

20
20

657554553546567567546543
65678655654674575667
97667556786767657567675

46454553546567567546543
5656757678655654674575667
5656756786767657567675

53546567567546543
67576786574575667
756786767657567675

CONSOLIDATED ANNUAL ACTIVITY REPORT

53546567567546543
67576786574575667
756786767657567675

Dokumentas 2021–136 REV.1
eu-LISA bendroji 2020 m. metinė veiklos ataskaita

2021 m. birželio 29 d. priėmė eu-LISA valdančioji taryba

Turinys

Diagramų ir lentelių sąrašas	5
Santrumpos ir akronimai	6
Valdančiosios tarybos atlikta analizė ir vertinimas	9
Pratarmė	13
Santrauka	15
Ižanga	21
1 Metų laimėjimai	23
1.1 Naujos sistemos ir inovacijos (1 strateginis tikslas)	23
1.1.1 Vidaus reikalai	24
1.1.2 Teisingumas	28
1.1.3 Inovacijos, moksliniai tyrimai ir plėtra	30
1.2 Agentūros valdomų sistemų operacijų valdymas ir raida (1 strateginis tikslas)	32
1.2.1 SIS	34
1.2.2 VIS / BMS	37
1.2.3 Sistema EURODAC	40
1.2.4 Sistemų operacijų palaikymas	42
1.3 Infrastruktūra ir tinklai (1 strateginis tikslas)	44
1.3.1 Tinklai	44
1.3.2 Duomenų centrai	45
1.3.3 Bendra infrastruktūra	45
1.4 Saugumas ir veiklos tęstinumas (1 strateginis tikslas)	45
1.5 Suinteresuotųjų subjektų santykiai (1 ir 3 strateginiai tikslai)	47
1.5.1 Partnerystė su valstybėmis narėmis ir ES institucijomis	47
1.5.2 Partnerystės su kitomis ES agentūromis	48
1.5.3 Pajėgumai	50
1.6 Valdymas ir atitiktis (1, 2 ir 4 strateginiai tikslai)	51
1.6.1 Valdymas	51
1.6.2 Atitiktis	54
1.7 Administravimas ir bendra parama (4 strateginis tikslas)	55
1.7.1 Organizacinės pertvarkos programa: eu-LISA 2.0	55
1.7.2 Žmogiškieji ištekliai	56
1.7.3 Finansai ir viešieji pirkimai	57
1.7.4 Agentūros paslaugos	57
1.7.5 Komunikacija	59
2 Valdymas	61
2.1 Valdančioji taryba	61
2.2 Reikšmingi įvykiai	61
2.2.1 COVID-19 pandemijos poveikis	61
2.2.2 Nauji teisės aktai	62
2.2.3 Jungtinės Karalystės išstojimo iš Europos Sąjungos poveikis	64
2.3 Biudžeto ir finansų valdymas	64
2.3.1 Finansų valdymas	64
2.3.2 Biudžeto vykdymas	64

2.3.3	Pirkimo procedūros	70
2.4	Biudžeto vykdymo įgaliojimų perdavimas Agentūros darbuotojams ir perįgaliojimas.....	70
2.5	Žmogiškųjų išteklių valdymas.....	71
2.5.1	Įdarbinimas.....	71
2.5.2	Mokymasis ir tobulėjimas.....	72
2.5.3	Etatų planas ir darbuotojų skaičius	73
2.6	Efektyvumo didinimo strategija	76
2.7	Audito ir ex post vertinimo rezultatų įvertinimas	77
2.7.1	Vidaus audito tarnyba (VAT).....	77
2.7.2	Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas (EDAPP).....	78
2.7.3	Vidaus audito grupė (VAG).....	79
2.7.4	Europos Audito Rūmai (EAR)	80
2.8	Su rekomendacijomis susiję tolesni veiksmai ir auditams skirti veiksmų planai	81
2.9	Su po OLAF atliktų tyrimų paskelbtomis rekomendacijomis susiję tolesni veiksmai	85
2.10	Atsižvelgimas į biudžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabas	85
2.11	Aplinkos apsaugos valdymas.....	86
2.12	Vadovybės atliktas vertinimas.....	87
2.13	Išorės vertinimai.....	87
3	Vidaus kontrolės sistemų veiksmingumo vertinimas	88
3.1	Vidaus kontrolės sistemos veiksmingumas	88
3.1.1	VKS veiksmingumo vertinimui atlikti naudota metodika.....	88
3.1.2	VKS veiksmingumo vertinimo rezultatai	88
3.1.3	Pagrindiniai organizacijai kylančios rizikos veiksniai per ataskaitinį laikotarpį.....	90
3.1.4	2020 m. kovos su sukčiavimu strategijos veiksmų plano įgyvendinimo ataskaita.....	92
3.2	Vidaus kontrolės sistemos veiksmingumo vertinimo išvados.....	93
3.3	Už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingo vadovo pareiškimas.....	94
4	Vadovybės patikinimas	95
4.1	Aplinkybių, kuriomis grindžiamas patikinimas, apžvalga	95
4.2	Išlygos	96
5	Patikinimo pareiškimas.....	97
I priedas.	Pagrindinės veiklos statistiniai duomenys.....	98
II priedas.	Finansų valdymo statistiniai duomenys.....	102
III priedas.	Organizacinė schema	110
IV priedas.	Etatų planas ir papildoma informacija apie žmogiškųjų išteklių valdymą.....	111
V priedas.	Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai pagal veiklos sritis.....	115
VI priedas.	Įnašas, dotacija ir susitarimai dėl paslaugų lygio	118
VII priedas.	Aplinkos apsaugos valdymas	119
VIII priedas.	Metinės ataskaitos	120
IX priedas.	Metinė veikla ir rodikliai	123
X priedas.	Ataskaita dėl visuomenės galimybės susipažinti su dokumentais.....	147

Diagramų ir lentelių sąrašas

Diagramų sąrašas

1 diagrama. eu-LISA pramonės apskritojo stalo diskusijos vizualizacija.....	30
2 diagrama. SIS 25-ųjų metinių vizualizacija.....	34
3 diagrama. SIS II sistemoje valstybių narių vykdytos paieškos pagal metus, 2016–2020 m.	36
4 diagrama. SIS II sistemoje saugomi perspėjimai pagal metus, 2016–2020 m.....	36
5 diagrama. Vidutinis paieškų ir atitikčių skaičius per dieną, 2016–2020 m.....	36
6 diagrama. 2016–2020 m. saugomi prašymai išduoti vizą.....	39
7 diagrama. 2016–2020 m. saugomi pirštų atspaudai	39
8 diagrama. Srautas EURODAC centrinėje sistema pagal kategorijas pagal metus, 2014–2020 m.....	41
9 diagrama. Bendras srautas EURODAC centrinėje sistemoje pagal metus, 2014–2020 m.....	41
10 diagrama. eu-LISA metinės konferencijos vizualizacija.....	48
11 diagrama. Metinės konferencijos diskusijų grupės ekrano nuotrauka.....	48
12 diagrama. Mokymo dalyvių suskirstymas pagal sistemas	50
13 diagrama. C1 įsipareigojimų asignavimų naudojimas (mln. EUR)	67
14 diagrama. Skirtų ir į biudžetą įtrauktų lėšų panaudojimo tendencijos (mln. EUR).....	67
15 diagrama. 3 antraštinė dalis. Panaudoti įsipareigojimų asignavimai (mln. EUR)	67
16 diagrama. C1 mokėjimų asignavimų naudojimas (mln. EUR).....	69
17 diagrama. Sumokėtų ir į biudžetą įtrauktų lėšų panaudojimo tendencijos (mln. EUR).....	69
18 diagrama. 3 antraštinė dalis. Panaudoti mokėjimų asignavimai (mln. EUR).....	69
19 diagrama. Per 30 dienų atliktini mokėjimai.....	70
20 diagrama. Per 60 dienų atliktini mokėjimai	70
21 diagrama. Pirkimo procedūros 2014–2020 m. laikotarpiu.....	70

Lentelių sąrašas

1 lentelė. Sistemų operacijų valdymo pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai (PVRR).....	32
2 lentelė. 2020 m. nagrinėtų incidentų ir užklausų dėl paslaugų skaičius	43
3 lentelė. Incidentų suskirstymas pagal prioritetus ir sistemas	43
4 lentelė. 2020 m. VAG veiklos rezultatų rodikliai	54
5 lentelė. Faktinis ir patvirtintas darbuotojų skaičius 2020 m. gruodžio 31 d.....	57
6 lentelė. Įsipareigojimų asignavimai (mln. EUR)	65
7 lentelė. Įsipareigojimų asignavimai naujoms užduotims (mln. EUR).....	65
8 lentelė. 2020 m. taisomojo biudžeto paskirstymas (mln. EUR).....	66
9 lentelė. 2020 m. atlikti perkėlimai (mln. EUR).....	66
10 lentelė. 2020 m. panaikinti biudžetiniai įsipareigojimai pagal prisiėmimo metus (mln. EUR).....	68
11 lentelė. 2020 m. panaikinta bendrųjų (L1) įsipareigojimų dalis (mln. EUR).....	68
12 lentelė. Įdarbinimo tikslo ir pažangos apžvalga iki 2020-12-31.....	72
13 lentelė. Darbuotojų pasiskirstymas pagal vietas ir sutarčių rūšis.....	73
14 lentelė. Kompensuojamosios atostogos pagal atostogų rūšį ir darbuotojų kategoriją.....	74
15 lentelė. Audito rekomendacijų įgyvendinimas.....	82
16 lentelė. Veiksmy, kurių imtasi gavus EAR pastabas, įgyvendinimas	83

Santrumpos ir akronimai

ACFC	Audito, atitikties ir finansų komitetas
AFIS	automatinė pirštų atspaudų identifikavimo sistema
AIS	atvykimo ir išvykimo sistema
ALM	taikomosios programos gyvavimo ciklo valdymas
BCU	Centrinis atsarginių duomenų padalinys (atsarginių duomenų centras, esantis Sankt Johane prie Pongau)
BMS	biometrinių duomenų atitikties tikrinimo sistema
BMVA	bendroji metinė veiklos ataskaita
CA	sutartininkas
CASS	centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla
CBS	pagrindinės organizacijos sistemos
CEPOL	Europos Sąjungos teisėsaugos mokymo agentūra
CIR	bendra tapatybės duomenų saugykla
CSI	bendra infrastruktūra
DAP	duomenų apsaugos pareigūnas
DI	dirbtinis intelektas
DNE	deleguotasis nacionalinis ekspertas
DTD	daugybinių tapatybių detektorius
„DubliNet“	Dublino elektroninių ryšių tinklas
EAR	Europos Audito Rūmai
EASO	Europos prieglobsčio paramos biuras
„e-CODEX“	Ryšių palaikymas e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu
ECRIS	Europos nuosprendžių registų informacinė sistema
ECRIS RI	Europos nuosprendžių registų informacinės sistemos pavyzdinė realizacija
ECRIS-TCN	Europos nuosprendžių registų informacinė sistema, skirta trečiųjų šalių piliečiams
EDAPP	Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas
EK	Europos Komisija
ENISA	Europos Sąjungos kibernetinio saugumo agentūra
EP	Europos Parlamentas
ES	Europos Sąjunga
ESP	Europos paieškos portalas
ETIAS	Europos kelionių informacijos ir leidimų sistema
EUAN	Europos Sąjungos agentūrų tinklas
EURODAC	Europos pirštų atspaudų duomenų bazė prieglobsčio srityje
Eurojustas	Europos Sąjungos bendradarbiavimo baudžiamosios teisenos srityje agentūra
Europolas	Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūra
FRA	Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra
FRONTEX	Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra

Informatikos GD	Informatikos generalinis direktoratas
IRT	informacinės ir ryšių technologijos
ISVS	informacijos saugumo valdymo sistema
IT	informacinės technologijos
ITIL	informacinių technologijų infrastruktūros biblioteka
ITS	išsamios techninės specifikacijos
ITSM	IT paslaugų valdymas
MB	Valdančioji taryba
Migracijos ir vidaus reikalų GD	Migracijos ir vidaus reikalų generalinis direktoratas
NPJR	naudotojo programinės įrangos rinkinys
OL	<i>Europos Sąjungos oficialusis leidinys</i>
PDAV	poveikio duomenų apsaugai vertinimas
PG	patariamoji grupė
PMB	programos valdyba
PPV	projektų portfelio valdymas
PV	poveikio vertinimas
PVB	Projektų valdymo biuras
PVRR	pagrindinis veiklos rezultatų rodiklis
„sBMS“	bendra biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslauga
SIRENE	papildomos informacijos prašymas atvykstant prie nacionalinių sienų
SIS	Šengeno informacinė sistema
SIS II	antrosios kartos Šengeno informacinė sistema
SKD	sąsajos kontrolės dokumentas
SLA	susitarimas dėl paslaugų lygio
TA	laikinasis darbuotojas
TAP	visiškai parengtas prieigos punktas
TEF	horizontalioji inžinerinė sistema
„TESTA-ng“	naujosios kartos Telematikos paslaugų tarp Europos administracijų ryšių tinklas
TOF	universali operacijų sistema
TTS	techninės konkurso specifikacijos
TVR	teisingumas ir vidaus reikalai
TVRAT	Teisingumo ir vidaus reikalų agentūrų tinklas
VAG	vidaus audito grupė
VAT	Europos Komisijos vidaus audito tarnyba
Vykdomasis direktorius	eu-LISA vykdomasis direktorius
VIS	Vizų informacinė sistema
VKS	vidaus kontrolės sistema
VN	valstybės narės

VNS	vienoda nacionalinė sąsaja
VT	veiklos tęstinumas
WAN	platusis tinklas
ŽI	žmogiškieji ištekliai

Valdančiosios tarybos atlikta analizė ir vertinimas



Zsolt Szolnoki

*eu-LISA valdančiosios tarybos
pirmininkas*

Nuotrauka iš asmeninio archyvo

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) valdančioji taryba išnagrinėjo ir įvertino Agentūros bendrąją metinę veiklos ataskaitą dėl 2020 m. laimėjimų ir rezultatų. Valdančioji taryba pripažįsta Agentūros veiklos rezultatus ir pateikia šias pastabas.

