Protection level PUBLIC

2019-122 REV 1

Adottat fis-26 ta' Ġunju 2019

eu-LISA Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività 2018

Werrej

Listi ta' figuri u tabelli 3
Abbrevjazzjonijiet u akronimi 4
Sfond legali 6
Valutazzjoni mill-Bord tat-Tmexxija 7
Introduzzjoni 12
Sommarju eżekuttiv 14
Parti I. Il-kisbiet tas-sena 21
Parti II. (a) Maniġment 46
2.1 Bord tat-Tmexxija 46
2.2 Żviluppi ewlenin 48
2.3 Ġestjoni baġitarja u finanzjarja 51
2.4 Immaniġġjar tar-riżorsi umani 57
2.5 Valutazzjoni mill-maniġment 65
2.6 Kompiti ta' implimentazzjoni tal-baġit fdati lil servizzi u entitajiet oħra 66
2.7 Valutazzjoni tar-riżultati tal-awditjar matul is-sena tar-rapportar 67
2.8 Segwitu tar-rakkomandazzjonijiet u l-pjanijiet ta' azzjoni għall-awditi 69
2.9 Segwitu tal-osservazzjonijiet mill-awtorità tal-kwittanza 70
Parti II. (b). Evalwazzjonijiet esterni 79
Parti III. Valutazzjoni tal-effettività tas-sistemi ta' kontroll intern 81
3.1 Ġestjoni tar-riskju 81
3.2 Konformità u effettività tal-Istandards tal-Kontroll Intern 81
Parti IV. Assigurazzjoni tal-maniġment 83
4.1 Rieżami tal-elementi li jappoġġaw l-assigurazzjoni 83
4.2 Riżervi (jekk applikabbli) 85
4.3 Konklużjonijiet ġenerali dwar l-assigurazzjoni 86
ANNESSI 87
Anness I. Indikaturi korporattivi ewlenin tal-prestazzjoni 87
Anness II. Statistiki dwar il-ġestjoni finanzjarja 90
Anness III. Ċart organizzazzjonali 97
Anness IV. Tabella tal-persunal 98
Anness V. Riżorsi umani u finanzjarji skont l-attività 101
Anness VI. Lista ta' taħriġiet ipprovduti lill-Istati Membri 103
Anness VII. Anness speċifiku relatat mal-Parti II 105
Anness VIII. Anness speċifiku relatat mal-Parti III 106
Anness IX. Kontijiet finanzjarji 110
Anness X. Attivitajiet u indikaturi annwali 112
Anness XI. Rapport dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti 137

Listi ta' figuri u tabelli

Lista ta' figuri

Figura 1: Ċifri ewlenin tal-Eurodac 22
Figura 2: L-għadd totali ta' settijiet ta' *data* trażmessi b'suċċess lill-Eurodac fl-2018, u l-ishma tal-ħames kategoriji ewlenin 22
Figura 3: Ċifri ewlenin tas-SIS II 23
Figura 4: Ċifri ewlenin tal-VIS/BMS 23
Figura 5: Konsum tal-impenji C1 54
Figura 6: Xejriet fil-konsum tal-fondi impenjati u bbaġitjati 54
Figura 7: Titolu 3: approprjazzjonijiet ta' impenn eżegwiti (miljuni ta' EUR) 54
Figura 8: Xejriet fil-konsum tal-fondi mħallsa u bbaġitjati 55
Figura 9: Konsum tal-approprjazzjonijiet ta' pagament C1 55
Figura 10: Titolu 3: approprjazzjonijiet ta' pagament eżegwiti (miljuni ta' EUR) 55
Figura 11: Xejra fl-għadd ta' kuntratti ffirmati (2014–2018) 56
Figura 12: Kategoriji tal-persunal tal-eu-LISA fil-31.12.2018 59
Figura 13: Numru ta' ġranet u perċentwal ta' liv kumpensatorju għas-sahra u l-interventi waqt dmirijiet stand-by tal-Aġenti Temporanji, skont il-grad 62
Figura 14: Numru ta' ġranet u perċentwal ta' kumpens għall-ħin flessibbli tal-Aġenti Temporanji maqsuma għal kull grad fl-2018 62

Lista ta' tabelli

Tabella 1: Approprjazzjonijiet ta' impenn 51
Tabella 2: Approprjazzjonijiet ta' impenn għal kompiti ġodda 52
Tabella 3: Tqassim tal-baġit emendatorju għall-2018 53
Tabella 4: Tqassim tar-riporti tal-2018 53
Tabella 5: Volum ta' kuntratti (2014–2018) 56
Tabella 6: Tibdil tal-persunal fl-2018 skont is-sit 60
Tabella 7: Liv kompensatorju skont it-tip u l-grad 61
Tabella 8: Eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-2018 63
Tabella 9: Rakkomandazzjonijiet tal-IAS, tal-IAC u tal-QEA skont il-klassifikazzjoni 69

Abbrevjazzjonijiet u akronimi

ACFC	Kumitat tal-Verifika, il-Konformità u l-Finanzi
AFIS	Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba'
AG	Grupp Konsultattiv
AK	Aġent kuntrattwali
ARES	Sistema Avvanzata ta' Rekords
AST/SC	Grupp ta' funzjonijiet tas-segretarji u l-iskrivani
AT	aġent temporanju
AWP	Programm ta' ħidma annwali
BCU	Unità Ċentrali ta' Backup (ċentru ta' backup f'St Johann im Pongau)
BMS	Sistema ta' Tqabbil Bijometriku
CAAR	Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività
CEPOL	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Taħriġ fl-Infurzar tal-Liġi
CODEX elettroniku	Ġustizzja elettronika permezz tal-Iskambju ta' *Data* Online
COSI	Kumitat Permanenti għall-Kooperazzjoni Operazzjonali dwar is-Sigurtà Interna
CRRS	Repożitorju Ċentrali għar-Rapportar u għall-Istatistika
CSSIM	Simulatur tas-Sistema Ċentrali
DAPIX	Grupp ta' Ħidma dwar l-Iskambju tal-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-*Data*
DĠ DIGIT	Direttorat Ġenerali għall-Informatika
DĠ HOME	Direttorat Ġenerali għall-Migrazzjoni u l-Affarijiet Interni
DĠ TAXUD	Direttorat Ġenerali għat-Tassazzjoni u l-Unjoni Doganali
DTPITO	Programm ta' Taħriġ għall-Iżvilupp għall-Operaturi tal-IT
DubliNet	Netwerk ta' komunikazzjoni għall-Eurodac
EASO	Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil
ECRIS-TCN	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni ta' Rekords Kriminali — Ċittadini ta' Pajjiżi Terzi
EES	Sistema ta' Dħul/Ħruġ
EIGE	Istitut Ewropew għall-Ugwaljanza bejn is-Sessi
EMPACT	Pjattaforma Multidixxiplinari Ewropea Kontra t-Theddid Kriminali
ENISA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għaċ-Ċibersigurtà
ENS	espert nazzjonali sekondat
EPMO	Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriża
ETIAS	Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar
eu-LISA	Aġenzija Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja
Eurodac	Bażi tad-*Data* Dattiloskopika Ewropea tal-Asil
Eurojust	L-Unità għall-Kooperazzjoni Ġudizzjarja tal-Unjoni Ewropea
FG	grupp ta' funzjonijiet
FLS	ftehim dwar il-livell ta' servizz
Frontex	Aġenzija Ewropea għall-Gwardja tal-Fruntiera u tal-Kosta
FTE	ekwivalenti ta' ingaġġ full-time
ĠAI	Ġustizzja u Affarijiet Interni
ĠU	*Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea*
HR	riżorsi umani
IAC	Kapaċità tal-Awditjar Intern

IAR	Rapport dwar il-Valutazzjoni tal-Impatt
IAS	Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea
ICAO	Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali
ICD	dokument ta' kontroll tal-interface
ICF	qafas ta' kontroll intern
ICS	standard ta' kontroll intern
ICT	teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni
ISO	Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Istandardizzazzjoni
IT	teknoloġija tal-informazzjoni
ITAM	immaniġġjar tal-assi tal-IT
ITIL	Librerija tal-Infrastruttura tal-IT
ITSM	Ġestjoni tas-servizzi tal-IT
KEPD	Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data*
KPI	indikatur ewlieni tal-prestazzjoni
LIBE	Kumitat għal-Libertajiet Ċivili, il-Ġustizzja u l-Intern
LMS	sistema ta' ġestjoni tat-tagħlim
MB	Bord tat-Tmexxija
MC	Kumitat tat-Tmexxija
MPE	Membru tal-Parlament Ewropew
MWO	żamma f'kundizzjoni ta' operat tajjeb
N.SIS	sistema nazzjonali ta' Informazzjoni ta' Schengen
NCP	Punt ta' Kuntatt Nazzjonali
OLAF	Uffiċċju Ewropew Kontra l-Frodi
PD	Dokument ta' Programmazzjoni
PMB	Bord tat-Tmexxija tal-Programm
PMO	uffiċċju għall-ġestjoni tal-proġetti
QEA	Qorti Ewropea tal-Awdituri
SIRENE	Talba għal Informazzjoni Supplimentari fil-Punti tad-Dħul Nazzjonali
SIS	Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen
SIS II	Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen tat-tieni ġenerazzjoni
SM9	Maniġer tas-Servizz HP 9
TESTA-ng	Servizzi Trans-Ewropej tat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet — ġenerazzjoni ġdida
UE	Unjoni Ewropea
UPD	Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-*Data*
VIS	Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża
WP	Grupp ta' Ħidma

Sfond legali

L-Artikolu 24(3)(g) tar-Regolament (UE) Nru 2018/1726 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Novembru 2018 dwar l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT Fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja jirrikjedi li d-Direttur Eżekuttiv jippreżenta l-abbozz tar-Rapport Annwali tal-Attività tal-Aġenzija lill-Bord tat-Tmexxija għall-valutazzjoni u l-adozzjoni, wara konsultazzjoni minn qabel mal-Gruppi Konsultattivi. L-Artikolu 19(1)(t) tal-istess Regolament jirrikjedi lill-Bord tat-Tmexxija biex jivvaluta u jadotta r-Rapport Annwali tal-Attività tal-Aġenzija għas-sena ta' qabel b'mod partikolari billi jqabbel ir-riżultati miksuba mal-objettivi tal-Programm ta' Ħidma Annwali. Il-Bord tat-Tmexxija huwa meħtieġ jibgħat kemm ir-rapport kif ukoll il-valutazzjoni tiegħu sal-1 ta' Lulju ta' kull sena lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-Kummissjoni u lill-Qorti tal-Awdituri u jiżgura li r-Rapport Annwali tal-Attività jiġi ppubblikat.

Valutazzjoni mill-Bord tat-Tmexxija

Zsolt Szolnoki, President tal-Bord tat-Tmexxija

Il-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja (eu-LISA jew l-Aġenzija) analizza u vvaluta r-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-Aġenzija dwar il-kisbiet u r-riżultati għall-2018. Il-Bord jirrikonoxxi l-prestazzjoni tal-Aġenzija u jinnota, b'mod partikolari, l-oservazzjonijiet li ġejjin.

Osservazzjonijiet ġenerali

Il-Bord tat-Tmexxija:

- iqis li l-prestazzjoni tal-eu-LISA fl-2018 laħqet l-objettivi stabbiliti fir-Regolament ta' Stabbiliment tal-Aġenzija u l-għanijiet u l-objettivi stabbiliti fl-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija għall-perjodu ta' bejn l-2018 u l-2022;
- jirrikonoxxi li l-Aġenzija wettqet b'suċċess il-mandat tagħha matul is-sena, u b'hekk żgurat il-funzjonament normali taż-żona Schengen u l-implimentazzjoni ta' politiki rilevanti fil-qasam tal-ġustizzja, is-sigurtà u l-libertà;
- jirrikonoxxi l-importanza tad-dħul fis-seħħ f'Diċembru 2018 tar-Regolament ta' Stabbiliment il-ġdid tal-eu-LISA u jenfasizza l-importanza tal-mandat imsaħħaħ tal-Aġenzija;
- josserva l-ilħuq tal-objettivi tal-programm ta' ħidma annwali tal-2018, inklużi fid-Dokument ta' Programmazzjoni tal-Aġenzija għall-perjodu ta' bejn l-2018 u l-2020, kemm f'termini ta' riżultati kif ukoll ta' prestazzjoni;
- jirrikonoxxi li, minbarra li wettqet b'suċċess l-attivitajiet tagħha fl-2018, l-Aġenzija wriet aġilità u flessibbiltà matul is-sena, filwaqt li ffaċċjat sfidi konsiderevoli fir-rigward tar-riżorsi umani disponibbli;
- jirrikonoxxi l-operazzjonijiet stabbli u kontinwi tal-Aġenzija matul is-sena u d-disponibilità kontinwa tal-Istati Membri tas-sistemi fdati lilha;
- jirrikonoxxi l-importanza dejjem akbar tas-sistemi li ġew fdati lill-Aġenzija u jinsisti fuq il-ħtieġa urġenti li dan it-tkabbir jiġi appoġġat b'riżorsi umani addizzjonali, li huma meħtieġa l-aktar minħabba l-attivitajiet orizzontali estiżi tal-Aġenzija;
- jirrikonoxxi r-rata baxxa ta' tibdil tal-persunal tal-Aġenzija u jenfasizza l-ħtieġa tal-eu-LISA biex tkompli bl-isforzi tajbin tagħha sabiex tiżgura ż-żamma tal-persunal u l-iżvilupp professjonali fl-Aġenzija;
- jirrikonoxxi l-isforzi kontinwi tal-Aġenzija biex tevolvi u tirfina s-sistema ta' kontroll interna tagħha u jenfasizza l-importanza ta' implimentazzjoni ulterjuri tas-sistema ta' ġestjoni tal-kwalità korporattiva tagħha, kif ukoll tal-kapaċitajiet relatati mal-ġestjoni tal-programm u tal-portafoll;
- jirrikonoxxi ċ-ċaqliq b'suċċess u bla xkiel tal-kwartieri ġenerali tal-Aġenzija f'Tallinn f'Lulju 2018;
- jenfasizza l-importanza tal-finalizzazzjoni tar-rikostruzzjoni tas-sit tekniku tal-Aġenzija fi Strasburgu u l-estensjoni ulterjuri tal-bini fi Strasburgu, inkluż iċ-ċentru tad-*data*, u jieħu nota tal-kwistjoni tal-kapaċità tal-Unità Ċentrali ta' Backup (BCU) f'St. Johann im Pongau u jistieden lill-Aġenzija biex tesplora possibbiltajiet

sabiex jiġi ottimizzat l-użu tal-BCU;

- jirrikonoxxi l-progress tajjeb li sar fl-implimentazzjoni tal-pjan ta' azzjoni dwar rakkomandazzjonijiet mhux leġiżlattivi li jirriżultaw mill-ewwel evalwazzjoni esterna tal-Aġenzija fl-2016, u jistieden lill-eu-LISA tagħlaq l-azzjonijiet pendenti kollha skont l-iskeda ta' żmien miftiehma stabbilita fil-pjan ta' azzjoni;
- jinnota b'sodisfazzjon ir-rilaxx mogħti mill-Parlament Ewropew għas-sena finanzjarja 2017.

Osservazzjonijiet dwar il-kisbiet strateġiċi u operattivi ewlenin tal-Aġenzija

Il-Bord tat-Tmexxija:

- jirrikonoxxi li l-eu-LISA ssodisfat u saħansitra qabżet l-aspettattivi tal-partijiet ikkonċernati tagħha fit-twettiq tal-kompiti pprogrammati, b'mod partikolari fir-rigward tal-inizjattivi l-ġodda fdati lill-Aġenzija, bħas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ (EES) u s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS);
- iqis li l-mod kif l-Aġenzija indirizzat iż-żieda sostanzjali fl-ammont ta' xogħol kien xieraq ħafna iżda jenfasizza l-importanza li l-Aġenzija tingħata riżorsi adegwati (kemm finanzjarji kif ukoll umani) għall-implimentazzjoni tal-kompiti assenjati lilha;
- jenfasizza l-importanza kbira tal-EES għat-tisħiħ tal-ġestjoni tal-fruntieri u s-sigurtà interna fl-UE, jifraħ lill-Aġenzija għall-progress sostanzjali permezz tax-xogħol li sar fl-2018 u jistieden lill-Aġenzija tkompli bl-isforzi tagħha lejn l-implimentazzjoni tas-sistema;
- jenfasizza l-importanza kbira tal-ETIAS u jirrikonoxxi l-progress li sar mill-Aġenzija fit-tħejjija għall-implimentazzjoni tagħha wara l-adozzjoni tar-regolamenti dwar l-ETIAS;[1]
- jenfasizza l-importanza tas-Sistema Awtomatizzata għall-Identifikazzjoni tal-Marki tas-Swaba' (AFIS) għas-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen tat-tieni ġenerazzjoni (SIS II), u jifraħ lill-Aġenzija għall-implimentazzjoni b'suċċess tal-Fażi 1 tal-proġett;
- jieħu nota tal-adozzjoni tar-regolamenti l-ġodda tas-SIS II u jistieden lill-Aġenzija twettaq l-attivitajiet kollha meħtieġa għall-implimentazzjoni f'waqtha tagħhom;
- iqis li l-azzjonijiet imwettqa mill-Aġenzija biex tamministra u tevolvi l-l-Bażi tad-*Data* Dattiloskopika Ewropea tal-Asil (Eurodac), is-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża/is-Sistema ta' Tqabbil Bijometriku (VIS/BMS) u s-SIS II huma adegwati u kkontribwixxew b'suċċess għat-twettiq tal-kompiti stipulati fl-istrumenti legali tas-sistemi u jistieden lill-Aġenzija biex tkompli bl-isforzi tagħha relatati mal-adozzjonijiet reċenti u dawk li ġejjin ta' regolamenti ġodda;
- jenfasizza l-importanza tal-proposti dwar l-interoperabbiltà u jħeġġeġ lill-Aġenzija tkompli l-kollaborazzjoni mill-qrib tagħha mal-Kummissjoni u mal-Istati Membri biex tiżgura l-implimentazzjoni f'waqtha tad-diversi komponenti tal-interoperabbiltà, wara l-adozzjoni fl-20 ta' Mejju 2019 tal-bażijiet ġuridiċi mill-koleġiżlaturi;[2]
- jifraħ lill-Aġenzija dwar il-kapaċità tagħha li ttejjeb b'mod kontinwu l-operazzjonijiet tagħha, kif muri mir-riżultati pożittivi tal-istħarriġ dwar is-sodisfazzjon tal-partijiet ikkonċernati;

[1] Ir-Regolament (UE) 2018/1240, ĠU L 236, 19.9.2018, p. 1–71 u r-Regolament (UE) 2018/1241, ĠU L 236, 19.9.2018, p. 1–73.
[2] Ir-Regolament (UE) 2019/817 u r-Regolament (UE) 2019/818, ĠU L 135, 22.5.2019, p. 27–135.

- jilqa' l-iżvilupp ulterjuri tal-kapaċitajiet interni tal-Aġenzija fir-rigward tal-ippjanar tal-baġit u tal-ġestjoni proattiva tal-eżekuzzjoni baġitarja biex tiġi żgurata ġestjoni tajba tar-riżorsi finanzjarji tal-Aġenzija u jirrikonoxxi li l-livelli ta' eżekuzzjoni ġenerali tal-impenji u l-pagamenti kienu 99.5 % u 100 % rispettivament, meta mqabbla ma' mira ta' 95 %;
- jinnota b'sodisfazzjon l-approċċ strutturat li adottat l-Aġenzija għat-tfassil u l-implimentazzjoni tal-istruttura organizzattiva l-ġdida tagħha, jirrikonoxxi l-progress li sar mill-Aġenzija fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-programm ta' trasformazzjoni intern tagħha u jenfasizza l-importanza tal-implimentazzjoni b'suċċess tiegħu bħala xprunatur għas-suċċess fit-tul tal-Aġenzija;
- jesprimi sodisfazzjon dwar il-funzjonament effiċjenti tas-sistema ta' kontroll intern tal-Aġenzija, li ġiet rikonoxxuta f'awditi esterni u interni mwettqa b'mod regolari.

Valutazzjoni tal-ġestjoni tal-Aġenzija

Il-Bord tat-Tmexxija, filwaqt li jirrikonoxxi r-riżultati li kisbet l-Aġenzija u fid-dawl tal-eżiti tal-awditi interni u esterni mwettqa, jesprimi s-sodisfazzjon tiegħu dwar il-kwalità tat-tmexxija tal-Aġenzija fl-2018.

Varjazzjonijiet fl-użu tar-riżorsi umani u finanzjarji meta mqabbla mal-pjan ta' ħidma annwali

Il-Bord tat-Tmexxija:

- iqis li dan ir-rapport jipprovdi assigurazzjoni suffiċjenti li r-riżorsi (persunal u baġit) jintużaw mill-Aġenzija f'konformità mal-iskop mħsub tagħhom kif stabbilit fil-Programm ta' Ħidma tal-2018 inkluż fid-Dokument ta' Programmazzjoni ta' bejn l-2018 u l-2020;
- iqis li l-varjazzjonijiet fl-użu tar-riżorsi mhumiex sinifikanti u huma ġġustifikati, meta wieħed iqis ir-riżultati li kisbet l-Aġenzija u l-eżiti tal-awditi li twettqu;
- jenfasizza l-importanza li jintlaħaq il-bilanċ it-tajjeb bejn ir-riżorsi umani u finanzjarji allokati lill-Aġenzija u l-kompiti tagħha estiżi b'mod sinifikanti.

Indikaturi tal-prestazzjoni

Il-Bord tat-Tmexxija jirrikonoxxi l-livelli tal-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni tal-Aġenzija għall-2018.

Ambjent ta' riskju u kontroll

Il-Bord tat-Tmexxija:

- jirrikonoxxi li r-riskji ewlenin għall-organizzazzjoni, li setgħu pperikolaw it-twettiq tal-kompiti stabbiliti fid-Dokument ta' Programmazzjoni ta' bejn l-2018 u l-2020, ġew identifikati u ġew implimentati pjanijiet ta' rispons adegwati;
- iqis li l-Aġenzija ħadet miżuri xierqa biex tevita li dawn ir-riskji jinbidlu fi kwistjonijiet li jistgħu jaffettwaw b'mod negattiv l-attivitajiet tagħha;
- jirrikonoxxi li s-sistemi ta' kontroll intern kienu jiffunzjonaw b'mod effiċjenti, meta wieħed iqis ir-riżultati li kisbet l-Aġenzija u r-riżultati tal-awditi interni u esterni.

Valutazzjoni tal-assigurazzjonijiet u r-riżervi maħruġa mill-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni

Il-Bord tat-Tmexxija:

- iqis li hemm fis-seħħ miżuri xierqa u adatti biex jiġu indirizzati l-punti dgħajfa identifikati fil-ġestjoni u fil-kontroll;
- jinnota li l-eu-LISA tinsab fil-proċess li timplimenta bbaġitjar ibbażat fuq l-attività u li għalhekk, l-informazzjoni ddettaljata dwar l-użu tar-riżorsi umani u finanzjarji għal kull attività mhijiex disponibbli bis-sħiħ għall-2018.

Rakkomandazzjonijiet

Fid-dawl tal-informazzjoni pprovduta f'dan ir-rapport, il-Bord tat-Tmexxija jħeġġeġ lill-Aġenzija sabiex, fl-2019:

- timplimenta l-obbligi li jirriżultaw mill-mandat il-ġdid tagħha u twettaq il-kompiti tagħha b'effiċjenza u effikaċja sostnuti;
- tkompli l-implimentazzjoni tal-programm ta' trasformazzjoni interna, meħtieġ għall-implimentazzjoni tal-mandat il-ġdid;
- tkompli mingħajr dewmien l-implimentazzjoni tal-EES u tal-ETIAS, u tistabbilixxi sinerġiji fl-użu ta' riżorsi umani u finanzjarji allokati, fejn possibbli;
- tavvanza l-implimentazzjoni tar-riformulazzjoni tar-regolamenti tas-SIS;
- tkompli l-kollaborazzjoni mill-qrib tagħha mal-Kummissjoni u l-Istati Membri biex tiżgura l-implimentazzjoni sħiħa tad-diversi elementi tal-interoperabbiltà wara l-adozzjoni tal-bażijiet ġuridiċi rilevanti mill-koleġiżlaturi;
- tibda t-tħejjijiet għas-sistema ċentralizzata ġdida biex jiġu identifikati l-Istati Membri li għandhom informazzjoni dwar kundanni ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi biex jissupplimentaw u jappoġġaw is-Sistema Ewropea ta' Rekords Kriminali dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi kkundannati (ECRIS-TCN), wara l-adozzjoni tal-bażi ġuridika mill-koleġiżlaturi;[3]
- tiffinalizza l-implimentazzjoni tal-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività kif ippjanat;
- tkompli bl-implimentazzjoni tal-evalwazzjonijiet *ex ante* fl-Aġenzija;
- tkompli ssaħħaħ aktar is-sistema ta' kontroll intern tagħha, filwaqt li tagħti attenzjoni speċifika għar-reviżjonijiet regolari tal-effiċjenza tal-proċessi interni u għall-iżvilupp ulterjuri tal-kompetenzi u tal-ħiliet tal-membri tal-persunal abbażi tal-qafas tal-kompetenza tal-Aġenzija;
- tkompli tiżviluppa u ssaħħaħ aktar il-qafas ta' governanza korporattiva billi tintroduċi għodod, approċċi u prattiki ta' ġestjoni aġġornati;
- tkompli bl-implimentazzjoni tal-programm ta' trasformazzjoni interna fl-Aġenzija;
- tikkonkludi l-implimentazzjoni tal-pjan ta' azzjoni għall-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet mhux leġiżlattivi tal-evalwazzjoni tal-Aġenzija sa tmiem l-2019, u tirrapporta ulterjorment lill-Bord.

[3] Ir-Regolament (UE) 2019/816, ĠU L 135, 22.5.2019, p. 1-26.

Konklużjoni

Il-Bord ta' Tmexxija huwa sodisfatt ħafna bil-prestazzjoni ġenerali tal-eu-LISA fl-2018 u bil-kisbiet tal-Aġenzija matul l-2018, li kienu konformi mal-għanijiet u l-objettivi stabbiliti fil-programm ta' ħidma annwali tagħha għall-2018. Il-Bord tat-Tmexxija huwa sodisfatt ukoll bil-livell u l-adegwatezza tal-użu tar-riżorsi umani u finanzjarji disponibbli.

Il-Bord jenfasizza li filwaqt li ġew ipprovduti xi riżorsi umani addizzjonali lill-Aġenzija wara l-adozzjoni tar-regolament ta' stabbiliment il-ġdid u r-regolamenti dwar l-ETIAS, il-pressjoni konsiderevoli tax-xogħol għadha kwistjoni ta' tħassib, speċjalment fil-funzjonijiet orizzontali u bejn l-organizzazzjonijiet. Barra minn hekk, il-Bord tat-Tmexxija jqis l-ħtieġa li s-sit tekniku tal-Aġenzija fi Strasburgu jiġi estiż bħala prijorità strateġika għas-snin li ġejjin.

Il-Bord tat-Tmexxija jesprimi l-apprezzament tiegħu fil-konfront tad-Direttur Eżekuttiv u l-maniġment u l-persunal tal-Aġenzija għall-impenn u l-kisbiet tagħhom matul is-sena, u jixtieq jirringrazzjahom għall-kollaborazzjoni kostruttiva u pjaċevoli.

Zsolt Szolnoki, President tal-Bord tat-Tmexxija

Introduzzjoni

L-għan tar-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja hu li jagħti ħarsa ġenerali strutturata lejn l-attivitajiet li twettqu u l-objettivi li ntlaħqu fl-2018.

Informazzjoni ta' sfond

L-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja ġiet stabbilita fl-2011 bir-Regolament (UE) Nru 1077/2011 u saret operattiva fl-1 ta' Diċembru 2012. L-Aġenzija ġiet stabbilita biex tipprovdi soluzzjoni fit-tul fil-livell tal-UE għall-ġestjoni operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira attwali u futuri fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja. Fil-11 ta' Diċembru 2018, regolament ġdid, ir-Regolament (UE) Nru 2018/1726 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Novembru 2018 dwar l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA), u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 1987/2006 u d-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI u li jħassar ir-Regolament (UE) Nru 1077/2011, daħal fis-seħħ u espanda l-mandat tal-Aġenzija. Dan il-mandat il-ġdid isaħħaħ il-kapaċità tal-Aġenzija li ttejjeb u tiżviluppa sistemi ta' informazzjoni għas-sigurtà, il-ġestjoni tal-fruntieri u l-migrazzjoni Ewropej, u jwessa' l-kamp ta' applikazzjoni tal-ħidma tal-Aġenzija għar-riċerka u l-innovazzjoni.

Bħalissa l-eu-LISA tmexxi l-Bażi tad-*Data* Dattiloskopika Ewropea tal-Asil (Eurodac), is-Sistema ta' Informazzjoni ta' Schengen (SIS) u s-Sistema ta' Informazzjoni dwar il-Viża (VIS). Dawn is-sistemi huma essenzjali għall-funzjonament bla xkiel taż-żona Schengen. Fil-fruntieri esterni tagħha, dawn is-sistemi tal-IT huma strumentali għall-effiċjenza tal-ġestjoni tal-fruntieri u jiżguraw l-implimentazzjoni tal-politiki komuni tal-UE dwar l-asil u l-viżi. Fiż-żona Schengen, id-disponibbiltà ta' dawn is-sistemi hija kruċjali biex tiġi ggarantita l-libertà tal-moviment taċ-ċittadini tal-UE.

Fl-istess ħin, l-Aġenzija qiegħda fil-proċess li tiżviluppa żewġ sistemi tal-IT addizzjonali: is-sistema ta' Dħul / Ħruġ (EES) u s-Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS). Dawn iż-żewġ sistemi ġodda, meta jkunu operattivi, se jkomplu jsaħħu s-sigurtà interna tal-UE u se jtejbu l-ġestjoni tal-migrazzjoni fil-fruntieri esterni. Fl-2019, l-Aġenzija hija mistennija wkoll li tibda tiżviluppa s-Sistema Ewropea ta' Rekords Kriminali dwar ċittadini ta' pajjiżi terzi kkundannati (ECRIS-TCN).

Il-missjoni, il-viżjoni u l-valuri ewlenin tagħna

Il-missjoni tal-Aġenzija hija bbażata fuq il-mandat legali tagħha u tiffoka fuq li ***żżid kontinwament il-valur lill-Istati Membri, billi tappoġġa, permezz tat-teknoloġija, l-isforzi tagħhom għal Ewropa aktar sigura***.

Din il-missjoni titwettaq permezz tal-Viżjoni tal-Aġenzija, jiġifieri li ***tipprovdi servizzi u soluzzjonijiet ta' kwalità għolja u effiċjenti lill-partijiet ikkonċernati, li tikseb il-fiduċja tagħhom billi tallinja kontinwament il-kapaċitajiet tat-teknoloġija mal-ħtiġijiet li jevolvu tal-Istati Membri u li tkabbar l-Aġenzija bħala ċentru ta' eċċellenza*** fil-qasam tal-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni (ĠAI).

Il-missjoni u l-viżjoni tal-Aġenzija jissarrfu f'attivitajiet operazzjonali permezz tal-valuri ewlenin tal-eu-LISA. Dawn jixprunaw u jirfdu l-attivitajiet operazzjonali kollha u l-iżvilupp strateġiku tal-Aġenzija. Dawn il-valuri huma:

- ***L-obbligu ta' rendikont:*** l-iskjerament ta' qafas ta' governanza tajba, ġestjoni finanzjarja tajba u operazzjonijiet kosteffiċjenti;
- ***It-trasparenza:*** komunikazzjoni regolari u miftuħa mal-partijiet ikkonċernati ewlenin tal-Aġenzija u l-involviment tagħhom fi djalogu kontinwu sabiex tiġi ddefinita l-istrateġija fit-tul għall-iżvilupp tal-Aġenzija.

- ***L-eċċellenza:*** billi jkun hemm fis-seħħ l-istruttura organizzazzjonali, il-persuni u l-proċessi xierqa sabiex tiġi żgurata l-kontinwità fis-servizz lill-Istati Membri.
- ***Il-kontinwità:*** l-iżgurar li l-Aġenzija tagħmel l-aħjar użu mill-kompetenzi, l-għarfien u l-investimenti magħmula mill-Istati Membri u li tkompli tiżviluppa l-kompetenzi u l-għarfien.
- ***Ħidma f'tim:*** li tfittex li tagħti setgħa lil kull membru individwali fit-tim biex ikun jista' jagħmel l-aħjar użu mill-għarfien u mill-esperjenza tiegħu jew tagħha, biex b'hekk jikkontribwixxi għas-suċċess tal-Aġenzija;
- ***Attenzjoni lejn il-klijent:*** l-iżgurar li l-Aġenzija tkun allinjata dejjem mal-ħtiġijiet u d-domanda tal-partijiet ikkonċernati tagħha.

Fejn ninsabu

Is-sede tal-Aġenzija tinsab f'Tallinn, l-Estonja, filwaqt li l-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi fdati lill-Aġenzija ssir fi Strasburgu, Franza. L-eu-LISA għandha wkoll sit ta' backup tekniku f'St. Johann im Pongau, l-Awstrija, u uffiċċju ta' kollegament fi Brussell, il-Belġju.

Sommarju eżekuttiv

il-moviment liberu tal-persuni huwa wieħed mis-simboli tanġibbli tal-integrazzjoni Ewropea. Madankollu, matul dawn l-aħħar snin, dan is-simbolu ġie ttestjat minħabba l-pressjoni migratorja, il-kriminalità organizzata u t-terroriżmu. L-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT Fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja taqdi rwol importanti fl-iżvilupp ta' risponsi f'waqthom u adegwati biex jiġu miġġielda dawn l-isfidi permezz tal-ħidma tagħha relatata ma' soluzzjonijiet teknoloġiċi innovattivi.

Kreditu: Aigar Lueşti

Krum Garkov
Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA

L-eu-LISA hija responsabbli għall-iżvilupp, il-ġestjoni u t-twassil ta' soluzzjonijiet, sistemi u servizzi tal-IT li huma fatturi ewlenin ta' suċċess għall-implimentazzjoni tal-politiki tal-Unjoni fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja. L-Aġenzija hija waħda mill-elementi importanti tal-magna li tixpruna l-funzjonament normali taż-żona Schengen. L-eu-LISA ppruvat li hija fornitur affidabbli tas-servizzi għall-Istati Membri, peress li hija kapaċi tassumi responsabbiltajiet ġodda addizzjonali filwaqt li tiġġestixxi u tiżviluppa s-sistemi fdati lilha. Fl-istess ħin, l-Aġenzija żammet u kompliet tiżviluppa lilha nnifisha bħala sieħeb fdat u affidabbli għall-Kummissjoni Ewropea, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill tal-UE.

F'dan ir-rigward, l-2018 kienet sena deċiżiva. Inkiseb progress sinifikanti f'għadd ta' prijoritajiet leġiżlattivi maħsuba biex jindirizzaw diversi aspetti ta' aktar tisħiħ tas-sigurtà interna u l-ġestjoni tal-fruntieri u tal-migrazzjoni. Is-sena kienet importanti wkoll minħabba d-dħul fis-seħħ tar-regolament ta' stabbiliment il-ġdid tal-Aġenzija, li espanda b'mod sinifikanti l-mandat tal-eu-LISA.

F'dan ir-rigward, fl-2018 l-eu-LISA ffaċċjat sfida doppja:

- **Minn naħa waħda**, li tibqa' ffukata fuq l-operazzjonijiet ewlenin tagħha, minħabba l-importanza tas-sistemi ġestiti mill-Aġenzija għas-sigurtà interna, il-ġestjoni tal-fruntieri u l-ġestjoni tal-migrazzjoni fl-UE;
- **Min-naħa l-oħra**, li żżid b'mod kontinwu l-kontribut tagħha lill-Istati Membri u l-UE kollha kemm hi, minħabba l-mandat estiż tagħha.

Il-qafas legali

Fl-11 ta' Diċembru 2018, daħal fis-seħħ ir-Regolament ta' Stabbiliment il-ġdid tal-eu-LISA[4], li pprovda l-bażi ġuridika biex l-Aġenzija tieħu aktar kompiti u tipprovdi ġestjoni operattiva ċentralizzata aktar kompleta tas-sistemi ta' informazzjoni tal-UE għall-migrazzjoni, is-sigurtà u l-ġestjoni tal-fruntieri. Il-mandat tal-Aġenzija issa jinkludi, inter alia:

- l-implimentazzjoni tal-interoperabbiltà tas-sistemi ta' informazzjoni tal-UE, wara l-adozzjoni tar-regolamenti rilevanti;[5]
- l-iżvilupp ta' sistemi ġodda tal-IT bħall-EES,[6] l-ETIAS[7] u l-ECRIS-TCN;[8]

[4] Ir-Regolament (UE) 2018/1726, ĠU L 295, 21.11.2018, p. 99-137.
[5] Ir-Regolament (UE) 2019/817 u r-Regolament (UE) 2019/818, ĠU L 135, 22.5.2019, p. 27–135.
[6] Ir-Regolament (UE) 2017/2226, ĠU L 327, 9.12.2017, p. 20-82.
[7] Ir-Regolament (UE) 2018/1240, ĠU L 236, 19.9.2018, p. 1-71.
[8] Ir-Regolament (UE) 2019/816, ĠU L 135, 22.5.2019, p. 1–26.

- l-evoluzzjoni tas-sistemi eżistenti li għalihom diġà hija responsabbli: il-Eurodac,[9] l-SIS[10] u l-VIS;[11]
- appoġġ usa' għall-Istati Membri, fil-forma ta' aktar appoġġ tekniku u operattiv ad hoc lill-Istati Membri;
- responsabbiltajiet usa' fil-qasam tar-riċerka u l-iżvilupp u l-ittestjar ta' teknoloġiji u soluzzjonijiet ġodda.

Sistemi eżistenti

Matul is-sena, l-eu-LISA żammet l-operat stabbli u kontinwu tal-**Eurodac**, tas-**SIS** u tal-**VIS/tal-BMS**, fi ħdan ir-rekwiżiti legali u l-livelli ta' servizz miftiehma u b'livell għoli ta' sodisfazzjon min-naħa tal-klijenti. Fl-2018, l-ebda kwistjoni ewlenija jew inċident kbir ma pprevjenew l-użu normali tas-sistemi. Id-disponibbiltà tal-Eurodac kienet ta' 100 %, dik tas-SIS kienet ta' 99.86 % u dik tal-VIS kienet ta' 99.96 %.[12] L-istħarriġ annwali dwar is-sodisfazzjon tal-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA wera li aktar minn 96 % tal-Istati Membri kienu sodisfatti jew sodisfatti ħafna bil-ġestjoni tas-sistemi tal-eu-LISA.

L-Aġenzija nediet b'suċċess l-ewwel fażi tal-AFIS tas-**SIS II** , u introduċiet kapaċità ta' tiftix bijometriku biex tippermetti identifikazzjoni aħjar tal-persuni. Barra minn hekk, inbdiet ħidma dwar l-integrazzjoni tal-Irlanda fis-SIS. Ir-regolamenti l-ġodda dwar it-tisħiħ tas-SIS daħlu fis-seħħ fit-28 ta' Diċembru 2018 u se jirrikjedu li l-eu-LISA timplimenta bidliet tekniċi kumplessi fis-snin li ġejjin.

Fl-2018, l-eu-LISA ffokat fuq it-tħejjija għall-forniment taż-żidiet fil-kapaċità tal-**VIS** u tal-BMS għas-snin li ġejjin. Barra minn hekk, l-Aġenzija bdiet tidentifika l-interdipendenzi bejn il-VIS u l-EES u bdiet tistabbilixxi l-pjan direzzjonali dwar l-interoperabbiltà tal-VIS-EES. F'Mejju 2018, il-Kummissjoni Ewropea ppreżentat proposta[13] biex jiġi emendat ir-regolament dwar il-VIS, bil-għan li tiġi ssimplifikata l-prestazzjoni tas-sistema, u tiġi introdotta kapaċità ta' tiftix bl-immaġni tal-wiċċ u jiġu eliminati d-diskrepanzi fis-sigurtà biex tissaħħaħ is-sigurtà interna taż-żona Schengen.

Fl-2018, inħarġet verżjoni ġdida tal-**Eurodac** u kienet tinkludi diversi miżuri korrettivi. L-Aġenzija bdiet ukoll l-integrazzjoni tas-sistema tal-Eurodac bl-infrastruttura ta' backup kondiviża, f'konformità mal-ispeċifikazzjonijiet tal-infrastruttura komuni u kondiviża tal-eu-LISA. Ir-riformulazzjonijiet tar-Regolament ta' Eurodac u Dublin ma ġewx adottati fl-2018.

Sistemi ġodda

Fl-2018, wara d-dħul fis-seħħ tar-Regolament dwar l-**EES** fid-29 ta' Diċembru 2017, l-Aġenzija aċċellerat il-ħidma tagħha fuq l-implimentazzjoni tas-sistema. Dan ġie organizzat fi tliet flussi ta' xogħol, jiġifieri r-reklutaġġ ta' persunal addizzjonali, l-akkwist u d-definizzjoni ta' speċifikazzjonijiet tekniċi. Il-ħidma kollha saret f'koordinazzjoni mill-qrib mad-Direttorat Ġenerali tal-Kummissjoni Ewropea għall-Migrazzjoni u l-Affarijiet Interni (DĠ HOME) u l-Istati Membri. Barra minn hekk, l-Aġenzija kienet involuta ħafna fit-tħejjija tal-atti ta' implimentazzjoni għall-EES.

Wara d-dħul fis-seħħ tar-Regolament dwar l-istabbiliment tal-**ETIAS** fid-9 ta' Ottubru 2018, l-Aġenzija bdiet il-ħidma preparatorja billi appoġġat lill-Kummissjoni Ewropea fl-abbozzar tal-atti ta' implimentazzjoni u l-atti delegati relatati kif ukoll fit-tfassil tal-proċeduri tal-offerti u l-proċessi ta' reklutaġġ.

L-Aġenzija ħejjiet ukoll tajjeb minn qabel l-istrutturi u l-proċessi ta' governanza relatati mal-ġestjoni tas-sistema l-ġdida. Dan ippermetta lill-Grupp Konsultattiv tal-EES (AG tal-EES) biex jiltaqa' u jwettaq il-kompiti tiegħu kull xahar minn Ġunju 2018.

---

9 Ir-Regolament (UE) Nru 604/2013, ĠU L 180, 29.6.2013, p. 31–59.

10 Ir-Regolament (UE) 2018/1860 u r-Regolament (UE) 2018/1861, ĠU L 312, 7.12.2018, p. 1-55; ir-Regolament (UE) 2018/1682, ĠU L 279, 9.11.2018, p. 13-14; ir-Regolament (KE) Nru 1986/2006 u r-Regolament (KE) Nru 1987/2006, ĠU L 381, 28.12.2006, p 1-23; id-Deċiżjoni tal-Kunsill 2007/533/ĠAI, ĠU L 205, 7.8.2007, p. 63-84.

11 Ir-Regolament (KE) Nru 767/2008, ĠU L 218, 13.8.2008, p. 60–81.

12 Iċ-ċifri għad-disponibbiltà tas-sistemi ma jinkludux il-ħin għall-manutenzjoni.

13 Il-Kummissjoni Ewropea, Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jemenda r-Regolament (KE) Nru 767/2008, ir-Regolament (KE) Nru 810/2009, ir-Regolament (UE) 2017/2226, ir-Regolament (UE) 2016/399, ir-Regolament XX/2018 [ir-Regolament dwar l-Interoperabilità], u d-Deċiżjoni 2004/512/KE u li jħassar id-Deċiżjoni tal-Kunsill 2008/633/ĠAI — Mandat għal negozjati mal-Parlament Ewropew, Brussell, 19.12.2018.

Minbarra l-evoluzzjoni tas-sistemi individwali, l-eu-LISA kienet involuta fi tħejjijiet għall-**interoperabbiltà** ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira. L-interoperabbiltà u l-komponenti tekniċi tagħha, jiġifieri r-Repożitorju Komuni ta' Informazzjoni dwar l-identità, il-Portal Ewropew tat-Tfittxija, is-Servizz kondiviż ta' Tqabbil Bijometriku, id-Detettur ta' Identitajiet Multipli u r-Repożitorju Ċentrali għar-Rapportar u l-Istatistika, se jipprovdu s-sisien għal servizzi tal-IT aktar moderni, aġli u effiċjenti għall-awtoritajiet nazzjonali. Bħala riżultat, se tiġi stabbilita arkitettura ta' informazzjoni ġdida fil-qasam tal-ĠAI. Il-proposti tal-Kummissjoni Ewropea għal regolamenti li jistabbilixxu qafas għall-interoperabbiltà ġew ippreżentati fit-12 ta' Diċembru 2017 u daħlu fis-seħħ fl-11 ta' Ġunju 2019. Matul l-2018, l-eu-LISA kkooperat mill-qrib mal-Kummissjoni Ewropea dwar l-ippjanar indikattiv għall-implimentazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà u dwar l-analiżi tal-interdipendenzi mas-sistemi eżistenti u dawk ġodda.

L-infrastruttura tal-komunikazzjoni

Matul l-2018, il-Kummissjoni Ewropea għaddiet lill-Aġenzija l-kompiti tagħha relatati mal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tal-VIS (f'Ġunju) u s-SIS II (f'Diċembru). L-eu-LISA diġà kienet responsabbli għas-superviżjoni, is-sigurtà u l-koordinazzjoni tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornituri ta' servizz ta' netwerk rilevanti. L-Aġenzija issa qed twettaq ukoll attivitajiet relatati mal-implimentazzjoni tal-baġit, l-akkwiżizzjoni, it-tiġdid u kwistjonijiet kuntrattwali fir-rigward tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-VIS u tas-SIS II F'konformità mar-regolament ta' stabbiliment il-ġdid tagħha, fil-futur l-Aġenzija se twettaq il-kompiti kollha relatati mal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tas-sistemi fdati lilha, bl-eċċezzjoni ta' dawk is-sistemi li jagħmlu użu mill-Eurodomain (jiġifieri attwalment il-Eurodac, u l-ECRIS-TCN ladarba tibda tiffunzjona).

L-Aġenzija żgurat li l-kompiti relatati mal-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni twettqu skont il-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz (FLS). L-Istati Membri rċevew servizz affidabbli u kontinwu matul is-sena.

Flimkien ma' partijiet ikkonċernati oħra tal-UE, l-eu-LISA bdiet it-tħejjijiet għal offerta ġdida għas-suċċessur tas-Servizzi Trans-Ewropej attwali għat-Telematika bejn l-Amministrazzjonijiet — ġenerazzjoni ġdida (TESTA-ng).

Flimkien mal-iskjerament tal-funzjonalità tal-AFIS, beda jsir l-aġġornament tan-netwerk tas-SIS II. Fiż-żmien tat-tħejjija ta' dan ir-rapport, dan kien tlesta f'sitt siti nazzjonali, u kellu jiġi ffinalizzat għall-Istati Membri l-oħra fl-2019.

Kooperazzjoni mal-partijiet ikkonċernati

L-eu-LISA rrispettat l-impenn tagħha għal kollaborazzjoni mill-qrib ħafna, trasparenti u kostruttiva mal-Bord ta' Tmexxija tagħha (MB) u mal-Gruppi Konsultattivi (il-Eurodac, is-SIS u l-AGs tal-VIS). L-Aġenzija pprovdiet ukoll l-appoġġ kollu meħtieġ għall-funzjonament b'suċċess tal-MB u tal-AGs. F'konformità mar-regolament, il-Bord tat-Tmexxija tal-Programm tal-EES (PMB) u l-AG tal-EES ġew stabbiliti u bdew il-laqgħat regolari tagħhom. Wara d-dħul fis-seħħ tar-regolamenti tal-ETIAS, l-Aġenzija nediet il-PMB tal-ETIAS u l-AG konġunt bejn l-EES u l-ETIAS. L-ewwel laqgħat tagħhom saru sussegwentement fl-1 ta' Frar 2019 (PMB tal-ETIAS) u fit-13 ta' Marzu 2019 (AG bejn l-EES u l-ETIAS).

L-Aġenzija sostniet il-kooperazzjoni tagħha ma' aġenziji oħra tal-UE, pereżempju billi se tospita d-9 laqgħa tan-Netwerk tal-Uffiċjali tas-Sigurtà f'Tallinn bejn l-14 u l-15 ta' Novembru.

L-eu-LISA kompliet l-involviment tagħha fil-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni ta' Schengen billi kkontribwixxiet għall-monitoraġġ tal-applikazzjoni tal-*acquis* ta' Schengen. Fl-2018, l-Aġenzija appoġġat 11-missjoni ta' evalwazzjoni ta' Schengen wara talbiet mill-Kummissjoni Ewropea, inklużi t-talbiet kollha fl-oqsma tas-SIS/ tat-Talba għal Informazzjoni Supplimentari fil-Punti ta' Dħul Nazzjonali (SIRENE) u diversi evalwazzjonijiet tal-politika komuni dwar il-viżi.

Fl-2018, l-eu-LISA wettqet ħidma fuq tliet kwistjonijiet ta' prijorità taħt il-Pjattaforma Multidixxiplinari Ewropea kontra t-Theddid Kriminali (EMPACT), jiġifieri l-faċilitazzjoni tal-immigrazzjoni illegali, iċ-ċiberkriminalità u t-traffikar illeċitu tal-armi tan-nar. Għat-tieni darba, l-Aġenzija organizzat attivitajiet ta' taħriġ apposta biex ittejjeb l-użu tal-Eurodac u tas-SIS II fir-rigward tal-ġlieda kontra l-faċilitazzjoni tal-immigrazzjoni illegali.

L-organizzazzjoni

Sabiex timplimenta l-mandat il-ġdid tagħha, introdott mir-regolament ta' stabbiliment il-ġdid, l-Aġenzija żviluppat struttura organizzattiva ġdida, li ġiet diskussa mill-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA u sussegwentement ġiet adottata fil-21 ta' Marzu 2018. Tħejja u ġie implimentat programm ta' trasformazzjoni kumpless imħejji bir-reqqa għal riorganizzazzjoni korporattiva. Dan mistenni li jitlesta sal-2020.

Komunikazzjoni mal-partijiet ikkonċernati u mal-pubbliku

L-attivitajiet tal-Aġenzija fil-qasam tal-komunikazzjoni ffokaw fuq azzjonijiet immirati biex tiżdied il-firxa 'l barra kif ukoll fuq l-immodernizzar ulterjuri tal-kanali ta' komunikazzjoni korporattivi tal-eu-LISA. L-avveniment ewlieni tas-sena kien il-konferenza konġunta tal-eu-LISA "Il-Fruntieri tal-UE — Insiru Aktar Intelliġenti permezz tat-Teknoloġija", li ġie organizzata taħt l-awspiċi tal-Presidenza Awstrijaka tal-Kunsill tal-UE, li ġibdet l-akbar għadd ta' parteċipanti f'konferenza tal-eu-LISA u kisbet rata ta' sodisfazzjon ta' 97 %. Din kienet segwita minn avveniment madwar mejda tal-industrija li kiseb l-istess suċċess u li kien iddedikat għal teknoloġiji li jiffaċilitaw il-qsim tal-fruntieri tal-art fil-kuntest tal-operat futur tal-EES. Sar avveniment madwar mejda ieħor tal-industrija f'Sofija, il-Bulgarija, bl-appoġġ tal-Presidenza Bulgara tal-Kunsill tal-UE; dan iffoka fuq li jiġi ssimplifikat l-iskambju ta' informazzjoni fil-fruntieri esterni tal-UE.

It-tnedija ta' sit web pubbliku tal-eu-LISA rivedut u mmodernizzat bis-sħiħ, li żied b'mod konsiderevoli t-traffiku lejn is-sit u pprovda aktar minn 100 000 viżitatur fis-sena, kienet kisba oħra relatata mal-komunikazzjoni fl-2018. Dan kien ikkomplementat b'tipi ġodda ta' vidjows ta' sensibilizzazzjoni għall-pubbliku ġenerali biex juru l-mandat tal-eu-LISA u kemm is-sistemi tal-IT attwali kif ukoll dawk futuri b'mod li jinftiehem faċilment u attraenti. L-inizjattivi kollha ta' komunikazzjoni awdjoviżiva kellhom l-għan li jipprovdu lill-partijiet ikkonċernati u lill-pubbliku informazzjoni li tinftiehem faċilment dwar suġġetti kumplessi, kif meħtieġ mill-atti legali rilevanti. L-Aġenzija kienet involuta wkoll b'mod attiv fl-Eżerċizzju Parallel u Kkoordinat tal-UE tal-2018 u fl-eżerċizzju ta' sigurtà tas-SIS II, filwaqt li pprovdiet pariri u kontribuzzjonijiet ta' komunikazzjoni ta' kriżi.

Siti

Aktar minn 7 sena ilu, f'Ottubru 2011, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill iddeċidew li jistabbilixxu l-eu-LISA bil-kwartieri ġenerali tagħha f'Tallinn, l-Estonja. Il-Gvern Estonjan impenja ruħu li jibni kwartieri ġenerali adatti għall-ħtiġijiet u r-rekwiżiti ta' aġenzija tal-UE. Matul is-snin, l-eu-LISA rċeviet appoġġ notevoli mill-istituzzjonijiet tal-UE u l-gvern Estonjan, li ppermettewlha biex fil-bidu taħdem minn bini temporanju u mbagħad tittrasferixxi ruħha f'sit permanenti f'Lulju 2018. L-eżerċizzju kumpless ta' ċaqliq mill-bini temporanju għal dak permanenti tħejja b'attenzjoni, kien ippjanat, immonitorjat u kkompletat b'suċċess bis-saħħa tal-ħidma ddedikata tat-timijiet kollha involuti.

Kreditu: Steen-Ander Ojapallas

Il-kwartieri ġenerali l-ġodda tal-eu-LISA f'Tallinn

Fl-2013, l-eu-LISA ngħatat is-Centre du Système d'Information Schengen preċedenti fi Strasburgu mill-gvern Franċiż, u ilha minn dak iż-żmien tmexxi s-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-Aġenzija minn hemmhekk. Wara l-għoti ta' kuntratt fl-2015, il-kostruzzjoni tal-bini l-ġdid bdiet fil-bidu tal-2016. Il-persunal daħal fil-bini l-ġdid f'Awwissu 2017. F'Novembru 2018, ġew iffinalizzati x-xogħlijiet ta' kostruzzjoni relatati mal-parti teknika tal-proġett ta' rikostruzzjoni fis-sit tal-Aġenzija fi Strasburgu. Kien meħtieġ li jiġu eliminati l-punti uniċi ta' falliment relatati mal-faċilità taċ-ċentri tad-*data* u li

tiżdied il-kapaċità tal-enerġija, tat-tkessiħ u tal-ventilazzjoni tal-infrastruttura tas-servizzi tal-IT fil-kuntest tal-implimentazzjoni tas-sistemi l-ġodda.

Permezz tal-finalizzazzjoni tal-proġett, inkisbu standards għoljin sabiex il-persunal u l-kuntratturi jgawdu minn kundizzjonijiet tax-xogħol aħjar.

kreditu: Reid Brewin Architects

Implimentazzjoni tal-baġit

Fl-2018, l-eu-LISA mmaniġġjat baġit ta' EUR 202.1 miljun f'approprjazzjonijiet ta' impenn u EUR 93.7 miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament riċevuti mill-baġit ġenerali tal-UE. L-Aġenzija żammet rata għolja ta' implimentazzjoni tal-baġit, b'mod partikolari:

- 99.5 % għall-approprjazzjonijiet ta' impenn, b'kont meħud tar-riport mhux awtomatiku ta' approprjazzjonijiet ta' impenn awtorizzati mill-Bord tat-Tmexxija fi Frar 2019;
- 100 % għall-approprjazzjonijiet ta' pagament, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva għall-2019.

Riżorsi umani

Fl-2018, l-eu-LISA kompliet tikber b'pass mgħaġġel. L-iżvilupp ta' sistemi ġodda u l-evoluzzjoni tas-sistemi eżistenti kienu jirrikjedu fluss kostanti ta' riżorsi umani addizzjonali: Fl-2018 ġew ippubblikati 26 post battal estern.

F'termini ta' għadd ta' persunal, fl-aħħar ta' Diċembru 2018, l-eu-LISA kellha 162 membru tal-persunal full-time: 122 aġent temporanju (AT), 31 aġent kuntrattwali (AK) u 9 esperti nazzjonali sekondati (ENS). Minn dawn, 85 AT, 21 AK u 4 ENS kienu bbażati fi Strasburgu, 37 AT, 8 AK u 5 ENS kienu bbażati f'Tallinn, u 2 AK kienu bbażati fl-Uffiċċju ta' Kollegament tal-eu-LISA fi Brussell.

Kisba oħra ewlenija għall-2018 kienet l-iżvilupp ulterjuri tal-qafas ta' kompetenza tal-persunal tal-Aġenzija li diġà ġie implimentat, lil hinn mill-kamp ta' applikazzjoni inizjali tiegħu fl-oqsma tar-reklutaġġ u tat-taħriġ.

L-Aġenzija kompliet bl-isforzi tagħha għal aktar effiċjenza, użu akbar tal-għodod diġitali u ġestjoni mmexxija mid-*data* fil-qasam tar-riżorsi umani (HR). Tnediet għodda ta' reklutaġġ elettroniku fit-tieni nofs tas-sena, li tiffaċilita b'mod konsiderevoli l-ġestjoni ta' diversi proċessi ta' reklutaġġ. Il-proċess ta' evalwazzjoni ntuża permezz tal-pjattaforma diġitali "i-Learn", li nbniet internament.

Ir-riskji u l-kwistjonijiet ewlenin irrapportati lill-Bord tat-Tmexxija.

Il-kollaborazzjoni effiċjenti u mill-qrib bejn il-Bord tat-Tmexxija u l-eu-LISA kompliet matul is-sena. Fl-2018, tressqu tliet kwistjonijiet ewlenin għall-attenzjoni tal-Bord tat-Tmexxija.

- Il-ħtieġa għal estensjoni ulterjuri tas-sit tekniku tal-Aġenzija fi Strassburgu u kapaċità akbar fis-sit tal-BCU biex jiġu akkomodati żviluppi ġodda: Il-Bord tat-Tmexxija talab lill-Aġenzija biex tħejji proġett ta' bini għat-tieni estensjoni tas-sit ta' Strassburgu.[14] Il-Bord tat-Tmexxija ħa nota wkoll tal-kwistjoni tal-kapaċità fis-sit tal-BCU u stieden lill-Aġenzija tesplora possibbiltajiet biex jiġi ottimizzat l-użu tal-BCU.
- Is-sitwazzjoni tal-persunal tal-Aġenzija: filwaqt li l-Aġenzija se tirċievi persunal addizzjonali skont diversi proposti legali ġodda li ġew adottati, il-biċċa l-kbira tar-riżorsi umani l-ġodda huma allokati għal attivitajiet operattivi. Fl-istess ħin, il-funzjonijiet orizzontali korporattivi (eż. finanzi, HR, eċċ.) jeħtieġu tisħiħ biex ikunu jistgħu jappoġġaw b'mod effettiv il-kompiti u l-mandat estiżi tal-Aġenzija. Matul is-sena, il-Bord tat-Tmexxija ġie aġġornat regolarment dwar il-kwistjoni.
- Il-baġit għall-implimentazzjoni tar-riformulazzjoni tal-Eurodac: minħabba li l-adozzjoni tal-bażi ġuridika għadha pendenti, il-baġit allokat ma jistax jintuża fi ħdan l-iskeda ta' żmien stabbilita fid-dikjarazzjoni finanzjarja legali mehmuża mal-proposta legali. B'riżultat ta' dan, ladarba tiġi adottata l-proposta legali (l-adozzjoni hija mistennija fl-2020) se jkun meħtieġ li jiġi allokat baġit alternattiv lill-Aġenzija sabiex tkun tista' timplimenta l-proposta ta' riformulazzjoni.

Valutazzjoni mill-maniġment tal-kontrolli interni

Il-maniġment tal-Aġenzija għandu assigurazzjoni raġonevoli li hemm fis-seħħ kontrolli interni xierqa u li dawn qegħdin jiffunzjonaw kif maħsub; matul is-sena, ir-riskji ewlenin ġew identifikati u ġestiti b'mod xieraq. Din l-assigurazzjoni hi kkonfermata ulterjorment mir-riżultati tal-awditi interni u esterni mwettqa matul is-sena.

Riżultati tal-awditu

Ma saret l-ebda rakkomandazzjoni kritika lill-Aġenzija matul l-awditi li twettqu matul is-sena mill-Qorti Ewropea tal-Awdituri, minn awdituri esterni indipendenti, mis-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni jew mill-Kapaċità tal-Awditjar Intern tal-Aġenzija. Ir-rakkomandazzjonijiet l-oħra kollha ġew indirizzati fi pjanijiet ta' azzjoni relatati.

Riskji

Matul l-2018, ġew identifikati tliet riskji korporattivi kbar. Ġie stabbilit pjan ta' rispons għar-riskji korporattivi sabiex dawn jiġu indirizzati.[15]

Konklużjoni

Il-kisbiet tal-Aġenzija fl-2018 jipprovdu bażi solida għat-tkabbir futur u l-iżvilupp tal-operazzjonijiet tagħha u l-mandat tagħha. L-Aġenzija għandha tkompli tiżviluppa l-aġilità u l-kapaċità tagħha li twieġeb għat-tibdil fil-prijoritajiet politiċi fil-qasam tal-ĠAI. Fl-istess ħin, l-Aġenzija għandha żżomm is-sħubija proattiva tagħha mal-Istati Membri, filwaqt li tirrikonoxxi u tirreaġixxi għall-ħtiġijiet li qed jinbidlu u li qed jevolvu tagħhom. L-aħħar iżda mhux l-inqas, l-eu-LISA għandha tkompli l-kooperazzjoni mill-qrib u kostruttiva li diġà għandha mal-Kummissjoni Ewropea abbażi tar-rispett reċiproku u t-tagħlim, billi tipprovdi għarfien espert u tikkontribwixxi għal inizjattivi attwali u futuri kif meħtieġ.

---

14 Id-Deċiżjoni 2018-040, adottata fis-17-il laqgħa tal-MB tal-eu-LISA, bejn l-20 u l-21 ta' Marzu 2018.
15 Ara t-taqsima 3.1, "Ġestjoni tar-riskji, u l-Anness VIII.

Fis-snin li ġejjin, l-UE se tiffaċċja sfida doppja.

- **Li tibqa' miftuħa**, billi hija parti minn dinja globalizzata u interkonnessa fejn il-mobbiltà internazzjonali mistennija tkompli tiżdied. Aktar u aktar nies se jħarsu lejn l-Ewropa bħala post li jiġu jżuru, jistudjaw, jaħdmu jew ifittxu protezzjoni fih. Barra minn hekk, l-UE se tiffaċċja l-konsegwenzi ta' instabbiltà kontinwa fil-viċinat immedjat tagħha, bidliet demografiċi rapidi u soċjetajiet li qegħdin isiru dejjem aktar diversi.
- **Li tibqa' sigura u tiggarantixxi s-sigurtà taċ-ċittadini tagħha.** It-teknoloġija evolviet b'pass estremament għoli fis-snin reċenti, tant li ħolqot opportunitajiet ġodda għat-tkabbir ekonomiku u fundamentalment ittrasformat il-ħajja ta' kuljum tan-nies. Madankollu, dawn il-bidliet żiedu wkoll b'mod drammatiku l-għadd ta' sfidi ġodda għas-sigurtà. Il-każijiet ta' ċiberkriminalità qed jiżdiedu b'mod rapidu; it-terroriżmu jibqa' theddida ewlenija għas-sigurtà, billi jittieħed vantaġġ minn pjattaformi soċjali ġodda; il-kriminalità organizzata transkonfinali qiegħda tieħu forom ġodda.

