάρτου για την αντιμετώπιση περιστατικών,
- νέα προσέγγιση ασφάλειας βάσει των ροών εργασιών DevSecOps για την ασφάλεια των τεχνολογιών που είναι εγγενείς στο υπολογιστικό νέφος (cloud-native),
- σύστημα διαχείρισης πληροφοριών και περιστατικών ασφάλειας (SIEM).

Συνδυασμένη άσκηση αποκατάστασης μετά από καταστροφές για τα VIS και ΣΕΕ

έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2024

Παραδόθηκε

- Άσκηση του 2023 για το VIS τον Οκτώβριο (το πεδίο εφαρμογής κάλυπτε μόνο το VIS, δεδομένου ότι το ΣΕΕ δεν έχει τεθεί ακόμη σε λειτουργία).

5.2. Λειτουργίες συστήματος

Για να διασφαλίσει τη συνεχή διαθεσιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που εμπíπτουν στη δικαιοδοσία του, ο Οργανισμός παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους τους τελικούς χρήστες των συστημάτων μέσω του γραφείου υποστήριξης του eu-LISA, το οποίο λειτουργεί σε καθημερινή και 24ωρη

βάση. Το γραφείο υποστήριξης είναι υπεύθυνο για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων εξυπηρέτησης (τυποποιημένες διαδικασίες) και συντονίζει την επίλυση περιστατικών (διακοπές παροχής υπηρεσιών) και προβλημάτων (διερεύνηση των βαθύτερων αιτιών). Για λόγους αποτελεσματικής λειτουργίας, ο Οργανισμός συντηρεί επίσης τα **εργαλεία διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠ (ITSM)**.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Οι έρευνες ικανοποίησης πελατών δείχνουν σταθερά θετική τάση στην ποιότητα των υπηρεσιών, δεδομένου ότι το 2023 η συνολική βαθμολογία ικανοποίησης ανήλθε στο **97,3 %**.
- Ο Οργανισμός παρείχε ολοκληρωμένη υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο, για όλα τα συστήματα παραγωγής, διασφαλίζοντας τη σταθερότητα και την αδιάλειπτη εξυπηρέτηση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Λειτουργική υποστήριξη

Ο κύριος στόχος το 2023 ήταν να διασφαλιστεί **συνεχής και υψηλής ποιότητας υποστήριξη πρώτου και δεύτερου επιπέδου για τους τελικούς χρήστες των συστημάτων**. Κατά την εξεταζόμενη περίοδο, το γραφείο υποστήριξης του eu-LISA διεκπεραίωσε 1 404 αιτήματα εξυπηρέτησης και 2 336 περιστατικά για όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ που ήταν σε λειτουργία. Οι τελικοί χρήστες των συστημάτων υπέβαλαν συνολικά 1 019 δελτία, ενώ άλλα 2 681 δελτία υποβλήθηκαν σε εσωτερικό επίπεδο, είτε κατά τη διάρκεια της τακτικής παρακολούθησης των συστημάτων είτε από τους αναδόχους που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού.

Πίνακας 1. Αριθμός περιστατικών και αιτημάτων εξυπηρέτησης που διεκπεραιώθηκαν το 2023

	SIS	VIS	Eurodac	Σύνολο
Περιστατικά⁹⁷	1230	403	703	2336
κοινοποιήθηκαν από κράτη μέλη	184	83	308	575
κοινοποιήθηκαν εσωτερικά	1 046	320	395	1 721
Αιτήματα εξυπηρέτησης	864	206	334	1 404
κοινοποιήθηκαν από κράτη μέλη	172	75	197	444
κοινοποιήθηκαν εσωτερικά	692	131	137	960

Πίνακας 2. Διάρθρωση περιστατικών ανά προτεραιότητα και σύστημα

Προτεραιότητα ⁹⁸	SIS	VIS	Eurodac	Σύνολο
χαμηλή	149	120	91	360
μεσαία	902	255	552	1 709
υψηλή	170	28	53	251
καίρια	9	0	7	16
Σύνολο	1 230	403	703	2 336

Κατά την εξεταζόμενη περίοδο, η τοποθεσία συστήματος του SIS άλλαξε τέσσερις φορές, του VIS τρεις φορές και του Eurodac δύο φορές. Παρά τα λίγα κρίσιμα περιστατικά, οι στιβαρές διαδικασίες και η άρτια συνεργασία μεταξύ των ομάδων υποστήριξης του Οργανισμού και άλλων επιχειρησιακών ομάδων, καθώς και των εξωτερικών αναδόχων, κατόρθωσαν να εξασφαλίσουν ικανοποιητικό επίπεδο διαθεσιμότητας συστημάτων για την κοινότητα ΔΕΥ. Επιπλέον, οι ομάδες λειτουργικής υποστήριξης συμμετείχαν στην προετοιμασία πολύπλοκων νέων εκδόσεων (π.χ. ανανεωμένο SIS) και ξεκίνησαν εκπαίδευση στα νέα συστήματα (π.χ. ΣΕΕ, sBMS).

Εργαλεία επιχειρησιακής λειτουργίας

Άλλος ένας στόχος για το 2023 ήταν η εξασφάλιση της **αποτελεσματικής παρακολούθησης των συστημάτων ΔΕΥ** που διαχειρίζεται ο eu-LISA. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός εστίασε στη συνεχή ανάπτυξη των απαραίτητων εργαλείων για τη βελτίωση της ανταπόκρισης στα αιτήματα και της ποιότητας της υποστήριξης πρώτου και δεύτερου επιπέδου, δηλαδή του εργαλείου διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠ (ITSM), του ηλεκτρονικού εγχειριδίου χειριστή (eOPM) και του συστήματος διαχείρισης συμβάντων.

Το **εργαλείο ITSM** ενισχύθηκε περαιτέρω με την εφαρμογή νέων απαιτήσεων από τους τελικούς χρήστες καθώς και νέων ροών εργασίας σύμφωνα με το εγκάρσιο μοντέλο λειτουργίας. Ο Οργανισμός προέβλεψε το τέλος ζωής του υφιστάμενου εργαλείου (SM9) και ξεκίνησε τις εργασίες υλοποίησης ενός νέου **συστήματος διαχείρισης συμβάντων**, το οποίο θα παρέχει ολιστική απλουστευμένη άποψη του τοπίου των συστημάτων ΤΠ του eu-LISA με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης, ώστε να διευκολύνεται η δυνατότητα παρατήρησης ολόκληρης της σκηνής.

Όσον αφορά το **εργαλείο eOPM**, ο eu-LISA ολοκλήρωσε τη μελέτη για την αντικατάσταση του «αυτοσχέδιου» και μη υποστηριζόμενου πλέον εργαλείου που χρησιμοποιεί επί του παρόντος το γραφείο υποστήριξης του

⁹⁷ Περιστατικό είναι ένα μεμονωμένο έκτακτο συμβάν που προκαλεί διαταραχή της υπηρεσίας· πρόβλημα είναι η βασική αιτία ενός ή περισσότερων περιστατικών.

⁹⁸ Η προτεραιότητα ενός περιστατικού καθορίζεται με βάση τον αντίκτυπο που έχει στη λειτουργία της υπηρεσίας που επηρεάζεται και τον επείγοντα χαρακτήρα της επίλυσης του περιστατικού.

eu-LISA για την αλληλεπίδραση με τα κράτη μέλη του SIS. Η νέα λύση μπορεί εύκολα να επεκταθεί σε όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ που τελούν υπό τη διαχείριση του Οργανισμού σήμερα, αλλά και στο μέλλον.

Μετά την ανάληψη της ευθύνης για τη συντήρηση του **στατιστικού εργαλείου του SIS** που παράγει και μορφοποιεί τις δημόσιες εκθέσεις του συστήματος, ο Οργανισμός παρέδωσε μια νέα έκδοση που συνάδει με τις απαιτήσεις της αναδιτύπωσης του SIS και την ένταξη της Κύπρου στο SIS.

Ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την υλοποίηση της **ενιαίας ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης (SIMS)**. Ως εκ τούτου, το γραφείο υποστήριξης διαθέτει πλέον νέο κινητό πίνακα παρακολούθησης και πρόσθετους χώρους εργασίας που είναι έτοιμοι να εξυπηρετήσουν τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων σε σχέση με τα νέα συστήματα και τη διαλειτουργικότητα. Ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την αξιολόγηση της ανάπτυξης της SIMS στην εφεδρική κεντρική μονάδα και ξεκίνησε την υλοποίηση μιας λύσης ευέλικτης παρακολούθησης. Παράλληλα, ο Οργανισμός εξετάζει το ενδεχόμενο χρήσης της υποδομής εικονικής επιφάνειας εργασίας (VDI) που εισήγαγε το ΣΕΡΕΝΑ για τη μείωση του φυσικού όγκου που καταλαμβάνουν οι σταθμοί εργασίας της SIMS και τη βελτίωση της εμπειρίας διαχείρισης και της εμπειρίας των χρηστών.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Επιδόσεις του γραφείου υποστήριξης του eu-LISA	≥ 75 %	Εντός στόχου: 100 % Πηγή: Έκθεση επιδόσεων του γραφείου υποστήριξης
Ικανοποίηση πελατών % κρατών μελών ικανοποιημένα/πολύ ικανοποιημένα από την παρεχόμενη υπηρεσία	≥ 80 %	Εντός στόχου: 97,33 % SIS 97 %, VIS 96 %, Eurodac 99 % Πηγή: ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών

Πρόδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Λειτουργική υποστήριξη

Υποστήριξη πρώτου επιπέδου σε καθημερινή και 24ωρη βάση για τη λειτουργική διαχείριση των συστημάτων (γραφείο υποστήριξης του eu-LISA)
συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παροχή υποστήριξης πρώτου επιπέδου σε καθημερινή και 24ωρη βάση για τους τελικούς χρήστες των συστημάτων ΔΕΥ, συμπεριλαμβανομένης της αξιόπιστης επικοινωνίας με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη·
- ενεργή συμμετοχή στη σύνταξη του εγχειριδίου χειριστή και της τυποποιημένης διαδικασίας λειτουργίας του ΣΕΕ (συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών υπηρεσιών)·
- εναρμόνιση των εγχειριδίων χειριστή σε όλα τα συστήματά μας για την τυποποίηση των διαδικασιών, τη μείωση της σύγχυσης και τη διασφάλιση υποστήριξης υψηλής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού προτύπων για τα νέα συστήματα·
- συμβολή στην τεχνική κατάρτιση με τα κράτη μέλη.

Υποστήριξη εφαρμογής δεύτερου επιπέδου σε καθημερινή και 24ωρη βάση για τη λειτουργική διαχείριση των συστημάτων ΔΕΥ
συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παροχή τεχνικής υποστήριξης σε καθημερινή και 24ωρη βάση για τα συστήματα ΔΕΥ που είναι σε λειτουργία,
- συμμετοχή στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και ανελλιπής παρακολούθηση των περιστατικών και προβλημάτων που συνδέονται με τα περιβάλλοντα παραγωγής,
- συμβολή στην επανεξέταση των νέων συστημάτων (sBMS, ΣΕΕ, ETIAS, ECRIS, e-CODEX),
- υποστήριξη για την ανάπτυξη αναδιτυπωμένου SIS, την ένταξη της Κύπρου στο SIS και τη σύνδεση Κροατίας-VIS,
- μεταφορά των προϋπαρχόντων συστημάτων στην πλατφόρμα CSI,
- Έλεγχος ποιότητας του ITSM.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Exadata & Zero Data Loss Recovery Appliance συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> μεταφορά υλισμικού από την X6 στην X8: ολοκλήρωση των εργασιών για τα περιβάλλοντα προπαραγωγής, παραγωγή το επόμενο έτος, σε επίπεδο λογισμικού, για την τελευταία διαθέσιμη έκδοση για τη συγκεκριμένη πλατφόρμα, έναρξη μεταφοράς της βάσης δεδομένων του ΑΣΑΔΑ του SIS στην Exadata, έναρξη μεταφοράς της βάσης δεδομένων του Eurodac στην Exadata, με ολοκλήρωση τους προσεχείς μήνες.
Εργαλεία επιχειρησιακής λειτουργίας	
Συνήθεις δραστηριότητες συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> διαχείριση πόρων, διαχείριση εργαλείων, υποστήριξη των τελικών χρηστών, κατάρτιση.
Υλοποίηση αντικατάστασης eORM έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2024	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none"> με βάση τα αποτελέσματα της μελέτης, αγορά και εφαρμογή νέας λύσης (Jira της Atlassian), μεταφορά της υφιστάμενης ροής εργασίας του SIS.
Διαχείριση συμβάντων (προμήθεια, εφαρμογή και συντήρηση του βασικού συστήματος) έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2023	Σε εξέλιξη - καθυστέρηση Η υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης συμβάντων ξεκίνησε στο τέλος του 2023. Καθυστέρηση λόγω της παρατεταμένης διαδικασίας πρόσληψης διαχειριστή έργου. <ul style="list-style-type: none"> Ιούλιος 2023: ολοκλήρωση μελέτης διαχείρισης συμβάντων, έναρξη υλοποίησης, αγορά και εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης συμβάντων, υποστήριξη της διαδοχικής ενσωμάτωσης των υφιστάμενων συστημάτων ΔΕΥ.
Επιχειρησιακές εκθέσεις — κατάρτιση τελικών χρηστών συνήθεις δραστηριότητες	Αναβλήθηκε <ul style="list-style-type: none"> η δραστηριότητα εξαρτάται από την έναρξη λειτουργίας του CRRS (καθυστέρηση).
Μεταφορά SM9 στο SMAX — απόδειξη ορθότητας της ιδέας συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> μελέτη για την επιλογή λύσης αντικατάστασης για το εργαλείο ITSM.
Μεταφορά SM9 στο SMAX — υλοποίηση συνήθεις δραστηριότητες	Αναβλήθηκε για το 2024 <ul style="list-style-type: none"> αγορά και εγκατάσταση του νέου εργαλείου ITSM, μεταφορά των υφιστάμενων διαδικασιών του ITSM στο νέο προϊόν.
Υποστήριξη του προμηθευτή για διορθωτική, προσαρμοστική και εξελικτική συντήρηση συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> παροχή υποστήριξης από τον προμηθευτή στους διαχειριστές του SM9 για την εφαρμογή διορθωτικών, προσαρμοστικών και εξελικτικών αλλαγών.

5.3. Μετάβαση υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της συνεχούς ανάπτυξης των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ, ένα από τα βασικά καθήκοντα του eu-LISA είναι η πτυχή του ελέγχου ποιότητας, η οποία παρέχεται μέσω της διαχείρισης επιχειρησιακών αλλαγών, της διεξαγωγής δοκιμών, της διαχείρισης κύκλου ζωής εφαρμογών, καθώς και της διαχείρισης εκδόσεων και εγκατάστασης.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Ο eu-LISA ξεκίνησε την υλοποίηση μιας **εργαλειοθήκης ανάλυσης επιχειρησιακών απαιτήσεων** για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ακρίβειας της ανάλυσης των απαιτήσεων, καθώς και της επικύρωσης περιπτώσεων δοκιμής, με την αυτοματοποίηση των καθηκόντων υψηλής έντασης εργασίας.
- Ο Οργανισμός έθεσε σε λειτουργία το VIS4EES (VIS για το ΣΕΕ) στο περιβάλλον προπαραγωγής κάνοντας χρήση της εσωτερικής διαδικασίας αυτοματισμού του eu-LISA που βασίζεται στις **ροές εργασιών DevSecOps** (για τις ροές εργασιών ανάπτυξης και θέσης σε λειτουργία), με αποτέλεσμα να περιοριστεί η εξάρτησή του από αναδόχους και να βελτιωθεί η λειτουργική σταθερότητα.

Οι κύριοι στόχοι το 2023 ήταν να συνεχιστεί η παροχή υποστήριξης και συντήρησης για όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ και τις αντίστοιχες υποδομές επικοινωνιών, καθώς και για την κεντρική υποδομή που φιλοξενεί τα συστήματα, μαζί με την πλατφόρμα διαχείρισης κύκλου ζωής εφαρμογών. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνονται αναβαθμίσεις και κρίσιμες αναδιατυπώσεις των συστημάτων, καθώς και η παροχή συνεχούς επιχειρησιακής υποστήριξης στα κράτη μέλη. Ο Οργανισμός προέβη στην ενοποίηση εσωτερικών εργαλείων και διαδικασιών και αντιμετώπισε προκλήσεις σχετικές με την υιοθέτηση μιας ευέλικτης προσέγγισης για τη διαχείριση της

έκδοσης, των αλλαγών και των δοκιμών / χαρακτηρισισμού. Στο πλαίσιο του έργου του κύκλου ζωής ανάπτυξης συστημάτων (SDLC), ο eu-LISA ολοκλήρωσε τη συλλογή απαιτήσεων και την απόδειξη ορθότητας της ιδέας για την **εργαλειοθήκη ανάλυσης επιχειρησιακών απαιτήσεων** και ξεκίνησε την υλοποίησή της, η οποία θα βελτιώσει την παρακολούθηση των απαιτήσεων και την επικύρωση περιπτώσεων δοκιμής.

Λόγω της εκθετικής αύξησης των έργων και των νέων τεχνολογιών, και στο πλαίσιο των προσπαθειών για τον περιορισμό της εξάρτησης του Οργανισμού από αναδόχους, ο eu-LISA προσαρμοσε τον τρόπο εργασίας του, με αποτέλεσμα να επιτευχθεί το **πρώτο σημαντικό ορόσημο χωρίς την υποστήριξη αναδόχων**: η ανάπτυξη του VIS4EES (VIS για το ΣΕΕ) στο περιβάλλον προπαραγωγής, με χρήση της εσωτερικής διαδικασίας αυτοματισμού του eu-LISA που βασίζεται στις ροές εργασιών DevSecOps (τόσο για τη ροή εργασιών ανάπτυξης όσο και για τη ροή εργασιών θέσης σε λειτουργία).

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
% των εκστρατειών δοκιμών που ολοκληρώθηκαν σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα	> 90 %	Εντός στόχου: προϋπάρχοντα συστήματα: 100 % , νέα συστήματα: ά.α. <i>Πηγή: σχέδια δοκιμών και συνοπτικές εκθέσεις δοκιμών</i>
Πλήρης κάλυψη απαιτήσεων	> 95 %	Εντός στόχου: νέα συστήματα 100 % , προϋπάρχοντα συστήματα: ά.α. (οι απαιτήσεις δεν έχουν καθοριστεί πλήρως) <i>Πηγή: εσωτερικές εκθέσεις</i>
% λειτουργικών αλλαγών που εφαρμόστηκαν αποτελεσματικά και ολοκληρώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους (δηλαδή δεν εγκαταλείφθηκαν ούτε ακυρώθηκαν)	> 75 %	Εντός στόχου <i>Πηγή: εσωτερικές εκθέσεις</i>

Πρόδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεόμενο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Μετάβαση υπηρεσιών	
Υπηρεσίες διαχείρισης εφαρμογών συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ τεχνικές συμβουλές και έλεγχοι εγγράφων για τη διασφάλιση της ποιότητας του σχεδιασμού, ■ τακτική επικαιροποίηση του «καταλόγου τεχνολογικών συστημάτων ΤΠ» του eu-LISA.
Διαχείριση επιχειρησιακών αλλαγών συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ αλλαγές στα λειτουργικά συστήματα: χαρακτηρισμός, υλοποίηση, έλεγχος μετά την υλοποίηση· ■ προετοιμασίες για τα νέα συστήματα σε εξέλιξη: ΣΕΕ, ETIAS, sBMS· ■ παρουσίαση πιο ευέλικτης προσέγγισης για τα υπό κατασκευή συστήματα στη διοίκηση του eu-LISA· ■ ενημέρωση σχετικά με τη διαχείριση των επιχειρησιακών αλλαγών (εσωτερικά και με τους εργολάβους).
Διαχείριση εκδόσεων και εγκατάστασης και μετάβαση σε λειτουργία συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ υλοποίηση εκδόσεων (δηλ. των πλέον πρόσφατων λειτουργικών δυνατοτήτων και διορθώσεων) σύμφωνα με τα προγραμματισμένα σχέδια εκδόσεων για τα επιχειρησιακά συστήματα, π.χ. VIS και Eurodac· ■ υλοποίηση της έκδοσης αναδιατυπωμένου SIS τον Μάρτιο του 2023· ■ υλοποίηση πιο ευέλικτης και αυτοματοποιημένης προσέγγισης για τη διαχείριση εκδόσεων· ■ σχέδια / δραστηριότητες μετάβασης των ΣΕΕ/VIS/sBMS σε λειτουργία (εσωτερικά / εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη).
Υποστήριξη της πλατφόρμας διαχείρισης κύκλου ζωής εφαρμογών (ALM) και των σχετικών εργαλείων (ροές εργασιών ανάπτυξης, εργαλεία δοκιμής) συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ ροή εργασιών ανάπτυξης: ενσωμάτωση του ΣΕΕ, της sBMS και του VIS-ΣΕΕ στις ροές εργασιών ανάπτυξης (στο πλαίσιο της αλληλουχίας εργαλείων συνεχούς ενσωμάτωσης στην πλατφόρμα ALM)· ■ ροή εργασιών θέσης σε λειτουργία: επιτυχής θέση σε λειτουργία του ΣΕΕ, της sBMS και του VIS-ΣΕΕ στην κεντρική μονάδα του περιβάλλοντος προπαραγωγής, με χρήση της αλληλουχίας εργαλείων συνεχούς θέσης σε λειτουργία που είναι ενσωματωμένη στο έργο ΣΕΕ· ■ εργαλεία δοκιμής: παροχή υποστήριξης σε τεχνικά θέματα για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητάς τους· ■ προπαρασκευαστικές εργασίες για την ενσωμάτωση του ETIAS, του ECRIS-TCN και των συνιστωσών διαλειτουργικότητας τόσο στη ροή εργασιών ανάπτυξης όσο και στη ροή εργασιών θέσης σε λειτουργία.

Διαχείριση δοκιμών

συνθήσεις δραστηριότητας

Παραδόθηκε

- **διαχείριση δοκιμών:** VIS, SIS, Eurodac, ΣΕΕ, sBMS, ETIAS, ECRIS-TCN, διαλειτουργικότητα
- εναρμόνιση των πολιτικών και των διαδικασιών δοκιμών με την πραγματική λειτουργία των συστημάτων, τακτικές συνεδριάσεις συντονισμού, μεταξύ των οποίων διάφορες συνεδριάσεις της ομάδας εμπειρογνομόνων σε θέματα δοκιμών (TEG) για τις δοκιμές των συστημάτων ΣΕΕ-VIS και ETIAS
- υποστήριξη και εξέλιξη των εργαλείων δοκιμών, συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων υπολογιστικού νέφους για τον εξορθολογισμό των διαδικασιών αναφοράς και τον χειρισμό ελαττωμάτων και ζητημάτων που συνδέονται με τις δοκιμές, με αποτέλεσμα την αυξημένη χρήση των εργαλείων και τη διαχείριση των αναφορών σε κεντρικό επίπεδο, επέκταση των εργαλείων υποστήριξης των δοκιμών των κρατών μελών για το SIS και το Eurodac.

5.4. Υποστήριξη προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη

Όπως ορίζεται στον ιδρυτικό κανονισμό του, ο eu-LISA είναι πάντα έτοιμος να στηρίξει τα κράτη μέλη, την Επιτροπή και άλλους σχετικούς οργανισμούς της ΕΕ στην προετοιμασία, την ανάπτυξη ή τη θέση σε λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ που του έχουν ανατεθεί.

Καθ' όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, ο Οργανισμός συνέχισε να διαχειρίζεται και να αναπτύσσει περαιτέρω τα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας της ΕΕ στο πλαίσιο της εντολής του, καθώς και να εκτελεί τα καθήκοντα και τις υπηρεσίες που προβλέπονται στους σχετικούς κανονισμούς.

5.5. Εξωτερική λειτουργική υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες

Για να εξασφαλίσει συνεχή λειτουργία και αποτελεσματική διαχείριση, ο Οργανισμός προμηθεύεται εξωτερικές υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες σε τομείς όπου απαιτούνται εξειδικευμένες ικανότητες ή επιχειρησιακή εμπειρία.

Ο κύριος στόχος για το 2023 ήταν να διασφαλιστεί η συνεχής διαθεσιμότητα των υπηρεσιών μηχανικής και λειτουργικής υποστήριξης που ανατίθενται σε αναδόχους για τα συστήματα ΤΠ. Για τον σκοπό αυτό, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε στον καθορισμό και τη διαχείριση της εφαρμογής του εγκεκριμένου προγραμματισμού προμηθειών και των εγκεκριμένων διαδικασιών για τη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και γνώσεων από τους υφιστάμενους αναδόχους στους διαδόχους τους μέσω του μηχανισμού παράδοσης / ανάληψης.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Κόστος έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εντός στόχου Πηγή: εκθέσεις του έργου
Χρονοδιάγραμμα έργου	συνολική απόκλιση ≤ 5 %	Εντός στόχου Πηγή: εκθέσεις του έργου
Πεδίο εφαρμογής έργου	καμία απόκλιση	Εντός στόχου Πηγή: εκθέσεις του έργου

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Μετάβαση των υπηρεσιών μηχανικής και λειτουργικής υποστήριξης που ανατίθενται σε αναδόχους στο εγκάρσιο πλαίσιο μηχανικής και στο εγκάρσιο λειτουργικό πλαίσιο (TEF/TOF)
έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2026

Παραδόθηκε

- στρατηγική για τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων και μοντέλο υπηρεσιών, προσαρμογή της πρώτης σειράς των συστημάτων ΔΕΥ (SIS, VIS, Eurodac, ECRIS RI) στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μετάβασης υπηρεσιών
- καθορισμός του μοντέλου λειτουργίας, λαμβανομένου υπόψη του εγκάρσιου μοντέλου προμηθειών υπηρεσιών με βάση το TEF/TOF
- προετοιμασία και εκτέλεση της μετάβασης υπηρεσιών στο TEF/TOF για τα υφιστάμενα συστήματα.

Σε εξέλιξη

- προσαρμογή του χάρτη πορείας για τη μετάβαση στη νέα προσέγγιση σε στάδια για τα συστήματα που βρίσκονται στο στάδιο της ανάπτυξης.

5.6. Επιχειρησιακή κατάρτιση προσωπικού

Για τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου επαγγελματικής εμπειρογνωσίας μεταξύ των μελών του προσωπικού του, ο eu-LISA παρέχει τακτικά ένα ευρύ φάσμα σεμιναρίων τεχνικής κατάρτισης για τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα ΔΕΥ στο πλαίσιο της εντολής του. Για την περαιτέρω βελτίωση των επιδόσεων του προσωπικού και της ποιότητας των υπηρεσιών, ο Οργανισμός προβαίνει τακτικά σε ανάλυση των αναγκών κατάρτισης, κυρίως μέσω της παρακολούθησης των δραστηριοτήτων κατάρτισης και των σχετικών εκθέσεων αποτελεσμάτων.

Το 2023 ο κύριος στόχος ήταν να υποστηριχθούν οι βασικές επιχειρησιακές υπηρεσίες του eu-LISA με την ανάπτυξη των απαραίτητων επαγγελματικών ικανοτήτων μέσω εσωτερικών σεμιναρίων κατάρτισης που προσφέρθηκαν στο προσωπικό. Κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, καθορίστηκε το **ετήσιο σχέδιο κατάρτισης** και πραγματοποιήθηκαν σχετικές εκπαιδεύσεις στο προσωπικό.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Βαθμός ικανοποίησης (από τις δραστηριότητες κατάρτισης/ανάπτυξης)	> 85 %	Εκτός στόχου (82%) ποσοστό απόκρισης πολύ χαμηλό για την εξα συμπερασμάτων Πηγή: iLearn

Πρόδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ εκπόνηση του ετήσιου σχεδίου κατάρτισης, δημοσίευση του καταλόγου μάθησης στο iLearn,■ ενημερωτικές συναντήσεις για το προσωπικό (συμπεριλαμβανομένων ειδικά προσαρμοσμένων συναντήσεων στις ανάγκες των μονάδων / τομέων),■ υλοποίηση πιστοποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων: Prince2, Lean IT, ITIL, DevOps.

5.7. Συμβουλευτικές ομάδες και διαχείριση των επιχειρησιακών σχέσεων

Ο Οργανισμός υποστηρίζει και συντονίζει τις εργασίες τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών για τον συντονισμό των συζητήσεων σχετικά με τις επιχειρησιακές ανάγκες και απαιτήσεις, ώστε να διασφαλιστεί ότι ο eu-LISA κατανοεί τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνονται η διοργάνωση και η προεδρία των συνεδριάσεων των διαφόρων οργάνων διακυβέρνησης του eu-LISA, δηλ. των συμβουλευτικών ομάδων, των συμβουλίων διαχείρισης προγραμμάτων και διαφόρων άλλων ομάδων εργασίας.

Διαχείριση των επιχειρησιακών σχέσεων

Η λειτουργία διαχείρισης επιχειρησιακών σχέσεων του Οργανισμού ενεργεί ως διεπαφή μεταξύ του eu-LISA και των ενδιαφερόμενων μερών, δηλ. των κρατών μελών, άλλων οργανισμών της ΕΕ και του κλάδου. Η δραστηριότητα αυτή καλύπτει τις υπηρεσίες διακυβέρνησης για όλα τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ που διαχειρίζεται ο eu-LISA, καθώς και την παροχή υποστήριξης και καθοδήγησης στα ενδιαφερόμενα μέρη για τη διαχείριση των απαιτήσεων, τη διενέργεια επιχειρησιακής ανάλυσης και τον συντονισμό της αξιολόγησης των επιχειρησιακών απαιτήσεων εντός του Οργανισμού⁹⁹.

Συμβούλια διαχείρισης προγραμμάτων, συμβουλευτικές ομάδες και ομάδες εργασίας

Καθ' όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, ο eu-LISA συνέχισε να παρέχει υψηλής ποιότητας διοικητική και υλικοτεχνική υποστήριξη στις συμβουλευτικές του ομάδες (ΣΟ), στα συμβούλια διαχείρισης προγραμμάτων (ΣΔΠ) και σε διάφορες ομάδες εργασίας. Το 2023 συστάθηκαν όργανα διακυβέρνησης για δύο νέα συστήματα: το e-CODEX και την πλατφόρμα συνεργασίας των ΚΟΕ.

⁹⁹ Ο Οργανισμός θέσπισε την **πρωτοβουλία για τη διαχείριση της ζήτησης**, σκοπός της οποίας είναι η καλύτερη εκτίμηση των επιπτώσεων όλων των αιτημάτων των ενδιαφερόμενων μερών, η διασφάλιση του ελέγχου του πεδίου εφαρμογής και η προστασία της εφαρμογής της προσέγγισης σε στάδια, συμπεριλαμβανομένης της παροχής εκτιμήσεων σχετικά με τους πόρους για κάθε νέα νομοθετική πρόταση ή πρωτοβουλία, κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής ή των κρατών μελών.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Συνεδριάσεις που πραγματοποιήθηκαν βάσει προγραμματισμού (σύμφωνα με το ετήσιο ημερολόγιο)	συνεδριάσεις που διοργανώθηκαν σύμφωνα με τα αιτήματα	Εντός στόχου: όλες οι συνεδριάσεις (106) πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τα αιτήματα <i>Πηγή: Ημερολόγιο συνεδριάσεων 2023</i>
Βαθμός ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών (έρευνα ικανοποίησης)	> 70 % (ικανοποίηση από την παρεχόμενη οργανωτική και γραμματειακή υποστήριξη)	Εντός στόχου: 99,3 % <i>Πηγή: έρευνα μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Διαχείριση επιχειρησιακών σχέσεων

Διαχείριση επιχειρησιακών σχέσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- προεδρία 37 συμβουλευτικών ομάδων, συμπεριλαμβανομένων διαφόρων ομάδων εργασίας, εμπειρογνομώνων και υποομάδων·
- συντονισμός των δραστηριοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών και υποβολή εκθέσεων σε όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης (ΣΟ, ΣΔΠ,
- διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA) και στο επίπεδο των θεσμικών οργάνων της ΕΕ (63 εκθέσεις)·
- παροχή διατεματικής επιχειρησιακής ανάλυσης για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων·
- κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών / απαιτήσεων των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, διασφάλιση υψηλότερης αποδοτικότητας, ποιότητας και χρόνου διάθεσης στην αγορά, συμπεριλαμβανομένης της ειδικής ομάδας της πρωτοβουλίας για τη διαχείριση της ζήτησης·
- δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών και εποικοδομητικών επιχειρησιακών σχέσεων, με τη διαχείριση της συνεργασίας μέσω δομημένης προσέγγισης και ελεγχόμενων αλληλεπιδράσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να διασφαλιστεί ότι ο eu-LISA κατανοεί τις προσδοκίες και παρέχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες, ενώ τα ενδιαφερόμενα μέρη αντιλαμβάνονται τους γενικούς περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένης της σκοπιμότητας των αλλαγών, του προγραμματισμού, του χρονοδιαγράμματος παράδοσης και των απαιτούμενων (ανθρώπινων / οικονομικών) πόρων·
- συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών / διαδικασιών για τη διαχείριση πολυάριθμων αιτημάτων ζήτησης.

Συμβουλευτικές ομάδες

Διοικητική υποστήριξη των συμβουλευτικών ομάδων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- **106 συνεδριάσεις:** 59 συνεδριάσεις των ΣΟ, συμπεριλαμβανομένης της έκτακτης κοινής συνεδρίασης μεταξύ της ΣΟ ΣΕΕ-ETIAS και της ΣΟ VIS για να συζητηθεί ο χάρτης πορείας ΣΕΕ-VIS4EES, και της έκτακτης συνεδρίασης της ΣΟ e-CODEX για να συζητηθεί η διαδικασία δημιουργίας περιπτώσεων χρήσης·
- 47 συνεδριάσεις ΣΔΠ, συμπεριλαμβανομένων δύο έκτακτων συνεδριάσεων: το ΣΔΠ του ΣΕΕ θα αξιολογήσει την κατάσταση και το ΣΔΠ του e-CODEX θα συζητήσει την πρόοδο όσον αφορά την παράδοση / ανάληψη·
- παροχή υποστήριξης στην ομάδα συνεργασίας για περιστατικά ασφάλειας της διαλειτουργικότητας, στις ομάδες εργασίας του eu-LISA για τους μεταφορείς και για τη βιομετρία, στις άτυπες ομάδες εμπειρογνομώνων σε θέματα δοκιμών (TEG) για το ETIAS και στην κοινή TEG για το VIS και τα φόρουμ διαχείρισης προγραμμάτων των ΣΕΕ, VIS και SIS, καθώς και στην ομάδα εργασίας του eu-LISA για την τεχνητή νοημοσύνη·
- διοργάνωση συνεδριάσεων των ομάδων εργασίας (στο πλαίσιο των εντολών των αντίστοιχων ΣΟ) και τεχνικών εργαστηρίων, καθώς και διαφόρων ad hoc εκδηλώσεων, κατόπιν αιτήματος των ενδιαφερόμενων μερών.

Διοικητική υποστήριξη σε άλλες συνεδριάσεις και αποστολές

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παροχή αποτελεσματικής διοικητικής υποστήριξης στις αποστολές του προσωπικού του eu-LISA, συμπεριλαμβανομένων διασκέψεων, εκδηλώσεων, ενημερώσεων των ενδιαφερόμενων μερών, τακτικών και ad hoc συνεδριάσεων, κατόπιν αιτήματος.

6. Εταιρικές δραστηριότητες

Στην ενότητα που ακολουθεί παρέχεται επισκόπηση των εταιρικών δραστηριοτήτων του Οργανισμού οι οποίες υποστηρίζουν την αποτελεσματική και αποδοτική από άποψη κόστους οργανωτική διαχείριση, με παράλληλη ενίσχυση της ικανότητας του eu-LISA να ανταποκρίνεται στις αυξανόμενες απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και στις αλλαγές των πολιτικών προτεραιοτήτων στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων της ΕΕ.

6.1. Διακυβέρνηση

Πρωταρχικός στόχος του Οργανισμού είναι η διασφάλιση αποτελεσματικής διακυβέρνησης και οικονομικά αποδοτικής διαχείρισης. Για το σκοπό αυτό, ο eu-LISA εφαρμόζει σύστημα χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, εξασφαλίζοντας τη διαφανή και υπεύθυνη λειτουργία του με βάση τη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων, και προβαίνει σε βελτιώσεις κατ' εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων. Ο τομέας αυτός περιλαμβάνει τον στρατηγικό και επιχειρησιακό προγραμματισμό, την παρακολούθηση των επιδόσεων και την υποβολή σχετικών εκθέσεων, την προστασία των δεδομένων, καθώς και την καθημερινή διοίκηση, τη γενική υποστήριξη και την έγκαιρη επικοινωνία σχετικά με τις δραστηριότητες του eu-LISA.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Τον Μάιο απονεμήθηκε στον eu-LISA το σήμα «Αποτελεσματικός χρήστης ΚΠΑ», με το οποίο κατέστη ο μοναδικός οργανισμός της ΕΕ που διέθετε έγκυρο πιστοποιητικό ΚΠΑ κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας έκθεσης.
- Ο Οργανισμός σημείωσε σημαντική πρόοδο όσον αφορά την αρχειοθέτηση εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων, με το συνολικό ποσοστό εφαρμογής να ανέρχεται στις 31 Δεκεμβρίου 2023 σε 87 %.

6.1.1. Διακυβέρνηση, σχεδιασμός, πρότυπα και διαχείριση υπηρεσιών ΤΠ (ITSM)

Για να επιτύχει τους ετήσιους και πολυετείς στόχους του και να εκπληρώσει τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, ο Οργανισμός αξιοποιεί τακτικά τους πόρους και τις δυνατότητές του, βελτιώνει τις υπηρεσίες και τις διαδικασίες του, ενισχύει το πλαίσιο διακυβέρνησής του και προωθεί τη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο Οργανισμός διασφάλισε τη συστηματική συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ και τις ορθές πρακτικές διακυβέρνησης μέσω της ενίσχυσης των ικανοτήτων στρατηγικής διαχείρισης, διασφαλίζοντας παράλληλα τις επιδόσεις και τη συμμόρφωση μέσω διαχείρισης της ποιότητας και λειτουργικών εσωτερικών ελέγχων. Το 2023 όλα τα προβλεπόμενα έγγραφα παραδόθηκαν εγκαίρως. Ο Οργανισμός εισήγαγε ένα **νέο εργαλείο προγραμματισμού**, το Anaplan, για τη διευκόλυνση του εσωτερικού συντονισμού των προσπαθειών προγραμματισμού και την παροχή ενιαίας πηγής δεδομένων σχετικά με την κατανομή των πόρων σε ολόκληρο τον Οργανισμό.

Ο eu-LISA συνέχισε την εφαρμογή του **κοινού πλαισίου αξιολόγησης (ΚΠΑ)** για τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα και υποβλήθηκε σε ενδελεχή εξωτερική αξιολόγηση, η οποία είχε ως αποτέλεσμα να του απονεμηθεί τον Μάιο το σήμα «**Αποτελεσματικός χρήστης ΚΠΑ**» και να καταστεί, συνεπώς, ο **μοναδικός οργανισμός της ΕΕ που διέθετε έγκυρο πιστοποιητικό ΚΠΑ** κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας έκθεσης. Το σήμα δεν αποτελεί μόνο αναγνώριση του έργου που έχει επιτελεστεί, αλλά λειτουργεί και ως κοινή δέσμευση τόσο της διοίκησης όσο και του προσωπικού να συνεχίσουν να επιδιώκουν την ποιότητα και την αριστεία. Οι εργασίες συνεχίζονται με βάση το **σχέδιο βελτίωσης του ΚΠΑ**, στο οποίο παρουσιάζεται κατάλογος μέτρων βελτίωσης για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης του Οργανισμού και τη βελτίωση της ποιότητας και των επιδόσεων διακυβέρνησης σε όλα τα επίπεδα. Οι τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου θα συζητούνται στο συμβούλιο ποιότητας του eu-LISA για τη διασφάλιση της ανάληψης ευθύνης, την ενίσχυση των δεσμεύσεων και την παροχή υποστήριξης, ανάλογα με τις ανάγκες.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Παράδοση των προβλεπόμενων εγγράφων προγραμματισμού και εκθέσεων	σύμφωνα με τις προβλεπόμενες απαιτήσεις και προθεσμίες	Εντός στόχου: τα προβλεπόμενα έγγραφα προγραμματισμού και οι υποχρεωτικές εκθέσεις εγκρίθηκαν από το διοικητικό συμβούλιο χωρίς σημαντικές τροποποιήσεις, σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις και εντός των αντίστοιχων προθεσμιών <i>Πηγή: Αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Διακυβέρνηση

Εταιρική διακυβέρνηση, σχεδιασμός, υποβολή εκθέσεων και αξιολογήσεις

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- συντονισμός του ετήσιου / πολυετούς προγραμματισμού και των διαδικασιών υποβολής εκθέσεων, σύνταξη των προβλεπόμενων εγγράφων προγραμματισμού (ΕΕΠ 2024-2026, ΕΕΠ 2025-2027, ΕΕΕΔ 2022, ενδιάμεση έκθεση 2023), συμπεριλαμβανομένης της υλοποίησης ενός νέου εργαλείου προγραμματισμού (Anaplan) για τη βελτίωση της κατανομής των πόρων·
- παρακολούθηση και συντονισμός σε σχέση με το **πλαίσιο εσωτερικών ελέγχων** (ΠΕΕ)·
- εφαρμογή του πλαισίου συνολικής διαχείρισης της ποιότητας —κοινό πλαίσιο αξιολόγησης (ΚΠΑ)—, τήρηση του σχεδίου βελτίωσης του ΚΠΑ, απόκτηση του σήματος «Αποτελεσματικός χρήστης ΚΠΑ»·
- **αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων** (ΚΠΑ), συμπεριλαμβανομένης της διάθεσης σημαντικών πόρων και προσπάθειών ειδικά για την παρακολούθηση, την αντιμετώπιση και την επίλυση όλων των αδυναμιών που εντοπίστηκαν στην ετήσια άσκηση αξιολόγησης του ΚΠΑ·
- **κατάρτιση στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου** για να διασφαλιστεί η εκπλήρωση της νομικής εντολής και η ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων και ένα αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικών ελέγχων,
- τήρηση του μητρώου εξαιρέσεων και περιστατικών μη συμμόρφωσης, παροχή υποστήριξης και καθοδήγησης για την υποβολή εκθέσεων, παρακολούθηση διορθωτικών και προληπτικών μέτρων και σύνταξη δύο εκθέσεων (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες παρακολούθησης)·
- χαρτογράφηση των εσωτερικών και εξωτερικών δομών διακυβέρνησης και καθορισμός του γενικού ιεραρχικού πλαισίου των εγγράφων διακυβέρνησης του Οργανισμού·
- **συνέχιση του έργου συγκριτικής αξιολόγησης** για την υποστήριξη της εξωτερικής αξιολόγησης του eu-LISA (δηλ. επιχειρησιακό μοντέλο και κατανομή ανθρώπινων πόρων, συμπεριλαμβανομένης της αναθεώρησης των εταιρικών ΒΔΕ για τη βελτίωση της μέτρησης του αντίκτυπου του Οργανισμού στην εφαρμογή των σχετικών πολιτικών της ΕΕ)·
- οριστικοποίηση των χαρτών των υποδιαιρέσεων του eu-LISA, δηλαδή των τμημάτων, των μονάδων και των τομέων.

Διακυβέρνηση τμήματος λειτουργιών, σχεδιασμός και υποβολή εκθέσεων

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- συμβολή στον ετήσιο / πολυετή προγραμματισμό και τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων, συμπεριλαμβανομένης της υλοποίησης ενός νέου εργαλείου προγραμματισμού (Anaplan), για την ευθυγράμμιση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων με τη νέα προσέγγιση σε στάδια·
- συντονισμός της συνεισφοράς του eu-LISA στις νέες νομικές πρωτοβουλίες της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένων των API, DTC, Eurodac Recast, κανονισμός για τον έλεγχο διαλογής, Prüm, eVisa), επανεξέταση της υφιστάμενης διαδικασίας·
- επανεξέταση των δραστηριοτήτων του τμήματος επιχειρήσεων στον χάρτη πορείας της στρατηγικής για την περίοδο 2021-2027·
- **συνέχιση του έργου συγκριτικής αξιολόγησης**, με έμφαση στις δραστηριότητες του τμήματος επιχειρήσεων για την υποστήριξη της προετοιμασίας της εξωτερικής αξιολόγησης του eu-LISA.

Πλαίσιο υπηρεσιών και διαδικασιών του eu-LISA

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- διαχείριση του καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών (PSCAT), παροχή ενημερωμένου καταλόγου όλων των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει στα ενδιαφερόμενα μέρη·
- ΒΔΕ διαδικασιών: τακτική παρακολούθηση, έγκριση της έκθεσης 2022 τον Ιούλιο, παρακολούθηση του σχεδίου δράσης·
- ενίσχυση της διαδικασίας διαχείρισης γνώσεων του eu-LISA: ολοκλήρωση του έργου για το εργαλείο «Knowledge navigator» με έναρξη λειτουργίας του εργαλείου τον Οκτώβριο του 2023·
- μητρώο CSI: υλοποίηση βελτιωμένης λειτουργικής δυνατότητας, συμπεριλαμβανομένου του σχεδίου βελτίωσης του ΚΠΑ.

Συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και των διαδικασιών του eu-LISA, λαμβανομένων υπόψη των νέων απαιτήσεων για τα νέα συστήματα ΔΕΥ

έργο: ημερομηνία παράδοσης: 2023

Παραδόθηκε

- επανεξέταση και επικαιροποίηση των μοντέλων υπηρεσιών και διαδικασιών του eu-LISA (διετής κύκλος) που οριστικοποιήθηκαν τον Αύγουστο του 2023 με 69 διαδικασίες (λειτουργικές και εταιρικές), συμπεριλαμβανομένων των αναθεωρημένων ΒΔΕ διαδικασιών·
- επικαιροποίηση του καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών του eu-LISA με 20 προϊόντα και 80 υπηρεσίες·
- επικαιροποίηση του πλαισίου υπηρεσιών και διαδικασιών του eu-LISA που εγκρίθηκε από την επιτροπή διαχείρισης τον Οκτώβριο του 2023.

- συνεχιζόμενη υλοποίηση της επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής, με έμφαση στη βέλτιστη ευθυγράμμιση των πρωτοβουλιών αρχιτεκτονικής, σχεδιασμού και ανάπτυξης με τους γενικότερους στόχους του eu-LISA·
- κατάρτιση σχεδίου Architecture Vision, που ενσωματώνει στόχους διαλειτουργικότητας και αδιάλειπτης διαθεσιμότητας και συμπληρώνεται από την επικαιροποιημένη στρατηγική τεχνολογίας του eu-LISA (προς επιβεβαίωση, Φεβρουάριος 2024)·
- συστηματική επικαιροποίηση του καταλόγου τεχνολογικών συστημάτων του eu-LISA·
- υπό εξέλιξη καθορισμός της διαδικασίας και των υπηρεσιών επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής (φάση της συνέχειας της επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής).

6.1.2. Διαχείριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Για τη διατήρηση και την ενίσχυση της προβολής και της εικόνας του eu-LISA ως έμπιστου και αξιόπιστου εταίρου στους τομείς εμπειρογνωσίας του, ο Οργανισμός συνεχίζει να βελτιώνει την ανταλλαγή πληροφοριών και καλλιεργεί σχέσεις στενής συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη στον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ, ιδίως με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και τους οργανισμούς της ΕΕ (τόσο σε διμερές επίπεδο όσο και μέσω δικτύων), κυρίως στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΕΥ) της ΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό, ο eu-LISA παρέχει, αφενός, πληροφορίες και εμπειρογνωσία σε θέματα σχετικών νομοθετικών πρωτοβουλιών και διατυπώνει, αφετέρου, γνωμοδοτήσεις εμπειρογνωμόνων σε τεχνικά ζητήματα. Για την καλύτερη υποστήριξη της διαχείρισης των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την προώθηση της στενής συνεργασίας, ο eu-LISA επικαιροποίησε τη **στρατηγική του για τη διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών για την περίοδο 2023-2027** και την υπέβαλε στην Επιτροπή για διαβούλευση.

Συνεργασία με τα κράτη μέλη και τα θεσμικά όργανα της ΕΕ

Ο Οργανισμός συνέχισε να προωθεί τη στενή και εποικοδομητική συνεργασία με τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και τα κράτη μέλη. Οι επαφές, συμπεριλαμβανομένων των επισκέψεων ευγενείας και γνωριμίας, με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του Οργανισμού ενισχύθηκαν μετά την ανάληψη καθηκόντων της νέας εκτελεστικής διευθύντριας του eu-LISA κας Agnès Diallo στα μέσα Μαρτίου 2023.

Ο Οργανισμός συνέχισε να συνεργάζεται στενά με την **Ευρωπαϊκή Επιτροπή** κατά τη διαδικασία κατάρτισης παράγωγου δικαίου και κατά την προετοιμασία νομοθετικών πρωτοβουλιών που θα έχουν αντίκτυπο στην εντολή του Οργανισμού και στις μελλοντικές του δραστηριότητες. Η στενή συνεργασία του Οργανισμού με την Επιτροπή ήταν εμφανής και στις διμερείς συναντήσεις με τη Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΓΔ HOME), καθώς και με τη Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών (ΓΔ JUST).

Όσον αφορά το **Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης**, ο Οργανισμός συνέχισε να συνεισφέρει στις στρατηγικές συζητήσεις που πραγματοποιήσαν οι αρμόδιες ομάδες εργασίας και στις συνεδριάσεις του Συμβουλίου ΔΕΥ. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνονταν οι στενές σχέσεις εργασίας με τα κράτη μέλη που ασκούν εκ περιτροπής την προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ. Ο Οργανισμός συνέχισε επίσης να παρακολουθεί στενά τις δραστηριότητες διαφόρων **επιτροπών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου**. Το σημαντικότερο είναι ότι στις 28 Ιουνίου η εκτελεστική διευθύντρια του eu-LISA συμμετείχε στη συνεδρίαση της Επιτροπής Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (LIBE) προκειμένου να συζητηθεί η εφαρμογή της νέας αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ.

Εταιρικές σχέσεις με άλλους οργανισμούς της ΕΕ

Το 2023 ο eu-LISA συνέχισε τη συνεργασία του με άλλους **οργανισμούς της ΕΕ**, τόσο σε διμερές επίπεδο όσο και μέσω δικτύων, όπως το **δίκτυο οργανισμών στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (ΔΟΔΕΥ)** και το **δίκτυο των Οργανισμών της ΕΕ (EUAN)**.