Bendrosios pastabos

Valdančioji taryba:

- mano, kad 2020 m. eu-LISA pasiekė savo tikslus, nustatytus Agentūros steigimo reglamente, padarė pažangą siekdama tikslų ir uždavinių, nustatytų Agentūros ilgalaikėje 2018–2022 m. strategijoje, ir pasiekė 2020 m. metinėje darbo programoje, įtrauktoje į Agentūros 2020–2022 m. bendrąjį programavimo dokumentą, nustatytus rezultatus ir veiklos rodiklius;
- pripažįsta, kad eu-LISA svariai prisideda prie tinkamo Šengeno erdvės veikimo, judėjimo laisvės ir veiksmingo ES politikos laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje įgyvendinimo;
- pabrėžia sunkumus, su kuriais Agentūra susidūrė 2020 m. COVID-19 pandemijos akivaizdoje, ir su dideliu džiaugsmu pažymi Agentūros veiksmingą ir savalaikį atsaką į krizę; atkreipia dėmesį, kad Agentūra užtikrino nenutrūkstamą jai patikėtų didelės apimties IT sistemų prieinamumą (t. Y. SIS, VIS ir EURODAC) ir tuo pačiu metu padarė didelę pažangą įgyvendinama Agentūrai pavestas naujas iniciatyvas;
- pabrėžia Agentūros valstybėms narėms ir Europos Komisijai teiktos pagalbos įgyvendinant AIS, ETIAS ir sąveikumo dokumentų rinkinį svarbą bei skaidrų ir veiksmingą jų bendradarbiavimą;
- pripažįsta, kad nepaisant pandemijos Agentūrai pavyko gerokai plėsti kalbant apie darbuotojų skaičių, biudžetą ir veiklos apimtį; atkreipia dėmesį į šio laimėjimo labai sudėtingomis aplinkybėmis svarbą ir pažymi, kad Agentūrai pavyko aktyviai veikti užtikrinant jos vadovų ir personalo aukšto lygio įsipareigojimą;
- pripažįsta mažą Agentūros darbuotojų kaitą ir pažymi, kad eu-LISA turi tęsti savo pagirtinas pastangas užtikrinti darbuotojų išlaikymą ir profesinį augimą Agentūroje;
- džiaugiasi sutarties dėl horizontaliosios inžinerinės sistemos (TEF) pasirašymu ir pripažįsta Agentūros pastangas toliau didinti jos sutartinės struktūros veiksmingumą ir tiekėjų ekosistemą;

- pripažįsta nenutrūkstamas eu-LISA pastangas užtikrinti pakankamus Strasbūre esančių objektų pajėgumus ir Agentūros padarytą pažangą įgyvendinant naujos plėtros vystymo projektą, įskaitant reikalingų laikinų priemonių diegimą;
- pripažįsta Agentūros pažangą stiprinant jos vidaus kontrolės sistemą (VKS); su džiaugsmu pažymi su Agentūros biudžeto valdymu susijusius patobulinimus, dėl kurių buvo ženkliai sumažinti perkelti asignavimai, palyginti su 2019 m.;
- džiaugiasi padaryta pažanga įgyvendinant Agentūros pertvarkos programą (eu-LISA 2.0) ir jos pajėgumų stiprinimu programos ir portfelio valdymo, produktų valdymo bei tiekėjų ir rangovų valdymo srityse;
- pripažįsta detales pastangas sistemingai ir nuolat stebėti audito rekomendacijas ir imtis tolesnių veiksmų jas įgyvendinant;
- su pasitenkinimu pažymi, kad Europos Parlamentas patvirtino 2019 m. biudžeto įvykdymą.

Pastabos dėl Agentūros pasiektų veiklos rezultatų

Valdančioji taryba:

- pripažįsta, kad Agentūra sėkmingai užtikrino nenutrūkstamą SIS, VIS / BMS ir EURODAC sistemų prieinamumą; mano, kad Agentūros atlikti veiksmai administruojant SIS, VIS / BMS ir EURODAC sistemas atitinka jos įgaliojimus ir jais yra sėkmingai prisidėta siekiant tikslų ir uždavinių, nustatytų atitinkamose teisinėse priemonėse;
- pripažįsta nenutrūkstamas Agentūros pastangas gerinti savo operatyvinės veiklos efektyvumą, kaip matyti iš atliktos apklausos dėl suinteresuotųjų subjektų pasitenkinimo teigiamų rezultatų;
- su džiaugsmu pažymi eu-LISA savalaikę padarytą pažangą įgyvendinant SIS naujos redakcijos reglamentą; džiaugiasi Agentūros pastangomis laiku parengti EURODAC naujos redakcijos reglamento įgyvendinimą prieš priimanant naują migracijos ir prieglobsčio paktą;
- pabrėžia AFIS svarbą SIS atžvilgiu, pripažįsta Agentūros detales pastangas padedant valstybėms narėms prisijungti prie AFIS ir pažymi Agentūros padarytą pažangą įgyvendinant antrąjį AFIS projekto etapą;
- atkreipia dėmesį į didelę AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir naujos sąveikumo struktūros svarbą stiprinant sienų valdymą ir vidaus saugumą ES, reiškia didelį pasitenkinimą tuo, kad 2020 m. padaryta didelė pažanga, ir ragina Agentūrą toliau dėti pastangas siekiant visapusiškai įgyvendinti sistemas šiuo tikslu glaudžiai bendradarbiaujant su valdymo organais, valstybėmis narėmis ir atitinkamomis ES institucijomis bei agentūromis;
- su nerimu pažymi, kad stipriai vėluojama priimti atitinkamus ETIAS pakeitimus ir galimą to poveikį ETIAS ir sąveikumo dokumentų rinkinio įgyvendinimui;
- džiaugiasi tolesniu Agentūros vidaus pajėgumų plėtojimu planavimo atžvilgiu ir aktyviu biudžeto vykdymo valdymu bei patikimu finansų valdymu jai pasiekus aukštą bendrą įsipareigojimų ir mokėjimų vykdymo lygį (atitinkamai 99,1 proc. ir 99,0 proc., palyginti su numatytais 95 proc.);
- reiškia pasitenkinimą veiksmingu Agentūros vidaus kontrolės sistemos veikimu, kaip pripažįstama nuolatiniuose išorės ir vidaus audituose.

Agentūros valdymo vertinimas

Pripažindama Agentūros 2020 m. pasiektus teigiamus rezultatus ir atsižvelgdama į per visus metus atliktų vidaus ir išorės auditų teigiamus rezultatus bei į išsamią informaciją, kuria Agentūros valdymo organai nuolat dalijosi, Valdančioji taryba reiškia pasitenkinimą Agentūros valdymo 2020 m. kokybe.

Nukrypimai nuo žmogiškųjų ir finansinių išteklių naudojimo plano, palyginti su metiniu darbo planu

Valdančioji taryba:

- mano, kad šioje ataskaitoje pateikiamas pakankamas patikinimas, jog Agentūra išteklius (personalą ir biudžetą) naudoja pagal paskirtį, kaip nustatyta 2020 m. metinėje darbo programoje, įtrauktoje į 2020–2022 m. bendrąjį programavimo dokumentą;
- mano, kad nukrypimai nuo išteklių naudojimo plano, atsižvelgiant į Agentūros pasiektus rezultatus ir 2020 m. atliktų auditų išvadas, yra nereikšmingi ir pagrįsti;
- pabrėžia, kaip svarbu Agentūrai teikti būtinus žmogiškuosius ir finansinius išteklius, kad ji galėtų atlikti jai patikėtas užduotis 2021–2027 m. programavimo laikotarpiu.

Pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai

Valdančioji taryba pripažįsta labai gerą pasiektą Agentūros pagrindinių veiklos rezultatų vertinimo rodiklių lygį 2020 m.

Rizika ir kontrolės aplinka

Valdančioji taryba:

- pripažįsta, kad, atsižvelgiant į Agentūros pasiektus rezultatus ir atliktų vidaus bei išorės auditų rezultatus, vidaus kontrolės priemonės buvo veiksmingos;
- pripažįsta vidaus kontrolės sistemos (VKS) efektyvų veikimą; atkreipia dėmesį į jos veiksmingumo ataskaitą ir ragina Agentūrą tęsti VKS įgyvendinimą ir stebėseną;
- palankiai vertina tai, kad eu-LISA vykdomojo direktoriaus pavaduotojas paskirtas vadovu, atsakingu už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę;
- pripažįsta, kad nustatyta ir įvertinta pagrindinė organizacijai kylanti rizika ir 2020 m. įdiegti tinkami atsako planai.

Rekomendacijos 2021 m.

Valdančioji taryba, atsižvelgdama į šioje ataskaitoje pateiktą informaciją, ragina Agentūrą:

- toliau vykdyti savo įgaliojimus užtikrinant darnų veiksmingumą ir efektyvumą;
- tęsti kuo skubesnį AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo komponentų įgyvendinimą didelį dėmesį kreipiant į naujų sistemų kokybės ir patvarumo užtikrinimą;
- kai įmanoma, kurti sinergijas naudojantis skirtingais žmogiškaisiais ir finansiniais ištekliais;
- nedelsiant tęsti plėtros vystymo projektą dėl Agentūros operacijų stoties Strasbūre;
- toliau glaudžiai, veiksmingai ir skaidriai bendradarbiauti su valstybėmis narėmis, Europos Komisija ir atitinkamomis ES agentūromis, kad būtų užtikrintas naujų sistemų ir sąveikumo komponentų savalaikis ir kokybiškas įgyvendinimas;
- nedelsiant užbaigti įdarbinimo į visas Agentūros etatų plane numatytas pareigybės procedūras;
- nedelsiant baigti rengti Agentūros užsakomųjų paslaugų strategiją.

Leidimus suteikiančio pareigūno pateiktų užtikrinimo pareiškimų ir išlygų vertinimas

Valdančioji taryba mano, kad taikomos pakankamos ir tinkamos nustatytų valdymo ir kontrolės trūkumų šalinimo priemonės.

Išvada

Valdančioji taryba yra labai patenkinta bendra eu-LISA veikla 2020 m. ir per metus Agentūros pasiektais rezultatais, kurie atitiko jos 2020 m. metinėje darbo programoje nustatytus tikslus ir uždavinius. Valdančiąją tarybą taip pat tenkina turimų žmogiškųjų ir finansinių išteklių tinkamumas ir panaudojimo lygis. Tačiau Valdančioji taryba pabrėžia, kad nerimą kelia Agentūros personalui tenkantis didelis spaudimas dėl įvairių sudėtingų lygiagrečiai įgyvendinamų projektų, ir pabrėžia, kad Agentūrai ir toliau reikia skirti papildomų žmogiškųjų išteklių jai vykdamas tiek veiklos, tiek horizontaliąsias, tiek organizacijų sąveikumo funkcijas.

Valdančioji taryba ragina Agentūrą toliau dėti pagirtinas pastangas vykdamas savo įgaliojimus ir kuo skubiau vykdyti jai patikėtas naujas iniciatyvas, būtent AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo dokumentų rinkinį. Kartu Valdančioji taryba pripažįsta Agentūros veiklos centriniu lygmeniu ir valstybių narių veiklos nacionaliniu lygmeniu tarpusavio priklausomybę ir prašo eu-LISA toliau glaudžiai ir veiksmingai bendradarbiauti su jomis bei Europos Komisija, kad būtų užtikrinta galutinė naujų sistemų įgyvendinimo sėkmė.

Valdančioji taryba pripažįsta strateginę antrojo Agentūros techninės stoties Strasbūre plėtros etapo svarbą siekiant užtikrinti tinkamas jos darbuotojų ir vietoje dirbančių rangovų darbo sąlygas. Taip pat būtina užtikrinti, kad duomenų centrai turėtų pakankamai pajėgumų veiksmingai ir tvariai diegti ir valdyti naujas ir jau esamas sistemas, kartu toliau užtikrinant nepertraukiamą visų sistemų prieinamumą ir savalaikę plėtrą. Valdančioji taryba ragina Agentūrą nedelsiant tęsti šį projektą.

Valdančioji taryba dėkoja Agentūros vykdomajam direktoriui ir eu-LISA vadovybei bei darbuotojams už pasišventimą ir per šiuos neįtikėtinai sudėtingus metus pasiektus rezultatus ir norėtų jiems padėkoti už profesionalų ir aktyvų bendradarbiavimą.

Valdančiosios tarybos pirmininkas Zsolt Szolnoki

Pratarmė



Krum Garkov
Vykdomasis direktorius

Nuotrauka: Aigar Lusti

2020 m. Agentūrai buvo neįprasti metai. Dėl COVID-19 pandemijos kilo pasaulinė krizė, dėl kurios ekonomikos, socialinė ir sveikatos sistemos patyrė didžiulį spaudimą. Tiesioginį poveikį pajuto labai daug žmonių – bauginantis mirčių skaičius ir įvairaus pobūdžio neigiamas poveikis milijardų žmonių visame pasaulyje kasdieniam gyvenimui. Krizė stipriai paveikė visas Europos Sąjungos valstybes nares, teko imtis daugybės neatidėliotinių priemonių siekiant pažaboti pandemiją ir sumažinti jų piliečių sveikatai kylančią riziką.

Šiuo nesaugiu metu buvo ypač svarbu palaikyti valstybių narių koordinavimą ir bendradarbiavimą vidaus saugumo, sienų ir migracijos valdymo srityje. To siekiant buvo ypač svarbu užtikrinti nenutrūkstamą esamų didelės apimties IT sistemų (SIS, VIS, EURODAC) prieinamumą ir daryti tolesnę pažangą įgyvendinant AIS, ETIAS ir sąveikumo dokumentų rinkinį.

Esu įsitikinęs, kad eu-LISA šiuos iššūkius sėkmingai įveikė. Agentūrai pavyko greitai pritaikyti savo veiklos modelį ir jį užtikrinti veiklos tęstinumą bei esamų didelės apimties IT sistemų prieinamumą, įgyvendinant įvairias rizikos mažinimo priemones. Kartu Agentūra sėkmingai atlaikė suplanuotos veiklos sutrikdymus dėl COVID-19 krizės, visų pirma jai patikėtų naujų sistemų įgyvendinimo srityje (AIS, ETIAS, ECRIS-TCN, Sąveikumo, SIS pertvarkymo ir kt.), ir maksimaliai sumažino neigiamą poveikį joms. To buvo pasiekta glaudžiai ir konstruktyviai bendradarbiaujant su valstybėmis narėmis ir Europos Komisija.

Visus metus eu-LISA turėjo nuolat ieškoti optimalaus turimų žmogiškųjų ir finansinių išteklių panaudojimo būdų, kad užtikrintų kasdienę veiklą ir pasiektų pažangą vykdydama savo naujas užduotis. Be to, 2020 m. Agentūra toliau vykdė ir savo vidaus pertvarkos programą, nepaisydama dėl COVID-19 krizės kylančių sunkumų.

Šiais neįtikėtinais sudėtingais metais visa Agentūra, jos grupės ir personalas pademonstravo savo atsparumą, aktyvumą ir gebėjimą laiku vykdyti savo užduotis ir valdyti pokyčius. eu-LISA toliau vykdė savo įgaliojimus palaikydama savo operacijas 24 val. per parą, kiekvieną metų dieną. Ji teikė pagalbą savo suinteresuotiesiems subjektams greitai diegdama naujas darbo procedūras, stiprindama komunikaciją dėl operacijų ir pasiektų rezultatų būklės, taip pat aktyviai vertindama ir mažindama pandemijos poveikį. Taip „eu-LISA“ patvirtino, kad ji yra stipri, patikima ir lojali valstybių narių partnerė.