It-trasformazzjoni diġitali kontinwa tal-ĠAI se tkompli wkoll u saħansitra se taċċellera fis-snin li ġejjin. Għalhekk, l-UE għandha tesplora aktar il-kapaċitajiet tat-teknoloġija bil-għan li tappoġġja u tikkontribwixxi sabiex jintlaħqu l-prijoritajiet fil-qasam tal-ĠAI.

Konsegwentement, ir-rwol u l-importanza tal-eu-LISA għall-Istati Membri u għall-UE kollha kemm hi se jkomplu jikbru. L-Aġenzija se tkun waħda mill-aktar kontributuri importanti għall-implimentazzjoni b'suċċess tal-politiki rilevanti tal-ĠAI, immirati biex isaħħu l-ġestjoni tal-fruntieri u s-sigurtà interna. Għalhekk, fl-2019 u fis-snin ta' wara, l-eu-LISA se tiffaċċja u tindirizza sfida strateġika doppja tagħha stess. Minn naħa waħda, l-Aġenzija se jkollha tibqa' ffokata fuq l-operazzjonijiet ewlenin tagħha (jiġifieri l-iżvilupp, il-ġestjoni operattiva u l-evoluzzjoni tas-sistemi fdati lilha). Min-naħa l-oħra, din se jkollha tkompli żżid il-kontribut tagħha għall-Istati Membri u għall-UE kollha kemm hi, billi tikkapitalizza fuq l-għarfien, l-esperjenza u l-kapaċitajiet tagħha fil-qasam tal-għarfien espert u tal-mandat tagħha.

L-aktar turija tanġibbli tal-kontribut akbar tal-Aġenzija lill-Istati Membri u l-UE se tkun il-progress li għandu jsir fl-2019 dwar l-iżvilupp u l-implimentazzjoni tas-sistemi u l-inizjattivi l-ġodda fdati lill-eu-LISA, jiġifieri l-EES, l-ETIAS, l-ECRIS-TCN u l-interoperabbiltà. Fl-istess ħin, l-Aġenzija se tkompli bil-ġestjoni u l-evoluzzjoni ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira eżistenti f'konformità mal-istrumenti legali rilevanti li jirregolawhom.

Fl-aħħar nett, iżda xejn anqas importanti, nixtieq nirringrazzja lill-Istati Membri, lill-Kummissjoni Ewropea, lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-gvernijiet tal-pajjiżi li qed jospitaw is-siti tal-Aġenzija għall-appoġġ kontinwu u l-kollaborazzjoni tagħhom matul is-sena. Nixtieq nirringrazzja b'mod speċjali lill-persunal kollu tal-eu-LISA għad-dedikazzjoni u x-xogħol iebes tiegħu fl-ilħuq tal-objettivi kollha tagħna matul is-sena. Jekk morna tajjeb fl-2018, hu partikolarment bis-saħħa ta' dan il-grupp ta' professjonisti motivati, iddedikati u b'talenti li ġejjin minn kważi l-pajjiżi Ewropej kollha, li stinkaw ħafna biex jagħmlu dan kollu possibbli.

Fl-2019 u fis-snin ta' wara, dan kollu se jkun daqstant meħtieġ. L-Aġenzija se tkompli topera f'ambjent ferm impenjattiv u turbolenti. Iżda jkunu xi jkunu l-ambjent u ċ-ċirkostanzi, mhux se niżvijjaw mill-prijorità tagħna: **li nikkontribwixxu permezz tas-servizzi tagħna għall-isforzi tal-Istati Membri biex nagħmlu l-Ewropa aktar sikura u b'saħħitha**. Biex nirnexxu f'dan, aħna se nqiegħdu lill-partijiet ikkonċernati tagħna u l-ħtiġijiet tagħhom fil-qalba ta' dak kollu li nagħmlu, billi nuru lill-Istati Membri kif nappoġġjawhom b'mod effettiv, b'passjoni għall-eċċellenza, b'aġilità, bi flessibilità u b'impenn.

Krum Garkov, Direttur Eżekuttiv

Parti I. Il-kisbiet tas-sena

Attivitajiet taħt l-Għan Strateġiku 1: "Tkompli tikber bħala kontributur għal u faċilitatur tal-politiki tal-libertà, sigurtà u ġustizzja fl-Ewropa"

1.1. Tmexxija operattiva tas-sistemi

L-operazzjonijiet ewlenin tal-Aġenzija fl-2018 kienu mmirati lejn iż-żamma ta' operazzjonijiet ta' kwalità għolja u mingħajr interruzzjoni 24/7 tas-sistemi fdati lilha: il-Eurodac, l-SIS II u l-VIS/BMS. Għalhekk kienet kisba ewlenija għall-eu-LISA biex iżżomm l-operat stabbli tas-sistemi matul is-sena, fi ħdan ir-rekwiżiti legali u l-livelli ta' servizz miftiehma, u b'livell għoli ta' sodisfazzjon min-naħa tal-konsumatur. Fl-2018, l-ebda kwistjoni ewlenija jew inċident kbir ma pprevjenew l-użu normali tas-sistemi. Il-prestazzjoni ġenerali tagħhom kienet komparabbli ma' dik fl-2017: id-disponibbiltà tal-Eurodac kienet ta' 100 %, dik tas-SIS II kienet ta' 99.86 % u dik tal-VIS kienet ta' 99.96 %.[16]

Il-ġestjoni operattiva tas-sistemi saret permezz ta' diversi attivitajiet, li twettqu b'suċċess: il-ġestjoni u l-manutenzjoni tas-sistemi għal forniment kontinwu tas-servizzi; monitoraġġ tal-FLS; ġestjoni tal-inċidenti u tal-problemi; u appoġġ lill-Istati Membri fl-użu tagħhom tas-sistemi.

Biex issaħħaħ l-operazzjonijiet tagħha u ttejjeb il-kwalità tas-servizz, l-Aġenzija kompliet bl-iżvilupp tal-mudell ta' servizz u proċess tagħha, ibbażat fuq l-implimentazzjoni tal-Librerija tal-Infrastruttura tal-IT (ITIL)/il-ġestjoni tas-servizzi tal-IT (ITSM). Matul l-2018, ġew iddefiniti erba' proċessi ġodda, b'kunsiderazzjoni tal-prattiki eżistenti kif ukoll ir-rakkomandazzjonijiet tal-aħjar prattika ITIL. Fl-istess ħin, twettqu awtomatizzazzjoni u integrazzjoni addizzjonali tal-proċessi. Il-mudell tas-servizz tal-eu-LISA ġie rivedut u mtejjeb b'suċċess ukoll.

L-awditjar tal-operazzjonijiet tal-IT, li twettaq mis-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea, ipprovda garanzija li l-Aġenzija kellha pedament sod għall-mudell operazzjonali tagħha, li jużа l-aħjar prattiki u l-istandards tal-industrija għall-ġestjoni tas-servizzi bħall-ITIL/ITSM.

Kif ġie miftiehem mill-Bord tat-Tmexxija f'Jannar 2018, ġie inkluż indikatur ta' prestazzjoni addizzjonali għall-ġestjoni ta' inċidenti u problemi fl-FLS standard tal-eu-LISA. Din id-deċiżjoni kienet appoġġata wkoll mit-tliet Gruppi Konsultattivi kollha (il-Eurodac, is-SIS u l-AGs tal-VIS).

Fl-2018, twettaq l-istħarriġ regolari dwar is-sodisfazzjon tal-partijiet ikkonċernati tal-eu-LISA. Ir-riżultati wrew livell għoli ħafna ta' sodisfazzjon min-naħa tal-Istati Membri: aktar minn 96 % tal-Istati Membri kienu sodisfatti jew sodisfatti ħafna bil-ġestjoni tas-sistemi tal-eu-LISA. Dan l-istħarriġ issa jifforma parti integrali mill-FLS standard tal-eu-LISA. L-istħarriġ dwar is-sodisfazzjon tal-partijiet ikkonċernati jkopri l-oqsma li ġejjin: il-prestazzjoni globali tal-Uffiċċju ta' Servizz tal-eu-LISA, il-ġestjoni tal-inċidenti u tal-problemi, komunikazzjoni operazzjonali, l-assistenza teknika għal attivitajiet nazzjonali u l-ġestjoni tar-rilaxx.

Il-ġestjoni operattiva tal-Eurodac u l-istatistika dwarha

Matul il-perjodu ta' rapportar, il-prestazzjoni tas-sistema kienet konformi mal-FLS. Ġiet żgurata disponibbiltà kontinwa, flimkien mas-servizzi kollha meħtieġa biex jiġi żgurat il-funzjonament normali tas-sistema. L-għodod operazzjonali rilevanti tal-ITSM (eż. Maniġer tas-Servizz HP 9 (SM9)) ġew ittestjati u aġġornati għall-użu fil-kuntest tal-Eurodac, wara l-bidu tal-eżekuzzjoni tal-kuntratt il-ġdid tal-Eurodac. Il-ġestjoni u l-monitoraġġ meħtieġa ta' DubliNet (in-netwerk ta'

[16] Iċ-ċifri għad-disponibbiltà tas-sistemi ma jinkludux il-ħin għall-manutenzjoni.

komunikazzjoni għall-Eurodac) saru wkoll fil-ħin u b'mod komprensiv. L-operazzjonijiet DubliNet kienu allinjati mal-mudell operattiv u kuntrattwali tal-ITSM tal-eu-LISA.

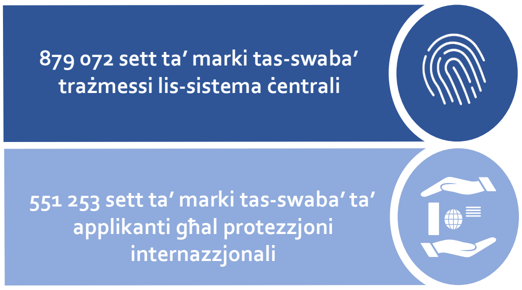


Figura 1: Ċifri ewlenin tal-Eurodac

Fl-2018, l-Istati Membri u l-Europol ittrażmettew b'suċċess kważi 880 000 sett ta' marki tas-swaba' lis-sistema ċentrali tal-Eurodac (Figura 1).[17] Ottubru 2018 kien l-aktar xahar impenjattiv, b'medja ta' madwar 3 800 tranżazzjoni kuljum. B'mod partikolari, is-sistema ċentrali tal-EURODAC ipproċessat aktar minn 551 000 sett ta' marki tas-swaba' ta' applikanti għall-protezzjoni internazzjonali li għandhom 14-il sena jew aktar (kategorija 1) u aktar minn 103 000 sett ta' marki tas-swaba' ta' persuni li għandhom 14-il sena jew aktar li nqabdu meta kienu qed jaqsmu b'mod irregolari l-fruntiera esterna ta' Stat Membru (kategorija 2). Intbagħtu aktar minn 224 000 sett ta' marki tas-swaba' ta' persuni li għandhom 14-il sena jew aktar preżenti illegalment fit-territorju ta' Stat Membru (kategorija 3). L-awtoritajiet maħtura tal-infurzar tal-liġi tal-Istati Membri u l-Europol bagħtu 306 settijiet ta' marki tas-swaba' għall-finijiet ta' prevenzjoni, detezzjoni jew investigazzjoni ta' reati terroristiċi jew ta' reati kriminali serji oħra (kategoriji 4 u 5).[18] Fi tmiem l-2018, is-sistema ċentrali tal-Eurodac ħażnet 5.18-il miljun sett ta' marki tas-swaba' (żieda ta' 3.8 % meta mqabbla mal-2017). L-għadd tas-settijiet tad-*data* skont il-kategorija huma murija fil-Figura 2.

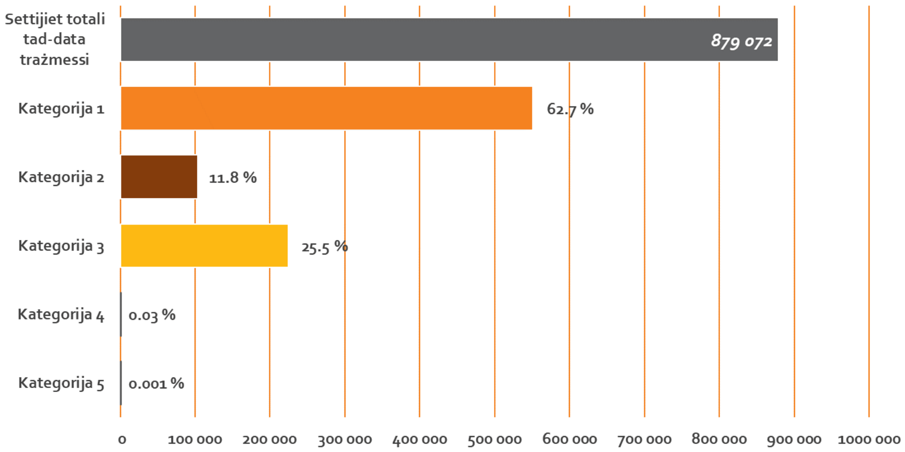


Figura 2: L-għadd totali ta' settijiet ta' *data* trażmessi b'suċċess lill-Eurodac fl-2018, u l-ishma tal-ħames kategoriji ewlenin

17 Statistika annwali tal-Eurodac 2018, disponibbli fuq https://www.eulisa.europa.eu/our-publications

18 Skont l-Artikolu 19 tar-Regolament dwar il-Eurodac, il-konnessjoni tista' tinkiseb biss permezz tal-użu tal-Punt ta' Aċċess Nazzjonali ta' Stat Membru. Permezz ta' ftehim mal-awtoritajiet Netherlandiżi, il-Europol tibgħat tranżazzjonijiet lill-Eurodac billi tuża l-konnessjoni u l-infrastruttura Netherlandiżi.

Il-ġestjoni operattiva tas-SIS II u l-istatistika dwarha

Fl-2018, is-SIS II aġixxiet skont ir-rekwiżiti leġiżlattivi. L-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli taġixxi kif xieraq ġew ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan l-FLS mal-utenti finali. L-Aġenzija wettqet kompiti ta' manutenzjoni korrettiva, adattiva, perfettiva u preventivi biex tilħaq dan l-objettiv. Xi inċidenti żgħar ħallew impatt fuq is-sistema ċentrali tas-SIS II: il-problema ġiet riżolta bit-tieni ħarġa f'Lulju.

Twettqet it-tranżizzjoni lejn il-kuntratt il-ġdid dwar iż-żamma ta' tħaddim f'kundizzjoni tajba (MWO) tas-SIS II. Il-bidla mill-fornitur preċedenti għall-fornitur il-ġdid ġiet ġestita b'mod xieraq u saret mingħajr xkiel.

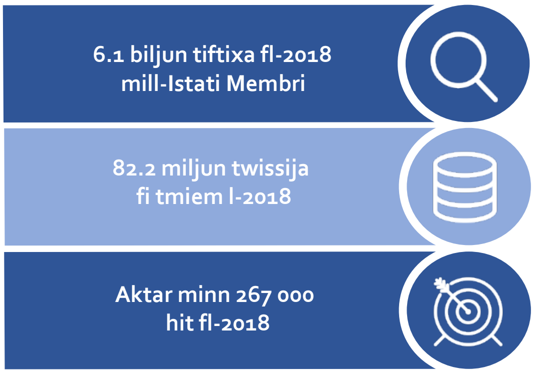


Figura 3: Ċifri ewlenin tas-SIS II

L-Aġenzija appoġġat lill-Istati Membri fit-twettiq ta' testijiet ta' konformità fuq sistemi nazzjonali ġodda u fil-kwalifikazzjoni ta' midwer ġdid orjentat għall-messaġġi.

Fl-2018, is-SIS II ġiet aċċessata aktar minn 6.1 biljun darba mill-Istati Membri u l-pajjiżi assoċjati, 20 % aktar milli fl-2017 (Figura 3). Fl-31 ta' Diċembru 2018, is-SIS II kien fiha aktar minn 82.2 miljun twissija. L-akbar kategorija ta' twissijiet kienet "Dokument maħruġ", li kienet tammonta għal 75 % mit-twissijiet totali, filwaqt li 1.14 % tat-twissijiet totali kienu dwar persuni. Fl-2018 ġew irrappurtati aktar minn 267 000 hit, żieda ta' 10 % meta mqabbla mal-2017. B'mod simili għal fis-snin preċedenti, aktar minn 77 % tal-hits totali kienu skattati minn twissijiet dwar persuni.[19]

Il-ġestjoni operattiva tal-VIS/BMS u l-istatistika dwarhom

L-eu-LISA kompliet tiżgura servizz mingħajr interruzzjoni għall-VIS u l-BMS permezz ta' manutenzjoni regolari u komprensiva. Il-prestazzjoni ġenerali tal-VIS kif ukoll tal-BMS kienet konformi mal-FLS. Matul il-perjodu ta' rapportar, l-attivitajiet ta' ġestjoni tas-servizzi għall-VIS/għall-BMS twettqu bis-sħiħ, billi ġie segwit il-mudell operazzjonali tal-eu-LISA fuq il-bażi tal-qafas tal-ITSM. Ġew ipprovduti rapporti regolari lill-Istati Membri dwar il-ħinijiet ta' riżoluzzjoni tal-inċidenti, imkejla permezz tal-għodda SM9. Ma nstabet l-ebda devjazzjoni kbira fir-rigward tal-prestazzjoni tas-sistema ċentrali.

Fl-2018, ġew ipproċessati aktar minn 274 miljun operazzjoni tal-VIS (żieda ta' 1 % fuq l-2017), sa 123 000 operazzjoni fis-siegħa fl-eqqel ħinijiet. Għall-VIS, it-throughput massimu mingħajr deterjorament fil-prestazzjoni bħalissa huwa ta' 450 000 messaġġ fis-siegħa.

Fl-1 ta' Jannar 2019, kien hemm 64.51 miljun applikazzjoni għall-viża, 64.48 miljun immaġni tal-wiċċ u 56.73 miljun sett ta' marki tas-swaba' fil-bażi tad-*data* tal-VIS (Figura 4). L-akbar ħames utenti tal-VIS kienu Franza, Spanja, il-Ġermanja, l-Italja u ċ-Ċekja. L-aktar ħames reġjuni attivi għall-VIS kienu r-Russja, l-Asja tal-Lvant, l-Afrika ta' Fuq, l-Indja/il-Pakistan u r-reġjun tal-Golf. Iż-żmien medju bejn l-applikazzjoni u l-ħruġ tal-viżi kien ta' 5.07 ijiem.

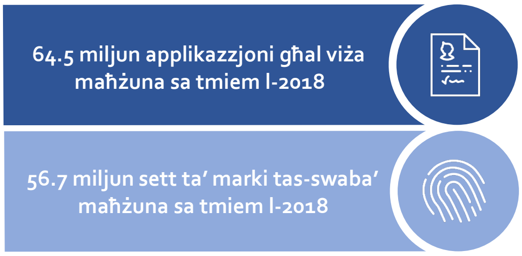


Figura 4: Ċifri ewlenin tal-VIS/BMS

1.2. Evoluzzjoni tas-sistemi

L-eu-LISA kompliet tevolvi s-sistemi ġestiti minnha, f'konformità mar-rekwiżiti legali u mal-ħtiġijiet operazzjonali tal-Istati Membri, bil-għan li jkomplu jissaħħu l-kapaċitajiet tagħhom. Kisba ewlenija waħda kienet it-titjib u l-aġġornament

[19] L-itatistika annwali tas-SIS II tal-2018, disponibbli fuq https://www.eulisa.europa.eu/our-publications

tal-VIS u tal-BMS: il-kapaċità żdiedet minn 60 miljun għal 85 miljun applikazzjoni għall-viża. L-aġġornament kien jinkludi wkoll virtwalizzazzjoni parzjali tal-arkitettura tal-eżekuzzjoni ewlenija tas-sistema. Għas-SIS, l-implimentazzjoni tal-AFIS kienet suċċess. Issa hija disponibbli għall-Istati Membri kollha, u qed taħdem bla xkiel għal dawk li diġà jużawha, u tipprovdi kapaċitajiet u benefiċċji kummerċjali addizzjonali. L-Aġenzija kompliet mingħajr dewmien bit-tħejjijiet għat-tieni fażi tal-proġett tal-AFIS. Tnediet l-integrazzjoni tal-Eurodac bi standards tal-arkitettura tas-servizz komuni, li tappoġġja l-konverġenza dwar l-istess standards applikabbli fl-organizzazzjoni kollha.

L-Aġenzija mxiet lejn l-implimentazzjoni tal-infrastruttura kondiviża u komuni, maħsuba biex tikseb kondiviżjoni wiesgħa tal-infrastruttura tal-IT u s-servizzi tekniċi. L-attivitajiet u l-proġetti mibdija fl-2017, u r-riżultati ewlenin huma ppjanati li jinkisbu kif ippjanat fl-2019.

Evoluzzjoni tal-Eurodac

Il-ħarġa 1 tal-Eurodac inħarġet fl-2018. Il-ħarġa kienet parti mill-manutenzjoni korrettiva tas-sistema; din ġiet implimentata fl-ewwel xhur tal-2018 biex ikun żgurat li l-avvenimenti li jwaqqfu s-sistema milli taġixxi b'mod xieraq ikunu ġestiti kif suppost. L-għan ta' din il-ħarġa kien is-sostituzzjoni u l-esternalizzazzjoni tas-server tal-posta, u żieda fl-għadd massimu ta' hits ritornati fi ħdan is-sistema minn 18 għal 36. L-approċċ tekniku relatat u l-pjan ta' livell għoli ġew miftiehma mal-Istati Membri matul is-sena, u t-talba għal servizz ġiet iffirmata kif xieraq. L-iżvilupp tal-fabbrika u l-ittestjar ġew konklużi b'suċċess (kif muri fir-rapport dwar ir-riżultati tat-test fil-fabbrika) u ġew approvati mill-eu-LISA. L-ittestjar fuq l-ambjent ta' qabel il-produzzjoni kkonferma implimentazzjoni b'suċċess, u għalhekk l-iskjerament għall-produzzjoni tlesta kif kien mistenni matul is-sena.

Peress li r-riformulazzjonijiet tar-Regolament Eurodac u ta' Dublin ma ġewx adottati matul l-2018, l-attivitajiet korrispondenti ġew sospiżi. Dan jikkonċerna l-bidliet funzjonali tal-Eurodac u t-titjib tal-kapaċità u l-iżvilupp tas-Sistema ta' Awtomatizzazzjoni ta' Dublin. L-istadji importanti kollha sussegwenti ġew ittrasferiti kif xieraq għall-perjodu ta' bejn l-2019 u l-2020. Fir-rigward tas-Sistema ta' Awtomatizzazzjoni ta' Dublin, l-Aġenzija ħadet sehem f'attivitajiet ta' tħejjija u pprovdiet il-kompetenza teknika tagħha għal studju li twettaq mill-Kummissjoni Ewropea.

Il-proġett għall-integrazzjoni tal-Eurodac bl-infrastruttura ta' backup komuni tnieda fl-2018. L-approċċ tekniku ġie miftiehem mal-kuntrattur tal-Eurodac, f'konformità mal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tal-infrastruttura kondiviża komuni tal-eu-LISA. Il-kuntratt speċifiku għall-integrazzjoni tal-Eurodac bl-infrastruttura ta' backup komuni ġie ffirmat u l-proġett beda kif ippjanat. Minħabba kwistjoni teknika (wieħed mill-komponenti meħtieġa kien sar obsolet u ma kienx għadu sostnut mill-bejjiegħ), l-ippjanar tal-proġett ġie rivedut u tmexxa għall-użu fi ħdan il-pjan ta' rilaxx tal-2019.

L-evoluzzjoni tas-SIS II

Wara ftit inqas minn sentejn ta' sforzi intensivi, il-Fażi 1 tal-AFIS tas-SIS twettqet b'suċċess u l-AFIS tas-SIS bdiet topera fil-5 ta' Marzu 2018, fl-22:00 CET. Din il-fażi tal-proġett introduċiet kapaċità ta' tiftix bijometriku fis-SIS, suċċess kbir għall-Aġenzija u prijorità politika għolja. Ir-riżultat inkiseb mill-eu-LISA f'kooperazzjoni mill-qrib ma' għaxar Stati Membri u pajjiżi assoċjati (l-Awstrija, il-Ġermanja, il-Latvja, il-Liechtenstein, il-Lussemburgu, in-Netherlands, il-Polonja, il-Portugall, is-Slovenja u l-Iżvizzera), li kienu ppreparati aħjar minn oħrajn biex jibdew jużaw mistoqsijiet bijometriċi ladarba l-kapaċità tkun ġiet skjerata fil-livell tas-sistema ċentrali. Wara l-kooperazzjoni mal-Grupp Konsultattiv tas-SIS, il-proġett ġie implimentat mingħajr devjazzjoni sostanzjali mill-perjodu miftiehem. Bħala l-pass li jmiss, it-tħejjija għall-implimentazzjoni tal-Fażi 2 tal-AFIS tas-SIS inbdiet mingħajr dewmien. Id-dokumentazzjoni tal-proġett ġiet abbozzata (il-każ tan-negozju, id-dokument tal-bidu tal-proġett) u ġiet skedata laqgħa tal-Forum tal-Ġestjoni tal-Proġetti li tiffoka fuq ir-rekwiżiti għall-Fażi 2.

Fir-rigward ta' żviluppi oħra fis-SIS, il-ħarġa tas-Sistema Ċentrali 9.0 kienet ta' suċċess. Din inkludiet bidliet ġestiti permezz tal-proċess ta' ġestjoni tal-bidla u repożitorju ċentrali tal-utent.

Matul l-ewwel laqgħa tal-Grupp Konsultattiv, fi Frar 2018, il-verżjoni l-ġdida tal-ogħla livell ta' żvilupp tekniku tas-Simulatur tas-Sistema Ċentrali (CSSIM) ġiet imwassla b'suċċess lill-Istati Membri. Din il-kunsinna kienet konformi mal-iskeda ta' żmien u ntlaqgħet tajjeb mill-komunità tas-SIS. Is-CSSIM huwa bbażat fuq l-applikazzjoni tas-sistema ċentrali tas-SIS (mingħajr l-AFIS) u jirreplika l-istess funzjonalitajiet għall-Istati Membri.

Barra minn hekk, twettqu d-diversi attivitajiet meħtieġa għal tranżizzjoni ordnata lejn il-kuntratt MWO ġdid.

Kisba ewlenija oħra kienet il-bidu tal-attivitajiet relatati mal-integrazzjoni tal-Irlanda fis-SIS. L-attivitajiet bdew f'Mejju 2018 bil-provvediment ta' sessjonijiet ta' taħriġ u appoġġ ta' ttestjar kontinwu. Huwa mistenni li jkun hemm tħejjija teknika għall-konnessjoni mas-SIS fil-Q4 2019. B'mod aktar ġenerali, l-eu-LISA appoġġat b'mod attiv lill-Istati Membri fil-kampanji ta' manutenzjoni nazzjonali tagħhom, billi pprovdiet assistenza għall-ittestjar u għajnuna f'kampanji ta' kwalifikazzjoni, u b'hekk żgurat li jkun hemm operazzjoni kontinwa wkoll fuq in-naħat tal-Istati Membri.

L-eu-LISA appoġġjat lill-Kummissjoni Ewropea u lill-Istati Membri fl-implimentazzjoni tal-mekkaniżmu ta' evalwazzjoni tax-Schengen fil-qasam tas-SIS/SIRENE. Esperti mill-Aġenzija kkontribwixxew bħala osservaturi għall-missjonijiet kollha ta' evalwazzjoni li saru f'dan il-qasam, jiġifieri l-evalwazzjonijiet tal-Estonja, il-Finlandja, il-Latvja, il-Litwanja u l-Iżvizzera.

L-attivitajiet relatati mar-riformulazzjoni tas-SIS u mad-deċiżjonijiet ta' ritorn tas-SIS ġew posposti sakemm jiġu approvati l-bażijiet ġuridiċi. Ir-regolamenti riveduti tas-SIS[20] daħlu fis-seħħ fis-27 ta' Diċembru u jirrappreżentaw pass kbir 'il quddiem għas-SIS. L-implimentazzjoni tagħhom se titwettaq fil-perjodu ta' bejn l-2019 u l-2021. Ir-regolamenti l-ġodda jinkludu, inter alia, l-aġġornamenti li ġejjin.

- **Twissijiet ġodda dwar il-kriminali u deċiżjonijiet ta' ritorn:** it-tibdiliet miftiehma se jippermettu li jinħarġu twissijiet tas-SIS għal persuni mhux magħrufin li jkunu mfittxija b'rabta ma' reat. Barra minn hekk, se tiġi introdotta kategorija ta' twissija ġdida għal deċiżjonijiet ta' ritorn biex jittejjeb l-infurzar ta' deċiżjonijiet ta' ritorn li jinħarġu fil-konfront ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi li jkunu qegħdin fil-pajjiż illegalment.
- **Viġilanza akbar għar-reati terroristiċi:** l-awtoritajiet nazzjonali se jkunu obbligati li joħolqu twissija fis-SIS f'każijiet relatati ma' reati terroristiċi u se jkun hemm "verifika ta' investigazzjoni" ġdida biex tinġabar informazzjoni essenzjali.
- **Dispożizzjonijiet aktar b'saħħithom dwar it-tfal neqsin u l-persuni fil-bżonn:** l-awtoritajiet nazzjonali se jkunu jistgħu joħorġu twissijiet preventivi dwar persuni li jeħtieġu protezzjoni, flimkien ma' tiwssijiet eżistenti dwar persuni neqsin.
- **Infurzar tal-projbizzjonijiet fuq id-dħul:** issa se jkun obbligatorju li fis-SIS tiddaħħal kwalunkwe projbizzjonifuq id-dħul li tinħareġ fil-konfront ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi, li se jippermettu l-infurzar tagħhom fiż-żona Schengen kollha.
- **Regoli aktar b'saħħithom dwar il-protezzjoni tad-*data*:** il-bidliet miftiehma se jsaħħu l-protezzjoni tad-*data* personali, billi jġibuha f'konformità mar-regolament ġenerali l-ġdid dwar il-protezzjoni tad-*data* u d-direttiva tal-pulizija dwar il-protezzjoni tad-*data*.
- **Interoperabbiltà aħjar:** is-SIS imsaħħa se tagħmel użu aktar effiċjenti mill-marki tas-swaba', il-marki tal-pala tal-id u l-immaġnijiet tal-wiċċ għall-identifikazzjoni ta' persuni ssuspettati. L-aġġornamenti huma mmirati wkoll lejn l-iżgurar tal-interoperabbiltà sħiħa tas-SIS ma' sistemi oħra tal-UE għall-migrazzjoni, il-ġestjoni tal-fruntieri u s-sigurtà.

[20] Ir-Regolament (UE) 2018/1860 u r-Regolament (UE) 2018/1861, ĠU L 312, 7.12.2018, p. 1-55 u r-Regolament (UE) 2018/1682, ĠU L 279, 9.11.2018, p. 13-14.

- **Titjib fl-aċċess għall-aġenziji tal-UE :** Il-Europol issa se jkollha aċċess għall-kategoriji kollha ta' twissija fis-SIS filwaqt li t-timijiet operattivi mill-Aġenzija Ewropea għall-Gwardja tal-Fruntiera u tal-Kosta (Frontex) se jkunu jistgħu jaċċessaw is-SIS sabiex iwettqu l-kompiti tagħhom fil-hotspots u fil-fruntieri esterni.

Evoluzzjoni tal-VIS/BMS

Matul l-ewwel tliet xhur tal-2018, id-dekummissjonar tal-verżjoni 1.0 tal-BMS inkiseb sabiex l-ispazju ċentrali tad-*data* jiġi rilaxxat fl-Unità Ċentrali (iċ-ċentru prinċipali tad-*data* fi Strasburgu) u fil-BCU. Barra minn hekk, l-implimentazzjoni tal-proġett tal-pjattaforma tal-ittestjar minn tarf sa tarf tal-VIS/BMS ġiet maqsuma f'żewġ fażijiet. L-ewwel fażi ffokat fuq it-twassil ta' bażijiet tad-*data* ta' sfond rappreżentattivi minn tarf sa tarf tal-VIS u l-BMS konnessi ma' xulxin. It-tieni fażi indirizzat il-valutazzjoni, l-għażla u l-implimentazzjoni ta' għodod ta' ttestjar standardizzati ġodda, u l-valutazzjoni ta' għodod ta' migrazzjoni awtomatizzati għall-każijiet ta' ttestjar eżistenti. Ġew aċċettati r-rapporti dwar il-valutazzjoni tal-impatt (IARs) u ġew iffirmati l-kuntratti speċifiċi għall-implimentazzjoni.

Bi tkomplija mill-2017, ġie ffinalizzat l-IAR tal-proġett throughput tranżazzjonali tal-VIS u ġie ffirmat il-kuntratt speċifiku; l-implimentazzjoni għadha għaddejja. Il-proġett huwa ttrattat flimkien mal-attivitajiet għall-aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-BMS, li għalih, bħala l-ewwel pass, ġew implimentati l-virtwalizzazzjoni tal-ambjent ta' qabel il-produzzjoni u l-pjattaforma tal-produzzjoni tal-BMS.

L-ewwel pass fiż-żieda tal-kapaċità tal-bażi tad-*data* tal-VIS minn 60 miljun għal 100 miljun applikazzjoni għall-viża ġie implimentat u introdott fl-aħħar ta' Awwissu, b'kapaċità li tilħaq 85 miljun applikazzjoni għall-viża. Il-kapaċità finali ta' 100 miljun se tiġi implimentata matul it-tieni nofs tal-2019. Il-virtwalizzazzjoni parzjali tal-arkitettura tal-eżekuzzjoni ewlenija tas-sistema kienet ukoll parti mill-bidliet inkorporati f'dan l-iskjerament. L-installazzjoni tal-provvisti l-ġodda tlestiet u l-konfigurazzjoni fil-mira daħlet fil-fażi ta' ttestjar fl-ambjent tal-kwalifika. L-iżvilupp tal-użu tal-produzzjoni b'mod ġenerali u l-proċeduri ddettaljati qed jimxu 'l quddiem b'mod parallel. Bħala tkomplija ta' proġett li tnieda fl-2017, l-eu-LISA kompliet ittejjeb l-ambjenti tal-ittestjar tal-VIS u l-BMS billi poġġiet it-tieni qasam ta' attività għad-dispożizzjoni tal-Istati Membri. Dan wassal għal ambjent ta' ttestjar intern ġdid u żied il-kapaċità globali ta' dik użata primarjament mill-kuntrattur, sabiex jiġu appoġġjati aħjar il-proġetti ddefiniti fil-programm ta' ħidma annwali. Sa tmiem is-sena, il-virtwalizzazzjoni tal-BMS kienet laħqet livell ta' tħejjija li jippermetti li din titlesta fl-ewwel nofs tal-2019. Sar ukoll progress sinifikanti rigward iż-żieda fil-produzzjoni tal-BMS u l-bażijiet tad-*data* ta' qabel il-produzzjoni minn 60 miljun għal 85 miljun rekord, li għandu l-għan li jiżgura l-kapaċità meħtieġa għall-operazzjonijiet tan-negozju wara April 2020 (id-data sa meta l-kapaċità massima attwali tal-BMS hija mbassra li tiġi kkunsmata bis-sħiħ).

Fir-rigward tat-tiġdid tal-Kit tas-Softwer tal-Utenti, il-valutazzjoni legali tat-termini u l-kundizzjonijiet tal-liċenzja tal-utenti finali għadha għaddejja. Ġew ikkoordinati r-rekwiżiti tal-VIS, is-SIS u l-EES (l-użu possibbli tal-għodda għall-EES qed jiġi vvalutat), filwaqt li tqieset l-iskeda ta' żmien tal-attività.

Ma nstabet l-ebda kwistjoni fuq livell ċentrali għall-VIS Mail, il-mekkaniżmu ta' komunikazzjoni li jippermetti t-trażmissjoni ta' messaġġi bejn l-Istati Membri li jużaw l-infrastruttura tan-netwerk tal-VIS. Ġew appoġġati elementi importanti għall-ħruġ tal-viżi ta' Schengen, bħall-konsultazzjoni u n-notifika *ex post*, li jagħtu kontribut sinifikanti lis-sigurtà tal-proċeduri taż-żona Schengen.

Fl-2018, wara stediniet mill-Kummissjoni Ewropea, l-eu-LISA ħadet sehem fi tliet evalwazzjonijiet ta' Schengen fil-qasam tal-politika komuni dwar il-viżi (inkluża l-VIS). L-eu-LISA appoġġjat l-evalwazzjonijiet li twettqu mill-konsulati Latvjana f'Moska, ir-Russja, u Tashkent, l-Użbekistan, f'April; fil-konsulat Finlandiż f'St Petersburg, ir-Russja, u fiċ-Ċentru ta' Servizz għall-Permessi tad-Dħul fi Kouvola, il-Finlandja, fl-aħħar ta' Mejju; u fl-ambaxxata Estonjana f'Astana, il-Każakistan, u fil-konsulat Estonjan f'St Petersburg, ir-Russja, f'Ottubru.

Fl-2016 saret evalwazzjoni ġenerali tal-VIS mill-Kummissjoni Ewropea. Din ikkonkludiet li s-sistema qed tilħaq l-objettivi tagħha iżda li sfidi ġodda fil-ġestjoni tal-viżi, il-fruntieri u l-migrazzjoni jirrikjedu żvilupp ulterjuri f'għadd ta' oqsma. Fis-16 ta' Mejju 2018, il-Kummissjoni ppreżentat proposta li temenda r-regolament dwar il-VIS. Skont ir-regoli ġodda

proposti, il-VIS mhix se tinkludi biss informazzjoni dwar viżi għal soġġorn qasir iżda anke dwar viżi għal soġġorn twil u permessi ta' residenza, peress li dawn id-dokumenti jippermettu moviment liberu fiż-żona Schengen. Ir-reġistrazzjoni ta' dawn id-dokumenti f'bażi ta' *data* ċentralizzata se tgħin lill-awtoritajiet biex jivverifikaw l-awtentiċità u l-validità tagħhom. Barra minn hekk, fil-VIS se tiġi inkluża kopja diġitali tal-paġna tal-bijo*data* tad-dokument tal-ivvjaġġar. Dan se jiffaċilita wkoll ir-ritorn ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi f'soġġorn illegali li d-*data* tagħhom tista' tinħażen fil-VIS peress li, anke jekk id-dokument tal-ivvjaġġar tagħhom ma jkunx disponibbli fil-mument tar-ritorn, kopja tiegħu tista' tiġi rikonoxxuta mill-pajjiżi terzi bħala evidenza ta' ċittadinanza. Barra minn hekk, il-lista ta' dokumenti tal-ivvjaġġar rikonoxxuti li jintitolaw lid-detentur jaqsam il-fruntiera esterna se tkun integrata fil-VIS sabiex tkun tista' ssir il-verifika awtomatika ta' jekk id-dokument tal-ivvjaġġar tal-applikant hux rikonoxxut għal dan il-għan.

Attivitajiet ta' appoġġ u ta' ttestjar tal-applikazzjonijiet

Fl-2018, l-eu-LISA pprovdiet seba' ħarġiet ta' sistemi tan-negozju ewlenin (is-sistemi tal-IT fuq skala kbira taħt il-ġestjoni operattiva tal-Aġenzija). L-aktar ħarġiet importanti kienu marbuta mat-twassil tal-Fażi 1 tal-AFIS tas-SIS. Twettqu żewġ ħarġiet għall-manutenzjoni tal-VIS/BMS (evoluttiva, adattiva u korrettiva), u waħda biex tiżdied il-kapaċità tal-bażi tad-*data* tal-BMS. Ħarġa waħda twettqet ukoll biex tinżamm il-Eurodac (manutenzjoni korrettiva u adattiva). Il-ħarġiet kollha għaddew minn ittestjar bir-reqqa qabel l-iskjerament tagħhom u żguraw l-operat kontinwu tas-sistemi. Dawk il-kampanji intensivi ta' ttestjar ġew eżegwiti b'suċċess, filwaqt li t-tagħlimiet miksuba ġew innotati f'rakkomandazzjonijiet/titjib għal proġetti futuri. Intbagħtu diversi dokumenti dwar it-tfassil tat-testijiet u ġew ipprovduti rapporti sommarju dwar it-testijiet.

1.3. Infrastruttura tal-komunikazzjoni sigura

Matul l-2018, il-Kummissjoni Ewropea għaddiet lill-Aġenzija l-kompiti tagħha relatati mal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tal-VIS (f'Ġunju) u s-SIS (f'Diċembru). L-eu-LISA kienet diġà responsabbli għas-superviżjoni, is-sigurtà u l-koordinazzjoni tar-relazzjonijiet bejn l-Istati Membri u l-fornituri tas-servizzi tan-netwerk rilevanti. L-Aġenzija issa qiegħda twettaq ukoll attivitajiet relatati mal-implimentazzjoni tal-baġit, tal-akkwist, tat-tiġdid u tal-kwistjonijiet kuntrattwali fir-rigward tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tal-VIS u s-SIS. Fil-każ tas-SIS, kif miftiehem mill-partijiet kollha, it-trasferimenti baġitarji korrispondenti se jitlestew f'Marzu 2019. Il-Kummissjoni se żżomm kompiti relatati mal-miżuri ta' sigurtà u l-pjan għall-infrastruttura ta' komunikazzjoni tas-SIS sakemm jidħol fis-seħħ l-Artikolu 16 tar-regolamenti l-ġodda dwar is-SIS. F'konformità mar-Regolament ta' Stabbiliment il-ġdid tagħha, l-Aġenzija se twettaq fil-futur il-kompiti kollha relatati mal-infrastruttura ta' komunikazzjoni tas-sistemi fdati lilha, bl-eċċezzjoni ta' dawk is-sistemi li jagħmlu użu mill-Eurodomain (jiġifieri attwalment il-Eurodac, u l-ECRIS-TCN ladarba tibda topera).

L-Aġenzija żgurat li l-kompiti relatati mal-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni twettqu skont l-FLS. Dawn il-kompiti huma fdati lil fornitur privat ta' netwerk ta' parti terza li huwa marbut bil-miżuri ta' sigurtà stabbiliti fl-istrumenti legali għas-sistemi u fid-deċiżjonijiet tal-Kummissjoni dwar is-SIS II u n-netwerks tal-VIS. B'riżultat ta' dan, l-Istati Membri u s-sistemi tan-negozju ewlenin irċevew servizz affidabbli mill-infrastruttura tal-komunikazzjoni u s-sistemi ta' komunikazzjoni relatati.

Tnedew it-tħejjijiet għal offerta ġdida għas-suċċessur tat-TESTA-ng attwali. Abbozz ta' dokument ta' viżjoni approvat mill-partijiet ikkonċernati kollha (l-eu-LISA, id-DĠ HOME, id-Direttorat Ġenerali għall-Informatika (DĠ DIGIT), id-Direttorat Ġenerali għat-Tassazzjoni u l-Unjoni Doganali (id-DĠ TAXUD), il-Europol u l-Kunsill tal-UE) ġie ffinalizzat fis-sajf tal-2018, f'konformità mal-iskeda. Ġew miftiehma rekwiżiti tas-servizz u skedi ta' żmien tas-servizz. Filwaqt li d-DĠ DIGIT se jmexxi x-xogħlijiet tal-offerta, l-eu-LISA se tkun l-utent ewlieni tas-servizzi li jaqgħu taħtha. Għalhekk, il-kontribut tal-Aġenzija fit-tħejjijiet kien ta' importanza kbira. L-Aġenzija kkontribwixxiet għall-abbozzar tas-sejħa għall-offerti li tnieda mid-DĠ DIGIT.

L-Aġenzija kompliet tistinka biex tottimizza l-infrastruttura ta' komunikazzjoni, bil-għan li jkun hemm netwerk sigur unifikat għas-sistemi kollha taħt il-ġestjoni tagħha. Attwalment, is-sistemi ta' negozju ewlenin jiddependu fuq multi

protocol label switching u fuq links u tagħmir apposta. Dan iwassal għal kumplessità akbar u għal anqas flessibbiltà. Biex tinkiseb infrastruttura ta' komunikazzjoni aktar reżiljenti, u biex tiżdied id-disponibbiltà ġenerali, inbdiet fażi ta' ttestjar għal netwerk unifikat, wara t-tlestija ta' studju.

Sabiex tiżdied l-effiċjenza tas-superviżjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni, l-Aġenzija kompliet bl-introduzzjoni ta' statistika dwar in-netwerk avvanzata. Din l-attività twettqet b'dewmien fil-proċess tal-akkwist. Din se tippermetti lill-eu-LISA tkejjel u tevalwa l-prestazzjoni reali tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni, bil-għan li jiġu żgurati reazzjonijiet proattivi għal "ostakoli" u soluzzjonijiet aktar mgħaġġla għall-kwistjonijiet imqajma mill-Istati Membri.

Sabiex jiġi żgurat il-funzjonament tajjeb tal-AFIS tas-SIS, l-Aġenzija kienet involuta fit-tħejjija tat-titjib meħtieġ għan-netwerk tas-SIS II. Ġie segwit approċċ f'żewġ stadji, filwaqt li l-ewwel pass jinvolvi aġġornamenti f'sitt siti u t-tieni jinvolvi l-aġġornament ġenerali. Fl-ewwel pass, l-aġġornamenti tlestew fis-siti primarji fil-Polonja, il-Portugall u l-Iżvizzera. Minħabba n-nuqqas ta' disponibbiltà tal-ispazju tal-ixkafef fiċ-ċentri tad-*data*, l-aġġornamenti fl-Awstrija, fil-Ġermanja u fin-Netherlands saru permezz ta' soluzzjoni ta' bini fuq il-post. Għall-aġġornament ġenerali, il-kuntratt ġie ffirmat fi tmiem l-2018 wara negozjati twal mal-fornitur tat-TESTA-ng. Għal raġunijiet relatati mal-baġit, il-Kummissjoni Ewropea u l-eu-LISA għażlu soluzzjoni b'ritmu kajman, b'aġġornamenti mwettqa fi tliet siti kull xahar.

1.4. L-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda

Il-bidu b'suċċess tal-iżvilupp tal-EES kien kisba ewlenija tal-Aġenzija fl-2018. Ġew stabbiliti l-istrutturi interni u l-mudelli ta' governanza u tħejjew proċeduri tal-offerti, inklużi l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi. Ingħataw ukoll kontributi sinifikanti f'diversi livelli għal inizjattivi ġodda, jiġifieri l-ETIAS, l-ECRIS-TCN u l-interoperabbiltà. Id-dipartiment tal-operazzjonijiet ħejja mudell ta' struttura organizzazzjonali u ta' operat ġdid, bi tħejjija għall-kompiti u r-responsabbiltajiet il-ġodda li ġejjin.

EES

Wara d-dħul fis-seħħ tar-regolament dwar l-EES f'Diċembru 2017, l-Aġenzija mmobilizzat ir-riżorsi tagħha għall-iżvilupp tas-sistema. Tlesta r-reklutaġġ għall-karigi l-ġodda relatati mal-EES. It-tim tekniku, li jikkonsisti minn 11-il persuna, ġie ffurmat u beda jopera bejn Jannar u April 2018. Ġie konkluż ukoll ir-reklutaġġ ta' persunal finanzjarju.

L-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tal-offerta ġew iffinalizzati, u l-ewwel fażi tal-offerta tal-EES ġiet ikkompletata kif ippjanat. It-tieni fażi tal-offerti tnediet fid-9 ta' Ottubru 2018. Biex tiffaċilita l-proċedura, l-Aġenzija qieset id-deliberazzjonijiet fil-Kumitat għall-Fruntieri Intelliġenti biex tinkorpora r-rekwiżiti diġà maqbula fl-ispeċifikazzjonijiet tekniċi. Il-ħidma ta' tħejjija għall-proċedura ristretta ta' offerti għal sistema bijometrika għall-EES ġiet konkluża wkoll.

Ġie stabbilit il-Bord tat-Tmexxija tal-Programm tal-EES, u l-ewwel laqgħa uffiċjali tiegħu saret fit-3 ta' Mejju 2018 fi Brussell. F'konformità mar-regolament dwar l-EES, il-PMB se jkollu laqgħat ta' kull xahar sakemm is-sistema tiġi implimentata bis-sħiħ. Il-PMB tal-EES huwa magħmul minn seba' membri eletti mill-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija, rappreżentant wieħed mill-Kummissjoni, il-President tal-Grupp Konsultattiv tal-EES u rappreżentant wieħed tal-Aġenzija.

Il-grupp Konsultattiv tal-EES ġie stabbilit ukoll u l-President tiegħu nħatar mill-Aġenzija. L-AG tal-EES organizza l-ewwel laqgħa ta' ħidma tiegħu fil-25 ta' Ġunju f'Tallinn. Matul il-fażi tat-tfassil u l-iżvilupp tal-EES, ir-rwol tal-AG tal-EES huwa li jipprovdi għarfien espert tekniku biex jappoġġa l-kompiti tal-PMB tal-EES, biex isegwi u jikkoordina l-attivitajiet relatati kollha kemm fil-livell ċentrali kif ukoll fil-livell nazzjonali u biex jipprovdi appoġġ dwar diversi kwistjonijiet tekniċi relatati mal-iżvilupp tas-sistema. L-AG tal-EES se jsegwi u jikkoordina wkoll l-attivitajiet kollha relatati mal-adattament tal-VIS u l-BMS għall-finijiet tal-EES, u se jipprovdi lill-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija b'parir espert tekniku. Il-grupp Konsultattiv tal-EES, ippresedut mill-eu-LISA, huwa magħmul minn maniġers nazzjonali tal-proġett tal-EES u jinkludi wkoll lill-Europol.

L-Aġenzija kompliet bl-appoġġ wiesa' u proattiv tagħha lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri fil-proċess tal-adozzjoni tal-atti ta' implimentazzjoni meħtieġa għall-EES. B'mod partikolari, l-Aġenzija organizzat sensiela ta' laqgħat li jinvolvu esperti mill-Istati Membri u l-Kummissjoni Ewropea, li jindirizzaw suġġetti bħalma huma l-istandards u l-prestazzjoni tas-sistema ta' identifikazzjoni bijometrika awtomatika.

ETIAS

Ir-regolamenti dwar l-ETIAS daħlu fis-seħħ fit-9 ta' Ottubru 2018.[21] L-eu-LISA hija responsabbli għall-iżvilupp u l-ġestjoni teknika tal-ETIAS, filwaqt li l-Frontex se timmaniġġja l-unità ċentrali tal-ETIAS. L-ETIAS tinkludi, fost aspetti oħrajn:

- sistema ċentralizzata għall-ipproċessar tal-applikazzjonijiet;
- interfaċċa nazzjonali uniformi f'kull Stat Membru li tgħaqqad is-sistema ċentrali u l-infrastrutturi nazzjonali;
- infrastruttura ta' komunikazzjoni sikura bejn is-sistema ċentrali u l-Interfaċċi nazzjonali uniformi;
- sit web pubbliku u applikazzjoni mobbli għal apparati mobbli;
- servizz tal-posta elettronika, kif ukoll għadd ta' għodod għall-applikanti, bħal servizz ta' kont, għodda ta' verifika u għodda biex jiġi pprovdut jew irtirat il-kunsens għal żamma ta' *data* lil hinn mill-perjodu ġenerali taż-żamma.

Barra minn hekk, fis-7 ta' Jannar 2019 il-Kummissjoni Ewropea ppreżentat żewġ proposti (l-"emendi konsegwenzjali" tal-ETIAS)[22] biex jiġu stabbiliti l-emendi tekniċi meħtieġa sabiex is-sistema tal-ETIAS tiġi stabbilita b'mod sħiħ billi jiġu emendati l-atti legali tas-sistemi tal-IT tal-UE li l-ETIAS se tfittex fihom. Il-proposti jistabbilixxu wkoll dispożizzjonijiet korrispondenti u jemendaw ir-regolamenti tal-ETIAS kif xieraq. L-ETIAS mistennija li tibda topera sa tmiem l-2021, u l-implimentazzjoni sħiħa hija mistennija matul l-2022.

Qabel l-adozzjoni tar-regolamenti dwar l-ETIAS, l-Aġenzija kienet involuta f'diversi attivitajiet ta' tħejjija, li jibdew bil-ħidma fuq l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tal-offerti li tnedew matul it-tieni trimestru tas-sena. L-eu-LISA ħadet sehem u kkontribwixxiet ukoll għal għadd ta' avvenimenti biex tiffaċilita l-kooperazzjoni meħtieġa tad-diversi partijiet ikkonċernati tal-ETIAS. L-iżvilupp u l-operat tal-ETIAS se jirrikjedu l-parteċipazzjoni ta' organizzazzjonijiet internazzjonali u entitajiet privati (eż. trasportaturi), flimkien mal-Istati Membri, l-istituzzjonijiet tal-UE u l-aġenziji tal-UE. Fis-26 ta' April, l-eu-LISA ospitat laqgħa trilaterali mal-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Taħriġ fl-Infurzar tal-Liġi (CEPOL) u mal-Frontex dwar ir-rekwiżiti ta' taħriġ għall-EES u l-ETIAS. Fis-16 ta' Mejju, l-ETIAS ġiet diskussa matul il-laqgħa madwar mejda tal-industrija tal-eu-LISA organizzata f'Sofija, il-Bulgarija, fost l-oħrajn biex tiġi diskussa l-interfaċċa ta' komunikazzjoni mat-trasportaturi.

Wara l-adozzjoni tar-regolament, l-Aġenzija nediet ir-reklutaġġ ta' persunal addizzjonali u appoġġat lill-Kummissjoni Ewropea u lill-Istati Membri fil-ħolqien tal-atti delegati u ta' implimentazzjoni meħtieġa, li sussegwentement intużaw biex jiġu ppreparati l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tal-offerti. F'Novembru, tnieda grupp ta' ħidma bejn l-aġenziji mal-Europol u l-Frontex. L-atti delegati tal-ETIAS ġew diskussi wkoll fl-ewwel laqgħa tas-subgrupp tal-ETIAS tal-Grupp ta' Esperti dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni għall-Fruntieri u s-Sigurtà, li saret fit-18 ta' Diċembru.

F'konformità mar-regolamenti dwar l-ETIAS, il-mandat tal-Grupp Konsultattiv tal-EES ġie estiż biex ikopri l-attivitajiet tal-ETIAS. Il-grupp Konsultattiv tal-EES-ETIAS se jkun ippresedut mill-eu-LISA sad-dħul fis-seħħ taż-żewġ sistemi.

---

[21] ir-Regolament (UE) 2018/1240 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Settembru 2018 li jistabbilixxi Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS) u li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 1077/2011, (UE) Nru 515/2014, (UE) 2016/399, (UE) 2016/1624 u (UE) 2017/2226 u r-Regolament (UE) 2018/1241 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Settembru 2018 li jemenda r-Regolament (UE) 2016/794 bl-għan li tiġi stabbilita Sistema Ewropea ta' Informazzjoni u ta' Awtorizzazzjoni għall-Ivvjaġġar (ETIAS), ĠU L 236, 19.9.2018, p. 1-73.

[22] COM(2019) 3 final u COM(2019) 4 final.

ECRIS-TCN

Fil-kuntest tad-diskussjonijiet dwar il-proposta għal sistema ċentralizzata għall-identifikazzjoni ta' Stati Membri fil-pussess ta' informazzjoni dwar kundanni ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi u persuni apolidi biex jissupplimentaw u jappoġġaw is-Sistema Ewropea ta' Rekords Kriminali, l-esperti tal-Aġenzija ħadu sehem f'laqgħat mal-Kummissjoni Ewropea. Sar studju biex jitħejjew l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tal-ECRIS-TCN. Dan se jkun il-bażi għall-iżvilupp futur tas-sistema tal-Aġenzija u għall-ħolqien ta' atti ta' implimentazzjoni meħtieġa. L-eu-LISA ħadet sehem ukoll fil-laqgħat tal-Grupp ta' Esperti dwar ir-Rekords Kriminali. Din il-parteċipazzjoni kienet partikolarment importanti minħabba l-fehmiet ġodda dwar il-kamp ta' applikazzjoni tas-sistema ECRIS-TCN li jirriżultaw b'mod predominanti mill-proposti tal-interoperabbiltà u l-emendi konsegwenzjali tal-ETIAS. Abbażi tal-eżitu tan-negozjati u l-iżviluppi leġiżlattivi, is-sistema hija mistennija li tkun aktar kumplessa u disponibbli ħafna milli kien previst fil-proposta li tressqet inizjalment; għalhekk, l-iżvilupp u l-ġestjoni operattiva tagħha se jirrikjedu riżorsi addizzjonali.

Ir-Regolament dwar l-ECRIS-TCN daħal fis-seħħ fil-11 ta' Ġunju 2019 u l-iżvilupp tas-sistema huwa mistenni li jibda fl-2020.

CODEX elettroniku

Matul l-2018 saru diskussjonijiet ta' tħejjija dwar proposta futura tal-Kummissjoni għal Komunikazzjoni dwar il-Ġustizzja Elettronika permezz tal-Iskambju ta' *Data* Online (e-CODEX). Bejn l-14 u l-15 ta' Mejju 2018 saret konferenza f'Sofija bit-titolu "Il-Ġejjieni tal-Ġustizzja elettronika fl-UE u t-Teknoloġiji Ġodda fis-Servizz tal-Ġudikatura", li ġiet organizzata mill-Presidenza Bulgara tal-Kunsill tal-UE. Id-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA ta preżentazzjoni dwar kif it-teknoloġija tippermetti ġestjoni tal-fruntieri u sigurtà interna aktar b'saħħithom fl-Ewropea: huwa indika li l-enfasi tas-sigurtà interna u tal-ġestjoni tal-fruntieri nbidlet minn kwistjonijiet fiżiċi għal dawk virtwali u li tista' tiġi osservata konverġenza rapida ħafna bejn il-ġestjoni tal-fruntieri, is-sigurtà interna u l-ġestjoni tal-migrazzjoni. F'dan ir-rigward, għandu jkun hemm enfasi fuq approċċ olistiku, il-faċilitazzjoni tal-iskambju ta' informazzjoni, l-istabbiliment ta' standards komuni u l-aħjar prattiki, u l-interoperabbiltà abilitanti.

1.5. Lejn l-interoperabbiltà tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-UE

Matul l-2018, l-Aġenzija appoġġat id-diskussjonijiet dwar il-proposti leġiżlattivi dwar l-interoperabbiltà li tressqu mill-Kummissjoni lejn l-aħħar tal-2017, b'mod partikolari billi pprovdiet għarfien espert tekniku u pariri kif mitlub. F'Mejju 2019, ir-regolamenti dwar l-interoperabbiltà ġew adottati mill-koleġiżlaturi.[23] Barra minn hekk, l-eu-LISA appoġġat il-workshops tekniċi tal-Kummissjoni mal-partijiet ikkonċernati u l-esperti, filwaqt li żgurat fehim sħiħ u mifrux tal-isfidi u l-opportunitajiet li għandhom jitqiesu fit-teħid ta' deċiżjonijiet xieraq. L-esperti tal-Aġenzija ħadu sehem f'diversi laqgħat ta' formazzjonijiet varji tad-DAPIX tal-Kunsill (il-Grupp ta' Ħidma dwar l-Iskambju tal-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-*Data*), li ffokaw fuq il-proposti u fuq il-kjarifika ta' mistoqsijiet li saru mid-delegazzjonijiet biex jappoġġjaw l-analiżijiet tagħhom. L-Aġenzija rċeviet ukoll delegazzjoni viżitatura mill-Kumitat tal-Parlament Ewropew għal-Libertajiet Ċivili, il-Ġustizzja u l-Intern (LIBE) f'Marzu biex jiġu diskussi l-proposti leġiżlattivi għal regolamenti dwar l-interoperabbiltà. Is-suġġetti fuq l-aġenda inkludew ir-rilevanza tal-interoperabbiltà tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira biex jiġu indirizzati l-isfidi tal-lum, u l-impatti fuq l-eu-LISA u s-sistemi tal-IT fuq skala kbira attwali. F'Settembru, espert tal-Aġenzija ħa sehem f'diskussjoni mal-MEPs fil-Parlament Ewropew biex jikkontribwixxi aktar għall-analiżi tagħhom. Fid-dawl tal-iżvilupp tar-Repożitorju Ċentrali għar-Rapportar u l-Istatistika (CRRS) (maħsub li jiġi żviluppat fl-2019 bħala parti mill-implimentazzjoni tar-regolamenti dwar l-interoperabbiltà), l-Aġenzija sejħet grupp ta' ħidma ddedikat għall-aġenziji tal-ĠAI tal-UE, li jeżamina kif il-kamp ta' applikazzjoni tal-iżvilupp futur tas-CRRS jista' jakkomoda bl-aħjar mod il-ħtiġijiet tagħhom u dawk tal-komunitajiet tal-partijiet ikkonċernati tagħhom. Attendew parteċipanti minn sitt aġenziji

[23] Ir-Regolament (UE) 2019/817 u r-Regolament (UE) 2019/818, ĠU L 135, 22.05.2019, p. 27–135.

(l-Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil (EASO), il-Europol, Eurojust (l-Unità għall-Kooperazzjoni il-Ġudizzjarja tal-Unjoni Ewropea), l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għad-Drittijiet Fundamentali u l-Frontex, kif ukoll eu-LIS). Saru tliet laqgħat fl-2018. Se jsiru aktar laqgħat kif meħtieġ qabel ma jibda l-iżvilupp, li mistennija jsiru fl-2019.

Minħabba l-bidliet sinifikanti mistennija fis-snin li ġejjin, huwa kruċjali li żviluppi u evoluzzjonijiet ġodda li qed jiġu ppjanati attwalment u anke dawk li qegħdin isiru bħalissa jipproċedu b'għarfien sħiħ tal-istat futur maħsub. Dan huwa partikolarment minnu għall-iżvilupp tal-ETIAS u l-EES. L-EES se tkun l-ewwel sistema li se tinbena f'ambjent interoperabbli u l-Aġenzija se tiżgura li l-arkitettura tal-interoperabbiltà futura mistennija titqies sa fejn ikun fattibbli. Dan se jkun il-każ meta wieħed ma jqisx biss il-kanal ta' komunikazzjoni sigur bejn l-EES u l-VIS iżda wkoll l-iżvilupp tas-sistema bijometrika tiegħu, li se tkun il-bażi għal BMS kondiviż. Barra minn hekk, ir-regolamenti dwar l-EES u l-ETIAS jipprevedu l-iżvilupp ta' repożitorji tad-*data* għar-rapportar u għall-istatistiki li se jikkostitwixxu komponenti sinifikanti tas-CRRS imsemmi hawn fuq.

F'dan ir-rigward, fil-Q3 tal-2018, l-Aġenzija nediet l-istudju tagħha stess dwar arkitettura globali futura għal sistemi interoperabbli. L-objettivi jinkludu t-tfassil ta' arranġamenti ddettaljati għall-ottimizzazzjoni, fost l-oħrajn, tal-funzjonalità, is-sigurtà u l-manutenzjoni u l-evoluzzjoni kosteffikaċi tal-istruttura tas-sistema futura tal-IT, li jinkludu sistemi eżistenti u futuri kif ukoll il-komponenti antiċipati tal-interoperabbiltà. Il-ħidma li saret tqis il-proċessi minn tarf sa tarf u tintegra r-riżultati tar-rapport finali tal-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli dwar l-Interoperabbiltà, ir-rakkomandazzjonijiet tal-Kummissjoni Ewropea, l-abbozz ta' proposti legali dwar l-istabbiliment ta' qafas għall-interoperabbiltà bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-UE u l-valutazzjonijiet tal-impatt tagħhom, l-istrateġija teknoloġika u l-pjan direzzjonali tal-Aġenzija, id-dokumenti ta' kontroll tal-interfaċċi tas-sistemi eżistenti (ICDs), l-abbozz ta' bidliet legali għas-sistemi eżistenti u l-istudji ta' fattibbiltà kollha li twettqu bejn l-2016 u l-2017 dwar il-komponenti tal-interoperabbiltà.