Στο πλαίσιο του **ΔΟΔΕΥ**, ο eu-LISA συνεργάστηκε με την CEPOL και τον EUAA ως μέρος της **τριάδας των προεδριών**, με τη διαμόρφωση των προτεραιοτήτων του και τον σχεδιασμό κοινών πρωτοβουλιών. Επιπλέον, ο eu-LISA παρείχε ενεργό υποστήριξη στις προτεραιότητες του ΔΟΔΕΥ το 2023 και συνέβαλε με την εμπειρογνωσία του στις διυπηρεσιακές ασκήσεις κυβερνοασφάλειας. Το σημαντικότερο είναι ότι η κοινότητα ΔΟΔΕΥ παρέμεινε σταθερά προσηλωμένη στην παροχή συνδρομής στα κράτη μέλη της ΕΕ στο πλαίσιο του επιθετικού πολέμου της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας, συμπεριλαμβανομένου κοινού εγγράφου σχετικά με την αλληλεγγύη της ΕΕ προς την Ουκρανία¹⁰⁰.

Όσον αφορά τη συνεισφορά του στο **EUAN**, ο eu-LISA συμμετείχε σε όλες τις τακτικές συνεδριάσεις υψηλού επιπέδου και έλαβε μέρος σε ευρύ φάσμα ομάδων εργασίας προκειμένου να μοιραστεί την εμπειρογνωσία του και να συζητήσει το ενδεχόμενο συνεργασίας για την αύξηση της αποδοτικότητας και των συνεργειών μεταξύ των οργανισμών της ΕΕ. Επιπλέον, ο eu-LISA συνεισέφερε τακτικά σε αιτήματα παροχής πληροφοριών και

¹⁰⁰ [JHA Agencies' Contribution to EU Solidarity with Ukraine](#), κοινό έγγραφο ΔΟΔΕΥ, 31 Μαρτίου 2023.

βέλτιστων πρακτικών από άλλους οργανισμούς της ΕΕ, υπό τον συντονισμό της κοινής υπηρεσίας υποστήριξης του EUAN.

Όσον αφορά τη **διμερή διυπηρεσιακή συνεργασία**, ο eu-LISA συνέχισε να μοιράζεται την εμπειρογνωσία του με τον **Οργανισμό της ΕΕ για το Άσυλο** (EUAA) και να υποστηρίζει τις εργασίες του δικτύου του Δουβλίνου του EUAA, κυρίως μέσω της διαδικασίας ανανέωσης των πιστοποιητικών ασφάλειας του DublinNet και της παροχής υποστήριξης σε άλλα τεχνικά θέματα.

Συνεχίστηκε επίσης η στενή συνεργασία με τον **Frontex** και την **Ευρωπόλ**, με εστίαση στην υλοποίηση των νέων συστημάτων του τομέα ΔΕΥ: ΣΕΕ, ETIAS και αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας. Με την Ευρωπόλ η συνεργασία συνεχίστηκε στο πλαίσιο του SIS και της Ευρωπαϊκής Πολυκλαδικής Πλατφόρμας κατά των Εγκληματικών Απειλών (**EMPACT**).

Όσον αφορά τη συνεργασία με άλλους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ, ο eu-LISA συνέχισε να συνεργάζεται με την **Eurojust**, κυρίως για το ECRIS-TCN, το e-CODEX και κατά τις προετοιμασίες για την πλατφόρμα συνεργασίας των κοινών ομάδων έρευνας (ΚΟΕ). Με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (**CEPOL**), ο eu-LISA συνέβαλε στα σεμινάρια κατάρτισης για το SIRENE και την τεχνητή νοημοσύνη. Η συνεργασία με τον Οργανισμό της ΕΕ για την Κυβερνοασφάλεια (**ENISA**) συνεχίστηκε μέσω της παροχής υποστήριξης από τον ENISA στις ασκήσεις ασφάλειας του eu-LISA (η συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών ανανεώθηκε τον Ιούνιο).

Σύμφωνα με την ορθή πρακτική, ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (**FRA**) και ο eu-LISA συνέχισαν τις διαβουλεύσεις τους για τις σχετικές εκθέσεις. Ο eu-LISA συνεργάζεται επίσης με το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων (**EIGE**) σε θέματα κυβερνοασφάλειας, ανθεκτικότητας και επιχειρησιακής συνέχειας.

Εξωτερική και εσωτερική επικοινωνία

Στο πλαίσιο της εξωτερικής επικοινωνίας, ο Οργανισμός εστίασε στην παροχή διαφανών, αντικειμενικών, αξιόπιστων και σαφών πληροφοριών, με στόχο την αύξηση της συνολικής του προβολής και της ενημέρωσης του κοινού σχετικά με τις δραστηριότητές του. Αξιοποιώντας τις διάφορες μορφές μέσω ενημέρωσης και τις πλατφόρμες πληροφόρησης εντός και εκτός διαδικτύου, ο eu-LISA προώθησε τον ρόλο και τα επιτεύγματά του όσον αφορά τη διαχείριση και **την υποστήριξη των συστημάτων ΤΠ ως βασικού καταλύτη για την εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ στον τομέα ΔΕΥ**. Καταβλήθηκαν πρόσθετες προσπάθειες για την προβολή της εικόνας του Οργανισμού ως εργοδότη με σκοπό την προσέλκυση νέων ταλέντων, καθώς και για την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Οργανισμός εξυπηρετεί τα συμφέροντα των πολιτών της ΕΕ. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνεισέφερε στις κοινές επικοινωνιακές εκστρατείες του τομέα ΔΕΥ, αναδεικνύοντας τις κοινές θέσεις τους και διευρύνοντας το πεδίο των επαφών του.

Τον Φεβρουάριο οι προσπάθειες προβολής του eu-LISA αναγνωρίστηκαν από τον Δήμο του Τάλιν και το Εσθονικό Γραφείο Διοργάνωσης Συνεδρίων, με την απονομή του βραβείου «**Conference Award Prize**», για την αναγνώριση των εμβληματικών εκδηλώσεων του Οργανισμού στο πλαίσιο του εορτασμού της 10ης επετείου του το 2022.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Απήχηση εξωτερικής επικοινωνίας του eu-LISA	ιστότοπος: διατήρηση της βάσης αναφοράς μέσα κοινωνικής δικτύωσης: +200 ακόλουθοι πλατφόρμα ανά έτος εκδηλώσεις για ενεργό συμμετοχή: <ul style="list-style-type: none">ικανοποίηση > 90 %συμμετοχή στις εκδηλώσεις: > 95 %	Μερικώς εντός στόχου: LinkedIn: +4013 Twitter: +404 Facebook: +403 YouTube: +89. Το YouTube υστερεί διότι το περιεχόμενο δημοσιεύεται σε μορφές προσαρμοσμένες στο Twitter/LinkedIn/Facebook. <i>Πηγή: ανάλυση στοιχείων ιστού</i> Άλλο: η ετήσια διάσκεψη δεν πραγματοποιήθηκε το 2023 Άλλο: η ετήσια διάσκεψη δεν πραγματοποιήθηκε το 2023
Απήχηση εσωτερικής επικοινωνίας του eu-LISA	ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα προσωπικού: > 51 % ικανοποίηση από τους διαύλους και τις δράσεις εσωτερικής επικοινωνίας: > 70 %	Εντός στόχου: 58 % <i>Πηγή: ετήσια έρευνα ικανοποίησης</i> Εντός στόχου: 89 % <i>Πηγή: ετήσια έρευνα ικανοποίησης</i>
Εφαρμογή των ετήσιων σχεδίων δράσης για την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία	σύμφωνα με τους στόχους, τα ορόσημα και τις προθεσμίες	Εντός στόχου <i>Πηγή: εξαμηνιαία έκθεση εφαρμογής</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο

Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Διαχείριση ενδιαφερόμενων μερών

Διαχείριση ενδιαφερόμενων μερών και συντονισμός πολιτικών

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παρακολούθηση της Επίσημης Εφημερίδας, των ανακοινώσεων και των μελετών των θεσμικών οργάνων (συμπεριλαμβανομένων των επικείμενων νομοθετικών πράξεων/ πρωτοβουλιών της ΕΕ που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στην εντολή και τις δραστηριότητες του eu-LISA) και διενέργεια εσωτερικής ανάλυσης (ανάλυση πολιτικής, νομοθεσίας, επιπτώσεων) για την ενημέρωση της διοίκησης του eu-LISA και των ενδιαφερόμενων μερών (εσωτερική διανομή 90 σχετικών υλικών πολιτικής από το Γραφείο Συνδέσμου)
- εκπροσώπηση του eu-LISA σε επιτροπές και ομάδες εμπειρογνομόνων στο πλαίσιο της Επιτροπής, του Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, καθώς και σε άλλα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις συνεδριάσεις και τα μέτρα μεταπαρακολούθησης
- συντονισμός με τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ, τα κράτη μέλη, την ακαδημαϊκή κοινότητα, τις ομάδες προβληματισμού, τον κλάδο και άλλα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος
- σχέσεις εργασίας με τα κράτη μέλη που ασκούν εκ περιτροπής την προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ: Σουηδία και Ισπανία, μεταξύ άλλων συναντήσεις, επισκέψεις και θεματικά εργαστήρια με έμφαση στα προγράμματα / στις προτεραιότητές τους και τη διερεύνηση οδών συνεργασίας
- συντονισμός και συνεισφορά στο πλαίσιο της ανάλυσης αντικτύπου, των θέσεων ή των γνώμων του eu-LISA σχετικά με νομοθετικές ή πολιτικές εξελίξεις
- φιλοξενία **επισκέψεων σε επίπεδο διοίκησης και εμπειρογνομόνων** στα κεντρικά γραφεία του Τάλιν, στο Στρασβούργο και στο Γραφείο Συνδέσμου στις Βρυξέλλες, π.χ. της ΓΔ HOME της Επιτροπής, του διευθυντή του Συνεργατικού Κέντρου Αριστείας του NATO για την Άμυνα του Κυβερνοχώρου, καθώς και των δικαστικών αρχών και των αρχών επιβολής του νόμου του ΟΑΣΕ.

Διοικητική υποστήριξη του διοικητικού συμβουλίου

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παροχή διοικητικής υποστήριξης,
- διοργάνωση συνεδριάσεων: 1 συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου, 2 συνεδριάσεις της ΕΕΣΟ (εκ των οποίων 1 έκτακτη).

Διαχείριση διοργανικών σχέσεων και συντονισμός πολιτικών

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- ενεργή συνεισφορά στο ΔΟΔΕΥ, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο της τριάδας των προεδριών· προετοιμασίες για την επικείμενη άσκηση της προεδρίας του ΔΟΔΕΥ από τον eu-LISA το 2024
- συνεισφορά στο EUAN: εργαστήρια υψηλού επιπέδου για τη μελλοντική διακυβέρνηση του EUAN· τακτικές συνεδριάσεις υψηλού επιπέδου (τον Φεβρουάριο και τον Οκτώβριο του 2023) και ομάδες εργασίας του EUAN
- υποβολή της αναθεωρημένης συμφωνίας συνεργασίας με τον Frontex στην Επιτροπή για διαβούλευση
- οριστικοποίηση του σχεδίου συνεργασίας με το EUAN για την περίοδο 2023-2025· αντίστοιχα σχέδια συνεργασίας με τον FRA και την Ευρωπαϊκή βρίσκονται στο στάδιο της προετοιμασίας
- υποβολή της στρατηγικής διαχείρισης των ενδιαφερόμενων μερών για την περίοδο 2023-2027 στην Επιτροπή
- συνεργασία με τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ, τα κράτη μέλη, την ακαδημαϊκή κοινότητα, τις ομάδες προβληματισμού, τον κλάδο και άλλα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη
- παροχή στοιχείων για έγγραφα και αναλύσεις που εκπονούνται από θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων παρουσιάσεων σε σχετικά φόρουμ (π.χ. ομάδες εργασίας, επιτροπές, ομάδες εμπειρογνομόνων).

Επικοινωνία

Εσωτερική επικοινωνία

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- διευκόλυνση της εσωτερικής επικοινωνίας, μεταξύ άλλων μέσω εκστρατειών ευαισθητοποίησης σε επίπεδο ΕΕ, 20 ενημερωτικών συνεδριών και 45 ενημερωτικών δελτίων·
- διοργάνωση συνελεύσεων του προσωπικού και ειδικών εσωτερικών ενημερώσεων¹⁰¹·
- εσωτερική προώθηση κοινωνικών εκστρατειών σε επίπεδο ΕΕ (π.χ. «Ημέρα της Ευρώπης», «Ημέρα Ψηφιακού Καθαρισμού», «Μήνας Πολυμορφίας και Ένταξης», «Μήνας Κυβερνοασφάλειας» κ.λπ.)·
- σχέδια επικοινωνίας και φιλοξενίας για την προεδρία του ΔΟΔΕΥ το 2024·
- σχεδόν 250 εξωτερικά αιτήματα παροχής πληροφοριών και ερωτήματα.

Εξωτερική επικοινωνία

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- ενίσχυση των σχέσεων με τις χώρες υποδοχής και διεύρυνση της διαδικτυακής παρουσίας (διαδίκτυο και μέσα κοινωνικής δικτύωσης)·
- κυριότερες εκδηλώσεις προβολής: συζήτηση στρογγυλής τραπέζης του κλάδου τον Νοέμβριο (προώθηση της παρακολούθησης σε απευθείας σύνδεση)·
- συμβολή στις επικοινωνιακές εκστρατείες της Επιτροπής για το ΣΕΕ και το ETIAS¹⁰²·
- στρατηγική εταιρικής επικοινωνίας, π.χ. νέο βίντεο με τίτλο «We are eu-LISA»·
- παραγωγή και διάδοση της κάλυψης όσον αφορά τη συμμετοχή του eu-LISA σε εκδηλώσεις·
- προτεραιότητες και σχέδια επικοινωνίας για την προεδρία του ΔΟΔΕΥ το 2024·
- η ανάπτυξη του νέου ιστότοπου είναι σε εξέλιξη.

Εταιρική διοικητική υποστήριξη

συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παροχή υποστήριξης για τη διοικητική διαχείριση και τον συντονισμό διαφόρων συνεδριάσεων.

6.1.3. Συμμόρφωση (συμπεριλαμβανομένων της προστασίας των δεδομένων, του εσωτερικού ελέγχου και της λογιστικής)

Ο Οργανισμός έχει δεσμευθεί να διασφαλίζει το υψηλότερο επίπεδο συμμόρφωσης με τις ισχύουσες αρχές της λογιστικής, του εσωτερικού ελέγχου και της προστασίας δεδομένων για την επιβολή χρηστής, διαφανούς και υπεύθυνης διακυβέρνησης, εντείνοντας παράλληλα τις προσπάθειές του για την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων.

Προστασία δεδομένων

Ο Οργανισμός συνέχισε να διασφαλίζει το υψηλότερο επίπεδο προστασίας των δεδομένων μέσω της τακτικής παρακολούθησης της συμμόρφωσης με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις για την προστασία των δεδομένων και τον εσωτερικό έλεγχο σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων¹⁰³, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών διατάξεων για κάθε σύστημα του τομέα ΔΕΥ που έχει ανατεθεί στον eu-LISA. Για το σκοπό αυτό, ο eu-LISA τηρούσε **δύο μητρώα επεξεργασίας δεδομένων**: ένα για πράξεις επεξεργασίας δεδομένων υπό την ευθύνη του, και ένα άλλο για δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που πραγματοποιούνται για λογαριασμό υπευθύνου επεξεργασίας.

Τον Μάρτιο υποβλήθηκε στο διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA η **ετήσια έκθεση εργασίας 2022 του ΥΠΔ**, στην οποία παρέχεται επισκόπηση των δραστηριοτήτων προστασίας δεδομένων και της συμμόρφωσης του Οργανισμού¹⁰⁴.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA διασφάλισε τον ομαλό συντονισμό της **επιθεώρησης του ΕΕΠΔ στο SIS**, η οποία πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο, ενώ παρακολουθούσε παράλληλα τις εκκρεμείς συστάσεις και υποστήριζε την εφαρμογή τους. Έως το τέλος του 2023, όλες οι προηγούμενες συστάσεις του ΕΕΠΔ είχαν εφαρμοστεί, ενώ όλες οι υπόλοιπες συστάσεις παρέμεναν είτε σε ικανοποιητική πορεία είτε αναμενόταν να

¹⁰¹ Διαδικτυακές συνεδρίες, στο πλαίσιο των οποίων οι μονάδες του eu-LISA παρουσιάζουν την ομάδα και τα καθήκοντά τους στον υπόλοιπο Οργανισμό.

¹⁰² Ο Οργανισμός ενήργησε ως φορέας πολλαπλασιαστικού αποτελέσματος για τη δραστηριότητα της ΓΔ HOME στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κοινοποιώντας και αναδημοσιεύοντας ειδικό περιεχόμενο για το ETIAS, π.χ. σειρά βίντεο με τίτλο «ETIAS Myths», συνεισφέροντας στο τριμηνιαίο ενημερωτικό δελτίο του ETIAS και συμβάλλοντας στην τακτική προώθηση των επίσημων ιστοτόπων του ΣΕΕ και του ETIAS.

¹⁰³ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2018/1725](#) για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της **επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

¹⁰⁴ [Ετήσια έκθεση εργασίας 2022 του ΥΠΔ του eu-LISA](#), Μάρτιος 2023.

ολοκληρωθούν εντός της προθεσμίας που είχε θέσει ο ΕΕΠΔ.

Ο Οργανισμός συνέχισε να εστιάζει τις προσπάθειές του στις κυριότερες προκλήσεις με τις οποίες βρίσκεται αντιμέτωπος στον τομέα της προστασίας δεδομένων, δηλ. στη χρήση τεχνολογιών αντιστοίχισης βιομετρικών δεδομένων και μέτρων για τον μετριασμό των κινδύνων, επιδιώκοντας την εφαρμογή αποτελεσματικών και συμμορφούμενων λύσεων για τη διασφάλιση του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, ο eu-LISA αναθεώρησε τη μεθοδολογία που εφαρμόζει όσον αφορά την εκτίμηση αντικτύπου για την προστασία δεδομένων.

Μονάδα εσωτερικού ελέγχου

Μέσω της **μονάδας εσωτερικού ελέγχου (IAC)** που διαθέτει, ο eu-LISA ενισχύει το πλαίσιο διακυβέρνησής του, βελτιώνει το σύστημα εσωτερικών ελέγχων και εξασφαλίζει ικανοποιητικό επίπεδο κατανόησης των υπολειπόμενων κινδύνων από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Με βάση το σχέδιο εσωτερικού ελέγχου για το 2023, η IAC του eu-LISA επανεξέτασε τη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης στο σύστημα λογιστικής σε δεδουλευμένη βάση (ABAC), υπέβαλε τις απαιτούμενες εκθέσεις σχετικά με την παρακολούθηση των ελεγκτικών συστάσεων και τη συνέχεια που δόθηκε σε αυτές, και συντόνισε τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τον έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών του 2022 από το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ).

Σε σύγκριση με το σχέδιο ελέγχου, η IAC καθυστέρησε με τον έλεγχο του έργου ETIAS —ανάπτυξη λύσεων (πρόοδος 50 %)— και την ετήσια εκτίμηση κινδύνου ελέγχου της IAC (πρόοδος 10 %). Οι καθυστερήσεις οφείλονται κυρίως στις εκτενείς προσπάθειες που απαιτούνται για τον συντονισμό του ελέγχου των ετήσιων λογαριασμών από το ΕΕΣ, καθώς και στα πρόσθετα μέτρα που έθεσε σε εφαρμογή η διοίκηση για τη διασφάλιση της ταχείας εφαρμογής των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων. Ο προϊστάμενος της IAC επανεξετάζει επί του παρόντος το σχέδιο ελέγχου προκειμένου να προσδιοριστούν πιθανοί τρόποι πρόωξης των καθυστερημένων θεμάτων.

Τον Φεβρουάριο και τον Μάιο ο προϊστάμενος της IAC υπέβαλε στην επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου έκθεση σχετικά με θέματα ελέγχου. Η ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της IAC για το 2022 εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο τον Μάρτιο και τον Ιούνιο τέθηκε υπόψη του διοικητικού συμβουλίου η έκθεση της IAC σχετικά με την κατάσταση εφαρμογής των καθυστερημένων ελεγκτικών συστάσεων.

Λογιστική

Ο Οργανισμός διασφάλισε την ορθή συντήρηση ενός αξιόπιστου συστήματος λογιστικού ελέγχου και την ορθή παρουσίαση της οικονομικής του κατάστασης. Οι ετήσιοι λογαριασμοί του eu-LISA για το 2022 εγκρίθηκαν από το διοικητικό συμβούλιο τον Ιούνιο.

Συγκριτική αξιολόγηση

Ο Οργανισμός συνέχισε την ανεξάρτητη συγκριτική αξιολόγηση, η οποία ξεκίνησε το 2023, προκειμένου να προετοιμαστεί για την επικείμενη αξιολόγησή του από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όπως προβλέπεται στο άρθρο 39 του ιδρυτικού του κανονισμού. Ένας εξωτερικός ανάδοχος αξιολόγησε τις συνολικές λειτουργικές επιδόσεις του Οργανισμού, την επάρκεια της κατανομής και της χρήσης των ανθρώπινων πόρων, καθώς και τη συμβολή του Οργανισμού στην επίτευξη των στόχων των πολιτικών του τομέα ΔΕΥ. Για την παροχή ολοκληρωμένης εικόνας όσον αφορά την πιθανή αναπτυξιακή πορεία και τη μελλοντική εξέλιξη του eu-LISA, ο Οργανισμός ανέθεσε στον ανάδοχο να διατυπώσει πιο στρατηγικές συστάσεις για βελτιώσεις με μεσοπρόθεσμη προοπτική. Λόγω του διευρυμένου πεδίου εφαρμογής της άσκησης, η τελική έκθεση ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2024.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Λογιστική: έγκαιρη παράδοση των προσωρινών, ενοποιημένων και οριστικών λογαριασμών στην αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή και το ΕΕΣ	προσωρινοί λογαριασμοί: 1η Μαρτίου τελικοί λογαριασμοί: 1η Ιουλίου	Εντός στόχου: οι προσωρινοί λογαριασμοί παραδόθηκαν έως την 1η Μαρτίου, οι τελικοί λογαριασμοί έως τις 30 Ιουνίου.

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Εσωτερικός έλεγχος: αριθμός εκκρεμών συστάσεων και χρονικό διάστημα κατά το οποίο εκκρεμούν	λιγότερο από έξι μήνες: ≤ 4 έξι μήνες έως ένα έτος: ≤ 2 περισσότερο από ένα έτος: ≤ 1	Πηγή: Έκθεση δραστηριοτήτων του επικεφαλής της μονάδας εσωτερικού ελέγχου για το 2023 Εντός στόχου: 0 Εκτός στόχου: 2 Εκτός στόχου: 3 Ο eu-LISA έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο προς την επίτευξη του στόχου, καταγράφοντας το 2023 τη μεγαλύτερη βελτίωση των τελευταίων ετών
% συστάσεων λογιστικού ελέγχου που υλοποιήθηκαν εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών	κρίσιμες: 100 % πολύ σημαντικές: ≥ 90 % σημαντικές: ≥ 80 %	Εντός στόχου: 100 % (3 από 3) Εκτός στόχου: 80 % (16 από 20) Ο eu-LISA έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο προς την επίτευξη του στόχου, καταγράφοντας το 2023 τη μεγαλύτερη βελτίωση των τελευταίων ετών
% διαδικασιών με εξασφαλισμένο αποτέλεσμα που ανταποκρίνονται στους στόχους εντός ορίων ανοχής	τουλάχιστον το 80 % των επιχειρησιακών διαδικασιών που εξετάστηκαν ανταποκρίνονται στους στόχους εντός ορίων ανοχής	Εντός στόχου: 93 % (14 από τους 15) Άλλο: Η IAC δεν μπορεί να μετρήσει αυτόν τον δείκτη. το 2024 θα εισαχθούν νέοι δείκτες ¹⁰⁵
% διαδικασιών που υπόκεινται σε ανεξάρτητο έλεγχο	τουλάχιστον το 30 % των επιχειρησιακών διαδικασιών του Οργανισμού επανεξετάζονται ετησίως	Άλλο: Βλέπε ανωτέρω.
Προστασία των δεδομένων: αριθμός εκπληρωμένων αιτημάτων από ιδιοκτήτες επιχειρήσεων για παροχή συμβουλών από τον ΥΠΔ	το 80 % των αιτημάτων υποβάλλεται σε πρώιμο στάδιο του έργου το 60 % των αιτημάτων εκπληρώνεται το 60 % των αιτημάτων που λαμβάνονται εκπληρώνεται εντός του συμφωνημένου χρόνου	Εντός στόχου: το 80 % των αιτημάτων υποβάλλεται σε πρώιμο στάδιο του έργου, το 60 % των αιτημάτων εκπληρώνεται, το 60 % των αιτημάτων εκπληρώνεται εγκαίρως.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Προστασία δεδομένων συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> παρακολούθηση των εκκρεμών συστάσεων και υποστήριξη της εφαρμογής τους, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής εκθέσεων σχετικά με την κατάσταση εφαρμογής, και επίσημη έγκριση των σχολίων επί του σχεδίου έκθεσης ελέγχου του ΕΕΠΔ του 2022¹⁰⁵ υποστήριξη των ελέγχων: συντονισμός του ελέγχου του ΕΕΠΔ για το 2023 στο SIS (5-6 Δεκεμβρίου 2023), συμπεριλαμβανομένης της παροχής συμβουλών για την υπό εξέλιξη προηγούμενη διαβούλευση με τον ΕΕΠΔ σχετικά με το ΣΕΕ, την sBMS και τις μετρήσεις ακρίβειας εκπλήρωση του αιτήματος του ΕΕΠΔ για την παροχή πληροφοριών σχετικά με το C.SIS και τις κρίσιμες επιδιορθώσεις επικαιροποίηση των μητρώων προστασίας δεδομένων: παραβιάσεις δεδομένων, υπεύθυνος επεξεργασίας / εκτελών την επεξεργασία αξιολόγηση των παραβιάσεων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των αναγκαίων αναφορών υποστήριξη της έναρξης λειτουργίας του SIS τον Μάρτιο του 2023 (προστασία των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού) παροχή συμβουλών στους υπευθύνους επεξεργασίας / εκτελούντες την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών υπευθύνων επεξεργασίας που επηρεάζονται από τις διεθνείς διαβιβάσεις αναθεωρημένη μεθοδολογία για τη διενέργεια ΕΑΠΔ, συμπεριλαμβανομένης ειδικής εκπαίδευσης και πρακτικών σεμιναρίων εκπληρώθηκαν 568 αιτήματα αλλαγών σχετικά με τα συστήματα ΔΕΥ και τη λειτουργία και διοίκηση του eu-LISA συνεδριάσεις του δικτύου (ΕΕΠΔ-ΥΠΔ, ΥΠΔ του τομέα ΔΕΥ) προκειμένου να συζητηθούν τομείς ενδιαφέροντος, π.χ. διεθνείς μεταφορές, πρόσφατη νομολογία σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, εισαγωγή στο NextCloud ομάδα συντονισμού εποπτείας (Eurodac, VIS, SIS), επιτροπή συντονισμένης εποπτείας (SIS) ευαισθητοποίηση σχετικά με την προστασία των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδεύσεων του προσωπικού, του κοινού του 2023 για την προστασία των δεδομένων, 23 νέων άρθρων, ενημερώσεων του ενδοδικτύου.

¹⁰⁵ **Κριτήρια RACER:** κατάλληλος, αποδεκτός, αξιόπιστος, εύχρηστος και εμπειρισταωμένος.

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Λογιστική συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ συντήρηση συστήματος ελέγχου λογιστικής ποιότητας, ■ παράδοση των προσωρινών ετήσιων λογαριασμών του Οργανισμού για το 2022 και των οριστικών ετήσιων λογαριασμών του για το 2023, ■ παροχή εσωτερικής καθοδήγησης σχετικά με τη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων, ■ συνεργασία με τους εξωτερικούς ελεγκτές και το ΕΕΣ.
Εσωτερικός έλεγχος συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ■ παροχή ακριβούς πληροφόρησης σχετικά με τα συμπεράσματα και τις συστάσεις ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της τακτικής, ακριβούς και έγκαιρης πληροφόρησης σχετικά με την κατάσταση εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων· ■ παρακολούθηση των σχεδίων δράσης για την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων· ■ αξιολόγηση των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου και των ελέγχων των επιχειρησιακών διαδικασιών.
Αξιολόγηση του Οργανισμού (άρθρο 39 του ιδρυτικού κανονισμού) συνήθεις δραστηριότητες	Σε εξέλιξη - καθυστέρηση <ul style="list-style-type: none"> ■ άσκηση συγκριτικής αξιολόγησης: το πεδίο εφαρμογής διευρύνθηκε με την έγκριση της Επιτροπής· ■ διεξοδική ανάλυση που θα ολοκληρωθεί κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2023.

6.1.4. Διαχείριση επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων (EPMO)

Σύμφωνα με τον ιδρυτικό κανονισμό, ο eu-LISA πρέπει να διαθέτει κατάλληλη δομή και εργαλεία διαχείρισης έργων για την αποτελεσματική διαχείριση όλων των έργων του, ενώ παράλληλα πρέπει να συνεχίσει να βελτιώνει τις ικανότητες διαχείρισης έργων. Για να διασφαλίσει την επίτευξη των στόχων και την οικονομικά αποδοτική διαχείριση των πόρων, ο eu-LISA συνεχίζει να προωθεί βέλτιστες πρακτικές, με έμφαση στην τυποποίηση των διαδικασιών και στις μεθοδολογίες διαχείρισης έργου / χαρτοφυλακίου.

Το 2023 ο eu-LISA άρχισε να εξετάζει πιθανούς τρόπους για την αύξηση της ευελιξίας των διαδικασιών διαχείρισης έργων του Οργανισμού και διερεύνησε το πλαίσιο κλιμακωτού ευέλικτου πλαισίου «**Scaled Agile Framework**» (SAFe), προκειμένου να υποστηρίξει τον νέο τρόπο εργασίας σύμφωνα με τη στρατηγική επίλυσης προβλημάτων «3R». Η μετάβαση από τις μεθόδους αλυσιδωτής διαχείρισης και υλοποίησης έργων σε νέους ευέλικτους τρόπους εργασίας έχει θέσει στο προσκήνιο τις κοινές προτεραιότητες, δεδομένου ότι καθιστά δυνατή την οριζόντια εφαρμογή και την ταχύτερη λήψη αποφάσεων.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Ανανέωση της αξιολόγησης με βάση το ολοκληρωμένο μοντέλο ωριμότητας ικανοτήτων (CMMI)	Ανανέωση της αξιολόγησης CMMI	Άλλο: Η αξιολόγηση CMMI αντικαταστάθηκε από την εκτίμηση «ετοιμότητας για την ευέλικτη μεθοδολογία» (Agile) για τα έργα του «Σταδίου 1».
Αξιολόγηση της ολοκλήρωσης και της πορείας εκτέλεσης των έργων με βάση (αναθεωρημένες) τιμές αναφοράς για την ποιότητα / το κόστος / τον χρόνο, λαμβανομένων υπόψη των ανοχών των έργων	< 10 %	Εντός στόχου: 9,83 % 4 έργα (συμπεριλαμβανομένων 3 εσωτερικών) ολοκληρώθηκαν το 2023
Αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ολοκληρωμένων έργων με βάση τη μεθοδολογία διαχείρισης έργων του eu-LISA κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής των έργων	μικρά έργα: > 75 % μεσαία έργα: > 80 % μεγάλα έργα: > 85 %	Άνευ αντικειμένου: δεν περατώθηκαν μικρά έργα το 2023 Εκτός στόχου: 76 % Εκτός στόχου: 75 %

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Ικανότητα διαχείρισης προγραμμάτων και έργων, στρατηγική εύρεσης πόρων και διαχείριση εταιρικών κινδύνων συνήθειες δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ συντονισμός των στοιχείων για τις μηνιαίες εκθέσεις του ΣΔΠ και τις εξαμηνιαίες εκθέσεις προόδου προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο,■ μηνιαίες συνεδριάσεις της εταιρικής συντονιστικής επιτροπής και της επιτροπής διαχείρισης συμβάσεων εξωτερικής υποστήριξης (EXTRA),■ αναβάθμιση του εργαλείου διαχείρισης των αιτημάτων για εξωτερικές προμήθειες,■ ανάπτυξη και διατήρηση της μεθοδολογίας διαχείρισης χαρτοφυλακίου έργων (PPM), συμπεριλαμβανομένου του ετήσιου ελέγχου συμμόρφωσης για την επαρκή εφαρμογή της μεθοδολογίας PPM,■ βελτίωση της χρήσης των εργαλείων PPM (Planview Portfolios και ProjectPlace) και της ποιότητας των δεδομένων που συλλέγονται μέσω των εργαλείων αυτών,■ σύσταση και διατήρηση ομάδων υλοποίησης και διακυβέρνησης έργων σύμφωνα με τον ανανεωμένο τρόπο εργασίας,■ η διαχείριση των εταιρικών κινδύνων παρακολουθείται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και η κατάσταση παρουσιάζεται στην επιτροπή διαχείρισης σε τακτική βάση, με πλέον πρόσφατη την παρουσίαση που πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο,■ εκ των προτέρων αξιολόγηση: ετήσια εκ των προτέρων αξιολόγηση ευκαιριών για έργα που έχουν προγραμματιστεί για το 2025.
Επίσημη αξιολόγηση της πρακτικής διαχείρισης έργων με βάση το μοντέλο CMMI έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2023	Άλλο <ul style="list-style-type: none">■ Η αξιολόγηση CMMI αντικαθίσταται επί του παρόντος από εσωτερική εκτίμηση «ετοιμότητας για την ευέλικτη μεθοδολογία» (Agile).

6.2. Εταιρική υποστήριξη

Ο Οργανισμός παραμένει προσηλωμένος στον στόχο του να εξελιχθεί σε αποδοτικό και ευέλικτο οργανισμό, ώστε να είναι σε θέση να διασφαλίζει την επιχειρησιακή αριστεία, να φέρει σε πέρας την αποστολή του και να επιτυγχάνει τους ετήσιους στόχους του σε πλήρη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ. Οι υπηρεσίες υποστήριξης που εξασφαλίζουν τη δυνατότητα επιδόσεων υψηλού επιπέδου περιλαμβάνουν τη διαχείριση των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων, τις νομικές υπηρεσίες και την αποτελεσματική εσωτερική υποστήριξη των ενδιαφερόμενων μερών.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Επίτευξη αξιοσημείωτου επιπέδου εκτέλεσης του προϋπολογισμού για τις αναλήψεις υποχρεώσεων και τις πληρωμές, σχεδόν στο 100 %.
- Ο Οργανισμός παρουσίασε αξιοσημείωτη αύξηση του ποσοστού πλήρωσης θέσεων.

6.2.1. Εταιρική ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια

Ο Οργανισμός συνεχίζει να συντηρεί και να βελτιώνει το υψηλό επίπεδο υλικής ασφάλειας, τόσο εντός των εγκαταστάσεών του όσο και γύρω από αυτές, ανταποκρινόμενος στις μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές ανάγκες. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνεται η παρακολούθηση και βελτίωση της στρατηγικής **διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας** (BCMS) του Οργανισμού, η οποία περιλαμβάνει ενδελεχώς δοκιμασμένες πολιτικές, διαδικασίες και ρυθμίσεις διαχείρισης για την αντιμετώπιση, τη διερεύνηση και την αποκατάσταση μετά από περιστατικά ασφάλειας ή άλλες διαταραχές των δραστηριοτήτων του. Κατά την εξεταζόμενη περίοδο πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε όλους τους ρόλους επιχειρησιακής συνέχειας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και την αναγκαία εμπειρογνώσια σε θέματα οργανωτικής ανθεκτικότητας σε περίπτωση έκτακτων περιστατικών.

Το 2023 οι κύριοι στόχοι είναι η διασφάλιση της ασφάλειας και της επιχειρησιακής συνέχειας των εγκαταστάσεων, των περιουσιακών στοιχείων και του προσωπικού του eu-LISA, καθώς και όλων των σχετικών οριζόντιων στοιχείων (δηλ. οι στρατηγικές και οι πολιτικές να συνάδουν με τους σχετικούς κανονισμούς), καθώς και η περαιτέρω βελτίωση των διαδικασιών επιχειρησιακής συνέχειας και ασφάλειας με βάση τις συστάσεις που διατυπώθηκαν μετά από ασκήσεις, επιθεωρήσεις και ελέγχους.

Όσον αφορά την **προστατευτική και υλική ασφάλεια**, ο eu-LISA ενίσχυσε τα οικεία μέτρα ασφάλειας και προστασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και για το σύνολο των υπαλλήλων που διαχειρίζονται τα συστήματα σε καθημερινή και 24ωρη βάση. Για τη διασφάλιση της ορθής διακυβέρνησης της υλικής ασφάλειας, ο

Οργανισμός ενέκρινε τον Μάιο επικαιροποιημένη έκδοση της πολιτικής πρόσβασης για τη φυσική πρόσβαση, η οποία καλύπτει κάθε πρόσωπο ή όχημα που χρειάζεται πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του eu-LISA. Ο Οργανισμός πραγματοποίησε επίσης εξειδικευμένη εκπαίδευση στα μέλη του προσωπικού του και στο προσωπικό πρώτης επέμβασης, με στόχο την αύξηση της ετοιμότητας για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Αριθμός ασκήσεων έκτακτης ανάγκης / ασκήσεων για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια σε ετήσια βάση	2 ασκήσεις ετησίως	Εντός στόχου: μία άσκηση επιχειρησιακής συνέχειας και δύο ασκήσεις πυρόσβεσης (μία στο Τάλιν και μία στο Στρασβούργο) <i>Πηγή: πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας</i>
Οι έλεγχοι επιχειρησιακής συνέχειας καλύπτουν όλους τους τομείς δραστηριοτήτων του eu-LISA	H στρατηγική διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας (BCMS) καλύπτει το 100 % των τομέων δραστηριοτήτων του eu-LISA	Εντός στόχου: κατάρτιση, έγκριση και επικαιροποίηση σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας για όλους τους τομείς δραστηριοτήτων. <i>Πηγή: πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας</i>
Τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας δοκιμάζονται και επιβεβαιώνεται η αποτελεσματικότητά τους	διεξαγωγή τουλάχιστον μίας άσκησης εταιρικής ανθεκτικότητας	Εντός στόχου <i>Πηγή: πίνακας δεικτών διασφάλισης της ασφάλειας</i>
% των συστάσεων που εφαρμόστηκαν σύμφωνα με τα σχέδια δράσης	85 %	Εντός στόχου: > 85 % των συστάσεων από προηγούμενες προσομοιώσεις και ασκήσεις υλοποιήθηκαν <i>Πηγή: Εκθέσεις εφαρμογής</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Εφαρμογή των συστάσεων για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> προσαρμοστικές βελτιώσεις στην υποδομή παρακολούθησης της ασφάλειας, εστίαση σε κρίσιμες δραστηριότητες διαχείρισης της κυβερνοασφάλειας για την αντιμετώπιση των αυξημένων απειλών. Όλες οι συστάσεις που είχαν διατυπωθεί κατά τη διάρκεια προηγούμενων ελέγχων και επιθεωρήσεων έχουν αρχιεοθετηθεί.
Πολιτική ασφάλειας και διαχείριση της συνέχειας συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> ετήσια κατάρτιση του προσωπικού, μεταξύ άλλων στους τομείς της ασφάλειας, της υγείας και της προστασίας, διοργάνωση εκδηλώσεων προβολής για τα ενδιαφερόμενα μέρη.
Διαχείριση της επιχειρησιακής συνέχειας συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> συντήρηση του συστήματος διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας (BCMS) του eu-LISA, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής σχεδίου βελτίωσης, δοκιμές των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας για την αποτελεσματικότητα των καθιερωμένων ελέγχων, συμπεριλαμβανομένης της ετήσιας άσκησης επιχειρησιακής συνέχειας.
Προστατευτική ασφάλεια συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none"> διαχείριση των συστημάτων ασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων των εξουσιοδοτήσεων) και θωράκιση όλων των εγκαταστάσεων του eu-LISA σε καθημερινή και 24ωρη βάση, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων ασφάλειας για τις προσωρινές εγκαταστάσεις, παροχή απαιτήσεων ασφάλειας για την επέκταση των χώρων εργασίας και των χώρων των κέντρων δεδομένων με σπονδυλωτές λύσεις, παρακολούθηση του τοπίου ασφάλειας και ευθυγράμμιση των σχετικών μέτρων ασφάλειας με τη συνεχή εξέλιξη της γεωπολιτικής κατάστασης, εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας για τη σύσταση μητρώου διαβαθμισμένων πληροφοριών της ΕΕ (ΔΠΕΕ) και την κοινή επιθεώρηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της ΕΕ και την ΕΥΕΔ, μέτρα και απαιτήσεις ασφάλειας, λαμβανομένων υπόψη των πρόσθετων χώρων των κέντρων δεδομένων στο Στρασβούργο (MDC 1, MDC 2, ASPIRE), έγκριση επικαιροποιημένης έκδοσης της πολιτικής για τη φυσική πρόσβαση.

6.2.2. Διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Ο Οργανισμός συνέχισε να διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση των ικανοτήτων επαγγελματικής ανάπτυξης, εστιάζοντας στην απόκτηση και την ένταξη ταλέντων, στη στοχευμένη επαγγελματική ανάπτυξη και στη διατήρηση ποικιλόμορφου προσωπικού με τις απαιτούμενες δεξιότητες και πείρα. Ο Οργανισμός βελτίωσε σε συνεχή βάση τη διοικητική του απόδοση και μετέβη στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού βάσει ικανοτήτων μέσω της ψηφιοποίησης των διαδικασιών του.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
% διοικητικών πόρων και % επιχειρησιακών πόρων έναντι του συνόλου των ανθρώπινων πόρων (προσωπικό και ΑΕΕ)	διοικητικοί: 20 % επιχειρησιακοί: 70 %	Μερικώς εντός στόχου: 16,5 % <i>Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER</i> Μερικώς εντός στόχου: 74,1 % <i>Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER</i>
Ποσοστό απουσιών από την εργασία	Μέσος αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας ανά μέλος του προσωπικού: < 15 ημέρες ανά μέλος του προσωπικού % του προσωπικού σε αναρρωτική άδεια μακράς διάρκειας: < 10 % % του προσωπικού που δεν έκανε χρήση αναρρωτικής άδειας: > 15 %	Εντός στόχου: 9,7 ημέρες <i>Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER</i> Εντός στόχου: 5,3 % <i>Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER</i> Εντός στόχου: 42,7 % <i>Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER</i>
Ετήσια εναλλαγή προσωπικού (%)	≤ 5 %	Εντός στόχου: 4,09 % <i>Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER</i>
Μη ικανοποιητικές αξιολογήσεις προσωπικού (%)	μεταξύ 1 % και 5 %	Εντός στόχου: 1,8 <i>Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER</i>
Επίπεδο δέσμευσης του προσωπικού	≥ 6,3	Εντός στόχου: 7,4
Ετήσιο ποσοστό πλήρωσης θέσεων (%)	> 94 %	Εντός στόχου: 94,2 % <i>Ο αριθμός περιλαμβάνει τις δημοσιευμένες προσφορές θέσεων εργασίας χωρίς αυτές το ποσοστό πλήρωσης θέσεων είναι 85,7 %.</i> <i>Πηγή: Βάση δεδομένων για τους ανθρώπινους πόρους, εκθέσεις SYSPER</i>

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Διοίκηση και προγραμματισμός ανθρώπινων πόρων συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ διαχείριση των τακτικών λειτουργιών και διαδικασιών του προσωπικού, από την επιλογή και την ένταξη έως τη λύση των συμβάσεων (συμπεριλαμβανομένων της αξιολόγησης, της ανανέωσης των συμβάσεων, των δικαιωμάτων, της ετήσιας άδειας κ.λπ.),■ αναβάθμιση των διαδικασιών ανθρώπινων πόρων (συμπεριλαμβανομένων της ψηφιοποίησης, των προαιρετικών ενοτήτων του SYSPER και του iLearn), βελτίωση των διαδικασιών προσλήψεων, σχεδιασμός στελέχωσης, διαχείρισης επιδόσεων και υπηρεσίες κατάρτισης,■ έναρξη τακτικής έρευνας για την εμπειρία των εργαζομένων και κατάρτιση σχεδίου δράσης για την αντιμετώπιση των τομέων βελτίωσης.
Μετάβαση στη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων βάσει ικανοτήτων συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ εφαρμογή της προσέγγισης βάσει ικανοτήτων όσον αφορά τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού: αναθεώρηση του πλαισίου ικανοτήτων για την παροχή ολοκληρωμένων κατευθυντήριων γραμμών, εργαλείων και διαδικασιών,■ διοργάνωση εσωτερικών εκπαιδεύσεων, προγράμματα για την ευεξία των εργαζομένων,■ ανάπτυξη νέου προγράμματος εξ αποστάσεως ένταξης,■ συνέχιση του προγράμματος εσωτερικής κινητικότητας για την αξιοποίηση των ικανοτήτων του υφιστάμενου προσωπικού και την προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης.

Διαχείριση ταλέντων

συνήθεις δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- προσλήψεις νέων μελών προσωπικού, συνεχείς προσπάθειες για την **προσέλκυση ποικιλόμορφης δεξαμενής υποψηφίων**, π.χ. CloudFest 2023 στη Γερμανία, δραστηριότητες προβολής της εικόνας του Οργανισμού ως εργοδότη, μέσω ειδικών για τον σκοπό αυτό εκστρατειών, και χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ως εργαλείου εύρεσης πόρων για την προσέγγιση ταλέντων
- αναμόρφωση του προγράμματος πρακτικής άσκησης
- ενημέρωση σχετικά με την πρόταση για την αξία των εργαζομένων του eu-LISA και ενίσχυση της προβολής των ευκαιριών σταδιοδρομίας, προσεγγίζοντας νέο κοινό
- προώθηση της ανάπτυξης ηγετικών ικανοτήτων, της διαχείρισης επιδόσεων, της προσέλκυσης ταλέντων, των σχέσεων με τους εργαζομένους, της μάθησης και της ανάπτυξης, της ανάλυσης δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού (people analytics), συμπεριλαμβανομένης της υλοποίησης νέων πρωτοβουλιών ανταμοιβής και αναγνώρισης, όπως το βραβείο «Talent Spotlight Award»
- υλοποίηση δραστηριοτήτων σχετικά με την ενίσχυση της νοοτροπίας και των αξιών ενός οργανισμού, συμπεριλαμβανομένου του **χάρτη για την πολυμορφία και την ένταξη του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ (EUAN)**, ο οποίος εγκρίθηκε τον Μάιο, μαζί με σχετικό σχέδιο δράσης¹⁰⁶
- υλοποίηση και χρήση του Power BI της Microsoft για τη διαδικτυακή πρόσβαση σε ΒΔΕ και άλλα στατιστικά στοιχεία ανθρώπινων πόρων για τη διοίκηση.

6.2.3. Διαχείριση προϋπολογισμού, οικονομικών και προμηθειών

Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει και να τελειοποιεί τις εσωτερικές του χρηματοοικονομικές διαδικασίες και τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης των ικανοτήτων υποβολής εκθέσεων και ανάλυσης, για να σπηρίξει τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων και να διασφαλίσει τη διαφανή, αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση των χρηματοοικονομικών πόρων του σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές πράξεις, τις υποχρεώσεις και τις γενικές απαιτήσεις διακυβέρνησης.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Διαχείριση αγορών	εκτέλεση > 60 % των έργων προμηθειών εντός χρονοδιαγράμματος	Εντός στόχου: 80 % Πηγή: έκθεση προμηθειών
Αποδοτικότητα διαδικασίας σύναψης συμβάσεων	< 25 %	Εντός στόχου: 16,7 % Πηγή: έκθεση προμηθειών
Ποσοστό ακύρωσης πιστώσεων πληρωμών	< 5 %	Μερικώς εντός στόχου: 5,8 % παρότι παραμένει ελαφρώς πάνω από τον στόχο, η μείωση ήταν σι Πηγή: Αποθήκη δεδομένων ABAC
Ποσοστό εκτέλεσης δημοσιονομικών δεσμεύσεων	95 % έως 99 %	Εντός στόχου: 99,9 % Πηγή: Αποθήκη δεδομένων ABAC
Ποσοστό εκτέλεσης πληρωμών	> 95 %	Εντός στόχου: 99,9 % Πηγή: Αποθήκη δεδομένων ABAC
Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών	90 % έως 100 %	Εντός στόχου: 96,4 % Πηγή: Αποθήκη δεδομένων ABAC

¹⁰⁶ Χάρτης του EUAN για την πολυμορφία και την ένταξη, ομάδα εργασίας του EUAN για την πολυμορφία και την ένταξη, Μάρτιος 2023.

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο	Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο
Διαχείριση προϋπολογισμού, περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ ορθή διαχείριση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού, παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με καθορισμένα πρότυπα■ υποστήριξη της λήψη στρατηγικών αποφάσεων και παροχή των απαραίτητων οικονομικών εκθέσεων■ συνεχής βελτίωση των ικανοτήτων ανάλυσης, π.χ. δημοσιονομικές προβλέψεις και κατάρτιση του προϋπολογισμού, διασφάλιση υψηλής ποιότητας παρακολούθησης της εκτέλεσης δημοσιονομικών πράξεων■ βελτίωση των εσωτερικών χρηματοοικονομικών διεργασιών και διαδικασιών, δηλ. καθορισμός απαιτήσεων για προηγμένη πολυετή και ετήσια κατάρτιση του προϋπολογισμού, με στόχο τον ολοκληρωμένο προγραμματισμό για τη βελτίωση της κατάρτισης του προϋπολογισμού βάσει δραστηριοτήτων.
Διαχείριση προμηθειών και αγορών συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ παροχή υπηρεσιών προμηθειών και αγορών σύμφωνα με τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις και εντός του προβλεπόμενου πλαισίου του προϋπολογισμού.
Εσωτερικοί οικονομικοί έλεγχοι και παρακολούθηση των συστάσεων λογιστικού ελέγχου συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ τηρήθηκαν κατάλογοι ελέγχου και ροές εργασιών για τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές σύμφωνα με τους δημοσιονομικούς κανόνες του eu-LISA,■ αναθεώρηση των ελέγχων και των διαδικασιών, λαμβανομένων υπόψη των πορισμάτων του ΕΕΣ.

