

2017-123 4 RED.

2019–2021 M. PROGRAMAVIMO DOKUMENTAS

Nuo	vykdomojo direktoriaus
Kam:	Valdybai
Ankstesnis dok.	
Tema	eu-LISA 2019–2021 m. programavimo dokumentas



Apsaugos lygis VIEŠAS

eu-LISA programavimo dokumentas

2019–2021 m.

Naudojimo instrukcijos, jei taikomas apsaugos lygis „RIBOTAS PAGRINDINIS“.

- Platinama tik jei reikia žinoti.
- Skelbiama tik informacija suinteresuotiesiems subjektams.
- Neskelbiama.

Turinys

Pratarmė	8
Santrumpos	10
Misijos tikslas	13
I skirsnis. Bendrosios aplinkybės	15
II skirsnis. 2019–2021 m. daugiamečių programavimas	18
1. Daugiamečiai uždaviniai	18
1.1. 2018–2022 m. strateginiai tikslai	18
1.2. 2019–2021 m. strateginiai daugiamečiai uždaviniai	19
2. Daugiametė programa (2019–2021 m.)	30
2.1. valdyti ir plėtoti dabartinių sistemų operacijas	30
2.2. Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir plėtojimas	36
2.3. Kurti ir įgyvendinti naujas sistemas	37
2.4. Saugumas ir veiklos tęstinumas	39
2.5. Parama vykdant pagrindinę veiklą (ataskaitų apie sistemas teikimas pagal teisės aktus, techninis išorės mokymas, technologijų moksliniai tyrimai ir t. t.)	41
2.6. Agentūros valdymas	43
2.7. Politika, ryšiai su suinteresuotaisiais subjektais ir komunikacija	45
2.8. Finansų valdymas, viešieji pirkimai ir apskaita	47
2.9. Infrastruktūra ir agentūros paslaugos	47
2.10. Žmogiškųjų išteklių ir žinių valdymas	48
2.11. Duomenų apsauga	49
3. 2018–2020 m. žmogiškųjų ir finansinių išteklių apžvalga	51
3.1. Ankstesnės ir dabartinės padėties apžvalga	51
3.1.1. 2017 ir 2018 m. darbuotojų apžvalga	51
3.1.2. 2017 m. išlaidos	53
3.2. 2019–2021 m. išteklių programavimas	54
3.2.1. Finansiniai ištekliai	54
3.2.2. Žmogiškieji ištekliai	55
III skirsnis. 2019 m. darbo programa	70
1. Santrauka	70
2. 2019 m. veikla	78

2.1. Horizontalioji veikla	78
2.1.1. Bendrasis koordinavimas	78
2.1.2. Finansų valdymas, viešieji pirkimai ir apskaita	81
2.1.3. Žmogiškųjų išteklių valdymas	83
2.1.4. Duomenų apsauga	84
2.1.5. Agentūros paslaugos	86
2.1.6. Saugumo veikla, konkrečiai nesusijusi su pagrindinėmis veiklos sistemomis ir ryšių infrastruktūra ...	89
2.1.7. Metinio vidaus audito plano įgyvendinimas	90
2.2. Įprasta su operacijomis susijusi veikla	91
2.2.1. Veikla pagal 1 strateginį tikslą	91
2.2.1.1. Pirmojo lygmens sistemų operacijų valdymo palaikymas visą parą kasdien – eu-LISA paslaugų centras	91
2.2.1.2. Antrojo lygmens taikomosios programos palaikymas visą parą kasdien valdant pagrindinių veiklos sistemų operacijas	93
2.2.1.3. Sistemos EURODAC techninė priežiūra	94
2.2.1.4. „DubliNet“ techninė priežiūra	95
2.2.1.5. VIS / BMS techninė priežiūra	96
2.2.1.6. SIS II techninė priežiūra	98
2.2.1.7. SIS II AFIS techninė priežiūra	99
2.2.1.8. SIS II palaikymo paslaugos valstybėms narėms (įskaitant naujų naudotojų integravimą)	100
2.2.1.9. Operacijų valdymas / kasdienės sistemos valdymo operacijos	101
2.2.1.10. Eksploatuoti, valdyti ir techniškai prižiūrėti atsarginių duomenų centrą ir atsarginę operacijų vietą, esančią Sankt Johane prie Pongau (Austrija)	102
2.2.1.11. Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir susijusios ryšių sistemos	103
2.2.1.12. Reguliarus ryšių infrastruktūros sutarčių operacijų valdymas (biudžeto vykdymas, įrangos įsigijimas, atnaujinimas, sutarčių valdymas)	105
2.2.1.13. Rekomendacijų, pateiktų dėl saugumo ir veiklos tęstinumo pratybų, įgyvendinimas	106
2.2.1.14. Uztikrinama, kad informacijos saugumo rizika būtų valdoma iki priimtino lygio	107
2.2.2. Veikla pagal 2 strateginį tikslą	110
2.2.2.1. eu-LISA ITSM techninės priežiūros ir plėtros sistema	110
2.2.3. Veikla pagal 3 strateginį tikslą	111
2.2.4. Veikla pagal 4 strateginį tikslą	111
2.2.4.1. eu-LISA darbuotojų mokymas, susijęs su operacijomis (techninis darbuotojų mokymas)	112
2.3. Su operacijomis susijusių projektų veikla	113

2.3.1. Veikla pagal 1 strateginį tikslą	113
2.3.1.1. CSI antrojo etapo įgyvendinimo priežiūra, įskaitant duomenų centrų reorganizavimą	113
2.3.1.2. CSI antrojo etapo įgyvendinimas	114
2.3.1.3. Turto valdymo integravimas į konfigūracijos valdymą	116
2.3.1.4. Bendras integruotas stebėsenos sprendimo būdas – toliau įgyvendinama nuo 2018 m.	117
2.3.1.5. Nauja SIS teisinė sistema	118
2.3.1.6. SIS grąžinimo sprendimas	120
2.3.1.7. VIS / BMS įgyvendinimas nuo galinio taško iki galinio taško (tęsiama nuo 2017 ir 2018 m.)	121
2.3.1.8. NPJR atnaujinimas (tęsiama nuo 2018 m.)	122
2.3.1.9. BMS duomenų bazės didinimas (1 etapas, tęsiamas nuo 2017 ir 2018 m.)	124
2.3.1.10. TST didinimas iki 100 proc. pasirengimo gamybos aplinkos (1 etapas)	125
2.3.1.11. Nauja paieškos sistema ir SIS II atnaujinimas „Oracle“, geresnis prieinamumas ir transkripcijos aspektai.....	126
2.3.1.12. VIS pajėgumai padidėjo iki 100 mln. prašymų išduoti vizą (tęsiama nuo 2017 ir 2018 m.)	128
2.3.1.13. VIS naujų naudotojų integracija: Europolas	129
2.3.1.14. Pasyvios prieigos prie VIS suteikimas Bulgarijai ir Rumunijai	130
2.3.1.15. Naujos redakcijos sistemos EURODAC 1 etapas. Atnaujinta informacija pagal pasiūlymą dėl išdėstymo nauja redakcija: 1, 2, 3 kategorijos paieškos ir saugojimo saugykla, nauji biografiniai duomenys ir (arba) biometriniai duomenys, pajėgumų didinimas, veido atpažinimo tyrimas.....	131
2.3.1.16. Naujos redakcijos sistemos EURODAC 2.1 etapas. Paso kopijų ir kitų (ID) dokumentų įtraukimas į sistemą EURODAC.....	133
2.3.1.17. Pasiūlymo dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija 2.2 etapas. Duomenų apie perkėlimus valdymas sistemoje EURODAC	135
2.3.1.18. Naujos redakcijos sistemos EURODAC 2.3 etapas. Paieškos įrašant raides ir skaitmenis sistemoje EURODAC	136
2.3.1.19. Naujos redakcijos sistemos EURODAC 3 etapas. Veido atpažinimo sistemos diegimas sistemoje EURODAC	138
2.3.1.20. Sistemos EURODAC komunikacijos modelio pakeitimas saityno paslaugomis	140
2.3.1.21. SIS II AFIS įgyvendinimo 2 etapas	141
2.3.1.22. Reglamentų, kuriais nustatoma ES informacinių sistemų sąveikumo sistema, įgyvendinimas	143
2.3.1.23. Poveikio vertinimas dėl (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos įgyvendinimo, (2) centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla ir (3) viena SIS II skirta bendra infrastruktūra	144
2.3.1.24. Poveikio vertinimas (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos įgyvendinimas, (2) centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla ir (3) viena sistemai VIS skirta bendra infrastruktūra	146

2.3.1.25.	<i>Poveikio vertinimas (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos įgyvendinimas, (2) centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla ir (3) viena sistemai EURODAC skirta bendra infrastruktūra</i>	148
2.3.1.26.	Bendro plačiojo tinklo perimetras – tyrimas ir projektavimas.....	150
2.3.1.27.	<i>Sistemos EURODAC tinklo juostos pločio atnaujinimas</i>	151
2.3.1.28.	Bendro tinklo testavimo etapo vykdymas (tęsimas nuo 2018 m.)	153
2.3.1.29.	<i>Pažangaus statistinių duomenų teikimo tinklo kūrimas (tęsiama 2018 m. veikla)</i>	154
2.3.1.30.	Su biudžeto vykdymu, įrangos įsigijimu, VIS ir SIS II ryšių infrastruktūros atnaujinimu ir sutarčių klausimais susijusios veiklos perdavimas	155
2.3.1.31.	<i>„TESTA-ng“ VIS antrojo šifravimo sluoksnio įgyvendinimas (tęsiama nuo 2018 m.)</i>	157
2.3.1.32.	<i>Dublino automatizavimo sistema</i>	158
2.3.1.33.	<i>AIS įgyvendinimas</i>	159
2.3.1.34.	Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemos (ETIAS) įgyvendinimas.....	161
2.3.1.35.	<i>ECRIS-TCN sistemos įgyvendinimas (priklausomai nuo atitinkamo teisinio pagrindo patvirtinimo)</i>	163
2.3.1.36.	<i>Centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų apie visų mūsų sistemų ataskaitų teikimo ir statistikos rengimo 2 etapo įgyvendinimo sistemą saugykla – visų mūsų sistemų ataskaitų teikimo suderinimas (tęsiama nuo 2017 m.)</i>	164
2.3.1.37.	<i>Bendros saugumo infrastruktūros 3 etapo įgyvendinimas. Pagrindinių veiklos sistemų tapatybė ir prieigos valdymas</i>	166
2.3.1.38.	<i>Sistemos EURODAC saugumo ir veiklos tęstinumo užtikrinimas</i>	168
2.3.2.	<i>Veikla pagal 2 strateginį tikslą</i>	169
2.3.3.	<i>Veikla pagal 3 strateginį tikslą</i>	170
2.3.4.	<i>Veikla pagal 4 strateginį tikslą</i>	170
	Priedai	171
	I priedas. 2019–2021 m. išteklių paskirstymas pagal veiklos sritis	171
	II priedas. 2019–2021 m. žmogiškieji ir finansiniai ištekliai	201
	III priedas	207
	1 lentelė. Darbuotojų skaičius ir jo raida: visų darbuotojų kategorijų apžvalga	207
	2 lentelė. 2019–2021 m. daugiamečiai darbuotojų politikos planas	210
	IV priedas.	215
A.	Įdarbinimo politika	215
B.	Darbo rezultatų vertinimas ir perklasifikavimas (paaukštinimas).....	220
C.	Judumo politika	224
D.	Lyčių ir geografinė pusiausvyra	224

E. Mokyklos lankymas.....	229
V priedas. Pastatai	230
VI priedas. Privilegijos ir imunitetai	233
VII priedas. Vertinimai.....	234
VIII priedas. 2019 m. rizikos veiksniai	271
IX priedas. 2019 m. viešųjų pirkimų planas.....	273
X priedas. 2019 m. organizacinės struktūros diagrama	275
XI priedas. Standartinis susitarimas dėl paslaugų lygio	277
XII priedas. Bendrojo paslaugų lygio rodikliai	278

Pratarmė

Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (toliau – eu-LISA) 2019–2021 m. programavimo dokumento paskirtis – nustatyti agentūros veiklos orientyrus 2019 m. ir numatyti ilgalaikę viziją iki 2021 m., skirtą jos išorės ir vidaus suinteresuotiesiems subjektams. Programavimo dokumentas parengtas atsižvelgiant į agentūros finansinius ir žmogiškuosius išteklius ir veiklą, kurią reikalaujama vykdyti pagal teisės aktus, taip pat į agentūros ilgalaikėje strategijoje nustatytus plėtros uždavinius.

2019 m. agentūra nustatė tris svarbiausias prioritetines sritis:

valdyti ir plėtoti dabartinių sistemų operacijas

- įgyvendinti technologijų strategiją¹.
- laikytis ir įgyvendinti aukšto lygio ekspertų grupės (sąveikumo ir pan. klausimais) darbo išvadas².
- Laikytis sudaryto susitarimo dėl paslaugų lygio, ypatingą dėmesį skiriant sistemų struktūrai.

Kurti ir įgyvendinti naujas sistemas

- Toliau įgyvendinti atvykimo ir išvykimo sistemą laikantis sutarto tvarkaraščio.
- Kurti ir įgyvendinti Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemą³.
- Įgyvendinti naują Šengeno informacinės sistemos teisinę sistemą ir Dublino reformų paketą⁴.

Stiprinti organizaciją ir ją plėsti

- Toliau įgyvendinti bendrą kokybės valdymo sistemą.
- Sukurti bendrą informacijos ir valdymo sistemą.
- Peržiūrėti paralelines strategijas.
- Tobulinti pardavėjų valdymo procesus.
- Toliau tobulinti įmonių projektų valdymo biurą.

¹ 2017 m. birželio mėn. pritarus valdybai.

² 2017 m. gruodžio 12 d. Komisija paskelbė savo pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo nustatoma ES informacinių sistemų (policijos ir teismo bendradarbiavimo, prieglobsčio ir migracijos) sąveikumo sistema ir pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų (sienų ir vizų) sąveikumo sistemos sukūrimo, kuriuo iš dalies keičiamas Tarybos sprendimas 2004/512/EB, Reglamentas (EB) Nr. 767/2008, Tarybos sprendimas 2008/633/TVR, Reglamentas (ES) 2016/399 ir Reglamentas (ES) 2017/2226, siekiant patenkinti šių sistemų sąveikos poreikį.

³ 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1240, kuriuo sukuriamą Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS) ir iš dalies keičiami reglamentai (ES) Nr. 1077/2011, (ES) Nr. 515/2014, (ES) 2016/399, (ES) 2016/1624 ir (ES) 2017/2226 ir 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1241, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2016/794, siekiant sukurti Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemą (ETIAS).

⁴ SIS dokumentų rinkinys priimtas 2018 m. lapkričio 28 d. (OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106). Dublino reformų paketas dar rengiamas ir turi būti patvirtintas.

- Įgyvendinti veiksmų planą po to, kai jį įvertins agentūra.
- Didinti Strasbūro pastato pajėgumus.

Programavimo dokumente, atsižvelgiant į naują teisinę sistemą ⁵, kurioje veikia agentūra, eu-LISA darbuotojams bus pateiktos rekomendacijos dėl agentūros prioritetų ir remiamas planavimo darbas. Be to, agentūros suinteresuotieji subjektai dokumentu remsis priimdami sprendimus dėl bendro jos finansavimo.

⁵ 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1726 dėl Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 ir Tarybos sprendimas 2007/533/TVR bei panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011.

Santrumpos

ABIS	automatinė biometrinių duomenų identifikavimo sistema
AFIS	automatinė pirštų atspaudų identifikavimo sistema
PG	patariamoji grupė
AMMU	taikomosios programinės įrangos valdymo ir priežiūros skyrius
BCU	centrinis atsarginių duomenų padalinys (atsarginių duomenų centras, esantis Sankt Johane prie Pongau)
VTVS	veiklos tęstinumo valdymo sistema
BMS	biometrinių duomenų valdymo sistema
CA	sutartininkas
CEOS	kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygos
CEPOL	Europos Sąjungos teisėsaugos mokymo agentūra
CIMS	įmonių informavimo ir valdymo sistema
CIR	bendra tapatybės duomenų saugykla
COTS	komercinis serijinis gaminys
CRRS	bendra ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla
CSD	Bendryjų paslaugų departamentas
CSI	bendra infrastruktūra
CU	centrinis padalinys (pagrindinis duomenų centras, esantis Strasbūre)
HOME GD	Migracijos ir vidaus reikalų generalinis direktoratas
DA	duomenų apsauga
DAP	Duomenų apsaugos pareigūnas
„DubliNet“	saugus elektroninis prašymų suteikti prieglobstį nagrinėjančių nacionalinių institucijų duomenų perdavimo tarpusavyje kanalų tinklas
ECRIS	Europos nuosprendžių registrų informacinė sistema
ECRIS-TCN	Europos nuosprendžių registrų informacinė sistema, skirta trečiųjų šalių piliečiams
AIS	atvykimo ir išvykimo sistema
ENISA	Europos Sąjungos tinklų ir informacijos apsaugos agentūra
ĮPVB	Įmonių projektų valdymo biuras
SR	Steigimo reglamentas
IPT	išorės paslaugų teikėjas
ETIAS	Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema
ES	Europos Sąjunga
eu-LISA	Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra
Europol	Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūra
PG	pareigų grupė
FPS	Finansų ir viešųjų pirkimų skyrius
FRONTEX	Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra
FTE	etato ekvivalentas

PS	preliminarioji sutartis
BKS	Bendrojo koordinavimo skyrius
CB	centrinė būstinė
ŽĮ	žmogiškieji ištekliai
ŽIS	Žmogiškųjų išteklių skyrius
PV	poveikio vertinimas
VAS	vidaus audito struktūra
SKD	sąsajos kontrolės dokumentas
VKS	vidaus kontrolės standartas
IRT	informacinės ir ryšių technologijos
ID	tapatybė
IT	informacinės technologijos
ITIL	informacinių technologijų infrastruktūros biblioteka
ITSM	informacinių technologijų paslaugų valdymas
TVR	Teisingumas ir vidaus reikalai
PVRR	pagrindinis veiklos rezultatų rodiklis
TAFP	teisės akto finansinė pažyma
MB	Valdyba
SM	susitarimo memorandumas
TPS	techninės priežiūros sutartis
OD	Operacijų departamentas
OIS	Operacijų ir infrastruktūros skyrius
OL	<i>Europos Sąjungos oficialusis leidinys</i>
OLA	operacijų lygmens susitarimas
PD	programavimo dokumentas
PKI	viešojo kodavimo rakto infrastruktūra
PGA	pasirengimo gamybai aplinka (platforma)
GP	gamybos platforma
„sBMS“	bendra biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslauga
KS	konkreiti sutartis
SEC	Saugumo skyrius
SIEM	saugumo informacijos ir problemų valdymo sistema
SIRENE	papildomos informacijos prašymas atvykstant prie nacionalinių sienų
SIS	Šengeno informacinė sistema
SLA	susitarimas dėl paslaugų lygio
DNE	deleguotasis nacionalinis ekspertas
„sTESTA“	saugus telematikos paslaugų tarp Europos administracijų tinklas
„Sysper“	informacinė sistema, kuri apima visus su informacijos tvarkymu Komisijos žmogiškųjų išteklių valdymo srityje susijusius poreikius
TA	laikina priimtas tarnautojas
TŠP	trečiosios šalies pilietis
„TESTA-ng“	naujos kartos telematikos paslaugų tarp Europos administracijų tinklas

TST	testavimo aplinka / testavimo reikalavimai
NPJR	naudotojo programinės įrangos rinkinys
VIS	Vizų informacinė sistema
„VIS Mail“	ryšių mechanizmas, pagal kurį leidžiama perduoti pranešimus tarp valstybių narių naudojantis Vizų informacinės sistemos tinklo infrastruktūra
WAN	platusis tinklas

Misijos tikslas⁶

MŪSŲ ĮGALIOJIMAI

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra (eu-LISA) įsteigta 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 1077/2011, kuris įsigaliojo 2011 m. lapkričio 21 d. ir kuriame nustatyta, kad agentūra savo pagrindines funkcijas pradės vykdyti 2012 m. gruodžio 1 d.; eu-LISA yra atsakinga už didelės apimties IT sistemų prieglobsčio, sienų valdymo ir teisės saugos srityse plėtojamą ir operacijų valdymą. 2017 m. birželio mėn. Europos Komisija priėmė pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 ir Tarybos sprendimas 2007/533/TVR ir panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011. Pasiūlymu pakeičiamos ir praplečiamos eu-LISA pareigos, susijusios su didelės apimties IT sistemų kūrimu ir operacijų valdymu, ryšių infrastruktūra, moksliniais tyrimais, bandomaisiais projektais ir pan. Naujasis Reglamentas (ES) 2018/1726⁷ įsigaliojo 2018 m. gruodžio 11 d.

Agentūra įgaliota savo suinteresuotųjų subjektų vardu veiksmingai valdyti Šengeno informacinės sistemos (SIS II), Vizų informacinės sistemos (VIS) ir sistemos EURODAC centrinių komponentų operacijas. Be to, agentūra taip pat atsako už tam tikrus minėtų sistemų veikimą palengvinančius ryšių infrastruktūros aspektus. Užtikrindama tinklų veikimą, eu-LISA prižiūri SIS II, VIS ir sistemos EURODAC ryšių infrastruktūrą. Agentūra taip pat atsako už „VIS Mail“ ir „DubliNet“ – t. y. atitinkamai VIS ir sistemos EURODAC ryšių priemonių – veikimą. Agentūra taip pat įgaliota plėtoti ir valdyti atvykimo ir išvykimo sistemą (AIS), priėmus Reglamentą (ES) Nr. 2017/2226⁸, įsigaliojusį 2017 m. gruodžio mėn., ir iš dalies pakeistą Reglamentą (ES) Nr. 1077/2011. 2018 m. spalio 9 d. įsigaliojus 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentui (ES) 2018/1240, kuriuo sukurama Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS), agentūra taip pat tapo atsakinga už ETRIAS plėtojamą ir operacijų valdymą. Agentūros atsakomybės sričiai gali būti priskirtos ir kitos sistemos, jei bus priimtose atitinkamos teisinės priemonės, pvz., Europos nuosprendžių registrų informacinė sistema trečiųjų šalių piliečiams (ECRIS-TCN)⁹.

⁶ Vykdydama ir įgyvendindama toliau išvardytas užduotis, eu-LISA paisys pagrindinės teisės į asmens duomenų apsaugą, kaip nustatyta Pagrindinių teisių chartijos 8 straipsnyje, visų pirma tai pasakytina apie tikslo ribojimo principą. Tiriant didelės apimties IT sistemų sąveikumą, ypatingas dėmesys bus skiriamas Reglamento (ES) 2016/679 25 straipsnyje ir Direktyvos (ES) 2016/680 20 straipsnyje nurodytai pritaikytajai duomenų apsaugai.

⁷ 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) Nr. 2018/1726 dėl Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 ir Tarybos sprendimas 2007/533/TVR bei panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011.

⁸ 2017 m. lapkričio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2017/2226, kuriuo sukurama atvykimo ir išvykimo sistema (AIS), kurioje registruojami trečiųjų šalių piliečių, kertančių Europos Sąjungos valstybių narių išorės sienas, atvykimo ir išvykimo bei atsisakymo leisti jiems atvykti duomenys, nustatomos priegijos prie AIS teisės saugos tikslais sąlygos ir iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 767/2008 ir (ES) Nr. 1077/2011.

⁹ Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo Europos nuosprendžių registrų informacinei sistemai papildyti ir paremti sukurama centralizuota valstybių narių, turinčių informacijos apie priimtus trečiųjų šalių piliečių arba asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius, nustatymo sistema (ECRIS-TCN sistema) ir kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011. 2018 m. gruodžio 11 d. Tarybos ir Parlamento derybininkai susitarė dėl reformuotos Europos nuosprendžių registrų informacinės sistemos (ECRIS), kuri dabar apims centralizuotą duomenų bazę, kurioje bus pateikta informacija apie trečiųjų šalių piliečių ir asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius (vadinamoji ECRIS-TCN sistema).

MŪSŲ MISIJA

Pagrindinė agentūros misija – dėti visas pastangas siekiant nuolat kurti pridėtinę vertę valstybės narėms ir, pasitelkiant technologijas, remti jų pastangas kurti saugesnę Europą.

MŪSŲ VIZIJA

- Teikti savo suinteresuotiesiems subjektams kokybiškas ir veiksmingas paslaugas ir sprendimo būdus.
- Užsitarnauti suinteresuotųjų subjektų pasitikėjimą nuolat pritaikant technologijų pajėgumus prie kintančių valstybių narių poreikių.
- Augti kaip kompetencijos centrai.

MŪSŲ VERTYBĖS

Agentūra vadovaujasi įvairiomis pagrindinėmis vertybėmis, kurios yra organizacijos vykdomos su operacijomis susijusios veiklos ir strateginės plėtros variklis, t. y.:

- **atskaitomybė** – patikimos valdymo sistemos diegimas, ekonomiškai efektyvios operacijos ir patikimas finansų valdymas;
- **skaidrumas** – nuolatinis ir atviras ryšių su pagrindiniais agentūros suinteresuotaisiais subjektais palaikymas ir jų įtraukimas į nuolatinį dialogą, siekiant nustatyti ilgalaikę agentūros plėtros strategiją;
- **kompetencija** – tinkamos organizacinės struktūros sukūrimas, tinkamų žmonių įdarbinimas ir tinkamų procesų taikymas, siekiant užtikrinti valstybės narėms teikiamų priemonių veikimo tęstinumą ir funkcinių visapusiškumą;
- **tęstinumas** – kuo veiksmingesnis valstybių narių patirties, žinių ir investicijų išnaudojimas agentūroje ir tolesnis jų kaupimas;
- **kolektyvinis darbas** – tinkamų sąlygų kiekvienam atskiram grupės nariui kuo geriau išnaudoti savo žinias ir patirtį ir taip prisidėti prie bendros sėkmės sudarymas;
- **dėmesys klientams** – nuolatinės agentūros veiklos atitiktis suinteresuotųjų subjektų poreikiams ir reikalavimams užtikrinimas.

I skirsnis. Bendrosios aplinkybės

Artimiausiais metais Europos Sąjunga (ES) susidurs su įvairiais iššūkiais ir turės juos spręsti. Dauguma šių iššūkių yra susiję su teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) sritimi. Todėl šioje srityje dirbantys subjektai susiduria su kaip niekad aktyvios veiklos laikotarpiu. Augant naujų su saugumu susijusių uždavinių skaičiui, ES, kaip globalizuoto ir tarpusavyje susieto pasaulio dalis, turėtų išlikti atvira ir išlaikyti visišką pagarbą pagrindinėms laisvėms kartu užtikrinti savo piliečiams ir institucijoms tinkamą saugumo lygį. Tuo pat metu technologijos sparčiai vystosi, suteikia naujas galimybes, *inter alia*, palengvina naujų darbo metodų taikymą, padeda užtikrinti didesnį našumą ir ekonomikos augimą.

Siekdama spręsti šiuos iššūkius, Europos Komisija nustatė 10 prioritetinių politikos sričių. Atsižvelgdama į savo įgaliojimus, Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra (eu-LISA) yra įsipareigojusi padėti siekti tikslų, nustatytų šiose politikos srityse:

- teisingumo ir pagrindinių teisių, ypatingą dėmesį skiriant *saugumo sąjungai* ir *teisminiam bendradarbiavimui*;
- migracijos, ypatingą dėmesį skiriant *gyvybių gelbėjimui ir išorės sienų apsaugai* bei *tvirtai bendrai prieglobsčio politikai*.

Kad pateisintų ES piliečių lūkesčius sienų valdymo, migracijos valdymo ir vidaus saugumo srityse, ES turės konsoliduoti sėkmingas politikos sritis ir jose pasiektus laimėjimus perkelti į teisingumo ir vidaus reikalų sritį, taip pat papildyti jas atitinkamomis naujomis iniciatyvomis.

Europos Sąjungoje laisvės, saugumo ir teisingumo erdvė buvo iš esmės pertvarkyta. Kibernetinių nusikaltimų sparčiai daugėja, o neteisėta migracija ir terorizmas vis dar kelia grėsmę vidaus saugumui. Tarpvalstybinis organizuotas nusikalstamumas taip pat plečiasi. Labai dažnai skirtingi iššūkiai iš dalies sutampa ir yra tarpusavyje susiję, todėl reikia imtis koordinuoto atsako. Kitaip tariant, sienų valdymo, vidaus saugumo ir migracijos valdymo sričių konvergencija yra akivaizdi. Technologijų ir IT sistemų kūrimas ir diegimas yra esminė tokio koordinuoto ir visapusiško atsako dalis. Todėl teisingumo ir vidaus reikalų sritis tapo vis labiau priklausoma nuo šiuolaikinių IT technologijų, kuriomis remiamas keitimasis informacija tarp atitinkamų valdžios institucijų visoje Europoje.

Be to, teisingumo ir vidaus reikalų srityje vykstanti skaitmeninė transformacija artimiausiais metais išliks ir netgi spartės. Todėl ES turėtų toliau nagrinėti technologines galimybes remti prioritetus ir prisidėti prie jų įgyvendinimo.

Šioje kintančioje aplinkoje eu-LISA, kaip pagrindinis teisingumo ir vidaus reikalų srities suinteresuotasis subjektas, toliau vykdys savo pagrindinę misiją – nuolat kurs pridėtinę vertę valstybėms narėms ir, pasitelkdama technologijas, remis jų technologines pastangas kurti saugesnę Europą. Agentūra toliau užtikrins nepertraukiamą jai patikėtų sistemų veikimą, saugumą ir atsparumą. 2019–2021 m. laikotarpiu taip pat bus dedama nemažai pastangų kuriant ir diegiant naujas sistemas ir technologinius komponentus, kuriais siekiama pašalinti dabartinius trūkumus ir geriau spręsti su operacijomis susijusius iššūkius. Aptariamuoju laikotarpiu, 2017 m. gruodžio mėn. priėmus susijusius teisės aktus, toliau bus plėtojama atvykimo ir išvykimo sistema (AIS). Pradėjus plėtojimo darbus, 2018 m. rugsėjo mėn. taip pat buvo priimti su Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS) susiję teisės aktai. Sąveikumo komponentai turėtų būti pradėti kurti 2019 m. kartu su bendra ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla (CASS), jei būtų laiku priimti taikytini teisės aktai. Šiuo

laikotarpiu bus tęsiamas darbas dėl visų trijų šiuo metu valdomų sistemų (Šengeno informacinės sistemos (SIS)¹⁰, Vizų informacinės sistemos (VIS) ir sistemos EURODAC) išdėstymo nauja redakcija. Be to, 2019 m. pradžioje taip pat gali būti priimtas pasiūlymas dėl trečiųjų šalių piliečių Europos nuosprendžių registrų informacinės sistemos (ECRIS-TCN). Valdydama savo augimą, kad galėtų vykdyti planuojamą veiklą laikydamosi kompetencijos standartų, kurių tikisi suinteresuotieji subjektai, agentūra vis labiau prisidės prie Europos pastangų įveikti visus išbandymus, susijusius su migracijos krize, terorizmo grėsmėmis ir organizuotais bei sunkiais tarpvalstybiniais nusikaltimais. Sutelkdama dėmesį į siekį tapti pripažintu kompetencijos centru, eu-LISA toliau veiks kaip solidus ir patikimas partneris ir patarėjas klausimais, susijusiems su didelės apimties IT sistemų operacijų valdymu, ir svariai prisidės prie TVR srities atitinkamų politikos krypčių, prioritetų ir tikslų įgyvendinimo, taip užtikrindama susijusių veiksmų tęstinumą. 2018 m. lapkričio 14 d. priimto ir 2018 m. gruodžio 11 d. įsigaliojusio agentūros steigimo reglamento (SR)¹¹ peržiūra yra šio pasiūlymo pagrindas, kuriuo remiantis teikiami valstybių narių ir (arba) Komisijos prašymai suteikti konsultaciją ir *ad hoc* paramą. Toliau bus stebimi atitinkami moksliniai tyrimai, susiję su ataskaitų teikimu ES institucijoms, o mokslinių tyrimų srities išplėstiniai įgaliojimai taip pat turėtų padėti agentūros ekspertams dalyvauti valdant ES finansuojamus mokslinių tyrimų projektus. Šiuo požiūriu taip pat bus svarbios pastangos gerinti didelės apimties IT sistemų duomenų kokybę taikant automatizuotus mechanizmus. Viešųjų ataskaitų dėl sistemų naudojimo ir techninių rezultatų teikimas toliau bus svarbus indėlis formuojant TVR srities politiką, o ataskaitų, kurios bus skelbiamos, skaičius didės kartu su valdomų sistemų skaičiumi. Agentūra taip pat toliau rengs mokymus apie visų didelės apimties IT sistemų techninį naudojimą valstybėse narėse, įskaitant individualius mokymus ir mokymus pasitelkiant modernią, saugią ir patikimą e. mokymosi platformą. Aptariamam laikotarpiu bus rengiamas specializuotas mokymas prieš diegimą ir po jo, susijęs su naujomis sistemomis, taip pat reguliarus į sistemą orientuotas mokymas, organizuojamas pagal Europos kvalifikacijų sandarą (EKS).

Siekiant užtikrinti, kad didelės apimties IT sistemoms, kurių operacijas valdo agentūra, kylanti kibernetinio saugumo rizika būtų valdoma nuolat ir sistemingai, agentūra turėtų toliau griežtai laikytis atitinkamų reglamentų reikalavimų dėl duomenų apsaugos (DA) ir geriausios pramonės patirties. Agentūra daug dėmesio skirs bendram kibernetinio saugumo struktūros ir susijusių procedūrų stiprinimui ir plėtrai, kad būtų galima optimaliai stebėti ir spręsti su rizika susijusias problemas.

Visapusiškai laikydamosi savo teisinės sistemos, eu-LISA nuolat ieškos galimybių plėtoti esamas partnerystes ir ieškos galimybių toliau bendradarbiauti. Šiuo atžvilgiu agentūra toliau palaikys glaudžius ir veiksmingus ryšius su ES institucijomis. Ji taip pat toliau veiksmingai bendradarbiaus su valstybėmis narėmis ir asocijuotosiomis šalimis, t. y. pagrindiniais eu-LISA suinteresuotaisiais subjektais, ir tai darys atsižvelgdama į savo įgaliojimus, veiklą ir paslaugas. Kitos ES agentūros, visų pirma TVR agentūros, išliks svarbia eu-LISA suinteresuotųjų subjektų ir bendradarbiavimo partnerių grupe, ypač atsižvelgiant į keitimąsi geriausios patirties pavyzdžiais ir sienų, migracijos ir prieglobsčio valdymo sprendimų sąveikos nustatymą. Šia veikla toliau bus siekiama padėti

¹⁰ SIS dokumentų rinkinys priimtas 2018 m. lapkričio 28 d. (OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106).

¹¹ 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1726 dėl Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 ir Tarybos sprendimas 2007/533/TVR bei panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011.

veiklos vykdytojams teikti kokybiškas IT paslaugas ir įgyvendinti bei didinti sąveiką, kartu užtikrinant duomenų apsaugą ir pagrindines teises.

II skirsnis. 2019–2021 m. daugiametis programavimas

1. Daugiamečiai uždaviniai¹²

1.1. 2018–2022 m. strateginiai tikslai

Toliau aprašyti strateginiai agentūros tikslai atspindi šio dokumento rengimo metu agentūrai suteiktus įgaliojimus ir per dialogą su valstybėmis narėmis bei Komisija nustatytus prioritetus. Šie tikslai nustatyti ilgalaikėje agentūros strategijoje, kurią 2017 m. lapkričio mėn. patvirtino valdyba.

Tikslai reguliariai stebimi atliekant nuolatinės peržiūros ir tikslinami per visą ilgalaikės strategijos įgyvendinimo laikotarpį, siekiant atsižvelgti į besikeičiančius organizacijos ir jos suinteresuotųjų subjektų poreikius.

Nauja agentūros ilgalaikė strategija grindžiama keturiais strateginiais tikslais:

- **1 strateginis tikslas:** toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.
- **2 strateginis tikslas:** išlaikyti ir plėsti agentūros, kaip ES informacinių ir ryšių technologijų (IRT) kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.
- **3 strateginis tikslas:** toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.
- **4 strateginis tikslas:** toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.

¹² Šis skirsnis parengtas pagal atnaujintą ilgalaikę eu-LISA 2018–2022 m. strategiją.

1.2. 2019–2021 m. strateginiai daugiamečiai uždaviniai

Nuo pat įsteigimo eu-LISA sukūrė planavimo metodą, kurį naudodama organizacija gali racionalizuoti savo pastangas, kad įvykdytų savo misiją ir visiškai įgyvendintų savo viziją. 2017 m. agentūra parengė naują ilgalaikę strategiją, kurioje nustatyti 2018–2022 m. strateginiai tikslai ir susiję strateginiai uždaviniai. Dokumente nurodoma, kokia yra pageidaujama agentūros plėtros sritis. Siekdama savo strateginių tikslų ir uždavinių, agentūra 2018–2022 m. laikotarpiui taip pat parengė daugiametę apžvalgą, kurioje išsamiai aprašomi pagrindiniai strateginių uždavinių aspektai ir ryšiai tarp aspektų, uždavinių ir strateginių tikslų.

Toliau pateikiamose lentelėse nurodomi santykių tarp tikslų, uždavinių, pasiekimų rodiklių ir strateginių uždavinių aspektų ryšiai.

1 lentelė. Strateginiai tikslai, rezultatų rodikliai.

Strateginis tikslas	Rezultatų rodikliai
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	Su saugumu susijusių testavimų metu nustatytų esminių trūkumų skaičius.
	Nustatytų saugumo rizikos veiksnių, kuriems taikomos patvirtintos saugumo kontrolės priemonės, procentinė dalis.
	Centrinės sistemos EURODAC prieinamumas.
	Centrinės sistemos EURODAC atsako trukmė.
	Plačiojo tinklo (WAN) prieinamumas (taikoma SIS II ir VIS sistemoms).
	Centrinės SIS II sistemos prieinamumas.
	Centrinės SIS II sistemos atsako trukmė.
	VIS / biometrinių duomenų valdymo sistemos (BMS) prieinamumas.

Strateginis tikslas	Rezultatų rodikliai
	VIS / BMS centrinės sistemos atsako trukmė.
	Valstybių narių sistemų paslaugų centro veiklos rezultatai.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	Administracinių ir veiklos išteklių santykis (proc.).
	eu-LISA mokymo kurso išorės dalyvių pasitenkinimas.
	Projektų valdymas: įgyvendintų projektų įvertinimas pagal nustatytus kokybės, sąnaudų ir laiko reikalavimus.
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	Klientų pasitenkinimas: visomis eu-LISA paslaugų centro teikiamomis paslaugomis patenkintų arba labai patenkintų klientų valstybėse narėse procentinė dalis.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	Įvykdytų arba pagal tvarkaraštį vykdomų metinėje darbo programoje nustatytų veiksmų procentinė dalis.
	Panaikintų mokėjimų asignavimų dalis (proc.).
	Biudžeto įsipareigojimų įvykdymo lygis (proc.).
	Mokėjimų įvykdymo lygis (proc.).
	Per teisės aktuose nustatytą laikotarpį atliktų mokėjimų dalis (proc.).
	Iki nustatyto termino įgyvendintų auditorių rekomendacijų procentinė dalis (proc.).

Strateginis tikslas	Rezultatų rodikliai
	Viešųjų pirkimų atitiktis agentūros viešųjų pirkimų ir įrangos įsigijimo planui (VPJP).
	Viešųjų pirkimų projektų valdymas: Pagal tvarkaraštį įgyvendintų viešųjų pirkimų projektų procentinė dalis.
	Vidutinis kiekvienam etato ekvivalentui tenkantis biuro patalpų plotas (m²).
	Pravaikštos be pažymos ir su pažyma dienų procentinis santykis per ataskaitinį laikotarpį (proc.).
	Metinė procentinė darbuotojų kaitos dalis (proc.).
	Darbuotojų veiklos rezultatų indeksas.
	Darbuotojų įtraukimo lygis.
	eu-LISA matomumas internete.

2 lentelė. Strateginių uždavinių aspektai

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.1. Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	1.1.1. Veiksmingai ir efektyviai valdyti visas agentūrai patikėtas sistemas.

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.1. Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	1.1.2. Laiku, veiksmingai ir efektyviai užtikrinti visų agentūrai patikėtų sistemų plėtojimą.
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.1. Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	1.1.3. Konsoliduoti ir optimizuoti didelės apimties IT sistemų infrastruktūrą.
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.2. Toliau didinti sistemų, duomenų ir technologijų pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams.	1.2.1. Pereiti nuo <i>ex post</i> duomenų analizės (statistinių duomenų) prie analitikos metodų.
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.2. Toliau didinti sistemų, duomenų ir technologijų pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams.	1.2.2. Sukurti ir įdiegti naujas / papildomas sistemas, jei tai būtų numatyta susijusiose teisėkūros priemonėse.
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.2. Toliau didinti sistemų, duomenų ir technologijų pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams.	1.2.3. Padidinti agentūros matomumą ir sistemų naudą visiems suinteresuotiesiems subjektams.

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.2. Toliau didinti sistemų, duomenų ir technologijų pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams.	1.2.4. Surengti valstybėms narėms ir kitiems susijusiems suinteresuotiesiems subjektams skirtus tinkamus mokymo apie sistemas kursus.
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.3. Stiprinti informacijos saugumo pajėgumus, susijusius su agentūrai patikėtomis sistemomis.	1.3.1. Tobulinti, testuoti ir patikslinti agentūros veiklos tęstinumo valdymo ir veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių procedūras.
1 strateginis tikslas. Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.	1.3. Stiprinti informacijos saugumo pajėgumus, susijusius su agentūrai patikėtomis sistemomis.	1.3.2. Stiprinti ir tobulinti agentūros sistemų ir ryšių tinklų kibernetinio saugumo pagrindą.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.1. Sukurti ir išlaikyti veiksmingą ir efektyvų valdymą ir paslaugų modelį, kad būtų pasiekta ir išlaikyta kompetencija vykdyti veiklą.	2.1.1. Užbaigti tiekimo strategijos, kuria siekiama užtikrinti, kad IRT sprendimo būdai ir paslaugos būtų ekonomiškai naudingi, įgyvendinimą.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.1. Sukurti ir išlaikyti veiksmingą ir efektyvų valdymą ir paslaugų modelį, kad būtų pasiekta ir išlaikyta kompetencija vykdyti veiklą.	2.1.2. Nuolat tobulinti pagrindinius agentūros pardavimo valdymo procesus, priemones, ataskaitų teikimo tvarką ir gebėjimus.

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.1. Sukurti ir išlaikyti veiksmingą ir efektyvų valdymą ir paslaugų modelį, kad būtų pasiekta ir išlaikyta kompetencija vykdyti veiklą.	2.1.3. Stebėti agentūros veiklos efektyvumą ir nuolat siekti optimizuoti naudojimo sąnaudas.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.1. Sukurti ir išlaikyti veiksmingą ir efektyvų valdymą ir paslaugų modelį, kad būtų pasiekta ir išlaikyta kompetencija vykdyti veiklą.	2.1.4. Tobulinti agentūros veiklos modelį, kad jis atitiktų Informacinių technologijų infrastruktūros bibliotekos (ITIL) / IT paslaugų valdymo (ITSM) pramonės standartus.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.1. Sukurti ir išlaikyti veiksmingą ir efektyvų valdymą ir paslaugų modelį, kad būtų pasiekta ir išlaikyta kompetencija vykdyti veiklą.	2.1.5. Sistemingai įgyvendinti patvirtintus projektų valdymo standartus, procesus ir praktiką.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.2. Remiant bendrą požiūrį, teikti kitoms agentūroms IRT paslaugas ir specialiąsias žinias.	2.2.1. Sukurti ir įgyvendinti tinkamą paslaugų portfelį.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.2. Remiant bendrą požiūrį, teikti kitoms agentūroms IRT paslaugas ir specialiąsias žinias.	2.2.2. Atitinkamai patikslinti agentūros standartinį paslaugų modelį.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.2. Remiant bendrą požiūrį, teikti kitoms agentūroms IRT paslaugas ir specialiąsias žinias.	2.2.3. Dalytis geriausia patirtimi ir paslaugomis su kitomis agentūromis, ypatingą dėmesį skiriant IRT sričiai.

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.2. Remiant bendrą požiūrį, teikti kitoms agentūroms IRT paslaugas ir specialiąsias žinias.	2.2.4. Teikti naujas ir tobulinti esamas paslaugas ir sprendimo būdus, kad būtų patenkinti suinteresuotųjų subjektų reikalavimai.
2 strateginis tikslas. Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.	2.2. Remiant bendrą požiūrį, teikti kitoms agentūroms IRT paslaugas ir specialiąsias žinias.	2.2.5. Sukurtas ir įgyvendintas IT paslaugų rinkinys.
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	3.1. Nustatyti naujus sprendimo būdus siekiant palengvinti veiklos procesų optimizavimą.	3.1.1. Remtis mokslinių tyrimų ir inovacijų srities tendencijomis.
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	3.1. Nustatyti naujus sprendimo būdus siekiant palengvinti veiklos procesų optimizavimą.	3.1.2. Tobulinti mokslinių tyrimų stebėsenos ir bendradarbiavimo priemones, kad į agentūros veiklos procesus būtų galima greitai integruoti atitinkamus mokslinių tyrimų aspektus.
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	3.1. Nustatyti naujus sprendimo būdus siekiant palengvinti veiklos procesų optimizavimą.	3.1.3. Plėsti agentūroje prieinamas veiklos žinias.
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	3.2. Būti patikimu patarėju ir techniniu priemonių tiekėju suinteresuotiesiems subjektams agentūros kompetencijai priklausančiais klausimais.	3.2.1. Siekti sąveikos su kitais privačiojo ir viešojo sektorių IRT subjektais, siekiant remti mainus mokslinių tyrimų ir inovacijų srityje.

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	3.2. Būti patikimu patarėju ir techniniu priemonių tiekėju suinteresuotiesiems subjektams agentūros kompetencijai priklausančiais klausimais.	3.2.2. Teikti naudingas konsultacijas suinteresuotiesiems subjektams su agentūros įgaliojimais ir veikla susijusiais klausimais.
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	3.2. Būti patikimu patarėju ir techniniu priemonių tiekėju suinteresuotiesiems subjektams agentūros kompetencijai priklausančiais klausimais.	3.2.3. Plėtoti ir palaikyti ryšius su susijusiais suinteresuotaisiais subjektais.
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	3.3. Tirti ir įgyvendinti sąveikumo struktūrą ir jos poveikį NS ir PS ¹³ bei agentūros veiklos modeliui.	3.3.1. Sukurti agentūroje organizacijos struktūra pagrįstus pajėgumus.
3 strateginis tikslas. Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.	3.3. Tirti ir įgyvendinti sąveikumo struktūrą ir jos poveikį NS ir PS bei agentūros veiklos modeliui.	3.3.2. Sukurti nuoseklų TVR srities ir su ja susijusių sričių organizacinės struktūros modelį.

¹³ Nacionalinė sistema (NS) ir pagrindinės sistemos (PS).

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.1. Užtikrinti, kad būtų sistemingai laikomasi ES reguliavimo sistemos ir bendrųjų valdymo reikalavimų.	4.1.1. Visiškai ir laiku įvykdyti visus teisės aktuose nustatytus ataskaitų teikimo įpareigojimus.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.1. Užtikrinti, kad būtų sistemingai laikomasi ES reguliavimo sistemos ir bendrųjų valdymo reikalavimų.	4.1.2. Nuolat plėtoti ir stiprinti agentūros biudžeto, finansų ir viešųjų pirkimų valdymą, procedūras ir praktiką, laikantis atitinkamų teisės aktų ir veiklos rezultatų valdymo principų.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.1. Užtikrinti, kad būtų sistemingai laikomasi ES reguliavimo sistemos ir bendrųjų valdymo reikalavimų.	4.1.3. Nuolat stebėti ir reguliariai peržiūrėti bei atnaujinti vidaus kontrolės sistemą.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.1. Užtikrinti, kad būtų sistemingai laikomasi ES reguliavimo sistemos ir bendrųjų valdymo reikalavimų.	4.1.4. Užtikrinti sistemingą duomenų apsaugos ir saugumo reikalavimų laikymąsi.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.2. Nuolat derinti veiklos tikslus su pajėgumais, procesais ir išteklių paskirstymu, kad būtų kuo geriau patenkinti suinteresuotųjų subjektų poreikiai.	4.2.1. Išlaikyti ir valdyti patikimą ir pritaikomąją valdymo sistemą, įskaitant pramonės geriausią patirtimi ir standartais pagrįstus procesus ir procedūras.

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.2. Nuolat derinti veiklos tikslus su pajėgumais, procesais ir išteklių paskirstymu, kad būtų kuo geriau patenkinti suinteresuotųjų subjektų poreikiai.	4.2.2. Nustatyti pagrindinius pajėgumus ir procesus, kuriuos reikia koreguoti, ir atlikti pakeitimus, būtinus siekiant sistemingai pagerinti veiklos rezultatus, kuriuos būtų galima išmatuoti.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.2. Nuolat derinti veiklos tikslus su pajėgumais, procesais ir išteklių paskirstymu, kad būtų kuo geriau patenkinti suinteresuotųjų subjektų poreikiai.	4.2.3. Įgyvendinti ir valdyti agentūros kokybės valdymo sistemą.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.2. Nuolat derinti veiklos tikslus su pajėgumais, procesais ir išteklių paskirstymu, kad būtų kuo geriau patenkinti suinteresuotųjų subjektų poreikiai.	4.2.4. Sistemingai vertinti esamų ar naujų veiklos tikslų derinimą, išteklių paskirstymą ir jų įgyvendinimo galimybes.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.3. Išlikti patraukliu darbdaviu; išlaikyti darbuotojus ir nuolat kelti jų kvalifikaciją.	4.3.1. Užtikrinti tinkamas darbo sąlygas visiems darbuotojams.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.3. Išlikti patraukliu darbdaviu; išlaikyti darbuotojus ir nuolat kelti jų kvalifikaciją.	4.3.2. Nustatyti, pritraukti, plėtoti ir išlaikyti gabius darbuotojus ir užtikrinti jų profesinį tobulėjimą.

Strateginis tikslas	Strateginis uždavinys	Strateginio uždavinio aspektas
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.3. Išlikti patraukliu darbdaviu; išlaikyti darbuotojus ir nuolat kelti jų kvalifikaciją.	4.3.3. Parengti ir įgyvendinti žinių valdymo sistemą.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.3. Išlikti patraukliu darbdaviu; išlaikyti darbuotojus ir nuolat kelti jų kvalifikaciją.	4.3.4. Stiprinti žmogiškųjų išteklių funkciją siekiant užmegzti veiklos partnerystę ir geriau tenkinti darbuotojų poreikius ir organizacijos tikslus.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.4. Kurti ir išlaikyti teigiamą įvaizdį savo vidaus ir išorės suinteresuotiesiems subjektams.	4.4.1. Skatinti ir išlaikyti teigiamą agentūros įvaizdį vykdant informavimo veiklą ir palaikant veiksmingus išorės ir vidaus ryšius.
4 strateginis tikslas. Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.	4.4. Kurti ir išlaikyti teigiamą įvaizdį savo vidaus ir išorės suinteresuotiesiems subjektams.	4.4.2. Tarp suinteresuotųjų subjektų palaikyti agentūros darbo matomumą ir patikimumą bei indėlį į ES.

2. Daugiametė programa (2019-2021 m.)¹⁴

Šiame skirsnyje aprašomos konkrečios veiklos sritys, kuriose reikia imtis veiksmų 2019–2021 m., kad būtų padedama siekti strateginių tikslų ir uždavinių. Strateginių veiksmų sritys skirtos remti ir užtikrinti veiklos funkcijų, patikėtų agentūrai steigimo reglamentu, sanglaudą ir horizontaliąją veiklą, vykdomą siekiant remti pagrindinę veiklą ir strateginius organizacijos užmojus. Šiose srityse taip pat siekiama palengvinti, orientuoti ir remti praktinės veiklos ir veiksmų, kurie padės siekti norimų rezultatų, planavimą. Todėl agentūra yra įsitikinusi, kad visi jos veiksmai atitinka teisės aktuose nustatytus reikalavimus ir padeda jai siekti vizijos ir vykdyti savo misiją. Organizacija ketina parengti savo programavimo dokumentus (PD), kuriuose atspindėtų ilgalaikės strategijos logiką ir taikymo sritis.

2.1. *valdyti ir plėtoti dabartinių sistemų operacijas*

Nepertraukiamai ir kokybiškai visą parą kasdien eksploatuodama jai patikėtas sistemas, eu-LISA užtikrins valstybėms narėms galimybę nuolat naudotis paslaugomis. Šis tikslas bus pasiektas nuolat vykdant stebėseną, valdant incidentus ir bendraujant su valstybėmis narėmis. Taip pat bus užtikrintas veiksmingas atsarginės kopijos duomenų centro ir atsarginės operacijos vykdymo vietos valdymas ir priežiūra.

Siekdama toliau plėtoti savo veiklą pagal geriausią pramonės patirtį, agentūra toliau plėtos savo paslaugų ir proceso modelį, pagrįstą su Informacinių technologijų infrastruktūros biblioteka (ITIL) / informacinių technologijų paslaugų valdymu (ITSM) susijusios geriausios patirties laikymusi. eu-LISA ITSM sistemos 1 etapo procesai buvo oficialiai patvirtinti 2016 m. vasario mėn.; eu-LISA 2 etape numatyti keturi nauji procesai. Šis darbas pradėtas 2018 m. ir veiksmingai užbaigtas 2019 m. Remdamasi nuolatinio paslaugų tobulinimo proceso principu, agentūra taip pat ieškos galimybių toliau automatizuoti ir racionalizuoti procesus, jei įmanoma, naudojantis integruota ITSM priemone ir tolesne integracija į stebėsenos priemones. Taip pat daug dėmesio bus skiriama ITSM proceso modelio integravimui į nustatytą projektų valdymo procesą taip siekiant toliau standartizuoti ir veiksmingiau stebėti perėjimą prie operacijų.

2019–2021 m. eu-LISA siekia toliau gerinti veiklos rezultatus visose su operacijomis susijusiose srityse ir prireikus didinti automatizavimo lygį. Šiuo atžvilgiu bus imamasi tokios pagrindinės veiklos:

- atliekamas metinis išbaigtumo vertinimo procesas;
- centralizuojamas „Oracle“ licencijavimas;
- įgyvendinamas pagrindinėms veiklos sistemoms¹⁵ skirtas įvykių stebėsenos sprendimo būdas, kuris bus integruotas į centrinį stebėsenos sprendimo būdą bendrų paslaugų srityje;
- pradedama naudoti paslaugų centro lyginamoji analizė;
- įvykių valdymo integravimas į stebėsenos sprendimo būdą;
- pažangaus ataskaitų teikimo sprendimo būdo įgyvendinimas, užtikrinant ataskaitų teikimą tikruoju

¹⁴ Šis skirsnis parengtas pagal atnaujintą 2018–2022 m. eu-LISA ilgalaikę strategiją, kurią patvirtino valdyba.

¹⁵ Pagrindinės veiklos sistemos – sistemos, kurių operacijas patikėta valdyti agentūrai.

laiku, taip pat konkretaus laiko trukmės ataskaitų teikimą;

- turto valdymo integravimas su konfigūracijos valdymu;
- tolesnis eu-LISA duomenų centrų infrastruktūros valdymo derinimas ir bendras bendrų paslaugų, susijusių su bendra infrastruktūra (CSI), valdymas. Ši 2017 m. pradėta veikla buvo tęsiama 2018 m. ir bus užbaigta 2019 m. eu-LISA taip pat stengsis reorganizuoti savo duomenų centrus, kad juose būtų vykdoma tinkama CSI (jau įdiegta) priegloba, kurios veikimas bus palaikomas nuo 2019 m. Galiausiai daugiau dėmesio bus skiriama tam, kad procesai ir įvairių techninės priežiūros paslaugų sutartinės sąlygos būtų suderinti su bendrų paslaugų nuostatomis ir standartais.

Be to, 2019–2021 m. eu-LISA toliau nustatys ir įgyvendins infrastruktūros ir paslaugų sąveiką, diegdama integruotą visų esamų pagrindinių veiklos sistemos stebėsenos priemonių sprendimo būdą. Šis sprendimo būdas bus pagrįstas atitinkamo įvykio valdymo procesu. Integruota stebėseną padės toliau gerinti eu-LISA patikėtų sistemų operacijų valdymą ir padės agentūrai įgyvendinti savo uždavinius pagal reglamento 2 straipsnį.

Be to, agentūra, standartizuodama ir optimizuodama savo techninės priežiūros sutarčių portfelio struktūrą, toliau plėtos sutarčių, susijusių su jai patikėtomis valdyti sistemomis, valdymo pajėgumus. Tai, be kita ko, bus naudinga todėl, kad:

- bus suderinta agentūros valdomų techninės priežiūros sutarčių trukmė;
- bus nustatyta vienoda rangovams taikoma kontrolės sistema;
- bus įgyvendinti visiems rangovams taikomi vienodi veiklos rezultatų rodikliai;
- bus suderinta sutarčių, susijusių su eu-LISA valdomų sistemų (esamų ir būsimų) struktūra, skaičius ir taikymo sritis.

2017 m. gruodžio 12 d. Komisija paskelbė savo pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo nustatoma ES informacinių sistemų (policijos ir teisminio bendradarbiavimo, prieglobsčio ir migracijos) sąveikumo sistema ir pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų (sienų ir vizų) sąveikumo sistemos sukūrimo, kuriuo iš dalies keičiamas Tarybos sprendimas 2004/512/EB, Reglamentas (EB) Nr. 767/2008, Tarybos sprendimas 2008/633/TVR, Reglamentas (ES) 2016/399 ir Reglamentas (ES) 2017/2226, siekiant patenkinti šių sistemų sąveikos poreikį. Rengiant pasiūlymus, dėl kurių vis dar diskutuojama raštu, bus įtraukti techniniai komponentai, kurie padės pateikti daugiau užklausų dabartinėms sistemoms, įgyvendinti naujas funkcijas, o kai kuriais atvejais – pakeisti sistemų struktūrą, kad jos galėtų sąveikauti su šiais komponentais. Todėl sąveikos rezultatai turės didelį poveikį artimiausiais metais planuojant sistemos plėtojimą; agentūra užtikrins, kad visos pasiūlymuose nurodytos užduotys būtų įgyvendintos tinkamai ir laiku. Vienas iš ankstyviausių įvykių – bendra biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslauga („sBMS“), kuri turėtų suteikti pajėgumus tvarkyti esamas biometrines tapatybės nustatymo priemones (pvz., pirštų atspaudus) ir bet kokius būsimus identifikatorius (pvz., veido ar rainelės), atsižvelgiant į teisinių pagrindų pokyčius. Siekiant sudaryti galimybes pasinaudoti šiais ištekliais, reikės išnagrinėti sistemos plėtojimo galimybes.

2019–2021 m. taip pat bus tobulinama ir automatizuojama agentūros valdomų sistemų duomenų kokybės kontrolė.

Siekdama užtikrinti, kad sistemos būtų plėtojamoms laiku, veiksmingai ir efektyviai, agentūra planuoja patikrinti, ar virtualizacijos režimo „aktyvus / aktyvus“ tyrimo rezultatai dėl infrastruktūros technologijų pasirinkimo atitinka taikomosioms programoms taikomus veiklos reikalavimus. Tęsiant a) 2018 m. vykdytino virtualizacijos testavimo etapą ir b) įvairių pagrindinių organizacijos sistemų virtualizuotų testavimo aplinkų veiklą, 2019–

2020 m. bus siekiama pasirengti pagrindinių organizacijos sistemų virtualizacijai ir laipsniškai integruoti jas į jau įgyvendintą bendrą infrastruktūrą. Plėtojant dabartines didelės apimties IT sistemas, siekiant pasinaudoti technologijų patobulinimais, užtikrinti šių sistemų suderinamumą su sistemų sąveikumo pokyčiais ir pasiūlyti galutiniams naudotojams geresnes paslaugas, remiantis taikomų teisinių pagrindų peržiūra, reikės atlikti svarbius pokyčius. Todėl aptariamam laikotarpiu agentūra vykdys visą veiklą, susijusią su planuojamais VIS, sistemos EURODAC, „DubliNet“ ir SIS reglamentų pakeitimais.

Šengeno informacinė sistema

Žvelgiant iš techninės perspektyvos, artimiausiais metais centrinė SIS bus tobulinama siekiant užtikrinti, kad papildomi įspėjimų ir užklausų pajėgumai galėtų būti tinkamai panaudoti laikantis itin griežtų su sistema susijusių veiksmingumo reikalavimų. Kai kurie pakeitimai bus susiję su sąveikos teisės aktuose nustatytais reikalavimais. Pagal juos bus reikalaujama įgyvendinti modernią paieškos sistemą, padidinti sistemos prieinamumą ir išnagrinėti transkripcijos aspektus (infrastruktūros pridėjimas). Antrasis SIS automatinio pirštų atspaudų identifikavimo sistemos (AFIS) projekto etapas bus pradėtas 2019 m., remiantis sėkmingu AFIS sprendimo diegimu 2018 m. pradžioje. Bus siekiama toliau plėtoti AFIS pajėgumus, daugiausia dėmesio skiriant jos atsako trukmei ir kitiems techniniams aspektams, taip pat tam tikriems SIS naujos redakcijos reikalavimams¹⁶, pavyzdžiui, susijusiems su pirštų ar delnų atspaudais. Visų pirma nauja redakcija išdėstytoje SIS nustatytiems veido atpažinimo reikalavimams bus taikoma automatinė biometrinių duomenų identifikavimo sistema (ABIS), skirta SIS (veido atpažinimas), kuri turi būti pradėta naudoti 2020 m.

Pagal atnaujintą SIS teisinį pagrindą, priimtą 2018 m. lapkričio 19 d. ir įsigaliosiantį 2018 m. gruodžio 27 d., agentūra įdiegs papildomas perspėjimų, laukelių ir kitų funkcijų (įskaitant biometrinį veido atvaizdo atpažinimą ir DNR), kategorijas, dėl kurių labai padidės dabartiniai SIS centrinės sistemos pajėgumai. Naujuoju teisiniu pagrindu taip pat siekiama padidinti prieigą prie SIS galutiniams naudotojams, dažniau taikyti duomenų kokybės kontrolę ir stebėsenos statistinius duomenis bei užtikrinti didesnę prieigą prie duomenų valstybėse narėse ir ES instituciniams naudotojams.

Agentūra taip pat vykdys būtinas užduotis, kad įgyvendintų sprendimų grąžinti¹⁷ ir draudimų atvykti registraciją SIS sistemoje ir taip pagerintų gebėjimus remti ES grąžinimo politiką, visų pirma:

- sukurdamą SIS perspėjimus dėl neteisėtų migrantų, kurių atžvilgiu priimami sprendimai grąžinti¹⁸;
- be pirštų atspaudų, naudodama veido atvaizdus¹⁹ biometrinio tapatybės nustatymo tikslais;

¹⁶ OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106.

¹⁷ 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1860 dėl Šengeno informacinės sistemos naudojimo neteisėtai esančių trečiųjų šalių piliečių grąžinimui.

¹⁸ 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1860 dėl Šengeno informacinės sistemos naudojimo neteisėtai esančių trečiųjų šalių piliečių grąžinimui.

¹⁹ 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1861 dėl Šengeno informacinės sistemos (SIS) sukūrimo, veikimo ir naudojimo patikrinimams kertant sieną, kuriuo iš dalies keičiama Konvencija dėl Šengeno susitarimo įgyvendinimo ir iš dalies keičiamas bei panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006, ir 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas

- sukurdamą naują perspėjimų kategoriją „leškomas nežinomas asmuo“, su kuria susiję teismo ekspertizės duomenys gali būti nacionalinėse duomenų bazėse (pvz., nusikaltimo vietoje palikti latentiniai atspaudai).

Sistema EURODAC

Sistema EURODAC toliau bus techniškai plėtojama, o pajėgumų didinimas bus vienas pastebimiausių patobulinimų, kuris tikriausiai bus būtinas siekiant suderinti sistemą su migracijos srautų pokyčiais. Teisėkūros institucijoms priėmus naujos redakcijos sistemos EURODAC reglamentą, eu-LISA pradės vykdyti ir toliau vykdys sistemos EURODAC funkcijų pakeitimų įgyvendinimą. Rengiant šį dokumentą buvo pasiektas politinis susitarimas dėl teisės akto teksto, tačiau neaišku, kada bus priimta galutinė jo versija²⁰.

Dabartiniame pasiūlyme dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC atsižvelgiama į prieglobsčio ir migracijos srities pokyčius pagilėjus pabėgėlių krizei, o sistemos taikymo sritis išplečiama, kad būtų galima atsižvelgti į kitus svarbius migracijos srities poreikius. Sistema padės valstybėms narėms geriau nustatyti neteisėtus migrantus ES ir palengvinti trečiųjų šalių piliečių (TŠP) grąžinimą į jų kilmės šalį.

Patvirtinus naują teisinę sistemą, sistemos EURODAC plėtojimo darbai turėtų apimti:

- paieškos ir saugojimo išplėtimą visų kategorijų duomenims (prieglobsčio prašytojams, nelegaliai ES teritorijoje esantiems trečiųjų šalių piliečiams, neteisėtai ES sienas kertantiems trečiųjų šalių piliečiams);
- naujų duomenų, susijusių su asmenų, priimtų pagal perkėlimo į ES programas, tvarkymu, kategorijų sukūrimą;
- minimalaus pirštų atspaudų ėmimo amžiaus sumažinimą iki 6 metų (palyginti su 14 metų, kuris šiuo metu yra minimalus), siekiant geriau spręsti atvykstančių nepilnamečių, tarptautinės apsaugos prašymų ir antrinio judėjimo klausimus;
- duomenų modelio išplėtimą, kad jis apimtų papildomus asmens biografinius duomenis;
- pasų ir kitų asmens tapatybės dokumentų saugojimą;
- duomenų saugojimo laikotarpio prailginimą;

(ES) 2018/1862 dėl Šengeno informacinės sistemos (SIS) sukūrimo, veikimo ir naudojimo policijos bendradarbiavimui ir teisminiam bendradarbiavimui baudžiamosiose bylose, kuriuo iš dalies keičiamas ir panaikinamas Tarybos sprendimas 2007/533/TVR ir panaikinamas Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (EB) Nr. 1986/2006 ir Komisijos sprendimas 2010/261/ES.

²⁰ Į Komisijos pateiktą pasiūlymą dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC, kuriame, be kita ko, numatytos eu-LISA atliktu poveikio vertinimu pagrįstos biudžeto nuostatos, įtraukti tik tie atnaujinimai, kurie buvo pateikti projekte „Sistemos EURODAC naujos redakcijos 1 etapas“. Per teises derybas suinteresuotieji subjektai, dalyvaujantys derybose, nustatė tam tikrus papildomus aspektus / funkcijas (pvz., pasų kopijas, raidines skaitmenines paieškas, perkėlimą ir t. t.). Dėl kai kurių šių naujų aspektų (pvz., paso kopijų ir raidinių skaitmeninių paieškų) eu-LISA buvo paprašyta atlikti atskirą poveikio vertinimą, kad galėtų prisidėti prie derybų. Dėl kitų aspektų (pvz., perkėlimo į ES įtraukimas) eu-LISA nebuvo prašoma atlikti poveikio vertinimą. Visi šie papildomi aspektai (reikiantys skirtingus galimus naujos redakcijos sistemos EURODAC modulius ar funkcijas), kurie nebuvo įtraukti į pradinį pasiūlymą, buvo įvardyti kaip „skirtingi“ išdėstymo nauja redakcija projekto etapai. Tai suteikia aiškumo skirtingoms derybų kryptims ir papildomiems biudžeto reikalavimams, į kuriuos pradiname pasiūlyme neatsižvelgta. Iš tikrųjų, jei visi šie pakeitimai galiausiai bus patvirtinti naujos redakcijos reglamente, įvairūs projektai bus įgyvendinami kaip atskiri to paties didelio projekto darbai.

- raidinių skaitmeninių paieškų įtraukimą teisėsaugos tikslais;
- veido atvaizdų naudojimą – pasiūlyme dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC yra veido atvaizdų perdavimas į centrinę sistemą.

Veido atvaizdai iš pradžių būtų saugomi ir grąžinami valstybėms narėms kaip paieškos rezultatų rinkinio dalis. eu-LISA pradės tyrimą dėl teisinio pagrindo patvirtinimo, kad toliau tirtų, ar į sistemą bus įtraukti veido atpažinimo pajėgumai, ir apsvarstys galimą bendros biometrinio duomenų atitikties nustatymo paslaugos, kuri bus įgyvendinama kaip sąveikumo dokumentų rinkinio dalis, naudojimą. Tyrime daugiausia dėmesio bus skiriama būdams ir įvairioms techninėms galimybėms, kaip antai poveikis valstybėms narėms ir esamai struktūrai, taip pat pateikiamas veido atpažinimo galimybės įgyvendinimo planas (veido atpažinimo mechanizmo įgyvendinimas sistemoje EURODAC bus pradėtas tik užbaigus tyrimą ir bus pagrįstas jo išvadomis)²¹.

Siekiant geriau suderinti sistemą EURODAC su dabartinėmis technologijų realijomis ir sudaryti sąlygas veiksmingai naudoti naujas naujos redakcijos sistemos EURODAC funkcijas (pvz., raidines skaitmenines paieškas), svarstoma galimybė pritaikyti sistemos EURODAC ryšių modelį. Dabartinis sistemos EURODAC ryšių modelis (elektroninis paštas) nustatytas kuriant pradinę sistemos EURODAC, pradėtos eksploatuoti 2003 m., struktūrą. Šis ryšių mechanizmas daug metų veikė stabiliai, tačiau dabar jis laikomas pasenusia technologija. Todėl eu-LISA ir valstybės narės nuo 2015 m. svarstė galimybę pereiti prie atnaujinto sąsajos sprendimo būdo (pagrįsto saityno paslaugomis). Tačiau 2015 m. kilus migracijos krizei, prioritetui pasikeitė, o eu-LISA, susitarusi su suinteresuotaisiais subjektais, pirmenybę teikė sistemos EURODAC pajėgumų didinimui ir kitoms priemonėms, kurios padėtų reaguoti į ekstremaliąsias situacijas. Prieš tai aprašytame pasiūlyme dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC numatyti pakeitimai, kurie nebus veiksmingi, jei bus naudojamas dabartinis ryšių modelis. Susiklosčius naujoms aplinkybėms ir atsižvelgdama į būsimus sąveikumo poreikius, eu-LISA planuoja pakeisti sistemą EURODAC ir pereiti nuo keitimosi elektroniniais laiškais grindžiamos sistemos prie saityno paslaugomis grindžiamos sistemos.

Kartu su sistemos EURODAC plėtojimu ir siekiant remti pakeitimus, nustatytus pagal naujos redakcijos teisinį pagrindą, gali būti atlikti keli kiti techniniai pakeitimai, pavyzdžiui:

- tolesnis pajėgumų didinimas siekiant prisitaikyti prie funkcinių pokyčių, susijusių su sistemos saugojimo pajėgumais ir operacijų našumu, poveikio ir galimų pakeitimų, kuriais siekiama suderinti arba palengvinti sąveiką²²;
- suderinimas su bendroms paslaugoms taikomomis nuostatomis ir standartais (remiantis vykdomo bendrų paslaugų projekto rezultatais);
- papildomi pritaikymai ir technologiniai patobulinimai (pvz., infrastruktūros arba stebėsenos lygmeniu).

²¹ Jei bus priimtas pasiūlymas dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC reglamento.

²² 2017 m. gruodžio mėn. Komisija paskelbė pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų (policijos ir teismo bendradarbiavimo, prieglobsčio ir migracijos) sąveikumo sistemos sukūrimo ir pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų (sienų ir vizų) sąveikumo sistemos sukūrimo, kuriuo iš dalies keičiamas Tarybos sprendimas 2004/512/EB, Reglamentas (EB) Nr. 767/2008, Tarybos sprendimas 2008/633/TVR, Reglamentas (ES) 2016/399 ir Reglamentas (ES) 2017/2226, siekiant atsižvelgti į sistemų sąveikos būtinybę.

Galiausiai kalbant apie sistemą EURODAC pažymėtina, kad, patvirtinus pasiūlymus dėl teisėkūros procedūra priimamų aktų dėl informacinių sistemų sąveikumo ir remiantis atitinkamu bendros biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslaugos ir susijusių poreikių vertinimo tyrimu, gali prireikti pertvarkyti sistemą EURODAC siekiant:

- naudoti bendrą biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslaugą;
- atskirti sistemos EURODAC sąsajos lygmenį, kuriuo grindžiama veiklos logika, nuo biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslaugų. Šiuo metu du lygmenys (biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslaugos ir pačios biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslaugos sąsajos funkcijos) sistemos EURODAC struktūroje nėra atskirti ir iš šalies matomi kaip „juodoji dėžė“. Dėl to kyla vis daugiau sunkumų siekiant pasinaudoti bendra biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslauga (arba apskritai tampa neįmanoma ja pasinaudoti).

Visi sistemos EURODAC pakeitimai bus valdomi pagal naująją sistemos EURODAC techninės priežiūros sutartį, kuri galioja nuo 2018 m. pradžios (rengiant projektą nebuvo teisinės sistemos, todėl naujos redakcijos sistemos EURODAC įgyvendinimui reikalingas biudžetas neįtrauktas į sistemos EURODAC techninės priežiūros sutarties planą ir jį reikės atitinkamai peržiūrėti).

„DubliNet“

Kalbant apie „DubliNet“, pažymėtina, kad pasiūlyme dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC yra nuostatų, kuriomis būtų oficialiai nustatyta eu-LISA atsakomybė už „DubliNet“ pagal 2014 m. susitarimo memorandumą (SM). Patvirtinus minėtą teisinę sistemą ir susitarus ir (arba) bendradarbiaujant su valstybėmis narėmis, bus įvertinti ir atlikti „DubliNet“ pakeitimai, pvz., iš anksto nustatytų PDF formų keitimas į kitas automatizuotas / XML internetines formas²³.

Vizų informacinė sistema

2019–2021 m. eu-LISA vykdys reguliarią ir visapusišką techninę priežiūrą ir taip toliau užtikrins VIS ir biometrinių duomenų valdymo sistemos (BMS) paslaugas. Atsižvelgdama į VIS reglamento pakeitimą (pasiūlymai dėl VIS išdėstymo nauja redakcija pateikti 2018 m. gegužės mėn.; juos teisės aktų leidėjai rengiant šį dokumentą dar nagrinėjo), eu-LISA turės atlikti būtinus veiksmus, kad užtikrintų, jog visi reikalingi pakeitimai, susiję su šiuo pakeitimu, būtų tinkamai perkelti į sistemą. 2019 m. (ir iki 2021 m.) eu-LISA daugiausia pastangų skirs sistemos plėtojimui pagal planuojamos VIS peržiūros reikalavimus, įskaitant sąveiką su dabartinėmis ir būsimomis sistemomis, ir VIS bei BMS operacijų pajėgumų, suderintų su veiklos reikalavimais, išlaikymui. Laikotarpio pabaigoje sistema turėtų būti visiškai suderinta su taikytinomis teisinėmis nuostatomis. Be to, siekiant užtikrinti veiksmingesnį sistemos našumo pajėgumų naudojimą ir geriau valdyti srauto svyravimus, bus įdiegtas VIS ir BMS taikomas srauto reguliavimo mechanizmas. Tai bus daroma taikant dinaminį apkrovos paskirstymą ir VIS srauto kontrolę²⁴. Galiausiai bus atnaujinti arba pakeisti VIS vietinio laikmenų tinklo komponentai, o sistemos pasirengimo gamybai aplinka bus suderinta su testavimo aplinka.

²³ Šių užduočių vykdymas priklauso nuo visiško „DubliNet“ valdymo pareigų perdavimo eu-LISA.

²⁴ Dinaminio apkrovos paskirstymo ir VIS srauto valdymo priemonės yra kompensacinės priemonės, jeigu techniškai neįmanoma naudoti VIS sistemos sąrankos „aktyvus / aktyvus“.