L-istudju dwar l-arkitettura tal-interoperabbiltà se jitlesta fl-ewwel nofs tal-2019, u se jistabbilixxi qafas importanti għall-iżvilupp ta' sistemi ġodda, il-komponenti tekniċi previsti fil-leġiżlazzjoni dwar l-interoperabbiltà u l-interfaċċi tagħhom ma' sistemi eżistenti u futuri.

L-iżvilupp possibbli ta' router ċentralizzat għall-iskambju ta' Informazzjoni Avvanzata dwar il-Passiġġieri/Rekords tal-Ismijiet tal-Passiġġieri bejn l-Istati Membri u l-użu ta' tali informazzjoni għal kontrolli permezz tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira ġew proposti bħala element ta' interoperabbiltà ta' interess futur mill-Grupp ta' Esperti ta' Livell Għoli dwar is-Sistemi ta' Informazzjoni u l-Interoperabbiltà. Il-grupp issuġġerixxa li jiġi pprovdut studju tal-fattibbiltà, li twettaq mill-Kummissjoni Ewropea bejn April 2018 u Jannar 2019. L-eu-LISA kienet membru tat-tim ewlieni tal-istudju u ħadet sehem f'diversi laqgħat dwar il-kwistjoni matul is-sena, b'mod partikolari billi tat preżentazzjonijiet f'workshop ta' induzzjoni li sar bejn it-18 u d-19 ta' April 2018 u b'mod ġenerali pprovdiet feedback biex isir aktar progress fir-rigward ta' dokumentazzjoni relatata.

Minħabba n-natura ta' impatt kbir tal-proposti dwar l-interoperabbiltà fuq firxa ta' komunitajiet, l-Aġenzija wettqet ukoll sforzi sinifikanti biex tikkomunika mal-partijiet ikkonċernati kollha dwar l-ippjanar u l-arranġamenti futuri għal ħidma kkoordinata. B'mod partikolari, il-konferenza tal-Aġenzija f'Ottubru 2018 inkludiet diskussjonijiet sostanzjali dwar l-interoperabbiltà. Barra minn hekk, l-ippjanar għall-interoperabbiltà u l-ħidma lejn l-interoperabbiltà ġew ippreżentati lill-Gruppi Konsultattivi kollha tal-Aġenzija kif ukoll lill-Bord tat-Tmexxija tagħha. Aktar attivitajiet ta' kuntatt kienu jinkludu preżentazzjonijiet dwar l-interoperabbiltà lill-Grupp ta' Ħidma dwar il-Viża (WP) tal-Kunsill u lill-Kumitat tas-SIS-VIS.

1.6. Sigurtà

Is-sigurtà hija element ċentrali tal-attivitajiet kollha mwettqa f'organizzazzjoni ffokata fuq l-IT bħall-eu-LISA, mhux biss għal raġunijiet legali, iżda anke minħabba r-rwol tagħha bħala ċentru ta' eċċellenza fil-provvista tas-servizzi tal-IT, b'enfasi fuq is-sigurtà tas-sistemi u tal-informazzjoni. Matul l-2018, il-funzjoni tas-sigurtà tal-Aġenzija kompliet iżżomm

u taġġorna l-miżuri li jikkonċernaw is-sigurtà fiżika, is-sigurtà tal-persunal u s-sigurtà tas-sistema. Bħala element ewlieni tal-qafas ta' ġestjoni tas-sigurtà tal-Informazzjoni tagħha, l-aġenzija stabbilixxiet, operat u żviluppat kontinwament is-Sistema ta' Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Informazzjoni (ISMS) tagħha, f'konformità mal-istandards rilevanti tal-ISMS u l-istandard 27001 tal-Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Istandardizzazzjoni (ISO). Il-politiki u l-proċeduri tas-sigurtà tal-Aġenzija komplew jiġu żviluppati u mtejba wkoll, billi inkorporaw l-istandards u l-proċeduri tas-sigurtà abbażi tal-politiki u tal-istandards rilevanti tal-Kummissjoni Ewropea. Bħala parti mill-valutazzjoni kontinwa tal-effettività tal-qafas ta' ġestjoni tas-sigurtà, l-Aġenzija identifikat għadd ta' oqsma kritiċi għal titjib, li huma riflessi fir-riżultati tal-KPIs 1 u 2 korporattivi. Dawn l-azzjonijiet ta' titjib qed jiġu analizzati b'mod attiv u huwa ppjanat li dawn jiġu implimentati bħala parti miċ-ċiklu tal-proċess tal-ġestjoni tas-sigurtà.

Biex jiġi żgurat li s-sistemi ċentrali tal-Eurodac, tal-VIS u tas-SIS ikomplu jikkonformaw strettament mar-rekwiżiti tar-regolamenti rispettivi tagħhom f'termini ta' protezzjoni u ta' sigurtà tad-*data* u mal-aħjar prattiki internazzjonali f'termini tas-sigurtà tal-informazzjoni, l-Aġenzija kompliet issaħħaħ u taġġorna l-qafas u l-proċeduri tas-sigurtà għall-organizzazzjoni stess, għas-sistemi taħt il-ġestjoni tagħha u għan-netwerks ta' komunikazzjoni rilevanti. Il-monitoraġġ u l-ġestjoni kontinwi tar-riskji residwi seħħew matul is-sena biex tiġi pprovduta garanzija li l-kontrolli xierqa tas-sigurtà għas-sistemi tal-IT taħt il-ġestjoni tal-eu-LISA ġew implimentati u ġestiti kif xieraq. Il-kwistjonijiet kritiċi kollha identifikati qed jiġu indirizzati permezz ta' taħlita ta' azzjonijiet korrettivi u kontrolli ta' kumpens. B'mod partikolari, għas-SIS, is-sigurtà implimentata, il-kontinwità tan-negozju, l-irkupru minn diżastri, il-ġestjoni tal-inċidenti u miżuri jew proċessi oħra relatati ma' operazzjonijiet tal-IT ġew ittestjati f'Ottubru 2018 permezz ta' eżerċizzju operazzjonali f'kooperazzjoni ma' disa' Stati Membri.

Il-kooperazzjoni mal-Istati Membri u ma' aġenziji oħra tal-UE nżammet fil-livell ta' skambju ta' għarfien u tal-aħjar prattiki permezz tal-laqgħa biannwali tan-Netwerk ta' Uffiċjali tas-Sigurtà. Il-grupp ta' esperti, ippresedut mill-Uffiċjal tas-Sigurtà tal-eu-LISA, iffoka fuq suġġetti bħall-ġestjoni tal-inċidenti, is-sigurtà tas-sistema, il-protezzjoni tad-*data*, il-kontinwità tan-negozju u l-ġestjoni tar-riskju abbażi tal-metodoloġija tal-2018 EBIOS (Espressjoni tal-Ħtiġijiet u l-Identifikazzjoni ta' Objettivi tas-Sigurtà), u fuq kif is-sigurtà hija organizzata f'organizzazzjonijiet differenti sabiex jiġu żgurati l-kontinwità u l-intervent f'każ ta' inċidenti.

1.7. Protezzjoni tad-*data*

Is-sena 2018 kienet waħda kruċjali għall-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-*Data* (UPD), bid-dħul fis-seħħ fl-11 ta' Diċembru 2018 tar-regoli l-ġodda dwar il-protezzjoni tad-*data* għall-istituzzjonijiet u l-korpi tal-UE.[24]

Is-sessjonijiet ta' sensibilizzazzjoni fost il-membri tal-persunal ġew intensifikati matul is-sena, bil-għan li jiġi żgurat li l-membri kollha tal-persunal ikollhom l-għarfien u l-għodod biex jimplimentaw fil-prattika r-regoli l-ġodda. It-tħeġġiġ tal-iżvilupp ta' kultura ta' obbligu ta' rendikont fi ħdan l-Aġenzija kien għan "kruċjali". Ġiet żviluppata applikazzjoni mobbli tal-UPD biex tiżdied is-sensibilizzazzjoni dwar kwistjonijiet relatati mal-protezzjoni tad-*data* fost l-impjegati tal-eu-LISA. Din ġiet rilaxxata f'Settembru fuq il-pjattaformi Android kif ukoll iOS. L-applikazzjoni tal-UPD tal-eu-LISA toffri lill-utenti aċċess rapidu għall-prinċipji ġenerali tal-protezzjoni tad-*data* fl-eu-LISA, għal-leġiżlazzjoni applikabbli u għal dokumenti speċifiċi tal-protezzjoni tad-*data* (eż. rapporti ta' ksur ta' *data* personali).

Matul is-sena, l-għadd ta' notifiki lill-UPD żdied, u dan beda jirrifletti l-maturità dejjem akbar tal-Aġenzija u l-ħtieġa li jkun hemm konformità mal-obbligi legali l-ġodda, b'mod partikolari l-obbligu li l-UPD jiġi nnotifikat kif suppost dwar kwalunkwe operazzjoni ta' pproċessar li tinvolvi *data* personali. Biex jgħin f'dan, l-UPD estenda l-katalogu ta' linji gwida u politiki speċifiċi, inkluża l-politika dwar il-ksur tal-protezzjoni tad-*data*, li issa tkopri *data* operazzjonali mis-sistemi core.

---

[24] Ir-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE (ĠU L 295, 21.11.2018, p. 39-98.

Fost l-attivitajiet tal-UPD, ingħatat attenzjoni speċjali lir-rieżami tal-bażijiet ġuridiċi għas-sistemi l-ġodda tal-IT fuq skala kbira fdati lill-eu-LISA. Il-UPD ħa sehem fit-43 Laqgħa tan-Netwerk tal-UPD u r-4 Laqgħa tan-Netwerk tal-UPD tal-Aġenziji tal-ĠAI sabiex iħejji għar-rekwiżiti li jirriżultaw mir-regoli l-ġodda dwar il-protezzjoni tad-*data*.

B'rabta ma' dan ta' hawn fuq, il-prinċipji tas-sigurtà ppjanata u tal-privatezza mid-disinn ġew implimentati billi ġew inkorporati artefatti tas-sigurtà u tal-protezzjoni tad-*data* u punti ta' kontroll fi ħdan il-metodoloġija tal-ġestjoni tal-proġetti li tintuża mill-Aġenzija.

1.8. Rapportar u statistika

Fl-2018, l-Aġenzija ssodisfat bis-sħiħ l-obbligi ta' rapportar legali tagħha sa fejn kienu kkonċernati r-rapporti ta' statistika u r-rapporti dwar il-funzjonament tekniku tas-sistemi.

Skont id-dispożizzjonijiet legali, fl-2018 l-Aġenzija ppubblikat ir-rapporti li ġejjin:

- L-istatistiki annwali 2017 tas-SIS II ippubblikati u ppreżentati lill-istituzzjonijiet tal-UE f'April 2018;
- Lista aġġornata ta' awtoritajiet tas-SIS II, adottata mill-MB f'Mejju u ppubblikata f'*Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea*, C 226, 28 ta' Ġunju 2018;
- L-istatistiki annwali 2017 tal-Eurodac ippubblikati u ppreżentati lill-istituzzjonijiet tal-UE f'April 2018;
- Lista aġġornata tal-awtoritajiet tal-Eurodac, adottata mill-MB f'Mejju u ppubblikata fuq is-sit web tal-eu-LISA f'Mejju 2018;
- Ir-rapport annwali 2017 tal-Eurodac, adottat mill-MB f'Awwissu, ippubblikat u ppreżentat lill-istituzzjonijiet tal-UE f'Awwissu 2018;
- Ir-rapport tal-VIS dwar il-funzjonament tekniku (li jkopri minn Ottubru 2015 sa Settembru 2017), adottat mill-MB f'Lulju 2018, ippubblikat u ppreżentat lill-istituzzjonijiet tal-UE f'Awwissu 2018.

1.9. Forniment ta' taħriġ dwar is-sistemi lill-Istati Membri

Fl-2018, l-eu-LISA tat fi skali differenti u f'diversi formati 39 sessjoni ta' taħriġ relatati mas-SIS II, il-VIS, il-Eurodac u suġġetti orizzontali. Is-suġġetti orizzontali kienu jinkludu żewġ sessjonijiet ta' "Ħarreġ lil min iħarreġ", l-għeluq tal-Programm ta' Taħriġ dwar l-Iżvilupp għal Operaturi tal-IT (DTPITO), u sessjoni waħda ta' taħriġ dwar il-Eurodac u s-SIS II taħt l-umbrella tal-EMPACT. Il-pjan ta' taħriġ stabbilit fil-bidu tas-sena antiċipa l-għoti ta' 31 sessjoni ta' taħriġ. Matul is-sena, ingħataw 10 sessjonijiet ta' taħriġ addizzjonali, li akkomodaw it-talbiet imressqa mill-Istati Membri jew li ġew issuġġeriti mill-eu-LISA. Wara d-deċiżjoni tal-Bord ta' Tmexxija li ma jibqgħux jiġu prijoritizzati l-attivitajiet relatati mal-aċċess għar-Rumanija u l-Bulgarija għall-VIS, ġew posposti żewġ korsijiet ippjanati għal parteċipanti ġodda fil-VIS mill-Bulgarija u r-Rumanija. Meta mqabbel mal-2017, l-għadd totali ta' sessjonijiet ta' taħriġ tal-eu-LISA naqas b'7 % (minn 42 sessjoni ta' taħriġ fl-2017 għal 39 fl-2018).

Fl-2018, ġew żviluppati 22 kors elettroniku u ġie aġġornat il-kontenut ta' 9 korsijiet elettroniċi. Il-maġġoranza tal-prodotti l-ġodda tat-tagħlim elettroniku kienu relatati ma' suġġetti orizzontali (39 %), segwiti mill-Eurodac (24 %), is-SIS II (20 %) u l-VIS (17 %). Attwalment, il-korsijiet kollha ta' taħriġ fil-portafoll ta' taħriġ tal-eu-LISA għandhom komponent ta' tagħlim elettroniku integrat fil-kurrikuli tagħhom. Sabiex jiġi appoġġjat aktar il-proċess ta' ċertifikazzjoni tad-DTPITO, flimkien mal-mistoqsijiet eżistenti tal-ittestjar dwar is-SIS II, ġew żviluppati testijiet ġodda għall-Eurodac u d-DTPITO tal-VIS; bħalissa hemm aktar minn 700 mistoqsija tat-testijiet relatata mas-sistema fil-bażi tad-*data* tat-taħriġ tal-eu-LISA.

Is-sena 2018 rat pass importanti għall-attivitajiet ta' taħriġ tal-eu-LISA lill-Istati Membri, peress li din is-sena t-taħriġ kollu li ngħata lill-Istati Membri kellu appoġġ ta' tagħlim elettroniku. Il-punti ta' Kuntatt Nazzjonali (NCPs) għandhom aċċess għall-korsijiet kollha ta' taħriġ fis-sistema ta' ġestjoni tat-tagħlim tal-eu-LISA (LMS) sabiex ikunu jistgħu

josservaw u jappoġġjaw lill-parteċipanti. In-netwerk tal-NCPs għandu l-ispazju proprju tiegħu wkoll fl-LMS, biex jiġu pprovduti u kondiviżi aħbarijiet, pjanijiet ta' taħriġ aġġornati u rapporti ta' taħriġ trimestrali.

Fl-aħħar nett, fl-2018, tlesta l-proċess ta' aġġornament tal-istrateġija ta' taħriġ tal-eu-LISA. L-istrateġija ta' taħriġ aġġornata tallinja l-attivitajiet relatati mat-taħriġ mal-istrateġija fit-tul tal-Aġenzija għall-perjodu ta' bejn 2018–2022. Dan id-dokument ġie adottat b'deċiżjoni tal-MB tal-21 ta' Marzu 2018.

Attivitajiet taħt l-Għan Strateġiku 2: "Insiru ċentru ta' eċċellenza tal-ICT u fornitur tas-servizz rikonoxxut"

Żvilupp kontinwu lejn ċentru ta' eċċellenza fis-servizzi tal-ICT u l-governanza korporattiva

Sa mill-bidu nett tal-Aġenzija, wieħed mill-għanijiet stabbiliti għaliha kien li tikber u ssir ċentru ta' eċċellenza. L-ilħuq ta' dan l-objettiv jirrikjedi sforz u dedikazzjoni sinifikanti ujinvolvi diversi elementi kostitwenti. Wieħed mill-aktar importanti huwa l-mudell u l-proċess ta' governanza interna.

Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti ta' Intrapriża

Waħda mid-deċiżjonijiet importanti li ttieħdu meta twaqqfet l-Aġenzija kienet li jiġi stabbilit uffiċċju tal-ġestjoni tal-proġetti (PMO). Dan kien essenzjali minħabba r-rekwiżit stabbilit fl-Artikolu (2)(g) tar-regolament ta' stabbiliment inizjali (li għadu fis-seħħ fl-2018), li jirrikjedi li l-Aġenzija "[tuża] ... struttura adegwata għat-tmexxija tal-proġetti għal sistemi tal-IT fuq skala kbira li qed jiżviluppaw b'mod effiċjenti". Minħabba l-ħtieġa dejjem akbar għal allinjament aktar strateġiku bejn il-benefiċċji ta' PMO tradizzjonali u r-rekwiżiti tal-governanza interna tal-Aġenzija, fl-aħħar tal-2017 twaqqaf l-Uffiċċju għall-Ġestjoni tal-Proġetti tal-Intrapriżi (EPMO). Il-missjoni tal-EPMO kienet li jintegra u jimmonitorja l-proġetti kollha tal-eu-LISA u li jikkontribwixxi għall-governanza interna tal-Aġenzija biex jiġu żgurati t-trasparenza, l-obbligu ta' rendikont u l-użu tal-aħjar prattiki standard tal-industrija. L-istabbiliment tal-EPMO irriżulta f'konformità aħjar mal-mandat legali tal-Aġenzija u f'sodisfazzjon akbar min-naħa tal-partijiet ikkonċernati. Fl-2018, l-eu-LISA lestiet l-ewwel fażi tal-ħidma biex tibni fuq il-kapaċità tal-EPMO bil-għan li tkompli tippromwovi u timplimenta l-aħjar prattiki, tistandardizza l-proċessi, u timplimenta metodoloġiji ta' ġestjoni ta' proġetti u ta' portafolli biex jiġu ġestiti b'mod effettiv ir-riżorsi tal-proġetti u l-għanijiet tal-proġett.

L-Artikolu 29 tar-regolament finanzjarju tal-eu-LISA jistipula li l-proġetti li jirrikjedu nefqa sinifikanti huma soġġetti għal evalwazzjoni *ex ante* qabel ma jiġu approvati u inklużi fil-programm ta' ħidma annwali tal-Aġenzija.

Fl-2018, l-EPMO, bħala entità organizzattiva indipendenti, ingħata l-mandat li jwettaq evalwazzjonijiet *ex ante* għall-infiq sinifikanti kwalifikanti ppjanat għall-implimentazzjoni fl-2018, fl-2019 u fl-2020 bħala parti mill-programmi ta' ħidma annwali. Il-metodoloġija għall-għażla ta' proġetti għal evalwazzjoni *ex ante* tħejjiet mill-EPMO u ġiet adottata mill-Bord ta' Tmexxija.

Abbażi ta' rieżami ta' tmien każijiet ta' negozju tal-proġetti, l-informazzjoni sottostanti u sensiela ta' intervisti ma' partijiet ikkonċernati ewlenin, it-tim ta' evalwazzjoni tal-EPMO pproduċa tliet rapporti ta' evalwazzjoni tal-proġett li ġew ippreżentati lill-Bord ta' Tmexxija f'Novembru 2018.

Ġestjoni tas-servizzi tal-IT

L-eu-LISA kompliet tiżviluppa u ssaħħaħ il-qafas tagħha tal-ITSM, skont l-istandards u l-aħjar prattiki tal-ITIL. L-Aġenzija żammet u rfinat il-proċessi interni tagħha u ddefinixxiet servizzi relatati mal-ġestjoni operazzjonali tas-sistemi.

Il-proġett Fażi 2 tal-ITSM tnieda f'Novembru 2017 u kompla fl-2018. Matul din il-fażi, ġew iddefiniti u implimentati erba' proċessi ġodda: il-ġestjoni tal-għarfien, il-ġestjoni tat-titjib kontinwu tas-servizz, il-ġestjoni tad-disponibbilta u l-ġestjoni tal-kapaċità. Il-proċess tal-ġestjoni tal-għarfien ġie ddefinit u jinsab fil-fażi ta' implimentazzjoni gradwali. L-

għan tiegħu huwa li jiġu strutturati l-artefatti ewlenin tal-għarfien tal-eu-LISA u li dawn ikunu jistgħu jintużaw mill-partijiet ikkonċernati u jkunu faċilment aċċessibbli għalihom. Il-proċess tal-ġestjoni tat-titjib kontinwu tas-servizz ġie ddefinit ukoll u jinsab fil-proċess ta' implimentazzjoni. Dan huwa element ewlieni għall-ġestjoni effiċjenti tal-kwalità, peress li jistabbilixxi l-mezzi prattiċi meħtieġa biex jiġi identifikat it-titjib. Parti mill-proċess tal-ġestjoni tat-titjib kontinwu tas-servizz huwa r-Reġistru tal-applikazzjoni tas-CSI, li huwa diġà disponibbli. Permezz ta' din l-applikazzjoni, l-eu-LISA se tiġbor, tivvaluta kif xieraq u ssegwi b'mod trasparenti u strutturat it-titjib identifikat. Parti minn dan il-proċess hija l-ġerarkija tal-kejl stabbilita mill-eu-LISA, li se tiggarantixxi li l-metriċi, il-miri relatati mal-kejl u r-rapporti rilevanti kollha se jkunu allinjati. Dan imbagħad se jiffaċilita b'mod sinifikanti l-kejl ġenerali tal-għanijiet u l-objettivi tal-Aġenzija, billi jiġu stabbiliti miri u jiġi mmonitorjat l-ilħuq tagħhom. B'rabta mill-qrib mal-proċess tal-ġestjoni tat-titjib kontinwu tas-servizz, fil-bidu tal-2018 tnieda l-proġett biex tinħoloq soluzzjoni avvanzata ta' rapportar, li beda b'fażi ta' studju. Il-fażi ta' studju ġiet iffinalizzata b'suċċess sa nofs l-2018, u b'suġġeriment ta' fornitur biex tinstab soluzzjoni.

Titjib neċessarju fl-għodda integrata tal-ITSM tal-eu-LISA ġie introdott matul l-2018, u jindirizza r-rekwiżiti relatati mal-proċessi l-ġodda. Twettaq ukoll proġett biex il-kuntratturi jingħataw aċċess għall-għodda. Dan kien meħtieġ biex tiġi ssimplifikata l-komunikazzjoni ta' kuljum mal-kuntratturi u biex ikun jista' jsir rapportar aktar effiċjenti tal-prestazzjoni tagħhom, abbażi ta' FLS u KPIs operattivi.

Minbarra li saħħet il-mudell tal-proċess, l-eu-LISA tejbet b'suċċess il-mudell tas-servizz tagħha, abbażi tar-rieżami u l-aġġornament tal-Katalogu tas-Servizz tal-eu-LISA, li tlesta fl-2018. Dan se jiggarantixxi li l-partijiet ikkonċernati jingħataw deskrizzjonijiet aġġornati tas-servizzi tal-eu-LISA.

L-aġġornamenti u l-kisbiet kollha li saru fl-2018 se jżidu b'mod sinifikanti l-effiċjenza tal-attivitajiet operazzjonali ta' kuljum u se jiffaċilitaw il-kejl u r-rapportar tal-prestazzjoni skont l-FLS u l-KPIs. Dawn juru l-impenn kostanti tal-Aġenzija fir-rigward tal-kwalità tas-servizz u t-titjib tal-kosteffettività. L-eu-LISA se tkompli ttejjeb l-effiċjenza u l-effikaċja tal-proċessi tal-ITSM u l-mudell ta' servizz tagħha: integrazzjoni kkoordinata ulterjuri tal-proċessi tal-ITSM se tipprovdi kontroll addizzjonali u se ttejjeb b'mod sinifikanti s-servizzi tal-eu-LISA.

Tkabbir tal-ħila esperta tal-Aġenzija fit-teknoloġija u n-negozju

Ġestjoni tat-tibdil

Il-proċess tal-ġestjoni tat-tibdil jiżgura approċċ ikkoordinat u trasparenti għall-identifikazzjoni, għall-valutazzjoni u għall-implimentazzjoni tat-tibdiliet meħtieġa fis-sistemi ġestiti mill-Aġenzija, biex jiġi żgurat li dawn ikunu konformi mal-ħtiġijiet tal-Istati Membri u mal-iżviluppi tal-istrumenti legali li jirregolawhom. Dan huwa proċess konsolidat u li jiffunzjona tajjeb, li fih il-kontribuzzjoni tal-ewwel rata tal-Istati Membri tgħin lill-Aġenzija biex ittejjeb l-applikazzjonijiet eżistenti u tappoġġja evoluzzjonijiet futuri. Fl-2018, ir-rapport annwali tal-Grupp ta' Ġestjoni tat-Tibdil ġie ppreżentat lill-Gruppi Konsultattivi, u dan irċieva risponsi favorevoli mill-Istat Membri.

Wara l-adozzjonijiet tar-regolamenti dwar l-EES u l-ETIAS, u b'antiċipazzjoni tal-adozzjoni li jmiss tar-Regolament dwar l-ECRIS-TCN, il-Grupp ta' Ġestjoni tat-Tibdil beda jivvaluta l-bidliet meħtieġa biex il-VIS u s-SIS II isiru interoperabbli ma' dawn is-sistemi l-ġodda.

Fl-2018, l-eu-LISA rċiviet 14-il talba ġdida għal tibdil fuq is-SIS II (u għalqet 3), 8 talbiet ġodda għal tibdil fuq il-VIS u l-BMS (u għalqet 3) u 8 talbiet ġodda għal tibdil fuq il-Eurodac (u għalqet 5).

Meta mqabbla mas-sena ta' qabel, l-għadd totali ta' talbiet ġodda għal tibdil li waslu fl-2018 naqas għat-tliet pjattaformi. Madankollu, il-kumplessità tat-talbiet l-ġodda għal tibdil li għandhom jiġu vvalutati għall-implimentazzjoni qed tiżdied kull sena. Ir-raġuni għal dan hija li l-proċess ta' "tindif" tal-implimentazzjoni ta' bidliet sempliċi diġà tlesta, u għalhekk reċentement tfaċċaw biss bidliet kumplessi. L-isforz meħtieġ kemm min-naħa tal-Istati Membri kif ukoll tal-eu-LISA żdied bi ftit minħabba din iż-żieda fil-kumplessità u l-impatt li dawn il-bidliet għandhom fuq is-sistemi ċentrali u nazzjonali. Eżempju wieħed huwa l-ispeċifikazzjonijiet imtejba li saru fl-2015 mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili

Internazzjonali (ICAO), li jaffettwaw il-VIS u s-SIS II u li ilhom jiġu vvalutati minn Frar 2018; il-bidliet meħtieġa se jiġu implimentati f'Settembru 2019.

Bis-saħħa tal-kooperazzjoni eċċellenti bejn l-esperti tal-Istati Membri u l-eu-LISA fil-Grupp ta' Ġestjoni tat-Tibdil, dejjem intlaħaq qbil dwar it-titjib tekniku propost u dwar l-azzjonijiet li għandhom jittieħdu biex jiġu implimentati l-bidliet mitluba. Il-kooperazzjoni mal-esperti tal-Istati Membri żdiedet matul dawn l-aħħar snin, u bdiet bil-ħidma fuq il-Eurodac, li għaliha ġie propost titjib importanti fl-użu. Għall-VIS, l-esperti tal-Istati Membri kkontribwixxew għall-valutazzjoni tal-impatt biex il-pjattaforma ssir interoperabbli mal-EES. U għall-SIS, dawn ikkontribwixxew għall-identifikazzjoni ta' approċċ intelliġenti biex it-trażlitterazzjoni tas-sistema ssir konformi mal-ispeċifikazzjonijiet tal-ICAO 2015.

L-eu-LISA, billi adottat proċess ta' ġestjoni tat-tibdil wieħed u konsistenti, introduċiet approċċ aktar koerenti u verifikabbli għall-evoluzzjoni u l-manutenzjoni tas-sistema. L-Aġenzija għamlet sforzi konsiderevoli biex tirrieżamina u ttejjeb il-proċess ta' ġestjoni tat-tibdil f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Istati Membri u mal-Kummissjoni Ewropea, attività li hija maħsuba li tkompli fl-2019. L-Aġenzija tikkonsulta wkoll lill-UPD u lill-Uffiċjal tas-Sigurtà dwar it-tibdiliet proposti fil-proċess tal-ġestjoni tat-tibdil, skont il-metodoloġija tal-PRINCE 2 (Proġetti f'Ambjenti Kkontrollati).

Ġestjoni tat-testijiet

L-eu-LISA bdiet attivitajiet lejn l-implimentazzjoni ta' pjattaforma ta' ttestjar minn tarf sa tarf għas-sistemi ta' negozju ewlenin kollha. Ġie abbozzat u vvalidat IAR għall-implimentazzjoni tal-għodod tal-ittestjar standardizzati. Intalab disinn iddettaljat għas-soluzzjoni teknika mill-parti kontraenti u sussegwentement dan ġie kkunsinnat, rivedut u, lejn l-aħħar tal-2018, ġie aċċettat. L-implimentazzjoni reali tal-għodod se sseħħ fl-ewwel nofs tal-2019 u se tiżgura l-ittestjar f'waqtu tal-EES.

Monitoraġġ tat-teknoloġija

Il-funzjoni ta' "monitoraġġ tat-teknoloġija" kompliet tesplora l-iżviluppi teknoloġiċi rilevanti fl-2018 f'konformità mal-pjan annwali mfassal u ppreżentat lill-Gruppi Konsultattivi. Din irrapportat dwar l-eżiti tal-ħidma tagħha lill-partijiet ikkonċernati interni u esterni.

Il-prijoritajiet għall-2018 kienu jinkludu l-bijometrika, l-immudellar tal-arkitettura tas-sistema, id-disinn tal-interfaċċa u l-gateway, u l-intelliġenza artifiċjali. Il-monitoraġġ tar-riċerka dwar it-teknoloġiji biex tissaħħaħ il-kwalità tad-*data* sostna wkoll il-ħidma sinifikanti li twettqet peress li l-Aġenzija kkoordinat il-pjan ta' azzjoni dwar il-kwalità tad-*data* li ġie approvat skont il-lista ta' azzjonijiet tal-istrateġija għall-ġestjoni tal-informazzjoni. Biex tiġi indirizzata l-ħidma tal-grupp ta' aġenziji tal-ĠAI dwar l-interoperabbiltà u s-CRRS, ġie kkompilat u tqassam dokument ta' diskussjoni, "Assuring high quality of data in the Central Repository for Reporting and Statistics (CRRS)" (L-assigurazzjoni ta' *data* ta' kwalità għolja fir-Repożitorju Ċentrali għar-Rapportar u għall-Istatistika (CRRS)).

Tħejja rapport dwar it-teknoloġija tar-reġistru distribwit (li l-blockchain hija l-aktar implimentazzjoni magħrufa tiegħu) u ġew inklużi l-każijiet ta' użu possibbli. Ir-rapport finali se jitqassam fl-2019.

Sabiex jiġi żgurat li l-partijiet ikkonċernati jiġu kontinwament aġġornati dwar l-iżviluppi fit-teknoloġija u li l-iskambju ta' informazzjoni meħtieġ għall-bini tal-kapaċità tal-komunità jseħħ, il-funzjoni ta' monitoraġġ tat-teknoloġija appoġġat ukoll l-organizzazzjoni/l-għoti ta':

- żewġ laqgħat madwar mejda tal-industrija, fejn l-ewwel waħda ġiet organizzata f'Sofija bl-appoġġ tal-Presidenza Bulgara tal-Kunsill tal-UE;
- il-konferenza annwali tal-Aġenzija, li saret f'Tallinn b'kooperazzjoni mal-Frontex u taħt l-awspiċi tal-Presidenza Awstrijaka tal-Kunsill tal-UE;

- panel ta' diskussjoni fil-Kungress Ewropew tal-Pulizija fi Frar 2018 f'Berlin;
- Diversi preżentazzjonijiet f'konferenzi topiċi li saru minn partijiet ikkonċernati oħra.

Aktar dettalji dwar l-avvenimenti msemmija hawn fuq jistgħu jinstabu fit-taqsimiet "Sħubija mal-industrija" u "Tisħiħ ulterjuri tal-komunikazzjoni esterna".

Il-kamp ta' applikazzjoni tal-funzjoni ta' riċerka ġie estiż b'mod sinifikanti bl-approvazzjoni tar-regolament il-ġdid tal-eu-LISA f'Novembru 2018. Il-funzjoni issa hija responsabbli għall-implimentazzjoni ta' partijiet mill-programm qafas tal-UE għar-riċerka u l-innovazzjoni kif ukoll għall-monitoraġġ tal-iżviluppi fir-riċerka dwar il-ġestjoni operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja. Din tirrikjedi li tinħoloq strateġija ġdida għall-ottimizzazzjoni tal-isforzi. L-Aġenzija diġà bdiet taħdem fuq l-ippjanar għal dan it-tiġdid ta' prattiki u approċċi, billi wettqet eżerċizzju ta' sensibilizzazzjoni estensiv fost il-partijiet ikkonċernati kemm internament kif ukoll esternament biex tivvaluta kif l-aspettattivi u d-domandi jistgħu jintlaħqu bl-aħjar mod. L-eżiti ta' din il-ħidma se jikkontribwixxu għall-abbozzar tal-istrateġija fl-2019.

Strateġija dwar it-Teknoloġija

Hija sfida għall-Aġenzija biex tiġġestixxi operazzjonalment sistemi tal-IT fuq skala kbira fuq pjattaformi differenti, f'termini ta' applikazzjonijiet, infrastruttura u għodod rilevanti. Din is-sitwazzjoni wasslet għal ħtieġa ċara li jinħolqu ekonomiji ta' skala, filwaqt li jiġu żgurati l-għoti ta' servizz, is-sigurtà u l-flessibbiltà addizzjonali. Għalhekk fl-2016, l-Aġenzija lestiet studju inizjali ta' strateġija dwar it-teknoloġija, bi stat fil-mira tat-teknoloġija proposta u pjan direzzjonali ta' implimentazzjoni fuq 5 snin.

Meta r-riżultati ta' dan l-istudju ġew ippreżentati lill-Bord tat-Tmexxija fl-2017, kien hemm approvazzjoni ġenerali tal-approċċ. Madankollu, tqies li kien meħtieġ li jsir studju ta' segwitu addizzjonali, bil-għan li jiġi rivedut il-pjan direzzjonali ta' implimentazzjoni u titwettaq analiżi tal-kostijiet u l-benefiċċji. Dan l-istudju komplementari ta' segwitu tlesta b'suċċess f'Marzu 2018. Sussegwentement, l-istrateġija riveduta dwar it-teknoloġika tal-eu-LISA ġiet ippreżentata u adottata mill-Bord tat-Tmexxija, li ddefinixxiet il-ħames oqsma ewlenin għal titjib li ġejjin:

1. il-konsolidazzjoni u l-virtwalizzazzjoni tal-infrastruttura;
2. ir-razzjonalizzazzjoni u t-tfassil mill-ġdid tal-applikazzjonijiet;
3. is-simplifikazzjoni tal-proċessi ta' twettiq immexxija mill-awtomatizzazzjoni;
4. l-istandardizzazzjoni tal-monitoraġġ u l-operazzjonijiet;
5. It-tisħiħ tal-proċessi ta' sigurtà.

Barra minn hekk, l-analiżi tal-kostijiet u l-benefiċċji assoċjata pprovdiet gwida għall-eżerċizzju baġitarju relatat mal-oqsma ta' titjib imsemmija hawn fuq.

Fl-aħħar nett, il-valutazzjoni tal-mudell operattiv tal-eu-LISA, li twettqet bħala parti minn dan l-istudju, ikkonkludiet li ż-żieda fil-maturità tal-kapaċitajiet interni ewlenin u l-kondiviżjoni mtejba tal-għarfien u l-istandardizzazzjoni se jkunu kruċjali għall-eu-LISA fil-kuntest tal-estensjoni tal-mandat tagħha. Barra minn hekk, ġie rrakkomandat li l-eu-LISA għandha tifformalizza l-mudell tal-implimentazzjoni tagħha u tesplora l-opportunitajiet għal metodi ġodda ta' implimentazzjoni. Dawn l-azzjonijiet jippermettu lill-eu-LISA ssir aktar effiċjenti u tqiegħed mudell operattiv fis-seħħ li jkun adatt għall-eżekuzzjoni tal-pjan direzzjonali għat-teknoloġija u għall-mandat imsaħħaħ tal-eu-LISA.

Attivitajiet taħt l-Għan Strateġiku 3: "Tikber bħala ċ-ċentru tat-teknoloġija tal-ICT tal-UE u ċ-ċentru ta' kompetenzi prinċipali"

Sħubiji mal-Istati Membri, mal-Istituzzjonijiet tal-UE u ma' partijiet ikkonċernati oħrajn

L-Aġenzija kompliet tissorvelja mill-qrib u, meta ġiet mitluba, tappoġġa bl-għarfien espert tekniku tagħha n-negozjati dwar diversi inizjattivi, kemm fil-Kunsill tal-UE kif ukoll fil-Parlament Ewropew. Dan iffaċilita l-adozzjoni tar-regolament il-ġdid tal-Aġenzija, il-pakkett ta' riforma tas-SIS u r-regolament dwar l-ETIAS. Dan ikkontribwixxa wkoll għall-progress fin-negozjati dwar inizjattivi oħra, bħall-pakkett ta' interoperabbiltà u r-regolament dwar l-ECRIS-TCN, u l-eu-LISA pprovdiet ukoll appoġġ lill-Kummissjoni Ewropea fir-rigward tad-diskussjonijiet dwar il-proposti għar-riformulazzjoni tar-regolament VIS u r-Regolament il-ġdid dwar il-Eurodac.

Fir-rigward tal-implimentazzjoni tar-regolament dwar l-EES, li ġie adottat u li daħal fis-seħħ fl-2017, l-Aġenzija pprovdiet kontinwament appoġġ lill-Kummissjoni Ewropea u lill-Istati Membri fir-rigward tat-tħejjija tal-atti ta' implimentazzjoni għall-EES u ħadet sehem b'mod attiv f'diskussjonijiet fil-Kumitat għal Fruntieri Intelliġenti. Ġew stabbiliti l-korpi ta' governanza tal-EES: il-PMB tal-EES u l-AG bdew il-laqgħat tagħhom f'Mejju u f'Ġunju 2018 rispettivament. Grupp ta' ħidma addizzjonali wieħed, għas-soluzzjonijiet tal-ICT għall-Istati Membri bi fruntieri esterni fuq l-art u/jew tal-baħar, ġie stabbilit ukoll taħt l-umbrella tal-AG tal-EES u kellu l-ewwel laqgħa tiegħu f'Novembru 2018. L-eu-LISA appoġġat ukoll lill-Kummissjoni Ewropea billi ħadet sehem f'missjonijiet ta' tħejjija li fihom saru żjarat fi 12-il Stat Membru (l-Awstrija, il-Belġju, l-Estonja, il-Finlandja, Franza, il-Ġermanja, l-Ungerija, l-Italja, in-Netherlands, il-Polonja, Spanja u l-Iżvezja). L-objettiv kien li tiġi diskussa l-ħtieġa għal approċċ koerenti fil-kuntest tat-tħejjijiet nazzjonali għall-implimentazzjoni tal-EES u s-SIS riveduta, kif ukoll, fil-futur, l-ETIAS u l-interoperabbiltà.

L-EES, il-Eurodac, is-SIS u l-AGs tal-VIS komplew jipprovdu l-pjattaformi meħtieġa għall-kooperazzjoni mal-Istati Membri u l-pajjiżi assoċjati, bl-involviment ta' rappreżentanti tal-Europol, il-Eurojust u l-Kummissjoni Ewropea, li jippermettu l-iskambju ta' konsulenza esperta teknika rilevanti u appoġġ dwar kwistjonijiet relatati mal-evoluzzjoni u/jew l-iżvilupp ta' diversi sistemi.

L-eu-LISA pprovdiet input u kontributi sostanzjali għad-diskussjonijiet rilevanti ta' diversi gruppi ta' ħidma u kumitati tal-Kunsill (b'mod partikolari l-Grupp ta' Ħidma dwar Materji Relatati max-Schengen (*Acquis*), id-WP dwar is-SIS/SIRENE, id-WP dwar l-Asil, id-WP dwar il-Viżi, il-Kumitat Permanenti għall-Kooperazzjoni Operattiva dwar is-Sigurtà Interna (COSI) (inkluż il-Grupp ta' Appoġġ COSI), DAPIX (diversi formazzjonijiet), id-DP dwar il-Kooperazzjoni f'Materji Kriminali (fir-rigward tal-ECRIS-TCN), id-WP dwar il-Fruntieri u l-Kumitat Strateġiku dwar l-Immigrazzjoni, il-Fruntieri u l-Asil). L-eu-LISA ħadmet ukoll f'kooperazzjoni mill-qrib mal-Kummissjoni Ewropea (eż. DĠ HOME, id-Direttorat Ġenerali għall-Ġustizzja u l-Konsumaturi) u mad-diversi kumitati tal-Parlament Ewropew (eż. il-Kumitat LIBE, il-Kumitat għall-Baġits, il-Kumitat Speċjali dwar it-Terroriżmu). L-Aġenzija ħadmet mill-qrib mal-Presidenza Bulgara u dik Awstrijaka tal-Kunsill tal-UE billi pprovdiet għarfien espert u pariri meta mitluba. Bl-istess mod, il-Presidenzi tal-Kunsill ikkontribwixxew b 'mod partikolari għall-avvenimenti ewlenin tal-Aġenzija mal-partijiet ikkonċernati: il-konferenza annwali f'Ottubru u l-avvenimenti madwar medja tal-industrija, li ġew organizzati f'Mejju f'Sofija u f'Ottubru f'Tallinn.

F'konformità sħiħa mad-dispożizzjonijiet tal-bażi ġuridika tagħha u l-aspettattivi tal-partijiet ikkonċernati tagħha, l-eu-LISA kompliet ittejjeb il-pożizzjoni tas-sigurtà interna tal-UE. Dan kien jinkludi, fost l-oħrajn, il-koordinazzjoni tal-pjan ta' azzjoni dwar il-kwalità tad-*data* skont is-6 lista ta' azzjoni tal-istrateġija għall-ġestjoni tal-informazzjoni diskussa fid-DAPIX u l-attivitajiet imwettqa skont il-prijoritajiet tal-EMPACT. L-Aġenzija kienet involuta b'mod attiv fi tliet pjanijiet ta' azzjoni operazzjonali tal-EMPACT, jiġifieri dwar l-armi tan-nar, l-attakki kontra s-sistemi tal-informazzjoni u l-faċilitazzjoni tal-immigrazzjoni illegali. Fil-kuntest tal-faċilitazzjoni tal-qasam ta' prijorità tal-EMPACT tal-

immigrazzjoni illegali, l-eu-LISA organizzat taħriġ għall-esperti tal-Istati Membri u ħejjiet modulu online li jiffoka fuq l-użu tas-SIS u l-Eurodac biex jiġu indirizzati l-każijiet ta' faċilitazzjoni ta' dħul klandestin ta' bnedmin.

Saru avvenimenti oħra tal-partijiet ikkonċernati mas-sħab ta' kooperazzjoni biex jiġi ppreżentat il-mandat tal-Aġenzija u jkun jista' jsir skambju ta' fehmiet dwar l-attivitajiet u l-pjanijiet tal-Aġenzija. Saret laqgħa mal-Kapijiet tal-Missjonijiet Diplomatiċi fl-4 ta' April f'Tallinn, mal-Kunsillieri tal-ĠAI fis-10 ta' April fi Brussell u mal-membri tal-Kumitat LIBE fl-24 ta' April 2018. L-eu-LISA organizzat, flimkien ma' żjarat u laqgħat ippjanati, diversi laqgħat ta' livell għoli mar-rappreżentanti tal-Ministeru Żvediż tal-Politika Kriminali u d-Dipartiment tal-Ġustizzja elettronika, mad-Direttur ta' Inizjattivi Strateġiċi u l-Koordinazzjoni Globali tas-Sistema tal-Ġestjoni tal-Każijiet tal-Kanada, mas-Segretarju tal-Istat fil-Ministeru Federali tal-Intern tal-Ġermanja u mad-Direttur Ġenerali tal-Kummissjoni Ewropea għall-Migrazzjoni u l-Affarijiet Interni. Barra minn hekk, f'Settembru l-Aġenzija rnexxielha wkoll torganizza diskussjonijiet tematiċi tal-esperti, pereżempju dwar il-ġestjoni tal-identità u l-kondiviżjoni tad-*data* bijometrika mal-Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Migrazzjoni.

Id-dħul fis-seħħ tar-regolament il-ġdid tal-Aġenzija fil-11 ta' Diċembru 2018 se jkollu impatt pożittiv fuq ir-relazzjonijiet futuri tal-Aġenzija mal-partijiet ikkonċernati. Il-mandat imsaħħaħ jagħti lill-Aġenzija rwol akbar fost l-oħrajn fir-riċerka, l-assigurazzjoni tal-kwalità tad-*data* fis-sistemi tal-IT, u l-proġetti pilota, il-prova tal-kunċett u l-attivitajiet ta' ttestjar, li se jirriżultaw f'kooperazzjoni aktar mill-qrib u aktar attiva mad-diversi gruppi ta' partijiet ikkonċernati. Il-leġiżlazzjoni l-ġdida se ġġib ukoll opportunitajiet ġodda biex tissaħħaħ il-kooperazzjoni, biex jingħataw pariri proattivi u biex jiġu pprovduti appoġġ u assistenza addizzjonali lill-Kummissjoni Ewropea, lill-Istati Membri u lil aġenziji oħra tal-ĠAI, kif ukoll biex issir ħidma aktar mill-qrib ma' organizzazzjonijiet internazzjonali. Minbarra l-qafas legali l-ġdid, f'Diċembru 2018 l-Aġenzija adottat ukoll strateġija ta' ġestjoni riveduta tal-partijiet ikkonċernati għall-perjodu ta' bejn l-2018 u l-2022, bil-għan li jiġu ddefiniti għanijiet strateġiċi għall-ġestjoni tal-partijiet ikkonċernati u jiġi pprovdut approċċ strutturat biex dawn jintlaħqu.

Sħubija ma' aġenziji oħra

Fl-2018, l-eu-LISA kompliet il-parteċipazzjoni tagħha fl-attivitajiet tan-Netwerk tal-Aġenziji tal-ĠAI, li kien ippresedut mill-Istitut Ewropew għall-Ugwaljanza bejn is-Sessi (EIGE). L-eu-LISA kkontribwixxiet b'mod attiv għat-temi tal-"Ġlieda kontra t-traffikar tal-bnedmin, b'mod partikolari tat-tfal", u "Nilħqu l-isfida diġitali għall-bniet u s-subien", peress li s-SIS tappoġġa l-protezzjoni ta' gruppi vulnerabbli, inklużi l-minorenni. It-taħriġ u l-kooperazzjoni fl-ICT bejn l-aġenziji tal-ĠAI kienu ż-żewġ temi l-oħra l-aktar importanti għall-Aġenzija.

Fir-rigward tal-kooperazzjoni fl-ICT b'mod partikolari, l-eu-LISA, f'isem l-EIGE, ospitat laqgħa tal-esperti fil-qasam tal-ICT u tas-sigurtà tal-Aġenzija tal-ĠAI fi Brussell fit-13 ta' Settembru 2018. Il-laqgħa kopriet suġġetti bħall-iskambju ta' informazzjoni klassifikata, l-iskambju ta' informazzjoni sensittiva mhux klassifikata permezz ta' posta elettronika kriptata, il-ġestjoni tad-dokumenti bejn l-aġenziji tal-ĠAI u d-diġitalizzazzjoni. Id-diskussjonijiet dwar dawn is-suġġetti ta' importanza partikolari għall-aġenziji tal-ĠAI se jkomplu matul il-presidenza tal-Europol tan-netwerk fl-2019.

Qabel il-Laqgħa annwali tal-Kapijiet tal-Aġenziji tal-ĠAI f'Novembru 2018, l-eu-LISA pprovdiet input għar-rapport finali tan-netwerk għall-2018, b'enfasi partikolari fuq l-evoluzzjoni ta' sistemi eżistenti u passi ta' tħejjija lejn l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda u l-arkitettura tal-interoperabbiltà.

Fil-kuntest tal-istabbiliment tal-interoperabbiltà fost is-sistemi tal-IT Ewropej fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja, l-eu-LISA ospitat laqgħat biex taqsam l-informazzjoni dwar is-CRRS futur. Fl-2018 ġew organizzati żewġ laqgħat fl-eu-LISA biex jiġu identifikati l-ħtiġijiet tal-aġenziji tal-ĠAI fir-rigward tas-CRRS. L-aġenziji esprimew il-ħtieġa tagħhom għal informazzjoni statistika għall-fini tal-prodotti analitiċi u tar-rapporti dwar it-tendenzi tagħhom. Kienet meħtieġa valutazzjoni konġunta biex jiġi ddeterminat kif l-eu-LISA tista' tassisti lil aġenziji oħra fir-rigward tal-prodotti analitiċi tagħhom, b'kunsiderazzjoni tal-leġiżlazzjoni eżistenti u dik ġdida kif ukoll id-dispożizzjonijiet dwar il-protezzjoni tad-*data*.

Intlaħaq qbil dwar pjanijiet ta' kooperazzjoni mifruxa fuq sentejn u dawn ġew iffirmati fuq bażi bilaterali mal-EASO, mas-CEPOL u mal-Frontex, għall-perjodu ta' bejn l-2017 u l-2018. Arranġament ta' Ħidma bejn l-eu-LISA u l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għaċ-Ċibersigurtà (ENISA) ġie ffinalizzat fl-2017, u ġie ffirmat fl-10 ta' Jannar 2018. L-ENISA kompliet tappoġġa lill-eu-LISA f'eżerċizzji ta' sigurtà fir-rigward tal-ippjanar u l-pjattaformi tekniċi, pereżempju matul l-eżerċizzju tas-SIS II.

Twettqu diversi proġetti li jinvolvu skambju regolari ta' informazzjoni ma' aġenziji sħab. Is-sit tekniku tal-eu-LISA fi Strasburgu pprovda s-servizz ta' backup għat-tagħmir tekniku tal-EASO, u l-Aġenzija appoġġat it-tħejjijiet tal-Frontex għat-tnedija fl-2019 tas-sit ta' backup tagħha fi Strasburgu.

L-eu-LISA ħadet sehem u kkontribwixxiet għan-Netwerk tal-Aġenziji tal-UE, filwaqt li attendiet l-laqgħat tal-Kapijiet tal-Amministrazzjoni u tal-Kapijiet tal-Aġenziji kif ukoll diversi subgruppi, primarjament in-Netwerk Legali Interaġenzjali, il-Kapijiet tan-Netwerk ta' Komunikazzjoni u Informazzjoni, in-Netwerk ta' Prestazzjoni u ta' Żvilupp u l-Kumitat Konsultattiv dwar l-ICT.

L-aġenziji sħab ġew mistiedna għall-konferenza annwali tal-eu-LISA f'Ottubru 2018 f'Tallinn u għall-avvenimenti madwar mejda tal-industrija f'Mejju f'Sofija u f'Ottubru f'Tallinn.

Sħubija mal-industrija

L-industrija hija parti ikkonċernata ewlenija għall-Aġenzija, u tappoġġa l-ħidma tagħha fit-twettiq ta' soluzzjonijiet tekniċi ta' kwalità għolja. Barra minn hekk, il-monitoraġġ tal-isforzi tal-industrija fil-qasam tar-riċerka jirrappreżenta element importanti tal-isforzi ġenerali ta' monitoraġġ tar-riċerka fl-Aġenzija, skont ir-regolament ta' stabbiliment tagħha. L-isforzi biex dan il-grupp jiġi involut komplew fl-2018 bħal fis-snin preċedenti, filwaqt li l-prinċipji tal-komunità, tat-trasparenza u tal-kostruttività ggwidaw il-ħidma.

L-Aġenzija ospitat żewġ avvenimenti madwar mejda tal-industrija. L-ewwel wieħed iffoka fuq is-simplifikazzjoni tal-iskambju ta' informazzjoni fil-fruntieri esterni tal-UE, inkluda diskussjoni sostanzjali ta' komunikazzjonijiet futuri ma' trasportaturi fil-kuntest tal-EES u l-ETIAS, u ġabar flimkien it-trasportaturi stess kif ukoll fornituri ta' soluzzjonijiet u rappreżentanti tal-Istati Membri. Dan ġie ospitat fis-16 ta' Mejju fil-bini tal-Kummissjoni Ewropea f'Sofija, il-Bulgarija, b'appoġġ qawwi mill-Presidenza Bulgara tal-Kunsill tal-UE. It-tieni avveniment eżamina teknoloġiji li jiffaċilitaw il-qsim tal-fruntieri fuq l-art u ġie organizzat f'Tallinn fit-18 ta' Ottubru, il-jum wara l-konferenza annwali tal-Aġenzija. Madwar 70 parteċipant kienu preżenti fl-ewwel laqgħa u kważi 100 fit-tieni laqgħa, li jirriflettu l-appoġġ qawwi tal-industrija għal tali avvenimenti b'mod ġenerali u l-ispirtu ta' kooperazzjoni kostruttiva mal-industrija li l-Aġenzija stabbilixxiet. L-avviżi tal-avvenimenti kollha jiġu ppubblikati minn qabel fuq is-sit web tal-Aġenzija u f'sommarji qosra li jsiru disponibbli wara dan, filwaqt li jiġi żgurat li l-partijiet kollha jkunu konxji mill-avvenimenti u l-informazzjoni kollha tiġi kondiviża b'mod ugwali.

Il-ħidma ta' monitoraġġ tar-riċerka hija msaħħa aktar bil-ħidma mwettqa fi sħubija mas-sħab tal-industrija fl-oqsma tar-riċerka u l-konsulenza li magħhom l-Aġenzija għandha kuntratti rilevanti. Billi tali partijiet jiġu involuti fuq bażi regolari fir-rigward ta' żviluppi fit-teknoloġija ta' rilevanza għall-Aġenzija, il-persunal jinżamm konxju bis-sħiħ tal-iżviluppi teknoloġiċi u jikkondividi tali għarfien internament u esternament.

Attivitajiet taħt l-Għan Strateġiku 4: "L-iżvilupp ta' organizzazzjoni moderna, effiċjenti u aġli"

Ippjanar strateġiku u operazzjonali

L-Aġenzija qed tagħmel sforzi sostanzjali biex iżżomm u ttejjeb il-proċessi ta' ppjanar u programmazzjoni tagħha, inkluż l-ippjanar strateġiku u l-programmazzjoni pluriennali u annwali. Hija kontinwament ittejjeb l-għodod tal-ippjanar tal-IT

korporattivi tagħha u tipprovdi taħriġ rilevanti. Bħala parti minn dawn l-isforzi, l-Aġenzija żviluppat u inkorporat fil-proċess tal-ippjanar tagħha l-evalwazzjoni *ex ante* tal-attivitajiet b'impatt sostanzjali, kif imsemmi fit-taqsima dwar l-EPMO hawn fuq.

Fil-bidu tal-2018, l-eu-LISA ppreżentat ir-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività 2017 tagħha, li rċieva opinjoni pożittiva mingħand l-AGs u li ġie adottat mill-MB f'Marzu. Matul is-sena, l-Aġenzija ppreżentat lill-MB rapport ta' implimentazzjoni biex tiżgura li dan ġie informat dwar l-implimentazzjoni tal-attivitajiet ippjanati għall-2018.

Fi Frar, l-Aġenzija organizzat sessjoni ta' taħriġ speċjalizzat dwar l-iżvilupp tal-każ ta' negozju biex issaħħaħ il-kapaċità tagħha li tippjana proġetti u li tagħmilhom adatti għal evalwazzjoni *ex ante* bir-reqqa. Biex tappoġġja l-proċess tal-ippjanar, l-Aġenzija evolviet b'mod sinifikanti l-applikazzjoni sofistikata tal-ippjanar tagħha, li naqqset ulterjorment il-probabbiltà ta' żbalji tekniċi u tejbet il-kwalità.

Is-sena 2018 kienet ukoll l-ewwel sena ta' implimentazzjoni tal-istrateġija fit-tul aġġornata tal-Aġenzija, li tkopri l-perjodu ta' bejn l-2018 u l-2022. F'dan ir-rigward, ma saret l-ebda analiżi strateġika ġdida ħlief fir-rigward tal-istruttura organizzattiva, li wasslet biex tiġi adottata struttura ġdida għall-Aġenzija mill-Bord tat-Tmexxija.

Id-dokument ta' Programmazzjoni tal-eu-LISA ta' bejn l-2019 u l-2021 ġie ppreżentat lill-Bord ta' Tmexxija f'Novembru 2018 u ġie adottat f'Diċembru 2019. L-Aġenzija, f'kooperazzjoni mal-Kummissjoni Ewropea, ippreżentat b'suċċess l-ewwel abbozz tad-Dokument ta' Programmazzjoni tagħha ta' bejn l-2020 u l-2022 lill-Gruppi Konsultattivi f'Ottubru, u lill-Bord tat-Tmexxija f'Novembru 2018, biex jirrieżaminawh. F'Diċembru 2018, l-AGs taw opinjoni pożittiva dwar id-dokument.

Fl-istess ħin, l-Aġenzija kompliet issaħħaħ ir-relazzjoni tagħha mal-Gruppi Konsultattivi, b'mod partikolari billi involviethom fl-aktar stadju bikri taċ-ċiklu ta' ppjanar tagħha, bl-għan li żżid l-effiċjenza tal-proċess tal-ippjanar u tutilizza kemm jista' jkun l-għarfien espert tekniku tal-gruppi.

Evoluzzjoni tal-qafas ta' governanza tal-Aġenzija

Il-qafas ta' governanza jiżgura li r-rekwiżiti statutorji u l-ħtiġijiet tan-negozju rilevanti jiġu ssodisfati u li l-Aġenzija taderixxi ma'governanza tajba, filwaqt li tipprattikaha u timplimentaha fl-azzjonijiet u fl-attivitajiet tagħha. Il-qafas ta' governanza tal-Aġenzija jinkludi diversi elementi: il-konsultazzjoni mal-partijiet ikkonċernati u l-ġestjoni tagħhom, ġestjoni tar-riskju korporattiv, ġestjoni tal-prestazzjoni tal-KPIs korporattivi, ġestjoni tal-kontroll intern u pariri legali. Jintuża proċess ta' rapportar u ppjanar iddedikat sabiex jappoġġja lill-Aġenzija u lill-partijiet ikkonċernati tagħha b'approċċ ċar u trasparenti biex jitwasslu r-riżultati tagħha.

Il-mudell ta' governanza, il-proċessi u l-proċeduri huma stabbiliti b'mod sod iżda aġli, abbażi tal-Katalogu tas-Servizzi tal-eu-LISA u dokumentazzjoni tal-proċess ta' livell aktar baxx. Dan jiżgura li l-ħtiġijiet tal-partijiet ikkonċernati jiġu identifikati, evalwati u inkorporati aktar f'objettivi organizzattivi. Dan jipprovdi wkoll qafas għall-Aġenzija biex tibda attivitajiet u kompiti ġodda jew emendati għas-snin li ġejjin. Għal dan l-iskop, l-approċċ ta' governanza tal-Aġenzija se jinżamm u jiġi rfinut, jekk ikun meħtieġ, u sejiġu inkorporati gradwalment rekwiżiti ġodda sabiex itejbu l-kontribut kontinwu tiegħu, flimkien ma' valur miżjud, għall-Aġenzija u l-partijiet ikkonċernati tagħha.

Bħala kontinwazzjoni tal-eżerċizzju tal-ġestjoni tal-kwalità tal-2017, imwettaq bl-applikazzjoni tal-metodoloġija tal-qafas komuni tal-valutazzjoni, l-eu-LISA implimentat l-miżuri miftiehma sabiex iżżomm u ttejjeb il-kwalità fil-proċessi u l-attivitajiet tagħha. F'April 2018, ġie ppreżentat pjan ta' titjib tal-kwalità lid-Direttur Eżekuttiv, li jagħti dettalji dwar l-azzjonijiet ta' titjib tal-kwalità ppjanati għall-perjodu ta' bejn l-2018 u l-2019. Matul l-2018, intlaħqu diversi stadji importanti fil-pjan, li jgħinu biex tinkiseb organizzazzjoni b'anqas xkiel.

Il-programm ta' trasformazzjoni tal-Aġenzija: eu-LISA 2.0

Fl-2018, l-Aġenzija nediet programm ta' trasformazzjoni bil-għan li twassal struttura organizzattiva ġdida, li tkun adattata għall-mandat il-ġdid tal-eu-LISA. Dan il-programm, imsejjaħ eu-LISA 2.0, tfassal biex jiżgura li l-proġett ta' riorganizzazzjoni jkun miftuħ, trasparenti u jinvolvi lill-persunal tal-eu-LISA.

Il-programm tnieda wara l-valutazzjoni li l-Aġenzija se tiffaċċja sfida strateġika doppja fil-perjodu ta' bejn l-2019 u l-2021 u lil hinn minnu. Minn naħa waħda, l-Aġenzija se jkollha bżonn tkompli twettaq l-operazzjonijiet ewlenin tagħha, filwaqt li, min-naħa l-oħra, se żżid b'mod sinifikanti l-kontribut tagħha lill-Istati Membri u lill-UE kollha kemm hi, permezz tal-implimentazzjoni ta' sistemi u servizzi ġodda.

L-Aġenzija għalhekk evalwat kif kienet organizzata f'dawn l-aħħar 5 snin biex tistabbilixxi l-pedament għas-suċċessi futuri tagħha. L-istruttura organizzattiva l-ġdida tfasslet biex tindirizza l-isfidi kollha identifikati. Se tintroduċi għadd ta' titjib, pereżempju biex ittejjeb l-allinjament tal-għarfien tan-negozju, tal-ippjanar u tal-istrateġija. Se jittejbu l-interfaċċi bejn id-diversi entitajiet u se titrawwem il-kollaborazzjoni bejn it-timijiet u l-unitajiet/id-dipartimenti. L-għadd ta' karigi ta' tmexxija (kap ta' unità/kap ta' settur) se jiżdied u l-Programm ta' Żvilupp ta' Tmexxija se jappoġġa l-effiċjenza u l-effettività.

Se jiżdiedu funzjonijiet ġodda biex jgħinu fl-iżvilupp ta' sinerġiji, bħal funzjoni tal-arkitettura, li se jappoġġjaw l-istrateġija għat-teknoloġija u se jfittxu soluzzjonijiet fis-sistemi kollha, kif ukoll funzjoni tal-ippjanar operazzjonali u funzjoni tal-ġestjoni tal-klijenti u tal-partijiet ikkonċernati.

L-istruttura organizzattiva l-ġdida hija ppjanata li tiġi introdotta minn Settembru 2019 u titlesta sal-2020.

Ġestjoni finanzjarja

L-Aġenzija żviluppat u saħħet kontinwament il-proċessi u l-proċeduri finanzjarji interni tagħha biex tiżgura ġestjoni trasparenti u effettivi tar-riżorsi finanzjarji disponibbli tagħha. L-elementi meħtieġa għall-użu futur tal-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività ġew stabbiliti flimkien mal-monitoraġġ u mal-iżvilupp kontinwi tal-proċeduri finanzjarji u tal-akkwist tal-Aġenzija.