6.2.4. Νομικές υπηρεσίες

Οι νομικές υπηρεσίες του Οργανισμού διασφαλίζουν ότι ο eu-LISA λειτουργεί σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Αυτό επιτυγχάνεται με την έγκαιρη παροχή νομικών συμβουλών, γνωμοδοτήσεων και συστάσεων βέλτιστων πρακτικών και, εάν χρειαστεί, με την εκπροσώπηση του Οργανισμού στα δικαστήρια της ΕΕ και των κρατών μελών. Το 2023 ο eu-LISA τήρησε τα υψηλότερα επίπεδα ορθής διοικητικής συμπεριφοράς, συμμορφώθηκε με όλες τις νομικές απαιτήσεις και παρέμεινε προσηλωμένος στη διασφάλιση της διαφάνειας όσον αφορά τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τη λήψη αποφάσεων του Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης του κοινού στα έγγραφά του.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος	Κατάσταση
Νομικές συμβουλές, γνωμοδοτήσεις και εκπροσώπηση	παροχή νομικών υπηρεσιών εντός των απαιτούμενων προθεσμιών	Εντός στόχου

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο

Νομικές υπηρεσίες	Παραδόθηκε
συνήθεις δραστηριότητες	<ul style="list-style-type: none">■ 351 αιτήματα παροχής εσωτερικών νομικών συμβουλών τα οποία δεν προχώρησαν σε προδικαστικό ή δικαστικό στάδιο·■ 8 προδικαστικές υποθέσεις διεκπεραιώθηκαν εντός των νόμιμων προθεσμιών (1 προχώρησε σε δικαστική διαδικασία), δικαστικές υποθέσεις: 3 υποθέσεις ενώπιον του δικαστηρίου της ΕΕ (ως καθού) έκλεισαν το 2023, 2 υποθέσεις εκκρεμούν, 1 ως παρεμβαίνων·■ 9 αιτήματα βάσει του άρθρου 90 παράγραφος 2 του κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης, 2 διοικητικές έρευνες, 1 έρευνα περατώθηκε το 2023·■ πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα: εξειδικευμένη κατάρτιση και εκδήλωση ενημέρωσης, απάντηση εντός της καθορισμένης νόμιμης προθεσμίας (23 αρχικές αιτήσεις και 13 διαβουλεύσεις). Μία από τις αρχικές αιτήσεις προχώρησε σε επιβεβαιωτική αίτηση, μία επιβεβαιωτική αίτηση ολοκληρώθηκε·■ αναβλήθηκε: εξειδικευμένη κατάρτιση και εκδήλωση ενημέρωσης σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα (ανεπαρκές προσωπικό).

6.2.5. Υπηρεσίες εταιρικής υποστήριξης (διαχείριση εγκαταστάσεων και εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ)

Οι υπηρεσίες εταιρικής υποστήριξης του Οργανισμού επικεντρώνονται στην ανάπτυξη ενός βελτιστοποιημένου και ευέλικτου περιβάλλοντος εργασίας σε όλες τις τοποθεσίες, με ασφαλή, αποδοτική και λειτουργική υποδομή, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις επιχειρησιακές ανάγκες και την προσήλωση του eu-LISA στο στόχο του να εξελιχθεί σε περιβαλλοντικά βιώσιμο οργανισμό.

Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας

Μετά την επέκταση της εντολής του eu-LISA το 2018, ο Οργανισμός χρειάστηκε να αυξήσει τη δυναμικότητα των τεχνικών εγκαταστάσεων του στο Στρασβούργο προκειμένου να καλύψει τις λειτουργικές ανάγκες των νέων συστημάτων, δίνοντας κυρίως έμφαση στην αύξηση της δυναμικότητας του κέντρου δεδομένων και στην παροχή πρόσθετων χώρων γραφείου για το προσωπικό. Το έργο της **δεύτερης επέκτασης των εγκαταστάσεων του Στρασβούργου** ξεκίνησε τον Φεβρουάριο του 2020 και έχει προγραμματιστεί να παραδοθεί το 2028. Τον Ιούνιο του 2021 προστέθηκαν δύο ακόμη έργα: το **σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων (MDC)** και επίσης η **αναβάθμιση της δυναμικότητας ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης** για την αντιμετώπιση επείγουσών επιχειρησιακών αναγκών πριν από την ολοκλήρωση της δεύτερης επέκτασης.

Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική διαχείριση και υλοποίηση των έργων, τα τρία αυτά αλληλένδετα έργα υποδομής διέπονται από το γενικό «**Πρόγραμμα αύξησης της δυναμικότητας**»:

- **Δεύτερη επέκταση λειτουργικών εγκαταστάσεων στο Στρασβούργο.** Το έργο επικεντρώνεται στην κατασκευή νέων χώρων γραφείου στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις. Ωστόσο, λόγω δημοσιονομικών περιορισμών, το έργο έχει αναβληθεί για την επόμενη περίοδο του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.
- **Δεύτερο σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων.** Το έργο προβλέπει την εγκατάσταση ενός σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων εντός μεταλλικών φορητών, προκατασκευασμένων οικίσκων: πρόκειται για ένα ευέλικτο και κλιμακούμενο σύστημα για το οποίο δεν χρειάζεται να πραγματοποιούν οικοδομικές εργασίες. Το 2023 ο Οργανισμός διεξήγαγε έρευνα προμηθειών σχετικά με τις επιλογές της αγοράς και επέλεξε τον καταλληλότερο πάροχο. Το έργο βρίσκεται στο στάδιο του σχεδιασμού, με τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη να εργάζονται για τον καθορισμό του τελικού σχεδιασμού, των απαιτήσεων ασφάλειας και των απαιτούμενων τεχνικών και ηλεκτρολογικών έργων, με σκοπό την παράδοση της πρώτης σειράς μονάδων το δεύτερο εξάμηνο του 2024.
- **Αναβάθμιση υποδομών ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης.** Στόχος είναι να καλυφθούν οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες ανάγκες ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων στο Στρασβούργο. Τα αποτελέσματα της προκαταρκτικής μελέτης σκοπιμότητας για τη βελτιστοποίηση της ψυκτικής ικανότητας παραδόθηκαν τον Ιούνιο. Επιλέχθηκαν δύο σενάρια, το πρώτο καθιστά δυνατή βραχυπρόθεσμα την αποδοτικότερη χρήση της υφιστάμενης υποδομής ψύξης, ενώ το δεύτερο είναι μια μεσοπρόθεσμη λύση που βασίζεται σε μια γεωθερμική προσέγγιση για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα. Η εφαρμογή αυτών των δύο σεναρίων θα μειώσει τη συνολική αποτελεσματικότητα της χρήσης ισχύος (PUE) με στόχο τη συμμόρφωση με τις **νομικές πράξεις της ΕΕ για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κέντρων δεδομένων**.¹⁰⁷

Εταιρικές υπηρεσίες

Οι εταιρικές υπηρεσίες εξορθολογίζουν την εσωτερική διαχείριση των υπηρεσιών ΤΠ και πληροφοριών του Οργανισμού, ώστε να εξασφαλίζεται η αποδοτικότητα και η ευελιξία του Οργανισμού, ενώ διευκολύνεται παράλληλα η επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων με τους διαθέσιμους πόρους, διαδικασίες και ικανότητες. Ο eu-LISA συντηρεί όλους τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του για τη διασφάλιση μιας ασφαλούς, αποδοτικής και λειτουργικής **κτιριακής υποδομής**.

Ο Οργανισμός λαμβάνει μέτρα για τη **μείωση των περιβαλλοντικών του επιπτώσεων**. Το 2023 ο eu-LISA ξεκίνησε την εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής του, η οποία εγκρίθηκε το 2022, και ετοιμάζεται για την πιστοποίηση του συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (**EMAS**), με στόχο το 2024.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων

Δείκτες επιδόσεων	Στόχος επιδόσεων	Κατάσταση δείκτη επιδόσεων
Διαθεσιμότητα των εταιρικών υπηρεσιών ΤΠ	> 90 % (χρόνος λειτουργίας εφαρμογών)	Εντός στόχου
Ικανοποίηση των εταιρικών τελικών χρηστών / εργαζομένων από τις υπηρεσίες ΤΠ	> 90 %	Εντός στόχου
Δεύτερη επέκταση των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων του eu-LISA στο Στρασβούργο	κόστος: συνολική απόκλιση ≤ 10 % χρονοδιάγραμμα: συνολική απόκλιση ≤ 10 % πεδίο εφαρμογής: χωρίς απόκλιση	Άλλο: ένα έργο αναβλήθηκε λόγω περιορισμών προϋπολογισμού.
Περιβαλλοντικός δείκτης: αποτύπωμα άνθρακα	3491 teq CO ₂ για το 2022 3506 teq CO ₂ για το 2023	Άλλο: Το 2023 θα χρησιμοποιηθεί ως βάση αναφοράς, καθώς τα προηγούμενα αποτελέσματα δεν είναι αντιπροσωπευτικά λόγω των περιορισμών εξαιτίας της νόσου COVID-19. Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου υπολογίστηκαν με τη χρήση ενός νέου εργαλείου, το οποίο λαμβάνει υπόψη τα 3 επίπεδα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με τις συστάσεις της διοργανικής ομάδας περιβαλλοντικής διαχείρισης (GIME) και το πρωτόκολλο για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

¹⁰⁷ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα της Επιτροπής σχετικά με το [πράσινο υπολογιστικό νέφος και τα πράσινα κέντρα δεδομένων](#). Για αναλυτικότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις [απαιτήσεις οικολογικού σχεδιασμού για εξυπηρετητές και προϊόντα αποθήκευσης δεδομένων](#), στον [ευρωπαϊκό κώδικα δεοντολογίας για την ενεργειακή απόδοση στα κέντρα δεδομένων](#), καθώς και στα [κριτήρια σύναψης πράσινων δημόσιων συμβάσεων για κέντρα δεδομένων, αίθουσες εξυπηρετητών και υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους](#).

Πρόοδος ανά εργασία και έργο

Καθήκον στο πλαίσιο έργου/ μη συνδεδεμένο με έργο **Βασικά επιτεύγματα κατά την εξεταζόμενη περίοδο**

Πρόγραμμα για την αύξηση της δυναμικότητας	
Κέντρο δεδομένων στο Στρασβούργο – Έργο αύξησης δυναμικότητας ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2025	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none">■ εφαρμογή βραχυπρόθεσμων δράσεων για την αναβάθμιση της δυναμικότητας ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης,■ στάδιο σχεδιασμού του έργου για το σπονδυλωτό κέντρο δεδομένων 2 (MDC 2): έγκριση του σχεδιασμού ειδικών ενεργειακών εγκαταστάσεων εντός μεταλλικών φορητών, προπαρασκευασμένων οικίσκων·■ βασικό επίτευγμα: ολοκλήρωση της έρευνας προμηθειών του MDC 2 και της μελέτης για τη βελτιστοποίηση της ψυκτικής ικανότητας, καθώς και της προκαταρκτικής μελέτης σκοπιμότητας για τα τεχνικά και ηλεκτρολογικά έργα του MDC 2.
Δεύτερη επέκταση των επιχειρησιακών εγκαταστάσεων του eu-LISA στο Στρασβούργο έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2028	Αναβλήθηκε <ul style="list-style-type: none">■ λόγω περιορισμών του προϋπολογισμού, το έργο αναβάλλεται για την επόμενη πολυετή περίοδο του δημοσιονομικού πλαισίου· στο μεταξύ, ο eu-LISA θα επικεντρωθεί στην εγκατάσταση του σπονδυλωτού κέντρου δεδομένων, καθώς και στην αναβάθμιση της υποστηρικτικής υποδομής ηλεκτρικής ισχύος και ψύξης.
Γενική υποστήριξη	
Οριζόντιες υπηρεσίες εταιρικής υποστήριξης (αποστολές, εγκαταστάσεις, υλικοτεχνική υποστήριξη και είδη γραφείου) συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ παροχή υπηρεσιών εγκαταστάσεων για την υποστήριξη της λειτουργίας των συστημάτων, μεταξύ άλλων συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών μέσω της παρακολούθησης των δελτίων και του χρόνου διεκπεραίωσης,■ βελτίωση της κτιριακής υποδομής, των βασικών επιχειρησιακών δραστηριοτήτων και της ευεξίας των εργαζομένων.
Διαχείριση υγείας και ασφάλειας συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ εφαρμογή του χάρτη πορείας για το σύστημα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία (ΥΑΕ),■ υιοθέτηση πολιτικής ΥΑΕ για την προώθηση και τη διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος,■ αξιολόγηση κινδύνων, εντοπισμός πιθανών πηγών κινδύνου και εκπαίδευση, ανάλογα με τις ανάγκες.
Έξυπνη διαχείριση χώρων έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2024	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none">■ Βελτίωση της παραγωγικότητας και της αποδοτικής χρήσης των χώρων γραφείων, με την εφαρμογή μιας πολιτικής εργασίας βάσει δραστηριοτήτων (ABW) και του μοντέλου hot-desking, για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και την εξοικονόμηση κόστους, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής μιας νέας λύσης λογισμικού για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των χώρων γραφείων, δηλ. διαχείριση γραφείων, αίθουσες συνεδριάσεων, κατανομή χώρων, ανάλυση του χώρου εργασίας κ.λπ.·■ βασικό επίτευγμα: ολοκλήρωση μελέτης για τη διερεύνηση των επιλογών σχετικά με την υιοθέτηση κατάλληλου μοντέλου εργασίας βάσει δραστηριοτήτων· οι συστάσεις θα εφαρμοστούν από το επόμενο έτος.
Διαχείριση περιβαλλοντικών υπηρεσιών συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ εφαρμογή του χάρτη πορείας για την πιστοποίηση του EMAS,■ υλοποίηση και συντήρηση του σχεδίου «ενεργειακής νηφαλιότητας», συμπεριλαμβανομένης της πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας,■ περιβαλλοντική ανάλυση (άμεσες/έμμεσες επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του eu-LISA στο περιβάλλον),■ έναρξη του έργου με την πράσινη ομάδα,■ υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με το πρωτόκολλο για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.
Διαχείριση επιχειρησιακού περιεχομένου έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2025	Σε εξέλιξη <ul style="list-style-type: none">■ υλοποίηση έργου σε εξέλιξη: σύστημα διαχείρισης εγγράφων (DMS) και νέος σύγχρονος ιστότοπος με δημόσιο μητρώο εγγράφων,■ προπαρασκευαστικές εργασίες για το έργο ενδοδικτύου / δικτύου extranet (έναρξη το 2024),■ υλοποίηση του έργου DMS σε εξέλιξη (παράδοση έως το τέλος του 2024).
Διοικητική υποστήριξη του γραφείου της εκτελεστικής διευθύντριας συνήθεις δραστηριότητες	Παραδόθηκε <ul style="list-style-type: none">■ παροχή διοικητικής και εκτελεστικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων της αλληλογραφίας, της διαχείρισης ημερολογίου, των ταξιδιωτικών ρυθμίσεων, του προγραμματισμού εκδηλώσεων και της υποβολής εκθέσεων.

Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠΕ

Διοίκηση, συντήρηση και υποστήριξη εταιρικών υποδομών και εφαρμογών ΤΠΕ
συνήθειες δραστηριότητες

Παραδόθηκε

- παροχή διορθωτικής, προληπτικής, εξελικτικής, προσαρμοστικής συντήρησης και υποστήριξης για τις εταιρικές υποδομές και εφαρμογές ΤΠΕ, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης νέων εργαλείων για το προσωπικό·
- υπογραφή / τροποποίηση συμβάσεων προμήθειας λογισμικού ΤΠΕ, υλισμικού, εξοπλισμού, υπηρεσιών, αδειών (συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης παράτασης), σύνδεσης δικτύου υπολογιστών / κινητής τηλεφωνίας·
- παροχή υποστήριξης στους τελικούς χρήστες, μεταξύ άλλων δρομολόγηση της νέας εταιρικής πύλης έκδοσης δελτίων, και εφαρμογή νέας προσέγγισης για την **παροχή εταιρικών υπηρεσιών ΤΠΕ**, με εστίαση στους δείκτες επιδόσεων για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών·
- εφαρμογή νέας λύσης για υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης σε ΤΠΕ, μεταξύ άλλων και για φορητές συσκευές·
- έργο SERENA (ασφαλής πρόσβαση στο δίκτυο): νέα συνδεσιμότητα για την εταιρική υποδομή δικτύου και τα συστήματα του τομέα ΔΕΥ, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται στο διαδίκτυο και την παροχή πρόσβασης στο SERENA·
- έργο εκσυγχρονισμού δικτύων και ασφάλειας.

Μετάβαση στο υπολογιστικό νέφος και υποδομές εικονικής επιφάνειας εργασίας που βασίζονται στο υπολογιστικό νέφος

έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2026

Σε εξέλιξη

- έργο μεταφοράς στο υπολογιστικό νέφος σε εξέλιξη για την υποστήριξη της ψηφιοποίησης των εταιρικών υπηρεσιών,
- λύση ταυτότητας ΤΠΕ υπολογιστικού νέφους, λύση επικοινωνίας και συνεργασίας για τις ομάδες, λύση εφεδρικής αποθήκευσης ΤΠΕ υπολογιστικού νέφους και εναλλακτική λύση ΤΠΕ υπολογιστικού νέφους για τις ομάδες,
- βασικό επίτευγμα: υλοποίηση των συνιστωσών υπολογιστικού νέφους, συμπεριλαμβανομένων των μισθωτών Azure, στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης εγγράφων.

Βιβλιοθήκη υποδομής τεχνολογίας των πληροφοριών (ITIL)

έργο: ΕΕΠ ημερομηνία παράδοσης: 2025

Σε εξέλιξη

- εφαρμογή πρακτικών ITIL για τη διαχείριση υπηρεσιών και περιουσιακών στοιχείων,
- ανάλυση της τρέχουσας διαδικασίας και ορισμός της μελλοντικής διαδικασίας και επακόλουθη χαρτογράφηση διαδικασιών (προσέγγιση της ανάπτυξης σε επαναληπτικές φάσεις): ορισμός των διεπαφών, των δικλίδων ελέγχου και του λεπτομερούς σχεδιασμού,
- δικτυακή πύλη έκδοσης δελτίων eu-LISA: ανάλυση και ορισμός διαδικασιών,
- αξιολόγηση νέας εφαρμογής ITSM.



ΔΙΟΙΚΗΣΗ



Διοίκηση

7.

7.1. Διοικητικό συμβούλιο

Ο Οργανισμός συνέχισε τη στενή, εποικοδομητική και διαφανή συνεργασία του με το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA. Παράλληλα με τα θεσμοθετημένα καθήκοντά του, το διοικητικό συμβούλιο ενημερωνόταν τακτικά για όλους τους σημαντικούς κινδύνους και τα ζητήματα που εντοπίζονταν, μεταξύ άλλων για τα εφαρμοζόμενα μέτρα μετριασμού, την κατάσταση των συστημάτων σε λειτουργία, την πρόοδο όσον αφορά την ανάπτυξη νέων συστημάτων, τις ενημερώσεις σχετικά με την κατάσταση της στελέχωσης, καθώς και το πρόγραμμα αύξησης της δυναμικότητας.

Τον Ιανουάριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο του κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η έναρξη λειτουργίας του συστήματος εισόδου/εξόδου τον Μάιο του 2023 δεν ήταν πλέον εφικτή. Το σημαντικότερο είναι ότι το διοικητικό συμβούλιο επιβεβαίωσε επανειλημμένα τη σταθερή του προσήλωση στην υλοποίηση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας ως ύψιστης προτεραιότητας και ενημερωνόταν τακτικά για την πρόοδο που σημειωνόταν όσον αφορά την αναθεώρηση του χρονοδιαγράμματος για την υλοποίησή της.

Το 2023 ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή μια νέα **στρατηγική «3R»** (**Remobilise, Resolve, Renew** / επαναδραστηριοποίηση, επίλυση, ανανέωση), προκειμένου να απεμπλακεί η κατάσταση και να καταστεί δυνατή η αναθεώρηση και επικαιροποίηση του χάρτη πορείας διαλειτουργικότητας, με σταδιακή εφαρμογή σε τέσσερα στάδια κατά την περίοδο 2024-2027. Ο νέος χάρτης πορείας για τη διαλειτουργικότητα εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο και στη συνέχεια από το Συμβούλιο ΔΕΥ στις 19 Οκτωβρίου 2023. Κατά την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας έκθεσης, ο eu-LISA βρίσκεται σε καλό δρόμο για την υλοποίηση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας σύμφωνα με τον νέο χάρτη πορείας.



Κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, το διοικητικό συμβούλιο έλαβε αρκετές σημαντικές αποφάσεις για να εξασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια του Οργανισμού:

- τον διορισμό της νέας εκτελεστικής διευθύντριας·
- τον διορισμό του νέου υπολόγου,
- την έγκριση των προβλεπόμενων εγγράφων προγραμματισμού και εκθέσεων: ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού 2024-2026 και δημοσιονομική κατάσταση εσόδων και δαπανών για το οικονομικό έτος 2024, ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων 2022, ετήσια έκθεση και ετήσιοι λογαριασμοί της IAC για το 2022, τροποποίηση του σχεδίου εσωτερικού ελέγχου για το 2023 και σχέδιο εσωτερικού ελέγχου για το 2024·
- έγκριση της επικαιροποιημένης στρατηγικής εφαρμογής του ΣΕΕ του Οργανισμού, βάσει της στρατηγικής επίλυσης προβλημάτων «3R»: επαναδραστηριοποίηση (remobilising) των παρόχων υπηρεσιών, επίλυση (resolving) των τεχνικών δυσκολιών και ανανέωση (renewing) των τρόπων εργασίας·
- έγκριση του αναθεωρημένου χρονοδιαγράμματος για τον χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα· και
- έγκριση αναθεωρημένων σχεδίων ασφάλειας και αδιάλειπτης λειτουργίας για το Eurodac.

Άλλες σημαντικές αποφάσεις του διοικητικού συμβουλίου εγκρίθηκαν μέσω γραπτών διαδικασιών, μεταξύ των οποίων η ενδιάμεση έκθεση 2023, εκθέσεις προόδου, η μη αυτόματη μεταφορά πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων από το οικονομικό έτος 2022 στο 2023, ο κατάλογος αρχών Eurodac, η ετήσια έκθεση του 2021 για το Eurodac, το σχέδιο επικοινωνίας και διάδοσης του eu-LISA για το 2024, το υπόδειγμα απόφασης σχετικά με το ωράριο εργασίας και την υβριδική εργασία, ο αναθεωρημένος εσωτερικός κανονισμός για το ΣΕΕ, το ETIAS και το ΣΔΠ για τη διαλειτουργικότητα, οι κανόνες του eu-LISA σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων,

η αναθεωρημένη εντολή της ΕΕΣΟ.

Η επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου παρακολουθούσε τη διαχείριση κινδύνων και τους εσωτερικούς ελέγχους του Οργανισμού. Το διοικητικό συμβούλιο και η ΕΕΣΟ ενημερώνονταν τακτικά για την πορεία των διαπραγματεύσεων του προϋπολογισμού και τη χρηματοοικονομική διαχείριση, καθώς και για την πρόοδο υλοποίησης των συστάσεων που διατυπώθηκαν κατά τον έλεγχο.

Λαμβανομένων υπόψη των παρατηρήσεων που προέκυψαν από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, εξακολουθούν να υπάρχουν υπολειπόμενοι κίνδυνοι και ελεγκτικές αδυναμίες όσον αφορά την εύρεση ανθρώπινου δυναμικού, τις δικλίδες ελέγχου της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων και τις δραστηριότητες διαχείρισης συμβάσεων στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων οι οποίες μπορούν δυνητικά να επηρεάσουν την κανονικότητα των πράξεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το οικονομικό έτος 2023.

Τα ζητήματα αυτά εξετάζονται επί του παρόντος από τον Οργανισμό προκειμένου να επιλυθούν το συντομότερο δυνατόν. Η πρόοδος που σημειώνεται όσον αφορά τις ανοικτές ελεγκτικές συστάσεις επανεξετάζεται τακτικά από το διοικητικό συμβούλιο.

Κατά την εξεταζόμενη περίοδο, ο eu-LISA διοργάνωσε επτά συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένης μιας έκτακτης συνεδρίασης για να συζητηθεί η έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS και η υλοποίηση της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας. Η ΕΕΣΟ πραγματοποίησε τέσσερις συνεδριάσεις, συμπεριλαμβανομένης μιας έκτακτης συνεδρίασης για να συζητηθούν το τρέχον επίπεδο εφαρμογής, οι δημοσιονομικές προβλέψεις για το 2023, καθώς και η κατάσταση των καθυστερημένων ελεγκτικών συστάσεων. Η τεχνική οριζόντια ομάδα εργασίας εμπειρογνομόνων του διοικητικού συμβουλίου συνεδρίασε μία φορά, κατόπιν σχετικού αιτήματος. Για να βελτιωθεί περαιτέρω η διαφάνεια και να συμβάλει ο Οργανισμός στην ενημέρωση του κοινού σχετικά με τις δραστηριότητές του, άρχισε να δημοσιεύει στον ιστότοπό του περιλήψεις των τακτικών συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου.

7.2. Σημαντικές εξελίξεις

7.2.1. Νέοι κανονισμοί που επηρεάζουν το έργο του eu-LISA

Τον Νοέμβριο του 2023 το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ενέκριναν δύο αναθεωρημένους τροποποιητικούς κανονισμούς, οι οποίοι θα προετοιμάσουν το έδαφος για την **ψηφιοποίηση της διαδικασίας χορήγησης θεωρήσεων**¹⁰⁸, η οποία περιλαμβάνει ένα νέο καθήκον για τον eu-LISA —την ανάπτυξη και τη μετέπειτα διαχείριση της **κοινής πλατφόρμας υποβολής αιτήσεων θεώρησης**¹⁰⁹. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους η Επιτροπή καλούσε τον eu-LISA να συνεισφέρει στην προετοιμασία διαφόρων νομοθετικών πρωτοβουλιών που θα έχουν αντίκτυπο στην εντολή του Οργανισμού και στις μελλοντικές του δραστηριότητες.

Επιπλέον, ο eu-LISA θα συνεχίσει να εντείνει τη συμβολή του στην ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης της ΕΕ, σύμφωνα με τη **δέσμη μέτρων για την ψηφιακή δικαιοσύνη**, η οποία εκδόθηκε τον Δεκέμβριο του 2023¹¹⁰. Ειδικότερα, ο eu-LISA έχει ξεκινήσει τις προετοιμασίες για την ανάπτυξη της πλατφόρμας συνεργασίας των **κοινών ομάδων έρευνας**¹¹¹.

7.2.2. Αναθεωρημένοι/τροποποιητικοί κανονισμοί

Το 2022 το Συμβούλιο και το Κοινοβούλιο καθόρισαν τις εντολές διαπραγμάτευσης σχετικά με την αναδιατύπωση του κανονισμού Eurodac με σκοπό την ολοκλήρωση της **μεταρρύθμισης του συστήματος**

¹⁰⁸[Κανονισμός \(ΕΕ\) 2023/2667](#), της 22ας Νοεμβρίου 2023, όσον αφορά την **ενωσιακή πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων θεώρησης**, και [κανονισμός \(ΕΕ\) 2023/2685](#), της 22ας Νοεμβρίου 2023, για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1683/95 του Συμβουλίου όσον αφορά την ψηφιοποίηση της διαδικασίας χορήγησης θεωρήσεων.

¹⁰⁹«Commission Communication on the Development of a prototype for an EU Online Visa Application Platform», 27 Απριλίου 2022.

¹¹⁰[Κανονισμός \(ΕΕ\) 2023/2844](#) για την **ψηφιοποίηση της δικαστικής συνεργασίας** και της πρόσβασης στη δικαιοσύνη σε διασυνοριακές αστικές, εμπορικές και ποινικές υποθέσεις, και [οδηγία \(ΕΕ\) 2023/2843](#) όσον αφορά την ψηφιοποίηση της δικαστικής συνεργασίας.

¹¹¹ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2023/969](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαΐου 2023, για τη δημιουργία πλατφόρμας συνεργασίας με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας των **κοινών ομάδων έρευνας** και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1726 (ΕΕ L 132 της 17.5.2023, σ. 132).

Eurodac¹¹². Μόλις εγκριθεί, ο κανονισμός θα αποτελέσει το τελευταίο σημαντικό στοιχείο που θα ενσωματωθεί στο πλαίσιο διαλειτουργικότητας του τομέα ΔΕΥ. Ο κανονισμός θα αποτελέσει τη νομική βάση για την αναβάθμιση του Eurodac που θα υλοποιηθεί από τον Οργανισμό.

7.2.3. Νέες πρωτοβουλίες της Επιτροπής

Ο Οργανισμός παρείχε τεχνικά στοιχεία για το νομικό δημοσιονομικό δελτίο σχετικά με τον μελλοντικό **δρομολογητή Prüm II**, στο πλαίσιο του κανονισμού για την αστυνομική συνεργασία¹¹³, και τον **δρομολογητή των εκ των προτέρων πληροφοριών για τους επιβάτες (API)**, όσον αφορά τη συλλογή και τη διαβίβαση εκ των προτέρων πληροφοριών για τους επιβάτες¹¹⁴. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, ο Οργανισμός παρείχε την εμπειρογνωσία του σε θέματα σχετικά με τους κανονισμούς για τον έλεγχο διαλογής¹¹⁵, καθώς και σχετικά με την ψηφιοποίηση των ταξιδιωτικών εγγράφων και την πρωτοβουλία για τη διευκόλυνση των ταξιδιών (ψηφιακά ταξιδιωτικά διαπιστευτήρια)¹¹⁶.

Ο Οργανισμός διενήργησε προκαταρκτική εκτίμηση, η οποία επικεντρώθηκε στις πιθανές επιπτώσεις της μελλοντικής πράξης της ΕΕ για την τεχνητή νοημοσύνη στα υφιστάμενα και μελλοντικά συστήματα ΤΠ που έχουν ανατεθεί στον eu-LISA.

¹¹²«Eurodac: Οι ευρωβουλευτές επικαιροποίησαν τη θέση τους ενόψει των επικείμενων διαπραγματεύσεων με το Συμβούλιο», Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, Επιτροπή Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (LIBE), δελτίο τύπου, 13 Δεκεμβρίου 2022.

¹¹³Ο κανονισμός Prüm II εκδόθηκε στις 13 Μαρτίου 2024, βλέπε [κανονισμό \(ΕΕ\) 2024/982](#), ΕΕ L, 2024/982, 5 Απριλίου 2024.

¹¹⁴ [Πρόταση κανονισμού](#) σχετικά με τη [συλλογή και τη διαβίβαση εκ των προτέρων πληροφοριών για τους επιβάτες \(API\)](#) για την ενίσχυση και τη διευκόλυνση των ελέγχων στα εξωτερικά σύνορα· και [πρόταση κανονισμού](#) σχετικά με τη συλλογή και τη διαβίβαση εκ των προτέρων πληροφοριών για τους επιβάτες με σκοπό την πρόληψη, ανίχνευση, διερεύνηση και δίωξη **τρομοκρατικών και σοβαρών εγκλημάτων**, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2019/818.

¹¹⁵ [Πρόταση κανονισμού για την τροποποίηση του κανονισμού \(ΕΕ\) 2019/816](#) για τη θέσπιση κεντρικού συστήματος εντοπισμού των κρατών μελών που διαθέτουν πληροφορίες σχετικά με καταδικαστικές αποφάσεις εις βάρος υπηκόων τρίτων χωρών και ανιθαγενών (ECRIS-TCN) με σκοπό τη συμπλήρωση του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου, και του [κανονισμού \(ΕΕ\) 2019/818](#) για τη θέσπιση πλαισίου διαλειτουργικότητας μεταξύ των συστημάτων πληροφοριών της ΕΕ στον τομέα της αστυνομικής και δικαστικής συνεργασίας, του ασύλου και της μετανάστευσης και για την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) 2018/1726, (ΕΕ) 2018/1862 και (ΕΕ) 2019/816, για τον σκοπό της **θέσπισης ελέγχου διαλογής υπηκόων τρίτων χωρών στα εξωτερικά σύνορα**, COM(2021) 96 final.

¹¹⁶ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα της Επιτροπής: [Ταξίδια – ψηφιοποίηση των ταξιδιωτικών εγγράφων για τη διευκόλυνση των ταξιδιών](#).

7.2.4. Ο επιθετικός πόλεμος της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας

Από την έναρξη της εισβολής της Ρωσίας στην Ουκρανία στις 24 Φεβρουαρίου 2022, ο Οργανισμός υποστηρίζει ενεργά τα κράτη μέλη και διασφαλίζει την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των συστημάτων διαχείρισης των συνόρων της ΕΕ.

Ο eu-LISA συνέχισε να συνεισφέρει στις συνεδριάσεις του **δικτύου της ΕΕ για την ετοιμότητα αντιμετώπισης και τη διαχείριση μεταναστευτικών κρίσεων**¹¹⁷. Για να υποστηρίξει την εφαρμογή της οδηγίας για την προσωρινή προστασία¹¹⁸, ο Οργανισμός παρείχε εξειδικευμένη στήριξη στην Επιτροπή για την ανάπτυξη της πλατφόρμας **πλατφόρμας προσωρινής προστασίας**, με σκοπό την καταγραφή των ατόμων που προσπαθούν να ξεφύγουν από τον επιθετικό πόλεμο της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας. Ο eu-LISA συνέβαλε επίσης στην ομάδα εργασίας για την **ολοκληρωμένη πολιτική αντιμετώπιση κρίσεων (IPCR)**¹¹⁹, στηρίζοντας κυρίως το Συμβούλιο σε θέματα που αφορούν συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον τομέα ΔΕΥ και υποβάλλοντας τακτικές εκθέσεις για την ενημέρωση της Επιτροπής σχετικά με τη χρήση των συστημάτων ΔΕΥ και τα επίπεδα κυβερνοαπειλών.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο eu-LISA διατήρησε τακτική επικοινωνία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ στις χώρες υποδοχής που συνορεύουν με την Ουκρανία και τη Ρωσία (δηλ. με την Υπηρεσία του BEREC, το EIGE, τον Frontex, την CEPOL και τον ECHA) εξετάζοντας τα επίπεδα απειλής για την κυβερνοασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια του Οργανισμού. Επιπλέον, ο eu-LISA ενέτεινε τις δραστηριότητες παρακολούθησης των πιθανών κινδύνων και απειλών για τα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας και για τις εταιρικές υποδομές που εμπíπτουν στην αρμοδιότητά του και κοινοποιεί σχετικές πληροφορίες στα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε επίπεδο προσωπικού εγκαινιάστηκαν διάφορες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο του eu-LISA για τη στήριξη των προσφύγων μέσω φιλανθρωπικών δράσεων.

7.2.5. Αλλαγή του εκτελεστικού διευθυντή

Το 2022 έληξε η θητεία του κ. Krum Garkov, ο οποίος διατελούσε εκτελεστικός διευθυντής του eu-LISA από την ίδρυση του Οργανισμού. Στις 31 Οκτωβρίου 2022 το διοικητικό συμβούλιο όρισε τον αναπληρωτή εκτελεστικό διευθυντή του eu-LISA, κ. Luca Tagliaretti, να αναλάβει καθήκοντα προσωρινού εκτελεστικού διευθυντή έως την ημέρα κατά την οποία αναλάμβανε καθήκοντα ο νέος εκτελεστικός διευθυντής. Υπό την ιδιότητα αυτή, ο κ. Tagliaretti ανέλαβε επίσης τα καθήκοντα του διατάκτη, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA. Για να μην υπάρξει σύγκρουση συμφερόντων με τον ρόλο του υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου (ΥΔΚΕΕ) που του είχε ανατεθεί, και για τους σκοπούς της εφαρμογής του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων, ο ρόλος του ΥΔΚΕΕ ανατέθηκε στον προϊστάμενο της μονάδας διακυβέρνησης και ικανοτήτων έως τον διορισμό του επόμενου εκτελεστικού διευθυντή.

Στις 12 Ιανουαρίου 2023, μετά από αυστηρή διαδικασία επιλογής που διοργανώθηκε από την Επιτροπή και μετά την ακρόαση των τριών επικρατέστερων υποψηφίων από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το διοικητικό συμβούλιο διόρισε την κ. Agnès Diallo ως εκτελεστική διευθύντρια του eu-LISA για πενταετή θητεία. Η κ. Diallo ανέλαβε καθήκοντα στις 16 Μαρτίου 2023.

¹¹⁷ Σχέδιο στρατηγικής για την ετοιμότητα αντιμετώπισης και τη διαχείριση μεταναστευτικών κρίσεων, μηχανισμός της ΕΕ για την ετοιμότητα αντιμετώπισης και τη διαχείριση κρίσεων που συνδέονται με τη μετανάστευση, ο οποίος θεσπίστηκε με τη σύσταση (ΕΕ) 2020/1366 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2020.

¹¹⁸ Οδηγία 2001/55/ΕΚ του Συμβουλίου, της 20ής Ιουλίου 2001, σχετικά με τις ελάχιστες προδιαγραφές παροχής προσωρινής προστασίας σε περίπτωση μαζικής εισροής εκτοπισθέντων και μέτρα για τη δίκαιη κατανομή των βαρών μεταξύ κρατών μελών όσον αφορά την υποδοχή και την αντιμετώπιση των συνεπειών της υποδοχής αυτών των ατόμων· και εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2022/382 του Συμβουλίου, της 4ης Μαρτίου 2022, που διαπιστώνει την ύπαρξη μαζικής εισροής εκτοπισθέντων από την Ουκρανία κατά την έννοια του άρθρου 5 της οδηγίας 2001/55/ΕΚ και έχει ως αποτέλεσμα την εφαρμογή προσωρινής προστασίας, ΕΕ L 71 της 4.3.2022, σ. 1–6.

¹¹⁹ Για λεπτομερέστερη επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο το Συμβούλιο συντονίζει την ενωσιακή αντιμετώπιση κρίσεων, επισκεφθείτε την ειδική σελίδα για την ολοκληρωμένη πολιτική αντιμετώπιση κρίσεων (IPCR).

7.3. Διαχείριση προϋπολογισμού και χρηματοοικονομικών πόρων

7.3.1. Διαχείριση χρηματοοικονομικών πόρων

Σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 3 του ιδρυτικού κανονισμού, ο προϋπολογισμός του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2023 χρηματοδοτήθηκε με πόρους από διάφορες πηγές, με κύριο έσοδο την ετήσια επιδότηση που λαμβάνεται από τον γενικό προϋπολογισμό της ΕΕ¹²⁰. Επιπλέον, ο eu-LISA λαμβάνει συνεισφορές από συνδεδεμένες χώρες, ως μερική επιστροφή των δαπανών που πραγματοποιεί ο Οργανισμός.

Το σημαντικότερο είναι ότι ο eu-LISA βρίσκεται στο στάδιο της οριστικοποίησης της **στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου** του Οργανισμού, η οποία θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με το κόστος και τα οφέλη των ελέγχων που εφαρμόζει ο Οργανισμός, δηλ. πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και την οικονομία τους. Κατά την προετοιμασία των δειγμάτων εγγράφων χρησιμοποιήθηκαν βέλτιστες πρακτικές και καθοδήγηση από το δίκτυο ανάπτυξης επιδόσεων (PDN) του EUAN.

7.3.2. Εκτέλεση του προϋπολογισμού

Η τελική κατάσταση εσόδων και δαπανών για το 2023 εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 45 παράγραφος 7 του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA. Ο Οργανισμός πέτυχε υψηλό ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού μέχρι το τέλος του 2023, γεγονός που αποδεικνύει την ποιότητα του δημοσιονομικού σχεδιασμού και την ικανότητα εκτέλεσης:

- 99,9 % για τις πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων,
- 99,9 % για τις πιστώσεις πληρωμών, περιλαμβανομένων των πιστώσεων διοικητικών δαπανών που μεταφέρθηκαν στο 2024.

Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 1

Το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε μία τροποποίηση του προϋπολογισμού, για την επιστροφή 32,80 εκατ. EUR σε πιστώσεις πληρωμών¹²¹.

Πίνακας 3. Ανάλυση διορθωτικού προϋπολογισμού 2023 (σε εκατ. EUR)

Τίτλος του προϋπολογισμού	Σύστημα/καθήκον	Διορθωτικός προϋπολογισμός Πιστώσεις πληρωμών
B03 Επιχειρησιακές δαπάνες		
<i>εκ των οποίων</i>	κοινή υποδομή συστημάτων	-20,00
	Διαλειτουργικότητα	-12,80
Σύνολο		-32,80

Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων

Το 2023 ο Οργανισμός διαχειρίστηκε προϋπολογισμό ύψους 262,23 εκατ. EUR σε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων (C1¹²²), ο οποίος κατανέμεται μεταξύ των διαφόρων τίτλων ως εξής:

- 11 % (27,77 εκατ. EUR) για δαπάνες υποδομών και τις δαπάνες λειτουργίας (τίτλος 2),
- 16 % (41,67 εκατ. EUR) για δαπάνες προσωπικού (τίτλος 1),
- 73 % (192,79 εκατ. EUR) για τον επιχειρησιακό προϋπολογισμό (τίτλος 3).

Όσον αφορά τον τίτλο 3, επειδή οι συμβάσεις που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη βασικών δραστηριοτήτων είναι πολυετείς, μεταφέρθηκαν αυτόματα ανοιχτές πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων ύψους 189,74 εκατ. EUR προβλεπόμενες για το 2023 για να χρησιμοποιηθούν το 2024 και τα επόμενα έτη. Για λεπτομερή ανάλυση, ανατρέξτε στο παράρτημα II.

Έως το τέλος του οικονομικού έτους, το ποσοστό εκτέλεσης ήταν 100 % για τον τίτλο 1 και 98,8 % για τον

¹²⁰Βλ. τμήμα III, τίτλος 11, κεφάλαιο 10 «Διαχείριση των συνόρων – Αποκεντρωμένοι οργανισμοί», όπως εγκρίθηκε από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή, ήτοι το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η συνεισφορά της ΕΕ συνδέεται με τις πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων και τις πιστώσεις πληρωμών του κωδικού C1 (εγκριθείσες πιστώσεις για το τρέχον δημοσιονομικό έτος): για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο 45 παράγραφος 5 και στο άρθρο 46 παράγραφος 3 του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA.

¹²¹ Απόφαση 2023-333 του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA της 16/11/2023.

¹²² Πιστώσεις για το έτος (δηλ. αρχικός προϋπολογισμός + διορθωτικός προϋπολογισμός ± μεταφορές). Πρόκειται για «πρόσφατες» πιστώσεις, οι οποίες εγγράφονται στον προϋπολογισμό κατά την έναρξη του οικονομικού έτους και μπορούν να μεταφερθούν ή να συμπληρωθούν με πιστώσεις από διορθωτικό προϋπολογισμό.

τίτλο 2.

Ο επιχειρησιακός προϋπολογισμός, ύψους 192,79 εκατ. EUR, εκτελέστηκε κατά 100 %.

Το 2023 ο Οργανισμός ακύρωσε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων ύψους 10,45 εκατ. EUR που είχαν μεταφερθεί από προηγούμενα έτη και που αντιστοιχούσαν στο 2,8 % του συνόλου των μεταφερόμενων πιστώσεων του τίτλου 3 – επιχειρησιακές δαπάνες. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά οι αποδεδειγμένες ανάληψης υποχρεώσεων από τις αντίστοιχες νομικές δεσμεύσεις ανά έτος προέλευσης.

Πίνακας 4. Αναλήψεις υποχρεώσεων που αποδεδειμύτηκαν το 2023 ανά έτος προέλευσης (σε εκατ. EUR)

Κεφάλαιο προϋπολογισμού	Άρθρο προϋπολογισμού	2017	2019	2020	2021	2022	Σύνολο
Υποδομή	κοινή υποδομή συστημάτων			-0,02	-0,28	-0,02	-0,33
	δίκτυα			-0,00	-0,00		-0,00
Εσωτερικές υποθέσεις	SIS II		-0,39		-1,50	-0,03	-1,92
	VIS/BMS			-1,86			-1,86
	ΣΕΕ	-2,92		-1,06	-0,00	-0,14	-4,12
	ETIAS			-0,01	-0,41		-0,41
	Eurodac	-0,05	-0,12		-0,70		-0,87
Δικαιοσύνη	Διαλειτουργικότητα					-0,77	-0,77
	ECRIS				-0,05		-0,05
Δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης	επιχειρησιακή υποστήριξη					-0,12	-0,12
Σύνολο		-2,97	-0,51	-2,95	-2,94	-1,08	-10,45

Στο πλαίσιο της επιχειρησιακής υποστήριξης, το ποσό των 0,12 εκατ. EUR αφορά ακυρώσεις πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων για τις οποίες η σχετική σύμβαση έληξε και για τις οποίες δεν ήταν απαραίτητη η ενεργοποίηση συμβατικά προβλεπόμενων διατάξεων (π.χ. αποδεδειγμένες ανάληψης υποχρεώσεων που σχετίζονται με συμβάσεις εξωτερικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων δαπανών για υπερωριακή εργασία, εναπομείναντες συνεδριάσεις των συμβουλευτικών ομάδων και δραστηριότητες κατάρτισης για τα κράτη μέλη).

Εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών

Ο συνολικός εγκεκριμένος τελικός προϋπολογισμός πιστώσεων πληρωμών του Οργανισμού ανήλθε σε 294,18 εκατ. EUR. Στο τέλος του 2023, η εκτέλεση των πιστώσεων πληρωμών του κωδικού C1 ανήλθε στο 99,9 %, περιλαμβανομένων των πιστώσεων διοικητικών δαπανών που μεταφέρθηκαν στο 2024. Στον τίτλο 1, το ποσοστό εκτέλεσης των πιστώσεων ανήλθε σε 97,9 %, εκ των οποίων το 2,1 % μεταφέρθηκε εις νέον αυτόματα. Στον τίτλο 2, το ποσοστό εκτέλεσης ανήλθε σε 54,4 %, με το 1,2 % να ακυρώνεται και το υπόλοιπο 44,4 % να μεταφέρεται αυτόματα στο 2024. Στον τίτλο 3, εκτελέστηκε το 100 % των πιστώσεων. Στο πλαίσιο των διοικητικών δαπανών, ο eu-LISA εκτέλεσε το 94,2 % των πιστώσεων πληρωμών που μεταφέρθηκαν από το 2022 στο 2023.

Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων ύψους 0,88 εκατ. EUR υπό τον τίτλο 1 (δαπάνες προσωπικού)¹²³ και ύψους 12,34 εκατ. EUR υπό τον τίτλο 2 (δαπάνες υποδομών και δαπάνες λειτουργίας), οι οποίες δεν καταβλήθηκαν το 2023 και για τις οποίες υφίσταται έγκυρη νομική δέσμευση, μεταφέρθηκαν στο 2024 μαζί με τις αντίστοιχες πιστώσεις πληρωμών, σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 6 των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA. Το μεγαλύτερο μέρος των πιστώσεων πληρωμών του τίτλου 3 δαπανήθηκε για την κοινή υποδομή συστημάτων το ETIAS, το ΣΕΕ και τη διαλειτουργικότητα. Η ανάλυση των πιστώσεων πληρωμών που εκτελέστηκαν για τον επιχειρησιακό προϋπολογισμό παρουσιάζεται στις ακόλουθες σελίδες.

¹²³ Πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων και πιστώσεις πληρωμών που αφορούν αμοιβές δεν μεταφέρονται.

Δείκτης επιδόσεων: Προθεσμία πληρωμής

Το 2023 ο eu-LISA εκτέλεσε συνολικά 3 447 πράξεις πληρωμής με προθεσμία πληρωμής, αριθμός που αντιπροσωπεύει αύξηση κατά 19,19 % σε σύγκριση με το 2022, μεταξύ των οποίων:

- 3 329 πράξεις με προθεσμία πληρωμής τις 30 ημέρες,
- 58 πράξεις με προθεσμία πληρωμής τις 45 ημέρες,
- 60 πράξεις με προθεσμία πληρωμής τις 60 ημέρες.

Ο μέσος χρόνος πληρωμής για όλους τους τύπους πληρωμών υπολειπόταν σημαντικά της προβλεπόμενης συμβατικής προθεσμίας: 16,6 ημέρες για τις πληρωμές με προθεσμία τις 30 ημέρες και 27,7 ημέρες για τις πληρωμές με προθεσμία τις 60 ημέρες. Η έγκαιρη εξόφληση των πιστωτών δείχνει την αποδοτικότητα των οικονομικών επιδόσεων του eu-LISA.

Συνολικά, το 96,4 % του συνόλου των πράξεων πληρωμών εκτελέστηκαν εντός της προβλεπόμενης συμβατικής προθεσμίας. Συνολικά, 125 πληρωμές πραγματοποιήθηκαν με καθυστέρηση, ενώ 10 επιβαρύνθηκαν με τόκους υπερημερίας, που ανήλθαν σε 12 920,87 EUR πληρωτέα στους πιστωτές.

Εκτέλεση του προϋπολογισμού το 2023

Ως μέρος του ετήσιου πλαισίου υποβολής εκθέσεων, ο Οργανισμός δημοσιεύει τα ποσοστά εκτέλεσης του προϋπολογισμού του και τους δείκτες επιδόσεων.