2019 m. Europol (Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūra) bus integruotas į VIS, kurioje bus suprojektuota, sukurta, pritaikyta ir įdiegta nauja VIS ir BMS sistemų konfigūracija. Bulgarijai ir Rumunijai taip pat bus suteikta pasyvi prieiga prie VIS (naudotis VIS skaitymo režimu).

Siekdama įvertinti sprendimui „aktyvus / aktyvus“ įgyvendinti būtinus išteklius, 2019 m. agentūra atliks tris poveikio vertinimus (PV), kuriuose taip pat bus nagrinėjamas centrinės ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklos ir bendros sistemos EURODAC, SIS II ir VIS bendros infrastruktūros poveikis.

2.2. Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir plėtojimas

Dabar agentūra atsakomybe už užduotis, susijusias su ryšių infrastruktūra, dalijasi su Komisija: eu-LISA atsako už ryšių tarp valstybių narių ir atitinkamų sistemos EURODAC, VIS ir SIS II ryšių infrastruktūros paslaugų teikėjų priežiūrą, saugumą ir koordinavimą, taip pat už duomenų mainus tarp Papildomos informacijos prašymo atvykstant prie nacionalinių sienų (SIRENE) biurų. Komisija toliau privalo vykdyti visas kitas užduotis, susijusias su ryšių infrastruktūra, visų pirma užduotis, susijusias su biudžeto vykdymu, įrangos įsigijimu ir atnaujinimu ir sutarčių klausimais. Atlikus agentūros steigimo reglamento ir sistemų priemonių peržiūrą, aptariamam laikotarpiu Komisijos pareigas, susijusias su tinklu, tikimasi perduoti eu-LISA²⁵, jeigu bus priimtas peržiūrėtas steigimo reglamentas. Be to, eu-LISA taip pat valdo „VIS Mail“ ir „DubliNet“.

Pasibaigus saugaus Telematikos paslaugų tarp Europos administracijų („s-TESTA“) paslaugų sutarčiai ir SIS II, VIS ir sistemos EURODAC tinklus perkėlus į naują tinklą – naujos kartos Telematikos paslaugų tarp Europos administracijų tinklą („TESTA-ng“) – agentūra toliau sieks optimizuoti ryšių infrastruktūrą, remdamasi 2017 m. atliktu tyrimu. eu-LISA sieks įdiegti visoms savo valdomoms sistemoms bendrą saugų tinklą tuo atveju, jei būtų patvirtintas taikomas teisinis pagrindas. Be to, agentūra, neviršydamą savo teisinių įgaliojimų, toliau vykdys parengiamąją veiklą (pradėtą 2018 m.), susijusią su „TESTA-ng“ pakeisiančiu tinklu, nes „TESTA-ng“ preliminariosios sutarties (FwC) galiojimas baigsis ne vėliau kaip 2020 m.

Be to, agentūra ketina toliau nagrinėti tendencijas tinklo infrastruktūros sujungimo srityje²⁶, įgyvendindama sujungto plačiojo tinklo infrastruktūros projektą ir ketindama išnagrinėti galimybes pagerinti pagrindinių veiklos sistemų ir ryšių infrastruktūros sąveiką. Juo bus papildytas 2017 m. ir 2018 m. įgyvendintas sujungtos plačiojo tinklo infrastruktūros projektas, kuriame daugiausia dėmesio skirta tokiai ryšių infrastruktūrai.

Užduotys, susijusios su ryšių infrastruktūros operacijų valdymu, toliau bus patikėtos trečiųjų šalių privačiojo sektoriaus paslaugų teikėjams. Tokio tinklo paslaugų teikėjai toliau privalės laikytis kiekvieną sistemą reglamentuojančiame dokumente ir Komisijos sprendimuose dėl SIS II ir VIS tinklų nustatytų saugumo priemonių, be to, jiems nebus suteikta prieiga prie SIS II, VIS ar sistemos EURODAC operacijų duomenų.

Vykdydama su operacijomis susijusią veiklą eu-LISA toliau stebės²⁷, kaip naudojamos jos tinklo jungtys, ir imsis atitinkamų veiksmų siekdama užtikrinti, kad tokių tinklo jungčių pakaktų agentūros poreikiams patenkinti.

²⁵ EURODOMAIN toliau bus taikoma išimtis: agentūra toliau pareigas vykdys kartu su Komisija.

²⁶ Bet kokiam tolesniam įgyvendinimui gali būti taikomi teisės aktų pakeitimai.

²⁷ Remiantis 2017 ir 2018 m. atlikto pažangaus tinklo statistikos tyrimo rezultatais.

2019–2021 m. eu-LISA toliau ieškos būdų, kaip optimizuoti saugaus tinklo, jungiančio valstybes nares su centrinėmis sistemomis, veiksmingumą ir šiuo tikslu:

- toliau tobulins reikalingos ryšių infrastruktūros tobulinimo viziją;
- užtikrins, kad, įgyvendindama bendrą ir standartizuotą testavimo platformą ir testavimo procesus, agentūra turėtų reikalingų priemonių sistemos patobulinimui ir tinkamam parengiamajam aplinkos / tinklo plėtros lygiui išbandyti;
- vykdys parengiamąją veiklą, susijusią su „TESTA-ng“ pakeisiančiu tinklu, neviršydamas agentūros teisiniu pagrindu nustatytų ribų ir atsižvelgdama į atliktų tyrimų rezultatus, pvz., plačiojo tinklo (WAN) optimizavimo tyrimą;
- prižiūrės ir stebės eu-LISA valdomus tinklus bei sistemas ir užtikrins ryšių infrastruktūros saugumą bei patikimumą.

2.3. Kurti ir įgyvendinti naujas sistemas

2016 m. balandžio 6 d. Europos Komisija pateikė peržiūrėtą pasiūlymą dėl pažangaus sienų valdymo dokumentų rinkinio. Į jį įtrauktas pasiūlymas dėl reglamento, kuriuo sukurama atvykimo ir išvykimo sistema, ir pasiūlymas dėl Šengeno sienų kodekso peržiūros. Atvykimo ir išvykimo sistemos (AIS) reglamentas *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje* (OL) buvo paskelbtas 2017 m. gruodžio 9 d. ir įsigaliojo 2017 m. gruodžio 29 d. eu-LISA viešųjų pirkimų veiklą dėl naujosios sistemos įgyvendinimo pradės, kai tik bus galutinai priimtas teisinis pagrindas (įskaitant būtinus įgyvendinimo aktus, su kuriais dabar yra dirbama). Siekdama sudaryti sąlygas sparčiai pradėti kurti atvykimo ir išvykimo sistemą, agentūra 2016 m. pradėjo vykdyti būtinąs parengiamąsias užduotis, įskaitant AIS techninių specifikacijų rengimą. AIS plėtojimas apims programinės įrangos tobulinimą, techninės įrangos, sistemos programinės įrangos ir ryšių infrastruktūros diegimą ir būtinų techninių dokumentų rengimą. AIS plėtros projektas bus pradėtas visapusiškai įgyvendinti 2019 m.

Atvykimo ir išvykimo sistemos plėtojimas taip pat reikš, kad VIS / BMS taikymas turės būti patobulintas atsižvelgiant į AIS teisinio pagrindo pakeitimus, susijusius su VIS ir AIS tarpusavio sujungimu. Ši veikla gali turėti įtakos VIS sistemai, todėl veikla turės būti vykdoma koordinuotai ir suderintai.

2016 m. lapkričio 16 d. Europos Komisija taip pat pateikė pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo sukurama Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS) ir iš dalies keičiami

reglamentai (ES) Nr. 515/2014²⁸, (ES) 2016/399²⁹, (ES) 2016/794³⁰ ir (ES) 2016/1624³¹. Naujai priimtas reglamentas, kuriuo nustatomos ETIAS nuostatos³², 2018 m. rugsėjo 19 d. buvo paskelbtas *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*, o įsigaliojo 2018 m. spalio 9 d. Pagal nustatytą sistemą trečiųjų šalių piliečiai, kuriems netaikomas vizos reikalavimas, turės iš anksto prašyti leidimo atvykti, jei kertamos ES išorės sienos. Sistema, remdamasi iš anksto internete pateiktais duomenimis apie kelionę, turėtų padėti nustatyti, ar tokių asmenų buvimas valstybių narių teritorijoje keltų neteisėtos migracijos, saugumo riziką arba riziką visuomenės sveikatai. Reglamentuose nustatyta, kad eu-LISA suteikiami įgaliojimai plėtoti ir užtikrinti techninį sistemos operacijų valdymą. Sistemos plėtojimo darbai bus pradėti 2018 m. pabaigoje.

Atsižvelgiant į agentūros vaidmenį kuriant ir valdant naujas sistemas (AIS ir ETIAS) ir į esminį jos vaidmenį didelės apimties IT sistemų techninio įgyvendinimo ir sąveikos plėtojimo srityje, taip pat atsižvelgiant į naujas užduotis, nustatytas naujajame agentūros steigimo reglamente (16 straipsnyje), taip pat galima tikėtis, kad valstybėms narėms bus teikiama *ad hoc* techninė pagalba. Įsigaliojus naujam reglamentui, agentūros gali būti prašoma konsultuoti valstybės nares dėl nacionalinių sistemų jungčių su centrine sistema. Ne mažiau kaip penkių valstybių narių grupė taip pat gali pavesti eu-LISA sukurti ir valdyti bendrą IT komponentą ir (arba) užtikrinti jo prieglobą, kuris padėtų joms įgyvendinti techninius įpareigojimų, kylančių iš ES teisės aktų dėl decentralizuotų sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje, aspektus. Šios užduotys agentūrai gali būti patikėtos tik iš anksto gavus Komisijos pritarimą ir valdybai priėmus teigiamą sprendimą. Prašančioji valstybė narė turi pavesti agentūrai tokias užduotis įgaliojimų suteikimo susitarimu, kuriame nustatomos užduočių pavedimo sąlygos ir visų susijusių sąnaudų apskaičiavimo ir sąskaitų faktūrų išrašymo pateikimo metodas. Visas susijusias sąnaudas padengia dalyvaujančios valstybės narės.

Kilus migracijos krizei, išryškėjo Europos prieglobsčio ir migracijos politikos struktūros ir įgyvendinimo trūkumai: stengiantis nustatyti priemones, kuriomis vidutinės ir ilgalaikės trukmės laikotarpiais būtų galima geriau valdyti migracijos srautus, ir laikantis Europos migracijos darbotvarkėje nustatyto metodo, pasiūlyme dėl Dublino reformos (Dublino IV pasiūlymas) nustatyta nauja, paskirstymo schema grindžiama prieglobsčio prašymų paskirstymo Europos Sąjungoje sistema. Siekiant plėtoti automatinio paskirstymo mechanizmą ir perskirstyti (paskirstyti) prieglobsčio prašymus ES, bus sukurta nauja automatizuota sistema. Birželio 19 d. priėmus preliminarų politinį susitarimą dėl dokumentų, galima tikėtis, kad būtinas teisinis pagrindas bus priimtas 2019 m. pradžioje, o eu-LISA pradės sistemos plėtojimo procesą.

²⁸ 2014 m. balandžio 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) Nr. 515/2014, kuriuo kaip Vidaus saugumo fondo dalis nustatoma išorės sienų ir vizų finansinės paramos priemonė ir panaikinamas Sprendimas 574/2007/EB.

²⁹ 2016 m. kovo 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 2016/399 dėl taisyklių, reglamentuojančių asmenų judėjimą per sienas, Sąjungos kodekso (Šengeno sienų kodeksas).

³⁰ 2016 m. gegužės 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2016/794 dėl Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūros (Europol), kuriuo pakeičiami ir panaikinami Tarybos sprendimai 2009/371/TVR, 2009/934/TVR, 2009/935/TVR, 2009/936/TVR ir 2009/968/TVR.

³¹ 2016 m. rugsėjo 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2016/1624 dėl Europos sienų ir pakrančių apsaugos pajėgų, kuriuo iš dalies keičiamas Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2016/399 ir panaikinami Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (EB) Nr. 863/2007, Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2007/2004 ir Tarybos sprendimas 2005/267/EB.

³² 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1240, kuriuo sukuriamas Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS) ir iš dalies keičiami reglamentai (ES) Nr. 1077/2011, (ES) Nr. 515/2014, (ES) 2016/399, (ES) 2016/1624 ir (ES) 2017/2226 ir 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1241, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2016/794, siekiant sukurti Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemą (ETIAS).

Galiausiai 2017 m. gruodžio mėn. Europos Komisija paskelbė pasiūlymą dėl teisėkūros procedūra priimamo akto dėl centralizuotos valstybių narių, turinčių informacijos apie trečiųjų šalių piliečių ir asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius, nustatymo sistemos sukūrimo. Šiame pasiūlyme dėl ECRIS-TCN numatyta sukurti centralizuotą duomenų bazę, kurioje būtų galima greitai patikrinti, ar kuri nors valstybė narė turi informacijos apie ne ES piliečio teistumą. Nustačiusios tokią atitiktį, valstybės narės prašytų pateikti išsamią informaciją apie apkaltinamuosius nuosprendžius, pasitelkdamos esamą decentralizuotą Europos nuosprendžių registrų informacinę sistemą (ECRIS). eu-LISA turi veikti kaip valdymo institucija, atsakinga už ECRIS-TCN sistemos kūrimą ir vėlesnį operacijų valdymą. Be to, parengiamojo projekto etapo metu eu-LISA toliau padės Europos Komisijai rengti įgyvendinimo aktą ir spręsti susijusius funkcinius ir techninius uždavinius. Šiuo atžvilgiu agentūra remia Komisijos vykdomą tyrimą, kuriuo nustatomas šių aktų pagrindas.

Tęsimos tarpinstitucinės derybos dėl ECRIS-TCN sistemos pasiūlymo. Agentūra yra pasirengusi pradėti diegti sistemą po to, kai bus priimti teisės aktai.

2.4. Saugumas ir veiklos tęstinumas

Siekdama strateginio uždavinio stiprinti agentūros saugumo, kibernetinio saugumo ir informacijos valdymo pajėgumus, agentūra laikosi strateginio požiūrio į:

- eu-LISA saugumo ir veiklos tęstinumo valdymo konsolidavimą;
- veiksmų ir sprendimo būdų, būtinų su agentūros ir sistemomis, už kurias ji atsako, susijusiems sunkumams spręsti 2019–2021 m. laikotarpiu, stiprinimą.

Pagrindinis strategijos tikslas – užtikrinti, kad eu-LISA išlaikytų aukščiausią saugumo ir veiklos tęstinumo lygį ir taip užtikrintų savo įgaliojimų vykdymą.

Agentūrai 2017 ir 2018 m. persikėlus į du naujus pastatus atitinkamai Strasbūre ir Taline, apsauginės funkcijos darbo plane daugiausia dėmesio bus skiriama dviejų naujų pastatų fizinio saugumo patobulinimų įgyvendinimui ir kasdienio saugumo paslaugų, skirtų apsaugoti personalą, įrenginius ir vietas, teikimui. Skubios pagalbos sistema, kurią sudaro atnaujinimai, mokymas ir pratybos, nuolat padės užtikrinti visų eu-LISA patalpų saugą ir saugumą visiems.

Saugumo funkcija taip pat padės nuolat tobulinti ir testuoti agentūros ir jai patikėtų sistemų veiklos tęstinumo ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planus įgyvendinant, eksploatuojant, tobulinant ir nuolat plėtojant metodą „nuo galinio taško iki galinio taško“, kaip aprašyta 2016–2020 m. saugumo ir tęstinumo strategijoje. Po panašių VIS ir SIS pratybų, kurios anksčiau buvo vykdomos atitinkamai 2017 ir 2018 m., kartu su valstybėmis narėmis bus atliekamos sistemos EURODAC pratybos, susijusios su visapusišku veiklos tęstinumu ir veiklos atkūrimu po ekstremaliųjų įvykių (į kurias prireikus bus įtrauktos nacionalinės sistemos).

Saugumo skyrius toliau teiks strategines saugumo ir informavimo paslaugas suinteresuotiesiems subjektams per saugumo pareigūnų tinklą³³, kad saugumo ekspertai galėtų lengviau keistis informacija, geriausia patirtimi,

³³ Neformalus saugumo ekspertų tinklas, kuris, gavęs prašymą, dalijasi geriausia patirtimi saugumo ir veiklos tęstinumo klausimais, konsultuoja valdybą ir patariamąsias grupes.

patarimais ir rekomendacijomis. Tai tapo eu-LISA, teisingumo ir vidaus reikalų srities institucijų, įstaigų ir agentūrų bei valstybių narių ir asocijuotųjų šalių veiklos koordinavimo forumu.

Planavimo laikotarpiu informacijos saugumo ir užtikrinimo funkcija vykdoma dviejose pagrindinėse darbo srityse. Pirmoji darbo sritis yra susijusi su kasdieniu informacijos saugumo ir patikinimo paslaugos teikimu. Tam reikia vykdyti su operacijomis susijusios informacijos teikimo procesus, kaip antai valdyti, vertinti, apsaugoti, stebėti, reaguoti ir atkurti veiklą (remiantis ISO 27001 informacijos saugumo valdymo sistema), kad būtų užtikrintas aukšto lygio informacijos ir visų didelės apimties sistemų, už kurias atsako agentūra, saugumas. Antroji darbo sritis apima techninės saugumo struktūros plėtojamą ir raidą pagal agentūros technologijų strategijoje nustatytas veiksmų gaires, siekiant stiprinti didelio masto sistemų atsparumą saugumo incidentams ir kibernetiniams išpuoliams.

Agentūros technologijų strategijoje aprašyta informacijos saugumo valdymo paslaugos tikslinė būklė, be to strategijoje nustatyta išsami kibernetinio saugumo programa, grindžiama:

- standartizuota saugumo struktūra, kurios pagrindą sudaro aktualiausios, pažangiausios ir veiksmingiausios saugumo kontrolės priemonės, kuriomis siekiama apsaugoti nuo grėsmių ir taikyti gerą patirtį, pvz., Interneto saugumo centro (CIS) kritinės saugumo kontrolės priemonės. Daugiausia dėmesio skiriama tokiems pagrindiniams dalykams, kaip antai „baltojo sąrašo“ ir pataisų naudojimui, techniniam pažeidžiamumo valdymui, privilegijuotajam valdymui, tapatybės ir prieigos valdymui;
- nuolatine stebėseną ir analize, kuria siekiama teikti rizika pagrįstas praktines įžvalgas siekiant toliau gerinti saugumo padėtį (pvz., elgesio analizės sistema);
- ryšių saugumo ir pasitikėjimo plėtojant patikimą vidaus viešojo rakto infrastruktūrą (angl. PKI) stiprinimu.

Įgyvendinimo veiksmų gairėse nustatyti toliau nurodyti pagrindiniai etapai.

- 2017 m.: saugumo valdymo principų, pvz., pažeidžiamumo valdymo, pakeitimų, saugios konfigūracijos, nešiojamųjų medijos leistuvų saugumo, audito žurnalų vedimo ir saugumo testavimo, tobulinimas. Pradinės padėties saugumo kontrolės, pagrįstos ISO 27001/2 ir gerąja patirtimi, kūrimas. Tęstinio stebėjimo metodo plėtojimo pradžia rengiant ir plėtojant informacijos saugumo ir įvykio valdymo sistemą (SIEM) įgyvendinant CSI projektą. PKI projekto kūrimo ir plėtojimo pradžia.
- 2018 m.: tolesnis saugumo valdymo principų tobulinimas kuriant automatinę techninio pažeidžiamumo testavimo platformą, įgyvendinant privilegijuotą valdymo sistemą ir valdant organizacijai kylančias grėsmes (antrasis bendros saugumo infrastruktūros projektas įgyvendinant CSI projektą) ir užbaigus SIEM ir PKI projektus.
- 2019 m.: pagrindinių veiklos sistemų integravimas į SIEM. Tapatybės nustatymo ir prieigos valdymo sistemos kūrimas (trečiasis bendros saugumo infrastruktūros, įtrauktos į CSI projektą, etapas).
- 2020 m.: virtualiojo saugumo operacijų centro koncepcijos konsolidavimas (nuotolinė prieiga prie saugumo stebėsenos ataskaitų sričių ir perspektyvų naudojant saugią VPN paslaugą). Pažangių grėsmės elgsenos analizės sprendimų įgyvendinimas (CSI).

Be to, eu-LISA pagal Komisijos sprendimą 46/2017 dabar rengia informacijos saugumo įgyvendinimo taisykles, įskaitant papildomas procedūras, kurios turės būti suderintos su naujausiais Komisijos saugumo pranešimais apie informacijos ženklinimą.

2.5. Parama vykdant pagrindinę veiklą (ataskaitų apie sistemas teikimas pagal teisės aktus, techninis išorės mokymas, technologijų moksliniai tyrimai ir t. t.)

2019–2021 m. agentūra siekia toliau laikytis visų valdymo ir teisės aktuose nustatytų ataskaitų teikimo reikalavimų (laikantis dabartinių teisės aktų, susijusių su agentūrai pavestomis valdyti sistemomis). Visų pirma ji toliau teiks ataskaitas Europos Parlamentui, Tarybai ir Komisijai:

- kasmet skelbs statistinius duomenis apie SIS II, kaip nustatyta Tarybos sprendimo 2007/533/TVR 66 straipsnio 3 dalyje, ir analogiškoje Reglamento (EB) Nr. 1987/2006 nuostatoje;
- kas dvejus metus – 2019 ir 2021 m. – pateiks dvimetę techninę ataskaitą dėl SIS II veikimo, įskaitant saugumo klausimus, kaip nustatyta Tarybos sprendimo 2007/533/TVR 46 straipsnio 8 dalyje ir analogiškoje Reglamento (EB) Nr. 1987/2006 nuostatoje;
- kas dvejus metus – 2020 m. – pateiks dvimetę techninę ataskaitą dėl VIS veikimo, įskaitant saugumo klausimus, kaip nustatyta Reglamento (EB) Nr. 767/2008 50 straipsnio 3 dalyje ir Tarybos sprendimo 2008/633/TVR 17 straipsnio 3 dalyje;
- kasmet teiks ataskaitą dėl sistemos EURODAC centrinės sistemos veiklos, įskaitant jos techninį veikimą ir saugumo klausimus, kaip nustatyta Reglamento (ES) Nr. 603/2013 40 straipsnio 1 dalyje;
- kasmet skelbs sistemos EURODAC statistinius duomenis, kaip nurodyta Reglamento (ES) Nr. 603/2013 8 straipsnio 2 dalyje.

Be to, eu-LISA toliau užtikrins, kad Oficialiajame leidinyje būtų skelbiamas sąrašas su kompetentingomis institucijomis, kurioms suteikti įgaliojimai tiesiogiai ieškoti sistemoje SIS II saugomų duomenų; įskaitant nacionalinių SIS II biurų ir nacionalinių SIRENE biurų sąrašą (kaip nurodyta Reglamento (EB) Nr. 1987/2006 31 straipsnio 8 dalyje ir analogiškoje Tarybos sprendimo 2007/533/TVR nuostatoje) ir kad kasmet jos svetainėje būtų skelbiamas atnaujintas paskirtųjų institucijų sąrašas, tiksliai nurodant skyrių, kuris turi prieigą prie sistemos EURODAC centrinėje sistemoje užregistruotų duomenų, kaip nustatyta Reglamento (ES) Nr. 603/2013 27 straipsnio 2 dalyje.

Agentūra taip pat siekia vykdyti teisės aktuose nustatytus ataskaitų teikimo įsipareigojimus, susijusius su naujomis teisinėmis priemonėmis (pvz., kurti naujas arba iš dalies pakeisti esamas sistemas).

eu-LISA, bendradarbiaudama su Europos Komisija, TVR agentūrų partneriais ir valstybėmis narėmis, toliau rengs kokybiškus mokymo apie jos kompetencijos sričiai priklausančių sistemų (SIS II, VIS, EURODAC) techninį naudojimą kursus. 2019–2021 m. ypatingas dėmesys bus skiriamas su AIS ir ETIAS susijusio mokymo portfelio sukūrimui ir vėlesniam stiprinimui. Kuriant šį konkretų mokymo portfelį dalyvaus visi susiję suinteresuotieji subjektai, ypatingą dėmesį skiriant FRONTEX (Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūrai), Europos Sąjungos teisėsaugos mokymo agentūrai (CEPOL) ir Europos Komisijai. Dabartinė eu-LISA mokymo tikslinė grupė (nacionaliniai IT operatoriai, SIRENE ir Šengeno vertintojai) bus toliau plečiama įtraukiant naujus profilius, kurie atsirado dėl naujų sistemų. Atsižvelgdama į eu-LISA įgytą patirtį rengiant ir įgyvendinant naujas programas, skirtas prie sistemų prisijungiančioms valstybėms narėms, agentūra kartu su kitais atitinkamais partneriais parengs specialiai pritaikytas pasirengimo narystei mokymo programas, kuriomis bus siekiama: a) užtikrinti valstybių narių techninį pasirengimą integruoti į sistemas ir b) remti valstybės nares pasibaigus diegimo etapui. Jei mano, kad tai būtina, agentūra, atsižvelgdama į taikomą teisinę sistemą, taip pat gali rengti techninį mokymą, susijusį su jos ir kitų TVR agentūrų kompetencijai priklausančiomis sistemomis.

Reikėtų tęsti eu-LISA dalyvavimą mokymo veikloje pagal ES politikos ciklą / Europos įvairių sričių Europos kovos su nusikalstamumu grėsmėmis platformą (EMPACT) arba panašias iniciatyvas, susijusias su kova su

tarpvalstybinio nusikalstamumu. Be to, 2019–2021 m. turėtų būti tęsiamas agentūros, kaip aktyvaus Europos mokymo sistemos dalyvio, vaidmuo rengiant mokymą apie didelės apimties IT sistemas ir vidaus saugumą, atsižvelgiant į teigiamą eu-LISA dalyvavimo atliekant ES strateginio mokymo poreikių vertinimą (kuriam vadovavo CEPOL), pavyzdį. Galiausiai 2019–2021 m. eu-LISA, naudodama e. mokymosi komponentą, turėtų toliau stebėti visus pokyčius e. mokymosi srityje. Toliau bus didinama mokymo apie e. mokymosi medžiagą pasiūla ir atsižvelgiama į modeliavimo aplinkos kūrimą. Reikėtų toliau nagrinėti iniciatyvas, kuriomis siekiama sujungti mokymosi valdymo sistemas ir atitinkamai dalytis TVR agentūrų tarpusavio mokymosi produktais. Galiausiai 2019–2021 m. eu-LISA e. mokymosi komponentas turėtų būti toliau stiprinamas, atsižvelgiant į visus e. mokymosi ir mokymosi internetu sistemų valdymo pokyčius.

Remiantis agentūros naujojo steigimo reglamento 14 straipsnio (įskaitant 19 konstatuojamąją dalį) nuostatomis, tikimasi, kad agentūra pradės vykdyti daugiau veiklos, susijusios su moksliniais tyrimais. Konkrečiau, numatoma įgyvendinti mokslinių tyrimų ir inovacijų bendrosios programos dalis, susijusias su didelės apimties IT sistemomis laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje.

Atsižvelgiant į tai, kad 2019–2021 m. bus sukurtos ir (arba) įgyvendintos kelios naujos sistemos, bus dedamos konkrečios pastangos įtraukti naujausius atitinkamus mokslinių tyrimų ir technologijų pokyčius į projektus, orientuotus į naujų sistemų įgyvendinimą ir jau veikiančių sistemų plėtojimą. Be to, vykdant mokslinių tyrimų stebėseną bus gauta tam tikrų išsamių žinių ir įžvalgų, kurių reikia, kad agentūra, vykdydama minėtus veiksmus, galėtų būti patikima partnerė ir patarėja srityse, susijusiose su didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymu. Taip politikos formavimo ir įgyvendinimo pastangos bus suderintos su faktine atitinkamų technologijų plėtros padėtimi.

Prioritetinės mokslinių tyrimų stebėsenos temos technologijų stebėsenos veiksmų planuose bus kasmet nustatomos iš anksto ir kiekviena proga aptariamoms su agentūros patariamosiomis grupėmis (AG). Taip bus užtikrinama svarbiausių žinių integracija į paramos sistemos plėtojimą ir raidą. Kaip nurodyta toliau, sąveikumo temoms tikriausiai bus skiriamas didelis dėmesys, be kita ko, įskaitant dabartinių taikomų standartų ir pasiūlymų dėl naujų standartų, susijusių su įvairialypėmis biometrinėmis sistemomis, nagrinėjimą. Atsižvelgiant į naujus siūlomus agentūros įgaliojimus gerinti duomenų kokybę ir didinti rizikos analizės svarbą, ETIAS gali būti pasiūlyta išnagrinėti analitiniais duomenimis pagrįstus duomenų kokybės ir rizikos analizės gerinimo metodus. Agentūros 2018–2020 m. mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos strategijoje, kurią turi patvirtinti valdyba, bus nustatyti konkretūs stebėsenos, vidaus ir išorės žinių sklaidos bei mokymosi integravimo į su sistemomis susijusius projektus metodai. Remiantis patirtimi, įgyta 2015–2017 m. įgyvendinant pirmąją tokią strategiją, bus dedamos konkrečios pastangos siekiant užtikrinti glaudų už mokslinių tyrimų stebėseną atsakingų asmenų ir asmenų, tiesiogiai dirbančių su sistemų plėtojimu ir įgyvendinimu, darbą. Šio tikslo *inter alia* bus siekiama tiesiogiai atitinkamose projektų grupėse įdarbinant darbuotojus, atsakingus už technologijų stebėseną.

Kadangi agentūra prisiima atsakomybę už naujas sistemas ir deda didesnes pastangas IT sistemų sąveikumo užtikrinimo srityje, numatoma, kad agentūra vis dažniau dirbs su tarpfunkcinio pobūdžio grupėmis, nagrinėjančiomis su keliomis IT sistemomis susijusias temas, procedūras ir technologijas. Taigi, nedarant poveikio išsamiai analizei, kuri turi būti atlikta ankstesnėje dalyje nurodytose prioritetinėse srityse, tikimasi, kad 2019–2021 m. laikotarpiu vykdant mokslinius tyrimus ir technologijų stebėseną bus daug dėmesio skiriama sąveikumo technologijoms ir technologijoms, susijusioms su paslaugomis, kurios horizontaliai taikomos įvairiose IT sistemose. Mokslinių tyrimų ir technologijų priežiūros pareigūnas / grupė taip pat atliks svarbų vaidmenį tarpfunkcinėse grupėse.

Be to, išorės informavimo veikla toliau bus svarbi mokslinių tyrimų stebėsenos dalis. Toliau bus taikoma praktika, kai du kartus per metus viešai pranešama apie technologijų stebėsenos rezultatus; tai visų pirma bus

skirta agentūros suinteresuotiesiems subjektams, kurie turėtų žinoti apie atitinkamus pokyčius, kad ES lygmens diskusijose remtųsi naujausia informacija ir kad nacionalinių IT plėtojimas derėtų su centrinio lygmens sistemomis. Šiuo atžvilgiu siekiant įvykdyti agentūros teisinius įpareigojimus, ataskaitas taip pat galės gauti Europos Komisija, Taryba, Europos Parlamentas ir Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas.

2.6. Agentūros valdymas

Agentūra, vadovaudamasi ITIL / ITSM standartais ir geriausia patirtimi, toliau prižiūrės ir tobulins sistemų operacijų valdymo procesus. Taigi, eu-LISA galės toliau nustatyti ir įgyvendinti veiklą, kad pagerintų paslaugų kokybę ir sukurtų ITSM procesų ir paslaugų modelio veiksmingumą ir efektyvumą, taip gerokai sustiprindama proceso integraciją³⁴, taip pat IT paslaugų išlaidų efektyvumą nesumažindama klientų pasitenkinimo. Nuolat tobulindama savo veiklos modelį, kad jis atitiktų ne tik paslaugų teikimo, pertvarkymo ir kontrolės procesus, bet ir ITSM taikomus pramonės standartus, agentūra sukurs ir įgyvendins reikalingus santykių palaikymo procesus, t. y. paklausos valdymo, veiklos santykių valdymo ir tiekėjo / pardavėjo valdymo, kuriais siekiama kuo labiau atsižvelgti į suinteresuotųjų subjektų reikalavimus ir pateisinti jų lūkesčius, ir taip užtikrinti didesnę suinteresuotųjų subjektų pasitenkinimo lygį. Be to, stiprinant agentūros integruotą procesą ir paslaugų modelį, siekiama užtikrinti daug veiksmingesnę ir efektyvesnę nuolatinę kontrolę, didesnę veiksmingumą ir galimybes, susijusias su nuolatiniu visų eu-LISA paslaugų tobulinimu.

Agentūra taip pat sieks gerokai patobulinti paslaugų ir procesų vertinimą, nustatydamą agentūros paslaugų vertinimo schemą ir automatizuodama ataskaitų apie susijusius pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius (PVRR) ir susitarimus dėl paslaugų / operacijų lygio teikimą. Taip siekdama didesnio veiksmingumo, agentūra daugiausia dėmesio skirs tinkamam žinių duomenų bazės diegimui ir naudojimui bei suinteresuotųjų subjektų dalijimuisi žiniomis. Visa ši planuojama veikla bus grindžiama veiksmingu nuolatinio paslaugų tobulinimo procesu.

eu-LISA toliau stiprins savo gebėjimus planuoti ir įgyvendinti projektus ir programas, šiuo tikslu tobulindama savo projektų valdymo procesą, taikydama reikiamas savo veiklos rėmimo priemones ir plėtodama su agentūros valdymu glaudžiai susijusius mechanizmus.

Siekiant didinti paslaugų palaikymo ir teikimo veiksmingumą ir efektyvumą, planuojama atlikti vidaus priemonių, kuriomis palaikomas vidaus procesų organizavimas ir integracija, ir plėtojimo gyvavimo ciklo pakeitimus. Siekiama įdiegti konkrečių (-ias) rinkoje esančių (-as) priemonę (-es), kuri (-ios) padėtų automatizuoti skirtingų etapų ar sričių, susijusių su plėtojimo ciklu ir ITSM, automatizavimą, pvz., reikalavimų analizę ir projektavimą, versijų kontrolę, programinės įrangos testavimą, tolesnis procesų integravimą ir tolesnis ataskaitų teikimo automatizavimą.

Toliau laikantis ankstesniais metais nustatyto požiūrio, agentūra, atsižvelgdama į savo valdymo sistemą, 2019–2021 m. daugiausia dėmesio skirs eu-LISA ilgalaikės strategijos įgyvendinimo palengvinimui. Šiuo tikslu ir jeigu agentūra prisiims atsakomybę už naujas sistemas, šis požiūris bus atitinkamai pakeistas, kad būtų užtikrintos tinkamos agentūros ir jos suinteresuotųjų subjektų konsultacijos ir valdymas.

Todėl eu-LISA valdymo sistemą toliau sudarys tokie elementai, kaip organizacijos rizikos valdymas,

³⁴ Proceso integravimas yra pagrindinis geriausios IT paslaugų valdymo praktikos aspektas.

organizacijos PVRR valdymas, atitikties vidaus kontrolės reikalavimams valdymas ir organizacijos kokybės valdymas, taip pat konsultacijų teisiniais klausimais teikimas, siekiant užtikrinti, kad būtų įvykdyti teisės aktuose nustatyti reikalavimai ir patenkinti susiję veiklos poreikiai ir kad agentūra savo veikloje ir imdamasi veiksmų paisytų ir laikytųsi gero valdymo praktikos.

Be to, eu-LISA, remdamasi geriausia patirtimi, susijusia su IT paslaugų valdymo metodo nustatymu ir atsižvelgdama į dabartinius ir naujus suinteresuotųjų subjektų reikalavimus, tobulins savo valdymo sistemą iš dalies pakeisdama ir atnaujinama savo ITIL / ITSM valdymo veiksmų gaires. 2019–2021 m. nuolatinis agentūros paslaugų ir procesų atnaujinimas išliks svarbia užduotimi siekiant toliau veiksmingai ir efektyviai teikti eu-LISA paslaugas. Atsižvelgdama į laimėjimus ir rezultatus, susijusius su pirmuoju organizacijos kokybės valdymo sistemos įgyvendinimu, 2017 m., agentūra 2019 m. toliau dės pastangas šioje srityje, atlikdama parengiamuosius darbus ir planuodama tolesnius kokybės valdymo uždavinius, 2020 m. atlikdama vertinimą, 2020 ir 2021 m. ir vėliau pasiekdama pradinius rezultatus.

Minėtų pajėgumų naudojimas bus integruotas į bendrą agentūros planavimo ir ataskaitų teikimo ciklą ir su juo susietas, o tai padės agentūrai ir jos suinteresuotiesiems subjektams skaidriai pasiekti rezultatus atsižvelgiant į reikalavimus ir lūkesčius. Nuolatinis tokios valdymo informacijos, pagrįstos organizacijos valdymo aspektais, rengimas ir teikimas toliau padės vykdomajam direktoriui valdyti visos organizacijos veiklos rezultatus ir suteiks valdybai ir patariamosioms grupėms galimybę atlikti savo „užginčijimo ir paramos“ funkcijas vykdomojo direktoriaus atžvilgiu. Be to, agentūra patobulins savo planavimo taikomąją priemonę, kad duomenis būtų galima įtraukti į veiklos sąnaudų apskaičiavimo ir biudžeto sudarymo platformą, kuri bus parengta iki 2018 m. pabaigos. Kita svarbi naujovė bus su projektų valdymu susijusių mokėjimų etapų modeliavimas, kuris, kaip tikimasi, padės sustiprinti daugiamečių mokėjimų asignavimų planavimą ir stebėseną. Šios iniciatyvos, kurios sudaro organizacijos informacijos ir valdymo sistemos (CIMS) pagrindą, pagerins planavimą, stebėseną ir ataskaitų teikimą finansų srityje, palengvins informacija pagrįstų sprendimų priėmimą, nes valdymo informacijos struktūra ir pateikimas bus pagrįstas iš anksto nustatytais poreikiais, o agentūrai bus lengviau tapti kompetencijos centru.

Operacijų planavimo srityje daugiausia dėmesio bus skiriama atnaujinto bendro programavimo dokumento šablono naudojimo tikslinimui, siekiant geriau patenkinti eu-LISA suinteresuotųjų subjektų poreikius, ir naudoti jį, kad būtų užtikrintas geresnis skyrių ir sektorių darbo ir išteklių naudojimo planavimas. Remiantis atitinkamu valdybos sprendimu ir taikytinomis taisyklėmis, bus ypač stengiamasi stiprinti ir patikslinti *ex ante* vertinimo veiklą, kuri turi esminį poveikį. Agentūra papildomai atnaujins savo taikomąją priemonę, susijusią su automatizuotu informacijos, reikalingos metiniam planavimui ir ataskaitų teikimui, rinkimu. Ilgalaikės strategijos įgyvendinimas bus reguliariai peržiūrimas. Reguliariai skelbdama metines veiklos ataskaitas ir prireikus kitas tarpines ataskaitas, agentūra toliau informuos savo suinteresuotuosius subjektus ir plačiąją visuomenę apie savo veiklos rezultatus.

Valdyba ir vykdomasis direktorius toliau remsis eu-LISA vidaus audito struktūra (VAS), kad pateiktų nepriklausomą, objektyvų patikinimą ir įžvalgas dėl agentūros valdymo, rizikos valdymo ir vidaus kontrolės procesų veiksmingumo ir efektyvumo. VAS siekiama padėti eu-LISA pasiekti savo metinius ir daugiamečius tikslus ir įgyvendinti strateginius uždavinius.

eu-LISA tęs bendradarbiavimą su Europos Audito Rūmais ir Europos Komisijos Vidaus audito tarnyba, kurios padeda jai vykdyti agentūros audito misijas, ir imsis, kai tinkama, priemonių, kad būtų atsižvelgta į audito rekomendacijas. VAS toliau koordinuos darbą šioje srityje.

2019 m. VAS imsis pirmųjų auditų, kuriuos planuojama atlikti pagal antrąją strateginę vidaus audito planą, parengtą po 2018 m. atlikto išsamaus rizikos audito vertinimo. VAS taip pat ketina nustatyti gebėjimus

reguliariai atlikti IT auditus, kad jie būtų suderinti su agentūros operacijomis ir projektų valdymu. Atidžiai stebėdama ir tikrindama, kaip laikomasi audito standartų, VAS su išorės paslaugų teikėjais sudarys sutartis dėl IT auditų pagal galiojančią preliminarąją sutartį arba pradėdama naujas viešųjų pirkimų procedūras.

2019 m. eu-LISA pasieks kitus vidaus audito pajėgumų modelio lygius (1–5 lygiai), nuo 4 lygio (valdomas) iki 5 lygio (optimizuotas), ir taip išnaudos VAS kaip paskatą siekiant didesnio jos veiksmingumo ir efektyvumo, ir pateiks analize ir duomenų bei veiklos procesų vertinimu pagrįstas įžvalgas bei rekomendacijas.

2.7. Politika, ryšiai su suinteresuotaisiais subjektais ir komunikacija

Skatindama bendradarbiavimą su ES institucijomis ir įstaigomis, eu-LISA toliau veiks kaip solidus ir patikimas partneris ir patarėjas klausimais, susijusiais su didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymu.

Šiomis aplinkybėmis agentūra toliau stebės atitinkamų Tarybos parengiamųjų organų, nagrinėjančių teisinius pasiūlymus, veiklos iniciatyvas ir kitus su agentūra susijusius klausimus, taip pat Europos Parlamento Piliečių laisvių, teisingumo ir vidaus reikalų (LIBE) komiteto, jei jis kviečiamas, darbą. Siekiant užtikrinti, kad eu-LISA žinios ir patirtis didelės apimties IT sistemų kūrimo ir operacijų valdymo srityje būtų naudingos priimant informacija ir faktais pagrįstus sprendimus, bus galima kreiptis į agentūros ekspertus. Be to, agentūra toliau dalsysis savo technine patirtimi ir žiniomis su valstybėmis narėmis, ES institucijomis ir ES Tarybai pirmininkausiančiomis valstybėmis narėmis. Šis darbas apims *inter alia* mokslinių tyrimų, veiklos ir statistikos ataskaitų platinimą pagal teisės aktų reikalavimus, kokybiško mokymo organizavimą ir konsultacijų teikimą diskusijose su eu-LISA valdymo organais. Be to, pagal naujojo eu-LISA reglamento nuostatas, kad Komisija ir valstybės narės galėtų kreiptis dėl *ad hoc* paramos ir konsultacijų, agentūra sieks užtikrinti, kad, pateikus tokius prašymus, būtų galima pasinaudoti žiniomis, sukauptomis agentūrai vykdant veiklą ir operacijas.

eu-LISA toliau palaikys glaudžius ir veiksmingus santykius su Europos Komisija ir nagrinės tolesnes galimybes plėtoti dabartinę partnerystę. Šiuo atžvilgiu bus užtikrintas visapusiškas eu-LISA ir Migracijos ir vidaus reikalų generalinio direktorato (HOME GD) 2014 m. sudaryto susitarimo memorandumo nuostatų taikymas ir įgyvendinimas. Į bendruosius tikslus bus įtrauktas tarpusavio veiksmų koordinavimas, sinergijos kūrimas ir reguliaraus dialogo užtikrinimas.

Be to, bus išlaikytas veiksmingas bendradarbiavimas su valstybėmis narėmis ir asocijuotosiomis šalimis, kaip pagrindiniais eu-LISA suinteresuotaisiais subjektais, kiek tai susiję su agentūros veikla ir paslaugomis. Agentūra sieks stiprinti savo tvirtus darbo santykius su TVR konsultantais ir intensyviau bendradarbiauti su ES valstybių narių diplomatiniais korpusais. Svarbus tokio darbo aspektas bus pritaikytųjų išorės ryšių ir informavimo renginių organizavimas. Ankstesniais metais vykdyta komunikacija artimiausiu laikotarpiu bus vykdoma intensyviau, visų pirma siekiant tokiems suinteresuotiesiems subjektams nuolat pateikti naujausią informaciją apie sparčiai vykdomus pokyčius, susijusius su naujos sistemos plėtojimu.

ES agentūros išliks svarbia eu-LISA suinteresuotųjų subjektų ir partnerių grupe. eu-LISA toliau įgyvendins darbo susitarimų, sudarytų su keliomis teisingumo ir vidaus reikalų agentūromis, pvz., CEPOL (2013 m.), FRONTEX ir Europos prieglobsčio paramos biuru (EASO) (2014 m.), Pagrindinių teisių agentūra (FRA) ir Europolu (2016 m.) ir Eurojustu (2017 m.), nuostatas. Strateginiu lygmeniu, visų pirma per TVR agentūrų tinklą, toliau bus glaudžiai bendradarbiaujama su kitomis teisingumo ir vidaus reikalų srities agentūromis, tokiomis kaip Europos lyčių lygybės institutas (EIGE) ir Europos narkotikų ir narkomanijos stebėsenos centras (EMCDDA). Be to, eu-LISA sieks toliau stiprinti bendradarbiavimą su Europos Sąjungos tinklų ir informacijos apsaugos agentūra (ENISA) pagal nuo 2017 m. galiojantį darbo susitarimą. eu-LISA toliau aktyviai bendradarbiaus ir dalyvaus teisingumo ir vidaus reikalų agentūrų tinklo ir platesnio ES agentūrų tinklo veikloje.

Atsižvelgdama į bendro požiūrio esmę ir patvirtinus jos atnaujintus peržiūrėtus įgaliojimus (t. y. 41 straipsnio 4 dalis „Bendradarbiavimas su Sąjungos institucijomis, organais, tarnybomis ir agentūromis“), agentūra taip pat gali siekti plėsti dalijimąsi paslaugomis su kitomis agentūromis³⁵. Gavus išankstinį Komisijos pritarimą, neviršijant atitinkamų įgaliojimų ribų ir nedarant poveikio pagrindinėms jų užduotims, kitoms agentūroms teiktinos paslaugos (kurios bus nustatytos) gali apimti atsarginės infrastruktūros prieglobą, programinės įrangos teikimą, platformos ir (arba) infrastruktūros parūpinimą ir (arba) konsultacijų ir paramos, susijusios su didelės apimties IT sistemų operacijų valdymu, teikimą. Derėjimas su agentūros paslaugų portfeliu padės užtikrinti, kad tokios paslaugos būtų teikiamos paprastai ir veiksmingai.

Bus imtasi tolesnių veiksmų siekiant Europos ir pasauliniu mastu stiprinti bendradarbiavimą su akademinė bendruomene, mokslinių tyrimų subjektais ir pramone. Agentūros įgaliojimų išplėtimas mokslinių tyrimų srityje siekiant, kad ji būtų atsakinga už kai kurių ES bendrosios mokslinių tyrimų ir inovacijų programos aspektų valdymą, suteiks naujų galimybių šioje srityje ir tai turėtų lemti galimą bendradarbiavimą, kuris bus naudingas visoms dalyvaujančioms šalims. Bus parengta nauja mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos strategija, siekiant apibrėžti, kaip šios naujos pareigos gali padėti optimaliai pasiekti agentūros tikslus. Apskritai agentūra nuosekliai stengsis mokslinių tyrimų veiklą orientuoti į rezultatus, kurie bus naudingi jos darbui ir didelės apimties IT sistemų operacijų valdymui ir padės siekti pačiose programose nustatytų tikslų. Dirbant tokį darbą užmegzti glaudūs ryšiai padės užtikrinti greitą išsamių žinių įsisavinimą, kuriomis būtina remtis plėtojant sistemas ir remiant suinteresuotuosius subjektus.

Pagrindinis eu-LISA išorės komunikacijos tikslas ir pagrindinė kryptis liks nepakitę, be to, bus laikomasi eu-LISA 2017–2020 m. išorės ryšių ir informacijos strategijoje nustatytų principų. Integruotais komunikacijos veiksmais pagrįsta išorės komunikacija padės kurti pridėtinę vertę, susijusią su esminiu agentūros vaidmeniu, kaip apibrėžta su atnaujintais įgaliojimais susijusiose teisinėse nuostatose. Komunikacijos uždaviniai, tikslai ir pranešimai bus susieti su bendroju eu-LISA 2018–2022 m. ir vėlesnio laikotarpio strateginiu uždaviniu, jais bus siekiama didinti agentūros matomumą ir patikimumą tarp išorės suinteresuotųjų subjektų ir plačiosios visuomenės, taip pat jų supratimą apie agentūros darbą. Skaidrių ir abipusiai naudingų agentūros ir jos suinteresuotųjų subjektų santykių stiprinimas bus nuolatinė užduotis, susijusi su aktyviais santykiais su tikslinėmis grupėmis, kaip antai valstybėmis narėmis, ES institucijomis ir pramone. Be to, atsiskaitydama plačiai visuomenei, agentūra naudosis atnaujintomis formomis siekdama reguliariai ir laiku internete ir už jo ribų skleisti suprantamą faktinę informaciją apie jos įgaliojimus, veiklą ir padidėjusią atsakomybę.

Agentūra toliau plėtos ir palaikys vidaus ryšius siekdama įgyvendinti eu-LISA organizacinius standartus, kultūrą ir vertybes. Be to, eu-LISA toliau skatins keitimąsi informacija ir dalijimąsi žiniomis, taip pat darbuotojų dalyvavimo iniciatyvas įvairiose agentūros veiklos vietose. Vidaus komunikacija bus valdoma pagal eu-LISA 2016–2020 m. vidaus komunikacijos strategiją, be to, bus pradėta rengti nauja artimiausių metų strategija. Daugiausia dėmesio bus skiriama tolesniam abipusiam darbuotojų ir vadovų komunikacijos palengvinimui pasinaudojant įvairiomis priemonėmis komunikacijos priemonėmis ir inicijuojant formų atnaujinimą, kuris bus naudingas darbuotojams.

³⁵ 2012 m. liepos 23 d. Europos Parlamento, ES Tarybos ir Europos Komisijos bendro pareiškimo dėl decentralizuotų agentūrų priedo 23 punktas. Skelbiama adresu https://europa.eu/european-union/sites/europaeu/files/docs/body/joint_statement_and_common_approach_2012_lt.pdf.

2.8. Finansų valdymas, viešieji pirkimai ir apskaita

Agentūra toliau tikslins savo vidaus finansų procesus ir procedūras, užtikrindama skaidrų ir veiksmingą esamų biudžeto ir finansinių išteklių valdymą. Visų pirma eu-LISA, tiksliau vykdydama savo biudžetą, toliau sieks numatytų biudžeto vykdymo tikslų. eu-LISA taip pat toliau stebės ir plėtos savo finansines ir viešųjų pirkimų procedūras, nustatydamą taisykles, kurios yra būtinos siekiant toliau plėtoti 2018 m. įdiegtą veikla grindžiamo sąnaudų apskaičiavimo ir biudžeto sudarymo procesą.

Be to, agentūros viešųjų pirkimų veikla toliau bus racionalizuojama konsoliduojant jos procedūras, įskaitant e. procedūras, t. y. e. konkursus ir e. pasiūlymų teikimą. Veikla taip pat bus siekiama palaikyti ir padidinti gebėjimus teikti profesionalias konsultacijas geriausios patirties klausimais ir siekti didesnio kainų nustatymo skaidrumo sutartyse dėl sistemų palaikymo. 2019–2021 m. laikotarpiu ypatingas dėmesys bus skiriamas būtinam prekių ir paslaugų pirkimui arba papildomų išorės išteklių tiekimui, kad būtų galima laiku atsižvelgti į kintančius ES politinius prioritetus ir jų poveikį eu-LISA, taip optimizuojant sutarčių gyvavimo ciklo sąnaudas.

2.9. Infrastruktūra ir agentūros paslaugos

Siekiant atsižvelgti į padidėjusį darbo krūvį ir darbuotojų, reikalingų darbams vietoje atlikti, skaičių, 2014 m. pasirašyta statybų sutartis, pagal kurią numatoma didinti veiklos vykdymo vietą Strasbūre ir įgyvendinti rekonstrukcijos projektą, kuris yra galutinis statybų sutarties patvirtinimo etapas.

Tačiau agentūra tikisi, kad darbuotojų (taip pat reguliariai statybvietėje dirbančių rangovų) skaičius bus gerokai didesnis, palyginti su naujomis sistemomis ir agentūrai pavestomis užduotimis. Remiantis šiuo metu turima informacija, Strasbūro veiklos padalinio darbuotojų skaičius išaugs nuo 158 (2018 m.) iki 287 (2022 m.), o tai nesuderinama su veiklos vykdymo vietos dydžiu, net ir užbaigus rekonstrukcijos projektą. Be minėtų teisės aktais numatytų darbuotojų, agentūra suteikia darbo patalpas įvairiems rangovams, skirtas jų kasdieniam buvimui. Tikimasi, kad statybvietėje bus iki 140 rangovų. Todėl eu-LISA Strasbūre veiklos teritorijoje užtikrins iki 427 darbo vietų. Be to, dėl praplėstų eu-LISA įgaliojimų, – naujų sistemų, kurios bus patikėtos agentūrai, ir naujų paslaugų, kurios bus teikiamos valstybėms narėms, – pajėgumų poreikis turėtų būti didesnis nei dabar arba buvo galima numanyti 2014 m., kai buvo parengtas pirmasis statybos projektas. Be to, tikimasi didelių sistemos eu-LISA jau valdomų sistemų pakeitimų.

Atsižvelgdama į patirtį, įgytą vykdant dabartinį rekonstrukcijos projektą, eu-LISA ketina su pastatų projektu susijusius klausimus perduoti perkančiajai organizacijai, kuri būtų atrinkta pagal viešųjų pirkimų procedūrą. Deleguotajai susitariančiajai institucijai bus suteikti įgaliojimai veikti agentūros vardu ir valdyti visą projektą, taip pakeičiant eu-LISA kaip už projektą atsakingą subjektą, iš kurios institucija gaus rekomendacijas ir nurodymus, kaip pasiekti tikslus. Rekonstrukcijos darbus ateinančiais metais atliks trečioji šalis, atrinkta pagal atskiras viešųjų pirkimų procedūras.

2017 m. valdybai pateiktoje galimybių studijoje nurodyta informacija apie preliminarų projekto tvarkaraštį ir biudžetą. Tačiau išsamesnis vertinimas ir tyrimai turi būti atliekami kaip vykdomos veiklos sudedamoji dalis, kurie rengiant šį dokumentą dar nebaigti ir bus pateikti 2018 m. lapkričio mėn.

Atsižvelgiant, viena vertus, į agentūrai patikėtų naujų didelės apimties IT sistemų (AIS, ETIAS, ECRIS, SIS (nauja redakcija) ir sistemos EURODAC (nauja redakcija)) kūrimo tvarkaraštį, taip pat į didesnį skaičių darbuotojų ir rangovų, kurių tikimasi 2019–2021 m., ir, antra vertus, į tvarkaraštį, per kurį reikia antrą kartą praplėsti veiklos vykdymo vietą, reikės suteikti laikinas patalpas didesniai skaičiai asmenų, dirbančių veiklos teritorijoje Strasbūre, kol atsiras naujų biuro patalpų. Siekdama atsižvelgti į darbo erdvės poreikį, ypač į duomenų centro plėtrą, eu-LISA remsis laikiniais sprendimo būdais tol, kol bus užbaigtas naujos techninės vietos išplėtimo

projektas, pvz., nuomojamos biuro patalpos ir modulinės duomenų centrų patalpos.

Kalbant apie būstinę Taline, pažymėtina, kad 2018 m. agentūra persikėlė į naujas patalpas, o 2019 m. numatoma, kad naujos patalpos veiks visu pajėgumu. Prireikus bus gerinami funkciniai darbo vietos aspektai, taip pat, atsižvelgiant į agentūros strateginius tikslus, reikės reguliariai atlikti techninės priežiūros darbus.

Bus dedama daug pastangų siekiant įgyvendinti įvairias aplinkos apsaugos priemones, tokias kaip Aplinkosaugos vadybos ir audito sistemos (EMAS) sertifikavimas ir apskaičiavimas, taip pat anglies dioksido išmetimo rodiklio mažinimas. Bendradarbiaujant įvairiems eu-LISA subjektams, darbuotojų saugos ir sveikatos klausimams visose vietose bus skiriama daug dėmesio šiuo tikslu imantis atitinkamų veiksmų ir prevencinių priemonių. Tuo pat metu turėtų būti baigti agentūros ryšių palaikymo tarnybos Briuselyje atnaujinimo darbai, o pats biuras turi būti perkeltas į bendras ryšių palaikymo tarnybas kartu su kitomis TVR agentūromis. Ryšių palaikymo biurui turėtų būti sukurta speciali logistikos ir tiekimo grandinė.

Agentūros IT paslaugos

Pagrindiniai 2019 m. prioritetai bus techninės priežiūros darbų nustatymas ir įgyvendinimas pagal darbo tvarkos susitarimą dėl reguliarios organizacijos sistemos, tinklo, saugojimo ir virtualizacijos infrastruktūros Taline, Strasbūre ir ryšių palaikymo biure Briuselyje. Kartu bus toliau plėtojama agentūros bendra sistema, tinklas ir saugojimo pajėgumai, taip pat virtualizacijos struktūra, kuri bus įgyvendinama imantis įvairių iniciatyvų. Be to, bus vykdomas organizacijos IT taikomųjų programų, t. y. bendradarbiavimo platformų, ryšių ir projektų valdymo priemonių, pritaikymas ir modernizavimas, taip pat užtikrinami visapusiški pažangiųjų įrašų sistemos (ARES) ir programos „Sysper“ dokumentų ir žmogiškųjų išteklių valdymo gamybiniai pajėgumai. Be to, agentūra siekia per šį laikotarpį toliau plėtoti eu-LISA organizacinę struktūrą; ši procedūra pradėta 2017 m. viduryje.

Iki 2020 m. pabaigos numatoma įgyvendinti sustiprintą veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planą, kuriame bus nustatyta dauguma įmonės IT infrastruktūros komponentų.

2020 m., praėjus penkeriems metams, bus keičiama ir modernizuojama dauguma agentūros infrastruktūros komponentų. Be to, daugiausia dėmesio bus skiriama geresniems, saugesniems ir spartesniems ryšių pajėgumams e. pašto, telefonijos ir interneto bei internetinės komunikacijos srityse, taip pat elektroninei komunikacijai, kuria naudojantis būtų kuo labiau automatizuojamos įvairios pagal agentūros paslaugų katalogą teikiamos paslaugos.

2.10. Žmogiškųjų išteklių ir žinių valdymas

Žmogiškųjų išteklių ir mokymo skyrius (ŽIS) remia sparčiai besivystančias agentūras, užtikrindamas, kad būtų laiku įdarbinti agentūros darbuotojai, susiję su agentūrai pavestomis užduotimis ir projektais, taip pat darbuotojai, kurie išeina iš darbo dėl natūralios kaitos. Žmogiškųjų išteklių srities veikla, pvz., teisių ir išmokų, darbo užmokesčio ir mokėjimų, atostogų, vertinimo ir perklasifikavimo procesai, turi būti vykdoma tiksliai ir laiku. Atitinkamos žmogiškųjų išteklių IT priemonės taip pat turi būti toliau plėtojamos ir įgyvendinamos. Galiausiai, remiantis sutartu planu, bus vykdoma mokymosi ir tobulinimo veikla bei užduotys.

2019–2021 m. ŽIS nustatė tris pagrindines veiklos sritis, kurios apima visus toliau aprašytus kasdienės veiklos žmogiškųjų išteklių valdymo ir projektų srityje veiksmus.

Žmogiškųjų išteklių optimizavimo ir tinkamo valdymo atsižvelgiant į organizacinę struktūrą, procesus ir praktiką pagal atitinkamas taisykles ir sprendimus.

Pagrindinis optimizavimo tikslas – užtikrinti, kad šiuo augimo laikotarpiu būtų prieinami atitinkami ištekliai ir kad pats ŽIS būtų pasirengęs spręsti didėjančio darbuotojų skaičiaus problemą. 2019 m. eu-LISA toliau įdarbins papildomus darbuotojus, skirtus agentūrai pagal peržiūrėtą steigimo reglamentą ir kitą atvykimo ir išvykimo

sistemos ir ETIAS etapą. Tuo pat metu organizacija taip pat gali keisti savo struktūrą, kad galėtų lanksčiai reaguoti. Kadangi eu-LISA tikisi, kad dėl besiplečiančių įgaliojimų per ateinančius metus darbuotojų skaičius padidės maždaug 75 proc., su žmogiškaisiais ištekliais susijusi administracinė našta padidės beveik du kartus. Papildomą darbo krūvį reikės padengti optimizuojant ir didinant administracinį veiksmingumą. Per šį laikotarpį taip pat bus labai svarbu, kad agentūra, ypač ŽIS laikytųsi reglamentų ir taisyklių. Ankstesniais metais vykdyta veikla bus tęsiama, o ankstesniais metais pradėti projektai, pvz., kompetencijos sistemos kūrimas ir įgyvendinimas arba darbuotojų saugos ir sveikatos plėtojimas, turėtų būti tęsiami ir užbaigiami, kaip planuota. Žmogiškųjų išteklių valdymas šiais metais bus sutelktas į naujų darbuotojų integraciją ir konsolidavimą.

Žmogiškųjų išteklių IT priemonių kūrimas ir jų įgyvendinimas.

Agentūra turėtų įdiegti pagrindinius sistemos „Sysper“ modulius, o ŽIS ir darbuotojai turėtų juos naudoti iki 2019 m. pabaigos, laikydamiesi eu-LISA požiūrio automatizuoti pasikartojančias administracines pareigas naudojant modernias IT priemones. Siekiama parengti planus, pagal kuriuos ateinančiais metais reikėtų sukurti ir įgyvendinti papildomus modulius.

Kalbant apie visų eu-LISA darbuotojų žmogiškųjų išteklių valdymą, pažymėtina, kad daugiausia dėmesio bus skiriama naujų organizacijos darbuotojų įdarbinimui, integracijai ir konsolidavimui, kad jie galėtų pakankamai dalyvauti darbe ir pasiekti agentūros nustatytus tikslus.

eu-LISA darbuotojų mokymas, susijęs su veikla (techninis darbuotojų mokymas).

ŽIS toliau rengs kursus, susijusius su operacijomis ir sistemomis, kad eu-LISA darbuotojai galėtų geriau vykdyti veiklą ir teikti geresnes paslaugas agentūros suinteresuotiesiems subjektams.

2.11. Duomenų apsauga

Naujasis reglamentas, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001³⁶, kuris, tikimasi, įsigalios 2018 m. gegužės mėn., gali turėti įtakos duomenų apsaugos pareigūno (DAP) darbo struktūrai ir kasdienei veiklai. Reikia įvertinti jo poveikį ir kaip jis bus įgyvendinamas eu-LISA veikloje, be to, gali būti, kad reikės nustatyti naujus metodus ir procesus, kurių reikia norint prisitaikyti prie pokyčių.

Todėl reikės priimti naujas asmens duomenų tvarkymo įgyvendinimo taisykles, kad būtų peržiūrėtos dabartinės eu-LISA valdybos patvirtintos taisyklės. Atsižvelgdamas į pereinamąjį laikotarpį, DAP planuoja paskelbti tinkamas gaires, priemones ir procedūras, skirtas būsimam bendradarbiavimui su atitinkamais suinteresuotaisiais subjektais taikant naująją sistemą (pvz., duomenų valdytojams, bendriems duomenų valdytojams, duomenų tvarkytojams, duomenų subjektams), taip užtikrinant jo įgyvendinimo nuoseklumą. Integruotoji privatumo apsauga ir poveikio privatumui vertinimas – koncepcijos, kurias taikant naujos sistemos turi būti diegiamos projektų valdymo procese, stiprinant teisinių įsipareigojimų duomenų apsaugos srityje laikymąsi. Naujose didelės apimties informacinėse sistemose turės būti tinkamai integruotos naujajame reglamente ir patvirtintoje specialioje teisinėje sistemoje numatytos duomenų apsaugos priemonės.

Tvirtos duomenų apsaugos kultūros, orientuotos į specializuotą IT organizaciją, sukūrimas vis tiek bus iššūkis,

³⁶ 2000 m. gruodžio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 45/2001 dėl asmenų apsaugos Bendrijos institucijoms ir įstaigoms tvarkant asmens duomenis ir laisvo tokių duomenų judėjimo.

kurį DAP ketina įveikti padedamas eu-LISA vidurinėsios grandies ir aukščiausio lygio vadovų.

Agentūra planuoja laikytis eu-LISA darbuotojų duomenų subjektų teisių nuolat didindama informuotumą eu-LISA darbuotojams rengiamose sesijose. Dėl pakeitimų, kuriuos naujasis reglamentas turės asmens duomenų tvarkymo operacijų veiklos stebėsenai, reikia nustatyti naujas procedūras, – kurias turi apibrėžti ir patvirtinti susiję agentūros suinteresuotieji subjektai, – siekiant skaidriai informuoti duomenų subjektus.

Siekiant stiprinti bendradarbiavimą su kitomis ES agentūromis, visų pirma teisingumo ir vidaus reikalų srityje, reikėtų planuoti toliau augti dalijantis patirtimi ir perimant geriausios patirties pavyzdžius iš neseniai sukurto TVR teisingumo ir vidaus reikalų ryšių tinklo, pagrįsto eu-LISA duomenų apsaugos pareigūno iniciatyva.

Bendradarbiavimas su Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnu toliau bus pagrindinis DAP veiklos aspektas, padedant atlikti pagrindinių veiklos sistemų patikrinimus ir teikiant konsultacijas arba nuomones dėl poveikio aplinkai vertinimų, susijusių su operacijomis, kurios duomenų apsaugos požiūriu laikomos rizikingomis.

3. 2018–2020 m. žmogiškųjų ir finansinių išteklių apžvalga

3.1 Ankstesnės ir dabartinės padėties apžvalga

3.1.1 2017 ir 2018 m. darbuotojų apžvalga

eu-LISA personalą sudaro laikinieji darbuotojai (TA)³⁷, sutartininkai (CA) ir deleguotieji nacionaliniai ekspertai (DNE).

2017 m. bendras pagal Sąjungos biudžetą patvirtintų laikinųjų darbuotojų skaičius buvo lygus 131 laikinųjų darbuotojų pareigybei agentūros etatų plane, įskaitant 43 pareigybes AST pareigų grupėje (PG) ir 88 pareigybes AD pareigų grupėje, 27 pareigybes pagal sutartis dirbantiems darbuotojams ir 9 pareigybes deleguotiesiems nacionaliniams ekspertams.

2017 m. sutartininkų skaičius išaugo dėl to, kad reikėjo skubiai pakeisti arba pridėti keletą pareigybių, o tai pasirodė labai svarbu kasdienei agentūros veiklai. Dėl to padidėjo bendras darbuotojų skaičius. Bendrą eu-LISA darbuotojų skaičių sudarė 153 darbuotojai³⁸, įskaitant visas minėtas darbuotojų kategorijas: 114 laikinųjų darbuotojų, 32 sutartininkus ir 7 deleguotuosius nacionalinius ekspertus.

1 lentelė. 2017 m. darbuotojų apžvalga.

Veiklos sritis	Patvirtinta 2017 m.			Faktinė padėtis 2017 m. (remiantis 2017 m. gruodžio 31 d. duomenimis)		
	TA	CA	DNE	TA	CA	DNE
Etatų planas / patvirtintos pareigybės	115	27	9	114	32	7
AIS plėtojimo TAFP ³⁹	14 ⁴⁰					
Sistemos EURODAC TAFP	2 ⁴¹					
Iš viso FTE	131	27	9	114	32	7

2017 m. darbuotojų apyvarta sudarė 3,27 proc. (penki asmenys iki 2017 m. gruodžio 31 d.), ne didesnis nei nustatytas 5 proc. pagrindinis veiklos rezultatų rodiklis.

³⁷ Šios pareigybės nustatytos agentūros etatų plane. eu-LISA savo etatų plane neturi pareigūnų etatų.

³⁸ Galutiniai skaičiai gali būti pateikti 2018 m. sausio mėn., kai bus pateiktos 2017 m. ataskaitos, nes jie turėtų būti pateikti iki 2017 m. gruodžio 31 d. Todėl dabar (2017 m. rugsėjo mėn.) jų negalima patvirtinti.

³⁹ Finansinė teisės akto pasiūlymo pažyma.

⁴⁰ 2017 m. lapkričio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/2226, kuriuo sukurama atvykimo ir išvykimo sistema, kurioje registruojami trečiųjų šalių piliečių, kertančių Europos Sąjungos valstybių narių išorės sienas, atvykimo ir išvykimo bei atsakymo leisti jiems atvykti duomenys, nustatomos prieigos prie AIS teisėsaugos tikslais sąlygos ir iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 767/2008 ir Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011.

⁴¹ Jei bus priimtas teisinis pagrindas.

Pagal 2018 m. ES bendrojo biudžeto projektą 2018 m. darbuotojų skaičių sudaro 136 laikinieji darbuotojai (113 etatų plane numatytų pareigybių, t. y. 2 pareigybės, palyginti su 2017 m., 16 naujų papildomų pareigybių 2017 m. ir 7 papildomos pareigybės ETIAS sistemoje⁴²), suskirstyti pagal 94 pareigybes AD pareigų grupėje ir 42 pareigybes AST pareigų grupėje, 41 pareigybes pagal sutartis dirbantiems darbuotojams ir 9 pareigybes – deleguotiesiems nacionaliniams ekspertams. 2019–2021 m. numatomas darbuotojų skaičiaus padidėjimas dėl naujų užduočių, kurias perims agentūra.

Komisijos pasiūlyme dėl eu-LISA steigimo reglamento peržiūros iš viso numatyti 159 laikinieji darbuotojai naujoms užduotims atlikti (36 + 19 = 155 (2018 m.), 136 + 21 = 157 (2019 m.), 136 + 23 = 159 (2020 m.), iš viso 91 pagal sutartis dirbantis darbuotojas (76 asmenys 2018 m., 78,5 – 2019 m. ir 91 – 2020 m.) ir iš viso 11 deleguotųjų nacionalinių ekspertų.

Pasiūlymai dėl naujų sistemų, kurios priklauso nuo teisinio pagrindo patvirtinimo, taip pat turi įtakos darbuotojų skaičiui. 2 lentelėje pavaizduota padėtis 2018 m. gruodžio mėn.

2 lentelė. 2018 m. darbuotojų apžvalga.

Veiklos sritis	2018 m. eu-LISA prašymu			Patvirtinta 2018 m.			Skirtumas		
	TA	CA	DNE	TA	CA	DNE	TA	CA	DNE
Etatų planas / patvirtintos pareigybės	113	30	11	113	27	11		-3	
2018 m. PD – prašymas dėl papildomų darbuotojų		17			0			-17	
AIS plėtojimo TAFP ⁴³	14			14					
Sistemos EURODAC TAFP ⁴⁴	2			2					
Naujos redakcijos „SIS II pasienis / policijos bendradarbiavimas“ TAFP ⁴⁵		3			3				
Naujos redakcijos „SIS II grąžinimas“ TAFP ⁴⁶		1			1				

⁴² 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1240, kuriuo sukuriamą Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS). eu-LISA etatų planas 2017 m. buvo padidintas, kad būtų galima įdarbinti, kai tik bus nustatytas teisinis pagrindas.

⁴³ 2017 m. lapkričio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/2226, kuriuo sukuriamą atvykimo ir išvykimo sistema, kurioje registruojami trečiųjų šalių piliečių, kertančių Europos Sąjungos valstybių narių išorės sienas, atvykimo ir išvykimo bei atsisakymo leisti jiems atvykti duomenys, nustatomos priegios prie AIS teisėsaugos tikslais sąlygos ir iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 767/2008 ir Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011.

⁴⁴ Jei bus priimtas teisinis pagrindas.

⁴⁵ SIS dokumentų rinkinys priimtas 2018 m. lapkričio 28 d. (OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106).

⁴⁶ 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1860 dėl Šengeno informacinės sistemos naudojimo neteisėtai esančių trečiųjų šalių piliečių grąžinimui.

ETIAS TAFP ⁴⁷	7	10		7	10				
ECRIS TAFP ⁴⁸		5			0			-5	
Peržiūrėto SR TAFP. Darbuotojų peržiūra ⁴⁹	19			0				-19	
Peržiūrėto SR TAFP. Perdavimas vidaus CA ⁵⁰		45			0 ⁵¹			-45	
Iš viso FTE	155	111	11	136	41	11		-89	

2019–2021 m. laikotarpio planavimas ir išsamesnis pokyčių aprašymas pateiktas 3.2.2 skirsnyje „Žmogiškieji ištekliai, b) esamų užduočių augimas“, kuriame pateikiama 3 metų perspektyva. 2017–2021 m. darbuotojų kvotos pakeitimai išsamiau aprašyti III priedo lentelėse.

3.1.2 2017 m. išlaidos

2017 m. eu-LISA valdė ES subsidija finansuotą 153,3 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų ir 67,7 mln. EUR mokėjimų asignavimų biudžetą. Toliau esančioje lentelėje pateikiama išsami informacija apie užduotis, kurios bus nustatytos patvirtinus teisinį pagrindą.

Naujos užduotys, jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	Tikėtinos išlaidos (mln. EUR)
AIS plėtojimo TAFP	56,445
Sistemos EURODAC TAFP	11,598
Dublino paskirstymo mechanizmo TAFP	1,750
Visas biudžetas, jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	69 793

2017 m. pabaigoje agentūra išlaikė aukštą biudžeto įvykdymo lygį:

- panaudota 100 proc. įsipareigojimų asignavimų;
- panaudota 100 proc. mokėjimų asignavimų, įskaitant administracinių išlaidų asignavimų perkėlimą į 2017 m. biudžetą.

Agentūros valdymui (1 antraštinė dalis ir 2 antraštinė dalis) numatoma skirti 17 proc. viso biudžeto, t. y. 25,6 mln. EUR, iš kurių 16,1 mln. EUR skiriama personalo išlaidoms, o 9,7 mln. EUR – infrastruktūros ir veiklos išlaidoms. Iš viso įvykdytas veiklos biudžetas sudaro 127,7 mln. EUR (83 proc. viso biudžeto), iš kurių 6,4 mln. EUR numatyta SIS II, 35,2 mln. EUR – VIS, 18,6 mln. EUR – sistemai EURODAC, 9,1 mln. EUR – bendros sistemos infrastruktūrai ir sistemos saugumui bei veiklos tęstinumui ir 54,5 mln. EUR – atvykimo ir išvykimo sistemai, jei

⁴⁷ 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1240, kuriuo sukurama Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS).

⁴⁸ Jei bus priimtas teisinis pagrindas.

⁴⁹ 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1726 dėl Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA).

⁵⁰ 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1726 dėl Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA).

⁵¹ Iš 45 prašomų pareigybių, skirtų pagal naują eu-LISA reglamentą, į DJT buvo įtrauktos 27 papildomos pareigybės. Tačiau patvirtintus pareigybės bus galima įdarbinti tik po to, kai bus priimtas atitinkamas biudžetas.

bus patvirtintas teisinis pagrindas. Dar 3,7 mln. EUR įsipareigota skirti, be kita ko, mokymams, susijusiems su operacijomis, ir išorės paramos paslaugoms, susijusioms su pagrindinėmis sistemomis.

3.2 2019–2021 m. išteklių programavimas

3.2.1 Finansiniai ištekliai

Artimiausiais metais agentūra valdys dar didesnę biudžetą, nes jai bus paskirtos naujos užduotys, kurios rengiant šį dokumentą dar turi būti nustatytos, jei bus patvirtintas susijęs teisinis pagrindas. Lentelėje apžvelgiamos naujos užduotys ir atitinkamas 2019–2021 m. planavimo laikotarpio biudžetas, nurodytas finansinėje teisės akto pasiūlymo pažymoje, pridėtoje prie pasiūlymų dėl teisėkūros procedūra priimamų aktų.

Naujos užduotys, jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	Apskaičiuotos išlaidos (mln. EUR)		
	2019	2020	2021
Sistemos EURODAC TAFP*	5,868	0,268	
Dubino paskirstymo mechanizmo TAFP	0,135	0,735	
Naujos redakcijos „SIS II pasienis / policijos bendradarbiavimas“ TAFP*	2,261	2,192	
Naujos redakcijos „SIS II grąžinimas“ TAFP*	0,517	0,517	
ETIAS TAFP*	14,231	59,879	22,892
ECRIS TAFP*	4,116	4,116	
Peržiūrėto SR TAFP. Papildomų darbuotojų peržiūra*	3,178	3,178	
Peržiūrėto SR TAFP. Perdavimas vidaus CA*	-0,281	-0,281	
Peržiūrėto SR TAFP. Tinklo perkėlimas	19,221	19,221	
Peržiūrėto SR TAFP. Tyrimai / konsultacijos	4,000	4,000	
TAFP sąveikumas	5,830	17,031	51,743
Visas biudžetas, jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	59,076	110,856	74,635

* Šį skaičių sudaro administracinės išlaidos, kurios bus paskirstytos pagal 1 antraštinės dalies biudžeto nomenklatūrą, „personalo išlaidos“ ir 2 antraštinę dalį „Infrastruktūra ir veiklos išlaidos“ (jei taikoma).