L-eu-LISA għamlet sforz ġdid biex tippjana għall-futur, speċjalment fl-oqsma tal-baġit u tal-akkwisti, u biex tilqa' l-bidla fil-proċessi tagħha: L-2018 rat bidla progressiva minn flussi tax-xogħol stampati għal elettroniċi — permezz tas-Sistema Avvanzata ta' Rekords madwar l-UE, jew ARES — għall-maġġoranza tal-proċessi fl-oqsma tal-finanzi, tal-baġit, tal-assi u tal-akkwist. L-Aġenzija introduċiet ukoll l-akkwist elettroniku. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi huwa fattur ewlieni biex jiġi żgurat is-suċċess kontinwu tal-Aġenzija, peress li qed isir ċar li l-kompiti l-ġodda u konsegwentement iż-żieda fil-volum tax-xogħol mhux dejjem se jirriżultaw f'żieda korrispondenti fil-persunal, speċjalment fir-rigward tal-funzjonijiet korporattivi.

Akkwist

L-attivitajiet tal-akkwist tal-Aġenzija ġew issimplifikati permezz tal-konsolidazzjoni u tat-tisħiħ ta' proċeduri finanzjarji u ta' akkwist, u l-abbozzar ta' proċeduri operattivi standard rilevanti għal aġenti inizjaturi operattivi, inklużi passi lejn l-introduzzjoni ta' għodod tal-akkwist elettroniku. L-appoġġ għall-ġestjoni tal-kuntratti rriżulta li kien partikolarment intens, speċjalment fir-rigward ta' kuntratti kumplessi bħal dawk li huma relatati mas-sistemi u fir-rigward tal-ħidma ta' segwitu marbuta mas-sit tekniku ta' Strasburgu.

Ġestjoni tal-loġistika u l-faċilitajiet

It-trasferiment tal-Aġenzija lejn il-bini l-ġdid tagħha f'Tallinn kien kisba kbira fl-2018. Qabel it-trasferiment innifsu, kien hemm ammont konsiderevoli ta' sforzi fl-operazzjonijiet loġistiċi u organizzattivi meħtieġa biex tinkiseb l-awtorizzazzjoni uffiċjali biex jiġi okkupat il-bini ġdid f'Tallinn kif ukoll il-bini rinnovat fi Strasburgu.

Dawn l-għanijiet intlaħqu u l-Aġenzija mxiet fil-bini tal-kwariteri ġenerali ġodda tagħha f'Tallinn matul is-sajf tal-2018. Il-kuntratt għall-kostruzzjoni kien inizjalment iffirmat f'Marzu 2017, bejn Estonian State Real Estate Ltd u l-kumpanija tal-kostruzzjoni Fund Ehhitus. F'Lulju 2018, il-Ministeru Estonjan għall-Intern għadda l-bini lill-Aġenzija. Fid-19 ta' Settembru, l-eu-LISA ċċelebrat il-ftuħ tal-kwartieri ġenerali ġodda tagħha b'avveniment ta' inawgurazzjoni. Fil-festi, ħadu sehem rappreżentanti tal-korpi governattivi tal-eu-LISA, l-istituzzjonijiet tal-UE, l-aġenziji tal-UE u l-gvern Estonjan, kif ukoll il-persunal tal-eu-LISA.

Il-bini fih ċentru tad-*data* tal-IT korporattiv ġdid u mfassal mill-ġdid u sistema ta' ġestjoni tal-bini online. Barra minn hekk, twettqu attivitajiet biex jerġgħu jiġu stabbiliti s-servizzi korporattivi meħtieġa fiż-żewġ faċilitajiet ġodda, bħat-tindif, ir-rimi tal-iskart, il-provvisti u l-posta, u ġie ffirmat kuntratt qafas ġdid għall-forniment tal-għamara.

Fl-20 ta' Novembru 2018 ġew inawgurati wkoll faċilitajiet ġodda fis-sit tekniku tal-Aġenzija fi Strasburgu. Fl-2013, eu-LISA rċeviet l-eks Centre du Système d'Information Schengen mill-gvern Franċiż u kompliet tmexxi s-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-Aġenzija minn hemmhekk. Wara l-għoti ta' kuntratt fl-2015, il-kostruzzjoni tal-bini l-ġdid bdiet fil-bidu tal-2016. Il-persunal daħal fil-bini l-ġdid f'Awwissu 2017. Il-bini, li ngħadda lill-Aġenzija fl-2017, jipprovdi akkomodazzjoni għall-persunal u l-kuntratturi eżistenti tal-eu-LISA, inkluża faċilità ta' benesseri u ta' taħriġ. Barra minn hekk, l-għan ewlieni tal-bini mill-ġdid kien li jkun hemm faċilità ta' ċentru tad-*data* kompletament aġġornata, li eliminat punti uniċi ta' falliment u żiedet il-kapaċità tal-enerġija, tat-tkessiħ u tal-ventilazzjoni tal-infrastruttura tas-servizzi tal-IT biex jiġu ssodisfati r-rekwiżiti attwali u previsti tas-sistema tal-IT. Wara din ir-rinnovazzjoni, is-sit tekniku jista' jospita sa 185 persuna.

Ġestjoni tal-IT korporattiva

Minbarra ċ-ċentru tad-*data* l-ġdid tal-bini tal-kwartieri ġenerali, il-prijoritajiet ewlenin ulterjuri fl-2018 kienu l-manutenzjoni u l-evoluzzjoni tan-netwerk korporattiv, is-sistema korporattiva u l-arkitettura tal-ħżin tal-Aġenzija, kif ukoll l-istabbiliment mill-ġdid u r-riabilitazzjoni tas-servizzi u tas-sistemi u l-applikazzjonijiet tal-IT korporattivi (eż. Microsoft SharePoint, Microsoft Project Server jew għodod iddedikati għall-ġestjoni tad-dokumenti u tal-HR).

L-attivitajiet ewlenin li twettqu fl-2018 kienu jinkludu l-akkwist ta' oġġetti ġodda taċ-ċentru tad-*data* tal-IT u r-rilokazzjoni taċ-ċentru tad-*data* tal-IT eżistenti, l-użu ta' telefonija fissa, l-installazzjoni ta' ridondanza proxy, l-immodernizzar tal-ġestjoni tal-identità, aġġornament fis-server tal-posta elettronika, it-tnedija tas-sistema l-ġdida għall-ġestjoni tar-rekords (ARES) u l-applikazzjoni l-ġdida ta' reklutaġġ elettroniku.

Minħabba l-użu tar-riżorsi prinċipalment għall-proġett biex jiġu rikolati l-kwartieri ġenerali tal-Aġenzija f'Tallinn, żewġ proġetti kbar għadhom għaddejjin u huma mistennija li jitlestew fl-2019. L-ewwel, it-titjib tas-swali tal-konferenzi f'Tallinn u fi Strasburgu b'tagħmir awdjoviżiv avvanzat se jiġi ffinalizzat sa tmiem l-2019. It-tieni, il-backup tal-ħżin awtomatizzat — li fir-rigward tiegħu, minbarra n-nuqqas ta' riżorsi, il-kumplessità tal-applikazzjoni ta' backup ġdida ma kinitx prevista — se jitlesta sa nofs l-2019.

Riżorsi umani

L-Aġenzija ffokat fuq li tiżgura l-aħjar użu tar-riżorsi umani disponibbli għaliha biex tilħaq l-għanijiet strateġiċi u l-pjanijiet operazzjonali tagħha. Il-prijoritajiet ewlenin kienu jinkludu t-tmiem tar-reklutaġġ tal-persunal addizzjonali għall-EES u l-bidu tar-reklutaġġ għall-ETIAS, ir-riformulazzjoni tas-SIS u l-persunal addizzjonali previst fir-regolament il-ġdid tal-eu-LISA.

L-Aġenzija rrevediet l-implimentazzjoni tal-istrateġija HR tagħha u l-politika tagħha dwar iż-żamma tal-persunal u bdiet taħdem fuq l-implimentazzjoni tal-politika dwar is-saħħa u s-sigurtà li ġiet żviluppata fl-2017. Il-ħidma ta' tħejjija għall-akkwist tas-servizzi mediċi fil-bini tal-Aġenzija tnediet u għandha tiġi konkluża fl-2019.

L-eu-LISA kompliet tikkonsolida u ttejjeb il-proċessi u s-servizzi interni tagħha għar-reklutaġġ, l-iżvilupp tal-persunal, it-taħriġ, l-amministrazzjoni tal-persunal u l-pagi. Twettqu l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' għodod ġodda tal-IT tal-HR (eż. Allegro, Sysper, i-reed), u t-teħid ta' deċiżjonijiet immexxi mid-*data* ġie implimentat għat-tagħlim u l-iżvilupp.

L-eu-LISA saħħet aktar il-kultura ta' eċċellenza tagħha permezz ta' programmi ta' żvilupp tekniċi u mhux tekniċi mmirati għall-persunal.

Is-sitwazzjoni tal-persunal tal-Aġenzija fl-2018 hija ppreżentata fit-Taqsima 2.4, "Ġestjoni tar-riżorsi umani".

Tisħiħ ulterjuri tal-komunikazzjoni esterna

L-attivitajiet esterni ta' komunikazzjoni u informazzjoni tal-2018 iffokaw fuq tnejn mit-tliet oqsma ta' prijorità għolja tal-Aġenzija kif elenkati fid-Dokument ta' Programmazzjoni għall-perjodu ta' bejn l-2018 u l-2020:

- it-tmexxija operattiva u l-evoluzzjoni tas-sistemi eżistenti
- l-introduzzjoni ta' sistemi ġodda

Ġew segwiti b'attenzjoni l-prijoritajiet kollha tal-2018 għall-komunikazzjoni u l-informazzjoni esterni tal-eu-LISA u l-objettivi stabbiliti ntlaħqu bis-sħiħ:

1. li titqajjem sensibilizzazzjoni fost il-partijiet ikkonċernati u ċ-ċittadini dwar **il-mandat u r-responsabbiltajiet estiżi tal-eu-LISA u l-uffiċji l-ġodda tagħha** (dawn tal-aħħar jinvolvu gruppi fil-mira magħżula);
2. li tiżdied il-viżibbiltà tal-Aġenzija fost il-partijiet ikkonċernati u ċ-ċittadini permezz ta' **sit web modernizzat u formati ġodda ta' komunikazzjoni multimedjali** (animazzjonijiet, infografika, prodotti ta' informazzjoni dwar il-viżwalizzazzjoni tad-*data*);
3. li l-**pubblikazzjonijiet korporattivi kollha ta' kwalità għolja** tal-eu-LISA jsiru disponibbli fil-ħin, f'konformità mar-rekwiżiti tar-reġim lingwistiku stabbilit.

Kompiti relatati maż-żamma ta' preżenza online regolari u attiva, filwaqt li jiġi pprovdut input ikkoordinat sew għal avvenimenti ta' sensibilizzazzjoni organizzati taħt l-awspiċi tal-Presidenza Awstrijaka tal-UE u l-pubblikazzjoni fil-ħin ta' pubblikazzjonijiet korporattivi u ta' sensibilizzazzjoni ta' kwalità tajba lkoll twettqu b'suċċess. L-avvenimenti ewlenin tas-sena kienu l-konferenza "Il-Fruntieri tal-UE — Insiru aktar Intelliġenti permezz tat-Teknoloġija", li ġiet organizzata b'mod konġunt mill-eu-LISA u mill-Frontex taħt l-awspiċi tal-Presidenza Awstrijaka tal-Kunsill tal-UE; il-parteċipazzjoni attiva tal-eu-LISA fil-Kungress Ewropew tal-Pulizija 2018, li għalih attendew 1 500 espert minn 20 pajjiż; il-parteċipazzjoni tal-Aġenzija fiċ-ċelebrazzjonijiet tal-Jum Ewropew, bl-akbar ammont ta' viżitaturi li qatt ġie rreġistrat ta' 15 000; it-tnedija ta' sit web pubbliku tal-eu-LISA li ngħata dehra ġdida u li ġie mmodernizzat; u l-ħolqien ta' erba' vidjos informattivi li jispjegaw lill-partijiet ikkonċernati u lill-pubbliku ġenerali l-mandat tal-eu-LISA u s-sistemi tal-IT attwali u futuri taħt il-ġestjoni tagħha.

L-għodda ta' komunikazzjoni ewlenija tal-Aġenzija biex tipprovdi trasparenza — is-sit web — intużat biex tkompli ssaħħaħ il-viżibbiltà tal-ħidma u tal-kisbiet tagħna biex insaħħu l-involviment tal-pubbliku u nimmaniġġjaw b'mod proattiv ir-relazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati. Għall-ewwel darba fl-istorja tagħha, is-sit web tal-eu-LISA kellu aktar minn 100 000 viżitatur matul is-sena. Il-pjattaformi tal-midja soċjali ntużaw b'mod sistematiku biex jiġu enfasizzati attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni, il-progress ta' proċessi leġiżlattivi relatati mas-sistemi tal-IT li l-Aġenzija timmaniġġja u l-korsijiet ta' taħriġ għall-Istati Membri, kif ukoll biex tiżdied il-viżibbiltà tal-proċessi tar-reklutaġġ u tal-akkwist tal-eu-LISA.

Bil-għan li titqajjem sensibilizzazzjoni dwar ir-rwol u l-kompiti tal-eu-LISA, l-Aġenzija ħadet sehem b'suċċess f'inizjattivi konġunti tan-Netwerk tal-Aġenziji tal-UE, bħall-wirja ta' ritratti tal-aġenziji tal-UE u l-manwal tal-aġenziji tal-UE.

Komunikazzjoni interna

Il-Komunikazzjoni interna kompliet tiffaċilita u tippromwovi l-missjoni, il-viżjoni u l-valuri ewlenin tal-eu-LISA u biex iżżomm l-organizzazzjoni unifikata, irrispettivament mill-preżenza tal-persunal u l-faċilitajiet tal-Aġenzija f'diversi postijiet. Il-pjan ta' azzjoni annwali tal-komunikazzjoni interna twettaq fis-sħuħija tiegħu. Ir-riżultati tal-istħarriġ annwali dwar is-sodisfazzjon tal-persunal juru rata ta' sodisfazzjon ta' 74 % (meta mqabbla ma' 67 % fl-2017), filwaqt li l-bullettin intern ta' kull ġimgħa huwa s-sors primarju ta' informazzjoni għal 91 % tal-impjegati. Ir-riżultati juru involviment akbar tal-persunal u aktar sensibilizzazzjoni rigward kwistjonijiet organizzattivi u operazzjonali. Sar titjib kontinwu fil-komunikazzjoni interna fost is-siti tal-Aġenzija permezz tal-eżekuzzjoni ta' firxa wiesgħa ta' sforzi ta' komunikazzjoni mmirati, it-titjib tad-dehra u tal-kwalità tal-prodotti ta' informazzjoni interni u l-użu tal-pjattaforma għall-kondiviżjoni tal-informazzjoni, u permezz tal-koordinazzjoni ta' komunikazzjonijiet marbuta mar-rilokazzjoni fiżika fil-bini tas-sede l-ġdida u mal-estensjoni għas-sit tekniku. Tħejjew gallariji tar-ritratti u vidjos f'intervalli ta' żmien stabbiliti li juru l-proċess tal-bini, u l-avvenimenti ta' inawgurazzjoni fiż-żewġ binjiet ġew ippubbliċizzati wkoll internament. Dawn l-avvenimenti kienu ta' suċċess u ppermettew lill-partijiet ikkonċernati u lill-persunal tal-eu-LISA jissodisfaw u jsaħħu l-involviment professjonali tagħhom. Il-Komunikazzjoni bidirezzjonali mal-impjegati ssaħħet permezz ta' assembleji regolari tal-persunal fil-forma ta' diskussjonijiet wiċċ imb wiċċ mad-Direttur Eżekuttiv u briefings dwar il-laqgħat tal-Kumitat ta' Tmexxija u l-korpi ta' governanza tal-eu-LISA. B'kollox, ġew organizzati 20 sessjoni fil-perjodu ta' rapportar. L-istandards u l-linji gwida dwar il-komunikazzjoni interna nħolqu biex jiddeskrivu l-aħjar prattiki għall-komunikazzjoni korporattiva li għandhom jiġu segwiti fl-Aġenzija.

Awditjar intern

L-eu-LISA tuża l-funzjoni ta' awditjar tagħha bħala faċilitatur ewlieni għall-governanza, il-ġestjoni tar-riskju u l-kontrolli interni. Abbażi tal-pjan ta' awditjar intern annwali tiegħu, il-Kapaċità tal-Awditjar Intern (IAC) ipprovdiet servizzi indipendenti, ta' assigurazzjoni oġġettiva u ta' konsulenza lid-Direttur Eżekuttiv u lill-Bord ta' Tmexxija, imfassla biex iżidu l-valur u jtejbu l-operazzjonijiet tal-eu-LISA. B'mod partikolari, l-Aġenzija, bl-appoġġ tal-IAC, wettqet l-attivitajiet li ġejjin:

- fasslet regoli dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess għall-membri tal-MB u tal-AG;
- irrevediet l-istrateġija kontra l-frodi għall-perjodu ta' bejn l-2019 u l-2021 tal-eu-LISA;
- wettqet ħidma ta' tħejjija għall-qafas ta' kontroll intern rivedut;
- waqqfet il-Kumitat tal-Verifika, il-Konformità u l-Finanzi tal-BM;
- irċeviet impenn mill-maniġers tad-diversi oqsma fl-Aġenzija biex tittejjeb l-effikaċja tal-proċeduri ta' governanza u ta' kontroll fil-ġestjoni tal-assi tal-IT.

L-Aġenzija kompliet tikkoopera mal-Qorti Ewropea tal-Awdituri u mas-Servizz tal-Awditjar Intern tal-Kummissjoni Ewropea, billi tospita l-missjonijiet tal-awditjar tagħhom u tieħu miżuri biex tirrispondi għar-rakkomandazzjonijiet li jirriżultaw, fejn meħtieġ. L-IAC ikkoordinat il-ħidma f'dan il-qasam, inkluż fir-rigward tat-tħejjija ta' rapporti, missjonijiet u attivitajiet ta' segwitu, u billi żgurat ukoll sensibilizzazzjoni ġenerali fost il-maniġment u l-persunal tal-Aġenzija dwar il-prinċipji, l-għanijiet u l-proċeduri tal-awditjar intern u estern.

L-IAC wettqet il-ħidma tagħha fil-qafas tal-Programm ta' Titjib u Garanzija tal-Kwalità tagħha, filwaqt li kompliet tikkonforma mal-istandards tal-awditjar[25] u l-Kodiċi tal-Etika.

[25] *L-istandards Internazzjonali għall-Prattika Professjonali tal-Awditjar Intern (Standards)* maħruġa mill-Istitut tal-Awdituri Interni (IIA).

Parti II. (a) Maniġment

2.1 Bord tat-Tmexxija

Fl-2018, l-Aġenzija kompliet il-kollaborazzjoni mill-qrib ħafna, trasparenti u kostruttiva tagħha mal-Bord tat-Tmexxija tagħha. Minbarra l-punti approvati mill-Bord skont il-funzjonijiet tiegħu kif iddefiniti fir-regolament ta' stabbiliment tagħha, l-Aġenzija ppreżentat lill-MB ir-riskji u l-kwistjonijiet sinifikanti kollha li ġew identifikati matul il-perjodu tar-rapportar.

Matul il-perjodu ta' rapportar, l-Aġenzija kompliet tipprovdi l-appoġġ amministrattiv tagħha lill-MB u lill-Gruppi Konsultattivi tat-tliet sistemi eżistenti kollha (il-Eurodac, is-SIS u l-VIS).

Fl-2018, l-Aġenzija bdiet tipprovdi appoġġ amministrattiv regolari kemm lill-PMS tal-EES kif ukoll lill-AG tal-EES. F'konformità mal-Artikolu 37 tar-Regolament dwar l-EES, f'Jannar 2018 l-MB iddeċieda dwar il-mandat u l-kompożizzjoni tal-PMB tal-EES, li beda jiltaqa' f'Mejju 2018. Skont l-Artikolu 69 tal-istess regolament, l-AG tal-EES ġie stabbilit matul il-perjodu ta' rapportar u l-laqgħat ta' kull xahar tiegħu bdew f'Ġunju 2018.

L-Aġenzija bdiet tappoġġa wkoll il-ħidma tal-Kumitat tal-Awditjar, il-Konformità u l-Finanzi (ACFC) tal-MB. L-MB adotta deċiżjoni dwar il-mandat u l-kompożizzjoni tal-ACFC tal-MB f'Ġunju 2018. Ir-rwol tas-subgrupp huwa li jappoġġja u jagħti pariri lill-MB dwar kwistjonijiet relatati mal-awditjar u mal-finanzi.

Il-laqgħat tal-MB u tas-subgrupp tiegħu, tal-AGs u tal-PMB tal-EES kienu organizzati fil-ħin u b'mod effiċjenti matul il-perjodu ta' rapportar.

Permezz tal-laqgħat regolari tiegħu, l-MB ġie informat dwar l-istatus tas-sistemi eżistenti (il-Eurodac, il-VIS u s-SIS) u tat-tħejjijiet għas-sistemi l-ġodda (l-EES, l-ETIAS, l-interoperabbiltà). It-tħejjijiet għall-ħidma tal-PMB tal-ETIAS bdew f'konformità mal-Artikolu 73 tar-regolament dwar l-ETIAS. L-MB iddeċieda dwar il-mandat u l-kompożizzjoni tiegħu f'Novembru 2018. Matul il-perjodu ta' rapportar, l-MB iddeċieda wkoll dwar l-allokazzjonijiet baġitarji għall-attivitajiet ta' tħejjija għall-ETIAS, b'kunsiderazzjoni tal-attivitajiet ta' implimentazzjoni antiċipati għall-2018 u l-2019.

Skont id-dispożizzjonijiet tar-regolament ta' stabbiliment tal-Aġenzija, kull sena l-MB jadotta r-Rapport Annwali Konsolidat tal-Attività tal-Aġenzija (CAAR) għas-sena ta' qabel u d-Dokument ta' Programmazzjoni tiegħu għas-sena ta' wara. L-MB adotta s-CAAR 2017 waqt il-laqgħa tiegħu f'Marzu 2018 u d-Dokument ta' Programmazzjoni finali ta' bejn l-2019 u l-2021 kif ukoll ir-rapport finali tad-dħul u n-nefqa għall-2019 f'Diċembru 2018. Dan tal-aħħar kien inizjalment ippjanat li jiġi adottat f'Novembru 2018, iżda l-MB iddeċieda li jipposponih, bil-ħsieb li jistenna l-adozzjoni tal-baġit tal-Unjoni, li finalment ġie adottat fit-12 ta' Diċembru 2018.

Matul il-perjodu ta' rapportar, l-Aġenzija żammet lill-MB regolarment informat dwar l-implimentazzjoni tal-baġit tal-2018. L-MB adotta l-baġit emendatorju fi Q4 tal-2018. L-MB ifforma l-opinjoni tiegħu dwar il-kontijiet finali għall-2017 fi Q2 tal-2018. L-Aġenzija ppreżentat ukoll lill-MB il-pjanijiet tagħha relatati mal-qafas finanzjarju pluriennali għall-perjodu ta' bejn l-2021 u l-2027.

Bħala eżerċizzju annwali u f'kooperazzjoni mill-qrib mal-IAC tal-Aġenzija, l-MB analizza r-rapport ta' progress dwar il-pjan ta' awditjar Intern għall-2018 u esprima l-apprezzament tiegħu għall-approċċ konsistenti tal-Aġenzija rigward il-forniment ta' assigurazzjoni fuq bażi regolari. F'dan ir-rigward ukoll, l-MB adotta l-pjan ta' awditjar intern tal-eu-LISA għall-2019.

Is-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet li ħarġu mill-evalwazzjoni esterna tal-Aġenzija fl-2016 ġew segwiti skont il-pjan ta' azzjoni adottat mill-MB f'Marzu 2017, u d-Direttur Eżekuttiv ipprovda aġġornamenti regolari matul il-laqgħat tal-MB fl-2018.

Fil-Q1 tal-2018, l-MB ħa nota tal-attivitajiet ta' taħriġ li ngħataw fl-2017 u tal-pjan ta' taħriġ għall-2018. Fil-Q2 tal-2018, l-MB adotta l-istrateġija ta' taħriġ tal-eu-LISA għall-perjodu ta' bejn l-2018 u l-2022.

Matul il-perjodu ta' rapportar, l-MB adotta l-lista ta' awtoritajiet maħtura li għandhom aċċess għad-*data* rreġistrata fis-sistema ċentrali tal-Eurodac; il-lista tas-SIS II tal-awtoritajiet (l-uffiċċji nazzjonali s-SIS II (N.SS II) u l-bureaux SIRENE); ir-rapport tal-2017 dwar l-eżerċizzju ta' sigurtà tal-VIS li jinkludi rakkomandazzjonijiet għall-Istati Membri fir-rigward ta' implimentazzjoni ulterjuri; ir-rapporti tekniċi tal-VIS skont l-Artikolu 50(3) tar-Regolament dwar il-VIS u l-Artikolu 17(3) tad-deċiżjoni dwar il-VIS; u r-rapport annwali dwar l-attivitajiet tal-2017 tas-sistema ċentrali tal-Eurodac, inklużi l-funzjonament tekniku u s-sigurtà tagħha, skont l-Artikolu 40(1) tar-Regolament (UE) Nru 603/2013.

B'antiċipazzjoni taż-żieda fil-kompiti tal-eu-LISA fir-rigward tal-mandat il-ġdid u li jirriżultaw mis-sistemi l-ġodda, l-Aġenzija ħadmet fuq it-tħejjija ta' proġett ta' bini għat-tieni estensjoni tas-sit ta' Strasburgu u pprovdiet rapporti regolari dwar l-istatus lill-MB. Barra minn hekk, l-MB adotta l-istruttura organizzattiva l-ġdida tal-Aġenzija. Id-Direttur Eżekuttiv kien ipprovda aġġornamenti regolari dwar il-progress tat-tħejjija tiegħu matul il-laqgħat tal-MB fl-2018. F'Novembru, l-MB adotta wkoll ir-regoli dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess għall-Bord ta' Tmexxija u għall-Gruppi Konsultattivi, li kien miftiehem li jidħlu fis-seħħ wara l-adozzjoni tar-regolament ta' stabbiliment il-ġdid tal-Aġenzija.

Fir-rigward tal-persunal tal-Aġenzija, f'Diċembru 2018, l-MB iddeċieda li jiddelega setgħat ta' awtorità tal-ħatra f'diversi materji relatati mal-persunal lid-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA. L-MB adotta wkoll regoli ta' implimentazzjoni ġodda dwar il-Kumitat tal-Persunal, dwar il-protezzjoni tad-dinjità tal-persuna u l-prevenzjoni tal-fastidju psikoloġiku u sesswali, dwar il-funzjoni ta' konsulent, dwar postijiet ta' impjieg temporanji sa karigi ta' maniġment intermedju u dwar l-esklużjoni mir-regola ta' "7 snin" tal-Kummissjoni (din l-aħħar regola ta' implimentazzjoni ġiet adottata f'Diċembru 2018). F'Ġunju 2018, l-MB adotta wkoll linji gwida dwar l-iżvelar ta' informazzjoni protetta. Matul l-2018, l-Aġenzija żammet lill-MB informat dwar l-istatus tal-persunal u tal-baġit tal-Aġenzija.

2.2 Żviluppi ewlenin

Żviluppi esterni

B'reazzjoni għat-theddid u l-isfidi għas-sigurtà interna, l-UE kompliet tisħaq b'mod partikolari fuq il-ġestjoni tal-fruntieri, il-ġestjoni tal-migrazzjoni (inkluża l-ġlieda kontra l-faċilitazzjoni ta' dħul klandestin ta' bnedmin), il-kriminalità serja u organizzata, it-terroriżmu u ċ-ċiberkriminalità fl-2018. Dawn it-theddidiet għandhom impatt partikolarment għoli, qed isiru dejjem aktar internazzjonali u qed isiru ta' natura dejjem aktar transfruntiera. Għalhekk, dawn jirrikjedu reazzjoni effettiva u kkoordinata fil-livell Ewropew. Fil-kuntest tal-għadd li qiegħed jiżdied ta' sfidi ġodda għas-sigurtà, l-UE, bħala parti minn dinja globalizzata u interkonnessa, għandha tibqa' miftuħa u tħaddan rispett sħiħ għal-libertajiet fundamentali, filwaqt li tiggarantixxi livell adegwat ta' sigurtà għall-persuni li jgħixu fl-Ewropa.

L-għanijiet li jiġu assigurati l-fruntieri esterni, li l-qsim tal-fruntieri jsir aktar effiċjenti u li tiġi assigurata applikazzjoni aħjar tar-regoli komuni dwar l-asil Ewropew, kif ippreżentati fl-aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni,[26] baqgħu essenzjali. Għalkemm il-wasliet minn pajjiżi terzi fl-2018 kienu fl-aktar livell baxx mindu bdiet il-kriżi tal-migrazzjoni, il-pressjoni tal-migrazzjoni strutturali baqgħet b'saħħitha. Kif ġie ddikjarat fil-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni "Il-ġestjoni tal-migrazzjoni fl-aspetti kollha tagħha: progress skont l-aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni",[27] " għandna tieqa ta' opportunità biex nirranġaw id-dgħufijiet, u nibnu sistema li tista' tiflaħ għal kriżijiet futuri. Dan ifisser bidla minn reazzjonijiet ad hoc għal soluzzjonijiet dejjiema."

Barra minn hekk, it-theddida tal-kriminalità organizzata u transfruntiera kienet prevalenti, li ġiet identifikata flimkien mat-terroriżmu mill-aġenda Ewropea dwar is-sigurtà[28] u mill-Konklużjonijiet tal-Kunsill dwar l-Istrateġija ta' sigurtà Interna mġedda għall-perjodu bejn l-2015 u l-2020.[29] Permezz tal-attivitajiet tagħha u tal-involviment u l-kollaborazzjoni estensivi tagħha mal-partijiet ikkonċernati matul is-sena u, b'mod partikolari, bħala riżultat tal-ġestjoni tagħha ta' għodod ta' kwalità għolja għall-iskambju ta' informazzjoni u l-kooperazzjoni, l-eu-LISA tat kontributi importanti għall-isforzi tal-Ewropa sabiex tilqa' għall-isfidi kollha msemmija hawn fuq u biex tindirizza t-theddidiet kollha deskritti hawn fuq b'mod armonizzat u komprensiv. Billi ssegwi l-prijoritajiet u l-għanijiet ġenerali tad-dokumenti ta' politika ta' livell għoli, l-Aġenzija żgurat ukoll li kien hemm kontinwità tal-attivitajiet fuq bażi ta' sena wara l-oħra.

Fl-istess ħin, l-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja f'dawn l-aħħar ftit snin kien għaddej minn trasformazzjoni kontinwa u sinifikanti. Filwaqt li — bħala konsegwenza ta', pereżempju, il-migrazzjoni irregolari u t-theddid terroristiku — il-pressjoni fuq politiki effettivi żdiedet b'mod sinifikanti, is-soluzzjonijiet saru jiddependu ħafna fuq teknoloġiji moderni u kondiviżjoni ta' informazzjoni effiċjenti. Barra minn hekk, hemm proċess ta' konverġenza mgħaġġla ħafna bejn il-ġestjoni tal-fruntieri, il-ġestjoni tal-migrazzjoni u l-infurzar tal-liġi, li jżid id-domandi u l-aspettattivi fir-rigward tat-teknoloġiji u s-sistemi kemm attwalment kif ukoll fil-futur.

F'dan l-ambjent impenjattiv u esiġenti, ir-rwol tal-eu-LISA fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja qed isir dejjem aktar prominenti, bit-talbiet kummerċjali fuq l-Aġenzija jiġu estiżi kontinwament sabiex jiġu akkomodati kompiti ġodda u addizzjonali. B'mod partikolari, l-Aġenzija għandha tiżgura l-iżvilupp u l-adattament stabbli tas-sistemi li topera u ta' kwalunkwe sistema ġdida fdata lilha fi ħdan il-qafas legali, sabiex issostni b'mod effiċjenti u effettiv il-ħtiġijiet tan-negozju tal-partijiet ikkonċernati u tal-utenti aħħarin tagħha.

F'dan l-ambjent li qed jinbidel, l-eu-LISA, bħala parti ikkonċernata ewlenija fil-qasam tal-ĠAI, kompliet ukoll twettaq il-missjoni ewlenija tagħha fl-2018, jiġifieri li kontinwament iżżid il-valur u tappoġġja t-twettiq tal-prijoritajiet tal-Istati

[26] COM (2015) 240 final tat-13.5.2015, "Aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni".
[27] COM (2018) 798 final tal-4.12.2018, "Il-ġestjoni tal-migrazzjoni fl-aspetti kollha tagħha: progress skont l-aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni".
[28] COM(2015) 185 final tat-28.4.2015,"L-Aġenda Ewropea dwar is-Sigurtà".
[29] Abbozz tal-Konklużjonijiet tal-Kunsill dwar l-Istrateġija ta' Sigurtà Interna mġedda għall-Unjoni Ewropea 2015–2020, Kunsill tal-UE, 9798/15, 10.6.2015.

Membri fil-qasam tas-sigurtà interna. Barra minn hekk, L-Aġenzija kompliet tiżgura operazzjonijiet mhux interrotti u s-sigurtà u r-reżiljenza tas-sistemi fdati lilha.

Il-prijoritajiet politiċi fil-qasam tal-ĠAI rriżultaw f'għadd ta' inizjattivi u ta' azzjonijiet prattiċi, li jindirizzaw diversi dimensjonijiet tal-ġestjoni tas-sigurtà, tal-fruntieri u tal-migrazzjoni. Dawn il-prijoritajiet huma riflessi wkoll fl-attivitajiet annwali u fit-tul tal-eu-LISA. Fl-istess ħin, hemm rikonoxximent li qed jikber fost l-Istati Membri u l-istituzzjonijiet tal-UE dwar l-importanza kruċjali tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira u fuq il-ħtieġa ta' skambju ta' informazzjoni fi ħdan il-qasam tal-ĠAI, speċjlament fid-dawl tal-isfidi u tat-theddidiet il-ġodda. Fl-2018, inkiseb progress sinifikanti f'għadd ta' prijoritajiet leġiżlattivi, li jindirizzaw u jwasslu għal konverġenza bejn id-dimensjonijiet differenti tas-sigurtà, il-ġestjoni tal-fruntieri u l-ġestjoni tal-migrazzjoni.

Fl-11 ta' Diċembru 2018, daħal fis-seħħ ir-regolament ta' stabbiliment ġdid tal-eu-LISA. Bil-mandat imsaħħaħ, l-Aġenzija issa għandha kapaċità aħjar biex tiżviluppa u ttejjeb is-sistemi ta' informazzjoni tal-UE għas-sigurtà, il-ġestjoni tal-fruntieri, il-migrazzjoni u l-asil u biex tiżgura l-interoperabbiltà bejn dawn is-sistemi. Il-mandat il-ġdid jinkariga lill-eu-LISA bl-istabbiliment ta' diversi sistemi tal-IT fuq skala kbira u jwessa' l-kamp ta' applikazzjoni tal-ħidma tal-Aġenzija, filwaqt li jagħtiha rwol akbar fir-riċerka, l-assigurazzjoni tal-kwalità tad-*data* fis-sistemi tal-IT, u l-proġetti pilota, il-prova tal-kunċett u l-attivitajiet ta' ttestjar. Dan se jġib opportunitajiet ġodda biex tissaħħaħ il-kooperazzjoni, jingħata parir proattiv, u jiġu pprovduti appoġġ u assistenza addizzjonali lill-Kummissjoni Ewropea u aġenziji oħra tal-ĠAI, kif ukoll appoġġ ad hoc lill-Istati Membri. Ir-Regolament il-ġdid jipprovdi wkoll bażi ġuridika għal kooperazzjoni formali possibbli mal-istituzzjonijiet tal-Unjoni għajr il-Kummissjoni, l-aġenziji tal-UE u l-organizzazzjonijiet internazzjonali, bħall-Interpol jew l-Assoċjazzjoni Internazzjonali tat-Trasport bl-Ajru, permezz tal-konklużjoni tal-arranġamenti tax-xogħol.

Fid-9 ta' Ottubru 2018, daħal fis-seħħ ir-Regolament dwar l-ETIAS, u dan wassal biex l-eu-LISA tkun responsabbli għall-iżvilupp u għall-ġestjoni teknika tas-sistema l-ġdida. Bħal kif għamlet fir-rigward tal-EES, l-Aġenzija nediet it-tħejjijiet għall-ETIAS fi tliet flussi ta' xogħol: l-ewwel, ir-reklutaġġ ta' persunal addizzjonali; it-tieni, it-tħejjija ta' speċifikazzjonijiet tekniċi għall-offerti u għall-proċedura tal-offerti; u, it-tielet, l-għoti ta' appoġġ lill-Kummissjoni Ewropea fit-tħejjija tal-atti ta' implimentazzjoni u delegati meħtieġa.

Tliet regolamenti ġodda li għandhom l-għan li jsaħħu s-SIS ġew adottati wkoll fl-2018 u daħlu fis-seħħ fit-28 ta' Diċembru 2018, filwaqt li stabbilixxew rekwiżiti biex jiġu implimentati d-diversi dispożizzjonijiet fi żmien sena, sentejn jew tliet snin mid-dħul fis-seħħ tal-atti legali inkwistjoni. Fl-2018, l- eu-LISA implimentat l-AFIS tas-SIS, u introduċiet kapaċità ta' tiftix bijometriku li tippermetti l-identifikazzjoni ta' persuni ta' interess abbażi tal-marki tas-swaba'. Tnax-il Stat Membru (sal-aħħar tal-2018) diġà setgħu jwettqu ftittxijiet bijometriċi; mill-aħħar tal-2020, se jkun obbligatorju għall-Istati Membri kollha li jkunu jistgħu jwettqu tfittxijiet ta' marki tas-swaba' fis-SIS. Barra minn hekk, l-eu-LISA se tkun qed taħdem lejn l-interoperabbiltà, peress li l-qafas legali aġġornat tas-SIS huwa mmirat biex jiżgura l-interoperabbiltà sħiħa tas-SIS ma' sistemi tal-IT fuq skala kbira oħra għall-migrazzjoni, il-ġestjoni tal-fruntieri u s-sigurtà mħaddma mill-Aġenzija.

Id-diskussjonijiet dwar il-proposta għal regolament dwar l-ECRIS-TCN komplew matul l-2018. Ir-Regolament, li daħal fis-seħħ fl-11 ta' Ġunju 2019, jistipula r-rekwiżit li tinħoloq sistema ċentralizzata u jispeċifika d-*data* li għandha tiġi inkluża, għal liema skopijiet għandha tiġi inkluża u d-drittijiet tal-aċċess. L-eu-LISA hija responsabbli għall-iżvilupp u t-tmexxija operattiva tas-sistema.

L-Aġenzija segwiet ukoll mill-qrib u, meta ntalbet, tat kontribut għad-diskussjonijiet dwar il-proposti leġiżlattivi għal regolamenti li jistabbilixxu qafas għall-interoperabbiltà bejn is-sistemi ta' informazzjoni tal-UE fl-oqsma ta' (i) il-kooperazzjoni tal-pulizija u dik ġudizzjarja, l-asil u l-migrazzjoni, u (ii) il-fruntieri u l-viżi. L-interoperabbiltà u l-komponenti tekniċi meħtieġa (jiġifieri r-Repożitorju Komuni ta' informazzjoni dwar l-Identità, il-Portal Ewropew tat-Tfittxija, is-Servizz Kondiviż ta' Tqabbil Bijometriku u r-Repożitorju Ċentrali għar-Rapportar u għall-Istatistika) għandhom jiġu żviluppati mill-Aġenzija. L-eu-LISA kienet qed tikkoopera mill-qrib mal-Kummissjoni u kienet qed tipprovdi l-għarfien espert tekniku tagħha dwar l-ippjanar indikattiv għall-implimentazzjoni tal-komponenti tal-interoperabbiltà u dwar l-analiżi tal-interdipendenzi. L-Aġenzija ppubblikat l-istudju tagħha dwar is-Servizz kondiviż ta'

Tqabbil Bijometriku u appoġġat lill-Kummissjoni fl-istudji tagħha dwar il-Portal Ewropew tat-Tfittxija u r-Repożitorju Komuni ta' Informazzjoni dwar l-Identità.

F'Mejju 2018, il-Kummissjoni ppreżentat proposta għal regolament li jemenda l-VIS billi introduċiet, inter alia, kapaċità ta' tiftix bl-immaġni tal-wiċċ u l-inklużjoni ta' informazzjoni dwar viżi għal soġġorn twil u permessi ta' residenza. Għaddejja ħidma fil-Parlament Ewropew u fil-Kunsill dwar il-proposta leġiżlattiva li tikkonċerna t-tisħiħ tal-qafas legali attwali. Minħabba l-interdipendenzi bejn il-VIS u l-EES, fl-2018 l-eu-LISA bdiet it-tħejjijiet biex tistabbilixxi pjan direzzjonali dwar l-interoperabbiltà tal-VIS.

Il-proposta tal-Kummissjoni li ssaħħaħ il-Eurodac (permezz ta' riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac), li tressqet f'Mejju 2016 bħala parti mir-riforma tas-sistema Ewropea tal-ażil, għandha tespandi l-mandat tal-Eurodac billi tinkludi l-identifikazzjoni mhux biss tal-applikanti għall-ażil iżda anke taċ-ċittadini ta' pajjiżi terzi li jirrisjedu illegalment u dawk li jidħlu fl-UE b'mod irregolari, u billi testendi l-kamp ta' applikazzjoni tal-Eurodac biex, fost l-oħrajn, tirrifletti l-bidliet fil-mekkaniżmu ta' Dublin, tintroduċi *data* alfanumerika, tikkontribwixxi għall-ġlieda kontra l-migrazzjoni irregolari u tassisti fil-proċeduri ta' risistemazzjoni. Għalkemm in-negozjati interistituzzjonali diġà ilhom għaddejjin għal diversi snin u kemm il-Kummissjoni kif ukoll diversi Presidenzi tal-Kunsill enfasizzaw il-benefiċċji tal-adozzjoni ta' din il-proposta, l-adozzjoni tar-regolament riformulat għadha pendenti.

Żviluppi organizzattivi ewlenin

Fl-2018, l-Aġenzija kompliet tikber b'pass mgħaġġel. L-iżvilupp ta' sistemi ġodda u l-evoluzzjoni ta' sistemi eżistenti kienu jirrikjedu fluss kostanti ta' riżorsi umani addizzjonali: ġew ippubblikati 26 post battal estern fl-2018, u huwa ppjanat li l-għadd ta' persunal se jkun kważi d-doppju bejn il-bidu tal-2018 u tmiem l-2020.

Għalhekk, ġiet ippreżentata proposta għal struttura organizzattiva ġdida tal-Aġenzija u din ġiet adottata mill-Bord tat-Tmexxija f'Marzu 2018. Sussegwentement tnieda l-programm ta' trasformazzjoni tal-eu-LISA 2.0 biex tiġi implimentata l-istruttura l-ġdida. Dan il-programm tfassal biex ikun miftuħ u trasparenti u biex jinvolvi lill-persunal tal-eu-LISA. L-istruttura organizzattiva l-ġdida tfasslet biex tindirizza l-isfidi kollha li l-Aġenzija se tiffaċċja fis-snin li ġejjin. Din se tintroduċi diversi titjib, se ttejjeb l-għarfien tan-negozju u l-allinjament tal-istrateġija u se trawwem kollaborazzjoni bejn id-diversi timijiet u unitajiet. Inħolqu funzjonijiet u pożizzjonijiet ġodda, biex jiġu segwiti gwadanji fl-effiċjenza u jingħata appoġġ lill-istrateġiji tal-Aġenzija. L-istruttura l-ġdida hija ppjanata li tiġi implimentata minn Settembru 2019.

Matul is-sajf tal-2018, l-Aġenzija daħlet fil-bini l-ġdid tagħha f'Tallinn. Il-kwatieri ġenerali ġodda ta' Tallinn huma ambjent tax-xogħol modern ħafna, f'bini intelliġenti u effiċjenti fl-użu tal-enerġija. L-avveniment ta' inawgurazzjoni sar fit-19 ta' Settembru, bl-introduzzjoni uffiċjali tal-bini ġdid tal-eu-LISA lill-partijiet ikkonċernati kollha. Il-bini jinkludi wkoll ċentru tad-*data* tal-IT korporattiva. F'Novembru 2018, ġew inawgurati wkoll faċilitajiet ġodda fis-sit tekniku tal-Aġenzija fi Strasburgu, wara t-tmiem tax-xogħlijiet ta' kostruzzjoni għall-parti teknika tal-proġett ta' rikostruzzjoni.

2.3 Ġestjoni baġitarja u finanzjarja

Ġestjoni finanzjarja

Il-baġit tal-eu-LISA huwa ffinanzjat minn sorsi ta' finanzjament differenti.[30] Id-dħul ewlieni jirriżulta minn sussidju tal-UE, li jasal fuq bażi annwali mill-baġit tal-UE — taqsima tal-Kummissjoni, Kapitolu 18 02 "Sigurtà Interna" — kif adottat mill-awtorità baġitarja, jiġifieri, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill tal-Unjoni Ewropea.[31] Jaslu kontribuzzjonijiet ulterjuri minn pajjiżi assoċjati.

Bħala parti mill-qafas tar-rapportar annwali tagħha, l-Aġenzija tippubblika r-rati ta' eżekuzzjoni tal-baġit u l-indikaturi tal-prestazzjoni tagħha, li jistgħu jgħinu biex jiġu mifhuma l-effiċjenza u l-effikaċja li bihom l-Aġenzija kienet kapaċi timmaniġġa l-infiq tagħha matul il-perjodu ta' rapportar.

L-implimentazzjoni tal-baġit

Ir-rapport finali tad-dħul u n-nefqa tal-2018 ġie adottat mill-Bord tat-Tmexxija[32] tal-eu-LISA fl-5 ta' Ottubru 2017.

Fl-2018, l-eu-LISA mmaniġġjat baġit ta' EUR 202.1 miljun f'approprjazzjonijiet ta' impenn u EUR 93.7 miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament riċevuti mis-sussidju tal-UE.

L-Aġenzija kellha rata għolja ta' implimentazzjoni tal-baġit tagħha fl-aħħar tal-2018:

- 99.5 % għall-approprjazzjonijiet ta' impenn, b'kunsiderazzjoni tar-riport mhux awtomatiku tal-approprjazzjonijiet tal-impenn awtorizzati mill-Bord ta' Tmexxija fi Frar 2019, kif miġbur fil-qosor fit-Tabella 1.
- 100 % għall-approprjazzjonijiet ta' pagament, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva għall-2019.

Tabella 1: Approprjazzjonijiet ta' impenn

Implimentazzjoni tal-baġit 2018 mill-31.12.2018			Implimentazzjoni tal-baġit b'riport permezz ta' deċiżjoni	
Baġit finali adottat tal-2018 (miljuni ta' EUR)	Impenji eżegwiti (miljuni ta' EUR)	Implimentati (%)	Riport mhux awtomatiku (miljuni ta' EUR)	Implimentati b'kunsiderazzjoni ta' riport mhux awtomatiku (%)
202.1	**152.1**	**75.2**	**49.2**	**99.5**

Mill-baġit totali, proporzjon sinifikanti kien soġġett għall-adozzjoni ta' bażi ġuridika għal kompiti ġodda assenjati lill-Aġenzija, kif indikat fit-Tabella 2.

---

30 Fl-2018, ir-Regolament (UE) Nru 1077/2011 kien għadu fis-seħħ sal-11 ta' Diċembru 2018 u l-Artikolu 32(1) tiegħu kien japplika. Wara dik id-data, beda japplika r-Regolament (UE) 2018/1726.

31 Ara l-Artikolu 45(5) u (6) tar-Regolament (UE) Nru 2018/1726. Dan is-sussidju jirreferi għall-approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament C1 (krediti vvutati tas-sena finanzjarja attwali).

32 F'konformità mal-Artikolu 32(10) tar-Regolament (UE) Nru 1077/2011.

Tabella 2: Approprjazzjonijiet ta' impenn għal kompiti ġodda

Kompiti ġodda soġġetti għal bażijiet ġuridiċi ġodda[a]	Approprjazzjonijiet ta' impenn (f'miljuni ta' EUR)
LFS[b] dwar ir-riformulazzjoni tal-Eurodac	12.1
LFS dwar l-allokazzjoni ta' Dublin	1.0
LFS dwar ir-riformulazzjoni tas-SIS dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija/fil-fruntieri	13.1
LFS dwar ir-riformulazzjoni tas-SIS dwar id-deċiżjonijiet ta' ritorn	2.6
LFS dwar l-ETIAS	26.8
Baġit totali soġġett għal bażi ġuridika ġdida	**55.6**

[a] L-ammonti jinkludu l-infiq amministrattiv, li għandu jiġi allokat f'konformità man-nomenklatura baġitarja fit-Titolu 1, "nefqa tal-persunal", u fit-Titolu 2, "nefqa fuq l-infrastruttura u l-operat".

[b] LFS: Dikjarazzjoni finanzjarja leġiżlattiva.

Baġit emendatorju Nru 1

Il-baġit tal-Aġenzija għall-2018 kien jinkludi approprjazzjonijiet kif ġej:

a) Għall-iżvilupp tal-EES u tal-ETIAS: il-bażi ġuridika ġiet adottata iżda l-baġit ma kienx meħtieġ fl-2018, peress li l-akkwisti kienu għadhom għaddejjin jew kienu fil-proċess ta' tħejjija.

b) Għall-evoluzzjoni tas-sistemi eżistenti (il-Eurodac, l-allokazzjoni ta' Dublin, is-SIS): l-użu tal-baġit kien jiddependi fuq l-adozzjoni u d-dħul fis-seħħ tal-bażijiet ġuridiċi rilevanti.

Barra min dan,

c) il-baġit inizjali għall-2018 ma kienx jirrifletti t-trasferiment tal-baġit għall-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-VIS, li ngħatat mid-DĠ HOME lill-Aġenzija fit-30 ta' Ġunju 2018, wara l-adozzjoni tar-regolament dwar l-EES.

Fil-21 ta' Novembru 2018, il-Bord ta' Tmexxija approva emenda waħda għall-baġit li tindirizza l-kwistjonijiet enfasizzati hawn fuq billi:

- jiġu ritornati EUR 74.3 miljun f'approprjazzjonijiet ta' pagament, li inizjalment inkitbu fil-baġit tal-Aġenzija għall-kompiti l-ġodda abbażi tad-dikjarazzjonijiet finanzjarji legali għar-riformulazzjoni tal-Eurodac, l-allokazzjoni ta' Dublin, ir-riformulazzjonijiet tas-SIS u l-EES, u li jirriżultaw mill-adozzjoni tardiva jew pendenti tal-bażijiet ġuridiċi;
- jiġu rċevuti EUR 1.5 miljun addizzjonali f'approprjazzjonijiet ta' impenn, minħabba t-trasferiment tan-netwerk VIS wara l-adozzjoni tar-regolament dwar l-EES f'Diċembru 2017, li jikkumpensaw għall-effett tar-ritorn tal-approprjazzjonijiet ta' impenn taħt it-Titolu 1, in-nefqa fuq il-persunal, u Titolu 2, in-nefqa fuq l-infrastruttura u fuq l-operat, minħabba l-adozzjoni tardiva jew pendenti tal-bażijiet ġuridiċi għar-riformulazzjoni tal-Eurodac, l-allokazzjoni ta' Dublin, ir-riformulazzjonijiet tas-SIS, u l-ETIAS.

It-Tabella 3 tipprovdi analiżi dettaljata tal-baġit emendatorju skont it-titolu baġitarju.

Tabella 3: Tqassim tal-baġit emendatorju għall-2018

Titolu tal-baġit	Sistema/kompitu		Baġit emendatorju (f'miljuni ta' EUR): Approprjazzjonijiet ta' impenn	Baġit emendatorju (f'miljuni ta' EUR): Approprjazzjonijiet ta' pagament
A01	**Nefqa fuq il-persunal**		**-2.2**	**-2.2**
	li minnha	*ETIAS*	*-1.6*	*-1.6*
		Riformulazzjoni tal-Eurodac	*-0.3*	*-0.3*
		Riformulazzjoni tas-SIS dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija/fil-fruntieri	*-0.2*	*-0.2*
		Riformulazzjoni tas-SIS dwar id-deċiżjonijiet ta' ritorn	*-0.1*	*-0.1*
A02	**Nefqa operattiva u infrastrutturali**		**-1.7**	**-1.7**
	li minnha	*ETIAS*	*-1.7*	*-1.7*
B03	**Nefqa operattiva**		**5.3**	**-70.5**
	li minnha	*Trasferiment tan-netwerk VIS (approprjazzjonijiet C1)*	*5.3*	*3.8*
		Riformulazzjoni tas-SIS dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija/fil-fruntieri		*-2.5*
		Riformulazzjoni tas-SIS dwar id-deċiżjonijiet ta' ritorn		*-1.0*
		Riformulazzjoni tal-Eurodac		*-8.3*
		Allokazzjoni ta' Dublin		*-1.0*
		EES		*-38.0*
		ETIAS		*-23.5*
		Baġit emendatorju totali għall-2018	**1.5**	**-74.3**

Riport permezz ta' deċiżjoni

L-adozzjoni tardiva tal-proposti legali għall-ETIAS u r-riformulazzjonijiet tas-SIS fl-aħħar trimestru tal-2018 u l-adozzjoni pendenti tar-riformulazzjoni tal-Eurodac u l-allokazzjoni ta' Dublin ippermettew lill-Aġenzija tittrasferixxi aktar minn EUR 49.2 miljun f'approprjazzjonijiet ta' impenn mill-2018 għall-2019 permezz ta' deċiżjoni tal-Bord ta' Tmexxija, sabiex jiġu ppreservati dawn il-fondi bil-għan li jintużaw fis-snin ta' wara (Tabella 4).[33]

Tabella 4: Tqassim tar-riporti tal-2018

Titolu tal-baġit	Sistema/kompitu	Riport mhux awtomatiku ta' approprjazzjonijiet ta' impenn tal-2018 (f'miljuni ta' EUR)
B03, nefqa operattiva	Allokazzjoni ta' Dublin	1.0
	ETIAS	20.9
	Riformulazzjoni tal-Eurodac	11.9
	Riformulazzjoni tas-SIS dwar il-kooperazzjoni tal-pulizija/fil-fruntieri	12.9
	Riformulazzjoni tas-SIS dwar id-deċiżjonijiet ta' ritorn	2.5
Total		**49.2**

33 F'konformità mal-Artikolu 14(3) tar-regolament finanzjarju tal-Aġenzija.

Eżekuzzjoni tal-approprjazzjoni ta' impenn

Il-krediti ta' impenn (C1) ivvutati għall-2018 kienu maqsuma fost it-titoli differenti kif ġej:

- 85.7 % għall-baġit operattiv (Titolu 3);
- 5.5 % għan-nefqa infrastrutturali u operattiva (Titolu 2);
- 8.8 % għan-nefqa fuq il-persunal (Titolu 1).

Il-figuri 5 u 6 juru l-implimentazzjoni tal-baġit skont it-titolu fi tmiem is-sena.

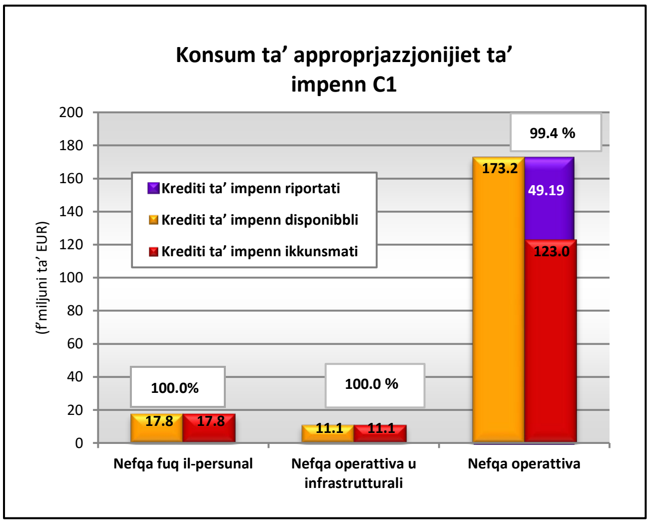


Figura 5: Konsum tal-impenji C1

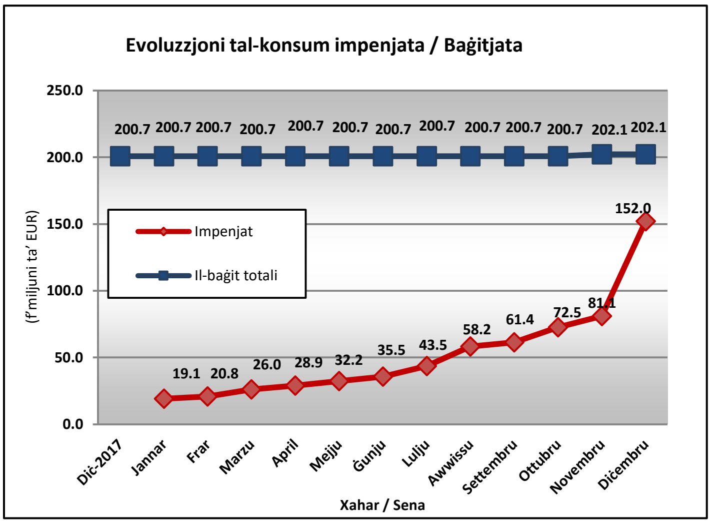


Figura 6: Xejriet fil-konsum tal-fondi impenjati u bbaġitjati

Fir-rigward tat-Titolu 3, minħabba n-natura pluriennali tal-kuntratti użati b'appoġġ għal operazzjonijiet fundamentali, EUR 117.2 miljun ta' approprjazzjonijiet ta' impenn miftuħa tal-2018 ġew awtomatikament riportati u se jitħallsu fl-2019 u fis-snin li ġejjin. EUR 49.2 miljun f' approprjazzjonijiet ta' impenn relatati ma' kompiti ġodda ġew riportati permezz ta' deċiżjoni. Għal tqassim iddettaljat, ara Anness II.

Mill-baġit operattiv, ġie implimentat 99.5 %, li jammonta għal EUR 173.2 miljun. Il-figura 7 turi t-tqassim tal-baġit operattiv skont il-kapitolu.

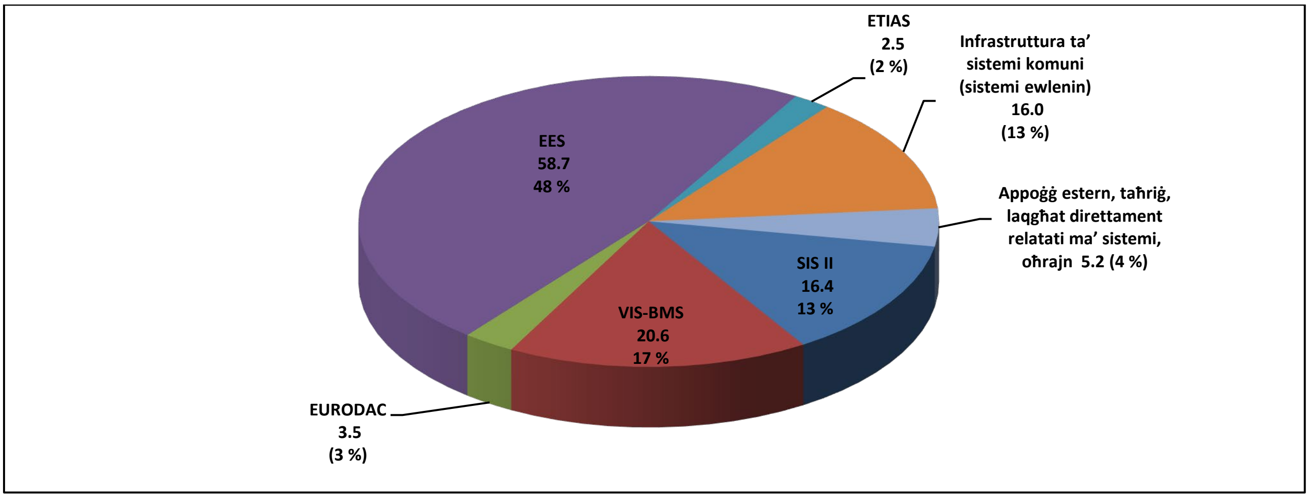


Figura 7: Titolu 3: approprjazzjonijiet ta' impenn eżegwiti (miljuni ta' EUR)

Eżekuzzjoni tal-approprjazzjonijiet ta' pagament

Il-baġit totali vvutat għall-approprjazzjonijiet ta' pagament kien jammonta għal EUR 93.6 miljun, li minnhom EUR 3.8 miljun ġew riċevuti għal approprjazzjonijiet ta' pagament għall-2018 relatati mat-trasferiment tal-infrastruttura ta' komunikazzjoni mill-Kummissjoni Ewropea lill-eu-LISA.

Fi tmiem l-2018, l-eżekuzzjoni tal-approprjazzjonijiet ta' pagament għall-krediti C1 laħqet il-100 %, inkluż ir-riport tan-nefqa amministrattiva għall-2019. Il-figuri 8 u 9 juru t-tqassim tal-baġit totali skont it-titolu u l-konsum ġenerali tal-krediti ta' pagament matul is-sena 2018.

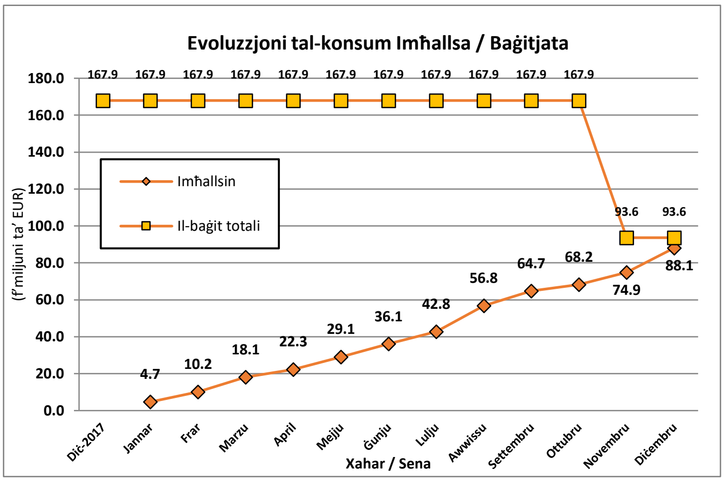


Figura 8: Xejriet fil-konsum tal-fondi mħallsa u bbaġitjati

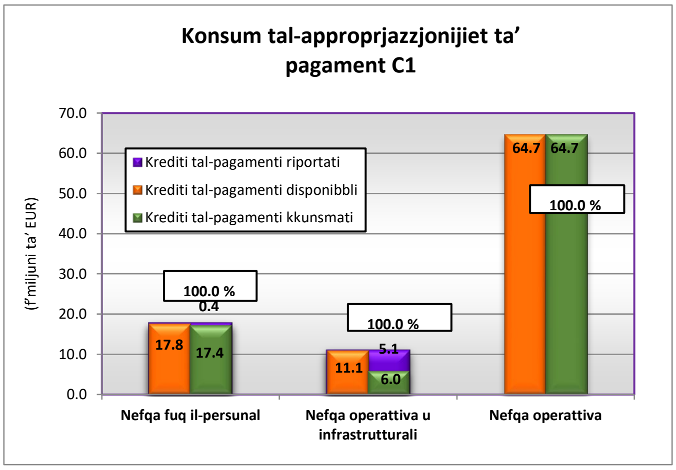


Figura 9: Konsum tal-approprjazzjonijiet ta' pagament C1

Barra minn hekk, ġew eżegwiti 84.1 % tal-approprjazzjonijiet ta' pagament riportati mill-2017 sal-2018 f'nefqa amministrattiva.