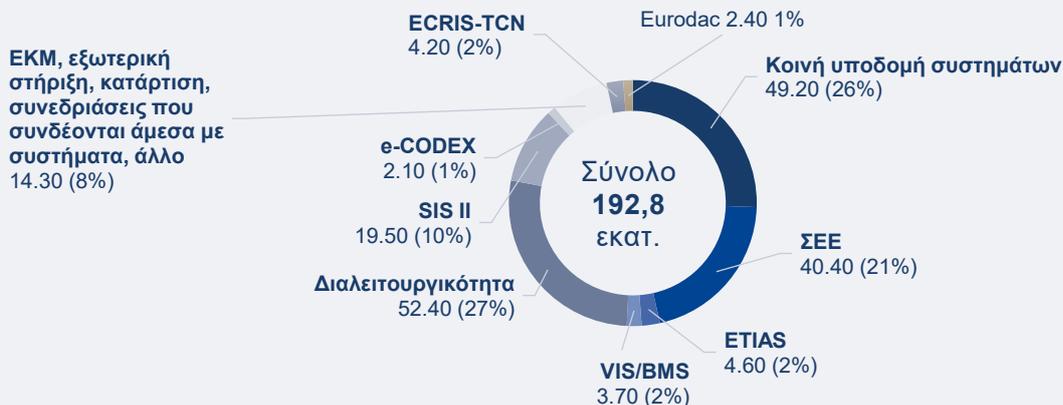
Διάγραμμα 3. Απορρόφηση πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων C1 (σε εκατ. EUR)



Διάγραμμα 4. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που δεσμεύτηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του 2023 (σε εκατ. EUR)



Διάγραμμα 5. Εκτέλεση των πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων τίτλου 3 (σε εκατ. EUR)



Διάγραμμα 6. Απορρόφηση πιστώσεων πληρωμών C1 (σε εκατ. EUR)



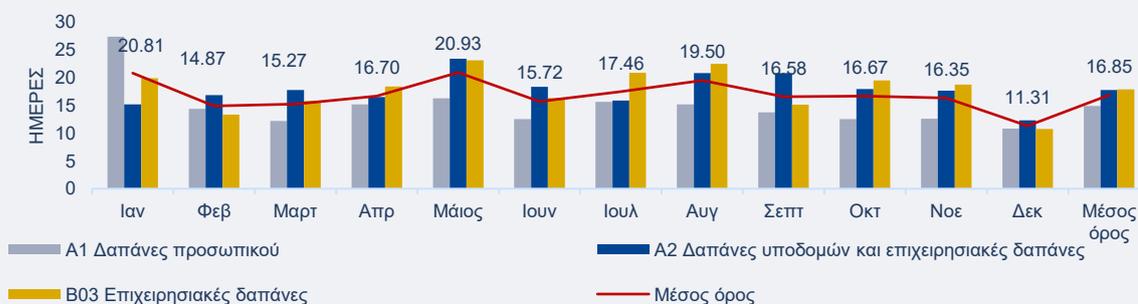
Διάγραμμα 7. Τάσεις απορρόφησης κονδυλίων που καταβλήθηκαν και καταχωρίστηκαν στον προϋπολογισμό κατά τη διάρκεια του 2023 (σε εκατ. EUR)



Διάγραμμα 8. Πιστώσεις πληρωμών του τίτλου 3 που εκτελέστηκαν (σε εκατ. EUR)



Διάγραμμα 9. Μηνιαία εξέλιξη του συνολικού χρόνου πληρωμής



Διάγραμμα 10. Πληρωμές εντός προθεσμίας 30 ημερών



Διάγραμμα 11. Πληρωμές εντός προθεσμίας 60 ημερών



7.3.3. Διαδικασίες σύναψης συμβάσεων

Ο όγκος των συναλλαγών (δηλαδή των συμβάσεων) και οι συνολικές δραστηριότητες σύναψης συμβάσεων συνέχισαν να αυξάνονται το 2023. Συνολικά υπογράφηκαν **1 108 συμβάσεις** κατά τη διάρκεια του έτους, σημειώνοντας αύξηση **31 %** σε σύγκριση με 848 συμβάσεις το 2022. Η πιο συχνά χρησιμοποιούμενη διαδικασία σύναψης συμβάσεων το 2023 ήταν η διαδικασία με διαπραγμάτευση για συμβάσεις πολύ χαμηλής αξίας.

Διάγραμμα 12. Συμβάσεις και τροποποιήσεις συμβάσεων που υπογράφηκαν το 2022 και το 2023

Specific contracts under Framework Contracts

Ειδικές συμβάσεις που εντάσσονται σε συμβάσεις-πλαίσια

Framework Contracts, Direct contracts and Purchase Orders in total

Συμβάσεις-πλαίσια, συμβάσεις με άμεση ανάθεση και εντολές αγοράς, συνολικά

Πίνακας 5. Ποσοστό διαδικασιών σύναψης συμβάσεων ανά είδος που χρησιμοποιήθηκε το 2023

Είδος διαδικασίας/νομική βάση	Ποσοστό	Αριθμός διαδικασιών	Αξία σύμβασης (σε ευρώ)
Διαδικασία με διαπραγμάτευση, σύμβαση μεσαίας αξίας	2,94 %	1	140 000,00
Διαδικασία με διαπραγμάτευση, σύμβαση πολύ χαμηλής αξίας	82,35 %	28	256 684,20
Διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση	5,88 %	2	860 000,00
Ανοικτή διαδικασία [άρθρο 164 παράγραφος 1 στοιχείο α) του δημοσιονομικού κανονισμού]	8,82 %	3	77 553 898,00
Σύνολο		34	78 810 582,20

Το 2023 ο Οργανισμός υπέγραψε την ακόλουθη σύμβαση σύμφωνα με το σημείο 11.1 στοιχείο ζ) του παραρτήματος Ι του δημοσιονομικού κανονισμού της ΕΕ:

Αριθμός διαδικασίας	Τίτλος	Ανάδοχος	Ποσό (σε EUR)	Νομική βάση
LISA-2022-NP-08	Ενοικίαση χώρων για το Γραφείο Συνδέσμου του eu-LISA στις Βρυξέλλες, Βέλγιο	Conseil Central de l'Économie	110 000,00	Παράρτημα 1 σημείο 11.1 στοιχείο ζ) - Κτιριακές συμβάσεις ¹²⁴

7.4. Κύρια και δευτερεύουσα μεταβίβαση αρμοδιοτήτων εκτέλεσης του προϋπολογισμού στο προσωπικό

Σύμφωνα με τους δημοσιονομικούς κανόνες του eu-LISA, και ιδίως τα άρθρα 41 και 46, ο διατάκτης αναθέτει αρμοδιότητες εκτέλεσης του προϋπολογισμού σε διατάκτες που έχουν οριστεί από τον Οργανισμό κυρίως σε επίπεδο προϊσταμένου μονάδας/τμήματος. Ο διατάκτης που έχει οριστεί από τον Οργανισμό αναθέτει αρμοδιότητες δυνάμει του Χάρτη για τους κύριους διατάκτες, στο οποίο καθορίζονται τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητές τους. Οι εν λόγω μεταβιβάσεις αρμοδιοτήτων εφαρμόζονται βάσει του πίνακα ευθύνης προϋπολογισμού του eu-LISA που αφορά την κατανομή εξουσιών και ευθυνών στα εντεταλμένα μέλη του προσωπικού βάσει του διευθυντικού τους ρόλου εντός του Οργανισμού σε δραστηριότητες όπως ο προγραμματισμός, η εκτέλεση και η παρακολούθηση των πόρων του προϋπολογισμού σε όλες τις χρηματοοικονομικές ροές εργασιών. Η μεταβίβαση αρμοδιοτήτων βρίσκεται σε μια γραμμή του προϋπολογισμού για όλες τις πηγές κεφαλαίων. Εκτελείται από προσωπικό που έχει οριστεί επισήμως για τον ρόλο αυτό με απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή (ΕΔ) για συγκεκριμένο ποσό (δηλαδή το ανώτατο όριο χρηματοδότησης). Οι μεταβιβάσεις αρμοδιοτήτων επανεξετάζονται τακτικά από τον εκτελεστικό διευθυντή.

¹²⁴ Κανονισμός (ΕΕ, Ευρατόμ) 2018/1046, της 18ης Ιουλίου 2018, σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης.

7.5. Διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Ανάπτυξη πολιτικής για τους ανθρώπινους πόρους και έγκριση κανόνων εφαρμογής

Για να ευθυγραμμίσει το νομικό του πλαίσιο με το μεταβαλλόμενο περιβάλλον των οργανισμών της ΕΕ και να αυξήσει την ευελιξία των εργασιακών ρυθμίσεων, ο eu-LISA εισήγαγε νέους κανόνες σχετικά με το ωράριο εργασίας και την υβριδική εργασία. Τον Νοέμβριο του 2023 ο eu-LISA εξέδωσε απόφαση σχετικά με το ωράριο εργασίας και την υβριδική εργασία¹²⁵, με την οποία αντικαταστάθηκαν δύο προηγούμενα έγγραφα κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με το ωράριο εργασίας και την τηλεργασία.

Οι νέοι κανόνες εισήγαγαν έναν συνδυασμό τηλεργασίας και εργασίας στο γραφείο, ως ισοδύναμων τρόπων εργασίας, με ενδεικτικές επίσης εβδομαδιαίες αναλογίες για την παρουσία στο γραφείο και την τηλεργασία. Επιπλέον, εισήχθησαν νέοι ορισμοί, οι οποίοι αποτελούν τη βάση για η διαμόρφωση κοινής αντίληψης των όρων, την παροχή καθοδήγησης για τις εργασιακές ρυθμίσεις, καθώς και για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων καταστάσεων. Για να διευκολυνθεί η εφαρμογή των νέων κανόνων από την 1η Ιανουαρίου 2024, διοργανώθηκαν διάφορες εκδηλώσεις ενημέρωσης για τα διευθυντικά στελέχη και το προσωπικό.

Πίνακας προσωπικού και αριθμός απασχολούμενων

Στον πίνακα προσωπικού του eu-LISA για το 2023, ο αριθμός των εγκεκριμένων θέσεων περιλάμβανε 222 έκτακτους υπαλλήλους (ΕΥ), 166 συμβασιούχους υπαλλήλους (ΣΥ) και 11 αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες (ΑΕΕ) επί συνόλου 399 εγκεκριμένων θέσεων. Σε σύγκριση με το 2022, υπήρξε συνολική αύξηση κατά 6 θέσεις, οι οποίες ήταν όλες θέσεις ΕΥ που παραχωρήθηκαν στο πλαίσιο των διαπραγματεύσεων του προϋπολογισμού της ΕΕ για το 2023 για την αντιμετώπιση των αυξανόμενων απειλών για την κυβερνοασφάλεια. Ο αριθμός των θέσεων ΕΥ και ΑΕΕ δεν μεταβλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Το ποσοστό πλήρωσης θέσεων ήταν 89,2 % του πίνακα προσωπικού και συμπεριλαμβανομένων των δημοσιευμένων προσφορών θέσεων εργασίας ήταν 92,3 % —μια μικρή αύξηση σε σύγκριση με το 2022 (+0,2 %). Το συνολικό ποσοστό πλήρωσης για όλα τα είδη θέσεων ανήλθε σε 85,7 % και ανέρχεται σε 94,2 % εάν ληφθούν υπόψη και οι δημοσιευμένες προσφορές θέσεων εργασίας.

Στο τέλος του 2023 ο **συνολικός αριθμός απασχολούμενων** ανερχόταν σε 342 υπαλλήλους με 246,9 ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (ΙΠΑ) (74,1 % του προσωπικού) να απασχολούνται σε επιχειρησιακές δραστηριότητες, 31,1 ΙΠΑ (9,3 % του προσωπικού) σε συναφείς χρηματοοικονομικές δραστηριότητες και δραστηριότητες σύναψης συμβάσεων και 55 ΙΠΑ (16,5 % του προσωπικού) σε οριζόντιες δραστηριότητες (γενικός συντονισμός και διοικητική υποστήριξη). Τα στοιχεία αυτά αντιπροσωπεύουν αύξηση σε σύγκριση με τους 324 υπαλλήλους στο τέλος του 2022.

Το 2023 ο eu-LISA κατόρθωσε να προσλάβει μεγάλο αριθμό πρόσθετων υπαλλήλων. Συνολικά, προκηρύχθηκαν 90 προσφορές θέσεων εργασίας, έναντι 85 το 2022. Δεδομένου ότι οι υφιστάμενοι εφεδρικοί πίνακες προσλήψεων είχαν εξαντληθεί πλήρως, ο Οργανισμός προκήρυξε νέες διαδικασίες επιλογής, οι οποίες είχαν αντίκτυπο στη διάρκεια της διαδικασίας προσλήψεων. Λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη αύξηση του προσωπικού, ο Οργανισμός πραγματοποίησε με επιτυχία την πρώτη πιλοτική πρόσληψη ταλέντων μεγάλης κλίμακας (σε επίπεδο FG IV), με σκοπό την κατάρτιση μεγαλύτερων εσωτερικών εφεδρικών πινάκων προσλήψεων για τις βασικές λειτουργίες των συστημάτων ΤΠ και το προσωπικό υποστήριξης.

Δεδομένου ότι πολλοί επιτυχόντες υποψήφιοι ήταν εσωτερικοί, ο αντίκτυπος ήταν ουδέτερος για τον συνολικό αριθμό των υπαλλήλων. Η κατάσταση περιπλέκεται περαιτέρω από το γεγονός ότι 26 από τους 90 υποψηφίους (28 %) απέρριψαν τις προσφορές θέσεων εργασίας, κυρίως λόγω αποδοχής άλλων προσφορών (27 %), έλλειψης ενδιαφέροντος για μετεγκατάσταση στον τόπο απασχόλησης (23 %), προσωπικών λόγων (23 %) ή υψηλότερων μισθολογικών προσδοκιών (15 %).

Το 2023 ο Οργανισμός προκήρυξε 9 νέες διαδικασίες επιλογής (εξαιρουμένων των προσκλήσεων για πρακτική άσκηση), από τις οποίες προέκυψαν συνολικά 2 127 αιτήσεις. Συνολικά, προσελήφθησαν 62 νέοι υπάλληλοι (αποδοχή των προσφορών θέσεων εργασίας έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023), σε 13 από τους οποίους προσφέρθηκαν νέες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης στο πλαίσιο του eu-LISA. Σε κάθε διαδικασία προσβάλλονταν κατά μέσο όρο 152 αιτήσεις, αριθμός που αντιπροσωπεύει αύξηση σε σύγκριση με τις 107 αιτήσεις το 2022. Ο μεγαλύτερος αριθμός υποψηφίων που συγκεντρώθηκε σε κλειστή διαδικασία επιλογής ήταν 535, ενώ ο χαμηλότερος 68.

Επιπλέον, ο eu-LISA εγκαινίασε ένα πιλοτικό πρόγραμμα εσωτερικής κινητικότητας για να αξιοποιήσει τις ικανότητες του υφιστάμενου προσωπικού και να δώσει ώθηση στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη εντός του Οργανισμού. Η προκήρυξη ξεκίνησε για τον ορισμό νέου προϊσταμένου τομέα για τον τομέα εργαλείων επιχειρησιακής λειτουργίας στη μονάδα λειτουργίας συστημάτων και ολοκληρώθηκε με τον διορισμό ενός

¹²⁵ Απόφαση αριθ. 2023-333 του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, της 16ης Νοεμβρίου 2023.

υπαλλήλου στη θέση αυτή. Κατά τη διάρκεια του 2023, 32 μέλη του προσωπικού ολοκλήρωσαν επιτυχώς τη δοκιμαστική τους περίοδο, ενώ δύο άτομα αποχώρησαν κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου τους. Δεν υπήρξαν αξιολογήσεις της δοκιμαστικής περιόδου με αρνητικό αποτέλεσμα. Οι αξιολογήσεις της δοκιμαστικής περιόδου είχαν ψηφιοποιηθεί πλήρως έως το τέλος του 2023, με χρήση του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης του eu-LISA.

Στο τέλος του 2023 το προσωπικό του eu-LISA περιλάμβανε 342 υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης: 198 ΕΥ, 135 ΣΥ και 9 ΑΕΕ. Επιπλέον, δώδεκα ασκούμενοι κλήθηκαν να πραγματοποιήσουν επαγγελματική πρακτική άσκηση στον Οργανισμό. Σε σύγκριση με το 2022 δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στην κατανομή του προσωπικού μεταξύ των τριών εγκαταστάσεων του eu-LISA – στα κεντρικά γραφεία στο Τάλιν της Εσθονίας, στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο της Γαλλίας και στο Γραφείο Συνδέσμου στις Βρυξέλλες του Βελγίου. Σχεδόν το 1/3 του προσωπικού (26 %) απασχολούνταν στα κεντρικά γραφεία του eu-LISA στο Τάλιν και το 73 % στην επιχειρησιακές του εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο, με το Γραφείο Συνδέσμου στις Βρυξέλλες να αντιπροσωπεύει το 1 % του προσωπικού του eu-LISA. Ο Οργανισμός δεν διαθέτει μόνιμο προσωπικό στις εφεδρικές τεχνικές εγκαταστάσεις στο St Johann im Pongau της Αυστρίας.

Το προσωπικό του Οργανισμού αποτελείται από 25 εθνικότητες: 23 κράτη μέλη της ΕΕ, Νορβηγία και Ηνωμένο Βασίλειο. Σε σύγκριση με το 2022, σημειώθηκε βελτίωση στην ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων (+2,7 %), με τις γυναίκες να αποτελούν το 34,2 % του προσωπικού (117 άτομα), ενώ οι άνδρες το 65,8 % (225 άτομα).

Δείκτες επιδόσεων στον τομέα των ανθρώπινων πόρων

Το ποσοστό απουσιών από την εργασία μετρήθηκε με τρεις δείκτες:

- ο μέσος αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας ανά εργαζόμενο ήταν 9,7 ημέρες (στόχος: < 15 ημέρες ανά εργαζόμενο)
- το ποσοστό του προσωπικού σε αναρρωτική άδεια μακράς διάρκειας ήταν 5,3 % (στόχος: < 10 %)
- το ποσοστό του προσωπικού που δεν έλαβε καμία αναρρωτική άδεια ήταν 42,7 % (στόχος: > 15 % του συνόλου του προσωπικού).

Όλα αυτά τα αριθμητικά στοιχεία βρίσκονταν εντός στόχου, παρά την ελαφρά αύξηση των απουσιών που παρατηρείται σε σύγκριση με τα στοιχεία που υποβλήθηκαν το 2022.

Το **ποσοστό εναλλαγής προσωπικού λόγω αποχώρησης** ήταν 4,09 %, δηλ. παρέμεινε κάτω από τον στόχο του 5 %, εκτός από το διαθέσιμο προσωπικό στο τέλος του 2023, το οποίο ήταν ελαφρώς μεγαλύτερο από τον στόχο, στο 5,6 %. Στα κεντρικά γραφεία στο Τάλιν, η εναλλαγή προσωπικού ήταν 7,45 %, έναντι 2,82 % στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο.

Το ποσοστό του προσωπικού που υπέβαλε εγκαίρως τη **δήλωση συμπερόντων** ήταν 91 % (στόχος: > 80 %), ποσοστό που συνιστά ελαφρά βελτίωση σε σύγκριση με το 2022, όταν ο δείκτης αυτός ανερχόταν στο 90 %.

Μετά τη μετάβαση στη χρήση ποιοτικής μεθόδου αξιολόγησης, ο δείκτης ΒΔΕ διατήρησης ταλέντων αντικαταστάθηκε το 2023 από τον ΒΔΕ «**ποσοστό μη ικανοποιητικής αξιολόγησης του προσωπικού**». Για τον εν λόγω ΒΔΕ, το 2023 ο Οργανισμός κατέγραψε ποσοστό 1,8 % (στόχος: μεταξύ 1 % και 5 %).

Το 2023 ο eu-LISA προέβη στην **ένταξη 39 νεοεισερχομένων**, στηρίζοντας τη μετεγκατάστασή τους και παρέχοντας υποστήριξη, κατά περίπτωση.

Κατά τη διάρκεια του 2023, 32 μέλη του προσωπικού ολοκλήρωσαν επιτυχώς τη **δοκιμαστική τους περίοδο**, ενώ δύο μέλη του προσωπικού αποχώρησαν από τον eu-LISA κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου τους. Δεν υπήρξαν αξιολογήσεις της δοκιμαστικής περιόδου με αρνητικό αποτέλεσμα.

Ο Οργανισμός εφάρμοσε το **ετήσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα** και πολυάριθμες δραστηριότητες σε ομαδικό και ατομικό επίπεδο:

- διοργάνωσε 67 σεμινάρια κατάρτισης συνολικής διάρκειας 124 ημερών με 1 149 συμμετέχοντες,
- διοργάνωσε 22 εξωτερικά σεμινάρια κατάρτισης για συνολικά 107 συμμετέχοντες,
- κατέγραψε γενικό δείκτη ικανοποίησης 82 % για τα εσωτερικά του σεμινάρια κατάρτισης,
- διεκπεραίωσε 224 ατομικές αιτήσεις κατάρτισης,
- 59 μέλη του προσωπικού συμμετείχαν σε μαθήματα γλώσσας.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνέχισε να βελτιώνει τα επίπεδα εμπειρίας και ευεξίας των εργαζομένων του Οργανισμού μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών. Το έτος ξεκίνησε με την έναρξη της **έρευνας δέσμευσης του προσωπικού** τον Ιούνιο, με στόχο τη μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης του προσωπικού και τον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση. Λαμβανομένων υπόψη των παραγόντων που συγκέντρωσαν τη χαμηλότερη βαθμολογία στο πλαίσιο της έρευνας, συγκροτήθηκαν ομάδες εργασίας για την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση αυτών των ανησυχιών και στην τόνωση της

δέσμευσης. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους διοργανώθηκε ευρύ φάσμα κοινωνικών δραστηριοτήτων που αποσκοπούσαν την ενίσχυση της ομαδικής συνοχής και στη δημιουργία ευκαιριών για ουσιαστική κοινωνική αλληλεπίδραση μεταξύ των μελών του προσωπικού.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ψυχικής υγείας, ο eu-LISA διοργάνωσε 5 διαδικτυακά σεμινάρια **για την ψυχική υγεία και την ευεξία**, στα οποία συμμετείχαν 312 άτομα. Επιπλέον, 19 άτομα έκαναν χρήση 106 ατομικών συνεδριών και 142 άτομα εγγράφηκαν σε μια εφαρμογή ευεξίας που προσέφερε ο Οργανισμός. Επίσης, ένας ειδικός σε θέματα σωματικής άσκησης προσήλθε στις εγκαταστάσεις προκειμένου να παράσχει καθοδήγηση και υποστήριξη για τη βελτίωση των επιπέδων καθημερινής σωματικής δραστηριότητας στο περιβάλλον του γραφείου. Επιπροσθέτως, διοργανώθηκαν **πρωτοβουλίες σχετικά με την υγεία**, όπως ημέρες ποδηλάτου, προκειμένου να προαχθεί μια νοοτροπία ευεξίας και να ενθαρρυνθούν επιλογές υγιεινού τρόπου ζωής. Όλες αυτές οι πρωτοβουλίες αναδεικνύουν τη σταθερή προσήλωση του eu-LISA στον στόχο του να δίνει προτεραιότητα στην ολιστική ευημερία του προσωπικού του.

Εκπαιδεύτηκαν και ορίστηκαν νέοι **εμπιστευτικοί σύμβουλοι**. Τους αναφέρθηκαν συνολικά 9 περιπτώσεις και διοργανώθηκαν τακτικές συνεδρίες εποπτείας. Η μονάδα ανθρώπινου δυναμικού διενήργησε 3 προκαταρκτικές αξιολογήσεις και ξεκίνησε 3 επίσημες διοικητικές έρευνες.

Συγκριτική αξιολόγηση προσωπικού

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του δημοσιονομικού κανονισμού-πλαισίου και τη μεθοδολογία που εγκρίθηκε από τους επικεφαλής των διοικητικών οργάνων των οργανισμών της ΕΕ, ο eu-LISA εκτέλεσε την ετήσια διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης για να αξιολογήσει την αναλογία προσωπικού διοικητικών/ τεχνικών καθηκόντων. Είναι κοινώς αποδεκτό ότι η βέλτιστη κατανομή των θέσεων και του προσωπικού θα πρέπει να έχει ως εξής: περίπου 70 % αναλογεί στις δραστηριότητες τεχνικών καθηκόντων, 20 % στα καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης και συντονισμού και 10 % στις ουδέτερες (οικονομικές) δραστηριότητες. Τα αποτελέσματα της συγκριτικής αξιολόγησης για το 2022 έδειξαν ότι η κατανομή του προσωπικού του eu-LISA είναι η ακόλουθη: **το 73,1 % απασχολείται σε επιχειρησιακά καθήκοντα, το 17,5 % σε διοικητικά καθήκοντα και καθήκοντα συντονισμού και το 9,4 % σε ουδέτερες θέσεις**. Για πιο λεπτομερή επισκόπηση των αποτελεσμάτων της άσκησης συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2023, ανατρέξτε στο παράρτημα IV.

7.6. Στρατηγική αυξημένης αποδοτικότητας

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA συνέχισε τις προσπάθειές του για να **εξελιχθεί σε έναν ευέλικτο και αποδοτικό οργανισμό** που αποφέρει άριστα αποτελέσματα για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Για να ενισχύσει τη συμβολή του στην εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ στον τομέα ΔΕΥ, ο Οργανισμός εξέτασε το ενδεχόμενο **βελτιστοποίησης** της διακυβέρνησης, του προγραμματισμού πόρων και της δημοσιονομικής διαχείρισης, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και της χρήσης των πόρων του. Το σημαντικότερο είναι ότι, μετά την επιτυχή εφαρμογή της **ευέλικτης μεθοδολογίας διαχείρισης έργων** για την άρση του αδιεξόδου όσον αφορά την ανάπτυξη του ΣΕΕ, η ευέλικτη προσέγγιση θα επεκταθεί σταδιακά στην ανάπτυξη όλων των άλλων συστημάτων.

Ο Οργανισμός επανεξέταξε τακτικά την εσωτερική διακυβέρνηση και τις οργανωτικές δομές του με σκοπό τη βελτιστοποίηση. Για να διευκολύνει την αποτελεσματικότερη συνεργασία μεταξύ των ομάδων, ο eu-LISA **χαρτογράφησε και τεκμηρίωσε όλες τις διαδικασίες του**, συνολικά 69 επιχειρησιακές και εταιρικές διαδικασίες, οι οποίες στη συνέχεια επανεξετάστηκαν και επικαιροποιήθηκαν με στόχο την περαιτέρω βελτιστοποίηση και τη δημιουργία περισσότερων συνεργειών.

Για την επίτευξη άριστων αποτελεσμάτων και την εκπλήρωση των στόχων του, ο eu-LISA **ανέλυσε τους δημοσιονομικούς περιορισμούς και τους ανθρώπινους πόρους** που έχει στη διάθεσή του για την εκτέλεση των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί. Στο πλαίσιο αυτό, ο Οργανισμός έλαβε επίσης υπόψη τις ακόλουθες πτυχές: τις πιθανές μακροπρόθεσμες αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις που συνεπάγεται η ταχύτερη αύξηση του ποσοστού πληθωρισμού, η οποία οφείλεται στην αυξημένη ζήτηση λόγω της οικονομικής ανάκαμψης· τη συνεχή διαταραχή των αξιακών αλυσίδων· και την πίεση που ασκείται λόγω του αυξανόμενου κόστους ενέργειας.

Ο eu-LISA εξετάζει το ενδεχόμενο **εκσυγχρονισμού του επιχειρησιακού του μοντέλου** για τον περιορισμό της εξάρτησης από εξωτερικούς αναδόχους. Για το σκοπό αυτό, έχουν καταβληθεί σημαντικές προσπάθειες για την εφαρμογή της **προσέγγισης που βασίζεται σε ευέλικτη μεθοδολογία διαχείρισης έργων**, η οποία προωθεί την οριζόντια εφαρμογή και συγκεντρώνει διάφορες ομάδες σε προσωρινές ομάδες δράσης για την υλοποίηση έργων ανάπτυξης που έχουν μείνει στάσιμα. Όσον αφορά το μέλλον, ο eu-LISA εξετάζει επί του παρόντος πιθανούς τρόπους μείωσης του κόστους των υποδομών με τη χρήση λύσεων **υπολογιστικού νέφους** και την περαιτέρω τυποποίηση της διαχείρισης της συντήρησης των συστημάτων.

Ο Οργανισμός συμμετείχε σε τακτικές συζητήσεις και εισήγαγε μέτρα για την αντιμετώπιση των **ελλείψεων προσωπικού**. Η νέα στρατηγική εύρεσης πόρων, η οποία εγκρίθηκε το 2022, αποσαφηνίζει τις ικανότητες

που απαιτούνται για την παροχή των υποχρεωτικών υπηρεσιών και υποδεικνύει τις βέλτιστες μεθόδους εύρεσης πόρων, δηλ. τι είδους ανθρώπινοι πόροι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων, π.χ. χρήση μόνιμων υπαλλήλων για την παροχή κρίσιμων υπηρεσιών, οι οποίες δεν μπορούν να ανατεθούν σε τρίτους, και χρήση εξωτερικών αναδόχων για άλλες υπηρεσίες, ή εφαρμογή συνδυασμού μεθόδων. Δεδομένου ότι η στρατηγική εύρεσης πόρων αποτελεί σημαντικό οδηγό για τον προγραμματισμό των ανθρώπινων πόρων και τον προσδιορισμό των αναγκών για πρόσθετους πόρους που δεν μπορούν να ανατεθούν σε τρίτους, ο Οργανισμός συνεχίζει να την προσαρμόζει στις μεταβαλλόμενες ανάγκες.

Παράλληλα, ο Οργανισμός προέβη στη σύναψη νέας σύμβασης-πλαίσιου για την εύρεση **εξωτερικής υποστήριξης**, δηλ. για την ανάθεση σε τρίτους καθηκόντων για τα οποία δεν έχει διατεθεί στον eu-LISA επαρκής αριθμός θέσεων προσωπικού (για την επίτευξη βραχυπρόθεσμων στόχων). Επιπλέον, ο eu-LISA προέβη σε ολοκληρωμένη ανάπτυξη ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης των αναγκαίων δεξιοτήτων και γνώσεων του προσωπικού, η οποία πραγματοποιήθηκε σε συνδυασμό με την εφαρμογή της στρατηγικής ανθρώπινων πόρων του eu-LISA.

Όσον αφορά την πρόσληψη προσωπικού, ο eu-LISA βελτίωσε σημαντικά τη χρήση των εσωτερικών **εφεδρικών πινάκων προσλήψεων** από προηγούμενες διαδικασίες επιλογής. Για παράδειγμα, με τη συγκέντρωση προφίλ και την κατάρτιση μεγαλύτερων εφεδρικών πινάκων προσλήψεων για την κάλυψη διαφόρων θέσεων στο πλαίσιο μίας διαδικασίας προσλήψεων, ο Οργανισμός κατόρθωσε να καλύψει μεγαλύτερο αριθμό διαθέσιμων θέσεων με λιγότερες προκηρύξεις κενών θέσεων. Στον τομέα αυτό, βελτίωση της αποτελεσματικότητας επιτεύχθηκε επίσης χάρη στον συνδυασμό των προσπαθειών με άλλους οργανισμούς της ΕΕ που αποσκοπούν στην από κοινού σύναψη συμβάσεων για τη δημοσίευση προκηρύξεων κενών θέσεων και την κοινή χρήση καταρτισθέντων εφεδρικών πινάκων με τους επιτυχόντες υποψηφίους. Με βάση την εμπειρία αυτή, ο Οργανισμός εξετάζει επί του παρόντος επισταμένως άλλες δυνατότητες για τη δημιουργία συνεργειών με άλλους οργανισμούς της ΕΕ, ώστε να επιτευχθεί μεγαλύτερη βελτίωση της αποτελεσματικότητας.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων κατάρτισης, λόγω της πανδημίας COVID-19, από το 2020 ο eu-LISA έχει στραφεί από τα διά ζώσης σεμινάρια στα **διαδίκτυα μαθήματα**. Το 2023 το 80 % των νέων δραστηριοτήτων κατάρτισης υλοποιήθηκαν μέσω του διαδικτύου (σε σύγκριση με 36 % το 2019), με κορύφωση του ποσοστού διαδικτυακής συμμετοχής στο 94 %. Το αποτέλεσμα ήταν να εξαπλασιαστεί ο συνολικός αριθμός συμμετοχών από 623 το 2019 σε 4 112 το 2023. Επιπλέον, το μεγαλύτερο μέρος του διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού είναι επαναχρησιμοποιήσιμο, με αποτέλεσμα τη μείωση του φόρτου εργασίας και του κόστους, όχι μόνο για τον eu-LISA αλλά και για τους συμμετέχοντες.

Ομοίως, η χρήση των δυνατοτήτων **βιντεοδιάσκεψης** για εσωτερικές και διυπηρεσιακές συνεδριάσεις (μεταξύ άλλων και με την Επιτροπή) οδήγησε επίσης σε σημαντική εξοικονόμηση πόρων.

Το 2023 ο eu-LISA εισήγαγε ένα νέο **ψηφιακό εργαλείο προγραμματισμού** (Anaplan) για τη βελτίωση της αποδοτικότητας του εταιρικού προγραμματισμού και της κατανομής πόρων. Το νέο εργαλείο επιτρέπει τον εξορθολογισμό των προσπαθειών σχεδιασμού σε ολόκληρο τον Οργανισμό με τη χρήση ενός κοινού συνόλου δεδομένων ως ενιαίου σημείου αλήθειας. Χρησιμοποιήθηκε για την υποστήριξη της προετοιμασίας του ετήσιου προγράμματος εργασίας το 2023 (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής του προϋπολογισμού και των ανθρώπινων πόρων) και επεκτάθηκε προκειμένου να υποστηριχθεί η παρακολούθηση της εφαρμογής του προγράμματος εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης της δυναμικότητας του Power BI.

Όλες αυτές οι δραστηριότητες θα υποστηριχθούν από την περαιτέρω ψηφιοποίηση των εσωτερικών ροών εργασίας και τη χρήση διαφόρων εργαλείων ΤΠ για τη διευκόλυνση και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών. Ο Οργανισμός άρχισε επίσης να διερευνά πιθανές περιπτώσεις χρήσης της **τεχνητής νοημοσύνης**, ιδίως της παραγωγικής ΤΝ, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας, ιδίως για τη βελτιστοποίηση των επαναλαμβανόμενων ή χαμηλής αξίας καθηκόντων, ώστε το προσωπικό να μπορεί να επικεντρωθεί σε δραστηριότητες υψηλότερης αξίας.

7.7. Αποτίμηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της εκ των υστέρων αξιολόγησης

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται συνοπτικά οι έλεγχοι που διενεργήθηκαν από την Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (IAS) και τη μονάδα εσωτερικού ελέγχου (IAC) του eu-LISA, καθώς επίσης οι έλεγχοι που διενεργήθηκαν από τον ΕΕΠΔ και οι γνώμες του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου σχετικά με την αξιοπιστία και την κανονικότητα των πράξεων στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών ευρημάτων που κοινοποιήθηκαν.

7.7.1. Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Επιτροπής και μονάδα εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA

Τον Νοέμβριο του 2022 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ενέκρινε¹²⁶ το σχέδιο εσωτερικού ελέγχου για το 2023¹²⁷, το οποίο τροποποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2023¹²⁸. Το 2023 η IAC συνέχισε να αποτελεί το σημείο επαφής για την Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (IAS), το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF). Ο ρόλος αυτός είναι σημαντικός για την διασφάλιση της ελάχιστης δυνατής διατάραξης των καθημερινών δραστηριοτήτων του Οργανισμού και την αποφυγή αλληλεπικαλυπτόμενων προσπαθειών. Τα αποτελέσματα του σχεδίου εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA για το 2023 επισημοποιήθηκαν σε αναλυτική έκθεση δραστηριοτήτων, η οποία αναλύθηκε και συζητήθηκε με την εκτελεστική διευθύντρια και την ΕΕΣΟ (συνεδρίαση της 21ης Φεβρουαρίου 2024) και τέθηκε υπόψη του διοικητικού συμβουλίου στις 21 Φεβρουαρίου 2024¹²⁹.

Πίνακας 6. Σύνοψη θεμάτων εσωτερικού ελέγχου που καλύφθηκαν το 2023

Ελεγκτής	Θέμα του ελέγχου που ολοκληρώθηκε το 2023 (ανά είδος)	Περιγραφή θέματος και αποτελέσματα
IAC	Επανεξέταση της διαχείρισης των δικαιωμάτων πρόσβασης στο ABAC (διαβεβαίωση) ¹³⁰	(Επανα)διαβεβαίωση για τη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης στο ABAC. Ο έλεγχος επικεντρώθηκε στη διενέργεια/επικαιροποίηση της εκτίμησης κινδύνου σχετικά με τα παραχωρημένα δικαιώματα πρόσβασης, στη διενέργεια τακτικής επικύρωσης των δικαιωμάτων πρόσβασης (δηλαδή ροή εργασιών, λογιστική καταγραφή και υποβολή εκθέσεων) σε σχέση με τις αρμοδιότητες που ανατίθενται στους χρήστες σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Από τον έλεγχο προέκυψαν μία διαπίστωση και δύο συστάσεις ¹³¹ . Σε συνέχεια αυτών τέθηκε σε εφαρμογή ένα σχέδιο δράσης.
IAC	Έλεγχος της διαδικασίας διαχείρισης της διαμόρφωσης (διαβεβαίωση)	(Επανα)διαβεβαίωση σχετικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που εφαρμόζονται για τη διαδικασία διαχείρισης της διαμόρφωσης (configuration) (πράξεις). Ο έλεγχος επικεντρώθηκε στην ακεραιότητα του αποθετηρίου διαμόρφωσης (configuration). Από τον έλεγχο προέκυψαν μία διαπίστωση και τέσσερις συστάσεις ¹³² . Μετά τον έλεγχο, η διοίκηση του Οργανισμού έθεσε σε εφαρμογή σχέδιο δράσης.
IAC	Παρακολούθηση της εφαρμογής της στρατηγικής του eu-LISA για την καταπολέμηση της απάτης (συντονισμός/διαβεβαίωση)	Συμβολή στην καταπολέμηση της απάτης με ελαχιστοποίηση των περιθωρίων για τους δράστες να διαπράξουν απάτη. Η στρατηγική του eu-LISA για την καταπολέμηση της απάτης 2022-2024 περιγράφει τρεις στόχους: επίτευξη πλήρους συμμόρφωσης με τις αρχές καταπολέμησης της απάτης, διαμόρφωση και διατήρηση υψηλού επιπέδου δεοντολογίας σε όλες τις δραστηριότητες του eu-LISA, ανάπτυξη και χρήση της συλλογής και ανάλυσης δεδομένων. Η IAC υπέβαλε την ετήσια έκθεση παρακολούθησης, η οποία αποκάλυψε ποσοστό εφαρμογής 75 % όσον αφορά το σχέδιο δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης ¹³³ .
IAC	Παρακολούθηση της υλοποίησης των ελεγκτικών συστάσεων που διατυπώθηκαν από την IAS, την IAC, το ΕΕΣ και την OLAF (συντονισμός)	Συμβολή στη διασφάλιση της επίλυσης των προβλημάτων που εντοπίζονται και της εφαρμογής μέτρων βελτίωσης. Το 2023 η IAC υπέβαλε τέσσερις εκθέσεις παρακολούθησης.
IAC IAS	Παρακολούθηση των ελεγκτικών συστάσεων (διαβεβαίωση)	Ανεξάρτητη επιβεβαίωση της επίλυσης των προβλημάτων και της εφαρμογής μέτρων βελτίωσης. Η IAC και η IAS παρακολούθησαν τις συστάσεις που δηλώθηκε ότι «εφαρμόστηκαν» (έτοιμες για έλεγχο) και αρχειοθέτησαν 19 συστάσεις.

¹²⁶ Έγγραφο αναφοράς 2022-382 του διοικητικού συμβουλίου, αποφάσεις του διοικητικού συμβουλίου, σημείο B.15.δ.

¹²⁷ Έγγραφο αναφοράς 2022-387 του διοικητικού συμβουλίου, σχέδιο εσωτερικού ελέγχου για το 2023, Ares(2022)8560364, 9 Δεκεμβρίου 2022.

¹²⁸ Έγγραφο αναφοράς 2023-333 του διοικητικού συμβουλίου, αποφάσεις του διοικητικού συμβουλίου, σημείο B18.γ.

¹²⁹ Σημείο B15.α. των αποφάσεων της 48ης συνεδρίασης του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, έγγραφο αναφοράς 2024-046, 21 Μαρτίου 2024.

¹³⁰ ABAC (λογιστική σε δεδουλευμένη βάση): το εταιρικό σύστημα για την εκτέλεση και την παρακολούθηση των δημοσιονομικών και λογιστικών πράξεων· αναπτύχθηκε από την Επιτροπή και περιλαμβάνει επίσης χαρακτηριστικά για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον δημοσιονομικό κανονισμό και τους εκτελεστικούς κανόνες.

¹³¹ Έκθεση IAC, κωδ. Ares(2023)5187136, 26 Ιουλίου 2023.

¹³² Έκθεση IAC, κωδ. Ares(2024)1056607, 12 Φεβρουαρίου 2024.

¹³³ Έκθεση παρακολούθησης της IAC σχετικά με την εφαρμογή του σχεδίου δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης για το 2023, κωδ. Ares(2024)1056755, 12 Φεβρουαρίου 2024.

Ελεγκτής	Θέμα του ελέγχου που ολοκληρώθηκε το 2023 (ανά είδος)	Περιγραφή θέματος και αποτελέσματα
IAS	Έλεγχος πολλαπλών οντοτήτων σχετικά με τον συντονισμό μεταξύ της ΓΔ HOME και των αποκεντρωμένων οργανισμών της ΕΕ eu-LISA, ΕΥΑΑ, Ευρωπαϊκή, CEPOL και EMCDDA	Η τελική έκθεση ελέγχου εκδόθηκε τον Μάιο του 2023, με την IAS να θεωρεί κατάλληλο το σχέδιο δράσης του eu-LISA για τις δύο συστάσεις ελέγχου ¹³⁴ .

7.7.2. Ευρωπαϊός Επόπτης προστασίας δεδομένων (ΕΕΠΔ)

Η διασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των δεδομένων αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους του Οργανισμού. Οι εξωτερικοί έλεγχοι που αφορούν τη συμμόρφωση με την προστασία των δεδομένων συμβάλλουν στη διευκόλυνση αυτού του στόχου και αποτελούν μέρος του σχεδίου συνεχούς βελτίωσης του eu-LISA για τη λειτουργική διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ. Το 2023 ο eu-LISA συνέχισε να παρακολουθεί την πρόοδο όσον αφορά την **εφαρμογή των συστάσεων** που διατυπώθηκαν στο πλαίσιο των ελέγχων του ΕΕΠΔ για το SIS, το VIS και το Eurodac:

- ο έλεγχος του SIS και του VIS, ο οποίος διενεργήθηκε τον Νοέμβριο του 2018, ολοκληρώθηκε με την τελική έκθεση την οποία έλαβε ο Οργανισμός τον Απρίλιο του 2023, η οποία περιλάμβανε 43 συστάσεις (αρχειοθετήθηκαν όλες από τον Οργανισμό)
- ο έλεγχος του Eurodac διενεργήθηκε τον Δεκέμβριο του 2019 και ολοκληρώθηκε με την τελική έκθεση την οποία έλαβε ο eu-LISA τον Απρίλιο του 2023 και η οποία περιλάμβανε 29 συστάσεις (εκ των οποίων ο Οργανισμός αρχειοθέτησε 23).

Τον Σεπτέμβριο ο eu-LISA αρχειοθέτησε όλες τις συστάσεις από τους ελέγχους του ΕΕΠΔ για την περίοδο 2017-2019 όσον αφορά το SIS και το VIS.

Μετά τον έλεγχο του ΕΕΠΔ του 2022 στο SIS, το VIS και το Eurodac, το διοικητικό συμβούλιο διατύπωσε τα τελικά του σχόλια επί του σχεδίου έκθεσης της επιθεώρησης αυτής στις 15 Ιουνίου και ο eu-LISA απέστειλε τα σχόλιά του στον ΕΕΠΔ στις 26 Ιουνίου, τηρουμένων πλήρως των προθεσμιών. Τον Σεπτέμβριο του 2023 ο Οργανισμός έλαβε την τελική έκθεση ελέγχου, η οποία περιλάμβανε 37 συστάσεις. Ο τελευταίος επιτόπιος έλεγχος του ΕΕΠΔ πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2023 για το SIS.

Σε όλες τις περιπτώσεις, ο Οργανισμός εκπόνησε αντίστοιχα σχέδια δράσης, ενσωματώνοντας τις συστάσεις που διατύπωσε ο ΕΕΠΔ, υπέβαλλε δε τριμηνιαίες εκθέσεις στον ΕΕΠΔ και εκθέσεις κατάστασης σχετικά με τις εκκρεμείς συστάσεις στο διοικητικό συμβούλιο, καθώς και στην επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου.

7.7.3. Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ)

Το 2023 το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) ολοκλήρωσε τον έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2022¹³⁵. Το Ελεγκτικό Συνέδριο έλεγξε:

- τους λογαριασμούς του Οργανισμού, οι οποίοι περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις¹³⁶ και τις εκθέσεις εκτέλεσης του προϋπολογισμού¹³⁷ για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022.
- τη νομιμότητα και την κανονικότητα των πράξεων στις οποίες βασίζονται οι εν λόγω λογαριασμοί.

Κατά τη γνώμη του ΕΕΣ, οι λογαριασμοί του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2022 απεικονίζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη πλευρά, την οικονομική κατάστασή του την 31η Δεκεμβρίου 2022 (αποτελέσματα πράξεων, ταμειακές ροές, μεταβολές των καθαρών περιουσιακών στοιχείων) σύμφωνα με τον δημοσιονομικό κανονισμό του και τους λογιστικούς κανόνες που ενέκρινε ο υπόλογος της Επιτροπής. Οι κανόνες αυτοί βασίζονται στα διεθνώς αποδεκτά λογιστικά πρότυπα για τον δημόσιο τομέα. Ωστόσο, υπό τον τίτλο «Επισήμανση ειδικού θέματος», το ΕΕΣ εφιστά την προσοχή στη σημείωση 2.1.5.3 των ετήσιων λογαριασμών για το 2022, στην οποία περιγράφονται οι καθυστερήσεις στην εφαρμογή του συστήματος εισόδου/εξόδου και ο αντίκτυπός τους στη δραστηριότητα του eu-LISA.

Κατά τη γνώμη του ΕΕΣ, τα έσοδα στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί για το οικονομικό έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022 είναι, από κάθε ουσιώδη πλευρά, νόμιμα και κανονικά. Όσον αφορά τις πληρωμές, το ΕΕΣ εντόπισε πληρωμές ύψους 17,8 εκατ. EUR που δεν ήταν σύνομες. Το ποσό αυτό αντιπροσωπεύει το

¹³⁴ Έκθεση IAS, κωδ. Ares(2023)3266879, 10 Μαΐου 2023.

¹³⁵ Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (2023), [Ετήσια έκθεση σχετικά με τους οργανισμούς της ΕΕ για το οικονομικό έτος 2022](#), 26 Οκτωβρίου 2023, σ. 237-248.

¹³⁶ Περιλαμβάνονται ο ισολογισμός και η κατάσταση οικονομικών αποτελεσμάτων, η κατάσταση ταμειακών ροών, η κατάσταση μεταβολών των καθαρών περιουσιακών στοιχείων, σύνοψη των κύριων λογιστικών πολιτικών και άλλες επεξηγηματικές σημειώσεις.

¹³⁷ Περιλαμβάνονται οι εκθέσεις που συγκεντρώνουν όλες τις δημοσιονομικές πράξεις στις επεξηγηματικές σημειώσεις.

4,8 % των συνολικών διαθέσιμων πιστώσεων πληρωμών το 2022, ποσοστό που υπερβαίνει το όριο σημαντικότητας που είχε καθοριστεί για τον έλεγχο και είχε ως αποτέλεσμα τη διατύπωση γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί. Το ΕΕΣ διατύπωσε επίσης παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού, οι οποίες δεν θέτουν υπό αμφισβήτηση τις προαναφερθείσες γνώμες. Ο Οργανισμός εκπόνησε σχέδιο δράσης για τη λήψη μέτρων σε συνέχεια αυτών των παρατηρήσεων¹³⁸.

7.8. Παρακολούθηση των ελεγκτικών συστάσεων και των σχετικών σχεδίων δράσης

Σύμφωνα με την απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή του eu-LISA, η μονάδα εσωτερικού ελέγχου (IAC) του Οργανισμού είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων¹³⁹. Για τον σκοπό αυτό, η IAC συγκεντρώνει συνεχώς νέα στοιχεία από τους αποδέκτες αυτών των συστάσεων και καταρτίζει εκθέσεις παρακολούθησης που υποβάλλονται στον εκτελεστικό διευθυντή και στο διοικητικό συμβούλιο.

Το 2023 το ποσοστό εφαρμογής των συστάσεων λογιστικού ελέγχου ανήλθε σε 87 %, δηλαδή εφαρμόστηκαν 33 από τις 38 εκκρεμούσες συστάσεις.¹⁴⁰ Η πορεία του eu-LISA όσον αφορά την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων στις 31 Δεκεμβρίου 2023 συνοψίζεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 7. Ελεγκτικές συστάσεις: πρόοδος εφαρμογής

Συστάσεις των IAS, IAC, ΕΕΣ και OLAF βάσει της αξιολόγησής τους	Σύνολο εκκρεμών συστάσεων 2023	Σε εξέλιξη	Εφαρμόστηκε	Σε καθυστέρηση	Αρχειοθετήθηκε	Σύνολο εκκρεμών συστάσεων στο τέλος του 2023
κρίσιμη	3	-	3	-	3	-
πολύ σημαντική	20	-	16	4	8	12
σημαντική	15	-	14	1	8	7
Σύνολο	38	-	33	5	19	19

Επεξήγηση όρων:

- **σε εξέλιξη:** η εφαρμογή προχωρά σύμφωνα με το σχέδιο ή τη νέα προθεσμία / νέο σχέδιο δράσης που συμφωνήθηκε με τον ελεγκτή,
- **εφαρμόστηκε:** επιβεβαιώθηκε από τον αποδέκτη της σύστασης και είναι έτοιμη για τη μεταπαρακολούθηση του ελεγκτή,
- **σε καθυστέρηση:** η εφαρμογή της σύστασης είναι σε εξέλιξη αλλά δεν ολοκληρώθηκε εντός της προθεσμίας που συμφωνήθηκε,
- **αρχειοθετήθηκε:** ο ελεγκτής αρχειοθέτησε επισήμως το ζήτημα,
- **κρίσιμη:** θεμελιώδης αδυναμία στην υπό έλεγχο διαδικασία, η οποία προκαλεί ζημία σε επίπεδο οντότητας,
- **πολύ σημαντική:** θεμελιώδης αδυναμία που είναι επιζήμια για ολόκληρη τη διαδικασία (όλες οι συστάσεις του ΕΕΣ φέρουν αυτόν τον χαρακτηρισμό),
- **σημαντική:** σημαντική αδυναμία στο σύνολο της διαδικασίας ή θεμελιώδης αδυναμία σε σημαντικό τμήμα της υπό έλεγχο διαδικασίας.
-

Πίνακας 8. Εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις, συμπεριλαμβανομένων όσων παρουσιάζουν σημαντικές καθυστερήσεις (> 6 μήνες, στις 31.12.2023)

#	Ελεγκτής / Τίτλος ελέγχου / έτος	Αριθ. σύστασης / Τίτλος	Αξιολόγηση	Αρχική προθεσμία	Καθυστερήσε > 6 μήνες	Ενέργειες του Οργανισμού
1	Έκθεση της IAS σχετικά με τις δικλίδες ελέγχου της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων / 2017	3. Δικλίδες ελέγχου πριν από την κατάρτιση ειδικών συμβάσεων	σημαντική	31/12/2018	5 έτη και 1 μήνας	Ο Οργανισμός έχει υιοθετήσει μια δικλίδα ελέγχου, με υπόδειγμα. Η νέα διαδικασία θα εφαρμοστεί έως το τέλος Ιουνίου του 2024.
2	Έκθεση της IAS σχετικά με την πρόσληψη προσωπικού, τη συμμετοχή εξωτερικών παρόχων διαρθρωτικών υπηρεσιών και την	1. Η εύρεση ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να βασίζεται σε τεκμηριωμένη και επικαιροποιημένη αξιολόγηση	πολύ σημαντική	30/9/2020	4 έτη και 4 μήνες	Τον Μάρτιο του 2024 ξεκίνησε μια σημαντική αναδιοργάνωση προκειμένου να υποστηριχθούν οι νέοι τρόποι εργασίας για τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα. Ο eu-LISA θα λάβει τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης έως τον Ιούνιο του 2024. Αυτά τα δύο στοιχεία αποτελούν τη βάση για την

¹³⁸ Σχέδιο δράσης κωδ. Ares(2024)2384688, 2 Απριλίου 2024.