2020 m. mūsų veikla buvo grindžiama šiais trimis prioritetais:

- 1) susitelkti į pagrindines užduotis: veiklos valdymą ir Agentūrai patikėtų sistemų plėtrą, atsižvelgiant į vidaus saugumo, sienų ir migracijos valdymo Europos Sąjungoje svarbą;
- 2) žengti į priekį vykdam Agentūrai pavestas naujas užduotis: AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo dokumentų rinkinio kuo skubesnė plėtra;
- 3) tęsti organizacinės pertvarkos programą, kuri ilgainiui turėtų paskatinti sėkmingą ir tvarią Agentūros plėtrą.

Visus metus plėtojant politinius prioritetus teisingumo ir vidaus reikalų srityje kartu su daugybe tuo pat metu eu-LISA vykdomų veiksmų ir dideliais Agentūros suinteresuotųjų subjektų lūkesčiais pandemijos sąlygomis, susidarė labai sudėtinga aplinka. Vis tik esu įsitikinęs, kad eu-LISA sėkmingai įveikė visus 2020 m. kilusius sunkumus, ir šioje ataskaitoje pateikiama daugybė tvirtų įrodymų šiam teiginiui pagrįsti. Visų pirma norėčiau pabrėžti šiuos aspektus:

- Agentūra užtikrino nepertraukiamą jai patikėtų sistemų prieinamumą, nepaisydama sudėtingų veiklos aplinkybių;
- Agentūra padarė didelę pažangą įgyvendindama AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo dokumentų rinkinį;
- Agentūra sėkmingai tęsė savo vidaus pertvarkos programą;
- Agentūrai pavyko dar labiau sustiprinti savo, kaip ES institucijų patikimos partnerės ir patarėjos, vaidmenį;
- Agentūrai pavyko išlaikyti aukštą darbuotojų įsitraukimo ir atsидavimo lygį ir mažą darbuotojų kaitą.

Šiais pasiekimais suinteresuotieji subjektai dar kartą patikinami, kad Agentūra geba atitikti jų lūkesčius ir sėkmingai pasiekti savo tikslus. Atsižvelgdamas į 2020 m. kilusius sunkumus ir eu-LISA parodytą aktyvumą, esu įsitikinęs, kad Agentūra turi labai tvirtą pamatą, kad galėtų vykdyti ir toliau gerinti savo sėkmingą indėlį į valstybes nares ir visą Europos Sąjungą.

Visa tai buvo bendrų pastangų rezultatas. Todėl norėčiau padėkoti valstybėms narėms, šalių, kuriose yra Agentūros būstinės, vyriausybėms, Europos Komisijai, Europos Parlamentui, Europos Sąjungos Tarybai, taip pat mūsų ES agentūroms partnerėms už nuolatinę paramą ir konstruktyvų bendradarbiavimą visus metus. Taip pat norėčiau padėkoti savo kolegoms eu-LISA už jų atsидavimą, sunkų darbą ir atsparumą siekiant Agentūros tikslų ir vykdant suinteresuotųjų subjektų lūkesčius, nepaisant išskirtinių sunkumų ir kliūčių, su kuriomis susidūrėme.

2020 metai mus išmokė tikėtis netikėto ir geriau tvarkytis su nežinomybe. COVID-19 mus privertė pakeisti savo kasdienybę ir savo veiklos modelius pritaikyti prie naujos tikrovės. Didžiuojuosi sakydamas, kad nepaisydama sunkumų Agentūra pademonstravo didelį atsparumą, aktyvumą ir dėmesį savo misijai: prisidėti prie valstybių narių pastangų padaryti Europą saugesnę.

Kiti ir artimiausi metai bus ne mažiau sudėtingi nei 2020 m. Agentūra toliau veiks labai dinamiškoje ir sudėtingoje aplinkoje. Tačiau neabejokite, kad, nepaisant iššūkių ir aplinkybių, eu-LISA nepaliaus siekti savo tikslo – prisidėti prie valstybių narių pastangų padaryti Europą saugesnę ir stipresnę. Kad šios pastangos būtų sėkmingos, Agentūra daugiausia dėmesio skirs savo suinteresuotosioms šalims ir jų poreikiams, siekdama veiksmingai teikti savo paslaugas besąlygiškai įsipareigodama ir užtikrindama kompetenciją bei aktyvumą.

Vykdomasis direktorius Krum GARKOV

Santrauka

eu-LISA bendrojoje 2020 m. metinėje veiklos ataskaitoje (BMVA) pateikiama struktūruota 2020 m. Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) vykdytos veiklos ir pasiektų tikslų apžvalga. Pagal eu-LISA steigimo reglamentą BMVA įvertina Valdančioji taryba, pasikonsultavusi su patariamosiomis grupėmis, visų pirma palygindama pasiektus rezultatus su 2020 m. metinėje darbo programoje nustatytais tikslais (2020–2022 m. bendrasis programavimo dokumentas). Valdančiosios tarybos patvirtinta BMVA iki kiekvienų metų liepos 1 d. siunčiama Europos Parlamentui, Tarybai, Komisijai ir Audito Rūmams ir yra paskelbiama.

Agentūros 2020 m. metinė darbo programa buvo grindžiama šiais veiklos prioritetais:

- palaikyti sistemų aukšto lygio veikimą ir prieinamumą;
- įgyvendinti SIS naujos redakcijos reglamento reikalavimus;
- plėtoti naujas sistemas (AIS, ETIAS ir ECRIS-TCN);
- vystyti komponentus, išdėstyti sąveikumo reglamentuose;
- įgyvendinti antrąjį Agentūros techninės stoties Strasbūre, įskaitant duomenų centrą, plėtros etapą.

2020 m. Agentūros veiklos rezultatai dar kartą parodė, kad eu-LISA išliko tvirta ir patikima partnerė teisingumo ir vidaus reikalų srityje, turinti tvirtą organizacinę struktūrą ir aukštos kvalifikacijos darbuotojus. Visus metus eu-LISA buvo neatsiejama Šengeno struktūros dalis, sudariusi sąlygas saugiai ir patikimai naudotis viena iš pagrindinių ES piliečių teisių – judėjimo laisve. Be to, Agentūrai pavyko pasiekti savo tikslus, nepaisant sunkumų, kurie kilo išskirtinėmis pasaulinės pandemijos aplinkybėmis.

eu-LISA, kaip ir visą pasaulį, paveikė pandemijai įveikti skirtos plitimo stabdymo priemonės. Nuo pandemijos pradžios Agentūra įgyvendino reikiamas priemones, kad užtikrintų savo darbuotojų ir vietoje dirbančių rangovų sveikatą ir saugą, apsaugotų nenutrūkstamą ir nepertraukiamą didelės apimties IT sistemų, kurios patenka į eu-LISA operacijų valdymo sritį, aptarnavimą ir sumažintų padėties poveikį plėtros veiklai. Šiomis specialiomis priemonėmis buvo užtikrintas nenutrūkstamas paslaugų teikimas valstybėms narėms. Per pandemiją toliau veikė tiek techninė stotis Strasbūre, tiek atsarginė stotis, esanti Sankt Johane prie Pongau. Todėl SIS, VIS ar EURODAC prieinamumui valstybėse narėse jokia didelė triktis ar incidentas nepadarė jokio poveikio. Naujai plėtros veiklai pandemija turėjo įvairios įtakos, ypač dėl kelionių ribojimų ir priegios prie duomenų centro suvaržymų. Tačiau Agentūra, bendradarbiaudama su Komisija ir valstybėmis narėmis, sukūrė veiksmingas rizikos mažinimo priemones, kad sumažintų pandemijos poveikį naujų sistemų plėtojimui.

Teisinės sistemos plėtojimas

2020 m. gerokai pasikeitė teisinė aplinka, kurioje veikia eu-LISA:

- 2020 m. rugsėjo 23 d. Europos Komisija pateikė savo pasiūlymą dėl **naujos redakcijos EURODAC reglamento**, susijusio su jos nauju migracijos ir prieglobsčio paktu, kuriame išdėstyti visi išsamaus Europos požiūrio į migraciją elementai. Pasiūlymu siekiama nustatyti patobulintas ir greitesnes procedūras visoje prieglobsčio ir migracijos sistemoje ir juo nustatoma teisingo atsakomybės pasidalijimo ir solidarumo principų pusiausvyrą.
- 2020 m. toliau vyko derybos dėl **VIS naujos redakcijos reglamento**, įskaitant atitinkamus VIS pakeitimus. Metų pabaigoje buvo pasiektas politinis susitarimas ir priartėjo paskutinis teisės akto priėmimo etapas. Nauju reglamentu bus stiprinamas trumpalaikės vizos procedūros saugumas, į duomenų bazę bus įtrauktos ilgalaikės vizos ir leidimai gyventi ir bus užtikrintas sąveikumas tarp VIS ir kitų atitinkamų ES sistemų bei duomenų bazių.

- Taip pat tęsėsi derybos dėl **atitinkamų ETIAS pakeitimų**, tačiau jų priėmimas nebuvo užbaigtas iki metų pabaigos. Vis dėlto, Agentūra jau atsižvelgia į reikalavimus, nurodytus atitinkamuose visų susijusių sistemų, būtent AIS, ETIAS ir ECRIS-TCN, dokumentuose.
- 2020 m. gruodžio 2 d. Komisija pateikė pasiūlymą dėl „**e-CODEX**“ (Ryšių palaikymas e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu), kuris yra dokumentų rinkinio, skirto ES teisingumo sistemoms modernizuoti ir jų skaitmeninimui pagreitinti, dalis. „e-CODEX“ yra pagrindinė saugaus tarpvalstybinio bendradarbiavimo civilinėse, komercinėse ir baudžiamosiose bylose, priemonė. Pagal pasiūlymą šios sistemos operacijų valdymas nuo 2023 m. liepos 1 d. turi būti pavestas eu-LISA.
- 2020 m. vasario 19 d. Europos Komisija pateikė savo **baltąją knygą apie dirbtinį intelektą** „Europos požiūris į kompetenciją ir pasitikėjimą“. Šiomis aplinkybėmis eu-LISA nagrinėja galimo specialiųjų DI elementų diegimo savo valdomoje sistemoje galimybes.
- 2020 m. liepos 24 d. Europos Komisija pateikė **ES saugumo sąjungos strategijos** iniciatyvą 2020–2025 m. laikotarpiui. Strategijoje išdėstyti keturi strateginiai prioritetai ir eu-LISA prisideda prie jų visų įgyvendinimo, visų pirma 4 prioriteto – stipri Europos saugumo ekosistema.
- 2020 m. gruodžio 16 d. Europos Komisija paskelbė komunikatą dėl **Europos Sąjungos skaitmeninio dešimtmečio kibernetinio saugumo strategijos**. Savo kompetencijos srityje eu-LISA prisideda prie pasaulinio lygio sprendimų ir ypatingos svarbos infrastruktūros objektų kibernetinio saugumo standartų užtikrinimo bei naujų technologijų plėtros ir taikymo.

Naujų sistemų ir inovacijų diegimas

2020 m. eu-LISA tęsė savo veiklą įgyvendindama Agentūrai patikėtas naujas sistemas (AIS, ETIAS ir ECRIS-TCN) ir vystydama naujų ir esamų sistemų sąveikumą. Šios didelės apimties iniciatyvos buvo vykdomos kaip vidaus programos, siekiant užtikrinti sinergiją ir veiksmingą turimų žmogiškųjų ir finansinių išteklių naudojimą.

- **AIS:** 2020 m. eu-LISA dėjo dideles pastangas, kad užtikrintų AIS įgyvendinimą pagal numatytą grafiką ir sumažintų COVID-19 pandemijos poveikį. Rugspjūčio mėn. Agentūra pasiekė svarbų laimėjimą įvykdžiusi reikalavimus ir užbaigusi specifikacijų etapą. Agentūra sukūrė ir naudotojams pristatė centrinės sistemos imitatorių bei valstybėms narėms rengė nuotolinius mokymus. Nepaisant prieigos prie techninių stočių suvaržymų dėl pandemijos, beveik visiškai užbaigtas vienodų nacionalinių sąsajų (VNS) diegimas ir VIS komunikacijos infrastruktūros atnaujinimas (būtinai dėl kiekvienos valstybės narės AIS ir ETIAS sistemų). Iš viso Agentūra įdiegė 57 VNS iš 64, o tinklų naujinimai buvo užbaigti 56 techninėse stotyse iš 65 įvairiose valstybėse narėse.

Balandžio mėn. buvo pasirašyta AIS BMS / „sBMS“ preliminarioji sutartis, pagal kurią prasidėjo plėtros procesas. Be to, Agentūra užbaigė plėtrą, susijusią su AIS sąveikumu su VIS ir patvirtino technines specifikacijas dėl AIS ir ETIAS saityno paslaugos, kito esminio struktūrinio sistemos komponento, plėtojimo.

2020 m. gruodžio 14 d. Teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) taryba nusprendė dviem mėnesiais atidėti AIS eksploatacijos pradžią – nuo 2022 m. kovo iki gegužės mėn. –, kad galėtų įsisavinti pandemijos padarytą poveikį ir suteikti valstybėms narėms daugiau laiko pasiruošti.

- **ETIAS:** 2020 m. Agentūra, glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis ir Europos Komisija, toliau plėtė ETIAS. Nepaisant COVID-19 pandemijos, Agentūrai pavyko tęsti sistemų įgyvendinimą taip, kaip suplanuota. Rugsėjo mėn. Valdančioji taryba patvirtino technines konkurso specifikacijas dėl ETIAS plėtros ir vėliau konkursas buvo organizuotas diegiant horizontaliąją inžinerinę sistemą (TEF). Pandemija nepadarė poveikio ETIAS įgyvendinimo grafikui.