L-approprjazzjonijiet ta' impenn fit-Titolu 1 (nefqa fuq il-pesunal)[34] li jammontaw għal EUR 0.4 miljun u fit-Titolu 2 (nefqa għall-infrastruttura u nefqa operazzjonali) li jammontaw għal EUR 5.1 miljun, li għadhom ma ġewx ikkunsmati permezz ta' pagamenti fl-2018 u li għalihom jeżisti impenn legali validu, għandhom jiġu riportati għall-2019, flimkien mal-approprjazzjonijiet ta' pagament korrispondenti.

Fi ħdan it-Titolu 3, l-akbar sehem ta' approprjazzjonijiet ta' pagament intefaq għal VIS/BMS. Il-figura 10 turi t-tqassim tal-krediti ta' pagament eżegwiti għall-baġit operattiv.

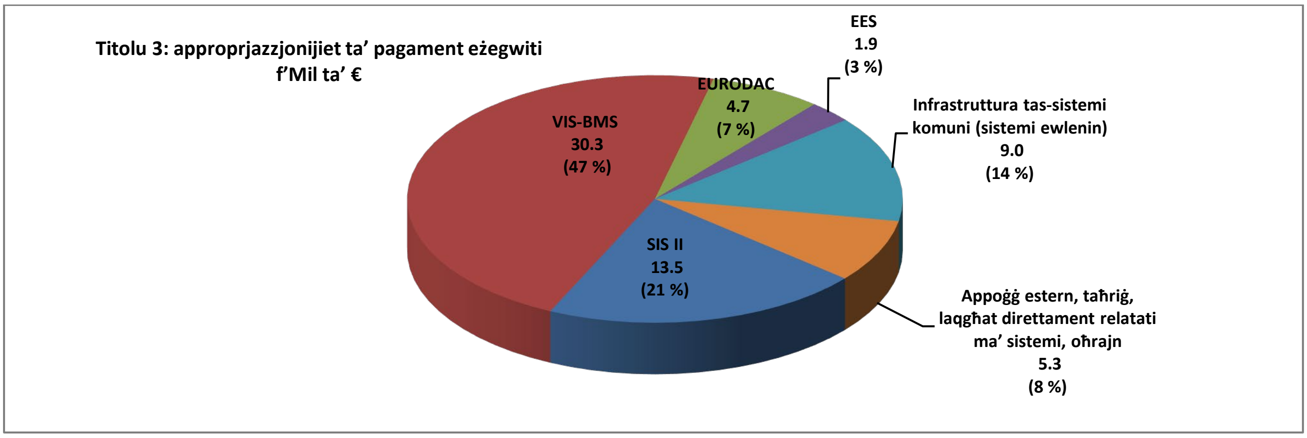


Figura 10: Titolu 3: approprjazzjonijiet ta' pagament eżegwiti (miljuni ta' EUR)

34 L-approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament relatati mar-remunerazzjonijiet mhumiex riportati.

Indikatur tal-prestazzjoni: żmien għall-ħlas

B'kollox twettqu 2 670 tranżazzjoni ta' pagament fl-2018, li minnhom:

- 2 477 tranżazzjoni kellhom żmien massimu ta' pagament ta' 30 jum, b'medja ta' żmien għall-ħlas ta' 17.3 jiem;
- 182 kellhom żmien massimu ta' pagament ta' 60 jum, bi żmien medju għall-ħlas ta' 42.4 ijiem;
- 11 kellhom żmien massimu ta' pagament ta' 45 jum.

B'mod ġenerali, 91.1 % tat-tranżazzjonijiet kollha saru fi ħdan il-limitu ta' żmien kuntrattwali.

Proċeduri ta' akkwist

Analiżi tal-volum tal-attivitajiet fil-qasam tal-akkwist

It-tabella 5 u l-Figura 11 jippreżentaw ir-riżultati ta' analiżi sinottika tal-volum imwettqa billi jiġi eżaminat l-għadd ta' tranżazzjonijiet (jiġifieri kuntratti) fil-perjodu bejn l-2014 u l-2018 L-analiżi tal-volum tenfasizza l-ħtieġa li jissaħħu l-funzjonijiet tal-akkwist fl-Aġenzija kollha.

Tabella 5: Volum ta' kuntratti (2014–2018)

Kuntratti	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Kuntratti diretti	16	12	5	17	9	59
Kuntratti qafas tal-eu-LISA (mhux relatati mas-sistemi)	3	5	3	—	6	17
Kuntratti qafas tal-eu-LISA (mhux relatati mas-sistemi) — **emendi**	—	—	—	2	16	18
Kuntratti qafas tal-eu-LISA (relatati mas-sistemi)	2	—	1	1	1	5
Ordnijiet ta' xiri	76	49	55	54	54	288
Kuntratti speċifiċi / formoli tal-ordni skont il-kuntratti qafas	118	195	278	337	476	1404
Total	**215**	**261**	**342**	**411**	**562**	**1791**

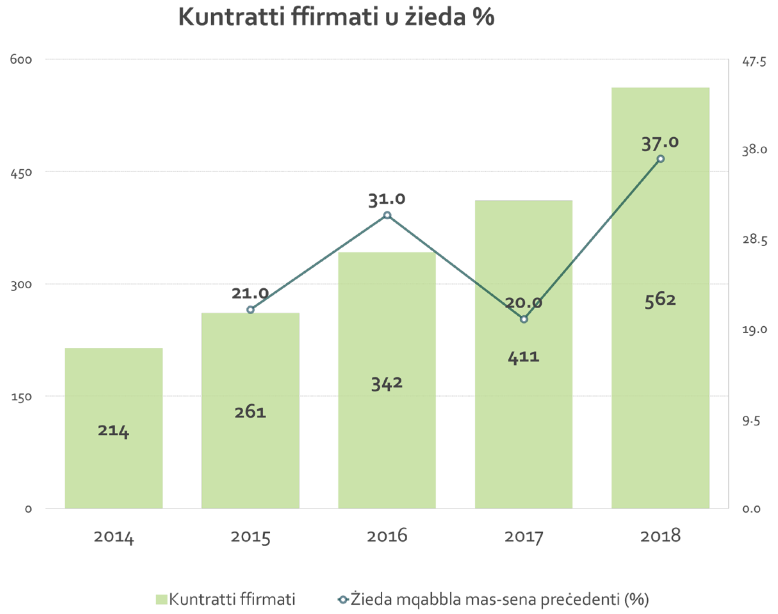


Figura 11: Xejra fl-għadd ta' kuntratti ffirmati (2014–2018)

2.4 Immaniġġjar tar-riżorsi umani

Żviluppi

Fl-2018, l-attivitajiet tal-Aġenzija fil-qasam tal-immaniġġjar tal-HR kienu ffukati fuq l-objettivi stabbiliti fid-Dokument ta' Programmazzjoni tal-perjodu ta' bejn l-2018 u l-2020. "biex jiġu kkonsolidati l-proċessi u s-servizzi tal-HR fl-oqsma tar-reklutaġġ, l-iżvilupp tal-persunal, l-amministrazzjoni tal-persunal u l-pagi". Il-kisbiet ewlenin kienu jinkludu il-personalizzazzjoni ta' Sysper (għodda tal-IT tal-HR), u l-finalizzazzjoni tal-iżvilupp ta' u l-bidu tal-użu tal-għodda ta' reklutaġġ elettroniku. L-Aġenzija rrevediet l-implimentazzjoni ta' nofs it-terminu tal-attivitajiet elenkati fl-istrateġija tal-HR għall-perjodu ta' bejn l-2016 u l-2020. Iż-żamma tal-persunal kienet fokus partikolari, u l-Aġenzija rnexxielha żżomm ir-rata ta' tibdil tal-persunal taħt il-mira ta' 5 %. Attivitajiet speċifiċi mmirati lejn iż-żamma tal-persunal kienu jinkludu komunikazzjoni marbuta mal-faċilitazzjoni tal-istabbiliment (eż. servizzi ta' rilokazzjoni għal persunal ġdid, kors fil-lingwa tal-pajjiż ospitanti miftuħ għall-membri tal-familja, kooperazzjoni attiva ma' skejjel Ewropej), l-iżvilupp tal-persunal (tiġdid ta' kuntratti ta' impjieg għal żmien indefinit, opportunitajiet ġodda ta' żvilupp offruti bid-definizzjoni tar-rwol ta' kap ta' settur) u titjib fil-kundizzjonijiet tax-xogħol u l-benesseri. Dawn l-attivitajiet se jkomplu jitwettqu fil-ġejjieni biex jiġi żgurat li jkun hemm titjib kontinwu.

Ir-reklutaġġ kien attività ewlenija fl-2018, wara l-evoluzzjoni tal-mandat tal-Aġenzija: fl-2018, ġew ippubblikati 26 avviż ta' post battal, bl-esklużjoni ta' dawk interni. Ġie ffinalizzat ir-reklutaġġ ta' persunal addizzjonali għall-EES. Dan beda għall-ETIAS, għar-riformulazzjoni tas-SIS u għar-regolament ta' stabbiliment il-ġdid.

Meta wieħed iqis l-inizjattivi u l-leġiżlazzjoni l-ġodda li ġejjin (eż. l-ECRIS-TCN, l-interoperabbiltà), l-Aġenzija se tkompli tirrekluta fl-2019. Biex tħejji għall-impatt ta' persunal addizzjonali, f'Marzu 2018, il-Bord tat-Tmexxija approva proposta għal struttura organizzattiva ġdida. L-Aġenzija fasslet u implimentat programm ta' trasformazzjoni biex jiġu indirizzati l-aspetti kollha tal-istruttura l-ġdida. Aktar informazzjoni dwar dan hija ppreżentata fit-taqsima "Struttura organizzazzjonali" t'hawn taħt.

Tagħlim u żvilupp

L-akbar kisba fil-qasam tat-tagħlim u l-iżvilupp fl-2018 kienet l-implimentazzjoni ta' teħid ta' deċiżjonijiet xprunat mid-*data*: *data* minn stħarriġ dwar l-involviment tal-persunal, ix-xenarju tat-tagħlim, l-eżerċizzji u l-evalwazzjonijiet tal-istabbiliment ta' objettivi individwali, kif ukoll *data* mis-sistema ta' ġestjoni tat-tagħlim, ikkontribwixxiet għat-teħid ta' deċiżjonijiet maniġerjali u għall-introduzzjoni ta' pjan annwali ta' tagħlim u impenn imfassal apposta. Il-qafas tal-kompetenza tal-eu-LISA jidentifika d-diversi kompetenzi tekniċi, ta' tmexxija, professjonali u ewlenin mistennija mill-persunal tal-eu-LISA. Dan ġie żviluppat aktar u ġie adottat pjan direzzjonali relatat. L-implimentazzjoni tiegħu bdiet fl-oqsma tal-proċeduri ta' reklutaġġ u l-opportunitajiet ta' tagħlim għall-persunal.

Ir-riżultati tal-analiżi annwali tal-ħtiġijiet ta' taħriġ għall-2018 ġew riflessi fit-taħriġ offrut lill-membri tal-persunal. L-Aġenzija organizzat madwar 60 sessjoni ta' taħriġ interni dwar suġġetti tekniċi u mhux tekniċi u pproċessat 166 talba ta' taħriġ individwali u 10 talbiet għat-tagħlim tal-lingwi għall-miżżewġin. Ġie introdott kontenut ġdid ta' tagħlim elettroniku, inkluż fir-rigward tal-integrazzjoni teknika tal-membri tal-persunal.

Ġew organizzati avvenimenti soċjali f'kooperazzjoni mal-klabb #BeSocial (grupp ta' voluntiera). Tnieda stħarriġ dwar l-involviment tal-persunal, u dan wassal għal workshops u diskussjonijiet. Ġew offruti taħriġ u appoġġ lill-persunal u lill-maniġers. L-Aġenzija ħadet sehem ukoll f'eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva dwar l-involviment tal-persunal, li jqabbel lill-eu-LISA ma' tmien aġenziji oħra tal-UE f'diversi oqsma mkejla permezz tal-istħarriġ dwar l-involviment tal-persunal tagħhom.

Sabiex l-Aġenzija tiġi allinjata mat-test tar-regoli ta' implimentazzjoni rigward l-evalwazzjoni tal-aġenti temporanji u kuntrattwali, u biex tiżdied il-maturità tal-organizzazzjoni, il-proċess sħiħ tal-istabbiliment tal-objettivi u tal-valutazzjoni issa huwa elettroniku. Dan jippermetti wkoll lill-HR jimmonitorjaw il-proċess ferm aktar mill-qrib. L-involviment tal-kapijiet tas-setturi fl-istabbiliment tal-objettivi u l-evalwazzjonijiet ġie fformalizzat ukoll fi ħdan l-organizzazzjoni.

L-integrazzjoni b'suċċess tal-persunal tal-EES kienet kisba ewlenija oħra. Il-pjan ta' tagħlim annwali ġie implimentat, u l-Proċess tat-Tmexxija ġie aġġornat. Is-sistema ta' ġestjoni tat-tagħlim tal-eu-LISA (i-Learn) ġiet żviluppata aktar u l-proċessi li jorbtu t-tagħlim u l-prestazzjoni ġew issimplifikati permezz tal-għodda.

L-Aġenzija ħolqot l-applikazzjoni mobbli tal-UPD tal-eu-LISA, proġett konġunt bejn l-HR u l-Uffiċċju tal-Protezzjoni tad-*Data* tal-eu-LISA. L-għan ta' din l-applikazzjoni huwa li jissaħħaħ l-impenn tal-eu-LISA għall-ipproċessar ta' *data* personali b'mod legali. L-applikazzjoni hija disponibbli kemm għas-sistemi operattivi iOS kif ukoll Android u tniżżlet madwar 500 darba fi tmiem l-2018.

Pjan ta' Stabbiliment u għadd ta' ħaddiema

Fl-2018, il-karigi awtorizzati tal-eu-LISA kienu dawn li ġejjin: 136 AT, 41 AK u 9 ENS. In-numru totali ta' postijiet fil-Pjan ta' Stabbiliment naqas b'2 postijiet meta mqabbel mal-2017 minħabba t-tnaqqis fil-persunal u laħaq livell ta' 113-il post. Madankollu, dan imbagħad żdied bi 23 kariga, u [35]laħaq total ta' 136 kariga. Għandu jiġi nnotat li l-pjan ta' stabbiliment tal-Aġenzija ma jinkludix karigi għall-grupp ta' funzjonijiet ta' segretarji u skrivani (AST/SC). Anness IV juri l-pjan ta' stabbiliment għall-2018 tal-eu-LISA. L-għadd ta' karigi ta' AK żdied minħabba li waslet l-awtorizzazzjoni tal-baġit għall-kompiti l-ġodda allokati lill-Aġenzija.[36]

F'termini ta' għadd ta' impjegati, fl-aħħar ta' Diċembru 2018 kien hemm 162 membru tal-persunal full-time: 122 AT, 31 AK u 9 ENS. Minn dawn, 85 AT, 21 AK u 4 ENS kienu impjegati fi Strasburgu, 37 AT, 8 AK u 5 ENS kienu qed jaħdmu f'Tallinn, u 2 AK kienu jinsabu fl-Uffiċċju ta' Kollegament ta' eu-LISA fi Brussell.

Il-Figura 12 turi l-għadd ta' membri tal-persunal tal-eu-LISA skont it-tip ta' kuntratt u f'kull uffiċċju tal-Aġenzija.

[35] Dan in-numru jinkludi 14-il pożizzjoni għas-Sistema ta' Dħul/Ħruġ u għar-Riformulazzjoni tal-Eurodac, li ma setgħux jimtlew sa tmiem is-sena minħabba d-dewmien fl-adozzjoni tal-istrumenti legali rilevanti.

[36] Ingħataw erba' karigi addizzjonali għar-riformulazzjoni tas-SIS II u 10 karigi għall-ETIAS lill-eu-LISA.

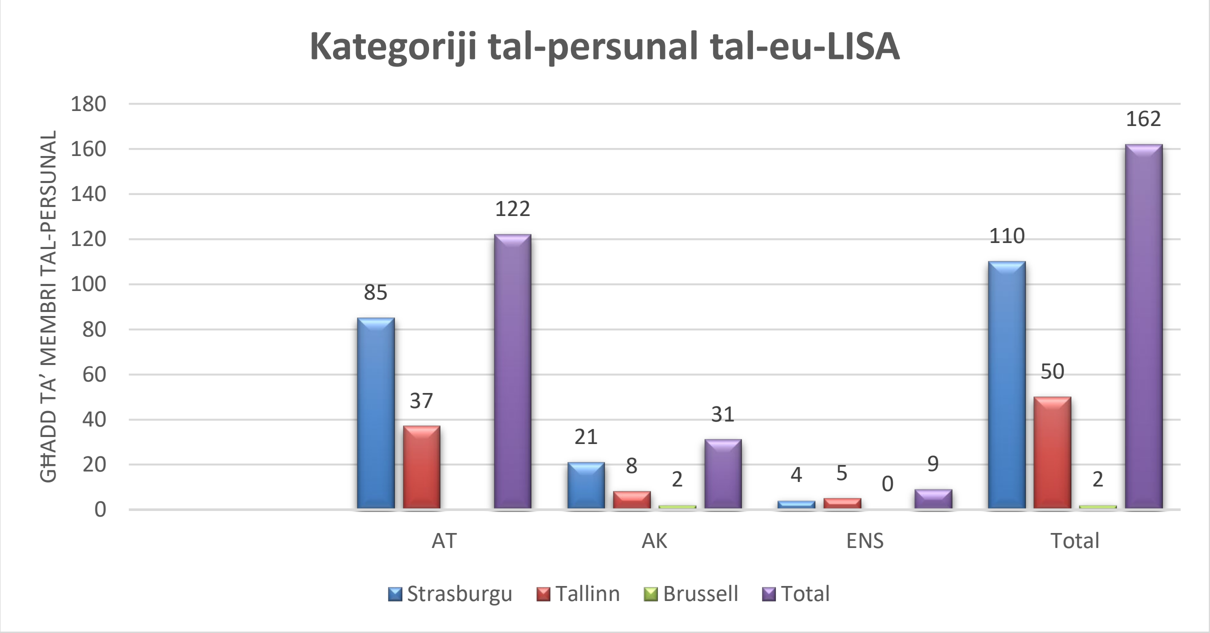


Figura 12: Kategoriji tal-persunal tal-eu-LISA fil-31.12.2018

Ir-rata ta' okkupazzjoni ta' 87.1 % kienet dovuta għad-data tal-adozzjoni tar-regolament dwar l-ETIAS, li saret f'Novembru 2018, u għall-fatt li r-riformulazzjoni mistennija tar-Regolament Eurodac, li abbażi tagħha l-pjan ta' stabbiliment ġie miżjud b'żewġ karigi, ma ġietx adottata fl-2018.

Il-persunal tal-Aġenzija kien jirrappreżenta 21 nazzjonalità. 23 % tal-persunal (36) kienu nisa, filwaqt li 77 % (126) kienu rġiel.

L-Aġenzija offriet ukoll opportunitajiet ta' internship. Fi tmiem l-2018, kien hemm żewġ interns li jinsabu f'Tallinn u wieħed fi Brussell.

Struttura organizzattiva

F'Marzu 2018, il-Bord tat-Tmexxija tal-eu-LISA adotta proposta għal struttura organizzattiva ġdida b'antiċipazzjoni tat-tkabbir tal-Aġenzija bħala riżultat ta' żieda fil-kompiti wara l-adozzjoni ta' regolamenti ġodda u l-persunal addizzjonali mogħti lill-eu-LISA biex iwettaq dawn il-kompiti ġodda. L-Aġenzija se tirdoppja l-għadd ta' persunal tagħha bejn il-bidu tal-2018 u l-aħħar tal-2020. Għalkemm l-implimentazzjoni tal-istruttura organizzattiva ġdida hija proċess kumpless, huwa mistenni li titlesta għalkollox sa tmiem l-2019.

Il-bidliet li ġejjin ġew implimentati sa tmiem l-2018:

- id-Dipartiment tar-Riżorsi u l-Amministrazzjoni biddel ismu għad-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi;
- is-Settur tas-Servizzi Korporattivi sar unità fid-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi;
- l-isem tal-funzjoni tal-Awditur Intern inbidel għal Kap ta' Kapaċità tal-Awditjar Intern;
- l-Unità għar-Riżorsi Umani u t-Taħriġ bidlet isimha għall-Unità tar-Riżorsi Umani;
- il-linja ta' rapportar tal-Uffiċċju ta' Kollegament ġiet stabbilita direttament lid-Direttur Eżekuttiv;
- il-kariga ta' Uffiċjal Legali ġiet ittrasferita mill-Unità ta' Koordinazzjoni Ġenerali għad-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi.

l-organigramma tal-eu-LISA li turi l-istatus fil-31 ta' Diċembru 2018 hija ppreżentata fl- Anness III.

Indikaturi tal-Prestazzjoni fil-qasam tar-riżorsi umani

L-Aġenzija stabbiliet indikaturi tal-prestazzjoni[37] (KPIs) għall-oqsma relatati mal-HR. Dawn iservu sabiex ikejlu r-rata ta' assenteiżmu, id-dawran tal-persunal, l-indiċi tal-prestazzjoni tal-persunal u l-involviment tal-persunal.

Il-KPI tar-rata ta' assenteiżmu kien ta' 22 %, l-istess bħall-2017, filwaqt li l-mira kienet li tinżamm taħt il-25 %.

It-tibdil tal-persunal (ikkalkolat bħala l-għadd ta' persunal li jitlaq mill-Aġenzija matul is-sena bħala perċentwal tal-għadd ta' persunal fis-seħħ fl-31 ta' Diċembru 2018) kien ta' 4.94 %; fl-2018 telqu ħames impjegati mill-organizzazzjoni. Dan hu anqas mill-KPI referenzjarju ta' 5% stabbilit għad-dawran. Il-kwartieri ġenerali ta' Tallinn ġew affettwati aktar mis-sit ta' Strasburgu, hekk kif it-tibdil tal-persunal laħaq l11.54 % (it-Tabella 6).

Tabella 6: Tibdil tal-persunal fl-2018 skont is-sit.

Strasburgu	Tallinn	eu-LISA sħiħa
1.82 %	11.54 %	4.94 %

L-indiċi tal-prestazzjoni tal-persunal issodisfa l-mira tal-KPI ta' 100 % ta' evalwazzjonijiet kompluti. Kien hemm xi dewmien minħabba li l-membri tal-persunal kienu fuq liv tal-mard fit-tul. Barra minn hekk, inkiseb KPI li kien immirat lejn anqas minn 10 % tal-persunal li jilħaq l-ogħla livell ta' prestazzjoni u anqas minn dak il-5 % fl-anqas livell ta' prestazzjoni. Mill-persunal, 1.5 % ġew ivvalutati li kisbu prestazzjoni tal-livell I (qabżu l-aspettattivi), u 98.5 % kisbu l-livell II (qabżu l-aspettattivi parzjalment) jew III (issodisfaw l-aspettattivi). Ma kien hemm l-ebda każ ta' prestazzjoni tal-livell IV (ma laħqux l-aspettattivi parzjalment) u l-ebda evalwazzjoni negattiva fil-livell V (ma laħqux l-aspettattivi).

L-involviment tal-persunal tkejjel billi ġie evalwat il-perċentwal ta' persunal li wieġeb għall-Istħarriġ dwar is-Sodisfazzjon tal-Persunal. Dan il-KPI laħaq il-87 % fl-2018 u l-valur fil-mira kien ta' 80 % jew aktar.

Skemi ta' liv kumpensatorju

L-Aġenzija hija meħtieġa, skont il-paragrafu 28 tar-Rapport ta' Kwittanza tal-Parlament "Kwittanza 2011: prestazzjoni, ġestjoni u kontroll finanzjarju tal-aġenziji tal-UE"[38] tirrapporta n-numru ta' ġranet ta' liv awtorizzat lil kull grad taħt l-iskemi tal-ħin flessibbli u tal-liv kumpensatorju.

Il-ħin flessibbli huwa mudell ta' ħidma prestabbilit applikat b'analoġija f'eu-LISA f'konformità mar-Regola ta' Implimentazzjoni dwar il-ħin tax-xogħol.[39] Il-mandat tal-Aġenzija huwa li toffri s-servizzi tagħha lill-Istati Membri fuq bażi kontinwa (24/7); dan jimplika li xi wħud mill-persunal jaħdmu xiftijiet jew stand-by. L-interventi fuq is-sistemi tal-IT immexxija mill-Aġenzija jeħtieġu, minn żmien għall-ieħor, li x-xogħol jitwettaq barra mill-ħinijiet regolari tal-uffiċċju, inkluż billejl jew fi btajjel pubbliċi. Għalhekk, il-kumpens għas-sahra, il-kumpens skont ir-regoli tal-ħin flessibbli u l-kumpens għax-xogħol waqt dmirijiet stand-by jew fuq proġetti partikolari huma karatteristiċi inerenti fl-operat tal-organizzazzjoni.

It-tabella numru 7 turi n-numru ta' ġranet ta' liv mogħtija bħala kumpens għas-sahra, maqsum għal kull grupp ta' funzjoni u grad ta' membru tal-persunal, u n-numru medju ta' ġranet ta' dawk assenti.

Il-figuri 13 u 14 juru l-għadd ta' ġranet u perċentwal ta' liv kompensatorju għas-sahra u x-xogħol waqt dmirijiet stand-by u għal ħin flessibbli skont il-grad.

[37] *Indikaturi tal-Prestazzjoni Korporattiva ta' eu-LISA*; dan id-dokument ġie adottat mill-Bord tat-Tmexxija ta' eu-LISA fil-15 ta' Marzu 2015 (ref. 2015-042) u t-talba għat-tibdil lill-Bord tat-Tmexxija biex jinbidlu l-Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni Korporattiva tal-Aġenzija (ref. 2016-127) hi minn Ottubru 2016.

[38] P7_TA(2013) 0134.

[39] Id-deċiżjoni tal-Kummissjoni dwar il-ħin tax-xogħol tal-15 ta' April 2015, C(2014) 2502 adottata mill-Bord tat-Tmexxija ta' eu-LISA fil-15 ta' April 2015.

Tabella 7: Liv kompensatorju skont it-tip u l-grad

Grupp ta' funzjoni u grad	Sahra kkumpensata	Ħin flessibbli kkumpensat	Stand-by ikkumpensat
AD05	0.0	62.0	0.0
AD06	3.9	99.6	0.0
AD07	1.0	169.5	0.0
AD08	1.0	91.5	0.0
AD09	2.5	65.5	0.0
AD10	0.0	17.5	0.0
AD11	0.0	0.0	0.0
AD12	0.0	0.0	0.0
AD13	0.0	0.0	0.0
AD14	0.0	0.0	0.0
AD15	0.0	0.0	0.0
AD16	0.0	0.0	0.0
AST01	0.0	0.0	0.0
AST02	0.0	0.0	0.0
AST03	0.0	18.0	0.0
AST04	0.0	24.5	0.0
AST05	5.0	15.5	0.0
AST06	0.0	34.5	0.0
AST07	0.0	20.0	0.0
AST08	0.0	23.5	0.0
AST09	0.0	0.0	0.0
AST10	0.0	0.0	0.0
AST11	0.0	0.0	0.0
Numru totali ta' ġranet	**13.4**	**641.6**	**0.0**
Numru ta' persuni	**9**	**89**	**0**
Numru medju ta' ġranet fuq liv	**6.68**		**0**
GFIII09	0.0	9.0	0.0
GFIII10	2.0	7.5	0.0
GFIV13	0.0	40.0	0.0
GFIV14	2.4	100.4	0.0
GFIV15	0.0	31.0	0.0
GFIV16	2.5	18.5	0.0
Numru totali ta' ġranet	**6.9**	**206.4**	**0.0**
Numru ta' persuni	**5.0**	**23.0**	**0.0**
Numru medju ta' ġranet fuq liv	**7.62**		**0**
ENS	1.0	66.6	96.0
Numru totali ta' ġranet	**1.0**	**66.6**	**96.0**
Numru ta' persuni	**1**	**10**	**6**
Numru medju ta' ġranet fuq liv	**6.15**		**16**
Numru TOTALI ta' ġranet	21.3	914.6	96.0
Numru TOTALI ta' persuni:	15.0	122.0	6.0
Medja globali	**6.83**		**16.00**

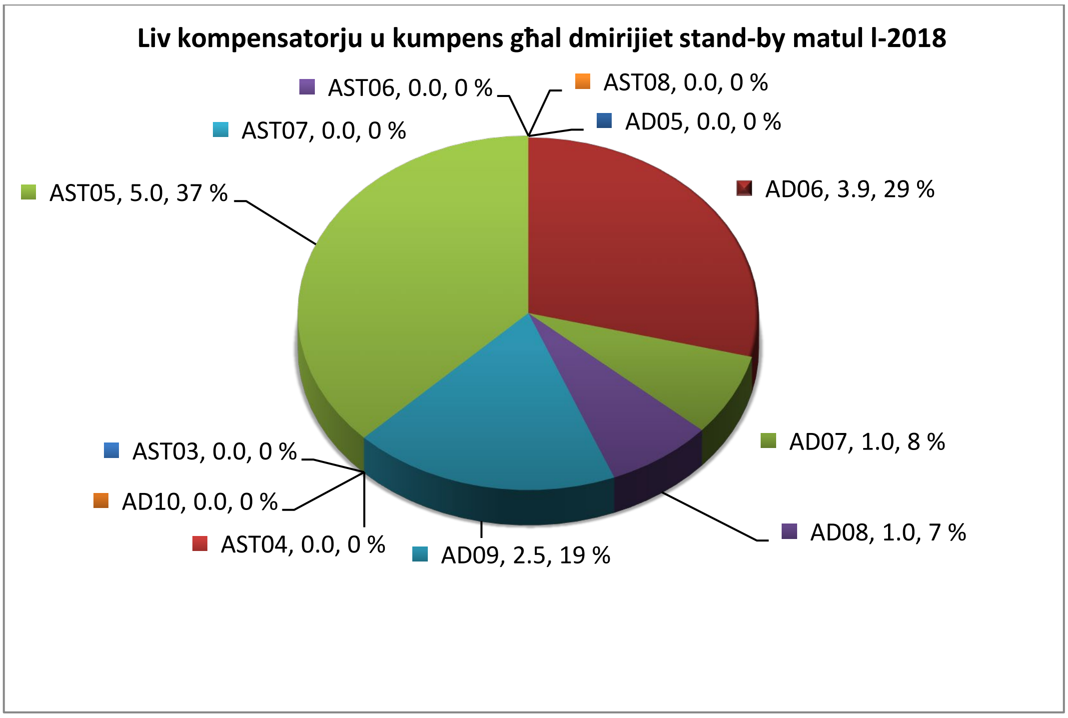


Figura 13: Numru ta' ġranet u perċentwal ta' liv kumpensatorju għas-sahra u l-interventi waqt dmirijiet stand-by tal-Aġenti Temporanji, skont il-grad

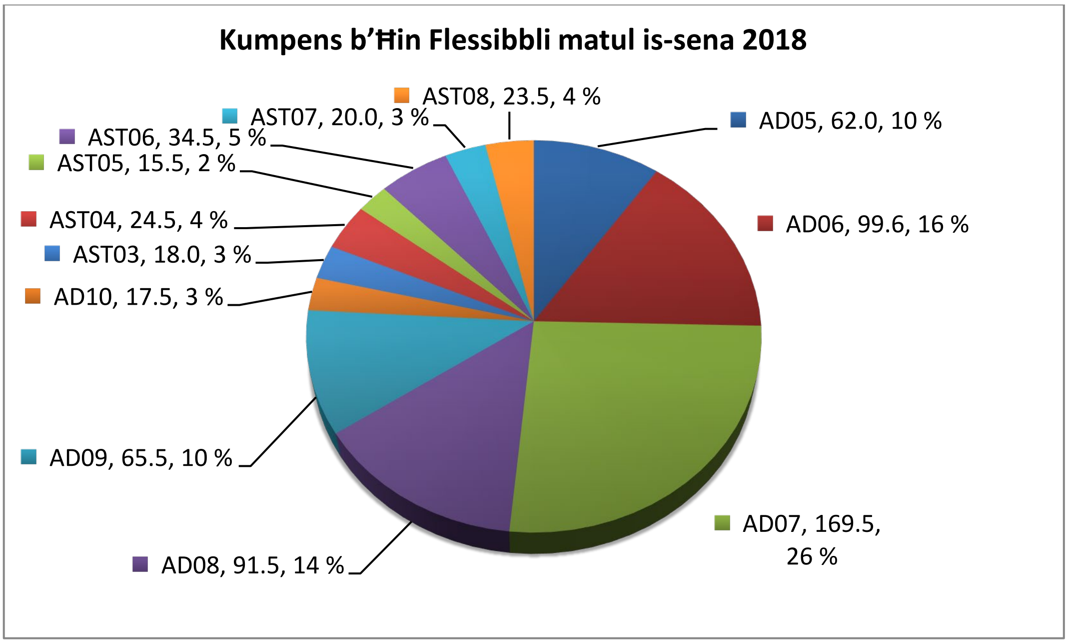


Figura 14: Numru ta' ġranet u perċentwal ta' kumpens għall-ħin flessibbli tal-Aġenti Temporanji maqsuma għal kull grad fl-2018

Deskrizzjoni tar-riżultati tal-eżerċizzju ta' skrinjar/valutazzjoni komparattiva

L-eu-LISA wettqet ir-raba' eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tagħha biex tikkalkola l-proporzjon ta' persunal amministrattiv għall-persunal operattiv. Dan isir skont ir-rekwiżiti tar-regolament finanzjarju qafas, li jistipula li l-aġenziji kollha għandhom iwettqu tali eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva fuq bażi annwali biex jiġġustifikaw in-nefqa amministrattiva b'mod strutturat u trasparenti. L-eżerċizzju ta' skrinjar twettaq skont il-metodoloġija maqbula mill-

Kapijiet tal-Amministrazzjoni tal-Aġenziji Ewropej. Dan ġie applikat għall-pożizzjonijiet kollha ta' eu-LISA okkupati f'Diċembru 2018. Sommarju tar-riżultati huwa ppreżentat fit-Tabella 8. Kważi 73 % tal-membri tal-persunal tal-eu-LISA huma involuti fl-attivitajiet operazzjonali tal-Aġenzija, 16 % tal-membri tal-persunal qed jaħdmu fuq attivitajiet ta' koordinazzjoni u f'appoġġ amministrattiv, u aktar minn 11 % tal-membri tal-persunal huma involuti f'attivitajiet relatati mal-ġestjoni tal-kuntratti, l-akkwist u l-operazzjonijiet finanzjarji.

Tabella 8: Eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva tal-2018

Persunal skrinjat fil-31.12.2018	*162*	
Riżultati tal-valutazzjoni komparattiva tal-2018	**In-numru ta' persunal**	**Perċentwal ta' persunal**
Operazzjonali	**117.75**	**72.91 %**
Operattiva ġenerali	95.4	59.07 %
Ġestjoni u implimentazzjoni tal-proġetti	9.65	5.98 %
Koordinazzjoni tal-ogħla livell	12.7	7.86 %
Evalwazzjoni u valutazzjoni tal-impatt	0	0.00 %
Appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni	**25.9**	**16.04 %**
Appoġġ amministrattiv	20.2	12.51 %
Koordinazzjoni	5.7	3.53 %
Newtrali	**17.85**	**11.05 %**
Finanzi, kontabbiltà, ġestjoni ta' kuntratti, akkwist mhux operattiv	17.85	11.05 %
Attivitajiet lingwistiċi	0	0.00 %
Total	**162**	**100 %**

Meta mqabbla mal-eżerċizzju simili li sar fl-2017, ir-riżultati tal-valutazzjoni komparattiva tal-2018 juru żieda żgħira (1 %) fil-perċentwal ta' karigi operazzjonali. Dan kien minħabba li żdiedu karigi operazzjonali addizzjonali mal-pjan ta' stabbiliment tal-eu-LISA. Din iż-żieda kienet tkun aktar sinifikanti (4 %) kieku l-karigi kollha li ngħataw setgħu jimtlew sal-aħħar tas-sena u setgħu jiġu inklużi fl-iskrinjar.

Il-perċentwal ta' karigi amministrattivi kien ftit inqas fl-2018 milli fl-2017, u naqas minn 17 % għal 16 %, minħabba li l-karigi addizzjonali li ngħataw lill-eu-LISA ma kinux allokati għal dan il-qasam. Il-perċentwal tal-pożizzjonijiet newtrali baqgħu fl-istess livell.

Tqassim ulterjuri tat-tipi ta' karigi f'kategoriji juri li fil-karigi operazzjonali kien hemm żieda żgħira fil-perċentwal tal-karigi operazzjonali ġenerali (minn 58 % għal 59 %), filwaqt li l-karigi ta' ġestjoni tal-programm u l-karigi ta' koordinazzjoni fl-ogħla livell baqgħu fl-istess livell (6 % u l 8 % rispettivament).

Skont l-Iskeda Analitika [40] Nru 15 dwar l-Immaniġġjar tar-Riżorsi Umani fl-aġenziji deċentralizzati tal-UE, il-persunal amministrattiv "jirrappreżenta 30 % mill-persunal tal-aġenziji". Jekk dan jintuża bħala referenza, il-proporzjon tal-parametraġġ referenzjarju f'eu-LISA hu ferm anqas minn dak il-livell. L-Aġenzija tqis li proporzjon tajjeb għandu jkun fil-livell ta' 20 % tal-karigi fl-appoġġ amministrattiv u fil-koordinazzjoni. Il-livell relattivament baxx kien ibbilanċjat bi proporzjon ogħla ta' karigi ta' appoġġ amministrattiv ipprovdut permezz ta' appoġġ estern, kif jidher fil-valutazzjoni komparattiva tal-fornituri tas-servizzi esterni, skont liema l-perċentwali ta' servizzi esternalizzati f'appoġġ amministrattiv u attivitajiet operazzjonali huma kważi l-istess (47.5 % u 48.5 % rispettivament). Is-sehem tal-karigi

[40] Il-Kummissjoni Ewropea, Skeda Analitika Nru 15, 2011. Disponibbli fuq https://europa.eu/european-union/sites/europaeu/files/docs/body/fiche_15_sent_to_ep_cons_2011-07-20_en.pdf

newtrali f'servizzi esterni naqas minn 6.43 % għal 4 % minħabba l-persunal addizzjonali mogħti lill-eu-LISA fil-qasam finanzjarja u biex ikun possibbli li jiġu internalizzati r-riżorsi umani.

Sabiex ikun possibbli t-tkabbir organiku tal-eu-LISA bħala organizzazzjoni, għandha tiġi prevista u ppjanata internalizzazzjoni ulterjuri tal-persunal, b'mod partikolari fil-qasam tal-appoġġ u l-koordinazzjoni amministrattivi, sabiex jiġi żgurat li l-Aġenzija tibqa' fi ħdan iċ-ċifri tal-valutazzjoni komparattiva kemm għall-għażliet ta' akkwisti kif ukoll għall-appoġġ intern u estern.

Ir-riżultati tal-iskrinjar tal-2018 huma murija fit-tabelli fl-Anness IV, li jipprovdu l-informazzjoni li jmiss:

- il-pjan ta' stabbiliment adottat għall-2018;
- il-livelli li bihom huma rappreżentati f'eu-LISA r-rwoli ewlenin elenkati mill-Kummissjoni Ewropea għall-valutazzjoni komparattiva ta' funzjonijiet ewlenin;
- it-tqabbil tar-riżultati tal-eżerċizzji ta' valutazzjoni komparattiva li saru fl-2017 u fl-2018 kemm għall-membri tal-persunal kif ukoll għall-fornituri esterni ta' servizzi (*intra muros*).

2.5 Valutazzjoni mill-maniġment

L-Istandards tal-Kontroll Intern tal-Aġenzija (kif deskritti fl-Artikolu 30, fl-Artikolu 44(2) u fl-Artikolu 47(1)(b) tar-Regolament Finanzjarju tal-Aġenzija) ġew adottati b'mod formali mill-Bord tat-Tmexxija bi proċedura bil-miktub fil-15 ta' Ġunju 2014, u li diġà kienu ġew implimentati fl-2013. Is-16-il standard ta' kontroll individwali huma strutturati madwar sitt oqsma ewlenin: (1) il-missjoni u l-valuri; (2) l-HR; (3) il-proċess ta' ppjanar u ta' ġestjoni tar-riskji; (4) l-operazzjonijiet u l-attivitajiet ta' kontroll; (5) l-informazzjoni u r-rappurtar finanzjarju; u (6) l-evalwazzjoni u l-awditjar. Inħatar formalment Koordinatur tal-Kontroll Intern mid-Direttur Eżekuttiv. Is-sistema ta' kontroll intern tal-Aġenzija tintegra dawn is-16-il ICS kollha kif adottati minn eu-LISA, u b'hekk tistabbilixxi l-ambjent ġenerali ta' kontroll intern u tipprovdi assigurazzjoni lill-maniġment li l-objettivi qegħdin jintlaħqu, b'kontrolli u bilanċi finanzjarji u operattivi b'saħħithom fis-seħħ. Il-qafas huwa mmonitorjat fuq bażi regolari sabiex ikun assigurat li l-kontrolli fis-seħħ jaħdmu b'mod effettiv.

Fl-aħħar tliet xhur tal-2018, l-Aġenzija bdiet il-ħidma ta' tħejjija dwar il-qafas ta' kontroll intern rivedut (ICF), li sussegwentement ġie adottat f'Marzu 2019. L-Aġenzija tipprevedi skjerament sħiħ sa tmiem l-2019.

Reġistru ta' eċċezzjonijiet

Skont l-ICS 8, "Proċessi u proċeduri", l-Aġenzija tmexxi proċess ta' eċċezzjoni biex tiddokumenta devjazzjonijiet minn proċessi u proċeduri stabbiliti. Sabiex tiġi żgurata t-traċċabbiltà, id-devjazzjonijiet mir-regoli u/jew il-proċeduri huma ddokumentati f'talba ta' eċċezzjoni, li hija rreġistrata f'reġistru ta' eċċezzjoni apposta. Għal kull talba, jiġu identifikati azzjonijiet korrettivi/preventivi u l-livell ta' riskju qabel l-approvazzjoni mill-maniġer rilevanti. Il-koordinatur tal-Kontroll Intern irrieżamina t-talbiet għal eċċezzjoni li tqajmu fl-2018. Ir-riżultati ta' dan ir-rieżami huma rrapportati lill-Kumitat ta' Tmexxija.

2.6 Kompiti ta' implimentazzjoni tal-baġit fdati lil servizzi u entitajiet oħra

L-Aġenzija ma inkarigatx l-implimentazzjoni tal-baġit lil servizzi jew lil entitajiet oħra.

2.7 Valutazzjoni tar-riżultati tal-awditjar matul is-sena tar-rapportar

Servizz tal-Awditjar Intern

Is-servizz tal-Awditjar Intern (IAS) tal-Kummissjoni Ewropea stabbilixxa pjan ta' awditjar strateġiku għall-perjodu ta' bejn l-2019 u l-2021 fir-rigward tal-eu-LISA. Il-pjan ta' awditjar huwa bbażat fuq ir-riżultati ta' eżerċizzju ta' valutazzjoni tar-riskju li twettaq mill-IAS fi Frar 2018 fil-kwartieri ġenerali f'Tallinn u fis-sit tekniku fi Strasburgu, li jkopri l-proċessi amministrattivi u operazzjonali ewlenin tal-eu-LISA.

Abbażi tar-riżultati tal-valutazzjoni tar-riskju u fid-dawl tal-profil ta' riskju tal-eu-LISA, l-IAS għandu l-ħsieb li jwettaq erba' inkarigi f'dan il-perjodu, bil-prijoritizzazzjoni ta' kull tema vvalutata mill-ġdid fuq bażi annwali. Il-valutazzjoni tar-riskju fil-fond li jmiss hija ppjanata għall-2022.

Kapaċità tal-Awditjar Intern

Rieżami tal-immaniġġjar tal-assi tal-IT tal-Aġenzija (ITAM). L-objettiv ta' din ir-rieżaminazzjoni kien li ssir valutazzjoni u li d-Direttur Eżekuttiv u l-Bord ta' Tmexxija jiġu pprovduti b'assigurazzjoni indipendenti fir-rigward l-effikaċja tas-sistema tal-kontroll intern rigward il-proċess tal-ITAM. Peress li l-maniġers tal-qasam ivvalutaw li l-maturità tal-proċess kienet limitata, l-IAC qablet li tiffaċilita eżerċizzju ta' awtovalutazzjoni tal-kontroll, li jidentifika, jivvaluta u jipprijoritizza b'mod effiċjenti r-riskji u l-kwistjonijiet, u jipprevedi ftehim dwar l-azzjonijiet ta' mitigazzjoni, is-sjieda tagħhom u d-dati fil-mira għall-implimentazzjoni. Matul l-eżerċizzju, ġew identifikati tmien riskji għoljin u riskju medju wieħed u ġew immirati biex jiġu indirizzati ulterjorment. Biex tindirizzahom, l-IAC qablet dwar pjan ta' azzjoni mal-maniġers tal-qasam, u inkludietu fil-proċedura ta' segwitu tagħha.

Prevenzjoni u ġestjoni ta' kunflitt ta' interess L-IAC iffaċilitat l-abbozzar tar-regoli għall-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess għall-membri tal-Bord tat-Tmexxija, is-sostituti tagħhom u l-membri tal-Gruppi Konsultattivi. Il-Bord tat-Tmexxija adotta r-regoli fil-laqgħa tiegħu f'Novembru 2018. Skont ir-regoli, kull persuna kkonċernata għandha kull sena tagħmel u/jew taġġorna dikjarazzjoni ta' interessi u l-president xieraq għandu jiċċekkjaha u japprovaha, inkella dik il-persuna ma tkunx tista' tattendi l-laqgħat tal-korp rilevanti.

Reviżjoni tal-istrateġija kontra l-frodi tal-eu-LISA. Fl-2015, l-eu-LISA adottat l-ewwel strateġija tagħha kontra l-frodi, li tkopri l-perjodu ta' bejn l-2016 u l-2018. Minħabba li l-ambjent tal-eu-LISA jopera b'mod dinamiku ħafna, kien meħtieġ li jiġu aġġornati r-riskji fuq ir-radar ta' kontra l-frodi, li jiġu rfinati l-azzjonijiet ta' mitigazzjoni u li tiġi riveduta l-istrateġija skont dan, li tkopri t-3 snin li ġejjin, mill-2019 sal-2021. L-IAC iffaċilitat l-identifikazzjoni u l-valutazzjoni ta' riskji ta' frodi potenzjali rilevanti għall-objettivi tagħha bħala parti mill-eżerċizzju annwali tal-ġestjoni tar-riskju korporattiv. Ir-riżultati nġabru fl-istrateġija riveduta kontra l-frodi, li tinkludi tliet objettivi għall-perjodu ta' bejn l-2019 u l-2021: (1) it-tisħiħ tal-kultura kontra l-frodi fl-Aġenzija, (2) l-istabbiliment u ż-żamma ta' livell għoli ta' etika, u (3) l-iżvilupp tal-intelligence għal finijiet ta' prevenzjoni u ta' detezzjoni. Id-dokument jenfasizza wkoll indikaturi, azzjonijiet, sidien u skadenzi ssuġġeriti biex jiġi appoġġjat l-ilħuq tal-objettivi msemmija hawn fuq. L-istrateġija tal-Aġenzija kontra l-frodi ġiet adottata mill-MB f'Marzu 2019.

L-ICF rivedut tal-eu-LISA. L-IAC iffaċilitat l-abbozzar ta' deċiżjoni tal-Bord tat-Tmexxija dwar l-ICF rivedut. L-IAC organizzat ukoll workshop biex tittestja l-implimentazzjoni tal-ICF. B'riżultat ta' dan, l-IAC ħarġet rapport b'indikaturi u miri ssuġġeriti, li ġie vvalidat mit-tim tal-programm. L-eżerċizzju wera informazzjoni importanti biex tiġi stabbilita t-triq' il quddiem fl-implimentazzjoni tal-ICF rivedut fl-unitajiet u d-dipartimenti kollha tal-eu-LISA fl-2019. L-ICF rivedut ġie adottat mill-MB f'Marzu 2019.

Qorti Ewropea tal-Awdituri

Fl-2018, il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (il-Qorti) iffinalizzat l-awditu tas-soltu fuq il-Kontijiet Annwali ta' eu-LISA għas-sena finanzjarja 2017.[41] Il-Qorti vverifikat il-kontijiet annwali tal-Aġenzija, li jinkludu r-rapporti finanzjarji[42] u r-rapporti dwar l-implimentazzjoni tal-baġit[43] għas-sena finanzjarja li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2017, u l-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet li fuqhom huma bbażati dawk il-kontijiet. Fl-opinjoni tagħna, il-kontijiet tal-Aġenzija għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2018 jippreżentaw b'mod ġust, fl-aspetti materjali kollha, il-pożizzjoni finanzjarja tal-Aġenzija fil-31 ta' Diċembru 2018, ir-riżultati tal-operazzjonijiet tagħha, il-flussi tal-flus tagħha, u l-bidliet fl-assi netti għas-sena li ntemmet dakinhar, skont ir-Regolament Finanzjarju tagħha u r-regoli kontabilistiċi adottati mill-uffiċjal tal-kontabbiltà tal-Kummissjoni. Dawn huma bbażati fuq standards tal-kontabbiltà għas-settur pubbliku li huma aċċettati internazzjonalment.

Fl-opinjoni tal-Qorti, it-tranżazzjonijiet li huma l-bażi tal-kontijiet annwali għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2014 huma legali u regolari f'kull rispett materjali.

Il-Qorti għamlet seba' kummenti li ma jixħtux dubji fuq l-opinjonijiet ta' hawn fuq.

[41] *Rapport annwali tal-QEA dwar l-aġenziji tal-UE għas-sena finanzjarja 2017*, il-paragrafu 3.26, "L-Aġenzija Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT Fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA)".

[42] Dawn jinkludu l-karta tal-bilanċ u d-dikjarazzjoni tal-prestazzjoni finanzjarja, it-tabella tal-fluss tal-flus, id-dikjarazzjoni tal-bidliet fl-assijiet netti u sommarju tal-linji politiċi kontabilistiċi sinifikanti u noti ta' spjega oħrajn.

[43] Dawn jinkludu l-kont tal-eżitu baġitarju u l-anness għall-kont tal-eżitu baġitarju.

2.8 Segwitu tar-rakkomandazzjonijiet u l-pjanijiet ta' azzjoni għall-awditi

Ir-rata ta' implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar għas-sena 2018[44] hija ta' 42 % (jiġifieri 13 implimentati u 31 dovuti). Sabiex jikkonfermaw l-għeluq (taħt l-intestatura "Magħluqa" fit-tabella fil-qosor hawn taħt), l-IAS[45] u l-IAC[46] wettqu s-segwitu annwali għall-pjanijiet ta' azzjoni ddikjarati bħala "Implimentati" (valutazzjoni, mill-awditur, tal-evidenza pprovduta u miġbura). Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA) tat segwitu wkoll għall-osservazzjonijiet tagħha maħruġa f'awditi preċedenti.[47]

Għal ħarsa ġenerali, l-istatus tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar fil-31 ta' Diċembru 2018 huwa spjegat fil-qosor fit-Tabella 9. Għall-fini ta' monitoraġġ, ir-rakkomandazzjonijiet maħruġa mill-QEA huma klassifikati bħala "Importanti Ħafna"

Tabella 9: Rakkomandazzjonijiet tal-IAS, tal-IAC u tal-QEA skont il-klassifikazzjoni

Rakkomandazzjonijiet tal-IAS, tal-IAC u tal-QEA skont il-klassifikazzjoni	Total	Għaddejja	Implimentata	Skaduta	Magħluqa	M/A
Kritiku	**0**	0	0	0	0	0
Importanti Ħafna	**38**	15	6	12	3	5
Importanti	**16**	3	7	6	4	0
Total	**54**	**18**	**13**	**18**	**7**	**5**

Noti:

Għaddejja: L-implimentazzjoni għaddejja skont il-pjan. Skadenza mhix dovuta jew pjan ta' azzjoni ġdid / skadenza miftiehma mal-Awditur.

Implimentata: Din hija affermazzjoni minn sid ir-rakkomandazzjoni. Il-kwistjoni hija lesta għas-segwitu tal-Awditur bil-ħsieb li tingħalaq.

Skaduta: L-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjoni għadha għaddejja iżda ma ntlaħqitx sal-iskadenza maqbula.

Magħluqa: L-awditur għalaq formalment il-kwistjoni.

M/A: Mhux applikabbli, billi l-awditur għamel dikjarazzjoni jew enfasizza kwistjoni mhux kontestabbli.

Kritiku: Dgħufija fundamentali fil-proċess awditjat li hi ta' detriment fil-livell ta' entità.

Importanti ħafna: Dgħufija fundamentali fil-proċess awditjat li hi ta' detriment għall-proċess kollu.

Importanti: Dgħufija sinifikanti fil-proċess sħiħ awditjat jew dgħufija fundamentali għal parti sinifikanti tal-proċess tal-awditjar.

---

[44] *Rapport ta' monitoraġġ (Jannar-Diċembru 2018)*, "KPI #24 rakkomandazzjonijiet tal-awditjar implimentati fi żmien l-iskadenza", ref. Ares(2019)748754 — 8.2.2019.
[45] "Segwitu tar-rakkomandazzjonijiet pendenti mill-awditi preċedenti tal-IAS fl-eu-LISA — nota dwar il-konklużjonijiet tal-awditjar", ref. Ares(2019)744730 — 8.2.2019.
[46] "Riżultati ta' segwitu għas-sena 2018 — memo tal-IAC", ref. Ares(2019)1031340 — 19.2.2019.
[47] *Rapport annwali tal-QEA dwar l-aġenziji tal-UE għas-sena finanzjarja 2017 , il-paragrafu 3.26*, "L-Aġenzija Ewropea għat-Tmexxija Operattiva tas-Sistemi tal-IT Fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja (eu-LISA)".

2.9 Segwitu tal-osservazzjonijiet mill-awtorità tal-kwittanza

	Osservazzjoni mill-awtorità tal-kwittanza	*Rispons u miżuri meħuda mill-Aġenzija*
	Ġestjoni baġitarja u finanzjarja	
2.	Tinnota li, skont ir-rapport tal-Qorti, għalkemm l-Aġenzija ħallset il-prezz sħiħ għax-xogħlijiet ta' kostruzzjoni għall-bini l-ġdid tagħha fi Strasburgu fl-2016, ix-xogħol għadu mhux finalizzat, minħabba li l-kuntrattur ma setax jagħti riżultati, u li 70 % biss tax-xogħlijiet huma koperti mir-rapporti dwar il-progress tax-xogħlijiet li ġew aċċettati.	L-aħħar rapport ta' progress dwar ix-xogħlijiet li ġie **aċċettat** mit-30 ta' April 2018 indika li x-xogħlijiet tlestew b'88.17 %. Rapport dwar il-progress tax-xogħlijiet mit-30 ta' Ġunju 2018 li jindika li tlestew 99.35 % tax-xogħlijiet ġie rrifjutat mill-Aġenzija minħabba kwistjonijiet tekniċi u nuqqas ta' kompletezza (litigazzjoni f'Settembru 2018). Biex tipproteġi l-interessi finanzjarji tal-Aġenzija, l-eu-LISA żżomm fil-pussess tagħha garanzija tal-eżekuzzjoni ta' EUR 1.2 miljun.
	Tinnota li, skont l-Aġenzija, din irreġistrat risposta tal-intimat mal-Qorti Amministrattivi ta' Strasburgu, u li d-deċiżjoni ta' din il-qorti għadha pendenti; titlob lill-Aġenzija tirrapporta lill-awtorità tal-kwittanza dwar id-deċiżjonali finali tal-Qorti Amministrattiva ta' Strasburgu.	L-Aġenzija rreġistrat risposti tal-intimat fil-15 ta' Mejju 2018 u fl-15 ta' Frar 2019. Id-deċiżjoni tal-Qorti tal-Prim' Istanza għadha ma nħarġitx. Taħdidiet informali għal soluzzjoni alternattiva għat-tilwim saru bejn Settembru u Ottubru 2018, iżda ġew interrotti f'daqqa waħda u unilateralment mill-kuntrattur f'Ottubru 2018. Sadanittant, fit-3 ta' April 2019 inbdew mill-ġdid taħditiet għal soluzzjoni alternattiva għat-tilwim fuq l-inizjattiva tal-kuntrattur. L-Aġenzija timpenja ruħha li tinforma lill-Parlament Ewropew mingħajr dewmien jekk tintlaħaq soluzzjoni alternattiva għat-tilwim jew malli tingħata s-sentenza tal-qorti.
	Kanċellazzjoni tar-riporti	
3.	Jiddispjaċiha li l-kanċellazzjonijiet tar-riporti mill-2016 għall-2017 ammontaw għal EUR 658 000, li jirrappreżentaw 12.20 % tal-ammont totali riportat, li jirrappreżenta żieda notevoli ta' 7.11 % meta mqabbel mal-2016.	Mill-ammont ikkanċellat, kien hemm aktar minn terz wieħed ikkawżat minn kuntratti għal appoġġ estern (persunal interim) li saru vakanti u li għalihom ma setgħux jinstabu kandidati xierqa, u b'hekk kien meħtieġ it-tħassir ta' impenji. Terz ieħor tal-ammont irriżulta mill-ġestjoni tal-IT u tal-faċilità korporattiva tas-sit operazzjonali ta' Strasburgu, żewġ oqsma fejn is-superviżjoni maniġerjali setgħet tiġi żgurata biss *ad interim*; l-Aġenzija ppjanat li tistabbilixxi l-kariga ta' Kap tal-Unità tas-Servizzi Korporattivi, li mtliet fl-2019.

Prestazzjoni		
8.	Tinnota bi tħassib li, skont ir-rapport tal-Qorti, l-Aġenzija bħalissa tamministra tliet sistemi tal-IT fuq skala kbira li huma separati u mhumiex integrati, u li dan jista' jtellef lill-Aġenzija milli tagħmel ekonomiji ta' skala u sinerġiji bejn dawn it-tliet sistemi, u li, fis-snin li ġejjin, il-mandat tal-Aġenzija mistenni jitwessa' biex tibda tamministra diversi sistemi tal-IT addizzjonali; tilqa' s-suġġeriment tal-Qorti li l-Aġenzija għandha tħejji analiżi dettaljata tal-kostijiet u l-benefiċċji biex issostni d-diskussjoni dwar l-istrateġija tal-futur għall-iżvilupp tas-sistemi tal-IT li tamministra; tistieden lill-Aġenzija tirrapporta lill-awtorità ta' kwittanza dwar l-eżitu ta' dan l-istudju u l-azzjonijiet korrettivi maħsuba.	L-Aġenzija timmaniġġja tliet sistemi tal-IT fuq skala kbira f'konformità mal-istrumenti legali rispettivi għal dawk is-sistemi. Il-fatt li dawk is-sistemi nbnew b'mod separat u mhux integrat ma kienx għażla li saret mill-Aġenzija iżda riżultat ta' skedi ta' żmien differenti għall-iżvilupp u r-restrizzjonijiet li rriżultaw mill-mod ta' kif il-qafas legali għas-sistemi differenti tfassal fi żmien l-iżvilupp tagħhom. L-Aġenzija, madankollu, tirrikonoxxi li dan l-approċċ mhuwiex sostenibbli, kemm minħabba ż-żieda fl-għadd ta' applikazzjonijiet fi ħdan il-mandat tagħha kif ukoll il-fatt globali li din mhijiex effiċjenti minn perspettiva operazzjonali jew baġitarja. L-Aġenzija diġà bdiet inizjattiva biex tissimplifika l-arkitettura u d-disinn tas-sistema, u tara l-"Inizjattiva ta' Interoperabbiltà" tal-Kummissjoni bħala waħda mill-ixprunaturi ewlenin f'dan ir-rigward. L-istrateġija tal-infrastruttura futura tal-Aġenzija hija lejn infrastruttura komuni u kondiviża għall-applikazzjonijiet attwali u futuri kull fejn jippermettu l-bażijiet ġuridiċi.
Politika tal-persunal		
10.	Tinnota bi tħassib li, fl-31 ta Diċembru 2017, il-pjan ta' stabbiliment kien biss ta' 87.02 %, b'114-il aġent temporanju maħtura minn 131 aġent temporanju awtorizzati taħt il-baġit tal-Unjoni (meta mqabbla ma' 118-il post tax-xogħol awtorizzati fl-2016).	Id-differenza bejn il-114-il aġent temporanju maħtura u l-131 awtorizzati hija ġġustifikata mill-fatt li żdiedu 2 kariga b'antiċipazzjoni tar-riformulazzjoni tar-Regolament Eurodac, li sal-lum għadha ma ġietx adottata; għalhekk, ir-reklutaġġ ma setax jitnieda. Barra minn hekk, ġew ipprovduti 14-il kariga skont ir-regolament dwar l-EES, li daħal fis-seħħ fid-29 ta' Diċembru 2017, li jippermetti lill-Aġenzija tibda l-proċess ta' reklutaġġ minn dik id-data. Barra minn hekk, l-offerta ta' impjieg għal kariga waħda, dik ta' Kap tal-Unità tal-Operazzjonijiet u l-Infrastruttura, intbagħtet u ġiet aċċettata sa tmiem l-2017.
12.	Jiddispjaċiha dwar l-iżbilanċ bejn is-sessi fi ħdan il-Bord tat-Tmexxija tal-Aġenzija b'46 membru minn 52 huma rġiel u 6 nisa; titlob, f'dan ir-rigward, lill-Kummissjoni, lill-Istati Membri u lil partijiet kkonċernati oħra biex iqisu l-importanza li jiżguraw bilanċ bejn is-sessi meta jippreżentaw in-nominati tagħhom għall-membri tal-Bord ta' Tmexxija.	L-eu-LISA tieħu nota tar-rakkomandazzjoni lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri. Madankollu, l-Aġenzija ma tistax tinfluwenza n-nomini tal-membri u l-osservaturi tal-Bord tat-Tmexxija.