¹³⁹ Απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή του eu-LISA σχετικά με την έγκριση συστήματος υποχρεωτικής υποβολής εκθέσεων (προς τον ΕΔ και τον επικεφαλής της IAC) για την πρόοδο που σημειώνεται στον τομέα των ελεγκτικών συστάσεων και/ή διαπιστώσεων, κωδ. Ares (2018)6152498, 30 Νοεμβρίου 2018.

¹⁴⁰ Έκθεση της IAC σχετικά με την κατάσταση των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων την 31η Δεκεμβρίου 2023, Ares(2024)1713484, 5 Μαρτίου 2024.

οργανωτική ηθική στον eu-LISA / 2020		επικαιροποίηση της στρατηγικής εύρεσης πόρων και της μεθόδου κατανομής πόρων. Συνεπώς, ο Οργανισμός βελτίωσε το συνιστώμενο σχέδιο εφαρμογής και μεταθέτει την προθεσμία για τον Μάρτιο του 2025.				
3	Έκθεση του ΕΕΣ σχετικά με τους ετήσιους λογαριασμούς του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2017 / 2018	Ο eu-LISA διαχειρίζεται τρία διακριτά, μη ενοποιημένα συστήματα ΤΠ μεγάλης κλίμακας (SIS, VIS και Eurodac), τα οποία σχετίζονται όλα με δεδομένα στον τομέα ΔΕΥ της ΕΕ. Η προσέγγιση αυτή μπορεί να αποτελέσει πρόσκομμα για την επίτευξη οικονομικών κλίμακας και συνεργειών μεταξύ των συστημάτων.	πολύ σημαντική	31/12/2019	4 έτη	Με την κοινή προμήθεια SIS/VIS/Eurodac TOF LOT1 εξασφαλίζεται ενιαία προσέγγιση και οικονομίες κλίμακας για τη λειτουργική διαχείριση (συντήρηση / υποστήριξη) και για τα τρία συστήματα. Ο Οργανισμός έχει ολοκληρώσει τη μετάβαση της συντήρησης υποδομών και για τα τρία συστήματα στο εγκάρσιο μοντέλο προμηθειών (TOF LOT2).
4	Έκθεση του ΕΕΣ σχετικά με τους ετήσιους λογαριασμούς του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2020 / 2021	Τα επανειλημμένως υψηλά ποσοστά μεταφορών στο επόμενο οικονομικό έτος αντιβαίνουν στην αρχή της ετήσιας διάρκειας του προϋπολογισμού και είναι ενδεικτικά των διαρθρωτικών προβλημάτων στην εκτέλεση του προϋπολογισμού.	πολύ σημαντική	31/12/2022	1 έτος	Εφαρμόστηκε. Ο eu-LISA ενίσχυσε την εποπτεία και τον έλεγχο για την έναρξη των αναλήψεων υποχρεώσεων. Η προθεσμία υποβολής νέων αιτημάτων ανάληψης υποχρεώσεων σε βάρος του προϋπολογισμού είναι η 30ή Σεπτεμβρίου 2023, διασφαλίζοντας ότι οι περίοδοι ισχύος των συμβάσεων θα είναι καλύτερα εναρμονισμένες με το οικονομικό έτος. Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη είναι επιφορτισμένα να διασφαλίζουν τον περιορισμό των εξαιρέσεων στο ελάχιστο αναγκαίο, καθώς ο αντίκτυπος στις μεταφορές πιστώσεων είναι σημαντικός. Ο αντίκτυπος των νέων μέτρων θα επιβεβαιωθεί από το επίπεδο των μεταφορών πιστώσεων από το 2024 στο 2025.
5	Έκθεση του ΕΕΣ σχετικά με τους ετήσιους λογαριασμούς του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2021 / 2022	Ο eu-LISA θα μπορούσε να είχε χρησιμοποιήσει το συντομότερο δυνατόν τις συμβάσεις TEF και TOF, αντί να τροποποιήσει τις συμβάσεις παλαιού τύπου κατά το μέγιστο ποσό που επιτρέπει ο δημοσιονομικός κανονισμός.	πολύ σημαντική	31/12/2023	-	Με την κοινή προμήθεια SIS/VIS/Eurodac TOF LOT1 εξασφαλίζεται ενιαία προσέγγιση και οικονομίες κλίμακας για τη λειτουργική διαχείριση (συντήρηση / υποστήριξη) και για τα τρία συστήματα. Ο Οργανισμός έχει ολοκληρώσει τη μετάβαση της συντήρησης υποδομών και για τα τρία συστήματα στο εγκάρσιο μοντέλο προμηθειών (TOF LOT2).

Ο Οργανισμός δεσμεύεται να λάβει άμεσα και καθοριστικά μέτρα για να αντιμετωπιστούν οι καθυστερήσεις που παρουσιάζει η εφαρμογή των εκκρεμών συστάσεων, μεταξύ άλλων αναθεωρώντας τις προθεσμίες. Στο μέλλον, ο eu-LISA θα ενημερώνει τους ελεγκτές σχετικά με την πρόοδο της εφαρμογής.

Για να επιβεβαιωθεί η αρχειοθέτηση των συστάσεων τις οποίες ο eu-LISA δήλωσε ότι «εφαρμόστηκαν» (στοιχεία υπό τον τίτλο «αρχειοθετήθηκε»), η IAS και η IAC διεξήγαγαν ετήσια παρακολούθηση των σχεδίων δράσης που είχε δηλωθεί ότι «εφαρμόστηκαν» και αρχειοθέτησαν 19 ελεγκτικές συστάσεις¹⁴¹. Το ΕΕΣ παρακολούθησε επίσης την εφαρμογή των ελεγκτικών συστάσεων του από προηγούμενα έτη¹⁴².

¹⁴¹ Παρακολούθηση των εκκρεμών συστάσεων σχετικά με τη διαχείριση της ασφάλειας ΤΠ στον eu-LISA – Σημείωμα της IAS σχετικά με τα συμπεράσματα του ελέγχου, κωδ. Ares(2023)4482, 28 Ιουνίου 2023, Ares(2023)7132265, 1 Δεκεμβρίου 2023· αποτελέσματα παρακολούθησης της IAC για το 2023, κωδ. Ares(2024)1549093, 12 Φεβρουαρίου 2024.

¹⁴² [Ετήσια έκθεση του ΕΕΣ σχετικά με τους οργανισμούς της ΕΕ για το οικονομικό έτος 2022](#), σ. 234 έως 240.

7.9. Ενέργειες παρακολούθησης σχετικά με τις έρευνες που διεξάγονται από την OLAF¹⁴³

Το 2023 ο Οργανισμός εφάρμοσε τις συστάσεις που προέκυψαν από τις έρευνες της OLAF σχετικά με την υπόθεση OC/2017/1121/A2 και COM(2022)28974 (διοικητική σύσταση AR-2022-0031).

7.10. Παρακολούθηση των παρατηρήσεων από την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή

Το 2023 η Επιτροπή Ελέγχου του Προϋπολογισμού (CONT) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου κίνησε την ετήσια διαδικασία απαλλαγής για τις δραστηριότητες των οργανισμών και των κοινών επιχειρήσεων της ΕΕ που πραγματοποιήθηκαν το οικονομικό έτος 2022. Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και την εφαρμογή των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, εν προκειμένω των αρχών της οικονομίας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

Τον Απρίλιο του 2024 το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο χορήγησε απαλλαγή στην εκτελεστική διευθύντρια του eu-LISA για την εκτέλεση του προϋπολογισμού του Οργανισμού το 2022, εγκρίνοντας τους λογαριασμούς του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2022, και κοινοποίησε τις παρατηρήσεις του σε ψήφισμα¹⁴⁴.

Για να αναδείξει τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να επικεντρωθεί σε τομείς κρίσιμου ενδιαφέροντος, ο Οργανισμός ειδικότερα:

- έλαβε τα αναγκαία μέτρα για την ενίσχυση των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου και την επικαιροποίηση των εσωτερικών διαδικασιών σύναψης συμβάσεων, προκειμένου να μετριαστούν οι αδυναμίες που εντόπισαν οι ελεγκτές, μεταξύ άλλων οριστικοποιώντας τη στρατηγική εσωτερικού ελέγχου και βελτιώνοντας τις δυνατότητές του όσον αφορά την κατάρτιση συμβάσεων·
- παρέμεινε προσηλωμένος στην αρχειοθέτηση των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων χωρίς περαιτέρω καθυστέρηση, καθώς και στην έγκαιρη εφαρμογή τυχόν νέων ελεγκτικών συστάσεων·
- εισήγαγε νέα εργαλεία και μεθόδους για τον καλύτερο σχεδιασμό και την παρακολούθηση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού·
- συνέχισε με τη μετάβαση από την κάθετη στην οριζόντια αγορά υπηρεσιών για την ανάπτυξη, την εξέλιξη και τη συντήρηση των βασικών επιχειρησιακών συστημάτων·
- επαναπροσδιόρισε τη στρατηγική του σχετικά με τις προσλήψεις για να άρει τις ανησυχίες σχετικά με την ισόροπη εκπροσώπηση των φύλων στις προσλήψεις·
- ενίσχυσε διάφορα στοιχεία της εκτίμησης κινδύνου και συνέχισε να παρακολουθεί τον στρατηγικό χάρτη πορείας για να υπάρξει καλύτερη εναρμόνιση των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων, βελτιώνοντας παράλληλα τη συνολική εφαρμογή της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του Οργανισμού.

Ο Οργανισμός εκπόνησε σχέδιο δράσης ως απάντηση στις παρατηρήσεις του ΕΕΣ σχετικά με τους λογαριασμούς του eu-LISA για το 2022.

¹⁴³ Άρθρο 11 του [κανονισμού \(ΕΕ/Ευρατόμ\) αριθ. 883/2013](#) σχετικά με τις έρευνες που πραγματοποιούνται από την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

¹⁴⁴ [Απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 11ης Απριλίου 2024](#) σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του προϋπολογισμού του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2022 (2023/2165(DEC)): Σχέδιο δράσης eu-LISA kvd. Ares(2024)2384688, 2 Απριλίου 2024.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται οι παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν στην **έκθεση απαλλαγής του ΕΕΣ για το 2022** σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού του eu-LISA, καθώς και η απάντηση του Οργανισμού και τα μέτρα που έλαβε για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων¹⁴⁵.

Πίνακας 9. Παρατηρήσεις της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής

Παρατηρήσεις της αρμόδιας για την απαλλαγή αρχής	Η απάντηση του eu-LISA και τα μέτρα που ελήφθησαν
<p>Προϋπολογισμός και δημοσιονομική διαχείριση</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ σημειώνει ότι οι προσπάθειες παρακολούθησης του προϋπολογισμού στη διάρκεια του οικονομικού έτους 2022 είχαν ως αποτέλεσμα ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού 91,13 % σε πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων, ήτοι μείωση κατά 8,87 % σε σύγκριση με το 2021· ■ εκφράζει επίσης την ανησυχία του για το γεγονός ότι το ποσοστό εκτέλεσης των πιστώσεων πληρωμών ανήλθε σε 86,71 %, ήτοι μειώθηκε κατά 7,94 % σε σύγκριση με το 2021. ■ σημειώνει με ανησυχία ότι, σύμφωνα με την έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου, ο Οργανισμός είχε μεταφέρει 14,4 εκατ. EUR (23 %) από τις διαθέσιμες πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων του 2022 στο 2023, εκ των οποίων 13,7 εκατ. EUR (ή 95 %) αφορούσαν πιστώσεις στο πλαίσιο του τίτλου II για διοικητικές δαπάνες (97 % το 2021)· ■ παρατηρεί την επανάληψη των μεταφορών πιστώσεων στο επόμενο οικονομικό έτος, γεγονός που οδήγησε το Ελεγκτικό Συνέδριο να υπενθυμίσει πως τα επαναλαμβανόμενα υψηλά ποσοστά μεταφορών αντιβαίνουν στην αρχή της ετήσιας διάρκειας του προϋπολογισμού και υποδεικνύουν διαρθρωτικά προβλήματα κατά την εκτέλεση του προϋπολογισμού ή ανεπαρκή δημοσιονομικό σχεδιασμό· ■ σημειώνει στο πλαίσιο αυτό ότι η υπογραφή, κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2023, της νέας σύμβασης-πλασίου για την παροχή υπηρεσιών εξωτερικής στήριξης είναι απαραίτητη για την επίτευξη των εν λόγω στόχων· ■ αναμένει ότι η εφαρμογή του εν λόγω σχεδίου δράσης θα οδηγήσει σε σημαντική βελτίωση, και καλεί τον eu-LISA να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την επιτευχθείσα πρόοδο εν προκειμένω. 	<p>Εφαρμόστηκε</p> <p>Ο Οργανισμός εισήγαγε νέα εργαλεία και μεθόδους για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού. Το 2023 το επίπεδο εκτέλεσης του προϋπολογισμού ανήλθε σε 99,9 %, τόσο για τις πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων όσο και για τις πιστώσεις πληρωμών, χωρίς μεταφορές διαχωριζόμενων πιστώσεων.</p> <p>Σε εξέλιξη</p> <p>Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση. Ο Οργανισμός έχει καταρτίσει σχέδιο δράσης, το οποίο περιλαμβάνει διάφορα μέτρα που εφαρμόζονται από το 2023 για την τήρηση της αρχής της ετήσιας διάρκειας και τη μείωση του επιπέδου των μεταφορών πιστώσεων. Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει σχεδιάσει νέες διαδικασίες για τη μείωση των μεταφορών πιστώσεων σύμφωνα με την αρχή της ετήσιας διάρκειας του προϋπολογισμού.</p> <p>Στο τέλος του 2023 ο eu-LISA προέβη στη σύναψη νέας σύμβασης-πλασίου για τις υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης (LISA/2022/OP/04). Οι υπηρεσίες στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής παρέχονται από το τέλος του 2023 και θα συνεχιστούν μέχρι το τέλος του 2027.</p>
<p>Επιδόσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ αναμένει σημαντική συμβολή του Οργανισμού στην ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης, προκειμένου να βελτιωθεί η συνεργασία μεταξύ των δικαστικών αρχών της Ένωσης και να παρασχεθεί καλύτερη πρόσβαση στη δικαιοσύνη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της Ένωσης 	<p>Σε εξέλιξη</p> <p>Ο eu-LISA έχει συμβάλει ουσιαστικά στην ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης σε επίπεδο ΕΕ, με στόχο τη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των δικαστικών αρχών και την παροχή καλύτερης πρόσβασης στη δικαιοσύνη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το έργο του eu-LISA για τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων του τομέα ΔΕΥ θα συμβάλει επίσης στην ψηφιοποίηση του τομέα της δικαιοσύνης. Για το σκοπό αυτό, ο eu-LISA συνεργάζεται με την Eurojust, την Ευρωπόλ και την Ευρωπαϊκή Εισαγγελία για το e-CODEX, το ECRIS-TCN, καθώς και στο πλαίσιο των παρασκευαστικών εργασιών για την πλατφόρμα συνεργασίας των ΚΟΕ.</p> <p>Ο eu-LISA συνέχισε τις εργασίες για την υλοποίηση του ECRIS-TCN σύμφωνα με τον νέο χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα, ο οποίος έχει αποφέρει ήδη απτά αποτελέσματα με την πρώτη έκδοση του συστήματος ECRIS-TCN τον Μάιο του 2024.</p> <p>Όσον αφορά το e-CODEX, οι συνιστώσες είχαν μεταφερθεί πλήρως στο περιβάλλον φιλοξενίας του eu-LISA έως τις 30 Νοεμβρίου 2023 και ο Οργανισμός ανέλαβε την προσωρινή διαχείριση στις 27 Μαρτίου 2024. Η επίσημη ανάληψη ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2024, σύμφωνα με τη δήλωση της Επιτροπής για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας παράδοσης / ανάληψης.</p> <p>Ο eu-LISA έχει ξεκινήσει επίσης τις προπαρασκευαστικές εργασίες για την ανάπτυξη της πλατφόρμας συνεργασίας των ΚΟΕ. Το έργο θα ξεκινήσει το 2024, αλλά δεδομένου ότι η συμφωνία συνεισφοράς για την ανάπτυξη υπεγράφη με την Επιτροπή τον Μάιο, ο eu-LISA</p>

¹⁴⁵ Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) [Ετήσια έκθεση σχετικά με τους οργανισμούς της ΕΕ για το οικονομικό έτος 2022, C/2023/594, 27 Οκτωβρίου 2023.](#)

προχώρησε αμέσως στην επίσημη σύσταση της ομάδας έργου και ξεκίνησε τη σύναψη συμβάσεων.

- ενθαρρύνει τον Οργανισμό να συνεχίσει τη συνεργασία του με άλλους οργανισμούς της Ένωσης.

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση.

Ο eu-LISA έχει συνάψει ρυθμίσεις συνεργασίας, μνημόνια συνεννόησης και σχέδια συνεργασίας με τους περισσότερους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ: CEPOL, EUAA, Eurojust, Ευρωπόλ, FRA, Frontex και ENISA. Τα μέσα αυτά καθορίζουν ένα οριζόντιο πλαίσιο για τη διμερή συνεργασία, σκοπός του οποίου είναι να διευκολύνει την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη εφαρμογή των κανονισμών της ΕΕ. Υπάρχει επίσης διμερής συνεργασία με τον BEREC και το EIGE ως άλλους οργανισμούς που εδρεύουν στις χώρες της Βαλτικής και αντιμετωπίζουν κοινές προκλήσεις.

Για την ενίσχυση της συνεργασίας με άλλους οργανισμούς της ΕΕ, και στο πλαίσιο της τριπλής προεδρίας, ο eu-LISA προετοιμάζεται για την ανάληψη της προεδρίας του ΔΟΔΕΥ το 2024. Επιπλέον, ο eu-LISA συμμετέχει ενεργά στις εργασίες διαφόρων ομάδων στο πλαίσιο του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ (EUAN).

Αποδοτικότητα και οφέλη

- καλεί τον Οργανισμό να συνεχίσει τη συνεργασία του με άλλους οργανισμούς της Ένωσης, ώστε να μπορούν να αξιοποιηθούν όλοι οι διαθέσιμοι πόροι.

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση.

Ο eu-LISA έχει συνάψει συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών με διάφορους οργανισμούς της ΕΕ για την παροχή υποστήριξης σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας, καθώς και για την αύξηση της αποδοτικότητας και των συνεργειών σε άλλους τομείς συνεργασίας. Με τον Frontex και τον EUAA έχουν συναφθεί συμφωνίες για τη φιλοξενία εγκαταστάσεων αποκατάστασης μετά από καταστροφές. Ο eu-LISA παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας κέντρων δεδομένων στις επιχειρησιακές του εγκαταστάσεις στο Στρασβούργο (Γαλλία) για τον EUAA από το 2016 και για τον Frontex από το 2019, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υποστήριξης.

Με τον ENISA έχει συναφθεί συμφωνία για τη διεξαγωγή των ετήσιων ασκήσεων κυβερνοασφάλειας του eu-LISA. Με την Ευρωπόλ υπάρχει συμφωνία για τη διοργάνωση της κοινής επιτροπής ασφάλειας.

- καλεί τον Οργανισμό να εντείνει τις προσπάθειές του για την πλήρη εφαρμογή του PPMT.

Εφαρμόστηκε

Ο eu-LISA ολοκλήρωσε τη διαδικασία ένταξης του εργαλείου διαχείρισης δημόσιων συμβάσεων (PPMT) στις 9/10/2023, αφού απέκτησε πρόσβαση στο περιβάλλον παραγωγής του PPMT. Από την 1/1/2024 το PPMT χρησιμοποιείται για όλες τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων άνω των 15 000 EUR.

Πολιτική προσωπικού

- σημειώνει ότι, παρά τις προσπάθειες του Οργανισμού, η εναλλαγή προσωπικού αυξήθηκε από 5,5 % το 2021 σε 7,1 % το 2022 και το ποσοστό κάλυψης θέσεων μειώθηκε στο 82 %, χαμηλότερο από τον στόχο του Οργανισμού για 94 %, ιδίως λόγω του αριθμού των συμβάσεων μικρής διάρκειας και χαμηλότερων βαθμών που προσέφερε ο Οργανισμός.

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση και συνεχίζει τις προσπάθειές του για τη βελτίωση του ποσοστού πλήρωσης θέσεων και τη μείωση της εναλλαγής προσωπικού.

- σημειώνει με ανησυχία την κατανομή των φύλων στις ανώτερες και μεσαίες διοικητικές θέσεις του Οργανισμού, οι οποίες καταλαμβάνονται από 12 άνδρες (86 %) και 2 γυναίκες (14 %), στο διοικητικό συμβούλιο, στο οποίο συμμετέχουν 50 άνδρες (82 %) και 11 γυναίκες (18 %), και στο προσωπικό συνολικά, το οποίο απαρτίζεται από 209 άνδρες (67 %) και 101 γυναίκες (33 %).

Σε εξέλιξη

Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση και συνεχίζει τις προσπάθειές του για τη βελτίωση της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων στο προσωπικό του.

Ο Οργανισμός έχει καταβάλει σημαντικές προσπάθειες για να αυξήσει τον αριθμό των γυναικών υποψηφίων, για παράδειγμα, με τη συμμετοχή σε εκθέσεις του κλάδου και τη διανομή των προκηρύξεων κενών θέσεων σε ειδικά φόρουμ.

Το 2022, με πρωτοβουλία μιας διευθύντριας, συγκροτήθηκε μια άτυπη ομάδα για να συζητήσει τις δυνατότητες αντιμετώπισης του ζητήματος της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων τόσο σε διευθυντικές όσο και σε μη διευθυντικές θέσεις.

Επιπλέον, συνεχίστηκαν οι εργασίες για την προσέλκυση περισσότερων γυναικών υποψηφίων στον eu-LISA, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- υπενθυμίζει ότι είναι σημαντικό να διασφαλιστεί η ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων και καλεί τον Οργανισμό να συνεχίσει τις προσπάθειές του για την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων σε όλα τα επίπεδα, με συγκεκριμένες δράσεις που να προσελκύουν υποψηφιότητες από γυναίκες για θέσεις που προσφέρει ο Οργανισμός.
- ζητεί από την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να λαμβάνουν υπόψη τη σημασία που έχει η εξασφάλιση της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων όταν υποβάλλουν τις προτάσεις τους για τον διορισμό των μελών του διοικητικού συμβουλίου του Οργανισμού.

- επανεξέταση και αναδιτύπωση των προκηρύξεων κενών θέσεων ώστε να καταστούν πιο συμπεριληπτικές, και διάδοσή τους σε ειδικά φόρουμ για γυναίκες επαγγελματίες του τομέα των ΤΠΕ.

- έμπνευση και παροχή κινήτρων στο προσωπικό του Οργανισμού μέσω της διοργάνωσης διαδικτυακών σεμιναρίων σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ και την Επιτροπή, με έμφαση στις πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της

ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων στις δημόσιες υπηρεσίες της ΕΕ.

Επιπλέον, ο eu-LISA ενώνει τις προσπάθειές του και ανταλλάσσει εμπειρίες με τους άλλους οργανισμούς της ΕΕ και την Επιτροπή σχετικά με πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη βελτίωση της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων στις δημόσιες υπηρεσίες της ΕΕ. Το 2023 διοργανώθηκαν συνεδριάσεις με το EIGE και το ΕΕΣ προκειμένου να αντληθούν διδάγματα από τις βέλτιστες πρακτικές τους στον τομέα της πολυμορφίας και της ένταξης. Ο Οργανισμός συμμετείχε σε διαδικτυακή παγκόσμια έκθεση γυναικείας σταδιοδρομίας, στην οποία δόθηκε έμφαση στα προφίλ σταδιοδρομίας STEM (φυσικές επιστήμες, τεχνολογία, μηχανική, μαθηματικά) για την προσέλκυση μιας πιο ποικιλόμορφης δεξαμενής υποψηφίων.

Η εκπροσώπηση των γυναικών μελών και/ή και αναπληρωματικών μελών στο διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA αυξάνεται σταθερά, καθώς τα κράτη μέλη και η Επιτροπή έχουν δώσει έμφαση στη σημασία της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων. Επί του παρόντος, το διοικητικό συμβούλιο περιλαμβάνει 10 γυναίκες μέλη και/ή αναπληρωματικά μέλη σε συνολικό αριθμό 33 μελών. Η Επιτροπή, η οποία εκπροσωπείται από δύο μέλη, πρότεινε γυναίκα μέλος στο διοικητικό συμβούλιο τον Δεκέμβριο του 2023.

- σημειώνει ότι, το 2022, πραγματοποιήθηκαν και ολοκληρώθηκαν εσωτερικά τρεις διοικητικές έρευνες για περιπτώσεις παρενόχλησης, ενώ μια πρόσθετη υπόθεση παραπέμφθηκε ενώπιον του δικαστηρίου·
- καλεί τον Οργανισμό να προχωρήσει ταχέως στη λογοδοσία των υπευθύνων.

Σε εξέλιξη/Εφαρμόστηκε

Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη την παρατήρηση και θα συνεχίσει τις προσπάθειές του για την προώθηση του σεβασμού και της αξιοπρέπειας στον χώρο εργασίας, καθώς και για την εφαρμογή της μηδενικής ανοχής στην παρενόχληση.

Σύναψη συμβάσεων

- επισημαίνει τις παρατηρήσεις που περιλαμβάνονται στην έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου και οδήγησαν στη διατύπωση γνώμης με επιφύλαξη λόγω της παρατυπίας αρκετών πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν το 2022, συνολικού ύψους 17,8 εκατ. EUR σε σχέση με επτά ειδικές συμβάσεις, ποσό που αντιστοιχεί στο 4,8 % των συνολικών διαθέσιμων πιστώσεων πληρωμών το 2022·
- σημειώνει ότι η παρατυπία των εν λόγω πληρωμών συνδέεται κυρίως με αποκλίσεις από τις αντίστοιχες συμβάσεις-πλαίσιο·
- σημειώνει ότι, σύμφωνα με τις απαντήσεις του Οργανισμού στις γραπτές ερωτήσεις του Κοινοβουλίου, οι παρατυπίες όσον αφορά τις πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν το 2022 μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τρεις κατηγορίες, και συγκεκριμένα: τροποποίηση συμβάσεων ορισμένου χρόνου (6,5 εκατ. EUR)· παράταση ειδικών συμβάσεων πέραν της μέγιστης επιτρεπόμενης χρονικής περιόδου (3,7 εκατ. EUR)· και έλλειψη λεπτομερειών σχετικά με τις απαιτήσεις σε ειδικές συμβάσεις (7,5 εκατ. EUR)·
- σημειώνει ότι ορισμένες από τις εν λόγω παράτυπες πληρωμές, συνολικού ύψους 10,5 εκατ. EUR, αφορούν τρεις ειδικές συμβάσεις βάσει των οποίων πραγματοποιήθηκαν επίσης πληρωμές το 2021, κρίθηκαν δε παράτυπες από το Ελεγκτικό Συνέδριο στην ετήσια έκθεσή του για τους οργανισμούς της Ένωσης για το εν λόγω έτος·
- σημειώνει ότι, σύμφωνα με τις δηλώσεις της εκτελεστικής διευθύντριας του Οργανισμού κατά τη συνεδρίαση της κοινοβουλευτικής Επιτροπής Ελέγχου του Προϋπολογισμού, στις 29 Νοεμβρίου 2023, («οι δηλώσεις της εκτελεστικής διευθύντριας»), έξι από τις επτά ειδικές συμβάσεις που επισημαίνονται στην έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου έχουν λήξει χωρίς εκκρεμείς πληρωμές·
- επισημαίνει ότι αυτό έχει επαναληφθεί πολλακίς στον Οργανισμό·
- καλεί τον Οργανισμό να συνεχίσει να ασχολείται διεξοδικά με το εν λόγω ζήτημα και να ενημερώνει την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την πρόοδο που σημειώνεται.

Εφαρμόστηκε μερικώς

Ο Οργανισμός έλαβε υπόψη τις παρατηρήσεις αυτές και εστιάζει δεόντως στη βελτίωση της κατάρτισης συμβάσεων των συμβάσεων. Για την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον, ο Οργανισμός εισήγαγε πρόσθετες και πιο συγκεκριμένες ρήτρες στις νέες διαδικασίες υποβολής προσφορών, ώστε να αποτυπώνονται καλύτερα οι επιχειρησιακές απαιτήσεις και να διευκολύνεται η διαχείριση αλλαγών.

Ο eu-LISA δεσμεύεται να εκπληρώσει την εντολή του με πλήρως συμμορφούμενο τρόπο. Για τον λόγο αυτό, ο Οργανισμός, υπό τη νέα του ηγεσία και λαμβάνοντας υπόψη τα σημαντικά σχόλια που έλαβε από το ΕΕΣ, ξεκίνησε λεπτομερή έλεγχο των διαδικασιών του για τον εντοπισμό και την εξάλειψη των βαθύτερων αιτίων των εν λόγω παρατηρήσεων:

- ενίσχυση των ικανοτήτων του όσον αφορά τη σύναψη συμβάσεων, μέσω της οργανωτικής εντοπίσεως, της επιτάχυνσης νέων προσλήψεων και του προσδιορισμού ειδικών εξωτερικών συμβούλων για την παροχή ανεξάρτητης εμπειρογνώσις σε συγκεκριμένες και εξαιρετικά πολύπλοκες περιπτώσεις·
- διενεργήθηκε ανάλυση των βαθύτερων αιτίων για περισσότερες από 500 συμβάσεις (εκ των οποίων οι 160 εξακολουθούν να είναι ενεργές) προκειμένου να εντοπιστούν τα υποκείμενα ζητήματα και να προσδιοριστούν μέτρα αποκατάστασης. Μεταξύ των λύσεων που προσδιορίστηκαν: ειδικές εκπαιδεύσεις, καθιέρωση καταλόγων ελέγχου, καλύτερος προσδιορισμός των ρόλων και βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας όσον αφορά τη διαχείριση συμβάσεων·
- εντατικοποίηση των ελέγχων με νέους καταλόγους ελέγχου για τις δραστηριότητες διαχείρισης των συμβάσεων, ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν πραγματοποιούνται ουσιώδεις αλλαγές στις συμβάσεις-πλαίσια·
- εκπόνηση της στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου για επίσημη έγκριση στα μέσα του 2024. Αυτό θα περιλαμβάνει: εκτίμηση κινδύνου· ανάλυση κόστους-οφέλους· μέτρα ενίσχυσης των οργανωτικών ικανοτήτων· επίπεδα στελέχωσης και ένταση των ελέγχων·
- δημιουργία ειδικής ομάδας «μηδενικού σφάλματος στη διαχείριση των συμβάσεων», υπό την καθοδήγηση της εκτελεστικής διευθύντριας, για την παρακολούθηση, τον έλεγχο και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης κατά τη σύναψη των συμβάσεων, από τον καθορισμό των αναγκών μέχρι την υπογραφή τους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων.

- εκφράζει σοβαρές ανησυχίες για το γεγονός ότι το 2022 ήταν το τρίτο κατά σειρά έτος για το οποίο το Ελεγκτικό Συνέδριο εξέδωσε γνώμη με επιφύλαξη σχετικά με τον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και τη διαχείριση των συμβάσεων από τον Οργανισμό καθώς παρατήρησε το υψηλό κόστος που καλείται να καλύψει ο Οργανισμός λόγω παρατυπιών, καθυστερήσεων και ανεπαρκών διαδικασιών υποβολής προσφορών και έλλειψης επιμέλειας εκ μέρους του Οργανισμού όσον αφορά τους κανόνες σύναψης συμβάσεων·
- σημειώνει το σχέδιο δράσης του Οργανισμού για λεπτομερή έλεγχο των διαδικασιών του προκειμένου να εντοπιστούν και να εξαλειφθούν τα βαθύτερα αίτια των επαναλαμβανόμενων παρατηρήσεων του ΕΕΣ στον εν λόγω τομέα, όπως παρουσιάζονται στις απαντήσεις του Οργανισμού στις γραπτές ερωτήσεις του Κοινοβουλίου, στην έκθεση παρακολούθησης του Οργανισμού και στις δηλώσεις της εκτελεστικής διευθύντριας·
- αναμένει, επομένως, διαρκή βελτίωση ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του εν λόγω σχεδίου δράσης, ιδίως δεδομένου ότι έξι από τις επτά ειδικές συμβάσεις που κρίθηκαν παράτυπες από το Ελεγκτικό Συνέδριο έχουν λήξει χωρίς εκκρεμείς πληρωμές·
- ζητεί από τον Οργανισμό να ενημερώνει περιοδικά την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την πρόοδο που σημειώνεται ως προς την εφαρμογή του σχεδίου δράσης και τυχόν διορθωτικών ενεργειών.

- επισημαίνει ότι, σύμφωνα με την έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου, το 2022, όπως και το 2021, ο Οργανισμός πραγματοποίησε πληρωμές βάσει ειδικής σύμβασης (ύψους 40 εκατ. EUR) χωρίς να εφαρμοστεί ορθά η σχετική σύμβαση-πλαίσιο, διότι δεν προσδιορίστηκαν οι λεπτομέρειες των υπηρεσιών που αποκτήθηκαν (ποσότητες, ημερομηνία παράδοσης)·
- σημειώνει ότι, στο πλαίσιο της εν λόγω σύμβασης, ο Οργανισμός κατέβαλε 7,5 εκατ. EUR το 2022·
- αναγνωρίζει ότι, σύμφωνα με σχόλια του Οργανισμού που περιλαμβάνονται στο σημείωμα της 13ης Νοεμβρίου 2023 με θέμα «Απαλλαγή 2022 — πορίσματα του ΕΕΣ σχετικά με τον eu-LISA. Σύντομο σημείωμα για τους βουλευτές του ΕΚ», η βασική αιτία του απροσδιόριστου χαρακτήρα της εν λόγω σύμβασης, που υπεγράφη στα τέλη του 2018, ήταν η ανάγκη να διατηρηθεί η χρηματοδότηση για τη διαλειτουργικότητα ΣΕΕ-VIS, για την οποία ο δημοσιονομικός προγραμματισμός, εκτός του ελέγχου του Οργανισμού, μετατοπίστηκε σημαντικά από την έγκριση καθ' εαυτήν της σχετικής νομοθεσίας·
- σημειώνει ότι, χωρίς τη σύμβαση αυτή, θα είχε χαθεί το σχετικό ποσό που απαιτείται για τη διαλειτουργικότητα·
- σημειώνει, σύμφωνα με την απάντηση του Οργανισμού στην παρατήρηση του Ελεγκτικού Συνεδρίου, τα διορθωτικά μέτρα που έλαβε ο Οργανισμός τροποποιώντας την εν λόγω σύμβαση, ώστε να προστεθεί λεπτομερέστερη περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών·
- σημειώνει ότι ο Οργανισμός δεν παράτεινε την εν λόγω σύμβαση, η οποία έληξε το 2022·
- υπενθυμίζει, στο πλαίσιο αυτό, ότι οι καθυστερήσεις στην έγκριση και εφαρμογή των σχετικών νομικών πράξεων αποτελούν βασικούς παράγοντες για τον καθορισμό του επιπέδου λεπτομέρειας και ακρίβειας που μπορεί να προσφέρει ο Οργανισμός κατά την αρχική σύναψη συμβάσεων-πλαisiού·
- σημειώνει, σύμφωνα με την έκθεση παρακολούθησης του Οργανισμού, την άποψη ότι η συντόμευση της προετοιμασίας των εκτελεστικών πράξεων θα είχε άμεσο αντίκτυπο στην ικανότητα του Οργανισμού να σχεδιάζει καλύτερα τις συμβάσεις του και να περιορίζει τις συμβατικές αλλαγές.

- σημειώνει με ανησυχία ότι, σύμφωνα με την έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου, ο Οργανισμός χρησιμοποίησε διαδικασία με διαπραγμάτευση για την ανάθεση σύμβασης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού·
- σημειώνει ότι ο Οργανισμός αιτιολόγησε την απόφαση αυτή για λόγους κατεπείγουσας ανάγκης, ενάντια στις

Σε εξέλιξη

Όπως διευκρινίστηκε στις προηγούμενες ενότητες, ο Οργανισμός βελτιώνει συνεχώς τις διαδικασίες και τους ελέγχους του προκειμένου να υποστηρίξει το σύνθετο μοντέλο προμηθειών του.

Εφαρμόστηκε

Ο Οργανισμός επιβεβαιώνει ότι τα βαθύτερα αίτια του ζητήματος ήταν η ανάγκη εξασφάλισης χρηματοδότησης για τα έργα του ΣΕΕ, παρά τις καθυστερήσεις στις πληροφορίες που ήταν αναγκαίες για την έναρξη των δραστηριοτήτων ανάπτυξης.

Η ενίσχυση του εσωτερικού ελέγχου, όπως περιγράφεται στις προηγούμενες παραγράφους, μειώνει σημαντικά το ενδεχόμενο να επαναληφθεί η κατάσταση αυτής της σύμβασης του 2018, η οποία έχει πλέον λήξει.

Εφαρμόστηκε

Η εν λόγω σύμβαση-πλαίσιο καταγγέλθηκε από τον Οργανισμό. Η προμήθεια των απαιτούμενων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη συντήρηση και τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων πραγματοποιήθηκε βάσει σύμβασης-πλαisiού κατόπιν ανοικτών διαδικασιών.

συμβουλές της υπηρεσίας του Οργανισμού για τις δημόσιες συμβάσεις και της νομικής υπηρεσίας του·

- σημειώνει τους λόγους για τους οποίους το Ελεγκτικό Συνέδριο έκρινε πως η χρήση της εν λόγω διαδικασίας δεν ήταν δικαιολογημένη·
- σημειώνει την απάντηση του eu-LISA ότι θα είχε προκύψει κίνδυνος κενού συντήρησης αρκετών μηνών, διότι τα χρονοδιαγράμματα για την εφαρμογή του προγράμματος ΣΕΕ άλλαξαν επίσημα σε μεταγενέστερο στάδιο και ο εκτιμώμενος συνολικός χρόνος που απαιτείται για την ανάθεση της σύμβασης και τη μετάβαση σε νέο ανάδοχο ήταν τουλάχιστον οκτώ μήνες·
- θεωρεί, στο πλαίσιο αυτό, ότι η προσέγγιση του Οργανισμού ήταν εύλογη·
- σημειώνει ότι, σύμφωνα με την απάντηση του Οργανισμού, η ανατεθείσα σύμβαση έχει εν τω μεταξύ λήξει.

- σημειώνει ακόμα δύο παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και ελέγχου του Οργανισμού που περιέχονται στην έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου·
- σημειώνει την πρώτη παρατήρηση σχετικά με την απόκτηση υλισμικού (27,7 εκατ. EUR) για την οποία δεν ελήφθησαν οι τιμοκατάλογοι των πωλητών υλισμικού ούτε διενεργήθηκαν εκ των προτέρων έλεγχοι·
- σημειώνει τη δεύτερη παρατήρηση όσον αφορά τη σύναψη σύμβασης-πλαisiού για εγκαταστάσεις πράξεις, με εκτιμώμενη αξία 490 εκατ. EUR, ότι δεν τηρήθηκαν πρακτικά συνεδριάσεων για έξι συνεδριάσεις της επιτροπής αξιολόγησης και υπογράφηκε μόνο η τελική έκθεση·
- καλεί τον Οργανισμό να βελτιώσει τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου του ώστε να αποφευχθούν τέτοιες αστοχίες στο μέλλον.

- σημειώνει ότι ο Οργανισμός έχει οκτώ «ανοικτές» παρατηρήσεις από τις εκθέσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου προηγούμενων ετών (2017, 2018 και 2021)·
- προτρέπει τον Οργανισμό να εφαρμόσει τις παρατηρήσεις αυτές χωρίς καθυστέρηση και να ενημερώσει την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την πρόοδο που έχει σημειωθεί εν προκειμένω.

Εσωτερικός έλεγχος

- σημειώνει ότι εξακολουθεί να υφίσταται, για τρίτο συναπτό έτος, μια σημαντική ανεπάρκεια στην αρχή 10 «Επιλογή και ανάπτυξη δραστηριοτήτων ελέγχου» στο πλαίσιο της συνιστώσας «Δραστηριότητες ελέγχου»·
- καλεί τον Οργανισμό να συνεχίσει τις προσπάθειές του για τη μείωση των αδυναμιών στον τομέα των δραστηριοτήτων ελέγχου, προκειμένου να μετριαστούν οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την επίτευξη πολιτικών, επιχειρησιακών στόχων και στόχων εσωτερικού ελέγχου.

- καλεί τον Οργανισμό να εφαρμόσει τις εκκρεμείς συστάσεις και να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με την επιτελεσθείσα πρόοδο.

Σε εξέλιξη

Οι τιμές που καταβλήθηκαν βάσει της σύμβασης για την απόκτηση υλισμικού και τη συντήρησή του συμφωνήθηκαν εκ των υστέρων με τους όρους και τις προϋποθέσεις του πλαisiού.

Η τεκμηρίωση των αρχείων της επιτροπής αξιολόγησης έχει βελτιωθεί.

Ο Οργανισμός βελτιώνει συνεχώς τις διαδικασίες και τους ελέγχους που προκειμένου να υποστηρίξει το σύνθετο μοντέλο προμηθειών του.

Εφαρμόστηκε

Για όλες τις παρατηρήσεις που παραμένουν ανοικτές, έχουν εκπονηθεί σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση και την αρχειοθέτηση όλων των διαπιστώσεων μέχρι το τέλος του 2023 / τα μέσα του 2024.

Εφαρμόστηκε μερικώς

Σύμφωνα με την έκθεση του πλαisiού εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA για το 2024, δεν υπήρχαν μειζονος σημασίας αδυναμίες το 2023, ιδίως λόγω του υψηλού ποσοστού εφαρμογής των εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων και των μέτρων αποκατάστασης για την αντιμετώπιση των αδυναμιών του εσωτερικού ελέγχου.

Επιπλέον, ο Οργανισμός εκπονεί επί του παρόντος τη στρατηγική εσωτερικού ελέγχου, με στόχο την οριστικοποίησή της έως το καλοκαίρι του 2024. Η στρατηγική θα παρουσιαστεί στην επιτροπή ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) του διοικητικού συμβουλίου τον Οκτώβριο του 2024.

Δεδομένου ότι η βελτίωση της συμμόρφωσης αποτελεί μία από τις βασικές προτεραιότητες του Οργανισμού, ο ίδιος θα συνεχίσει τις εντατικές προσπάθειες για να μειωθούν οι εναπομένουσες αδυναμίες.

Εφαρμόστηκε μερικώς

Στο τέλος του 2023 ο eu-LISA εφάρμοσε και αρχειοθέτησε 14 από τις 16 εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις (87 %). Οι δύο εκκρεμείς συστάσεις, οι οποίες είναι πιο σύνθετες και εξαρτώνται από άλλες βελτιώσεις, προβλέπεται να εφαρμοστούν έως τον Δεκέμβριο του 2024 και τον Μάρτιο του 2025, αντίστοιχα. Ο Οργανισμός δεσμεύεται πλήρως να επιλύσει όλες τις εκκρεμείς συστάσεις χωρίς περαιτέρω καθυστέρηση και να ανταποκριθεί εγκαίρως σε τυχόν νέες συστάσεις.

7.11. Περιβαλλοντική διαχείριση

Μετά την έγκριση της **περιβαλλοντικής πολιτικής** το 2022, ο eu-LISA δεσμεύεται να θέσει σε εφαρμογή εσωτερικό σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης (EMS), σύμφωνα με το **σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS)**, και καταβάλλει προσπάθειες για να αποκτήσει την πιστοποίηση EMAS έως το 2024. Με αυτόν τον τρόπο θα διασφαλιστεί η εναρμόνιση των δραστηριοτήτων του eu-LISA με την πρωτοβουλία της **Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας** για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων.

Το 2023 ο Οργανισμός δημοσίευσε την **πρώτη επίσημη έκθεση περιβαλλοντικής δήλωσης για το 2022**, στην οποία περιγράφονται λεπτομερώς οι στόχοι, η παρακολούθηση και η πρόοδος¹⁴⁶. Η έκθεση περιλαμβάνει επίσης συνοπτικό πίνακα στον οποίο περιγράφονται οι πηγές των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τα σχέδια δράσης και οι δείκτες επιδόσεων για όλες τις πτυχές που συνδέονται με το περιβάλλον. Για να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του προσωπικού σε αυτό το εγχείρημα με το EMAS, ο Οργανισμός συγκρότησε μια εσωτερική ειδική ομάδα εθελοντών, γνωστή σε εσωτερικό επίπεδο ως **πράσινη ομάδα**, τα μέλη της οποίας συμμετέχουν σε ειδικές ομάδες εργασίας.

7.12. Αξιολόγηση από τη διοίκηση

Η διοίκηση του Οργανισμού διαθέτει την **εύλογη βεβαιότητα** ότι υπάρχουν οι κατάλληλες δικλίδες ελέγχου και ότι επιτελούν τη σκοπούμενη λειτουργία τους, ενώ οι κίνδυνοι παρακολουθούνται και μετριάζονται κατάλληλα, με διάφορες βελτιώσεις και ενισχύσεις που εφαρμόζονται ανάλογα με τις ανάγκες. Στο μέλλον, ο Οργανισμός θα εστιάσει την ιδιαίτερη προσοχή του στη βελτίωση της διοίκησης, των συστημάτων ελέγχου και της διαχείρισης του προϋπολογισμού, των προμηθειών και των συμβάσεων.

Το 2023 εντοπίστηκαν και αντιμετωπίστηκαν σημαντικοί κίνδυνοι, όπως επιβεβαιώθηκε περαιτέρω από τα αποτελέσματα τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών ελέγχων που διενεργήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Ο Οργανισμός έχει εκπονήσει τα απαραίτητα σχέδια δράσης προκειμένου να ανταποκριθεί στις παρατηρήσεις και να αρχειοθετήσει τις εκκρεμώσεις συστάσεις.

Επιπλέον, η διοίκηση του eu-LISA αναγνωρίζει ότι πρέπει να διατηρηθεί σε υψηλά επίπεδα η αποδοτικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων και ότι πρέπει να διασφαλιστεί η παρακολούθηση και η αξιολόγηση της εφαρμογής προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του Οργανισμού που ορίζονται στον ιδρυτικό κανονισμό και στη μακροπρόθεσμη στρατηγική.

7.13. Εξωτερική αξιολόγηση

Σύμφωνα με το άρθρο 39 του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA, ο Οργανισμός πρέπει να υποβάλλεται σε αξιολόγηση επιδόσεων ανά πενταετία και η επόμενη αξιολόγηση αναμένεται να δρομολογηθεί από την Επιτροπή το 2023. Στο πλαίσιο της εν λόγω αξιολόγησης θα ληφθούν υπόψη οι επιδόσεις του eu-LISA σε σχέση με την εντολή, τους στόχους, τις εγκαταστάσεις και τα καθήκοντά του. Στην αξιολόγηση θα εξεταστεί επίσης κατά πόσον ο Οργανισμός συμβάλλει και προσθέτει αξία στη λειτουργική διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ και κατά πόσον κατόρθωσε να δημιουργήσει ένα συντονισμένο, οικονομικά αποδοτικό και συνεκτικό περιβάλλον ΤΠ για τη διαχείριση και τη λειτουργία τους.

Κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, ο Οργανισμός προέβη σε **ανεξάρτητη διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης** προκειμένου να προετοιμαστεί για την εξωτερική αξιολόγηση από την Επιτροπή. Ένας εξωτερικός ανάδοχος αξιολόγησε τις συνολικές λειτουργικές επιδόσεις του eu-LISA, την επάρκεια της κατανομής και της χρήσης των ανθρώπινων πόρων, καθώς και τη συμβολή του Οργανισμού στην επίτευξη των στόχων των σχετικών πολιτικών της ΕΕ στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων. Για την παροχή πιο ολοκληρωμένης εικόνας όσον αφορά την πιθανή αναπτυξιακή πορεία και τη εξέλιξη του eu-LISA κατά τα επόμενα έτη, ο Οργανισμός ανέθεσε στον ανάδοχο να διατυπώσει πρόσθετες συστάσεις για στρατηγικές βελτιώσεις με μεσοπρόθεσμη προοπτική. Λόγω του διευρυμένου πεδίου εφαρμογής της άσκησης, η τελική έκθεση ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2024.

¹⁴⁶ Περιβαλλοντική δήλωση του eu-LISA για το 2022, η οποία δημοσιεύθηκε στις 10 Οκτωβρίου 2023.



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗ ΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΕ

Η αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων (ΠΕΕ) και οι σημαντικότεροι εταιρικοί κίνδυνοι για την εξεταζόμενη περίοδο.

Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ

8.

8.1. Αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων

Τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου βοηθούν τους οργανισμούς να επιτύχουν τους στόχους τους, διατηρώντας παράλληλα τις λειτουργικές και οικονομικές επιδόσεις σύμφωνα με τους σχετικούς κανόνες και κανονισμούς. Ένα εύρυθμο σύστημα εσωτερικού ελέγχου υποστηρίζει την ορθή λήψη αποφάσεων και συμβάλλει στον περιορισμό των κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα μέσω της διενέργειας οικονομικά αποδοτικών ελέγχων.

Το 2019 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA ανέθεσε στον εκτελεστικό διευθυντή την εφαρμογή ενός πλαισίου εσωτερικών ελέγχων (ΠΕΕ) σύμφωνα με τις αρχές και τα χαρακτηριστικά που ενέκρινε το διοικητικό συμβούλιο.

Το ΠΕΕ του Οργανισμού περιλαμβάνει τις ακόλουθες πέντε συνιστώσες: 1) το περιβάλλον ελέγχου, 2) την εκτίμηση κινδύνου, 3) τις δραστηριότητες ελέγχου, 4) την ενημέρωση και την επικοινωνία και 5) τις δραστηριότητες παρακολούθησης. Για τον αποτελεσματικό εσωτερικό έλεγχο της λειτουργίας των συστημάτων, οι πέντε αυτές αλληλένδετες συνιστώσες πρέπει να εφαρμόζονται και να αποδίδουν σωστά σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Στο ΠΕΕ προσδιορίζονται περαιτέρω οι υποκείμενες αρχές που διέπουν κάθε συνιστώσα και τα σχετικά χαρακτηριστικά κάθε αρχής, τα οποία καθορίζονται με βάση το ειδικό καθεστώς διακυβέρνησης που υπάρχει στον Οργανισμό. Οι εν λόγω αρχές και τα χαρακτηριστικά του εσωτερικού ελέγχου αποτελούν τα ελάχιστα πρότυπα που καθορίζονται στο άρθρο 45 παράγραφος 2 των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA.