Palyginti su 2015–2020 m. DFP nustatytais pradinėmis biudžeto viršutinėmis ribomis⁵², pradėjus vykdyti naujas užduotis išlaidos padidėjo daugiau kaip 200 proc. per numatytą programavimo laikotarpį.

I priede pateikiama išsami informacija apie veiklos išlaidas pagal sistemą, kaip nustatyta 2019–2021 m. PD ir daugiamečio biudžeto plane ir pagrindime. II priede pateikiamas biudžeto paskirstymas pagal agentūros biudžeto struktūrą, o veiklos išlaidos suskirstytos į kiekvieną sistemą pagal biudžeto skyrių.

⁵² Daugiamečių finansinė programa.

3.2.2 Žmogiškieji ištekliai

Kiekybinė informacija, reikalinga agentūros žmogiškiesiems išteklams planuoti, pateikiama III priedo 1 ir 2 lentelėse, kuriose pateikiamas personalo planas dėl daugiamečio plano 2019–2021 m. laikotarpio, o šiame skyriuje išsamiau aprašomi agentūros personalo poreikiai.

Agentūra planuoja atsižvelgti į Europos Komisijos poziciją, išdėstytą 2013 m. liepos 10 d. komunikate Europos Parlamentui ir Tarybai „2014–2020 m. decentralizuotų agentūrų žmogiškųjų ir finansinių išteklių programavimas“⁵³, kuriame kalbama apie etatų plano skaičius.

Be to, į šį programavimo dokumentą įtraukti su naujomis sistemomis susiję darbuotojų poreikiai, kaip nurodyta atitinkamose TAFP, ir prašymai, kuriuos agentūra pateikia siekdama padidinti savo darbuotojų skaičių dėl paslaugų poreikių, aprašytų toliau, 2019–2021 m. išteklių apžvalgoje.

Jeigu bus patvirtintas teisinis pagrindas, pagrindinis poveikis etatų planui bus susijęs su atvykimo ir išvykimo sistema ir ETIAS projektu, kurio etatų planą reikia padidinti 21 pareigybe. Numatoma, kad dėl planuojamų eu-LISA reglamento pakeitimų, susijusių su Reglamentu (ES) 2018/2019, etatų plane pareigybių skaičius gerokai padidės: 2018 m. prireiks 19 papildomų pareigybių, o 2020 m. šis skaičius padidės iki 23 pareigybių. Patvirtinus naująjį reglamentą, papildomų etatų skaičius padidės iki 157 laikinųjų pareigybių 2019 m. ir iki 159 laikinųjų pareigybių 2020–2021 m. Minėti pokyčiai nulems tai, kad etatų planas bus pakeistas, kaip nurodyta toliau.

A lentelė. Papildomų eu-LISA pareigybių apžvalga – laikinieji darbuotojai.

Laikinių darbuotojų (TA) etatų plano pakeitimas					
Statusas arba projektas	Pastaba	2019	2020	2021	Iš viso 2019– 2021 m.
Europos Komisija (2013) 519 bazinis scenarijus.		113	113	113	113
Papildomi laikinieji darbuotojai, atsakingi už atvykimo ir išvykimo sistemos kūrimą. Europos Komisija (2016) 194.	Numatoma 2017 m.	14	14 ⁵⁴	14	14
Papildomi laikinieji darbuotojai, skirti ETIAS kūrimui (Europos Komisija (2016) 731).	Numatoma 2018 m.	7	7	7	7
Papildomi laikinieji darbuotojai, skirti naujos redakcijos sistemai EURODAC (Europos Komisijai (2016) 272), jeigu bus priimta teisinė priemonė	Numatyta 2017 m. etatų plane.	2	2	2	2

⁵³ COM (2013) 519 *final*. Jame numatyta, kad darbuotojų (laikinieji darbuotojai) skaičiaus sumažinimas lems tokį darbuotojų skaičių: 120 darbuotojų 2015 m., 118 darbuotojų 2016 m., 115 darbuotojų 2017 m. ir 113 darbuotojų 2018–2020 m.

⁵⁴ Kuriant sistemą pagal eu-LISA etatų planą buvo pridėta keturiolika etatų. 2020 m. ir vėlesnių metų pareigybių skaičius bus iš naujo įvertintas rengiant 2020 m. ES biudžeto projektą, atsižvelgiant į konkrečius poreikius, susijusius su sistemos veikimu 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę. Finansiniai ištekliai numatyti papildomoms 17,5 pareigybėms. Tai matyti iš padidėjusio pareigybių skaičiaus lentelėje „Bendra eu-LISA papildomų pareigybių apžvalga 2018–2021 m. laikotarpiu“, šio skyriaus pabaigoje.

Papildomi laikinieji darbuotojai dėl reglamento, kuriuo nustatomos taisyklės, pakeitimų (18 AD, su progresiniu priėmimu) ⁵⁵ .		16	18	18	18
Kiti laikinieji darbuotojai kitai veiklai – Europos Komisijos pasiūlymas (2 AD) dėl steigimo reglamento pakeitimų: – Finansai ir administravimas: 1 viešųjų pirkimų / už sutartį atsakingas pareigūnas (1 AD) – Tinklas (Europos Komisijos pareigų perdavimas eu-LISA) (1 AD)		2	2	2	2
Papildomi laikinieji darbuotojai papildomiems valdymo ištekliams po to, kai buvo pakeistas steigimo reglamentas (1 departamento vadovas ir 2 skyriaus vadovai).		3	3	3	3
Sistemų sąveikos papildomi laikinieji darbuotojai (Europos Komisija (2017) 793 <i>final</i> ir (2017) 794 <i>final</i>), jeigu bus priimta teisinė priemonė (laipsniškas darbuotojų priėmimas 2019–2023 m. laikotarpiu).		14 ⁵⁶	25	31.5	31.5
2019 m. PD vykdomojo direktoriaus pavaduotojo, kuris susijęs su steigimo reglamento peržiūra, prašymas dėl įsipareigojimų neįvykdymo.		1	1	1	1
Iš viso (įskaitant darbuotojus, kuriems taikomos teisinės AIS ir ETIAS priemonės)		172	185	191,5	191,5

Taip pat numatoma padidinti DNE nuo 9 pareigybių 2017 m. iki 11 pareigybių 2019 m., siekiant sustiprinti bendradarbiavimą su atitinkamomis valstybių narių institucijomis (žr. toliau pateiktą lentelę).

B lentelė. Papildomų eu-LISA pareigybių apžvalga – deleguotieji nacionaliniai ekspertai.

Deleguotieji nacionaliniai ekspertai 2019–2021 m.					
Statusas arba projektas	Pastaba	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
Pradinė padėtis 2017 m.	2017 m. planuojamos 9 DNE pareigybės.	9	9	9	9
eu-LISA prašo DNE remti visos naujos veiklos, susijusios su teisėkūros finansinėmis ataskaitomis, kurios turėtų būti naudingos valstybių narių kompetencijai, įgyvendinimą.	2017 m. kovo 22 d. šias 2 papildomas pareigybes patvirtino eu-LISA valdyba.	2	2	2	2
IŠ VISO		11	11	11	11

⁵⁵ Reikalingos pareigybės išvardytos lentelės „Numatomos papildomos pareigybės, susijusios su užduočių, kurios kyla dėl steigimo reglamento pakeitimų, vykdymu“ b punkte.

⁵⁶ Komisijos pasiūlyme numatyta, kad 2019 m. bus 14,5 etato. Tačiau pagal 2019 m. patvirtintą biudžetą buvo leista numatyti tik 14 etatų.

Sutartininkai neįtraukti į etatų planą, tačiau jie išlieka svarbūs ir biudžeto, ir darbo jėgos planavimo požiūriu. Daug kompetentingų institucijų atlieka svarbų vaidmenį agentūros veikloje. Todėl numatoma, kad kai kurios iš šių darbo vietų bus susijusios su neterminuotomis darbo sutartimis arba kad agentūros etatų planas bus padidintas siekiant ateityje panaudoti didžiąją dalį atitinkamų darbo vietų.

Dėl minėtų pokyčių padidės sutartininkų pareigybių skaičius.

C lentelė. Papildomų eu-LISA pareigybių apžvalga – sutartininkai.

Sutartininkai (CA) – 2019–2021 m.					
Statusas arba projektas	Pastaba	2019	2020	2021	Iš viso 2019– 2021 m.
Atskaitos taškas	27 patvirtintos CA pareigybės 2018 m.	30	30	30	30
Papildomi sutartininkai ETIAS kurti ⁵⁷ .	10 etato ekvivalentų, kurių tikimasi 2018 m.	12,5	25	35	35
Papildomi pagal sutartį dirbantys darbuotojai, susiję su SIS pasienio / policijos / grąžinimo teisine sistema. ⁵⁸		4	4	4	4
Sutartininkai, kurių prašo eu-LISA (25 iš 45 pareigybių, skirtų reikalingoms paslaugoms + 1 etatas, patvirtintas valdybos, ir 1 etatas, kurį siūlo EK) ⁵⁹ .		27	27	27	27
Papildomi sutartininkai ECRIS plėtrai ⁶⁰ .		5	5	5	5
Iš viso (įskaitant darbuotojus, kuriems taikomos teisinės priemonės, susijusios su AIS, ETIAS, SIS II ir sistema EURODAC (nauja redakcija))		78,5	91	101	101

2019–2021 m. išteklių apžvalga

Pagrindinis dėmesys, susijęs su eu-LISA žmogiškaisiais ištekliais, toliau bus teikiamas reguliaraus ir lankstaus vidaus žmogiškųjų išteklių plėtojimui taikant užsakomųjų paslaugų metodą visais atvejais, kai tai duos papildomos naudos vykdant veiklą, kuria bus siekiama įgyvendinti agentūros PD nustatytą 2019–2021 m. laikotarpio uždavinius.

⁵⁷ 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1240, kuriuo sukurama Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS).

⁵⁸ SIS dokumentų rinkinys priimtas 2018 m. lapkričio 28 d. (OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106).

⁵⁹ Komisijos atliktame darbo jėgos tyrime pritariama 25 iš 45 eu-LISA prašomų pareigybių užpildymui ir 2 papildomoms pareigybėms: 1 iš 2 valdybos patvirtintų pareigybių ir viena papildoma teisės pareigūno padėjėjo pareigybė

⁶⁰ Pagal DJT nustatytą ECRIS, jei bus priimta teisinė priemonė.

a) Naujos užduotys

Nuo 2017 m. agentūra yra pasirengusi priimti atsakomybę už naujų sistemų plėtojimą ir operacijų valdymą, jei bus priimtos atitinkamos teisinės priemonės ir iš dalies pakeistas eu-LISA steigimo reglamentas, pvz., atvykimo ir išvykimo sistema (AIS), ETIAS, automatizuota registracijos, stebėsenos ir prašymų dėl tarptautinės apsaugos skyrimo mechanizmo sistema⁶¹ ir „DubliNet“⁶².

2016 m. Komisija pateikė pasiūlymus agentūrai patikėti naujas sistemas: atvykimo ir išvykimo sistemą (AIS)⁶³, ECRIS-TCN sistemą⁶⁴ ir ES kelionių informacijos ir leidimų sistemą (ETIAS)⁶⁵.

Kol agentūra laukė, kol bus priimtas atitinkamas teisinis pagrindas, 2017 m. eu-LISA etatų planas buvo papildytas. Parengiamoji įdarbinimo veikla (tinkamų kandidatų atranka ir rezervo sąrašų sudarymas) buvo pradėta 2016 m. III ketvirtį ir tęsiama 2017 m. Priėmus atitinkamą reglamentą, pirmą 2018 m. pusmetį buvo pasirašytos darbo sutartys su papildomais darbuotojais dėl AIS, o dėl ETIAS jie bus pasirašyti iš karto, kai tik bus patvirtintas teisinis pagrindas (atitinkami teisės aktai priimti 2018 m. rugsėjo mėn.), o įdarbinimo procesas bus užbaigtas.

Išsamus šių projektų personalo planas yra toks:

Lentelė. Informacija apie papildomas pareigybės, reikalingas atvykimo ir išvykimo sistemai.

Skryius	Profilis	Pareigybių lygis	2017	2018	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
AMMU	Programos vadovas	AD 8	1	1	1	1	1	1
AMMU	Projekto vadovas	AD 7	1	1	1	1	1	1
AMMU	Projektų ir techninės kokybės užtikrinimas	AD 5	1	1	1	1	1	1
AMMU	Testavimo vadovas	AD 5	2	2	2	2	2	2
AMMU	Taikomosios programinės įrangos administratorius	AD 5	1	1	1	1	1	1

⁶¹ eu-LISA reglamento pakeitimai nebuvo įtraukti į pasiūlymą dėl naujos redakcijos Dublino reglamento ir šis pasiūlymas bus svarstomas bet kuriuo atveju.

⁶² eu-LISA reglamento pakeitimai, susiję su „DubliNet“, išdėstyti naujos redakcijos sistemos EURODAC pasiūlyme ir bus svarstomi priėmus šį pasiūlymą. „DubliNet“ veikla jau buvo patikėta agentūrai pagal 2014 m. liepos 31 d. Vidaus reikalų generalinio direktorato ir eu-LISA susitarimą dėl paslaugų lygio.

⁶³ 2017 m. lapkričio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/2226, kuriuo sukuriamas atvykimo ir išvykimo sistema (AIS), kurioje registruojami trečiųjų šalių piliečių, kertančių Europos Sąjungos valstybių narių išorės sienas, atvykimo ir išvykimo bei atsakymo leisti jiems atvykti duomenys, nustatomos prieigos prie AIS teisėsaugos tikslais sąlygos.

⁶⁴ Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo Europos nuosprendžių registrų informacinei sistemai papildyti ir paremti sukuriamas centralizuota valstybių narių, turinčių informacijos apie priimtus trečiųjų šalių piliečių arba asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius, nustatymo sistema (ECRIS-TCN sistema), ir kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011. COM(2017) 344 final.

⁶⁵ 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1240, kuriuo sukuriamas Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS).

AMMU	Programos projektuotojas	AD 7	1	1	1	1	1	1
AMMU	Duomenų bazės inžinierius / SOA tarpinės programinės įrangos specialistas	AD 5	1	1	1	1	1	1
AMMU	Veiklos analitikas / sprendimo būdų projektuotojas	AD 7	1	1	1	1	1	1
OIS	Sistemos administratorius	AD 5	1	1	1	1	1	1
SEC	Informacijos saugumo pareigūnas	AD 5	1	1	1	1	1	1
FPS	Finansų pareigūnas	AD 7	1	1	1	1	1	1
FPS	Viešųjų pirkimų pareigūnas	AD 5	1	1	1	1	1	1
FPS	Finansų / biudžeto pareigūnas / padėjėjas	AST 4	1	1	1	1	1	1
	Iš viso TA: 1 AD 8 + 4 AD 7 + 8 AD 5 + 1 AST 4		14	14	14	14	14	14

Reikėtų pažymėti, kad, remiantis teisiniu ir finansiniu pasiūlymu dėl AIS, numatoma, kad darbuotojų skaičius ir biudžetas nuo 2020 m. padidės, o tai nebuvo nurodyta pirmiau pateiktoje lentelėje. Pagal pasiūlymą pareigybių skaičius 2020 m. ir vėlesniais metais bus iš naujo įvertintas rengiant 2020 m. ES biudžeto projektą⁶⁶, atsižvelgiant į konkrečius poreikius, susijusius su sistemos veikimu 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę. Šiam tikslui skirta bendra suma yra įtraukta į šio skyriaus biudžeto planavimo (2020 m. 31,5 pareigybės) apžvalginę lentelę, pateiktą šio skyriaus pabaigoje. Darbo profiliai bus nustatyti ir aprašyti 2020 m. programavimo dokumente.

Lentelė. Informacija apie papildomas pareigybes, susijusias su ETIAS – laikinieji darbuotojai.

Skyrius	Profilis	Pareigybių lygis	2018	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
OD	Programos / projekto vadovas – skyriaus vadovas	AD 10 ⁶⁷	2	2	2	2	2
AMMU	Programos / projekto valdymas	AD 7	2	2	2	2	2
AMMU	Kokybės užtikrinimas	AD 6	1	1	1	1	1
FPS	Sutarčių valdymas	AD 5	2	2	2	2	2

⁶⁶ „Technical Study on Smart Borders – Cost Analysis. Final report by PCW, October 2014“, 8 lentelėje, p. 24–25, nurodoma, kad yra 31,5 etato ekvivalento, t. y. sistemos valdymo (0,5 etato ekvivalento), rangovo paramos (1 etato ekvivalentas), pirmosios linijos pagalbos tarnybos (10 etato ekvivalentų), antrosios linijos pagalbos tarnybos (10 etato ekvivalentų) ir centrinės sistemos stebėjimo veiklos vykdytojų (10 etato ekvivalentų). Komisijos pasiūlyme numatyta suma iš viso apimtų 31,5 pareigybes. Todėl turėtų būti toliau diskutuojama dėl projekto rengimo etapo planavimo.

⁶⁷ Tikimasi, kad Operacijų departamente bus dvi naujos AD 10 lygio pareigybės, kuriomis bus siekiama užtikrinti profesinės patirties, reikalingos skyriaus vadovo vaidmeniui atlikti, lygį, ir kurios galbūt sudarys sąlygas vidaus judumui. Jei etatų planas apskritai turėtų būti padidintas, įtraukiant į jį kelias vidurinės grandies vadovų pareigybes, šis planas gali būti tikslinamas. eu-LISA organizacinė struktūra turės būti peržiūrėta įgyvendinus papildomą projektą ir atitinkamai padidinus darbuotojų skaičių.

	Iš viso TA: 2 AD 10 + 2 AD 7 + 1 AD 6 + 2 AD 5		7	7	7	7	7
--	--	--	---	---	---	---	---

Be to, dėl ETIAS planuojama sukurti kelias papildomas sutartininkų pareigybes: 10 techninių ekspertų pareigybių nuo 2018 m., 2,5 pareigybės testavimo veiklai nuo 2019 m. ir dar 2,5 pareigybės testavimui nuo 2020 m. Nuo 2020 m. penkios papildomos pareigybės bus skiriamos pagalbos tarnybos paramai (kuri teikiama visą parą kasdien (24/7)), o penkios – centrinę sistemą (visą parą kasdien (24/7)) stebintiems operatoriams.

Lentelė. Informacija apie papildomas pareigybes, susijusias su ETIAS – sutartininkai

Skyrius	Profilis	Pareigų grupė	2018	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
AMMU	Techniniai ekspertai	IV PG	10	10	10	10	10
AMMU	Testavimas	IV PG	0	2,5	5	5	5
OIS	Pagalbos tarnybos parama	III PG	0	0	5	10	10
OIS	Centrinę sistemą stebintys operatoriai	III PG			5	5	5
OIS	Centrinę sistemą stebintys operatoriai	IV PG	0	0	0	5	5
	Iš viso CA: 20 IV PG + 15 III PG		10	12,5	25	35	35

Kai kurios naujos agentūros užduotys bus susijusios su pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo Europos nuosprendžių registrų informacinei sistemai papildyti ir paremti sukuriamą centralizuota valstybių narių, turinčių informacijos apie priimtus trečiųjų šalių piliečių arba asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius, nustatymo sistema (**ECRIS arba ECRIS-TCN sistema**)⁶⁸, kurio nuostatos taip pat atsispindės iš dalies pakeistame eu-LISA reglamente, priėmimu.

ECRIS yra elektroninė sistema, suteikianti galimybę keisti informaciją apie ankstesnius ES baudžiamosiose bylose priimtus nuosprendžius konkrečioms asmenims, reikalinga prieš asmenį vykdomuose baudžiamosiose bylose ar, jei tai leidžiama pagal nacionalinę teisę, kitiems tikslams. Planuojama, kad įgyvendinimo etape eu-LISA vykdys projekto valdymo, tolesnio plėtojimo ir sistemos kokybės užtikrinimo bei testavimo užduotis⁶⁹.

Lentelė. Informacija apie papildomas pareigybes, susijusias su ECRIS-TCN – sutartininkai.

Skyrius	Profilis	Pareigų grupė	2018	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
Bus nustatyta.	Projekto vadovas	IV PG	1	1	1	1	1

⁶⁸ Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo Europos nuosprendžių registrų informacinei sistemai papildyti ir paremti sukuriamą centralizuota valstybių narių, turinčių informacijos apie priimtus trečiųjų šalių piliečių arba asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius, nustatymo sistema (ECRIS-TCN sistema) ir kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011. COM(2016) 7 final, 2016/0002 (COD).

⁶⁹ Iš pradžių eu-LISA prašė šešių etatų ekvivalentų laikiniejiems darbuotojams. 4 lentelėje nurodytas darbuotojų skaičius atitinka Komisijos TAFP.

Bus nustatyta.	Sistemos inžinierius	IV PG	1	1	1	1	1
Bus nustatyta.	Taikomosios programos ekspertas	IV PG	2	2	2	2	2
Bus nustatyta.	Programinės įrangos kokybės inžinierius	IV PG	1	1	1	1	1
	Iš viso CA: 5 IV PG		5	5	5	5	5

2017 m. pabaigoje Europos Komisija paskelbė pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų (policijos ir teismo bendradarbiavimo, prieglobsčio ir migracijos) sąveikumo sistemos sukūrimo ir pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų (sienų ir vizų) sąveikumo sistemos sukūrimo, kuriuo iš dalies keičiamas Tarybos sprendimas 2004/512/EB, Reglamentas (EB) Nr. 767/2008, Tarybos sprendimas 2008/633/TVR, Reglamentas (ES) 2016/399 ir Reglamentas (ES) 2017/2226, siekiant atsižvelgti į sistemų sąveikos būtinybę, siekdama skatinti keitimąsi informacija ir informacijos valdymą, įskaitant sąveikumo sprendimo būdus teisingumo ir vidaus reikalų srityje.

Jei pasiūlymas bus priimtas, pagal Komisijos pasiūlymą eu-LISA 2019–2021 m. laikotarpiu reikės papildomų pareigybių dėl laikinųjų ir pagal sutartis dirbančių darbuotojų.

Lentelė. ES informacinių sistemų 2019–2021 m. laikinųjų darbuotojų sąveika – laikinieji darbuotojai.

Skyrius	Profilis	Pareigų grupė ⁷⁰	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
	PM – programos vadovas (skyriaus vadovas)	AD 9	1	1	1	1
	PM – projekto vadovas	AD 6	0	0	1	1
	Projekto pareigūnas	AD 6	1	1	1	1
	PM – IPT	AD 6	0,5	1	1	1
	PM – bendra BMS ⁷¹	AD 6	0,5	0,5	0,5	0,5
	PM – TDS	AD 6		0,5	1	1
FPS	Finansų valdymas	AD 5			1	1
FPS	Biudžeto planavimas ir kontrolė	AD 5	1	1	1	1
FPS	Viešieji pirkimai / sutarčių valdymas	AD 5	2	2	2	2
	Techniniai ekspertai – bendra BMS	AD 5	2	3	5	5
	Techniniai ekspertai – CIR	AD 5	2	5	5	5
	Techniniai ekspertai – Saugumas	AD 5	1	2	2	2
	Techniniai ekspertai – DTD	AD 5		2	2	2

⁷⁰ ŽIS pasiūlymas.

⁷¹ Norint eiti šias pareigas reikia papildomai patikslinti, kiek tai susiję su sutartimi, nes 2020 ir 2021 m. pasiūlyme nurodyta, kad yra neįmanoma siūlyti laikinojo darbuotojo darbo puse etato sutarties.

	Techniniai ekspertai – Projektuotojai	AD 5	1	2	3	3
	Testavimas – ESP	AD 5	0	1	1	1
	Testavimas – bendra BMS	AD 5	2	2	3	3
BKS	Mokymas	AD 5		1	1	1
	Iš viso		14	25	31,5	31,5

Lentelė. ES informacinių sistemų 2019–2021 m. laikinųjų darbuotojų sąveika – sutartininkai.

Skrysius	Profilis	Pareigų grupė ⁷²	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
	PM – CRRS PM	IV PG	1	0,5		0,5
	PM – DTD	IV PG		0,5	0,5	0,5
	Programos / projekto pareigūnas	IV PG	2	2	2	2
	PM – Kokybės užtikrinimas	IV PG	1	2	3	3
	Techniniai ekspertai – CRRS	III PG	3	3	3	3
	Techniniai ekspertai – ESP	III PG	4	4	4	4
	Testavimas – CRRS	III PG	1	1	1	1
	Testavimas – CIR	III PG	0,5	1	2	2
	Testavimas – DTD	III PG		1	1	1
	Sistemos stebėsena – bendra (vykdoma visą parą kasdien)	III PG		5	10	10
	Iš viso		12,5	20	26,5	27

Šie skaičiai ateinančiais metais toliau didės ir tai atspindės programavimo dokumentuose. Reikia atkreipti dėmesį į tai, kad kai kurios pareigybės, kurioms buvo skirta 0,5 etato ekvivalento (etato ekvivalentais) daugiau nei 1 metams, turės būti kruopščiai apsvaistytos, kad būtų parengtos tinkamos kompetencijos ir kad būtų sumažinta galima rizika, susijusi su darbo sutartimis. Su etatų planu susiję skaičiai įtraukti į III priedo 2 lentelę.

Sėkmingas šiam projektui skiriamų žmogiškųjų išteklių užtikrinimas turėtų priklausyti nuo sprendimo stiprinti agentūros Žmogiškųjų išteklių ir mokymo skyrių, kuris turi būti priimamas bent jau pusantų metų iš anksto nustatant įdarbinimo ir personalo administravimo profilis.

b) Dabartinių užduočių plėtra

Jei a punkte „Naujos užduotys“ aprašytas iniciatyvas priims teisėkūros institucijos, dėl jų reikėtų keisti eu-LISA reglamentą, kuris turėtų įsigalioji tais atvejais, kai tie pasiūlymai bus pradėti taikyti.

Pasiūlymai yra susiję ne tik su naujų užduočių, bet ir su esamų užduočių, numatytų 2018–2020 m. PD, skaičiaus didinimu ir eu-LISA įgaliojimų išplėtimu, taip pat platesnėmis valdybos ir vykdomojo direktoriaus pareigomis.

Tai turės tiesioginį poveikį agentūros darbui, be to, labai akivaizdu, kad šioms užduotims vykdyti reikės

⁷² ŽIS pasiūlymas.

papildomų žmogiškųjų išteklių.

Visi su darbuotojais susiję pasiūlymai dėl reglamento pakeitimų pateikti lentelėse („eu-LISA papildomų pareigybių apžvalga – laikinieji darbuotojai“, „Papildomų pareigybių eu-LISA apžvalga – pagal sutartis dirbantys darbuotojai“, „eu-LISA papildomų pareigybių apžvalga“ – deleguotieji nacionaliniai ekspertai) ir pateikiama išsamesnė naujų vaidmenų analizė. Toliau pateikiamose lentelėse nurodomi agentūros žmogiškųjų išteklių poreikiai, susiję su dabartinių užduočių augimu.

Iš papildomų darbuotojų, kurių reikia pagal naujos redakcijos sistemą EURODAC, tikimasi, kad nuo 2017 m. etatų plane nustatytas dviejų pareigybių skaičius padidės, o toliau pateiktoje lentelėje nurodytos šių pareigybių lygio ir atsakomybės sritys.

Lentelė. Numatomos naujos pareigybės, susijusios su naujos redakcijos sistema EURODAC.

Skyrius	Profilis	Pareigybių lygis	2018	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
AMMU	IT specialistas	AD 5	2	2	2	2	2
	Iš viso TA: 2 AD5		2	2	2	2	2

Numatoma, kad dėl Dublino reglamento išdėstymo nauja redakcija prireiks trijų papildomų pareigybių⁷³.

2016 m. Europos Komisija parengė du pasiūlymus dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamentų: dėl Šengeno informacinės sistemos naudojimo neteisėtai esančių trečiųjų šalių piliečių grąžinimo tikslams ⁷⁴ („SIS II grąžinimas“) ir dėl Šengeno informacinės sistemos (SIS) sukūrimo, eksploatavimo ir naudojimo patikrinimams kertant sieną, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 515/2014 ir panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006⁷⁵ („SIS II sienos“ / TP). Siekiant atsižvelgti į šiuos pokyčius, tikėtina, kad reikės nustatyti keturias naujas sutartininkų pareigybes.

5 lentelė. Numatomos papildomos pareigybės, susijusios su „SIS II grąžinimas“ ir „SIS II sienos“ / TP.

Skyrius	Profilis	Pareigų grupė	2018	2019	2020	2021	Iš viso 2019– 2021 m.
AMMU	„IT specialistas / SIS II sienos“ / TP TAFP	IV PG	3	3	3	3	3
AMMU	IT specialistas / SIS II grąžinimas	IV PG	1	1	1	1	1
	Iš viso: 4 CA IV PG		4	4	4	4	4

Kalbant apie išorės paslaugų teikimo projektą, pažymėtina, kad 2017 m. eu-LISA valdyba patvirtino projektą, kad būtų patenkinti skubiausi poreikiai. Tačiau, laikantis agentūros biudžeto priėmimo administracinės procedūros, gali atsitikti taip, kad agentūra galės vykdyti šį projektą tik 2019 m. Vis dėlto kai kurie parengiamieji

⁷³ Darbo jėgos tyrimo duomenimis, su šiomis pareigybėmis susijusios išlaidos bus apmokamos iš veiklos biudžeto.

⁷⁴ COM(2016) 881 final.

⁷⁵ COM(2016) 882 final.

darbai, kaip antai atrankos procesas, pradėti jau 2017 m., siekiant sudaryti tinkamų kandidatų rezervo sąrašus.

Lentelė. Numatomos papildomų sutartininkų pareigybės, kurios turi būti sukurtos pagal agentūros peržiūrėtą steigimo reglamentą.

Skyrus	Profilis	Pareigų grupė	2018	2019	2020	2021	Iš viso 2019– 2021 m.
AMMU	Vyresnysis projekto vadovas	IV PG	1	1	1	1	1
AMMU	Vyresnysis taikomosios programos projektuotojas	IV PG	1	1	1	1	1
AMMU	Testavimo analitikas	IV PG	1	1	1	1	1
OIS	IT sistemos administratorius	III PG	2	2	2	2	2
OIS	Vyresnysis projekto vadovas	IV PG	1	1	1	1	1
BKS	Valdybos / patariamąsios grupės sekretoriato padėjėjas	III PG	2	2	2	2	2
BKS	Padėjėjas vidaus komunikacijos klausimais	III PG	1	1	1	1	1
BKS	Politikos pareigūnas	IV PG	1	1	1	1	1
BKS	Planavimo pareigūnas	IV PG	1	1	1	1	1
FPS	Jaunesnysis finansų padėjėjas	II PG	1	1	1	1	1
FPS	Viešųjų pirkimų padėjėjas	III PG	1	1	1	1	1
ŽIS	Įdarbinimo ir asmens bylų valdytojas	III PG	1	1	1	1	1
ŽIS	Mokymo padėjėjas	III PG	1	1	1	1	1
ŽIS	ŽI pareigūnas	IV PG	1	1	1	1	1
CSS	Veiklos analitikas	IV PG	1	1	1	1	1
CSS	Sistemos inžinierius	IV PG	1	1	1	1	1
CSS	Vyresnysis tinklo inžinierius	IV PG	1	1	1	1	1
SEC	Jaunesnysis saugumo politikos ekspertas	III PG	1	1	1	1	1
SEC	Saugumo padėjėjas	II PG	1	1	1	1	1
SEC	Fizinio saugumo ekspertas	IV PG	1	1	1	1	1
Vykdomasis direktorius	ĮPVB jaunesnysis pareigūnas	III PG	2	2	2	2	2
Vykdomasis direktorius	ĮPVB pareigūnas	IV PG	1	1	1	1	1
Bus nustatytas	Teisės pareigūno padėjėjas	III PG	1	1	1	1	1
PV	Vidaus audito padėjėjas	III PG	1	1	1	1	1
Iš viso	12 IV PG + 13 III PG + 2 II PG		27	27	27	27	27

Toliau pateiktoje lentelėje nurodyti papildomi darbuotojai, kurių reikia priimant pasiūlymą dėl iš dalies pakeisto eu-LISA steigimo reglamento⁷⁶.

Lentelė. Numatomos papildomos pareigybės, susijusios su užduočių, kurios kyla dėl steigimo reglamento pakeitimų, vykdymu.

Skyrius	Profilis	Pareigybių lygis	2018	2019	2020	2021	Iš viso 2019–2021 m.
Bus nustatyta ⁷⁷ .	Departamento vadovas	AD 12	0	1	1	1	1
Bus nustatyta.	Skyriaus vadovas (Strasbūras)	AD 9	1	1	1	1	1
Bus nustatyta.	Skyriaus vadovas (Talinas)	AD 9	1	1	1	1	1
BKS	Mokslinių tyrimų pareigūnas	A 7	1	1	2	2	2
BKS	Mokslinių tyrimų padėjėjas	AST 3	1	1	1	1	1
FPS	Viešųjų pirkimų / sutarčių pareigūnas	AD 5	1	1	1	1	1
Bus nustatyta.	Projekto vadovas	AD 7	2	2	2	2	2
Bus nustatyta.	Bendrųjų klausimų analitiko ir (arba) veiklos eksperto atlikti techninio poveikio vertinimo ir <i>ex ante</i> techniniai vertinimai.	AD 5	2	2	2	2	2
Bus nustatyta.	Sistemos projektuotojas	AD 7	1	2	2	2	2
Bus nustatyta.	Saugumo, biometrinio tinklo ekspertas	AD 5	4	4	5	5	5
Bus nustatyta.	Sąnaudų vertinimo IT ekspertas	AD 7	1	1	1	1	1
Bus nustatyta.	Bandomųjų projektų vykdymo ekspertas, koncepcijos pagrįstumo įrodymai, prototipų kūrimas ir testavimo veikla.	AD 7	2	2	2	2	2

⁷⁶ 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1726 dėl Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 ir Tarybos sprendimas 2007/533/TVR bei panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011, įsigaliojo 2018 m. gruodžio 11 d.

⁷⁷ TBD (angl. *to be decided*) – bus nustatyta.

Bus nustatyta.	Duomenų analitikas	AD 7	1	1	1	1	1
Bus nustatyta.	Ryšių infrastruktūros tinklo ekspertas	AD 7	1	1	1	1	1
Bus nustatyta.	Vykdomojo direktoriaus pavaduotojas	AD 13	0	1	1	1	1
Iš viso	Iš viso: 1 AD 13 + AD 12 + 2 AD 9 + 11 AD 7 + 8 AD 5 + 1 AST 3		19	22	24	24	24

Bendra kiekvieno projekto ar programavimo dokumento būtinų darbuotojų apžvalga nurodyta toliau pateiktoje lentelėje.

Lentelė. Bendra papildomų eu-LISA pareigybių apžvalga 2018–2021 m. laikotarpiu.

Elementai	2018			2019			2020			2021		
	TA	CA	Iš viso darbuotojų	TA	CA	Iš viso darbuotojų	TA	CA	Iš viso darbuotojų	TA	CA	Iš viso darbuotojų
Pagrindinis įgaliotinis Europos Komisijoje ((2013) 519 <i>final</i>) (etatų planas su lėšų mažinimu).	113		113	113		113	113		113	113		113
2018 m. biudžete patvirtintos CA pareigybės ⁷⁸		27	27		30	30		30	30		30	30
AIS TAFP	14		14	14		14	14 ⁷⁹		14	14		14
Sistemos EURODAC TAFP	2		2	2		2	2		2	2		2
ETIAS TAFP	7	10	17	7	12,5	19,5	7	25	32	7	35	42

⁷⁸ Remiantis Komisijos pasiūlymu dėl naujojo eu-LISA reglamento, bazinis sutartininkų skaičius yra 30. Skaičiai rodo biudžeto aprėptį 2018 ir 2019 m. ir prašymą jį suderinti nuo 2020 m.

⁷⁹ Kuriant sistemą pagal eu-LISA etatų planą buvo pridėta keturiolika etatų. 2020 m. ir vėlesnių metų pareigybių skaičius bus iš naujo įvertintas rengiant 2020 m. ES biudžeto projektą, atsižvelgiant į konkrečius poreikius, susijusius su sistemos veikimu 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę. Numatytas bendras skaičius 2020 m. yra 31,5 pareigybės.

„SIS II sienos“ / TP TAFP		3	3		3	3		3	3		3	3
„SIS II grąžinimas“ TAFP		1	1		1	1		1	1		1	1
Papildomi CA etatai dėl <i>intra muros</i> pareigybių pagal peržiūrėtą eu-LISA reglamentą.		0	0		27	27		27	27		27	27
ECRIS TAFP		0	0		5	5		5	5		5	5
Peržiūrėto eu-LISA reglamento TAFP.	0		0	22		22	24		24	24		24
TAFP dėl sąveikumo				14	12,5	26,5	25	20	45	31,5	26,5	58
Iš viso	136	41	177	172	91	263	185	111	296	191,5	127,5	319

c) Didesnis efektyvumas

Politiniai uždaviniai turi būti įgyvendinami atsižvelgiant į eu-LISA biudžetui taikomus apribojimus ir prieinamus žmogiškuosius išteklius, įskaitant numatomą darbuotojų, vykdančių dabartinės užduotis, skaičiaus mažinimą ir papildomas užduotis, kurias ateityje perims agentūra. Nors neišvengiama, kad kiekvienas darbuotojas toliau prisiims dalį papildomo darbo krūvio, turi būti nustatytos ir įgyvendintos kitos priemonės, kuriomis mažinamas atotrūkis tarp turimų žmogiškųjų išteklių ir tikslų, kuriuos turi pasiekti agentūra. Kad tai pavyktų, per pastaruosius 3 metus eu-LISA naudojosi išorės paslaugų teikėjais, kad pašalintų nustatytą esamų IT ir administracinių profilių trūkumą. Šio sprendimo veiksmingumas buvo analizuojamas 2017 m. pradžioje ir pateiktas valdybai⁸⁰, todėl po darbuotojų ir biudžeto planavimo proceso buvo gautas 45 + 2 pareigybių, kaip sutartininkų pareigybių, patvirtinimas⁸¹.

Todėl, baigus kurti *intra muros* struktūrą, bus pasiektas tam tikras veiksmingumas, nes dėl to turėtų padidėti atitinkamų veiklos procesų efektyvumas, visų pirma procesų, kurie labai priklauso nuo žinių apie ES teisės aktus ir procedūras ir su ja susijusios patirties. Atitinkamų užsakomųjų paslaugų profilių pakeitimas pagal sutartis samdomais darbuotojais ir pajamų, gautų iš asocijuotųjų šalių, panaudojimas pagal naujojo steigimo reglamento 46 straipsnio 3 dalies b punktą turėtų sudaryti sąlygas agentūrai šiek tiek sutaupyti biudžeto lėšų⁸². Taip pat būtų galima veiksmingiau taikyti tas pačias darbuotojų ir saugumo politikos priemones, mažinti arba

⁸⁰ 2017 m. kovo 7 d. valdybos pranešimas dėl papildomų sutartininkų pareigybių nustatymo agentūroje (dokumento nuoroda 2017–052) ir eu-LISA valdybos 2017 m. kovo 22 d. sprendimas Nr. 2017–044 (darbotvarkės B.11 punktas).

⁸¹ Pagal šį PD 2018 m. su Europos Komisija susitarta dėl 25 + 2 profilių darbuotojų iš šio sąrašo.

⁸² Išlaidos, susijusios su išorės paslaugų teikėjo naudojimu, yra daugiau kaip 30 proc. didesnės už išlaidas, patiriamas naudojant II arba III pareigų grupės sutartininkus.

spręsti organizacinius klausimus ir riziką, suteikiant atitinkamas prieigos teises, vykdant vidaus kontrolę, teikiant ar užtikrinant praktines žinias ir t. t.

Vis dėlto, agentūra toliau naudosis preliminariosiomis sutartimis dėl išorės paramos paslaugų, nes jos pasirodė esančios veiksmingos vykdant atitinkamas trumpalaikes užduotis.

Tikimasi, kad patobulinta eu-LISA organizacinė struktūra duos naudingų rezultatų, nes bus sudarytos sąlygos tarpfunkcinei komunikacijai, tvirtesniajam planavimui ir projektų įgyvendinimui Operacijų departamente (OD), taip pat pagerintas bendras agentūros administravimas.

Papildomi naudingi rezultatai turėtų būti pasiekti patvirtinus ilgalaikę perspektyvą, be kita ko, pradedant darbą automatizacijos srityje ir, kai įmanoma, supaprastinant vidaus procesus, visų pirma susijusius su administracinėmis užduotimis, pvz., agentūros darbuotojų darbo laiko registravimu ir stebėseną arba dokumentų tvarkymu. Vis dėlto iš patirties žinoma, kad IT sprendimo būdų pritaikymui arba patobulinimui reikia daugiau pastangų, siekiant parengti technines specifikacijas ir išbandyti pasiūlytus sprendimo būdus. Todėl projektavimo etape reikia daugiau papildomos paramos, skiriant žmogiškųjų išteklių.

d) Neigiami prioritetai / dabartinių užduočių mažinimas

Nėra jokių neigiamų prioritetų, kuriuos artimiausioje ateityje nustatys agentūra, nes jos organizacinė plėtra dar tik prasideda. Tačiau tuo metu, kai buvo rengiamas šis dokumentas, nebuvo galima atmesti galimybės, kad dėl agentūrai skirtų papildomų neplanuotų užduočių, kurioms teikiamas didelis prioritetas, gali tekti peržiūrėti veiksmus, numatytus pagal 2018–2020 m. PD ir 2019–2021 m. PD, ypač tuo atveju, kai trūksta visų reikalingų lėšų ar išteklių, nesvarbu, ar tai būtų finansiniai, ar žmogiškieji ištekliai.

e) Išteklių perskirstymas atsižvelgiant į biudžeto apribojimus

Tuo metu, kai buvo rengiamas šis dokumentas, imtasi daugybės iniciatyvų siekiant sustiprinti ir toliau tobulinti agentūros veikimą. Jeigu biudžeto apribojimais darytų poveikį eu-LISA biudžetui, reikėtų apsvarstyti galimybę nustatyti prioritetines užduotis. Pavyzdžiui, AIS kūrimo etape dalyvaujantys darbuotojai gali būti perkelti į naują sistemą arba į AIS veikimo etapą, priklausomai nuo užduočių ir jiems atlikti reikalingų įgūdžių.

Išvada dėl išteklių pokyčių, palyginti su 2014–2020 m. Komisijos komunikatu

Kaip nurodyta 3.2.2 skirsnyje, agentūra, planuodama žmogiškuosius išteklius, atsižvelgė į Europos Komisijos poziciją, išdėstytą komunikate Europos Parlamentui ir Tarybai „2014–2020 m. decentralizuotų agentūrų žmogiškųjų ir finansinių išteklių programavimas“⁸³, ir į jos etatų planą ateinantiems metams įtraukė Komisijos gaires atitinkantį darbuotojų skaičių. 5 proc. buvo sumažintos darbuotojų (šešios pareigybės) ir vienos ES agentūrų diegimo rezervo pareigybės. Šiuo atžvilgiu eu-LISA etatų planas 2016–2018 m. bus sumažėjęs nuo 120 pareigybių 2015 m. iki 113 pareigybių 2018 m. Numatoma, kad šis sumažinimas bus atliekamas atsižvelgiant į natūralią kaitą arba darbo sutarčių galiojimo pabaigą, atsižvelgiant į atsilaisvinusių darbo vietų pobūdį. Planavimo procese apskaičiuojant įdarbinimo lygius atsižvelgta į žemiausius abiejų pareigų grupių lygius. Viena iš eu-LISA darbuotojų mažinimo politikos sričių – naudoti natūralią (savanorišką) darbuotojų kaitą, kad būtų

⁸³ COM (2013) 519 final.

blokuojamos laisvos darbo vietos. Kitu atveju nereikėtų atnaujinti sutarčių, kurios nebūtų naudingos agentūrai ar jos darbuotojams.

Šie etatų plano pakeitimai, eu-LISA žmogiškieji ištekliai ir jų plėtra per keletą metų, įskaitant 2018–2020 m. planus, atspindi III priedo 1 ir 2 lentelėse.

III skirsnis. 2019 m. darbo programa

1. Santrauka

2019 m. ir vėlesniais metais ES toliau susidurs su dviem uždaviniais:

- Likti atvira, nes ji yra globalizuoto ir tarpusavyje susieto pasaulio, kuriame, kaip tikimasi, tarptautinis judumas toliau didės, dalis. Vis daugiau žmonių ieškos galimybių apsilankyti, studijuoti, dirbti ar ieškoti apsaugos Europoje. Be to, ES susidurs su nuolatinio nestabilumo padariniais artimiausiose kaimyninėse šalyse, sparčiais demografiniais pokyčiais ir vis įvairesne visuomene.

- Išlikti saugia ir garantuoti piliečių saugumą. Pastaraisiais metais technologijos labai tobulėjo, todėl atsirado naujų ekonomikos augimo galimybių ir iš esmės pasikeitė kasdienis žmonių gyvenimas. Tačiau dėl šių pokyčių taip pat labai padaugėjo naujų saugumo problemų. Kibernetinių nusikaltimų sparčiai daugėja; terorizmas tebekelia didžiausią grėsmę saugumui, kurią sukelia naudojimasis naujomis socialinėmis platformomis.

Siekdama spręsti šias problemas, ES turės konsoliduoti sėkmingas TVR srities politikos kryptis bei jų laimėjimus ir juos papildyti atitinkamomis naujomis iniciatyvomis.

Kartu vykstanti skaitmeninė teisingumo ir vidaus reikalų srities transformacija artimiausiais metais išliks ir netgi spartės. Todėl ES turėtų toliau nagrinėti technologijų pajėgumus remti ir prisidėti prie TVR srities prioritetų įgyvendinimo.

Taigi eu-LISA vaidmuo ir svarba valstybėms narėms ir visai ES toliau didės. Agentūra bus vienas svarbiausių subjektų, padedančių sėkmingai įgyvendinti atitinkamas teisingumo ir vidaus reikalų politikos priemones, kuriomis siekiama stiprinti sienų valdymą ir vidaus saugumą.

2019 m. eu-LISA susidurs su dviem strateginiais uždaviniais. Viena vertus, agentūra turės toliau daugiausia dėmesio skirti savo pagrindinei veiklai (t. y. valdyti ir plėtoti jai patikėtas sistemas ir kurti naujas sistemas). Kita vertus, ji, pasinaudodama savo žiniomis, patirtimi ir pajėgumais didelės apimties IT sistemų ir paslaugų valdymo srityje, turės toliau didinti savo indėlį valstybėms narėms ir visai ES.

Šiame skirsnyje aprašomi pagrindiniai 2019 m. veiklos uždaviniai, pagrįsti pirmiau pateikta analize ir sutartais 2019 m. vidaus prioritetais.

Dabartinių sistemų operacijų valdymas ir plėtojimas⁸⁴

Agentūra toliau prižiūrės savo valdomas sistemas, įskaitant SIS II AFIS ir „DubliNet“ sistemą nuo 2018 m. Pirmojo ir antrojo lygio palaikymo paslaugos bus teikiamos visą parą kasdien sistemų operacijų valdymo reikmėms. Be to, daug pastangų bus skiriama bendros infrastruktūros diegimui (siekiant užbaigti ir įgyvendinti paslaugas, kurios nebuvo įgyvendintos 2018 m.), duomenų centrų priežiūrai ir reorganizacijai, o turto valdymas bus integruotas į konfigūracijos valdymą. Siekdama užtikrinti nepertraukiamą paslaugų teikimą, agentūra toliau eksploatuos, valdys ir prižiūrės atsarginį duomenų centrą ir atsarginę operacijų vietą Sankt Johane prie Pongau.

⁸⁴ Sistemų pakeitimai labai priklauso nuo to, ar bus priimti naujos redakcijos SIS, VIS ir sistemos EURODAC teisiniai pagrindai.

Taigi, 2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Įprasta su operacijomis susijusi veikla
 - pirmojo lygmens parama visą parą kasdien sistemų operacijų valdymui – eu-LISA paslaugų centras (2.2.1.1 skirsnis);
 - antrojo lygio programos parama visą parą kasdien pagrindinių veiklos sistemų operacijų valdymui (2.2.1.2 skirsnis);
 - Sistemos EURODAC techninė priežiūra (2.2.1.3 skirsnis);
 - „DubliNet“ techninė priežiūra (2.2.1.4 skirsnis);
 - VIS / BMS techninė priežiūra (2.2.1.5 skirsnis);
 - SIS II techninė priežiūra (2.2.1.6 skirsnis);
 - SIS II AFIS techninė priežiūra (2.2.1.7 skirsnis);
 - SIS II parama valstybėms narėms (įskaitant naujų naudotojų integravimą į SIS II (2.2.1.8 skirsnis);
 - Operacijų valdymo / kasdienės sistemos valdymo operacijos (2.2.1.9 skirsnis);
 - Eksploatuoti, valdyti ir techniškai prižiūrėti atsarginių duomenų centrą ir atsarginę operacijų vietą, esančią Sankt Johane prie Pongau (2.2.1.10 skirsnis).
- Su operacijomis susijusių projektų veikla
 - CSI antrojo etapo įgyvendinimo priežiūra, įskaitant duomenų centrų reorganizavimą (2.3.1.1 skirsnis);
 - CSI antrojo etapo įgyvendinimas (2.3.1.2 skirsnis);
 - turto valdymo integravimas į konfigūracijos valdymą (2.3.1.3 skirsnis);
 - bendras integruotas stebėsenos sprendimas – toliau įgyvendinama nuo 2018 m. (2.3.1.4 skirsnis).

2019 m. sistemų plėtojimas bus sutelktas į visus naujus reikalavimus, kurie turėtų būti pradėti taikyti po to, kai teisės aktų leidėjai priims sistemų išdėstymo naują redakciją teisinį pagrindą.

Tęsiant ir užbaigiant projektus, kurie buvo pradėti ankstesniais metais, pvz., naudotojų programinės įrangos rinkinio (NPJR) atnaujinimas, BMS duomenų bazės plėtojimas, VIS / BMS galinio taško testavimo platformos įgyvendinimas ir testavimo aplinkos ir (arba) testavimo reikalavimai (turi būti baigta 2020 m.), turėtų būti pradėti įgyvendinti kiti svarbūs nauji su VIS susiję projektai, įskaitant VIS ir AIS sąveikumą. Projekte, susijusiame su 100 mln. prašymų išduoti vizą, bus nustatyti galutiniai produktai ir jų diegimas.

Užbaigus veido atpažinimo tyrimo rezultatus, atsižvelgiant į naujos redakcijos sistemą EURODAC, veido atpažinimo sistema bus įvesta į sistemą EURODAC. Bus dedamos konkrečios pastangos, susijusios su valstybių narių testavimu ir parama. Atsižvelgiant į naujos redakcijos sistemos EURODAC priėmimą, bus įgyvendinta pora sistemos EURODAC iniciatyvų (žr. toliau pateikiamą sąrašą). Be to, sistemos EURODAC komunikacijos modelis bus pakeistas į interneto paslaugas⁸⁵.

SIS II bus atnaujinta jos paieškos sistema ir bendri pajėgumai. Nuo 2019 m. visose valstybėse narėse pradės veikti naujas SIS II centrinės sistemos simulatorius. SIS II AFIS įgyvendinimo etapas prasidės 2019 m. Patvirtinus

⁸⁵ Tai nepriklauso nuo naujos redakcijos sistemos EURODAC priėmimo.

naują SIS teisinę sistemą, agentūra pradės įgyvendinti naujas veiklos funkcijas (taip pat siekiama gerinti grąžinimo sprendimų kontrolę).

Be to, tikimasi, kad bus priimti nauji teisės aktai, siekiant sudaryti sąlygas užtikrinti sistemų ir Europos paieškos portalo sąveiką. Ją priėmus agentūra pradės projektą, kad įgyvendintų naują teisinę sistemą.

Taigi, 2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Su operacijomis susijusių projektų veikla
 - Naujas SIS teisinis pasiūlymas⁸⁶ (2.3.1.5 skirsnis);
 - SIS grąžinimo sprendimas⁸⁷ (2.3.1.6 skirsnis);
 - Įgyvendinti VIS / BMS testavimo platformą pagal principą „nuo galinio taško iki galinio taško: (tęsiama nuo 2017 m. ir 2018 m.) (2.3.1.7 skirsnis);
 - NPJR atnaujinimas (tęsiama nuo 2018 m.) (2.3.1.8 skirsnis);
 - BMS duomenų bazės didinimas (1 etapas, tęsiamas nuo 2017 m. ir 2018 m.) (2.3.1.9 skirsnis);
 - TST didinimas iki 100 proc. pasirengimo gamybai aplinkos (PGA) (1 etapas) (2.3.1.10 skirsnis);
 - nauja paieškos sistema ir SIS II „Oracle“ atnaujinimas, geresnis prieinamumas ir transkripcijos aspektai (2.3.1.11 skirsnis);
 - VIS pajėgumai padidėjo iki 100 mln. prašymų išduoti vizą (tęsiama nuo 2017 m. ir 2018 m.) (2.3.1.12 skirsnis);
 - VIS naujų naudotojų integracija: Europolas (2.3.1.13 skirsnis);
 - Naujos redakcijos sistemos EURODAC 1 etapas. Atnaujinta informacija pagal pasiūlymą dėl išdėstymo nauja redakcija: 1, 2, 3 kategorijos paieškos ir saugojimo saugykla, nauji biografiniai duomenys ir (arba) biometriniai duomenys, pajėgumų didinimas, veido atpažinimo tyrimas⁸⁸ (2.3.1.14 skirsnis);
 - pasiūlymo dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija 2.1 etapas. Paso kopijų ir kitų (ID) dokumentų įtraukimas į sistemą EURODAC (2.3.1.16 skirsnis);
 - pasiūlymo dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija 2.2 etapas. Duomenų apie perkėlimus valdymas sistemoje EURODAC (2.3.1.17 skirsnis);
 - pasiūlymo dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija 2.3 etapas. Paieškos įrašant raides ir skaitmenis sistemoje EURODAC (2.3.1.18 skirsnis);
 - pasiūlymo dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija 3 etapas. Veido atpažinimo funkcijos diegimas sistemoje EURODAC (2.3.1.19 skirsnis);
 - sistemos EURODAC komunikacijos modelio pakeitimas į saityno paslaugas (2.3.1.20 skirsnis);

⁸⁶ SIS dokumentų rinkinys priimtas 2018 m. lapkričio 28 d. (OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106).

⁸⁷ 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1860 dėl Šengeno informacinės sistemos naudojimo neteisėtai esančių trečiųjų šalių piliečių grąžinimui.

⁸⁸ Jei bus atlikti teisės aktų pakeitimai.

- SIS II AFIS įgyvendinimo 2 etapas⁸⁹ (2.3.1.21 skirsnis);
- Reglamentų, kuriais nustatoma ES informacinių sistemų sąveikumo sistema, įgyvendinimas⁹⁰ (2.3.1.22 skirsnis).

Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir plėtojimas

Pagrindinis agentūros tikslas, susijęs su svarbiausių veiklos sistemų ryšių infrastruktūra ir atitinkamomis ryšių sistemomis, bus jos operacijų valdymas. Be to, bus atnaujintas sistemos EURODAC tinklo dažnių juostos plotis, kad būtų įvertintas operacijų našumas, kuris bus pastebėtas nauja redakcija išdėsčius sistemos EURODAC reglamentą. Tokie projektai kaip bendro tinklo testavimo etapas (tyrimas turi būti atliktas 2017 m., o testavimo etapas 2017–2018 m.), pažangiųjų tinklų statistika (tyrimas turi būti atliktas 2017–2018 m., o testavimo etapas 2019 m.) turėtų būti baigti 2019 m., o „TESTA-ng“ VIS antrojo šifravimo sluoksnio diegimas (pradėtas vykdyti ankstesniais metais) bus tęsiamas 2019 m. Be to, 2019 m. turėtų būti pradėtas suvienodintos plačiojo tinklo infrastruktūros projekto tyrimo etapas, apimantis reikalavimų rinkimą, tinkamiausio sprendimo būdo nustatymą ir aukšto lygio struktūros nustatymą.

2019 m. bus atlikti papildomi trys poveikio vertinimai siekiant įvertinti reikiamus išteklius, kad būtų galima įgyvendinti „aktyvus / aktyvus“ sprendimo būdus, centrinę ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklą ir bendrą infrastruktūrą SIS II, sistemoje EURODAC ir VIS.

Taigi, 2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Įprasta su operacijomis susijusi veikla
 - Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir susijusios ryšių sistemos (2.2.1.11 skirsnis);
 - reguliarius ryšių infrastruktūros sutarčių operacijų valdymas (biudžeto vykdymas, įrangos įsigijimas, atnaujinimas, sutarčių valdymas) (2.2.1.12 skirsnis).
- Su operacijomis susijusių projektų veikla
 - Su biudžeto vykdymu, įrangos įsigijimu, VIS ir SIS II ryšių infrastruktūros atnaujinimu ir sutarčių klausimais susijusios veiklos perdavimas (2.3.1.30 skirsnis);
 - bendras plačiojo tinklo perimetras – tyrimas ir projektavimas (2.3.1.26 skirsnis);
 - sistemos EURODAC tinklo juostos pločio atnaujinimas (2.3.1.27 skirsnis);
 - bendro tinklo testavimo etapo vykdymas (tęsiamas nuo 2018 m.) (2.3.1.28 skirsnis);
 - pažangaus statistinių duomenų teikimo tinklo kūrimas (tęsiamas nuo 2018 m.) (2.3.1.29 skirsnis);
 - „TESTA-ng“ VIS antrojo šifravimo sluoksnio įgyvendinimas (2.3.1.31 skirsnis);

⁸⁹ 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1861 dėl Šengeno informacinės sistemos (SIS) sukūrimo, veikimo ir naudojimo patikrinimams kertant sieną, kuriuo iš dalies keičiama Konvencija dėl Šengeno susitarimo įgyvendinimo ir iš dalies keičiamas bei panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006.

⁹⁰ Atsižvelgiant į tai, kad bus priimtas pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų (policijos ir teisminio bendradarbiavimo, prieglobsčio ir migracijos) sąveikumo sistemos sukūrimo ir dėl pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo sukuriamas ES informacinių sistemų (sienų ir vizų) sąveikumo sistema ir kuriuo iš dalies keičiamas Tarybos sprendimas 2004/512/EB, Reglamentas (EB) Nr. 767/2008, Tarybos sprendimas 2008/633/TVR, Reglamentas (ES) 2016/399 ir Reglamentas (ES) 2017/2226, siekiant atsižvelgti į sistemų sąveikos būtinybę.

- poveikio vertinimas dėl 1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos, 2) centrinės ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklos ir 3) SIS II skirtos bendros infrastruktūros įgyvendinimo (2.3.1.23 skirsnis);
- poveikio vertinimas dėl 1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos, 2) centrinės ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklos ir 3) VIS skirtos bendros infrastruktūros įgyvendinimo (2.3.1.24 skirsnis);
- poveikio vertinimas dėl 1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos, 2) centrinės ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklos ir 3) sistemai EURODAC skirtos bendros infrastruktūros įgyvendinimo (2.3.1.25 skirsnis).

Kurti ir įgyvendinti naujas sistemas

2019 m. agentūra toliau įgyvendins atvykimo ir išvykimo sistemą ir Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemą, taip pat naująjį Dublino automatizavimo sistemą. Taip pat tikimasi, kad bus įgyvendinami ECRIS-TCN ir naujos redakcijos sistemos EURODAC reglamentas. Toliau bus tęsiamas centrinės ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklos darbas.

Taigi, 2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Su operacijomis susijusių projektų veikla
 - Dublino automatizavimo sistema (2.3.1.32 skirsnis);
 - AIS įgyvendinimas (2.3.1.33 skirsnis);
 - Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemos (ETIAS) įgyvendinimas (2.3.1.34 skirsnis);
 - ECRIS-TCN sistemos įgyvendinimas (priklausomai nuo atitinkamo teisinio pagrindo patvirtinimo) (2.3.1.35 skirsnis);
 - Centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų apie visų mūsų sistemų ataskaitų teikimo ir statistikos rengimo 2 etapo įgyvendinimo sistemą saugykla – visų mūsų sistemų ataskaitų teikimo suderinimas (tęsiama nuo 2017 m.) (2.3.1.36 skirsnis).

Saugumas ir veiklos tęstinumas

Kalbant apie saugumą, agentūra toliau įgyvendins bendros saugumo infrastruktūros, įskaitant pagrindinių veiklos sistemų tapatybės ir prieigos valdymą, 3 etapą. Tapatybės nustatymo ir prieigos valdymo sprendimo būdas suteiks galimybes automatizuoti darbo srautus, kad pagrindinių veiklos sistemų eu-LISA administratoriai galėtų spręsti su naudotojų paskyrų nustatymu ir valdymu susijusius klausimus. Jis taip pat sustiprins saugumo auditą ir ataskaitų apie naudotojų veiklą, susijusią su pagrindinių veiklos sistemų valdymu, teikimą. eu-LISA naudos, planuos ir plėtos su saugumu ir veiklos tęstinumu susijusias veiklos tęstinumo / veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių / reagavimo į ekstremaliąsias situacijas dalis, ir naudos, planuos ir plėtos saugumo ir tęstinumo valdymo apsauginius elementus. Ši paslauga grindžiama pagrindiniais principais ir reikalavimais, nustatytais Komisijos sprendime 2017-416 ir ISO 27001. Pagrindiniai šios paslaugos biudžeto elementai grindžiami su saugumu susijusios programinės įrangos ir sprendimo būdų (pvz., antivirusinių sprendimų, saugumo tikrinimo programinės įrangos) ir naujos arba atnaujintos programinės ir aparatinės įrangos pirkimo licencijos ir priežiūros sąnaudomis. Kartu su valstybėmis narėmis bus atliktos sistemos EURODAC saugumo ir veiklos tęstinumo pratybos, kurių metu saugumo ir veiklos tęstinumo planai ir kontrolė bus išbandyti visais atžvilgiais. Šį projektą sudaro planavimo, koordinavimo, vykdymo ir ataskaitų teikimo veikla, būtina didelio masto sistemos EURODAC saugumo ir veiklos tęstinumui užtikrinti bendradarbiaujant su valstybėmis narėmis. Šia veikla bus siekiama atlikti uždavinių, kurie bus nustatyti kaip projekto proceso dalis, testavimą. Naujų vietų Taline ir Strasbūre fizinis saugumas bus padidintas įgyvendinant papildomas kontrolės priemones, siekiant

užtikrinti jų atsparumą.

Taigi, 2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Horizontalioji veikla
 - Saugumo veikla, konkrečiai nesusijusi su pagrindinėmis veiklos sistemomis ir ryšių infrastruktūra (2.1.6 skirsnis).
- Įprasta su operacijomis susijusi veikla
 - Rekomendacijų, pateiktų dėl saugumo ir veiklos tęstinumo pratybų, įgyvendinimas (2.2.1.13 skirsnis);
 - informacijos saugumo ir užtikrinimo paslaugos teikimas (**Error! Reference source not found.** skirsnis).
- Su operacijomis susijusių projektų veikla
 - Bendros saugumo infrastruktūros 3 etapo įgyvendinimas (2.3.1.37 skirsnis);
 - sistemos EUODAC saugumo ir veiklos tęstinumo užtikrinimas (2.3.1.38 skirsnis).

Parama vykdant pagrindinę veiklą (ataskaitų apie sistemas teikimas pagal teisės aktus, techninis išorės mokymas, technologijų moksliniai tyrimai ir t. t.)

Laikantis galiojančių reikalavimų ir geriausios patirties, toliau bus teikiamos privalomos ataskaitos, kurių reikalaujama atsižvelgiant į teisinius agentūros įgaliojimus.

Agentūra toliau rengs kokybiškus mokymo kursus valstybėms narėms dėl jos valdomų sistemų techninio naudojimo.

2019 m. bus įgyvendinamas mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos planas, o eu-LISA biblioteka bus atnaujinama atsižvelgiant į naujas antraštines dalis.

2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 veikla:

- Horizontalioji veikla
 - Bendras koordinavimas (2.1.1 skirsnis).

Agentūros valdymas (kompetencijos centras, valdymas, planavimas ir teisės aktais nustatytų ataskaitų teikimas, kokybės valdymas, vidaus auditas ir t. t.)

Siekdama remti eu-LISA, kaip kompetencijos centro, kūrimą, agentūra toliau plėtos ir prižiūrės savo ITSM sistemą.

Siekiant paremti agentūros valdymo sistemą, bus atnaujintas agentūros vidaus kontrolės registras ir atliekamos reguliarios stebėsenos pratybos. Bendrasis koordinavimo skyrius koordinuos, parengs ir palengvins valdybos ir patariamųjų grupių veiklą.

Agentūra skirs reikiamus išteklius savo teisiniams įsipareigojimams, susijusiems su jo programavimo dokumentų rengimu ir konsoliduota metine veiklos ataskaita, vykdyti.

Vidaus audito srities pastangos sutelktos į metinio audito plano įgyvendinimą.

2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Horizontalioji veikla

- Metinio vidaus audito plano įgyvendinimas (2.1.7 skirsnis);
- Bendras koordinavimas (2.1.1 skirsnis).
- Įprasta su operacijomis susijusi veikla
 - eu-LISA IT bendrosios techninės priežiūros ir plėtros sistema (2.2.2.1 skirsnis).

Politika, ryšiai su suinteresuotaisiais subjektais ir komunikacija

Toliau bus stiprinamos partnerystės su kitomis ES agentūromis ir kitomis susijusiomis įstaigomis, pirmiausia – su teisingumo ir vidaus reikalų agentūromis.

Daugiausia dėmesio bus skiriama atitinkamų pokyčių stebėsenai teisingumo ir vidaus reikalų srityse.

Šioje strateginėje veiksmų srityje pirmiausia bus siekiama vykdyti metinį išorės ryšių veiksmų planą ir vidaus ryšių veiksmų planą.

- Horizontalioji veikla
 - Bendras koordinavimas (2.1.1 skirsnis).

Finansų valdymas, viešieji pirkimai ir apskaita

Pagrindinis su įprastinės veiklos įgyvendinimu nesusijęs projektas bus įmonių informacijos ir valdymo sistemos sukūrimas. Kiti 2019 m. prioritetai bus vykdyti viešųjų pirkimų ir įrangos įsigijimo planą ir laiku teikti su biudžeto, viešųjų pirkimų ir finansų valdymu susijusias paslaugas.

2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Horizontalioji veikla
 - Finansų valdymas, viešieji pirkimai ir apskaita (2.1.2 skirsnis).

Infrastruktūra ir agentūros paslaugos

Tikimasi, kad 2019 m. agentūra jau bus persikėlusi į naują būstinę Taline ir į jos išplėstą veiklos vietą Strasbūre, kurioje bus reikalinga užtikrinti visas su naujais pastatais ir įranga susijusias logistines ir tiekimo paslaugas ir techninę priežiūrą. Be to, Strasbūre bus pradėtas antrasis veiklos patalpų plėtros, siekiant sudaryti galimybes įgyvendinti dabartinius ir būsimus projektus, etapas.

Kalbant apie organizacijos IT paslaugas, pažymėtina, kad agentūra tvarkys ir plėtos savo organizacinio tinklo struktūrą, sistemą ir saugojimo struktūrą, veiklos taikomąsias programas ir interneto svetainių prieglobą. Be to, bus plėtojama e. mokymosi aplinka.

Taigi, 2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Horizontalioji veikla
 - Agentūros paslaugos (2.1.5 skirsnis).

Žmogiškųjų išteklių ir žinių valdymas

2019–2021 m. žmogiškųjų išteklių valdymo centras daugiausia dėmesio skirs trimis žmogiškųjų išteklių valdymo sritims:

- žmogiškųjų išteklių optimizavimą ir tinkamą valdymą atsižvelgiant į organizacinę struktūrą, procesus ir praktiką pagal atitinkamas taisykles;
- žmogiškųjų išteklių IT priemonių kūrimą ir jų įgyvendinimą;
- eu-LISA darbuotojų mokymui, susijusiam su veikla (techninis darbuotojų mokymas).

Pagrindinis optimizavimo tikslas – užtikrinti, kad šiuo augimo laikotarpiu būtų prieinami atitinkami ištekliai ir kad pats ŽIS būtų pasirengęs spręsti didėjančio darbuotojų skaičiaus problemą. 2019 m. eu-LISA toliau įdarbins papildomus darbuotojus, skirtus agentūrai pagal peržiūrėtą steigimo reglamentą ir kitą atvykimo ir išvykimo sistemos, ETIAS ir ECRIS-TCN etapą. Be to, organizacijos struktūrai gali tekti prisitaikyti prie naujų užduočių ir naujų darbuotojų, kartu sudarant sąlygas organizacijos ir jos narių konsolidacijai ir būsimam augimui.

IT priemonių, ypač kitų ES agentūrų ir Europos Komisijos naudojamų priemonių, įgyvendinimas turėtų palengvinti darbą žmogiškųjų išteklių ir ataskaitų teikimo srityje. Pagrindiniai sistemos „Sysper“ moduliai turėtų būti įdiegti, o ŽIS ir darbuotojai turėtų juos naudoti iki 2019 m. pabaigos. Bus parengti kitų modulių nustatymo ir įgyvendinimo ateinančiais metais planai. Reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad naujų IT priemonių diegimas ir įgyvendinimas iki visapusiškos jų eksploatacijos bus vykdomas papildomomis projekte dalyvaujančių eu-LISA darbuotojų pastangomis.

ŽIS toliau rengs kursus, susijusius su operacijomis ir sistemomis, kad eu-LISA darbuotojai galėtų geriau vykdyti veiklą ir teikti geresnes paslaugas agentūros suinteresuotiesiems subjektams.

Taigi, 2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Horizontalioji veikla
 - Žmogiškųjų išteklių valdymas (2.1.3 skirsnis).
- Įprasta su operacijomis susijusi veikla
 - eu-LISA darbuotojų mokymas, susijęs su veikla (techninis darbuotojų mokymas) (2.2.4.1 skirsnis).

Duomenų apsauga

Bus parengta 2018 m. DP metinė darbo ataskaita, o apie DP reikalavimų laikymosi tarpinę būklę bus pranešta valdybai. Bus didinamas informuotumas apie duomenų apsaugą ir dažniau rengiamos informavimo sesijos šiuo klausimu (įskaitant specialią sesiją duomenų apsaugos dieną), kad būtų atsižvelgta į pakeitimus, susijusius su Reglamento (EB) Nr. 45/2001 panaikinimu ir metiniu duomenų apsaugos tyrimu.

2 skyriuje išsamiai aprašyta tokia 2019 m. veikla:

- Horizontalioji veikla
 - Duomenų apsauga (2.1.4 skirsnis).

2. 2019 m. veikla

2.1. *Horizontalioji veikla*

Šiame skirsnyje aptariama visa kompleksinė kasdien vykdoma organizacinė veikla ir projektai, kuriais remiamas agentūros pagrindinės su operacijomis susijusios veiklos vykdymas. Ši veikla apima metinį planavimą ir ataskaitų teikimą, santykių su išorės suinteresuotaisiais subjektais, pvz., valstybėmis narėmis, Komisija ar kitomis agentūromis ir įstaigomis, valdymą, išorės ir vidaus komunikacijos pastangas arba įmonės rizikos valdymą ir vidaus kontrolės standartų įgyvendinimą. Ji taip pat apima biudžeto, viešųjų pirkimų ir finansų valdymą, įdarbinimą, darbuotojų mokymąsi ir tobulinimąsi, personalo administravimą ir atlyginimus. Šiame skirsnyje, kuriame taip pat pateikiama informacija apie kasdienę saugumo veiklą, susijusią su fiziniu ir informacijos saugumu, vykdoma nuolatinė vidaus audito ir duomenų apsaugos veikla.

2.1.1. *Bendrasis koordinavimas*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- planavimą ir ataskaitų teikimą;
- organizacijos ir atitikties valdymo pajėgumų teikimą;
- laiku teikiamą administracinę paramą valdybai;
- laiku teikiamą administracinę paramą patariamosioms grupėms;
- techninių ataskaitų rengimą ir statistinės informacijos apibendrinimą;
- 2019 m. mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos veiksmų gairėse ir 2019–2021 m. mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos strategijoje numatytos išorės subjektų veiklos vykdymą;
- mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros stebėseną ir mokymosi rezultatų įtraukimą į vidaus projektus, daugiausia dėmesio skiriant sistemos pokyčiams, naujos sistemos įgyvendinimui, pajėgumų stiprinimui ir naujų paslaugų teikimui;
- išorės ryšių veiksmų ir informavimo plano įgyvendinimą;
- eu-LISA vidaus ryšių veiksmų plano įgyvendinimą;
- suinteresuotųjų subjektų įsitraukimą ir politikos koordinavimą;

- dalyvavimą Šengeno SIS ir SIRENE ir bendros vizų politikos sričių vertinimuose ir užtikrinimą, kad valstybės narės geriau naudotų SIS II ir VIS;
- valstybėms narėms skirtą mokymo apie techninę sistemų naudojimą organizavimą. Be to, prireikus ir (arba) paprašius eu-LISA teiks mokymus ir techninę paramą kitoms teisingumo ir vidaus reikalų agentūroms, jei tai leidžiama pagal taikomą teisinę sistemą;
- inicijavimą ir prisidėjimą prie įmonių informacijos ir valdymo sistemos (CIMS) plėtros ir įgyvendinimo.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Agentūra įvykdys savo teisinius įsipareigojimus ir nuspėjamai bei struktūrizuotai valdys savo darbą ir pasieks savo suinteresuotųjų subjektų poreikius atitinkančius veiklos rezultatus.
- eu-LISA suinteresuotieji subjektai laiku gaus pakankamai informacijos apie agentūros vykdomą veiklą ir jos tikslų įgyvendinimą. eu-LISA vadovybė ir suinteresuotieji subjektai galės priimti strateginius ir veiklos sprendimus, remdamiesi objektyviai patikrinamais duomenimis.
- eu-LISA valdomų vidaus kontrolės standartų taikymas ir stebėseną padės agentūrai sudaryti palankesnes sąlygas geram valdymui.
- Šis teigiamas agentūros įvaizdis bus išlaikytas.
- Suinteresuotųjų subjektų informuotumas apie svarbias technologijas bus padidintas, kad būtų galima priimti geresnius sprendimus ir didinti pajėgumus bei gebėjimus dirbti su agentūros ekspertais dėl naujų ir įgyvendinamų projektų.
- Geresnis agentūros, kaip kokybiškos informacijos mainų centro, įvaizdis.
- Vidaus komunikacijos veiksmai padės stiprinti agentūros, kaip šiuolaikiškos ir gerai veikiančios organizacijos, įmonės kultūrą.
- eu-LISA yra patikima ir vertinga visų savo suinteresuotųjų subjektų partnerė, gerai vertina ES politikos poveikį teisingumo ir vidaus reikalų srityje ir gali ginti savo požiūrį į atitinkamus suinteresuotuosius subjektus.
- ES valstybės narės naudoja eu-LISA valdymo sistemas, vadovaudamosi geriausia patirtimi, kaip tinkamai įgyvendinti Šengeno teisės aktus SIS / SIRENE ir bendros vizų politikos srityse.
- Valstybių narių / TVR agentūrų partnerių techninių žinių apie sistemas daugėja, todėl nacionaliniu lygmeniu rezultatai geresni. Valstybės narės / TVR agentūros gauna pritaikytus sistemų techninio naudojimo mokymus.
- Agentūros valdymui bus teikiama platesnė ir tikslesnė informacija strateginiams ir veiklos sprendimams priimti.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Užtikrinti, kad būtų laiku teikiamas reikalingas kiekis pageidaujamos kokybės informacijos.
- Laiku gauti informaciją iš susijusių dalyvių ir užtikrinti jų įsipareigojimą.