13.	Tinnota bi tħassib li, skont ir-rapport tal-Qorti, l-għadd żgħir ta' persunal joħloq riskji sinifikanti għall-kontinwità tal-operazzjonijiet tal-Aġenzija, b'mod partikolari meta jitqies li l-Kap tal-Unità tal-Ġestjoni u tal-Manutenzjoni tal-Applikazzjoni kien jokkupa wkoll il-karigi *ad interim* ta' Kap tad-Dipartiment tal-Operazzjonijiet u ta' Kap tal-Unità tal-Operazzjonijiet u l-Infrastruttura u b'hekk ġew ikkombinati flimkien l-aktar tliet karigi maniġerjali għolja fid-Dipartiment tal-Operazzjonijiet; tirrikonoxxi l-fatt li l-Aġenzija wettqet b'suċċess il-mandat tagħha matul l-2017, minkejja n-nuqqas ta' riżorsi fil-funzjonijiet operazzjonali u orizzontali fl-Aġenzija; tappoġġja l-isforzi kontinwi meħtieġa għaż-żamma tal-persunal u l-iżvilupp fl-Aġenzija; tilqa' f'dan ir-rigward il-miżura tal-Aġenzija biex taħtar membru tal-persunal differenti bħala Kap interim tal-Unità tal-Operazzjonijiet u l-Infrastruttura; tħeġġeġ lill-Aġenzija timla l-karigi kollha b'persunal permanenti mingħajr aktar dewmien.	L-Aġenzija rrikonoxxiet ir-riskju u talbet aktar persunal fid-dokumenti ta' programmazzjoni tagħha. Madankollu, is-soluzzjoni tinsab f'idejn l-awtoritajiet baġitarji, li jistgħu japprovaw żieda fil-persunal. L-Aġenzija qed tipprova tnaqqas ir-riskju billi tipprijoritizza mill-ġdid il-kompiti, li huwa possibbli sa livell żgħir. Ir-reklutaġġ għadu għaddej b'ritmu mgħaġġel sal-kapaċità massima tal-Aġenzija. Iż-żmien tal-adozzjoni tal-bażijiet ġuridiċi li għamluha possibbli li jiġi impjegat persunal, fl-aħħar tliet xhur tas-sena, kellu impatt fuq ir-rata ta' okkupazzjoni, peress li l-avviż ta' terminazzjoni medju biex jintemm kuntratt ma' ex impjegatur huwa għal kandidati 3 xhur mill-mument li jirċievu offerta ta' impjieg, li tista' tintbagħat biss wara li tiġi adottata l-bażi ġuridika.
Akkwist		
16.	Tinnota bi tħassib li, skont ir-rapport tal-Qorti, l-Aġenzija ltaqgħet ma' diffikultajiet biex tattira kompetizzjoni suffiċjenti għal diversi proċeduri ta' akkwist ta' valur medju, billi rċeviet biss offerta waħda fil-proċeduri kkonċernati.	Inħareġ sett ġdid ta' gwida mis-Settur tal-Akkwist biex jiġi mħeġġeġ stħarriġ tas-suq aktar effettiv bħala parti mill-proċessi kollha ta' akkwist ta' valur medju. Madankollu, il-kwistjoni tidher li tirriżulta mill-anqas parzjalment mir-rekwiżiti formali għall-offerti, fejn l-operaturi ekonomiċi jiżnu l-kost amministrattiv għat-tħejjija tal-offerta u l-marġnijiet mistennija.
17.	Tinnota b'dispjaċir li l-awditu mwettaq mill-IAS fir-rigward tal-proċessi tal-akkwist tal-Aġenzija sab dgħufijiet sinifikanti, inklużi żewġ kwistjonijiet "importanti ħafna" rigward l-istima tal-valuri tal-kuntratt u l-kontrolli ewlenin u tliet sejbiet oħra kklassifikati bħala "importanti"; tirrikonoxxi li ħafna mid-dgħufijiet huma relatati mal-għadd insuffiċjenti tal-persunal tal-Unità Finanzjarja u tal-Akkwisti u s-Settur tal-Akkwisti b'mod partikolari; tinnota li l-Aġenzija stabbilixxiet pjan ta' azzjoni li jindirizza s-sejbiet tal-awditjar u r-rakkomandazzjonijiet tal-IAS; tistieden lill-Aġenzija tirrapporta lill-awtorità ta' kwittanza dwar il-miżuri li ttieħdu biex jitnaqqsu dawn id-dgħufijiet.	Rigward l-għadd insuffiċjenti ta' persunal, l-Aġenzija rrikonoxxiet ir-riskju u talbet aktar persunal fid-dokumenti ta' programmazzjoni tagħha. Fir-Regolament ta' stabbiliment il-ġdid, huma previsti riżorsi limitati addizzjonali, u r-reklutaġġ għadu għaddej b'ritmu mgħaġġel sal-kapaċità massima tal-Aġenzija. Id-dgħufija ġiet indirizzata permezz tal-proċedura operattiva standard ġdida dwar l-akkwist u l-ġestjoni tal-kuntratti (2019), li tispjega aħjar ir-raġunament wara l-istima tal-valuri kuntrattwali minn aġenti inizjaturi operattivi.

18.	Tinnota li, skont ir-rapport tal-Qorti, l-Aġenzija tagħmel użu estensiv minn kuntratturi esterni u li 90 % tax-xogħol relatat mal-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' proġetti tal-IT jsir mill-Aġenzija bi sforz ikkombinat ma' kuntratturi esterni; tinnota bi tħassib li għalkemm il-fażijiet kollha tal-proġetti tal-IT huma kkontrollati mill-Aġenzija, l-esternalizzazzjoni tal-iżvilupp ta' sistemi tal-IT sensittivi sa tali punt toħloq riskju konsiderevoli ta' dipendenza eċċessiva fuq il-kuntratturi esterni; tirrikonoxxi t-tweġiba tal-Aġenzija li l-iżvilupp komplut ta' dawk is-sistemi internament u t-tnaqqis fl-esternalizzazzjoni jirrikjedu żieda sostanzjali fil-persunal tal-Aġenzija u li, sabiex tiġi żgurata segregazzjoni xierqa tad-dmirijiet, il-kuntratturi involuti fl-assigurazzjoni tal-kwalità mhumiex involuti f'li jipprovdu appoġġ estern lill-maniġment operazzjonali ta' sistemi tal-IT fuq skala kbira; tistieden lill-Aġenzija, għalhekk, biex tillimita d-dipendenza fuq il-kuntratturi esterni billi tuża aħjar ir-riżorsi proprji tagħha u biex tistabbilixxi politika xierqa sabiex jiġi llimitat l-użu tal-kuntratturi esterni.	L-Aġenzija qed taħdem fuq strateġija ta' riżorsi biex tiżgura l-aħjar użu tar-riżorsi proprji tagħha. Madankollu, id-deċiżjoni taqa' f'idejn l-awtoritajiet baġitarji biex jallokaw riżorsi suffiċjenti għall-persunal tal-Aġenzija. L-Aġenzija ttenni li l-użu ta' persunal estern għandu valur u huwa effettiv biss f'għadd limitat ta' każijiet u ma jistax jiġi sostitwit b'persunal regolari.
19.	Titlob lill-Aġenzija tieħu l-miżuri kollha meħtieġa biex tiżgura li l-kuntratturi li għandhom aċċess għal informazzjoni sensittivi dwar is-sistemi tal-IT jew id-*data* li jipproċessaw ikunu marbuta legalment b'regoli strinġenti dwar il-kunfidenzjalità u titlob li tali kuntratturi jkollhom approvazzjoni tas-sigurtà nazzjonali formali meta jaċċessaw tali informazzjoni; titlob lill-Aġenzija tiżgura li l-kuntratturi tagħha ma jkunux marbuta bi kwalunkwe liġi ta' pajjiż terz li tista' ġġibhom f'kunflitt mal-arranġamenti ta' kunfidenzjalità stabbiliti mill-Aġenzija.	Attwalment, is-sistemi tal-eu-LISA ma jipproċessawx l-informazzjoni klassifikata. Madankollu, fiżikament iż-żewġ siti li jospitaw is-sistemi ċentrali fi Strasburgu u s-sistemi ta' backup fl-Awstrija (ċentri tad-*data*, kmamar tekniċi, kmamar ta' monitoraġġ, eċċ.) huma ddefiniti bħala żoni siguri skont id-Deċiżjoni tal-Kummissjoni 444/2015. Konsegwentement, hemm rekwiżit formali li jkun hemm approvazzjoni tas-sigurtà għall-biċċa l-kbira tal-persunal u l-kuntratturi. Barra minn hekk, il-kuntratturi, skont il-bażijiet ġuridiċi, ma jistgħux jaċċessaw informazzjoni operazzjonali/kummerċjali mis-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-eu-LISA (eż. *data* personali); l-aċċess tagħhom għall-infrastruttura, is-servers u tagħmir ieħor tas-sistema huwa limitat għal manutenzjoni strinġenti u ssorveljata sabiex is-sistemi jibqgħu jaħdmu tajjeb. Ir-rekwiżiti kollha huma inklużi fl-ispeċifikazzjonijiet tal-offerta u l-kuntratti u huma infurzati b'mod strett. Barra minn hekk, bħala parti mir-rekwiżiti ta' sigurtà, ir-rappreżentanti tal-kuntratturi kollha huma meħtieġa li jiffirmaw dikjarazzjonijiet individwali dwar il-kunfidenzjalità u l-kunflitt ta' interess, kif ukoll li jippreżentaw ċertifikati ta' kondotta tajba.

20.	Tinnota li, skont ir-rapport tal-Qorti, sa tmiem l-2017, l-Aġenzija kienet għadha ma introduċietx l-għodod kollha mnedija mill-Kummissjoni biex tiġi introdotta soluzzjoni waħda għall-iskambju elettroniku ta' informazzjoni mal-partijiet terzi li jkunu qed jieħdu sehem fil-proċeduri ta' akkwist pubbliku (akkwist elettroniku); Tinnota, abbażi tal-informazzjoni mill-Aġenzija, li din diġà introduċiet fatturazzjoni elettronika u sejħa għall-offerti elettronika għal ċerti proċeduri, iżda mhux is-sottomissjoni elettronika ta' offerti; tistieden lill-Aġenzija tintroduċi l-għodod kollha meħtieġa u tirrapporta lill-awtorità ta' kwittanza dwar l-implimentazzjoni tagħhom.	Bħal korpi oħra tal-UE, l-Aġenzija tissorvelja b'mod kostanti l-iżvilupp tal-modulu ta' sottomissjoni elettronika ta' offerti, bil-ħsieb li tużah malli tissodisfa l-istandards meħtieġa.
Prevenzjoni u ġestjoni ta' kunflitt ta' interess		
21.	Tirrikonoxxi l-miżuri eżistenti tal-Aġenzija u l-isforzi kontinwi biex jiġu żgurati t-trasparenza, il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess, u l-protezzjoni tal-informaturi.	F'Novembru 2018, l-Aġenzija adottat regoli ġodda dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess għall-Bord tat-Tmexxija u għall-Gruppi Konsultattivi. Skont ir-regoli l-ġodda, il-Bord tat-Tmexxija u l-membri tal-Grupp Konsultattiv u l-osservaturi għandhom jissottomettu kull sena dikjarazzjoni ta' interess sal-aħħar ta' Marzu. Il-Presidenti tal-gruppi, bl-appoġġ tal-Aġenzija, għandhom jivvalutaw id-dikjarazzjonijiet sal-aħħar ta' Mejju u mbagħad jippubblikawhom fuq is-sit web. L-Aġenzija għandha wkoll fis-seħħ regoli dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess għall-membri tal-persunal tagħha. Fl-2018, il-membri tal-persunal issottomettew 154 dikjarazzjoni ta' interess (100 %), li 31 minnhom iddikjaraw interess (20 %). Il-maniġers rispettivi vvalutaw l-154 dikjarazzjoni ta' interess (100 %) kollha u għal 3 membri tal-persunal (2 %) ittieħdu azzjonijiet biex jitnaqqas ir-riskju ta' kunflitt ta' interess potenzjali. F'Ġunju 2018, il-Bord tat-Tmexxija adotta deċiżjoni dwar il-linji gwida tal-eu-LISA dwar l-iżvelar ta' informazzjoni protetta. Fl-2019, l-Aġenzija ppjanat żewġ sessjonijiet ta' sensibilizzazzjoni dwar l-iżvelar ta' informazzjoni protetta, l-ewwel waħda saret fid-29 ta' Mejju 2019 fis-sit operazzjonali fi Strasburgu u t-tieni waħda fl-aħħar tliet xhur tal-2019 fil-kwartieri ġenerali tal-Aġenzija f'Tallinn. Espert mill-Uffiċċju Ewropew Kontra l-Frodi (OLAF) qabel li jieħu sehem u jagħti preżentazzjoni kif ukoll jipprovdi xi eżempji prattiċi.
	Tinnota bi tħassib li l-Aġenzija ma tippubblikax is-CVs tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija tagħha jew tal-persunal maniġerjali tagħha b'mod ġenerali, iżda tippubblika biss tad-direttur eżekuttiv tagħha; titlob lill-Aġenzija tippubblika s-CVs kollha tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija tagħha u tal-persunal	M'hemm l-ebda obbligu legali li tintlaqa' din it-talba u għalhekk il-membri/sostituti/osservaturi tal-Bord tat-Tmexxija ma jistgħux jintalbu jipprovdu s-CVs tagħhom. Madankollu, l-Aġenzija se tkompli tħeġġeġ lir-rappreżentanti tal-

	maniġerjali tagħha u tirrapporta lill-awtorità tal-kwittanza dwar il-miżuri li jkunu ttieħdu f'dan ir-rigward.	Bord tat-Tmexxija biex jipprovdu s-CVs tagħhom sabiex tiżdied it-trasparenza tal-grupp. L-Aġenzija tista' tqis fil-futur is-suġġeriment li tippubblika s-CVs tal-membri tal-Kumitat tat-Tmexxija fuq is-sit web tagħha wara li tikkonsulta minn qabel ir-regoli applikabbli dwar is-sigurtà u l-protezzjoni tad-*data*.
	Tħeġġeġ lill-Aġenzija tuża l-politika ta' indipendenza tal-Aġenzija Ewropea għas-Sustanzi Kimiċi bħala l-aħjar prattika u bħala sistema eżemplari ta' monitoraġġ u ta' prevenzjoni ta' kwalunkwe kunflitt ta' interess.	Ir-regoli li għadhom kif ġew adottati huma bbażati fuq eżempji ta' prattika tajba mill-istituzzjonijiet tal-UE u l-Kummissjoni ġiet ikkonsultata qabel l-adozzjoni tagħhom.
22.	Jiddispjaċiha li minkejja li fil-passat saru diversi talbiet, l-Aġenzija ma tippubblikax id-dikjarazzjonijiet tal-interessi tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija tagħha, tal-persunal maniġerjali tagħha b'mod ġenerali jew tad-direttur eżekuttiv tagħha; titlob li jiġu ppubblikati d-dikjarazzjonijiet ta' interess li jelenkaw is-sħubija fl-organizzazzjonijiet l-oħra kollha; tenfasizza li mhijiex ir-responsabbiltà tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija, tal-persunal maniġerjali jew tad-direttur eżekuttiv li jiddikjaraw lilhom infushom bħala li m'għandhomx kunflitt ta' interess iżda li korp newtrali għandu jivvaluta l-eżistenza ta' kunflitti ta' interess.	F'konformità mar-regoli l-ġodda implimentati mill-eu-LISA, il-presidenti tal-Bord tat-Tmexxija u tal-Gruppi Konsultattivi, bl-appoġġ tal-Aġenzija, serjivvalutaw fuq bażi annwali d-dikjarazzjonijiet li jaslu mingħand il-membri u l-osservaturi tal-Bord ta' Tmexxija u tal-Gruppi Konsultattivi u mbagħad jippubblikawhom fuq is-sit web tal-Aġenzija. Id-dikjarazzjonijiet ta' interess jiġu ppreżentati f'konformità mar-regolament ta' stabbiliment tal-Aġenzija u r-regoli dwar il-prevenzjoni u l-ġestjoni tal-kunflitti ta' interess fir-rigward tal-membri tal-persunal tal-eu-LISA, iżda dawn m'għandhomx jiġu ppubblikati. Skont l-Artikolu 29 tar-Regolament ta' stabbiliment tal-eu-LISA, għandhom jiġu ppubblikati biss id-dikjarazzjonijiet pubbliċi tal-membri tal-Bord tat-Tmexxija, tad-Direttur Eżekuttiv, tal-Viċi Direttur Eżekuttiv u tal-membri tal-Gruppi Konsultattivi. L-Artikolu 29 tar-Regolament ta' Stabbiliment: "Il-membri tal-Bord tat-Tmexxija, id-Direttur Eżekuttiv, il-Viċi Direttur Eżekuttiv u l-membri tal-Gruppi Konsultattivi għandhom jimpenjaw ruħhom li jaġixxu fl-interess pubbliku. Għal dak il-fini, huma għandhom joħorġu dikjarazzjoni ta' impenn annwali, pubblika u bil-miktub, li għandha tiġi ppubblikata fuq is-sit web tal-Aġenzija."
Kontrolli interni		
23.	Tieħu nota li mill-31 ta' Diċembru 2017, l-Aġenzija kellha 23 rakkomandazzjoni miftuħa dwar l-awditjar li kienu kklassifikati bħala "importanti ħafna", inklużi disgħa li kienu nħarġu reċentement, li tlieta minnhom kienu skaduti u erbgħa li kienu għadhom għaddejjin; tinnota li mhija miftuħa l-ebda kwistjoni "kritika"; tistieden lill-Aġenzija tirrapporta lill-awtorità tal-kwittanza dwar l-implimentazzjoni ta' dawn ir-rakkomandazzjonijiet dwar l-awditjar.	Ir-rata ta' implimentazzjoni tal-pjanijiet ta' azzjoni fis-seħħ wara diversi rakkomandazzjonijiet dwar l-awditjar naqset fl-2018. Biex tikkoreġi s-sitwazzjoni, l-Aġenzija saħħet is-sistema ta' monitoraġġ tagħha u r-rapportar intern dwar din il-kwistjoni. L-Aġenzija adottat u implimentat ukoll l-ICF rivedut kmieni fl-2019. L-Aġenzija hija kunfidenti li, abbażi ta' dawn il-miżuri, ir-rata ta' implimentazzjoni se tittejjeb b'mod sinifikanti sa tmiem l-2019.

Kummenti oħrajn		
24.	Tinnota r-rikostruzzjoni tas-sit operazzjonali tal-Aġenzija fi Strasburgu, Franza, u l-kostruzzjoni tal-bini l-ġdid tal-kwartieri ġenerali f'Tallin, l-Estonja; tinnota li l-Aġenzija għandha wkoll sit ta' backup f'St Johann im Pongau, l-Awstrija, u uffiċċju ta' kollegament fi Brussel, il-Belġju; tinnota bi tħassib li r-rilokazzjoni lejn il-bini ġdid fi Strasburgu sofriet dewmien konsiderevoli u li kien hemm diversi nuqqasijiet min-naħa tal-kuntrattur responsabbli.	Il-proġett ta' rikostruzzjoni tal-kwartieri ġenerali ġie ffinalizzat mill-gvern Estonjan skont il-pjan oriġinali u l-Aġenzija mxiet għall-post permanenti tagħha f'Lulju 2018. Ix-xogħlijiet ta' rikostruzzjoni fis-sit tekniku fi Strasburgu ġew finalizzati kuntrattwalment f'Ġunju 2018. Id-dewmien kien attribwit għal bidliet fid-disinn, miftiehma mal-kuntrattur. L-Aġenzija ħadmet mill-qrib mal-kuntrattur biex issolvi l-ineffiċjenzi tekniċi identifikati u biex tavvanza l-aċċettazzjoni tax-xogħlijiet. Biex tipproteġi l-interessi finanzjarji tal-Aġenzija, l-eu-LISA żżomm fil-pussess tagħha garanzija tal-eżekuzzjoni ta' EUR 1.2 miljun.
OPINJONI TAL-KUMITAT GĦAL-LIBERTAJIET ĊIVILI, IL-ĠUSTIZZJA U L-INTERN		
3.	Jiddispjaċih li l-Aġenzija ma kellhiex ir-riżorsi umani meħtieġa biex tissodisfa l-funzjonijiet operazzjonali u orizzontali tagħha mingħajr ma tirrikorri għal kuntratturi esterni; jistieden lill-Aġenzija tkompli l-isforzi tagħha biex tiżgura ż-żamma u l-iżvilupp tal-persunal fl-Aġenzija; jilqa' l-mod kif l-Aġenzija indirizzat iż-żieda sostanzjali fl-ammont ta' xogħol fl-2017 minkejja r-rata għolja ta' tibdil tal-persunal espert.	L-Aġenzija rrikonoxxiet ir-riskju u talbet aktar persunal fid-dokumenti ta' programmazzjoni tagħha. Madankollu, is-soluzzjoni tinsab f'idejn l-awtoritajiet baġitarji, li jistgħu japprovaw żieda fil-persunal. L-Aġenzija qed tipprova tnaqqas ir-riskju billi tipprijoritizza mill-ġdid il-kompiti, li huwa possibbli sa livell żgħir. Ir-reklutaġġ għadu għaddej b'ritmu mgħaġġel sal-kapaċità massima tal-Aġenzija. Iż-żmien tal-adozzjoni tal-bażijiet ġuridiċi li għamluha possibbli li jiġi impjegat persunal, fl-aħħar tliet xhur tas-sena, kellu impatt fuq ir-rata ta' okkupazzjoni, peress li l-avviż ta' terminazzjoni medju biex jintemm kuntratt ma' ex impjegatur huwa għal kandidati 3 xhur mill-mument li jirċievu offerta ta' impjieg, li tista' tintbagħat biss wara li tiġi adottata l-bażi ġuridika.

4.	Jilqa' l-fatt li fl-2017 il-proġetti tal-IT ġew implimentati fil-ħin, skont il-kost u l-baġit; jilqa' l-fatt li l-Aġenzija wettqet studju sabiex tikseb ħarsa ġenerali lejn l-arkitettura tas-sistemi tal-IT futuri tagħha;	L-Aġenzija qed taħdem fuq strateġija ta' riżorsi biex tiżgura l-aħjar użu tar-riżorsi proprji tagħha. Madankollu, id-deċiżjoni taqa' f'idejn l-awtoritajiet baġitarji biex jallokaw riżorsi suffiċjenti għall-persunal tal-Aġenzija.
	jirrimarka, madankollu, li l-Aġenzija kellha tagħmel użu estensiv, permezz ta' tliet kuntratti qafas, minn kuntratturi esterni għall-ġestjoni operattiva tas-sistemi fdati lill-Aġenzija minħabba li ma kellhiex il-karigi ta' stabbiliment meħtieġa; jenfasizza li anke jekk il-proġetti tal-IT tal-Aġenzija jkunu fil-kontroll tagħha, l-esternalizzazzjoni tal-attivitajiet tagħha f'daqs tant kbir toħloq riskji ta' dipendenza eċċessiva fuq il-kuntratturi esterni; jitlob, għalhekk, li l-Aġenzija tfassal strateġija fit-tul biex tnaqqas dan ir-riskju;	L-Aġenzija ttenni li l-użu ta' persunal estern għandu valur u huwa effettiv biss f'għadd limitat ta' każijiet u ma jistax jiġi sostitwit b'persunal regolari.
	jitlob lill-Aġenzija tippreżenta lill-Parlament l-istrateġija tagħha dwar il-bejjiegħa u l-kuntratturi;	Attwalment, is-sistemi tal-eu-LISA ma jipproċessawx l-informazzjoni klassifikata. Madankollu, fiżikament iż-żewġ siti li jospitaw is-sistemi ċentrali fi Strasburgu u s-sistemi ta' backup fl-Awstrija (ċentri tad-*data*, kmamar tekniċi, kmamar ta' monitoraġġ, eċċ.) huma ddefiniti bħala żoni siguri skont id-Deċiżjoni tal-Kummissjoni 444/2015. Konsegwentement, hemm rekwiżit formali li jkun hemm approvazzjoni tas-sigurtà għall-biċċa l-kbira tal-persunal u l-kuntratturi.
	Jitlob lill-Aġenzija tieħu l-miżuri kollha meħtieġa biex tiżgura li l-kuntratturi li għandhom aċċess għal informazzjoni sensittivi dwar is-sistemi tal-IT jew id-*data* li jipproċessaw ikunu marbuta legalment b'regoli stringenti dwar il-kunfidenzjalità u titlob li tali kuntratturi jkollhom approvazzjoni tas-sigurtà nazzjonali formali meta jaċċessaw tali informazzjoni; jitlob lill-Aġenzija tiżgura li l-kuntratturi tagħha ma jkunux marbuta bi kwalunkwe liġi ta' pajjiżi terzi li tista' ġġibhom f'kunflitt mal-arranġamenti ta' kunfidenzjalità stabbiliti mill-Aġenzija.	Il-kuntratturi, skont il-bażijiet ġuridiċi, ma jistgħux jaċċessaw informazzjoni operazzjonali/kummerċjali mis-sistemi tal-IT fuq skala kbira tal-eu-LISA (eż. *data* personali); l-aċċess tagħhom għall-infrastruttura, is-servers u tagħmir ieħor tas-sistema huwa limitat għal manutenzjoni stringenti u ssorveljata sabiex is-sistemi jibqgħu jaħdmu tajjeb. Ir-rekwiżiti kollha huma inklużi fl-ispeċifikazzjonijiet tal-offerta u l-kuntratti u huma infurzati b'mod strett. Barra minn hekk, bħala parti mir-rekwiżiti ta' sigurtà, ir-rappreżentanti tal-kuntratturi kollha huma meħtieġa li jiffirmaw dikjarazzjonijiet individwali dwar il-kunfidenzjalità u l-kunflitt ta' interess, kif ukoll li jippreżentaw ċertifikati ta' kondotta tajba.
5.	Jiddispjaċih dwar l-għadd żgħir ta' persunal f'unitajiet operazzjonali ewlenin u jfakkar lill-Aġenzija dwar l-importanza ta' persunal xieraq u ta' ġestjoni xierqa tar-riżorsi umani b'mod partikolari fl-unità tal-Ġestjoni u l-Manutenzjoni tal-Applikazzjonijiet (AMM); jirrimarka li fit-tieni nofs tal-2017, il-kap tal-unità AMM kien jokkupa wkoll *ad interim* il-karigi ta' Kap tad-Dipartiment tal-Operazzjonijiet u Kap tal-Unità tal-Operazzjonijiet u tal-Infrastruttura, u b'hekk ġew ikkombinati tlieta mill-ogħla karigi maniġerjali fid-Dipartiment tal-Operazzjonijiet; jirrimarka li dan mhuwiex biss riskju minn perspettiva tal-kontinwità tan-negozju, iżda anke segregazzjoni żbaljata tad-dmirijiet, li joħloq kunflitti ta' interess operazzjonali potenzjali; jitlob lill-Aġenzija tevita tieħu riskji mhux meħtieġa operazzjonali minħabba l-	L-Aġenzija rrikonoxxiet ir-riskju u talbet aktar persunal fid-dokumenti ta' programmazzjoni tagħha. Madankollu, is-soluzzjoni tinsab f'idejn l-awtoritajiet baġitarji, li jistgħu japprovaw żieda fil-persunal. L-Aġenzija qed tipprova tnaqqas ir-riskju billi tipprijoritizza mill-ġdid il-kompiti, li huwa possibbli sa livell żgħir. Ir-reklutaġġ għadu għaddej b'ritmu mgħaġġel sal-kapaċità massima tal-Aġenzija. Iż-żmien tal-adozzjoni tal-bażijiet ġuridiċi li għamluha possibbli li jiġi impjegat persunal, fl-aħħar tliet xhur tas-sena, kellu impatt fuq ir-rata ta' okkupazzjoni, peress li l-avviż ta' terminazzjoni medju biex jintemm kuntratt ma' ex impjegatur huwa għal kandidati 3 xhur mill-mument li jirċievu offerta ta' impjieg, li tista' tintbagħat biss wara li tiġi adottata l-bażi ġuridika.

	limitazzjonijiet fir-riżorsi umani tagħha u jitlobha tindirizza dawk il-kwistjonijiet mingħajr dewmien.	
6.	Jinnota li l-Aġenzija attwalment qed tiġġestixxi tliet sistemi tal-IT fuq skala kbira li huma separati u li mhumiex integrati, li lkoll kemm huma jindirizzaw *data* fl-ispazju ta' politika tal-libertà, is-sigurtà u l-ġustizzja tal-Unjoni; jaqbel mal-Qorti li l-Aġenzija għandha, f'konsultazzjoni mill-qrib mal-Kummissjoni u l-Istati Membri, tħejji analiżi tal-kostijiet u l-benefiċċji li tappoġġja diskussjoni dwar l-evoluzzjoni fit-tul tagħha; jirrimarka li l-mandat li ġie estiż reċentement tal-Aġenzija m'għandux isir għad-detriment tad-disponibbiltà tas-sistema, l-iżvilupp kontinwu jew l-istabbiltà u s-sigurtà tal-operazzjonijiet tas-sistemi attwali tal-IT tal-Aġenzija, li għandhom jibqgħu l-ewwel prijorità tagħha.	L-Aġenzija timmaniġġja tliet sistemi tal-IT fuq skala kbira f'konformità mal-bażijiet ġuridiċi rispettivi għal dawk is-sistemi. Il-fatt li dawk is-sistemi nbnew b'mod separat u mhux integrat ma kienx għażla li saret mill-Aġenzija iżda riżultat ta' skedi ta' żmien differenti għall-iżvilupp u r-restrizzjonijiet li rriżultaw mill-mod ta' kif il-qafas legali għas-sistemi differenti tfassal fi żmien l-iżvilupp tagħhom. L-Aġenzija, madankollu, tirrikonoxxi li dan l-approċċ mhuwiex sostenibbli, kemm minħabba ż-żieda fl-għadd ta' applikazzjonijiet fi ħdan il-mandat tagħha kif ukoll il-fatt globali li din mhijiex effiċjenti minn perspettiva operazzjonali jew baġitarja. L-Aġenzija diġà bdiet inizjattiva biex tissimplifika l-arkitettura u d-disinn tas-sistema, u tara l-"Inizjattiva ta' Interoperabbiltà" tal-Kummissjoni bħala waħda mill-ixprunaturi ewlenin f'dan ir-rigward. L-istrateġija tal-infrastruttura futura tal-Aġenzija hija lejn infrastruttura komuni u kondiviża għall-applikazzjonijiet attwali u futuri kull fejn jippermettu l-bażijiet ġuridiċi.

Parti II. (b). Evalwazzjonijiet esterni

Fiż-żmien tal-kitba ta' dan ir-rapport (April 2019), l-Aġenzija għaddiet minn evalwazzjoni esterna, skont l-Artikolu 31 tar-Regolament Nru 1077/2011.

L-evalwazzjoni eżaminat il-mod kif eu-LISA implimentat il-mandat tagħha, kif stipulat fir-Regolament ta' Stabbiliment tagħha, billi ħarset lejn erba' oqsma: l-effiċjenza, l-effettività, il-valur miżjud u l-koerenza. Hija eżaminat ukoll il-kontribut tal-Aġenzija għall-istabbiliment ta' ambjent tal-IT ikkoordinat, effettiv u koerenti għall-ġestjoni tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira li jappoġġaw l-implimentazzjoni tal-politiki tal-ĠAI.

L-evalwazzjoni twettqet b'suċċess fl-2016 u waslet għall-konklużjoni li l-Aġenzija tissodisfa l-mandat tagħha b'mod effettiv. L-evalwazzjoni tissuġġerixxi wkoll modi partikolari sabiex jitjiebu l-operazzjonijiet tal-Aġenzija u tidentifika opportunitajiet potenzjali biex jiġi estiż il-mandat tagħha.

Il-konklużjonijiet ewlenin tal-evalwazzjoni kienu dawn li ġejjin.

- L-Aġenzija, b'mod ġenerali, kienet laħqet l-objettiv tagħha li tassigura b'mod effettiv it-tmexxija operattiva tat-tliet sistemi tal-IT fdati lilha.
- Għalkemm l-istruttura organizzazzjonali u l-proċessi interni għadhom qed jiżviluppaw, dawn huma strutturati u deskritti b'mod xieraq. L-Aġenzija kienet kapaċi tidentifika soluzzjonijiet għat-twettiq tal-kompiti assenjati. Dan kien osservat b'mod partikolari permezz tal-istudji tal-każ dwar il-proġetti (eż. il-Proġett Pilota tal-Fruntieri Intelliġenti u l-Istudji dwar is-Servizzi Komuni Kondiviżi).
- L-Aġenzija rnexxielha, b'mod ġenerali, tirrispetta l-allokazzjoni ċara tar-rwoli u r-responsabbiltajiet fil-livelli tal-UE u nazzjonali fir-rigward tal-kompitu ewlieni tagħha li tmexxi s-sistemi tal-IT fuq skala kbira.
- L-attivitajiet ta' eu-LISA huma b'mod ġenerali allinjati tajjeb mal-oqfsa ta' politika u l-istrateġiji rilevanti fil-qasam tal-ĠAI.
- L-Aġenzija żviluppat strateġija ta' kooperazzjoni koerenti sabiex tingaġġa ma' partijiet interessati differenti b'mod strutturat permezz tal-adozzjoni tal-Istrateġija tagħha għall-Ġestjoni tal-Partijiet Interessati.
- L-istabbiliment ta' awtorità ta' ġestjoni waħda sabiex tassumi t-tmexxija operattiva tat-tliet sistemi tal-IT minnu nnifsu joħloq livell għoli ta' valur miżjud, safejn l-Aġenzija twettaq il-kompiti tagħha b'mod effettiv u effiċjenti. Il-valur miżjud aħħari ta' eu-LISA, għalhekk, huwa loġikament dipendenti ħafna fuq l-abilità tagħha li twettaq il-kompiti ewlenin tagħha b'mod effiċjenti u effettiv.
- B'mod ġenerali, l-evalwazzjoni nnotat feedback pożittiv dwar il-livell ta' involviment u komunikazzjoni mal-partijiet interessati fil-livell nazzjonali.

Ir-rapport ta' evalwazzjoni għamel 65 rakkomandazzjoni. Dawn ħarsu lejn l-opportunitajiet għat-titjib relatat mal-kompiti preżenti tal-Aġenzija kif ukoll lejn il-possibbiltà ta' espansjoni tal-mandat tal-Aġenzija biex jiżdied il-valur miżjud tagħha, b'kunsiderazzjoni tal-ħtiġijiet futuri possibbli tal-UE u tal-Istati Membri.

Kull rakkomandazzjoni kellha klassifikazzjoni (Kritika, Importanti Ħafna, Importanti, Minuri), li ġiet assenjata fid-dawl tan-neċessità u taż-żmien għall-implimentazzjoni. L-impatt tar-rakkomandazzjonijiet ġie analizzat minn perspettivi finanzjarji, legali u organizzazzjonali wkoll.

F'dan ir-rigward, ir-rakkomandazzjonijiet tqassmu f'żewġ gruppi ewlenin:

- rakkomandazzjonijiet b'impatt legali (11-il rakkomandazzjoni b'kollox);
- rakkomandazzjonijiet b'impatt organizzazzjonali u/jew finanzjarju (54 rakkomandazzjoni b'kollox).

Ir-rakkomandazzjonijiet fit-tieni grupp ġew disaggregati b'mod ulterjuri bħala:

- 7 kritiċi
- 10 importanti ħafna
- 30 importanti
- 7 minuri.

Ir-rakkomandazzjonijiet b'impatt organizzazzjonali u/jew finanzjarju li rriżultaw mill-evalwazzjoni esterna tal-Aġenzija ngħataw segwitu adegwat permezz ta' pjan ta' azzjoni. F'Marzu 2017, il-Bord tat-Tmexxija adottah u, f'Novembru 2018, ġie ppreżentat aġġornament dwar l-istatus ta' implimentazzjoni tiegħu lill-Bord tat-Tmexxija. Fiż-żmien tat-tħejjija ta' dan ir-rapport, ir-rata ta' implimentazzjoni tal-azzjonijiet fil-pjan kienet ogħla minn 80 %.

Parti III. Valutazzjoni tal-effettività tas-sistemi ta' kontroll intern

3.1 Ġestjoni tar-riskju

L-Aġenzija ssegwi proċess komprensiv ta' ġestjoni tar-riskju mwettaq regolarment matul is-sena fil-livell korporattiv, permezz taċ-ċiklu sħiħ ta' ħajja ta' programmi u proġetti jew fil-livell ta' entitajiet jew attivitajiet. F'livell aktar baxx, l-attivitajiet ta' ġestjoni tar-riskju jsegwu approċċi individwali mfassla apposta. Fil-livell korporattiv, il-proċess tal-ġestjoni tar-riskju jsegwi skeda ddedikata ta' avvenimenti li jinkludu l-ġbir tar-riskji, il-valutazzjoni u l-prijoritizzazzjoni tar-riskji u l-organizzazzjoni ta'workshop għall-ġestjoni tar-riskju korporattiv matul ir-raba' trimestru ta' kull sena. Fil-workshop, jiġu deċiżi s-sidien tar-riskju, kif ukoll l-istrateġiji u r-rispons għar-riskju. L-eżitu huwa ddokumentat fil-pjan annwali tar-rispons għar-riskju korporattiv u r-reġistru tar-riskju korporattiv, li huma validi sal-workshop annwali dwar il-ġestjoni tar-riskju korporattiv li jmiss. Ir-reġistru jinkludi wkoll id-dettalji tal-iskambju ta' monitoraġġ tar-riskju bejn is-sidien tar-riskju u l-Uffiċjal tar-Riskju Korporattiv.

Fl-2018, l-EPMO wettaq il-funzjoni ta' Uffiċjal tar-Riskju Korporattiva fuq bażi interim. Fil-pjan ta' rispons għar-riskji korporattivi tal-Aġenzija ġew identifikati u ttrattati total ta' sitt riskji korporattivi. Żewġ riskji kienu relatati man-nuqqas ta' persunal statutorju, li jistgħu jaffettwaw b'mod negattiv lill-Aġenzija fil-kisba tal-kompiti assenjati lilha, fl-iżgurar tal-kontinwità tan-negozju u fid-dipendenza li qed tiżdied fuq persunal mhux statutorju. L-erba' riskji l-oħra kienu relatati ma' dewmien potenzjali u ma' kwistjonijiet ta' nuqqas ta' konformità fir-rigward tas-sit tal-kostruzzjoni fi Strasburgu; attakki ċibernetiċi esterni fuq l-infrastruttura tal-eu-LISA; nuqqas ta' sigurtà suffiċjenti u xierqa u bidliet fis-settur tas-servizzi tal-IT korporattivi; ġestjoni u reklutaġġ tal-persunal li kienu ta' sfida biex jitwettqu l-inizjattivi ġodda.

Matul is-segwitu tar-riskji korporattivi fl-2018, iż-żewġ riskji relatati man-nuqqas ta' persunal statutorju ġew ikkombinati u kklassifikati mill-ġdid bħala kwistjoni. Bl-istess mod, ir-riskju relatat mal-kostruzzjoni tas-sit ta' Strasburgu kien ikklassifikat bħala kwistjoni iżda fil-mument tal-kitba l-azzjonijiet biex tiġi ġestita l-kwistjoni kienu għadhom għaddejjin. Għat-tliet riskji li jifdal, ġew stabbiliti 13-il miżura ta' riskju individwali mas-sidien tar-riskju nnominati. Tmienja kienu implimentati matul is-sena jew huma azzjonijiet permanenti, bil-għan li jittaffew biżżejjed ir-riskji identifikati u l-impatt tagħhom fuq l-organizzazzjoni. Sabiex jitnaqqas ir-riskju ta' attakk ċibernetiku estern, twettqet implimentazzjoni pilota ta' Bromium għall-brawżer u t-tisħiħ tal-posta elettronika. Barra minn hekk, qed titħejja l-implimentazzjoni ta' softwer ġdid ta' informazzjoni dwar is-sigurtà u l-ġestjoni tal-avvenimenti. Rigward ir-riskju relatat ma' kontrolli ta' sigurtà u bidliet fis-settur tas-servizzi tal-IT korporattivi, inbdew reviżjonijiet tal-istrateġija korporattiva tal-IT u l-arkitettura tas-sistema attwali. Sal-aħħar tas-sena ġie ppreżentat abbozz ta' analiżi tal-oqsma ewlenin ta' riskju li jistgħu jħallu impatt fuq is-sigurtà u l-kontinwità tan-negozju. L-azzjonijiet meħuda biex jitnaqqas ir-riskju ta' reklutaġġ u ta' ġestjoni tal-persunal huma prinċipalment azzjonijiet permanenti, bħall-intensifikazzjoni tal-programm ta' integrazzjoni u l-applikazzjoni ta' approċċ ta' tagħlimiet miksuba għall-proċess ta' reklutaġġ. It-tfassil mill-ġdid tal-qafas tal-kompetenzi huwa sforz ieħor biex jitnaqqas ir-riskju. Aktar dettalji dwar it-tliet riskji korporattivi jinsabu fi Anness VIII.

3.2 Konformità u effettività tal-Istandards tal-Kontroll Intern

Is-16-il ICS approvati kollha ta' eu-LISA ġew applikati għall-kompiti li jirriżultaw mid-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018-2020 għall-Aġenzija, u ġew integrati b'mod bilanċjat. Fl-2018, is-16-il ICS ġew dettaljati ulterjorment u assenjati lil membri tal-persunal rilevanti fl-organizzazzjoni. Meta wieħed iqis il-miżuri tal-2018 li ttieħdu biex tinkiseb u tinżamm il-konformità mal-ICSs tal-Aġenzija, jista' jingħad li l-kontroll intern hu stabbilit b'mod suffiċjenti f'eu-LISA. Ġew implimentati numru ta' azzjonijiet, li juri l-isforzi ta' eu-LISA sabiex tapplika u taħdem għall-governanza tajba.

Il-funzjoni tal-Koordinatur tal-Kontroll Intern ġiet stabbilita biex tappoġġa l-implimentazzjoni effiċjenti u effettiva tal-ICS f'eu-LISA billi toħloq punt fokali biex jipprovdi informazzjoni u għarfien, kif ukoll kapaċità għall-monitoraġġ u għar-rapportar. Wara eżerċizzji ta' monitoraġġ biannwali mal-maniġers u l-persunal b'funzjonijiet relatati mal-ICS, fl-2018, il-Koordinatur tal-Kontroll Intern irrapporta b'mod kontinwu lid-Direttur Eżekuttiv dwar l-istatus u l-progress tal-konformità tal-ICS fi ħdan eu-LISA.

Barra minn hekk, l-effettività u l-effiċjenza ġenerali tas-sistema ta' kontroll intern kienet valutata mill-Koordinatur tal-Kontroll Intern. Għal dan il-għan, ġie kkonsultat ir-reġistru tal-ICS ta' eu-LISA (li jiddokumenta l-istatus ta' kull miżura individwali relatata mal-implimentazzjoni tal-ICSs fl-Aġenzija) sabiex tiġi estratta d-dejta meħtieġa, li mbagħad ġiet miġbura fil-qosor u mibgħuta bħala rapport lill-Bord tat-Tmexxija ta' eu-LISA għall-informazzjoni tagħhom. Aktar dettalji dwar l-implimentazzjoni tal-ICSs jinsabu fi Anness VIII.

Fl-aħħar tliet xhur tal-2018, l-Aġenzija bdiet ix-xogħol ta' tħejjija biex tadotta u timplimenta l-ICF rivedut. L-Aġenzija tipprevedi skjerament sħiħ sa tmiem l-2019.

Parti IV. Assigurazzjoni tal-maniġment

4.1 Rieżami tal-elementi li jappoġġaw l-assigurazzjoni

L-istrutturi tal-assigurazzjoni jsejsu l-assigurazzjoni raġonevoli mill-Uffiċjal ta' Awtorizzazzjoni fid-dikjarazzjoni tiegħu ta' assigurazzjoni tar-Rapport ta' Attività Annwali. Dawn huma miġburin fil-qosor hawn taħt.

Element kostitwenti 1: Valutazzjoni mill-maniġment

Valutazzjoni mill-maniġment

Il-maniġment tal-Aġenzija għandu fiduċja raġonevoli li, b'mod ġenerali, hemm fis-seħħ kontrolli xierqa u dawn qegħdin jaħdmu kif suppost; ir-riskji qegħdin jiġu mmonitorjati u mitigati b'mod xieraq u qegħdin jiġu implimentati t-titjib u r-rinforzi neċessarji.

Barra minn hekk, il-maniġment tal-Aġenzija jagħraf il-ħtieġa li jinżamm livell għoli ta' effiċjenza fl-ambjent tal-kontroll intern tagħha u ta' valutazzjoni u tisħiħ kontinwi tal-kontrolli interni eżistenti biex tintlaħaq u mbagħad tinżamm konformità sħiħa mar-rekwiżiti tas-16-il ICS adottati biex tiġi assigurata l-kisba tal-objettivi fid-Dokument Uniku ta' Programmazzjoni tagħha.

Reġistru ta' eċċezzjonijiet

L-Aġenzija kellha fis-seħħ proċedura għar-reġistrazzjoni tal-eċċezzjonijiet mill-2013. Fil-bidu tal-2015, ġiet adottata proċedura formali għar-reġistrazzjoni u l-ġestjoni tal-eċċezzjonijiet. L-objettiv ġenerali tagħha huwa li tistabbilixxi arranġamenti xierqa sabiex ikun assigurat li kwalunkwe ċirkostanza eċċezzjonali ta' każijiet sinifikanti ta' qbiż tal-kontrolli jew devjazzjonijiet mill-qafas regolatorju stabbilit tiġi spjegata sew, irreġistrata u rrapportata skont il-prinċipju tat-trasparenza. Eċċezzjoni trid tiġi dokumentata, iġġustifikata u approvata fil-livell xieraq qabel ma tittieħed kwalunkwe azzjoni.

Fl-2018, ġew irreġistrati 39 eċċezzjoni u ma ġie rreġistrat l-ebda avvenimenti ta' nuqqas ta' konformità. L-uffiċjal ta' awtorizzazzjoni ddetermina li dawn l-eċċezzjonijiet ma jeħtiġux riserva formali fid-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni abbażi ta' materjalità. Madankollu, fid-dawl tal-aħħar sejbiet tal-awditi, ser issir analiżi tal-kawża biex jiġu identifikati r-raġunijiet li wasslu biex il-proċedura ta' eċċezzjoni ma tkunx ġiet osservata dejjem. Jittieħdu azzjonijiet veloċi bbażati fuq ir-riżultati. Id-data fil-mira hi Ġunju 2019.

Element kostitwenti 2: Riżultati tal-awditi esterni

Opinjoni tal-IAS

Mhux applikabbli. Fl-2018, l-IAS ma wettaqx awditi tal-assigurazzjoni. Madankollu, abbażi tar-riżultati ta' eżerċizzju ta' valutazzjoni tar-riskju, l-IAS stabbilixxa pjan ta' awditjar strateġiku għall-perjodu bejn l-2019 u l-2021, li jinkludi erba' temi dwar l-awditjar.

Ir-rapport finali tal-awditjar dwar il-kontrolli fuq il-proċess tal-akkwist

L-IAS jirrikonoxxi li l-kontrolli fuq il-proċess tal-akkwist f'eu-LISA jappoġġjaw il-kisba tal-objettivi operazzjonali ewlenin tal-Aġenzija (bħall-operazzjoni 24 siegħa kuljum mingħajr interruzzjoni tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira li hi timmaniġġja). Madankollu, l-IAS ikkonkluda li l-proċessi u l-kontrolli relatati kienu jeħtieġu aktar żvilupp sabiex jiġu ffaċilitati aħjar l-objettivi tal-Aġenzija fir-rigward tal-ġestjoni finanzjarja tajba u l-konformità mar-rekwiżiti proċedurali.

F'dan il-kuntest, l-IAS identifika żewġ kwistjonijiet importanti ħafna relatati mal-istima tal-valur tal-kuntratt u mad-definizzjoni u mad-dokumentazzjoni tal-kontrolli ewlenin fi ħdan il-proċess tal-akkwist kollu. L-IAS identifika wkoll tliet sejbiet importanti.

L-Aġenzija, bi qbil mal-IAS, **implimentat pjan ta' azzjoni** li jindirizza s-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu.

Opinjoni tal-QEA (rapport tal-awditu dwar il-kontijiet 2018)

Opinjoni dwar l-affidabbiltà tal-kontijiet

Fl-opinjoni tal-Qorti, il-kontijiet annwali tal-Aġenzija jippreżentaw b'mod ġust, f'kull rispett materjali, il-pożizzjoni finanzjarja tagħha fil-31 ta' Diċembru 2014 u r-riżultati tal-operazzjonijiet tagħha u l-flussi tal-flus tagħha għas-sena li ntemmet, f'konformità mad-dispożizzjonijiet tar-Regolament Finanzjarju u r-regoli tal-kontabilità tagħha adottati mill-uffiċjal tal-kontabilità tal-Kummissjoni.

Opinjoni dwar il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet li fuqhom huma bbażati l-kontijiet

Fl-opinjoni tal-Qorti, it-tranżazzjonijiet li huma l-bażi tal-kontijiet annwali għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2018 huma legali u regolari f'kull rispett materjali.

Element kostitwenti 3: Segwitu tar-riżervi minn perjodi ta' rappurtar preċedenti

Id-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni tal-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni fir-Rapport Annwali tal-Attività 2017 ma kien fiha l-ebda riżerva.

Konklużjoni

Abbażi tal-Parti II u l-Parti III hawn fuq, wieħed jista' jikkonkludi li ma hemm l-ebda dgħufija sinifikanti fil-kontrolli interni li jista' jkollha impatt fuq id-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni.

4.2 Riżervi (jekk applikabbli)

Fuq il-bażi tal-informazzjoni pprovduta hawn fuq, l-Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni ma ħareġ l-ebda riżerva.

4.3 Konklużjonijiet ġenerali dwar l-assigurazzjoni

Jien, hawn taħt iffirmat Krum Garkov, id-Direttur Eżekuttiv tal-Aġenzija Ewropea għat-tmexxija operattiva tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira fl-ispazju ta' libertà, sigurtà u ġustizzja (eu-LISA),

Fil-kapaċità tiegħi bħala Uffiċjal tal-Awtorizzazzjoni,

Niddikjara li l-informazzjoni li tinsab f'dan ir-rapport tagħti dehra vera u ġusta tal-attivitajiet tal-Aġenzija fl-2018.

Jien niddikjara li għandi assigurazzjoni raġonevoli li r-riżorsi assenjati għall-attivitajiet deskritti f'dan ir-rapport intużaw għall-iskop maħsub tagħhom u skont il-prinċipji ta' ġestjoni finanzjarja tajba, u li l-proċeduri ta' kontroll fis-seħħ jagħtu l-garanziji neċessarji rigward il-legalità u r-regolarità tat-tranżazzjonijiet sottostanti.

Din l-assigurazzjoni raġonevoli hi bbażata fuq il-ġudizzju proprju tiegħi u l-informazzjoni għad-dispożizzjoni tiegħi, bħar-riżultati tal-awtovalutazzjoni, l-awditi tas-Servizz tal-Awditjar Intern, l-awditi tal-Kapaċità tal-Awditjar Intern u l-awditi tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri.

Jien nikkonferma li ma jiena konxju tal-ebda ħaġa li mhijiex irrapportata hawnhekk li tista' tkun ta' dannu għall-interessi tal-Aġenzija jew tal-partijiet ikkonċernati tagħha.

Tallinn, ... (firma)

Krum GARKOV

ANNESSI

Anness I. Indikaturi korporattivi ewlenin tal-prestazzjoni

KPI	Indikatur korporattiv ewlieni tal-prestazzjoni	Mira	Attwali 2018
1	Sigurtà: numru ta' nuqqasijiet kritiċi identifikati waqt it-testijiet tas-sigurtà	0	3
2	Sigurtà: perċentwal ta' riskji identifikati tas-sigurtà ttrattati permezz ta' kontrolli assigurati tas-sigurtà	100 %	86.3 %
3	Id-disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-Eurodac	99.99 %	99.98 %
4	Il-ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-Eurodac	99.45 %	99.99 %
5	Id-disponibbiltà tan-netwerk fuq żona wiesgħa (għas-sistemi SIS II u VIS)	99.99 %	99.99 %
6	Id-disponibbiltà tas-sistema ċentrali tas-SIS II	99.99 %	99.75 %
7	Il-ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tas-SIS II	99.50 %	99.9 %
8	Disponibbiltà tas-sistema ċentrali tal-VIS	99.99 %	99.94 %
9	Ħin ta' rispons tas-sistema ċentrali tal-VIS	100 %	97.17 %
10	Rata ta' kanċellazzjoni ta' approprjazzjonijiet ta' pagament riportati	< 5 %	2.65 %
11	Ir-rata (%) ta' implimentazzjoni tal-impenji baġitarji	95-99 %	99.5 %
12	Ir-rata (%) ta' implimentazzjoni tal-pagamenti	> 95 %	100 %
14	HR: proporzjon (%) tar-riżorsi amministrattivi għar-riżorsi operazzjonali	AmministrattivI: 20 %	16 %
		Operazzjonali: 70 %	73 %
15	Proporzjon (%) ta' pagamenti kompletati sal-iskadenzi statutorji	90-100 %	91.12 %
16	Metri kwadri medji ta' spazju ta' uffiċċju għal kull ekwivalenti ta' ingaġġ full-time	10 m²	13.6 m²
17	Sodisfazzjon tal-parteċipanti esterni fir-rigward tal-korsijiet ta' taħriġ tal-eu-LISA (1: utli ħafna, 2: mhux utli, 3: ftit utli, 4: utli, 5: utli ħafna)	> 3	4.43/5
18	Akkwist: konformità mal-pjan tal-akkwist u tal-akkwiżizzjoni tal-Aġenzija (devjazzjoni standard bejn il-proġett inizjalment ippjanat u l-valur tal-kuntratt attwalment iffirmat)	0.5-1.5	0.48
19	Il-ġestjoni tal-proġetti tal-akkwisti: % ta' proġetti ta' akkwist ewlenin skont l-iskeda	> 60 %	41 %
20	Sodisfazzjon tal-klijenti: % ta' klijenti tal-Istati Membri sodisfatti jew sodisfatti ħafna bis-servizz ġenerali pprovdut mill-Uffiċċju ta' Servizz tal-eu-LISA	> 80 %	96.33 %
21	Il-proporzjon (%) ta' attivitajiet identifikati fil-Programm ta' Ħidma Annwali ssodisfati jew skont l-iskeda	90 %	90.2 %

22	Prestazzjoni tal-helpdesk tas-sistemi tal-Istati Membri	> 80 %	91 %
23	Ġestjoni tal-proġetti: il-valutazzjoni ta' proġetti kkompletati skont parametri ddefiniti ta' kwalità/kost/ħin (% ta' devjazzjoni għal-linja bażi approvata)	< 10 %	9.56 %
24	Perċentwal ta' rakkomandazzjonijiet tal-awditjar implimentati sal-iskadenzi stipulati	80-100 %	42 %
25	HR: perċentwal ta' ġranet ta' assenza mhux iċċertifikati vs ġranet ta' assenza ċċertifikati fi ħdan il-perjodu tar-rapportar	< 25 %	22 %
26	HR: perċentwal ta' dawran annwali tal-persunal	≤ 5 %	4.94 %
27	HR: indiċi tal-prestazzjoni tal-persunal	Evalwazzjonijiet kompletati: 100 %	100 %
		Prestazzjoni baxxa: < 5 %	0 %
		Prestazzjoni għolja: > 10 %	1.5 %
28	HR: livell ta' involviment tal-persunal	≥ 80 %	87 %
29	Komunikazzjoni esterna: viżibilità bbażata fuq il-web ta' eu-LISA	Viżitaturi uniċi: miftuħa	10 1580
		Tul ta' żmien medju ta' kull żjara: miftuħa	3 min 0 s
		Rata ta' rimbalz (telqu wara paġna waħda): miftuħa	39 %
		Azzjonijiet f'kull żjara (medja): miftuħa	3.5

Noti dwar il-KPIs

KPI 13 Ġie mħassar bid-deċiżjoni tal-Bord ta' Tmexxija.

Sigurtà

KPI 1 Il-kwistjonijiet kritiċi huma relatati ma' patching, konfigurazzjoni sikura u aġġornamenti ta' protezzjoni tal-malwer. Il-kontrolli kompensatorji huma implimentati biex jiġġestixxu l-esponiment effettiv tas-sistemi tan-negozju ewlenin għal dawn il-klassijiet ta' vulnerabilitajiet.

KPI 2 Il-kwistjonijiet identifikati fil-kontrolli implimentati biex jindirizzaw ir-riskji identifikati huma riflessi fis-sejbiet dwar il-KPI 1. Pjanijiet ta' azzjoni korrettiva ġew implimentati biex jindirizzaw il-kwistjonijiet identifikati.

Disponibbiltà tas-sistemi

KPIs 3,6,8 Il-**mira** tad-disponibbiltà tas-sistemi mhijiex definita b'mod preċiż fl-istrumenti legali li jirregolaw is-sistemi. Il-mira ta' 99.99 % ġiet stabbilita mill-Aġenzija fid-dawl tal-fatt li s-sistemi ġestiti minnha huma definiti bħala sistemi ta' disponibbiltà għolja.

Id-**disponibbiltà propja** tas-sistemi tinkludi l-ħin għat-trasferiment u għat-trasferiment lura, f'każ ta' manutenzjoni ppjanata.

Ħin tar-rispons

KPI 4 Il-medja tas-sehem ta' tranżazzjonijiet ta' prijorità għolja li twieġbu f'anqas minn siegħa (1) u tas-sehem ta' tranżazzjonijiet normali li twieġbu f'anqas minn 24 siegħa.

KPI 7 Sehem ta' mistoqsijiet tal-kategorija 1 li jintbagħtu lura f'sekonda, u l-bqija fi żmien 3 sekondi. Il-mistoqsijiet tal-kategorija 1 jirrappreżentaw il-mistoqsijiet singoli u multipli kollha li jistgħu jiġu kklassifikati bħala eżatti, minħabba l-informazzjoni eżatta pprovduta f'oqsma ta' tiftix. L-użu ta' informazzjoni ineżatta jew mhux ċara huwa eskluż minn dik il-kategorija.

KPI 9 Sehem tal-ħinijiet ta' rispons skont il-miri fil-livell tas-servizz għal kull grupp ta' negozju li jirrappreżenta l-asil, il-fruntieri, il-konsolati, l-infurzar tal-liġi u t-territorju.

Anness II. Statistiki dwar il-ġestjoni finanzjarja

Baġit inizjali, trasferimenti u baġits emendatorji

It-tabella ta' hawn taħt tiġbor fil-qosor, fuq livell ta' kapitoli, it-trasferimenti baġitarji interni operati mill-Aġenzija għall-fondi C1 fl-2018. Il-Bord tat-Tmexxija approva emenda għall-baġit.

		Approprjazzjonijiet ta' impenn				Approprjazzjonijiet ta' pagament			
Kapitolu tal-baġit		Baġit inizjali	Trasferimenti	Baġit emendatorju	Baġit finali	Baġit inizjali	Trasferimenti	Baġit emendatorju	Baġit finali
TITOLU 1 — NEFQA FUQ IL-PERSUNAL		**20.4**	**-0.4**	**-2.2**	**17.8**	**20.4**	**-0.4**	**-2.2**	**17.8**
A-11	Salarji u allowances	18.5	-0.4	-2.1	15.9	18.5	-0.4	-2.1	15.9
A-12	Nefqa relatata mar-reklutaġġ	0.3	-0.2	0.0	0.2	0.3	-0.2	0.0	0.2
A-13	Spejjeż ta' missjoni	0.4	0.1	0.0	0.5	0.4	0.1	0.0	0.5
A-14	Infrastruttura soċjo-medika	0.7	0.1	0.0	0.8	0.7	0.1	0.0	0.8
A-15	Taħriġ għall-Persunal	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.5
TITOLU 2 — NEFQA INFRASTRUTTURALI U OPERAZZJONALI		**12.1**	**0.7**	**-1.7**	**11.1**	**12.1**	**0.7**	**-1.7**	**11.1**
A-20	Nefqa fuq il-bini	1.4	-0.1	-0.3	1.0	1.4	-0.1	-0.3	1.0
A-21	IT Korporattiva u Telekomunikazzjoni	1.5	1.2	-0.3	2.4	1.5	1.2	-0.3	2.4
A-22	Proprjetà mobbli u spejjeż assoċjati	0.3	0.4	0.0	0.6	0.3	0.4	0.0	0.6
A-23	Nefqa amministrattiva kurrenti	0.8	-0.1	-0.1	0.6	0.8	-0.1	-0.1	0.6
A-24	Posta	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
A-25	Bord tat-Tmexxija	0.5	0.0	-0.3	0.2	0.5	0.0	-0.3	0.2
A-26	Informazzjoni u pubblikazzjonijiet	1.4	-0.5	-0.1	0.8	1.4	-0.5	-0.1	0.8
A-27	Servizzi ta' appoġġ estern	3.4	0.2	0.0	3.5	3.4	0.2	0.0	3.5
A-28	Sigurtà	2.7	-0.2	-0.6	1.9	2.7	-0.2	-0.6	1.9
TITOLU 3 — NEFQA OPERAZZJONALI		**168.2**	**-0.3**	**5.3**	**173.2**	**135.5**	**-0.3**	**-70.5**	**64.7**
B3-0	Infrastruttura tas-Sistemi Kondiviżi (Sistemi Ewlenin)	13.5	-2.8	5.3	16.0	11.0	-5.9	3.8	9.0
B3-1	SIS II	31.8	0.0	0.0	31.8	13.5	3.5	-3.5	13.5
B3-2	VIS/BMS	20.1	0.6	0.0	20.6	21.4	9.0	0.0	30.3
B3-3	Eurodac	15.4	2.0	0.0	17.4	18.7	-4.7	-9.3	4.7
B3-4	EES	57.5	1.2	0.0	58.7	40.3	-0.4	-38.0	1.9
B3-5	ETIAS	23.5	0.0	0.0	23.5	23.5	0.0	-23.5	0.0
B3-6	Servizzi ta' Appoġġ Esterni marbutin direttament mas-sistemi ewlenin	5.4	-1.5	0.0	3.9	6.0	-1.7	0.0	4.3
B3-7	Gruppi konsultattivi	0.3	0.1	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.4

Kapitolu tal-baġit		Approprjazzjonijiet ta' impenn				Approprjazzjonijiet ta' pagament			
		Baġit inizjali	Trasferimenti	Baġit emendatorju	Baġit finali	Baġit inizjali	Trasferimenti	Baġit emendatorju	Baġit finali
B3-8	Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	0.8	0.2	0.0	0.9	0.8	0.0	0.0	0.7
TOTAL		200.7	0.0	1.5	202.1	167.9	0.0	-74.3	93.6

Implimentazzjoni tal-baġit għas-sena (sors ta' finanzjament C1)

Fir-rigward tal-approprjazzjonijiet tal-2018 (sors ta' finanzjament C1), l-Aġenzija laħqet livell għoli ta' implimentazzjoni tal-baġit ta' 99.5 % fl-approprazzjonijiet ta' impenn u 100.0% f'dawk ta' pagament, meta jiġi kkonsidrat ir-riport awtomatiku u mhux awtomatiku ta' approprjazzjonijiet relatati ma' kompiti ġodda.

TITOLU TAL-BAĠIT	IMPENJI (C1)			PAGAMENTI (C1)		
	Ibbaġitjat (f'miljuni ta' EUR)	Ikkunsmat (f'miljuni ta' EUR)	%	Ibbaġitjat (f'miljuni ta' EUR)	Ikkunsmat (f'miljuni ta' EUR)	%
Titolu 1 — Nefqa fuq il-persunal	**17.8**	**17.8**	**100.0 %**	**17.8**	**17.8**	**100.0 %**
li minnhom, implimentati		*17.8*	*100.0 %*		*17.4*	*97.5 %*
li minnhom, riport awtomatiku		—	—		*0.4*	*2.5 %*
Titolu 2 — Nefqa infrastrutturali u operazzjonali	**11.1**	**11.1**	**100.0 %**	**11.1**	**11.1**	**100.0 %**
li minnhom, implimentati		*11.1*	*100.0 %*		*6.0*	*54.2 %*
li minnhom, riport awtomatiku		—	—		*5.1*	*45.8 %*
Titolu 3 — Nefqa operazzjonali	**173.2**	**172.2**	**99.4 %**	**64.7**	**64.7**	**100.0 %**
li minnhom, riport mhux awtomatiku		*49.2*	*28.4 %*			*0.0 %*
TOTAL	**202.1**	**201.1**	**99.5 %**	**93.6**	**93.6**	**100.0 %**
li minnhom, implimentati		*152.0*	*75.2 %*		*88.1*	*94.1 %*
li minnhom, riport awtomatiku		*0.0*			*5.5*	*5.9 %*
li minnhom, riport mhux awtomatiku		*49.2*	*24.3 %*			

Implimentazzjoni tal-baġit għal sorsi ta' finanzjament oħra

Minbarra l-baġit għas-sena (sors ta' finanzjament C1), l-Aġenzija implimentat approprjazzjonijiet:

- minn dħul assenjat intern (sors ta' finanzjament C4);
- minn dħul assenjat intern riportat 'il quddiem (sors ta' finanzjament C5);
- mir-riport ta' impenji (differenzjati fit-Titolu 3 u mhux differenzjati fit-Titoli 1 u 2) u l-approprjazzjonijiet ta' pagament (mhux differenzjati biss) korrispondenti mis-snin preċedenti (sors ta' finanzjament C8);
- mid-dħul assenjat estern, bħala kontribuzzjonijiet mill-pajjiżi assoċjati skont l-Artikolu 32(1)(b) tar-regolament ta' stabbiliment (sors ta' finanzjament R0, Titolu 3 biss).