Ο εκτελεστικός διευθυντής εξουσιοδοτείται να διενεργεί **ετήσια αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ**. Για τον σκοπό αυτό, ο αναπληρωτής εκτελεστικός διευθυντής του Οργανισμού ορίζεται ως υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου (ΥΔΚΕΕ) για να συνδράμει στη διαμόρφωση, την παρακολούθηση, την εφαρμογή, την αξιολόγηση και την υποβολή εκθέσεων σχετικά με το ΠΕΕ του eu-LISA.

Το 2023 τα καθήκοντα του ΥΔΚΕΕ άσκησε ο αναπληρωτής εκτελεστικός διευθυντής από τις 16 Μαρτίου 2023 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023. Από τον Νοέμβριο του 2022 έως τις 16 Μαρτίου, ο αναπληρωτής εκτελεστικός διευθυντής ορίστηκε ως προσωρινός εκτελεστικός διευθυντής. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, τα καθήκοντα του ΥΔΚΕΕ ανατέθηκαν στον προϊστάμενο της μονάδας διακυβέρνησης και ικανοτήτων. Στις 16 Ιανουαρίου 2024 ο αναπληρωτής εκτελεστικός διευθυντής παραιτήθηκε. Προκειμένου να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια και ο απαραίτητος διαχωρισμός των καθηκόντων μεταξύ του ΕΔ και του ΥΔΚΕΕ, ο ρόλος του ΥΔΚΕΕ ανατέθηκε και πάλι προσωρινά με απόφαση του ΕΔ στον προϊστάμενο της μονάδας διακυβέρνησης και ικανοτήτων (ΜΔΙ), κ. Philippe Harant. Η ανάθεση ισχύει μέχρι τον διορισμό του νέου αναπληρωτή εκτελεστικού διευθυντή και οι ανατεθείσες αρμοδιότητες περιλαμβάνουν την ολοκλήρωση της παρούσας αξιολόγησης του ΠΕΕ.

8.1.1. Μεθοδολογία

Η ετήσια αξιολόγηση του ΠΕΕ περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα: καθορισμός κριτηρίων παρακολούθησης για κάθε αρχή εσωτερικού ελέγχου, εντοπισμός των δυνατών σημείων και των τομέων βελτίωσης, διενέργεια αξιολόγησης σε επίπεδο επιμέρους αρχών και συνιστωσών, καθώς και συνολική αξιολόγηση¹⁴⁷. Για την εν λόγω αξιολόγηση, ο ΥΔΚΕΕ συγκεντρώνει και αναλύει δεδομένα με βάση τα προκαθορισμένα κριτήρια παρακολούθησης από διάφορες εσωτερικές πηγές, όπως μεταξύ άλλων η έρευνα δέσμευσης του προσωπικού, το μητρώο εξαιρέσεων και περιστατικών μη συμμόρφωσης, οι εκθέσεις εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου και η λοιπή τεκμηρίωση των εσωτερικών επιχειρησιακών διαδικασιών του Οργανισμού.

¹⁴⁷ Οι δείκτες για κάθε αρχή του ΠΕΕ, καθώς και οι βάσεις αναφοράς και οι στόχοι τους καθορίζονται στο παράρτημα 2 της απόφασης του εκτελεστικού διευθυντή για την έγκριση των κριτηρίων παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου και τον διορισμό του ΥΔΚΕΕ.

8.1.2. Αποτελέσματα αξιολόγησης

Κριτήρια παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου

Η αυτοαξιολόγηση που διενεργήθηκε το 2024 κατέδειξε ότι το 88 % των κριτηρίων παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου επιτεύχθηκε ή επιτεύχθηκε μερικώς το 2023.

Κριτήρια παρακολούθησης του εσωτερικού ελέγχου	2023	2024
Συνολικός αριθμός δεικτών	79	79
■ επιτεύχθηκε	56 (71 %)	62 (78 %)
■ επιτεύχθηκε μερικώς	8 (10 %)	8 (10 %)
■ δεν επιτεύχθηκε	15 (19 %)	9 (10 %)
■ μη διαθέσιμος	0 (0 %)	1 (1 %)

Ισχυρά σημεία και αδυναμίες του εσωτερικού ελέγχου

Κατά την αξιολόγηση του 2024 καταγράφηκε ότι 6 αδυναμίες αντιμετωπίστηκαν ενώ υποβαθμίστηκε η σοβαρότητα 12 αδυναμιών. Εντοπίστηκε μία νέα μεσαίας σημασίας και μία ήσσονος σημασίας αδυναμία, με αποτέλεσμα ο συνολικός αριθμός των αδυναμιών εσωτερικού ελέγχου να ανέρχεται σε 15, εκ των οποίων οι 7 είναι αδυναμίες μεσαίας σημασίας και οι 8 αδυναμίες ήσσονος σημασίας. Ως αποτέλεσμα του ελέγχου και της αυτοαξιολόγησης, εντοπίστηκαν δύο νέες αδυναμίες. Για πρώτη φορά από το 2021 δεν υπάρχουν ανοικτές κρίσιμης ή μείζονος σημασίας αδυναμίες.

Διάγραμμα 13. Αξιολόγηση της κατάστασης αδυναμιών του ΠΕΕ το 2023 και το 2024



Σε όλη τη διάρκεια του 2023 ο Οργανισμός ανέλαβε διάφορες πρωτοβουλίες για να εφαρμόσει σχέδια αποκατάστασης και να εξαλείψει τις αδυναμίες του εσωτερικού ελέγχου.



Συνολικά, από τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του 2024 καταδεικνύεται ότι το σύστημα εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA εφαρμόζεται, λειτουργεί και είναι αποτελεσματικό, παρότι απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

Αξιολόγηση των συνιστωσών ΠΕΕ

Συνιστώσες του ΠΕΕ	Ισχυρά σημεία	Αδυναμίες
I Περιβάλλον ελέγχου	<ul style="list-style-type: none">■ εποπτεία της διοίκησης, του διοικητικού συμβουλίου και της επιτροπής ελέγχου, συμμόρφωσης και οικονομικών (ΕΕΣΟ) σχετικά με τους εσωτερικούς ελέγχους■ επιχειρησιακή συνέχεια και διαχωρισμός καθηκόντων	<ul style="list-style-type: none">■ διασφάλιση της συμμετοχή σε ευκαιρίες ανάπτυξης ικανοτήτων / παρακολούθησης εκπαιδεύσεων σε θέματα δεοντολογίας και ακεραιότητας■ αύξηση της υποχρέωσης λογοδοσίας και της μεταφοράς γνώσεων

II Εκτίμηση κινδύνου	<ul style="list-style-type: none"> ■ έγκριση της αναθεωρημένης στρατηγικής για τη διαχείριση κινδύνων ■ το ποσοστό υλοποίησης των μέτρων αποκατάστασης για τις ελεγκτικές συστάσεις ανήλθε σε 87 % ■ καθορισμός διαδικασίας καταγγελίας δυσλειτουργιών και εφαρμογή του 75 % του σχεδίου δράσης της στρατηγικής για την καταπολέμηση της απάτης ■ διορισμός του νέου υπόλογου του eu-LISA 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ολοκλήρωση και παρακολούθηση του μητρώου κινδύνων και ζητημάτων των μονάδων ■ ενίσχυση των εσωτερικών ελέγχων με την εφαρμογή των συστάσεων από την έκθεση εφαρμογής της στρατηγικής για την καταπολέμηση της απάτης
III Δραστηριότητες ελέγχου	<ul style="list-style-type: none"> ■ επιτυχής εφαρμογή των σχεδίων αποκατάστασης και αρχειοθέτηση των κρίσιμων ελεγκτικών συστάσεων ■ έγκριση της πολιτικής διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων ■ διασφάλιση της επίτευξης των στόχων ασφάλειας, της επιχειρησιακής συνέχειας και των επιδόσεων της σάρωσης ευπαθειών 	<ul style="list-style-type: none"> ■ συμμόρφωση, ιδίως στον τομέα της διαχείρισης και παρακολούθησης των συμβάσεων ■ ενισχυμένη διαχείριση κινδύνων ■ οριστικοποίηση της στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου
IV Ενημέρωση και επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> ■ σχεδιασμός της διαδικασίας καταγγελίας δυσλειτουργιών και αναθεώρηση των κατευθυντήριων γραμμών για την καταγγελία δυσλειτουργιών ■ ετήσια επανεξέταση του διορισμού υπευθύνων επικοινωνίας για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα ■ όλες οι συστάσεις που προέκυψαν από τον έλεγχο του ΕΕΠΔ έχουν αρχειοθετηθεί («back-to-green») ■ οι εσωτερικοί και εξωτερικοί διάλογοι επικοινωνίας είναι εδραιωμένοι και λειτουργούν 	<ul style="list-style-type: none"> ■ όλες οι αδυναμίες επιλύθηκαν
V Δραστηριότητες παρακολούθησης	<ul style="list-style-type: none"> ■ τακτική παρακολούθηση των αδυναμιών και μεταπαρακολούθηση των μέτρων αποκατάστασης 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ολοκλήρωση της διαδικασίας για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των πιθανών αδυναμιών και επιφυλάξεων

I Περιβάλλον του ελέγχου

Η συνιστώσα του ελεγκτικού περιβάλλοντος αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων συμπεριφοράς, διαδικασιών και δομών που αποτελούν το υπόβαθρο για τις δραστηριότητες εσωτερικού ελέγχου στον οργανισμό. Σε επίπεδο διοίκησης, το συνολικό στίγμα της σημασίας των εσωτερικών ελέγχων, περιλαμβανομένων των προβλεπόμενων προτύπων δεοντολογίας, δίνεται από το διοικητικό συμβούλιο, τον εκτελεστικό διευθυντή και τα υπόλοιπα ανώτατα διοικητικά στελέχη.

Η συνιστώσα του ελεγκτικού περιβάλλοντος του ΠΕΕ εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (**κατηγορία 1**).

Ο eu-LISA διαθέτει εδραιωμένο ελεγκτικό περιβάλλον, το οποίο αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων συμπεριφοράς, διαδικασιών και δομών που αποτελούν το υπόβαθρο εφαρμογής των εσωτερικών ελέγχων. Ο Οργανισμός επανεξετάζει και επικαιροποιεί συνεχώς το ελεγκτικό του περιβάλλον προκειμένου να αυξήσει την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητά του. Ο Οργανισμός έχει διασφαλίσει ότι η δομή του, οι διάλογοι αναφοράς, οι αρχές και οι αρμοδιότητές του έχουν εδραιωθεί και επανεξετάζονται όποτε είναι αναγκαίο. Παρά τις προσπάθειες του Οργανισμού, η εναλλαγή προσωπικού εξακολουθεί να υπερβαίνει την τιμή-στόχο. Ο υψηλός φόρτος εργασίας επηρεάζει αρνητικά την παρακολούθηση προγραμμάτων κατάρτισης και την αξιοποίηση ευκαιριών ανάπτυξης ικανοτήτων σε θέματα δεοντολογίας και ακεραιότητας. Η ατομική λογοδοσία για τον εσωτερικό έλεγχο και τη μεταφορά γνώσεων έχει προσδιοριστεί ως προτεραιότητα για τον eu-LISA.

Αρχή	Αξιολόγηση
1. Απόδειξη της προσήλωσης στην ακεραιότητα και τις ηθικές αξίες	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
2. Άσκηση της αρμοδιότητας εποπτείας	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
3. Καθορισμός της διάρθρωσης, των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
4. Απόδειξη της προσήλωσης στην ικανότητα	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
5. Επιβολή λογοδοσίας	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).

II Εκτίμηση κινδύνου

Η **εκτίμηση κινδύνου** αποτελεί δυναμική και επαναλαμβανόμενη διαδικασία, η οποία χρησιμοποιείται για να εντοπίζονται και να αξιολογούνται οι κίνδυνοι που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων, αλλά και για να καθορίζεται ο τρόπος διαχείρισης αυτών των κινδύνων.

Η συνιστώσα της εκτίμησης κινδύνου του ΠΕΕ εφαρμόζεται και αποδίδει αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

Ο eu-LISA εξακολουθεί να βασίζεται στη στρατηγική του για τη διαχείριση κινδύνων και στις διαδικασίες

εκτίμησης κινδύνου για να προσδιορίζει αποτελεσματικά τους στόχους του, να εντοπίζει και να αναλύει τους κινδύνους. Μετά την έγκριση του χάρτη πορείας για την εφαρμογή της στρατηγικής το 2022, συντάχθηκε η πρώτη έκθεση εφαρμογής σχετικά με την επίτευξη των προγραμματισμένων παραδοτέων (που συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών σκοπών και των στρατηγικών στόχων) για τα έτη 2021 και 2022. Ο Οργανισμός αναθεώρησε και ενέκρινε τη **νέα του στρατηγική για τη διαχείριση κινδύνων**. Η στρατηγική καθορίζει περαιτέρω την τυποποιημένη προσέγγιση για την επέλευση κινδύνου και το ανεκτό επίπεδο κινδύνου και παρέχει καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή της στα συμβούλια προγραμμάτων. Η ολοκλήρωση και η παρακολούθηση του μητρώου κινδύνων της μονάδας και του μητρώου ζητημάτων της μονάδας εξακολουθεί να αποτελεί αδυναμία για τον Οργανισμό. Στον τομέα της πρόληψης και της ανίχνευσης της απάτης, καθορίστηκε η διαδικασία καταγγελίας δυσλειτουργιών. Ο Οργανισμός κατόρθωσε να εφαρμόσει το 75 % του σχεδίου δράσης της στρατηγικής του για την καταπολέμηση της απάτης για την περίοδο 2022-2024. Οι συστάσεις εφαρμογής από την έκθεση στρατηγικής για την καταπολέμηση της απάτης θα ενισχύσουν περαιτέρω τους εσωτερικούς ελέγχους το 2024. Καταβλήθηκαν σημαντικές προσπάθειες για να κλείσουν όλες οι ανοικτές ελεγκτικές συστάσεις. Έως το τέλος του 2023 το ποσοστό υλοποίησης των μέτρων αποκατάστασης για το σύνολο των ελεγκτικών συστάσεων ήταν 87 %. Ωστόσο, 8 πολύ σημαντικές ελεγκτικές συστάσεις σχετικά με τη δημοσιονομική διαχείριση δεν έχουν ακόμη αρχιειοθετηθεί. Ο υπόλογος του Οργανισμού ορίστηκε τον Ιανουάριο του 2023 και η νέα εκτελεστική διευθύντρια ανέλαβε τις αρμοδιότητες ως διατάκτη από τις 16 Μαρτίου 2023.

Αρχή	Αξιολόγηση
6. Καθορισμός κατάλληλων στόχων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
7. Προσδιορισμός και ανάλυση κινδύνων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
8. Εκτίμηση του κινδύνου απάτης	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει αλλά χρειάζεται να επέλθουν ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2)
9. Προσδιορισμός και ανάλυση σημαντικών αλλαγών	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).

III Δραστηριότητες ελέγχου

Οι δραστηριότητες ελέγχου μετρίζουν τους κινδύνους που απειλούν την επίτευξη των στόχων (πολιτική, λειτουργία, εσωτερικός έλεγχος) και εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης, σε διάφορα στάδια των επιχειρησιακών διαδικασιών και στο σύνολο του τεχνολογικού περιβάλλοντος. Μπορεί να στοχεύουν στην πρόληψη ή στον εντοπισμό και περιλαμβάνουν ευρύ φάσμα αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων δραστηριοτήτων, καθώς και τον διαχωρισμό καθηκόντων.

Η συνιστώσα των δραστηριοτήτων ελέγχου του ΠΕΕ εφαρμόζεται και αποδίδει αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (**κατηγορία 2**).

Κατά την αξιολόγηση της συνιστώσας το 2024 διαπιστώθηκε ότι η συνιστώσα εφαρμόζεται, αποδίδει και είναι αποτελεσματική εν μέρει, αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις: αναβαθμίστηκε στην κατηγορία 2 (έναντι της κατηγορίας 3 το 2023). Αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην επιτυχή εφαρμογή των σχεδίων αποκατάστασης και στην αντιμετώπιση των «κρίσιμων» (σε σχέση με το ΣΕΕ) και των «μείζονος σημασίας» ελεγκτικών συστάσεων, καθώς και στην αναδιαβάθμιση άλλων εναπομεινουσών συστάσεων από «μείζονος σημασίας» σε «μέτριες». Πρόκειται για την πρώτη φορά από το 2021 που δεν παραμένουν ανοικτές «κρίσιμες» ή «μείζονος σημασίας» αδυναμίες.

Ο Οργανισμός κατέβαλε σημαντικές προσπάθειες στους πλέον κρίσιμους τομείς συμμόρφωσης όπως η διαχείριση συμβάσεων, η σύναψη συμβάσεων και οι προμήθειες, καθώς επίσης για τη μετάβαση στο οριζόντιο μοντέλο λειτουργίας. Στο πλαίσιο των προσπαθειών αποκατάστασης, ο Οργανισμός υιοθέτησε την **πολιτική διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων** ως μηχανισμό προληπτικού ελέγχου. Ο eu-LISA ενίσχυσε περαιτέρω τη διαδικασία αναφοράς εξαιρέσεων, ιδίως με τη διασφάλιση της συστηματικής παρακολούθησης των μέτρων αποκατάστασης. Η οριστικοποίηση της στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου το 2024 θα καθορίσει και θα ενισχύσει περαιτέρω τους εσωτερικούς ελέγχους, η δε εφαρμογή της θα διασφαλίσει τη διατεμαχική συμμόρφωση του έργου. Ο Οργανισμός συνέχισε να εντείνει τον έλεγχο του επί της τεχνολογίας και τους ελέγχους του για την ασφάλεια ΤΠ, παρουσιάζοντας ικανοποιητικά αποτελέσματα.

Αρχή	Αξιολόγηση
10. Επιλογή και ανάπτυξη δραστηριοτήτων ελέγχου	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει εν μέρει, αλλά χρειάζεται να επέλθουν ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).
11. Επιλογή και ανάπτυξη γενικού ελέγχου επί της τεχνολογίας	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
12. Ανάπτυξη μέσω πολιτικών και διαδικασιών	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει, αλλά χρειάζεται να επέλθουν ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2).

IV Ενημέρωση και επικοινωνία

Η ενημέρωση μέσω της επικοινωνίας είναι αναγκαία προκειμένου κάθε οργανισμός να πραγματοποιεί τις δραστηριότητες εσωτερικού ελέγχου και να υποστηρίζει την επίτευξη των στόχων. Η εσωτερική επικοινωνία παρέχει στο προσωπικό τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για την επίτευξη των στόχων του και για τη διενέργεια καθημερινών ελέγχων, ενώ η εξωτερική επικοινωνία παρέχει στο κοινό και στα ενδιαφερόμενα μέρη πληροφορίες σχετικά με τους στόχους και τα μέτρα των πολιτικών του Οργανισμού.

Η συνιστώσα της ενημέρωσης και της επικοινωνίας εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (**κατηγορία 1**).

Οι δραστηριότητες ενημέρωσης και επικοινωνίας του Οργανισμού βασίζονται σε καλά οργανωμένες μεθόδους και διαδικασίες που υποστηρίζουν την επίτευξη των ευρύτερων οργανωτικών στόχων. Το 2023 η εσωτερική και η εξωτερική επικοινωνία διεξήχθησαν σύμφωνα με το εγκεκριμένο ετήσιο σχέδιο. Ο eu-LISA συνέχισε να ενισχύει τις δικλίδες ελέγχου του όσον αφορά τη διαχείριση των πληροφοριών, με την ετήσια επανεξέταση του διορισμού υπευθύνων επικοινωνίας για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα (PAD) και με τον διορισμό υπευθύνων επικοινωνίας για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα (PAD) σε ολόκληρο τον Οργανισμό. Είναι η πρώτη φορά που έχουν αρχειοθετηθεί επιτυχώς όλες οι συστάσεις σχετικά με τη διαχείριση και την προστασία των δεδομένων που προέκυψαν από τον έλεγχο του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ). Διοργανώθηκε (και πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2024) εκδήλωση ενημέρωσης για το ΠΕΕ και πραγματοποιήθηκαν έξι εκπαιδεύσεις σχετικά με τις προσδοκίες και τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης στο προσωπικό του Οργανισμού.

Αρχή	Αξιολόγηση
13. Χρήση σχετικών πληροφοριών	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
14. Εσωτερική επικοινωνία	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
15. Εξωτερική επικοινωνία	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).

V Δραστηριότητες παρακολούθησης

Ο Οργανισμός προβαίνει σε συνεχείς και ειδικές αξιολογήσεις για να διαπιστώσει αν καθεμία από τις πέντε συνιστώσες του ΠΕΕ εφαρμόζεται και αποδίδει. Οι συνεχείς αξιολογήσεις, που έχουν ενσωματωθεί σε διαδικασίες διαφορετικών επιπέδων εντός του Οργανισμού, παρέχουν έγκαιρη ενημέρωση για ενδεχόμενες αδυναμίες. Ο Οργανισμός αξιολογεί τακτικά όλες τις διαπιστώσεις και κοινοποιεί και διορθώνει άμεσα τις αδυναμίες που διαπιστώνονται.

Η συνιστώσα των δραστηριοτήτων παρακολούθησης εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (**κατηγορία 1**).

Ο Οργανισμός συνέχισε να ενισχύει την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των εσωτερικών ελέγχων του, οι οποίοι βασίζονται σε στοιχεία από τις δραστηριότητες υποβολής εκθέσεων, από εσωτερικούς και εξωτερικούς λογιστικούς ελέγχους, από την ανάλυση εξαιρέσεων και περιστατικών μη συμμόρφωσης, από το μητρώο εταιρικών κινδύνων, από την εφαρμογή της στρατηγικής για την καταπολέμηση της απάτης και από την αυτοαξιολόγηση του προσωπικού εντός των αντίστοιχων πεδίων αρμοδιότητάς του.

Αρχή	Αξιολόγηση
16. Διενέργεια συνεχών και/ή χωριστών αξιολογήσεων	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).
17. Αξιολόγηση και κοινοποίηση αδυναμιών	Η αρχή εφαρμόζεται και αποδίδει ικανοποιητικά (κατηγορία 1).

8.1.3. Σημαντικοί εταιρικοί κίνδυνοι

Ο Οργανισμός συνέχισε να παρακολουθεί τους εταιρικούς κινδύνους και τα εταιρικά ζητήματα με συνεχή, προδραστικό και τυποποιημένο τρόπο. Το 2022 ο υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου βελτίωσε και επικύρωσε τα κριτήρια αντικτύπου και πιθανότητας με σκοπό την τυποποίηση και τον αυτόματο χαρακτηρισμό των στοιχείων σε εταιρικό επίπεδο. Για την αντιμετώπιση των διαπιστώσεων που προέκυψαν από την αξιολόγηση του ΚΠΑ του 2021, τα μητρώα κινδύνων και ζητημάτων τηρούνται σε επίπεδο μονάδας.

Τον Οκτώβριο του 2023 η επιτροπή διαχείρισης ενέκρινε το **νέο πακέτο διαχείρισης κινδύνων**, το οποίο περιλαμβάνει την πολιτική διαχείρισης κινδύνων, τα κριτήρια διαβάθμισης των εταιρικών κινδύνων και ζητημάτων, τον ορισμό της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων, τις οδηγίες εργασίας (εφαρμογή στα χαρτοφυλάκια Planview) και τη συμφωνία για τους ΒΔΕ.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 η κατάσταση των εταιρικών κινδύνων και ζητημάτων παρουσιαζόταν στην επιτροπή διαχείρισης σε τριμηνιαία βάση — τον Απρίλιο, τον Ιούλιο και τον Νοέμβριο. Επιπλέον, η πλέον πρόσφατη ενημέρωση σχετικά με τους εταιρικούς κινδύνους και τα εταιρικά ζητήματα αποστέλλεται κάθε μήνα σε όλα τα μέλη του προσωπικού και παραμένει προσβάσιμη μέσω του ενδοδικτύου.

Κατά τη διάρκεια του έτους ο Οργανισμός αντιμετώπισε πέντε κινδύνους, υποβίβασε δύο σε επίπεδο μονάδας και πρόσθεσε τέσσερα νέα στοιχεία (δύο εκ των οποίων αναδιαβαθμίστηκαν ως «ζητήματα» κατά τη διάρκεια

του έτους).

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο κατάλογος των εταιρικών κινδύνων ως είχε τον Δεκέμβριο του 2023. Εκτός από τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται κατωτέρω, το πλήρες μητρώο εταιρικών κινδύνων περιλαμβάνει περιγραφή της αντιμετώπισης του κινδύνου, μαζί με χρονοδιάγραμμα ανάληψης δράσης, το οποίο επανεξετάζεται και επικαιροποιείται σε τακτική βάση.

Πίνακας 10. Εταιρικοί κίνδυνοι την 31η Δεκεμβρίου 2023

Αναγνωριστικό	Τίτλος εταιρικού κινδύνου	Πιθανότητα	Αντίκτυπος	Αποδέκτης και άλλοι συνεισφέροντες
2017-01	Στοχευμένη και επιτυχής εξωτερική κυβερνοεπίθεση κατά των υποδομών του eu-LISA	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας ασφάλειας
2018-01	Τα μέτρα που έχουν ληφθεί ενδέχεται να μην επαρκούν για να διασφαλιστεί ότι το επίπεδο δυναμικότητας του κέντρου δεδομένων θα επιτρέψει στον eu-LISA να φιλοξενήσει επιπλέον συστήματα στο μέλλον	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας διαχείρισης υποδομών και προϊστάμενος του τμήματος εταιρικών υπηρεσιών
2018-06	Παραβίαση της εμπιστευτικότητας: τυχαία δημόσια έκθεση ευαίσθητων δεδομένων όταν ο Οργανισμός ανταποκρίνεται σε αιτήματα ενημέρωσης του κοινού	2 – μεσαία	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος τμήματος εταιρικών υπηρεσιών
2019-05	Ανεπαρκής διαθέσιμος φυσικός χώρος για την εξυπηρέτηση των κρίσιμων αναγκών του Οργανισμού	3 – υψηλή	3 – υψηλός	Προϊστάμενος του τμήματος εταιρικών υπηρεσιών και προϊστάμενος της μονάδας εταιρικών υπηρεσιών και προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων
2019-08	Πρότυπο και δυναμικότητα τεχνικής υποστήριξης: η σημαντική αύξηση των αιτημάτων που διαβιβάζονται στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του eu-LISA μετά την έναρξη λειτουργίας των νέων συστημάτων μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρή υποβάθμιση της τεχνικής υποστήριξης τόσο για τα νέα όσο και για τα υφιστάμενα συστήματα	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας λειτουργίας συστημάτων Προϊστάμενος της μονάδας ασφάλειας Προϊστάμενος μονάδας ανθρώπινων πόρων
2020-01	Ανεπαρκείς νομικοί έλεγχοι	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος τμήματος εταιρικών υπηρεσιών
2020-06	Δυσκολίες πρόσληψης πόρων σύμφωνα με τις ανάγκες του Οργανισμού – Κίνδυνος μη εξεύρεσης των «κατάλληλων υποψηφίων» για τον eu-LISA	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων
2020-08	Οι συμβάσεις συντήρησης σε κατάσταση λειτουργίας δεν είναι αρκετά αποδοτικές για το υλισμικό και το λογισμικό που βρίσκονται στο τέλος του κύκλου ζωής τους	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας προγραμματισμού και προτύπων και προϊστάμενος της μονάδας διαχείρισης υποδομών
2021-02	Η ακριβής, πλήρης και επικαιροποιημένη τεκμηρίωση του συστήματος δεν τηρείται σε κεντρικό αποθετήριο το οποίο διαχειρίζεται ο eu-LISA	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας προγραμματισμού και προτύπων Προϊστάμενος της μονάδας υλοποίησης προγραμμάτων και έργων
2022-04	Ανεπαρκείς πόροι για τη διαχείριση των συμβάσεων εξωτερικής υποστήριξης	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος τμήματος εταιρικών υπηρεσιών
2022-07	Η τρέχουσα σύγκρουση μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας έχει επηρεάσει τη γεωπολιτική κατάσταση στην Ευρώπη αυξάνοντας τους κινδύνους για τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ. Το γεγονός αυτό έχει αντίκτυπο στον eu-LISA λόγω της αύξησης των δραστηριοτήτων στον κυβερνοχώρο και της ανάγκης ενίσχυσης της φυσικής προστασίας των εγκαταστάσεων/χώρων	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας ασφάλειας και εκτελεστικός διευθυντής
2023-03	Κίνδυνος ανεπαρκούς προϋπολογισμού για την υποδομή επικοινωνιών λόγω της αναδιαπραγμάτευσης της σύμβασης-πλακίσου TESTA-ng III	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος της μονάδας διαχείρισης υποδομών
2023-04	Νομικός κίνδυνος σε περίπτωση ενδεχόμενης μετατροπής ορισμένων συμβάσεων EXTRA (εξωτερικής υποστήριξης) σε θέσεις προσωπικού	3 – υψηλή	4 – πολύ υψηλός	Προϊστάμενος τμήματος εταιρικών υπηρεσιών Προϊστάμενος μονάδας ανθρώπινων πόρων

8.1.4. Εφαρμογή του σχεδίου δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης για το 2023

Η στρατηγική του Οργανισμού για την καταπολέμηση της απάτης για την περίοδο 2022-2024 έχει τρεις στρατηγικούς στόχους:

- επίτευξη πλήρους συμμόρφωσης με τις αρχές καταπολέμησης της απάτης,
- διαμόρφωση και διατήρηση υψηλού επιπέδου δεοντολογίας σε όλες τις δραστηριότητες του eu-LISA,
- ανάπτυξη και χρήση της συλλογής και ανάλυσης δεδομένων.

Με βάση την τακτική παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής του σχεδίου δράσης για την καταπολέμηση της απάτης 2022-2024, το 2023 δεν προέκυψε κανένας κίνδυνος διάπραξης απάτης¹⁴⁸. Το σχέδιο δράσης περιλαμβάνει 13 μέτρα, καθένα από τα οποία είχε σκοπό να μετριάσει έναν ή περισσότερους κινδύνους διάπραξης απάτης. Τον Δεκέμβριο του 2023 τα αποτελέσματα της διαδικασίας παρακολούθησης κατέδειξαν ότι ο Οργανισμός εφάρμοσε επτά από τα δέκα μέτρα που είχαν προσδιοριστεί (τρία μέτρα είναι «σε εξέλιξη» εντός της προθεσμίας), με αποτέλεσμα το ποσοστό υλοποίησης να ανέρχεται σε 75 %.

Η συνολική ποσοτική υλοποίηση του σχεδίου δράσης του eu-LISA για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης του 2023 φαίνεται ότι είναι ικανοποιητική. Ωστόσο, μολονότι δεν εντοπίστηκαν περιπτώσεις υπόνοιας απάτης κατά τη διάρκεια της άσκησης, επισημαίνονται οι ακόλουθες δυνατότητες ενίσχυσης των εσωτερικών ελέγχων:

- οι υπεύθυνοι εφαρμογής των μέτρων θα πρέπει να εντείνουν τις προσπάθειες προκειμένου να επιτευχθεί η πλήρης εφαρμογή του σχεδίου δράσης το επόμενο έτος. Λόγω της πολυπλοκότητας των καθυστερήσεων, συμφωνήθηκαν αναθεωρημένες προθεσμίες υλοποίησης·
- θα πρέπει να ενισχυθεί η εφαρμογή των κανόνων εφαρμογής σχετικά με τον οδηγό αποστολών που εξέδωσε ο Οργανισμός·
- θα πρέπει να καθοριστούν και να κοινοποιηθούν στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη ανώτατα όρια χρηματοδότησης και κανόνες για τη διοργάνωση κοινωνικών εκδηλώσεων.

8.2. Συμπεράσματα της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ

Συνολικά, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αποκαλύπτουν ότι το **σύστημα εσωτερικού ελέγχου του eu-LISA εφαρμόζεται, αποδίδει και είναι αποτελεσματικό αλλά απαιτούνται ορισμένες βελτιώσεις (κατηγορία 2)**.

8.3. Δήλωση του υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου

Δήλωση του υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου

Ο υπογράφων,

Υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA),

Με την ιδιότητά μου ως υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου δηλώνω ότι, σύμφωνα με το πλαίσιο εσωτερικών ελέγχων του eu-LISA, διαβίβασα στον εκτελεστικό διευθυντή τις συμβουλές και συστάσεις μου σχετικά με τη συνολική κατάσταση των εσωτερικών ελέγχων στον Οργανισμό.

Με το παρόν βεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων και στα παραρτήματά της είναι, εξ όσων γνωρίζω, ακριβείς, αξιόπιστες και πλήρεις.

Philippe Harant

Προσωρινός υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου

[Πιστοποιημένη ηλεκτρονική υπογραφή]

¹⁴⁸ Έκθεση παρακολούθησης της IAC σχετικά με την εφαρμογή του σχεδίου δράσης για τη στρατηγική καταπολέμησης της απάτης για το 2023, κωδ. Ares(2024)1056755, 12 Φεβρουαρίου 2024.

A decorative graphic consisting of several vertical lines of varying heights, each ending in a circular head. The line on the far left is highlighted in yellow, while the others are dark blue. The yellow line is the tallest and has a circular head containing the Roman numeral 'IV'.

IV

ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Διαβεβαίωση σχετικά με τη διαχείριση

9. Έλεγχος των στοιχείων στα οποία στηρίζεται η διαβεβαίωση

Η παρούσα ενότητα παρέχει μια επισκόπηση των βασικών στοιχείων στα οποία στηρίζεται η εύλογη διαβεβαίωση που παρέχει ο διατάκτης μέσω της δήλωσης αξιοπιστίας στην ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων.

▾ Βασικό στοιχείο 1: Αξιολόγηση από τη διοίκηση

Η διοίκηση του Οργανισμού διαθέτει την **εύλογη βεβαιότητα** ότι υπάρχουν οι κατάλληλες δικλίδες ελέγχου και ότι επιτελούν τη σκοπούμενη λειτουργία τους, ενώ οι κίνδυνοι παρακολουθούνται και μετριάζονται κατάλληλα, και διάφορες βελτιώσεις και ενισχύσεις εφαρμόζονται ανάλογα με τις ανάγκες. Επιπλέον, η διοίκηση του eu-LISA αναγνωρίζει ότι πρέπει να διατηρηθεί σε υψηλά επίπεδα η αποδοτικότητα του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων και ότι πρέπει να διασφαλιστεί η παρακολούθηση και η αξιολόγηση της εφαρμογής προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του Οργανισμού που ορίζονται στον ιδρυτικό κανονισμό και στη μακροπρόθεσμη στρατηγική.

Το 2013 ο Οργανισμός θέσπισε επίσημη διαδικασία για την **καταχώριση εξαιρέσεων και περιστατικών μη συμμόρφωσης** με τις αντίστοιχες κατευθυντήριες γραμμές που καταρτίστηκαν το 2021. Στο πλαίσιο της διαδικασίας προβλέπονται κατάλληλα μέτρα που διασφαλίζουν ότι οι κατ' εξαίρεση περιπτώσεις παράκαμψης των ελέγχων ή παρέκκλισης από το καθιερωμένο κανονιστικό πλαίσιο επεξηγούνται, καταχωρίζονται και αναφέρονται διεξοδικά σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας. Όλες οι εξαιρέσεις και τα περιστατικά μη συμμόρφωσης πρέπει να τεκμηριώνονται, να καταχωρίζονται και να εγκρίνονται κατάλληλα πριν από την ανάληψη οποιασδήποτε ενέργειας. Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του eu-LISA, η διοίκηση είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση όλων των αναφερόμενων περιπτώσεων δύο φορές ετησίως, μέσω ειδικής αναλυτικής έκθεσης.

Το 2023 ο eu-LISA καταχώρισε συνολικά 21 εξαιρέσεις και 12 περιστατικά μη συμμόρφωσης. Όλες οι περιπτώσεις που καταχωρίστηκαν, καθώς και τα διορθωτικά μέτρα και τα μέτρα μετριασμού εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν από τη διοίκηση του Οργανισμού το τρίτο τρίμηνο του 2023 και το πρώτο τρίμηνο του 2024, με αποτέλεσμα την έγκριση σχεδίου δράσης για να ελαχιστοποιηθούν οι πιθανότητες επανεμφάνισης και ο αντίκτυπος ανάλογων περιστατικών. Οι αναλύσεις αυτές χρησιμοποιήθηκαν επίσης για να εντοπιστούν αδυναμίες στο πλαίσιο της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του ΠΕΕ.

▾ Βασικό στοιχείο 2: Αποτελέσματα εξωτερικών ελέγχων

Το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) εξέδωσε την ακόλουθη δήλωση αξιοπιστίας προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο:

Γνώμη σχετικά με την αξιοπιστία των λογαριασμών: Κατά τη γνώμη του ΕΕΣ, οι λογαριασμοί του eu-LISA για το οικονομικό έτος 2022 απεικονίζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη πλευρά, την οικονομική κατάσταση του την 31η Δεκεμβρίου 2022 (αποτελέσματα πράξεων, ταμειακές ροές, μεταβολές των καθαρών περιουσιακών στοιχείων) σύμφωνα με τον δημοσιονομικό κανονισμό του και τους λογιστικούς κανόνες που ενέκρινε ο υπόλογος της Επιτροπής. Οι κανόνες αυτοί βασίζονται στα διεθνώς αποδεκτά λογιστικά πρότυπα για τον δημόσιο τομέα. Ωστόσο, υπό τον τίτλο «Επισήμανση ειδικού θέματος», το ΕΕΣ εφιστά την προσοχή στη σημείωση 2.1.5.3 των ετήσιων λογαριασμών για το 2022, στην οποία περιγράφονται οι καθυστερήσεις στην εφαρμογή του συστήματος εισόδου/εξόδου και ο αντίκτυπός τους στη δραστηριότητα του eu-LISA.

Γνώμη σχετικά με τη νομιμότητα και την κανονικότητα των εσόδων στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί: κατά τη γνώμη του ΕΕΣ, τα έσοδα στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί για το οικονομικό έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022 είναι, από κάθε ουσιώδη πλευρά, νόμιμα και κανονικά.

Γνώμη σχετικά με τη νομιμότητα και την κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί: Το ΕΕΣ εντόπισε πληρωμές ύψους 17,8 εκατ. EUR που δεν ήταν σύννομες. Το ποσό αυτό αντιπροσωπεύει το 4,8 % των συνολικών διαθέσιμων πιστώσεων πληρωμών το 2022, ποσοστό που υπερβαίνει το όριο σημαντικότητας που είχε καθοριστεί για τον έλεγχο και είχε ως αποτέλεσμα τη διατύπωση γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί.

Το ΕΕΣ διατύπωσε επίσης παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού, οι οποίες δεν θέτουν υπό αμφισβήτηση τις προαναφερθείσες γνώμες. Ο Οργανισμός εκπόνησε σχέδιο δράσης για τη λήψη μέτρων σε συνέχεια αυτών των παρατηρήσεων.

▾ **Βασικό στοιχείο 3:** Συνέχεια που δόθηκε σε επιφυλάξεις προηγούμενων από προηγούμενες εξεταζόμενες περιόδους

Η δήλωση αξιοπιστίας που παρείχε ο διατάκτης στην ενοποιημένη ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων για το 2022 περιλάμβανε τις ακόλουθες επιφυλάξεις:

- η έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου SIS μετατέθηκε από τον Νοέμβριο του 2022 στις 7 Μαρτίου 2023·
- λαμβανομένων υπόψη των παρατηρήσεων που προέκυψαν από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, υπάρχουν ελεγκτικές αδυναμίες στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων οι οποίες επηρεάζουν την κανονικότητα των δραστηριοτήτων σύναψης συμβάσεων και διαχείρισης συμβάσεων που εκτελέστηκαν κατά το οικονομικό έτος 2022. Για να ανταποκριθεί στις εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις σχετικά με τη σύναψη συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων, ο Οργανισμός άρχισε να αναθεωρεί τις κατευθυντήριες γραμμές / διαδικασίες που είχαν εγκριθεί το 2021 για τις δημόσιες συμβάσεις. Παράλληλα, ο eu-LISA καταρτίζει νέες κατευθυντήριες γραμμές / διαδικασίες για τη διαχείριση των συμβάσεων, με σκοπό να εγκριθούν έως τον Σεπτέμβριο του 2024·
- η ένδικη διαφορά με τον ανάδοχο του κτιρίου (αφορά την πρώτη επέκταση των τεχνικών εγκαταστάσεων του eu-LISA στο Στρασβούργο της Γαλλίας), η οποία συνεχίστηκε ενώπιον του δευτεροβάθμιου δικαστηρίου στο Στρασβούργο, διευθετήθηκε στις αρχές του 2023 (με εξωδικαστική διαμεσολάβηση και επίκειται η υπογραφή διμερούς συμφωνίας).

9.1. Συμπεράσματα

Βάσει των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο 3 της παρούσας έκθεσης, συνάγεται ότι δεν εντοπίστηκε καμία σημαντική αδυναμία στις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου που να επηρεάζει τη δήλωση αξιοπιστίας. Ωστόσο, το ΕΕΣ επέστησε την προσοχή στη σημείωση 2.1.5.3 των ετήσιων λογαριασμών για το 2022, στην οποία περιγράφονται οι καθυστερήσεις στην εφαρμογή του συστήματος εισόδου/εξόδου και ο αντίκτυπός τους στη δραστηριότητα του eu-LISA.

Επιπλέον, το ΕΕΣ διατύπωσε επίσης παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού, οι οποίες δεν θέτουν υπό αμφισβήτηση τις προαναφερθείσες γνώμες του. Ο Οργανισμός εκπόνησε σχέδιο δράσης για τη λήψη μέτρων σε συνέχεια αυτών των παρατηρήσεων.

Για να ανταποκριθεί στις εκκρεμείς ελεγκτικές συστάσεις σχετικά με τη σύναψη συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων, ο Οργανισμός άρχισε να αναθεωρεί τις κατευθυντήριες γραμμές / διαδικασίες που είχαν εγκριθεί το 2021 για τις δημόσιες συμβάσεις και, παράλληλα, να καταρτίζει νέες κατευθυντήριες γραμμές / διαδικασίες για τη διαχείριση των συμβάσεων.

9.2. Επιφυλάξεις

Με βάση τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν ανωτέρω, ο διατάκτης διατύπωσε τις ακόλουθες επιφυλάξεις σε σχέση με τη δήλωση αξιοπιστίας για τη διαχείριση του 2023:

- Τον Ιανουάριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η έναρξη λειτουργίας του συστήματος εισόδου/εξόδου τον Μάιο του 2023 δεν ήταν πλέον εφικτή. Για την απεμπλοκή της κατάστασης, ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή μια νέα στρατηγική «3R» (Remobilise, Resolve, Renew /επιαναδραστηριοποίηση, επίλυση, ανανέωση). Με αυτόν τον τρόπο κατέστη δυνατή η κατάρτιση ενός αξιόπιστου χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα, με σταδιακή εφαρμογή σε τέσσερα στάδια κατά την περίοδο 2024-2026. Ο χάρτης πορείας εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο και στη συνέχεια από το Συμβούλιο ΔΕΥ στις 19 Οκτωβρίου 2023. Σύμφωνα με στοιχεία της 1ης Μαΐου 2024, ο Οργανισμός βρίσκεται σε καλό δρόμο για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τον χάρτη πορείας. Εξ όσων γνωρίζει ο Οργανισμός, όλα τα μέρη συμμετέχουν σε εκστρατείες δοκιμών.
- Λαμβανομένων υπόψη των παρατηρήσεων που προέκυψαν από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, εξακολουθούν να υπάρχουν υπολειπόμενοι κίνδυνοι και ελεγκτικές αδυναμίες όσον αφορά την εύρεση ανθρώπινου δυναμικού, τις δικλίδες ελέγχου της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων και τις δραστηριότητες διαχείρισης συμβάσεων στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων οι οποίες μπορούν δυνητικά να επηρεάσουν την κανονικότητα των πράξεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το οικονομικό έτος 2023. Τα ζητήματα αυτά εξετάζονται επί του παρόντος από τον Οργανισμό, με στόχο την επίλυσή τους το συντομότερο δυνατόν. Η πρόοδος που σημειώνεται όσον αφορά τις ανοικτές ελεγκτικές συστάσεις επανεξετάζεται τακτικά από το διοικητικό συμβούλιο.

Επιπλέον, όσον αφορά τη γνώμη με επιφύλαξη που διατύπωσε το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών του 2022 στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί, ο Οργανισμός εκπόνησε σχέδιο δράσης προκειμένου να ανταποκριθεί στις παρατηρήσεις σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και δικλίδων και τη διαχείριση του προϋπολογισμού.



V

ΔΗΛΩΣΗ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ

Δήλωση αξιοπιστίας

Η υπογράφουσα

Εκτελεστική διευθύντρια του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA),

με την ιδιότητα της διατάκτριας,

δηλώνω ότι τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση παρέχουν πιστή και αληθή εικόνα.

Δηλώνω επίσης ότι έχω την εύλογη βεβαιότητα ότι οι πόροι που διατέθηκαν για τις δραστηριότητες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση αξιοποιήθηκαν για τους επιδιωκόμενους σκοπούς σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, καθώς και ότι οι θεσπισθείσες διαδικασίες ελέγχου παρέχουν τις απαραίτητες εγγυήσεις για τη νομιμότητα και την κανονικότητα των σχετικών συναλλαγών.

Η εν λόγω εύλογη βεβαιότητα βασίζεται στην προσωπική μου κρίση, στις διαβουλεύσεις με τους κύριους διατάκτες και στις πληροφορίες που έχω στη διάθεσή μου, όπως τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του πλαισίου εσωτερικών ελέγχων, την ετήσια επισκόπηση των εξαιρέσεων και των περιστατικών μη συμμόρφωσης, την ετήσια επισκόπηση της εφαρμογής των ελεγκτικών συστάσεων και την προκαταρκτική γνώμη του Ελεγκτικού Συνεδρίου σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πράξεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το οικονομικό έτος 2023.

Βεβαιώνω ότι, εξ όσων γνωρίζω, δεν έχει παραλειφθεί από την παρούσα έκθεση τίποτε το οποίο θα μπορούσε να ζημιώσει τον Οργανισμό ή τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθούν οι ακόλουθες επιφυλάξεις:

Τον Ιανουάριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η έναρξη λειτουργίας του συστήματος εισόδου/εξόδου τον Μάιο του 2023 δεν ήταν πλέον εφικτή. Το 2023 ο Οργανισμός έθεσε σε εφαρμογή μια νέα στρατηγική [«3R» — Remobilise, Resolve, Renew (επαναδραστηριοποίηση, επίλυση, ανανέωση)] προκειμένου να απεμπλακεί η κατάσταση. Με αυτόν τον τρόπο κατέστη δυνατή η κατάρτιση ενός αξιόπιστου χάρτη πορείας για τη διαλειτουργικότητα, με σταδιακή εφαρμογή σε τέσσερα στάδια κατά την περίοδο 2024-2026. Ο χάρτης πορείας εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA και στη συνέχεια από το Συμβούλιο Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ) στις 19 Οκτωβρίου 2023. Σύμφωνα με στοιχεία της 1ης Μαΐου 2024, ο Οργανισμός βρίσκεται σε καλό δρόμο για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τον χάρτη πορείας. Εξ όσων γνωρίζει ο Οργανισμός, όλα τα μέρη συμμετέχουν σε εκστρατείες δοκιμών.

Λαμβανομένων υπόψη των παρατηρήσεων που προέκυψαν από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, εξακολουθούν να υπάρχουν υπολειπόμενοι κίνδυνοι και ελεγκτικές αδυναμίες όσον αφορά τις ανάγκες εύρεσης ανθρώπινου δυναμικού, τις δικλίδες ελέγχου της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων και τις δραστηριότητες διαχείρισης συμβάσεων στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων και έργων οι οποίες μπορούν δυνητικά να επηρεάσουν την κανονικότητα των πράξεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το οικονομικό έτος 2023. Τα ζητήματα αυτά εξετάζονται επί του παρόντος από τον Οργανισμό, με στόχο την επίλυσή τους το συντομότερο δυνατόν. Η πρόοδος που σημειώνεται όσον αφορά τις ανοικτές ελεγκτικές συστάσεις επανεξετάζεται τακτικά από το διοικητικό συμβούλιο.

Θα πρέπει επίσης να τονίσω ότι ανέλαβα τον ρόλο της διατάκτριας του eu-LISA στις 16 Μαρτίου 2023.

Agnès Diallo

Εκτελεστική διευθύντρια

[Πιστοποιημένη ηλεκτρονική υπογραφή]



VI

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα παραρτήματα παρέχουν αναλυτικότερη επισκόπηση της χρήσης των πόρων και, παράλληλα, διασφαλίζουν πρόσθετη διαφάνεια όσον αφορά τις εργασίες και τις λειτουργίες του Οργανισμού

Παράρτημα Ι. Βασικά επιχειρησιακά στατιστικά στοιχεία

Σκοπός των εταιρικών βασικών δεικτών επιδόσεων (ΒΔΕ)¹⁴⁹ είναι να παρέχουν στα ενδιαφερόμενα μέρη του Οργανισμού μια επισκόπηση των επιδόσεων του eu-LISA στους βασικούς επιχειρησιακούς τομείς. Η έκθεση σχετικά με τους εταιρικούς ΒΔΕ του Οργανισμού για το 2023 εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο του eu-LISA στις 21 Μαρτίου 2023.