- Riboti (žmogiškieji / biudžeto) ištekliai ir laikas, reikalingas tinkamai remti bendrą koordinavimo veiklą.
- Nepakankamas veiksmų ir mokslinių tyrimų stebėsenos funkcijos ryšys siekiant nustatyti teminius prioritetus, todėl labiau tikėtina, kad funkcija bus pavesta keliems skyriams.
- Pakankamai plati kompetencija mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos srityje, kad būtų galima teikti kokybišką ir reikalingą informaciją, susijusią su technologijų sričių, kuriose parama būtų vertinga, ypač plačiu mastu.
- Apribojimus agentūrai gali nustatyti rangovai, priimančios ir (arba) kuriantys interneto svetainės funkcijas.

Skyri us	Veiklos uždaviniai	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatai
BKS	1. Vykdyti eu-LISA steigimo reglamente ir Finansiniame pagrindų reglamente nustatytus planavimo reikalavimus, susijusius su planavimo ir ataskaitų dokumentais. 2. Sudaryti palankesnes sąlygas tam, kad būtų laikomasi gero valdymo šiuo tikslu eu-LISA įgyvendinant ir stebint vidaus kontrolės standartų sistemą. 3. Veiksmingai remti valdybos ir patariamųjų grupių veiklą. 4. Teikti informaciją apie sistemų techninį veikimą ir naudojimą. 5. Atlikti susijusių technologijų stebėseną ir palaikyti ryšius su Europos Parlamentu, Taryba, Europos Komisija ir Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnu. 6. Gilinti vidaus žinias apie vidaus projektams ir plėtrai aktualius mokslinius ir (arba) pramoninius mokslinius tyrimus bei technologinius pokyčius ir taip užtikrinti, kad būtų naudojamos geriausios turimos technologijos, atsižvelgiant į sąnaudų ir naudos analizę. 7. Teikti atnaujintą informaciją, didinti informuotumą ir skubiai teikti visuomenei ir suinteresuotiesiems subjektams objektyvią, patikimą ir lengvai suprantamą informaciją. 8. Gerinti dalijimąsi informacija ir žiniomis agentūros viduje ir prisidėti prie darbuotojų dalyvavimo. 9. Puoselėti kokybiškus suinteresuotųjų subjektų (valstybių	1. Visi teisiškai privalomi planavimo ir ataskaitų dokumentai rengiami ir priimami laiku. 2. 2019 m. atnaujinamas ir įgyvendinamas vidaus kontrolės registras, įskaitant nustatytas gero valdymo užtikrinimo priemones. 3. Valdybai ir patariamosioms grupėms toliau teikiama aukšto lygio administracinė ir logistinė parama. 4. ES institucijoms pateiktos arba Oficialiajame leidinyje paskelbtos techninės ataskaitos, metiniai statistiniai duomenys ir institucijų sąrašas, kaip to reikalaujama pagal teisinį pagrindą. 5. Internetu skelbiamos dvi mokslinių tyrimų ataskaitos, kuriose daugiausia dėmesio skiriama naujiems ir tęstiniams projektams ir 2019 m. agentūros prioritetams. Dviejų pramonės renginių organizavimas ir naudingo turinio koordinavimas eu-LISA metinėje 2019 m. konferencijoje. 6. Trumpos tikslinės ataskaitos dėl mokslinių tyrimų ir naujų technologijų, skirtų valdymui, indėlis į projektų susitikimus ir grupes, grindžiamas technologijų stebėseną, tyrimais, atliekamais vadovaujantis gerąja mokslinių tyrimų patirtimi. 7. Išorės ryšių ir informacijos teikimo užduotys vykdomos laikantis ES institucijoms ir įstaigoms nustatytų teisinių reikalavimų ir kokybės standartų ir vadovaujantis 2017–	1. eu-LISA teikia suinteresuotiesiems subjektams pakankamai informacijos apie savo užduočių planavimą bei vykdymą ir apie veiklos rezultatus. 2. Agentūra savo atitikties valdymo praktikoje tinkamai taiko gero valdymo elementus. 3. Valdybai ir patariamosioms grupėms teikiama tinkama parama, kad jos galėtų veiksmingai vykdyti savo pareigas. 4. Vykdomos visos ataskaitų teikimo prievolės, kaip nurodyta teisiniame pagrinde. 5. Skleidžiant informaciją apie sukauptas žinias, susijusias su techniniais klausimais, skatinamas būtinas suinteresuotųjų subjektų informuotumas, o tai padeda gerinti bendradarbiavimo galimybes. Padidintas agentūros, kaip žinių centro, žinomumas ir pagerintas jos įvaizdis. 6. eu-LISA didelės apimties IT sistemos yra prižiūrimos ir plėtojamos naudojant geriausias turimas technologijas. 7. Geresnės pagrindinių suinteresuotųjų subjektų žinios ir informuotumas apie agentūros vaidmenį ir uždavinius. 8. Visų agentūros padalinių darbuotojai yra informuoti ir veikia įmonių lygmeniu, todėl galima priimti informacija pagrįstus sprendimus, susijusius su jų profesinėmis užduotimis, ir naudotis vidaus komunikacijos priemonėmis, kad būtų galima dalytis informacija ir gauti grįžtamąją informaciją.

	narių, ES institucijų, ES agentūrų, pramonės atstovų, akademinės bendruomenės) santykius ir atlikti išsamią vidaus politikos analizę bei koordinavimą ir tinkamai informuoti suinteresuotuosius subjektus. 10. Užtikrinti, kad įvertintos valstybės narės tinkamai įgyvendintų Šengeno <i>acquis</i> SIS / SIRENE ir bendros vizų politikos srityje, ir užtikrinti, kad SIS II ir VIS būtų geriau naudojamos. 11. Patobulinti ir taikyti valstybių narių ir (arba) TVR agentūrų žinias apie sistemų techninį veikimą ir naudojimą. 12. Inicijuoti CIMS plėtrą ir įgyvendinimą ir prisidėti prie jos kūrimo.	2020 m. eu-LISA komunikacijos ir informacijos strategijos principais. 8. Visapusiškai įvykdyta visa į metinį vidaus ryšių veiksmų planą įtraukta veikla. 9. Darbo sąlygų ir susitarimo memorandumų su ES institucijomis ir agentūromis įgyvendinimas; bendrų iniciatyvų valdymas; suinteresuotųjų subjektų dalyvavimas renginiuose; analizė ir dalijimasis informacija apie teisingumo ir vidaus reikalų politiką, darančią poveikį agentūrai. 10. Dalyvavimas Šengeno vertinimo misijose, susijusiose su SIS ir SIRENE sistemomis ir bendros vizų politikos sritimi stebėtojo teisėmis ir indėlis į ES valstybių narių vertinimo ataskaitas. 11. Vykdoma pagrindinė agentūros užduotis, t. y. nustatyti taisykles ir rengti valstybių narių sistemų veikimo ir naudojimo techninius mokymus. Paramos teikimas teisingumo ir vidaus reikalų agentūroms paprašius ir jei tai yra teisiškai priimtina. 12. Sukurta veikianti CIMS.	9. Sistemingas ir sklandžiai veikiantis bendradarbiavimas su eu-LISA suinteresuotaisiais subjektais ir išsami politikos analizė bei koordinavimas viduje ir tinkamas suinteresuotųjų subjektų informavimas. 10. ES valstybės narės tinkamai taiko Šengeno teisės aktus SIS / SIRENE ir bendros vizų politikos srityse ir užtikrina gesnį SIS II ir VIS naudojimą. 11. Sukurta aktuali ir pritaikyta mokymo apie sistemas programa, kuri visiškai atitinka valstybių narių poreikius. 12. Sukurta sistema, kuri palengvina informacija pagrįstą sprendimų priėmimą susisteminant ir pateikiant valdymo informaciją, pagrįstą iš anksto nustatytais poreikiais, ir padeda agentūrai tapti kompetencijos centru.
--	---	--	---

2.1.2. Finansų valdymas, viešieji pirkimai ir apskaita

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- viešųjų pirkimų ir įrangos įsigijimo plano vykdymą;
- laiku teikiamas paslaugas, susijusias su biudžeto, viešųjų pirkimų, finansų ir turto valdymu;
- vidaus kontrolę, procedūras ir auditus, susijusius su finansais ir viešaisiais pirkimais;
- pirmaisiais pilnais finansiniais metais veikla grindžiamo valdymo modelio taikymą (įskaitant sąnaudų apskaičiavimą, biudžeto sudarymą, ataskaitų teikimą);
- agentūros ataskaitų tvarkymą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Išlaikoma ir palengvinama agentūros veikla, užtikrinant įrangos įsigijimą laikantis patikimo finansų valdymo principų.
- Padedama užtikrinti sklandų agentūros su operacijomis susijusios veiklos ir organizacinių tikslų įgyvendinimą.
- Agentūra atitinka ES įstaigai privalomus teisės aktuose nustatytus reikalavimus.
- Objektivi veiklos rezultatų stebėseną, sudarant tikslesnes biudžeto prognozes ir užtikrinant biudžeto proceso skaidrumą.
- Nuoseklus ir patikimas agentūros finansinės padėties ataskaitų teikimas ir supažindinimas su jomis.
- Laikomasi patikimo finansų valdymo reikalavimų.
- Tinkamai atlikti mokėjimai ir laiku susigrąžintos sumos, nustatytos kaip gautinos sumos.
- Biudžeto įvykdymo patvirtinimo procedūros teisinė prielaida.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Planavimas ir terminų nustatymas.
- Teisinė rizika (teismo bylos).
- Netinkama planavimo kokybė.
- Dėl vidaus kontrolės trūkumų biudžeto valdymo institucija gali patirti nepagrįstų išlaidų, sukčiauti ir atsisakyti vykdyti biudžeto įvykdymo patvirtinimo procedūrą.
- Veiklos plėtra tampa vis sudėtingesnė, reikia kontroliuoti vis daugiau finansinių operacijų ir už jas atsiskaityti.

Skyrius	Veiklos uždaviniai	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatai
FPS/AO	1. Remti agentūros pagrindinę ir organizacinę veiklą – laiku rengti viešuosius pirkimus ir įsigyti prekes. 2. Užtikrinti patikimą finansų valdymą ir tikslaus biudžeto planavimo gebėjimus; remiant agentūros operacijas užtikrinti stebėseną ir vykdymą. 3. Užtikrinti, kad veikla finansų ir viešųjų pirkimų valdymo srityje atitiktų taikomus standartus, būtų dokumentuota, peržiūrėta ir atnaujinta. 4. Užtikrinti tikslesnį biudžeto planavimą ir finansinę atskaitomybę, susijusią su konkrečios veiklos išlaidomis, visų pirma su valdymo sistemų kūrimu, technine priežiūra ir plėtojimu.	1. Agentūra ištisus metus laiku teikia kokybiškas viešųjų pirkimų paslaugas. 2. Teikiamos kokybiškos vidaus biudžeto, viešųjų pirkimų ir finansinės paslaugos, kad būtų galima pasiekti su operacijomis susijusius ir organizacijos tikslus. 3. Parengtos ir peržiūrėtos procedūros ir kontrolės priemonės; finansų ir viešųjų pirkimų srityje atliekami vidaus ir išorės auditai. 4. Geresni pajėgumai suderinti veiklą su tikslais, racionalizuoti išlaidas ir pagerinti veiklos praktiką siekiant veiksmingesnio biudžeto planavimo ir ataskaitų teikimo. 5. Preliminarios ir galutinės individualiosios ir konsoliduotosios	1. Agentūros įsigijimo poreikiai sprendžiami laikantis teisės aktais nustatytų įsipareigojimų ir laikantis biudžeto sistemos. 2. Ištisus metus laiku teikiamos kokybiškos biudžeto, viešųjų pirkimų ir finansinės paslaugos. Procesai nuolat peržiūrimi, siekiant padidinti veiksmingumą ir efektyvumą, kai įmanoma, taikant dematerializaciją. 3. Agentūra naudojami išsamiais procedūromis ir patikrinimais, kurie yra tinkami patikimam finansų valdymui ir vidaus kontrolei skatinti. 4. Agentūra gali tiksliai įvertinti savo veiklos rezultatus vykdydama savo pagrindinius veiklos procesus pagal veiklą

	5. Užtikrinti tinkamą agentūros finansinės būklės pristatymą, agentūros turto apsaugą ir mokėtinų sumų susigrąžinimą laiku.	metinės ataskaitos.	grindžiamą valdymo modelį. 5. Metinių ataskaitų pateikimas, kad jose teisingai ir skaidriai atspindėtų agentūros finansinę padėtį, palengvinanti biudžeto įvykdymo patvirtinimo procedūrą.
--	---	---------------------	---

2.1.3. Žmogiškųjų išteklių valdymas

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- žmogiškųjų išteklių optimizavimą ir tinkamą valdymą atsižvelgiant į organizacinę struktūrą, procesus ir praktiką pagal atitinkamas taisykles;
- žmogiškųjų išteklių IT priemonių kūrimą ir jų įgyvendinimą;
- eu-LISA darbuotojų mokymą, susijusį su operacijomis (techninis darbuotojų mokymas).

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- eu-LISA organizacinė struktūra atspindi agentūros ir ŽIS paslaugų teikimą, pritaikytą prie agentūros augimo.
- ŽI strategija įgyvendinama laikantis joje nustatytų veiksmų gairių.
- Priimtų ir (arba) įgyvendintų Tarnybos nuostatų įgyvendinimo taisyklės.
- Sistemoje „Sysper“ diegiamas darbuotojų karjeros ir organizacinės struktūros modulis ir naudojami pasirenkamieji moduliai.
- Rengiami planai dėl pasirenkamųjų modulių.
- Įgyvendintos arba parengtos kitos ŽIS naudojamos IT priemonės („SharePoint“, „Totara“ ir kt.).
- eu-LISA darbuotojai gali geriau dirbti ir teikti geresnes paslaugas agentūros suinteresuotiesiems subjektams.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Užtikrinti, kad organizacinės struktūros planavimas atitiktų teisinius pasiūlymus dėl naujų užduočių, nors teisinis pagrindas dar nepriimtas.
- Užtikrinti susijusių žinių turinčių ŽIS darbuotojų prieinamumą ir žinių perdavimą ŽI darbuotojų kaitos atveju.
- Užtikrinti, kad būtų laiku teikiamos ataskaitos apie atitinkamas ŽI sritis ir kad būtų saugomi tikslūs įrašai. Užtikrinti, kad darbuotojų kaitos atveju žmogaus klaidos būtų minimalios.
- Užtikrinti, kad būtų turima pakankamai išteklių įprastai veiklai tęsti.

Šios rūšies mokymui skirtos lėšos, ekspertų žinios apie rinką ir darbo krūvį gali turėti įtakos dalyvavimui mokymuose. Šią riziką galima sumažinti tinkamai planuojant ir nustatant prioritetus.

Skryri s	Veiklos uždaviniai	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatai
ŽIS	1. Planuoti agentūros ir ŽIS išteklius, kad jie atitiktų agentūros strateginius tikslus ir uždavinius, taip pat atitiktų Tarnybos nuostatų ir kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygų reikalavimus. 2. Sukurti tinkamas arba pritaikytas IT priemones, kurias naudoja kitos ES agentūros ir Komisija, kad būtų galima sklandžiai teikti ŽI paslaugas. 3. Užtikrinti, kad eu-LISA savo vidaus suinteresuotiesiems subjektams teiktų aukšto lygio paslaugas ir inovacijas, tobulindama savo darbuotojų žinias.	1. eu-LISA organizacinė struktūra atspindi agentūros raidą; ŽIS paslaugų organizavimas pritaikomas prie agentūros augimo; ŽI strategija įgyvendinama pagal jos veiksmų gaires; priimamos ir (arba) įgyvendinamos Tarnybos nuostatų įgyvendinimo taisyklės. 2. Sistemoje „Sysper“ diegiamas darbuotojų karjeros ir organizacinės struktūros modulis, naudojami pasirenkamieji moduliai; rengiami pasirinktiniai moduliai; įgyvendintos arba parengtos kitos ŽIS naudojamos IT priemonės („SharePoint“, „Totara“ ir kt.). 3. eu-LISA darbuotojams bus rengiami su operacijomis ir sistemomis susiję kursai.	1. Agentūros ir ŽIS organizacinė struktūra atspindi organizacinę plėtrą, kuri pritaikoma prie būsimo augimo. eu-LISA vykdys savo įsipareigojimus darbuotojams pagal reguliavimo sistemą. 2. eu-LISA žmogiškųjų išteklių valdymas bus optimizuojamas, kiek tai susiję su veiklos rezultatų efektyvumu, išteklių paskirstymu ir duomenų struktūros sisteminimu ir atliekant auditą patikrinamais įrašais. 3. eu-LISA darbuotojai galės pasiekti geresnių rezultatų ir bus susipažinę su geriausia patirtimi technologijų srityje.

2.1.4. Duomenų apsauga

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- 2018 m. metinės darbo ataskaitos rengimą ir valdybos informavimą apie tarpinį duomenų apsaugos reikalavimų laikymosi statusą;
- didesnę informuotumą apie duomenų apsaugą;
- naujo reglamento, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001, perkėlimą į nacionalinę teisę;
- metinės duomenų apsaugos apklausos atlikimą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Susijusiems suinteresuotiesiems subjektams teikiama informacija apie duomenų apsaugą.
- Tikimasi, kad darbuotojai užtikrins aukšto lygmens duomenų apsaugą.

- eu-LISA taikomos duomenų apsaugos teisinės sistemos laikymasis.
- Geresnis duomenų apsaugos reikalavimų laikymasis ir galimos rizikos, susijusios su duomenų apsaugos klausimais, nustatymas.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Išteklių, kad laiku būtų galima pateikti ir pristatyti kokybiškus dokumentus, trūkumas.
- Nepakankamas darbuotojų susidomėjimas, nepakankama motyvacija arba nepakankamas vidutinio lygio ir kitų vadovų noras siekti kompromisų. Nepakankama aukštesnio lygmens vadovų parama. Nepakankami ištekliai tokiai veiklai vykdyti.
- Dėl naujo reglamento atsiranda tam tikrų sunkumų ir naujų iššūkių. Siekiant tinkamai keistis informacija tarp ES duomenų apsaugos organizacijų, reikės nustatyti prisitaikymo laikotarpį ir siekti gauti rekomendacijas, kaip teisingai įgyvendinti naujas nuostatas. Dėl neteisingų ar netinkamai suprantamų sąvokų gali kilti neatitikties rizika, dėl kurios gali atsirasti finansinių nuostolių.
- Trūksta išteklių laiku atlikti apklausą.
- Tolesni veiksmai ir auditas gali būti laikomas patikrinimu, įskaitant visas tuo susijusias neigiamas konotacijas.

Skys	Veiklos uždaviniai	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatai
DAP	1. Visuomenė, valdyba ir Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas informuojami apie tai, kaip laikomasi duomenų apsaugos reikalavimų internete skelbiant 2018 m. metinę darbo ataskaitą. Valdyba taip pat informuojama pateikiant tarpinės būklės ataskaitą. 2. Nuolatinis darbuotojų žinių apie duomenų apsaugos principus atnaujinimas. 3. Prisitaikymas prie naujojo reglamento, taikomo Bendrijos institucijoms ir įstaigoms tvarkant asmens duomenis. 4. Auditas, susijęs su duomenų apsaugos reikalavimų laikymusi konkrečiame eu-LISA padalinyje.	1. eu-LISA valdybai tvirtinti pateikta 2018 m. metinė darbo ataskaita. Parengta tarpinė ataskaita apie duomenų apsaugą. 2. Didesnis / išlaikytas supratimas apie darbuotojus, atsakingus už duomenų apsaugos sąvokas ir teises. 3. Naujas eu-LISA valdybos sprendimas dėl įgyvendinimo taisyklių, susijusių su asmens duomenų tvarkymu eu-LISA. 4. Ataskaita apie rezultatus ir (arba) išvadas ir rekomendacijas, kurios turi būti pateiktos eu-LISA vykdomajam direktoriui.	1. Valdyba informuojama apie atitikties duomenų apsaugos reikalavimams lygį. 2. Darbuotojai laikosi duomenų apsaugos reikalavimų. 3. Užtikrinama, kad vidaus taisyklės atitiktų taikomą teisinę sistemą. 4. Siekiant padidinti agentūros atitiktį duomenų apsaugos reikalavimams, turi būti įgyvendintos duomenų apsaugos reikalavimų laikymosi rekomendacijos.

2.1.5. *Agentūros paslaugos*⁹¹

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- organizacijos tinklo struktūros techninę priežiūrą ir plėtrą;
- visos įrangos ir išteklių techninės priežiūros veiklą operacijų teritorijoje;
- veiklos patalpų išplėtimą siekiant priimti esamus ir būsimus projektus;
- organizacijos sistemos ir saugojimo struktūros techninę priežiūrą ir plėtrą;
- agentūros taikomųjų programų tobulinimą;
- ilgalaikę agentūros archyvų išsaugojimo strategiją;
- eu-LISA e. mokymosi veiklos raidą;
- svetainės prieglobą ir raidą;
- tolesnę organizacijos struktūros plėtrą;
- infrastruktūros operacijas, leidžiančias visapusiškai ir veiksmingai naudoti naują būstinės pastatą Taline;
- logistikos ir aprūpinimo paslaugomis naujojoje būstinėje įgyvendinimą;

⁹¹ IRT valdymo aspektais eu-LISA turi taikyti IT valdymo standartus, o prireikus – naudoti pagal Europos infrastruktūros tinklų priemonės telekomunikacijų gaires Komisijos pateiktas pakartotinai naudoti tinkamas sudedamąsias dalis. Šiuo atžvilgiu pravers sąsajos IT valdymo srityje ir reguliarus eu-LISA ir Komisijos dialogas; rengdama savo organizacinės struktūros modelį, eu-LISA atsižvelgs į peržiūrėtą 2017 m. kovo 23 d. komunikatą „Europos sąveikumo sistema. Įgyvendinimo strategija“, COM(2017) 134, ir pagal ISA programą Komisijos ir valstybių narių atstovų atliktą darbą Europos bazinės sąveikumo struktūros (EIRA) srityje, siekiant užtikrinti sąveikias skaitmenines viešąsias paslaugas peržengiant sienas ir įvairiuose sektoriuose.

- misijos portfelio ir misijos vidaus vadovo parengimą;
- teisinių konsultacijų teikimą eu-LISA.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Geresnė tinklo platformų integracija, didesnis veiklos tęstinumas ir veiklos atkūrimas po ekstremaliųjų įvykių, didesnis saugumas, geresnis tinklo paslaugų teikimas.
- Tinkama infrastruktūra operacijoms remti.
- Pakankamos ir tinkamos darbo sąlygos pagal OIB standartus⁹².
- Ryšių, informacijos apie abonentus teikimo paslaugų ir tapatybės duomenų tvarkymo gerinimas.
- Didesnis atsarginių ir atkūrimo procesų saugumas ir atsparumas.
- Atitiktis teisiniams įsipareigojimams, taip pat dokumentų ir (arba) archyvų deponavimas, išsaugojimas, prieiga prie jų ir galimybė juose ieškoti informacijos.
- E. mokymosi platformų tobulinimas arba naujų būtinų platformų ir priemonių priėmimas.
- Vidaus sprendimo būdo nustatymas, atsižvelgiant į tai, kad nėra galimybių išlaikyti arba padidinti dabartinį pajėgumą.
- Interneto svetainių prieglobos ir paslaugų techninė priežiūra ir gerinimas.
- Gairės dėl veiklos, informacijos, procesų ir technologijų pakeitimų, būtinų IT strategijai įgyvendinti.
- Sklandus IT ir ne IT veiklos paslaugų perėjimas, atsižvelgiant į misijas.
- Bus sumažinta kritinių pastabų ir teismo bylų rizika.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Saugumo ir tinkamumo naudoti santykis – kuo saugesnis išdėstymas, tuo didesnė našta tenka tinklo srautams.
- Išteklių trūkumas ir ribotos galimybės patenkinti nenumatytus personalo poreikius.
- Ilgi terminai, kurių reikia paslaugų, kuriomis užtikrinamas įgyvendinimas laiku, paieškai ir pirkimui.
- Užtikrinti veiksmingą veiklos tęstinumą be darbuotojų dalyvavimo abiejose vietose, kad būtų užtikrintas budėjimo režimas ir fizinė intervencija, susijusi su skubių

⁹² Infrastruktūros ir logistikos biuras Briuselyje.

incidentų valdymu.

- Agentūros vidaus žinių apie iniciatyvas taikymo srityje, kuriose dalyvauja tik vienas CSS darbuotojas, t. y. sektoriaus vadovas, išsaugojimas.
- Trūksta aiškių agentūros nustatytų reikalavimų.
- Trūksta lėšų žinių bazei palaikyti.
- Išsaugoti vidaus žinias turint ribotus išteklius.
- Priklausomybė nuo išorės proceso vykdytojo ir rangovų.
- Riboti ištekliai teisinių konsultacijų paslaugoms teikti atsižvelgiant į poreikius ir numatytus terminus.

Skyrius	Veiklos uždaviniai	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatai
CSD	1. Stiprinti agentūros tinklo struktūrą, kad ja būtų galima naudotis lanksčiai, užtikrinant geresnį prieinamumą ir patikimumą, taip pat platformų integraciją. 2. Visų priemonių parengtis ir tęstinumas. 3. Projekto tikslas – išplėsti papildomą Strasbūro veiklos vietą (šiandieninę, kaip baigta 2017 m.), kad būtų sudarytos tinkamos darbo ir operacijų vykdymo sąlygos. 4. Stiprinti agentūros sistemos ir saugojimo struktūrą, kad ji būtų naudojama lankstumui, geresniam prieinamumui ir patikimumui, taip pat platformų integracijai. 5. Didinti agentūros įmonių taikomųjų programų pajėgumus ir gerinti bendradarbiavimo gebėjimus bei darbo srautus. 6. Nustatyti agentūros lygmens įgyvendinimo taisykles ir pareigos ilgą laiką saugoti archyvus sprendimo būdą. 7. Gerinti vidaus (t. y. darbuotojų) ir išorės (valstybių narių) e. mokymosi pajėgumus ir agentūros platformas, kad būtų galima užtikrinti geresnę naudotojų patirtį, geresnį prieinamumą ir patikimumą. 8. Interneto svetainės prieiglobos ir struktūros išsaugojimas ir stiprinimas, kad būtų užtikrintas lankstumas, geresnis prieinamumas ir patikimumas. 9. Toliau plėtoti agentūros organizacinę struktūrą.	1. Agentūros tinklo struktūros patobulinimų įgyvendinimas. 2. Tinkamai prižiūrimos patalpos. 3. Agentūra parengia atnaujintą atitinkamų Strasbūro infrastruktūros patalpų planą ir jo laikosi. 4. Tobulinama agentūros sistema ir saugojimo struktūra. 5. Intraneto / ektraneto konstrukcijos tobulinimo ir darbo srauto nuostatos, dokumentų valdymo sistemos tobulinimo ir žmogiškųjų išteklių priemonių tobulinimo priemonės. 6. Parengta ir įgyvendinta agentūros ilgalaikė archyvo išsaugojimo strategija. 7. Patobulinta e. mokymosi platforma. 8. Agentūros interneto svetainės priežiūra, priegloba ir plėtojimas. 9. Agentūros organizacinės struktūros plėtojimas. 10. Veiksmingas agentūros teikiamos naujos būstinės paslaugos, susijusios su infrastruktūra ir pastatu. 11. Naujame Talino pastate išlaikomos kokybiškos logistikos ir aprūpinimo paslaugos. 12. Misijos portfelio veiksmingumo didinimas. 13. Prireikus bus teikiamos teisinės konsultacijos ir nuomonė vidaus bei išorės suinteresuotiesiems subjektams ir eu-LISA bus atstovaujama ES arba nacionaliniuose teismuose.	1. Pakankama parama agentūros IT valdymui. Geresnės darbuotojų darbo sąlygos. Sustiprinti komunikacijos gebėjimai. 2. Užtikrinamos visos būtinos infrastruktūros sąlygos. 3. Tinkamos darbo ir eksploatavimo sąlygos, taip pat techninės, logistinės ir veiklos geriausios patirties įgyvendinimas. 4. Paslaugų teikimas agentūros IT valdymo srityje. Sustiprinti komunikacijos gebėjimai. 5. Didesni agentūros „SharePoint“, DMS ir ŽI platformų pajėgumai. 6. Teikti paslaugas veiksmingo dokumentų ir archyvų tvarkymo srityje. Geresnės darbuotojų darbo sąlygos. 7. Pagerintos darbuotojų ir valstybių narių e. mokymosi ir informavimo sąlygos. Sustiprinti komunikacijos gebėjimai. 8. Teikti paslaugas interneto svetainių prieiglobos ir turinio perkėlimo srityje. Geresnės darbuotojų darbo sąlygos. Sustiprinti komunikacijos gebėjimai. 9. Toliau plėtoti holistinį požiūrį į IT ir veiklos tarpusavio ryšius. 10. Pagerintos darbuotojų darbo sąlygos ir galimybė veiksmingai naudotis nauja būstine. 11. Pagerintos darbuotojų darbo sąlygos ir galimybė

- | | | |
|--|--|--|
| 10. Teikti paslaugas patalpų ir pastatų valdymo srityje Taline. | | |
| 11. Teikti paslaugas logistikos ir tiekimo valdymo srityje Taline. | | |
| 12. Padidinti misijos portfelio veiksmingumą, įskaitant misijų vadovo parengimą. | | |
| 13. eu-LISA atitiktis taikomiems reglamentams užtikrinimas. | | veiksmingai naudotis nauja būstine. |
| | | 12. Veiksmingesnis misijos portfelis. |
| | | 13. eu-LISA atitiktis taikomiems reglamentams. |

2.1.6. Saugumo veikla, konkrečiai nesusijusi su pagrindinėmis veiklos sistemomis ir ryšių infrastruktūra

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- naujos eu-LISA būstinės Taline ir agentūros būstinės Strasbūre fizinės apsaugos gerinimą;
- veiklos tęstinumą / veiklos atkūrimą po ekstremaliųjų įvykių / greitojo reagavimo komponentų eksploatavimą, planavimą ir rengimą;
- apsauginių saugumo ir veiklos tęstinumo valdymo elementų eksploatavimą, planavimą ir plėtojimą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Tinkamas eu-LISA būstinės Taline ir Strasbūre būstinės saugumo užtikrinimo lygis.
- Agentūros lygmeniu užtikrinamas tinkamas veiklos tęstinumo lygis, kad būtų pasiektas reikiamas atsparumas, susijęs su jos pagrindinių užduočių ir pareigų vykdymu.
- Agentūros lygmeniu užtikrinamas tinkamas apsaugos lygis, kad eu-LISA galėtų vykdyti įprastą veiklą ir procesus.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Gali būti, kad skirtumas tarp saugumo priemonių, kurios iš pradžių buvo numatytos Estijos vyriausybės statybos projekte ir statybos projekte Strasbūre, ir faktiškai įgyvendintinių saugumo priemonių gali būti didesnis.
- 2019 m. saugumo rizikos lygis didės, bus viršytas projekto biudžetas ir nebus laikomasi tvarkaraščio.
- Vėluojama įgyvendinti po perdavimo 2018 m. numatytą projektą, nes Estijos vyriausybės statybos projektas labai vėluoja ir tai turėtų poveikį dabartinio projekto įgyvendinimui; vėluojama įgyvendinti 2018 m. numatytą projektą dėl didelio statybų projekto Strasbūre vėlavimo, kuris turėtų poveikį dabartinio projekto įgyvendinimui.
- Negalima įgyvendinti visų šiuo metu eu-LISA pasiūlytų saugumo kontrolės priemonių dėl techninių projekto ar patalpų įrengimo aspektų.

- Vadovybės įsipareigojimas įgyvendinti veiklos tęstinumo valdymo sistemą (BCMS) ir apsaugos kontrolės priemonės pagal teisės aktus ir eu-LISA taisykles.
- Išorės suinteresuotųjų subjektų įsipareigojimas remti BCMS, kai to reikia, ir konkrečių apsauginių saugumo kontrolės priemonių įgyvendinimą.

Skyrius	Veiklos uždaviniai	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatai
SEC	1. Atitiktis teisės aktams, eu-LISA saugumo taisyklėms, geriausios patirties pavyzdžiams ir ISO 27000 ir ISO 22300 grupės standartams.	1. eu-LISA būstinėje Taline ir statybvietėje Strasbūre užtikrinamas fizinis saugumas atitinka rizikos vertinimo rezultatus ir atitinkamas fizinio saugumo taisykles bei standartus. 2. Atnaujinti sistemų ir agentūros veiklos tęstinumo politika ir planai. 3. Prireikus užtikrinamas konkrečios veiklos tęstinumas / veiklos atkūrimas po ekstremaliųjų įvykių / reagavimas į ekstremaliuosius atvejus. 4. Agentūra patvirtina tinkamas saugumo priemones, grindžiamas rizikos vertinimu, ES teisės aktais ir geriausia patirtimi.	1. Agentūra užtikrina žmonių bei turto saugą ir saugumą savo patalpose. 2. Agentūra savo horizontaliojoje veikloje didina savo atsparumą.

2.1.7. Metinio vidaus audito plano įgyvendinimas

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- metinio audito plano taikant tinkamą rizika pagrįstą metodiką parengimą;
- darbo su vidaus audito tarnybomis ir Europos Audito Rūmais derinimą;
- patvirtinto metinio audito plano įgyvendinimą;
- tolesnių veiksmų dėl audito rekomendacijų ėmimąsi;
- VAS kokybės užtikrinimo ir gerinimo programos parengimą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Nuoseklios, nepriklausomos, objektyvios užtikrinimo ir konsultavimo paslaugos vykdomajam direktoriui ir valdybai.
- Geresnė agentūros reputacija veiksmingų ir efektyvių veiklos procesų atžvilgiu.

- Geresnis patikimas finansų valdymas.
- Didesnė tikimybė, kad bus įgyvendinti eu-LISA uždaviniai.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Užtikrinti optimalų eu-LISA procesų auditą, atsižvelgiant į būsimą eu-LISA įgaliojimų plėtimąsi (audito mastas).

Skirius	Veiklos uždaviniai	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatai
PV	1. Vykdomajam direktoriui ir valdybai teikti nepriklausomas, objektyvias audito ir konsultavimo paslaugas.	1. Audito ataskaitos, nuomonės ir veiksmų planai, kuriuos reikia tobulinti.	1. Parengti veiksmingi ir efektyvūs rizikos valdymo ir kontrolės bei valdymo procesai ir procedūros, kad eu-LISA galėtų pasiekti savo tikslus.

2.2. Įprasta su operacijomis susijusi veikla

Šiame skirsnyje aptariama visa kasdien agentūros vykdoma pagrindinė su operacijomis susijusi veikla.

2.2.1. Veikla pagal 1 strateginį tikslą

valdyti ir plėtoti dabartinių sistemų operacijas

2.2.1.1. Pirmojo lygmens sistemų operacijų valdymo palaikymas visą parą kasdien – eu-LISA paslaugų centras

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Pirmojo lygmens VIS / BMS, SIS II ir sistemos EURODAC operacijų valdymas visą parą kasdien, įskaitant:

- veiksmingą komunikaciją su valstybėmis narėmis ir kitais suinteresuotaisiais subjektais;
- su operacijomis susijusios dokumentacijos valdymą kartu su valstybėmis narėmis;

- įvykių valdymą ir stebėseną;
- dalyvavimą valdant visą incidento ciklą pagal eu-LISA incidentų valdymo politiką;
- standartinių prašymų nagrinėjimą pagal eu-LISA užklausų vykdymo politiką;
- laiku pateikti sutartas ataskaitas pagal eu-LISA tarnybų lygio valdymo politiką;
- reguliariai prisidėti prie žinių valdymo ir žinių duomenų bazės.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

eu-LISA paslaugų centras teikia būtinas paslaugas pagrindinei veiklos sistemai, kuria naudojasi valstybės narės ir kiti suinteresuotieji subjektai.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Užtikrinti, kad paslaugos būtų teikiamos pagal veiklos sistemų taisykles ir reikalavimus, taip pat klientų lūkesčius.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Išlaikyti ir nuolat tobulinti kasdienę paramos veiklą ir klientų pasitenkinimą.	Veiksmingas ir efektyvus eu-LISA pagrindinių veiklos sistemų paramos vertinimas ir patikimas eu-LISA klientų ir suinteresuotųjų subjektų informavimas.	Pagrindinėms veiklos sistemos ir valstybių narių naudotojams teikiamos veiksmingos ir patikimos pirmojo lygmens paramos ir komunikacijos per sutartus komunikacijos kanalus paslaugos.	Atitinkamų paslaugų centro veiklos rezultatų rodiklių ataskaitos. Metinis vartotojų pasitenkinimo tyrimas.	Paslaugų teikėjo veiklos rezultatų rodikliai: daugiau nei 80 proc. Metinis vartotojų pasitenkinimo tyrimas: daugiau nei 80 proc.	Atitinkamų paslaugų centro veiklos rezultatų rodiklių ataskaitos. Metinis vartotojų pasitenkinimo tyrimas.	OIS

2.2.1.2. Antrojo lygmens taikomosios programos palaikymas visą parą kasdien valdant pagrindinių veiklos sistemų operacijas

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Antrojo lygmens palaikymas visą parą kasdien (taikomosios programos ir duomenų bazės), skirtas visų pagrindinių veiklos sistemų operacijų valdymui, įskaitant incidentų valdymą, problemų valdymą, pakeitimų ir išleidimo valdymą (KVGK diegimas ir išleidimas) ir techninę paramą projektams. Dėl techninės priežiūros veiklos sistema veikia pagal susitarimą dėl paslaugų lygio, numatomi patobulinimai ir užkertamas kelias incidentams.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdydys savo teisinius įsipareigojimus ir teiks valstybėms narėms jų veiklos poreikius atitinkančias taikomąsias programas.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Užtikrinti, kad visos teikiamos paslaugos atitiktų veiklos lūkesčius ir technines specifikacijas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrus
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Užtikrinti, kad pagrindinės veiklos sistemos operacijoms ir (arba) valdymui būtų teikiama nuolatinė ir kokybiška antrojo lygmens taikomosios programos palaikymas jų programų parama visą parą kasdien.	Nuolatinė ir kokybiška antrojo lygmens taikomųjų programų parama operacijoms / pagrindinių veiklos sistemų valdymui visą parą kasdien.	Pagrindinės veiklos sistemos ir valstybės narės gauna patikimą taikomųjų programų, įskaitant duomenų bazes, paslaugą.	Susitarimo dėl taikomųjų programų operacijų paslaugų lygio laikymasis.	Dėl techninės priežiūros veiklos sistema veikia pagal susitarimą dėl paslaugų lygio, numatomus patobulinimus ir užkertamas kelias incidentams.	Vidaus ataskaitos apie sistemų veikimą ir susitarimą dėl paslaugų lygio.	AMMU

2.2.1.3. Sistemos EUODAC techninė priežiūra

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Nuolatinė sistemos veikimo ir jos sudedamųjų dalių stebėseną (pagrindinės sistemos EUODAC veikimo būklės ir naudotojo sujungimo bei eksploatavimo stebėseną):

- komunikacija ir sąveika su galutinių naudotojų bendruomene, siekiant pagerinti ir stabilizuoti operacijas;
- pagalbos teikimas naudotojams;
- trečiojo lygmens paramos teikimas / incidentų valdymas, problemų valdymas, veiklos pokyčių valdymas, prašymų tenkinimas;
- veiklos priemonių, skirtų pirmiau nurodytiems tikslams remti, naudojimas ir priežiūra;
- nuolat stebėti sistemos aprašą ir komponentus, siekiant užtikrinti, kad jie būtų nuolat atnaujinami ir nuolat remiami tiekėjų (licencijų atnaujinimas, keitimas ir t. t., kaip adaptyviosios techninės priežiūros dalis);
- skubaus techninio tobulinimo ir intervencinių priemonių, susijusių su taisomosiomis priežiūros ir su operacijomis susijusiomis nenumatytais situacijomis, įgyvendinimas;
- sąveikos su techninės priežiūros rangovu valdymas ir tolesni sutartiniai veiksmai, kuriais siekiama minėtų tikslų.

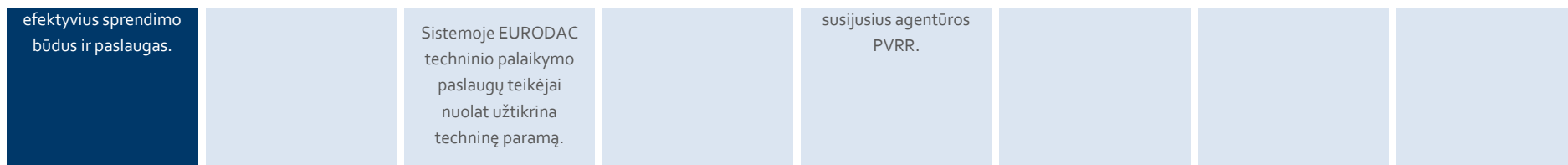
PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms jų veiklos poreikius atitinkančią sistemą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Dėl staigaus sistemos EUODAC srauto padidėjimo (dėl krizės) gali padidėti nestabilumo ir išteklių trūkumo (žmogiškųjų išteklių, techninės aplinkos naudojimo, laiko apribojimų) rizika, atsižvelgiant į nenumatytų techninių trukdžių mažinimo priemones. Su duomenų centro erdvės prieinamumu susiję klausimai gali turėti įtakos sklandžiam veikimui (pvz., platformų perkaitimas dėl papildomų patalpų trūkumo, sunkumai, susiję su infrastruktūros diegimu kilus klausimų, pvz., dėl spaudimo pajėgumams).

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai	Išsaugoti optimalų sistemos EUODAC veikimą.	Sistema EUODAC veikia taip, kaip reikalaujama (pastovus veikimas pagal susitarimus dėl paslaugų lygio).	Valstybės narės gauna patikimą sistemos EUODAC paslaugą.	Atitiktis sistemos EUODAC susitarimui dėl paslaugų lygio atsižvelgiant į su sistema EUODAC	Standartinis ir specialus sistemos EUODAC susitarimas dėl paslaugų lygio įgyvendintas 100 proc. (žr. XI priedą).	Sistemos veiksmingumo ataskaitos (remiantis veiklos priemonėmis ir susitarimu dėl paslaugų lygio).	AMMU



2.2.1.4. „DubliNet“ techninė priežiūra

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

„DubliNet“ veiklos stebėjimas:

- šifravimo sertifikatų generavimas valstybėms narėms;
- komunikacija ir sąveika su galutinių naudotojų bendruomene, siekiant užtikrinti sklandų veikimą ir teikti paramą kilus problemų;
- komunikacija su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais trikčių šalinimo tikslais (pvz., „TESTA-ng“);
- imtis skubių techninių priemonių / atlikti būtinus atnaujinimus, jei kyla klausimų arba tenkinami veiklos poreikiai.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms jų veiklos poreikius atitinkančią sistemą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Visiškai nekontroliuojant „DubliNet“ komponentų (pvz., pašto perdavimo centro) gali būti vėluojama teikti paramą valstybėms narėms.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Užtikrinti sklandų „DubliNet“ veikimą valstybėse narėse.	„DubliNet“ veikia taip, kaip reikalaujama (stabilus paslaugų teikimas pagal susitarimus dėl paslaugų lygio).	Valstybės narės gauna patikimas ir nepertraukiamas „DubliNet“ paslaugas.	Sudaryti „DubliNet“ susitarimą dėl operacijų paslaugų lygio ir jo laikytis.	„DubliNet“ susitarimai dėl paslaugų lygio įgyvendinti 100 proc. ⁹³	Periodinės veiklos ir techninės priežiūros ataskaitos.	AMMU

2.2.1.5. VIS / BMS techninė priežiūra

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Užtikrinti pagal techninės priežiūros sutartis gautų rezultatų kokybę ir įgyvendinimą⁹⁴ (2 preliminariosios sutartys⁹⁵). Užtikrinti techninės priežiūros paslaugų tęstinumą, atsižvelgiant į preliminarąsias sutartis, pagal:

- taisomąją techninę priežiūrą: incidentų valdymas, problemų valdymas, pakeitimų valdymas;
- pritaikomąją techninę priežiūrą: imtis tolesnių veiksmų dėl sistemos komponentų nusidėvėjimo ir jį numatyti, kad VIS / BMS visada atitiktų pažangiausias technologijas, ir sudaryti sąlygas naudotis parama komponentų gamintojams arba redaktoriams;

⁹³ Patvirtinus naują teisinį pagrindą (naujos redakcijos sistemos EURODAC), kuriuo eu-LISA bus suteikta visiška atsakomybė už „DubliNet“ operacijas, eu-LISA tikisi su valstybėmis narėmis susitarti dėl konkretaus „DubliNet“ paslaugų lygio.

⁹⁴ Techninės priežiūros sutartis.

⁹⁵ Preliminariąją sutartį.

tobulinamąją techninę priežiūrą: remiantis techninėmis ekspertinėmis žiniomis ir nustatytomis gerinimo galimybėmis, tobulinti VIS / BMS komponentus, kad jie kuo geriau veiktų;

prevencinę techninę priežiūrą: atlikti VIS / BMS pakeitimus, grindžiamus veiklos stebėjimais, kad būtų išvengta galimo incidento atsiradimo šaltinio.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra suteiks valstybėms narėms VIS / BMS, veikiančią pagal VIS / BMS teisinę sistemą ir sutartą susitarimą dėl paslaugų lygio.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Užtikrinti, kad VIS / BMS, kurių reikalaujama vykdant techninės priežiūros veiklą, dalis būtų tinkamai integruota į bendras VIS / BMS veiksmų gaires ir būtų laiku įdiegta taip, kad sistema veiktų pagal VIS/BMS teisės aktų sistemą ir atitinkamą susitarimą dėl paslaugų lygio.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Užtikrinti, kad VIS / BMS veiktų pagal reikalavimus dėl prieinamumo ir (arba) veiklos rezultatų ir kad įvykiai būtų valdomi pagal ITSM ir susitarimus dėl paslaugų lygio su galutiniais naudotojais. Atliekant pritaikomąją techninę priežiūrą – užtikrinti, kad gamintojams būtų teikiama VIS / BMS palaikymo paslauga.	VIS / BMS sistema veikia pagal kiekvieną susitarimą dėl paslaugų lygio.	VIS / BMS veikimas atitinka reikalavimus, o įvykiai, dėl kurių sistema neveikia tinkamai, valdomi laiku, kad veiklos rezultatai atitiktų su galutiniais naudotojais sudarytą susitarimą dėl paslaugų lygio.	VIS / BMS susitarimo dėl paslaugų lygio laikymasis.	VIS / BMS techninės priežiūros veikla grindžiama sistema, kuri veikia pagal susitarimą dėl paslaugų lygio, numatomi patobulinimai ir užkertamas kelias incidentams (žr. XI priedą).	Periodinės eksploatacijos ir techninės priežiūros ataskaitos, įskaitant susitarimą dėl paslaugų lygio ir mėnesines tarnybų ataskaitas.	AMMU

2.2.1.6. SIS II techninė priežiūra

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- taisomąją techninę priežiūrą: incidentų valdymas, problemų valdymas, pakeitimų valdymas;
- pritaikomąją techninę priežiūrą: imtis tolesnių veiksmų dėl sistemos komponentų nusidėvėjimo ir jį numatyti, kad SIS II visada atitiktų pažangiausias technologijas ir kad komponentų gamintojai arba redaktoriai galėtų naudotis palaikymo paslaugomis; pats įgyvendinimas nėra įtrauktas (atliekamas kaip plėtojimo darbai);
- veiklos priemonių, skirtų pirmiau nurodytiems tikslams remti, naudojimas ir priežiūra;
- nuolatinę sistemos aprašo ir komponentų stebėseną, siekiant užtikrinti, kad jie būtų nuolat atnaujinami ir nuolat tiekėjų remiami (licencijų atnaujinimas, keitimas ir t. t.);
- sąveikos su techninės priežiūros rangovu valdymą ir tolesnius sutartinius veiksmus siekiant minėtų tikslų; susijusią techninę paramą ir mokymą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

SIS II CSIS prieinamumas visą parą kasdien pagal susitarimus dėl paslaugų lygio.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Įdiegus naują biometrinę technologiją, gali kilti sunkumų, susijusių su incidentų ir problemų sprendimu.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Užtikrinti sistemos prieinamumą visą parą kasdien.	SIS II CSIS prieinamumas visą parą kasdien pagal susitarimus dėl paslaugų lygio (prieinamumas, veiklos efektyvumas).	SIS II sistema 2019 m. prieinama laikantis susitarimų dėl paslaugų lygio.	Atitiktis SIS II sutarčiai dėl paslaugų lygio ir su SIS II susijusiems agentūros PVRR.	Standartinis ir specialus sistemos SIS II susitarimas dėl paslaugų lygio įgyvendintas 100 proc. (žr. XI priedą).	Vidaus SIS duomenys. Paslaugų centro duomenys. L2 eu-LISA turimi duomenys. Periodinės veiklos ir techninės priežiūros ataskaitos.	AMMU

2.2.1.7. SIS II AFIS techninė priežiūra

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- taisomąją techninę priežiūrą: incidentų valdymą, problemų valdymą, pakeitimų valdymą;
- pritaikomąją techninę priežiūrą: imtis tolesnių veiksmų dėl sistemos komponentų nusidėvėjimo ir jį numatyti, kad SIS II AFIS visada atitiktų pažangiausias technologijas ir sudaryti sąlygas naudotis palaikymo paslaugomis komponentų gamintojams arba redaktoriams; pats įgyvendinimas nėra įtrauktas (atliekamas kaip plėtojimo darbai);
- veiklos priemonių, skirtų pirmiau nurodytiems tikslams remti, naudojimą ir priežiūrą;
- nuolatinę sistemos aprašo ir komponentų stebėseną, siekiant užtikrinti, kad jie būtų nuolat atnaujinami ir nuolat tiekėjų remiami (licencijų atnaujinimas, keitimas ir t. t.);
- sąveikos su techninės priežiūros rangovu valdymą ir tolesnius sutartinius veiksmus siekiant minėtų tikslų;
- susijusių techninę pagalbą ir mokymą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

SIS II CSIS prieinamumas visą parą kasdien pagal susitarimus dėl paslaugų lygio.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Įdiegus naują biometrinę technologiją gali kilti sunkumų, susijusių su pakankamu incidentų ir problemų sprendimu.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai	Užtikrinti sistemos prieinamumą visą parą kasdien.	Užtikrinti SIS II AFIS prieinamumą visą parą kasdien pagal susitarimus dėl paslaugų lygio	SIS II AFIS sistema 2019 m. prieinama laikantis susitarimų dėl paslaugų lygio.	Užtikrinta atitiktis SIS II susitarimams dėl paslaugų lygio.	Standartinis ir specialus sistemos SIS II susitarimas dėl paslaugų lygio įgyvendintas 100 proc. (žr. XI priedą).	Vidaus SIS duomenys. Paslaugų centro duomenys. L2 eu-LISA turimi duomenys.	AMMU

efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.		(prieinamumas, veiklos efektyvumas).					
--	--	--------------------------------------	--	--	--	--	--

2.2.1.8. *SIS II palaikymo paslaugos valstybėms narėms (įskaitant naujų naudotojų integravimą)*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Remti faktinę naujųjų valstybių narių integraciją į SIS II.
- Teikti nuolatinę paramą valstybėms narėms per jų atskirų nacionalinių sistemų raidos vertinimo procesą.
- Vykdyti testavimo ir vertinimo kampanijas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Valstybių narių nacionalinės sistemos veikia tinkamai, kai sąveikauja su centrine sistema.
- Bendra valstybių narių veikla neturi poveikio kitų valstybių narių sistemų problemoms.
- Naujosios valstybės narės sklandžiai integruotos į SIS II bendruomenę.
- Sąsajos kontrolės dokumento (SKD) ir išsamių nacionalinių sistemų techninių specifikacijų atitiktis.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Padidėjęs sudėtingumas dėl sistemoje įdiegtos biometrinės technologijos.
- Padidėjęs sudėtingumas dėl sąveikumo iniciatyvų.
- Kitų projekto veiklų dubliavimas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skryrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus	Užtikrinti, kad nacionalinės sistemos būtų pasirėngusios	Įvairių suinteresuotųjų subjektų testavimo ataskaitos, kuriose patvirtinama, kad	Tinkamai remiamos nacionalinės sistemos.	Valstybių narių integracijos kokybė ir laikas.	Naujosios valstybės narės tinkamai integruojasi per sutartus terminus.	SIS II duomenys. Eksploatavimo ir testavimo duomenys.	AMMU

ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	veikti kartu su centrine sistema.	valstybės narės yra pasirengusios veikti su CSIS. Naujosios valstybės narės, prisijungusios prie SIS II, pasirengusios integruotis ir įtrauktos į atitinkamą laikotarpį.		Valstybės narės atlieka plano vykdymo testavimą.	Valstybių narių nacionalinių sistemų testavimas pagal planą.	Informacija iš naujų valstybių narių	
---	-----------------------------------	--	--	--	--	--------------------------------------	--

2.2.1.9. Operacijų valdymas / kasdienės sistemos valdymo operacijos

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Pagrindinių veiklos sistemų operacijų valdymas, sistemos ir infrastruktūros administravimas.
 Galutinio naudotojo darbo vietos operacijų valdymas.
 Stebėsenos / atsarginių sistemų kūrimas ir veikla.
 Sistemų valdymo procesų plėtojimas.
 CSI struktūros ir operacijų valdymas.
 Duomenų centrų operacijų valdymas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Visose sistemų administravimo operacijose teikiamos būtinos patikimos ir prieinamos paslaugos pagrindinėms veiklos sistemoms ir CSI (pagal galiojančius susitarimus dėl paslaugų lygio).

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Užtikrinti, kad visos teikiamos paslaugos atitiktų veiklos lūkesčius ir technines specifikacijas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Tinkama eu-LISA valdomų pagrindinių veiklos sistemų techninė priežiūra, kūrimas ir stebėseną siekiant užtikrinti saugią ir patikimą infrastruktūrą.	Saugus ir patikimas centrinių veiklos sistemų (pagrindinių veiklos sistemų) operacijų valdymas.	Pagrindinėms veiklos sistemoms ir valstybėms narėms suteikiama patikima infrastruktūra pagal sudarytus susitarimus dėl paslaugų lygio.	Atitiktis pagrindinėms veiklos sistemoms ir CSI susitarimams dėl paslaugų lygio.	Bus galima naudotis visų sistemų infrastruktūra, laikantis jų konkrečių paslaugų ir susitarimų dėl paslaugų lygio, kaip apibrėžta eu-LISA paslaugų katalogų ir paslaugų lygio valdymo procese.	Sistemos veiksmingumo vidaus ataskaitos. SM9 ⁹⁶ ITSM vidaus ataskaitos Susitarimų dėl paslaugų lygio vykdymo ataskaitos.	OIS

2.2.1.10. *Eksplloatuoti, valdyti ir techniškai prižiūrėti atsarginių duomenų centrą ir atsarginę operacijų vietą, esančią Sankt Johane prie Pongau (Austrija)*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Visą parą kasdien (24/7) vykdomas IT infrastruktūros, susijusios su pagrindinėmis veiklos sistemomis, valdymas, operacijų valdymas, išleidimų ir pakeitimų valdymas, incidentų ir problemų valdymas ir pertvarkymas, techninės priežiūros veikla ir palankesnių sąlygų projekto vykdymui sudarymas, siekiant užtikrinti nepertraukiamą pagrindinių veiklos sistemų veikimą ir apriboti galimą duomenų praradimą centriniame padalinyje (CU) įvykus incidentui.

⁹⁶ SM9 – tai ITSM priemonė, kurią naudojant naudojama ITIL sistema.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Siekiant užtikrinti didelės apimties IT sistemų veikimą pagal konkrečias joms taikomas nuostatas, vykdomi naujame steigimo reglamente nustatyti reikalavimai (1 straipsnio 6 dalis).

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Šiame etape didelių sunkumų nesitikima.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Užtikrinti nepertraukiamas ir kokybiškas 1 lygmens operacijas / pagrindinių organizacijos sistemų ir susijusios infrastruktūros valdymą visą parą kasdien.	Nuolatinis ir kokybiškas pagrindinių veiklos sistemų valdymas visą parą kasdien.	Valstybės narės gauna patikimą sistemos paslaugą iš pagrindinių veiklos sistemų.	eu-LISA atsarginės sistemos infrastruktūros problemų, dėl kurių sutrinka pagrindinių organizacijos sistemų paslaugų teikimas valstybėms narėms, skaičius.	Galimos eu-LISA atsarginės sistemos infrastruktūros problemos netrikdo pagrindinių organizacijos sistemų paslaugų teikimo valstybėms narėms.	Sistemų veikimo rezultatų vidaus ataskaitos.	OIS

*Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir plėtojimas***2.2.1.11. Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir susijusios ryšių sistemos****PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS**

- Pagrindinių veiklos sistemų (sistemos EURODAC, SIS II, VIS) vietos tinklo infrastruktūros operacijų valdymas.
- Vietos valdymo tinklo (galutinio naudotojo darbo vietos) operacijų valdymas.
- SIS II antrojo šifravimo sluoksnio operacijų valdymas.

- VIS antrojo šifravimo sluoksnio operacijų valdymas.
- „VIS Mail“ sistemų operacijų valdymas.
- „SIS II Mail“ sistemų operacijų valdymas.
- Tinklo valdymo procesų plėtojimas.
- Tinklo struktūros plėtojimas.
- Telematikos paslaugų tarp Europos administracijų tinklo (TESTA) veikla:
 - priežiūra, įskaitant veiklos ataskaitų analizę ir peržiūrą, reguliarių susitikimų, susijusių su operacijomis organizavimas ir tolesnis veiklos su tiekėju ataskaitos taškų plėtojimas, taip pat susijusių prašymų dėl pakeitimų ir techninių aspektų nagrinėjimas;
 - valstybių narių ir paslaugų teikėjo santykių koordinavimas, valstybių narių kontaktų sąrašų tvarkymas ir visos tinklo veiklos, turinčios poveikį valstybei narei, koordinavimas;
 - Komisijos prašytų techninių specifikacijų siūlymas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Ryšių infrastruktūra ir susijusios ryšių sistemos padeda teikti reikiamas paslaugas pagrindinėms organizacijos sistemoms ir valstybėms narėms.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Užtikrinti, kad teikiamos paslaugos atitiktų veiklos lūkesčius ir technines specifikacijas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Techniškai prižiūrėti ir stebėti eu-LISA valdomus tinklus, siekiant užtikrinti saugią ir patikimą ryšių infrastruktūrą.	Saugi ir patikima ryšių infrastruktūra ir susijusios ryšių sistemos veikia taip, kaip reikia.	Pagrindinėms organizacijos sistemoms ir valstybėms narėms teikiamos patikimos ryšių infrastruktūros ir susijusių ryšių sistemų paslaugos.	Atitiktis ryšių infrastruktūros susitarimams dėl paslaugų lygio.	Ryšių infrastruktūros ir ryšių infrastruktūros sistemos („VIS Mail“, „SIS II Mail“) bus prieinamos pagal konkrečiai sistemai skirtą susitarimą dėl paslaugų lygio, aprašytą galiojančioje	Vidaus ataskaitos apie sistemų veikimą ir susitarimą dėl paslaugų lygio.	OIS

2.2.1.12. *Reguliarus ryšių infrastruktūros sutarčių operacijų valdymas (biudžeto vykdymas, įrangos įsigijimas, atnaujinimas, sutarčių valdymas)*⁹⁷

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla bus pradama užbaigus perdavimo iš Migracijos ir vidaus reikalų GD veiklą ir vėliau bus tęsiama. Ją vykdant, reikės:

- išplėsti arba atnaujinti su „Sirenemail“ ir „VIS Mail“ komponentais susijusią paramą;
- įsigyti VIS antrojo šifravimo sluoksnio komponentus;
- atnaujinti SIS II antrojo šifravimo sluoksnio komponentus;
- valdyti SIS II ir VIS „TESTA-ng“ sutartis;
- valdyti „VIS Mail“ ir „SIS II Mail“ sistemų paramos sutartis;
- valdyti VIS ir SIS II antrojo šifravimo sluoksnio sutartis;
- teikti konkrečių sutarčių išplėtimo specifikacijas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdys teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms galimybę naudotis SIS ir VIS ryšių infrastruktūra pagal teisinę sistemą ir susitarimą dėl paslaugų lygio.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Didelių sunkumų nenumatyta.

⁹⁷ Šios veiklos įgyvendinimas priklausys nuo to, ar bus priimti atitinkami teisės aktai.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Užtikrinti, kad ryšių infrastruktūra atitiktų prieinamumo ir veiklos rezultatų reikalavimus. Visų pirma dėl „Sirenemail“ ir „VIS Mail“ būtina užtikrinti kad visiems komponentams būtų taikoma trečiosios šalies ir gamintojo palaikymas.	Ryšių infrastruktūros techninė priežiūra atliekama taip, kad sistema veiktų, kaip nustatyta susitarimuose dėl paslaugų lygio, o valstybėms narėms būtų teikiamos palaikymo paslaugos.	Ryšių infrastruktūros veikimas atitinka reikalavimus. Įvykiai, dėl kurių sistema neveikia tinkamai, valdomi laiku, kad veiklos rezultatai atitiktų susitarimus dėl paslaugų lygio.	Susitarimų dėl ryšių paslaugų lygio laikymasis.	Ryšių infrastruktūra veikia pagal susitarimą dėl paslaugų lygio, įgyvendinami numatyti patobulinimai ir užkertamas kelias incidentams.	Mėnesinės susitarimų dėl paslaugų lygio vykdymo ataskaitos.	OIS

Saugumas ir veiklos tęstinumas

2.2.1.13. Rekomendacijų, pateiktų dėl saugumo ir veiklos tęstinumo pratybų, įgyvendinimas

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla apima:

- veiksmų planų peržiūrą po to, kai bus įgyvendintos rekomendacijos;
- veiksmų planų vykdymą;
- peržiūrą po įgyvendinimo.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Užtikrinti sistemų saugumo ir veiklos tęstinumo patvirtinimą ir nuolatinį tobulinimą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Išteklių paskirstymo prioritetai saugumo ir veiklos tęstinumo tikslais.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Stiprinti apsaugą, kibernetinį saugumą ir informacijos valdymo gebėjimus.	Užtikrinti sistemų saugumą ir veiklos tęstinumą.	Įgyvendinami saugumo ir veiklos tęstinumo veiksmų planai.	Užtikrinti nuolatinį sistemų saugumo ir veiklos tęstinumo tobulinimą.	Veiksmų plano įgyvendinimo procentinė dalis.	85 proc.	Peržiūra po įgyvendinimo.	SEC

2.2.1.14. *Užtikrinama, kad informacijos saugumo rizika būtų valdoma iki priimtino lygio*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Valdyti:
 - saugumo politiką, standartus ir gaires;
 - saugumo struktūrą;
 - informuotumo didinimą ir mokymą;
 - ataskaitų teikimą ir komunikaciją.
- Vertinti:
 - rizikos valdymą;
 - grėsmių modeliavimą;
 - grėsmių žvalgybą.

- Užtikrinti:
 - saugumo vertinimus ir auditus;
 - pažeidžiamumo vertinimus ir skverbties testavimus;
 - kibernetinio saugumo pratybas ir Raudonąją grupę.
- Apsaugoti:
 - tapatybės ir prieigos valdymą;
 - saugią konfigūraciją;
 - tinklo saugumą;
 - saugų sistemų plėtojimą ir taikomųjų programų saugumą;
 - poklasio saugumą;
 - kriptografiją ir viešojo kodavimo rakto infrastruktūrą;
 - techninių spragų valdymą.
- Stebėti:
 - vykdyti saugumo stebėseną.
- Reaguoti:
 - saugumo incidentų valdymo srityje;
 - skaitmeninės ekspertizės srityje.
- Atkurti:
 - IRT veiklos tęstinumo valdymą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Saugumo rizika valdoma priimtinu lygmeniu.
- Atitiktis teisiniam ir veiklos reikalavimams.
- Didesnis suinteresuotųjų subjektų pasitikėjimas.
- Geresnė agentūros, kaip patikimos ir tvirtos neskelbtinos ES vidaus saugumo ir sienų valdymo informacijos sergėtojos, reputacija.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Prioritetų, susijusių su kitomis užduotimis, stoka.
- Taikymo sritis – nepagrindinių užduočių apimtis.
- Projekto veikla tampa sudėtingesnė, todėl viršijami išteklių pajėgumai.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Stiprinti informacijos saugumo pajėgumus, susijusius su agentūrai patikėtomis sistemomis.	Informacijos saugumo ir užtikrinimo paslaugos teikimas pagal Europos Komisijos dokumentą 2017/46.	Saugumo politika; saugumo rizikos vertinimai; saugumo planai; informuotumo didinimas ir mokymas, saugumo struktūra, saugumo vertinimai ir auditai; programinės įrangos priežiūra ir licencijos; saugumo testavimas, saugumo stebėseną ir incidentų valdymas.	Užtikrinama, kad informacijos saugumo rizika būtų valdoma iki priimtino lygio	Veiklos procesų ir su jais susijusių paslaugų, įtrauktų į informacijos rizikos valdymo procesus, procentinė dalis. Darbuotojų, kurie baigė informuotumo didinimo saugumo klausimais e. mokymosi kursus, procentinė dalis. Saugumo kontrolės priemonių, įgyvendintų pagal kiekvieną informacinių sistemų saugumo planą, procentinė dalis.	60 proc. 75 proc. 65 proc.	Vidaus rizikos vertinimo ataskaitos E. mokymosi ataskaitos. Savikontrolės klausimynas.	SEC

2.2.2. Veikla pagal 2 strateginį tikslą

Agentūros valdymas (kompetencijos centras, valdymas, planavimas ir teisės aktais nustatytų ataskaitų teikimas, kokybės valdymas, vidaus auditas ir t. t.)

2.2.2.1. eu-LISA ITSM techninės priežiūros ir plėtros sistema

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Procesų priežiūra ir metinė peržiūra, atsižvelgiant į galimus proceso apibrėžties patobulimus, taip pat proceso įgyvendinimą.
- Geresnis reguliarių ataskaitų teikimas apie procesų PVRR ir apie sudarytus susitarimus dėl paslaugų lygio.
- ITSM 2 etapo procesų, t. y. pajėgumų valdymo, parengties valdymo, žinių valdymo ir nuolatinio paslaugų tobulinimo, įgyvendinimas ir ataskaitų teikimas.
- Procesų tobulinimo stebėseną ir pasiūlymų teikimas nuolat gerinant paslaugas, siekiant paremti įgyvendintų procesų gyvavimo ciklą.
- Galimų eu-LISA ITSM priemonės patobulimų nagrinėjimas ir pasiūlymas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Iš esmės geriau taikomi ir kontroliuojami procesai.
- Geriau teikiamos ataskaitos naudojant SM9 interneto duomenis ir kiekvienai sistemai apibrėžtas PVRR.
- Reikalingų naujų procesų apibrėžimas ir įgyvendinimas atsižvelgiant į eu-LISA ITSM sistemą.
- Procesų užbaigtumo plėtojimas, užtikrinant nenutrūkstamą paslaugų tobulinimą.
- Registro, dėl kurio susitarta, techninė priežiūra, įskaitant patobulimus ir iniciatyvas.
- Optimizuotas veiksmingumas ITSM priemonės pajėgumus perkeliant į eu-LISA sistemas ir rangovų paramos veiklą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Nepakankamas prioritetas užduočių atlikimui.
- Trūksta tinkamos proceso kontrolės ir priežiūros.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Sukurti ir išlaikyti veiksmingą ir efektyvų valdymą ir paslaugų modelį, kad būtų pasiekta ir išlaikyta kompetencija vykdyti veiklą.	Palaikyti, stebėti ir teikti ataskaitas apie patvirtintus eu-LISA ITSM procesus, taip pat toliau plėtoti naujas procedūras, užtikrinant aukšto lygio integracijos procesą.	Užtikrinti veiksmingą peržiūrą, paramą ir reikalingą tolesnį eu-LISA procesų ir paslaugų modelio plėtojimą.	Pagrindinėms veiklos sistemoms ir valstybėms narėms, veiksmingai naudojant eu-LISA ITSM sistemą, teikiamos patikimos paslaugos.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Su atitinkamais procesais susijusi dokumentacija. PVRR ataskaitos.	OIS

2.2.3. Veikla pagal 3 strateginį tikslą

Netaikoma. 2019 m. nenumatyta vykdyti įprastinės veiklos įgyvendinant 3 strateginį tikslą.

2.2.4. Veikla pagal 4 strateginį tikslą

Žmogiškųjų išteklių ir žinių valdymas

2.2.4.1. *eu-LISA darbuotojų mokymas, susijęs su operacijomis (techninis darbuotojų mokymas)*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Techninio mokymo organizavimas pagal galiojančias bendrąsias sutartis, atskirų mokymo pasiūlymų / sutarčių analizė ir naudojimas, vidaus mokymas ir dalijimasis žiniomis.
- Administracinis mokymo reikalavimų, nustatytų atliekant mokymo poreikių analizę, kurios pagrindą sudaro mokymo renginių stebėseną ir rezultatų ataskaitas, tvarkymas.
- Bendradarbiavimas su Operacijų departamentu planuojant ir teikiant techninį mokymą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

eu-LISA darbuotojai galės geriau dirbti ir teikti geresnes paslaugas agentūros suinteresuotiesiems subjektams.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Šios rūšies mokymui skirtos lėšos, ekspertų žinios apie rinką ir darbo krūvį gali turėti įtakos dalyvavimui mokymuose. Šią riziką galima sumažinti tinkamai planuojant ir nustatant prioritetus.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Išlikti patraukliu darbdaviu, išlaikyti darbuotojus ir nuolat kelti jų kvalifikaciją.	Užtikrinti, kad eu-LISA savo vidaus suinteresuotiesiems subjektams teiktų aukšto lygio paslaugas ir inovacijas, tobulindama savo darbuotojų žinias.	eu-LISA darbuotojams bus rengiami su operacijomis ir sistemomis susiję kursai.	eu-LISA darbuotojai galės pasiekti geresnių rezultatų ir bus susipažinę su geriausia patirtimi technologijų srityje.	Mokymo dienų skaičius per metus. Bendrasis pasitenkinimo lygis.	400 mokymo darbo dienų per metus. Pasitenkinimo lygis ne žemesnis nei 80 proc.	SMART ataskaita ir kitos susijusios ataskaitos.	ŽIS

2.3. *Su operacijomis susijusių projektų veikla*

Šiame skirsnyje aptariama visa su operacijomis susijusi pagrindinė agentūros veikla, vykdoma įgyvendinant projektus.

2.3.1. *Veikla pagal 1 strateginį tikslą*

valdyti ir plėtoti dabartinių sistemų operacijas

2.3.1.1. *CSI antrojo etapo įgyvendinimo priežiūra, įskaitant duomenų centrų reorganizavimą*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Reguliarūs tolesni veiksmai, įskaitant pagrindinės infrastruktūros būklės atnaujinimą pasitelkiant incidentų, problemų, pakeitimų ir prašymų valdymą.
- Techninių ir saugumo pataisų atlikimas.
- Korekcinės techninės priežiūros vykdymas.
- Naujo serverių lentynų sprendimo būdo įgyvendinimas, energijos vartojimo efektyvumo ribojimas, saugi prieiga prie serverių lentynų, lentynų talpumo stebėsena (galios, aušinimo ir t. t.).
- Permontuoti SFR ir „Orange“ lentynas, siekiant spręsti duomenų centro išdėstymo klausimus.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Galimybė gauti CSI paslaugas užtikrinama pagal susitarimą dėl paslaugų lygio.
- Su bendromis paslaugomis (pvz., taikomosios saugumo priemonės, bendra stebėsena) susijusi veikla, kuri vykdoma ne pagal pagrindinių veiklos sistemų pirkimo sutartis, vykdoma / remiama sudarius unikalią techninės priežiūros sutartį.
- Ploto paskirstymas, tinkama serverių lentynų talpumo stebėsena, padidėjusi galia ir aušinimo pajėgumai.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Visiškai naujas CSI rangovas, neturintis su eu-LISA pagrindinėmis veiklos sistemomis susijusios patirties.
- Sumažinta fizinė erdvė, kuriai reikalingas tinkamas valdymas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skirius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Iki paramos teikimo laikotarpio pabaigos aktyviai nustatyti bet kokius konfigūracijos elementus (CI). Visų konfigūracijos elementų priežiūra užtikrinant tinkamą paramą pardavėjams. Duomenų centrų pertvarkymas siekiant tinkamai valdyti erdvę ir laikyti naujų sistemų reikalavimų.	Nuolat prižiūrėti bendrą infrastruktūrą atsižvelgiant į infrastruktūros inventorių ir CSI paslaugų katalogą. Visiškai pertvarkyti duomenų centrai (CU ir BCU).	Preliminariojoje sutartyje dėl CSI numatyta privaloma techninė priežiūra, įskaitant programos valdymą. Privalomas duomenų centrų pertvarkymas atsižvelgiant į naujas infrastruktūrai skirtas patalpas. CSI techninė priežiūra vykdoma visą parą kasdien, laikantis su eu-LISA sudarytų sutarčių dėl paslaugų lygio.	Pagal kiekvieną sutartį vykdomi susitarimai dėl techninės priežiūros paslaugų lygio. CBS pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai.	100 proc.	PVRR matavimas naudojant ITSM aušinimą. Pagrindinių veiklos sistemų prieinamumo stebėseną.	OIS

2.3.1.2. CSI antrojo etapo įgyvendinimas

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

2018 m., siekiant vykdyti bendrų paslaugų prieglobą, bus sukurta bendra infrastruktūra. Ši minimali infrastruktūra sudarys būsimų infrastruktūros pokyčių, reikalingų virtualizuotų taikomųjų programų prieglobai, pagrindą.

2018 m. dėl biudžeto apribojimų bus iš dalies suteiktos bendros paslaugos, būtinos infrastruktūrai valdyti (aktyvus katalogas, laiko valdymas ir t. t.) arba techniniam valdymui palengvinti (centralizuotas duomenų bazių valdymas, bendra stebėseną ir t. t.). Likusios 2018 m. nesuteiktos bendros paslaugos turės būti suteiktos 2019 m. Tikslus paslaugų, kurios bus teikiamos 2019 m., sąrašas priklauso nuo 2018 m. rezultatų, todėl dabar jis nežinomas.

Apibendrinant, ši veikla susijusi su galutinių CSI darbo paketų rinkinio įgyvendinimu 2019 m. Jau pradėta įgyvendinti 2017 m. (įdiegta CSI) ir 2018 m. (pirmasis bendrų

įgyvendintų bendrų tarnybų rinkinys). Vykdam šią veiklą likęs bendrų paslaugų rinkinys bus įgyvendinamas rengiant atitinkamas tiekimo grandines ir imantis tolesnių veiksmų.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Teikiant eu-LISA pagrindinės veiklos paslaugas bus naudinga pasinaudoti bendros infrastruktūros sluoksniu ir susijusiomis paslaugomis, kurios gali padėti gerokai sumažinti bendras naudojimo sąnaudas, nes pagrindinėms veiklos sistemoms nebebus taikomas izoliuotas veikimo metodas, kuris reiškia, kad techninės paslaugos pakartotinai teikiamos kiekvienai sistemai.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Duomenų centrui skirtu ploto apribojimai, kurie gali turėti didelės įtakos CSI įgyvendinimui, nes atitinkama CSI įranga turi būti saugoma eu-LISA duomenų centruose Strasbūre (CU) ir Sankt Johane prie Pongau (atsarginė centrinė stotis (BCU)).