- **Sąveikumas:** Pirmoje 2020 m. pusėje Agentūra parengė technines konkurso specifikacijas dėl EPP, bendros TDS, MID ir CASS.¹ Liepos mėn. prasidėjo įvairių sąveikumo komponentų peržiūros ir priėmimo procedūros, o lapkričio mėn. peržiūra buvo baigta. 2021 m. tikimasi gauti oficialias proceso išvadas dėl palankios Komisijos nuomonės. Gruodžio mėn. konkursas dėl sąveikumo komponentų vystymo buvo inicijuotas diegiant TEF. Pandemija nepadarė poveikio sąveikumo komponentų įgyvendinimo grafikams.
- **ECRIS:** 2020 m. eu-LISA sustiprino savo įsitraukimą į ES teisingumo bendruomenę. 2020 m. balandžio 14 d. eu-LISA tapo atsakinga už **ECRIS nuorodų sistemos** techninę priežiūrą. Agentūra sėkmingai atnaujino ryšių protokolą ir įsipareigojo įgyvendinti dešimt neprivalomų aukšto prioriteto raidos pokyčių. Be to, eu-LISA tęsė **ECRIS-TCN** plėtrą taip, kaip suplanuota, ir lapkričio mėn. peržiūrai pateikė techninių konkurso specifikacijų projektus.
- Atsisakiusi nekompleksinio požiūrio į didelės apimties IT sistemų plėtrą, 2020 m. Agentūra pradėjo įgyvendinti savo pirmąją **horizontaliąją inžinerinę sistemą (TEF)**. TEF tikslas – nustatyti sutartinį pagrindą naujų IT sistemų kūrimui, plėtojimui, testavimui ir įgyvendinimui. Agentūros nuomone, tai yra esminis įvykis ir kol kas didžiausios vertės eu-LISA kada nors sudaryta sutartis. TEF buvo naudojama ir perkant paslaugas, būtinas plėtojant ETIAS, sąveikumo komponentus ir ECRIS-TCN.
- Dėl pastaruoju metu išplėstų eu-LISA įgaliojimų Agentūra dėjo daugiau pastangų **mokslinių tyrimų ir inovacijų** srityje ir paskelbė ataskaitą „Dirbtinis intelektas didelės apimties IT sistemų operacijų valdyme“. Be to, Agentūra pradėjo projektą, siekdama plėtoti ir išbandyti ES prašymų išduoti vizą internetu portalą, kurį aktyviai rėmė ES vidaus saugumo inovacijų centras (iniciatyvą pradėjo Europos Sąjungos Taryba), ir parengė standartizavimo veiksmų gaires, kurias Taryba patvirtino gruodžio mėn.

Esamų sistemų operacijų valdymas ir raida

Ataskaitiniu laikotarpiu **SIS, VIS / BMS** ir **EURODAC** veikimas bei prieinamumas atitiko atitinkamų susitarimų dėl paslaugų lygio reikalavimus. Nepaisant pandemijos poveikio visos sistemos visada buvo prieinamos, o dvi Agentūros techninės stotys veikė ir toliau – tai patvirtina pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai, susiję su sistemų operacijų valdymu (t. y. sistemų prieinamumu ir atsako laikais). SIS prieinamumo lygis buvo 99,94 proc., VIS – 99,93 proc., o sistemos EURODAC – 99,87 proc. Dėl COVID-19 pandemijos srautas visose sistemose nuo kovo mėn. stipriai sumažėjo.

2020 m. Agentūra padarė didelę pažangą įgyvendindama **SIS pertvarkymą**. Sausio mėn. įdiegtos dvi naujos sistemos funkcijos. Viena – nauja automatinės pirštų atspaudų identifikavimo sistemos (AFIS) funkcija, kita – Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūros (Europol), Europos Sąjungos bendradarbiavimo baudžiamosios teisenos srityje agentūros (Eurojusto) ir Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūros (FRONTEX) jungtys su SIS. Be to, Agentūra toliau rengė dvi pagrindines tarpines projekto versijas, susijusias su perspėjimų dėl asmenų ir perspėjimų dėl objektų pakeitimais. Gruodžio mėn. eu-LISA pristatė atnaujintą sistemos techninių dokumentų versiją (t. y. sąsajos kontrolės dokumentą (SKD) ir (arba) išsamias technines specifikacijas (ITS)) valstybių narių peržiūrai. Atnaujintuose dokumentuose pateikti sistemos biometriniai elementai ir su AFIS bei naujos redakcijos reglamentais susiję pakeitimai. Be to, Agentūra tęsė plėtros veiklą, susijusią su AFIS 2 etapu, siekdama padidinti užklausų pajėgumus. Airijos integracija į SIS pajudėjo į priekį sėkmingai išbandžius eksploatacijos pradžią 2020 m. sausio mėn.; galutinė eksploatacijos pradžia numatyta 2021 m. kovo 15 d. Taip pat padaryta pažanga integruojant Kiprą ir užbaigus kelis testavimo etapus 2020 m.

Kalbant apie **VIS /BMS**, Agentūrai sėkmingai pavyko padidinti BMS pajėgumus iki 85 mln. Įrašų, užtikrinant, kad ji yra pakankamai pajėgi patenkinti augančius valstybių narių poreikius, atsiradusius dėl ES bendros vizų politikos įgyvendinimo. Agentūra taip pat vykdė veiklą integruodama naujus naudotojus (t. y. Europolą ir suteikdama pasyviąją prieigą Bulgarijai ir Rumunijai). VIS sistema yra techniškai parengta naudoti naujiems naudotojams. VIS / BMS plėtojimui

¹ Europos paieškos portalas (EPP), bendra tapatybės duomenų saugykla (bendra TDS), daugybinių tapatybių detektorius (MID) ir centrinė ataskaitų ir statistinių duomenų saugykla (CASS)

didelės įtakos turėjo būsimas VIS ir AIS tarpusavio sujungimas. Be to, eu-LISA taip pat prisidėjo rengiant naują VIS reglamentą.

2020 m. vyko tik specialioji sistemos **EURODAC** techninė raida, o funkcinė sistemos raida buvo sustabdyta dėl būsimo atitinkamų teisės aktų priėmimo. 2020 m. antroje pusėje eu-LISA pradėjo rengtis EURODAC pertvarkymui, kuris Agentūrai sudarys sąlygas užtikrinti vidutinės trukmės sistemos prieinamumą valstybėms narėms bei garantuoti, kad naujos funkcijos, jas patvirtinus, būtų sukurtos ir įdiegtos laiku.

Infrastruktūra ir tinklai

2020 m. eu-LISA užtikrino savo infrastruktūros operacijų valdymą ir kasdienį veikimą tiek pagrindinėje techninėje stotyje Strasbūre, Prancūzijoje, tiek atsarginėje stotyje Sankt Johane prie Pongau, Austrijoje.

Agentūra taip pat valdė SIS ir VIS ryšių infrastruktūrą, kurios veikimas atitiko teisinius ir veiklos reikalavimus: SIS ryšių infrastruktūros prieinamumo lygis siekė 99.9997 proc., o VIS ryšių infrastruktūros – 99.9865 proc.; SIS II antrojo šifravimo lygmens prieinamumo lygis buvo 100 proc.

Be to, Agentūra toliau naujovino SIS ryšių infrastruktūrą, siekdama užtikrinti, kad valstybės narės galėtų veiksmingai naudotis naujomis sistemos funkcijomis, įdiegtomis dėl pertvarkymo ir AFIS projektų. VIS komunikacijos infrastruktūros atnaujinimas buvo atliktas vykdant AIS programą, siekiant užtikrinti plačiajuostį ryšį dėl būsimos AIS ir ETIAS eksploatacijos.

Bendradarbiavimas su suinteresuotaisiais subjektais

2020 m. eu-LISA tęsė savo glaudų, skaidrų ir konstruktyvų bendradarbiavimą su savo Valdančiąja taryba, programų valdybomis (dėl AIS, ETIAS, sąveikumo ir ECRIS-TCN) ir patariamosiomis grupėmis (dėl SIS, VIS, EURODAC, AIS-ETIAS, sąveikumo ir ECRIS-TCN). Agentūra taip pat talkino vykstančiose diskusijose su Komisija, Taryba ir Europos Parlamentu dėl tiek esamų, tiek naujų didelės apimties IT sistemų ir sąveikumo struktūros.

Be to, eu-LISA toliau dalyvavo Šengeno vertinimo mechanizme, padėdama stebėti Šengeno *acquis* taikymą ir susitelkdama į SIS naudojimo atvejus ir ES bendros vizų politikos įgyvendinimą.

Agentūros septynioliktoji metinė konferencija „Sąveikumas. ES teisingumo ir vidaus reikalų bendruomenės skaitmeninio atsparumo didinimas“ buvo surengta 2020 m. lapkričio 26 d. bendradarbiaujant su Tarybai pirmininkaujančia Vokietija. Tai buvo pirmas kartas, kai visa konferencija vyko nuotoliniu būdu. Tiesioginė transliacija per specialiąją virtualią platformą pasiekė platesnę auditoriją nei rengiant kontaktines konferencijas – joje dalyvavo daugiau kaip 500 užsiregistravusių dalyvių.

2020 m. surengtas eu-LISA reguliarus sąveikos su pramone forumas – Pramonės apskritojo stalo diskusija 2020 m. – taip pat vyko tik skaitmeninėje erdvėje. Šių metų renginys pavadinimu „Duomenų kokybė ir sąveikumas. Pajėgumų spragų šalinimas taikant standartizavimą“ vyko lapkričio 3–5 d., jame dalyvavo daugiau kaip 320 dalyvių iš daugiau kaip 90 organizacijų ir 35 šalių.

2020 m. eu-LISA parengė dvišalio bendradarbiavimo planus ir dėl jų derėjosi su keliomis teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) agentūromis. Rugsėjo mėn. eu-LISA sudarė 2020–2022 m. bendradarbiavimo planą su Europos prieglobsčio paramos biuru (EASO). 2020 m. lapkričio 12 d. eu-LISA vykdomieji direktoriai ir Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra (FRA) pasirašė 2020–2022 m. bendradarbiavimo planą. Be to, eu-LISA ir Europos Sąjungos kibernetinio saugumo agentūra (EMISA) vedė derybas dėl bendradarbiavimo plano 2021–2023 m. laikotarpiui, kuris buvo pasirašytas 2021 m. sausio 9 d.

Taip pat eu-LISA palaikė glaudžius ryšius su kitomis agentūromis partnerėmis, pavyzdžiui, su Europos Sąjungos teisės saugos mokymo agentūra (CEPOL) dėl mokymo veiklos, su FRONTEX dėl SIS, AIS, ETIAS ir sąveikumo, su Europolu dėl SIS, SIRENE, VIS, AIS, ETIAS ir sąveikumo bei su Eurojustu dėl SIS ir EURODAC. Taip pat buvo papildomai aktyviai bendradarbiaujama TVR agentūrų tinklo (TVRAT) ir ES agentūrų tinklo (EUAN) srityse.

Organizacinė pertvarka

2019 m. Agentūra pradėjo pertvarkos programą, siekdama sukurti naują organizacinę struktūrą ir geriau vykdyti išplėstus savo įgaliojimus. Ši programa, paprastai vadinama eu-LISA 2.0, sukurta siekiant užtikrinti atvirą ir skaidrų reorganizavimo procesą, kuriame aktyviai dalyvautų Agentūros darbuotojai. 2020 m. Agentūra tęsė pertvarką ir susitelkė į kultūrinių pokyčių aspektus, kad padėtų įgyvendinti naują struktūrą.

Techninės stotys

Ataskaitiniu laikotarpiu eu-LISA padarė didelę pažangą įgyvendindama Strasbūre esančios **techninės stoties antrojo plėtros etapo** projektą. Rugsėjo 28 d. Agentūra pasiekė svarbų laimėjimą – iš Prancūzijos valdžios institucijų oficialiai perėmė 20 000 m² žemės sklypą, esantį greta dabartinio pastatų komplekso, kuriame bus statomas naujas priestatas.

Biudžeto vykdymas

2020 m. eu-LISA valdė ES bendrojo biudžeto lėšomis finansuotą 240,1 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų ir 181,6 mln. EUR mokėjimų asignavimų biudžetą. Iš viso Agentūra pasiekė aukštą biudžeto įvykdymo lygį:

- panaudojo 99,1 proc. įsipareigojimų asignavimų²;
- panaudojo 99 proc. mokėjimų asignavimų³.

Valdančiosios tarybos informavimas apie pagrindinius rizikos veiksnius ir problemas

Visus metus AIS, ETIAS, sąveikumo ir ECRIS-TCN patariamiosios grupės bei programų valdybos reguliariai informuodavo Valdančiąją tarybą apie įgyvendinimo eigą ir teikdavo išsamias ataskaitas, įskaitant rizikos apžvalgas ir su kiekviena konkrečia programa susijusius klausimus. Valdančioji taryba keletą kartų atkreipė dėmesį į būtinybę aktyviau įtraukti valstybes nares siekiant užtikrinti, kad programos būtų įgyvendintos laiku. Be to, Valdančioji taryba pakartotinai atkreipė dėmesį į problemą, susijusią su pandemijos poveikiu AIS, ETIAS ir sąveikumo programų įgyvendinimo grafikai bei siūlomoms rizikos mažinimo priemonėms.

SIS, VIS ir sistemos EURODAC patariamiosios grupės tiesiogiai informavo Valdančiąją tarybą apie atliekamo darbo eigą, įskaitant informaciją apie rizikos veiksnius ir problemas, susijusias su jų kompetencijos sričiai priklausančių sistemų operacijų valdymu ir plėtojimu.

Valdančiosios tarybos Audito, atitikties ir finansų komitetas (ACFC) prisidėjo teikiant patikinimą dėl Agentūros rizikos valdymo priemonių.

Be to, Valdančiąjai tarybai buvo nuolat teikiama atnaujinta informacija apie derybas dėl naujos 2021–2027 m. daugiamečių finansinės programos. Valdančioji taryba taip pat atidžiai stebėjo antrojo eu-LISA techninės stoties Strasbūre išplėtimo projekto pažangą ir riziką, susijusią su nepakankama infrastruktūra, reikalinga naujų sistemų prieglobai, darbuotojais ir vietoje dirbančiais rangovais. Valdančioji taryba buvo nuolat informuojama ir apie Agentūros pertvarkos programos (eu-LISA 2.0) įgyvendinimo eigą. Kalbant apie auditą, Valdančioji taryba nuolat gaudavo stebėsenos ataskaitas apie audito rekomendacijų įgyvendinimą.

Vadovybės atliktas vidaus kontrolės priemonių vertinimas

Agentūros vadovybė turi pagrįstą patikinimą, kad nustatytos vidaus kontrolės priemonės yra tinkamos ir veikia taip, kaip numatyta. Šią poziciją dar kartą patvirtino atliktų vidaus ir išorės auditų rezultatai.

² Atsižvelgiant į neautomatinį įsipareigojimų asignavimų perkėlimą į kitą laikotarpį, kuriam Valdančioji taryba leidimą davė 2021 m. vasario 15 d., kaip apibendrinta 6 lentelėje.

³ Atsižvelgiant į administracinių išlaidų perkėlimą į 2021 m. biudžetą.

Audito rezultatai

2020 m. Europos Audito Rūmams, nepriklausomiems išorės auditoriams, Komisijos vidaus audito tarnybai ir Agentūros vidaus audito grupei atlikus auditus, Agentūrai nepateikta jokių itin kritinių rekomendacijų. Į visas kitas rekomendacijas atsižvelgta atitinkamuose veiksmų planuose, ir 2020 m. Agentūra darė tolesnę pažangą įgyvendindama rekomendacijas.

Rizikos valdymas

Visus metus visi svarbiausi rizikos veiksniai buvo tinkamai nustatomi ir valdomi. 2020 m. Agentūra nustatė 12 didelių įmonės rizikos rūšių ir parengė atsako į įmonės riziką planą joms valdyti. Ataskaitiniu laikotarpiu du įmonės rizikos veiksniai pašalinti ir trys perkelti į problemos kategoriją.