Διαχείριση λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων του τομέα ΔΕΥ

Διαθεσιμότητα συστήματος

ΒΔΕ	Στόχος	2020	2021	2022	2023	Κατάσταση
3	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος Eurodac					
	πράσινο ≥ 99,99 %	99,87 %	99,80 %	99,88 %	99,47 %	Εκτός στόχου: ελαφρώς χαμηλότερα λόγω περιστατικών, συμπεριλαμβανομένης της προγραμματισμένης μη διαθεσιμότητας λόγω της υλοποίησης έργου Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
	99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 %					
	κόκκινο < 99,50 %					
6	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος SIS					
	πράσινο ≥ 99,99 %	99,94 %	99,98 %	99,94 %	99,67 %	Μερικώς εντός στόχου: λόγω περιστατικών που επηρέασαν τη διαθεσιμότητα Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
	99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 %					
	κόκκινο < 99,50 %					
8	Διαθεσιμότητα κεντρικού συστήματος VIS					
	πράσινο ≥ 99,99 %	99,93 %	99,98 %	99,69 %	99,97 %	Μερικώς εντός στόχου: λόγω μετάβασης στην εφεδρική κεντρική μονάδα Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
	99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 %					
	κόκκινο < 99,50 %					

Χρόνος απόκρισης

ΒΔΕ	Στόχος	2020	2021	2022	2023	Κατάσταση
4	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος Eurodac¹⁵⁰					
	πράσινο ≥ 99,45 %	99,95 %	100,00 %	99,99 %	99,98 %	Εντός στόχου Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
	99,45 % > κίτρινο ≥ 90 %					
	κόκκινο < 90 %					
7	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος SIS¹⁵¹					
	πράσινο ≥ 99,5 %	99,86 %	99,85 %	98,98 %	99,99 %	Εντός στόχου Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
	99,5 % > κίτρινο ≥ 99 %					
	κόκκινο < 99 %					
9	Χρόνος απόκρισης κεντρικού συστήματος VIS¹⁵²					
	πράσινο = 100 %	99,98 %	99,90 %	99,70 %	99,98 %	Μερικώς εντός στόχου Πηγή: ΣΕΥ και μηνιαίες εκθέσεις υπηρεσιών
	100 % > κίτρινο ≥ 90 %					
	κόκκινο < 90 %					

Διαθεσιμότητα υποδομής επικοινωνιών

ΒΔΕ	Στόχος	2020	2021	2022	2023	Κατάσταση
5	Διαθεσιμότητα δικτύου ευρείας περιοχής (WAN) (για το SIS και το VIS)					
	πράσινο ≥ 99,99 %	99,9931 %	99,9988 %	99,9984 %	99,9994 %	Εντός στόχου
	99,99 % > κίτρινο ≥ 99,50 %					
	κόκκινο < 99,50 %					

¹⁴⁹ Η τελευταία έκδοση των εταιρικών ΒΔΕ του eu-LISA εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 9 Απριλίου 2020. Μετά την επανεξέτασή τους τον Φεβρουάριο του 2021, ο Οργανισμός εφάρμοσε ορισμένες αλλαγές, τις οποίες το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε τον Μάρτιο του 2021.

¹⁵⁰ Οι κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες του Eurodac χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: α) συναλλαγές υψηλής προτεραιότητας (τυπικός χρόνος απόκρισης 1 ώρα) και β) τακτικές συναλλαγές (24 ώρες). Ο δείκτης χρόνου απόκρισης (ΒΔΕ 4) είναι ο μέσος όρος αυτών των δύο κατηγοριών: «πράσινο» εάν το 99,45 % των συναλλαγών διεκπεραιώνονται εντός του συνήθους χρόνου απόκρισης, «κίτρινο» εάν το αντίστοιχο ποσοστό συναλλαγών είναι 90 %-99,45 % και «κόκκινο» εάν το ποσοστό είναι μικρότερο του 90 %.

¹⁵¹ Το ποσοστό των αναζητήσεων κατηγορίας 1 (ακριβής αντιστοιχία) που απαντήθηκαν εντός ενός δευτερολέπτου.

¹⁵² Το ποσοστό των συνολικών απαντήσεων εντός των συμβατικών ορίων (ώρες αιχμής, δείκτες παραβιάσεων και αρχείων) για κάθε επιχειρησιακή ομάδα (άσυλο, σύνορα, προξενεία, επιβολή του νόμου και επικράτεια).

Λειτουργική υποστήριξη και κατάρτιση

ΒΔΕ	Στόχος	2020	2021	2022	2023	Κατάσταση
16	Κατάρτιση στα κράτη μέλη για συστήματα ΔΕΥ					
	βαθμός ικανοποίησης (κλίμακα 1-6) μέσος όρος >4	4,5	5,4	5,4	5,26	Εντός στόχου
19	Ικανοποίηση πελατών: % τελικών χρηστών που είναι ικανοποιημένοι ή πολύ ικανοποιημένοι από τη συνολική λειτουργία των συστημάτων ΔΕΥ					
	≥ 80 %	95 %	95 %	97 %	97,33 %	Εντός στόχου
20	Επιδόσεις του γραφείου εξυπηρέτησης eu-LISA					
	≥ 75 %	99,90 %	95,00 %	82,37 %	100 %	Εντός στόχου

Ασφάλεια

ΒΔΕ	ΒΔΕ	Στόχος	2020	2021	2022	2023	Κατάσταση
1		Ποσοστό στόχων ασφάλειας που υλοποιήθηκαν (όπως ορίζονται στη νομοθεσία)					
		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Εντός στόχου
2		Αριθμός ασκήσεων έκτακτης ανάγκης / ασκήσεων για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια που εκτελέστηκαν σε ετήσια βάση					
		2	2	2	3	3	Εντός στόχου: 1 άσκηση επιχειρησιακής συνέχειας και δύο ασκήσεις πυρασφάλειας (Τάλιν/TLL και Στρασβούργο/SXB)

Διακυβέρνηση και συμμόρφωση

ΒΔΕ	Στόχος	2020	2021	2022	2023	Κατάσταση	
21	Αξιολόγηση έργου: αξιολόγηση της ολοκλήρωσης με βάση καθορισμένες παραμέτρους ποιότητας/κόστους/χρόνου, λαμβανομένων υπόψη των επιπέδων ανοχής του έργου						
	< 10 %	9,19 %	15,75 %	16,59 %	9,83 %	Εντός στόχου: 4 έργα ολοκληρώθηκαν το 2023 (συμπεριλαμβανομένων 3 εσωτερικών)	
22	Διαχείριση έργων: αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ολοκληρωμένων έργων με βάση τη μεθοδολογία διαχείρισης έργων του eu-LISA κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου						
	μικρά έργα	> 75 %	ά.α.	20 %	ά.α.	ά.α.	Άνευ αντικειμένου: δεν προβλέπονται μικρά έργα το 2023
	μεσαία έργα	> 80 %	71 %	76,2 %	66 %	76 %	Εκτός στόχου
	μεγάλα έργα	> 85 %	73,5 %	ά.α.	74 %	75 %	Εκτός στόχου
23	Έλεγχος: Α) Ποσοστό ελεγκτικών συστάσεων που εφαρμόστηκαν εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών						
	κρίσιμη	100 %	ά.α.	ά.α.	ά.α.	100 %	Εντός στόχου: (3 από 3)
	πολύ σημαντική	≥ 90 %	67 %	72 %	63 %	80 %	Εκτός στόχου: (16 από 20) σημαντική πρόοδος προς τον στόχο, το 2023 σηματοδοτεί τη μέγιστη βελτίωση των τελευταίων ετών
	σημαντική	≥ 80 %	60 %	85 %	62 %	93 %	Εντός στόχου: 14 από τις 15
23	Έλεγχος: Β) Αριθμός εκκρεμών ελεγκτικών συστάσεων και χρονικό διάστημα κατά το οποίο εκκρεμούν						
	Συστάσεις που εκκρεμούν για λιγότερο από 6 μήνες	≤ 4	2	3	4	0	Εντός στόχου
	Συστάσεις που εκκρεμούν από 6 μήνες έως 1 έτος	≤ 2	1	0	0	2	Εντός στόχου
	συστάσεις που εκκρεμούν πάνω από 1 έτος	≤ 1	10	6	8	3	Εκτός στόχου: σημαντική πρόοδος προς τον στόχο, το 2023 σηματοδοτεί τη μέγιστη βελτίωση των τελευταίων ετών

Διοίκηση και γενική υποστήριξη

ΒΔΕ	Στόχος	2020	2021	2022	2023	Κατάσταση
15	Περιβαλλοντικός δείκτης: αποτύπωμα άνθρακα βάση αναφοράς ¹⁵³	341,04 τόνοι	401 τόνοι	570 τόνοι ¹⁵⁴	3506 τεq CO ₂ για το 2023	Άλλο Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που υπολογίζονται σύμφωνα με τις συστάσεις της GIME και το πρωτόκολλο για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.
10	Ποσοστό ακύρωσης πιστώσεων πληρωμών < 5 %	13,60 %	7 %	10,6 %	5,8 %	Μερικώς εντός στόχου ποσοστό σημαντικά μειωμένο
11	Ποσοστό εκτέλεσης αναλήψεων υποχρεώσεων του προϋπολογισμού (%) 95-99 %	99,1 %	100 %	99 % τεριλαμβάνονται μη αυτόματες μεταφορές)	99,9 %	Εντός στόχου
12	Ποσοστό εκτέλεσης πληρωμών (%) > 95 %	99 %	99 %	91,6 %	99,9 %	Εντός στόχου
13	Ποσοστό (%) διοικητικών πόρων και ποσοστό (%) επιχειρησιακών πόρων έναντι του συνόλου των ανθρώπινων πόρων (προσωπικό και ΑΕΕ) (%)					
	Διοικητικοί 20 %	16,5 %	16,9 %	16,3 %	17,2 %	Μερικώς εντός στόχου
	Επιχειρησιακοί 70 %	72,5 %	73,2 %	74,7 %	74 %	Μερικώς εντός στόχου
14	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών (%) > 87,5 %	95,9 %	99 %	90,1 %	96,4 %	Εντός στόχου
17	Αποδοτικότητα διαδικασίας σύναψης συμβάσεων < 25 %	11 %	21,4 %	9,5 %	16,7 %	Εντός στόχου
18	Διαχείριση αγορών: έργα σύναψης συμβάσεων σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα > 60 %	163,6 %	80,1 %	140 %	80 %	Εντός στόχου
24	Ετήσιο ποσοστό απουσιών από την εργασία:					
α)	μέσος αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας ανά εργαζόμενο < 15 ημέρες	5,6 ημέρες	4,1 ημέρες	7,5 ημέρες	9,7 ημέρες	Εντός στόχου
β)	% σε αναρρωτική άδεια μακράς διάρκειας < 10 %	4,4 %	3,2 %	4,6 %	5,3 %	Εντός στόχου
γ)	% του προσωπικού που δεν λαμβάνει αναρρωτική άδεια > 15 %	52,9 %	51,6 %	42 %	42,7 %	Εντός στόχου
25	Ετήσια εναλλαγή προσωπικού (%) ≤ 5 %	3,70 %	5,48 %	7,1 %	4,09 %	Εντός στόχου
26	Ετήσιο ποσοστό πλήρωσης θέσεων (%) > 94 %	91 %	94,2 %	82 %	94,2 %	Μερικώς εντός στόχου: ¹⁵⁵ ελαφρώς κάτω από τον στόχο, λόγω 2 «μη πληρωσίμων» θέσεων (Eurodac)
27	Δείκτης διατήρησης προσωπικού > 0	0,9	0,2	0,3	1,8	Εντός στόχου
28	Επίπεδο δέσμευσης του προσωπικού ≥ 6,3	7,4	7,3	7,3	7,4	Εντός στόχου
29	Απήχηση εξωτερικής επικοινωνίας eu-LISA					
α)	μέσα κοινωνικής δικτύωσης +200 ακόλουθοι ανά πλατφόρμα ανά έτος	LinkedIn: +1 888 Twitter: +477 Facebook: +332	LinkedIn: +5 490 Twitter: +602 Facebook: +315 YouTube: +389	LinkedIn: +3 127 Twitter: +405 Facebook: +285 YouTube: +99	LinkedIn: +4 013 Twitter: +404 Facebook: +403 YouTube: +89	Μερικώς εντός στόχου: Το YouTube υστερεί λόγω της αλλαγής προτεραιοτήτων, δηλαδή πρώτη προτεραιότητα είναι η δημοσίευση σε Twitter / LinkedIn / Facebook
β)	ικανοποίηση από τις εκδηλώσεις > 90 %	84 %	80 %	86,3 %	ά.α.	Άλλο: η ετήσια διάσκεψη δεν πραγματοποιήθηκε το 2023

¹⁵³Το 2023 θα χρησιμοποιηθεί ως βάση αναφοράς, καθώς τα προηγούμενα αποτελέσματα δεν είναι αντιπροσωπευτικά λόγω των περιορισμών εξαιτίας της νόσου COVID-19.

¹⁵⁴ Περιλαμβάνει τις εκπομπές CO₂ των προσωρινών γραφειακών εγκαταστάσεων στο Illkirch του Στρασβούργου (Γαλλία).

¹⁵⁵ Ο αριθμός περιλαμβάνει τις δημοσιευμένες προσφορές θέσεων εργασίας· χωρίς αυτές το ποσοστό πλήρωσης θέσεων είναι 85,7 %.

γ) ποσοστό συμμετοχής	> 95 %	105 % ¹⁵⁶	95 %	95,3 %	ά.α.	Άλλο: η ετήσια διάσκεψη δεν πραγματοποιήθηκε το 2023
30	Απύχηση εσωτερικής επικοινωνίας του eu-LISA (έρευνα ικανοποίησης)					
a) ποσοστό συμμετοχής	> 51 %	52 %	55 %	59 %	58 %	Εντός στόχου
β) ποσοστό ικανοποίησης	> 70 %	93 %	93 %	91 %	89 %	Εντός στόχου

¹⁵⁶ Λόγω της αλλαγής της μορφής συμμετοχής· ως βάση αναφοράς ορίστηκε η διά ζώσης συμμετοχή αλλά, λόγω των περιορισμών της COVID-19, η εκδήλωση έπρεπε να πραγματοποιηθεί διαδικτυακά, γεγονός που αύξησε σημαντικά τον αριθμό των συμμετεχόντων.

Παράρτημα ΙΙ. Στατιστικά στοιχεία για τη δημοσιονομική διαχείριση

Αρχικός προϋπολογισμός, μεταφορές και διορθωτικοί προϋπολογισμοί

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά για κάθε κεφάλαιο οι εντός προϋπολογισμού μεταφορές κονδυλίων του κωδικού C1 που πραγματοποιήθηκαν το 2023.

Κεφάλαιο προϋπολογισμού	Πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων (σε εκατ. ευρώ)				Πιστώσεις πληρωμών (σε εκατ. ευρώ)			
	Αρχικός προϋπολογισμός	Μεταφορές	Διορθωτικός προϋπολογισμός	Οριστικός προϋπολογισμός	Αρχικός προϋπολογισμός	Μεταφορές	Διορθωτικός προϋπολογισμός	Οριστικός προϋπολογισμός
A-11 Αποδοχές & επιδόματα	43,51	-5,29		38,22	43,51	-5,29		38,22
A-12 Δαπάνες για πρόσληψη προσωπικού	0,49	-0,19		0,30	0,49	-0,19		0,30
A-13 Έξοδα αποστολών	0,66	-0,07		0,59	0,66	-0,07		0,59
A-14 Κοινωνικοϊατρική υποδομή	2,52	-0,98		1,54	2,52	-0,98		1,54
A-15 Κατάρτιση προσωπικού	1,48	-0,45		1,03	1,48	-0,45		1,03
ΤΙΤΛΟΣ 1 - ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	48,66	-6,99		41,67	48,66	-6,99		41,67
A-20 Δαπάνες εγκαταστάσεων	5,33	-0,67		4,65	5,33	-0,67		4,65
A-21 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνιών	8,15	0,15		8,30	8,15	0,15		8,30
A-22 Κινητά αγαθά και συναφή έξοδα	0,58	-0,44		0,14	0,58	-0,44		0,14
A-23 Τρέχουσες διοικητικές δαπάνες	2,29	-0,79		1,51	2,29	-0,79		1,51
A-25 Διοικητικό συμβούλιο	0,62	-0,06		0,57	0,62	-0,06		0,57
A-26 Ενημέρωση και εκδόσεις	0,45	0,57		1,02	0,45	0,57		1,02
A-27 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	7,33	-1,15		6,19	7,32	-1,15		6,19
A-28 Ασφάλεια	5,46	-0,05		5,40	5,46	-0,05		5,40
ΤΙΤΛΟΣ 2 – ΔΑΠΑΝΕΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	30,21	-2,44		27,77	30,21	-2,44		27,77
B3-0 Υποδομή	43,27	6,87		50,13	74,28	2,15	-20,00	56,42
B3-1 Εσωτερικές υποθέσεις	117,26	5,70		122,94	150,74	15,89	-12,80	153,83
B3-2 Δικαιοσύνη	2,52	3,76		6,29	9,55	-6,24		3,31
B3-8 Δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης	20,32	-6,90		13,42	13,55	-2,37		11,18
ΤΙΤΛΟΣ 3 – ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	183,36	9,43		192,79	248,11	9,43	-32,80	224,74
ΣΥΝΟΛΟ	262,23	0,00		262,23	326,98	0,00	-32,8	294,18

Εκτέλεση του προϋπολογισμού του eu-LISA για το 2023 (πηγή χρηματοδότησης C1)

Όσον αφορά τις πιστώσεις του 2023 (πηγή χρηματοδότησης C1 – επιδότηση της ΕΕ για το 2023).

Τίτλος του προϋπολογισμού	Αναλήψεις υποχρεώσεων (C1, σε εκατ. ευρώ)			Πληρωμές (C1, σε εκατ. ευρώ)		
	Προϋπολογίστηκαν	Δαπανήθηκαν	%	Προϋπολογίστηκαν	Δαπανήθηκαν	%
Τίτλος 1 – Δαπάνες προσωπικού	41,67	41,67	100,0 %	41,67	41,67	100,0 %
εκτελέστηκαν		41,67	100,0 %		40,79	97,9 %
μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση					0,88	2,1 %
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	27,77	27,45	98,8 %	27,77	27,45	98,8 %
εκτελέστηκαν		27,45	100,0 %		15,11	54,4 %
μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση					12,34	44,4 %
Τίτλος 3 – Επιχειρησιακές δαπάνες	192,79	192,79	100,0 %	224,74	224,74	100,0 %

εκτελέστηκαν		192,79	100,0 %		224,74	100,0 %
ΣΥΝΟΛΟ	262,23	261,91	99,9 %	294,18	293,85	99,9 %
εκτελέστηκαν		261,91	99,9 %		280,64	95,4 %
μεταφέρθηκαν αυτόματα σε επόμενη χρήση					13,22	4,5 %

Εκτέλεση του προϋπολογισμού από άλλες πηγές χρηματοδότησης

Εκτός από τον προϋπολογισμό του έτους (πηγή χρηματοδότησης C1), ο Οργανισμός εκτέλεσε πιστώσεις:

- από πιστώσεις που μεταφέρθηκαν το 2023 με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου (πηγή χρηματοδότησης C3)¹⁵⁷,
- από εσωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό (πηγή χρηματοδότησης C4)¹⁵⁸,
- μεταφορά πιστώσεων αναλήψεων υποχρεώσεων (διαχωριζόμενες στον τίτλο 3 και μη διαχωριζόμενες στους τίτλους 1 και 2) και των αντίστοιχων πιστώσεων πληρωμών (μόνο οι μη διαχωριζόμενες) από προηγούμενα έτη (πηγή C8)¹⁵⁹,
- από εξωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό, ως εισφορά από τις συνδεδεμένες χώρες, σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 3 στοιχείο β) του ιδρυτικού κανονισμού του eu-LISA (πηγή χρηματοδότησης R0¹⁶⁰, τίτλος 3 μόνο).

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Αναλήψεις υποχρεώσεων			Πληρωμές			
		Προϋπολογίστηκαν (σε εκατ. ευρώ)	Δαπανήθηκαν (σε εκατ. ευρώ)	%	Προϋπολογίστηκαν (σε εκατ. ευρώ)	Δαπανήθηκαν* (σε εκατ. ευρώ)	%	
A-1	Δαπάνες προσωπικού	C1	41,67	41,67	100,0 %	41,67	40,79	97,9 %
		C8	0,67	0,56	83,5 %	0,67	0,56	83,5 %
		υποσύνολο	42,34	42,23	99,7 %	42,34	41,35	97,7 %
A-2	Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	27,77	27,45	98,8 %	27,77	15,11	54,4 %
		C4	0,02	0,02	100 %	0,02		0,0 %
		C8	13,73	13,00	94,7 %	13,73	13,00	94,7 %
		υποσύνολο	41,51	40,46	97,5 %	41,51	28,11	67,7 %
B0-3	Επιχειρησιακές δαπάνες	C1	192,79	192,79	100,0 %	224,74	224,74	100,0 %
		C3	25,15	25,15	100,0 %			
		C4	0,04	0,04	100,0 %	0,04	0,04	100,0 %
		C8	368,07	357,62	97,2 %			
		R0	79,82	7,42	9,3 %	79,82		0,0 %
		υποσύνολο	665,87	583,03	87,6 %	304,60	224,78	73,8 %
ΣΥΝΟΛΟ		749,73	665,72	88,8 %	388,45	294,24	75,7 %	

¹⁵⁷ Απόφαση 2023-040 του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA της 9ης Φεβρουαρίου 2023· **άρθρο 12** των δημοσιονομικών κανόνων του eu-LISA.

¹⁵⁸ Πιστώσεις από εσωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό του έτους.

¹⁵⁹ Όταν οι αναλήψεις υποχρεώσεων πραγματοποιούνται έναντι μη διαχωριζόμενων πιστώσεων και τα αντίστοιχα ποσά δεν έχουν καταβληθεί στο σύνολό τους, οι αντίστοιχες αναλήψεις υποχρεώσεων πληρωμών μεταφέρονται αυτομάτως μόνο στο επόμενο οικονομικό έτος. Στην περίπτωση αυτή, η πηγή χρηματοδότησης αλλάζει από C1 σε C8. Οι πιστώσεις μεταφέρονται στο επόμενο έτος και μαζί τους μεταφέρονται και οι αντίστοιχες αναλήψεις υποχρεώσεων. Αν πρόκειται για διαχωριζόμενες πιστώσεις έναντι των οποίων δεν έχουν καταβληθεί τα αναληφθέντα ποσά, οι αναλήψεις υποχρεώσεων μεταφέρονται αυτόματα, όπως και οι αντίστοιχες πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων (πηγή χρηματοδότησης C8). Αντιθέτως, οι πιστώσεις πληρωμών δεν μεταφέρονται και θα πρέπει να βρεθούν άλλες πηγές χρηματοδότησης για το επόμενο έτος (πηγή χρηματοδότησης C1).

¹⁶⁰ Πιστώσεις από εξωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό (του οικονομικού έτους και μεταφερθείσες στο επόμενο έτος).

Μεταφορές πιστώσεων που πραγματοποιήθηκαν το 2023

Κατά τη διάρκεια του 2023 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες εσωτερικές μεταφορές πιστώσεων δυνάμει του άρθρου 26 των δημοσιονομικών κανόνων του Οργανισμού για να διασφαλιστεί η βέλτιστη κατανομή των πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων και των πιστώσεων πληρωμών του προϋπολογισμού. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 11 μεταφορές δυνάμει του άρθρου 26 παράγραφος 1, ενώ δεν πραγματοποιήθηκε καμία δυνάμει του άρθρου 26 παράγραφος 2.

Μεταφορά πιστώσεων ¹⁶¹	Τίτλος του προϋπολογισμού		Τίτλος 1 Δαπάνες προσωπικού		Τίτλος 2 Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας		Τίτλος 3 Επιχειρησιακές δαπάνες	
	Κωδικός		Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
1	LIS.5075							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
2	LIS.5086		-650 000	-650 000	650 000	650 000		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
3	LIS.5095							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
4	LIS.5117		-3 042 660	-3 042 660	Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		3 042 660	3 042 660
5	LIS.5127		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού		Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού	
6	LIS.5141		-1 172 500	-1 172 500	-772 500	-772 500	1 945 000	1 945 000
7	LIS.5161		-1 081 017	-1 081 017	-1 416 762	-1 416 762	2 497 779	2 497 779
8	LIS.5167		-1 001 074	-1 001 074	-896 309	-896 309	1 897 382	1 897 382
	LIS.5168							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
9	LIS.5204		-34 460	-34 460			34 460	34 460
	LIS.5207							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
	LIS.5208							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
10	LIS.5244							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
	LIS.5247		-10 657	-10 657			10 657	10 657
11	LIS.5253							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
	LIS.5254							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
	LIS.5261							Μεταφορά εντός τίτλου προϋπολογισμού
ΣΥΝΟΛΟ			-6 992 369	-6 992 369	-2 435 571	-2 435 571	9 427 940	9 427 940

¹⁶¹ Οι μεταφορές πιστώσεων μεταξύ των τίτλων επισημαίνονται σε ευρώ (συνολική αξία).

Αναλυτικός κατάλογος μεταφορών πιστώσεων (όλες οι πηγές χρηματοδότησης)

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
1	LIS.5075	23/5/2023	B03110 VIS	0,00	-6 000 000,00
			B03111 ΣΕΕ	0,00	6 000 000,00
2	LIS.5086	24/7/2023	A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	-820 000,00	-820 000,00
			A01120 Επιδόματα ΑΕΕ και ασκουμένων	120 000,00	120 000,00
			A01401 Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού	50 000,00	50 000,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	425 676,68	425 676,68
			A02200 Εξοπλισμός γραφείου και υλικοτεχνικές υπηρεσίες	-425 676,68	-425 676,68
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	650 000,00	650 000,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	0,00	-3 000 000,00
			B03110 VIS	0,00	-12 000 000,00
			B03111 ΣΕΕ	0,00	15 000 000,00
			B03120 Eurodac	0,00	3 000 000,00
3	LIS.5095	22/9/2023	B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	-3 000 000,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	9 058 000,00	9 058 000,00
			B03100 SIS II	-2 264 500,00	-2 264 500,00
			B03110 VIS	-2 264 500,00	-2 264 500,00
			B03111 ΣΕΕ	-2 264 500,00	-2 264 500,00
			B03120 Eurodac	-2 264 500,00	-2 264 500,00
			A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	-580 000,00	-580 000,00
			A01110 Μισθοί και επιδόματα ΣΥ	-825 000,00	-825 000,00
			A01200 Δαπάνες για προσλήψεις και μετατάξεις προσωπικού	-100 000,00	-100 000,00
			A01402 Ευρωπαϊκό Σχολείο	-1 212 660,30	-1 212 660,30
4	LIS.5117	28/9/2023	A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-325 000,00	-325 000,00
			A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνίες	220 000,00	220 000,00
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-220 000,00	-220 000,00
			A02500 Συνεδριάσεις ΔΣ	55 000,00	55 000,00
			A02510 Λοιπές συνεδριάσεις	-55 000,00	-55 000,00
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	0,00	-3 000 000,00
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	-3 500 000,00
			B03100 SIS II	0,00	-2 069 751,00
			B03110 VIS	0,00	-9 000 000,00
			B03111 ΣΕΕ	4 142 660,30	17 512 411,30
5	LIS.5127	30/10/2023	B03112 ETIAS	0,00	11 300 000,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	-4 200 000,00
			B03200 ECRIS	906964,39	-4 000 000,00
			B03801 Δοκιμές και μετάβαση	0,00	-500 000,00
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-600 000,00	-600 000,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	2 500 000,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	-656 964,39	-400 000,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-700 000,00	-1 000 000,00
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-50 000,00	0,00
			A01110 Μισθοί και επιδόματα ΣΥ	-269 000,00	-269 000,00
5	LIS.5127	30/10/2023	A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	269 000,00	269 000,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-125 107,41	-125 107,41
			A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνίες	125 107,41	125 107,41
			A02330 Λοιπές τρέχουσες δαπάνες	-7 804,61	-7 804,61
			A02331 Αμοιβές και επιβαρύνσεις για τους ανθρώπινους πόρους	7 804,61	7 804,61

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	3 560 873,00
			B03110 VIS	-1 724 581,40	-3 090 000,00
			B03201 e-CODEX	1 724 581,40	-470 873,00
			A01110 Μισθοί και επιδόματα ΣΥ	-1 150 000,00	-1 150 000,00
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-22 500,00	-22 500,00
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-250 000,00	-250 000,00
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-150 000,00	-150 000,00
			A02330 Λοιπές τρέχουσες δαπάνες	-150 000,00	-150 000,00
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-25 000,00	-25 000,00
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	-172 500,00	-172 500,00
			A02800 Εταιρική ασφάλεια	-25 000,00	-25 000,00
			B03100 SIS II	-800 000,00	0,00
			B03110 VIS	-18 000 000,00	0,00
6	LIS.5141	13/11/2023	B03111 ΣΕΕ	10 000 000,00	0,00
			B03112 ETIAS	-6 000 000,00	0,00
			B03120 Eurodac	-2 000 000,00	0,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	22 022 500,00	1 945 000,00
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	-200 000,00	0,00
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-576 000,00	0,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-1 290 000,00	0,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	-640 000,00	0,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-408 000,00	0,00
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-160 000,00	0,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	-3 500,00	0,00
			A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	-931 000,00	-931 000,00
			A01200 Δαπάνες για προσλήψεις και μετατάξεις προσωπικού	-71 541,30	-71 541,30
			A01400 Ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις	-20 000,00	-20 000,00
			A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	-6 000,00	-6 000,00
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-52 475,80	-52 475,80
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-529 599,80	-529 599,80
			A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνίες	-50 000,00	-50 000,00
			A02200 Εξοπλισμός γραφείου και υλικοτεχνικές υπηρεσίες	-6 022,46	-6 022,46
			A02220 Δαπάνες τεκμηρίωσης και βιβλιοθήκης	-1 396,57	-1 396,57
			A02320 Δικαστικά έξοδα	-192 806,00	-192 806,00
			A02330 Λοιπές τρέχουσες δαπάνες	-50 000,00	-50 000,00
			A02500 Συνεδριάσεις ΔΣ	-3 126,15	-3 126,15
			A02510 Λοιπές συνεδριάσεις	-26 963,59	-26 963,59
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-27 674,46	-27 674,46
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	-500 000,00	-500 000,00
			A02800 Εταιρική ασφάλεια	-29 173,24	-29 173,24
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	0,00	393 838,96
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	2 497 779,37	3 075 137,21
			B03100 SIS II	2 329 739,70	-4 130 765,19
			B03110 VIS	-1 467 186,57	331 966,03
			B03112 ETIAS	0,00	744 445,72
			B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	3 141 666,67
			B03200 ECRIS	0,00	-577 702,57
			B03201 e-CODEX	0,00	-0,60
7	LIS.5161	01/12/2023			

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	0,00	-146 360,37
			B03801 Δοκιμές και μετάβαση	274 062,05	283 062,48
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-122 864,09	-217 600,77
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-941 413,82	-150 000,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	-13 555,85	160 091,80
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-50 000,00	-200 000,00
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-8 781,42	-210 000,00
			A01100 Μισθοί και επιδόματα ΕΥ	-464 581,92	-464 581,92
			A01110 Μισθοί και επιδόματα ΣΥ	-284 725,09	-284 725,09
			A01120 Επιδόματα ΑΕΕ και ασκουμένων	-89 047,74	-89 047,74
			A01200 Δαπάνες για προσλήψεις και μετατάξεις προσωπικού	-23 300,00	-23 300,00
			A01301 Έξοδα αποστολών	-74 154,35	-74 154,35
			A01400 Ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις	-5 295,61	-5 295,61
			A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	-39 325,19	-39 325,19
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-20 643,90	-20 643,90
			A02000 Δαπάνες εγκαταστάσεων	-195 926,89	-195 926,89
			A02100 Εταιρικές υπηρεσίες ΤΠ & τηλεπικοινωνίες	-144 931,97	-144 931,97
			A02200 Εξοπλισμός γραφείου και υλικοτεχνικές υπηρεσίες	-6 421,78	-6 421,78
			A02330 Λοιπές τρέχουσες δαπάνες	-24 792,92	-24 792,92
			A02510 Λοιπές συνεδριάσεις	-25 114,82	-25 114,82
			A02600 Ενημέρωση και εκδόσεις	-25 000,00	-25 000,00
			A02700 Υπηρεσίες εξωτερικής υποστήριξης	-473 348,43	-473 348,43
			A02800 Εταιρική ασφάλεια	-771,70	-771,70
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	7 354 247,50	4 168 534,56
	LIS.5167		B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις – κόστος λειτουργίας	-214 752,00	-92 000,00
8		13/12/2023	B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	-854 316,53	0,00
			B03100 SIS II	1 428 431,83	-2 148 497,39
			B03110 VIS	-17 084 985,35	-2 271 152,25
			B03111 ΣΕΕ	5 214 279,83	-1 670 867,65
			B03112 ΕΤΙΑΣ	2 178 583,58	-718 907,01
			B03120 Eurodac	-1 328 190,43	0,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	4 232 767,04	7 521 933,61
			B03200 ECRIS	1 629 398,86	-1 431 661,56
			B03201 e-CODEX	-495 042,14	4 425,65
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	-6 073,68	-352 523,96
			B03801 Δοκιμές και μετάβαση	-5 616,90	0,00
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-43 875,26	-113 035,95
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-48 213,71	-1 016 747,69
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	0,00	30 475,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-58 923,36	0,00
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-243,92	-9 000,00
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	-93,05	-3 593,05
	LIS.5168		B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	40 000,00	40 000,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-40 000,00	-40 000,00
			A01400 Ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις	-1 966,87	-1 966,87
			A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	-9 793,42	-9 793,42
			A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-22 700,00	-22 700,00
9	LIS.5204	19/12/2023	B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	-1 917 691,86	1 655 594,53

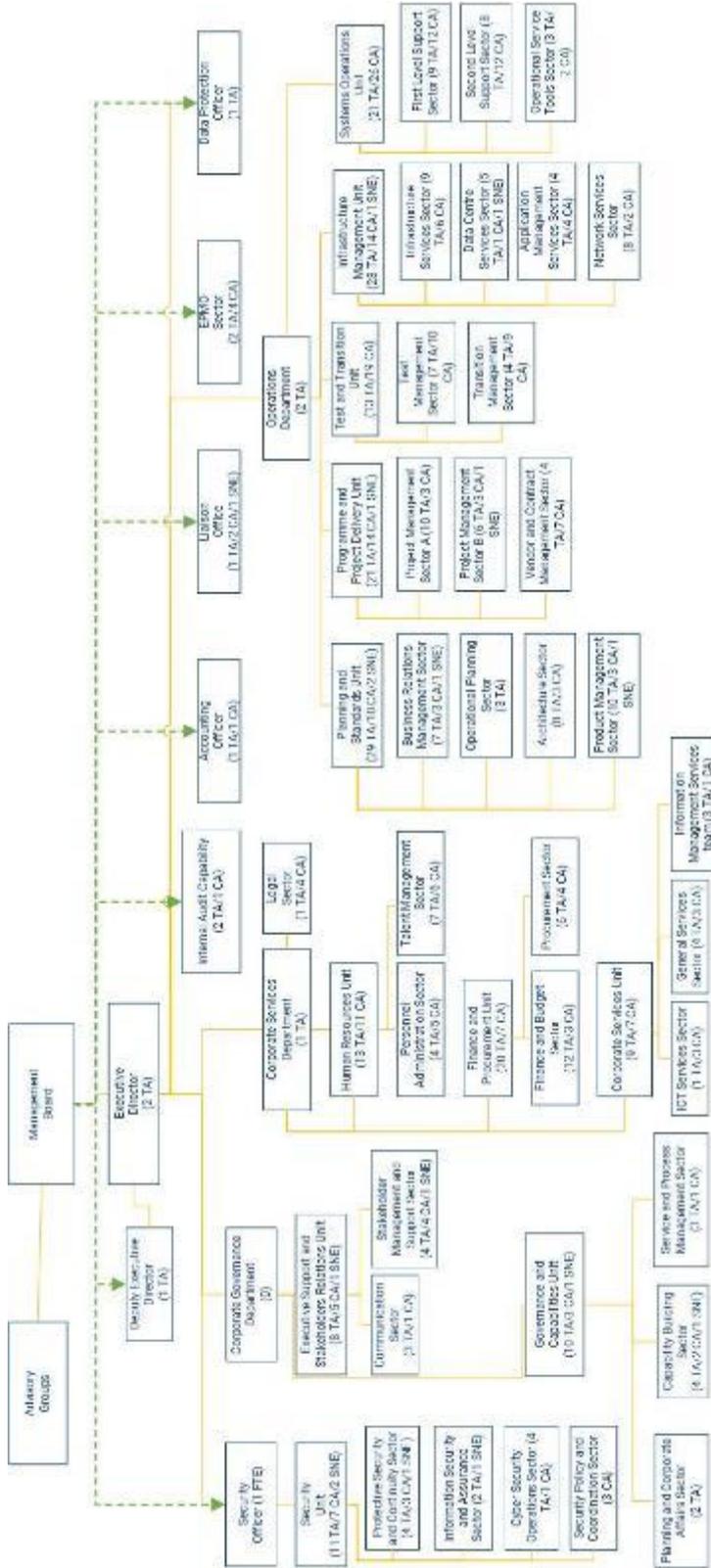
Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03002 Εφεδρικές εγκαταστάσεις – κόστος λειτουργίας	0,00	-42 195,67
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	-159 513,02
			B03100 SIS II	-766 621,98	-279 900,00
			B03110 VIS	0,00	50 223,00
			B03111 ΣΕΕ	-1 215 977,33	-3 190 558,51
			B03112 ETIAS	-1 660 862,19	282 000,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	5 858 139,92	1 383 460,29
			B03200 ECRIS	-1 578,52	727 000,00
			B03201 e-CODEX	0,00	-4 425,65
			B03800 Ασφάλεια και αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων	-1 537,85	-101 681,09
			B03801 Δοκιμές και μετάβαση	0,00	97 249,23
			B03802 Κατάρτιση για τα κράτη μέλη	-56 560,73	-123 212,40
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-135 778,92	-158 110,04
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	-36 933,02	-59 522,87
			B03821 Λοιπές συνεδριάσεις και αποστολές	-30 137,23	-30 146,89
			B03822 Αξιολογήσεις Σένγκεν	0,00	-11 800,62
	LIS.5207		B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	-40 000,00	-40 000,00
			B03130 Διαλειτουργικότητα	40 000,00	40 000,00
			B03100 SIS II	-1 000 000,00	-1 000 000,00
			B03110 VIS	-1 000 000,00	-1 000 000,00
	LIS.5208		B03111 ΣΕΕ	-1 000 000,00	-1 000 000,00
			B03112 ETIAS	-1 000 000,00	-1 000 000,00
			B03120 Eurodac	-536 358,78	-536 358,78
			B03130 Διαλειτουργικότητα	4 536 358,78	4 536 358,78
			B03000 Κοινή υποδομή συστημάτων	0,00	-911 129,68
			B03010 Δίκτυα ευρείας περιοχής	0,00	-2 771,60
			B03100 SIS II	0,00	-31 479,62
			B03110 VIS	0,00	-812 420,95
			B03111 ΣΕΕ	0,00	-6 706 620,96
	LIS.5244		B03112 ETIAS	0,00	14 272 352,24
			B03120 Eurodac	0,00	-4 680 346,28
10		21/12/2023	B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	-602 495,31
			B03200 ECRIS	0,00	-491 140,17
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	0,00	-21 854,00
			B03820 Συμβουλευτικές ομάδες	0,00	-12 093,67
			A01401 Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού	-6 500,00	-6 500,00
			A01403 Κοινωνικές δραστηριότητες	-1 961,47	-1 961,47
	LIS.5247		A01500 Κατάρτιση προσωπικού	-2 196,00	-2 196,00
			B03112 ETIAS	10 657,47	10 657,47
			B03120 Eurodac	0,00	40 000,00
	LIS.5253		B03130 Διαλειτουργικότητα	0,00	-40 000,00
			B03111 ΣΕΕ	0,00	242 538,16
			B03112 ETIAS	-10 657,47	-581 792,94
11		22/12/2023	B03120 Eurodac	0,00	339 254,78
	LIS.5254		B03130 Διαλειτουργικότητα	336 685,96	0,00
			B03810 Εξωτερική υποστήριξη	-34 247,80	0,00
			B03811 Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες	-291 780,69	0,00
	LIS.5261		B03100 SIS II	-13 324,52	0,00

Αριθ.	Κωδικός	Ημερομηνία	Γραμμή προϋπολογισμού	Πίστωση ανάληψης υποχρεώσεων	Πίστωση ανάληψης πληρωμών
			B03130 Διαλειτουργικότητα	13 324,52	0,00

Παράρτημα ΙΙΙ. Οργανόγραμμα

Το 2023 η οργανωτική δομή του Οργανισμού παρέμεινε αμετάβλητη.

Διάγραμμα. Οργανωτική δομή (κατάσταση τον Δεκέμβριο του 2023)



Παράρτημα IV. Πίνακας προσωπικού και πρόσθετες πληροφορίες διαχείρισης ανθρώπινων πόρων

Πίνακας προσωπικού του eu-LISA για το 2023

Ο πίνακας προσωπικού του 2023 περιλάμβανε **222 θέσεις EY**, εκ των οποίων 169 AD και 53 AST.

Κατηγορία AD και βαθμός	Έκτακτοι υπάλληλοι	Κατηγορία AST και βαθμός	Έκτακτοι υπάλληλοι
AD 16	0	ά.α.	ά.α.
AD 15	1	AST 11	0
AD 14	1	AST 10	0
AD 13	3	AST 9	1
AD 12	4	AST 8	4
AD 11	11	AST 7	6
AD 10	12	AST 6	12
AD 9	22	AST 5	11
AD 8	38	AST 4	13
AD 7	11	AST 3	6
AD 6	46	AST 2	0
AD 5	20	AST 1	0
Σύνολο AD	169	Σύνολο AST	53

Πληροφορίες σχετικά με τον εισαγωγικό βαθμό για κάθε κατηγορία θέσης (ενδεικτικός πίνακας)

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους βαθμούς των βασικών καθηκόντων στον eu-LISA, όπως παρατίθενται από την Επιτροπή. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ της ορολογίας της Επιτροπής και του eu-LISA, παρατίθενται οι εσωτερικοί τίτλοι θέσεων εργασίας. Οι εισαγωγικοί βαθμοί είναι υψηλότεροι από τους βαθμούς που αναφέρονται στο άρθρο 53 του καθεστώτος που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης επειδή οι προσλήψεις πραγματοποιήθηκαν κατά την εναρκτήρια φάση λειτουργίας του Οργανισμού, στη διάρκεια της οποίας χορηγήθηκαν υψηλότεροι βαθμοί στους υπαλλήλους του eu-LISA. Σε περίπτωση που κάποια από τις θέσεις αυτές μείνει κενή, η διαδικασία πρόσληψης θα ξεκινήσει σύμφωνα με την απόφαση αριθ. 2019-32 του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA της 26ης Ιουνίου 2019, σχετικά με τις κατηγορίες θέσεων και τους τίτλους των θέσεων στον eu-LISA¹⁶².

Βασικά καθήκοντα	Είδος σύμβασης (μόνιμοι υπάλληλοι, EY ή ΣΥ)	Ομάδα καθηκόντων, βαθμός πρόσληψης	Διοικητική υποστήριξη ή τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος τμήματος (βαθμίδα 2)	EY	AD12	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος μονάδας (βαθμίδα 3)	EY	AD 9	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος τομέα (βαθμίδα 4) (δεν υπάρχει ρόλος προϊσταμένου υπηρεσίας)	EY, ΣΥ	AD 5, AD 7	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Ανώτερος υπάλληλος	EY	AD 7	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Υπάλληλος	EY, ΣΥ	AD 5, AD 6, FG IV	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα
Προϊστάμενος τμήματος εταιρικών υπηρεσιών	EY	AD 12	διοικητικά καθήκοντα
Προϊστάμενος της μονάδας ανθρώπινων πόρων	EY	AD 9	διοικητικά καθήκοντα
Προϊστάμενος μονάδας οικονομικών και σύναψης	EY	AD 10	ουδέτερα καθήκοντα

¹⁶² Όπως στο έγγραφο του διοικητικού συμβουλίου, κωδικός 2019-149.

συμβάσεων¹⁶³

Προϊστάμενος μονάδας εσωτερικού ελέγχου	EY	AD 9	διοικητικά/ουδέτερα καθήκοντα
Υπόλογος	EY	AD 9	ουδέτερα καθήκοντα
Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων	EY	AD 8	διοικητικά καθήκοντα
Προσωπικός βοηθός του εκτελεστικού διευθυντή ¹⁶⁴	EY	AST 5	διοικητικά καθήκοντα
Γραμματείς ¹⁶⁵ / Βοηθοί προϊσταμένων τμήματος/μονάδας ¹⁶⁶	EY, ΣΥ	AST 3, FG II	διοικητικά καθήκοντα / τεχνικά καθήκοντα

Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2023

Στο τέλος του 2023 ο eu-LISA διεξήγαγε τη συγκριτική του αξιολόγηση σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ενέκριναν το 2014 οι επικεφαλής των διοικητικών οργάνων των οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η εν λόγω μεθοδολογία σχεδιάστηκε μετά από προσαρμογή, βελτίωση και επεξεργασία της μεθοδολογίας ταξινόμησης που ακολουθεί η Επιτροπή. Στο πλαίσιο της ταξινόμησης, οι ανθρωπίνι πόροι κατηγοριοποιούνται με βάση τον οργανωτικό ρόλο που εξυπηρετεί η κάθε θέση. Βασικός σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι να παραχθούν αριθμητικά στοιχεία για τις θέσεις «διοικητικής στήριξης και συντονισμού», τις θέσεις «τεχνικών καθηκόντων» και τις «ουδέτερες θέσεις» σε όλες τις υπηρεσίες του Οργανισμού, προκειμένου να συγκριθούν τα αποτελέσματα με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών. Ο αναλυτικός έλεγχος εφαρμόστηκε σε όλες τις θέσεις εργασίας του eu-LISA. Τα αποτελέσματα του ελέγχου παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

Τα αποτελέσματα της συγκριτικής αξιολόγησης του 2023 δείχνουν μια μικρή μείωση (0,7 %) στο ποσοστό των θέσεων τεχνικών καθηκόντων (από 74,7 % σε 74,0 %), όπου οι γενικές δραστηριότητες τεχνικών καθηκόντων μειώθηκαν κατά 0,8 %, ενώ η διαχείριση του προγράμματος μειώθηκε κατά 0,4 % και ο συντονισμός σε ανώτατο επίπεδο αυξήθηκε κατά 0,6 %. Το ποσοστό των διοικητικών θέσεων και των θέσεων συντονισμού αυξήθηκε κατά 0,8 % από 16,3 % σε 17,1 %. Ο αριθμός των ουδέτερων θέσεων μειώθηκε κατά 0,1 % από 9,0 % σε 8,9 %.

Πίνακας 11. Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2023: μέλη προσωπικού

(Υπο)κατηγορία είδους θέσης	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)
Διοικητική υποστήριξη και συντονισμός	16,5 %	16 %	16,3 %	17,1 %
διοικητική υποστήριξη	12 %	11,1 %	11,3 %	12,1 %
συντονισμός	4,5 %	4,9 %	5,0 %	5,0 %
Επιχειρησιακά καθήκοντα	72,5 %	74,2 %	74,7 %	74,0 %
υψηλού επιπέδου επιχειρησιακός συντονισμός	7 %	5,3 %	5,1 %	5,7 %
διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων	4 %	3,5 %	3,9 %	3,5 %
αξιολόγηση & εκτίμηση επιπτώσεων	0 %	0 %	0,0 %	0,0 %
γενικά τεχνικά καθήκοντα	61,5 %	65,4 %	65,6 %	64,8 %
Ουδέτερα καθήκοντα	11 %	9,8 %	9,0 %	8,9 %
οικονομικά / έλεγχος	11 %	9,8 %	9,0 %	8,9 %
γλωσσικές υπηρεσίες	0 %	0 %	0,0 %	0,0 %

Ο Οργανισμός ταξινόμησε επίσης τις θέσεις των εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών (προσωπικό αναδόχων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού), με τα ακόλουθα αποτελέσματα:

Συγκριτικά με τα τελευταία δύο έτη, λιγότερες υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης και συντονισμού ανατέθηκαν σε τρίτους αυξήθηκαν, από 60,5 % σε 53,5 %, ενώ το ποσοστό για τα τεχνικά καθήκοντα αυξήθηκε από 36,1 %

¹⁶³ Ο βαθμός που αναφέρεται στον πίνακα είναι υψηλότερος από το επίπεδο που περιλαμβάνεται στην απόφαση αριθ. 2019-32 του διοικητικού συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2019, σχετικά με τις κατηγορίες θέσεων και τους τίτλους των θέσεων στον eu-LISA, το οποίο σημαίνει ότι το άτομο προσλήφθηκε κατά τη φάση εκκίνησης του eu-LISA, όταν προσφερόταν υψηλότερος βαθμός εισόδου.

¹⁶⁴ Το άτομο προσλήφθηκε κατά τη φάση εκκίνησης του eu-LISA, όταν προσφερόταν υψηλότερος βαθμός εισόδου.

¹⁶⁵ Ο πίνακας προσωπικού του δεν περιλαμβάνει θέσεις γραμματέων ή υπαλλήλων γραφείου. Σύμφωνα με τον κανονισμό υπηρεσιακής κατάστασης, με ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014, ο eu-LISA αποφάσισε να διατηρήσει τους βαθμούς που εγκρίθηκαν στον πίνακα προσωπικού και να αυξήσει τα καθήκοντα του προσωπικού που προσλήφθηκε στους βαθμούς AST 2 και 3 για θέσεις βοηθών. Εάν είναι αναγκαίο, τα γραμματειακά καθήκοντα εκτελούνται επίσης και από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών (*εσωτερικά*).

¹⁶⁶ Το άτομο προσλήφθηκε κατά τη φάση εκκίνησης του eu-LISA, όταν προσφερόταν υψηλότερος βαθμός εισόδου.

σε 43,3 %. Οι ουδέτερες θέσεις που ανατέθηκαν σε εξωτερικούς συνεργάτες μειώθηκαν επίσης από 3,4 % σε 3,2 %.

Πίνακας 12. Διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης του eu-LISA για το 2023: πάροχοι εξωτερικών υπηρεσιών (ανάδοχοι που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού)

(Υπο)κατηγορία είδους θέσης	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)
Διοικητική υποστήριξη και συντονισμός	52,2 %	55,8 %	60,5 %	53,5 %
διοικητική υποστήριξη	40,2 %	37,5 %	33 %	36 %
συντονισμός	12 %	18,3 %	28 %	17 %
Επιχειρησιακά καθήκοντα	42,4 %	40,4 %	36,1 %	43,3 %
υψηλού επιπέδου επιχειρησιακός συντονισμός	2,2 %	1,9 %	0,0 %	0,6 %
διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων	2,2 %	1,5 %	12,3 %	10,2 %
αξιολόγηση & εκτίμηση επιπτώσεων	2,2 %	1,4 %	0,0 %	2,6 %
γενικά τεχνικά καθήκοντα	35,8 %	35,6 %	23,8 %	29,9 %
Ουδέτερα καθήκοντα	5,4 %	3,8 %	3,4 %	3,2 %
οικονομικά / έλεγχος	5,4 %	3,8 %	3,4 %	3,2 %
γλωσσικές υπηρεσίες	0 %	0 %	0 %	0 %

Εκτελεστικοί κανόνες για τους ανθρώπινους πόρους που εγκρίθηκαν το 2023

Ο eu-LISA ζήτησε παρέκκλιση από τους κανόνες της Επιτροπής σχετικά με τον χρόνο εργασίας και την υβριδική εργασία, προκειμένου να έχει επαρκή χρόνο για να τον προσαρμόσει στις ιδιαιτερότητες του eu-LISA, ιδίως όσον αφορά την εσωτερική δομή και τις δραστηριότητες που απαιτούν διαφορετικό ωράριο εργασίας. Τον Νοέμβριο του 2023 το διοικητικό συμβούλιο εξέδωσε απόφαση σχετικά με τον χρόνο εργασίας και την υβριδική εργασία στον eu-LISA¹⁶⁷, η οποία προγραμματίστηκε να τεθεί σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2024.