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Teikti likusias bendras paslaugas, atsižvelgiant į Bendrų paslaugų / Virtualizavimo „aktyvus / aktyvus“ tyrimo rezultatus. Taip eu-LISA galės veiksmingai ir efektyviai valdyti savo pagrindines veiklos sistemas, įskaitant bendrą infrastruktūrą, ir sumažinti naudojimo sąnaudas.	Toliau bendrai diegti bendrą infrastruktūrą remiantis Bendrų paslaugų / Virtualizavimo „aktyvus / aktyvus“ tyrimo rezultatais. Įgyvendinus šį projektą, be bendros infrastruktūros įdiegimo, bus parengtas likęs bendrų paslaugų rinkinys.	Be bendros infrastruktūros, kurioje įdiegti virtualizacijos pagrindai, teikiamos bendros paslaugos, turinčios įtakos pagrindinėms veiklos sistemoms, pasiūlant veiksmingesnį ir efektyvesnį operacijų valdymą ir atsisakant dabartinio izoliuoto valdymo būdo.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	OIS

2.3.1.3. Turto valdymo integravimas į konfigūracijos valdymą

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Šių dviejų procesų duomenų suderinimas.
- Patikimų duomenų šaltinių, kuriais remiantis būtų galima integruoti procesus, nustatymas.
- Nustatyti bendrą integruotą požiūrį į procesą, naudojant tiek ITL konfigūracijos valdymo, tiek turto valdymo geriausią patirtį.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Veiksmingas visos naudojimo sąnaudos.
- Sutartyse, viešųjų pirkimų ir finansų srityse numatoma didesnė apčiuopiama nauda žmonėms, taip užtikrinant derėjimą su įvairių organizacijų darbuotojų poreikiais ir procesais.
- Sąnaudos, nauda, paslaugų poveikis ir rizikos mažinimo privalumai turi didelę įtaką visai organizacijai.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Už procesą atsakingų subjektų įsipareigojimų užtikrinimas.
- IT ir už procesus atsakingų subjektų veiklos koordinavimas.
- Projekto metodo paisymas, numatant pagrindinius proceso apibrėžties, programinės įrangos diegimo, integravimo, mokymo, testavimo ir diegimo etapus.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Nustatyti procesus, kuriais optimizuojamos kiekvieno daikto sąnaudos ir naudojimas.	Sistema, kurią naudojant galima išsamiai apžvelgti su techninėmis savybėmis, finansais, licencijų išdavimu, pirkimu ir prašymų valdymu susijusius konfigūracijos elementus.	Bendra, centralizuota ir santykinė su IT komponentais ir turtu susijusių sutarčių, finansinės ir operacijų būklės saugykla.	Turto ir konfigūracijos elementų, kuriems taikomas integracijos modelis, procentinė dalis. Incidentų, apie kuriuos pranešta, skaičius, kai pagrindinė incidento priežastis yra netiksli	Turto ir konfigūracijos elementų, kuriems taikomas integracijos modelis, procentinė dalis (80 proc.). Incidentų, apie kuriuos pranešta, skaičius, kai pagrindinė incidento priežastis yra netiksli	Projekto dokumentai. Visuotinio konfigūravimo duomenų bazė.	OIS

		Šių dviejų procesų duomenų suderinimas.		konfigūracijos valdymo informacija. Automatiškai nustatytų neteisėtų pakeitimų skaičius: neteisėtų pakeitimų, nustatytų per auditus, kurie atliekami naudojant automatiškai konfigūruojamą programinės įrangos atnaujinimą, skaičius.	konfigūracijos valdymo informacija – < 5. Automatiškai nustatytų neteisėtų pakeitimų skaičius: neteisėtų pakeitimų, nustatytų per auditus, kurie atliekami naudojant automatiškai konfigūruojamą programinės įrangos atnaujinimą, skaičius < 5.		
--	--	---	--	--	--	--	--

2.3.1.4. Bendras integruotas stebėsenos sprendimo būdas – toliau įgyvendinama nuo 2018 m.

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Tęsiant projekto 1 etapą nuo 2018 m., numatoma, kad 2 ir 3 etapai bus pradėti įgyvendinti:
 - 1 etapas (2018 m.): sprendimas, kuris turi būti priimtas dėl paslaugų centro, esančio centrinėje vietoje, taip pat ant atsarginės stoties.
 - 2 etapas (2019 m.): sprendimas taikomas visoms ne veiklos sritims ir centrinei būstinei.
 - 3 etapas (2019 m.): su operacijų srities reikalavimais, kurie skiriasi nuo operacijoms netaikomų reikalavimų, susijusio sprendimo būdo vertinimas. Remiantis vertinimo rezultatais, sprendimo būdas būtų taikomas ir su operacijomis susijusioms sritims.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Operatoriams būtų suteikta daug daugiau lankstumo imtis tolesnių veiksmų, taip pat pranešti / atkreipti dėmesį į bet kokius klausimus.
- Įgyvendinus bendrą integruotą sprendimo būdą, bus užtikrintas pakankamas visų eu-LISA valdymo sistemų stebėsenos sprendimo būdų suderinimo lygis.
- Kuo labiau sumažinta kritinio perspėjimo praleidimo rizika.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Terminų nebuvo galima laikytis dėl planavimo klaidų ir taisymų arba eu-LISA paslaugų centras laiku negali būti perkeltas į naujas patalpas.

- Su saugumu susiję apribojimai.
- Viešieji pirkimai trunka daug ilgiau nei tikėtasi.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Veiksmingiau ir efektyviau stebėti ir techniškai prižiūrėti pagrindines veiklos sistemas.	Šiuolaikinis ir daug veiksmingesnis integruotas paslaugų centro stebėsenos sprendimo būdas.	Pagrindinės veiklos sistemos bus stebimos daug atidžiau, užtikrinant aukštesnio lygio automatizaciją, gerokai sumažinant riziką, kad bus nepakankamai įvertinta bet kokia galinti kilti problema.	Didesnis paslaugų centrų operatorių pasitenkinimas. Galimos kritinių perspėjimų nepateikimo rizikos sumažinimas.	Daugiau kaip 10 proc. padidėjęs pasitenkinimas paslaugų centru. Į perspėjimus apie kritinius atvejus reaguojama 100 proc.	Stebėsenos priemonės. Incidentų valdymo priemonė.	OIS

2.3.1.5. Nauja SIS teisinė sistema⁹⁸

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Nustatyti naujas funkcijas, veiklos taisykles, duomenų laukus, perspėjimus ir objekto kategorijas pagal naujojo SIS reglamento 26, 32, 36 ir 38 straipsnius⁹⁹.
- Pateikti papildomus duomenų laukus pagal SIS reglamento 24 straipsnį ir užtikrinti geresnį asmens tapatybės nustatymą.
- Centrinės sistemos suderinimas su pajėgumais.

⁹⁸ SIS dokumentų rinkinys priimtas 2018 m. lapkričio 28 d. (OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106).

⁹⁹ 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1861 dėl Šengeno informacinės sistemos (SIS) sukūrimo, veikimo ir naudojimo patikrinimams kertant sieną, kuriuo iš dalies keičiama Konvencija dėl Šengeno susitarimo įgyvendinimo ir iš dalies keičiamas bei panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006.

Visų pirma, 2019 m. eu-LISA didžiausią dėmesį skirs prašomos prieigos prie Europolo, Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūros ir Eurojusto suteikimui.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Tobulinti teisėsaugos ir sienų kontrolės SIS pajėgumus naudojantis nustatytomis papildomomis funkcijomis.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Bet kuriuo šio projekto etapu reikės glaudžiai koordinuoti visus suinteresuotuosius subjektus.
- Valstybės narės laiku pasieks nurodytą etapą, susijusį su SKD.
- Įgyvendinimo veikla, kad būtų galima atlikti testavimą, nes tai yra svarbus žingsnis įgyvendinant projektą.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Įtraukti į sistemą naujas perspėjimų kategorijas, papildomus duomenų laukus, naujų kategorijų objektus ir naujus naudotojus.	Pagal šį projektą bus sukurtos naujos funkcijos, apibrėžtos naujajame SIS teisiniame pagrinde dėl teisėsaugos ir sienų kontrolės.	Naujos redakcijos SIS centrinė sistema, į kurią įtraukiamos naujos SIS pagrindinės funkcijos, nustatytos naujos redakcijos teisės akte (sprendimas dėl grąžinimo neįtrauktas).	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU

2.3.1.6. SIS grąžinimo sprendimas¹⁰⁰

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Naujo perspėjimo dėl grąžinimo įgyvendinimas ir susijusios funkcijos.
- Centrinės sistemos suderinimas su pajėgumais.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Stiprinti migracijos ir teisėsaugos SIS pajėgumus gerinant priimtų grąžinimo sprendimų (šiuo metu netinkamai kontroliuojamų) kontrolę, būklę ir informaciją.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Bet kuriuo šio projekto etapu reikės glaudžiai koordinuoti visus suinteresuotuosius subjektus.
- Valstybės narės turės pasiekti konkretų tikslą laiku, kad būtų įgyvendintas SKD.
- Jei nebus registruojamos atitinkamos veiklos žinios apie Europos grąžinimo sprendimą, dabartinė veikla ir praktika kels pavojų projektui.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Numatyti naujas perspėjimų kategorijas (grąžinimo sprendimas) ir susijusias funkcijas.	Šiame projekte bus numatyta nauja grąžinimo sprendimų funkcija, apibrėžta naujame SIS teisiniame pagrinde.	Naujas SIS centrinės sistemos pranešimas, įskaitant grąžinimo sprendimo funkcijas.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU

¹⁰⁰ 2018 m. lapkričio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1860 dėl Šengeno informacinės sistemos naudojimo neteisėtai esančių trečiųjų šalių piliečių grąžinimui.

2.3.1.7. VIS / BMS įgyvendinimas nuo galinio taško iki galinio taško (tęsiama nuo 2017 ir 2018 m.)

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Šia veikla siekiama apibrėžti ir įgyvendinti galutinį VIS / BMS testavimo sprendimo būdą, pagrįstą serijinių gaminių (COTS) ir pramonės standartais, ir apimančią tiek funkcinius, tiek su funkcijomis nesusijusius aspektus. Be to, kitaip nei dabartinėje situacijoje, kai vienu metu veikia dvi VIS ir BMS duomenų bazės, projektas apima visuotinės ir reprezentatyvios VIS / BMS testavimo duomenų bazės apibrėžties nustatymą ir įgyvendinimą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Standartizuotos ir lanksčios automatizuotos testavimo priemonės įgyvendinimas duos toliau nurodytą naudą.

- Nebus jokios priklausomybės nuo pasenusio ir nuosavybės teise pagrįsto sprendimo būdo (kuris yra brangus ir neveiksmingas, kiek tai susiję su jo tobulinimu, technine priežiūra ir palaikymu).
- Numatyta atlikti daugybę papildomų patobulinimų, kuriais bus siekiama didinti pajėgumą ir veiksmingumą; tai sudarys sąlygas pakartotinai panaudoti tą patį automatizuotų testų rinkinį.
- Testavimas rankiniu būdu gali būti monotoniškas, sunku išvengti klaidų, todėl tai erzintų. Automatizavimas sudaro sąlygas atlikti testavimą minimaliai įsikišant naudotojui, kartu užtikrinant pakartotinumą ir tikslumą. eu-LISA darbuotojai, užuot eikvoję daug pastangų pakartotiniame testavimo scenarijų vykdymui, turės daugiau gebėjimų nuolat tobulinti tikrinimo procesą.
- Naudodama automatizuotus testavimo atvejus, eu-LISA turėtų turėti galimybę atlikti išsamias testavimo kampanijas dėl mažesnių pakeitimų (pvz., korekcinė ir (arba) pritaikomoji priežiūra) ir taip sukurti nuolatinę ir geresnę kokybės užtikrinimo sistemą.
- Dokumentai ir ataskaitos bus rengiamos automatiškai.
- Naudojant standartizuotas testavimo priemones, didinamas išorės darbo jėgos prieinamumas.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Įgyvendinant ir vertinant projekto produktus, reikės užtikrinti bendrą VIS ir BMS testavimo aplinkos prieinamumą, o tai gali būti nesuderinama su kitomis darbo sritimis.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	VIS ir BMS testavimo priemonės įgyvendintos remiantis pramonės standartais ir COTS (turi būti pasiekta 2018 m.). Dvi atskiros BMS ir VIS duomenų bazės sujungiamos į vieną bendrą reprezentatyvią duomenų bazę.	Įgyvendintas lankstus visapusiškas VIS / BMS testavimo sprendimo būdas ir sukurta viena BMS ir VIS duomenų bazė.	VIS ir BMS patobulintos ir išplėtos, kad atitiktų veiklos poreikius ir teisės aktų pakeitimus.	Kokybės, biudžeto, tvarkaraščio ir taikymo srities reikalavimų laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, laikantis kokybės reikalavimų ir terminų.	Tarpinės ir galutinės projekto ataskaitos.	AMMU

2.3.1.8. NPJR atnaujinimas (tęsiama nuo 2018 m.)

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Tęsiant 2016 ir 2017 m. tyrimų ir susitarimų veiklą, vykdant šį projektą siekiama pateikti valstybėms narėms standartizuotą pirštų atspaudų ėmimo priemonių rinkinį, įskaitant būsimos eu-LISA centrinės paramos ir techninės priežiūros paslaugos diegimą.

Atsižvelgdama į valstybių narių nurodytus poreikius, eu-LISA 2016 m. atliko du tyrimus, siekdama išsiaiškinti, koks turėtų būti bendras pirštų atspaudų ėmimo priemonių rinkinys, kuris atitiktų labai įvairius valstybių narių poreikius. Vykdant šiais tyrimais ir susijusių tolesnių diskusijų ir (arba) susitarimų rezultatais grindžiamą projektą, valstybėms narėms pateikiamas prie poreikių pritaikytas „Safran“ produktas „MorphoKit“, vykdoma susijusi kvalifikacijos kėlimo, išleidimo ir mokymo veikla, suteikiamas pakankamas skaičius darbo stočių licencijų, o eu-LISA paslaugų centre įdiegiama centralizuota techninės priežiūros ir paramos paslauga. Kadangi kai kurios valstybės narės jau investavo į

atvirojo kodo sprendimo būdus, pvz., Nacionalinis standartų ir technologijos institutas (NIST) NFIQ 2.0¹⁰¹, jos gali toliau palaikyti savo sprendimo būdą, užtikrindamos, kad būtų laikomasi eu-LISA nustatytų kokybės standartų.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Pagrindinis aspektas, kurį būtų galima nurodyti kalbant apie tikėtiną naudą, yra tas, kad standartizuojamas pirštų atspaudų ėmimo priemonių rinkinys, o tai yra svarbus žingsnis siekiant užtikrinti, kad į centrinę sistemą būtų įtraukiami kokybiški biometriniai duomenys. Šiuo metu valstybės narės naudoja labai įvairias priemones, kiekvienai iš šių priemonių taikomi savi biometriniai algoritmai ir nėra bendro standarto, kurio galėtų laikytis visos valstybės narės. Be to, senąjį „Morpho“ USK priemonių rinkinį naudojančios valstybės narės patiria vis daugiau problemų, nes jų priemonė paseno, jos nebepalaiko naujausių versijų operacinės sistemos ir joms nebeteikiama pardavėjo parama ir (arba) techninės priežiūros paslaugos. Todėl, taip pat dėl etato ekvivalentų nebuvimo, sunku arba neįmanoma užtikrinti tokios duomenų kokybės, kokios reikia, kad būtų galima sklandžiai ir gerai vykdyti VIS ir BMS veiklos operacijas. Dėl prastų ir (arba) nestandartizuotų biometrinių duomenų kokybės reikalavimų gali ne tik suprastėti centrinės sistemos veiklos rezultatai, bet ir sumažėti susijusiame reglamente nustatytas VIS veiklos efektyvumas.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Kad būtų galima sklandžiai, laipsniškai ir laiku pateikti rinkinį „MorphoKit“ visiems Europos konsuliniais pareigūnams ir išorės paslaugų teikėjams, šią veiklą turės koordinuoti nacionalinės institucijos, todėl reikės įdėti daug darbo ir įveikti suinteresuotųjų subjektų valdymo sunkumus.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus	Projekto tikslas – standartizuoti valstybių narių imamų pirštų atspaudų kokybę,	Standartizuoto pirštų atspaudų rinkinio įsigijimo priemonių rinkinys.	Pirštų atspaudų kokybės standartų dokumento, kurio turi paisyti visos valstybės	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU

¹⁰¹ NIST piršto atspaudų vaizdo kokybės programinė įranga.

ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	pateikiant joms tinkamą priemonių rinkinį ir teikiant susijusias paramos ir techninės priežiūros paslaugas.		narės, naudojančios įprastą įsigijimo priemones, parengimas ir pritaikytosios „MorphoKit“ priemonės, kuri turi būti prižiūrima centriniu lygmeniu, pristatymas, siekiant parengti jos nacionalinę versiją.				
---	---	--	--	--	--	--	--

2.3.1.9. BMS duomenų bazės didinimas (1 etapas, tęsiamas nuo 2017 ir 2018 m.)

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Tai pirmas BMS pasirengimo gamybai ir gamybos platformos daugiamečio projekto, prasidedančio 2017 m., etapas siekiant, kad BMS saugojimo talpa būtų padidinta nuo 60 mln. iki 100 mln. pirštų atspaudų šablono įrašų. Šis pirmasis etapas, kuris prasideda 2017 m. ir baigiasi 2019 m., apima daugiau kaip iki 85 mln. įrašų, o antrasis – nuo 85 mln. iki 100 mln. įrašų. Išplėtimas apima tiek pasirengimą gamybai, tiek gamybos platformą, pradedant nuo pasirengimo gamybai, kad būtų galima sėkmingai įvykdyti pakeitimus prieš juos pritaikant prie gamybos platformos. Projektas neapima didesnės pirminės duomenų bazės, kuriai taikomas šis projektas, sukūrimo, kuris patenka į 2017 m. pradėto įgyvendinti projekto „VIS / BMS testavimo platformos įgyvendinimas nuo galinio taško iki galinio taško“ taikymo sritį.

Pagrindinė projekto techninės veiklos dalis apima naujų saugyklų tinklo pajėgumo, naujų skirtukų ir skirtukų talpyklų įterpimą ir esamų suderinimo vienetų išplėtimą. Papildomų „Morpho“ licencijų teikimas taip pat yra pagrindinės veiklos dalis.

Į šio projekto taikymo sritį patenka SST kampanijos užbaigimas, padidintos pasirengimo gamybai ir gamybos platformos veikimo pradžia bei galutinio sistemos priėmimo etapo vykdymas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Privalomas plėtojimas siekiant užtikrinti pakankamus duomenų bazės, skirtos gamybinei veiklai, pajėgumus. Be šio plėtojimo ir atsižvelgiant į naujausias sienų valdymo sistemos prognozes ir (arba) projekcijas, BMS 2019 m. bus pasiekta 60 mln. duomenų bazės pajėgumų riba, o tai sukels didžiulį veiklos poveikį valstybėms narėms (būtų

nejmanoma įtraukti naujų prašymų išduoti vizą).

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Galima nustatyti tokius rizikos veiksnus:

- Pasirengimo gamybai aplinka nėra naudojama prašomai trukmei. Tikimybė: nedidelė. Poveikis: didelis.
- Nėra vietos duomenų centrui, jei reikia naujų serverio lentynų. Tikimybė: nedidelė. Poveikis: didelis.
- Nėra vidaus išteklių, dėl kurių vėluojama vykdyti įvairius projekto etapus. Tikimybė: vidutinė. Poveikis: didelis.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Esamų BMS duomenų bazės pajėgumų išplėtimas iki 85 mln. pirštų atspaudų šablono įrašų.	Planuojamas išdirbis – atnaujinta BMS saugojimo talpa, skirta palaikyti iki 85 mln. pirštų atspaudų šablono įrašų.	eu-LISA toliau tinkamai teikia valstybėms narėms esamas paslaugas.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU

2.3.1.10. TST didinimas iki 100 proc. pasirengimo gamybos aplinkos (1 etapas)

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Per pastaruosius kelerius metus atlikta keletas VIS ir BMS duomenų bazės ir operacijų našumo pakeitimų. Nors pasirengimo gamybai aplinka buvo plėtojama lėtai, TST buvo patobulintas tik vykdant projektą „VIS-BMS testavimo infrastruktūros stiprinimas“ (2016 m. bendrasis programavimo dokumentas), kurį įgyvendindama eu-LISA pasirengimo gamybos aplinkai TST pralaidumo pajėgumą padidino 40 proc. ir įgyvendino modeliuojamą pasyviąją BCU aplinką bei perkėlė ją į bendrą virtualią naują testavimo aplinkos (NTE) platformą. Dėl šio padidinimo rangovas galės geriau nei anksčiau įvertinti būsimą funkcinę ir techninę plėtrą, grindžiamą labiau reprezentatyvia aplinka. Tačiau šis projektas laikomas tarpiniu žingsniu siekiant galutinio tikslo, t. y. sukurti TST aplinką, kuri prilygtų pasirengimo gamybai aplinkai atsižvelgiant į dydį ir konfigūraciją. Rangovo pateiktų pakeitimų vertinimas šiuo metu yra ilgas ir sudėtingas darbas su keliais pasikartojančiais ciklais, atsižvelgiant į tai, kiek problemų paprastai buvo nustatyta atliekant testavimą. Remiantis įgyta patirtimi, didelė dalis problemų kyla dėl to, kad rangovas negali vykdyti savo kvalifikacinių kampanijų eu-LISA, kaip antai testavimo aplinkoje, kur jis turėtų galimybę anksti nustatyti ir išspręsti veiklos rezultatų ar konfigūracijos klausimus.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Sukurdama aplinką, kurioje duomenų bazės dydis, konfigūravimas ir pagrindinė duomenų bazė bus panaši į pasirengimo gamybai aplinką, eu-LISA tikisi, kad bus gerokai pagerinta užtikrinama kokybė, sutrumpintas vidaus vertinimo laikas, taigi ateityje bus galima greičiau pateikti produktą rinkai, jei jis ateityje bus išplėtotas. Be to, sukūrus patikimesnę TST aplinką, taip pat bus optimizuotas vidaus etato ekvivalentų, reikalingų produktų patikros procesui, naudojimas.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Galima nustatyti tokius rizikos veiksnus:

- Neveikia duomenų centro vieta, jei reikia naujų serverio lentynų. Tikimybė: nedidelė. Poveikis: didelis.
- Nėra vidaus išteklių, dėl kurių vėluojama vykdyti įvairius projekto etapus. Tikimybė: vidutinė. Poveikis: didelis.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Gerinti produkto vertinimo procesą suteikiant techninės priežiūros rangovui galimybę naudotis į pasirengimo gamybai aplinką panašia testavimo aplinka.	TST aplinka, kurioje veikia ta pati duomenų bazė ir vienodi pasirengimo gamybai operacijų našumų pajėgumai.	Nauja testavimo aplinka, turinti panašias pasirengimo gamybai sąlygas.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU

2.3.1.11. Nauja paieškos sistema ir SIS II atnaujinimas „Oracle“, geresnis prieinamumas ir transkripcijos aspektai

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Įdiegti moderniausią paieškos sistemą, įskaitant naujas paieškos funkcijas.
- Padidinti užklausų pajėgumus.
- Persikirstyti išteklius, kuriais būtų padidinti perspėjimo pajėgumai.

- Optimizuoti bendrą pajėgumą.
- Atnaujinti į „Oracle“/WL 12.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Naujausios paieškos funkcijos.
- Papildomi pajėgumai teikti užklausas (aštuonis kartus didesni nei pirminės SIS pagrindinės sistemos modelio).
- Papildomi pajėgumai perspėjimų srityje.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Riboti ištekliai.
- Prieštaravimas kitiems projektams.
- Labai sudėtinga atlikti užklausų lygiavertiškumo testą.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Gauti ekonomiškai efektyvią moderniausią paieškos funkciją. Papildomi centrinės sistemos pajėgumai. Artimiausiu metu leisti naudoti tą pačią vykdyklę valstybėse narėse.	SIS centrinėje sistemoje bus įgyvendinta nauja paieškos sistema, pagal kurią bus nustatyti papildomi pajėgumai teikti užklausas ir įspėjimus. Patobulinti susiję dokumentai.	Naujoje SIS II centrinėje sistemoje naudojama ekonomiškai efektyvi pažangiausia paieškos funkcija. Papildoma užklausa ir perspėjimai. Nacionalinių sistemų paieškos sistemų modulis.	Įgyvendinti laikantis terminų. Valdyti biudžetą neperžengiant ribų. Įgyvendinimo kokybė.	Projektas turi būti baigtas 2019 m. Jokio papildomo biudžeto 2019 m. Tinkamai veikiančios naujausios funkcijos. Užklauso, visiškai atitinkančios susitarimus dėl paslaugų lygio.	Projekto dalyviai, įskaitant valstybes nares ir Komisiją. Programos valdyba. Testavimo veikla ir veiklos SIS II duomenys. Tarpinės ir galutinės projektų ataskaitos.	AMMU

2.3.1.12. *VIS pajėgumai padidėjo iki 100 mln. prašymų išduoti vizą (tęsiama nuo 2017 ir 2018 m.)*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla tęsiama nuo ankstesnių metų ir užbaigiama atliekant vertinimą bei diegiant galutinius produktus 2019 m.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdo savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms atnaujintą VIS versiją atsižvelgiant į jų veiklos poreikius (pajėgumo požiūriu).

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Rizika, kad turimi pajėgumai bus naudojami sparčiau, nei numatyta. Ši rizika sumažinama parengiant nenumatytų atvejų planą ir užtikrinant greitesnį būtinų produktų suteikimą, taip pat galbūt nustatant įgyvendinimo etapus.
- Nepaisant to, kad pardavėjas dar nepaskelbė *paramos teikimo pabaigos* datos, dabartinė saugojimo infrastruktūra greitai pasens. Iš esmės pasikeitus infrastruktūrai, saugojimo komponentų pakeitimo planavimas turės būti kruopščiai suplanuotas, siekiant išvengti jo poveikio vykdomam projektui. Būtų galima apsvarstyti galimybę teikti didesnę paramą, siekiant išvengti vykdomų projektų ir būtinos pritaikomosios techninės priežiūros veiklos tarpusavio priklausomybės.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Tikslas – suteikti VIS būtinus pajėgumus, kad būtų galima susidoroti su reguliariai didėjančiu prašymų išduoti vizą skaičiumi ir išvengti saugojimo pajėgumų trūkumo; veikla taip pat apima	VIS infrastruktūra atnaujinama, kad būtų galima valdyti iki 100 mln. prašymų išduoti vizą.	Atsižvelgiant į būsimų veiklos poreikių patenkinimą, VIS infrastruktūra yra pajėgi valdyti iki 100 mln. prašymų išduoti vizą.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir nustatytų terminų.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU

įvairių komponentų
virtualizavimą.

2.3.1.13. VIS naujų naudotojų integracija: Europolas

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Projektuoti, kurti, vertinti ir diegti VIS ir BMS sistemų pakeitimus.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

VIS ir BMS sistemos atitinka teisinį pagrindą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Pradinės pajėgumų analizės prieinamumas, siekiant nustatyti poveikį siuntimo apkrovai atsižvelgiant į VIS naujų naudotojų integraciją, įskaitant atnaujintą sistemos pajėgumų paskirstymą kiekvienam naudotojui.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, pateikti valstybėms narėms patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus.	Šia veikla padidinama VIS ir BMS sistemų teikiamų paslaugų pridėtinė vertė integruojant ne valstybių narių organizacijas, kad būtų remiamas integruotas sienų valdymas ir teisėsauga.	Nauja VIS ir BMS sistemų konfigūracija yra suprojektuota, sukurta, pritaikyta ir įdiegta, kad nauji Europolo naudotojai galėtų naudotis VIS.	Europolas gali sujungti ir naudoti VIS sistemą pagal teisinį pagrindą.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU

2.3.1.14. *Pasyvios prieigos prie VIS suteikimas Bulgarijai ir Rumunijai*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Projektuoti, kurti, vertinti ir diegti VIS ir BMS sistemų pakeitimus.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

VIS ir BMS sistemos atitinka teisinį pagrindą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Konkrečios su šia veikla susijusios rizikos nėra.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skrysius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, pateikti valstybėms narėms patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus.	Šia veikla didinama VIS ir BMS sistemų teikiamų paslaugų pridėtinė vertė integruojant naujus naudotojus, kad būtų remiamas sienų valdymas ir teisėsauga.	Nauja VIS ir BMS sistemų konfigūracija yra suprojektuota, sukurta, pritaikyta ir įdiegta, kad nauji naudotojai (BG ir RO) galėtų naudotis VIS tik skaitymo režimu.	BG ir RO gali naudotis VIS sistema atsižvelgiant į kiekvieną teisinį pagrindą.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU

2.3.1.15. Naujos redakcijos sistemos EURODAC 1 etapas. Atnaujinta informacija pagal pasiūlymą dėl išdėstymo nauja redakcija: 1, 2, 3 kategorijos paieškos ir saugojimo saugykla, nauji biografiniai duomenys ir (arba) biometriniai duomenys, pajėgumų didinimas, veido atpažinimo tyrimas¹⁰²

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- SKD atnaujinimai.
- Bendradarbiavimas su patariamąja grupe ir valstybėmis narėmis ekspertų grupėse ir projektų valdymo forume siekiant koordinuoti pagrindinius ir nacionalinius projektų įgyvendinimo ir planavimo derinimo veiksmus.
- Sistemos EURODAC veikimo atnaujinimo pagal teisinį pasiūlymą užbaigimas (visų kategorijų duomenys (1, 2, 3 kategorijos), saugomi ir ieškomi veido atvaizdai, saugomi ir gaunami veido atvaizdai, saugomi nauji biografiniai duomenys, taikomi nauji duomenų saugojimo laikotarpiai ir amžiaus apribojimai).
- Didinti duomenų bazės pajėgumus ir operacijų našumą, remiantis nuolatine pagrindinių sistemos srauto ir naudojimo tendencijų stebėseną, taip pat srautų prognozėmis dėl taikymo srities išplėtimo.
- Naujo sistemos EURODAC išleidimo testavimas ir vertinimas pasirengimo gamybai aplinkoje.
- Atlikti operacijų testavimą su valstybėmis narėmis ir atlikti sistemos priimtumo testavimą prieš jį diegiant į gamybos aplinką.
- Pradėti projektų užbaigimo veiklą ir galutinai patvirtinti sistemą.
- Baigti tyrimą dėl veido atpažinimo ir parengti planą dėl veido atpažinimo elemento įtraukimo į sistemą EURODAC.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms sistemą, atitinkančią jų veiklos poreikius. Be atitikties prieglobsčio politikai ir naujajai Dublino

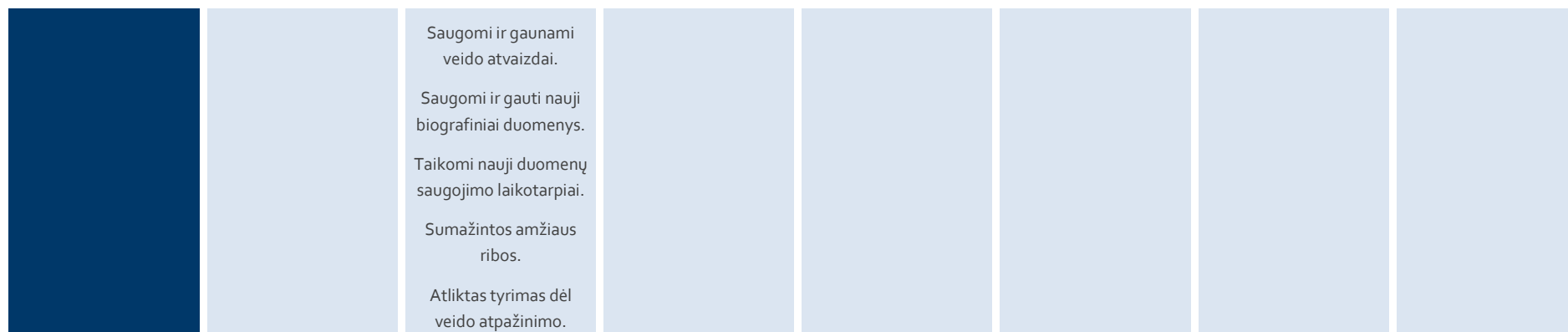
¹⁰² Jei bus atnaujintas svarstomas sistemos EURODAC reglamentas.

sistemai, sistema EURODAC palengvins neteisėtų migrantų sekimą ir Europos grąžinimo politikos įgyvendinimą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Dėl pagrindinės sistemos ir nacionalinių sistemų projektų planavimo sudėtingumo gali būti vėluojama atlikti testavimą ir užtikrinti sistemos parengtį.
- Su duomenų centro erdvės prieinamumu susiję klausimai gali labai paveikti projekto įgyvendinimą (reikės sukurti naują infrastruktūrą ir (arba) lentynas, visų pirma susijusias su pajėgumų didinimu).
- Išteklių neprieinamumas gali turėti neigiamą poveikį projektui.
- Rizika, kad nebus prieinama testavimo, išleidimo diegimo ir pan. techninė aplinka, atsižvelgiant į paraleliai įgyvendinamus sudėtingus projektus.
- Priėmus galimą sprendimą dėl bendros ABIS sistemos, kuri lemtų drastiškus struktūros pokyčius, kiltų rimtų problemų ir tuo pat metu būtų daromas didelis spaudimas ištekliams.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Suderinti sistemą EURODAC su pasiūlyme dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC reglamente nustatytais reikalavimais. Užtikrinti tinkamą sistemos EURODAC dydį, siekiant susitvarkyti su padidėjusia apkrova dėl naujų veiklos poreikių, kurie atsiranda dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC.	Sistema EURODAC atnaujinta pagal naujos redakcijos reglamentą: Didesnis pajėgumas (siekiant susitvarkyti su padidėjusiu sistemos EURODAC operacijų skaičiumi ir intensyvesniu naudojimu, kurį lems reglamento išdėstymas nauja redakcija). Visi duomenys (1, 2, 3 kategorijos) saugomi ir galima atlikti jų paiešką.	Sistema EURODAC atitinka naujos redakcijos nuostatas ir yra tinkamo dydžio, kad valstybės narės galėtų laikytis naujo teisinio pagrindo.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Periodinės projektų pažangos ataskaitos ir rodiklių suvestinės. Projekto dokumentų saugykla (projekto planas, sprendimų žurnalas, išimties ataskaitos).	AMMU



2.3.1.16. *Naujos redakcijos sistemos EURODAC 2.1 etapas. Paso kopijų ir kitų (ID) dokumentų įtraukimas į sistemą EURODAC¹⁰³*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- SKD atnaujinimai.
- Bendradarbiavimas su patariamąja grupe ir valstybėmis narėmis ekspertų grupėse ir projektų valdymo forume siekiant koordinuoti pagrindinius ir nacionalinius projektų įgyvendinimo ir planavimo derinimo veiksmus.
- Sistemos EURODAC funkcijų atnaujinimas pagal teisės akto pasiūlymą, kad būtų galima saugoti ir gauti spalvotas pasų ir kitų asmens tapatybės dokumentų (programinės įrangos ir infrastruktūros pakeitimų) kopijas sistemoje EURODAC.
- Naujo sistemos EURODAC išleidimo testavimas ir vertinimas pasirengimo gamybai aplinkoje.

¹⁰³ Jei bus atlikti teisės aktų pakeitimai.

- Atlikti operacijų testavimą su valstybėmis narėmis ir atlikti sistemos priimtumo testavimą prieš jas įdiegiant į gamybos aplinką.
- Projekto užbaigimo veikla ir galutinis sistemos patvirtinimas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms sistemą, atitinkančią veiklos poreikius.
- Paso kopijų saugojimas padės:
 - lengviau nustatyti migrantų tapatybę;
 - palengvinti nacionalinių valdžios institucijų darbą;
 - didinti saugumą Europoje, užtikrinant geresnį suderinamumą su grąžinimo politika.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Dėl pagrindinės sistemos ir nacionalinių sistemų projektų planavimo sudėtingumo gali būti vėluojama atlikti testavimą ir užtikrinti sistemos parengtį.
- Išteklių neprieinamumas gali turėti neigiamą poveikį projektui.
- Priėmus galimą sprendimą dėl bendros ABIS sistemos, kuri lemtų drastiškus struktūros pokyčius, kiltų rimtų problemų ir tuo pat metu būtų daromas didelis spaudimas ištekliams.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Siekama, kad sistema EURODAC būtų suderinta su naujais reikalavimais, kurie išdėstyti naujos redakcijos pasiūlyme, ir būtų sudarytos palankesnės sąlygos valstybėms narėms laikytis grąžinimo politikos.	Sistema EURODAC atnaujinta, kad joje būtų galima saugoti ir gauti spalvotas pasų ir kitų tapatybės dokumentų kopijas.	Valstybėms narėms sudaromos palankesnės sąlygos naudotis sistema EURODAC nustatant neteisėtų migrantų tapatybę ir vykdant Europos grąžinimo politiką.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Periodinės projektų pažangos ataskaitos ir rodiklių suvestinės. Projekto dokumentų saugykla (projekto planas, sprendimų žurnalas, išimties ataskaitos).	AMMU

2.3.1.17. Pasiūlymo dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija 2.2 etapas. Duomenų apie perkėlimus valdymas sistemoje EURODAC¹⁰⁴

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- SKD atnaujinimai.
- Bendradarbiavimas su patariamąja grupe ir valstybėmis narėmis ekspertų grupėse ir projektų valdymo forume siekiant koordinuoti pagrindinius ir nacionalinius projektų įgyvendinimo ir planavimo derinimo veiksmus.
- Sistemos EURODAC funkcijų atnaujinimas atsižvelgiant į teisinį pasiūlymą siekiant sudaryti sąlygas sistemoje EURODAC tvarkyti duomenis apie perkėlimą (programinės įrangos pakeitimai).
- Naujo sistemos EURODAC išleidimo testavimas ir vertinimas pasirengimo gamybai aplinkoje.
- Atlikti operacijų testavimą su valstybėmis narėmis ir atlikti sistemos priimtumo testavimą prieš įdiegiant į gamybos aplinką.
- Pradėti projektų užbaigimo veiklą ir galutinai patvirtinti sistemą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms sistemą, atitinkančią jų veiklos poreikius, laikydamasi perkėlimo politikos.
- Tvarkant asmenų perkėlimą į ES pagal sistemą EURODAC, sudaromos sąlygos geriau integruoti valstybių narių atliekamus srautų ir duomenų tvarkymo veiksmus, skirtus panašaus pobūdžio tikslams (prieglobstis, perkėlimas).

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Dėl pagrindinės sistemos ir nacionalinių sistemų projektų planavimo sudėtingumo gali būti vėluojama atlikti testavimą ir užtikrinti sistemos parengtį.
- Išteklių neprieinamumas projektui gali turėti neigiamą poveikį atsižvelgiant į įvairius paralelinius sistemos EURODAC projektus.
- Priėmus galimą sprendimą dėl bendros ABIS sistemos, kuri lemtų drastiškus struktūros pokyčius, kiltų rimtų problemų ir tuo pat metu būtų daromas didelis spaudimas

¹⁰⁴ Jei bus atlikti teisės aktų pakeitimai.

ištekliais.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Sistemos EURODAC suderinimas su pasiūlyme dėl sistemos EURODAC nustatytais reikalavimais dėl perkėlimo į ES pagal ES ir nacionalines sistemas.	Sistema EURODAC atnaujinta, kad joje būtų galima tvarkyti (saugoti, atlikti paiešką, gauti) dviejų naujų kategorijų duomenis, susijusius su pagal ES ir nacionalines schemas perkeltais asmenimis.	Valstybės narės, naudodamosi sistema EURODAC, gali tvarkyti duomenis apie asmenų perkėlimą į ES (pagal ES ir nacionalines sistemas) ir gali laikytis teisinio pagrindo (pasiūlymo dėl EURODAC reikalavimų dėl perkėlimo išdėstymas nauja redakcija).	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Periodinės projektų pažangos ataskaitos ir rodiklių suvestinės. Projekto dokumentų saugykla (projekto planas, sprendimų žurnalas, išimties ataskaitos).	AMMU

2.3.1.18. Naujos redakcijos sistemos EURODAC 2.3 etapas. Paieškos įrašant raides ir skaitmenis sistemoje EURODAC¹⁰⁵

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- SKD atnaujinimai.
- Bendradarbiavimas su patariamąja grupe ir valstybėmis narėmis ekspertų grupėse ir projektų valdymo forume siekiant koordinuoti pagrindinius ir nacionalinius

¹⁰⁵ Jei bus atnaujintas svarstomas sistemos EURODAC reglamentas.

projektų įgyvendinimo ir planavimo derinimo veiksmus.

- Sistemos EURODAC komponento, susijusio su raidinėmis ir skaitinėmis paieškomis (programinė įranga, paieškos sistema, techninė įranga, infrastruktūros pakeitimai), diegimas.
- Naujo sistemos EURODAC išleidimo testavimas ir vertinimas pasirengimo gamybai aplinkoje.
- Atlikti operacijų testavimą su valstybėmis narėmis ir atlikti sistemos priimtumo testavimą prieš ją įdiegiant į gamybos aplinką.
- Pradėti projektų užbaigimo veiklą ir galutinai patvirtinti sistemą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms sistemą, atitinkančią jų veiklos poreikius.
- Sistema padės teisėsaugos institucijoms atlikti raidines skaitmenines paieškas, kuriomis prisidedama prie saugumo Europoje gerinimo.
- Dėl šio pakeitimo bus lengviau įgyvendinti būsimą sąveikumo planą, o Europos duomenų bazėse bus galima naudotis vienodomis paieškos galimybėmis.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Dėl pagrindinės sistemos ir nacionalinių sistemų projektų planavimo sudėtingumo gali būti vėluojama atlikti testavimą ir užtikrinti sistemos parengtį.
- Išteklių neprieinamumas projektui gali turėti neigiamą poveikį (papildomų darbo vietų skaičių turi patvirtinti Europos Komisija).
- Dabartinė sistema EURODAC, pagrįsta keitimusi elektroniniais laiškais, nėra ideali, kad būtų galima užtikrinti šių naujo tipo paieškų techninę paramą. Numatoma pakeisti komunikacijos modelį teikiant interneto paslaugas (žr. 2.3.1.22 skirsnį).
- Rizika, susijusi su planavimo ir išteklių derinimo sudėtingumu keičiant „ryšių su saityno paslaugomis“ projektą.
- Su duomenų centro erdvės prieinamumu susiję klausimai gali turėti didelį poveikį projekto įgyvendinimui (reikės naujos infrastruktūros / lentynų).
- Rizika, kad techninės testavimo, išleidimo į aplinką ir kt. metu bus neįmanoma gauti techninės aplinkos dėl paralelinių sistemos EURODAC projektų.
- Priėmus galimą sprendimą dėl bendros ABIS sistemos, kuri lemtų drastiškus struktūros pokyčius, kiltų rimtų problemų ir tuo pat metu būtų daromas didelis spaudimas ištekliams.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus	Suderinti sistemą EURODAC su naujais teisiniais reikalavimais leidžiant valstybėms	Sistema EURODAC atnaujinta, kad būtų galima atlikti raidinę ir skaitmeninę paiešką.	Sistema EURODAC atitinka naujas teisinės nuostatas, leidžiančias valstybėms narėms	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Periodinės projektų pažangos ataskaitos ir rodiklių suvestinės.	AMMU

ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	narėms atlikti raidines skaitmenines paieškas. Nors tai ir nėra pagrindinis tikslas, šis pakeitimas taip pat palengvins būsimas sąveikumo užtikrinimo pastangas, nes bus sudarytos sąlygos vykdyti skirtingų rūšių paieškas.		atlikti raidines ir skaitmenines paieškas siekiant geriau išnaudoti sistemoje EURODAC įregistruotus duomenis teisėsaugos tikslais.			Projekto dokumentų saugykla (projekto planas, sprendimų žurnalas, išimties ataskaitos).	
---	--	--	--	--	--	---	--

2.3.1.19. *Naujos redakcijos sistemos EURODAC 3 etapas. Veido atpažinimo sistemos diegimas sistemoje EURODAC¹⁰⁶*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- SKD atnaujinimai.
- Bendradarbiavimas su patariamąja grupe ir valstybėmis narėmis ekspertų grupėse ir projektų valdymo forume siekiant koordinuoti pagrindinius ir nacionalinius projektų įgyvendinimo ir planavimo derinimo veiksmus.
- Sistemos EURODAC komponento, susijusio su veido atpažinimu (programinė įranga, techninė įranga ir infrastruktūros pakeitimai), diegimas.
- Naujo sistemos EURODAC išleidimo testavimas ir vertinimas pasirengimo gamybai aplinkoje.
- Atlikti operacijų testavimą su valstybėmis narėmis ir atlikti sistemos priimtumo testavimą prieš jas įdiegiant į gamybos aplinką.
- Galutinai patvirtinti sistemą.

¹⁰⁶ Jei bus atlikti teisės aktų pakeitimai.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms sistemą, atitinkančią jų veiklos poreikius.
- Sistema padės atlikti palyginimus ir pirštų atspaudų atitiktį, kad valstybės narės, vykdydamos prieglobsčio arba su grąžinimu susijusias užduotis, gautų patikimesnių įrodymų.
- Valstybės narės galės vykdyti savo įsipareigojimus tais atvejais, kai negalima imti pirštų atspaudų (dabar dėl šios priežasties neatliekamos registracijos ir sumažėja saugumas).

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Rizika, kad sistema negalės būti pritaikoma prie tokio didelio struktūros pokyčio dabartinėje sistemoje EURODAC (bus matyti iš tyrimo rezultatų).
- Gana svarbūs pakeitimai, siekiant prisitaikyti prie dabartinės sutarties dėl techninės priežiūros. Gali būti vėluojama dėl naujų viešųjų pirkimų arba esminių pakeitimų.
- Dėl pagrindinės sistemos ir nacionalinių sistemų projektų planavimo sudėtingumo gali būti vėluojama atlikti testavimą ir užtikrinti sistemos parengtį.
- Išteklių neprieinamumas projektui gali turėti neigiamą poveikį (papildomų darbo vietų skaičių turi patvirtinti Europos Komisija, be to, reikia sudaryti naują išorės sutartį dėl pagalbos).
- Su duomenų centro erdvės prieinamumu susiję klausimai gali turėti didelį poveikį projekto įgyvendinimui (reikės naujos infrastruktūros / lentynų).
- Rizika, kad nebus prieinama testavimo, išleidimo diegimo ir pan. techninė aplinka, atsižvelgiant į daugybę paraleliai įgyvendinamų sudėtingų sistemos EURODAC projektų.
- Priėmus galimą sprendimą dėl bendros ABIS sistemos, kuri lemtų drastiškus struktūros pokyčius, kiltų rimtų problemų ir tuo pat metu būtų daromas didelis spaudimas ištekliams.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Suderinti sistemą EURODAC su naujais teisiniais reikalavimais ir sudaryti sąlygas valstybėms narėms geriau laikytis atitinkamų ES politikos priemonių, suteikiant	Sistema EURODAC atnaujinta kaip daugialypė biometrinė sistema: įdiegtas veido atpažinimo komponentas siekiant sudaryti sąlygas	Sistema EURODAC atitinka naujas teises nuostatas ir dėl daugialypių biometrinių gebėjimų padeda užtikrinti didesnę tikslumą.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Periodinės projektų pažangos ataskaitos ir rodiklių suvestinės. Projekto dokumentų saugykla (projekto planas, sprendimų žurnalas, išimties ataskaitos).	AMMU



2.3.1.20. *Sistemos EURODAC komunikacijos modelio pakeitimas saityno paslaugomis*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- SKD atnaujinimai.
- Bendradarbiavimas su patariamąja grupe ir valstybėmis narėmis ekspertų grupėse ir projektų valdymo forume siekiant koordinuoti pagrindinius ir nacionalinius projektų įgyvendinimo ir planavimo derinimo veiksmus.
- Naujos sistemos EURODAC sąsajos įdiegimas (su galimybe pereinamuoju laikotarpiu išsaugoti abu ryšių modelius).
- Naujo sistemos EURODAC išleidimo testavimas ir vertinimas pasirengimo gamybai aplinkoje.
- Atlikti operacijų testavimą su valstybėmis narėmis ir atlikti sistemos priimtumo testavimą prieš jas įdiegiant į gamybos aplinką.
- Galutinai patvirtinti sistemą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra suteiks valstybėms narėms technologiškai naujausią ryšių priemonę, kurią naudojant bus galima veiksmingai naudotis pagrindinėmis funkcijomis, kaip numatyta pagal naująją teisinę sistemą (įskaitant, pavyzdžiui, raidines skaitmenines paieškas). Ji taip pat padės ateityje užtikrinti sąveikumą ir suteiks būtinus komunikacijos pajėgumus.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Dėl pagrindinės sistemos ir nacionalinių sistemų projektų planavimo sudėtingumo gali būti vėluojama atlikti testavimą ir užtikrinti sistemos parengtį.
- Techniniu požiūriu pereinamuoju laikotarpiu sudėtinga taikyti tiek senuosius, tiek naujus (senuosius ir naujus) komunikacijos modelius.
- Išteklių neprieinamumas projektui gali turėti neigiamą poveikį atsižvelgiant į daugybę paralelinių sistemos EURODAC projektų).
- Rizika, kad nebus prieinama testavimo, išleidimo diegimo ir pan. techninė aplinka dėl daugybės paraleliai vykdomų projektų.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skirius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Atsižvelgiant į sistemos EUODAC taikymo srities išplėtimą ir naujų operacijų rūšis (pvz., skaitmeninės paieškos), suderinti sistemą EUODAC su dabartinėmis technologinėmis realijomis ir suteikti valstybėms narėms galimybę teikti naujausias komunikacijos priemones, kad jos galėtų atlikti savo vaidmenį.	Sistema EUODAC atnaujinta siekiant palaikyti ryšius su nacionalinėmis sistemomis per saityno paslaugas.	Centrinės sistemos EUODAC ir nacionalinės sistemos yra technologiniu požiūriu suderintos. Valstybės narės gali veiksmingai palaikyti ryšius su sistema EUODAC ir laikyti naujų teisinių reikalavimų ir vykdyti naujų rūšių operacijas.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Periodinės projektų pažangos ataskaitos ir rodiklių suvestinės. Projekto dokumentų saugykla (projekto planas, sprendimų žurnalas, išimties ataskaitos).	AMMU

2.3.1.21. SIS II AFIS įgyvendinimo 2 etapas¹⁰⁷

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Patvirtinti naujus pirštų atspaudų (įskaitant latentinius) ir delno atspaudų reikalavimus kartu su valstybėmis narėmis ir Komisija pagal naująją SIS teisinę sistemą.

¹⁰⁷ OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106.

- Atnaujinti SIS II AFIS sistemos specifikacijas.
- 1 etape pagerinti AFIS sistemos struktūrą, kad ji atitiktų naujus reikalavimus.
- Atlikti vidaus ir valstybių narių integracijos testavimo kampanijas.
- Koordinuoti įgyvendinimą nacionalinėje sistemoje ir centriniu lygmeniu.
- Nuolat palaikyti ryšį su valstybėmis narėmis ir kitais suinteresuotaisiais subjektais ir imtis tolesnių su tuo susijusių veiksmų.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Stiprinti kovą su terorizmu ir užtikrinti valstybių narių teisėsaugos institucijų bendradarbiavimą Šengeno erdvėje.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Bet kuriuo šio projekto etapu reikės glaudžiai koordinuoti visus suinteresuotuosius subjektus.
- Valstybės narės turės pasiekti svarbų etapą, susijusį su kultūrų dialogo įgyvendinimu laiku, kad būtų galima atlikti testavimą, nes tai yra svarbus žingsnis įgyvendinant projektą.
- Valstybės narės turės būti pasirengusios projekto įgyvendinimo datai.
- Visi aparatinės / programinės įrangos pakeitimai ir nuoseklumo klausimai turės būti sprendžiami individualiai. Todėl dėl tų nežinomų klausimų gali būti sugaištama daugiau laiko.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Sutrumpinti užklausų dėl biometrinių duomenų įvykdymo laiką. Padidinti AFIS duomenų bazės pajėgumus ir našumą. Remti papildomas biometrinės funkcijas ir	Pagal šį projektą bus tobulinamos SIS II AFIS 1 etape jau įdiegtos funkcijos.	Šis projektas valstybėms narėms suteiks papildomų biometrinių pajėgumų.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir nustatytų terminų.	Tarpinės ir galutinės (baigiamosios) projekto ataskaitos.	AMMU



užtikrinti papildomus
tikslumo lygmenis.

2.3.1.22. *Reglamentų, kuriais nustatoma ES informacinių sistemų sąveikumo sistema, įgyvendinimas*¹⁰⁸

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Sukurti ir įdiegti Europos paieškos portalą.
- Sukurti ir teikti bendrą biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslaugą.
- Sukurti ir įdiegti bendrą tapatybės duomenų saugyklą.
- Sukurti daugialypį tapatybės detektorius.
- Įdiegti ir išplėsti universalių pranešimų formatą visose sistemose.
- Plėtoti centrinę duomenų saugyklą, kad ji galėtų teikti statistines ataskaitas ir integruoti ją į esamą techninį sprendimo būdą.
- Įvesti automatinius duomenų kokybės kontrolės mechanizmus.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Intensyvesnis naudojimas, geresnė prieigos kontrolė ir nauji sistemų pajėgumai.
- Sumažėjusios sistemų naudojimo sąnaudos.
- Geresnis sistemos paieškos ir tapatybės valdymas.

¹⁰⁸ Atsižvelgiant į tai, kad bus priimtas pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų (policijos ir teisminio bendradarbiavimo, prieglobsčio ir migracijos) sąveikumo sistemos sukūrimo ir dėl pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo sukuriamas ES informacinių sistemų (sienų ir vizų) sąveikumo sistema ir kuriuo iš dalies keičiamas Tarybos sprendimas 2004/512/EB, Reglamentas (EB) Nr. 767/2008, Tarybos sprendimas 2008/633/TVR, Reglamentas (ES) 2016/399 ir Reglamentas (ES) 2017/2226, siekiant atsižvelgti į sistemų sąveikos būtinybę.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Pavėluotas teisės aktų priėmimas.
- Išteklių paskirstymas atsižvelgiant į įvairius vienu metu įgyvendinamus projektus (AIS, ECRIS-TCN ir kt.).
- Įvairių projektų (AIS, ETIAS) tarpusavio priklausomybė.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Pagerinti galutinių paslaugų gavėjų sistemų veiksmingumą ir efektyvumą ir sumažinti bendras naudojimo sąnaudas.	Visi rezultatai, kurių reikalaujama pagal suinteresuotiesiems subjektams prieinamas sąveikumo taisykles.	Mažesnės sistemų išlaikymo išlaidos, geresnis suinteresuotųjų subjektų aptarnavimas; intensyvesnis naudojimas, geresnė prieigos kontrolė ir nauji sistemų pajėgumai.	Projekto apimties, biudžeto ir įgyvendinimo tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir baigiamoji projekto ataskaitos.	AMMU

2.3.1.23. *Poveikio vertinimas dėl (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos įgyvendinimo, (2) centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla ir (3) viena SIS II skirta bendra infrastruktūra*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Paslaugų iš techninės priežiūros rangovo užsakymo rengimas (2018 m. dalyvaujanti Operacijų ir infrastruktūros skyriui (OIS) ir kitiems susijusiems organizacijos padaliniais).
- Derybos dėl tvarkaraščio ir poveikio vertinimo (PV) sąnaudų (2018 m.).
- PV atlikimas:
 - pradinis praktinis seminaras;

- praktiniai seminarai, kuriuose būtų renkama informacija apie atskiras iniciatyvas, susijusias su poveikio vertinimu;
- PV ataskaitos projekto rengimas;
- PV ataskaitos projekto pateikimas;
- PV ataskaitos projekto užbaigimas;
- PV ataskaitos patvirtinimas.
- Valdybos ir patariamųjų grupių ataskaitos rengimas ir pristatymas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Poveikio vertinimas suteiks svarbios informacijos agentūrai, kuri sudarys galimybę planuoti, kaip konkrečiai įgyvendinti šias SIS II iniciatyvas. Be to, agentūra galės įtraukti šių iniciatyvų įgyvendinimą į SIS II plėtojimo veiksmų gaires. Galiausiai ne mažiau svarbu ir tai, kad įgyvendinant šias iniciatyvas SIS II bus galima pasiekti 99,99 proc. teisės aktais nustatytą prieinamumo tikslą, agentūra galės veiksmingiau naudoti turimus žmogiškuosius išteklius automatizuodama statistinių duomenų ir duomenų kokybę ir dar labiau pagerins sistemos operacijų valdymo veiksmingumą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Su šiuo projektu susijusius pagrindinius rizikos veiksnius galima apibendrinti, kaip nurodyta toliau.

- Esama rizikos, kad projektas sutaps su kitais jau sutartais projektais, nes Komisijos tarnybos prašymą dėl jo pateikė per vėlai, per agentūros planavimo ciklą.
- Esama rizikos, kad nepakaks šiai veiklai finansuoti SIS II skirto biudžeto.
- Esama rizikos, kad dabartinis techninės priežiūros rangovas negalės vykdyti šio projekto laiku ir neviršydamas biudžeto.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skylis
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Šia veikla siekiama sudaryti agentūrai sąlygas struktūriškai ir išsamiai įgyvendinti šias tris iniciatyvas dėl SIS II.	Naujausios žinios apie šių trijų iniciatyvų poveikį SIS II; didesnis agentūros gebėjimas tiksliai planuoti SIS II iniciatyvas.	SIS II gebėjimas pasiekti 99,99 proc. prieinamumo tikslą, kaip nurodyta teisiniame pagrindė; mažiau rankinių veiksmų rengiant standartinės statistinės ir duomenų kokybės ataskaitas, skirtas SIS II.	1. Projektas įgyvendintas laiku. 2. Projektas įgyvendintas neviršijant biudžeto. 3. Rezultatų kokybė atitinka agentūros standartus.	1. Projektas įgyvendintas ne vėliau kaip iki 2019 m. spalio 31 d. 2. Faktinis biudžetas ≤ 250 000 EUR. 3. Ne daugiau kaip du kiekvieno rezultato peržiūros ciklai.	[PVB ¹⁰⁹ projekto būsenos ataskaitos.	AMMU

2.3.1.24. *Poveikio vertinimas (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos įgyvendinimas, (2) centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla ir (3) viena sistemai VIS skirta bendra infrastruktūra*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Paslaugų iš techninės priežiūros rangovo užsakymo rengimas (2018 m. dalyvaujanti OIS ir kitiems susijusiems organizacijos padaliniais.
- Derybos dėl tvarkaraščio ir poveikio vertinimo (PV) sąnaudų (2018 m.).

¹⁰⁹ Įmonių projektų valdymo biuras.

- PV atlikimas:
 - pradinis praktinis seminaras;
 - praktiniai seminarai, kuriuose būtų renkama informacija apie atskiras iniciatyvas, susijusias su poveikio vertinimu;
 - PV ataskaitos projekto rengimas;
 - PV ataskaitos projekto pateikimas;
 - PV ataskaitos projekto užbaigimas;
 - PV ataskaitos patvirtinimas.
- Valdybos ir patariamųjų grupių ataskaitos rengimas ir pristatymas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Poveikio vertinimas suteiks svarbios informacijos agentūrai, kuri jai leis planuoti, kaip konkrečiai įgyvendinti šias VIS iniciatyvas. Be to, agentūra galės įtraukti šių iniciatyvų įgyvendinimą į VIS raidos veiksmų planą. Galiausiai ne mažiau svarbu ir tai, kad, įgyvendinant šias iniciatyvas, VIS bus galima pasiekti 99,99 proc. teisės aktais nustatytą prieinamumo tikslą, agentūra galės veiksmingiau naudoti turimus žmogiškuosius išteklius automatizuodama statistinių duomenų ir duomenų kokybę ir dar labiau pagerins sistemos operacijų valdymo veiksmingumą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Su šiuo projektu susijusius pagrindinius rizikos veiksnius galima apibendrinti, kaip nurodyta toliau.

- Esama rizikos, kad projektas sutaps su kitais jau sutartais projektais, nes Komisijos tarnybos prašymą dėl jo pateikė per vėlai, per agentūros planavimo ciklą.
- Esama rizikos, kad nepakaks šiai veiklai finansuoti VIS skirto biudžeto.
- Esama rizikos, kad dabartinis techninės priežiūros rangovas negalės vykdyti šio projekto laiku ir neviršydamas biudžeto.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai	Šia veikla siekiama sudaryti agentūrai sąlygas struktūriškai ir išsamiai įgyvendinti	Naujausios žinios apie šių trijų iniciatyvų poveikį VIS; didesnis agentūros gebėjimas	VIS gebėjimas pasiekti 99,99 proc. prieinamumo tikslą, kaip nurodyta teisiniame pagrinde;	1. Projektas įgyvendintas laiku. 2. Projektas įgyvendintas neviršijant biudžeto.	1. Projektas įgyvendintas ne vėliau kaip iki 2019 m. spalio 31 d.	ĮPVB projekto būsenos ataskaitos.	AMMU

efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	šias tris iniciatyvas dėl VIS.	tiksliai planuoti VIS iniciatyvas	mažiau rankinių veiksmų rengiant standartines statistines ir duomenų kokybės ataskaitas, skirtas sistemai EURODAC, didesnis sistemos EURODAC operacijų valdymo veiksmingumas.	3. Rezultatų kokybė atitinka agentūros standartus.	2. Faktinis biudžetas ≤ 250 000 EUR. 3. Ne daugiau kaip du kiekvieno rezultato peržiūros ciklai.		
--	--------------------------------	-----------------------------------	---	--	---	--	--

2.3.1.25. *Poveikio vertinimas (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos įgyvendinimas, (2) centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla ir (3) viena sistemai EURODAC skirta bendra infrastruktūra*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Paslaugų iš techninės priežiūros rangovo užsakymo rengimas (2018 m. dalyvaujanti OIS ir kitiems susijusiems organizacijos padaliniais).
- Derybos dėl tvarkaraščio ir poveikio vertinimo (PV) sąnaudų (2018 m.).
- PV atlikimas:
 - pradinis praktinis seminaras;
 - praktiniai seminarai, kuriuose būtų renkama informacija apie atskiras iniciatyvas, susijusias su poveikio vertinimu;
 - PV ataskaitos projekto rengimas;
 - PV ataskaitos projekto pateikimas;
 - PV ataskaitos projekto užbaigimas;
 - PV ataskaitos patvirtinimas.
- Valdybos ir patariamųjų grupių ataskaitos rengimas ir pristatymas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Poveikio vertinimas suteiks svarbios informacijos agentūrai, kuri jai leis planuoti, kaip konkrečiai įgyvendinti šias sistemos EURODAC iniciatyvas. Be to, agentūra galės įtraukti šių iniciatyvų įgyvendinimą į sistemos EURODAC raidos veiksmų planą. Galiausiai ne mažiau svarbu ir tai, kad, įgyvendinant šias iniciatyvas, sistemoje EURODAC bus galima pasiekti teisės aktuose nustatytą prieinamumo tikslą, agentūra galės veiksmingiau naudoti turimus žmogiškuosius išteklius automatizuodama statistinių duomenų ir duomenų kokybę ir dar labiau pagerins sistemos operacijų valdymo veiksmingumą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Su šiuo projektu susijusius pagrindinius rizikos veiksnius galima apibendrinti, kaip nurodyta toliau.

- Esama rizikos, kad projektas sutaps su kitais jau sutartais projektais, nes Komisijos tarnybos prašymą dėl jo pateikė per vėlai, per agentūros planavimo ciklą.
- Esama rizikos, kad nepakaks šiai veiklai finansuoti sistemai EURODAC skirto biudžeto.
- Esama rizikos, kad dabartinis techninės priežiūros rangovas negalės vykdyti šio projekto laiku ir neviršydamas biudžeto.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Šia veikla siekiama sudaryti agentūrai sąlygas struktūriškai ir išsamiai įgyvendinti šias tris iniciatyvas dėl sistemos EURODAC.	Naujausios žinios apie šių trijų iniciatyvų poveikį sistemai EURODAC; didesnis agentūros gebėjimas tiksliai planuoti sistemos EURODAC iniciatyvų įgyvendinimą.	VIS gebėjimas pasiekti prieinamumo tikslą, kaip nurodyta teisiniame pagrinde; mažiau rankinių veiksmų rengiant standartines statistines ir duomenų kokybės ataskaitas, skirtas sistemai EURODAC, didesnis sistemos EURODAC operacijų valdymo veiksmingumas.	1. Projektas įgyvendintas laiku. 2. Projektas įgyvendintas neviršijant biudžeto. 3. Rezultatų kokybė atitinka agentūros standartus.	1. Projektas įgyvendintas ne vėliau kaip iki 2019 m. spalio 31 d. 2. Faktinis biudžetas ≤ 250 000 EUR. 3. Ne daugiau kaip du kiekvieno rezultato peržiūros ciklai.	ĮPVB projekto būsenos ataskaitos.	AMMU

*Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir plėtojimas***2.3.1.26. Bendro plačiojo tinklo perimetras – tyrimas ir projektavimas¹¹⁰****PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS**

Projektą sudarys keletas etapų:

- tyrimo vykdymas (2019–2020 m.) – reikalavimų apibendrinimas, tinkamiausio sprendimo būdo nustatymas ir aukšto lygio struktūros apibrėžimas;
- viešųjų pirkimų procedūros dėl bendro plačiojo tinklo perimetrio projektavimo (2020 m.);
- projektavimas (2020 m.).

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Nustatyti ir nutraukti išpuolius, kurių negali sustabdyti kitos saugumo priemonės (pvz., užkarda), sumažinti bendrą riziką veiklos sistemoms.
- Sumažinta įtartinio tinklo srauto apimtis, taikant kitas saugumo kontrolės priemones (pvz., užkardas), dėl kurių sumažėja šių kontrolės priemonių darbo krūvis ir jie apsaugomi nuo tiesioginių išpuolių.
- Greitesnė perėjimo / perjungimo tarp CU / BCU funkcija skirtingose veiklos sistemose integruojant tinklo perėjimą / perjungimą į taikomosios programos perėjimo / perjungimo procedūras.
- Mažesnės perėjimo / perjungimo funkcijos sąnaudos pagal „TESTA-ng“ sutartį.
- Didesnis vietos nacionalinės sąsajos matomumas ir atsarginės vietinės nacionalinės sąsajos prieinamumas.
- Ribotas tinklų skaičius.
- Greitesnis ir lengvesnis naujų pagrindinių veiklos sistemų integravimas.

¹¹⁰ Jei nereikės atlikti teisės aktų pakeitimų.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Užduočių, susijusių su visomis pagrindinėmis veiklos sistemomis, sudėtingumas, didelio prieinamumo poreikiai, būsimos sistemos ir kt.
- Sudėtingos sutartinės sąlygos (dalyvaujant keliems skirtingiems rangovams).
- Konkrečių išteklių (pvz., žmogiškųjų) prieinamumas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Pagerinti pagrindinių veiklos sistemų ryšį su ryšių infrastruktūra, ypač atkreipiant dėmesį į saugumą, išplečiamumą, lankstumą, prieinamumą ir našumą.	Įgyvendintas bendro plačiojo tinklo perimetras, kuriuo sukurta standartizuota saugi platforma, skirta pagrindinių veiklos sistemų prijungimui prie ryšių infrastruktūros.	Pagrindinėms veiklos sistemoms ir valstybės narėms teikiamos patikimos ryšių infrastruktūros ir susijusių ryšių sistemų paslaugos. Tai sudarys sąlygas greičiau ir lengviau integruoti naujas pagrindines veiklos sistemas.	2019 m.: – parengta tyrimo ataskaita. 2020 m.: – pasirašyta projektavimo sutartis; – parengtas projektavimo dokumentacijos projektas. 2021 m.: – projektavimo dokumentacijos užbaigimas; veiksmų gairių įgyvendinimas.	Visi rezultatai pasiekti laikantis projekto plano tvarkaraščio.	Projekto dokumentai.	OIS

2.3.1.27. *Sistemos EURODAC tinklo juostos pločio atnaujinimas***PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS**

- Kai bus tvirtinamas teisinis pagrindas, įvertinti naujos redakcijos poveikį ryšių infrastruktūrai.
- Bendradarbiavimas su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir Komisija dėl tinklo modernizavimo, atsižvelgiant į vertinimo rezultatus.

- Naujo sprendimo būdo testavimas ir vertinimas.
- Užtikrinti galutinį sistemos patvirtinimą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir teiks valstybėms narėms nepertraukiamas paslaugas atsižvelgdama į jų poreikius ir naująjį teisinį pagrindą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Vėlavimas dėl poreikio prisiderinti prie bendros tinklo veiklos ir planavimo (žr., pvz., bendrą tinklo tyrimą ir rezultatus).
- Dėl daugybės su sistema EURODAC susijusių projektų, kuriuose naudojami tie patys netiesioginiai ištekliai, dėl žmogiškųjų išteklių trūkumo gali būti vėluojama įgyvendinti projektą.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrus
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Kad sistemos EURODAC tinklo dažnių juosta būtų suderinta su didesne veiklos apkrova, atsirandančia dėl naujos redakcijos pasiūlymo dėl sistemos EURODAC.	Sistemos EURODAC tinklo dažnių juostos pločio didinimas siekiant remti naująjį sistemos EURODAC naudojimą (naujas operacijų našumas).	Sistemos EURODAC ryšių infrastruktūra sudaro sąlygas sklandžiam ir nenutrūkstamam operacijų srautui pagal susitarimą dėl paslaugų lygio, kad valstybės narės galėtų vykdyti savo teisinius įsipareigojimus.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Periodinės projektų pažangos ataskaitos ir rodiklių suvestinės. Projekto dokumentų saugykla (projekto planas, sprendimų žurnalas, išimties ataskaitos).	AMMU

2.3.1.28. Bendro tinklo testavimo etapo vykdymas (tęsiamas nuo 2018 m.)¹¹¹

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Šiame daugiamečiame projekte numatyti šie etapai:

- tyrimo etapas (2017 m.), kurio metu buvo analizuojama ir tobulinama esama struktūra;
- testavimo etapas (2017–2018 m.), kurio metu pasiūlytas sprendimo būdas buvo testuojamas laboratorijoje ir (arba) pasirengimo gamybai aplinkoje;
- projekto užbaigimas (2019 m.).

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Parama sprendimų priėmimo procesui po tyrimo.
- Informacijos apie galimus pagrindinės organizacijos sistemos taisyklių pakeitimus teikimas.
- Ryšių infrastruktūros vizijos / strategijos parengimas; ji padės užtikrinti, kad eu-LISA būtų vertinama kaip didelę pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams teikianti agentūra.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Užduoties sudėtingumas, atsižvelgiant į susijusias politikos sritis ir veiklos sistemas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skylis
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems	Turėti aiškią būtiną ryšių infrastruktūros plėtojimo viziją.	Įgyvendinti testavimo etapą remiantis	Padėti agentūros vadovybei suprasti, kokius reglamento	Nustatytos projekto apimtys, biudžeto ir	Projektas įgyvendinamas sutartu	Tarpinės ir galutinės projekto ataskaitos.	OIS

¹¹¹ Ši veikla bus įgyvendinama atsižvelgiant į poveikio vertinimo, kuris turėtų būti atliktas 2017 m., rezultatus ir jai gali turėti įtakos teisiniai pakeitimai.

subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.		2017 m. atlikus tyrimą pateiktu pasiūlymu.	patobulinimus ir pakeitimus galima atlikti.	tvarkaraščio laikymasis.	mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.		
--	--	--	---	--------------------------	---------------------------------------	--	--

2.3.1.29. *Pažangaus statistinių duomenų teikimo tinklo kūrimas (tęsiama 2018 m. veikla)*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Bendras šios veiklos tikslas – sustiprinti eu-LISA pajėgumus prižiūrėti ryšių infrastruktūrą ir koordinuoti tinklo veiklą, pasirenkant ir įgyvendinant serijinių gaminių sprendimo būdą, kuriuo vertinami tikrieji ryšių infrastruktūros veiklos rezultatai iki IP protokolo srautų lygmens. Taikant šį sprendimo būdą, taip pat bus galima aktyviai nustatyti bei šalinti trukdžius ir sparčiau spręsti ryšių infrastruktūros klausimus bei problemas. Numatoma, kad šį projektą sudarys trys etapai:

- Tyrimo etape (2017–2018 m.) turėtų būti išsamiai analizuojami eu-LISA poreikiai ir turėtų būti siūlomas sprendimo būdas, kaip šiuos poreikius patenkinti.
- Per testavimo etapą (2018 m.) reikėtų patvirtinti siūlomą sprendimo būdą ribojant jo poveikį ryšių infrastruktūrai.
- Įgyvendinimo etapas (2019 m.) turėtų apimti patvirtinto sprendimo būdo diegimą visoje ryšių infrastruktūroje.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Geriau vykdomi eu-LISA teisiniai įsipareigojimai, nes veiksmingai prižiūrima ryšių infrastruktūra.
- Sklandesnis ryšių infrastruktūros ir nuo jos priklausančių pagrindinių organizacijos sistemų veikimas.
- Veiksmingesnis ryšių infrastruktūros kūrimas ir geresnis teikiamų ryšių infrastruktūros paslaugų derinimas su didelės apimties IT sistemų poreikiais.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Sprendimo būdas turi būti įgyvendinamas ir statistiniai duomenys turi būti renkami laikantis taikomos politikos, pirmiausia – duomenų apsaugos politikos.
- Projektas yra sudėtingas dėl susijusių veiklos sistemų skaičiaus ir sudėtingos teisinės padėties.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems	Užtikrinti, kad būtų įdiegta pažangi tinklo statistinių duomenų	Ryšių infrastruktūra prižiūrima remiantis surinktais duomenimis,	Didesnis ryšių infrastruktūros	Testavimo etapo įvykdymo data.	Etapas įgyvendintas laiku, per jį patvirtintas	Tarpinės ir galutinės projekto ataskaitos.	OIS

subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	sistema (pirma dalis), kuria naudodamasi eu-LISA galėtų išmatuoti ir įvertinti visose agentūros pagrindinėse veiklos sistemose naudojamos ryšių infrastruktūros tikrąjį veikimą (rezultatai galutinai turi būti pasiekti 2019 m. užbaigus veiklą).	nepriklausomai nuo ryšių infrastruktūros paslaugų teikėjo. Sukurta pažangi tinklo statistinių duomenų sistema.	priežiūros veiksmingumas. Informacijos, kurios reikia norint priimti sprendimus remiantis ryšių infrastruktūros veiklos rezultatais, teikimas.	Įgyvendinimo pradžios data.	rekomenduojamas sprendimo būdas. Įgyvendinimas pradėtas pagal suplanuotą tvarkaraštį.		
--	--	---	---	-----------------------------	--	--	--

2.3.1.30. *Su biudžeto vykdymu, įrangos įsigijimu, VIS ir SIS II ryšių infrastruktūros atnaujinimu ir sutarčių klausimais susijusios veiklos perdavimas*¹¹²

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Su ryšių infrastruktūros biudžetu, įsigijimu, atnaujinimu ir sutarčių klausimais susijusios Komisijos veiklos / atsakomybės perdavimas, pirmiausia – šiose srityse:

- VIS platusis tinklas ir susijusios paslaugos;
- SIS II platusis tinklas ir susijusios paslaugos;
- „VIS Mail“;
- „Sirenemail“;

¹¹² Įgyvendinimas priklausys nuo to, ar bus patvirtintas atitinkamas teisinis pagrindas.

- VIS vieno kontaktinio centro paštas;
- SIS II vieno kontaktinio centro paštas;
- VIS antrasis šifravimo sluoksnis;
- SIS II antrasis šifravimo sluoksnis.

Reikiamų procesų ir procedūrų nustatymas agentūroje eu-LISA, kad būtų galima vykdyti perduotą veiklą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Nėra priešasčių Komisijai toliau vykdyti tam tikras su ryšių infrastruktūra arba sistemomis susijusias užduotis, todėl šias užduotis reikėtų perduoti agentūrai, kad jas būtų galima darniau valdyti.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Vykdam projektą, kyla šie iššūkiai:

- ribotas VIS perdavimo laikas: remiantis pasiūlymu dėl AIS reglamento, perdavimas turi būti atliktas per nustatytą šešių mėnesių laikotarpį.
- Nežinoma pradžios data: VIS perdavimo pradžios data priklauso nuo AIS reglamento įsigaliojimo, o SIS perdavimo pradžia priklauso nuo peržiūrėto eu-LISA steigimo reglamento priėmimo.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai	Užtikrinti, kad agentūra gebėtų valdyti ryšių infrastruktūros sutartis.	Nustatyta organizacinė struktūra, vaidmenys ir atsakomybės sritys, kad būtų galima vykdyti ryšių infrastruktūros sutarčių valdymą.	HOME GD parengtos ataskaitos perdavimas. Vaidmenų ir pareigų aprašymas, organizacinė struktūra, susijusi su	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Tarpinės ir galutinės projekto ataskaitos.	OIS

efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.		HOME GD teikia reikiamą su perdavimu susijusią informaciją.	komunikacijos infrastruktūros valdymu pagal sutartį.				
--	--	---	--	--	--	--	--

2.3.1.31. „TESTA-ng“ VIS antrojo šifravimo sluoksnio įgyvendinimas (tęsiama nuo 2018 m.)