			Impenn			Pagament		
Titolu tal-baġit		Sorsi ta' finanzjament	Ibbaġitjat (f'miljuni ta' EUR)	Ikkunsmat (f'miljuni ta' EUR)	% Impenjat	Ibbaġitjat (f'miljuni ta' EUR)	Ikkunsmat (EUR miljun)[a]	% Pagament
A-1	Nefqa fuq il-persunal	C1	17.8	17.8	100.0 %	17.8	17.4	97.5 %
		C4	0.0	0.0	100.0 %	0.0	0.0	56.3 %
		C8	0.4	0.3	73.2 %	0.4	0.3	73.2 %
		Subtotal	18.3	18.1	99.4 %	18.3	17.7	96.9 %
A-2	Infiq operattiv u infrastrutturali	C1	11.1	11.1	100.0 %	11.1	6.0	54.2 %
		C4	0.1	0.1	100.0 %	0.1	0.1	93.7 %
		C8	5.3	4.5	85.0 %	5.3	4.5	85.0 %
		Subtotal	16.5	15.7	95.1%	16.5	10.6	64.3%
B0-3	Nefqa operattiva	C1[b]	173.2	172.2	99.4 %	64.7	64.7	100.0 %
		C4	0.0	0.0	100.0 %	0.0	0.0	100.0 %
		C5	0.7	0.7	100.0 %	0.0	0.0	
		C8	161.0	147.4	91.5 %	0.0	0.0	
		R0	7.8	1.3	16.8 %	7.8	0.6	7.2 %
		Subtotal	342.7	321.6	93.9%	72.5	65.3	90.1%
KOLLHA		**TOTAL**	**377.5**	**355.5**	**94.2%**	**107.3**	**93.6**	**87.3%**

[a] Għat-Titolu 3, EUR 5 miljun intużaw għall-ħlasijiet għall-impenji għas-sena. Il-bqija, li jammontaw għal EUR 58.9 miljun intużaw biex ikopru impenji minn snin preċedenti

[b] Impenn ikkunsmat jinkludi riport mhux awtomatiku ta' EUR 49.2 miljun.

Lista ta' trasferimenti baġitarji

Matul l-2018 l-operazzjonijiet ta' trasferiment intern li ġejjin twettqu skont l-Artikolu 27 tar-Regolament finanzjarju tal-aġenzija.

TRASFERIMENTI BAĠITARJI fl-2018 (f'EUR)					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
1	LIS.1791	28.4.2018.	Salarju bażiku ta' A01100 TA	–573,498.00	-573,498.00
			A01110 Salarju ta' AK	300 000.00	300 000.00
			A01124 Gratifika ta' kuljum	6,000.00	6,000.00
			A01125 Gratifika ta' kull xahar	20 000.00	20 000.00
			A01184 Gratifika tas-sussistenza ta' kuljum	11,000.00	11,000.00
			A01190 Koeffiċjenti ta' korrezzjoni	108,000.00	108,000.00
			A01402 Skola Ewropea	128,498.00	128,498.00
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	378,000.00	378,000.00
			A02210 Għamara u Apparat tal-Uffiċċju	400,000.00	400,000.00
			A02320 Spejjeż legali	22,000.00	22,000.00
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-100,000.00	-100,000.00
			B03000 Infrastruttura tas-sistema kondiviża (Sistemi CORE)	-270,000.00	-270,000.00
			B03200 VIS/BMS MWO	-400,000.00	-400,000.00
			B03300 Eurodac MWO	-300,000.00	-300,000.00

TRASFERIMENTI BAĠITARJI fl-2018 (f'EUR)					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	50 000.00	50 000.00
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	220,000.00	220,000.00
2	LIS.1795	29.6.2018.	A02320 Spejjeż legali	8,150.00	8,150.00
			A02700 Servizzi esterni ta' appoġġ	31,850.00	31,850.00
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-40,000.00	-40,000.00
3	LIS.1797	27.7.2018	Salarju bażiku ta' A01100 TA	-782,000.00	-782,000.00
			A01105 Xiftijiet ta' sahra u dmirijiet on-call ta' AT	50 000.00	50 000.00
			A01110 Salarju ta' AK	300 000.00	300 000.00
			A01124 Gratifika ta' kuljum	140,000.00	140,000.00
			A01125 Gratifika ta' kull xahar	20 000.00	20 000.00
			A01130 Assigurazzjoni kontra l-mard	55,000.00	55,000.00
			A01132 Assigurazzjoni kontra l-Qgħad	20 000.00	20 000.00
			A01183 Spejjeż tat-tneħħija	7,000.00	7,000.00
			A01184 Gratifika tas-sussistenza ta' kuljum	20 000.00	20 000.00
			A01190 Koeffiċjenti ta' korrezzjoni	70,000.00	70,000.00
			A01301 Spejjeż ta' missjonijiet	100 000.00	100 000.00
			A02010 Nefqa fuq il-bini FR	-300,000.00	-300,000.00
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	300 000.00	300 000.00
			A02210 Għamara u Apparat tal-Uffiċċju	300 000.00	300 000.00
			A02700 Servizzi esterni ta' appoġġ	300 000.00	300 000.00
			B03001 Sigurtà tas-sistema u tal-kontinwità tan-negozju	-650,000.00	-650,000.00
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	50 000.00	50 000.00
4	LIS.1799	25.9.2018.	B03000 Infrastruttura tas-sistema kondiviża (Sistemi CORE)	0.00	-3,400,000.00
			B03100 SIS II MWO	0.00	1,500,000.00
			B03200 Total tal-MWO tal-VIS/BMS	0.00	3,400,000.00
			B03600 Servizzi ta' fornitur estern direttament relatati mas-sistemi CORE	0.00	-1,500,000.00
5	LIS.1802	30.10.2018.	A01301 Spejjeż ta' missjonijiet	-6,000.00	-6,000.00
			A01403 Attivitajiet soċjali	6,000.00	6,000.00
			A02320 Spejjeż legali	25,000.00	25,000.00
			A02330 Kostijiet operazzjonali oħrajn	-25,000.00	-25,000.00
			B03001 Sigurtà tas-sistema u tal-kontinwità tan-negozju	-70,000.00	0.00
			B03100 SIS II MWO	0.00	2,000,000.00
			B03200 Total tal-MWO tal-VIS/BMS	0.00	1,700,000.00
			B03300 Eurodac MWO	0.00	-3,700,000.00
			B03710 Gruppi konsultattivi	70,000.00	0.00
6	LIS.1846	30.11.2018.	Salarju bażiku ta' A01100 TA	-140,000.00	-140,000.00
			A01101 Gratifika għall-familji	11,000.00	11,000.00
			A01102 Gratifika għal tfal dipendenti	16,000.00	16,000.00
			A01103 Gratifika għall-edukazzjoni	-45,000.00	-45,000.00
			A01124 Gratifika ta' kuljum	-16,500.00	-16,500.00
			A01184 Gratifika tas-sussistenza ta' kuljum	5 000.00	5 000.00
			A01190 Koeffiċjenti ta' korrezzjoni	113,000.00	113,000.00

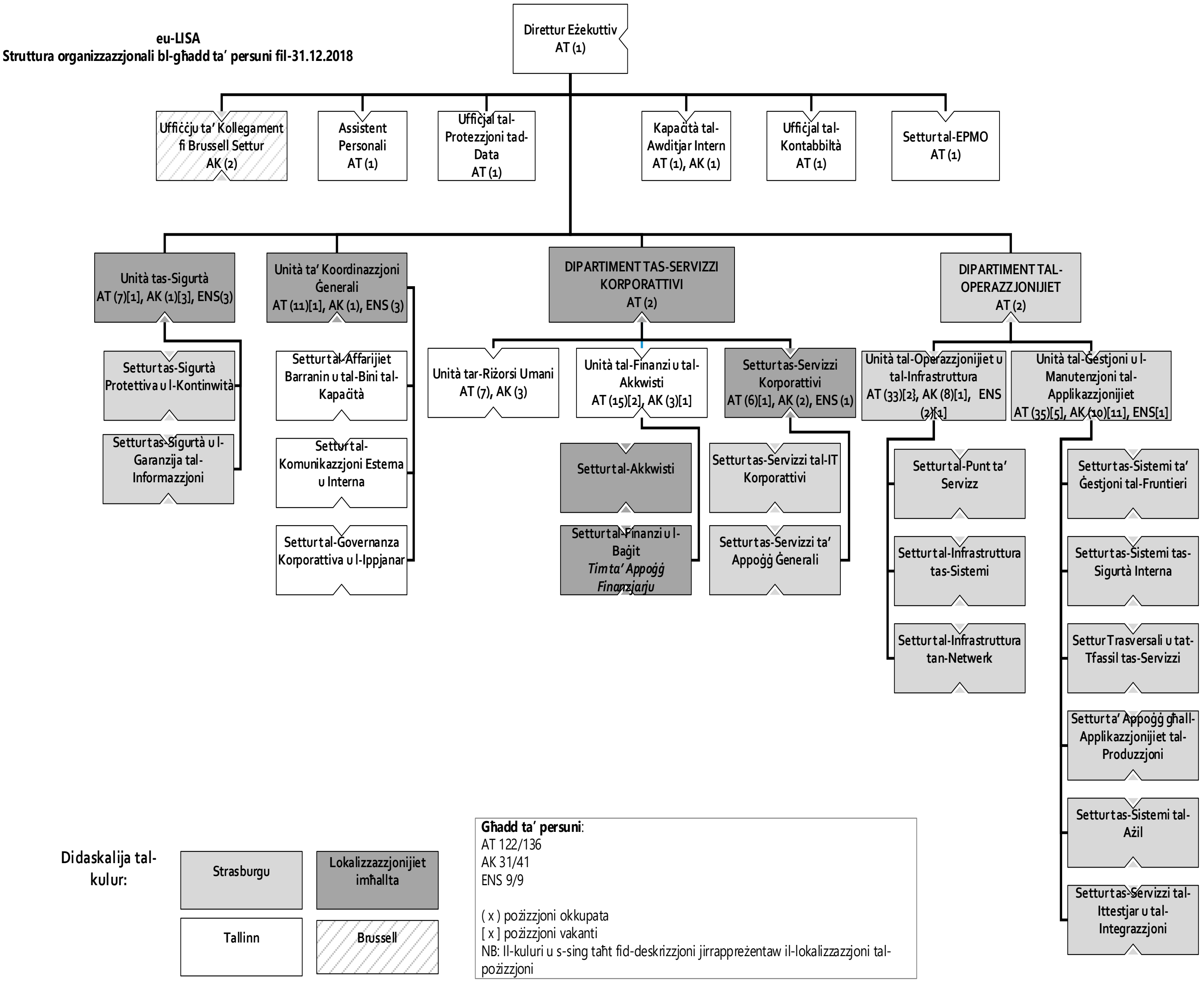
TRASFERIMENTI BAĠITARJI fl-2018 (f'EUR)					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
			A01200 Spejjeż tal-ivvjaġġar	-15,400.00	-15,400.00
			A01201 Spejjeż oħrajn	-36,600.00	-36,600.00
			A01301 Spejjeż ta' missjonijiet	54,215.00	54,215.00
			A01400 Eżami mediku annwali	-15,500.00	-15,500.00
			A01401 Gratifika tan-'nursery'	-34,000.00	-34,000.00
			A01402 Skola Ewropea	22,785.00	22,785.00
			A01403 Attivitajiet soċjali	79,000.00	79,000.00
			A01500 Taħriġ għall-persunal	2,000.00	2,000.00
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	613,264.30	613,264.30
			A02200 Apparat Tekniku ieħor u Installazzjoni	-12,726.96	-12,726.96
			A02300 Provvisti għall-Uffiċċju	12,726.96	12,726.96
			A02330 Kostijiet operazzjonali oħrajn	-89,922.44	-89,922.44
			A02600 Informazzjoni u pubblikazzjonijiet	-523,341.86	-523,341.86
			B03300 Eurodac MWO	430,909.67	0.00
			B03600 Servizzi ta' fornitur estern direttament relatati mas-sistemi CORE	-430,909.67	0.00
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	0.00	-270.65
			B03810 Taħriġ għall-Istati Membri	0.00	270.65
7	LIS.1848	7.12.2018	A02010 Nefqa fuq il-bini FR	255,000.00	255,000.00
			A02210 Għamara u Apparat tal-Uffiċċju	-255,560.88	-255,560.88
			A02330 Kostijiet operazzjonali oħrajn	560.88	560.88
			B03000 Infrastruttura tas-sistema kondiviża (Sistemi CORE)	0.00	-1,000,000.00
			B03001 Sigurtà tas-sistema u tal-kontinwità tan-negozju	0.00	-150,000.00
			B03100 SIS II MWO	0.00	800,000.00
			B03200 Total tal-MWO tal-VIS/BMS	0.00	1,850,000.00
			B03300 Eurodac MWO	0.00	-1,000,000.00
			B03400 EES MWO	0.00	-300,000.00
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	0.00	-200,000.00
8	LIS.1861	18.12.2018.	Salarju bażiku ta' A01100 TA	-4,378.65	-4,378.65
			A01101 Gratifika għall-familji	-1,018.83	-1,018.83
			A01102 Gratifika għal tfal dipendenti	-1,254.53	-1,254.53
			A01103 Gratifika għall-edukazzjoni	-6,745.63	-6,745.63
			A01104 Gratifiki għall-Espatrijazzjoni u r-Residenza f'Post Barrani	-8,557.74	-8,557.74
			A01105 Xiftijiet ta' sahra u dmirijiet on-call ta' AT	-28,442.43	-28,442.43
			A01110 Salarju ta' AK	-19,418.31	-19,418.31
			A01124 Gratifika ta' kuljum	-20,140.01	-20,140.01
			A01125 Gratifika ta' kull xahar	-6,573.05	-6,573.05
			A01130 Assigurazzjoni kontra l-mard	-2,759.96	-2,759.96
			A01131 Assigurazzjoni kontra l-inċidenti u l-mard okkupazzjonali	-4,727.53	-4,727.53
			A01132 Assigurazzjoni kontra l-Qgħad	-673.93	-673.93
			A01140 Gratifiki tat-twelid u l-mewt	-1,803.38	-1,803.38
			A01141 Spejjeż tal-ivvjaġġar għal-liv annwali	-12,580.01	-12,580.01
			A01144 Gratifiki oħrajn	-5,655.05	-5,655.05

TRASFERIMENTI BAĠITARJI fl-2018 (f'EUR)					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
			A01181 Spejjeż tal-ivvjaġġar (assunzjoni tad-dmirijiet)	-969.46	-969.46
			A01182 Gratifika għall-installazzjoni u l-assenjazzjoni mill-ġdid	-526.00	-526.00
			A01183 Spejjeż tat-tneħħija	-19,287.40	-19,287.40
			A01184 Gratifika tas-sussistenza ta' kuljum	-1,538.99	-1,538.99
			A01190 Koeffiċjenti ta' korrezzjoni	-1,438.99	-1,438.99
			A01200 Spejjeż tal-ivvjaġġar	-117,219.65	-117,219.65
			A01201 Spejjeż oħrajn	-33.00	-33.00
			A01301 Spejjeż ta' missjonijiet	-12,968.00	-12,968.00
			A01400 Eżami mediku annwali	-7,200.00	-7,200.00
			A01401 Gratifika tan-'nursery'	-37,900.00	-37,900.00
			A01402 Skola Ewropea	-4.44	-4.44
			A01403 Attivitajiet soċjali	-22,319.11	-22,319.11
			A01500 Taħriġ għall-persunal	-37,105.38	-37,105.38
			A02000 Infiq fuq il-bini EE	-72,207.78	-72,207.78
			A02010 Nefqa fuq il-bini FR	-35,598.60	-35,598.60
			A02100 IT Korporattiv u Telekomunikazzjoni	-84,681.03	-84,681.03
			A02200 Apparat Tekniku leħor u Installazzjoni	-27,485.50	-27,485.50
			A02210 Għamara u Apparat tal-Uffiċċju	-22,695.26	-22,695.26
			A02330 Kostijiet operazzjonali oħrajn	-350.00	-350.00
			A02331 Tariffi u drittijiet fuq l-HR	-25,209.60	-25,209.60
			A02400 Posta	-2,000.00	-2,000.00
			A02500 Laqgħat tal-MB	-23,124.86	-23,124.86
			A02510 Laqgħat oħrajn	-14,625.17	-14,625.17
			A02600 Informazzjoni u pubblikazzjonijiet	-14,761.56	-14,761.56
			A02700 Servizzi esterni ta' appoġġ	-101,660.17	-101,660.17
			A02800 Sigurtà Korporattiva	-99,216.39	-99,216.39
			B03000 Infrastruttura tas-sistema kondiviża (Sistemi CORE)	-1,479,872.92	-339,953.90
			B03001 Sigurtà tas-sistema u tal-kontinwità tan-negozju	-333,570.62	-51,590.32
			B03100 SIS II MWO	-15,982.75	-839,307.31
			B03200 Total tal-MWO tal-VIS/BMS	906,855.38	2,544,395.55
			B03300 EURODAC MWO	1,845,496.04	0.00
			B03400 EES MWO	1,234,767.53	-106,501.42
			B03600 Servizzi ta' fornitur estern direttament relatati mas-sistemi CORE	-1,099,162.34	-227,100.35
			B03710 Gruppi konsultattivi	-49,315.11	-41,246.13
			B03730 Laqgħat u missjonijiet oħrajn	-64,117.81	-41,093.38
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	-4,808.45	149.74
			B03810 Taħriġ għall-Istati Membri	-33,433.57	9,102.90
9	LIS.1867	20.12.2018.	A01403 Attivitajiet soċjali	-8,864.52	-8,864.52
			A02010 Nefqa fuq il-bini FR	12,000.00	12,000.00
			A02700 Servizzi esterni ta' appoġġ	-72,139.84	-72,139.84
			B03200 VIS/BMS MWO	69,004.36	-143,827.50
			B03300 Eurodac MWO	0.00	291,588.42

TRASFERIMENTI BAĠITARJI fl-2018 (f'EUR)					
Nru tat-trasferiment baġitarju	Referenza	Data	Linja baġitarja	Approprjazzjoni ta' impenn	Approprjazzjoni ta' pagament
			B03710 Gruppi konsultattivi	0.00	-0.72
			B03800 Taħriġ relatat direttament mal-operazzjonijiet	0.00	-78,755.84

Anness III. Ċart organizzazzjonali

Fl-2018, l-għadd totali ta' karigi fl-eu-LISA kien jikkonsisti minn 186 kariga għat-tipi ta' kuntratti li ġejjin: 136 AT, 41 AK u 9 ENS. L-organigramma turi s-sitwazzjoni fil-31 ta' Diċembru 2017, fejn tippreżenta d-dipartimenti, l-unitajiet u s-setturi, kif ukoll il-pożizzjonijiet individwali subordinati għad-Direttur Eżekuttiv ta' eu-LISA, bl-għadd ta' persuni.



Anness IV. Tabella tal-persunal

Pjan ta' stabbiliment tal-2018 tal-eu-LISA

Il-Pjan ta' Stabbiliment tal-2018 kien jikkonsisti minn 136 kariga għal aġenti temporanji.

Kategorija u grad	Pjan ta' Stabbiliment awtorizzat taħt il-baġit tal-Unjoni 2018	
	Uffiċjali	AT
AD 16	0	0
AD 15	0	1
AD 14	0	1
AD 13	0	2
AD 12	0	3
AD 11	0	5
AD 10	0	8
AD 9	0	13
AD 8	0	17
AD 7	0	21
AD 6	0	12
AD 5	0	11
Total ta' AD	0	**94**
AST 11	0	0
AST 10	0	0
AST 9	0	1
AST 8	0	2
AST 7	0	4
AST 6	0	9
AST 5	0	14
AST 4	0	11
AST 3	0	1
AST 2	0	0
AST 1	0	0
Total ta' AST	0	**42**
TOTAL	0	**136**

Informazzjoni dwar il-livell tad-dħul ta' kull tip ta' pożizzjoni: tabella indikattiva

It-tabella hawn isfel tippreżenta l-livelli li fihom il-funzjonijiet ewlenin imniżżlin mill-Kummissjoni Ewropea huma rrappreżentati f'eu-LISA. It-titoli tax-xogħol użati fl-Aġenzija huma elenkati f'każ ta' differenzi bejn it-terminoloġija tal-Kummissjoni u dik tal-Aġenzija. Ta' min jgħid li l-gradi inizjali li huma ogħla minn dawk imsemmijin fl-Artikolu 53 tal-Kondizzjonijiet tal-Impjieg Applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni huma dovuti għar-reklutaġġi organizzati fil-fażi tal-bidu tal-Aġenzija, li fiha kienu allokati l-ogħla gradi fl-Organigramma ta' eu-LISA.

Key functions	*Tip ta' kuntratt* (*uffiċjali, AT jew AK*)	*Grupp ta' funzjoni (FG), grad ta' reklutaġġ* (*jew taħt il-parentesi jekk ippubblikat fil-parentesi*)	*Indikazzjoni ta' jekk il-funzjoni hix dedikata għall-appoġġ amministrattiv jew għall-operazzjonijiet* (*soġġetta għad-definizzjonijiet użati fil-metodoloġija tal-iskrinjar*)
Kap tad-Dipartiment — it-tieni livell	AT	AD 12	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap ta' Unità — it-tielet livell	AT	AD 9, AD 10	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap tas-Settur — ir-raba' livell	AT, AK	AD 5, AD 7, AD 8, AD 9, AD 10, FG IV	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Uffiċjal Għoli	AT	AD 8, AD 9	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Uffiċjal	AT, AK	AD 6, AD 7, AD 8, FG IV	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Uffiċjal Subaltern	AT, AK	AD 5, FG IV	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Assistent Għoli	m/a	m/a	m/a
Assistent Subaltern	AT, AK	AST 3, FG III	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Kap tat-Taqsima tas-Servizzi Korporattivi	AT	AD 12	Amministrazzjoni
Kap tal-Unità tar-Riżorsi Umani	AT	AD 9	Amministrazzjoni
Kap tal-Unità tal-Finanzi u tal-Akkwisti	AT	AD 10	Newtrali
Kap tal-IT	m/a	m/a	m/a
Segretarju[a]/Assistent Assistent għall-Kap tad-Dipartiment jew Assistent għall-Kap ta' Unità	AT, AK	AST 3, FG III	Amministrazzjoni/operazzjonijiet
Skrivan tal-Posta	m/a	m/a	m/a
Webmaster/Editur tal-Web	m/a	m/a	m/a
Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data	AT	AD 10	Amministrazzjoni
Uffiċjal tal-Kontabbiltà	AT	AD 9	Newtrali
Kap tal-Kapaċità tal-Awditjar Intern	AT	AD 9	Amministrazzjoni/newtrali
Assistent Personali għad-Direttur Eżekuttiv[b]	AT	AST 5[b]	Amministrazzjoni

[a] Il-Pjan ta' Stabbiliment ta' eu-LISA ma jinkludix pożizzjonijiet ta' segretarji jew funzjonijiet klerikali. Bid-dħul fis-seħħ tar-Regolamenti l-ġodda tal-Persunal fl-1 ta' Jannar 2014, eu-LISA ddeċidiet li żżomm il-gradi approvati fil-Pjan ta' Stabbiliment u li żżid il-kompiti tal-persunal impjegat fil-grad AST 2 u AST 3 għall-assistenti f'qasam partikolari (HR, IT, eċċ.) jew l-assistenti amministrattivi. Barra minn hekk, meta jkun meħtieġ, il-fornituri tas-servizzi esterni (intra muros) iwettqu xogħol segretarjali.
[b] Dan il-grad tad-dħul ġie stabbilit mal-ħolqien tal-Aġenzija fl-2012.

Valutazzjoni komparattiva kontra r-riżultati tas-sena preċedenti

Fi tmiem l-2018 eu-LISA wettqet it-tieni eżerċizzju tagħha ta' valutazzjoni komparattiva mwettaq skont il-metodoloġija miftiehma mill-Kapijiet tal-Amministrazzjoni tal-Aġenziji Ewropej. L-iskrinjar ġie applikat għall-pożizzjonijiet kollha ta' eu-LISA. Ir-riżultati ta' dan l-iskrinjar huma ppreżentati fit-tabelli ta' hawn taħt.

Riżultati tal-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva ta' eu-LISA fl-2018 — membri tal-persunal

Tip ta' xogħol (sotto)kategorija	*2017 (%)*	*2018 (%)*
Appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni	**17**	**16**
Appoġġ amministrattiv	13	12.5
Koordinazzjoni	3	3.5
Operazzjonali	**72**	**73**
Operattiva ġenerali	58	59
Ġestjoni tal-programm	6	6
Koordinazzjoni operattiva tal-ogħla livell	8	8
Evalwazzjoni u valutazzjoni tal-impatt	0	0
Newtrali	**11**	**11**
Finanzi	11	11
Kontroll	m/a	m/a

Fl-2018, l-Aġenzija skrinjat ukoll il-pożizzjonijiet okkupati mill-fornituri esterni ta' servizzi (*intra muros*), bir-riżultati komparattivi li ġejjin.

Riżultati tal-eżerċizzju ta' valutazzjoni komparattiva ta' eu-LISA fl-2018 — servizzi esterni (*intra muros*)

Tip ta' xogħol (sotto)kategorija	*2017 (%)*	*2018 (%)*
Appoġġ amministrattiv u koordinazzjoni	**46.42**	**47.5**
Appoġġ amministrattiv	44.33	44.5
Koordinazzjoni	2.09	3
Operazzjonali	**47.16**	**48.5**
Operattiva ġenerali	37.01	41
Ġestjoni tal-programm	7.16	3
Koordinazzjoni operattiva tal-ogħla livell	1.49	2.5
Evalwazzjoni u valutazzjoni tal-impatt	1.49	2
Newtrali	**6.42**	**4**
Finanzi	6.42	4
Kontroll	m/a	m/a

Anness V. Riżorsi umani u finanzjarji skont l-attività

Riżorsi umani

F'konformità mal-pjan ta' azzjoni tagħna wara l-evalwazzjoni tal-Aġenzija, l-ibbaġitjar ibbażat fuq l-attività se jiġi introdott sa tmiem l-2019.

Fl-2018, minn total ta' 162 membru tal-persunal ekwivalenti full-time (FTE) disponibbli, 118 FTE (73 % tal-persunal) intużaw għall-attivitajiet operattivi u 18-il FTE (11 % tal-persunal) għal attivitajiet ta' akkwist u attivitajiet finanzjarji relatati. Sitta u għoxrin FTE (16 % tal-persunal) intużaw għal attivitajiet orizzontali (koordinazzjoni ġenerali u appoġġ amministrattiv). Minħabba l-istruttura tal-attivitajiet tal-Aġenzija, li ħafna minnhom mhumiex ripetittivi, ma tistax tingħata analiżi ddettaljata oħra fil-ħin tal-kitba.

Infiq skont l-ikkostjar ibbażat fuq l-attività

Fl-2018, l-Aġenzija żviluppat metodoloġija tal-ikkostjar ibbażata fuq l-attività, li tagħmilha possibbli li jiġu identifikati l-kostijiet totali ta' kull sistema mmexxija mill-eu-LISA.

L-infiq totali tas-sistema tikkonsisti minn:

- in-nefqa diretta, li tkopri l-kostijiet tal-manutenzjoni u tal-proġett;
- Nefqiet tan-netwerk;
- in-nefqa orizzontali, inklużi l-ispejjeż operattivi għall-infrastruttura kondiviża u s-sigurtà tas-sistema, kif ukoll l-infiq korporattiv u orizzontali, prinċipalment l-kostijiet tal-persunal u dawk operattivi.

Ir-riallokazzjoni tan-nefqa orizzontali korporattiva u operazzjonali hija bbażata fuq dawn il-fatturi li ġejjin:

- l-infiq tas-sistema diretta;
- il-ħin allokat għas-sistemi (il-kost tar-riżorsi umani);
- il-valur tal-assi tas-sistema fi tmiem is-sena.

Matul is-sena ta' rapportar, l-Aġenzija implimentat baġit ta' EUR 86 miljun,[48] li minnhom :

- 66 % intefqu fuq in-nefqa operattiva (48 % tan-nefqa diretta fuq is-sistemi u 18 % fuq il-kostijiet orizzontali operattivi[49]);
- 34 % irrappreżentaw spejjeż orizzontali korporattivi.

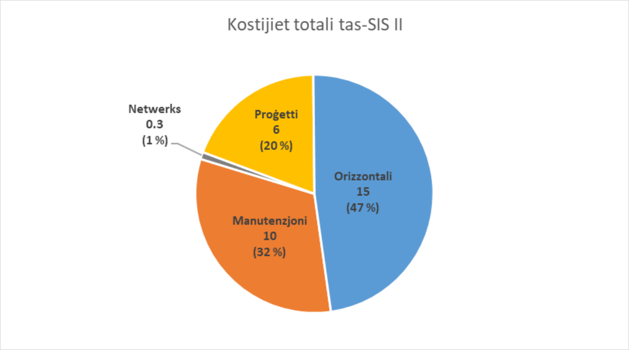
Il-kostijiet totali tas-sistema huma miġbura fil-qosor fit-tabella ta' hawn taħt:

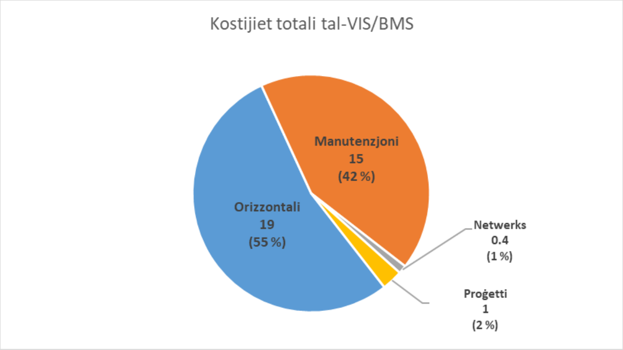
Sistemi	Kostijiet totali (f'miljuni ta' EUR)	% tal-kostijiet totali
SIS II	31	36 %
VIS/BMS	35	41 %
Eurodac	13	15 %
EES	4	5 %
ETIAS	3	3 %
Total Kollu	**86**	**100 %**

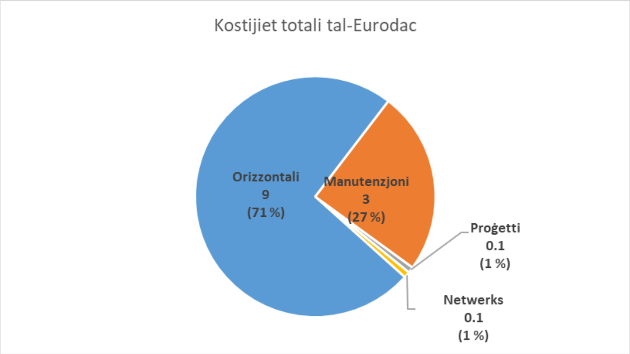
48 Ammont ta' impenji baġitarji tal-L2 fl-2018.
49 Inkluż l-infiq għas-sigurtà tas-sistema u għal infrastruttura kondiviża.

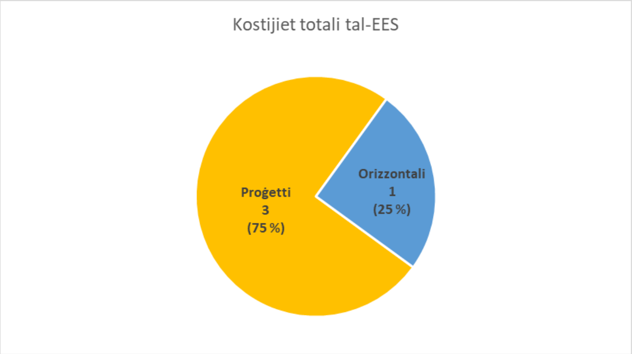
Ta' min jinnota li l-biċċa l-kbira tal-attivitajiet ewlenin tal-Aġenzija mhumiex ripetittivi, iżda fuq bażi ta' proġett. Għalhekk, il-kostijiet tagħhom ma jistgħux jiġu standardizzati bħal f'mudell ta' negozju standard ibbażat fuq il-proċess.

Iċ-ċifri li ġejjin jipprovdu analiżi tal-kostijiet għal kull sistema f'miljuni ta' euro u bħala perċentwal tal-kostijiet totali tas-sistema.









Anness VI. Lista ta' taħriġiet ipprovduti lill-Istati Membri

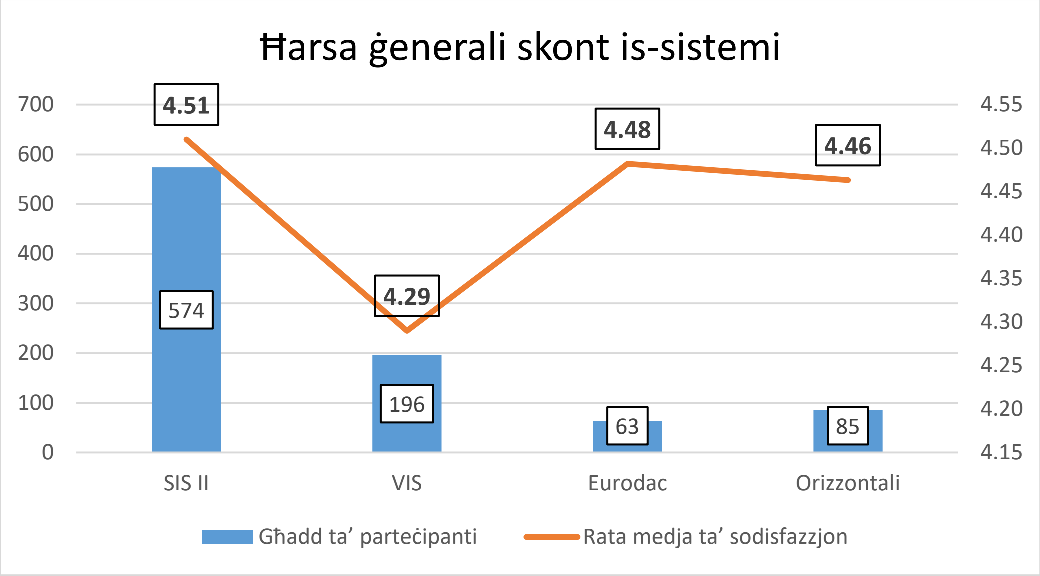
Il-lista sħiħa ta' korsijiet ta' taħriġ dwar is-sistemi li ngħataw lill-Istati Membri matul is-sena 2017:

- Simulatur 1 tas-Sistema Ċentrali tas-SIS II
- Taħriġ Operazzjonali — Livell Intermedjarju (L2);
- Simulatur 2 tas-Sistema Ċentrali tas-SIS II
- L-AFIS tal-Webinar fis-SIS II — Sessjoni 1*
- L-AFIS tal-webinar fis-SIS II — Sessjoni 2*
- Simulatur 3 tas-Sistema Ċentrali tas-SIS II
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (L-Iżvizzera);
- Taħriġ Operazzjonali fis-SIS II — Livell Bażiku (L1);
- Taħriġ Operazzjonali — Livell Avvanzat (L3);
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (il-Latvja);
- Taħriġ Operazzjonali fis-SIS II — Livell Intermedju (L1);
- Simulatur 4 tas-Sistema Ċentrali tas-SIS II
- Evalwazzjoni tax-Schengen SIS II u SIRENE*
- Taħriġ Operazzjonali fis-SIS II — Livell Avvanzat (L3);
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (UK);
- Webinar: Analitika tan-Negozju tal-VIS
- Ħarreġ lill-Ħarrieġa — SIS II, VIS, Eurodac għall-Operaturi tal-IT (flimkien mas-CEPOL)
- AFIS fis-SIS II — Fokus Tekniku
- AFIS — Fokus fuq il-Ġestjoni
- Il-Punt ta' Aċċess Nazzjonali tal-EURODAC (NAP) Żjara fuq il-Post (Malta)
- CEPOL: Uffiċjali tal-Livell I* ta' SIRENE
- Webinar: Tfittix ta' SIS II
- Webinar: Evalwazzjoni tax-Schengen (UK);
- Webinar: L-elementi bażiċi tal-Eurodac
- Kwalità tad-Data tal-VIS
- Taħriġ għall-Parteċipanti ġodda fis-SIS II għall-Irlanda (Żjara fuq il-Post)
- Taħriġ Operazzjonali — Livell Bażiku (L1);
- SIS II għal SIRENE (flimkien ma' CEPOL u l-Kummissjoni)
- Il-Eurodac u s-SIS II — Il-Ġlieda kontra l-Iffaċilitar tal-Immigrazzjoni Illegali (f'kooperazzjoni mal-EMPACT/il-Kummissjoni)
- Taħriġ Operazzjonali — Livell Intermedjarju (L2)

- Taħriġ Operazzjonali — Livell Avvanzat (L3)
- Webinar dwar l-Evalwazzjoni tax-Schengen SIS II/SIRENE (il-Litwanja)
- Taħriġ Operazzjonali — Livell Bażiku (L1)
- Ħarreġ lill-Ħarrieġa — SIS II, VIS, Eurodac għall-Operaturi tal-IT (flimkien mas-CEPOL)
- Webinar dwar l-ICD tal-VIS
- Webinar dwar il-Funzjonijiet ta' Tfittxija tal-VIS
- Webinar dwar l-Aħjar Prattiki tal-VIS
- Webinar: Simulatur tas-CS ta' SIS II
- CEPOL Uffiċjali ta' SIRENE fil-Livell II*

*Kors tas-CEPOL. L-eu-LISA pprovdiet appoġġ lill-ħarrieġa/tekniku.

Rapport tal-2018 dwar l-implimentazzjoni tat-taħriġ dwar is-sistemi tal-Istati Membri: rata medja ta' sodisfazzjon skont il-kategorija tas-suġġett dwar it-taħriġ



Ir-rata ta' sodisfazzjon titkejjel bil-marki minn 5, bil-livelli li ġejjin: 1: utli ħafna, 2: mhux utli, 3: ftit utli, 4: utli, 5: utli ħafna.

Anness VII. Anness speċifiku relatat mal-Parti II

Mhux meħtieġa.

Anness VIII. Anness speċifiku relatat mal-Parti III

Riskji identifikati

Bħala riżultat tal-isforzi ta' valutazzjoni tar-riskji tal-2017/2018, it-tabella li ġejja turi l-klassifikazzjoni tal-akbar sitt riskji korporattivi għal eu-LISA.

Klassifikazzjoni	Riskju
Riskju 1	Attakk ċibernetiku estern immirat u mwettaq b'suċċess lejn l-infrastruttura tal-eu-LISA.
Riskju 2	Nuqqas suffiċjenti u xieraq tas-sigurtà u l-kontroll tal-bidla fl-IT korporattiva
Riskju 3	Ġestjoni tal-persunal diffiċli minħabba r-rekwiżiti kumplessi ta' inizjattivi, sistemi u ambjenti ġodda. Barra minn hekk, il-kompetizzjoni preżenti fis-suq tipperikola l-opportunitajiet għall-eu-LISA sabiex tingaġġa t-talent meħtieġ.

Standards ta' kontroll intern

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2018	Status tal-implimentazzjon i fi tmien is-sena (lesta/għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali riportati/ippjanati għall-2019
ICS 1	Missjoni	L-istqarrijiet tal-missjoni ġew aġġornati fejn meħtieġ u kkomunikati fi ħdan l-organizzazzjoni	Lesta	Eżerċizzju ta' aġġornament sħiħ fir-rigward tad-dikjarazzjonijiet tal-missjonijiet tal-Aġenzija u tal-entitajiet se jitwettaq bħala parti mill-implimentazzjoni tal-istruttura organizzazzjonali ġdida tal-Aġenzija.
ICS 2	Valuri etiċi u organizzattivi	Ġew organizzati sessjonijiet regolari ta' sensibilizzazzjoni għall-persunal għas-segwitu tal-elementi tal-qafas etiku. Saru sforzi biex jiġi aġġornat il-qafas etiku	Għaddejja	Se tiġi implimentata proċedura ta' żvelar ta' informazzjoni protetta, il-persunal se jirrikonoxxi formalment il-qafas etiku, u se jinħatar Konsulent Etiku
ICS 3	Allokazzjoni u mobilità tal-persunal	Ingħataw il-kontributi tal-maniġers sabiex l-ippjanar tal-persunal jiġi allinjat mal-objettivi u l-prijoritajiet ta' eu-LISA u jiġi żviluppat u applikat mekkaniżmu intern tal-postijiet battala għar-reklutaġġ sabiex tiġi assigurata l-opportunità ta' mobilità mal-Aġenzija	Għaddejja	Il-qafas ta' kompetenza għandu jkompli jissaħħaħ biex jakkomoda l-familji tal-impjiegi u l-perkorsi tal-karriera. Id-deskrizzjonijiet tal-impjiegi se jiġu aġġornati wkoll bħala parti mill-implimentazzjoni tal-istruttura organizzattiva l-ġdida
ICS 4	Evalwazzjoni u żvilupp tal-persunal	L-eżerċizzju annwali ta' evalwazzjoni 2017 ġie finalizzat (inkluża r-reġistrazzjoni tal-ħtiġijiet ta' taħriġ tal-persunal)	Lesta	L-eżerċizzju ta' evalwazzjoni annwali għall-2018 għandu jitwettaq
ICS 5	Objettivi u indikaturi tal-	Id-dokument ta' Programmazzjoni tal-eu-LISA	Lesta	L-Aġenzija għandha l-għan li tħejji d-Dokument ta'

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2018	Status tal-implimentazzjoni fi tmien is-sena (lesta/għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali riportati/ippjanati għall-2019
	prestazzjoni	tħejja mill-Aġenzija f'konformità mal-gwida applikabbli u fuq il-bażi ta' djalogu bejn il-maniġment u l-persunal tal-Aġenzija kif ukoll mal-Istati Membri fil-marġini tal-Bord tat-Tmexxija u tal-Gruppi Konsultattivi. Ir-Rapport Annwali tal-Attività, li jinkludi d-dettalji kollha meħtieġa, ġie pprovdut lill-partijiet ikkonċernati ta' eu-LISA. L-Aġenzija żammet il-KPIs korporattivi, kif miftiehem mal-Bord tat-Tmexxija		Programmazzjoni skont ir-regolament ta' stabbiliment u l-proċessi interni tagħha fir-rigward tal-ħin, l-ambitu u l-kwalità
ICS 6	Proċess ta' ġestjoni tar-riskji	Il-qafas ta' ġestjoni tar-riskji korporattivi ġie applikat u ġie konkluż l-eżerċizzju ta' ġestjoni tar-riskji tal-2017	Lesta	Għandu jitwettaq l-eżerċizzju ta' ġestjoni tar-riskji korporattivi tal-2019
ICS 7	Struttura operattiva	Għaldaqstant l-istruttura operazzjonali tal-Aġenzija ġiet emenda fejn meħtieġ, pereżempju bir-riallokazzjoni tal-kompiti qalb l-entitajiet jew bl-introduzzjoni ta' setturi bħala entitajiet 'l isfel mill-unitajiet. Tlestiet strateġija dwar il-forniment segwita minn strateġija dwar l-IT korporattiva Id-deċiżjoni tad-Direttur Eżekuttiv dwar id-delega tal-awtorità ġiet riveduta fejn meħtieġ	Għaddejja	L-Aġenzija se tkompli timplimenta l-programm intern ta' trasformazzjoni tagħha.
ICS 8	Proċessi u proċeduri	Tnediet attività biex jiġi aġġornat il-Katalogu tas-Servizzi Korporattivi skont servizzi ġodda/mibdula u/jew il-ħtiġijiet kummerċjali. Jinżamm reġistru stabbilit bis-sħiħ ta' eċċezzjonijiet/devjazzjonijiet u tal-proċessi relatati	Għaddejja	L-attività biex jiġi aġġornat il-Katalogu tas-Servizzi Korporattivi se titkompla fl-2019. Kull fejn ikun possibbli, l-Aġenzija se tkompli tappoġġa l-proċessi tan-negozju billi timplimenta karatteristiċi tal-awtomatizzazzjoni u tal-IT.
ICS 9	Superviżjoni tal-maniġment	L-entitajiet (dipartimenti, unitajiet, setturi) implimentaw id-Dokumentazzjoni ta' Programmazzjoni b'mod strutturat billi segwew proċess konsistenti. Hemm fis-seħħ proċess iddedikat ta' rappurtar sabiex ikejjel il-progress miksub.	Lesta	Skont ir-rekwiżiti minimi stabbiliti u, jekk ikun meħtieġ, id-Direttur Eżekuttiv jinforma dwar kwalunkwe kwistjoni potenzjalment sinifikanti relatata mal-kontroll u l-awditjar intern u mal-investigazzjonijiet tal-OLAF kif ukoll dwar kwistjonijiet

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2018	Status tal-implimentazzjon i fi tmien is-sena (lesta/għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali riportati/ippjanati għall-2019
				baġitarji u finanzjarji materjali li jista' jkollhom impatt fuq il-pożizzjoni tiegħu fl-Aġenzija jew fuq il-ġestjoni tajba tal-approprjazzjonijiet jew li jistgħu jxekklu l-kisba tal-objettivi stabbiliti
ICS 10	Kontinwità tal-operat	Ġie żviluppat u ttestjat pjan ta' kontinwità tan-negozju għall-Aġenzija, u hemm rapportar kontinwu dwar kwistjonijiet ta' kontinwità tan-negozju fil-livell ta' ġestjoni. Sar taħriġ annwali dwar l-imġiba xierqa f'każ li l-pjan ta' kontinwità tan-negozju jiġi invokat	Lesta	Id-dokumentazzjoni dwar il-kontinwità tan-negozju għall-Aġenzija tiġi riveduta u aġġornata aktar jekk ikun meħtieġ u jitwettaq il-proċess ta' reviżjoni applikabbli tal-pjanijiet ta' kontinwità tan-negozju għas-sistemi tal-IT fuq skala kbira
ICS 11	Ġestjoni tad-dokumenti	Jiġu pprovduti struzzjonijiet u taħriġ dwar il-ġestjoni tad-dokumenti u tal-filing lill-persunal li jidħol fl-Aġenzija, u hemm fis-seħħ pjan ta' filing u politika tal-arkivjar. Ġiet implimentata sistema ta' ġestjoni tad-dokumenti korporattivi (ARES)	Lesta	L-użu ta' sistema elettronika ta' ġestjoni tad-dokumenti se jkompli u se jiġi estiż biex tiżdied l-effiċjenza tal-proċessi interni permezz ta' flussi ta' xogħol elettroniċi.
ICS 12	Informazzjoni u komunikazzjoni	L-istrateġiji u l-pjanijiet ta' azzjoni dwar il-komunikazzjoni interna u esterna ġew aġġornati jekk meħtieġ; twettaq stħarriġ tas-sodisfazzjon għal dan il-għan. Id-dispożizzjonijiet dwar id-drittijiet tal-awtur huma rrispettati f'kull sforz ta' komunikazzjoni esterna u huma dokumentati b'mod suffiċjenti. L-istrateġija u l-pjan ta' azzjoni annwali dwar il-komunikazzjoni interna ġew implimentati. Inħoloq Pjan dwar is-Sigurtà tal-IT mis-Settur tas-Sigurtà, li ġie approvat u li jinżamm skont ir-rekwiżiti. Ġew organizzati laqgħat mal-persunal tal-anqas fuq bażi trimestrali mid-Direttur Eżekuttiv sabiex jitħabbru kwistjonijiet rilevanti.	Lesta	Il-bullettini interni se jinżammu u jiġu żviluppati aktar skont il-ħtiġijiet tal-persunal. B'mod ġenerali, l-istrateġiji u l-isforzi ta' komunikazzjoni interna u esterna se jiġu emendati skont il-ħtiġijiet tan-negozju u r-regolamenti applikabbli. Il-laqgħat mal-persunal se jinżammu fuq bażi trimestrali mid-Direttur Eżekuttiv biex jitħabbru kwistjonijiet rilevanti.
ICS 13	Kontabilità u rapportar finanzjarju	Il-Manwal tal-ICS għall-kontroll tad-data kontabilistika huwa fis-seħħ	Lesta	Il-Manwal tal-ICS għall-kontroll tad-data kontabilistika se jiġi aġġornat jekk meħtieġ. L-Uffiċjali tal-Awtorizzazzjoni ser isegwu taħriġ dedikat li

Numru	Titolu	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali mwettqa lejn il-konformità fl-2018	Status tal-implimentazzjoni fi tmien is-sena (lesta/għaddejja)	Sommarju tal-azzjonijiet prinċipali riportati/ippjanati għall-2019
				jipprovdilhom għarfien aġġornat dwar ir-regolamenti u l-proċessi rilevanti
ICS 14	Evalwazzjoni tal-attivitajiet	Ġiet konkluża Evalwazzjoni tal-Aġenzija abbażi tal-Artikolu 31 tar-Regolament[50] ta' Stabbiliment	Lesta	Pjan ta' azzjoni bbażat fuq l-Artikolu 31 jinsab fil-proċess ta' implimentazzjoni. L-implimentazzjoni tiegħu se tiġi ffinalizzata sa tmiem l-2019.
ICS 15	Valutazzjoni tas-sistemi ta' kontroll intern	Il-persunal ġie mgħarraf dwar il-qafas tal-ICS inklużi l-mekkaniżmi għar-rapportar tad-dgħufijiet tal-kontroll u l-immaniġġjar ta' eċċezzjonijiet/avvenimenti ta' nonkonformità. Twettaq eżerċizzju ta' stħarriġ/awtovalutazzjoni fost il-maniġers dwar l-effikaċja tas-sistemi ta' kontroll intern ta' eu-LISA, u r-riżultati huma ppreżentati fis-CAAR	Lesta	Il-persunal se ġie mgħarraf dwar il-qafas tal-ICS inklużi l-mekkaniżmi għar-rapportar tad-dgħufijiet tal-kontroll u għall-immaniġġjar ta' eċċezzjonijiet/avvenimenti ta' nonkonformità. L-ICF il-ġdid se jiġi implimentat. Dan ġie adottat mill-MB f'Marzu 2019.
ICS 16	Kapaċità tal-Awditjar Intern	Il-Kapaċità tal-Awditjar Intern kienet qiegħda topera u tikkoordina l-ħidma tagħha mas-Servizz tal-Awditjar Intern. Il-pjan annwali ta' ħidma tal-awditjar u r-rapport annwali tal-awditjar intern huma fis-seħħ	Lesta	Il-Kapaċità tal-Awditjar Intern se tkompli topera u tikkoordina l-ħidma tagħha mal-IAS. Se jinħolqu l-pjan ta' ħidma annwali tal-awditjar u r-rapport annwali tal-awditjar intern.

50 Regolament (UE) Nru 1077/2011

Anness IX. Kontijiet finanzjarji

Karta tal-bilanċ (EUR)

A.I. ASSI MHUX KURRENTI	**2018**	**2017**	**Varjazzjoni**
Softwer tal-kompjuter	22,419,631	29,788,751	(7,369,120)
Assi intanġibbli taħt kostruzzjoni	9,879,120	2,315,077	7,564,042
A.I.1. Assi intanġibbli	**32,298,751**	**32,103,828**	**194,922**
Art u bini	33,291,494	2,318,408	30,973,086
Impjant u tagħmir	856	1,300	(444)
Għamara u vetturi	127,473	133,236	(5,763)
Ħardwer tal-kompjuter	11,020,577	9,516,101	1,504,476
Tagħmir u armar ieħor	447,069	506,456	(59,387)
Bini taħt kostruzzjoni	—	14,997,770	(14,997,770)
2. Proprjetà, impjant u tagħmir	**44,887,469**	**27,473,271**	**17,414,198**
A.I. ASSI MHUX KURRENTI TOTALI	**77,186,220**	**59,577,099**	**17,609,120**
A.II. ASSI KURRENTI			
Prefinanzjament Kurrenti	2,546,822	6,536,474	(3,989,652)
A.II.2. Prefinanzjament Kurrenti	**2,546,822**	**6,536,474**	**(3,989,652)**
Spejjeż diferiti	1,631,816	2,109,084	(477,268)
Riċevibbli varji	12,528,534	10,239,035	2,289,499
Riċevibbli mingħand il-klijenti	878	—	878
Riċevibbli kurrenti oħrajn	(213)	(546)	333
A.II.3.1. Riċevibbli tal-kambju attwali	**14,161,015**	**12,347,573**	**1,813,442**
Riċevibbli minn Stati Membri (VAT)	466,023	451,639	14,384
Kontribuzzjonijiet mill-pajjiżi assoċjati	2,242,936	3,530,919	(1,287,983)
A.II.3.2 Riċevibbli mhux ta' kambju	**2,708,959**	**3,982,558**	**(1,273,599)**
A.II. ASSI KURRENTI TOTALI	**19,416,796**	**22,866,605**	**3,449,809)**
ASSI TOTALI	**96,603,016**	**82,443,705**	**14,159,311**

P.III. Assi netti	**2018**	**2017**	**Varjazzjoni**
P.III.2. Eċċess akkumulat	**65,085,597**	**67,282,902**	**(2,197,305)**
P.III.3. Riżultat ekonomiku tas-sena	**12,034,041**	**—**	**12,034,041**
P.III.3. Riżultat ekonomiku tas-sena	**—**	**(2,197,305)**	**2,197,305**
P.III. Assi netti	**77,119,638**	**65,085,597**	**12,034,041**
P.II. OBBLIGAZZJONIJIET KURRENTI			
Ammonti pagabbli kurrenti	2,810,192	3,042,475	(232,283)
Kontijiet pagabbli ma' entitajiet konsolidati	920,267	1,341,491	(421,224)
P.II.4. Ammont pagabbli fil-kontijiet	**3,730,459**	**4,383,966**	**(653,507)**
Spejjeż dovuti	15,752,918	12,974,141	2,778,777
P.II.5. Spejjeż dovuti	**15,752,918**	**12,974,141**	**2,778,777**
P.II. OBBLIGAZZJONIJIET KURRENTI TOTALI	**19,483,377**	**17,358,107**	**2,125,270**
OBBLIGAZZJONIJIET TOTALI	**96,603,016**	**82,443,705**	**14,159,311**

Rendikont tal-wirja finanzjarja (EUR)

II.1. DĦUL	2018	2017	Varjazzjoni
Sussidju mill-Kummissjoni	92,718,169	66,392,709	26,325,460
Kontribuzzjonijiet mill-pajjiżi assoċjati	2,242,936	4,621,210	(2,378,274)
Dħul mhux minn kambju — trasferiment ta' assi	12,868,730	—	12,868,730
II.1.1. Dħul mhux mill-kambju	**107,829,835**	**71,013,919**	**36,815,916**
Dħul fiss relatat mal-assi	146	0	146
Dħul mixxellanju	22,664	—	22,664
Dħul amministrattiv minn entitajiet ikkonsolidati	35,158	16,082	19,076
Dħul ieħor mill-kambju	22	149	(127)
II.1.2. Dħul mill-kambju	**57,990**	**16,231**	**41,759**
II.1. Dħul totali	**107,887,826**	**71,030,150**	**36,857,675**

II.2. SPEJJEŻ			
Spejjeż operazzjonali	(46,391,721)	(31,466,845)	(14,924,876)
Spejjeż operazzjonali	**(46,391,721)**	**(31,466,845)**	**(14,924,876)**
Spejjeż tal-persunal	(16,230,091)	(14,428,242)	(1,801,850)
Spejjeż finanzjarji fuq ħlas tard	(5,695)	(960)	(4,735)
Spejjeż amministrattivi u tal-IT	(5,538,753)	(4,001,175)	(1,537,578)
Spejjeż ta' forrnituri ta' servizzi esterni oħrajn	(2,986,458)	(2,455,120)	(531,338)
Spejjeż b'entitajiet ikkonsolidati	(1,747,654)	(1,646,598)	(101,056)
Spejjeż fissi relatati mal-assi	(22,847,458)	(19,095,605)	(3,751,852)
Impenji ta' lokazzjonijiet operatorji	(105,937)	(133,008)	27,071
Telf mill-kambju	(17)	99	(115)
Spejjeż amministrattivi	**(49,462,063)**	**(41,760,610)**	**(7,701,453)**
II.2. Spejjeż totali	**(95,853,784)**	**(73,227,456)**	**(22,626,329)**

RIŻULTAT EKONOMIKU GĦAS-SENA	**12,034,041**	**(2,197,305)**	**14,231,347**

Rapport tal-fluss tal-flus — metodu indirett (EUR)

Flussi ta' flus minn attivitajiet ordinarji	2018	2017
Eċċess/(difiċit) minn attivitajiet ordinarji	***12,034,041***	***(2,197,305)***
Attivitajiet operazzjonali		
Amortizzazzjoni tal-assi fissi intanġibbli	15,258,740	13,247,923
Deprezzament tal-assi fissi tanġibbli	5,513,004	4,094,157
(Żieda)/tnaqqis fir-riċevibbli fil-qosor	3,449,809	13,113,094
Żieda/(tnaqqis) f'kontijiet pagabbli u spejjeż dovuti	2,546,494	5,422,400
Tnaqqis fl-Obbligazzjonijiet relatati ma' entitajiet tal-UE kkonsolidati	(421,224)	(8,158,538)
Fluss tal-flus nett mill-attivitajiet operazzjonali	***38,380,864***	***25,521,731***
Flussi tal-Flus minn attivitajiet ta' investiment		
(Żieda) fl-assi fissi tanġibbli u intanġibbli	(38,380,864)	(25,521,731)
Fluss tal-flus nett minn attivitajiet ta' investiment	***(38,380,864)***	***(25,521,731)***
Żieda/(tnaqqis) nett fil-flus u ekwivalenti ta' flus	-	-

Anness X. Attivitajiet u indikaturi annwali

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
1	2.3.1.1	Il-VIS tagħixxi skont ir-rekwiżiti. L-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli tagħixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehim dwar il-livell ta' servizz mal-utenti finali	**Manutenzjoni tal-VIS**	Iva	m/a	Aderenza mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz tal-VIS (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	Milħuq	m/a
2	2.3.1.4	Il-VIS/BMS tagħixxi skont ir-rekwiżiti u l-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli tagħixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehim dwar il-livell ta' servizz mal-utenti finali	**Manutenzjoni tal-BMS**	Iva	m/a	Aderenza mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz tal-BMS (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	Milħuq	m/a
3	2.3.1.5	Il-VIS/BMS tagħixxi skont ir-rekwiżiti u l-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli tagħixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehim dwar il-livell ta' servizz mal-utenti finali	**Manutenzjoni ta' SIS II**	Iva	m/a	Aderenza mal-qafas leġiżlattiv u l-ftehim dwar il-livell ta' servizz tas-SIS II (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	Milħuq	m/a
4	2.3.1.6	It-trasferiment tal-għarfien lill-kuntrattur il-ġdid u t-twettiq tal-istruttura	**Il-ġestjoni operattiva tas-SIS II (tranżizzjoni għall-kuntratt tal-MWO ġdida tas-SIS II, kontinwazzjoni mill-2017)**	Iva	m/a	Il-konformità mal-FLS tas-SIS II wara t-tranżizzjoni	Mal-iskeda	m/a
5	2.3.1.7	L-Istati Membri jiġu pprovduti b'appoġġ suffiċjenti għall-użu tas-SIS II minnhom	**Appoġġ għall-Istati Membri (SIS II)**	Iva	m/a	Il-perċentwal tax-xenarji tal-każijiet ta' prova għadda l-100 % fi tmiem il-fażi tat-test	Mal-iskeda	m/a
6	2.3.1.8	L-Eurodac tagħixxi skont ir-rekwiżiti. L-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli	**Manutenzjoni tal-Eurodac**	Iva	m/a	Aderenza mal-indikaturi tal-Eurodac SLA (jekk	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		taġixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan l-SLA mal-utenti.				jogħġbok irreferi għall-Anness XI)		
7	2.3.1.9	L-eu-LISA tissodisfa l-obbligu legali tagħha fir-rigward tal-attivitajiet relatati mal-VIS Mail billi tipprovdi l-appoġġ mistenni lill-Istati Membri	**Manutenzjoni/ appoġġ ta' negozju għall-VIS Mail**	Iva	m/a	Aderenza mal-ftehim dwar il-livell ta' servizz tal-VIS (jekk jogħġbok irreferi għall-Anness XI)	Milħuq	m/a
8	2.3.1.12	L-eu-LISA tassumi responsabbiltà operattiva sħiħa għal DubliNet. Mudell ta' appoġġ allinjat mas-sistemi l-oħra	**Il-ġestjoni operattiva ta' DubliNet**	Iva	m/a	It-twaqqif u l-aderenza mal-indikaturi tal-ftehim dwar il-livell ta' servizz operattiv ta' DubliNet mal-adozzjoni tal-leġiżlazzjoni u l-ħolqien tal-FLS rilevanti	Milħuq	m/a
9	2.4.1.7	L-istudju sejjer jgħin sabiex jiġi definit proġett li jkollu l-għan li jimplimenta supplimentazzjoni standard ta' kontroll tal-kwalità tad-data għas-sistemi ġestiti mill-eu-LISA	**It-twettiq ta' studju awtomatizzat dwar il-kontroll tal-kwalità tad-data segwit minn test**	Le	L-attività hija wieqfa	L-attivitajiet imwettqa skont it-termini ta' referenza (li se jitfasslu fil-bidu tal-istudju), jiġifieri nkisbu r-riżultati kollha tal-attività. Rapport ta' studju u rapport dwar l-eżekuzzjoni tal-proġett tal-fażi tat-test imwettaq u l-livell ta' kwalità miftiehem. Dokument li jappoġġja l-attivitajiet ippreżentat f'konformità mal-livell ta' kwalità definit fit-termini ta' referenza	m/a	Aktar implimentazzjoni ġiet posposta biex ir-riżultati tal-istudju jiġu allinjati mal-iżvilupp tas-sistemi l-ġodda fdati lill-Aġenzija, jiġifieri l-EES, l-ETIAS u l-interoperabbiltà
10	2.4.1.8	It-titjib u l-ameljorament tal-VIS u tal-BMS sabiex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u l-bidliet leġiżlattivi	**Żieda fil-bażi ta' data tal-BMS (kontinwazzjoni mill-2017)**	Iva	m/a	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a
11	2.4.1.9	L-eu-LISA sejra tkun tista' żżomm l-ameljoramenti ulterjuri tal-	**Dekummissjonar tal-BMS 1.0**	Iva	m/a	L-ammont ta' tagħmir tal-ħardwer BMS 1.0 (inklużi l-	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		applikazzjonijiet eżistenti u ġodda				kejbils) li jibqa' wara l-eżekuzzjoni tal-attività		
12	2.4.1.10	It-titjib u l-ameljorament tal-VIS u tal-BMS sabiex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u l-bidliet leġiżlattivi	**L-implimentazzjoni tal-pjattaforma tal-ittestjar tal-VIS/BMS mill-bidu sal-aħħar (kontinwazzjoni mill-2017)**	Għadha għaddejja	m/a	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a
13	2.4.1.11	It-titjib u l-ameljorament tal-VIS u tal-BMS sabiex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u l-bidliet leġiżlattivi	**Aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-VIS (kontinwazzjoni mill-2017)**	Iva	m/a	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a
14	2.4.1.12	It-titjib u l-ameljorament tal-VIS u tal-BMS sabiex jadattaw għall-ħtiġijiet kummerċjali u l-bidliet leġiżlattivi	**Aġġustament tat-throughput tranżazzjonali tal-BMS (kontinwazzjoni mill-2017)**	Iva	m/a	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Mal-iskeda	m/a
15	2.4.1.13	Din l-attività sejra tirriżulta fi: • il-preżentazzjoni ta' dokument standard dwar il-kwalità tal-marki tas-swaba' li miegħu jridu jkunu konformi l-Istati Membri kollha li jużaw għodod ta' akkwiżizzjoni personalizzati; • il-preżentazzjoni ta' MorphoKit personalizzat bl-appoġġ ċentrali meħtieġ għar-rilaxx nazzjonali tiegħu	**kit tas-softwer tal-utenti**	Għadha għaddejja	Sabiex tfittex sinerġiji u tqis r-regolamentazzjoni futura dwar l-interoperabbiltà, l-eu-LISA ddeċidiet li twettaq studju orizzontali biex tidentifika l-aħjar għodda fis-suq bil-kamp ta' applikazzjoni estiż meħtieġ.	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Lura	Sabiex tfittex sinerġiji u tqis l-EES futura u s-Servizz kondiviż ta' Tqabbil Bijometriku, l-eu-LISA ddeċidiet li twettaq studju orizzontali biex tidentifika l-aħjar għodda fis-suq bil-kamp ta' applikazzjoni estiż meħtieġ.
16	2.4.1.14	Il-kapaċità tal-VIS hija konformi mal-ħtiġijiet tal-Istati Membri	**Żieda fil-bażi ta' data tal-VIS minn 60 miljun għal 100 miljun rekord (kontinwazzjoni)**	Iva	m/a	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Milħuq	m/a
17	2.4.1.15	Din l-attività sejra tirriżulta f'infrastruttura tal-ittestjar imtejba li fuqha l-eu-LISA	**It-tisħiħ tal-infrastruttura tal-ittestjar tal-VIS/BMS (kontinwazzjoni)**	Parzjalment	Minħabba diversi kwistjonijiet ta' kwalità mar-riżultati tanġibbli, l-	Aderenza mal-kwalità, il-baġit, iż-żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	Lura	Minħabba diversi kwistjonijiet ta' kwalità mar-riżultati tanġibbli, l-iskeda tal-proġett kellha tiġi estiża