Įžanga

eu-LISA bendrosios metinės veiklos ataskaitos tikslas – pateikti struktūruotą 2020 m. vykdytos veiklos ir pasiektų tikslų apžvalgą, kaip išdėstyta Agentūros 2020 m. metinėje darbo programoje ir jos 2020–2022 m. bendrajame programavimo dokumente. Ataskaita parengta remiantis visoms ES agentūroms taikoma bendra struktūra.

1 skyriuje pateikta išsami pačių ryškiausių laimėjimų esamų didelės apimties IT sistemų operacijų valdymo, naujų sistemų plėtros srityse bei kitose Agentūros pagrindinėse veiklos ir horizontaliosios veiklos srityse apžvalga. 2 skyriuje aprašyti pagrindiniai eu-LISA valdymo elementai, tokie kaip biudžetas ir žmogiškieji ištekliai. 3 skyriuje apžvelgiamas vidaus kontrolės sistemos (VKS) efektyvumas ir vardijami ataskaitinio laikotarpio pagrindiniai įmonės rizikos veiksniai. 4 ir 5 skyriuose pateiktas vadovybės patikinimas ir patikinimo pareiškimas.

Bendroji informacija

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra (eu-LISA), įsteigta 2011 m. Reglamentu (ES) Nr. 1077/2011, pradėjo veikti 2012 m. gruodžio 1 d. Agentūra įsteigta siekiant ES lygmeniu sukurti ilgalaikę didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo dabar ir ateityje priemonę. Dabartinis steigimo reglamentas⁴ įsigaliojo 2018 m. gruodžio 11 d., juo panaikintas ankstesnis reglamentas ir išplėsti Agentūros įgaliojimai. Šiais naujais įgaliojimais sustiprinami Agentūros pajėgumai tobulinti, kurti ir plėtoti Europos saugumui, sienų valdymui ir migracijai skirtas informacines sistemas, taip pat praplečiama Agentūros kompetencija numatant, kad ji taip pat pradės dirbti mokslinių tyrimų, inovacijų, testavimo srityse ir turės galimybę remti bandomųjų projektų ir koncepcijos pagrįstumo įrodymų vystymą.

Dabar eu-LISA valdo Šengeno informacinę sistemą (SIS)⁵, Vizų informacinę sistemą (VIS)⁶ ir Europos prieglobsčio srities duomenų bazę (sistemą EURODAC)⁷. Šios sistemos yra itin svarbios užtikrinant sklandų Šengeno erdvės veikimą. Prie ES išorės sienų šios IT sistemos atlieka esminę funkciją užtikrinant ypač svarbų veiksmingą sienų valdymą ir bendros ES prieglobsčio, migracijos ir vizų politikos įgyvendinimą. Nepertraukiama galimybė naudotis šiomis sistemomis turi lemiamą reikšmę užtikrinant laisvą ES piliečių judėjimą ir jų saugumą Šengeno erdvėje.

Agentūra taip pat plėtoja atvykimo ir išvykimo sistemą (AIS)⁸, Europos kelionių informacijos ir leidimų sistemą (ETIAS)⁹, centralizuotą valstybių narių, turinčių informacijos apie priimtus trečiųjų šalių piliečių ir asmenų be pilietybės apkaltinamuosius nuosprendžius, nustatymo sistemą (ECRIS-TCN)¹⁰ ir naujus komponentus, kurie padės sukurti struktūrą, būtiną Agentūros kompetencijos sričiai priklausančių sistemų sąveikumui užtikrinti, kaip nustatyta reglamentuose dėl sąveikumo¹¹.

Vykdydama visas operacijas Agentūra užtikrina aukšto lygio duomenų apsaugą ir tinkamą duomenų ir fizinio saugumo lygį, laikydamosi taikomų taisyklių ir nuostatų.

4 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/1726 dėl Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 ir Tarybos sprendimas 2007/533/JHA bei panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011, OL L 295, 2018 11 21, p. 99–137.

5 Reglamentas (ES) 2018/1860, Reglamentas (ES) 2018/1861 ir Reglamentas (ES) 2018/1862, OL L 312, 2018 12 7, p. 1–106; Reglamentas (EB) Nr. 1986/2006 ir Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006, OL L 381, 2006 12 28, p. 1–23; Tarybos sprendimas 2007/533/TVR, OL L 205, 2007 8 7, p. 63–84.

6 Reglamentas (EB) Nr. 767/2008, OL L 218, 2008 8 13, p. 60–81.

7 Reglamentas (ES) Nr. 604/2013, OL L 180, 2013 6 29, p. 31–59.

8 Reglamentas (ES) 2017/2226, OL L 327, 2017 12 9, p. 20–82.

9 Reglamentas (ES) 2018/1240, OL L 236, 2018 9 19, p. 1–71, ir Reglamentas (ES) 2018/1241, OL L 236, 2018 9 19, p. 1–73.

10 Reglamentas (ES) 2019/816, OL L 135, 2019 5 22, p. 1–26.

11 Reglamentas (ES) 2019/817 ir Reglamentas (ES) 2019/818, OL L 135, 2019 5 22, p. 27–135.

Misija, vizija ir pagrindinės vertybės

Agentūros misijos pagrindas yra jos teisiniai įgaliojimai, nustatyti Reglamente (ES) 2018/1726. Jos misija yra **nuolat kurti pridėtinę vertę valstybėms narėms teikiant technologijas, padedančias joms kurti saugesnę Europą**.

Ši misija įgyvendinama vadovaujantis Agentūros vizija – **suinteresuotiesiems subjektams teikti kokybiškas ir veiksmingas paslaugas ir sprendimus, užsitarnauti suinteresuotųjų subjektų pasitikėjimą nuolat derinant technologijų pajėgumus prie kintančių valstybių narių poreikių ir tobulėti kaip kompetencijos centrai** teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) srityje.

Agentūros misija ir vizija į operatyvinius veiksmus integruojama pasitelkiant pagrindines eu-LISA vertybes, kurios skatina vykdyti visą su operacijomis susijusią veiklą ir sudaro Agentūros strateginio vystymosi pagrindą. eu-LISA pagrindinės vertybės yra šios:

- **atskaitomybė** – patikimos valdymo sistemos naudojimas, patikimas finansų valdymas ir ekonomiškai efektyvios operacijos;
- **skaidrumas** – nuolatinis ir atviras ryšių su pagrindiniais Agentūros suinteresuotaisiais subjektais palaikymas ir jų dalyvavimas palaikant nuolatinį dialogą siekiant nustatyti ilgalaikę Agentūros plėtros strategiją;
- **kompetencija** – tinkamos organizacijos struktūros sukūrimas, tinkamų žmonių įdarbinimas ir tinkamų procesų nustatymas siekiant užtikrinti valstybėms narėms teikiamų paslaugų tęstinumą;
- **tęstinumas** – kuo veiksmingesnis valstybių narių patirties, žinių ir investicijų išnaudojimas Agentūroje ir tolesnis patirties bei žinių kaupimas;
- **kolektyvinis darbas** – siekiama sudaryti tinkamas sąlygas kiekvienam atskiram darbuotojų grupės nariui kuo geriau išnaudoti savo žinias ir patirtį, ir taip prisidėti prie Agentūros sėkmės;
- **dėmesys klientams** – siekiama užtikrinti, kad Agentūra visada sugebėtų patenkinti savo suinteresuotųjų subjektų poreikius ir reikalavimus.

Vieta

Agentūros būstinė yra Taline, Estijoje, o Agentūrai patikėtų sistemų operacijų valdymas vyksta Strasbūre, Prancūzijoje. Be to, eu-LISA turi ir techninę atsarginę stotį Sankt Johane prie Pongau, Austrijoje, ir ryšių palaikymo tarnybą Briuselyje, Belgijoje.

Teisinis pagrindas

Pagal Reglamento (ES) 2018/1726 24 straipsnio 3 dalies g punktą reikalaujama, kad vykdomasis direktorius, iš anksto pasikonsultavęs su patariamosiomis grupėmis, parengtų ir pateiktų Valdančiajai tarybai įvertinti ir priimti Agentūros BMVA projektą. Pagal to paties reglamento 19 straipsnio 1 dalies t punktą reikalaujama, kad Valdančioji taryba įvertintų ir patvirtintų Agentūros ankstesnių metų BMVA, visų pirma, palygindama pasiektus rezultatus su metinėje darbo programoje išdėstytais tikslais. Valdančioji taryba turi iki kiekvienų metų liepos 1 d. ataskaitą ir jos vertinimą perduoti Europos Parlamentui, Tarybai, Komisijai ir Audito Rūmams ir pasirūpinti, kad metinė veiklos ataskaita būtų paskelbta.

1 Metų laimėjimai

2020 m. eu-LISA vaidmuo ir jos svarba valstybėms narėms ir visai ES toliau didėjo. Agentūra buvo viena pagrindinių institucijų, dalyvavusių ES teisingumo ir vidaus reikalų politiko įgyvendinimo procese. Agentūros indėlis buvo ypač svarbus ir visiems piliečiams, kurie gyvena ES ar į ją keliauja, nes jos veikla padeda apsaugoti pagrindines teises, užtikrinti laisvą judėjimą valstybėse narėse ir garantuoti aukšto lygio saugumą ir apsaugą.

Bendradarbiaudama su savo suinteresuotaisiais subjektais, Agentūra svariai prisidėjo prie ES prioriteto „propaguoti europinę gyvenimą“ įgyvendinimo, stiprinant vidaus saugumą visoje ES. Visų pirma įgyvendinant ES saugumo sąjungos strategiją „Naujo kelio pradžia“¹², Agentūros prižiūrimų esamų sistemų veikimas, naujos vystomos sistemos ir jų sąveikumas yra esminiai elementai, kuriais prisidedama prie tvirtos Europos saugumo ekosistemos įgyvendinimo teisingumo ir vidaus reikalų srityje. Šiomis sistemomis stiprinamas valstybių narių bendradarbiavimas, palengvinamas keitimasis būtina informacija ir veiksmingas ES išorės sienų valdymas. eu-LISA vykdamas naujus įgaliojimus, Agentūra taip pat padidino savo indėlį į su saugumu susijusius mokslinius tyrimus ir inovacijas, bendradarbiaudama su kitomis ES agentūromis.

Agentūra Komisijai teikė savo pagalbą ir žinias kuriant veiksmingą prieglobsčio ir migracijos valdymo sistemą ir nuo pat pirmos migracijos ir prieglobsčio pakto kūrimo dienos dalyvavo jo rengimo procese. Be to, eu-LISA ir jos suinteresuotieji subjektai vykdo veiklą dėl siūlomų EURODAC naujos redakcijos reglamento pakeitimų, kurie bus esminis veiksnys siekiant Bendroje Europos migracijos ir prieglobsčio valdymo sistemoje išdėstyty tikslų. Agentūra taip pat prisidėjo įgyvendinant „integruoto sienų valdymo“ prioritetą, visų pirma padarydama pažangą vystant eu-LISA eksploatuojamų didelės apimties IT sistemų sąveikumą.

Kalbant apie detales pastangas skaitmeninant teisingumo sistemą, eu-LISA įnešė svarų indėlį į diskusijas apie „e-CODEX“ ateitį.

Nors 2020 m. buvo peržiūrėtos ar inicijuotos kelios ES strategijos, jos sutapo su eu-LISA ilgalaikės strategijos laikotarpio viduriu (2018–2022 m.)¹³. Ši strategija buvo parengta ir priimta 2017 m. kartu su valstybėmis narėmis ir Europos Komisija. Strategijoje, kurioje atsispindi Agentūros įgaliojimai, nurodyti keturi strateginiai tikslai, kuriais išdėstomos rekomendacijos dėl eu-LISA ilgalaikių veiksmų planų ir pateikiama daugiamečių programų sudarymo struktūra:

- 1 strateginis tikslas.** Toliau augti kaip partneriui siekiant prisidėti prie atitinkamų ES politikos sričių įgyvendinimo.
- 2 strateginis tikslas.** Išlaikyti ir išplėsti agentūros, kaip ES IRT kompetencijos centro ir paslaugų teikėjo, vaidmenį.
- 3 strateginis tikslas.** Toliau augti siekiant išlikti pagrindiniu ES IRT technologijų centru.
- 4 strateginis tikslas.** Toliau plėtoti veiksmingą ir paslankią organizaciją pagal ES reguliavimo sistemą.

1.1 Naujos sistemos ir inovacijos (1 strateginis tikslas)

2020 m. naujų didelės apimties IT sistemų plėtojimas buvo pagrindinis eu-LISA prioritetas. Agentūra yra atsakinga už trijų naujų sistemų vidaus reikalų srityje plėtrą: AIS, ETIAS ir sąveikumo komponentus. Šių sistemų plėtojimas ir vėlesnė eksploatacija sudarys pagrindinį Agentūros indėlį į ES Saugumo sąjungos strategiją, kartu valstybėms narėms bus teikiama stipri parama sienų valdymo ir vidaus saugumo srityse. Taip pat bus patobulinti ir supaprastinti milijonų žmonių, kurie iš viso pasaulio kasmet keliauja į ES ir iš jos, patikrinimai kertant sieną. eu-LISA taip pat yra atsakinga už vienos sistemos vystymą teisingumo srityje – ECRIS-TCN, kuria taip pat bus prisidėta prie ES informacinių sistemų sąveikumo.

¹² Komisijos komunikatas dėl ES saugumo sąjungos strategijos, COM/2020/605 final.

¹³ https://www.eu.lisa.europa.eu/Publications/Corporate/eu-LISA_%20Strategy_%202018-2022.pdf

2020 m. pagrindinis Agentūrai tekęs iššūkis – užtikrinti, kad jos naujos plėtros programos galėtų būti vykdomos laiku ir veiksmingai, nepaisant COVID-19 pandemijos nulemtų sunkumų. Agentūrai pavyko sėkmingai įveikti šį uždavinį: padaryta ženkli pažanga vykdant visas programas ir buvo laikomasi grafiko, nuo jo vos menkai nukrypstant.

Laikantis atitinkamuose reglamentuose nustatytų reikalavimų, kiekvienos naujos plėtros programos valdymą prižiūri specialioji programos valdyba, kurią steigia eu-LISA Valdandžioji taryba. Programų valdybos atsako už tinkamo naujų sistemų kūrimo ir plėtojimo valdymo priežiūrą ir centrinės sistemos plėtojimo atitikties nacionalinių sistemų plėtojimui užtikrinimą. Visos programų valdybos kas mėnesį eu-LISA teikia savo atitinkamų programų pažangos ataskaitas. Be to, kiekvienos sistemos patariamiosios grupės (PG) teikia technines žinias, kad padėtų vykdyti programų valdybų užduotis ir atlikti tolesnius veiksmus dėl valstybių narių pasirengimo padėties. 2020 m. dėl pandemijos nuo kovo mėn. programų valdybų ir PG fizinius posėdžius pakeitė virtualūs susitikimai.