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Ši veikla – tai „TESTA-ng“ perėjimo projekto sudedamoji dalis. 2013 m. pradėtas projektas bus tęsiamas 2019 m. Jis apims antrojo šifravimo sluoksnio įgyvendinimą VIS gamybos tinkle.

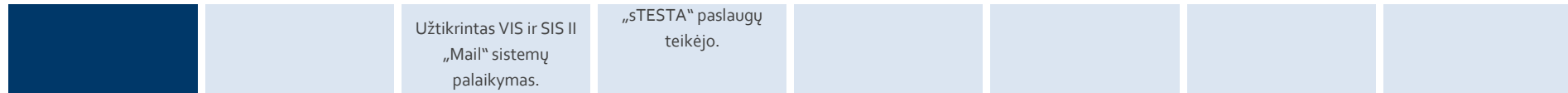
PRIDĖTINĖ VERTĖ

Siekiant užtikrinti VIS veiklos duomenų apsaugą pagal VIS ir eu-LISA reglamentus, VIS sistemoje reikalingas antrojo lygmens šifravimas.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Dalyvaujančių suinteresuotųjų subjektų skaičius.
- Įgyvendinimas realioje gamybos aplinkoje.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skryrius
Atsižvelgiant į įgaliojimus, teikti suinteresuotiesiems subjektams patikimus ir ekonomiškai efektyvius sprendimo būdus ir paslaugas.	Antrojo šifravimo sluoksnio, susijusio su „TESTA-ng“ VIS gamybos tinklu, įgyvendinimas remiantis sėkmingu bandomuoju projektu.	Sukurtas „TESTA-ng“ VIS antrojo šifravimo sluoksnis ir VIS veiklos srauto duomenų šifravimas pagal eu-LISA ir VIS taisykles.	„TESTA-ng“ VIS tinkle įgyvendintas antrasis šifravimo sluoksnis. „VIS Mail“ ir „SIS II Mail“ paslaugų palaikymo klausimai aptarti ir perimti iš	Antrojo šifravimo sluoksnio VIS gamybos tinkluose įgyvendinimas.	Laiku įgyvendintas VIS antrasis šifravimo sluoksnis ir užtikrinta VIS veiklos srauto apsauga.	Tarpinės ir galutinės projekto ataskaitos.	OIS



Naujų sistemų kūrimas ir jų operacijų valdymas

2.3.1.32. Dublino automatizavimo sistema

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Naujai sistemai skirtos sąsajos kontrolės dokumento (SKD) kūrimas bendradarbiaujant su valstybėmis narėmis.
- Bendradarbiavimas su patariamąja grupe ir valstybėmis narėmis ekspertų grupėse ir projektų valdymo forume siekiant koordinuoti pagrindinius ir nacionalinius projektų įgyvendinimo ir planavimo derinimo veiksmus.
- Naujos sistemos, pagrįstos galutinėmis teisinės sistemos nuostatomis, dėl kurių vyksta derybos, ir Europos Komisijos atlikto tyrimo rezultatais, plėtojimas.
- Reikiamos infrastruktūros konfigūravimas.
- Naujos sistemos testavimas ir vertinimas pasirengimo gamybai aplinkoje.
- Operacijų testavimo vykdymas su valstybėmis narėmis ir sistemos priimtumo testavimas prieš ją įdiegiant į gamybą.
- Galutinis sistemos patvirtinimas.
- Sistemos veikimo įvertinimas atsižvelgiant į teisinį pagrindą, kad būtų galima pasiūlyti patobulinimus.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms priemonę, kuri padės joms laikytis Dublino IV pasiūlymo.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Dėl vėlavimo įvykdyti viešųjų pirkimų procedūras (ankstesniais metais) gali būti vėluojama įgyvendinti bendrą viešųjų pirkimų procedūrą.
- Sudėtingas ir problemiškas pagrindinės sistemos ir nacionalinių sistemų projektų planavimas.
- Dėl galimų prieštaringų nuomonių dėl įgyvendinimo (pagrindinė sistema – nacionalinė sistema) gali atsirasti vėlavimų.
- Su duomenų centro erdvės prieinamumu susiję klausimai gali turėti didelės įtakos projektui (bus reikalinga nauja aplinka / lentynos).

- Išteklių neprieinamumas gali turėti neigiamą poveikį projektui.
- Pastangų dubliavimas su sistemos EURODAC pokyčiais, nepaisant tarpusavyje susijusių tikslų.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Toliau didinti sistemų, duomenų ir technologijų pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams.	Suderinimas su Dublino IV reglamento pasiūlyme nustatytais reikalavimais.	Naujo Dublino reglamento, kuriuo remiamas naujojo Dublino IV reglamento įgyvendinimas, automatizavimo sistemos įgyvendinimo užbaigimas.	Pagal naujas teisės nuostatas sukurta nauja sistema, leidžianti valstybėms narėms įgyvendinti Europos prieglobsčio politiką.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Periodinės projektų pažangos ataskaitos ir rodiklių suvestinės. Projekto dokumentų saugykla (projekto planas, sprendimų žurnalas, išimties ataskaitos).	AMMU

2.3.1.33. AIS įgyvendinimas

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

2016 m. balandžio 6 d. Europos Komisija pateikė peržiūrėtą pasiūlymą dėl pažangaus sienų valdymo reglamento. Į jį įtrauktas pasiūlymas dėl reglamento, kuriuo sukuriamas atvykimo ir išvykimo sistema, ir pasiūlymas dėl Šengeno sienų kodekso peržiūros. 2017 m. spalio 25 d. pasiūlymą priėmė Europos Parlamentas, o 2017 m. lapkričio 20 d. – Taryba. Jis įsigaliojo 2017 m. gruodžio 29 d.

Įgyvendinant naująją sistemą bus nustatyta:

- nauja AIS centrinė sistema;
- biometrinė informacinė sistema;
- vienoda nacionalinė sąsaja;
- ryšių infrastruktūra;
- keliautojams ir vežėjams skirta saityno paslauga;
- centrinė duomenų saugykla.

Be to, techniniai VIS ir SIS II pokyčiai galėtų būti įtraukti į įgyvendinimo dokumentų rinkinį.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Projektu siekiama įgyvendinti pagrindines veiklos sistemas ir Europos Komisijos pasiūlymo 2016/194 dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo sukuriamas atvykimo ir išvykimo sistema (AIS), kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 767/2008 ir iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011, reikalavimus.

Manoma, kad ES atvykimo ir išvykimo sistemą būtina sukurti siekiant išspręsti šiuos uždavinius:

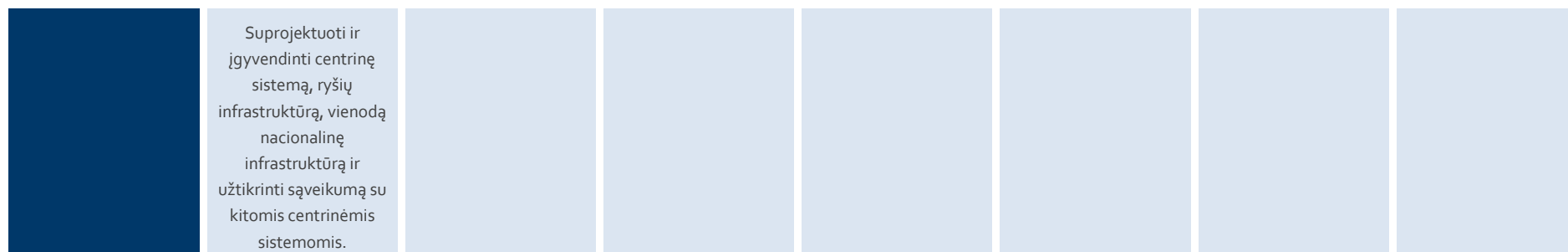
- spręsti vėlavimų tikrinti sienas problemą ir gerinti trečiųjų šalių piliečių patikrinimų kertant sieną kokybę;
- užtikrinti sistemingą ir patikimą užsibuvusių asmenų nustatymą;
- padidinti vidaus saugumą, stiprinti kovą su terorizmu ir sunkiais nusikaltimais.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Darant prielaidą, kad teisinis pagrindas įsigalios 2017 m., 2018 m. projekto etapas bus tarp viešųjų pirkimų pabaigos ir plėtros etapo pradžios. 2019 m. už centrinės sistemos kūrimą bus atsakingas išorės rangovas. Sistemos kūrimas bus derinamas su nacionalinių sistemų įgyvendinimu, o veiklą derins eu-LISA.

Svarbus sėkmės veiksnys užtikrinant kokybišką rezultatų pasiekimą laiku – tai projektų valdymo forumas, skirtas nacionaliniams projektų vadovams, kuriems pirmininkauja eu-LISA, kad būtų galima numatyti ir sumažinti riziką, nedelsiant spręsti bendrus klausimus ir skatinti projektų tarpusavio komunikaciją.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Toliau didinti sistemų, duomenų ir technologijų pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams.	Centrinės sistemos, ryšių infrastruktūros ir nacionalinės vienodos infrastruktūros projektavimas ir diegimas.	AIS centrinės sistemos veikimo pradžia per teisės aktuose nustatytą terminą.	Pagalba valstybėms narėms siekiant pažangesnio ir patikimesnio sienų valdymo.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Savaitinės projekto rodiklių suvestinės ir galutinė projekto ataskaita.	AMMU



2.3.1.34. *Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemos (ETIAS) įgyvendinimas*¹¹³

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Kvietimo teikti paraiškas dėl ETIAS kūrimo ir veiklos pradžios rengimas, skelbimas ir tvarkymas.
- Visapusiška aukšto lygio ir išsami struktūros apibrėžtis.
- Poveikio vertinimo (-ų) įgyvendinimas siekiant įvertinti ETIAS poveikį esamoms sistemoms ir plėtojamoms sistemoms.
- ETIAS saugumo politikos nustatymas ir įgyvendinimas.
- Techninės infrastruktūros kūrimas.
- Techninis ir funkcinis įgyvendinimas.
- Galutinės taikomos techninės ir saugumo sąlygos.
- Veiklos procesų ir procedūrų su suinteresuotaisiais subjektais (valstybėmis narėmis, FRONTEX, vežėjais) apibrėžimas, nustatymas ir testavimas.
- Teisinių ir (arba) veiklos ataskaitų apibrėžimas, nustatymas ir testavimas.
- Veiklos procesų, procedūrų ir pagalbinių priemonių nustatymas ir testavimas.

¹¹³ 2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1240, kuriuo sukuriamą Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS).

- Pasirengimas ir perdavimas Operacijų departamentui.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Agentūra vykdys savo teisinius įsipareigojimus ir suteiks valstybėms narėms sistemą, atitinkančią jų veiklos poreikius.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Valstybės narės, užuot taikiusios lygiagrečių požiūrį, gali prašyti palaipsniui tobulinti AIS ir ETIAS.
- Tikimasi, kad kai kurie ETIAS komponentai bus naudojami kartu su AIS. Tokių didelių projektų tarpusavio priklausomybės nustatymas galėtų lemti netikėtą vėlavimą.
- Numatyti veikimo pradžios metai laikomi labai sudėtingais, galbūt nepriimtinais.
- Žmogiškųjų išteklių, kuriuos planuojama įtraukti į projektą, gali nepakakti.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skrysius
Toliau didinti sistemų, duomenų ir technologijų pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams.	Centrinės sistemos ir ryšių infrastruktūros projektavimas, diegimas ir tikrinimas. Saugumo aplinkos pritaikymas ir priemonės, kuriomis siekiama laikytis naujų paslaugų rūšių. Suprojektuoti ir įgyvendinti centrinę sistemą, ryšių infrastruktūrą, vienodą nacionalinę infrastruktūrą ir užtikrinti sąveikumą su	ETIAS veikimo pradžia per teisės aktuose nustatytą terminą.	ETIAS sukurta pagal atitinkamą reglamentą, kad valstybėms narėms būtų sukurta nauja sistema, skirta trečiųjų šalių piliečių, kuriems netaikomas reikalavimas turėti vizą, pavojui prieš įleidžiant į Šengeno erdvę.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	ETIAS kuriamos ir diegiamos pagal laiką, biudžetą ir taikymo srities ribas.	Projektų ataskaitų sritis, tarpinės pažangos stebėjimo ataskaitos, projekto pabaigos ataskaita.	AMMU



2.3.1.35. *ECRIS-TCN sistemos įgyvendinimas (priklausomai nuo atitinkamo teisinio pagrindo patvirtinimo)*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

2016 m. birželio 29 d. Europos Komisija pateikė pasiūlymą dėl ECRIS-TCN reglamento. Jame pateiktas pasiūlymas dėl reglamento, kuriuo sukuriamas ECRIS-TCN centrinė sistema, kuri pradės veikti iki 2020 m. eu-LISA viešųjų pirkimų veikla bus pradėta naudojant naują sistemą, kai tik bus patvirtintas teisinis pagrindas. Sistemos kūrimas apims techninių specifikacijų parengimą ir įgyvendinimą, testavimą ir bendrą projektų koordinavimą.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Ši centralizuota sistema sudarys sąlygas valstybių narių institucijoms išsiaiškinti, kurios kitos valstybės narės atitinkamuose TCN turėjo įrašų apie teistumą, kad jos paskui galėtų naudotis dabartine ECRIS sistema, kad būtų patenkinti tik šių valstybių narių prašymai pateikti informaciją apie teistumą.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

Projekto įgyvendinimas labai priklauso nuo to, ar bus laiku priimtas teisės aktas ir ar bus apsirūpinta reikiamais ištekliais.

Darant prielaidą, kad teisinis pagrindas įsigalios 2017 m., 2018 m. projekto etapas bus tarp viešųjų pirkimų pabaigos ir plėtros etapo pradžios. 2019 m. už centrinės sistemos kūrimą bus atsakingas išorės rangovas. Sistemos kūrimas bus derinamas su nacionalinių sistemų įgyvendinimu, o veiklą derins eu-LISA. Svarbus sėkmės veiksnys užtikrinant kokybišką rezultatų pasiekimą laiku – tai projektų valdymo forumas, skirtas nacionaliniams projektų vadovams, kuriems pirmininkauja eu-LISA, kad būtų galima numatyti ir sumažinti riziką, nedelsiant spręsti bendrus klausimus ir skatinti projektų tarpusavio komunikaciją.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrus
Toliau didinti sistemų, duomenų ir technologijų pridėtinę vertę suinteresuotiesiems subjektams.	Centrinės sistemos, ryšių infrastruktūros, vienodos nacionalinės infrastruktūros projektavimas ir įgyvendinimas ir sąveikumo su kitomis centrinėmis sistemomis užtikrinimas.	ECRIS-TCN centrinės sistemos veikimo pradžia per teisės aktuose nustatytą terminą.	Pagalba valstybėms narėms siekiant pažangesnio ir patikimesnio sienų valdymo.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis.	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku.	Savaitinės projekto rodiklių suvestinės ir galutinė projekto ataskaita.	AMMU

2.3.1.36. Centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų apie visų mūsų sistemų ataskaitų teikimo ir statistikos rengimo 2 etapo įgyvendinimo sistemą saugykla – visų mūsų sistemų ataskaitų teikimo suderinimas (tęsiama nuo 2017 m.)

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Saugykla, kurioje bus tvarkomos visos techninės ataskaitos, kurias agentūra rengia tam, kad galėtų stebėti, ar sistemos tinkamai veikia, teikti ataskaitas apie taikomąsias programas (SIS II, sistema EURODAC ir VIS) ir rengti statistinius duomenis, kartu su tinkamomis priemonėmis, kad pagal taikomą teisinį pagrindą būtų suteikta prieiga prie svarbios suinteresuotiesiems subjektams reikalingos informacijos. Centrinėje ataskaitų ir statistinių duomenų saugykloje kaupiamas didelis istorinių duomenų kiekis, kad būtų galima analizuoti skirtingus laikotarpius ir tendencijas siekiant rengti ateities prognozes, jei tai leistina atsižvelgiant į susijusius teisinius pagrindus.
- Priemonių rinkinys, kurį taikant būtų galima lengvai (t. y. kiek įmanoma, naudojant kuo mažiau išteklių ar nenaudojant jokių išteklių) atlikti pakeitimus ir prisitaikyti prie naujų suinteresuotųjų subjektų poreikių, susijusių su eu-LISA valdoma informacija, visų pirma susijusių su taikomosios programos tvarkymo valdymu, kuris pavestas eu-LISA. Tas priemonės galės tiesiogiai naudoti galutiniai naudotojai pasitelkdami paprastą grafinę sąsają.
- Tobulinti ataskaitų teikimą, kaip paslaugą, siekiant įvykdyti teisinius agentūros įsipareigojimus.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Vykdam šią veiklą bus patobulinta automatizuota ataskaitų teikimo ir statistikos rengimo sistema, kuri atsižvelgiant į atitinkamus teisinius pagrindus, bus suderinta su paskirtųjų suinteresuotųjų subjektų – valstybių narių, Komisijos ir eu-LISA, įgaliotų institucijų, tokių kaip Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas (EDAPP) ir atitinkamos TVR agentūros, – poreikiais (SIS II, VIS / BMS, sistema EURODAC). Be to, kadangi suinteresuotieji subjektai gali greitai gauti prieigą prie ypatingos svarbos duomenų iš įvairių šaltinių vienoje vietoje, jie gali greitai priimti informacija pagrįstus sprendimus apie pagrindines iniciatyvas. Be to, kadangi visi įvairių sistemų duomenys yra standartizuoti, suinteresuotieji subjektai gali labiau pasitikėti duomenų tikslumu.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Dėl teisinių apribojimų, susijusių su prieiga prie programos duomenų, šiandien reikia daug laiko, kad būtų galima nustatyti naujų ataskaitų struktūrą ir jas parengti. Taip pat turėtų būti apsvarstyta *ad hoc* atsako galimybė, jei šios ataskaitos turėtų būti rengiamos reguliariai.
- Saugumo apribojimas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Didinti duomenų ir technologijų pridėtinę vertę valstybėms narėms.	Įgyvendinti sprendimo būdą ir vykdyti būtiną pereinamojo laikotarpio paramos teikimo veiklą. Užtikrinti, kad visos ataskaitos būtų rengiamos naudojantis šiuo suvienodintu sprendimo būdu. Ataskaitų teikimas kaip paslauga.	Veikianti centrinė infrastruktūra, ataskaitos ir statistinių duomenų saugykla. Ataskaitos apie pagrindines eu-LISA taikomas programas parengiamos automatiškai. Visos centralizuotai arba nuotoliniu būdu iš sistemų eu-LISA parengtos ataskaitos.	Valstybės narės, Komisija, eu-LISA vadovybė ir eu-LISA grupės turi daugiau informacijos apie taikomosios programos naudojimą ir veikimą naudojantis paprasta sąsaja. Veiksmingas sprendimo būdas siekiant greitai parengti naujas ataskaitų teikimo sprendimo būdus.	Nustatytos projekto apimties, biudžeto ir tvarkaraščio laikymasis. – į šį sprendimo būdą perkeltų esamų ataskaitų skaičius; – parengtų ataskaitų skaičius; – naujų ataskaitų įgyvendinimo terminas;	Projektas įgyvendinamas sutartu mastu, neviršijant biudžeto ir laiku. Nuo veikimo pradžios perkeltos visos esamos ataskaitos (100 proc.). Naudojantis priemonėmis parengtų ataskaitų skaičius padidėja bent 5 proc. Užtikrinti, kad naujai ataskaitai įvykdyti,	Projekto dokumentacija – ataskaitos apie <i>ad hoc</i> pažangos būklę. Centrinės ataskaitos žurnalai ir statistinių duomenų saugykla.	AMMU

				– ataskaitų rengimas naudojantis nuotoliniais pajėgumais.	priklausomai nuo ataskaitos sudėtingumo, būtų skirta nuo 1 dienos iki 2 mėnesių. Bent 60 proc. suinteresuotųjų subjektų (valstybės narės, Europos Komisija, eu-LISA) turėtų parengti ataskaitas apie nuotolinio valdymo priemones.		
--	--	--	--	---	---	--	--

Saugumas ir veiklos tęstinumas

2.3.1.37. Bendros saugumo infrastruktūros 3 etapo įgyvendinimas. Pagrindinių veiklos sistemų tapatybė ir prieigos valdymas

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

Kuriant ir įgyvendinant tapatybės nustatymo ir prieigos valdymo sprendimo būdą, reikalingos išsamios veiksmų gairės, struktūra ir technologijų platforma. Pagrindiniai šio projekto funkciniai elementai yra šie:

- atidėjimų priemonė: galima sukurti, pakeisti ir pašalinti asmenines paskyras ir prieigos teises į abonentinę knygą ir visas technologijas („Unix“ sistemas, „Windows“ sistemas ir t. t.), kurios nėra į registrą integruotos knygos.
- Ši priemonė sudarys sąlygas sukurti naują automatizuotą prieigą (pavyzdžiui, naujas jungtis), sumažinti laiką iki veikimo pradžios. Kita vertus, ja suteikiamas pranašumas, kad galima greitai ir veiksmingai atšaukti prieigą (pvz., jei asmuo išvyksta iš organizacijos).

- Slaptažodžių sinchronizavimo priemonė, kuria užtikrinama, kad vienoje sistemoje būtų viena paskyra ir vienas slaptažodis, gali būti naudojamas visose sistemose, neatsižvelgiant į tai, ar jos integruotos į katalogą, ar ne.
- Darbo srauto priemonė, į kurią leidžiama įtraukti būtinus tvirtinančiuosius asmenis prieš imantis techninių veiksmų.
- Tapatybės audito tarnyba tapatybės nustatymui, kuriam suteikta galimybė naudotis ištekliais.
- Paskyrų sutikrinimas, kurio metu nustatoma, kas gali naudotis prieiga prie tapatybės ir prieigos valdymo.
- Teisių suteikimo sistema, kurioje pateikiama informacija apie prieigos teisių, atsižvelgiant į jų konfigūraciją tikslinėse platformose, ir orientacinėje duomenų saugykloje apibrėžtų prieigos teisių skirtumus.
- Savitarna: naudodamiesi antriniu kanalu (paprastai paštu), naudotojai gali patys paprašyti iš naujo nustatyti jų slaptažodį (paprastai jų paskyros funkcijos bus susijusios tik su jų valdymo teisėmis) ir pasinaudoti šaltiniu (kurį reikia patikrinti).
- Deleguotas administravimas: trečioji šalis gali valdyti savo sritį laikydamasi iš anksto nustatytų taisyklių (įvairių sričių, prieigos teisių ir kt.).

Kalbant apie aukšto lygio projektus, tikimasi, kad bus vykdoma ši veikla:

- darbo ir techninių specifikacijų, kurios turi būti pateiktos CSI paslaugų teikėjui, užbaigimas;
- pasiūlymo priėmimas ir konkrečios sutarties užbaigimas (pagal CSI sutartį);
- veiklos, saugumo, veiklos ir teisinių reikalavimų dėl tapatybės ir prieigos valdymo (tapatybės gyvavimo ciklo valdymas, prieigos valdymas, valdymas ir t. t.) apibūdinimas;
- esamos tapatybės ir prieigos valdymo kraštovaizdžio ir pajėgumų trūkumų įvertinimas;
- numatomos struktūros ir produktų asortimento nustatymas;
- tapatybės nustatymo ir prieigos valdymo komponentų ir paslaugų (prieigos valdymo, naudotojų valdymo, audito ir registravimo) projektavimas, kūrimas ir naudojimas;
- proceso darbo srauto įgyvendinimas;
- sistemos ir priimtino naudotojui bandymų atlikimas;
- mokymų administratoriams ir naudotojams rengimas.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

- Didesnis naudotojų prieigos valdymo ir kontrolės veiksmingumas.
- Laiko ir pastangų, skirtų naudotojų paskyroms tvarkyti ir valdyti rankiniu būdu, mažinimas.
- Didesnis matomumas naudotojų prieigos prie saugumo stebėsenos ir audito tikslais.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Veiklos poreikiai turi skatinti įgyvendinti programą ir pirmauti technologijų srityje, o ne atvirkščiai.
- Sudėtinga integruoti tapatybės ir prieigos valdymo sudedamąsias dalis su dabartinių technologijų komponentais.
- Tapatybės ir prieigos valdymo projektai gali būti sudėtingi; sunku kontroliuoti „didžiojo sprogimo“ metodą. „Tapatybės sproginimas“, – t. y. naudotojų tapatybių, kurias reikia valdyti, skaičiaus padidėjimas, turi būti įvertinamas iš pat pradžių.
- Žmonės skirtingai supranta, kaip skiriasi tapatybės ir prieigos valdymo funkcijos dėl to, kad skiriasi jų vaidmuo veiklos ar ankstesnėje technologijų srityje. Todėl bus daug įvairių nuomonių apie tai, kaip ir kada diegti šias technologijas. Kilus prieštarams dėl to, koks turėtų būti tapatybės ir prieigos valdymas, projektai gali greitai tapti politizuotais, skaldyti veiklos ir technines grupes ir privesti prie vidaus kovų ir nusivylimo.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrius
Stiprinti informacijos saugumo pajėgumus, susijusius su agentūrai patikėtomis sistemomis.	Tapatybės ir prieigos valdymo paslaugos, susijusios su pagrindine veiklos sistema ir automatizuotais ITSM prieigos valdymo procesų darbo srautais, įgyvendinimas pagal technologijų strategiją.	Tapatybės ir prieigos valdymo paslaugos diegimas siekiant automatizuoti agentūros naudotojų prieigos prie pagrindinės veiklos sistemos valdymą, taikant darbo srautus, susijusius su ITSM prieigos valdymo procesais.	Geresnis naudotojų valdymas laikantis Europos Komisijos informacijos saugumo standartų, taikomų naudotojų prieigos valdymui.	Sėkmingai užbaigtas priimtino naudotojų testavimas pagal nustatytus testavimo atvejus.	90 proc.	Naudotojo patvirtinimo testavimo ataskaita.	SEC

2.3.1.38. *Sistemos EUODAC saugumo ir veiklos tęstinumo užtikrinimas*

PAGRINDINIAI VEIKSMAI ARBA UŽDUOTYS

- Pasirengti pratyboms su dalyviais.
- Vykdyti pratybas.
- Įvertinti pratybų rezultatus ir pateikti ataskaitas apie jų rezultatus patariamajai grupei ir valdybai.

PRIDĖTINĖ VERTĖ

Tinkamas patikinimo lygis, kad veiklos tęstinumo ir saugumo kontrolės priemonės, taikomos didelės apimties IT sistemoms pagal eu-LISA valdymą, yra veiksmingos ir efektyvios.

PAGRINDINIAI IŠŠŪKIAI

- Rėmėjų įsipareigojimas gali likti nepakitęs per visą pratybų projekto laikotarpį.
- Pagrindinių darbuotojų prieinamumas siekiant laikytis eu-LISA ir ES valstybių narių reikalavimų, susijusių su visais reikiama pratybų projekto etapais (pagrindinių darbuotojų gali nebūti dėl jų dalyvavimo kitoje veikloje ir projektuose).
- Sukurti specialią interneto platformą projektui įgyvendinti.
- Techninis pratybų sudėtingumas.

Strateginis uždavinys	Veiklos uždavinys	Veiklos išdirbis	Veiklos rezultatas	Veiklos rezultatų rodiklis	Planinis rodiklis	Tikrinimo šaltiniai	Skyrus
Stiprinti informacijos saugumo pajėgumus, susijusius su agentūrai patikėtomis sistemomis.	Atlikti veiklos tęstinumo ir eu-LISA valdomų didelės apimties IT sistemų saugumo testavimą.	Nustatyti procesų, išteklių ir procedūrų spragas ir pateikti rekomendacijas, kaip pagerinti esamą veiklos tęstinumo lygį ir saugumą didelės apimties IT sistemoms pagal eu-LISA valdymą.	Agentūra užtikrina, kad veiklos tęstinumo ir saugumo kontrolė atitiktų rizikos vertinimo rezultatus, veiklos tęstinumo ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planus ir saugumo planus.	Užduoties tikslai ir uždaviniai turėtų būti pasiekti.	Visi šio proceso tikslai ir uždaviniai yra pasiekti 100 proc.	Tarpinės ir galutinės projekto ataskaitos.	SEC

2.3.2. Veikla pagal 2 strateginį tikslą

Netaikoma. 2 strateginio tikslo veiklos projektų 2019 m. vykdyti nesuplanuota.

2.3.3. Veikla pagal 3 strateginį tikslą

Netaikoma. 3 strateginio tikslo veiklos projektų 2019 m. vykdyti nesuplanuota.

2.3.4. Veikla pagal 4 strateginį tikslą

Netaikoma. 4 strateginio tikslo veiklos projektų 2019 m. vykdyti nesuplanuota.

Priedai

I priedas. 2019–2021 m. išteklių paskirstymas pagal veiklos sritis¹¹⁴

Veiklos rūšis	Metinės veiklos pavadinimas	Tiesioginių etato ekvivalentų rūšis	Tiesioginiai etato ekvivalentai	2019 m. biudžetas ¹¹⁵ (EUR)	PD nuoroda	Biudžete numatytos veiklos pagrindimas	2020 m. biudžetas (EUR)	2021 m. biudžetas (EUR)	Pradžios data	Įgyvendinimo data
Veikla patvirtinus naują teisinį pagrindą	Naujos redakcijos sistemos EURODAC 1 etapas. Atnaujinta informacija pagal pasiūlymą dėl išdėstymo nauja redakcija: 1, 2, 3 kategorijos paieškos ir saugojimo saugykla, nauji biografiniai duomenys / biometriniai duomenys, pajėgumų didinimas, veido atpažinimo tyrimas.		pm ¹¹⁶	5 550 000	2.3.1.13	Po pabėgėlių krizės 2015 m. ES susidūrė su daugybe didelių problemų teisingumo ir vidaus reikalų srityje, visų pirma prieglobsčio ir migracijos srityje. Siūlomoje Dublino reglamento reformoje buvo padaryti esminiai pakeitimai, susiję su tuo, kaip valstybė narė nustato, kuri iš jų atsako už prieglobsčio prašymo nagrinėjimą. Siekiant užtikrinti, kad ES turėtų tinkamų priemonių šiems pakeitimams įgyvendinti, buvo nuspręsta, kad reikia iš dalies pakeisti sistemos EURODAC			2018 1 1	2022 1 1

¹¹⁴ Šioje lentelėje, siekiant išsamiau apžvelgti reikalingus išteklius, pateikiama išsamesnė administravimo ir paramos veiklos apžvalga nei ankstesniame skirsnyje. Rodomi tik dabartiniai agentūroje nustatyti etato ekvivalentai. Be šių etato ekvivalentų, taip pat bus naudojami papildomi etato ekvivalentai, kurie agentūrai bus suteikti po to, kai bus priimti atitinkami teisės aktai. Todėl tam tikrai veiklai priskirtas etato ekvivalentų skaičius yra o ir tai reiškia, kad jai bus nustatyti tik papildomi etato ekvivalentai.

¹¹⁵ Lentelėje parodytos tik išlaidos pagal 3 antraštinę dalį. Todėl, jei veikla nėra susijusi su biudžetu, tai reiškia, kad jai bus skirtos tik žmogiškųjų išteklių ir finansinių išteklių lėšos arba kad finansiniai ištekliai bus skiriami pagal 2 antraštinę dalį arba, daugiamečių projektų atveju, įsipareigojimų asignavimai bus skirti ankstesniais metais.

¹¹⁶ *Pour memoir*

					reglamentą, kartu su Dublino IV pasiūlymu, kurį Europos Komisija pateikė 2016 m. Naujos redakcijos pasiūlyme dėl sistemos EURODAC taip pat atsakoma į klausimus, ar sistemos EURODAC duomenų bazė turėtų būti išplėsta arba papildyta, kad atitiktų kitus svarbius migracijos srities poreikius, kaip antai grąžinimo tikslus. Komisijos pasiūlyme numatyta iš dalies pakeisti sistemos EURODAC centrinę sistemą, kurioje bus saugoma ir palyginama ES lygmeniu daugiau asmeninių (biografinių) ir daugiau biometrinių duomenų (veido atvaizdo ir pirštų atspaudų), siekiant geriau remti prieglobsčio tikslus ir sudaryti sąlygas valstybių narių valdžios institucijoms, atsakingoms už priverstinį asmenų grąžinimą, geriau sekti ir nustatyti neteisėtų migrantų tapatybę, siekiant užtikrinti veiksmingą jų grąžinimą. Be to, nauju pasiūlymu iš esmės padidinamas neteisėtų migrantų „matomumas“ ES, nes leidžiama palyginti duomenis ir saugoti pirštų atspaudų duomenis pagal visas sistemos EURODAC kategorijas. Be sistemos EURODAC centrinės sistemos pakeitimų, kuriais siekiama laikytis naujosios teisinės sistemos, šiuo projektu taip pat siekiama modernizuoti sistemą, kad būtų atlaikyta padidėjusi				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

						apkrova dėl naujo naudojimo būdo. Būtina skirti biudžetą, kad būtų galima tęsti pasiūlymo dėl sistemos EUODAC išdėstymo nauja redakcija projektą, pradėtą praėjusiais metais (2019 m. numatytas biudžetas grindžiamas metiniu biudžeto padalijimu pagal teisės akto pasiūlymą). Pasiūlyme dėl išdėstymo nauja redakcija įtvirtintos biudžeto nuostatos pagrįstos poveikio vertinimu, kurį atliko eu-LISA ir pateikė Komisijai kaip savo indėlį rengiant teisės akto pasiūlymą. Į biudžetą įtrauktos funkcinių pokyčių (programinės įrangos atnaujinimo ir konfigūracijos pakeitimų) išlaidos, taip pat naujos infrastruktūros, kurios reikia naujos paskirties sistemai tinkamai nustatyti, papildymas ir konfigūravimas.				
Veikla patvirtinus naują teisinį pagrindą	Pasiūlymo dėl sistemos EUODAC išdėstymo nauja redakcija 2.1 etapas. Paso kopijų ir kitų (ID) dokumentų įtraukimas į sistemą EUODAC.		pm	pm	2.3.1.16	Pagal Dublino reglamento reformą bus padaryti esminiai pakeitimai, susiję su tuo, kaip valstybė narė išsiaiškina, kuri iš jų atsako už prieglobsčio prašymo nagrinėjimą. Siekiant užtikrinti, kad ES turėtų tinkamų priemonių šiems pakeitimams įgyvendinti, buvo nuspręsta, kad reikia iš dalies pakeisti sistemos EUODAC reglamentą, kartu su Dublino IV pasiūlymu, kurį Europos Komisija pateikė 2016 m. Po pabėgėlių krizės 2015 m. ES susidūrė su daugybe didelių problemų teisingumo ir vidaus reikalų srityje,			2018 1 1	2022 1 1

						visų pirma prieglobsčio ir migracijos srityje. Keliami klausimai, ar sistemos EURODAC duomenų bazė turėtų būti išplėsta arba papildyta, kad atitiktų kitus svarbius migracijos srities poreikius, kaip antai grąžinimo tikslus. Trumpai tariant, Komisijos pasiūlyme numatomi pakeitimai, susiję su sistemos EURODAC centrine sistema, kurioje ES lygmeniu bus kaupiama ir palyginama daugiau asmeninių (biografinių) ir daugiau biometrinių duomenų (veido atvaizdo ir pirštų atspaudų), kad prieglobsčio tikslai būtų geriau remiami ir kad valstybių narių institucijoms, atsakingoms už grąžinimą, būtų sudaryta galimybė nustatyti migrantų tapatybę, kad būtų užtikrintas veiksmingas jų grąžinimas. Be to, nauju pasiūlymu iš esmės padidinamas neteisėtų migrantų „matomumas“ ES, nes leidžiama palyginti duomenis ir saugoti pirštų atspaudų duomenis pagal visas sistemos EURODAC kategorijas. Vykstant deryboms dėl pasiūlymo dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija, valstybės narės numatė keletą naujų punktų. Tarp jų – pasiūlymas sistemoje EURODAC saugoti ir gauti spalvotas pasų ir kitų tapatybės dokumentų kopijas. Siekiant paremti vykstančias derybas ir				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

						nuspręsti, ar šis punktas bus įtrauktas į pasiūlymą dėl išdėstymo nauja redakcija, eu-LISA buvo paprašyta atlikti poveikio vertinimą (pridedamą prie šio veiklos atvejo). Reikia pažymėti, kad Komisijos pateiktame pradiniam pasiūlyme dėl išdėstymo nauja redakcija, į kurį įtrauktos būtinos biudžeto nuostatos, neatsižvelgta į šį punktą ir į poveikį biudžetui. Šis projektas bus įgyvendinamas, jeigu galiausiai pasiūlymo dėl sistemos EUODAC išdėstymo naujoje redakcijoje (ir patvirtintoje naujoje redakcijoje) bus numatyta įtraukti pasų kopijas. eu-LISA atliks poveikio vertinimą, kuriame išsamiai pagrindžiamas reikalingas biudžetas (500 000 EUR). Išorės paramai reikės papildomų 500 000 EUR.				
Veikla patvirtinus naują teisinį pagrindą	Pasiūlymo dėl sistemos EUODAC išdėstymo nauja redakcija 2.2 etapas. Duomenų apie perkėlimus valdymas sistemoje EUODAC		pm	pm	2.3.1.17	Faktinių biudžeto sąmatų nėra. Šie įverčiai bus nustatyti atliekant 2018 m. pradėtą tyrimą dėl veido atpažinimo, kaip nustatyta teisinėje sistemoje. Reikia pažymėti, kad šiuo atžvilgiu pasiūlyme dėl sistemos EUODAC naujos redakcijos nėra jokių biudžeto sąmatų, susijusių su veido atpažinimu. Išorės paramos atveju reikės 0,5 sprendimo būdų projektuotojo etato ekvivalento ir 0,5 vyresniojo projekto vadovo etato ekvivalento.			2018 1 1	2022 1 1

Veikla patvirtinus naują teisinį pagrindą	Pasiūlymo dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija 2.3 etapas. Paieškos įrašant raides ir skaitmenis sistemoje EURODAC		pm	pm	2.3.1.18	Faktinių biudžeto sąmatų nėra. Šie įverčiai bus nustatyti atliekant 2018 m. pradėtą tyrimą dėl veido atpažinimo, kaip nustatyta teisinėje sistemoje. Reikia pažymėti, kad šiuo atžvilgiu pasiūlyme dėl sistemos EURODAC naujos redakcijos nėra jokių biudžeto sąmatų, susijusių su veido atpažinimu. Išorės paramos atveju reikės 0,5 sprendimo būdų projektuotojo etato ekvivalento ir 0,5 vyresniojo projekto vadovo etato ekvivalento.			2018 1 1	2022 1 1
Veikla patvirtinus naują teisinį pagrindą	Naujos redakcijos sistemos EURODAC 3 etapas. Veido atpažinimo sistemos diegimas sistemoje EURODAC		pm	pm	2.3.1.19	Faktinių biudžeto sąmatų nėra. Šie įverčiai bus nustatyti atliekant 2018 m. pradėtą tyrimą dėl veido atpažinimo, kaip nustatyta teisinėje sistemoje. Reikia pažymėti, kad šiuo atžvilgiu pasiūlyme dėl sistemos EURODAC naujos redakcijos nėra jokių biudžeto sąmatų, susijusių su veido atpažinimu. Išorės paramos atveju reikės 0,5 sprendimo būdų projektuotojo etato ekvivalento ir 0,5 vyresniojo projekto vadovo etato ekvivalento.			2019 1 1	2021 7 1
Veikla patvirtinus naują teisinį pagrindą	Dublino automatizavimo sistema	Taikomosios programinės įrangos administratorius Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas IT specialistas	0,70	135 000	2.3.1.32	Apskaičiuota, kad naujoji sistema bus įgyvendinama pagal biudžetą, remiantis pirminiu eu-LISA atliktu vertinimu, įtrauktu į pasiūlymą dėl teisės akto. Nurodytas biudžetas apima tik 2019 m. ir yra pagrįstas teisiniame pasiūlyme nurodytu metiniu biudžeto paskirstymu.	735 000	735 000	2017 9 1	2019 12 31
Veikla patvirtinus	„DubliNet“ techninė priežiūra	IT specialistas	0,20	50 000	2.2.1.4	Biudžeto taisomosios techninės priežiūros ir paramos valstybėms	50 000	50 000	2019 1 1	2019 12 31

naują teisinį pagrindą		Taikomosios programinės įrangos administratorius Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas Testavimų inžinierius				narėms, taip pat skubių techninių / veiklos pakeitimų išlaidoms padengti.				
Veikla patvirtinus naują teisinį pagrindą	Reguliarus operacijų valdymas pagal ryšių infrastruktūros sutartis (biudžeto vykdymas, įrangos įsigijimas, atnaujinimas, sutarčių valdymas)		pm	19 221 000	2.2.1.12	Nėra duomenų.				
Veikla patvirtinus naują teisinį pagrindą	Su biudžeto vykdymu, įrangos įsigijimu, VIS ir SIS II ryšių infrastruktūros atnaujinimu ir sutarčių klausimais susijusios veiklos perdavimas.	Tinklo administratorius	0,39	pm	2.3.1.30	Nėra duomenų.				
Administravimo ir paramos išlaidos	Techninių ataskaitų rengimas ir statistinės informacijos apibendrinimas	Už ataskaitų teikimą ir statistinius duomenis atsakingas administratorius	0,90		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Metinės duomenų apsaugos apklausos atlikimas.	Duomenų apsaugos pareigūnas	0,05		2.1.4	Nėra duomenų.			2019 4 1	2019 9 30
Administravimo ir paramos išlaidos	Didesnis informuotumas apie duomenų apsaugą.	Duomenų apsaugos pareigūnas	0,35		2.1.4	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	2018 m. metinės darbo ataskaitos rengimas ir valdybos informavimas apie tarpinį duomenų apsaugos reikalavimų laikymąsi.	Duomenų apsaugos pareigūnas	0,40		2.1.4	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 2 15

Administravimo ir paramos išlaidos	Naujo reglamento, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001, perkėlimas į nacionalinę teisę.	Duomenų apsaugos pareigūnas	0,05		2.1.4	Nėra duomenų.			2018 6 1	2019 9 30
Administravimo ir paramos išlaidos	Dalyvavimas Šengeno SIS ir SIRENE ir bendros vizų politikos sričių vertinimuose ir užtikrinimas, kad valstybės narės geriau naudotų SIS II ir VIS	Politikos pareigūnas	0,10	50 000	2.1.1	eu-LISA darbuotojų dalyvavimas Šengeno vertinimo misijose SIS / SIRENE ir bendros vizų politikos srityse.	55 000	55 000	2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Bendrijų taikomųjų programų tobulinimas.	Už IT infrastruktūrą atsakingas pareigūnas Agentūros struktūros pareigūnas / sektoriaus vadovas	1,00		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 3	2019 12 23
Administravimo ir paramos išlaidos	Organizacijos tinklo struktūros techninė priežiūra ir plėtojimas.	Administratoriaus padėjėjas	1,00		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 3	2019 12 15
Administravimo ir paramos išlaidos	Organizacijos sistemos ir saugojimo struktūros techninė priežiūra ir plėtojimas.	Už IT infrastruktūrą atsakingas pareigūnas Padėjėjas IT klausimais	1,50		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 3	2019 12 23
Administravimo ir paramos išlaidos	Ilgalaikė agentūros archyvų išsaugojimo strategija.	Padėjėjas dokumentų valdymo klausimais	1,00		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 3	2019 12 23
Administravimo ir paramos išlaidos	Svetainės priegloba ir plėtojimas.	Padėjėjas IT klausimais	0,20		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 2 1	2019 4 1
Administravimo ir paramos išlaidos	Infrastruktūros operacijos, leidžiančios visapusiškai ir veiksmingai naudoti naują būstinės pastatą.	Už infrastruktūrą atsakingas pareigūnas	0,80		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 3	2019 12 23
Administravimo ir paramos išlaidos	Logistikos ir aprūpinimo paslaugomis naujojoje	Pastatų ir infrastruktūros pareigūno padėjėjas	0,00		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 3	2019 12 23

	būstinėje įgyvendinimas.									
Administravimo ir paramos išlaidos	Misijos portfelis ir misijos vidaus vadovo parengimas.	Administratoriaus padėjėjas	0,05	37 000	2.1.5	Misijos vadovas ir veiksmingos IT paramos srauto procedūros.	37 000	37 000	2019 1 3	2019 12 23
Administravimo ir paramos išlaidos	eu-LISA e. mokymosi veiklos plėtojimas.	Agentūros struktūros pareigūnas / sektoriaus vadovas	0,10		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 3	2019 12 23
Administravimo ir paramos išlaidos	Tolesnis organizacinės struktūros plėtojimas	Agentūros struktūros pareigūnas / sektoriaus vadovas	0,20		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 2 16	2019 12 23
Administravimo ir paramos išlaidos	Žmogiškųjų išteklių IT priemonių kūrimas ir jų įgyvendinimas.	Žmogiškųjų išteklių biuras Padėjėjas ŽI klausimais Administratoriaus padėjėjas ŽI klausimais	1,00		2.1.3	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Žmogiškųjų išteklių optimizavimas ir tinkamas valdymas atsižvelgiant į organizacinę struktūrą, procesus ir praktiką pagal atitinkamas taisykles ir sprendimus.	Administratoriaus padėjėjas ŽI klausimais Padėjėjas ŽI klausimais Padėjėjas ŽI klausimais / padėjėjas įdarbinimo klausimais Žmogiškųjų išteklių pareigūnas Mokymosi ir personalo tobulinimo pareigūnas Už personalo kvalifikacijos kėlimą atsakingas pareigūnas	4,15		2.1.3	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	eu-LISA darbuotojų mokymas, susijęs su operacijomis (techninis darbuotojų mokymas)	Mokymosi ir personalo tobulinimo pareigūnas	0,50		2.1.3	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Veikla grindžiamo valdymo modelio įgyvendinimas.	Biudžeto pareigūnas / sektoriaus vadovas Padėjėjas finansų klausimais	1,00		2.1.2	Nėra duomenų.			2017 1 1	2020 12 31

Administravimo ir paramos išlaidos	Viešųjų pirkimų ir įrangos įsigijimo plano vykdymas.	Viešųjų pirkimų pareigūnas / sektoriaus vadovas Viešųjų pirkimų pareigūnas	4,90		2.1.2	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Vidaus kontrolė, procedūros ir auditai, susiję su finansais ir viešaisiais pirkimais.	Biudžeto pareigūnas / sektoriaus vadovas Viešųjų pirkimų pareigūnas / sektoriaus vadovas	0,40		2.1.2	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Laiku teikiamos su biudžeto, viešųjų pirkimų ir finansų valdymu susijusios paslaugos.	Padėjėjas turto valdymo klausimais / finansų pareigūnas Biudžeto pareigūnas / sektoriaus vadovas Padėjėjas finansų / darbo užmokesčio klausimais Padėjėjas finansų klausimais	8,15		2.1.2	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Veiklos patalpų išplėtimas siekiant suteikti patalpas dabartinių ir būsimų projektų įgyvendinimui.	Pastatų ir infrastruktūros pareigūnas	0,70	pm ¹²⁷	2.1.5	Nėra duomenų.			2017 5 1	2021 10 1
Administravimo ir paramos išlaidos	Visos įrangos ir išteklių techninės priežiūros veikla veiklos teritorijoje.	Pastatų ir infrastruktūros pareigūnas	1,00		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 1 1

¹²⁷ eu-LISA vertinimu, šio pastato projekto finansiniai ištekliai 2019 m. yra 2 500 000 EUR, 2020 m. – 4 250 000 EUR, 2021 m. – 6 750 000 EUR ir 2022 m. – 10 750 000 EUR.

Administravimo ir paramos išlaidos	eu-LISA vidaus ryšių veiksmų plano įgyvendinimas.	Komunikacijos ir informacijos pareigūnas / sektoriaus vadovas	0,30		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Metinio išorės komunikacijos ir informacijos veiksmų plano įgyvendinimas.	Padėjėjas komunikacijos ir informacijos klausimais Komunikacijos ir informacijos pareigūnas / sektoriaus vadovas	1,50		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Planavimas ir ataskaitų teikimas	Už strateginį planavimą atsakingas pareigūnas	0,90		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Inicijavimas ir prisidėjimas prie įmonių informacijos ir valdymo sistemos (CIMS) plėtros ir įgyvendinimo.	Bendrojo valdymo ir rizikos valdymo pareigūnas / skyriaus vadovas	0,20		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2020 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Valdymo ir atitikties valdymo pajėgumų teikimas.	Bendrojo valdymo ir rizikos valdymo pareigūnas / skyriaus vadovas	0,70		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Teisinių konsultacijų paslaugų teikimas agentūrai eu-LISA.	Teisės pareigūnas	0,90		2.1.5	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Valdybai laiku teikiama administracinė parama.	Valdybos padėjėjas Valdybos pareigūnas	0,75		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Metinio vidaus audito plano įgyvendinimas	Vidaus auditorius	0,85	133 000	2.1.7	Trys IT auditai	133 000	133 000	2019 1 6	2019 12 20
Administravimo ir paramos išlaidos	Agentūros ataskaitų tvarkymas.	Apskaitos pareigūnas	0,85		2.1.2	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Administravimo ir paramos išlaidos	Suinteresuotųjų subjektų įsitraukimas ir politikos koordinavimas.	Politikos DNE Politikos pareigūnas / sektoriaus vadovas	4,25		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31

		Politikos pareigūnas Ryšių palaikymo pareigūnas								
atvykimo ir išvykimo sistema	AIS įgyvendinimas	Projekto vadovas IT projektuotojas Testavimo vadovas Taikomosios programinės įrangos administratorius	9,00	144 326 000	2.3.1.33	2017 m. lapkričio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2017/2226, kuriuo sukuriamas atvykimo ir išvykimo sistema (AIS), kurioje registruojami trečiųjų šalių piliečių, kertančių Europos Sąjungos valstybių narių išorės sienas, atvykimo ir išvykimo bei atsisakymo leisti jiems atvykti duomenys, nustatomos priegigos prie AIS teisėsaugos tikslais sąlygos ir iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 767/2008 ir (ES) Nr. 1077/2011	21 606 000	42 800 000	2017 11 1	2021 7 1
ETIAS	Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemos (ETIAS) įgyvendinimas	Už ryšius su klientais atsakingas pareigūnas Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas Testavimo vadovas / TST grupės koordinadorius / sektoriaus vadovas Techninio programinės įrangos versijų išleidimo koordinadorius / sektoriaus vadovas Projekto vadovas IT specialistas Kokybės užtikrinimas Testavimų inžinierius Projekto parama Sutarčių valdytojas	0,95	11 023 000	2.3.1.34	2018 m. rugsėjo 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1240, kuriuo sukuriamas Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS) ir iš dalies keičiami reglamentai (ES) Nr. 515/2014, (ES) 2016/399, (ES) 2016/794 ir (ES) 2016/1624.	55 800 000	18 554 000	2018 10 9	2022 12 31

		Taikomosios programinės įrangos administratorius								
ECRIS	ECRIS-TCN sistemos įgyvendinimas (priklausomai nuo atitinkamo teisinio pagrindo patvirtinimo)	Projekto vadovas Sistemos inžinierius Taikomios programos ekspertas (2) Programinės įrangos kokybės inžinierius	0,00	3 766 000	2.3.1.35	Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo Europos nuosprendžių registrų informacinei sistemai papildyti ir paremti sukurama centralizuota valstybių narių, turinčių informacijos apie priimtus trečiųjų šalių piliečių arba asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius, nustatymo sistema (ECRIS-TCN sistema), ir kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011, pasiūlymas.	3 766 000	3 776 000	2018 g 1	2021 12 31 (priklausomai nuo atitinkamo teisinio pagrindo patvirtinimo)
Sistemos EURODAC plėtra	Sistemos EURODAC komunikacijos modelio pakeitimas saityno paslaugomis	Taikomosios programinės įrangos administratorius Taikomios programos vadovas / sektoriaus vadovas IT specialistas Testavimų inžinierius	0,50	1 325 000	2.3.1.20	Dabartinis sistemos EURODAC komunikacijos modelis (elektroniniu paštu) sukurtas kaip sistemos EURODAC, pradėtos eksploatuoti 2003 m., pradinės struktūros dalis. Nors ši ryšių palaikymo priemonė dabar laikoma technologiškai pasenusia, paaiškėjo, kad ji daug metų stabiliai veikė. eu-LISA ir valstybės narės nuo 2015 m. svarstė galimybę pereiti prie atnaujinto sąsajos sprendimo (žiniatinklio paslaugos); tačiau dėl 2015 m. kilusios migracijos krizės pasikeitė prioritetai ir eu-LISA daugiausia dėmesio skyrė didesniems sistemos EURODAC pajėgumų poreikiams ir su operacijomis susijusiems ekstremaliesiems atvejams. 2016 m. Europos Komisijos			2018 1 1	2019 12 31

						pateiktame pasiūlyme dėl reglamento dėl sistemos EURODAC išdėstymo nauja redakcija ir vykstančiose derybose siūloma išplėsti sistemos EURODAC taikymo sritį. Be kitų pokyčių, sistemoje EURODAC svarstoma pradėti taikyti raidines skaitmenines paieškas. Naujomis aplinkybėmis, naudojantis dabartinėmis ryšių palaikymo priemonėmis nebebus galima užtikrinti veiksmingo sistemos EURODAC palaikymo. Šis pokytis taip pat sudarys sąlygas ateityje imtis sąveikumo užtikrinimo veiksmų. Reikalingas biudžetas, kad būtų galima pakeisti komunikacijos modelį, remiantis pradiniais skaičiavimais, atliktais pagal naują sistemos EURODAC techninės priežiūros planą 2016 m. Šios biudžeto sąmatos apima programinės įrangos / konfigūracijos pakeitimus ir susijusias paslaugas, skirtas ryšių mechanizmui pakeisti, taip pat sąsajos infrastruktūros pakeitimus / veikimą palaikant ryšius su valstybėmis narėmis. Taip pat atsižvelgiama į atnaujintą informaciją apie saugumo modelį ir kontrolės priemones.				
Sistemos EURODAC plėtra	Poveikio vertinimas (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos įgyvendinimas, (2) centrinė ataskaitų ir	Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas Projekto vadovas	0,30	250 000	2.3.1.25	Biudžetas apskaičiuotas remiantis ankstesniais metais vykdyta panašia veikla.			2019 2 4	2019 10 31

	statistinių duomenų saugykla ir (3) viena sistemai EURODAC skirta bendra infrastruktūra									
Sistemos EURODAC techninė priežiūra	Sistemos EURODAC techninė priežiūra	Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas IT specialistas Taikomosios programinės įrangos administratorius	1,00	1 500 000	2.2.1.2	Planuojamas metinis veiklos biudžetas, numatytas naujojoje sistemoje EURODAC, kad būtų padengta taisomoji ir pritaikomoji techninė priežiūra (naudojantis sistemos EURODAC rangovo vietos aptarnavimo tarnyba) ir skubūs techniniai / su operacijomis susiję nenumatyti pokyčiai.	2 500 000	2 500 000	2019 1 1	2019 12 31
Bendroji saugumo veikla	Veiklos tęstinumo / veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių / greitojo reagavimo komponentų, susijusių su saugumo ir tęstinumo valdymu, eksploatavimas, planavimas ir plėtojimas.	Saugumo pareigūnas Veiklos tęstinumo pareigūnas Už saugumą atsakingas pareigūnas / grupės vadovas	1,00		2.1.6	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Bendroji saugumo veikla	Apsauginių saugumo ir veiklos tęstinumo valdymo elementų eksploatavimas, planavimas ir valdymas.	Saugumo politikos ekspertas Saugumo pareigūnas Už saugumą atsakingas pareigūnas / grupės vadovas	1,90		2.1.6	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Bendroji saugumo veikla	eu-LISA būstinės Strasbūre fizinės saugos gerinimas.	Už saugumą atsakingas pareigūnas / grupės vadovas Saugumo pareigūnas	0,40		2.1.6	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Bendroji saugumo veikla	eu-LISA būstinės Taline fizinės saugos gerinimas.	Už saugumą atsakingas pareigūnas / grupės vadovas	0,40		2.1.6	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31

		Saugumo politikos ekspertas								
Tiesiogiai su pagrindinėmis sistemomis susiję susitikimai ir misijos.	Laiku teikiama administracinė parama patariamosioms grupėms.	Valdybos pareigūnas Valdybos pareigūno padėjėjas	1,10	240 000	2.1.1	Biudžetas yra būtinas siekiant užtikrinti, kad būtų surengti 4 pagal teisės aktus privalomi posėdžiai dėl EAG / SAG / VAG + 12 posėdžių, skirtų AIS patariamajai grupei.	240 000	240 000	2019 1 1	2019 12 31
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Pirmojo lygmens palaikymas visą parą kasdien valdant sistemos operacijas – eu-LISA paslaugų centras.	Pagalbos tarnybos operatorius Paslaugų vadovas	17,00		2.2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Antrojo lygmens taikomosios programos palaikymas visą parą kasdien valdant pagrindinių veiklos sistemų operacijas	Taikomosios programinės įrangos administratorius	5,50		2.2.1.2	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Bendro tinklo testavimų etapo vykdymas (tęsiamas nuo 2018 m.)	Tinklo administratorius	0,55		2.3.1.28	Nėra duomenų.			2017 7 3	2019 6 28
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	CSI antrojo etapo įgyvendinimo priežiūra, įskaitant duomenų centrų reorganizavimą	Tinklo administratorius Sistemos administratorius Duomenų centro vadovas	1,80	5 460 000	2.3.1.1	Be pagrindinių veiklos sistemų eksploatavimo, eu-LISA turi tai atlikti veiksmingai ir ekonomiškai efektyviai. Šiomis aplinkybėmis 2018 m. sukurta CSI jau pradėta taikyti 2017 m. (antruoju įgyvendinimo etapu) ir ji turi būti tinkamai prižiūrima. Be to, dėl šios priežasties reikia tinkamai pertvarkyti duomenų centrus. Pagrindinė biudžeto dalis bus skirta tinkamam CSI palaikymui	5 000 000	5 000 000	2017 1 3	2019 12 31

						finansuoti. Faktinės išlaidos apima techninę priežiūrą ir dviejų duomenų centrų reorganizavimą (įskaitant atskirą „Orange“ ir SFRK lentynų reorganizaciją).				
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	CSI antrojo etapo įgyvendinimas	Tinklo administratorius Sistemos administratorius	1,50	3 000 000	2.3.1.2	Be pagrindinių veiklos sistemų, už kurias yra atsakinga, operacijų valdymo, eu-LISA šias užduotis turi vykdyti veiksmingai ir ekonomiškai efektyviai. Šiuo metu pagrindinės veiklos sistemos naudojamos taikant „izoliacinį režimą“, o tai reiškia, kad kiekvienai sistemai teikiamos pakartotinės techninės paslaugos. Šiomis aplinkybėmis reikia visapusiškai įgyvendinti CSI sluoksnį, kuriame bendrai teikiamos bendros paslaugos, nes tai leis eu-LISA gerokai sumažinti bendras naudojimo išlaidas. Biudžetas bus naudojamas siekiant finansuoti tinkamą CSI įgyvendinimą. Faktinės išlaidos apima likusių bendrų paslaugų, kurios nebuvo teikiamos ankstesniais metais dėl biudžeto apribojimų, teikimą.	400 000		2017 1 3	2019 12 31
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	eu-LISA ITSM techninės priežiūros ir plėtros sistema	Proceso vadovas	0,30	100 000	2.2.2.1	Išorės išteklių reikalingi siekiant padėti eu-LISA ekspertams bendrai organizuoti metinių procesų peržiūrą. Planuojamas biudžetas yra skirtas planuojamiems santykių procesams apibrėžti ir įgyvendinti, t. y. veiklos santykių valdymas, paklausos valdymas,	100 000	100 000	2019 1 1	2019 12 31

						tiekėjų / pardavėjų valdymo procesai (įskaitant išorės išteklius pirminiam procesui), taip pat reguliarius vertinimas ir ataskaitų teikimas vykdamas CSI procesą, taip pat tolesnė proceso integracija (galimi priemonės patobulinimui, naujos priemonės ir t. t.).				
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Sistemos EURODAC tinklo juostos pločio atnaujinimas	Testavimų inžinierius	0,10	pm	2.3.1.27	Reikalingas biudžetas dar negali būti apskaičiuotas. Poveikio vertinimas (tyrimas) turi būti atliktas patvirtinus pasiūlymą dėl išdėstymo nauja redakcija, nes yra daug klausimų, dėl kurių vis dar deramasi ir kurie gali turėti didelį poveikį dažnių juostos poreikiams (paso kopijų įtraukimas, skaitmeninės paieškos, perkėlimas ir t. t.). eu-LISA gali nustatyti galiojančius įverčius tik tada, kai bus patvirtintas teisinis pasiūlymas (arba bent jau tada, kai aiškiai žinoma, kuris šiuo metu svarstomas pakeitimas galiausiai bus įtrauktas į pasiūlymą).			2019 1 1	2019 12 31
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Turto valdymo integravimas su konfigūracijos valdymu	Pagalbos tarnybos operatorius Tinklo administratorius Sistemos administratorius Proceso vadovas / sektoriaus vadovas	0,61	400 000	2.3.1.3	Agentūra stebi IT paslaugų komponentus valdydama IT turtą, taip pat saugo tų IT paslaugų vientisumą užtikrindama konfigūracijos valdymą. Šiuo tikslu reikia, kad procesai būtų taikomi suderintai. Konfigūracijos valdymas – procesas, kurio metu vertinamas paslaugų vientisumas, taip pat apima tam tikrus turto valdymo elementus. Turto gyvavimo ciklas turi du papildomus procesus – diegimo,			2019 1 2	2021 12 31

						tuomet veikimo ir optimizavimo. Šie procesai yra konfigūracijos valdymo dalykas. IT komponentas (pvz., serveris) yra turtas ir konfigūracijos elementas; todėl jį reikia valdyti ir turto valdymo, ir konfigūracijos valdymo tikslais. Turto valdymo procesas trunka ilgiau nei konfigūracijos valdymas. Turto valdymas apima procesą nuo planavimo iki viešųjų pirkimų, turto gavimo, turto panaudojimo, tuomet turto valdymo ir optimizavimo prieš jį išmontuojant ir jo atsisakant, o konfigūravimas yra labiau susijęs su konfigūracijos elemento veikimu ir valdymu. Sukonfigūruotas elementas / turtas turi būti identifikuojamas, registruojamas, valdomas ir kontroliuojamas, audituojamas ir tikrinamas. Šie du procesai turi daug sąsajų ir jie turi veikti integruotu režimu. Biudžetas yra būtinas tam, kad būtų galima įsigyti reikalingas licencijas, įgyvendinti ir vykdyti techninę priežiūrą, taip pat teikti išorės paramą, siekiant užtikrinti tinkamą abiejų procesų integravimą.				
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Pažangaus statistinių duomenų teikimo tinklo kūrimas (tęsiama 2018 m. veikla)	Tinklo administratorius	0,40		2.3.1.29	Nėra duomenų.			2017 5 1	2019 4 30

Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Eksplloatuoti, valdyti ir techniškai prižiūrėti atsarginių duomenų centrą ir atsarginę operacijų vietą, esančią Sankt Johane prie Pongau (Austrija)	Sistemos administratorius	0,50	1 050 000	2.2.1.10	Siekiant užtikrinti nepertraukiamas ir kokybiškas 1 lygmens operacijas / pagrindinių organizacijos sistemų valdymą visą parą kasdien, būtina, kad vykdant šią veiklą atsarginių duomenų centre būtų galima užtikrinti nuolatinį pagrindinių organizacijos sistemų IT infrastruktūros veikimą visą parą kasdien, įskaitant operacijų valdymą, taikomosios programos versijų išleidimą ir pakeitimų valdymą, incidentų ir problemų valdymą ir sprendimą, techninės priežiūros veiklą ir projektų įgyvendinimo palengvinimą. Šiuo metu tikimasi, kad dėl naujų eu-LISA vykdomų projektų duomenų centrų erdvė per ateinančius 2 metų gerokai padidės. Tam reikės gerokai padidinti būtiną grindų plotą ir įrangos energijos sąnaudas. Dabar naudojamos visos duomenų centro patalpos.	1 050 000	1 050 000	2019 1 1	2019 12 31
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Ryšių infrastruktūros operacijų valdymas ir susijusios ryšių sistemos	Tinklo administratorius	4,00	500 000	2.2.1.11	Biudžetas yra būtinas siekiant užtikrinti, kad ryšių infrastruktūra ir susijusios komunikacijos sistemos padėtų teikti būtinas paslaugas pagrindinėms veiklos sistemoms ir valstybėms narėms.	500 000	500 000	2019 1 1	2019 12 31
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Operacijų valdymas / kasdienės sistemos valdymo operacijos	Sistemos administratorius	3,00	pm	2.2.1.9	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31

Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Bendras integruotas stebėsenos sprendimo būdas – toliau įgyvendinama nuo 2018 m.	Už tinklo operacijas atsakingas pareigūnas Pagalbos tarnybos operatorius Duomenų centro vadovas Tinklo administratorius Proceso vadovas / sektoriaus vadovas Paslaugų vadovas Sistemos administratorius	1,00	400 000	2.3.1.4	Vis daugiau stebėsenos ir kontrolės stebėsenos priemonių sutampa su darbo vietomis ir nebeatitinka veiklos vykdytojo vizijos. Operacijų vykdytojas neranda informacijos ir negauna svarbių įspėjimų. Dabar eu-LISA paslaugų centras stebi ir naudoja tris pagrindines IT sistemas su posistemėmis, kurios visos dėl saugumo priežasčių yra fiziškai atskirtos viena nuo kitos. eu-LISA paslaugų centras turi naudoti iš viso penkias skirtingas aplinkas. Dabar neįmanoma dirbti su visomis sistemomis, kurios palaikomos iš vienos darbo vietos. Todėl šiuo metu pagalbos tarnybos operatorius vienu metu vykdo veiklą maždaug aštuoniuose skirtinguose darbo vietose, kurių kiekvienoje yra po aštuonias klaviatūras ir aštuonias peles. Be to, kiekvienoje sistemoje ir posistemėje naudojamas skirtingas iš įvairių pardavėjų įsigytos programinės įrangos rinkinys, skirtas sistemoms stebėti, atsižvelgiant į skirtingas ir kintančias preliminarąsias / techninės priežiūros sutartis. Dabartinė padėtis jau nebepatenkinama, o operatoriams ji yra gana neaiški ir paini. Artimiausioje ateityje į eu-LISA užduotis bus įtraukti nauji projektai ir pavedimai ir juos reikės atidžiai stebėti visą parą kasdien. Tai apsunkins neaiškią ir painią			2018 1 1	2019 12 20
---	--	---	------	---------	---------	--	--	--	----------	------------

						veiklos vykdytojų padėti, nes reikės pridėti naujus ekranus ir darbo vietas. Krizės / incidento atveju arba tik tada, kai reikia kasdinių statistinių duomenų, eu-LISA paslaugų centras, atsižvelgiant į dabartinį jo išdėstymą, negali tikruoju laiku perkelti programos ar aplinkos į susitikimų ar padėties salę. Apibendrinant, naudodamasi dabartine sistema eu-LISA negali užtikrinti kritiškiausios ir teisingos informacijos tinkamu laiku. Tai labai svarbu visą parą kasdien vykdomai veiklai, taip pat didelės apimties tikruoju laiku veikiančioms IT sistemoms, kurias naudoja eu-LISA. Biudžetas skirtas tinklo patobulinimams ir naujai aparatinei įrangai.				
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	„TESTA-ng“ VIS antrojo šifravimo sluoksnio įgyvendinimas	Už tinklo operacijas atsakingas pareigūnas	1,50		2.3.1.31	Nėra duomenų.			2016 9 1	2019 9 30
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Bendro plačiojo tinklo perimetras – tyrimas ir projektavimas	Tinklo administratorius Už tinklo operacijas atsakingas pareigūnas	1,90	2 000 000	2.3.1.27 2.3.1.26	Įgyvendinant projektą turėtų būti tenkinami šie numatomi veiklos poreikiai: – optimalus tinklo sprendimo būdas, naudojamas pagrindinėms veiklos sistemoms sujungti su ryšių infrastruktūra; – veiksmingas sprendimo būdas, susijęs su naujomis veiklos sistemomis (AIS, ETIAS) ir			2019 1 1	2021 12 31

						naujomis funkcijomis (sistemos EURODAC internetinės paslaugos); – tinklo perimetrų standartizavimas įvairiose veiklos sistemose, siekiant padidinti sprendimo būdo veiksmingumą ir lankstumą; – CU/BCU persijungimo proceso lankstumo ir išplečiamumo didinimas; – tolesnis veiklos duomenų apsaugos ir centrinės sistemos užtikrinimas ir gerinimas įgyvendinant saugumo priemones, skirtas naujoms ir kylančioms grėsmėms šalinti; – galimybės naudotis interneto protokolo 6 versijos centrinės ir nacionalinės sistemos ryšio protokolu sudarymas. Išlaidos bus naudojamos: – tyrimo vykdymui; – bendro tinklo, kurio teritorija yra platusis tinklas, struktūrai.				
Kita su pagrindinėmis organizacijos sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	Centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų apie visų mūsų sistemų ataskaitų teikimo ir statistikos rengimo 2 etapo įgyvendinimo sistemą saugykla – visų mūsų sistemų ataskaitų teikimo suderinimas (tęsiama nuo 2017 m.)	Projekto vadovas	0,50	1 150 000	2.3.1.36	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Kita su pagrindinėmis organizacijos	Reglamentų, kuriais nustatoma ES informacinių sistemų	Programos / projekto vadovai	27,00	2 818 000	2.3.1.22	Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl ES informacinių sistemų	11 954 000	45 249 000	2019 1 1	2023 12 31

sistemomis arba tinklu susijusi veikla.	sąveikumo sistema, įgyvendinimas	Finansų ir viešųjų pirkimų ekspertai Techniniai ekspertai Testavimo ekspertai Mokymo ekspertai Sistemos stebėsenos ekspertai				(policijos ir teismo bendradarbiavimo, prieglobsčio ir migracijos) sąveikumo sistemos sukūrimo ir dėl pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo sukuriamas ES informacinių sistemų (sienų ir vizų) sąveikumo sistema ir kuriuo iš dalies keičiamas Tarybos sprendimas 2004/512/EB, Reglamentas (EB) Nr. 767/2008, Tarybos sprendimas 2008/633/TVR, Reglamentas (ES) 2016/399 ir Reglamentas (ES) 2017/2226, siekiant atsižvelgti į sistemų sąveikos būtinybę.				
Su pagrindinėmis organizacijos sistemomis ir tinklu susijusi saugumo veikla	Informacijos saugumo ir užtikrinimo paslaugos teikimas	Už saugumą atsakingas pareigūnas / grupės vadovas Saugumo pareigūno padėjėjas Saugumo pareigūnas Komunikacijos saugumo pareigūnas	3,50	874 000	2.2.1.13	Programinės ir techninės saugumo programinės įrangos, įskaitant bendrus infrastruktūros saugumo elementus, licencijų ir techninės priežiūros pirkimas.			2019 1 6	2019 12 20
Su pagrindinėmis organizacijos sistemomis ir tinklu susijusi saugumo veikla	Bendros saugumo infrastruktūros 3 etapo įgyvendinimas. Pagrindinių veiklos sistemų tapatybė ir prieigos valdymas	Už saugumą atsakingas pareigūnas / grupės vadovas Saugumo pareigūnas	0,80	500 000	2.3.1.37	Šis projektas turi būti įgyvendinamas siekiant įdiegti tapatybės ir prieigos valdymo paslaugą, kad būtų galima automatizuoti agentūros pagrindinių veiklos sistemų naudotojų prieigos valdymą, naudojant darbo srautus, susijusius su ITSM prieigos valdymo procesais. Ši techninė priemonė leis agentūrai: – gerinti naudotojų prieigos valdymo ir kontrolės veiksmingumą;			2019 3 3	2019 12 8

						– sumažinti laiką ir pastangas, skirtas naudotojų paskyroms valdyti ir tvarkyti rankiniu būdu; – užtikrinti didesnį matomumą naudotojų prieigos prie saugumo stebėsenos ir audito tikslais. Biudžetas reikalingas paslaugai projektuoti ir įgyvendinti paslaugą, aparatinei ir programinei įrangai įsigyti, taip pat naudotojų ir administratorių mokymui teikti.				
Su pagrindinėmis organizacijos sistemomis ir tinklu susijusi saugumo veikla	Sistemos EUODAC saugumo ir veiklos tęstinumo užtikrinimas	Veiklos tęstinumo pareigūnas Saugumo pareigūnas Už saugumą atsakingas pareigūnas / grupės vadovas	0,60	150 000	2.3.1.38	eu-LISA, siekdama užtikrinti veiksmingą, saugų ir nuolatinį didelės apimties IT sistemų veikimą, turi būti parengusi reikiamus veiklos tęstinumo ir saugumo planus bei kontrolės priemones ir užtikrinti, kad šie planai ir kontrolė iš tikrųjų atitiktų kasdienės didelės apimties IT sistemų operacijas. Siekdama gauti šį patikinimą, eu-LISA pradėjo programą, pagal kurią kasmet rengia, vykdo ir vertina visos veiklos nuo pradžios iki pabaigos procesą kartu su valstybėmis narėmis. Naudodamiesi sistema EUODAC dalyviai galėtų patikrinti saugumo ir veiklos tęstinumo planų ir kontrolės patikimumo lygį, nustatyti esamus išteklių trūkumus ir rasti naujų galimybių pagerinti sistemos EUODAC operacijų valdymą.			2019 1 1	2019 12 31
Su pagrindinėmis	Rekomendacijų, pateiktų dėl saugumo ir	Veiklos tęstinumo pareigūnas	0,75		2.2.1.13	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31

organizacijos sistemomis ir tinklu susijusi saugumo veikla	veiklos tęstinumo pratybų, įgyvendinimas									
SIS II plėtojimas	SIS II AFIS įgyvendinimo 2 etapas	Projekto vadovas Techninio programinės įrangos versijų išleidimo koordinatorius / sektoriaus vadovas Testavimų inžinierius IT specialistas Taikomosios programinės įrangos administratorius	4,00	7 440 000	2.3.1.21	Biudžetas apskaičiuotas remiantis ankstesne AFIS įgyvendinimo patirtimi.			2019 1 1	2020 11 30
SIS II plėtojimas	Nauja paieškos sistema ir SIS II atnaujinimas „Oracle“, geresnis prieinamumas ir transkripcijos aspektai	Projekto vadovas Taikomosios programinės įrangos administratorius Testavimų inžinierius	2,25	450 000	2.3.1.11	Reikia atnaujinti „Oracle“ produktus, nes tai atitinka dabartinę jų versiją. Nauda bus susijusi su tuo, kad bus išlaikyta „Oracle“ ir sukurta nauja pažangi paieškos sistema, atitinkanti valstybių narių poreikius.			2018 6 1	2020 3 31
SIS II plėtojimas	Nauja SIS teisinė sistema	Projekto vadovas Taikomosios programinės įrangos administratorius Testavimų inžinierius	0,00	2 051 000	2.3.1.5	Siekiant išspręsti dabartinius su terorizmu, be žinios dingusių asmenų ir t. t. susijusius iššūkius, bus nustatytas naujas reglamentas dėl SIS II, be to, bus apibrėžtos kelios duomenų kategorijos. Išlaidų sąmata grindžiama ankstesne SIS II įgyvendinimo patirtimi. Infrastruktūra, licencijos ir profesinės paslaugos bus perkamos iš šio biudžeto.	1 982 000		2018 7 1	2021 12 31
SIS II plėtojimas	SIS II sprendimas grąžinti	Projekto vadovas Taikomosios programinės įrangos administratorius Testavimų inžinierius	0,00	447 000	2.3.1.6	Biudžetas apskaičiuotas remiantis atitinkamomis ankstesnėmis SIS II iniciatyvomis. Techninė įranga, licencijos ir profesinės paslaugos.	447 000	447 000	2018 10 1	2021 12 31
SIS II plėtojimas	Poveikio vertinimas dėl (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos	Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas	0,30	250 000	2.3.1.23	Biudžetas apskaičiuotas remiantis ankstesniais metais vykdyta panašia veikla.			2019 2 4	2019 10 31

	įgyvendinimo, (2) centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla ir (3) viena SIS II skirta bendra infrastruktūra	Projekto vadovas								
SIS II techninė priežiūra	SIS II AFIS techninė priežiūra	Projekto vadovas	0,25	3 350 000	2.2.1.7	Taisomoji techninė priežiūra yra privaloma ir pagrindinė veikla	3 350 000	3 350 000	2019 1 1	2019 12 31
SIS II techninė priežiūra	SIS II techninė priežiūra	Projekto vadovas	0,25	6 000 000	2.2.1.6	Biudžetas apskaičiuotas remiantis dabartinėmis SIS II techninės priežiūros sąnaudomis.	6 000 000	6 000 000	2019 1 1	2019 12 31
SIS II techninė priežiūra	SIS II palaikymo paslaugos valstybėms narėms (įskaitant naujų naudotojų integravimą)	Testavimo vadovas / TST grupės koordinatorius / sektoriaus vadovas Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas	1,25	450 000	2.2.1.8	Biudžetas grindžiamas istorine informacija ir duomenimis.	450 000	450 000	2019 1 1	2019 1 31
Technologijų stebėsenos išlaidos	2019 m. mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos veiksmų gairėse ir 2019–2021 m. mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos strategijoje numatytos išorės subjektų veiklos vykdymas.	Mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros pareigūnas	0,40		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 31
Technologijų stebėsenos išlaidos	Mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros stebėsenos ir mokymosi rezultatų įtraukimas į vidaus projektus, daugiausia dėmesio skiriant sistemos pokyčiams, naujos sistemos įgyvendinimui, pajėgumų stiprinimui ir naujų paslaugų teikimui	Mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros pareigūnas	0,50		2.1.1	Nėra duomenų.			2019 1 1	2019 12 13

Tiesiogiai su veikla susijęs mokymas	Valstybės narėms skirto mokymo apie techninių sistemų naudojimą organizavimas	Valstybių narių mokymo koordinatorius.	0,90	450 000	2.1.1	Metinio mokymo plano parengimas (įskaitant naujas sistemas).	450 000	450 000	2019 1 1	2019 12 31
VIS / BMS sistemų plėtojimas	BMS duomenų bazės didinimas (1 etapas; tęsiamas nuo 2017 m. ir 2018 m.)	Projekto vadovas Testavimų inžinierius Taikomosios programinės įrangos administratorius IT specialistas	1,20		2.3.1.9	Nėra duomenų.			2017 9 3	2020 4 30
VIS / BMS sistemų plėtojimas	TST didinimas iki 100 proc. pasirengimo gamybos aplinkos (1 etapas)	IT specialistas Projekto vadovas	2,80	6 020 000	2.3.1.10	Skaičiavimai pagrįsti panašiais ankstesniais projektais. Suma reikalinga licencijoms (virtualioms mašinoms, saugumui, MORPHO ir kt.), paslaugų teikimui ir infrastruktūrai pirkti.			2019 6 2	2020 12 1
VIS / BMS sistemų plėtojimas	VIS / BMS įgyvendinimas nuo galinio taško iki galinio taško (tęsiama nuo 2017 ir 2018 m.)	Taikomosios programinės įrangos administratorius Testavimų inžinierius Projekto vadovas	1,00		2.3.1.7	Nėra duomenų.			2018 9 2	2019 3 31
VIS / BMS sistemų plėtojimas	NPJR atnaujinimas (tęsiama nuo 2018 m.)	Sistemos administratorius Pagalbos tarnybos operatorius	0,50		2.3.1.8	Nėra duomenų.			2018 11 1	2020 9 1
VIS / BMS sistemų plėtojimas	VIS pajėgumai padidėjo iki 100 mln. prašymų išduoti vizą (tęsiama nuo 2017 ir 2018 m.)	Testavimų inžinierius Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas Už ryšius su klientais atsakingas pareigūnas Taikomųjų programų vadovas / PAS grupės koordinatorius / sektoriaus vadovas IT specialistas Techninio programinės įrangos versijų išleidimo	3,00		2.3.1.12	Nėra duomenų.			2017 5 31	2019 7 31

		koordinatorius / sektoriaus vadovas Taikomosios programinės įrangos administratorius Pakeitimų vadovas Testavimo vadovas / TST grupės koordinatorius / sektoriaus vadovas								
VIS / BMS sistemų plėtojimas	VIS naujų naudotojų integracija: Europolas	Projekto vadovas Testavimų inžinierius Veiklos ryšių valdymas Veiklos analitikas Taikomosios programos vadovas Techninio programinės įrangos versijų išleidimo koordinatorius	1,00	400 000	2.3.1.14	Įgyvendinimo suma grindžiama poveikio vertinimo ataskaita, parengta atlikus tyrimą HOME-C3–2011/SC8-RFS088.			2019 1 1	2019 12 31
VIS / BMS sistemų plėtojimas	Pasyvios prieigos prie VIS suteikimas Bulgarijai ir Rumunijai	Techninio programinės įrangos versijų išleidimo koordinatorius Testavimų inžinierius Projekto vadovas	0,60	280 000	2.3.1.14	Ši suma pagrįsta 2015 m. poveikio vertinimo ataskaita.			2019 1 1	2019 12 31
VIS / BMS sistemų plėtojimas	Poveikio vertinimas (1) „aktyvus / aktyvus“ konfigūracijos įgyvendinimas, (2) centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla ir (3) viena sistemai VIS skirta bendra infrastruktūra	Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas Projekto vadovas	0,30	250 000	2.3.1.24	Budžetas apskaičiuotas remiantis ankstesniais metais vykdyta panašia veikla.			2019 2 4	2019 10 31

VIS / BMS techninė priežiūra	VIS / BMS techninė priežiūra	Taikomosios programos vadovas / sektoriaus vadovas Projekto vadovas	2,50	16 984 000 ¹¹⁸	2.2.1.5	Veiklos biudžetas apima pritaikomosios, taisomosios, tobulinamosios ir prevencinės techninės priežiūros rinkinius, skirtus VIS taikomajai programai, infrastruktūrai ir programų valdymo paslaugoms.	20 338 000	20 338 000	2019 1 1	2019 12 31
---	---	--	------	---------------------------	---------	--	------------	------------	----------	------------

¹¹⁸ Bet kokie su subsidija susiję finansiniai reikalavimai turi būti sutelkti biudžeto lėšų arba kitų įplaukų pavidalu, taip pat iš asocijuotųjų šalių.