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		tista' twettaq b'mod sodisfaċenti l-kwalifika tal-ameljoramenti fil-kapaċità tal-produzzjoni. Bħala parti mill-attività, sejrin jiġu ppreżentati bażi ta' data ta' sfond ġdida (ameljorata) tal-VIS u bażi ta' data ġdida tal-BMS dwar il-ħsejjes. Minbarra l-mudelli ċatti tal-marki tas-swaba', sejjer jiġi pprovdut ukoll sett ta' data ta' 60 miljun immaġini ta' marki tas-swaba', bil-għan li jkun jista' jintuża mill-ġdid kemm għall-ameljoramenti futuri kif ukoll barra l-kamp ta' applikazzjoni tal-VIS/BMS			iskeda tal-proġett kellha tiġi estiża b'6 xhur.			b'6 xhur. Il-proġett se jkompli fl-2019 u huwa mistenni li jintemm sa tmiem Q1/2019.
18	2.4.1.16	L-għan ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi huwa li ġġib il-benefiċċji ta' akkoppjar laxk u inkapsulament għall-integrazzjoni fil-livell ta' intrapriża; hija tiffaċilita wkoll l-użu mill-ġdid ta' funzjonalità eżistenti għal żviluppi futuri, sabiex b'hekk jiġu ffrankati l-isforzi, il-ħin u l-baġit	**It-twettiq ta' studju dwar l-implimentazzjoni ta' arkitettura orjentata lejn is-servizzi**	m/a	Ingħatat prijorità mill-ġdid lill-attività	Il-kompletezza tal-istudju	m/a	m/a
19	2.4.1.17	L-ittestjar jista' jsir bl-għodda ta' ttestjar ġdida. Analiżi tal-kopertura sħiħa. Il-kisba ta' livell ogħla ta' indipendenza mill-għodod speċifiċi għall-bejjiegħa	**L-evoluzzjoni tal-għodod tal-ittestjar komuni**	Għadha għaddejja	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Mal-iskeda	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
20	2.4.1.19	L-AFIS titħaddem bla xkiel għall-Istati Membri kollha. Isiru l-aġġustamenti neċessarji. It-tħejjija għall-implimentazzjoni tat-tieni fażi	**Il-konsolidazzjoni u t-tħejjija tal-AFIS tas-SIS II għall-implimentazzjoni tal-Fażi 2**	Għadha għaddejja	m/a	L-AFIS tinżamm u tiġi adattata kif suppost (eż. Oracle) immedjatament wara t-tnedija tagħha. Id-dokumenti dwar il-bidu tal-Fażi 2 tal-proġett ippreżentati fil-ħin, il-baġit u l-kamp ta' applikazzjoni	Mal-iskeda	Ġie diskuss u aċċettat li l-proġett għandu jingħaqad mar-riformulazzjoni tas-SIS II
21	2.4.1.20	Is-sistema msaħħa tas-SIS II sejra tiġi allinjata mal-leġiżlazzjoni riveduta tas-SIS II	**Evoluzzjonijiet tas-SIS II**	Għadha għaddejja	m/a	L-eżekuzzjoni tal-proġetti fil-ħin, il-baġit u l-kamp ta' applikazzjoni	Milħuq	m/a
22	2.4.1.21	Huma disponibbli funzjonalitajiet addizzjonali għall-Istati Membri	**Tfassil mill-ġdid tas-SIS II**	m/a	Il-bażi ġuridika għal din l-attività daħlet fis-seħħ fis-27.12.18	L-eżekuzzjoni tal-proġetti fil-ħin, il-baġit u l-kamp ta' applikazzjoni	m/a	Il-bażi ġuridika għal din l-attività daħlet fis-seħħ fis-27.12.18
23	2.4.1.22	Sejjer ikun possibbli li d-deċiżjonijiet ta' ritorn jiġu introdotti fis-SIS II	**Deċiżjoni ta' SIS II dwar ir-ritorn**	m/a	Il-bażi ġuridika għal din l-attività daħlet fis-seħħ fis-27.12.18.	L-eżekuzzjoni tal-proġetti fil-ħin, il-baġit u l-kamp ta' applikazzjoni	m/a	Il-bażi ġuridika għal din l-attività daħlet fis-seħħ fis-27.12.18.
24	2.4.1.23	L-Eurodac sejra tikkonverġi mal-istandards tas-servizzi kondiviżi applikabbli fl-organizzazzjoni kollha	**L-integrazzjoni tal-eurodac mal-istandards tal-arkitettura ta' servizzi kondiviżi**	Għadha għaddejja	m/a	In-numru ta' servizzi tal-Eurodac allinjati	Lura	Il-proġett beda u l-ittestjar tlesta parzjalment. Minħabba dipendenzi operattivi, l-użu attwali ser jitwettaq fl-2019 bħala parti mill-ħarġa 1 tal-pjan annwali tal-ħarġiet tal-Eurodac.
25	2.4.1.24	L-Eurodac hija konformi mad-dispożizzjonijiet legali ġodda. L-Eurodac għandha d-daqs adattat sabiex tlaħħaq mad-dispożizzjonijiet legali ġodda	**Riforma tal-Eurodac: bidliet funzjonali u titjib tal-kapaċità**	m/a	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-iskeda ta' żmien tal-proġett	m/a	Il-proposta ta' riformulazzjoni tal-Eurodac għadha ma ġietx approvata
26	2.4.1.25	Il-kisba ta' ekonomiji ta' skala u standardizzazzjoni madwar l-UE	**Valutazzjoni tal-impatt għas-softwer bħala servizz**	Għadha għaddejja	Din il-valutazzjoni ġiet sostitwita bi studju ta' tqassim aktar urġenti (tħejjija għal interoperabbiltà futura)	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-iskeda ta' żmien tal-proġett	Mal-iskeda	Il-fażi 1 tlestiet; Il-fażi 2 se titlesta fl-2019
27	2.4.1.30	Il-viżibbiltà u l-fehim kummerċjali analitiku tal-	**L-implimentazzjoni tal-maħżen virtwali tad-data**	m/a	Fl-2018 l-attività ġiet ipprijorizzata mill-ġdid	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-	m/a	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		applikazzjonijiet ġestiti mill-eu-LISA li jrawmu l-proċess tad-deċiżjoni. Ir-rapporti u l-istatistika huma ġestiti ċentralment b'mod standard u anjostiku għall-applikazzjonijiet. L-Istati Membri, il-Kummissjoni, l-aġenziji tal-ĠAI rilevanti u l-maniġment u t-timijiet tal-eu-LISA għandhom aktar informazzjoni dwar l-użu u l-funzjonament tal-applikazzjoni (SIS II, VIS/BMS, Eurodac, eċċ.) permezz ta' interfaċċja faċli. Hemm soluzzjoni effiċjenti għall-iżvilupp malajr ta' soluzzjonijiet ta' rapportar ġodda. Dan għandu jkun il-pass preliminari qabel jiġu kkunsidrati soluzzjonijiet analitiċi tan-negozju	**sabiex tittejjeb il-Fażi 2 tar-rapportar awtomatizzat u l-ġenerazzjoni tal-istatistika (kontinwazzjoni mill-2017)**		minħabba dipendenzi ma' attivitajiet oħra relatati ma' proposti ta' interoperabbiltà, u attivitajiet oħra għall-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda fdati lill-Aġenzija, jiġifieri l-EES u l-ETIAS	żmien meħtieġa tal-proġett L-għadd ta' rapporti eżistenti ġestiti permezz ta' din is-soluzzjoni. L-għadd ta' rapporti prodotti. Iż-żmien għall-implimentazzjoni ta' rapporti ġodda. L-użu tal-kapaċità għall-produzzjoni ta' rapporti mill-bogħod		
28	2.4.1.31	L-Istati Membri huma appoġġjati sabiex jiksbu ġestjoni aktar intelliġenti u aktar effiċjenti tal-fruntieri	**Implimentazzjoni tal-EES**	Għadha għaddejja	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Mal-iskeda	m/a
29	2.4.1.32	L-Istati Membri huma appoġġjati sabiex jiksbu ġestjoni aktar sigura tal-fruntieri.	**L-iżvilupp tal-ETIAS**	m/a	Il-bażi ġuridika daħlet fis-seħħ fi tmiem l-2018.	Bidu tal-proġett, konformità mal-iskeda miftiehma	m/a	L-Aġenzija wettqet l-attivitajiet meħtieġa għall-implimentazzjoni tal-ETIAS
30	2.4.1.33	Hemm fis-seħħ sistema ġdida	**L-iżvilupp ta' sistema ġdida għas-segwitu tal-Mekkaniżmu tal-Allokazzjoni ta' Dublin**	m/a	Il-proposta għal riformulazzjoni ta' Dublin għadha ma ġietx adottata.	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	m/a	Il-proposta għal riformulazzjoni ta' Dublin għadha ma ġietx adottata.
31	2.4.1.34	L-Istati Membri jiksbu ġestjoni aktar intelliġenti u aktar sigura tal-fruntieri	**L-implimentazzjoni tal-ECRIS-TCN**	m/a	Il-bażi ġuridika ma ġietx adottata fl-2018	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-	m/a	Il-bażi ġuridika ma ġietx adottata fl-2018

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
						żmien meħtieġa tal-proġett		
32	2.4.2.4	Is-soluzzjoni finali għandha tiggarantixxi l-viżibbiltà bejn l-għodod sabiex tiżgura l-kompatibbiltà mill-bidu sal-aħħar, it-traċċabbiltà u l-kontroll tal-konfigurazzjoni għal kull rekwiżit ġdid jew bidla ġdida. L-għan aħħari huwa li l-għodod jiġu ċċentralizzati u l-kuntratturi esterni jkollhom jużaw ir-repożitorju tal-eu-LISA u jikkonformaw mal-proċess taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp tas-sistemi	**L-implimentazzjoni taċ-ċiklu tal-ħajja tal-iżvilupp ta' sistemi addizzjonali**	Għadha għaddejja	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Mal-iskeda	m/a
33	**Kompitu addizzjonali:** mhux inkluż fil-PD	Hemm fis-seħħ sistema ġdida	**Attivitajiet ta' tħejjija (parteċipazzjoni b'għarfien espert tekniku fi studju mwettaq mill-Kummissjoni għas-sistema l-ġdida dwar is-segwitu tal-mekkaniżmu tal-allokazzjoni ta' Dublin)**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	m/a
34	**Kompitu addizzjonali:** emerġenza operattiva (proġett taħt il-Kuntratt Speċifiku 8, li jkopri l-evoluzzjoni	L-Eurodac taġixxi skont ir-rekwiżiti. L-avvenimenti li jimpedixxu lis-sistema milli taġixxi kif xieraq jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehim dwar il-livell ta' servizz mal-utenti finali	**Ħarġa 1 tal-Eurodac — bidla 1 — konfigurazzjoni tas-servizz tal-posta tal-Eurodac**	Iva	m/a	Aderenza mal-livelli miftiehma ta' servizz tal-Eurodac (jiġi żgurat li ma jkun hemm l-ebda telf ta' *data*)	Milħuq	m/a
35			**Ħarġa 1 tal-Eurodac — bidla 2 — żieda fl-għadd massimu ta' kandidati mingħuta lura (hits) għal 10 tfittxijiet stampati**	Iva	m/a	Aderenza mal-livelli miftiehma ta' servizz tal-Eurodac (konformità regolatorja akbar b'żieda fil-hits possibbli mibgħuta lura)	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
36	jiet tal-Eurodac, aġġornamenti tekniċi u servizzi relatati)		**Rilaxx tal-Eurodac 1 — bidla 3 — aġġornament funzjonali għall-ambjent tal-ittestjar tal-Eurodac**	Iva	m/a	Aderenza mal-livelli ta' servizz maqbula tal-Eurodac (l-iżgurar tal-prestazzjoni fi ħdan il-miri tal-FLS għat-tfittxijiet kollha latenti)	Milħuq	m/a
37	**Kompiti Addizzjonali** attività ttardjata mill-2017 minħabba dewmien fil-konklużjoni tal-proċess ta' akkwist għall-kuntratt MWO ġdid	Il-bidu ta' kuntratt ġdid ta' manutenzjoni b'tali mod li jiżgura tranżizzjoni bla xkiel u mingħajr problemi	**Il-bidu ta' kuntratt MWO ġdid u t-teħid ta' kontroll**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u l-iskeda ta' żmien tal-proġett	Milħuq	m/a
38	2.3.1.2	L-Istati Membri jirċievu servizz affidabbli mis-sistemi tan-negozju ewlenin	**L-iżgurar tal-operat ta' kwalità għolja u bla interruzzjonijiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin**	Iva	m/a	Konformità mal-FLS	Mal-iskeda	m/a
39	2.3.1.3	L-Istati Membri jirċievu servizz affidabbli mis-sistemi tan-negozju ewlenin	**It-tħaddim, il-ġestjoni u l-manutenzjoni taċ-ċentru tad-data ta' riżerva u s-sit operattiv ta' riżerva f'St Johann im Pongau, AT**	Iva	m/a	L-għadd ta' kwistjonijiet tal-infrastruttura tal-BCU tal-eu-LISA li jinterrompu s-servizzi tas-sistemi kummerċjali ewlenin lejn l-Istati Membri	Mal-iskeda	m/a
40	2.3.1.10	L-Istati Membri jirċievu servizz affidabbli mis-sistemi tan-negozju ewlenin	**Ġestjoni fil-livell 2 tal-infrastruttura tal-IT tas-sistemi kummerċjali ewlenin**	Iva	m/a	Konformità mal-FLS. Jekk jogħġbok ara l-Annessi XI u XII	Mal-iskeda	m/a
41	2.3.1.11	L-infrastruttura tal-komunikazzjoni taġixxi skont ir-rekwiżiti. L-avvenimenti li jimpedixxu	**Il-ġestjoni operattiva regolari tal-kuntratti għall-infrastruttura tal-komunikazzjoni**	Għadha għaddejja	m/a	Aderenza mal-komunikazzjoni tal-FLS	Mal-iskeda	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		lis-sistema milli taġixxi kif suppost jiġu ġestiti b'mod f'waqtu sabiex il-prestazzjoni tibqa' fi ħdan il-ftehimiet dwar il-livell ta' servizz	**(eżekuzzjoni tal-baġit, akkwiżizzjoni, tiġdid, ġestjoni tal-kuntratti)**					
42	2.4.1.1	Tirriżulta f'li jkun hemm fis-seħħ linji gwida ċari (speċifikazzjonijiet tekniċi ta' sejħa għall-offerti) kull meta jkun hemm bżonn li tiġi abbozzata sejħa għall-offerti	**L-iżvilupp tal-Ispeċifikazzjonijiet tal-Offerti Tekniċi ta' referenza għas-Sejħiet għall-Offerti ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira**	Iva		It-twassil u l-aċċettazzjoni ta' sett ta' dokumenti	Milħuq	m/a
43	2.4.1.2	Sejra tiġi implimentata soluzzjoni integrata għall-għodod eżistenti kollha ta' monitoraġġ tas-sistemi kummerċjali ewlenin, abbażi tal-proċess ta' ġestjoni tal-avvenimenti rilevanti, bil-għan li jiġu ffaċilitati u mtejba b'mod sinifikanti s-superviżjoni u l-kontroll ta' kuljum, kif ukoll tiġi rrealizzata l-ekonomija ta' skala. Dan sejjer jikkontribwixxi għal tnaqqis kumplessiv fil-ġestjoni teknika u fl-ammont ta' xogħol operattiv (iffrankar tax-xogħol) u tnaqqis fl-ammont ta' xogħol ta' ġestjoni kuntrattwali u l-kamp ta' applikazzjoni għall-kuntratti tas-sistemi kummerċjali ewlenin (kombinazzjoni ta' ammont ta' xogħol u ffrankar finanzjarju – ebda	**Monitoraġġ integrat tas-sistemi kummerċjali ewlenin**	Għadha għaddejja	m/a	Tressiq u ftehim ta' rapport ta' analiżi	Mal-iskeda	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		implimentazzjoni individwali tal-għodda ta' monitoraġġ)						
44	2.4.1.3	Il-prestazzjoni tal-Uffiċċju ta' Servizz sejra tiġi pprovata u sejjer jiġi ssuġġerit it-titjib possibbli, bħala parti mir-reġistru ta' Titjib Kontinwu tas-Servizzi	**l-introduzzjoni ta' benchmarking tal-Uffiċċju ta' Servizz;**	Le	Minħabba nuqqas ta' riżorsi	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Lura	Minħabba nuqqas ta' riżorsi
45	2.4.1.4	Għandhom jiġu kkonfermati l-kostijiet/l-effiċjenza tas-soluzzjoni fil-mira f'konformità mal-bażi ġuridika	**It-twettiq ta' studju dwar desktops virtwali għall-amministraturi**	m/a	Attività pprijoritizzata mill-ġdid fl-2018	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	m/a	m/a
46	2.4.1.5	Hemm fis-seħħ servizzi kondiviżi	**Implimentazzjoni tat-tieni fażi tas-servizzi kondiviżi (kontinwazzjoni mill-2017)**	Iva	m/a	L-għadd ta' servizzi kondiviżi implimentati	Mal-iskeda	m/a
47	2.4.1.6	Għandu jkun hemm fis-seħħ mudell ġdid ta' ħruġ tal-liċenzji u għandu jiġi aġġornat il-kuntratt tas-sistemi kummerċjali ewlenin (il-kostijiet tal-manutenzjoni eżistenti tneħħew mill-kuntratt ta' MWO eżistenti tas-sistemi kummerċjali ewlenin)	**Iċ-ċentralizzazzjoni tal-ħruġ tal-liċenzji ta' Oracle**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Mal-iskeda	m/a
48	2.4.1.18	L-infrastruttura virtwalizzata stabbilita bħala parti mill-implimentazzjoni ta' servizzi komuni u kondiviżi hija estiża biex tospita fażi ta' prova (li għandha tiġi ddefinita bejn is-SIS II, il-VIS, il-BMS u l-Eurodac). L-applikazzjoni magħżula	**L-implimentazzjoni ta' fażi ta' ttestjar tal-virtwalizzazzjoni**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		tiġi virtwalizzata u l-imġiba tagħha tiġi vvalidata						
49	2.4.1.26	Il-maniġment tal-Aġenzija jifhem it-titjib possibbli u l-bidliet possibbli fir-regolament	**It-twettiq ta' fażi ta' ttestjar tan-netwerk unifikat**	Għadha għaddejja	Il-fażi ta' qabel l-istudju dwar netwerk unifikat damet aktar milli kien ippjanat (kwistjoni ta' akkwist: l-offerta tal-ewwel offerent ġiet miċħuda minħabba li ma laħqitx l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi (skeda ta' żmien), u t-tieni offerent fil-kaskata rrifjuta li jipprovdi offerta. Il-proċess tal-akkwist kellu jiġi ripetut)	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Mal-iskeda	m/a
50	2.4.1.27	L-akkwist għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng ikopri l-ħtiġijiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin tal-eu-LISA	**It-tħejjija għat-tieni ġenerazzjoni ta' TESTA-ng**	Għadha għaddejja	Fl-2018, kien hemm allinjament strateġiku ma' partijiet ikkonċernati oħra (DĠ DIGIT, DĠ TAXUD, il-Europol, il-Kunsill) u beda l-abbozzar tas-sejħa għall-offerti minn DIGIT b'kontribuzzjonijiet mill-eu-LISA	Id-data ta' konsenja u l-kopertura tal-ispeċifiċitajiet tas-sistemi kummerċjali ewlenin tal-eu-LISA	Mal-iskeda	m/a
51	2.4.1.28	Is-sistemi tan-negozju ewlenin u l-Istati Membri jirċievu servizz affidabbli mill-infrastruttura tal-komunikazzjoni u mis-sistemi ta' komunikazzjoni relatati	**Il-ġestjoni operattiva tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni tas-sistemi u s-sistemi ta' komunikazzjoni relatati**	Iva	m/a	Konformità mal-FLS dwar l-infrastruttura tal-komunikazzjoni	Milħuq	m/a
52	2.4.1.29	Id-DĠ Home jipproduċi rapport tat-trasferiment. Ir-rwoli u r-responsabbiltajiet huma deskritti u organigramma tispjega l-ġestjoni kuntrattwali tal-	**It-trasferiment tal-attivitajiet relatati mal-implimentazzjoni tal-baġit, l-akkwiżizzjoni, it-tiġdid u kwistjonijiet kuntrattwali tal-infrastruttura ta'**	Għadha għaddejja	Il-kuntratti ġew ittrasferiti lill-eu-LISA fil-ħin, iżda t-trasferiment baġitarju tlesta f'Marzu 2019, kif maqbul mill-partijiet kollha	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	Il-kuntratti ġew ittrasferiti lill-eu-LISA fil-ħin, iżda t-trasferiment baġitarju tlesta f'Marzu 2019, kif maqbul mill-partijiet kollha

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		infrastruttura tal-komunikazzjoni	**komunikazzjoni tal-VIS u ta' SIS II**					
53	2.4.2.1	Tiżdied l-effiċjenza tas-superviżjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni L-informazzjoni meħtieġa sabiex jittieħdu deċiżjonijiet ibbażati fuq il-prestazzjoni tal-infrastruttura tal-komunikazzjoni hija disponibbli	**L-introduzzjoni ta' statistika avvanzata tan-netwerk (kontinwazzjoni mill-2017)**	Għadha għaddejja	Dewmien fl-iffirmar tal-offerta finali	Data tat-twassil tal-fażi tat-test; data tal-bidu tal-implimentazzjoni	Lura	Dewmien fl-iffirmar tal-offerta finali
54	2.4.2.2	Abbażi ta' definizzjoni ċara diġà stabbilita tal-metriċi u l-ġerarkija tas-servizzi tal-eu-LISA (Eżitu ta' Titjib Kontinwu tas-Servizzi, ippjanat għall-2017), sejjer jiġi implimentat rapportar avvanzat dwar il-KPIs u l-FLS/OLAs tal-proċess li sejrin jippermettu l-kejl u l-evalwazzjoni sħaħ (integrati u f'ħin reali) tal-proċessi kollha u l-attivitajiet relatati mas-sistema jew mal-applikazzjoni	**L-implimentazzjoni ta' mekkaniżmu ta' rapportar avvanzat fħall-proċessi tal-ITSM, ill-KPIs u l-FLS/OLAs (WP 2017 ref.: 2.2.2)**	Għadha għaddejja	m/a	Il-perċentwal tal-KPIs miftiehma li jitkejlu permezz tas-soluzzjoni. Żieda fis-sodisfazzjon tal-klijenti	Lura	Fażi 1 — studju li tlesta f'nofs l-2018
55	2.4.2.3	Sejra tiżdied it-tħejjija għaċ-ċertifikazzjoni tal-ISO 20 000 bħala fornitur ta' servizz tal-IT u l-livell ta' maturità tal-eu-LISA	**L-implimentazzjoni tal-valutazzjoni tal-Mudell ta' Maturità**	Le	Il-proġett huwa pospost	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Lura	L-attività mistennija ssir fl-2020 bħala parti mir-rieżami regolari u skedat tal-proċessi u s-servizzi (parti mill-proċess ta' titjib kontinwu tas-servizz)
56	WP 2017 ref.: 2.2.7	L-applikazzjoni kontinwa tal-aħjar prattiki tal-ITIL, il-garanzija ta' xejra stabbli għall-għoti mtejjeb tas-servizzi u s-sodisfazzjon akbar tal-klijenti	**Fażi 2 tal-ITSM tal-eu-LISA Definizzjoni u implimentazzjoni tal-proċessi**	Għadha għaddejja	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Mal-iskeda	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
57	Deċiżjoni tal-Kumitat tat-Tmexxija (MC) ta' April 2017	Katalogu tas-Servizzi tal-eu-LISA aġġornat, organizzat b'mod aktar effiċjenti, u li jinkludi mapep ta' servizz-servizz u ta' servizz-proċess	**Rieżami u aġġornament tal-Katalogu tas-Servizz tal-eu-LISA**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	m/a
58	Deċiżjoni tal-MC ta' April 2017	Żieda sinifikanti fl-effiċjenza u effettività ta' ġestjoni tal-inċidenti, tal-problema u tal-bidla	**Aċċess għall-għodda ITSM tal-eu-LISA għall-kuntratturi tal-eu-LISA**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	m/a
59	2.1	L-Aġenzija sejra tkun tista' twettaq il-kompiti tagħha relatati mal-funzjonijiet ewlenin tagħha, kif ukoll kwalunkwe proġetti ta' żvilupp meħtieġa f'konformità mal-qafas legali applikabbli.	**L-ippjanar, l-abbozzar u l-adozzjoni tal-PD**	Iva	m/a	L-ewwel abbozz tal-programm annwali ta' ħidma (AWP) għall-2020 ġie ppreżentat fil-ħin; it-tieni abbozz tal-AWP għall-2020 ġie ppreżentat fil-ħin; il-Bord tat-Tmexxija finalment jadotta l-AWP għall-2020 mingħajr emendi kbar fl-2019: il-Bord tat-Tmexxija finalment jadotta l-AWP għall-2019 mingħajr emendi kbar fl-2018	Milħuq	m/a
60	2.	L-eu-LISA tipprovdi lill-partijiet ikkonċernati tagħha b'informazzjoni suffiċjenti dwar l-eżekuzzjoni tal-kompiti fdati lill-Aġenzija u l-prestazzjoni tagħha, sabiex b'hekk tiżgura livell għoli ta' fiduċja.	**L-abbozzar ta' rapporti dwar il-progress u rapporti annwali tal-attività, inkluż ir-rapportar tal-KPIs korporattivi**	Għadha għaddejja	m/a	Preżentazzjoni f'waqtha tar-rapporti. Il-Bord tat-Tmexxija jadotta r-Rapport ta' Attività Annwali għall-2017 mingħajr emendi kbar. Iż-żmien għall-preżentazzjoni tar-rapport tal-KPIs. Kwalità tad-Data tal-KPI.	Mal-iskeda	m/a
61	2.1	Il-qafas tal-istandards ta' kontroll intern tal-Aġenzija huwa applikat f'konformità mal-elementi u r-rekwiżiti definiti, li jiffaċilita l-governanza tajba, filwaqt li l-	**Faċilitazzjoni tal-ġestjoni tal-ICS 2018**	Għadha għaddejja	m/a	Reġistru ta' kontroll intern u rapporti ta' monitoraġġ prodotti fil-ħin, b'kamp ta' applikazzjoni u kwalità kif meħtieġa	Mal-iskeda	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/ inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		monitoraġġ perjodiku jappoġġja l-implimentazzjoni ta' miżuri definiti fil-kamp ta' applikazzjoni, il-kwalità u ż-żmien meħtieġa.						
62	2.1	Ir-rapporti dwar il-progress tal-kwalità jiġu pprovduti abbażi tal-laqgħat trimestrali dwar ir-rieżami tal-progress.	**Il-faċilitazzjoni tal-implimentazzjoni ta' miżuri ta' kwalità bħala eżiti tal-eżerċizzju ta' ġestjoni tal-kwalità li tlesta fl-2017**	Għadha għaddejja	m/a	Rapporti ta' progress ta' kwalità bbażati fuq eżerċizzji ta' monitoraġġ ta' kwalità li twettqu, informazzjoni dwar l-istatus ta' miżuri ta' kwalità implimentati u li jinkludu proposti għal aġġustament (jekk ikun meħtieġ)	Mal-iskeda	m/a
63	2.1	Il-Bord tat-Tmexxija jwettaq id-dmirijiet tiegħu b'mod effettiv	**Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Bord tat-Tmexxija**	Iva	m/a	Il-laqgħat jitwettqu kif ippjanat. Rata ta' sodisfazzjon ġenerali tal-partijiet ikkonċernati kif imkejla fi stħarriġ ta' sodisfazzjon.	Milħuq	m/a
64	2.1	Il-Gruppi Konsultattivi jwettqu d-dmirijiet tagħhom b'mod effettiv	**Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-Gruppi Konsultattivi**	Iva	m/a	Il-laqgħat jitwettqu kif ippjanat. Ir-rata ta' sodisfazzjon ġenerali tal-partijiet ikkonċernati kif imkejla fl-istħarriġ dwar is-sodisfazzjon tal-partijiet ikkonċernati.	Milħuq	m/a
65	2.1	L-eu-LISA tikkonforma mar-regolamenti applikabbli.	**L-għoti ta' pariri legali lill-eu-LISA**	Iva	m/a	Għoti ta' pariri u opinjonijiet legali	Milħuq	m/a
66	2.1	It-teħid tad-deċiżjonijiet fil-livell tal-Aġenzija huwa infurmat.	**Analiżi tal-politika u faċilitazzjoni tal-implimentazzjoni tal-politika**	Għadha għaddejja	m/a	It-tħejjija tal-laqgħat u d-disponibbiltà ta' noti ta' informazzjoni lill-persunal tal-eu-LISA għal-laqgħat tagħhom mal-partijiet ikkonċernati istituzzjonali tal-UE	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
67	2.1	Il-partijiet ikkonċernati u l-pubbliku huma aktar konxji ta', u jafu aktar dwar, ir-rwol u l-kompiti tal-Aġenzija għall-benefiċċju taċ-ċittadini. Il-partijiet ikkonċernati u l-pubbliku għandhom aċċess faċli għal informazzjoni rilevanti li tippermettilhom ikunu infurmati aħjar dwar il-prestazzjoni tal-Aġenzija. L-Aġenzija tikkollabora regolarment mal-imsieħba ewlenin u tipprovdi komunikazzjoni bidirezzjonali effettiva.	**Implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Esterna**	Iva	m/a	L-iżgurar li l-produzzjoni tal-kontenut issegwi l-istandards tal-fluss tax-xogħol u tal-kwalità editorjali approvati, ir-rekwiżiti tal-produzzjoni tal-istampar u online jiġu ssodisfati mill-kuntratturi u l-prestazzjoni titwettaq f'konformità mal-miri ta' kull tliet xhur stabbiliti tal-pjan ta' azzjoni annwali għall-komunikazzjoni esterna tal-2018. il-viżibbiltà bbażata fuq il-web tal-eu-LISA titkejjel permezz tal-analitika tal-web. Ir-rata ta' sodisfazzjon tal-parteċipanti b'ġestjoni tal-avvenimenti.	Milħuq	m/a
68	2.1	Il-membri tal-persunal fis-siti kollha tal-Aġenzija huma informati u involuti fil-livell korporattiv, li jippermettilhom li jieħdu deċiżjonijiet informati rigward il-kompiti professjonali tagħhom u għandhom aċċess għal għodod ta' komunikazzjoni interna għall-kondiviżjoni tal-informazzjoni u r-rispons.	**Implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni tal-Komunikazzjoni Esterna**	Iva	m/a	Il-konformità tal-pjan ta' azzjoni annwali għall-komunikazzjoni interna mal-miri u l-iskeda taż-żmien stabbiliti	Milħuq	m/a
69	2.1	L-għoti ta' appoġġ sinifikanti mill-Aġenzija għall-implimentazzjoni tal-politiki tal-UE fil-qasam tal-ĠAI.	**Sħubiji ma' istituzzjonijiet, aġenziji u/jew awtoritajiet tal-Istati Membri**	Għadha għaddejja	m/a	L-għadd ta' laqgħat konġunti għall-iskambju ta' esperjenzi u l-aħjar prattiki u l-għadd ta' proġetti komuni	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
70	2.1	It-titjib tal-għarfien intern dwar suġġetti ta' rilevanza u l-għoti ta' spinta lill-kultura tat-tagħlim fi ħdan l-organizzazzjoni.	**L-amministrazzjoni tal-Librerija tal-eu-LISA**	Għadha għaddejja	m/a	Sensibilizzazzjoni dwar il-materjali tal-librerija u l-użu tagħhom	Milħuq	m/a
71	2.2.4.1	Mudell ta' governanza korporattiva, li jikkonsisti f'elementi bħall-ġestjoni tar-riskji, il-ġestjoni tal-kontroll intern, il-ġestjoni tal-kwalità u kapaċitajiet oħrajn, implimentat u mħaddem mill-Aġenzija f'konformità mad-definizzjonijiet u r-rekwiżiti tagħha	**Ir-riżultat tal-eżiti tar-Rieżami tal-Mudell ta' Governanza fi proposti ta' raffinament**	m/a	m/a	Rapport iddedikat b'eżiti bbażati fuq is-sejbiet miftiehma tal-eżerċizzju tal-2017 sabiex jiġi rivedut il-mudell ta' governanza korporattiva tal-eu-LISA	Pospost	Prijoritizzazzjoni mill-ġdid tal-kompiti
72	2.2.4.2	L-eu-LISA hija kapaċi tiżgura kwalità għolja ta' ppjanar	**Iż-żieda tal-kapaċitajiet tal-ippjanar tal-Aġenzija**	Iva	m/a	L-għadd ta' membri tal-persunal ikkonċernati mħarrġin. Gwida aġġornata	Milħuq	m/a
73	2.3.1.13	L-obbligi kollha tar-rapportar jiġu ssodisfati kif deskritt fir-Regolament tat-twaqqif u fil-bażijiet ġuridiċi għas-sistemi ġestiti	**L-abbozzar ta' rapporti tekniċi, l-aggregazzjoni tal-istatistika u l-pubblikazzjoni tal-lista aġġornata ta' awtoritajiet**	Iva	m/a	Is-sottomissjoni lill-istituzzjonijiet tal-UE ta': - l-istatistika annwali tas-SIS II għall-2017 - ir-rapport dwar il-funzjonament tekniku tal-VIS - ir-rapport annwali li jinkludi l-funzjonament tekniku tal-Eurodac. Il-pubblikazzjoni ta': - l-aġġornament tal-lista ta' awtoritajiet/N.SIS/SIRENE għas-SIS II f'*Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea* - aġġornament tal-lista ta' awtoritajiet (ażil) għall-Eurodac fuq is-sit web	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
74	2.3.1.14	It-titjib u l-applikazzjoni tal-għarfien tal-Istati Membri dwar il-funzjonament tekniku u l-użu tas-sistemi	**L-għoti ta' taħriġ dwar l-użu tekniku tas-sistemi lill-Istati Membri**	Iva	m/a	Ir-rata ta' sodisfazzjon (skali 1-6, b'1 l-aktar baxxa, 6 l-ogħla)	Milħuq	m/a
75	2.3.2.1	Il-partijiet ikkonċernati huma aktar konxji tal-iżviluppi fit-teknoloġiji ta' rilevanza għall-iżvilupp u l-evoluzzjoni tas-sistemi u, għalhekk, jinsabu f'pożizzjoni aħjar sabiex jieħdu deċiżjonijiet informati	**L-implimentazzjoni tal-Pjan Direzzjonali dwar il-Monitoraġġ tat-Teknoloġija u r-Riċerka**	Għadha għaddejja	m/a	L-eżekuzzjoni f'waqtha tal-attivitajiet tal-Pjan Direzzjonali għall-Monitoraġġ tar-Riċerka u t-Teknoloġija. Livell għoli ta' sodisfazzjon minn dawk li attendew wara l-parteċipazzjoni tagħhom fl-avvenimenti; attendenza ripetuta fl-avvenimenti annwali	Mal-iskeda	m/a
76	2.3.3.1	L-Istati Membri jiġu pprovduti b'appoġġ kontinwu għall-proċess ta' Evalwazzjoni ta' Schengen (evalwazzjonijiet ta' SIS/SIRENE u tal-Politika Komuni dwar il-Viża)	**L-ippjanar, il-koordinazzjoni u l-parteċipazzjoni tal-Aġenzija bħala osservatur fil-missjonijiet tal-Evalwazzjoni ta' Schengen**	Iva	m/a	Il-parteċipazzjoni tal-persunal tal-eu-LISA fil-missjonijiet ta' Evalwazzjoni ta' Schengen (SIS/SIRENE u l-Politika Komuni dwar il-Viża), kif mitlub	Milħuq	m/a
77	New	L-EES PMB jwettaq id-dmirijiet tiegħu b'mod effettiv	**Appoġġ amministrattiv f'waqtu għall-EES PMB**	Iva	m/a	Il-laqgħat imwettqa kif ippjanat	Milħuq	m/a
78	2.1	L-eu-LISA tissodisfa l-obbligi tagħha lejn il-persunal tagħha f'konformità mal-qafas regolatorju.	**Il-konsolidazzjoni tal-proċessi u s-servizzi tal-HR fl-oqsma tar-reklutaġġ, l-iżvilupp tal-persunal, l-amministrazzjoni tal-persunal u l-pagi**	Għadha għaddejja	m/a	Osservanza tar-regoli. Rapporti dwar is-suġġett ippreżentati fi żmien l-iskadenzi stabbiliti. Verifika tal-pagi ffinalizzata fit-tielet jum ta' simulazzjoni	Lura	Minħabba ħtiġijiet ta' negozju oħrajn aktar urġenti (l-organizzazzjoni ta' proċeduri ta' għażla bħala prijorità aħħarija għall-implimentazzjoni tal-bażi ġuridika l-ġdida għall-eu-LISA) u l-għadd limitat ta' persunal li jittratta r-reklutaġġ, huwa mistenni li waħda mis-subattivitajiet, jiġifieri s-sottomissjoni tal-verżjoni aġġornata tal-linji gwida dwar ir-reklutaġġ għall-MC, se tiġi ffinalizzata sa Ġunju 2019.

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
79	2.1	L-eu-LISA tiżviluppa l-persunal tagħha sabiex toħloq organizzazzjoni effiċjenti u aġli.	**Tagħlim u żvilupp**	Iva	m/a	Attivitajiet imwettqa skont l-analiżi tal-ħtiġijiet tat-tagħlim imwettqa, u pjan annwali ta' tagħlim adottat	Milħuq	m/a
80	2.2.4.13	L-issodisfar tal-obbligi tal-eu-LISA lejn il-persunal tagħha b'mod strutturat u b'ippjanar tajjeb	**L-implimentazzjoni tal-monitoraġġ tal-Istrateġija tal-HR u tal-Politika dwar iż-Żamma tal-Persunal**	Iva	m/a	Il-perċentwal tal-azzjonijiet elenkati fl-Istrateġija tar-Riżorsi Umani u fil-pjanijiet direzzjonali tal-SRP għall-2018	Mal-iskeda	L-azzjonijiet elenkati fil-pjan direzzjonali twettqu u l-objettivi ntlaħqu, għalkemm hemm xi dewmien meta mqabbla mal-iskadenzi stabbiliti fil-pjan direzzjonali. Id-dewmien huwa dovut l-aktar għal ammont kbir ta' xogħol minħabba t-tħejjijiet għall-implimentazzjoni tal-istruttura organizzattiva ġdida tal-Aġenzija.
81	2.2.4.14	Bħala entità li tħaddem, l-eu-LISA tissodisfa l-obbligi tagħha fil-qasam tas-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol	**L-implimentazzjoni tal-Politika dwar is-Saħħa u s-Sigurtà**	Għadha għaddejja	m/a	L-attivitajiet imwettqa f'konformità mal-pjan jew mal-pjan direzzjonali adottat	Lura	Speċifikazzjonijiet tekniċi tal-offerta sottomessi lill-Unità tal-Finanzi u tal-Akkwist b'dewmien minħabba ammont kbir ta' xogħol relatat maż-żieda fir-reklutaġġ wara r-regolament ta' stabbiliment ġdid tal-Aġenzija u s-sistemi l-ġodda
82	2.2.4.15	L-eu-LISA tiżgura l-implimentazzjoni tajba tal-qafas regolatorju (l-Artikolu 59 tar-Regolamenti tal-Persunal)	**L-għoti ta' kuntratti għal servizzi mediċi tal-eu-LISA**	Għadha għaddejja	m/a	Is-sottomissjoni tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi għall-offerta lill-Unità tal-Finanzi u tal-Akkwisti	Milħuq	m/a
83	2.2.4.16	L-attività sejra tappoġġja l-kisbiet fl-effiċjenza f'termini tal-ġestjoni tal-HR.	**Għodod tal-IT tal-HR żviluppati u implimentati fil-produzzjoni (Allegro, Sysper II u/jew applikazzjoni ddedikata għall-ġestjoni tal-ħin)**	Iva	m/a	Il-finalizzazzjoni tat-trasferiment ta' data personali lejn Sysper II. It-tnedija tal-għodda għall-membri tal-persunal kollha jew il-bidu ta' taħriġ għall-membri tal-persunal Għar-reklutaġġ elettroniku: l-għadd ta' żbalji identifikati fil-proċess tal-pubblikazzjoni tal-postijiet vakanti u tal-wasla tal-applikazzjonijiet huwa ta' anqas minn tnejn għal kull	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
						sejħa/post battal ippubblikati		
84	2.3.4.1	Il-membri tal-persunal tal-eu-LISA sejrin ikunu jistgħu jwettqu dmirijiethom aħjar u jkunu jafu l-aħjar prattiki fil-qasam tat-teknoloġija	**Taħriġ lill-persunal tal-eu-LISA relatat mal-operazzjonijiet**	Iva	m/a	L-għadd ta' jiem ta' taħriġ fis-sena Livell ta' sodisfazzjon ġenerali	Milħuq	m/a
85	2.1	Il-forniment ta' servizzi ta' akkwist f'waqthom u ta' kwalità għolja bħala sostenn għall-Aġenzija matul is-sena. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi biex jittejbu l-effiċjenza u l-effikaċja, kull fejn possibbli permezz ta' dematerjalizzazzjoni	**L-eżekuzzjoni tal-Pjan tal-Akkwist u l-Akkwiżizzjoni**	Għadha għaddejja	m/a	Dewmien (f'jiem kalendarji) mid-data ppjanata tal-iffirmar ta' kuntratti kbar li jirrigwardaw it-Titolu 3 tal-baġit tal-Aġenzija	Mal-iskeda	m/a
86	2.1	Il-forniment ta' servizzi ta' akkwist f'waqthom u ta' kwalità għolja bħala sostenn għall-Aġenzija matul is-sena. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi biex jittejbu l-effiċjenza u l-effikaċja, kull fejn possibbli permezz ta' dematerjalizzazzjoni	**It-twassil f'waqtu ta' servizzi relatati mal-ġestjoni baġitarja, tal-akkwisti u finanzjarja**	Iva	m/a	Ebda interruzzjoni maġġuri tas-servizzi attribwibbli għal kwistjonijiet organizzattivi interni L-eżekuzzjoni tal-baġit (approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament - krediti ta' C1)	Milħuq	m/a
87	2.2.4.3	Il-forniment ta' servizzi ta' akkwist f'waqthom u ta' kwalità għolja bħala sostenn għall-Aġenzija matul is-sena. It-tfassil mill-ġdid tal-proċessi biex jittejbu l-effiċjenza u l-effikaċja, kull fejn possibbli permezz ta' dematerjalizzazzjoni	**L-introduzzjoni ta' bbaġitjar ibbażat fuq l-attività**	Iva	m/a	L-eżekuzzjoni tal-baġit (approprjazzjonijiet ta' impenn u ta' pagament - krediti ta' C1)	Mal-iskeda	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
88	2.1	L-Aġenzija tikseb reżiljenza fil-ġestjoni operattiva tagħha.	**l-iżvilupp, l-ippjanar u t-tħaddim tal-partijiet ta' kontinwità tan-negozju/irkupru minn diżastri/rispons f'każ ta' emerġenza mis-sigurtà u l-ġestjoni tal-kontinwità;**	Għadha għaddejja	m/a	Il-kopertura tal-analiżi dwar l-impatt fuq in-negozju ta' attivitajiet urġenti; kopertura tal-kontinwità tan-negozju/l-irkupru minn diżastru tal-Aġenzija u tas-sistemi kollha; sessjoni ta' sensibilizzazzjoni dwar il-kontinwità tan-negozju; l-ittestjar tal-proċeduri kollha tal-kontinwità tan-negozju; eżerċizzju ta' kontinwità u ta' sigurtà tan-negozju għas-SIS II	Mal-iskeda	m/a
89	2.1	L-Aġenzija għandha qafas ta' governanza u kapaċità ta' komunikazzjoni li jissodisfaw lill-utenti interni u lill-partijiet ikkonċernati esterni (inklużi l-Kummissjoni Ewropea u l-Kunsill tal-Unjoni Ewropea).	**Iż-żamma u t-titjib tal-qafas tal-politika tas-sigurtà u t-tressiq ta' rapporti**	Iva	m/a	Qafas ta' politika adottat mill-MB/MC; l-organizzazzjoni tal-Laqgħa tan-Netwerk tal-Uffiċjali ta' Sigurtà	Milħuq	m/a
90	2.1	L-Aġenzija tiggarantixxi s-sikurezza u s-sigurtà tan-nies u tal-assi fil-bini tagħha	**L-iżvilupp, l-ippjanar u t-tħaddim tal-elementi protettivi tal-ġestjoni tal-kontinwità u s-sigurtà**	Iva	m/a	It-twettiq ta' ġestjoni ta' sorveljanza għaż-żewġ siti ewlenin tal-eu-LISA; l-implimentazzjoni ta' miżuri ta' sigurtà protettivi għall-bini tal-eu-LISA	Milħuq	m/a
91	2.1	L-Aġenzija tiżgura s-sigurtà tas-sistemi tal-IT fuq skala kbira, l-infrastruttura tal-komunikazzjoni u n-netwerk tal-IT korporattiva.	**L-operat, l-ippjanar u l-iżvilupp tal-elementi tas-sigurtà tal-informazzjoni tal-Ġestjoni tal-Kontinwità u s-Sigurtà**	Iva	m/a	Il-perċentwal ta' riskji identifikati għas-sigurtà indirizzati b'kontrolli tas-sigurtà assigurati; l-għadd ta' nuqqasijiet kritiċi identifikati matul testijiet tas-sigurtà; il-perċentwal tar-rekwiżiti tal-ISMS issodisfati	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
92	2.2.1.1	L-Aġenzija tiggarantixxi s-sikurezza u s-sigurtà tan-nies u tal-assi fil-bini tagħha	**L-implimentazzjoni ta' soluzzjoni tal-IT tal-intrapriżi għall-ġestjoni tal-proċessi tal-approvazzjoni tas-sigurtà tal-persunal tal-eu-LISA u l-issodisfar tar-rekwiżiti tas-sigurtà għall-kuntratturi**	Għadha għaddejja	Wara l-valutazzjoni tas-suq, il-ħtiġijiet kummerċjali identifikati u l-integrazzjoni ma' għodod eżistenti, għal aktar kosteffettività u benefiċċji fit-tul, l-implimentazzjoni tal-proġett inbidlet f'direzzjoni ta' esternalizzazzjoni tal-kodiċi, għall-kuntrarju tax-xiri inizjali ppjanat ta' soluzzjoni kummerċjali kummerċjalment disponibbli. Il-proġett bħalissa jinsab qrib l-istadju finali tiegħu	Il-livell ta' konformità tal-proċessi interni tal-approvazzjoni tas-sigurtà għall-persunal u s-sigurtà tal-eu-LISA. Il-livell ta' konformità tal-kuntratturi tal-eu-LISA mar-regoli u r-regolamenti speċifiċi	Lura	Wara l-valutazzjoni tas-suq, il-ħtiġijiet kummerċjali identifikati u l-integrazzjoni ma' għodod eżistenti, għal aktar kosteffettività u benefiċċji fit-tul, l-implimentazzjoni tal-proġett inbidlet f'direzzjoni ta' esternalizzazzjoni tal-kodiċi, għall-kuntrarju tax-xiri inizjali ppjanat ta' soluzzjoni kummerċjali kummerċjalment disponibbli. Il-proġett bħalissa jinsab qrib l-istadju finali tiegħu
93	2.2.1.2	L-Aġenzija tiggarantixxi s-sikurezza u s-sigurtà tan-nies u tal-assi fil-bini tagħha	**Titjib tas-sigurtà fiżika f'Tallinn**	Iva	m/a	Il-konformità tal-miżuri tas-sigurtà fiżika mal-leġiżlazzjoni, mal-eżiti tal-valutazzjoni tar-riskji u mal-istandards tal-ISO	Mal-iskeda	L-aġġornamenti ppjanati għall-2018 ġew implimentati. Għall-2019, huwa ppjanat titjib addizzjonali.
94	2.2.1.3	L-Aġenzija tiggarantixxi s-sikurezza u s-sigurtà tan-nies u tal-assi fil-bini tagħha	**Titjib tas-sigurtà fiżika fi Strasburgu**	Għadha għaddejja	m/a	Il-konformità tal-miżuri tas-sigurtà fiżika mal-leġiżlazzjoni, mal-eżiti tal-valutazzjoni tar-riskji u mal-istandards tal-ISO	Lura	m/a
95	2.4.1.35	L-implimentazzjoni ta' servizzi ta' sigurtà kondiviżi	**It-tieni fażi tal-implimentazzjoni tas-sigurtà tal-infrastruttura kondiviża komuni**	Għadha għaddejja	In-negozjar tal-kuntratt ħa aktar ħin minn dak mistenni u hemm dipendenza diretta fuq l-infrastruttura komuni u kondiviża tad-WP03, li tipprovdi l-pjattaforma għas-soluzzjoni	Il-perċentwal ta' servizzi ta' sigurtà kondiviżi komuni ppjanati li ġew implimentati	Lura	In-negozjar tal-kuntratt ħa aktar ħin minn dak mistenni u hemm dipendenza diretta fuq l-infrastruttura komuni u kondiviża tad-WP03, li tipprovdi l-pjattaforma għas-soluzzjoni
96	2.4.1.36	Il-protezzjoni tal-persunal, tal-proprjetà u tal-informazzjoni tal-Aġenzija permezz tal-ħolqien ta'	**L-implimentazzjoni ta' sistema ta' skambju ta' informazzjoni Ristretta għall-UE (kontinwazzjoni mill-2017)**	Għadha għaddejja	L-Aġenzija qed tistenna li l-Kummissjoni Ewropea (id-Direttorat Ġenerali tar-Riżorsi Umani u s-Sigurtà) tkun lesta tipprovdi s-	Konformità mal-iskeda ta' żmien	Lura	L-Aġenzija qed tistenna li l-Kummissjoni Ewropea (id-Direttorat Ġenerali tar-Riżorsi Umani u s-Sigurtà) tkun lesta tipprovdi s-servizz tas-sistema RUE

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		ambjent tax-xogħol sikur u sigur			servizz tas-sistema RUE lill-aġenziji tal-UE. Temporanjament, l-eu-LISA fasslet u implimentat soluzzjoni tal-prova tal-kunċett			lill-aġenziji tal-UE. Temporanjament, l-eu-LISA fasslet u implimentat soluzzjoni tal-prova tal-kunċett
97	2.4.1.9.	Jitnaqqas ir-riskju għall-punti ta' tmiem tal-IT korporattiva u għall-infrastruttura minn malwer u attakki 'drive-by' minn siti web miżjura mill-persunal	**L-implimentazzjoni ta' infrastruttura iżolata u sigura ta' brawżing fuq il-web fuq l-IT korporattiva**	Għadha għaddejja	Matul l-implimentazzjoni tal-proġett pilota, ġie aċċertat li s-soluzzjoni magħżula ma kinitx kompatibbli mal-konfigurazzjoni tal-pjattaforma ta' tmiem	L-implimentazzjoni tar-riżultati tal-proġetti	Lura	L-attività se titkompla fl-2019
98	2.2.4.4	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal	**L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-HQ il-ġodda**	Għadha għaddejja	m/a	Il-kmamar kollha huma mgħammra skont il-ħtiġijiet attwali; konformità mal-istandards applikabbli.	Milħuq	m/a
99	2.2.4.6	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal u l-abbiltà tagħhom li jużaw il-HQ ġodda b'mod effettiv	**Operazzjonijiet loġistiċi u organizzazzjonali għall-okkupazzjoni finali tal-bini ġdid tal-kwartieri ġenerali f'Tallinn**	Iva	m/a	It-tneħħija u l-akkwiżizzjoni skont l-iskeda u fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni	Milħuq	m/a
100	2.2.4.8	Servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-IT korporattiva; kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal; kapaċitajiet ta' komunikazzjoni mtejba	**Il-manutenzjoni u l-iżvilupp ta' arkitettura tan-netwerk korporattiv**	Għadha għaddejja	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Lura	Il-bidu ġie ttardjat (Q4 2018), minħabba li r-riżorsi kollha kienu qed jintużaw għall-proġett ta' rilokazzjoni f'Tallinn; tlestija mistennija Q4 2019
101	2.2.4.9	Servizzi fil-qasam tal-ġestjoni tal-IT korporattiva; kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal; kapaċitajiet ta' komunikazzjoni mtejba	**Il-manutenzjoni u l-iżvilupp ta' arkitettura tas-sistema u tal-ħażna**	Għadha għaddejja	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Lura	Il-bidu ġie ttardjat (Q4 2018), minħabba li r-riżorsi kollha kienu qed jintużaw għall-proġett ta' rilokazzjoni f'Tallinn; tlestija mistennija Q4 2019

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għaddej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
102	2.2.4.10	Hemm fis-seħħ infrastruttura tal-IT fil-HQ il-ġodda f'Tallinn	**L-iżvilupp ta' Infrastruttura tal-IT korporattiva fil-kwartieri ġenerali ġodda**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	m/a
103	2.2.4.11	Kapaċitajiet imtejba tal-pjattaforma SharePoint tal-Aġenzija; kapaċitajiet imtejba tal-pjattaforma tal-messaġġi diretti; kapaċitajiet mtejba tal-pjattaforma tal-HR tal-Aġenzija	**Titjib tal-applikazzjonijiet korporattivi**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	m/a
104	2.2.4.12	Ħarsa olistika tar-relazzjoni bejn l-IT u n-negozju	**L-iżvilupp ulterjuri tal-arkitettura tal-intrapriżi**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	m/a
105	2.2.4.5	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal u l-kuntratturi sabiex ikunu permessi flussi tax-xogħol aktar effiċjenti	**Operazzjonijiet loġistiċi u organizzazzjonali għall-okkupazzjoni finali tal-bini ġdid jew rinnovat fi Strasburgu**	Għadha għaddejja	Xogħol finali mhux komplut	It-tneħħija u l-akkwiżizzjoni skont l-iskeda u fi ħdan il-kamp ta' applikazzjoni	Lura	Ix-xogħol finali ġie pospost għall-2019.
106	2.2.4.7	Kundizzjonijiet tax-xogħol imtejba għall-persunal u l-kuntratturi sabiex ikunu permessi flussi tax-xogħol imtejba u aktar effiċjenti	**L-istabbiliment ta' servizzi korporattivi u servizzi oħrajn fil-bini l-ġdid fi Strasburgu**	Iva	m/a	Aderenza tas-servizzi korporattivi u ta' servizzi oħrajn mal-pjanijiet u l-ispeċifikazzjonijiet	Milħuq	m/a
107	2.4.5	Hemm fis-seħħ proċessi u proċeduri ta' governanza, kontroll u ġestjoni tar-riskji effiċjenti u effettivi sabiex l-eu-LISA tkun tista' tilħaq l-għanijiet tagħha.	**L-implimentazzjoni tal-pjan tal-awditjar intern annwali**	Iva	m/a	Il-livell ta' 80 % tal-implimentazzjoni tal-pjan annwali tal-awditjar intern	Maqbuża (jiġifieri 91 %)	m/a
108	2.1	Il-MB jiġi infurmat dwar il-livell ta' konformità fir-rigward tal-protezzjoni tad-data.	**L-abbozzar tar-rapport ta' ħidma annwali għall-2017**	Iva	m/a	Twassil tad-dokumenti fil-ħin skont l-organizzazzjoni tal-laqgħat tal-MB	Milħuq	m/a
109	2.1	Il-membri tal-persunal jikkonformaw mar-	**Għarfien dwar il-protezzjoni tad-data**	Iva	m/a	L-għadd ta' sessjonijiet ta' sensibilizzazzjoni tal-persunal imwettqa dwar il-	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
		rekwiżiti tal-protezzjoni tad-data				protezzjoni tad-*data* u l-ksur tad-*data* personali. Għadd ta' bullettini dwar il-protezzjoni tad-*data* maħruġa		
110	2.1	L-istabbiliment ta' proċedura ta' notifika pubblika effiċjenti u avviżi ta' privatezza, b'informazzjoni rilevanti għas-suġġetti tad-data.	**Il-monitoraġġ mill-qrib tan-notifika tal-operazzjonijiet tal-ipproċessar**	Iva	m/a	Ir-reġistru ta' notifika u r-reġistru tal-inventarju prodotti fil-ħin, bil-kamp ta' applikazzjoni u l-kwalità kif meħtieġa	Milħuq	m/a
111	2.1	L-eu-LISA tagħti struzzjonijiet lill-persunal, tappoġġja lill-persunal matul l-ispezzjoni, tiċċekkja li l-attivitajiet ta' spezzjoni ma jmorrux lil hinn mill-mandat tal-ispetturi u tiġġestixxi/tikkoordina l-fażi tal-kummenti tal-ispezzjonijiet.	**Appoġġ lill-Aġenzija bl-ispezzjonijiet tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data* (KEPD)**	Iva	m/a	Informazzjoni mitluba mill-KEPD minn qabel b'mod f'waqtu. Nuqqas ta' kwistjonijiet min-naħa organizzattiva tal-ispezzjoni. Kummenti għar-rapport ta' spezzjoni pprovdut lill-KEPD kif maqbul	Milħuq	m/a
112	2.2.1.4	Għandhom jiġu implimentati rakkomandazzjonijiet dwar il-konformità mal-protezzjoni tad-data sabiex tiżdied il-konformità mal-protezzjoni tad-data tal-Aġenzija	**Stħarriġ Annwali dwar il-Protezzjoni tad-Data**	Le	Il-prijoritajiet ma ppermettewx l-allokazzjoni ta' biżżejjed riżorsi umani (u bandwidth) għal dan il-kompitu. L-Aġenzija bħalissa qed taħtar UPD ġdid	Iż-żmien għat-twettiq ta' stħarriġ; aderenza mal-kwalità, l-iskeda ta' żmien u l-kamp ta' applikazzjoni meħtieġa	m/a	m/a
113	2.2.1.5	Għandhom jiġu implimentati rakkomandazzjonijiet dwar il-konformità mal-protezzjoni tad-data sabiex tiżdied il-konformità mal-protezzjoni tad-data tal-Aġenzija	**L-għoti ta' gwida dwar il-privatezza mid-disinn**	Iva	m/a	L-għadd ta' proġetti b'rapport tal-PIA u tal-privatezza mid-disinn	Milħuq	m/a

Nru	Ref.:	RIŻULTAT 2018 (skont id-Dokument ta' Programmazzjoni (PD) 2018–2020)	Attività annwali tal-2018	Ingħata eżitu annwali speċifiku? (iva/le/parzjalment/għadd ej)	Jekk le (jew parzjalment biss), spjega fil-qosor għaliex	Indikatur tal-Prestazzjoni (PI)	Il-mira annwali tal-PI ntlaħqet? (mal-iskeda/intlaħqet/inqabżet/lura)	Jekk b'lura, spjega fil-qosor għaliex
114	2.2.3.1	L-għoti ta' appoġġ lil aġenziji oħrajn, meta jintalab, fil-qasam tal-protezzjoni tad-data, permezz tal-kondiviżjoni ta' prattiki tajbin, sessjonijiet ta' għarfien u dokumentazzjoni rilevanti bħall-bullettin dwar il-protezzjoni tad-data	**Il-kondiviżjoni ta' servizzi dwar il-protezzjoni tad-data ma' aġenziji rilevanti oħrajn**	Iva	m/a	L-għadd ta' avvenimenti kollaborattivi	Milħuq	m/a
115	2.1	Il-preżentazzjoni tal-kontijiet annwali sabiex jirrappreżentaw b'mod ġust u trasparenti l-pożizzjoni finanzjarja tal-aġenzija li tiffaċilita l-proċedura ta' kwittanza.	**Iż-żamma tal-kontijiet tal-Aġenzija**	Iva	m/a	Twassil f'waqtu tal-kontijiet proviżorji, konsolidati, finali. Segwitu f'waqtu għar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar	Milħuq	m/a
116	New	Permezz tat-twettiq tal-proċess tal-ġestjoni tar-riskji korporattivi, l-eu-LISA qiegħda tiġġestixxi b'mod suffiċjenti r-riskji korporattivi identifikati tagħha.	**L-implimentazzjoni tal-proċess tal-ġestjoni tar-riskji korporattivi fl-2018**	Iva	m/a	Aderenza mal-kamp ta' applikazzjoni, il-baġit u ż-żmien meħtieġa tal-proġett	Milħuq	m/a

Anness XI. Rapport dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti

Matul l-2018, l-Aġenzija rċeviet talba waħda għal aċċess għal dokumenti. It-talba, li waslet fis-16 ta' Jannar 2018, irreferiet għall-ispejjeż tal-ivvjaġġar tad-Direttur Eżekuttiv tal-eu-LISA għall-perjodu mill-1 ta' Jannar 2016 sal-31 ta' Diċembru 2016.

L-applikant talab b'mod partikolari, għal kull vjaġġ, dettalji dwar il-post ta' oriġini u ta' destinazzjoni, l-ammont li jintefaq fuq l-ivvjaġġar, it-trasport, l-akkomodazzjoni, il-kostijiet tal-għajxien u kostijiet varji possibbli, id-dati u t-tul tal-vjaġġi u, jekk applikabbli, dettalji ta' vjaġġaturi oħrajn (ismijiet u titoli tal-impjiegi).

L-Aġenzija wieġbet kif xieraq, u hemżet dokument li kien fih l-informazzjoni kollha rilevanti dwar l-ispejjeż tal-ivvjaġġar tad-Direttur Eżekuttiv, inkluża d-data tat-tluq, l-għan tal-missjoni, l-għadd ta' jiem fuq il-missjoni, id-destinazzjoni u deskrizzjoni speċifika tan-natura tal-ispejjeż (trasport, benefiċċju, lukanda, kostijiet varji u oħrajn).

Bażi legali

Skont l-Artikolu 17 tad-Deċiżjoni tal-MB tat-28 ta' Ġunju 2012, li jirrifletti t-test tal-Artikolu 17 tar-Regolament (KE) 1049/2001 dwar l-aċċess pubbliku għad-dokumenti, rapport dwar l-aċċess għad-dokumenti għandu jiġi mehmuż minn eu-LISA mar-rapport annwali tal-Aġenzija. Ir-rapport għandu jinkludi n-numru ta' każijiet li fihom l-istituzzjoni rrifjutat milli tagħti aċċess għad-dokumenti u r-raġuni għat-tali rifjuti.