Be to, Agentūra sustiprino savo pastangas mokslinių tyrimų ir inovacijų srityje. 2020 m. eu-LISA inicijavo naują požiūrį į inžinerinių paslaugų viešųjų pirkimų procedūrą. Tai buvo svarbus įvykis eu-LISA ir tikimasi, kad ateityje bus pasiektas aukštas veiksmingumo lygis. Agentūra taip pat toliau analizavo techninius sprendimus, kuriais bus užtikrinamas aukščiausias visų didelės apimties IT sistemų prieinamumo lygis ir bus padarytas didelis poveikis Agentūros techninių stočių struktūrai. Agentūra taip pat vykdė veiklą dirbtinio intelekto ir jo galimų taikymo atvejų srityje ir pradėjo kurti ES prašymų išduoti vizą internetu portalo prototipą.

1.1.1 Vidaus reikalai

Naujų sistemų plėtra iš pradžių buvo patikėta Agentūrai vidaus reikalų srityje, laikantis Pažangaus sienų valdymo programos, kurią 2013 m. pasiūlė Komisija. Vadovaujantis šia programa aptarti ir galiausiai patvirtinti keli pasiūlymai dėl naujų sistemų plėtros, t. y. AIS, ETIAS ir sistemų sąveikumo. 2020 m. eu-LISA padarė didelę pažangą vystydama šių naujų sistemų ir komponentų plėtros programas, o tai yra pati svarbiausia Agentūros veikla.



AIS

Atvykimo ir išvykimo sistema (AIS) – nauja didelės apimties IT sistema, kuri suteiks galimybę registruoti trečiosios šalies piliečių (TŠP) atvykimą į Šengeno erdvę ir išvykimą iš jos. Sistema pakeis dabartinę rankinio pasų antspaudavimo praktiką vykdant elektroninę registraciją centrinėje biografinės ir biometrinės informacijos duomenų bazėje ir įvedant atvykimo ir (arba) išvykimo datą ir vietą, kai vizito trukmė neviršija 90 dienų. Sistema siekiama modernizuoti ir padidinti automatizavimą sienų kontrolės srityje, kad būtų sustiprintas vidaus saugumas ir kova su terorizmu ir organizuotu nusikalstamumu. Tai padės valstybėms narėms valdyti vis didėjančius keliautojų srautus nedidinant sienos apsaugos pareigūnų skaičiaus. AIS taip pat suteiks galimybę geriau stebėti leidžiamą buvimą ir nustatyti galimus užsibuvusius asmenis.

AIS plėtra prasidėjo 2018 m. sausio mėn. ir 2020 m., Agentūra tęsė savo veiklą glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis ir Europos Komisija. Nepaisydama COVID-19 pandemijos Agentūra toliau įgyvendino sistemą menkai nukrypdoma nuo grafiko ir tai turėjo nedidelės įtakos bendram grafikui ir pagrindiniams veiklos etapams.

2020 m. gegužės mėn. Agentūra valdančiajai tarybai pateikė poveikio vertinimo (PV) ataskaitą, kurioje aptartos sritys, kuriose buvo labiausiai juntamas pandemijos poveikis, pvz., duomenų centrų paruošimai, kelionių ribojimai, tiekimo grandinės, našumas, produktų pristatymas ir viešųjų pirkimų procedūros. Atsižvelgdama į šias problemas, Agentūra atliko alternatyvių paslaugų teikimo AIS suinteresuotiesiems subjektams būdų išsidėstymo tyrimą. Tyrimas užbaigtas 2020 m. pabaigoje ir jį vėliau vertins atitinkami suinteresuotieji subjektai.

Atsižvelgiant į pandemijos poveikį, visos valstybės narės buvo raginamos tęsti glaudų bendradarbiavimą su Agentūra, kad būtų toliau gryninami siūlomi scenarijai dėl AIS įgyvendinimo tęstinumo (kartu su ETIAS ir sąveikumo dokumentų rinkiniu). Šiuo atžvilgiu išankstinio atitikties bandymo etapo pradžia nukelta iš 2021 m. sausio mėn. į kovo mėn., o AIS eksploatacijos pradžia – iš 2022 m. vasario mėn. į gegužės mėn. 2020 m. gruodžio mėn. šį sprendimą patvirtino TVR taryba ir tikimasi, kad šios priemonės toliau padės valstybėms narėms, kurios susiduria su sunku mais siekdamas sutartų politinių tikslų.

Centrinės sistemos kūrimas

2020 m. rugpjūčio mėn. Agentūra pasiekė svarbų laimėjimą įvykdžiusi reikalavimus ir užbaigusi specifikacijų rengimo etapą. Taip Agentūros grupės, valstybės narės ir rangovai užbaigė daugybę mėnesių trukusį darbą. Šis programos etapas užbaigtas šiek tiek pavėluotai dėl pandemijos. Dėl Agentūros taikomų rizikos mažinimo priemonių, šis vėlavimas nepadarė tiesioginio poveikio bendram programos grafikui.

Balandžio mėn. centrinės sistemos imitatoriaus programinė įranga buvo išleista ir pristatyta naudotojams. Ši programinė įranga buvo svarbus Agentūros indėlis, kuriuo valstybėms narėms buvo padedama kurti savo nacionalines sistemas. Agentūra taip pat visiems sistemų naudotojams rengė nuotolinius mokymus. Gruodžio mėn. pristatyta atnaujinta imitatoriaus versija, suderinta su naujausiomis atnaujintomis sutartomis AIS specifikacijomis.

Vienodos nacionalinės sąsajos diegimas

AIS reglamente numatyta, kad vienoda nacionalinė sąsaja (VNS) turi būti įdiegta kiekvienoje valstybėje narėje, kad būtų užtikrintas saugus ryšys tarp nacionalinės sienos infrastruktūros ir AIS centrinės sistemos. VNS diegimas buvo svarbi 2020 m. Agentūros vykdyto darbo dalis. Jis prasidėjo kovo mėn., vykdant bandomąjį diegimą Austrijoje ir Latvijoje. Tačiau netrukus šį sumanymą teko atidėti dėl pandemijos ir jos nulemtų prieigos prie duomenų centrų įvairiose valstybėse narėse suvaržymų. Todėl VNS diegimas, kuris turėjo vykti nuo gegužės iki rugsėjo mėn., buvo nukeltas. Pandemija taip pat padarė poveikį suplanuotam valstybių narių darbui, o kai kurie duomenų centrai nebuvo laiku pasirengę organizuoti VNS diegimo. Iki 2020 m. pabaigos Agentūrai pavyko įdiegti 57 VNS iš 64. Plane numatyta, kad kelios likusios VNS bus įdiegtos pirmaisiais 2021 m. mėnesiais.

„sBMS“ plėtra

Balandžio 16 d. Agentūra pasirašė preliminarįją sutartį dėl bendros biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslaugos („sBMS“) diegimo ir SIS, VIS bei EURODAC perkėlimo į „sBMS“. Tai Agentūrai buvo svarbus laimėjimas, nes „sBMS“ paslauga naudosis visos sistemos, veikiančios sąveikumo struktūroje. Pagal šią preliminarįją sutartį vėliau, gegužės ir birželio mėn., pasirašytos konkrečios sutartys dėl programos sąrankos, reikalavimų ir specifikacijų kūrimo, naudotojo programinės įrangos rinkinio (NPJR) pristatymo ir planuojamo VIS perkėlimo į „sBMS“. Pasirašius sutartį pradėta vykdyti veikla ir ji vyko pagal planą.

Pirmas etapas užbaigtas sukūrus NPJR – priemonę, skirtą sistemose esančių biometrinių duomenų kokybei užtikrinti. Pirmoji visa NPJR versija valstybėms narėms pristatyta lapkričio 30 d. pradinei (beta versijos) testavimo kampanijai pradėti. Gruodžio mėn. kelios valstybės narės pradėjo registruoti ir tvarkyti biometrinius duomenis testavimo tikslais.

Visus metus Agentūra „sBMS“ techniniais klausimais bendradarbiavo su valstybių narių ir Komisijos biometrijos ekspertų biometrijos darbo grupe, kuri darbą pradėjo 2019 m.

Sąveikumas su VIS

Siekiant užtikrinti AIS ir VIS sąveikumą, būtina nustatyti saugų ryšio kanalą tarp dviejų centrinių sistemų. Agentūra, bendradarbiaudama su VIS rangovu, įvertino AIS reglamento poveikį VIS. Funkcinių specifikacijų apibrėžtys, kurių rengimas prasidėjo jau 2019 m. balandžio mėn., parengtos 2020 m. pradžioje. Užbaigus šį pradinį etapą, prasidėjo plėtros etapas, kuris buvo sėkmingai užbaigtas. Parengta atitikties bandymo kampanija ir tikimasi, kad ji prasidės 2021 m. kovo mėn.

VIS ryšių infrastruktūros atnaujinimas

VIS ryšių infrastruktūrą, kuri nacionalines sistemas prijungia prie centrinės sistemos, būtina atnaujinti, kad būtų galima teikti pakankamą plačiajuostį ryšį AIS ir ETIAS poreikiams patenkinti. Iki 2020 m. pabaigos tinklo naujovinis valstybės narėse buvo užbaigtas 59 stotyse iš 65. Pandemija poveikį padarė ne tik stočių naujovimui, bet ir kitai veiklai, kuriai vykdyti buvo reikalinga fizinė prieiga prie duomenų centrų. Visų pirma aštuonių likusių stočių naujovimo vėlavimo priežastis buvo pavėluotas vietos tinklų parengimas. Tačiau jau sudarytas planas, siekiant užtikrinti, kad likusios stotys būtų atnaujintos 2021 m. gegužės mėn., vykdam kitą VIS ryšių infrastruktūros naujovimo etapą.

AIS-ETIAS saityno paslauga trečiosios šalies piliečiams ir vežėjams

AIS saityno paslauga leis trečiosios šalies piliečiams bet kuriuo metu internetu patikrinti savo leidimo būti ES statusą. Saityno paslauga naudosis ir vežėjai, kad patikrintų, ar keliautojo vizoje yra bent vienas likęs leidimas atvykti. Saityno paslaugos plėtra yra visiškai nauja Agentūros užduotis, dėl kurios įgyvendinant AIS programą reikia vykdyti naujus uždavinius.

Saityno paslaugos plėtra pradėta 2020 m. sausio mėn., išdėstant technines specifikacijas, kurias 2020 m. rugsėjo 7 d. oficialiai patvirtino Valdančioji taryba. Padaryta pažanga ir įsigyjant interneto linijas, ir diegiant sistemos įrankius, įskaitant vežėjų sąsajos imitatorių. Agentūra nustatė, kad saityno paslaugoms teikti būtina nauja saugi infrastruktūra, kuri nėra susijusi su AIS, ir saityno paslaugos apims tiek AIS, tiek ETIAS. Šiais naujais reikalavimais bus sudarytos sąlygos plėsti patvarią infrastruktūrą, kuria bus tenkinami AIS ir ETIAS poreikiai ir teikiama galimybė teikti paslaugas išorės naudotojams ir suinteresuotiesiems subjektams ateityje.



ETIAS

ETIAS – tai ES sienų valdymo tikslais sukurta nauja išankstinio leidimo keliauti teikimo internetu sistema, kuri pagerins kelionių į Šengeno erdvę ar joje saugumo ir apsaugos aspektus. Pradėjus eksploatuoti ETIAS, bus reikalaujama, kad visi piliečiai, kuriems netaikomas vizos reikalavimas ir kurie planuoja keliauti į Šengeno erdvę, teiktų prašymą dėl išankstinio leidimo keliauti internetu. ETIAS leis sumažinti taikomas procedūras ir sutrumpinti sienos kirtimo trukmę, sustiprinti sienų valdymą ir plėtoti ES vizų režimo liberalizavimo politiką. Be to, sistema suteiks galimybę palyginti jau surinktą informaciją su esamomis ir būsimomis duomenų bazėmis – bus galima pažangesnė galimos saugumo, migracijos ir visuomenės sveikatos rizikos patikra. ETIAS naudosis sienos apsaugos pareigūnai Šengeno erdvės sienos kirtimo punktuose ir vežėjai (t. y. oro, sausumos ir jūros keliu) prieš įlipimą.

ETIAS plėtra prasidėjo 2018 m. pabaigoje ir buvo suskirstyta į tris atskirus etapus: pasirengimo, viešųjų pirkimų ir įgyvendinimo. 2020 m. Agentūra, glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis ir Europos Komisija, toliau įgyvendino ETIAS. Nepaisant COVID-19 pandemijos, Agentūrai pavyko pasiekti pažangą įgyvendinant sistemą pagal suplanuotą grafiką. 2020 m. pabaigoje pasirengimo etapas buvo beveik užbaigtas. Viešųjų pirkimų etapas prasidėjo 2019 m. 3 ketvirtyje ir jį užbaigti tikimasi iki 2021 m. 1 ketvirčio, kai prasidės įgyvendinimo etapas. Sistemos eksploatacija prasidės 2022 m. pabaigoje.

Pasirengimo etapas

Pasirengimo etapas prasidėjo 2018 m. ir 2020 m. rugsėjo mėn. Valdančioji taryba patvirtino ETIAS technines konkurso specifikacijas (TTS). Tačiau pasirengimo etapas buvo pratęstas, siekiant užbaigti ETIAS stebėjimo sąrašo technines specifikacijas, o tai priklauso nuo atitinkamo įgyvendinimo akto būsenos.

2020 m. gruodžio mėn. priimta 100 proc. prioritetinių deleguotųjų ir įgyvendinimo aktų. Nors atitinkamų ETIAS pakeitimų nepavyko priimti, kaip buvo suplanuota (o tai turėjo neigiamos įtakos programai), jų priėmimas suplanuotas 2021 m. pirmoje pusėje.

Įdiegus naują sistemą, ETIAS nacionaliniai padaliniai gali išskirtiniais atvejais kviesti pareiškėjus į pokalbius prieš šioms išvykstant. Vykdam šį procesą pagal ETIAS reglamentą numatoma, kad pokalbyje galima naudoti garso ir vaizdo ryšio priemones, jeigu konsulinės paslaugos teikiamos per toli nuo pareiškėjo gyvenamosios vietos. Po diskusijų apie atitinkamą įgyvendinimo aktą Komisija priėjo išvados, kad garso ir vaizdo priemonė turėtų būti visiškai atskirta nuo ETIAS informacinės sistemos ir į ją neintegruota. Komisija rekomendavo, kad patikrinusi priemones pagal susijusiame įgyvendinimo akte apibrėžtus reikalavimus, eu-LISA valstybėms narėms galėtų pateikti tinkamų priemonių sąrašą. Lapkričio mėn. ETIAS programos valdyba rekomendavo Valdančiajai tarybai pavesti Agentūrai ir PG užduotį įvertinti centralizuotų ETIAS garso ir vaizdo priemonių viešųjų pirkimų galimybę. Buvo tikimasi, kad taip valstybėms narėms būtų užtikrinta didelė masto ekonomija ir veiklos nauda. Tokia galimybe pasinaudojusios valstybės narės vis tiek turės padengti įgyvendinimo ir priežiūros sąnaudas.