II priedas. 2019–2021 m. žmogiškieji ir finansiniai ištekliai

1 lentelė. Išlaidos

Išlaidos	2018		2019	
	Įsipareigojimų asignavimai (EUR)	Mokėjimų asignavimai (EUR)	Įsipareigojimų asignavimai (EUR)	Mokėjimų asignavimai (EUR)
1 antraštinė dalis	18 202 000	18 202 000	28 539 000	28 539 000
2 antraštinė dalis	11 705 550	11 705 550	14 184 000	14 184 000
3 antraštinė dalis	175 749 677	67 261 805	253 969 000	161 390 500
Iš viso išlaidų	205 657 227	97 169 355	296 692 000	204 113 500

IŠLAIDOS	Įsipareigojimų asignavimai (EUR)					
	2017 m. įvykdytas biudžetas	2018 m. biudžetas	2019 m. biudžetas	2019 m. pokytis, palyginti su 2018 m. (%)	Numatyta 2020 m.	Numatyta 2021 m.
1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos	16 120 077	18 202 000	28 539 000	156,79	40 551 000	44 802 000
Atlyginimai ir išmokos	14 216 682	16 102 725	24 394 314	151,49	38 552 688	42 996 777
- pareigybėms pagal etatų planą	11 846 171	13 241 125	18 675 257	141,04	25 564 688	28 233 777
- išorės personalui	2 370 510	2 861 600	5 719 057	110,79	12 988 000	14 763 000
Su darbuotojų įdarbinimu susijusios išlaidos	113 395	321 100	1 130 900	352,20	379 523	379 523
Komandiruočių išlaidos	466 000	433 777	443 700	102,29	426 000	426 000
Socialinė ir medicinos infrastruktūra	761 073	851 598	1 652 526	194,05	640 229	639 700
Mokymas	562 927	492 800	917 560	186,19	552 560	360 000

2 antraštinė dalis. Infrastruktūros ir veiklos išlaidos	9 697 503	11 705 550	14 184 000	121,17	16 994 200	25 572 400
Pastatų nuomos ir susijusios išlaidos	976 457	862 500	2 557 000	296,46	3 572 200	12 314 400
Informacinės ir ryšių technologijos	1 769 542	1 859 000	2 010 000	108,12	1 700 000	1 680 000
Kilnojamasis turtas ir susijusios išlaidos	95 272	945 500	248 000	26,23	246 000	244 000
Einamosios administracinės išlaidos	982 038	724 150	827 000	114,20	1 278 100	1 265 000
Pašto / telekomunikacijų išlaidos	32 886	27 500	39 000	141,82	40 000	40 000
Posėdžių išlaidos	266 066	255 700	649 000	253,81	970 000	959 000
Informacija ir leidiniai	1 291 628	1 312 500	1 696 000	129,22	1 532 000	1 514 000
Išorės pagalbos paslaugos.	3 673 789	3 708 700	3 442 000	92,81	4 605 900	4 543 000
Saugumas	609 826	2 010 000	2 716 000	135,12	3 050 000	3 013 000
3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	130 184 896	175 749 677	253 969 000	144,51	189 859 000	199 998 000
Infrastruktūra	9 147 109	17 830 258	37 626 000	211,02	59 021 000	87 060 000
Prašymai	117 254 245	151 054 919	211 547 000	140,05	123 110 000	108 456 000
Paramos operacijoms veikla	3 783 542	6 864 500	4 796 000	69,87	7 728 000	4 482 000
IŠ VISO IŠLAIDŲ	156 002 476	205 657 227	296 692 000	144,27	247 404 200	270 372 400

2 lentelė. Pajamos

Pajamos	2018	2019
	Agentūros apskaičiuotos pajamos (EUR)	Biudžeto prognozė (EUR)
ES įnašas	93 638 436	204 113 500

Kitos pajamos	3 530 919	pm
Iš viso pajamų	97 169 355	204 113 500

PAJAMOS	2017	2018	2019	2019 m. pokytis, palyginti su 2020 m. (proc.)	Numatyta 2020 m. (EUR)	Numatyta 2021 m. (EUR)
	Įvykdytas biudžetas (EUR)	Agentūros apskaičiuotos pajamos (EUR)	Agentūros prašymas (EUR)			
1 PAJAMOS IŠ MOKESČIŲ IR RINKLIAVŲ						
2 ES ĮNAŠAS	67 734 200	93 638 436	204 113 500	100	203 244 930	225 554 400
<i>iš jų priskirtos pajamos, atsirandančios iš ankstesnių metų pertekliaus.</i>		8 817 115	1 341 491			
3 TREČIŲJŲ ŠALIŲ ĮNAŠAS (įskaitant ELPA šalis ir šalis kandidates)	2 421 985	3 530 919				
<i>iš kurių ELPA šalių</i>	2 421 985	3 530 919				
<i>iš jų šalių kandidačių</i>						
4 KITI ĮNAŠAI	124 488	–	–			
<i>iš kurių pagal įgaliojimo susitarimą, ad hoc dotacijos</i>						
5 ADMINISTRACINĖS OPERACIJOS						
6 PAJAMOS UŽ SUTEIKTAS MOKAMAS PASLAUGAS						
7 BIUDŽETO DISBALANSO TAISYMAS						
IŠ VISO PAJAMŲ	70 280 673	97 169 355	204 113 500	100	203 244 930	225 554 400

[illegible]

		Iš viso	9 697 503	9 655 345	11 705 550	11 705 550	14 184 000	14 184 000	16 994 200	16 994 200	25 572 400	25 572 400
3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	eu-LISA įverčiai	Iš viso eu-LISA įverčiai	117 104 896	44 587 675	147 483 677	67 261 805	216 575 000	127 674 900	148 398 000	94 230 650	109 960 000	66 634 000
		<i>Bendros sistemos infrastruktūra</i>	9 147 109	7 037 092	17 830 258	10 532 886	12 231 000	24 443 000	25 487 000	16 710 100	19 234 000	-2 531 000
		<i>SIS II</i>	6 797 223	13 077 750	16 991 669	14 125 669	17 690 000	19 572 900	10 948 000	6 568 800	13 300 000	9 975 000
		<i>VIS / BMS</i>	36 972 569	17 470 586	22 111 306	28 542 306	23 684 000	22 905 000	18 305 000	28 728 750	20 338 000	15 253 500
		<i>Sistema EURODAC</i>	5 884 453	3 152 296	2 705 944	5 901 944	2 825 000	5 026 000	6 525 000	3 915 000	4 500 000	3 375 000
		<i>AIS</i>	54 520 000	-	57 513 000	2 259 000	144 326 000	40 259 000	23 605 000	25 000 000	29 552 000	22 164 000
		<i>ETIAS</i>			23 467 000	-	11 023 000	11 023 000	55 800 000	5 580 000	18 554 000	13 915 500
		<i>Paramos operacijoms veikla</i>	3 783 542	3 849 952	6 864 500	5 900 000	4 796 000	4 446 000	7 728 000	7 728 000	4 482 000	4 482 000
	Jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	Iš viso pagal TAFP, jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	13 080 000	-	28 266 000	-	37 394 000	33 715 600	41 461 000	51 469 080	90 038 000	87 659 500
		<i>Sistemos EURODAC TAFP</i>	11 330 000		11 870 000		5 600 000	3 920 000		8 640 000	50 000	100 000
		<i>Dublinto paskirstymo mechanizmo TAFP</i>	1 750 000		983 000		135 000	135 000	735 000	735 000	735 000	735 000
		<i>Naujos redakcijos „SIS II pasienis / policijos bendradarbiavimas“ TAFP</i>			12 893 000		2 051 000	499 600	1 982 000	3 350 080	1 982 000	1 882 000
		<i>Naujos redakcijos „SIS II grąžinimas“ TAFP</i>			2 520 000		447 000		447 000	447 000		
		<i>Naujos redakcijos VIS TAFP</i>									16 244 000	13 915 500
		<i>ECRIS TAFP*</i>			3 766 000	3 766 000	3 766 000	3 766 000	3 766 000	3 766 000	3 201 000	3 201 000
		<i>TAFP sqveikumas</i>					2 818 000	2 818 000	11 954 000	11 954 000	45 249 000	45 249 000
		<i>Peržiūrėto SR TAFP. Papildomų darbuotojų peržiūra*</i>			22 577 000	22 577 000	22 577 000	22 577 000	22 577 000	22 577 000	22 577 000	22 577 000
	Iš viso		130 184 896	44 587 675	175 749 677	67 261 805	253 969 000	161 390 500	189 859 000	145 699 730	199 998 000	154 293 500
IŠ VISO IŠLAIDŲ	eu-LISA įverčiai		142 654 476	70 095 097	177 391 227	97 169 355	251 847 000	162 946 900	196 151 200	141 983 850	168 183 400	124 857 400
	Jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	Iš viso pagal TAFP, jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	13 348 000	268 000	28 266 000	-	44 845 000	41 166 600	51 253 000	61 261 080	102 189 000	99 810 500
		<i>Sistemos EURODAC TAFP</i>	11 598 000	268 000	11 870 000	-	5 868 000	4 188 000	268 000	8 908 000	318 000	368 000
		<i>Dublinto paskirstymo mechanizmo TAFP</i>	1 750 000	-	983 000	-	135 000	135 000	735 000	735 000	735 000	735 000

		Naujos redakcijos „SIS II pasienis / policijos bendradarbiavimas“ TAFP	-	-	12 893 000	-	2 261 000	709 600	2 192 000	3 560 080	2 192 000	2 092 000
		Naujos redakcijos „SIS II grąžinimas“ TAFP	-	-	2 520 000	-	517 000	70 000	517 000	517 000	70 000	70 000
		Naujos redakcijos VIS TAFP									17 186 000	14 857 500
		ECRIS TAFP*	-	-	4 029 000	4 029 000	4 116 000	4 116 000	4 116 000	4 116 000	3 551 000	3 551 000
		TAFP sąveikumas	-	-	-	-	5 830 000	5 830 000	17 031 000	17 031 000	51 743 000	51 743 000
		Peržiūrėto steigimo reglamento TAFP*/**	-	-	25 842 000	25 842 000	26 118 000	26 118 000	26 394 000	26 394 000	26 394 000	26 394 000
		Iš viso išlaidų	156 002 476	70 363 097	205 657 227	97 169 355	296 692 000	204 113 500	247 404 200	203 244 930	270 372 400	224 667 900

* Papildomi asignavimai ECRIS ir peržiūrėtam SR – papildomos užduotys (nežinoma 2017 m. sausio mėn. rengiant 2018 m. biudžetą), kurios sudarė 30 mln. EUR, bus įtrauktos į eu-LISA finansinę ataskaitą, kai bus priimtas teisinis pagrindas. Neįtraukta į bendras sumas už 2018 m., bet sąrašas pateiktas siekiant susidaryti išsamų vaizdą.

** Į skaičių neįtraukti su peržiūrėtu SR susiję elementai, kurie yra atskirai nurodyti biudžete, kad būtų lengviau nurodyti konkrečias iniciatyvas.

4 lentelė. Biudžeto rezultatas ir asignavimų panaikinimas

Biudžeto rezultatas	2015 m. (EUR)	2016 m. (EUR)	2017 m. (EUR)
Faktiškai gautos pajamos (+)	71 256 223	96 524 173	70 280 673
Atlikti mokėjimai (-)	-59 374 948	-74 526 778	-62 670 566
Asignavimų perkėlimas (-)	-22 002 810	-8 462 207	-9 995 960
Perkeltų asignavimų panaikinimas (+)	10 690 034	474 015	658 330
Perkeliamų ankstesnių metų priskirtų pajamų asignavimų tikslinimas (+)		2 460 299	3 068 767
Valiutos kurso skirtumai (+/-)	-820	-206	248
Ankstesnių metų neigiamo balanso tikslinimas (-)	-8 219 860	-7 652 181	
Iš viso	-7 652 181	8 817 115	1 341 491

III priedas

Iš lentelės matyti, kaip padidėjo bendras sutartininkų ir laikinųjų darbuotojų etatų skaičius, nes tikimasi, kad bus priimtas atvykimo ir išvykimo sistemos, ETIAS, SIS II grąžinimo, SIS II sienų ir sistemos EURODAC leidimų teisinis pagrindas, taip pat pakeistas eu-LISA reglamentas, kaip aprašyta 3.2.2 skirsnyje. Į ją taip pat įtrauktas laikinųjų darbuotojų pareigybių sumažinimas 5 proc. Jame taip pat pateikiami ES informacinių sistemų, dėl kurių vyksta diskusijos su Komisija dėl pasiūlymo, sąveikumo duomenys.

1 lentelė. Darbuotojų skaičius ir jo raida: visų darbuotojų kategorijų apžvalga

Darbuotojų skaičius		2016 m. gruodžio 31 d. faktiškai užimtos pareigybės	Leidžiama 2017 m. ES biudžete	2017 m. gruodžio 31 d. faktiškai užimtos pareigybės	Leidžiama 2018 m. ES biudžete	2019 m. biudžeto projekte numatytos pareigybės	Numatyta 2020 m.	Numatyta 2021 m.
Pareigūnai	AD	0	0	0	0	0	0	0
	AST	0	0	0	0	0	0	0
	AST/SC	0	0	0	0	0	0	0

TA	AD	72	88 ¹¹⁹	71	112 ¹²⁰	129 ¹²¹	142 ¹²²	148,5 ¹²³
	AST	43	43 ¹²⁴	43	43 ¹²⁵	43	43	43
	AST/SC	0	0		0	0	0	
Iš viso		115	131	114	155	172	185 ¹²⁶	191,5 ¹²⁷

¹¹⁹ Į šį planą įtrauktos 73 pareigybės, numatytos etatų plane, ir sumažinti asignavimai atsižvelgiant į darbuotojų skaičiaus sumažinimą 5 proc., taip pat 13 pareigybių, skirtų AIS, ir 2 pareigybės, susijusios su pasiūlymo dėl reglamento dėl sistemos EUODAC išdėstymo nauja redakcija.

¹²⁰ Į šį skaičių įtrauktos 88 pareigybės, iš kurių 1 pareigybė panaikinta atsižvelgiant į tai, kad darbuotojų skaičius buvo sumažintas 5 proc., taip pat 7 papildomos pareigybės, skirtos ETIAS, ir 18 pareigybių, susijusių su steigimo reglamento pakeitimais.

¹²¹ Į šį planą įtraukta 112 pareigybių, taip pat 2 pareigybės, susijusios su steigimo reglamento pakeitimais, 14 papildomų pareigybių, skirtų užtikrinti sąveikumą, ir 1 pareigybė vykdomojo direktoriaus pavaduotojo pareigoms.

¹²² Į šį planą įtraukta 114 pareigybių, taip pat 2 papildomos pareigybės, susijusios su steigimo tvarkos pokyčiais, ir 25 papildomos pareigybės, skirtos sąveikumui užtikrinti.

¹²³ Į šį planą įtraukta 31,5 papildomos pareigybės, skirtos sąveikumui užtikrinti.

¹²⁴ Į šį planą įtrauktos 42 pareigybės, numatytos etatų plane; lėšos buvo sumažintos atsižvelgiant į darbuotojų skaičiaus sumažinimą 5 proc. ir diegimo rezervą, taip pat papildoma 1 AIS pareigybė.

¹²⁵ Į šį planą įtrauktos 43 pareigybės, iš jų 1 pareigybė panaikinta dėl darbuotojų skaičiaus sumažinimo 5 proc., taip pat 1 papildoma pareigybė susijusi su steigimo reglamento pakeitimais.

¹²⁶ Įtrauktos 159 pareigybės, kaip nurodyta pirmiau.

¹²⁷ Įtrauktos 159 pareigybės, kaip nurodyta pirmiau.

CA IV PG	18+(5) ¹²⁸	27	27	34 ¹²⁹ (23+10+1)	62,5 ¹³⁰ (34+5+12+4+2.5+4-2)	66 ¹³¹ (64,5+2,5+1-2)	71,5 ¹³² (68+5+0.5-2)
CA III PG	1+(2) ¹³³	3	5	5 ¹³⁴ (3+2)	26,5 ¹³⁵ (5+13+8,5)	43 ¹³⁶ (26.5+10+6.5)	54 ¹³⁷ (43+5+6)
CA II PG	0	0	0	2 ¹³⁸	2 ¹³⁹	2	2
CA I PG	0	0	0	0	0	0	0
Iš viso CA	19 (+ 7)	30	32	41	91	111	127,5

¹²⁸ Į šį skaičių įtrauktos 2 papildomos pareigybės, nustatytos 2016 m. pagal 2016 m. gegužės 12 d. vykdomojo direktoriaus sprendimą Nr. 45/2016: sistemos inžinieriaus pareigybė Bendrųjų paslaugų tarnyboje ir politikos pareigūno pareigybė eu-LISA ryšių palaikymo biure.

¹²⁹ Įtrauktos 27 pareigybės, įskaitant 10 ETIAS pareigybių ir 1 pareigybę SIS II sienų ir SIS II grąžinimo srityje (reikėtų apsvarstyti 4 su SIS II susijusias pareigybes IV pareigų grupėje; žr. 138 ir 141 išnašas).

¹³⁰ Įtrauktos 34 pareigybės ir 5 pareigybės, susijusios su ECRIS, 12 pareigybių, susijusių su vidaus perdavimu (*intra muros*), pagal peržiūrėtą reglamentą, 4 pareigybės, susijusios su SIS II reglamento nauja redakcija, 2,5 pareigybės, susijusios su ETIAS, ir 4 papildomos pareigybės sąveikumo srityje, panaikintos 2 pareigybės, numatytos II PG.

¹³¹ Įtrauktos 64,5 pareigybės, taip pat 2,5 pareigybės, skirtos ETIAS, ir 1 papildoma pareigybė sąveikumo srityje, panaikintos 2 pareigybės, numatytos II PG.

¹³² Įtrauktos 68 pareigybės, taip pat 5 pareigybės, skirtos ETIAS, ir 0,5 papildomos pareigybės sąveikumo srityje, panaikintos 2 pareigybės, numatytos II PG.

¹³³ Į šį skaičių įtraukta 1 papildoma pareigybė, sukurta 2016 m. pagal 2016 m. gegužės 12 d. vykdomojo direktoriaus sprendimą Nr. 45/ 2016, t. y. BKS Taline vadovo padėjėjo pareigybė.

¹³⁴ Įtrauktos 3 pareigybės, palyginti su pagrindiniu scenarijumi, taip pat 2 papildomos pareigybės, ir sumažintas su SIS II reglamento nauja redakcija susijusių darbo vietų skaičius.

¹³⁵ Įtrauktos 5 pareigybės, taip pat 13 papildomų pareigybių, susijusių su vidaus perdavimu (*intra muros*) pagal peržiūrėtą reglamentą, ir 8,5 papildomos pareigybės sąveikumo užtikrinimo srityje.

¹³⁶ Įtrauktos 26,5 pareigybės, taip pat 10 papildomų pareigybių, susijusių su ETIAS, ir 6,5 papildomos pareigybės sąveikumo užtikrinimo srityje.

¹³⁷ Įtrauktos 43 pareigybės ir 5 papildomos pareigybės, skirtos ETIAS, ir 6 papildomos pareigybės sąveikumo užtikrinimo srityje.

¹³⁸ Įtrauktos 2 papildomos pareigybės, patvirtintos priimant 2018 m. biudžetą, kurios turėtų būti priskirtos prie SIS II arba ETIAS funkcinių grupių mažinimo arba vėlesnio įteisinimo (žr. 132 išnašą).

¹³⁹ Įtrauktos 2 pareigybės, susijusios su vidaus perdavimu (*intra muros*) pagal peržiūrėtą reglamentą (taip siekiama įteisinti 2018 m. numatytas pareigybes atliekant pakeitimą pagal naujos redakcijos SIS II reglamentą).

DNE	6	9	7	9+2 ¹⁴⁰	11	11	11
Struktūriniai paslaugų teikėjai ¹⁴¹	57	69	69	70	70	50	50
IŠ VISO	147	170	222	277	343	357	380
Išorės personalas darbuotojų pakeitimas išimtiniais atvejais	0		2	1			

2 lentelė. 2019–2021 m. daugiamečių darbuotojų politikos planas

Etatų plane apibrėžiamas preliminarus 2019–2021 m. laikotarpio planas, atsižvelgiant į 2017 ir 2018 m. patvirtintus etatų plano duomenis. Į jį įtraukti papildomi darbuotojai, kuriuos tikimasi įdarbinti 2018 ir 2019 m., susiję su sistema EURODAC, ETIAS ir sistemų sąveikumu, kurie bus paskirti priėmus atitinkamas teises priemones.

2016 m. taikant 10 proc. lankstumo taisyklę, nebuvo prašoma atlikti jokių etatų plano pakeitimų.

Į šiuos skaičius neįtraukti darbuotojai, dirbantys AIS veiklos etapu (17,5 pareigybės).

Atitinkamų pareigybių kategorijų skaičiaus pokyčiai atsirado apskaičiuojant pareigybių, susijusių su darbuotojų paaugstinimu, skaičių. 2020 ir 2021 m. duomenys yra orientacinio pobūdžio ir gali keistis.

¹⁴⁰ Įtrauktos 2 papildomos DNE pareigybės, susijusios su GCU mokymu, kurias 2017 m. patvirtino valdyba.

¹⁴¹ Struktūriniai ir išorės paslaugų teikėjai aprašyti IV priedo A dalies e punkte. Tokie pat skaičiai yra įtraukti ir šiuo atveju, jei priėmus peržiūrėtą reglamentą ir 2019 m. biudžetą dėl vidaus perdavimo (*intra muros*), jis bus pakeistas.

Kategorija ir lygis	2017 m. ES biudžeto etatų planas		Užimta 2017 m. gruodžio 31 d.		Taikant lankstumo taisyklę 2017 m. padaryti pakeitimai		2018 m. ES biudžeto etatų planas		2018 m. pakeitimai taikant lankstumo taisyklę		2019 m. ES biudžeto projekto etatų planas ¹⁴²		2020 m. etatų planas		2021 m. etatų planas	
	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA
AD 16		0		0				0				0		0		0
AD 15		1		1				1				1		1		1
AD 14		1		0				1				1		1		1
AD 13		2		2				2				3 ¹⁴³		3		3
AD 12		3		1				3				4 ¹⁴⁴		4		4
AD 11		4		4				5 ¹⁴⁵				5		5		5
AD 10		6		3				8 ¹⁴⁶				8		8		8
AD 9		10		9				13 ¹⁴⁷				16		16		16

¹⁴² Įtraukti skaičiai, susiję su peržiūrėtu reglamentu.

¹⁴³ Apima vykdomojo direktoriaus pavaduotojo pareigybę.

¹⁴⁴ Apima vieną papildomą pareigybę pagal peržiūrėtą reglamentą.

¹⁴⁵ Numatoma, kad viena pareigybė bus perklasifikuota iš AD 10 į AD 11.

¹⁴⁶ Numatoma, kad viena pareigybė bus perklasifikuota iš AD 9 į AD 10, įskaitant vieną papildomą ETIAS pareigybę.

¹⁴⁷ Numatoma, kad viena pareigybė bus perklasifikuota iš AD 8 į AD 9.

Kategorija ir lygis	2017 m. ES biudžeto etatų planas		Užimta 2017 m. gruodžio 31 d.		Taikant lankstumo taisyklę 2017 m. padaryti pakeitimai		2018 m. ES biudžeto etatų planas		2018 m. pakeitimai taikant lankstumo taisyklę		2019 m. ES biudžeto projekto etatų planas ¹⁴²		2020 m. etatų planas		2021 m. etatų planas	
	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA
AD 8		17		12				17 ¹⁴⁸				17		17		17
AD 7		17		16				21 ¹⁴⁹				31 ¹⁵⁰		49,5 ¹⁵¹		50 ¹⁵²
AD 6		13		15				12 ¹⁵³				14 ¹⁵⁴		15 ¹⁵⁵		15
AD 5		14		8				11 ¹⁵⁶				29 ¹⁵⁷		40 ¹⁵⁸		40

¹⁴⁸ Numatoma, kad bus perklasifikuota iš AD 7 į AD 8.

¹⁴⁹ Numatoma, kad bus perklasifikuota AD 6 į AD 7, įskaitant dvi papildomas ETIAS pareigybes.

¹⁵⁰ Apima 10 papildomų pareigybių pagal peržiūrėtą reglamentą.

¹⁵¹ Į peržiūrėtą reglamentą įtraukta 1 papildoma pareigybė ir 17,5 etato pareigybės, skirtos AIS veiklos etapui.

¹⁵² Apima 0,5 etato ekvivalento, siekiant užpildyti 1 2019 m. pareigybę 1 etato ekvivalentu.

¹⁵³ Į šį skaičių įtrauktos 2 papildomos ETIAS pareigybės.

¹⁵⁴ Įtrauktos 2 papildomos pareigybės, susijusios su sistemų sąveikumo užtikrinimu.

¹⁵⁵ Įtraukta 1 papildoma pareigybė, susijusi su sistemų sąveikumo užtikrinimu.

¹⁵⁶ Tikimasi, kad bus perklasifikuoti iš AD 5 lygio į AD 6, 1 pareigybė panaikinta, įtrauktos 8 papildomos pareigybės AIS ir dar 2 papildomos pareigybės, susijusios su naujos redakcijos reglamentu dėl sistemos EURODAC.

¹⁵⁷ Įtrauktos 7 papildomos pareigybės pagal peržiūrėtą reglamentą, įskaitant 11 papildomų su sistemų sąveikumo užtikrinimu susijusių pareigybių.

¹⁵⁸ Įtraukta 1 papildoma pareigybė pagal peržiūrėtą reglamentą, įskaitant 9,5 etato pareigybes, susijusias su sistemų sąveikumo užtikrinimu.

Kategorija ir lygis	2017 m. ES biudžeto etatų planas		Užimta 2017 m. gruodžio 31 d.		Taikant lankstumo taisyklę 2017 m. padaryti pakeitimai		2018 m. ES biudžeto etatų planas		2018 m. pakeitimai taikant lankstumo taisyklę		2019 m. ES biudžeto projekto etatų planas ¹⁴²		2020 m. etatų planas		2021 m. etatų planas	
	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA
Iš viso AD		88		71				94 ¹⁵⁹				129		159,5 ¹⁶⁰		160 ¹⁶¹
AST 11		0		0				0				0		0		0
AST 10		0		0				0				0		0		0
AST 9		1		0				1				1		1		1
AST 8		2		2				2 ¹⁶²				2		2		2
AST 7		3		1				4 ¹⁶³				4		4		4
AST 6		8		7				9 ¹⁶⁴				9		9		9
AST 5		12		11				14 ¹⁶⁵				12		12		12

¹⁵⁹ Numatoma perklasifikuoti iš AD 5 į AD 6, panaikinti 1 pareigybę ir sukurti 1 papildomą ETIAS pareigybę.

¹⁶⁰ Šis skaičius bus padidintas įtraukiant papildomas pareigybes, skirtas AIS veiklos etapui (2020 m. numatytos papildomos 31,5 etato pareigybės).

¹⁶¹ Ten pat.

¹⁶² Numatoma, kad bus perklasifikuota iš AST 7 į AST 8.

¹⁶³ Numatoma, kad bus perklasifikuota iš AST 6 į AST 7.

¹⁶⁴ Numatoma, kad bus perklasifikuota iš AST 5 į AST 6.

¹⁶⁵ Numatoma, kad bus perklasifikuota iš AST 4 į AST 5.

Kategorija ir lygis	2017 m. ES biudžeto etatų planas		Užimta 2017 m. gruodžio 31 d.		Taikant lankstumo taisyklę 2017 m. padaryti pakeitimai		2018 m. ES biudžeto etatų planas		2018 m. pakeitimai taikant lankstumo taisyklę		2019 m. ES biudžeto projekto etatų planas ¹⁴²		2020 m. etatų planas		2021 m. etatų planas	
	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA
AST 4		14		13				11 ¹⁶⁶				12		12		12
AST 3		3		9				1 ¹⁶⁷				3 ¹⁶⁸		3		3
AST 2		0		0				0				0		0		0
AST 1		0		0				0				0		0		0
Iš viso AST		43		43				42				43		43		43
AST / SC 1		0		0				0				0		0		0
AST / SC 2		0		0				0				0		0		0
AST / SC 3		0		0				0				0		0		0
AST / SC 4		0		0				0				0		0		0
AST / SC 5		0		0				0				0		0		0
AST / SC 6		0		0				0				0		0		0
Iš viso AST / SC		0		0				0				0		0		0
IŠ VISO		131		114				136				172		202,5		203

¹⁶⁶ Numatoma, kad bus perklasifikuota iš AST 3 į AST 4.¹⁶⁷ Numatoma, kad bus perklasifikuota iš AST 3 į AST 4, įskaitant 1 pareigybės panaikinimą.¹⁶⁸ Įtraukta 1 papildoma pareigybė pagal peržiūrėtą reglamentą.

IV priedas.

A. Įdarbinimo politika

Agentūros įdarbinimo politika, susijusi su atrankos procedūromis, pradiniais skirtingų kategorijų lygiais, įdarbinimo rūšimi ir trukme ir skirtingais pareigybių aprašymais, reglamentuojama kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygose ir Europos Sąjungos pareigūnų tarnybos nuostatų, susijusių su laikinųjų darbuotojų (TA), sutartininkų (CA) ir deleguotųjų nacionalinių ekspertų (DNE) įdarbinimu, taisyklėse.

2017 m. vyko įdarbinimo ir atrankos procedūros, susijusios su darbuotojų, kurie per metus išėjo iš eu-LISA, pakeitimu (2 TA, 4 CA ir 1 DNE pareigybės), taip pat su naujais darbuotojais (7 TA, 1 CA pareigybė ir 2 DNE pareigybės, patvirtintos 2017 m.). Atrankos procedūros buvo atliktos siekiant sudaryti AIS programos rezervo sąrašus.

Įdarbinimo politikos nuostatose aprašoma situacija nuo eu-LISA įsteigimo ir išsamiai aptariama dabartinė padėtis.

a) Pareigūnai

eu-LISA etatų plane nėra numatę jokių nuolatinių pareigybių.

b) Laikinieji darbuotojai

eu-LISA darbuotojai yra ir toliau bus įdarbinami, kad vykdytų pagrindinę veiklą, t. y. nuolatinės užduoties, kurios yra ypatingos svarbos tinkamam eu-LISA veikimui ilguoju laikotarpiu, pvz., veiklos, vadovavimo bei administracinės užduoties ir veiklos užduoties, susijusios su agentūros įgaliojimais, kurių negalima perduoti išorės paslaugų teikėjams.

2017 m. eu-LISA įdarbino darbuotojus inicijuodama išorės atrankos procedūras arba atrankos procedūroms panaudodama rezervinius sąrašus, kuriuos agentūra sudarė ankstesniais metais. Iki šiol nebuvo paskelbtas nė vienas tarpagentūrinis įdarbinimo konkursas.

Darbuotojai įdarbinami pranešime apie laisvą darbo vietą nurodytu lygiu, dėl kurio sprendimas priimamas remiantis Europos Sąjungos pareigūnų tarnybos nuostatais ir kitų tarnautojų įdarbinimo sąlygomis ir atitinkamomis įgyvendinimo taisyklėmis, taip pat susijusiu pareigybių aprašymu. Tas pats metodas bus taikomas ir ateinančiais metais.

Pradiniai ilgalaikių laikinųjų darbuotojų pareigybių lygiai 2017 m.:

- iš AST 3 į AST 4;
- iš AD 5 į AD 8.

Sutarčių trukmė

eu-LISA vidaus gairėse dėl sutarčių pratęsimo¹⁶⁹ nustatyta, kad laikinieji darbuotojai (2f) siūloma pirmoji terminuota penkerių metų trukmės sutartis, kurią galima pratęsti dar vienam ne ilgesniam nei penkerių metų laikotarpiui. Bet koks tolesnis atnaujinimas turi trukti neribotą laiką. 2016 m. lapkričio mėn. eu-LISA valdyba įgaliojo¹⁷⁰ eu-LISA vykdomąjį direktorių pagal taikomas teisės aktų nuostatas (Kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygų 8 straipsnį ir 2015 m. lapkričio 18 d. valdybos sprendimo Nr. 2015/166 16 straipsnį) po pirmojo sutartinio laikotarpio su laikiniais darbuotojais sudaryti neterminuotą sutartį. Tačiau sutarties atnaujinimo atveju išsamiai nagrinėjami personalo nario veiklos rezultatai ir jie priklauso nuo eu-LISA prioritetų ir esamų biudžeto nuostatų pagal šiam tikslui parengtas vidaus gaires dėl sutarties atnaujinimo. 2017 m. iš viso atnaujinta 30 sutarčių.

Įdarbinimo procedūra

Pagrindiniai laikinai priimtų tarnautojų ir sutartininkų atrankos procedūrų etapai yra panašūs ir juos galima apibendrinti taip:

- skelbimas apie laisvą darbo vietą (apibrėžiami tinkamumo ir atrankos kriterijai, nurodoma sutarties rūšis ir trukmė ir pareigybės, į kurią įdarbinama, lygis);
- pirminė potencialių kandidatų atranka remiantis jų paraiškomis, jų tinkamumo įvertinimu ir atitiktimi atrankos kriterijams;
- aukščiausios kvalifikacijos reikalavimus atitinkančių kandidatų prašoma atlikti testą raštu, taip pat dalyvauti pokalbyje, kuriame aptariami konkretūs gebėjimai atitinkamoje kompetencijos srityje, bendri gebėjimai ir kalbos įgūdžiai;
- Atrankos komitetas vykdomajam direktoriui pateikia atrinktų kandidatų sąrašą¹⁷¹, o direktorius nusprendžia dėl kandidato paskyrimo ir rezervo sąrašo sudarymo. Įrašymas į rezervo sąrašą negarantuoja, kad kandidatas bus įdarbintas. Atrinkti kandidatai informuojami apie atrankos proceso rezultatą.

¹⁶⁹ 2016 m. gegužės 31 d. vykdomojo direktoriaus sprendimas Nr. 43/2016.

¹⁷⁰ 2016 m. lapkričio 16 d. sprendimas Nr. 2016-123 (informacinis dokumentas Nr. 2016-140).

¹⁷¹ Jeigu į pareigas darbuotoją paskiria agentūros valdyba ir padaro tai pagal steigimo reglamente nustatytus reikalavimus, sprendimą priima valdyba.

c) Sutartininkai

Sutartininkai įdarbinami tam, kad dirbtų su konkrečiais, ribotos trukmės projektais, užpildytų dėl ilgalaikio darbuotojų nebuvimo atsiradusias laisvas vietas ir tam tikrą ribotą laiką padėtų susidoroti su dideliu darbo krūviu. Sutartininkais įdarbinti darbuotojai vykdo administracines ir technines užduotis, kurios yra būtinos tinkamam eu-LISA veikimui ilguoju laikotarpiu užtikrinti. Visų pirma jie tai daro teikdami administracinę pagalbą.

Kad būtų atrinkti sutartininkai, eu-LISA pradeda išorės atrankos procedūras ir naudoja Europos personalo atrankos tarnybos pateiktus rezervo sąrašus ir agentūros sudarytus rezervo sąrašus.

Sutartininkams siūlomos ribotos trukmės sutartys, kurios sudaromos ne ilgesniam nei 5 metų laikotarpiui ir gali būti pratęsimos vieną kartą kitam fiksuotam ne ilgesniam nei 5 metų terminui pagal Kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygų 85 straipsnį, arba 2 metų trukmės sutartys, kurių galiojimas taip pat gali būti pratęstas vieną kartą ir kuriomis gali būti naudojamosi įgyvendinant trumpalaikius projektus. 1 metų trukmės sutartis be galimybės pratęsti jos galiojimą gali būti siūloma sudaryti siekiant pakeisti ilgai nedirbantį darbuotoją. Tačiau tai pasirodė esąs neveiksmingas sprendimas – per atrankos procedūrą atrinkti kandidatai atsisakė priimti darbo pasiūlymą.

Bet kuriuo atveju, kai pratęsiama darbo sutartis, jos galiojimas turi būti pratęsimas neribotam laikotarpiui. Sutartininkų sutarčių pratęsimas priklauso nuo eu-LISA programavimo dokumento prioritetų ir turimų biudžeto išteklių, be to, pratęsiant tokias sutartis, išsamiai nagrinėjami darbuotojo veiklos rezultatai.

d) Deleguotieji nacionaliniai ekspertai¹⁷²

DNE į eu-LISA deleguoja ES valstybės narės, kad įvykdytų specialias užduotis ir užtikrintų, kad eu-LISA operacijos toliau būtų glaudžiai susijusios su valstybių narių, kaip galutinių naudotojų, poreikiais. Jų delegavimo trukmė nustatoma pagal susitarimą, pasiektą su juos delegavusiomis nacionalinėmis administracijomis.

¹⁷² Agentūra neįdarbina DNE.

eu-LISA patvirtino reikalingas įgyvendinimo priemones¹⁷³ dėl deleguotųjų nacionalinių ekspertų, kuriomis apibūdinamos atrankos procedūros, delegavimo trukmė, darbo sąlygos, išmokos ir išlaidos.

e) Struktūriniai paslaugų teikėjai¹⁷⁴

2017 m. eu-LISA naudojosi išorės paslaugų teikėjų paslaugomis, siekiant patenkinti su paslaugų teikimu arba projektų įgyvendinimu susijusius poreikius, kurių negalėjo patenkinti agentūros darbuotojai dėl ribotų eu-LISA žmogiškųjų išteklių arba specializuoto įgūdžių ar reikalingų žinių, kurių agentūra neturi, pobūdžio. Tikimasi, kad ateinančiais metais toliau bus naudojamos išorės paslaugų teikėjų paslaugomis.

Toliau pateiktoje lentelėje parodyta, kokiomis paslaugomis buvo naudojamos 2017 m.

Reikėtų pažymėti, kad sutarties trukmė reiškia preliminariosios sutarties trukmę. Preliminariojoje sutartyje numatytos paslaugos teikiamos pagal pasirašytas pavienes sutartis, kurių trukmė svyruoja nuo kelių mėnesių iki vienerių metų.

eu-LISA struktūriniai paslaugų teikėjai 2017 m.

¹⁷³ Pranešimas apie Valdybos sprendimą, 2012 m. birželio 28 d. dokumentas Nr. 2012-025.

¹⁷⁴ Agentūra struktūrinių paslaugų teikėjų neįdarbina.

Paskirtos užduotys	FTE ištekliai ¹⁷⁵	Pirkimo procedūra	Sutarties trukmė	Paslaugos aprašymas
Išorės parama	69 etato ekvivalentai ¹⁷⁶	FWC— LISA/2014/OP/03 (1–4 dalys)	4 metai (2015–2018 m.)	Ši sutartis taikoma įvairioms paslaugoms – a) IRT paslaugoms ir b) administracinio pobūdžio paslaugoms, kurios apima, bet ne tik: • vidaus IT infrastruktūros (pagrindinių įmonių informacijos sistemų, kaip antai dokumentų tvarkymo sistemos, komandiruočių valdymo sistemos) kūrimą ir diegimą; • paramą su BMS ir SIS II operacijomis susijusiai veiklai; • veiklą pagrįsto valdymo pritaikymą ir integruotą valdymą, įskaitant biudžeto rengimą, projektų valdymą, viešuosius pirkimus ir sutarčių valdymą; • paramą užduočių vykdymui, pvz., vidaus ir išorės komunikacija, sekretoriavimo pagalba, valdybos sekretoriato funkcijos; • mokymo supaprastinimą, atostogų ir laiko valdymo veiklą žmoniškųjų išteklių srityje atliekant parengiamuosius darbus, susijusius su e. žmoniškųjų išteklių priemonės pritaikymu ir diegimu.

¹⁷⁵ FTE reiškia etato ekvivalentą.

¹⁷⁶ Šis skaičius atitinka 53 atskiras sutartis dėl vidaus (*intra muros*) paramos paslaugų ir teikiamų paslaugų (padėtis 2017 m. gruodžio 31 d.). 2017 m. buvo pasirašytos 69 konkrečios sutartys: 53 vidaus (*intra muros*) – nustatyto laikotarpio ir išteklių ir 16 išorės (*extra muros*) – kotiruoto laikotarpio ir išteklių; nustatytos kainos.

B. Darbo rezultatų vertinimas ir perklasifikavimas (paaukštinimas)

2017 m. trečius metus agentūroje eu-LISA pagal susijusias taisykles buvo visa apimtimi atliktas perklasifikavimas.

Šios veiklos rezultatai pateikiami 1 lentelėje.

2017 m. paaukštinimo rodiklis buvo 24,3 proc. ir atitiko vidutinį Tarnybos nuostatų IB priede nurodytą rodiklį (26,63 proc.). Vis dėlto vidutinis darbo stažas atitinkamame lygyje vykdant perklasifikavimą buvo 2,6 metų, t. y. mažesnis už Tarnybos nuostatų IB priede nustatytą vidurkį (4,3 metų).

Agentūra išgyvena spartaus augimo ir plėtos laikotarpį. Perklasifikavimas yra viena pagrindinių priemonių, siekiant motyvuoti visus ir išlaikyti aukštos kvalifikacijos darbuotojus. Kai kurių kategorijų perklasifikavimų skaičius ataskaitiniu laikotarpiu yra lygus ar mažesnis negu trys, todėl šį vidurkį pasiekti yra sunkiau.

Tačiau eu-LISA mažina perklasifikavimo į aukštesnį lygį skaičių, kad suderintų vidutinį darbo stažą tam tikrame lygyje su KTIS ir įgyvendinimo taisyklėmis dėl laikinųjų darbuotojų ir sutartininkų perklasifikavimo¹⁷⁷. 2017 m. vidutinis pareigybių, kurių lygis buvo perklasifikuotas, skaičius palaipsniui pasiekė įgyvendinimo taisyklėse reikalaujamą rekomenduojamą vidutinį skaičių. Atsižvelgiant į tai, kad svarstomas 5 metų tęstinis laikotarpis, greito paaukštinimo rodikliai iš pirmųjų agentūros metų susilpnina konservatyvesnio požiūrio į perklasifikavimo atvejus 2017 m. poveikį.

¹⁷⁷ eu-LISA valdybos 2016 m. kovo 15 d. sprendimai Nr. 016/2016, kuriais nustatomos bendrosios įgyvendinimo nuostatos dėl kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygų 54 straipsnio ir 2016 m. kovo 15 d. Tarybos sprendimas Nr. 017/2016 dėl kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygų 87 straipsnio 3 dalies bendrųjų įgyvendinimo nuostatų.

1 lentelė. Laikinių darbuotojų perklasifikavimas / pareigūnų paaukštinimas

Kategorija ir lygis	Darbuotojai, dirbantys 2016 m. sausio 1 d.		2017 m. paaukštinti / perklasifikuoti darbuotojai ¹⁷⁸		Vidutinis perklasifikuotų / paaukštintų darbuotojų darbo stažas
	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	
AD 16					
AD 15					
AD 14		1		1	5
AD 13		2		Nėra informacijos.	Nėra informacijos.
AD 12					
AD 11		5		1	2,1
AD 10		4		1	2,5
AD 9		5		1	2,3
AD 8		15		4	2,1
AD 7		9		3	2,6
AD 6		21		7	2,0
AD 5		9		2	2,4
Iš viso AD		71		20	2,62
AST 11					
AST 10					
AST 9					
AST 8		2		Nėra informacijos.	Nėra informacijos.

¹⁷⁸ Ši lentelė bus atnaujinta po perklasifikavimo 2017 m.

Kategorija ir lygis	Darbuotojai, dirbantys 2016 m. sausio 1 d.		2017 m. paaukštinti / perklasifikuoti darbuotojai ¹⁷⁸		Vidutinis perklasifikuotų / paaukštintų darbuotojų darbo stažas
	Pareigūnai	TA	Pareigūnai	TA	
AST 7					
AST 6		8		Nėra informacijos.	Nėra informacijos.
AST 5		10		1	2,6
AST 4		12		3	2,0
AST 3		11		3	2,7
AST 2		1		1	3,0
AST 1					
Iš viso AST		44		8	2,57
AST / SC 1					
AST / SC 2					
AST / SC 3					
AST / SC 4					
AST / SC 5					
AST / SC 6					
Iš viso AST / SC		0		0	
Iš viso		115		28	2,60

2 lentelė. Sutartininkų perklasifikavimas

2017 m. antrą kartą buvo perklasifikuoti sutartininkai.

Pareigų grupė	Pareigybių lygis	Darbuotojai, dirbantys 2016 m. sausio 1 d.	2017 m. perklasifikuoti darbuotojai	Vidutinis perklasifikuotų darbuotojų darbo stažas
CA IV	18			
	17			
	16	1	Nėra informacijos.	2,0
	15	1	Nėra informacijos.	Nėra informacijos.
	14	8	4	2,6
	13	1	Nėra informacijos.	Nėra informacijos.
CA III	12			
	11			
	10	1	Nėra informacijos.	Nėra informacijos.
	9			
	8			
CA II	7			
	6			
	5			
	4			
CA I	3			
	2			
	1			
Iš viso		12	4	2,3

C. Judumo politika

Europos Sąjungos pareigūnų tarnybos nuostatuose ir kitų tarnautojų įdarbinimo sąlygose, kurios įsigaliojo 2014 m. sausio 1 d., numatyta nauja laikinųjų darbuotojų (TA 2f) kategorija palengvina judumą eu-LISA viduje ir tarp agentūrų.

2015 m. eu-LISA patvirtino sprendimo dėl laikinųjų darbuotojų (TA 2f) įdarbinimo ir naudojimosi jų paslaugomis pavyzdį¹⁷⁹. Dėl eu-LISA organizacinės struktūros ir organizacinio vystymosi vidaus judumo poreikiai ir galimybės vertinamos kaskart, kai tik atsiranda laisva darbo vieta arba sukuriama nauja pareigybė. Be to, gali būti atsižvelgiama į perkėlimą iš vienos pareigybės į kitą.

2017 m. atlikti du vidaus perkėlimai ir pasikeitė pareigos: taikomųjų programų valdymo ir priežiūros paslaugų projektavimo ir universaliųjų paslaugų (SDS) vadovo pareigybė nuo 2017 m. birželio 1 d. perkelta į Įmonių projektų valdymo biurą (IPVB), kuriam vadovauja vykdomasis direktorius; nuo 2017 m. birželio 16 d. Operacijų ir infrastruktūros skyriaus vadovo pareigos perkeltos ir priskirtos programos valdymo ir techninės priežiūros skyriaus vadovui.

eu-LISA darbuotojai taip pat juda iš vienos institucijos į kitą. 2016 m. 2 darbuotojai iš eu-LISA perėjo dirbti į Europos Komisiją, Europos Parlamentą ar kitą ES agentūrą, o iš 14 įdarbintų naujų darbuotojų, 4 atėjo dirbti iš kitos Europos institucijos, agentūros ar įstaigos.

D. Lyčių ir geografinė pusiausvyra

Toliau pateiktoje lentelėje nurodytas darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį atsižvelgiant į pareigybės rūšį ir kategoriją.

eu-LISA darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį

¹⁷⁹ 2015 m. lapkričio 11 d. eu-LISA valdybos sprendimas Nr. 2015-166, kuriuo nustatomos bendrosios įgyvendinimo nuostatos dėl laikinųjų darbuotojų įdarbinimo ir naudojimosi jų paslaugomis tvarkos pagal Kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygų 2 straipsnio f punktą.

Lytis	Administratoriai			Padėjėjai		Iš viso
	TA	CA	DNE	TA	CA	
Vyrai	56	18	5	29	5	113
Moterys	15	9	2	14	0	40
Iš viso darbuotojų	71	27	7	43	5	153

Akivaizdu, kad eu-LISA neužtikrinama lyčių pusiausvyra dėl to, kad daugumą IT pozicijų agentūros operacijų departamente Strasbūre užima vyrai. Be to, iš per įdarbinimo procedūrą gautų prašymų skaičiaus matyti, kad įsidarbinimo galimybėmis eu-LISA labiau domisi vyrai.

2014 m. eu-LISA nustatė lankstų darbo laiką, kad sudarytų savo darbuotojams lengvesnes sąlygas suderinti asmeninį ir profesinį gyvenimą. Tuo pačiu tikslu 2015 m. agentūra pradėjo taikyti nuotolinį darbą¹⁸⁰, o 2017 m. ši politika buvo toliau taikoma.

Geografinė pusiausvyra

eu-LISA įdarbinti darbuotojai – tai 21 ES šalies piliečiai.

Įdarbinimo srityje pasiektas platus darbuotojų geografinis atstovavimas prisideda prie kultūrų įvairovės ir tarpusavio mainų. Kadangi agentūros pagrindinės buveinės yra Taline ir Strasbūre, eu-LISA mano, jog atitinkamose buveinėse pernelyg didelis (iki 30 proc. viso darbuotojų skaičiaus) atstovavimas Estijos ir Prancūzijos darbuotojams, yra savaime suprantama tendencija, kuri nereiškia svarbaus geografinės pusiausvyros iškreipimo. Daugiausia darbuotojų yra iš Prancūzijos; taip yra dėl to, kad dalis personalo, kuris Prancūzijos nacionalinėse institucijose dirba su IT projektais, įsteigus eu-LISA buvo perkelti į agentūrą šiuo tikslu surengus konkursą šioms aukštos kvalifikacijos reikalaujančioms pareigybėms užimti.

Toliau pateiktoje lentelėje nurodytos eu-LISA darbuotojų (laikinių darbuotojų) pilietybės pagal pareigų grupes.

¹⁸⁰ 2015 m. lapkričio 11 d. eu-LISA valdybos sprendimas Nr. 2015-100 dėl 2013 m. gruodžio 16 d. Komisijos sprendimo, kuriuo iš dalies keičiamos 2009 m. gruodžio 18 d. Komisijos sprendimo C(2009)10224 dėl nuotolinio darbo Komisijos tarnybose nuo 2010 m. iki 2015 m. 7 straipsnio 5 ir 7 dalys, įgyvendinimo pagal analogiją.

eu-LISA darbuotojų pasiskirstymas pagal pilietybę

eu-LISA įdarbinimo statusas 2017 m. gruodžio 31 d.				
Pilietybė	AD	AST	Iš viso AD + AST	Procentinis dydis
Austrija (AT)	0	0	0	0
Belgija (BE)	3	4	7	6,19
Bulgarija (BG)	3	0	3	2,65
Kroatija (HR)	1	0	1	0,88
Kipras (CY)	0	0	0	0
Čekija (CZ)	1	1	2	1,77
Danija (DK)	0	0	0	0
Estija (EE)	5	6	11	9,73
Suomija (FI)	0	1	1	0,88
Prancūzija (FR)	18	9	27	23,01
Vokietija (DE)	4	1	5	4,42
Graikija (EL)	6	1	7	6,19
Vengrija (HU)	4	2	6	5,31
Airija (IE)	1	0	1	0,88
Italija (IT)	8	1	9	7,96
Latvija (LV)	0	3	3	2,65
Lietuva (LT)	1	3	4	3,54
Liuksemburgas (LU)	0	0	0	0
Malta (MT)	0	0	0	0
Nyderlandai (NL)	0	1	1	0,88
Lenkija (PL)	4	2	6	5,31
Portugalija (PT)	1	2	3	2,65
Rumunija (RO)	7	4	11	9,73

eu-LISA įdarbinimo statusas 2017 m. gruodžio 31 d.				
Pilietybė	AD	AST	Iš viso AD + AST	Procentinis dydis
Slovakija (SK)	2	0	2	1,77
Slovėnija (SI)	0	0	0	0
Ispanija (ES)	2	1	3	2,65
Švedija (SE)	0	0	0	0
Jungtinė Karalystė (JK)	0	1	1	0,88
Iš viso darbuotojų	71	43	114	100,00

Siekiant, kad atstovavimas pagal pilietybę pasiektų procentinę dalį, kuri būtų panaši į visų ES gyventojų atstovavimą pagal pilietybę, agentūra nuo 2014 m. spalio mėn. visuose savo skelbimuose apie laisvas darbo vietas prideda konkrečias žinutes, kuriomis nepakankamai atstovaujamų šalių kandidatai raginami teikti paraiškas dėl darbo eu-LISA. Kitų eu-LISA darbuotojų grupių (sutartininkų ir deleguotųjų nacionalinių ekspertų) pilietybės nurodytos toliau pateiktoje lentelėje.

eu-LISA sutartininkai ir DNE pagal pilietybes

Pilietybė	eu-LISA įdarbinimo statusas 2017 m. gruodžio 31 d.		
	CA IV PG	CA FG III kategorija	DNE
Austrija (AT)			
Belgija (BE)	1		
Bulgarija (BG)			1
Kroatija (HR)	1		
Kipras (CY)			
Čekija (CZ)			
Danija (DK)			
Estija (EE)	1	2	0
Suomija (FI)			
Prancūzija (FR)	9	3	
Vokietija (DE)			2

Pilietybė	eu-LISA įdarbinimo statusas 2017 m. gruodžio 31 d.		
	CA IV PG	CA FG III kategorija	DNE
Graikija (EL)	4		3
Vengrija (HU)			
Airija (IE)			
Italija (IT)	1		1
Latvija (LV)	1		
Lietuva (LT)			
Liuksemburgas (LU)			
Malta (MT)			
Nyderlandai (NL)			
Lenkija (PL)	1		
Portugalija (PT)	1		
Rumunija (RO)	4		0
Slovakija (SK)	1		
Slovėnija (SI)			
Ispanija (ES)	2		
Švedija (SE)			
Jungtinė Karalystė (JK)			
Iš viso darbuotojų	27	5	7

Pareiškėjus iš kai kurių šalių sunku pritraukti dėl bendro įvairių veiksnių poveikio, kurie prisideda prie mažiau palankių sąlygų, palyginti su jų kilmės šalimis, pvz., Švedija, Jungtine Karalyste ar Vokietija. Iš šių veiksnių paminėtinos palyginti didelės užsieniečių apgyvendinimo išlaidos, dideli atstumai iš daugelio vietų, kuriose gyvena agentūros darbuotojai, ir didelės kelionės į namus išlaidos, bendrosios darbo sąlygos, dėl kurių eu-LISA darbuotojų šeimos nariams sunku rasti darbą jų paskyrimo vietose, ir žemas koregavimo koeficientas Taline.

Geografinės pusiausvyros klausimas toliau bus sprendžiamas per būsimas įdarbinimo procedūras šiam aspektui skiriant daugiau dėmesio. Daugiausia dėmesio per atrankos procedūrą toliau bus skiriama kandidatų privalumams. Tačiau tais atvejais, kai du kandidatai surinks vienodą vertinimo balų skaičių, bus rekomenduojama įdarbinti šalių, kurios nepasiekė įdarbinimo lygio geografinio atstovavimo požiūriu, piliečius, kad būtų užtikrinta didesnė pusiausvyra ir palaikoma jau pasiekta įvairovė.

E. Mokyklos lankymas

Pagal steigimo reglamentą, ES valstybės narės, kurios vykdo eu-LISA prieglobą, sudaro geriausias įmanomas sąlygas, kad užtikrintų tinkamą agentūros veikimą, įskaitant daugiakalbį europinį mokymą.

Nuo 2013 m. rugsėjo mėn. Taline sudarytos galimybės darbuotojų vaikams gauti išsilavinimą remiantis akredituota Europos mokymo programa (II rūšis). Dvidešimt vienas eu-LISA darbuotojų vaikas lanko Europos mokyklą Taline.

Europos mokykla (II rūšis) Strasbūre buvo įsteigta 2008 m. rugsėjo mėn. 2017 m. Strasbūro Europos mokyklą lankė keturiasdešimt vienas eu-LISA darbuotojų vaikas.

2014 m. su Europos Komisija pasirašytame susitarime dėl Europos mokykloms Taline ir Strasbūre skirto finansinio įnašo nurodyta, kokį metinį įnašą agentūra turėtų sumokėti atsižvelgdama eu-LISA darbuotojų mokinių skaičių.

Abiejose vietose yra ir kitų galimybių įgyti išsilavinimą pagal tarptautinę mokymo programą arba visuotinai pripažintą nacionalinę mokymo programą, kuri įgyvendinama miesto bendrojo lavinimo mokyklų tarptautinėse klasėse ir tarptautiniuose koledžuose.

Siekdama padėti darbuotojams, kurių vaikai yra jaunesni nei 4 metų amžiaus ir kurių negali prižiūrėti Europos mokyklos, eu-LISA 2014 m. patvirtino darželio išmoką, kuria atlyginamos su mažų vaikų priežiūra darželiuose ir lopšeliuose, kurie pasirašė su eu-LISA paslaugų teikimo sutartis, susijusios išlaidos. Ši iniciatyva bus tęsiama ir ateityje, nes ji turėjo teigiamą įtaką darbo pasiūlymų priėmimui, ypač Taline, kuriame buvo palyginti sudėtinga teikti tokio pobūdžio pagalbą dirbančioms motinoms, nors šia paslauga besinaudojančių darbuotojų skaičius sumažėjo, nes kai kurie vaikai jau sulaukė mokyklinio amžiaus. Dvylika darbuotojų naudojo darželių paslaugomis.

V priedas. Pastatai

Informacija turi būti teikiama pagal kiekvieną pastatą	Pastato pavadinimas, vieta ir tipas	Kitos pastabos
	eu-LISA, Vesilennuki 5, Tallinn (Talinas), Estonia (Estija)	
Paviršiaus plotas (m²) iš kurio biuro plotas iš kurio ne biuro plotas	4 397,3 1 161,4 3 235,9	
Metinis nuomos mokestis (EUR)	Nėra duomenų.	
Nuomos sutarties tipas ir trukmė	Nėra duomenų.	
Priimančiosios šalies dotacija arba parama.	Estijoje pastatytas ir neatlygintinai perduotas naujas agentūros buveinės pastatas.	
Dabartinė pastato vertė	Perduotos žemės tikroji rinkos vertė perdavimo metu: 3,16 mln. EUR Perduoto pastatų turto statybos vertė: 8,5 mln. EUR	

Informacija turi būti teikiama pagal kiekvieną pastatą	Pastato pavadinimas, vieta ir tipas	Kitos pastabos
	18 Rue de la Faisanderie, 67100 Strasbourg (Strasbūras), France (Prancūzija)	Šio 2014 m. pradėto statybos projekto etapas yra susijęs su darbų patvirtinimu.
Paviršiaus plotas (m²) iš kurio biuro plotas iš kurio ne biuro plotas	7 842 2 100 5 742	
Metinis nuomos mokestis (EUR)		2017 m. vasario 3 d. agentūra įgijo modulines biuro talpyklas, kurias anksčiau nuomojosi už 60 000 EUR (grynoji suma).
Nuomos sutarties tipas ir trukmė	Nėra duomenų.	
Priimančiosios šalies dotacija arba parama.	Prancūzija 2013 m. gegužės 29 d. padovanojo visas patalpas už 1 EUR.	

Dabartinė pastato vertė	Pastato vertė – 653 093 EUR (grynoji balansinė vertė 2017 m. gruodžio 31 d.) Žemės vertė: 1 665 315 EUR (grynoji balansinė vertė 2017 m. gruodžio 31 d.) Statomas pastatas – 18 987 421,94 EUR (grynoji balansinė vertė 2018 m. rugsėjo 30 d.)	
-------------------------	---	--

Informacija turi būti teikiama pagal kiekvieną pastatą	Pastato pavadinimas, vieta ir tipas	Kitos pastabos
	Austrijos centrinis federalinis atsarginių duomenų centras Pongau Sankt Johane (Austrija)	Atsarginė infrastruktūra
Paviršiaus plotas (m²)	626	
iš kurio biuro plotas	223	
iš kurio ne biuro plotas	403	
Metinis nuomos mokestis (EUR)	591 328	Veiklos išlaidos
Nuomos sutarties tipas ir trukmė	Neterminuotas susitarimas dėl veiklos su Austrija.	
Priimančiosios šalies dotacija arba parama.	Nėra duomenų.	
Dabartinė pastato vertė	Nėra duomenų.	

Informacija turi būti teikiama pagal kiekvieną pastatą	Pastato pavadinimas, vieta ir tipas	Kitos pastabos
	eu-LISA ryšių palaikymo biuras, 20 avenue d'Auderghem, 1040 Brussels. 98 m² (keturi kabinetai antrame aukšte)	
Paviršiaus plotas (m²)	98	
iš kurio biuro plotas	98	
Metinis nuomos mokestis (EUR)	20 433	

Nuomos sutarties tipas ir trukmė	Nuomos sutartis	
Priimančiosios šalies dotacija arba parama.	Nėra duomenų.	
Dabartinė pastato vertė	Nėra duomenų.	

Pastato Strasbūre projektas

Šio 2014 m. pradėto statybos projekto etapas yra susijęs su darbų patvirtinimu.

Naujo pastato Strasbūre projektas

Agentūra tikisi, kad darbuotojų skaičius (taip pat reguliariai statybvietėje dirbančių rangovų) bus gerokai didesnis, palyginti su naujomis sistemomis ir agentūrai pavestomis užduotimis. Remiantis šiuo metu turima informacija, Strasbūro veiklos padalinio darbuotojų skaičius išaugs nuo 158 (2018 m.) iki 287 (2022 m.), o tai nesuderinama su veiklos vykdymo vietos dydžiu, net ir užbaigus rekonstrukcijos projektą. Be minėtų teisės aktais numatytų darbuotojų, agentūra užtikrina kasdienę įvairių rangovų darbo erdvę. Tikimasi, kad statybvietėje bus iki 140 rangovų. Todėl eu-LISA Strasbūre veiklos teritorijoje užtikrins iki 427 darbo vietų. Be to, dėl praplėstų eu-LISA įgaliojimų, – naujų sistemų, kurios bus patikėtos agentūrai, ir naujų paslaugų, kurios bus teikiamos valstybėms narėms, – pajėgumų poreikis turėtų būti didesnis nei dabar arba buvo galima numanyti 2014 m., kai buvo parengtas pirmasis statybos projektas. Be to, tikimasi didelių sistemos eu-LISA jau valdomų sistemų pakeitimų.

Atsižvelgdama į vykdamą dabartinį rekonstrukcijos projektą įgytą patirtį ir sukaupias žinias, eu-LISA ketina su pastatų projektu susijusius klausimus perduoti perkančiajai organizacijai, kuri būtų atrinkta per viešųjų pirkimų procedūrą. Deleguotajai susitariančiajai institucijai bus suteikti įgaliojimai veikti agentūros vardu ir valdyti visą projektą, taip pakeičiant eu-LISA kaip už projektą atsakingą subjektą, iš kurios institucija gaus rekomendacijas ir nurodymus, kaip pasiekti tikslus. Rekonstrukcijos darbus ateinančiais metais atliks trečioji šalis, atrinkta pagal atskiras viešųjų pirkimų procedūras.

2017 m. valdybai pateiktoje galimybių studijoje nurodyta informacija apie preliminarų projekto tvarkaraštį ir biudžetą. Tačiau išsamesnis vertinimas ir tyrimai turi būti atliekami kaip vykdomos veiklos sudedamoji dalis, kurie rengiant šį dokumentą dar nebaigti ir bus pateikti 2018 m. lapkričio mėn.

Būstinės pastato Taline projektas

Buvo priimtas sprendimas dėl naujojo eu-LISA būstinės Taline (Estija) pastato. 2018 m. liepos 6 d. pastatą perdavė Estijos vidaus reikalų ministerija. Projekto išlaidas padengė Estijos vyriausybė, tai patvirtinta vyriausybės sprendimu. 2018 m. liepos 16 d. eu-LISA pradėjo vykdyti kasdienę veiklą naujoje būstinėje.

VI priedas. Privilegijos ir imunitetai

Agentūros privilegijos	Darbuotojams suteiktos privilegijos	
	Privilegijų ir imuniteto protokolas / diplomatinis statusas	Lavinimas / dienos priežiūra
Taline dirbantiems statutiniais eu-LISA darbuotojams, jeigu jie nėra nuolatiniai Estijos gyventojai prieš tai, kai jie paskiriami į agentūrą, Estijos vyriausybė atlygina sumą, kuri yra lygi PVM sumai, sumokėtai už Estijoje įsigytas prekes (išskyrus tam tikrą prekių sąrašą) per vienus metus nuo darbo pradžios agentūroje Taline; tokia išmoka siekiama palengvinti jų įsikūrimą Estijoje. eu-LISA statutiniais darbuotojams Taline ir šeimos nariams, kurie yra jų namų ūkio nariai, netaikomi jokie privalomi įnašai į Estijos socialinės apsaugos sistemą, nes jiems taikoma Sąjungos pareigūnų ir kitų tarnautojų socialinio draudimo išmokų sistema.	eu-LISA ir Estijos Respublikos susitarimo dėl buveinės 12 straipsnis.	Akredituota Europos mokykla Taline įkurta 2013 m. rudenį. Europos mokykloje mokoma pagal II rūšies mokymo programą, kuri įgyvendinama darželiuose ir pradinio bei bendrojo lavinimo mokyklose. Į Europos mokyklą gali būti priimami vaikai nuo 4 metų.
eu-LISA statutiniais darbuotojams Strasbūre ir šeimos nariams, kurie yra jų namų ūkio nariai, netaikomi jokie privalomi įnašai į Prancūzijos socialinės apsaugos sistemą, nes jiems taikoma Sąjungos pareigūnų ir kitų tarnautojų socialinio draudimo išmokų sistema. Jei deleguotieji ekspertai yra draudžiami pagal savo kilmės valstybės socialinio draudimo sistemą, jie taip pat atleidžiami nuo visų privalomų įmokų į Prancūzijos socialinio draudimo sistemą	eu-LISA ir Prancūzijos vyriausybės susitarimo dėl Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros techninės vietos 13 straipsnis.	Prancūzijos vyriausybė įsipareigojo rasti geriausią įmanomą sprendimo būdą dėl agentūros darbuotojų ir jų namų ūkį sudarančių šeimos narių lavinimo, ir pasiūlyti jiems pritaikytą pradinio ir bendrojo lygio lavinimą, atitinkantį jų individualius poreikius, taip pat suteikti galimybę įgyti tarptautiniu mastu pripažįstamą kvalifikaciją. Be to, vyriausybė įsipareigojo užtikrinti, kad galimybė mokytis Strasbūro Europos mokykloje, kuri suteikia visų ES valstybių narių pripažįstamą brandos atestatą, būtų garantuojama agentūros darbuotojų ir jų namų ūkį sudarančių šeimos narių vaikams pagal Europos mokyklų valdytojų tarybos ir Strasbūro Europos mokyklos 2011 m. gegužės 24 d. Briuselyje pasirašytą susitarimo dėl akreditacijos ir bendradarbiavimo 4 straipsnį.

VII priedas. Vertinimai

Ex ante vertinimai

Dėl Finansinio pagrindų reglamento 29 straipsnio 5 dalies nuostatų pažymėtina, kad 2017 m. birželio mėn. valdyba, atsižvelgdama į *ex ante* vertinimų procesą ir bendrus dokumentus, nusprendė patvirtinti *ex ante* vertinimo politiką ir procesus ir įgaliojo vykdomąjį direktorių prireikus atlikti tolesnius proceso ir bendrų dokumentų pakeitimus. Valdyba paragino vykdomąjį direktorių toliau įgyvendinti bandomąjį procesą ir apie jo rezultatus pranešti per įprastinį valdybos posėdį 2017 m. lapkričio mėn., kai atrenkant *ex ante* vertinimo veiklą turėtų būti priimtas sprendimas dėl taikytinos ribinės sumos.

2017 m. lapkričio mėn. valdyba nusprendė patvirtinti siūlomus *ex ante* vertinimo kriterijus, kaip nurodyta agentūros dokumente 2017–173. Remiantis šiuo sprendimu, bus atliekamas 2019–2021 m. laikotarpiui skirtų projektų *ex ante* vertinimas:

- Bendro plačiojo tinklo perimetras – tyrimas ir projektavimas (2.3.1.26 skirsnis);
- SIS II AFIS 2 etapo įgyvendinimas (2.3.1.21 skirsnis).

Sistemų veiklos rezultatų vertinimai

Kad įvertintų ir stebėtų eu-LISA valdomų sistemų veikimą ir padėtų vykdyti 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1077/2011¹⁸¹ 12 straipsnio 1 dalies t punkto reikalavimus parengti SIS II ir VIS techninio veikimo ataskaitas, valdyba dokumentu Nr. 2013-084 patvirtino standartinį susitarimą dėl paslaugų lygio.

Vidaus kontrolės standartai

Šešiolikos vidaus kontrolės standartų sistema, kurią 2014 m. birželio 15 d. sprendimu Nr. 057-2014 patvirtino eu-LISA valdyba, yra eu-LISA taikomų vidaus kontrolės kriterijų sistema. Valdyba sprendimu patvirtino organizacijos sistemos galiojimą ir pavedė vykdomajam direktoriui įgyvendinti šiuos standartus. Tačiau vidaus kontrolės standartai yra susiję su įvairiomis organizacijos veiklos sritimis ir yra vienodai svarbūs: eu-LISA stengiasi įgyvendinti agentūros planavimo cikle nustatytus uždavinius ir kartu siekia užtikrinti ir palaikyti atitiktį VKS, kad savo veiksmais ir veikla demonstruotų gerą valdymą ir tai darytų suinteresuotųjų subjektų atžvilgiu. Pagal metinę procedūrą agentūros vidaus kontrolės koordinatorius 2018 m. pradžioje susitiks su eu-LISA vadovais ir su vidaus kontrolės standartais (VKS) susijusias funkcijas vykdančiais darbuotojais (pvz., duomenų apsaugos pareigūnu) ir įvertins 2017 m. VKS veiklos rezultatus bei parengs individualius priemonių sąrašus, kad 2018 m. galėtų toliau užtikrinti ir išlaikyti atitiktį eu-LISA vidaus kontrolės standartams.

Toliau pateiktoje lentelėje išvardyti šie 16 vidaus kontrolės standartų ir pateiktas jų pagrindimas.