Άδειες αντισταθμιστικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με την έκθεση απαλλαγής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για το 2011, όλοι οι οργανισμοί της ΕΕ υποχρεούνται να παρέχουν σε ετήσια βάση ενημέρωση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με τον αριθμό των ημερών άδειας που χορηγούνται σε κάθε βαθμό, στο πλαίσιο του ευέλικτου ωραρίου εργασίας (flexitime) και ως άδεια αντισταθμιστικού χαρακτήρα¹⁶⁸.

Το σύστημα ευέλικτου ωραρίου είναι ένα σύστημα εργασίας που εφαρμόζεται στον eu-LISA κατ' αναλογία με τους εκτελεστικούς κανόνες για το ωράριο εργασίας και την υβριδική εργασία. Δεδομένου ότι ο Οργανισμός έχει εντολή να παρέχει αδιαλείπτως τις υπηρεσίες του στα κράτη μέλη (σε καθημερινή και 24ωρη βάση), ορισμένα μέλη του προσωπικού του θα πρέπει να εργάζονται σε βάρδιες ή να είναι σε καθεστώς επιφυλακής. Περιστασιακά, για να εκτελεστούν οι παρεμβάσεις στα συστήματα ΤΠ που διαχειρίζεται ο eu-LISA, οι υπάλληλοι θα πρέπει να εργάζονται εκτός του κανονικού ωραρίου, ακόμα και τη νύχτα ή σε αργίες. Κατά συνέπεια, η αντιστάθμιση για υπερωριακή απασχόληση που παρέχεται στο πλαίσιο είτε ευέλικτου ωραρίου εργασίας είτε παρεμβάσεων από υπαλλήλους που βρίσκονται σε καθεστώς επιφυλακής αποτελεί αναπόσπαστο χαρακτηριστικό των καθημερινών δραστηριοτήτων του Οργανισμού.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τον χρόνο άδειας (αριθμό ημερών) που χορηγήθηκε ως αντιστάθμιση για την υπερωριακή απασχόληση του προσωπικού. Οι ημέρες κατανέμονται με βάση την ομάδα καθηκόντων και τον μέσο όρο ημερών άδειας. Σε σύγκριση με το 2022, σημειώθηκε ελαφρά αύξηση του αριθμού των ωρών απασχόλησης με ελαστικό ωράριο και των υπερωριών που αντισταθμίστηκαν κατά 0,7 ημέρες (από 5,8 σε 6,5) στον συνολικό μέσο αριθμό ημερών αντισταθμιστικής άδειας. Το καθεστώς επιφυλακής δεν περιλαμβάνεται στην επισκόπηση επειδή το σχετικό προσωπικό λαμβάνει οικονομικό αντιστάθμισμα. Ωστόσο, για τους αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες (ΑΕΕ) που εργάζονται με ευέλικτο ωράριο ή εκτελούν υπερωρίες παρέχεται αντιστάθμισμα με ρεπό, ανάλογα με τον αριθμό των ωρών ή των ημερών εργασίας που πρέπει να αντισταθμιστούν για την υπηρεσία επιφυλακής.

¹⁶⁷ Απόφαση αριθ. 2023-333 του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA της 16ης Νοεμβρίου 2023.

¹⁶⁸ Ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 17ης Απριλίου 2013 σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του προϋπολογισμού των Οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το οικονομικό έτος 2011: επιδόσεις, οικονομική διαχείριση και έλεγχος, 2012/2214(DEC).

Πίνακας 13. Αντιστάθμιση για υπερωριακή εργασία (ανά ομάδα καθηκόντων)

Ομάδα καθηκόντων	Είδος αντιστάθμισης	Συνολικές ημέρες που χρησιμοποιήθηκαν	Αριθμός ατόμων	Μέσος όρος ημερών ανά άτομο	Συνολικός μέσος όρος ημερών ανά άτομο
EY AD	υπερωριακή εργασία	19	5	3,8	6,5
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	1 020	125	8,2	
EY AST	υπερωριακή εργασία	0	0	0,0	5,2
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	186,5	36	5,2	
ΣΥ FGII	υπερωριακή εργασία	0	0	0,0	2,8
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	5,5	2	2,8	
ΣΥ FGIII	υπερωριακή εργασία	4	1	4,0	4,7
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	123	26	4,7	
ΣΥ FGIV	υπερωριακή εργασία	0	0	0,0	5,4
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	386,5	72	5,4	
AEE	υπερωριακή εργασία	3	1	3,0	7,2
	ευέλικτο ωράριο εργασίας	71,5	10	7,2	

Παράρτημα V. Ανθρώπινοι και χρηματοοικονομικοί πόροι ανά δραστηριότητα

Ανθρώπινοι πόροι ανά δραστηριότητα

Το 2023, από τις 342 συνολικά θέσεις, 249,9 ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (ΙΠΑ) (73,1 % του προσωπικού) απασχολούνταν σε τεχνικές δραστηριότητες και 32,1 ΙΠΑ (9,4 % του προσωπικού) απασχολούνταν σε συναφείς δραστηριότητες σύναψης συμβάσεων και χρηματοοικονομικές δραστηριότητες. 60 ΙΠΑ (το 17,5 % του προσωπικού) χρησιμοποιήθηκαν για οριζόντιες δραστηριότητες (γενικός συντονισμός και διοικητική υποστήριξη).

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια επισκόπηση του προσωπικού του eu-LISA ανά νομοθετική πρόταση σύμφωνα με τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό και τον πίνακα προσωπικού για το 2023.

Πίνακας 14. Ανθρώπινοι πόροι (ανά τομέα δραστηριότητας)

Τομέας δραστηριότητας	Εγκρίθηκε για το 2023			Πραγματική κατάσταση το 2023 ¹⁶⁹		
	ΕΥ	ΣΥ	ΑΕΕ	ΕΥ	ΣΥ	ΑΕΕ
Κανονισμός eu-LISA						
Προσωπικό βάσης αναφοράς (θέσεις που εγκρίθηκαν βάσει του προϋπολογισμού του 2020)	113	30	9	109	34	8
Αναθεωρημένος κανονισμός eu-LISA (επιπλέον προσωπικό)	23	27	2	22	23	1
Κανονισμοί για συγκεκριμένα συστήματα (εκδοθέντες)						
ΣΕΕ	32			29		
ΕΤΙΑΣ	7	35		6	27	
Υποστήριξη μεταφορέων ΣΕΕ-ΕΤΙΑΣ ¹⁷⁰		21			13	
ECRIS-TCN		5			5	
e-CODEX	2	3			1	
Διαλειτουργικότητα	31	34		26	22	
Αναδιτύπωση SIS (επιστροφή και σύνορα)		4			4	
Αναθεωρημένο VIS	6	7		6	6	
Θέσεις στον τομέα ασφάλειας που εγκρίθηκαν το 2023	6					
Νομοθετικές προτάσεις εν αναμονή έγκρισης¹⁷¹						
Αναδιτύπωση κανονισμού Eurodac	2			0		
Σύνολο ΙΠΑ	222	166	11	198	135	9

Δαπάνες σύμφωνα με την κοστολόγηση ανά δραστηριότητα

Το 2018 ο eu-LISA ανέπτυξε τη μεθοδολογία της «κοστολόγησης ανά δραστηριότητα», η οποία επιτρέπει τον προσδιορισμό του συνολικού κόστους για το κάθε σύστημα που διαχειρίζεται ο Οργανισμός. Στις συνολικές δαπάνες των συστημάτων περιλαμβάνονται:

¹⁶⁹ Διαθέσιμο προσωπικό, με εξαίρεση τις δημοσιευμένες προσφορές θέσεων εργασίας.

¹⁷⁰ Οι θέσεις αυτές ανακατανεμήθηκαν προσωρινά από τον Frontex στον eu-LISA για αρχική περίοδο τριών ετών, από το 2022 έως το 2024. Στο τέλος του 2023 η συμφωνία παρατάθηκε έως το 2027.

¹⁷¹ Οι αναγραφόμενοι αριθμοί προσωπικού είναι προσωρινοί, βασίζονται στο νομοθετικό δημοσιονομικό δελτίο που είχε εγκριθεί στο παρελθόν.

- άμεσες δαπάνες, δαπάνες συντήρησης και δαπάνες έργων,
- δαπάνες δικτύου,
- οριζόντιες δαπάνες, οι οποίες περιλαμβάνουν το κόστος λειτουργίας των κοινόχρηστων υποδομών, την ασφάλεια συστημάτων και τις εταιρικές και οριζόντιες δαπάνες, κυρίως τις δαπάνες προσωπικού και τις λειτουργικές δαπάνες.

Η ανακατανομή των εταιρικών και επιχειρησιακών οριζόντιων δαπανών βασίζεται στους εξής παράγοντες κόστους:

- άμεσες δαπάνες συστημάτων,
- χρόνος (κόστος εργατικού δυναμικού) που διατίθεται για τα συστήματα.

Κατά τη διάρκεια του εξεταζόμενου έτους, ο Οργανισμός εκτέλεσε προϋπολογισμό ύψους 287,1 εκατ. EUR, από τον οποίο:

- το 74 % δαπανήθηκε σε δραστηριότητες τεχνικών καθηκόντων,
- το 26% αφορούσε εταιρικές οριζόντιες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών δικτύου/υποδομής και διαλειτουργικότητας, όπως χρεώνονται στα αντίστοιχα συστήματα.

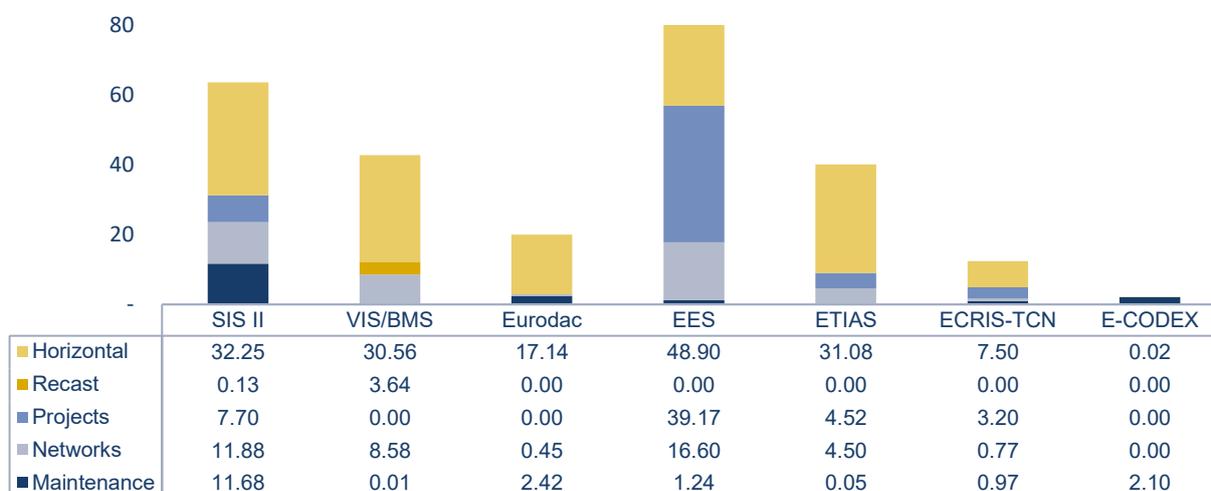
Πίνακας 15. Κόστος ανά δραστηριότητα για κάθε σύστημα (συνολικό κόστος συστήματος) για το 2023

Συστήματα	Συνολικό κόστος (σε εκατ. ευρώ)	Μερίδιο επί του συνολικού κόστους (%)
SIS	63,63	22 %
VIS/BMS	42,79	15 %
Eurodac	20,02	7 %
ΣΕΕ	105,91	37 %
ETIAS	40,15	14 %
ECRIS-TCN	12,44	4 %
e-CODEX	2,12	1 %
ΣΥΝΟΛΟ	287,06	100 %

Οι περισσότερες από τις βασικές δραστηριότητες του Οργανισμού δεν είναι επαναλαμβανόμενες αλλά βασίζονται σε έργα. Ως εκ τούτου, το κόστος των δραστηριοτήτων είναι αδύνατο να τυποποιηθεί με βάση ένα τυπικό μοντέλο λειτουργίας που βασίζεται στις διαδικασίες.

Στα ακόλουθα γραφήματα παρουσιάζεται αναλυτικά το κόστος κάθε συστήματος (σε εκατ. EUR) και το ποσοστό που αυτό αντιπροσωπεύει επί του συνολικού κόστους των συστημάτων:

Διάγραμμα 14. Ανάλυση κόστους ανά σύστημα (σε εκατ. EUR)



Δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του Οργανισμού σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις

Οι άμεσες δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του Οργανισμού συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Διάγραμμα 15. Μερίδιο των άμεσων δαπανών του 2023 που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις (σε εκατ. EUR).

Τίτλος του προϋπολογισμού	Σύνολο πληρωμών που εκτελέστηκαν	Πληρωμές που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις	Μερίδιο (%)
A-1 Δαπάνες προσωπικού	40,79	0,19	0,5 %
A-2 Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	15,11	ά.α.	ά.α.
B0-3 Επιχειρησιακές δαπάνες	224,74	0,05	0,0 %
ΣΥΝΟΛΟ	280,64	0,24	0,1 %

Οι άμεσες δαπάνες που συνδέονται με τη γεωγραφική διασπορά του eu-LISA σε περισσότερες από μία εγκαταστάσεις είναι δαπάνες για αποστολές του προσωπικού που μετακινείται από την έδρα του Οργανισμού στο Τάλιν (Εσθονία) στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις του Οργανισμού στο Στρασβούργο (Γαλλία). Το 2023 το ποσό αυτό αντιστοιχούσε στο 0,1 % του συνόλου των πληρωμών που εκτελέστηκαν.

Παράρτημα VI. Συνεισφορά, επιχορήγηση και συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών

Άνευ αντικειμένου για τον eu-LISA το 2023.

Παράρτημα VII. Περιβαλλοντική διαχείριση

Ο αντίκτυπος των περιβαλλοντικών ζητημάτων στις επιδόσεις του Οργανισμού αυξάνεται και θα συνεχίσει να αυξάνεται. Ο Οργανισμός έχει δεσμευθεί να βελτιώσει τις περιβαλλοντικές του επιδόσεις και καταβάλλει προσπάθειες για να εγγραφεί στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS) έως το 2024. Μετά την έγκριση της περιβαλλοντικής πολιτικής του eu-LISA το 2022, ο Οργανισμός εφάρμοσε ένα εσωτερικό σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης (EMS) με βάση τις αρχές του EMAS και την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία.

Το EMS συμβάλλει στον στρατηγικό στόχο του Οργανισμού «*περαιτέρω εξέλιξη του eu-LISA σε έναν πιο αποδοτικό, ευέλικτο και ανθεκτικό οργανισμό εντός του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ*» με:

Αποδοτική χρήση των πόρων και βιωσιμότητα:

- το EMS συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του eu-LISA όσον αφορά την αποδοτική χρήση των πόρων, σύμφωνα με τον ευρύτερο στόχο του να αποτελεί αποδοτικό οργανισμό,
- οι στρατηγικές για τη μείωση των αποβλήτων, της κατανάλωσης ενέργειας ή άλλων περιβαλλοντικών επιπτώσεων θα πρέπει να αποτελούν μέρος των προσπαθειών για την ευθυγράμμιση των πόρων.

Συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς:

- σύμφωνα με την περιβαλλοντική πολιτική του eu-LISA, ο Οργανισμός έχει δεσμευθεί να συμμορφώνεται με τους σχετικούς κανονισμούς και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών,
- οι πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης διασφαλίζουν τη συμμόρφωση ενός οργανισμού με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και τα περιβαλλοντικά πρότυπα.

Αποστολή και αξίες:

- η προώθηση της αποστολής και των αξιών του Οργανισμού θα πρέπει να περιλαμβάνει την ανάληψη δέσμευσης για την περιβαλλοντική βιωσιμότητα,
- η επίδειξη υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης ευθυγραμμίζεται με τις αξίες που συνδέονται με την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

Επίδραση στη φήμη:

- η επίδειξη περιβαλλοντικής υπευθυνότητας μπορεί να συμβάλει στην εξέλιξη του Οργανισμού ως βασικού οργανισμού της ΕΕ, λαμβανομένης υπόψη της αυξανόμενης σημασίας που έχει η βιωσιμότητα για τη φήμη ενός οργανισμού.

Κατά τα τελευταία έτη ο eu-LISA έχει εισαγάγει νέους δείκτες για τη μέτρηση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων. Αποφασίστηκε ότι **τα δεδομένα του 2023 θα χρησιμοποιηθούν ως βασικό σημείο αναφοράς** για κάθε μεταγενέστερη αξιολόγηση, επειδή η πολιτική τηλεργασίας λόγω της COVID-19 ήταν σε ισχύ έως το τρίτο τρίμηνο του 2022. Επίσης, η χρήση των αριθμών του 2019 ως βάσης αναφοράς δεν θα ήταν κατάλληλη λόγω της αύξησης του αριθμού των υπαλλήλων στις εγκαταστάσεις.

Σύμφωνα με τον κανονισμό EMAS, ο eu-LISA πρέπει να παρέχει στοιχεία για τους ακόλουθους δείκτες επιδόσεων:

- ενεργειακή απόδοση των κτιρίων (κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας),
- ενεργειακή απόδοση των κέντρων δεδομένων (αποτελεσματικότητα της χρήσης ισχύος, PUE),
- παραγωγή αποβλήτων,
- κατανάλωση νερού,
- κατανάλωση χαρτιού,
- επαγγελματικά ταξίδια (αριθμός αποστολών),
- εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου,
- βιοποικιλότητα¹⁷².

¹⁷² [Κανονισμός \(ΕΚ\) αριθ. 1221/2009](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε **κοινωνικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS)** και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 761/2001 και των αποφάσεων της Επιτροπής 2001/681/ΕΚ και 2006/193/ΕΚ (ΕΕ L 342 της 22.12.2009, σ. 1–45).

Ο eu-LISA άρχισε να καταγράφει τις εκπομπές CO₂ το 2020, αλλά μόνο με βάση την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και τις αποστολές. Από το 2023 ο Οργανισμός χρησιμοποιεί μια πλατφόρμα ειδικά για τον **υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου**, με την υποστήριξη συμβούλων. Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έχουν υπολογιστεί με το εργαλείο Aktio, το οποίο χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Οι εκπομπές των πεδίων 1 και 2 αναφέρονται πλήρως, ενώ το πεδίο 3 βασίζεται στις συστάσεις της GIME¹⁷³, όταν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα, και περιλαμβάνει τα εξής:

- πάγια στοιχεία ενεργητικού,
- αγορές προϊόντων και υπηρεσιών,
- απόβλητα,
- επαγγελματικά ταξίδια,
- μετακινήσεις μεταξύ κατοικίας και εργασίας,
- άλλες έμμεσες εκπομπές.

Πίνακας 16. Εξέλιξη του υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Είδη εκπομπών	2020 σε τόνους CO ₂	2021 σε τόνους CO ₂	2022 σε τόνους CO ₂	2022 σε τόνους CO ₂ eq	2023 σε τόνους CO ₂ eq
ηλεκτρική ενέργεια	296	355	425	831,2	883,2
φυσικό αέριο, πετρέλαιο και άλλα καύσιμα				7,1	7,1
κλιματισμός και ψυκτικά μέσα καύσιμα				86,8	86,8
επαγγελματικά ταξίδια	45	56	143	143,7	294,0
μετακινήσεις εργαζομένων				417,6	582,0
αγορές αγαθών και υπηρεσιών				2,7	35,9
κατάλογος συστημάτων ΤΠ				1 632,0	378,2
άλλα πάγια στοιχεία ενεργητικού				323,8	1 190,1
απόβλητα				28,2	31,5
λύματα				0,6	0,7
ΣΥΝΟΛΟ	341	411	568	3 491	3 507

Το 2023 ο Οργανισμός δημοσίευσε την **πρώτη επίσημη περιβαλλοντική δήλωση για το 2022**, στην οποία περιγράφονται λεπτομερώς οι στόχοι, η παρακολούθηση και η πρόοδος¹⁷⁴. Η έκθεση περιλαμβάνει επίσης συνοπτικό πίνακα στον οποίο περιγράφονται οι πηγές των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τα σχέδια δράσης και οι δείκτες επιδόσεων για όλες τις πτυχές που συνδέονται με το περιβάλλον.

Η **περιβαλλοντική δήλωση για το 2023** βρίσκεται στο στάδιο της προετοιμασίας και θα περιλαμβάνει, επιπλέον των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην έκθεση του 2022, κατάλογο δραστηριοτήτων για την επίτευξη νέων περιβαλλοντικών στόχων για τα επόμενα έτη:

- καθορισμός των περιβαλλοντικών αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών του eu-LISA,
- εντοπισμός κινδύνων και ευκαιριών με βάση την ανάλυση PESTEL¹⁷⁵,
- προσδιορισμός των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων του eu-LISA μέσω περιβαλλοντικής ανάλυσης,
- νέα εργαλεία υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Για να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του προσωπικού σε αυτό το εγχείρημα με το EMAS, ο Οργανισμός συγκρότησε μια εσωτερική ειδική ομάδα εθελοντών, γνωστή σε εσωτερικό επίπεδο ως **πράσινη ομάδα**, τα

¹⁷³ Η **διοργανική ομάδα περιβαλλοντικής διαχείρισης (GIME)** της ΕΕ, η οποία συστάθηκε από την Επιτροπή για την ανταλλαγή βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών σύμφωνα με την **Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία**: συστάσεις της GIME: κωδ. ARES(2017)6028470, 8 Δεκεμβρίου 2017.

¹⁷⁴ **Περιβαλλοντική δήλωση του eu-LISA για το 2022**, η οποία δημοσιεύθηκε στις 10 Οκτωβρίου 2023.

¹⁷⁵ Η ανάλυση **PESTEL** είναι μια μέθοδος οργανωτικής ανάλυσης που εστιάζει στο μακροοικονομικό περιβάλλον και καλύπτει τους ακόλουθους τομείς: πολιτικό, οικονομικό, κοινωνικό (ή κοινωνικοπολιτιστικό), τεχνολογικό, περιβαλλοντικό και νομικό.

μέλη της οποίας συμμετέχουν σε ειδικές ομάδες εργασίας.

Παράρτημα VIII. Ετήσιοι λογαριασμοί

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – 2023 (σε EUR)

Ενεργητικό

ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2023	31/12/2022	Μεταβολή	Μεταβολή (%)
Λογισμικό Η/Υ	47 211 505	43 427 266	3 784 239	9 %
Άυλα στοιχεία ενεργητικού υπό κατασκευή	63 861 190	66 969 819	(3 108 629)	(5 %)
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	111 072 695	110 397 085	675 610	1 %
Οικόπεδα και κτίρια	34 341 167	32 017 632	2 323 535	7 %
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	71 312	87 067	(15 755)	(18 %)
Έπιπλα και οχήματα	148 499	159 628	(11 129)	(7 %)
Υλισμικό Η/Υ	54 926 400	79 616 674	(24 690 274)	(31 %)
Λοιπός μόνιμος εξοπλισμός και εξαρτήματα	1 301 144	1 020 658	280 486	27 %
Ενσώματα πάγια	90 788 522	112 901 659	(22 113 137)	(20 %)
Μη τρέχουσες προχρηματοδοτήσεις	-	2 546 822	(2 546 822)	(100 %)
Μη τρέχουσες απαιτήσεις από συναλλαγματικές πράξεις	154 575	137 797	16 778	12 %
ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	202 015 792	225 983 363	(23 967 571)	(11 %)

ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Ποσά εισπρακτέα από πελάτες	476 995	-	476 995	
Επιβαρύνσεις μελλοντικών χρήσεων	25 906 041	13 307 960	12 598 081	95 %
Λοιπές απαιτήσεις από ανταλλακτικές συναλλαγές	91 877 664	97 332 433	(5 454 769)	(6 %)
Τρέχουσες συναλλαγματικές απαιτήσεις	118 260 700	110 640 393	7 620 307	7 %
Απαιτήσεις ΦΠΑ	1 709 593	1 325 357	384 236	29 %
Εισφορά συνδεδεμένων χωρών	9 962 171	6 343 406	3 618 765	57 %
Απαιτήσεις από μη ανταλλακτικές συναλλαγές	11 671 764	7 668 763	4 003 001	52 %
ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	129 932 464	118 309 155	11 623 308	10 %

ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	331 948 256	344 292 518	(12 344 262)	(4 %)
---------------------------	--------------------	--------------------	---------------------	--------------

ΠΑΘΗΤΙΚΟ

ΚΑΘΑΡΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2023	31/12/2022	Μεταβολή	Μεταβολή (%)
Σωρευτικό πλεόνασμα	244 066 659	201 187 412	42 879 247	21 %
Οικονομικό αποτέλεσμα χρήσης (+κέρδος)	6 605 912	42 879 247	(36 273 335)	(85 %)
ΚΑΘΑΡΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	250 672 571	244 066 659	6 605 913	3 %

ΤΡΕΧΟΝ ΠΑΘΗΤΙΚΟ				
Τρέχουσες προβλέψεις	49 000	-	49 000	
Τρέχουσες προβλέψεις	49 000	-	49 000	
Τρέχουσες οφειλές	27 075 383	32 419 850	(5 344 467)	(16 %)
Πληρωτέοι λογαριασμοί με ενοποιημένες οντότητες	1 107 604	26 281 667	(25 174 063)	(96 %)
Πληρωτέοι λογαριασμοί	28 182 987	58 701 517	(30 518 530)	(52 %)
Δεδουλευμένα έξοδα	53 043 698	41 524 343	11 519 355	28 %
ΣΥΝΟΛΟ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	81 275 685	100 225 859	(18 950 175)	(19 %)

ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	331 948 256	344 292 518	(12 344 262)	(4 %)
-------------------------	--------------------	--------------------	---------------------	--------------

Κατάσταση οικονομικών αποτελεσμάτων 2023 (σε ευρώ)

ΕΣΟΔΑ	2023	2022	Μεταβολή	Μεταβολή (%)
Συνεισφορά της ΕΕ	293 073 132	270 226 598	22 846 534	8 %
Εισφορά χωρών της ΕΖΕΣ	24 982 568	16 474 672	8 507 896	52 %
Έσοδα από μη ανταλλακτικές συναλλαγές	318 055 700	286 701 270	31 354 430	11 %
Διάφορα έσοδα	532 370	8 613	523 757	6,081%
Σύνολο εσόδων	318 588 070	286 709 883	31 878 187	11 %
ΔΑΠΑΝΕΣ				
Λειτουργικά έξοδα	(184 569 703)	(127 063 564)	(57 506 139)	45 %
Έξοδα προσωπικού	(39 194 301)	(36 101 247)	(3 093 054)	9 %
Έξοδα χρηματοδότησης για καθυστερήσεις πληρωμών	(12 921)	(9 048)	(3 873)	43 %
Διοικητικά έξοδα και έξοδα συστημάτων ΤΠ	(10 670 587)	(8 988 906)	(1 681 681)	19 %
Λοιπά έξοδα εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών	(7 463 280)	(6 360 820)	(1 102 460)	17 %
Έξοδα ενοποιημένων οντοτήτων	(2 320 682)	(2 807 104)	486 422	(7 %)
Έξοδα παγίου ενεργητικού	(66 960 630)	(61 780 865)	(5 179 765)	8 %
Λειτουργικά έξοδα μισθώσεων	(741 050)	(713 280)	(27 770)	4 %
Νομικές δαπάνες	(49 000)	-	(49 000)	
Ζημίες λόγω συναλλαγματικών ισοτιμιών	(5)	(5 803)	5 798	(100 %)
Διοικητικά έξοδα	(127 412 455)	(116 767 072)	(10 645 383)	9 %
Σύνολο εξόδων	(311 982 158)	(243 830 636)	(68 151 522)	28 %
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΧΡΗΣΗΣ	6 605 912	42 879 247	(36 273 335)	(85 %)

Κατάσταση ταμειακών ροών 2023 (έμμεση μέθοδος, σε ευρώ)

Ταμειακές ροές από δραστηριότητες λειτουργίας	2023	2022
Οικονομικό αποτέλεσμα οικονομικού έτους – Κέρδος/(ζημία)	6 605 912	42 879 247
Αποσβέσεις άυλων πάγιων στοιχείων ενεργητικού	21 276 299	21 480 761
Απόσβεση και διαγραφή ενσώματων πάγιων στοιχείων ενεργητικού	39 220 794	35 073 305
Αύξηση/(μείωση) προβλέψεων	49 000	-
(Αύξηση)/μείωση μακροπρόθεσμων προχρηματοδοτήσεων	2 546 822	-
(Αύξηση)/μείωση μακροπρόθεσμων προχρηματοδοτήσεων/καταθέσεων	(16 778)	-
(Αύξηση)/μείωση βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	(11 623 308)	(39 452 668)
Αύξηση/(μείωση) πληρωτέων λογαριασμών και δεδουλευμένων εξόδων	6 174 888	(4 423 209)
Αύξηση/(μείωση) υποχρεώσεων που αφορούν ενοποιημένες οντότητες της ΕΕ	(25 174 063)	23 205 937
Καθαρές ταμειακές ροές από δραστηριότητες λειτουργίας	39 059 566	78 763 373
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αύξηση ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων ενεργητικού	(39 059 566)	(78 763 373)
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(39 059 566)	(78 763 373)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων		
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της οικονομικής περιόδου	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της οικονομικής περιόδου	-	-

Παράρτημα ΙΧ. Έκθεση σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα

Για να διασφαλιστεί η διαφάνεια της λειτουργίας του, ο Οργανισμός οφείλει να δημοσιοποιεί πληροφορίες για όλες τις δραστηριότητές του, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη των επιχειρησιακών του στόχων. Σε όλη τη διάρκεια του 2023 ο Οργανισμός εφάρμοζε απαρέγκλιτα την αρχή της διαφάνειας στις δραστηριότητες, στις διαδικασίες του και στις αποφάσεις που έλαβε. Ο Οργανισμός εφάρμοσε ορθές διοικητικές πρακτικές στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο και συμμορφώθηκε με όλες τις νομικές απαιτήσεις.

Έκθεση για τις αιτήσεις πρόσβασης σε έγγραφα

Ο Οργανισμός εφαρμόζει απαρέγκλιτα την αρχή της διαφάνειας σε όλες τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τις αποφάσεις που λαμβάνει, μεταξύ άλλων στη διαδικασία πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα του¹⁷⁶. Το 2023 ο Οργανισμός εφάρμοσε ορθές διοικητικές πρακτικές στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο, τηρώντας όλες τις προθεσμίες που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1049/2001.

Το 2023 ο Οργανισμός έλαβε είκοσι τρεις (23) αιτήσεις πρόσβασης σε έγγραφα, αριθμό που αντιπροσωπεύει αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Σε τρεις (3) από τις είκοσι τρεις (23) αιτήσεις, ο Οργανισμός κάλεσε τους αιτούντες να διευκρινίσουν το περιεχόμενο των αιτήσεών τους, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001.

Επιπλέον, σε επτά (7) αιτήσεις για πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα, ο Οργανισμός δεν κατείχε όλα ή ορισμένα από τα ζητούμενα έγγραφα και, ως εκ τούτου, δεν μπορούσε να χορηγήσει (ή να αρνηθεί) πρόσβαση. Οι αιτούντες ενημερώθηκαν δεόντως σχετικά και παραπέμφθηκαν προς δημοσίως διαθέσιμες πληροφορίες και άλλα αρμόδια θεσμικά όργανα, στο μέτρο του δυνατού. Εντός του 2023 ο eu-LISA ανέλυσε εβδομήντα επτά (77) έγγραφα, εκ των οποίων τα είκοσι πέντε (25) κοινοποιήθηκαν πλήρως στους αιτούντες, τα σαράντα εννέα (49) κοινοποιήθηκαν εν μέρει με απαλοιφή τμημάτων των εγγράφων και μόνο τρία (3) για τα οποία το αντίστοιχο αίτημα πρόσβασης απορρίφθηκε. Τα έγγραφα αυτά αποτελούνταν από συνολικά χίλιες εξακόσιες εξήντα έξι (1 660) σελίδες, εκ των οποίων τετρακόσιες ενενήντα επτά (497) κοινοποιήθηκαν πλήρως, χίλιες εκατόν σαράντα μία (1 141) κοινοποιήθηκαν μερικώς, ενώ η πρόσβαση στις υπόλοιπες είκοσι δύο (22) σελίδες απορρίφθηκε.

Διάγραμμα 16. Αριθμός εγγράφων που αναλύθηκαν το 2023



Διάγραμμα 17. Αριθμός σελίδων που αναλύθηκαν το 2023



Η απάλειψη μέρους των εγγράφων και η άρνηση πρόσβασης στα έγγραφα από τον eu-LISA βασίστηκε στις εξαιρέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001 και, ιδίως, στις εξαιρέσεις που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της ακεραιότητας του ατόμου (σύμφωνα με την οικεία νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)¹⁷⁷, το δημόσιο συμφέρον σε σχέση με την προστασία της δημόσιας ασφάλειας, τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που βρίσκονται σε εξέλιξη και τα εμπορικά συμφέροντα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι τα τρία (3) έγγραφα στα οποία ο Οργανισμός απέρριψε την πρόσβαση των αιτούντων το 2023 περιλαμβάνονταν πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές πτυχές των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που αναπτύχθηκαν και τελούν υπό τη διαχείριση του Οργανισμού. Η δημοσιοποίηση των εν λόγω εγγράφων

¹⁷⁶ Σύμφωνα με το άρθρο 17 της απόφασης του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA της 28ης Ιουνίου 2012, η οποία αντικατοπτρίζει τη διατύπωση του άρθρου 17 του [κανονισμού \(ΕΚ\) αριθ. 1049/2001](#) για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου και της Επιτροπής, και σύμφωνα με το άρθρο 34 του ιδρυτικού κανονισμού του [\[κανονισμός \(ΕΕ\) 2018/1726\]](#), η ετήσια έκθεση του eu-LISA περιλαμβάνει έκθεση σχετικά με την πρόσβαση στα έγγραφα, στην οποία περιγράφεται ο αριθμός των περιπτώσεων στις οποίες η πρόσβαση απορρίφθηκε και παρατίθενται οι λόγοι των απορρίψεων.

¹⁷⁷ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2018/1725](#) για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39-98).

στο κοινό θα αποκάλυπτε τεχνικές και ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα. Ως εκ τούτου, η δημοσιοποίηση των ζητούμενων εγγράφων έπρεπε να απορριφθεί με βάση την προστασία του δημόσιου συμφέροντος όσον αφορά τη δημόσια ασφάλεια.

Υπήρξε μία (1) επιβεβαιωτική αίτηση κατά των αρχικών αποφάσεων του Οργανισμού. Ωστόσο, οι αποφάσεις του Οργανισμού για την πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα δεν προσβλήθηκαν στα δικαστήρια της ΕΕ. Επιπροσθέτως, δεν υπήρξε καμία καταγγελία ενώπιον του Ευρωπαϊκού Διαμεσολαβητή που να αφορά τη διαδικασία χειρισμού αιτήματος πρόσβασης σε έγγραφα από την πλευρά του Οργανισμού.

Το 2023 ο Οργανισμός έλαβε επίσης δεκατρία (13) αιτήματα διαβούλευσης για την πρόσβαση σε έγγραφα από άλλες οντότητες της ΕΕ, σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001. Αυτό αποτελεί εκθετική αύξηση σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Άλλες δραστηριότητες σχετικές με την πρόσβαση σε έγγραφα

Ο Οργανισμός επιδιώκει συνεχώς να διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση προς τις νομικές απαιτήσεις και να βελτιώνει την πρακτική επεξεργασίας των αιτήσεων πρόσβασης του κοινού σε έγγραφα. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Οργανισμός επανεξετάζει συνεχώς τις πρακτικές ρυθμίσεις πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα προκειμένου να βελτιώσει την αποδοτικότητα και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα της διαδικασίας. Επίσης, ο Οργανισμός πέτυχε διάφορα ορόσημα το 2023, τα οποία θα διασφαλίσουν την ομαλή διεκπεραίωση των μελλοντικών αιτήσεων για την πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα.

Μετά την έκδοση της απόφασης του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA σχετικά με τις πρακτικές ρυθμίσεις όσον αφορά την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα που τηρεί ο Οργανισμός, με απώτερο σκοπό τον καθορισμό των πρακτικών ρυθμίσεων για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001, τη διασφάλιση ορθών διοικητικών πρακτικών και υψηλών προτύπων πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα, λαμβανομένης υπόψη τόσο της ιδιαίτερης φύσης του Οργανισμού όσο και της εντολής του, ο νομικός τομέας (που ορίστηκε ως ομάδα του eu-LISA για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα) συνέχισε να καταβάλλει προσπάθειες για την ενίσχυση του νομικού πλαισίου όσον αφορά την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα¹⁷⁸.

Στις 27 Οκτωβρίου 2023 η εκτελεστική διευθύντρια του eu-LISA ενέκρινε την τροποποίηση της απόφασης σχετικά με τον διορισμό των υπευθύνων επικοινωνίας για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα, καθώς και του παραρτήματός της, ώστε να αποτελέσουν μέρος ενός διατμηματικού δικτύου στο πλαίσιο των εργασιών του Οργανισμού, υπό τον συντονισμό του νομικού τομέα ο οποίος ενεργεί ως συντονιστής της πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα, με κύριο στόχο τη διεκπεραίωση των αιτήσεων πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα στα οικεία θεματικά πεδία.

¹⁷⁸ Απόφαση αριθ. 2022-090 του διοικητικού συμβουλίου του eu-LISA, της 24ης Μαρτίου 2022.

Παράρτημα Χ. Έκθεση βιωσιμότητας

Στις μέρες μας, η αντιμετώπιση ζητημάτων βιωσιμότητας είναι κρίσιμης σημασίας για όλους τους οργανισμούς, ιδίως στο πλαίσιο της επίτευξης των στόχων που περιγράφονται συνοπτικά στην Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία¹⁷⁹. Για το σκοπό αυτό, οι οργανισμοί υποβάλλουν εκθέσεις βιωσιμότητας, δεδομένου ότι η εθελοντική δημοσιοποίηση των δεικτών αντικατοπτρίζει τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιδόσεις τους, ώστε να παρέχεται συστηματική επισκόπηση του επιχειρησιακού τους αντικτύπου. Ως προδραστικό μέσο, οι εκθέσεις αυτές περιλαμβάνουν πληροφορίες για τα σχετικά σχέδια δράσης, τα μέτρα μετριασμού και τις πρακτικές για τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων και τον εκσυγχρονισμό των συστημάτων που έχουν κριθεί ως μη βιώσιμα. Μακροπρόθεσμα, η εν λόγω διαδικασία υποβολής εκθέσεων διευκολύνει τη συστηματική παρακολούθηση τόσο της εφαρμογής όσο και της προόδου που επιτυγχάνεται για τον εντοπισμό τομέων που χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης.

Οι οργανισμοί της ΕΕ έχουν κληθεί να **δώσουν το παράδειγμα με την υιοθέτηση προδραστικής και διαφανούς προσέγγισης** όσον αφορά τη δημοσιοποίηση των επιδόσεών τους και τον αντίκτυπο που έχουν όχι μόνο στο περιβάλλον, αλλά και στην κοινωνία γενικότερα¹⁸⁰. Ο eu-LISA αναγνωρίζει τον ρόλο και τις υποχρεώσεις που υπέχει ως δημόσια οντότητα και δεσμεύεται να προωθήει τις προσπάθειες βιωσιμότητας ως αναπόσπαστο μέρος των ευθυνών του απέναντι στην κοινωνία και τις μελλοντικές γενιές.

Πλαίσιο υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας

Πρόκειται για την πρώτη φορά που ο eu-LISA δημοσιοποιεί πληροφορίες βιωσιμότητας στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων του. Ο Οργανισμός εξέτασε τα πλαίσια υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας που χρησιμοποιούνται συχνότερα και κατέληξε στη χρήση του προτύπου που αναπτύχθηκε από την πρωτοβουλία για την υποβολή εκθέσεων παγκοσμίως (Global Reporting Initiative, GRI)¹⁸¹. Τα πρότυπα βιωσιμότητας GRI επιλέχθηκαν όχι μόνο επειδή αντιπροσωπεύουν βέλτιστη πρακτική παγκοσμίως, αλλά και επειδή αποτελούν την προτιμώμενη μεθοδολογία για τα δημόσια ιδρύματα που συνιστάται από το δίκτυο ανάπτυξης επιδόσεων (PDN) του **δικτύου των οργανισμών της ΕΕ (EUAN)**.

Τα πρότυπα GRI παρέχουν στους οργανισμούς ένα πλαίσιο για τη δημοσίευση εκθέσεων σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους με δομημένο και συστηματικό τρόπο, ο οποίος είναι διαφανής για τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να παρέχεται ολοκληρωμένη εικόνα των σημαντικών θεμάτων του εκάστοτε οργανισμού, των επιπτώσεών τους, καθώς και του τρόπου διαχείρισής τους¹⁸².

Υπάρχουν δύο τρόποι εφαρμογής των προτύπων GRI:

- υποβολή εκθέσεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI, δηλ. συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις GRI και υποβολή εκθέσεων για όλα τα πρότυπα GRI και
- υποβολή εκθέσεων με παραπομπή στα πρότυπα GRI, δηλ. υποβολή εκθέσεων μόνο για επιλεγμένα πρότυπα GRI ή μέρη αυτών.

¹⁷⁹ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία**, επισκεφθείτε τους ειδικούς ιστότοπους της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής** και του **Συμβουλίου της ΕΕ**.

¹⁸⁰ Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (2019), **Αναφορά στοιχείων για τη βιωσιμότητα: απολογισμός σε επίπεδο θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ**.

¹⁸¹ Για λεπτομερέστερη επισκόπηση των **προτύπων της πρωτοβουλίας για την υποβολή εκθέσεων παγκοσμίως (GRI)**, επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.globalreporting.org.

¹⁸² Σύμφωνα με το πλαίσιο GRI, τα **σημαντικά θέματα** αφορούν τις σημαντικότερες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις του οργανισμού.

Έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023

Η έκθεση βιωσιμότητας του Οργανισμού για το 2023 καλύπτει την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023. Δεδομένου ότι ο eu-LISA βρίσκεται ακόμη στην αρχή του εγχειρήματος υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας, η πρώτη του έκθεση βιωσιμότητας παρουσιάζεται **με αναφορά στα πρότυπα GRI** και επικεντρώνεται στα θέματα για τα οποία έχουμε στη διάθεσή μας αξιόπιστα δεδομένα.

Τα δεδομένα παρουσιάζονται στο ευρετήριο περιεχομένου GRI, παρέχεται δε σύντομη επισκόπηση των δραστηριοτήτων του eu-LISA στον συγκεκριμένο τομέα, με παραπομπές σε άλλα έγγραφα που περιλαμβάνουν περαιτέρω πληροφορίες. Οι βασικές προσπάθειες του Οργανισμού στον τομέα της βιωσιμότητας συνοψίζονται στην επόμενη σελίδα, ενώ η πλήρης έκδοση της **έκθεσης βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023** μπορεί να μεταφορτωθεί από τον ιστότοπο του eu-LISA¹⁸³.

Τα τελευταία έτη ο eu-LISA έχει αναλάβει αποφασιστική δράση με την εφαρμογή διαφόρων μέτρων για τη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων και τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων, βελτιώνοντας επίσης τις οικονομικές του επιδόσεις, την εξασφάλιση της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών και την προώθηση της πολυμορφίας. Στην πρώτη του έκθεση βιωσιμότητας, ο Οργανισμός ανέδειξε τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- ο eu-LISA αντιμετώπισε τους πιθανούς οικονομικούς και λειτουργικούς κινδύνους που συνεπάγεται η κλιματική αλλαγή επενδύοντας σε **ενεργειακά αποδοτικές και ανθεκτικές στην κλιματική αλλαγή λύσεις** σύμφωνα με τις πράσινες πρωτοβουλίες της ΕΕ. Αυτό καταδεικνύεται από τα πράσινα κεντρικά γραφεία του στο Τάλιν και τις συνεχείς αναβαθμίσεις των υποδομών του, συμπεριλαμβανομένων των νέων εγκαταστάσεων στο Στρασβούργο (Γαλλία) και στις Βρυξέλλες (Βέλγιο). *Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023, ενότητα 201-2 σχετικά με τις δημοσιονομικές επιπτώσεις και άλλους κινδύνους και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής*.
- το 2023 ο Οργανισμός συνέχισε τις προσπάθειες για να εγγραφεί στο **σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS)**¹⁸⁴ της ΕΕ με την εφαρμογή ενός συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΕ, τον υπολογισμό των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και με τη δημοσίευση της **πρώτης επίσημης περιβαλλοντικής δήλωσης**¹⁸⁵, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη δέσμευση του προσωπικού με τη σύσταση της **ειδικής πράσινης ομάδας**. *Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. την έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023, κεφάλαιο «Περιβαλλοντικά θέματα (GRI 300)»*.
- ο Οργανισμός συμβάλλει στην **εσωτερική ασφάλεια της ΕΕ** και διευκολύνει την **ελεύθερη κυκλοφορία εντός του χώρου Σένγκεν**, μέσω της επίβλεψης των βασικών συστημάτων ΤΠ για τη **διαχείριση των εξωτερικών συνόρων** και της διευκόλυνσης της συνεργασίας μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου (δηλ. του SIS, του VIS και του Eurodac), ενώ αναπτύσσει παράλληλα νέα συστήματα και τη συνολική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας για τον τομέα ΔΕΥ. *Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023, ενότητα 203-2 με τίτλο «Significant indirect economic impacts sustainability» (Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις στη βιωσιμότητα)*.
- ο eu-LISA ενέκρινε τον **χάρτη του EUAN για την πολυμορφία και την ένταξη**,¹⁸⁶ μαζί με ένα σχέδιο δράσης για την προώθηση των αξιών αυτών στα μέλη του προσωπικού¹⁸⁷. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023 ο eu-LISA φιλοξενούσε εργαστήρια με θέμα την πολυμορφία και συμμετείχε ενεργά στον «Μήνα Υπερηφάνειας», με αποκορύφωμα τη διάκρισή του στο πλαίσιο των «Βραβείων Πολυμορφίας και Ένταξης» του EUAN για το έργο του όσον αφορά την υλοποίηση των πρωτοβουλιών που περιγράφονται στο **σχέδιο δράσης του για την πολυμορφία, την ισότητα και την ένταξη** για την περίοδο 2023-2024. *Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. την έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023, κεφάλαιο «Κοινωνικά θέματα (GRI 400)»*.

¹⁸³ Έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023.

¹⁸⁴ Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ειδική ιστοσελίδα της Επιτροπής για το **σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS)**.

¹⁸⁵ Περιβαλλοντική δήλωση του eu-LISA για το 2022, η οποία δημοσιεύθηκε στις 10 Οκτωβρίου 2023.

¹⁸⁶ Χάρτης για την πολυμορφία και την ένταξη του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ (EUAN), Μάιος 2021.

¹⁸⁷ Σχέδιο δράσης του eu-LISA για την πολυμορφία, την ισότητα και την ένταξη για την περίοδο 2023-2024.

- το 2023 ο eu-LISA εφάρμοσε μια **δομημένη προσέγγιση για την εξασφάλιση της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών**, χρησιμοποιώντας ένα νέο μοντέλο διαχείρισης των επιχειρησιακών σχέσεων για την ενίσχυση της λογοδοσίας, του ελέγχου και της αμοιβαίας κατανόησης, ενώ ξεκίνησε παράλληλα τις εργασίες για την **ανανέωση του εταιρικού του ιστότοπου**, με στόχο τη βελτίωση της επικοινωνίας και της ενσωμάτωσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. *Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα 2-29 «Προσέγγιση για την εξασφάλιση της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών».*
- ο eu-LISA υιοθέτησε **ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία (ΥΑΕ)**, πραγματοποίησε τακτικές ασκήσεις πρόληψης κινδύνων και βελτίωσε την εργονομία στο χώρο εργασίας, ενώ διοργάνωσε παράλληλα εκδηλώσεις ενημέρωσης σχετικά με την ΥΑΕ, καθώς και διαδικτυακά σεμινάρια για την ψυχική υγεία, και δρομολόγησε νέες πρωτοβουλίες για την ευεξία του προσωπικού, μεταξύ των οποίων ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες και προώθηση της σωματικής δραστηριότητας, π.χ. η μετάβαση στην εργασία με ποδήλατο. *Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. την έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023, κεφάλαιο «Κοινωνικά θέματα (GRI 400)».*
- στο τέλος του 2023 το **ποσοστό πλήρωσης θέσεων** του Οργανισμού ανήλθε στο 94 %, χάρη στη συστηματική προσέγγιση για την αντιμετώπιση των προβλημάτων στελέχωσης και την αποδοτική οργάνωση των διαδικασιών επιλογής. Επιπλέον, ο eu-LISA πραγματοποίησε πρωτοφανή αριθμό ομαδικών εκπαιδεύσεων, αύξησε τις ευκαιρίες πρακτικής άσκησης και επέκτεινε την εσωτερική κινητικότητα και τα προγράμματα κατάρτισης. *Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. την έκθεση βιωσιμότητας του eu-LISA για το 2023, κεφάλαιο «Κοινωνικά θέματα (GRI 400)».*

Επόμενα βήματα

Στο μέλλον, ο Οργανισμός σκοπεύει να επεκτείνει σταδιακά το πεδίο εφαρμογής των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών και έχει ξεκινήσει τις προετοιμασίες για τη συλλογή πρόσθετων δεδομένων, ώστε να είναι σε θέση να παρουσιάσει μια πιο ολοκληρωμένη επισκόπηση στο μέλλον. Όπως έχει ήδη επισημανθεί, η παρούσα έκθεση βιωσιμότητας καθοδηγείται από τα πρότυπα GRI. Ωστόσο, υπό το πρίσμα των νέων ευρωπαϊκών προτύπων υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας (ESRS), τα οποία θεσπίστηκαν στις αρχές του 2024, ο eu-LISA θα προβεί σε ολοκληρωμένη ανάλυση προκειμένου να αποφασίσει αν θα συνεχίσει να εφαρμόζει τα πρότυπα GRI ή αν θα μεταβεί στα πρότυπα ESRS, τα οποία ισχύουν από την 1η Ιανουαρίου 2024¹⁸⁸.

¹⁸⁸ Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής, της 31ης Ιουλίου 2023, όσον αφορά τα **πρότυπα υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας**.

Πρώτη έκδοση, ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2024.

Ούτε ο eu-LISA ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του eu-LISA ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των ακόλουθων πληροφοριών.

© eu-LISA, 2024

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων που δεν ανήκουν στον eu-LISA, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