Pirmasis ETIAS poveikio duomenų apsaugai vertinimas (PDAV) pradėtas 2020 m. liepos mėn. Dėl jo sudėtingumo pradinį grafiką reikėjo pratęsti iki 2021 m. PDAV pasitarnaus kaip indėlis rengiant ETIAS išsamias technines specifikacijas siekiant užtikrinti, kad būtų garantuojama duomenų apsauga.

Viešųjų pirkimų etapas

Viešųjų pirkimų etapas pradėtas 2019 m. III ketv., kai buvo nustatyta horizontalioji inžinerinė (TEF) viešųjų pirkimų pagrindų procedūra, ir baigsis 2021 m. pasirašius sutartis ir pradėjus kurti ir plėtoti ETIAS. Išsamesnė TEF procedūros apžvalga pateikta 31 puslapyje.

Įgyvendinant TEF 2020 m. rugsėjo 29 d. paskelbtas konkursas dėl ETIAS plėtros paslaugų patvirtinus ETIAS technines konkurso specifikacijas. 2020 m. lapkričio 2 d. pateikti ir įvertinti trys pasiūlymai. Vertinimo procedūrą teko pratęsti, kad būtų galima atlikti išsamų pateiktų pasiūlymų vertinimo patikrinimą, siekiant pasirašyti sutartį 2021 m. pradžioje ir tęsti pirmų sutarčių, susijusių su projekto parengimu, analize ir kūrimu, vykdymą.



Sąveikumas

Sąveikumas yra informacinių sistemų gebėjimas keistis duomenimis ir sudaryti sąlygas keistis informacija. Veiksmingai valdant Europos sienų saugumą ir migraciją pasikliaujama esamų ir naujų informacinių sistemų sąveikumu teisingumo ir vidaus reikalų srityje. Tuo tikslu eu-LISA kuria reikalingus komponentus, kuriais bus užtikrinamas atitinkamų sistemų sąveikumas. Komponentai yra šie:

- Europos paieškos portalas (EPP), leidžiantis leidimą turintiems naudotojams vykdyti pavienes paieškas ir gauti rezultatus iš visų sistemų, kuriomis jiems leidžiama naudotis;
- bendra biometrinių duomenų atitikties nustatymo paslauga („sBMS“), leidžiantis visiems naudotojams veiksmingai vykdyti paieškas ir sutikrinti duomenis;
- bendra tapatybės duomenų saugykla (bendra TDS), leidžianti lengvai naudotis biografiniais duomenimis apie trečiosios šalies piliečius patikimam tapatybės nustatymui užtikrinti;
- daugybinių tapatybių detektorius (MID), padedantis nustatyti daugybines tapatybes dviem tikslais – užtikrinti *bona fide* keliautojų tinkamą tapatybės nustatymą ir kovoti su tapatybės klastojimu.

Agentūra taip pat kuria centrinę ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklą (CASS), kad suteiktų tarp sisteminius statistinius duomenis ir analitines ataskaitas politikos, veiklos ir duomenų kokybės tikslais.

Sąveikumo programa suskirstyta į tris etapus: pasirengimo etapą, viešųjų pirkimų etapą ir įgyvendinimo etapą. Pasirengimo etapas prasidėjo 2019 m. viduryje ir jį užbaigti tikimasi iki 2021 m. 2 ketvirčio. 2019 m. 3 ketv. lygiagrečiai prasidėjo viešųjų pirkimų etapas ir jis tęsis iki įgyvendinimo etapo pradžios, kurios pradžia suplanuota 2021 m. 2 ketvirtyje. Išsamesnė „sBMS“ plėtros apžvalga pateikta IAS skirsnio 25 puslapyje.

Pasirengimo etapas

Agentūra padeda Europos Komisijai ir valstybėms narėms Sąveikumo komiteto ir ekspertų grupės posėdžiuose rengti atitinkamus teisės aktus. Laikantis Komisijos ir eu-LISA nustatyto plano iki 2019 m. pabaigos parengti šeši aktai, o dar penki – iki 2020 m. birželio mėn. Toliau buvo rengiami du likę įgyvendinimo aktai, o su komponentų eksploatacijos pradžia susijusių aktų rengimą dar reikia suplanuoti.

Pirmoje 2020 m. pusėje Agentūra rengė technines konkurso specifikacijas (TKS) dėl EPP, bendros TDS, MID ir CASS. 2020 m. liepos 17 d. prasidėjo įvairių komponentų TKS¹⁴ peržiūros ir priėmimo procedūros. Peržiūra užbaigta 2020 m. lapkričio mėn. ir oficialiai procesą tikimasi užbaigti 2021 m. 1 ketv., jei bus gauta palanki Komisijos nuomonė.

Sąveikumo PG nagrinėjo sąveikumo poveikį suinteresuotųjų subjektų verslo procesams ir galimus sistemų perkėlimo į sąveikumo komponentus scenarijus. PG taip pat parengė integruotą planą, įtraukdama platesnę sąveikumo bendruomenę, kad padėtų valstybėms narėms rengti savo nacionalinius planus.

Viešųjų pirkimų etapas

2020 m. gruodžio 4 d. konkursas dėl sąveikumo komponentų vystymo buvo inicijuotas diegiant TEF. Į jį įtraukta bendros TDS, MID, EPP ir CASS plėtra. Pasirašyti sutartis planuojama 2021 m. 2 ketv. pradžioje. Išsamesnė TEF procedūros apžvalga pateikta 31 puslapyje.

1.1.2 Teisingumas

ECRIS-TCN – Agentūros kurtina ir plėtotina pirma didelės apimties IT sistema, kuri visų pirma naudojama teisingumo srityje. Šiuo požiūriu šis projektas yra pirmasis oficialus Agentūros įsipareigojimas ES teisingumo bendruomenei. 2020 m. eu-LISA pradėjo įgyvendinti ECRIS-TCN glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis, Europos Komisija ir TVR agentūromis (Europolu ir Eurojustu) bei ES institucija, Europos prokuratūra. Be to, Agentūra perėmė atsakomybę prižiūrėti ECRIS nuorodų sistemą ir prisidėjo prie baudžiamosios teisenos skaitmeninimo, visų pirma dėl būsimos „e-CODEX“ (ryšių palaikymas e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu) raidos.



ECRIS nuorodų sistema

ECRIS – decentralizuota sistema, skirta valstybėms narėms keistis informacija apie ankstesnius teistumus. Pagal ES teisę, priimdami nuosprendžius baudžiamosiose bylose, nacionaliniai teismai privalo atsižvelgti į teistumus kitose ES šalyse. ECRIS pradėjo veikti 2012 m., kad būtų teikiama parama šiame procese gerinant keitimąsi nuosprendžių registro informacija visoje ES, nes visos ES valstybės narės yra prisijungusios prie ECRIS. ECRIS nuorodų sistema (ECRIS RI) – funkcinė, techninių ir saugumo reikalavimų sąrašas, kurio valstybės narės turi laikytis, kad ECRIS būtų funkcionali. Nuo 2020 m. balandžio 14 d. eu-LISA yra atsakinga už ECRIS RI techninę priežiūrą. Nuo to laiko Agentūra atsako už mėnesinių ECRIS statistinių duomenų rinkimą ir teikimą Komisijai. Agentūrai sėkmingai pavyko atnaujinti ryšių

14 Pagal Sąveikumo reglamentų 54 straipsnį.

protokolą ir ji įsipareigojo įgyvendinti dešimt neprivalomų aukšto prioriteto raidos pokyčių bei privalomą teisinį pokytį iki 2021 m. vasario mėn. Be to, Agentūra taip pat supaprastino valstybių narių kontaktinių asmenų sąrašus. Kaip numatyta ECRIS-TCN reglamente, ECRIS-TCN sąsajos programinė įranga bus integruota į ECRIS-TCN, kuria šiuo metu naudojasi valstybės narės.

ECRIS-TCN

ECRIS-TCN – tai centralizuota sistema „yra atitiktis“ / „nėra atitikties“, papildanti esamą ECRIS sistemą keičiantis nuosprendžių registro informacija apie ES nuteistus trečiosios šalies piliečius. ECRIS ir ECRIS-TCN padės teisėjams, prokurorams ir kitoms atitinkamoms valdžios institucijoms gauti išsamią informaciją apie trečiosios šalies piliečių teistumą, neatsižvelgiant į valstybę narę, kurioje tas asmuo buvo anksčiau nuteistas. Taip ECRIS-TCN prisidės ir įgyvendinant nuosprendžių ir teisminių institucijų sprendimų tarpusavio pripažinimo principą bendroje teisingumo ir saugumo erdvėje, kurioje žmonės laisvai juda, pvz., Šengeno erdvėje. Suplanuota, kad sistema bus parengta sukūrus sąveikumo komponentus.

2020 m. Agentūra, glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis ir Europos Komisija, toliau plėtojo ECRIS-TCN. Nepaisant COVID-19 pandemijos, Agentūrai pavyko pasiekti pažangą įgyvendinant sistemą taip, kaip suplanuota.

ECRIS-TCN programa buvo suskirstyta į tris atskirus etapus: pasirengimo, viešųjų pirkimų ir įgyvendinimo. 2020 m. pabaigoje pasirengimo etapas buvo beveik baigtas. Pradėtas ir viešųjų pirkimų etapas, kurį užbaigti planuojama iki 2021 m. 1 ketvirčio, kai prasidės įgyvendinimo etapas.

Pasirengimo etapas

Pasirengimo etapas prasidėjo 2019 m. Jį užbaigti tikimasi 2021 m. 2 ketvirtyje. 2020 m. lapkričio mėn. pabaigoje eu-LISA programos valdybai ir Komisijai pateikė peržiūrėti techninių konkurso specifikacijų (TKS) projektus. Kai Valdančioji taryba priims TKS ir bus gauta palanki Komisijos nuomonė, bus pasirašomos konkrečios ECRIS-TCN sutartys pagal TEF ir prasidės įgyvendinimo etapas. Išsamesnė TEF procedūros apžvalga pateikta 31 puslapyje.

2020 m. Agentūra glaudžiai bendradarbiavo su Komisija ir valstybėmis narėmis, nuolat teikdama savo pagalbą rengiant teisės aktus (t. y. įgyvendinimo sprendimus) dėl technikos raidos ir sistemos įgyvendinimo. Pirmame įgyvendinimo sprendime aptariamai raidiniai skaitmeniniai duomenys, apimama duomenų kokybė, sistemos veikimas ir prieinamumas, registracijos žurnalai ir statistika. 2020 m. vasario 10 d. ECRIS-TCN komitete aptartas pirminis projektas, ir po dviejų peržiūrų tekstas buvo patvirtintas.

„e-CODEX“

„e-CODEX“ numato Europos skaitmeninę infrastruktūrą saugiam ir sąveikiam tarpvalstybiniam ryšiui užtikrinti teisingumo srityje.¹⁵ „e-CODEX“ sistema sukurta siekiant atsisakyti suskaidytos ir nesuderinamos nacionalinių IT priemonių įvairovės ir užtikrinti saugų informacijos perdavimą elektroninėmis priemonėmis tarpvalstybiuose teisiniuose procesuose, kai toks perdavimas leidžiamas pagal nacionalinę teisę. „e-CODEX“ sistema naudojama nuo 2013 m., bet ja naudojasi nedaug valstybių narių ir tik tam tikrų teisinių procedūrų bandymo tikslais. 2020 m. gruodžio 2 d. Komisija priėmė pasiūlymą dėl reglamento dėl ryšių palaikymo per tarpvalstybinius civilinius ir baudžiamuosius procesus kompiuterinės sistemos (sistemos e. CODEX).¹⁶ Pasiūlymu siekiama nuo 2023 m. eu-LISA patikėti tolesnę „e-CODEX“ plėtrą ir priežiūrą. „e-CODEX“ yra pagrindinis technologinis veiksnys, sudarantis ryšių modernizavimo sąlygas juos skaitmeninant tarpvalstybinių teisminių procesų srityje. Todėl Agentūros dalyvavimas šioje iniciatyvoje ir įsitraukimas į ją turėtų būti vertinamas kaip svarbus žingsnis didinant jos indėlį skaitmeninant teisingumo sritį.

¹⁵ <https://www.e-codex.eu/>

¹⁶ Pasiūlymas dėl EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO dėl ryšių palaikymo per tarpvalstybinius civilinius ir baudžiamuosius procesus kompiuterinės sistemos (sistemos e. CODEX), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2018/1726, COM/2020/712 final.

1.1.3 Inovacijos, moksliniai tyrimai ir plėtra

Moksliniai tyrimai ir technologijų stebėseną

2020 m. buvo svarbūs metai įgyvendinant Agentūros neseniai išplėstus įgaliojimus dėl mokslinių tyrimų. Pagal steigimo reglamento 14 straipsnio 2 dalį Agentūra inicijavo diskusiją su Migracijos ir vidaus reikalų GD dėl savo dalyvavimo ES Mokslinių tyrimų ir inovacijų bendrojoje programoje patvirtinimo. Po šių diskusijų pradėtos rengti konkurso sąlygos, kuriose apibrėžtos eu-LISA įsitraukimo į ES mokslinių tyrimų ir inovacijų bendrosios programos įgyvendinimą sąlygos ir tikslai¹⁷. 2020 m. rudenį eu-LISA pirmą kartą dalyvavo vertinant projekto pasiūlymus, susijusius su kvietimu teikti pasiūlymus „Sienų ir išorės saugumui stiprinti skirtos technologijos“ pagal ES bendrąją programą.

2020 m. liepos mėn. atsižvelgdama į dirbtinio intelekto (DI) svarbą politinėse diskusijose ir jo svarbą didelės apimties IT sistemų operacijų valdymo srityje, eu-LISA paskelbė mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos ataskaitą „Dirbtinis intelektas valdant didelės apimties IT sistemų operacijas“. Ataskaita paskelbta eu-LISA interneto svetainėje ir išplatinta Agentūros pagrindiniams suinteresuotiesiems subjektams, įskaitant valstybes nares ir atitinkamas ES institucijas. Be to, Agentūra taip pat prisidėjo prie Komisijos vykdomo tyrimo dėl DI taikymo galimybių sienų kontrolės, migracijos ir apsaugos srityse, visų pirma nustatydama kelis DI įgyvendinimo atvejus eu-LISA vidaus procesų aplinkybėmis.¹⁸

Pagal steigimo reglamento 16 straipsnio 3 dalį 2020 m. liepos mėn. Agentūra ir Europos Komisija pasirašė susitarimą dėl paslaugų lygio (SLA) kuriant ir bandant ES prašymų išduoti vizą internetu portalo prototipą, kuris prisidėtų toliau skaitmeninant vizų tvarkymo procesą, taip padidinant pareiškėjams, konsulatams, ministerijoms ir sienų apsaugos institucijoms skirtą proceso veiksmingumą ir kontrolę. Gauti projekto rezultatai turėtų būti naudojami kaip svarbūs įrodymai, kuriais remiantis bus vertinamos tokio prašymų išduoti vizą internetu portalo galimybės ir priimami sprendimai dėl tolesnių veiksmų, įskaitant galimus pasiūlymus dėl teisėkūros procedūra priimamo akto. Projektas pradėtas 2020 m. rugsėjo mėn., o pirmas projekto etapas – projektavimo – buvo užbaigtas 2020 m. gruodžio mėn.