¹⁸¹ Pakeistas nauju eu-LISA teisiniu pagrindu, t. y. 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamente (ES) 2018/1726 19 straipsnio 1 dalies ff punktu.

Numeris	Pavadinimas	Apibrėžtis
1 VKS	Misija	eu-LISA <i>raison d'être</i> yra aiškiai apibrėžti naujausiuose ir glaustuose misijos tiksluose, kurie parengti atsižvelgiant į eu-LISA klientų poreikius.
2 VKS	Etinės ir organizacijos vertybės	Vadovybė ir darbuotojai yra informuoti apie atitinkamas etines ir organizacines vertybes, kurioms pritaria ir kurių paiso savo poelgiuose ir priimdami sprendimus.
3 VKS	Darbuotojų paskirstymas ir judumas	Darbuotojų paskirstymas ir samdymas vykdomas pagal eu-LISA tikslus ir prioritetus. Vadovybė skatina ir planuoja personalo judumą, kad nustatytų tinkamą pusiausvyrą tarp tęstinumo ir atnaujinimo.
4 VKS	Darbuotojų vertinimas ir kvalifikacijos kėlimas	Darbuotojų veikla vertinama kasmet. Siekiant tobulinti įgūdžius, kurių reikia nustatytiems tikslams pasiekti, imamasi tinkamų priemonių.
5 VKS	Tikslai ir veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	eu-LISA tikslai yra aiškiai apibrėžti ir prireikus atnaujinami. Šie tikslai formuluojami taip, kad būtų įmanoma stebėti jų pasiekimą. Pagrindinis veiklos rezultatų rodikliai nustatomi tam, kad padėtų vadovybei įvertinti pasiektus tikslus ir teikti tokio įvertinimo ataskaitas.
6 VKS	Rizikos valdymo procesas	Rizikos valdymo procesas, kuris atitinka taikytinas nuostatas ir rekomendacijas, integruojamas į metinį veiklos planavimą.
7 VKS	Organizacinė struktūra	eu-LISA veiklos struktūra remiamas veiksmingas sprendimų priėmimas šiuo tikslu tinkamai deleguojant įgaliojimus. Rizika, kylanti dėl eu-LISA funkcijų, susijusių su slaptumu, valdoma taikant rizikos mažinimo kontrolės priemones ir galiausiai darbuotojų judumą. Galioja tinkamos IT valdymo struktūros.
8 VKS	Procesai ir procedūros	eu-LISA procesai ir procedūros, kurios naudojamos jos veiklos įgyvendinimui ir kontrolei, yra veiksmingos ir efektyvios, tinkamai dokumentuotos ir atitinka taikytinas nuostatas. Jos apima taisykles, kuriomis užtikrinamas pareigų paskirstymas ir stebimos kontrolės priemonės bei iš anksto suteikiamas leidimas jų nepaisyti arba jas taikyti nukrypstant nuo politikos ir procedūrų.
9 VKS	Valdymo priežiūra	Valdymo priežiūra atliekama siekiant užtikrinti, kad veikla būtų veiksmingai ir efektyviai įgyvendinama kartu laikantis taikytinų nuostatų.
10 VKS	Veiklos tęstinumas	Esama tinkamų priemonių, kuriomis užtikrinamas paslaugos tęstinumas, jei nutraukiama „įprasta veikla“. Rengiami veiklos tęstinumo planai, kuriais siekiama užtikrinti, kad eu-LISA, kiek įmanoma, galėtų toliau vykdyti veiklą, neatsižvelgiant į didelio sutrikimo pobūdį.
11 VKS	Dokumentų tvarkymas	Siekiant užtikrinti, kad eu-LISA dokumentai būtų valdomi (visų pirma siekiant gauti reikalingą informaciją) saugiai ir veiksmingai bei atitiktų taikytinus teisės aktus, įdiegti atitinkami procesai ir procedūros.
12 VKS	Informavimas ir komunikacija	Vidaus ryšiai vadovybei ir darbuotojams suteikia galimybę veiksmingai ir efektyviai atlikti savo pareigas, taip pat vykdyti vidaus kontrolę. Kai tinkama, eu-LISA yra parengusi išorės ryšių strategiją, siekdama užtikrinti, kad jos išorės komunikacija būtų veiksminga, nuosekli ir atitiktų Komisijos pagrindines politines nuostatas. eu-LISA naudojamos ir (arba) valdomos (kai eu-LISA yra sistemos savininkė) IT sistemos yra tinkamai apsaugotos nuo grėsmių jų konfidencialumui ir vientisumui.
13 VKS	Apskaita ir finansinė atskaitomybė	Nustatytos tinkamos procedūros ir kontrolės priemonės, kuriomis užtikrinama, kad apskaitos duomenys ir susijusi informacija, kuri naudojama rengiant organizacijos metines ataskaitas ir finansinius

		pranešimus, būtų tiksli, išsami ir pateikiama laiku.
14 VKS	Veiklos vertinimas	Išlaidos programų, teisės aktų ir kitos su lėšų naudojimu nesusijusios veiklos vertinimas atliekamas siekiant įvertinti rezultatus, poveikį ir poreikius, kuriuos siekiama pasiekti ir užtikrinti vykdant šią veiklą.
15 VKS	Vidaus kontrolės sistemų vertinimas	Vadovybė vertina eu-LISA pagrindinių vidaus kontrolės sistemų, įskaitant įgyvendinimo įstaigų taikomus procesus, bent kartą per metus.
16 VKS	vidaus audito struktūra	eu-LISA turi vidaus audito struktūrą (VAS), kuria užtikrinamas nepriklausomų, objektyvių patikinimo ir konsultavimo paslaugų, kurių paskirtis – kurti pridėtinę vertę ir eu-LISA operacijas, teikimas.

Veiksmų planas dėl agentūros vertinimo išvadų**2016-141**

Nuo	vykdomojo direktoriaus
Kam:	Valdybos nariams
Ankstesnis dok.	–
Tema	Ataskaita dėl agentūros vertinimo išvadų

1. Įžanga

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra (toliau – eu-LISA arba agentūra) įsteigta 2011 m. Reglamentu (EB) Nr. 1077/2011 ir pradėjo veikti 2012 m. gruodžio 1 d. Įsteigiant agentūrą Europos Sąjungos (ES) lygmeniu buvo siekiama dabar ir ateityje rasti ilgalaikį didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo sprendimo būdą.

Dabar eu-LISA valdo Vizų informacinę sistemą (VIS), Šengeno informacinę sistemą (SIS) ir sistemą EURODAC. Šios sistemos yra būtinos norint užtikrinti normalų Šengeno erdvės veikimą, veiksmingą jos išorės sienų valdymą, bendros ES prieglobsčio ir vizų politikos įgyvendinimą. Be to, galimybė naudotis šiomis sistemomis yra viena iš priemonių užtikrinti laisvą ES piliečių judėjimą Šengeno erdvėje. Ateityje eu-LISA taip pat gali būti atsakinga už kitų didelės apimties IT sistemų teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) srityje plėtojimą, įgyvendinimą ir operacijų valdymą – atvykimo ir išvykimo sistemą (AIS), Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemą (ETIAS) ir t. t., jei teisėkūros institucijos priima atitinkamas teises priemones.

Remdamasi steigimo reglamento 31 straipsnio 1 dalimi¹⁸², Komisija per 3 metus nuo agentūros veiklos pradžios atliko pirmąjį agentūros vertinimą, kurį padėjo atlikti išorės rangovas („Ernst and Young“ (EY)). Vertinimas atliktas glaudžiai bendradarbiaujant su eu-LISA valdyba ir pačia agentūra.

Vertinimas truko 1 metus (nuo 2015 m. kovo mėn. iki 2016 m. kovo mėn.) ir apėmė laikotarpį nuo 2012 m. gruodžio 1 d. iki 2015 m. rugsėjo 30 d. Remdamasi vertinimu, Komisija, pasikonsultavusi su valdyba, pateiks rekomendacijas dėl agentūros steigimo reglamento pakeitimų. Šios rekomendacijos kartu su valdybos nuomone bus teikiamos Europos Parlamentui, Tarybai ir Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnui. Šiame dokumente pateikiami atskirų rekomendacijų, parengtų atlikus vertinimą, veiksmų planai. Šiuose veiksmų planuose nagrinėjamas klausimas: **kokių** veiksmų agentūra ketina imtis siekdama įgyvendinti rekomendacijas? **Kaip** šie veiksmai bus įgyvendinti, bus nustatyti Agentūros veiklos sprendimuose, kai tik bus patvirtinti veiksmų planai.

Siūlomais veiksmų planais siekiama atsižvelgti tik į tas rekomendacijas, dėl kurių nereikia keisti įstaigos steigimo reglamento.

2. Vertinimo išvadų apžvalga

Atlikus vertinimą patvirtinta, kad agentūra suteikia pridėtinės vertės valstybėms narėms ir visai ES, nes atsako už didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymą. Be to, atlikus vertinimą nustatyta, kad agentūra veiksmingai vykdo reglamente nustatytus įgaliojimus ir gali veiksmingai bei efektyviai atlikti jai patikėtas naujas užduotis. Be to, nustatyta, kad eu-LISA veiksmingai prisidėjo kuriant labiau koordinuotą, veiksmingą ir nuoseklų didelės apimties IT sistemų valdymą ir taip padeda įgyvendinti atitinkamas TVR politikos kryptis.

Be to, atlikus vertinimą nustatytos tam tikros galimybės pagerinti veiklos, procesų ir organizacinius aspektus. Didžioji šių galimybių dalis gali būti išspręsta pakeitus eu-LISA struktūrinius, organizacinius ir (arba) personalo pakeitimus ir (arba) keičiant eu-LISA darbo praktiką ir dokumentus. Atlikus vertinimą taip

¹⁸² 2011 m. spalio 25 d. eu-LISA reglamento redakcija.

pat nustatytas galimas poreikis peržiūrėti arba išplėsti eu-LISA pavestas užduotis, susijusias su steigimo reglamentu ir kitomis atitinkamomis teisinėmis priemonėmis.

3. Vertinimo rekomendacijos ir tolesni veiksmai

Vertinimo ataskaitoje pateiktos 65 rekomendacijos. Jomis ieškota galimybių atlikti su dabartinėmis agentūros užduotimis susijusius patobulinimus, taip pat galimybę išplėsti agentūros įgaliojimus, kad būtų galima padidinti jos pridėtinę vertę, atsižvelgiant į galimus būsimus ES ir valstybių narių poreikius.

Kiekvienoje rekomendacijoje nustatytas reitingas (rekomendacija yra ypatingos svarbos, labai svarbi, svarbi, nereikšminga), kai suteikiamas reitingas, atsižvelgiant į įgyvendinimo būtinumą ir laiką. Taip pat analizuotas rekomendacijų poveikis finansiniu, teisiniu ir organizaciniu požiūriais.

Šioje ataskaitoje agentūros pateiktų rekomendacijų pateikimas ir peržiūra atitinka vertinimo ataskaitos logiką. Rekomendacijos suskirstytos į dvi dideles grupes:

- rekomendacijos, darančios teisinį poveikį (iš viso 11 rekomendacijų);
- rekomendacijos, darančios organizacinį ir (arba) finansinį poveikį (iš viso 54 rekomendacijos).

Antros grupės rekomendacijas galima suskirstyti taip:

- 7 ypatingos svarbos;
- 10 labai svarbių;
- 30 svarbių;
- 7 nereikšmingos.

Agentūra atliko analizę, nustatydama tris kriterijus:

- agentūros galimybė įgyvendinti rekomendaciją (gali būti įgyvendinta, negali būti įgyvendinta),
- įgyvendinimo padėtis (įgyvendinta, įgyvendinama, turi būti įgyvendinta),
- įgyvendinimo trukmė (trumpalaikė, vidutinės trukmės, ilgalaikė).

Remiantis šiais faktais, agentūros pozicijos dėl antros grupės rekomendacijų santrauka yra tokia:

- 21 rekomendacija jau buvo įgyvendintos vienu metu ir nepriklausomai nuo vertinimo proceso;
- 15 rekomendacijų įgyvendinimas vis dar vyksta, o jų įgyvendinimas pradėtas nepriklausomai nuo vertinimo ataskaitos išvadų;
- Agentūra sutinka su 15 rekomendacijų ir jos bus įgyvendintos trumpuoju arba vidutiniu laikotarpiu;
- 3 rekomendacijų agentūra negali įgyvendinti.

Šiame dokumente pateikiami atskiri veiksmų planai, susiję su I priede pateiktomis antros ir trečios grupių rekomendacijomis.

4. Išvada

Šiame dokumente išsamiai išdėstyta visų rekomendacijų, kurias eu-LISA pripažino priimtinomis, įgyvendinimo tvarka. Atsižvelgiant į veiklos pobūdį (trumpuoju laikotarpiu ir ilguoju laikotarpiu), jos bus įtrauktos į metinį agentūros veiklos planą.

Pažymima, kad pagrindinis agentūros uždavinys, susijęs su vertinimo ataskaitos rekomendacijų įgyvendinimu, – paskirti būtinus vidaus išteklius. Agentūra taip pat norėtų priminti, kad veiksmų plano įgyvendinimas sutaps su tokių strateginių iniciatyvų kaip atvykimo ir išvykimo sistema ir kai kurių kitų priemonių (reglamento dėl sistemos EURODAC nauja redakcija, ETIAS ir t. t., jei bus priimti atitinkami teisės aktai) įgyvendinimu. Todėl labai tikėtina, kad agentūrai reikės paramos iš žmoniškųjų išteklių, kad ji galėtų vykdyti visas būtinias užduotis, susijusias su rekomendacijų įgyvendinimu, tuo pat metu daugiausia dėmesio skirtų su operacijomis susijusiai veiklai ir strateginėms iniciatyvoms.

I priedas. Veiksmų planai dėl atskirų rekomendacijų

- Rekomendacija R 3.5.** Nors kiekvienoje sistemoje yra veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planas (DRP) ir veiklos tęstinumo planas (VTP), agentūra turėtų užtikrinti, kad organizacijos lygmeniu būtų atsižvelgiama į visus galimus scenarijus (pvz., būtinybę vienu metu perkelti visas tris sistemas į atsarginę stotį). Perjungimo tarp trijų sistemų ir (arba) perjungiklio seka turėtų būti oficialiai apibrėžta ir suderinta su valdyba. Šiuo metu vykdomas DTT ir BCP organizacinis įgyvendinimas turėtų būti suderintas su valstybių narių veiklos poreikiais ir pirmaujančia pramonės praktika, visų pirma atsižvelgiant į aprėptį, vaidmenis ir atsakomybę, testavimą (periodiškumą, tvarką ir scenarijus) ir avarines procedūras.

Reitingas: ypatingos svarbos

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Visiškai perduodant operacijas į BCU, parengti pasiūlymo projektą dėl perėjimo prie visų sistemų ir (arba) perjungiklio.	eu-LISA	2017 m. sausis	2018 m. balandis		Pasiūlymo dėl perjungimo sekos projektas.
Pasiūlymo patvirtinimas agentūroje.	eu-LISA	2018 m. balandis	2017 m. gegužė		Patvirtintas pasiūlymo projektas
Konsultacijos su patariamosiomis grupėmis dėl pasiūlymo.	Patariamąsios grupės	2017 m. birželis	2017 m. birželis	Sutarimo tarp patariamųjų grupių dėl pasiūlymo nebuvimas.	Pasiūlymo projektas, dėl kurio sutarta.
Svarstymas ir pasiūlymo priėmimas valdyboje.	MB	2017 m. lapkritis	2017 m. lapkritis	Sutarimo valdyboje nebuvo.	Patvirtintas pasiūlymas
Agentūros veiklos tęstinumo pakeitimas ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planai, taip pat susitarimai dėl paslaugų lygio taikant rašytinę procedūrą.	eu-LISA	2017 m. lapkritis	2018 m. I ketvirtis		Veiklos tęstinumo ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planų pakeitimas.
PASTABOS					

Ši tema bus įtraukta į 2017 m. lapkričio mėn. valdybos posėdį, kuriame bus aptariami ir priimami klausimai. Prieš tai šis pasiūlymas bus svarstomas su patariamosiomis grupėmis.

Be to, agentūra pažymi, kad scenarijus, pagal kurį turi būti pereita prie visų Strasbūre naudojamų sistemų tuo pačiu metu, yra mažai tikėtinas. Tai reikštų visišką vietos praradimą ir agentūros veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių plano įgyvendinimą. Dėl šios priežasties darbuotojai būtų fiziškai perkelti į BCU, taip pat būtų įjungta BCU.

2. **Rekomendacija R3.6.** *Trumpuoju laikotarpiu agentūra kartu su patariamosiomis grupėmis turėtų apibrėžti realistišką ir įgyvendinamą kiekvienos didelės apimties IT sistemos atkūrimo taško tikslą (RPO) ir atkūrimo laiko tikslą (RTO).*

Reitingas: **ypatingos svarbos**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Pasiūlymo dėl RPO ir RTO projekto kiekvienai sistemai parengimas.	eu-LISA	2017 m. vasaris	2017 m. gegužė		Pasiūlymo projektas dėl RTO ir RPO.
Pasiūlymo dėl atnaujintų standartinių susitarimo dėl paslaugų lygio rodiklių priėmimas viduje, įskaitant RTO ir RPO.	eu-LISA	2017 m. gegužė	2017 m. birželis		Patvirtintas pasiūlymo projektas
Konsultacijos su patariamosiomis grupėmis.	Patariamąsios grupės	2017 m. birželis	2017 m. birželis	Sutarimo dėl pasiūlymo patariamąsiose grupėse nebuvimas.	Pasiūlymo projektas, dėl kurio sutarta.
Pasiūlymo aptarimas ir priėmimas valdyboje.	MB	2017 m. lapkritis	2017 m. lapkritis	Sutarimo Valdyboje nebuvimas.	Patvirtintas pasiūlymas
Sistemų, veiklos tęstinumo ir atkūrimo po ekstremalių situacijų standartinio susitarimo dėl paslaugų lygio pakeitimas taikant rašytinę procedūrą.	eu-LISA	2017 m. lapkritis	2018 m. I ketvirtis		Standartinio susitarimo dėl paslaugų lygio, veiklos tęstinumo ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planų pakeitimas.
PASTABOS					

Tema bus aptariama per 2017 m. birželio mėn. vykiančius patariamųjų grupių posėdžius ir 2017 m. lapkričio mėn. vykiančius valdybos posėdžius.

3. **Rekomendacija R 4.1a.** Agentūra turėtų apibrėžti ir įgyvendinti veikla grindžiamo valdymo metodą, siekiant padidinti eu-LISA planavimo pajėgumus, taip pat skaidrumą bei atskaitomybę ir sudaryti palankesnes sąlygas nustatyti prioritetus ir pasiekti kompromisus tikslų duomenų apie išlaidas teikimo srityje. Rengiant šį požiūrį turėtų dalyvauti techniniai darbuotojai.

Reitingas: **ypatingos svarbos**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Parengti techninių užduočių (TU) vykdymo sąlygas, kad būtų galima parengti veikla grindžiamo valdymo metodo įgyvendinimo veiksmų gaires.	eu-LISA	2017 m. sausis	2018 m. balandis	Nepakanka vidaus išteklių, kad būtų galima parengti TU.	Techninė užduotis
Sutarties su pardavėju sudarymas tyrimo metu (pageidautina naudojantis dabartine preliminarąja sutartimi).	eu-LISA	2017 m. gegužė	2017 m. birželis		Pasirašyta sutartis
Tyrimo rengimas	Rangovas	2017 m. birželis	2017 m. lapkritis	Vėlavimas atlikti tyrimą.	Tyrimo ataskaitos ir veiksmų gairių patvirtinimas.
Tyrimo ataskaitos ir veiksmų gairių patvirtinimas.	eu-LISA	2017 m. lapkritis	2017 m. gruodis		Patvirtinta tyrimo ataskaita ir veiksmų gairės.

Veiksmų gairių įgyvendinimas ¹⁸³ .	eu-LISA	2018 m. sausis	2019 m. gruodis	Nepakanka vidaus išteklių.	Veikla pagrįstas valdymo metodas.
PASTABOS					
Jau imtasi svarbių veiksmų, pavyzdžiui, įgyvendinama turto valdymo politika ir laiko sekimo sistema. Tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad agentūros žmogiškieji ištekliai organizuoti funkcinio pagrindu; todėl jie naudojami horizontaliu lygmeniu ir negali būti priskirti konkrečiai sistemai.					

4. **Rekomendacija R 6.6.** Per savo apskaitos sistemą agentūra turėtų užtikrinti, kad būtų registruojamos visos su kiekviena sistema susijusios sąnaudos (personalo išlaidos, priežiūros išlaidos, raidos sąnaudos) ir kad jas būtų galima nustatyti pagal kiekvieną sistemą.

Reitingas: **ypatingos svarbos**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Parengti techninių užduočių vykdymo sąlygas, kad būtų galima parengti veikla grindžiamo valdymo metodo įgyvendinimo veiksmų gaires.	eu-LISA	2017 m. sausis	2018 m. balandis	Nepakanka vidaus išteklių, kad būtų galima parengti TU.	Techninė užduotis

¹⁸³ Atlikus tyrimą, gali pasikeisti numatomas įgyvendinimo laikotarpis.

Sutarties su pardavėju sudarymas tyrimo metu (pageidautina naudojantis dabartine preliminarąja sutartimi).	eu-LISA	2017 m. gegužė	2017 m. birželis		Pasirašyta sutartis
Tyrimo rengimas	Rangovas	2017 m. birželis	2017 m. lapkritis	Vėlavimas atlikti tyrimą.	Tyrimo ataskaitos ir veiksmų gairių patvirtinimas.
Tyrimo ataskaitos ir veiksmų gairių patvirtinimas.	eu-LISA	2017 m. lapkritis	2017 m. gruodis	Tyrimo atidėjimas; prasta ataskaitos kokybė.	Patvirtinta tyrimo ataskaita ir veiksmų gairės.
Veiksmų gairių įgyvendinimas ¹⁸⁴ .	eu-LISA	2018 m. sausis	2019 m. gruodis	Nepakanka vidaus išteklių.	Veikla pagrįstas valdymo metodas.

PASTABOS

Rekomendacija jau įgyvendinama. Jau imtasi svarbių veiksmų, pavyzdžiui, įgyvendinama turto valdymo politika ir laiko stebėjimo sistema. Techninės priežiūros ir raidos išlaidos yra žinomos ir atsispindi agentūros metinėse finansinėse ataskaitose. Tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad agentūros žmogiškieji ištekliai organizuoti funkcinio pagrindu; todėl jie naudojami horizontaliu lygmeniu ir negali būti priskirti konkrečiai sistemai.

5. **Rekomendacija R 3.1.** Incidentų valdymo ir problemų valdymo procesų atveju agentūra turėtų sustiprinti veiklos rezultatų stebėseną ir susitarti dėl pagrindinių su valdančiąja taryba susijusių rodiklių, pvz., laiko vidurkis vienam įvykiui priskirti vienai kategorijai, diagnostikos laiko vidurkis ir laiko, per kurį būtų galima išspręsti incidento problemą arba išspręsti problemą pagal kategoriją, vidurkis.

Reitingas: **labai svarbi**

¹⁸⁴ Atlikus tyrimą, gali pasikeisti numatomas įgyvendinimo laikotarpis.

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Parengti veiklos rezultatų rodiklių rinkinio projektą.	eu-LISA	2016 m. lapkritis	2016 m. kovas	Vėlavimas dėl nepakankamų vidaus išteklių.	Veiklos rezultatų rodiklių rinkinio projektas.
Rodiklių projekto patvirtinimas viduje.	eu-LISA	2018 m. balandis	2017 m. gegužė		Patvirtintas rinkinio projektas.
Konsultacijos su patariamosiomis grupėmis dėl rodiklių rinkinio projekto.	Patariamasis grupės	2017 m. birželis	2017 m. birželis	Sutarimo dėl rodiklių patariamosiuose grupėse nebuvimas.	Sutartas veiklos rezultatų rodiklių rinkinio projektas.
Veiklos rezultatų rodiklių rinkinio projekto svarstymas ir priėmimas valdyboje.	MB	2017 m. lapkritis	2017 m. lapkritis		Priimtas veiklos rezultatų rodiklių rinkinio projektas.
Sistemų standartinio susitarimo dėl paslaugų lygio pakeitimas taikant rašytinę procedūrą.	eu-LISA	2017 m. lapkritis	2017 m. gruodis		Standartinio susitarimo dėl paslaugų lygio pakeitimas.
Įgyvendinti SM9 rodiklius.	eu-LISA	2018 m. I ketvirtis	2018 m. I ketvirtis		Įgyvendinti rodikliai.
PASTABOS					
Temos bus aptartos patariamųjų grupių posėdžiuose. Suderinti rodikliai bus įtraukti į standartinį susitarimą dėl paslaugų lygio kaip reguliariai atliekamų apžvalgų dalis.					

6. **Rekomendacija R 3.13.** Agentūros vidaus praktikos, susijusios su Tarptautine standartizacijos organizacija (ISO) 2700x ir Informacinių technologijų biblioteka (ITIL) v3, kokybė galėtų būti dar labiau padidinta, kad agentūra galėtų veiksmingai valdyti visą saugumo riziką ir grėsmes. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas:
- ITIL v3 veiksmingumo parametrų ir saugumo parametrų, apibrėžtų ISO 27004, įgyvendinimui;
 - tarpfunkcinės struktūros valdymo funkcijos, kuri padėtų patvirtinti infrastruktūrą ir parinkti bei įgyvendinti taikomas technologijas, diegimui.

Reitingas: **labai svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Pagal ISO 27007 standartą parengtas pasiūlymo dėl ITIL v3 veiksmingumo parametrų projektas, susijęs su saugumu.	eu-LISA	2016 m. kovas	2017 m. gegužė		Pasiūlymo dėl veiksmingumo parametrų projektas.
Pasiūlymo patvirtinimas agentūroje.	eu-LISA	2017 m. gegužė	2017 m. birželis	Vėlavimas parengti pasiūlymą.	Patvirtintas pasiūlymo projektas
Konsultacijos su patariamosiomis grupėmis dėl pasiūlymo.	Patariamasis grupės	2017 m. rugsėjis	2017 m. spalis	Sutarimo tarp patariamųjų grupių dėl pasiūlymo nebuvimas.	Pasiūlymo projektas, dėl kurio sutarta.
Svarstymas ir pasiūlymo priėmimas valdyboje.	MB	2017 m. lapkritis	2017 m. lapkritis	Sutarimo valdyboje nebuvimas.	Patvirtintas pasiūlymas
Patvirtintų SMg rodiklių įgyvendinimas. Reguliarių ataskaitų teikimo pradžia.	eu-LISA	2018 m. I ketvirtis	2018 m. II ketvirtis		Įdiegti parametrai. Reguliariai teikiamos standartinės ataskaitos.
PASTABOS					
Pažymėtina, kad, agentūrai įgyvendinant SMg tarnybos vadovą, taip pat nustatyti ir įgyvendinti atitinkami veiksmingumo metrika ir rodikliai. Tos pačios nuostatos turėtų būti taikomos saugumo funkcijai. Struktūrinė funkcija dėl dabartinio etatų plano apribojimų gali būti įgyvendinta <u>tik</u> tuo atveju, jei agentūra gaus papildomų darbuotojų.					

7. **Rekomendacija R 4.4.** Agentūra turėtų užtikrinti, kad visi darbo programose išvardyti pagrindiniai veiklos rodikliai (PVRR) būtų sistemingai stebimi ir apie juos būtų reguliariai pranešama agentūros ataskaitų teikimo dokumentuose ir agentūros viduje. Visi PVRR turėtų būti parengti taip pat laikantis rekomendacijos R 3.12.

Reitingas: **labai svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Agentūra turi parengti galutinį peržiūrėtą savo PVRR rinkinį.	eu-LISA	2017 m. I ketvirtis	2017 m. I ketvirtis	Vėlavimai dėl ribotų išteklių.	Agentūra turi parengti galutinį peržiūrėtą savo PVRR rinkinį.
Valdyba patvirtina peržiūrėtą agentūros PVRR rinkinį.	MB	2017 m. I ketvirtis	2017 m. I ketvirtis	Valdyba nesutaria dėl rinkinio.	Agentūra turi patvirtinti peržiūrėtą savo PVRR rinkinį.
Įtraukti PVRR į agentūros konsoliduotąją metinę veiklos ataskaitą.	eu-LISA	2017 m. I ketvirtis	Nėra duomenų.	Šiuo metu valdyba dar nepatvirtino eu-LISA pasiūlytų PVRR.	PVRR duomenys, integruoti į MVA.

PASTABOS

Du kartus per metus teikiamos ataskaitos buvo iš dalies pakeistos siekiant įtraukti apibrėžtus pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius. Be to, IT procesų veiksmingumo rodikliai yra plėtojimo proceso dalis. Jie bus įtraukti į reguliarias susitarimo dėl paslaugų lygio laikymosi ataskaitas. Paskutinis, bet ne mažiau svarbus dalykas yra tai, kad PVRR yra baigiami rengti, juos tvirtina valdyba.

8. **Rekomendacija R 4.26.** Agentūra turėtų apibrėžti tiekimo strategiją. Remiantis tokia strategija reikėtų apibrėžti viešųjų pirkimų strategiją ir principus, pagal kuriuos būtų įtraukiamos išorės kompetencijos sritys.

Reitingas: **labai svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Išteklių strategijos 1 etapo užbaigimas.	eu-LISA	2016 m. IV ketvirtis	2016 m. IV ketvirtis	Rangovo vėlavimas atlikti darbus.	Galutinis pirkimo strategijos, susijusios su įmonių IT, projektas.
Parengti įgyvendinimo veiksmų gaires.	eu-LISA	2017 m. I ketvirtis	2017 m. I ketvirtis	Vėlavimai dėl ribotų išteklių.	Veiksmų gairių įgyvendinimas.

Užsakomųjų paslaugų pirkimo dokumentų rengimas.	eu-LISA	2017 m. II ketvirtis	2017 m. III ketvirtis	Vėlavimai dėl ribotų išteklių.	Viešųjų pirkimų dokumentacija.
Užsakomųjų paslaugų viešųjų pirkimų procedūra.	eu-LISA	2017 m. IV ketvirtis	2018 m. II ketvirtis	Dėl procedūros sudėtingumo ją vėluojama užbaigti.	Skirta užsakomųjų paslaugų sutartis.
Pirkimo strategijos parengimo 2 etapo pradžia.	eu-LISA	2017 m. II ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis		Galutinis pagrindinės sistemos operacijų tiekimo strategijos projektas.
Pagrindinėms sistemoms skirtų šaltinių strategijos pristatymas valdybai ir priėmimas.	MB	2018 m. I ketvirtis	2018 m. I ketvirtis	Sutarimo valdyboje nebuvimas.	Priimta pagrindinių sistemų tiekimo strategija.

PASTABOS

1 etapas yra susijęs su įmonių IT paslaugų pirkimu. 2 etapas yra susijęs su pagrindinių sistemų operacijų rangovų samdymu ir priklauso nuo agentūros technologijų strategijos ir paslaugų strategijos užbaigimo.

Reikėtų pažymėti, kad pirkimo strategijos įgyvendinimas yra tęstinis procesas. Dėl šios priežasties neįmanoma nustatyti jos įgyvendinimo termino.

9. **Rekomendacija R 4.31.** Agentūra turėtų užtikrinti, kad būtų geriau išnaudojama patariamųjų grupių kompetencija. Šiuo tikslu agentūra turėtų daugiau dialogo klausimų įtraukti į patariamųjų grupių darbotvarkę, o patariamąsios grupės turėtų tinkamai informuoti apie būsimų projektų poveikį.

Reitingas: **labai svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Rekomendacija jau įgyvendinta.					
PASTABOS					

Patariamųjų grupių darbotvarkė buvo dar patobulinta ir padalyta į A punktų (susipažinti, be diskusijų) ir B punktų (diskusijoms ir sprendimui priimti) grupes. Šiuo pakeitimu sudaroma galimybė skirti daugiau laiko konsultacijoms svarbiomis patariamųjų grupių temomis ir geresniam jų narių atitinkamų ekspertinių žinių panaudojimui.

10. **Rekomendacija R 3.2.** Agentūra turėtų apsvarstyti galimybę numatyti pakankamą duomenų kokybės kontrolę, kad būtų parengta išsami informacija, pvz., duomenų formatavimo ir išsamumo užtikrinimo kontrolė (vienodas datos formatas, statusas, taikomoji programa arba IT aplinka, kuriai daromas poveikis, ir t. t.), taikant IT paslaugų valdymo priemonę, įgyvendinamą pakeičiant paslaugų valdytoją 7 (SM7).

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Nenutrūkstamo paslaugų tobulinimo (CSI) proceso rengimas ir įgyvendinimas.	eu-LISA	2017 m. II ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis		
CSI proceso struktūra.	eu-LISA	2018 m. balandis	2017 m. birželis	Vėlavimas pradėti projektavimą dėl išteklių trūkumo.	Galutinis eu-LISA CSI procesas.
Vidaus susitarimas dėl CSI proceso.	eu-LISA	2017 m. birželis	2017 m. rugsėjis	Vėluojama dėl to, kad nebuvo sudarytas susitarimas.	Viduje suderintas procesas.
CSI proceso įgyvendinimas.	eu-LISA	2017 m. lapkritis	2018 m. I ketvirtis	Vėluojama dėl išteklių trūkumo.	Nustatytas CSI procesas.

Agentūroje įgyvendintas SM9. Jau įgyvendinta keletas kontrolės priemonių. Toliau bus įtraukti agentūros ir valstybių narių platformos pardavėjai. Tikslas – agentūroje sukurti universalią paslaugų valdymo platformą, kurioje būtų pateikiamas išsamus vaizdas dėl paslaugos būklės.

11. **Rekomendacija R 3.3.4.** Atsižvelgdama į paslaugų centrų veiklą, agentūra turėtų įdiegti grįžtamosios informacijos procesą, kad būtų reguliariai gaunama valstybių narių grįžtamoji informacija apie agentūros teikiamą paramą.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Parengti pasiūlymą iš dalies pakeisti eu-LISA standartinį susitarimą dėl paslaugų lygio, įskaitant skyrių dėl suinteresuotųjų subjektų nuomonės tyrimo.	eu-LISA	2017 m. vasaris	2018 m. balandis	Vėlavimas rengiant pasiūlymą.	Pasiūlymo dėl naujo skyriaus apie grįžtamosios informacijos procesą pasiūlymo projektas.
Pasiūlymo patvirtinimas viduje.	eu-LISA	2018 m. balandis	2017 m. gegužė		Patvirtintas pasiūlymo projektas.
Konsultacijos su patariamosiomis grupėmis.	Patariamiosios grupės	2017 m. birželis	2017 m. birželis	Sutarimo dėl pasiūlymo patariamiosiose grupėse nebuvimas.	Pasiūlymo projektas, dėl kurio sutarta.
Pasiūlymo aptarimas ir priėmimas valdyboje.	MB	2017 m. liepa	2017 m. gruodis		Patvirtintas pasiūlymas dėl standartinio susitarimo dėl paslaugų lygio pakeitimo.
Standartinio paslaugų lygio susitarimo pakeitimas nauju skyriumi apie grįžtamosios informacijos procesą.	eu-LISA	2017 m. lapkritis	2018 m. vasaris	Sutarimo dėl pasiūlymo patariamiosiose grupėse nebuvimas.	Standartinio susitarimo dėl paslaugų lygio pakeitimas.
PASTABOS					
Agentūra jau yra parengusi šį procesą: kiekvienų metų pradžioje rengia visų valstybių narių visų sistemų klientų apklausas. Apklausos rezultatai kartu su įgyta patirtimi ir siūlomais veiksmais, kaip padidinti bendrą pasitenkinimą, pristatomi patariamųjų grupių posėdžiuose. eu-LISA, planuodama atnaujinti eu-LISA standartinį susitarimą dėl paslaugų lygio, įtrauks naują skyrių dėl grįžtamosios informacijos teikimo proceso (pagrįsto klientų pasitenkinimo tyrimu).					

12. **Rekomendacija R 3.8.** Agentūra turėtų apsvarstyti galimybę įgyvendinti dinamišką paskirstymo mechanizmą, skirtą VIS pajėgumui prisitaikyti prie kintančių pajėgumų poreikių.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Nuolatinė VIS pajėgumų naudojimo ir veiksmingumo, atsižvelgiant į valstybių narių poreikius ir faktinį sistemos naudojimą, stebėseną ir vertinimas.	eu-LISA	2012	Nėra duomenų.	Išteklių apribojimai trukdo agentūrai planuoti reikalingus pajėgumus.	Reguliarios VIS veiklos rezultatų ir pajėgumo būklės ataskaitos.
Reguliarus dialogas su valstybėmis narėmis patariamoseiosiose grupėse siekiant nuolat derinti pajėgumų prognozes su faktiniais poreikiais.	Patariamąsios grupės	2013	Nėra duomenų.	Trūksta patikimų duomenų pajėgumo poreikiams nustatyti.	Suderintos sistemos pajėgumo poreikių projekcijos.

PASTABOS

Tačiau pažymima, kad dėl pastarojo meto VIS plėtojimo gerokai padidėjo ir VIS, ir BMS našumas. Todėl sistemoje nėra pajėgumų trūkumo. Vis dėlto agentūra toliau aktyviai stebės ir prognozuos sistemų pajėgumų poreikius ir prireikus svarstys galimybę įgyvendinti dinamišką paskirstymo mechanizmą.

Galiausiai pažymima, kad įgyvendinant tokį mechanizmą gali reikėti keisti VIS sistemos teisinį pagrindą, nes valstybių narių pajėgumų kvotos yra aiškiai apibrėžtos.

13. **Rekomendacija R 3.12.** Agentūra turėtų tęsti savo pagirtinas pastangas stiprinti vidaus procesus ir procedūras, kaip numatyta ITIL 3 versijoje. Visų pirma nustatant ir įgyvendinant tinkamus PVRR, pvz., atnaujintų infrastruktūros incidentų tyrimų skaičių, infrastruktūros incidentų pasikartojimo lygį, infrastruktūros kanalų problemų skaičių ir atliktų infrastruktūros pakeitimų skaičių, reikėtų sustiprinti įdiegtų IT procesų veiklos rezultatų stebėseną.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Šios rekomendacijos įgyvendinimas priklauso nuo R 3.2 rekomendacijos veiksmų plano.					
Pažangios atskaitomybės priemonės kūrimo ir įgyvendinimo tyrimas.	eu-LISA	2017 m. rugsėjis	2017 m. lapkritis	Vėlavimas pradėti tyrimą.	Tyrimo ataskaitos ir rekomendacijų patvirtinimas.

Pažangios atskaitomybės priemonės įgyvendinimas.	eu-LISA	2018 m. vasaris	2018 m. birželis	Prasta tyrimo ataskaitos kokybė. Ataskaitų teikimo priemonės įgyvendinimo išteklių trūkumas.	Reguliarus ataskaitų apie operacijų PVRR teikimas.
PASTABOS					

14. **Rekomendacija R 3.18.** Agentūra turėtų sustiprinti savo duomenų apsaugos funkciją Strasbūre ir tai padaryti perkeldama duomenų apsaugos pareigūno (DAP) biurą į Strasbūrą arba paskirdama Strasbūre šio biuro pavaduotoją, kuris padėtų spręsti duomenų apsaugos klausimus.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Planuoja CA etatą Strasbūre dėl DAP pavaduotojo vaidmens rengiant 2018 m. personalo planus.	eu-LISA	2016 m. lapkritis	2016 m. gruodis	Gerokai sumažintas bendras prašomų CA pareigybių skaičius.	Nėra duomenų.
Prašyti, kad valdyba prioritetine tvarka patvirtintų pareigybes jau 2017 m.	eu-LISA	2016 m. kovas	2016 m. kovas	Valdyba neduoda leidimo.	Nėra duomenų.
DAP pavaduotojo įdarbinimas.	eu-LISA	2018 m. balandis	2018 m. II pusmetis	Tinkamų kandidatų trūkumas.	DAP pavaduotojas perkeltas į Strasbūrą.
PASTABOS					

Reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad DAP etatų perkėlimas iš Talino į Strasbūrą neįmanomas. DAP funkcija yra agentūros buveinės portfelio dalis. Todėl agentūra sieks įsteigti Strasbūre esančio DAP pavaduotojo pareigybę ir jį įdarbinti.

15. **Rekomendacija R 3.21.** Agentūra turėtų sustiprinti kokybės ir aiškumo kontrolę, susijusią su ataskaitomis ir parengtais dokumentais (pvz., metinėmis ataskaitomis, statistiniais duomenimis).

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Atitinkamų procesų peržiūra siekiant nustatyti pakankamą papildomą teisės aktuose nustatytų ataskaitų kokybės kontrolę.	eu-LISA	2017 m. III ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis	Dėl ribotų išteklių užduoties neįmanoma atlikti laiku.	Pasiūlymas dėl susijusių procesų tobulinimo.
Valdymo komiteto pasiūlymo priėmimas.	eu-LISA	2017 m. IV ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis		Patvirtintas pasiūlymas
Patvirtinto pasiūlymo įgyvendinimas.	eu-LISA	2018 m. I ketvirtis	2018 m. I ketvirtis		Geresnė pagal teisės aktus teikiamų ataskaitų kokybė.
PASTABOS					

Iš dalies pakeisti su teisės aktais nustatytų ataskaitų planavimu ir rengimu susiję vidaus procesai. Agentūra pradėjo pasirengimą galutinių dokumentų versijų skelbimui. Tai būtina dokumentų, kuriuos agentūra turi pateikti pagal steigimo reglamentą, atveju (12 straipsnis¹⁸⁵). Planuojant ir vykdant darbo srautus, atsižvelgta į šioms paslaugoms reikalingas papildomas išlaidas ir laiką. Tačiau agentūra atkreipia dėmesį į tai, kad jai trūksta pakankamai vietinių anglų kalbos pranešėjų, kad jie galėtų atlikti kokybės patikrinimus ir kad bendro koordinavimo skyriuje (GCU) iš esmės trūksta horizontaliąsias funkcijas vykdančių darbuotojų.

Galima alternatyva galėtų būti sutartis su išorės bendrove, kad būtų galima atlikti siūlomus kokybės patikrinimus. Tačiau, atsižvelgiant į kasmet rengiamų dokumentų apimtį, agentūra gali patirti didelių papildomų išlaidų.

16. **Rekomendacija R 3.22c.** Agentūra turėtų dėti daugiau pastangų, kad dukart per metus būtų teikiamos ataskaitos Komisijai apie mokslinių tyrimų, susijusių su SIS II, VIS ir sistemos EURODAC operacijų valdymu, plėtojamą pagal susitarimo memorandumą (SM) 15 straipsnį.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Planuojama papildoma sutartininkų (CA) pareigybė GCU, susijusi su mokslinių tyrimų stebėsenos reikšme sudarant etatų planą 2018 m.	eu-LISA	2016 m. lapkritis	2016 m. gruodis	Gerokai sumažintas bendras prašomų CA pareigybių skaičius.	Nėra duomenų.

¹⁸⁵ 2011 m. spalio 25 d. eu-LISA reglamento redakcija.

Prašyti, kad valdyba pirmumo tvarka patvirtintų pareigas 2017 m.	eu-LISA	2016 m. kovas	2016 m. kovas	Valdyba neduoda leidimo.	Mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros (MTTP) funkcijos didinimo agentūroje mastas.
PASTABOS					
Reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad šiuo metu atliekant tyrimų funkcijos stebėseną agentūroje trūksta darbuotojų. Agentūrai turėtų būti skirta papildomų žmogiškųjų išteklių, kad visus metus būtų galima rengti dažnesnes technologijų stebėsenos ataskaitas.					

17. **Rekomendacija R 3.23.** Agentūra turėtų apsvarstyti galimybę pagerinti mokslinių tyrimų stebėsenos veiklos žinomumą ir pagerinti savo planuojamą ir jau vykdomą ataskaitų teikimo veiklą, pvz., kas ketvirtį teikdama veiklos ataskaitas patariamosioms grupėms viduje.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Į patariamųjų grupių posėdžius, susijusius su mokslinių tyrimų stebėseną, įtraukiamas standartinis darbotvarkės punktas (prireikus – A punktas).	eu-LISA	2017 m. I ketvirtis	Nėra duomenų.	Nėra duomenų.	Geresnis valstybių narių ekspertų informavimas apie mokslinių tyrimų stebėsenos veiklą, kad būtų galima nuolat gerinti padėtį.

Toliau bendrai stebėti mokslinių tyrimų ataskaitas (pagal R 3.23 rekomendaciją) su patariamosiomis grupėmis.	eu-LISA	2015 m. III ketvirtis	Nėra duomenų.	Tinkamų išteklių dar negalima skirti.	Valstybių narių ekspertų ir institucijų veiklos, atliekamos vykdant mokslinių tyrimų stebėseną, matomumo didinimas.
Pranešti apie mokslinių tyrimų ataskaitas eu-LISA interneto svetainėje per agentūros socialinės žiniasklaidos kanalus ir prireikus platinti jų kopijas agentūros renginiuose, pvz., metinėje konferencijoje ir apskritojo stalo diskusijose.	eu-LISA	2017 m. I ketvirtis	Nėra duomenų.	Nėra duomenų.	Geresnis visuomenės informavimas apie su mokslinių tyrimų stebėseną susijusią veiklą.
PASTABOS					
Tačiau pažymima, kad, agentūros manymu, kas ketvirtį teikiamos ataskaitos yra pernelyg išsamios. Vietoj to, agentūra pradės skirstyti mokslinių tyrimų ataskaitas patariamosioms grupėms ir prireikus įtrauks jas į posėdžių darbotvarkes.					

18. **Rekomendacija R 3.31.** Agentūra turėtų konsultuotis su Europos Sąjungos tinklų ir informacijos apsaugos agentūra (ENISA) ir prireikus laikytis jos rekomendacijų dėl tinklo saugumo, ieškoti papildomų bendradarbiavimo su ENISA galimybių ir vykdyti aktyvesnę partnerystę, kai nustatoma, kad tai gali padėti kurti pridėtinę vertę.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------

Parengti SM projektą su ENISA.	eu-LISA	2016 m. gegužė	2016 m. gruodis		SM projektas.
Konsultuotis su ENISA dėl SM projekto.	eu-LISA	2016 m. gruodis	2017 m. vasaris	Vėlavimai konsultuojantis su ENISA.	Su ENISA susitarta dėl SM projekto.
Patvirtinti atnaujintą susitarimo memorandumo projektą viduje su valdymo komitetu.	eu-LISA	2016 m. kovas	2016 m. kovas		eu-LISA patvirtintas SM projektas.
Konsultuotis su Komisija dėl SM projekto.	eu-LISA	2018 m. balandis	2017 m. gegužė	Vėlavimas konsultuojantis su Migracijos ir vidaus reikalų generaliniu direktoratu (HOME GD).	Nėra duomenų.
Pasirašyti su ENISA SM.	eu-LISA	2017 m. II ketvirtis	Nėra duomenų.	Vėlavimas pasirašyti SM.	Pasirašytas SM.

PASTABOS

Nepaisant susitarimo memorandumo, bendradarbiavimas su ENISA vyksta ekspertų lygmeniu. 2017 m. agentūra, remdamasi ENISA gairėmis, planavo atlikti VIS kibernetinio saugumo tyrimą. Tais pačiais metais SIS II ir sistemos EURODAC bus taikomos artimiausiais metais.

19. **Rekomendacija R 4.5.** Agentūra turėtų racionalizuoti į metines darbo programas įtrauktų tikslų skaičių sutelkdama dėmesį į strateginius klausimus.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Kiekvieno planavimo ciklo pradžioje nustatomi planavimo prioritetai atsižvelgiant į dabartinę politinę ir su operacijomis susijusią padėtį.	eu-LISA	2016 m. I ketvirtis	Nėra duomenų.	Prioritetų perkėlimas ES lygmeniu per visą planavimo ciklą.	Kiekvieno planavimo ciklo pradžioje nustatomi planavimo prioritetai atsižvelgiant į dabartinę politinę ir su operacijomis susijusią padėtį.
PASTABOS					
Pradžios data yra ankstesnė, nes agentūra šį veiksmą pradėjo vykdyti 2016 m.					

20. **Rekomendacija R 4.7.** Agentūra turėtų atlikti procedūrų, taikomų koordinuojant darbą tarp grupių Strasbūre ir Taline, peržiūrą, siekiant optimizuoti esamas koordinavimo procedūras, kad būtų padidintas veiksmingumas prisidedant prie ataskaitų teikimo.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------

Planuoti ataskaitos dokumentų rengimo procesą.	eu-LISA	2017 m. II ketvirtis	2017 m. II ketvirtis		Nėra duomenų.
Įgyvendinti ataskaitos dokumentų rengimo procesą.	eu-LISA	2017 m. IV ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis	Vėlavimas atlikti peržiūrą dėl ribotų išteklių.	Pasiūlymas iš dalies pakeisti procesą.
Pasiūlymo įgyvendinimas.	eu-LISA	2018 m. I ketvirtis	2018 m. II ketvirtis		
PASTABOS					
Agentūra jau sukūrė įmonių paslaugų katalogą, kuriame apibūdinami dabartiniai įmonių procesai. Antrasis šio proceso etapas bus išanalizuoti procesus, siekiant rasti optimizavimo galimybių.					

21. **Rekomendacija R 4.20.** Peržiūradama savo dabartinę daugiametę strategiją arba rengdama būsimą strategiją, agentūra turėtų daugiau dėmesio skirti pagrindinei agentūros veiklai ir pateikti išsamesnę informaciją.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Atlikti agentūros ilgalaikės strategijos vidaus peržiūrą.	eu-LISA	2018 m. balandis	2017 m. gegužė	Vėlavimai rengiantis atlikti peržiūrą.	Pasiūlymas atnaujinti strategiją.

Pasiūlymo aptarimas valdyboje.	MB	2017 m. birželis	2017 m. birželis	Sutarimo valdyboje nebuvimas.	Konsoliduotas pasiūlymas atnaujinti strategiją.
Atnaujinti ilgalaikę strategiją.	eu-LISA	2017 m. birželis	2017 m. spalio	Vėlavimai dėl ribotų išteklių.	Atnaujinta ilgalaikė strategija.
Priimti atnaujintą ilgalaikę agentūros strategiją.	MB	2017 m. lapkritis	2017 m. lapkritis	Sutarimo valdyboje nebuvimas.	Priimta ilgalaikė strategija.
PASTABOS					
2017 m. planuojama peržiūrėti ilgalaikę strategiją.					

22. **Rekomendacija R 4.22.** Agentūra ir Komisija turėtų numatyti žmogiškųjų išteklių sprendimo būdus, kurie ateityje gali būti reikalingi siekiant prisitaikyti prie naujų agentūros įsipareigojimų (pvz., priimti atsakomybę už pažangiai valdomų sienų projektą).

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Parengti pasiūlymą dėl papildomo agentūros personalo, kuris neturėtų įtakos jos biudžetui.	eu-LISA	2016 m. II ketvirtis	2016 m. III ketvirtis		Pasiūlymas dėl papildomo personalo, grindžiamo išorės paramos išlaidų palyginimu (<i>interimaires</i>).

Pateikti valdybai analizę ir pristatyti koncepciją.	MB	2016 m. lapkritis	2016 m. lapkritis	Valdyba nesutinka su pasiūlymu.	Patvirtinta koncepcija, nurodant lėšų šaltinį.
Įtraukti pasiūlymą į 2018 m. personalo planą	eu-LISA	2016 m. gruodis	2017 m. sausis		2018 m. planavimo dokumento projekte atnaujintas personalo planas.
Pateikti valdybai išsamų pasiūlymą.	MB	2017 m. vasaris	2016 m. kovas	Valdyba nesutinka su pasiūlymu.	Planavimo projekto įtraukimas į galutines 2018 m. pajamų ir išlaidų sąmatas.

PASTABOS

Agentūra, remdamasi kiekvienu konkrečiu atveju atliekama sąnaudų ir naudos analize, pasiūlys valdybai sudaryti sutartininkų pareigybes, kad jos papildytų statutinius darbuotojus, nes tai būtų finansiškai veiksminga ir veiklos požiūriu veiksmingesnė veikla, palyginti su dabartiniu išorės paslaugų teikėjų samdymu. Tokios pareigybės gerokai sumažintų atotrūkį tarp numatomų rezultatų ir (arba) poveikio ir išteklių, kuriuos agentūra gali gauti, kad juos pasiektų. Tai taip pat turėtų reikšmingą skatinamąjį poveikį darbuotojams. Be to, agentūra turėtų priemonę, kuria būtų stiprinamas veiklos tęstinumas, operacijų stabilumas ir žinių išsaugojimas.

Pažymima, kad vertinimas aiškiai parodė, kad tam tikroms svarbiausioms agentūros funkcijoms, t. y. projektų valdymui, struktūrai ir saugumui, vykdyti trūksta darbuotojų. Be to, nėra užtikrinamas įvairių kitos funkcijų veiklos tęstinumas, nes atitinkamai funkcijai vykdyti yra įdarbintas tik vienas asmuo.

23. **Rekomendacija R 4.25.** Agentūra turėtų toliau stengtis didinti viešųjų pirkimų ir užsakomųjų paslaugų dalį visose trijose sistemose, kad būtų padidintas veiksmingumas.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Palapsniui įgyvendinti bendras agentūros nuostatas ir parametrus, susijusius su pardavėjų ir paslaugų valdymu, vykdant didelio masto agentūros techninės priežiūros sutartis.	eu-LISA	2016 m. I ketvirtis	Nėra duomenų.		Geresnis pardavėjo valdymas ir sutarčių veiksmingumas.
Pardavėjo valdymo rezultatų suvestinės rengimas.	eu-LISA	2017 m. I ketvirtis	2017 m. II ketvirtis	Nesugebėjimas pritaikyti pramonės geriausios patirties pavyzdžių prie konkrečių agentūros poreikių.	Pardavėjo valdymo rezultatų suvestinės projektas.
Pardavėjo valdymo rezultatų suvestinės įgyvendinimas.	eu-LISA	2017 m. II pusmetis	Nėra duomenų.	Trūksta išteklių, kad būtų užtikrintas tinkamas pardavėjų valdymas.	Geresnis pardavėjų valdymas.
PASTABOS					
Pradžios data yra ankstesnė, nes agentūra pradėjo vykdyti šią veiklą pagal naują sutartį dėl VIS / BMS techninės priežiūros. Pabaigos data nėra apibrėžiama, nes priklauso nuo kitų atitinkamų sutarčių galiojimo pabaigos. Tačiau pažymima, kad užsakomosios paslaugos gali būti ne pats veiksmingiausias sprendimas, susijęs su agentūrai patikėtų sistemų operacijų valdymu.					

Atsižvelgiant į tai, kaip agentūra keičiasi, gali būti veiksmingiau pasitelkti vidaus ekspertus, o ne perduoti vykdyti veiklą išorės paslaugų teikėjams. Agentūros apsirūpinimo išteklių strategijoje (šiuo metu rengiama) rekomendacija bus aptariama išsamiau.

24. **Rekomendacija R 4.28.** Agentūra turėtų nustatyti oficialų procesą, kuriuo siekiama reguliariai atnaujinti ir peržiūrėti visų procesų politiką ir procedūras.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Pasirinkti agentūros kokybės valdymo sistemą (KVS).	eu-LISA	2016 m. I ketvirtis	2016 m. II ketvirtis		Pasirinkta kokybės valdymo sistema.
Kokybės valdymo sistemos plano įgyvendinimas.	eu-LISA	2016 m. III ketvirtis	2016 m. III ketvirtis		Parengtas įgyvendinimo planas.
Kokybės valdymo sistemos diegimas.	eu-LISA	2016 m. IV ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis	Vėlavimai dėl ribotų išteklių.	Įdiegta kokybės valdymo sistema.
Agentūros kokybės gerinimo planas.	eu-LISA	2017 m. IV ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis	Vėlavimai dėl ribotų išteklių.	Kokybės valdymo sistemos tobulinimo planas.
PASTABOS					

Kai kurios datos yra ankstesnės, nes agentūra dėl šios rekomendacijos pradėjo darbą 2016 m. I ketvirtį.

25. **Rekomendacija R 4.34.** Agentūra turėtų dėti pastangas, kad būtų teikiama aiškesnė biudžeto ataskaita dėl išlaidų, susijusių su keliomis svetainėmis, siekiant užtikrinti skaidrią informaciją atitinkamoms institucijoms (t. y. Europos Parlamentui, Europos Audito Rūmams).

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Biudžeto svarstymo / nomenklatūros 2 biudžeto antraštinėje dalyje „Veiklos išlaidos“ patikslinimas, kuris aiškiai priskiriamas konkrečiai teritorijai.	eu-LISA	2016 m. gruodis	2017 m. vasaris		Papildomų biudžeto arba vietos biudžeto eilučių įtraukimas į 2018 m. biudžeto projektą.
Atitinkamų finansinių duomenų rinkimas.	eu-LISA	2017 m. vasaris	2018 m. sausis		Su agentūros veiklos sričių struktūra susiję finansiniai duomenys, įtraukti į 2017 m. metinę veiklos ataskaitą.
Įtraukiama į 2017 m. metinę veiklos ataskaitą, apie išlaidas, aiškiai priskirtinas konkrečiai teritorijai, arba susijusias su veikla keliose vietose.	eu-LISA	2018 m. I ketvirtis	Nėra duomenų.		Su agentūros veiklos sričių struktūra susiję finansiniai duomenys, įtraukti į 2017 m. metinę veiklos ataskaitą.

PASTABOS

Agentūra jau ėmėsi veiksmų, kad šią informaciją įtrauktų į savo metinės veiklos ataskaitas.

Tuo pat metu agentūra pažymi, kad duomenys, kuriuos bus galima atskleisti, gali būti itin opūs politiniu požiūriu. Pavyzdžiui, analizė būtų prasminga tik kaip scenarijus: visa agentūra yra įsikūrusi vienoje vietoje – pati agentūra negali nurodyti tokios vietos pasirinkimo.

26. **Rekomendacija R 5.4.** Agentūra, palaikydama ryšius su Komisija, turėtų stengtis užtikrinti, kad mokslinių tyrimų veiklos stebėseną atitiktų kitą mokslinių tyrimų veiklą, vykdomą ES lygmeniu pagal agentūros ir Komisijos susitarimo memorandumo 15 straipsnį.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Rengia metinius dvišalius agentūros ir Komisijos posėdžius, skirtus koordinuoti veiklos, susijusios su mokslinių tyrimų stebėseną, planavimą.	eu-LISA	2017 m. IV ketvirtis	Nėra duomenų.	Vėlavimai gaunant grįžtamąją informaciją.	Geresnis Komisijos informavimas apie vykdomą veiklą ir geresnis būsimos veiklos planavimas.
Reguliariai ir glaudžiai bendradarbiauti su Jungtinių tyrimų centru (JRC) keičiantis informacija.	eu-LISA	2016 m. III ketvirtis	Nėra duomenų.		Mokslinių tyrimų veiklos stebėjimas pagal platesnio masto ES lygmens mokslinių tyrimų veiklą.

Dalyvauti renginiuose, kuriuose aprašomi ir aptariami aktualūs ES lygmens moksliniai tyrimai (pvz., Europos mokslinių tyrimų projektų konferencija).	eu-LISA	2015 m. III ketvirtis	Nėra duomenų.	Dėl ribotų išteklių agentūrai gali būti užkirstas kelias dalyvauti.	Geresnės žinios apie platesnio masto mokslinių tyrimų veiklą ES lygmeniu, siekiant atsižvelgti į planavimą.
PASTABOS					
Reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad šiuo metu atliekant tyrimų funkcijos stebėseną agentūroje trūksta darbuotojų. Agentūrai reikėtų skirti papildomų žmogiškųjų išteklių, kad būtų galima dažniau rengti technologijų ataskaitų stebėseną visus metus.					

27. **Rekomendacija R 6.4.** Agentūra turėtų užtikrinti, kad būtų priimta daugiametė darbo programa ir kad jos veikla būtų suderinta su įgyvendinama daugiamete strategija.

Reitingas: **svarbi**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Atsižvelgiant į Komisijos nuomonę dėl agentūros daugiametės darbo programos (DDP) projekto, rekomendacija nebeaktuali. DDP bus įtraukta į bendrą planavimo dokumentą, kurį agentūra rengia kasmet.					
PASTABOS					

28. **Rekomendacija R 3.26.** Turėtų būti oficialiai įvertintas poveikis ištekliams, kurių reikia su „DubliNet“ susijusių užduočių vykdymui, net jei pagal galiojančią teisinę sistemą agentūros ir HOME GD susitarime dėl paslaugų lygio nenumatytas konkretus biudžetas.

Reitingas: **nereikšminga**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Atlikti su „DubliNet“ susijusių užduočių poveikio vertinimą.	eu-LISA	2017 m. I ketvirtis	2017 m. II ketvirtis		Poveikio vertinimas
Pateikti oficialų pranešimą HOME GD.	eu-LISA	2017 m. III ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis		Nėra duomenų.
PASTABOS					

29. **Rekomendacija R 6.2.** Į patariamąsios grupės posėdžių darbotvarkę 2016 m. agentūra turėtų įtraukti klausimą dėl valstybių narių poreikių, susijusių su papildomomis paslaugomis, kurias galėtų teikti agentūra, susijusių su sistemų operacijų valdymu.

Reitingas: **nereikšminga**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------

Apima diskusijas dėl papildomų paslaugų, kurias agentūra gali teikti valstybėms narėms.	eu-LISA	2017 m. vasaris	2017 m. vasaris	Nėra susitarimo su patariamosiomis grupėmis dėl peržiūrėtų agentūros paslaugų portfelio.	Pasiūlymas dėl papildomų paslaugų, kurias galėtų teikti agentūra.
Pateikti Valdybai pasiūlymą.	eu-LISA	2017 m. birželis	2017 m. birželis	Valdyboje nėra sutarimo. Tai, kad laiku neparengiami teisės aktais, kuriais būtų pagrįstos tokios paslaugos, gali sumažinti valstybių narių numatomą pridėtinę vertę.	Galimybė agentūrai teikti papildomas paslaugas, nurodytas pasiūlyme iš dalies keisti savo steigimo reglamentą.
Užbaigti agentūros paslaugų strategiją.	eu-LISA	2017 m. birželis	2017 m. spalio	Vėlavimai dėl ribotų išteklių.	Paslaugų strategija.
Paslaugų strategijos įgyvendinimas pagal sutartas veiksmų gaires.	eu-LISA	2017 m. spalio	Nėra duomenų.		Valstybėms narėms teikiamos papildomos paslaugos.
PASTABOS					
Pabrėžiama, kad agentūra mano, jog ši rekomendacija yra labai svarbi , o ne nereikšminga. Joje kalbama apie agentūros ilgalaikę plėtros strategiją ir jos pridėtinę vertę valstybėms narėms.					

30. Rekomendacija R 6.5. Prireikus agentūra, suderinusi su Migracijos ir vidaus reikalų generaliniu direktoratu, turėtų įvertinti agentūros galimybes teikti paramą kitų IT sistemų atžvilgiu pagal agentūros steigimo reglamento 6 ir 9 straipsnius¹⁸⁶.

Reitingas: **nereikšminga**

VEIKSMAS	ATSAKOMYBĖS SRITIS	PRADŽIOS DATA	PABAIGOS DATA	GALIMA RIZIKA	REZULTATAS
Agentūros reglamento, kuriuo siekiama palengvinti naujų sistemų valdymą, pakeitimas.	Komisija	2016 m. IV ketvirtis	2017 m. II ketvirtis		Pasiūlymas iš dalies pakeisti SR.
Reguliarus eu-LISA ir Komisijos dialogas siekiant nustatyti naujas galimybes ir poreikius.	eu-LISA	Nėra duomenų.	Nėra duomenų.	Nereguliarus dialogas dėl išteklių trūkumo.	Nustatytos galimybės padidinti agentūros įnašą.
PASTABOS					

¹⁸⁶ 2011 m. spalio 25 d. eu-LISA reglamento redakcija.

Tai tęstinis procesas. Agentūros ir Komisijos dialogas organizuojamas taip, kaip reikalaujama, kai tik nustatomos naujos teisinės iniciatyvos arba papildomi poreikiai.

VIII priedas. 2019 m. rizikos veiksniai¹⁸⁷

1 rizikos veiksnys	Tikslingas ir sėkmingas išorės kibernetinis išpuolis prieš viešąją eu-LISA infrastruktūrą.
2 rizikos veiksnys	Nėra pakankamos ir tinkamos saugumo ir pokyčių kontrolės, susijusios su įmonių IT strategija.
3 rizikos veiksnys	Sudėtinga darbuotojų vadyba dėl sudėtingų reikalavimų, susijusių su naujomis iniciatyvomis, sistemomis ir aplinka. Be to, dabartinė rinkos konkurencija kelia pavojų eu-LISA galimybėms samdyti reikiamus gabius darbuotojus.

Rizika ¹⁸⁸	Atsakomoji priemonė	Už riziką atsakingas asmuo
1 rizikos veiksnys	Vadovaujantis eu-LISA saugumo ir tęstinumo strategija, mažinti riziką: 1) stiprinant naršyklę ir e. paštą: į 2018 m. DP įtraukta užduotis; 2) rengiantis SIEM sistemos įgyvendinimui bendradarbiaujant su agentūros IT padaliniais; 3) vertinant saugumo stebėsenos ir atsako rodiklius, siekiant nustatyti nuolatinis saugumo stebėsenos ir reagavimo pajėgumus, atsižvelgiant į (2) punktą; 4) žr. 2 rizikos veiksnio 4 punktą: nustatyti incidentų ir saugumo incidentų valdymo procesus.	Saugumo skyriaus vadovas
2 rizikos veiksnys	Mažinti riziką: 1) peržiūrint agentūros IT strategiją siekiant atsižvelgti į technologijų strategijos ir paslaugų strategijos reikalavimus; 2) peržiūrint bendros IT sistemos, įskaitant saugumo struktūrą, dabartinę struktūrą. Struktūra turėtų būti suderinta su naujai nustatyta agentūros struktūra; 3) analizuojant pagrindines rizikos sritis, kurios galėtų turėti poveikį saugumui ir veiklos tęstinumui (įskaitant poveikio verslui vertinimo peržiūrą); 4) apibūrinant incidentų ir saugumo incidentų valdymo procesus. Šis veiksmas taip pat taikomas 4 rizikos veiksmui.	Agentūros paslaugų departamento vadovas / Saugumo skyriaus vadovas
3 rizikos veiksnys	Mažinti riziką, įdarbinti ir išlaikyti tinkamą organizacijos personalą bei gabius darbuotojus: naudojant galiojantį rezervo sąrašą siekiant sutrumpinti įdarbinimo terminą ir periodiškai jį peržiūrėti per metus. Informuoti asmenis, kurie nebuvo pasamdyti konkrečiam projektui, kad jie vis dar įtraukti į rezervo sąrašą. 1) Aktyviau įgyvendinti įtraukimo programą:	Žmogiškųjų išteklių padalinio vadovas

¹⁸⁷ Kaip nustatyta 2017 m.

¹⁸⁸ Rizikos veiksnių reitingai nustatyti remiantis 2017 m. rizikos vertinimo rezultatais.

	– formuoti naujai pasamdytų asmenų ir esamų darbuotojų, kurie yra susipažinę su sistemomis ir įmonės procesais, įgyvendintais eu-LISA, grupes; – pritaikyti ir sutrumpinti mokymo (sistemų ir projekto valdymo) sesijas. 2) Taikyti „įgytos patirties“ metodą: naudoti ankstesnę patirtį siekiant pagerinti darbuotojų, vykdydiančių naujus projektus, įdarbinimo procesą (pranešimo apie laisvą darbo vietą turinį, prieš nustatant teisinį pagrindą sudarytą rezervo sąrašą). 3) Užtikrinti, kad pareigybių aprašymai būtų strategiškai išplėtoti ir juose būtų numatyti su naujomis iniciatyvomis ir sistemomis susiję įgūdžiai ir gebėjimai.	
--	---	--

IX priedas. 2019 m. viešųjų pirkimų planas

Šiame priede nurodyti šiais metais planuojami konkursai, kuriais siekiama tiesiogiai remti su operacijomis susijusią į programavimo dokumentą ir (arba) finansinę pažymą įtrauktą veiklą, kurios apskaičiuota vertė viršija 144 000 EUR. Jei turima, taip pat pateikiama su veikla nesusijusių konkursų informacija.

Į planą neįtrauktos konkrečios sutartys, sudaromos pagal preliminarąsias sutartis, kurias yra paskyrusi agentūra, Europos Komisija arba kitos ES institucijos.

Numeris	PD nuoroda	Tema	Procedūros rūšis	Sutarties rūšis	Sutarties trukmė (metais)	Apskaičiuota daugiamečių vertė (mln. EUR)	Apskaičiuota vertė 2019 m. (mln. EUR)	Orientacinis pradžios ketvirtis	Pastabos
1	2.1.3; 2.2.4.1	eu-LISA darbuotojams ir valstybėms narėms skirtos mokymo paslaugos.	Atviras	Preliminarijoji	4	2,5	0,625	2019 m. I ketvirtis	
2	2.3.1.34	ETIAS diegimas.	Ribotas	Preliminarijoji	4	95 ¹⁸⁹	Dar nenustatyta.	2019	Pirmasis riboto konkurso etapas. Konkursas bus pradėtas, jei bus patvirtintas teisinis pagrindas

¹⁸⁹ Suma grindžiama finansine teisės akto pasiūlymo pažyma, pridedama prie pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo sukurama ES kelionių informacijos ir leidimų sistema (ETIAS) ir iš dalies keičiami reglamentai (ES) Nr. 515/2014, (ES) 2016/399, (ES) 2016/794 ir (ES) 2016/1624. Skirta suma gali skirtis nuo šios vertės.

3	2.1.3	Išorės pagalbos paslaugos.	Atviras	Preliminarioji	4	Dar nenustatyta.	Dar nenustatyta.	2019 m. I ketvirtis	
4	Daugkartinis	Operacijų kokybės užtikrinimas	Atviras	Preliminarioji	4	15,2	Dar nenustatyta.	2019 m. II ketvirtis	Kokybės užtikrinimo paslaugos turėtų būti teikiamos horizontaliai ir įtrauktos į pagrindinę veiklą.
5	2.1.3	Darbuotojų saugos ir sveikatos politika	Atviras	PS	4	0,5	0,125	2019 m. I ketvirtis	
6	2.1.5	eu-LISA statybos ir techninės infrastruktūros integruotos priežiūros paslaugos jos operacijų vykdymo vietoje Strasbūre.	Ribotas	Tiesioginis	4	2,25	0,56	2019 m. I ketvirtis	

X priedas. 2019 m. organizacinės struktūros diagrama

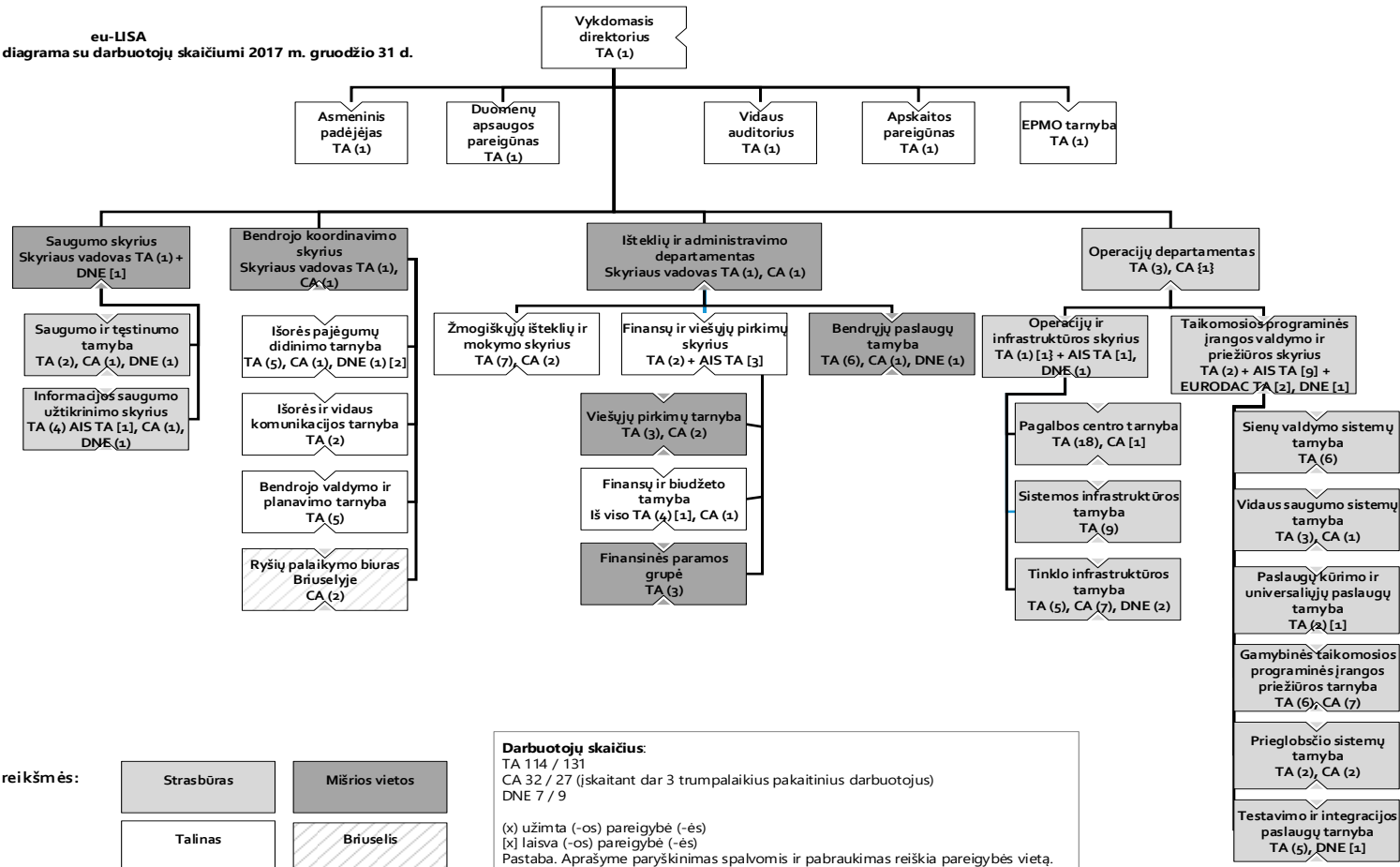
2017 m. buvo padaryti toliau nurodyti eu-LISA organizacinės struktūros pakeitimai, kurie turėjo įtakos darbuotojų skaičiui.

Atsilaisvino 2016 m. įsteigto vykdomojo direktoriaus patarėjo darbo vieta, kuri buvo pakeista į žmogiškųjų išteklių valdymo tarnybos vadovo pareigas. Tačiau žmogiškųjų išteklių valdymo tarnybos vadovo pareigos toliau buvo priskirtos Agentūros paslaugų departamento vadovui beveik visus 2017 m.

Organizacinės struktūros diagramoje atspindi padėtis 2017 m. spalio 30 d., tačiau joje turėtų būti matoma 2017 m. gruodžio 31 d. padėtis. Todėl, jei padėtis pasikeis, 2018 m. sausio mėn. diagrama bus patikslinta.

Skliaustuose pateikiamas kiekvieno eu-LISA organizacinio padalinio pareigybių skaičius, o laužtiniuose skliaustuose „[]“ nurodytas laisvų pareigybių skaičius.

eu-LISA
inės struktūros diagrama su darbuotojų skaičiumi 2017 m. gruodžio 31 d.



XI priedas. Standartinis susitarimas dėl paslaugų lygio

2013 m. eu-LISA valdyba patvirtino dokumentą Nr. 2013-084 „Standartinis susitarimas dėl eu-LISA valdomų IT sistemų paslaugų lygio; jame nustatytos agentūros eu-LISA pagal įgaliojimą valstybėms narėms teikiamos paslaugos.

.

XII priedas. Bendrojo paslaugų lygio rodikliai

Visoms didelės apimties IT sistemoms taikomi bendrieji paslaugų lygio rodikliai aprašyti eu-LISA Paslaugų lygio valdymo politikos 2 priede „Susitarimų dėl paslaugų lygio vykdymo ataskaitoms taikomi reikalavimai“.