2020 m. vasario mėn. eu-LISA pasiūlė kurti Standartizavimo veiksmų gaires duomenų kokybės tikslais. Agentūra nustatė, kad įgyvendinant sąveikumo struktūrą Europos Sąjungai reikia kurti, tvirtinti ir įgyvendinti bendruosius standartus, taikomus didelės apimties IT sistemoms TVR srityje bei įrangai ir sprendimams, naudojamiems su šiomis sistemomis centriniu ir nacionaliniu lygmenimis. Veiksmų gairėmis siekiama nustatyti veiksmus, kurių reikia imtis šiam tikslui pasiekti ir kurie padės valstybėms narėms gauti kuo didesnę sąveikumo struktūros veiklos naudą. Per metus veiksmų gairės buvo parengtos ir 2020 m. gruodžio mėn. priimtos padedant Tarybai pirmininkaujančiai Vokietijai. Agentūra taip pat tapo ISO standartizavimo pakomitečio biometrijos klausimais stebėtoja¹⁹. Šio pakomitečio parengtais standartais teikiama pagalba įvairiose taikymo srityse ir taip sudaromos tikslaus ir patikimo asmenų patikrinimo ir tapatybės nustatymo sąlygos, įskaitant eu-LISA parengtus standartus, pvz., AIS. Todėl Agentūros įsitraukimas į pakomitečių projektus užtikrins tinkamą jų suderinimą su biometrinių standartų taikymo sritimis, kurios eu-LISA yra ypatingos svarbos.

eu-LISA pramonės apskritojo stalo diskusija, kuri lapkričio mėn. buvo rengiama kartu su Agentūros metine konferencija, buvo skirta pajėgumų trūkumams, susijusiems su eu-LISA eksploatuojamų didelės apimties IT sistemų sąveikumo įgyvendinimu ir visų pirma su duomenų kokybės užtikrinimu taikant standartizavimą. Pramonės apskritojo stalo diskusija subūrė pramonės atstovus, valstybių narių valdžios institucijas ir ES institucijas kartu aptarti pokyčius, kuriais palengvinamas biometrinių ir raidinių skaitmeninių duomenų kokybės



1 diagrama. eu-LISA pramonės apskritojo stalo diskusijos vizualizacija

¹⁷ Konkurso sąlygos buvo pasirašytos kovo 16 d.

¹⁸ <https://op.europa.eu/s/olUo>

¹⁹ ISO/IEC/JTC1/SC37

gerinimas. Dėl pandemijos įvestų ribojimų pirmą kartą tris dienas trukęs renginys buvo rengiamas virtualiai, suburdamas daugiau kaip 320 dalyvių iš daugiau kaip 90 organizacijų ir 35 šalių.

Be to, eu-LISA taip pat aktyviai rėmė ES vidaus saugumo inovacijų centrą, iniciatyvą, kurią pradėjo Europolo koordinuojamas Tarybos Operatyvinio bendradarbiavimo vidaus saugumo srityje nuolatinis komitetas (COSI). Centras turi veikti kaip inovacijų laboratorijų bendradarbiavimo tinklas, kurio tikslas – užtikrinti ES ir nacionalinių suinteresuotųjų subjektų koordinavimą ir bendradarbiavimą vidaus saugumo srityje. 2020 m. ketvirtame ketvirtyje eu-LISA prisidėjo apibrėžiant bendrą centro veiklos programą, įskaitant prioritetų ir pradinio projektų rinkinio apimties, kuri galėtų būti taikoma jo nariams, nustatymą.

Didelės apimties IT sistemų prieinamumas

eu-LISA patikėtos sistemos yra itin svarbios vykdant sienų kontrolę, užtikrinant vidaus saugumą ir valdant migraciją ES. Todėl tikimasi, kad Agentūra valstybėms narėms užtikrins jų nepertraukiamą prieinamumą. Tačiau esamos sistemos (t. y. SIS, VIS ir EURODAC) yra sukurtos kitu metu ir yra pagrįstos kita architektūra, o tai turi įtakos jų prieinamumo lygiui.

Pagal steigimo reglamento 10 straipsnį ir naujo SIS reglamento 4 straipsnio 4 dalį 2019 m. Agentūra pradėjo poveikio techniniams sprendimams vertinimą (PV), kurį atlikti reikėjo siekiant užtikrinti nepertraukiamą šių didelės apimties IT sistemų prieinamumą. Siekiant užtikrinti PV rezultatų nuoseklumą visose sistemose ir kuo labiau padidinti veiklos naudą, PV buvo išskirtas į du etapus:

- Per pirmąjį, kuris buvo užbaigtas 2020 m. kovo mėn., atlikta visaapimančio nepriklausomo įvairių galimybių poveikio vertinimo ir sąnaudų ir naudos analizė, kad būtų galima nepertraukiamai naudotis visomis Agentūrai patikėtomis sistemomis. Daugiausia dėmesio buvo skiriama sistemų veikimui ir aukšto lygio prieinamumui, nagrinėjant esamus ir būsimus poreikius, įskaitant prieglobos pajėgumus techninėse stotyse, riziką, susijusią su esama veiklos struktūra, vertinant ir lyginant aukšto lygmens galimybes praplėsti pajėgumus ir mažinti etatų skaičių vietoje.
- Per antrąjį, kuris pradėtas 2020 m. antroje pusėje, pateikta išsami informacija apie techninius ir struktūrinius sprendimo būdus, kuriais užtikrinamas nepertraukiamas Agentūrai patikėtų sistemų prieinamumas, įskaitant išsamią techninę analizę ir sąnaudų ir naudos analizę. Pasiiekti rezultatai suteikė Agentūrai galimybę atlikti išsamų techninių sprendimų palyginimą, kuris leis lengviau nustatyti norimą veiklos kryptį. Be to, ji atsižvelgė į naujų sistemų (t. y. AIS, ETIAS, sąveikumo komponentų) architektūrą, kuri *de facto* yra suprojektuota taip, kad palaikytų nepertraukiamą prieinamumą (režimas, kai veikia abi sistemos).

Galutiniai poveikio vertinimo rezultatai eu-LISA valdančiajai tarybai bus pateikti 2021 m. 1 ketvirtyje. Tačiau praktinis šių senųjų sistemų naujos aukšto lygio prieinamumo struktūros įgyvendinimas gali prasidėti tik 2022 m.

Horizontalioji viešųjų pirkimų sistema

2020 m. vadovaudamasi novatorišku požiūriu, 2020 m. Agentūra inicijavo savo pirmąją horizontaliąją inžinerinę sistemą (TEF), kad atsisakytų nekompleksinio požiūrio į sistemų kūrimą ir veikimą. Iki šiol eu-LISA visas su naujos sistemos kūrimu susijusias užduotis pavesdavo vykdyti konsorciumui pagal vieną didelę rangos sutartį. TEF tikslas – nustatyti sutartinį pagrindą naujų IT sistemų kūrimui, plėtojimui, testavimui ir įgyvendinimui. Pagal TEF sutartys dėl kelių dalių bus pasirašytos su skirtingais ekonominės veiklos vykdytojais. TEF buvo esminis laimėjimas ir didžiausios vertės kada nors Agentūros pasirašyta sutartis. Horizontalioji viešųjų pirkimų sistema yra didelė Agentūros veiklos užsakomųjų paslaugų modelio naujovė. Tikimasi, kad ji duos svarbios naudos tiekėjų ir sutarčių administravimo procese, įskaitant didesnę ekonominę naudą, masto ekonomiją, greitesnius viešųjų pirkimų procesus, taip pat bus sumažinta Agentūros priklausomybė nuo mažo tiekėjų skaičiaus (t. y. tiekėjų monopolio).

Kvietimo teikti pasiūlymus, susijusius su TEF, specifikacijos baigtos rengti 2020 m. sausio mėn. Keturioms dalims ir susijusioms paslaugoms skirta procedūra prasidėjo 2020 m. sausio 29 d.:

- 1 dalis: maketavimas, koordinavimas, kokybės užtikrinimas: ir integravimo palaikymas;
- 2 dalis: projektavimas;
- 3 dalis: infrastruktūra (aparatinė įranga, programinė įranga, susijusios paslaugos);
- 4 dalis: testavimas ir klasifikavimas.

TEF 1 dalies pasiūlymai buvo įvertinti ir su konkurso laimėtojai preliminarioji sutartis buvo pasirašyta 2020 m. spalio 7 d. Įvadinis susirinkimas vyko lapkričio 24 d., kuriame buvo sudarytos pirmosios trys konkrečios sutartys.

TEF 2 dalies pasiūlymai buvo įvertinti birželio mėn. pabaigoje ir su konkurso laimėtojai preliminarioji sutartis buvo pasirašyta rugpjūčio mėn. pabaigoje. Antram konkurso etapui dėl ETIAS, sąveikumo komponentų ir ECRIS-TCN kūrimo paslaugų įsigijimo vykdyti iš viso pasirinkti penki rangovai.

2020 m. gruodžio 9 d. pasirašyta konkreti sutartis dėl 3 dalies parengimo veiklos. 4 dalies (t. y. testavimo paslaugų) vertinimą tikimasi užbaigti 2021 m. pirmoje pusėje.


Vadovaudamasi požiūriu į inžinerinių paslaugų viešuosius pirkimus, Agentūra pereina prie horizontaliųjų viešųjų pirkimų ir sistemų veikimo srityje pagal universalią operacijų sistemą (TOF). Turėdama TOF eu-LISA atsisakys nekompleksinio požiūrio į sistemų techninės priežiūros užduočių skyrimą vienam paslaugų teikėjui, kuris būtų atsakingas už vieną sistemą. TOF bus naudojama esamų sistemų operacijų rangai ir naujų sistemų rangai, kai jos bus pradėtos eksploatuoti. 2020 m. 4 ketvirčio pabaigoje patvirtinta pradinė būsimo TOF kvietimo teikti pasiūlymus dokumentų versija. Galutinė konkurso dokumentų, kuriuose apibrėžiami veiklos aspektai, versija bus patvirtinta 2021 m. Kartu Agentūra inicijavo TOF veiksmų gaires, kad pateiktų visaapimančią sistemų veikimo ir priežiūros perkėlimą į TOF grafiko vaizdą.

1.2 Agentūros valdomų sistemų operacijų valdymas ir raida (1 strateginis tikslas)

Didelės apimties IT sistemų operacijų valdymas yra pagrindinė Agentūros įgaliojimų dalis. Agentūra ištisus metus kasdien visą parą užtikrina, kad visos jos valdomos sistemos (t. y. SIS, VIS ir EURODAC) būtų prieinamos valstybėms narėms. Sistemų operacijų valdymas apima nuolatinę sistemų stebėseną, agentūros IT paslaugų valdymo (ITSM) programoje apibrėžtų paslaugų veikimą ir nuolatinę sąveiką su valstybėmis narėmis. Be to, juo numatomos visos su sistemos priežiūra susijusios užduotys.

2020 m. vienas pagrindinių Agentūrai tekusių iššūkių buvo užtikrinti nepertraukiamą sistemų prieinamumą visiems naudotojams, nepaisant daugialypio COVID-19 pandemijos poveikio. Visus metus kelionių ir prieigos ribojimai turėjo esminės įtakos darbuotojų galimybei dirbti Agentūros techninėse stovyse, centriname padalinyje Strasbūre ir atsarginiame centriname padalinyje Sankt Johane prie Pongau. Nepaisydama šių sunkumų, Agentūra ir jos darbuotojai dėjo visas įmanomas pastangas ir užtikrino, kad visos sistemos būtų visada prieinamos. Tai buvo esminis laimėjimas, kuris buvo patvirtintas labai gerais sistemų prieinamumo ir atsako laikų, esančių sistemų operacijų valdymo pagrindiniais veiklos rezultatų rodikliais, rezultatais (1 lentelė). Palyginti su 2019 m., pagerėjo visi rodikliai, išskyrus vieną. Be to, Agentūra taip pat užtikrino, kad jos sistemų operacijų palaikymo paslaugos būtų teikiamos visą parą kasdien. Tos paslaugos yra itin svarbios valstybėms narėms ir Agentūra visus metus užtikrino, kad į užklausas būtų atsakyta ir klausimai būtų sprendžiami laiku ir veiksmingai. 2020 m. klientų pasitenkinimo apklausa patvirtino, kad nepaisant sunkumų eu-LISA pavyko patenkinti savo paslaugų valstybėms narėms lygį. Be to, pandemija stipriai paveikė sistemų naudojimą, todėl Agentūra pradėjo kas mėnesį informuoti valstybes nares apie šį aspektą.

1 lentelė. Sistemų operacijų valdymo pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai (PVRR)

	Bendrasis pagrindinis veiklos rezultatų rodiklis	2019	2020	Tikslai	Pasiekti tikslai
3 PVRR	centrinės EURODAC sistemos prieinamumas	99,55 %	99,87 %	Žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > gintaro spalva ≥ 99,50 % Raudona < 99,50 %	

4 PVRR	EURODAC centrinės sistemos atsako trukmė	99,91 %	99,95 %	Žalia ≥ 99,45 % 99,45 % > gintaro spalva ≥ 90 % Raudona < 90 %	
6 PVRR	SIS centrinės sistemos prieinamumas	99,95 %	99,94 %	Žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > gintaro spalva ≥ 99,50 % Raudona < 99,50 %	
7 PVRR	SIS centrinės sistemos atsako trukmė.	99,84 %	99,86 %	Žalia ≥ 99,5 %, 99,5 % > gintaro spalva ≥ 99 % Raudona < 99 %	
8 PVRR	centrinės VIS sistemos prieinamumas	99,65 %	99,93 %	Žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > gintaro spalva ≥ 99,50 % Raudona < 99,50 %	
9 PVRR	VIS centrinės sistemos atsako trukmė	97,79 %	99,98 %	Žalia = 100 % 100 % > gintaro spalva ≥ 90 % Raudona < 90 %	
19 PVRR	naudotojų patenkinimas: visomis „eu-LISA“ pagalbos centro teikiamomis paslaugomis patenkintų arba labai patenkintų naudotojų valstybėse narėse procentinė dalis	93,4 %	95 %	≥ 80 %	
20 PVRR	Paslaugų centro veikla	90 %	99,9 %	≥ 75 %	

Pasiekus aukščiausią centrinių sistemų prieinamumo PVRR (99,99 proc., žalias) tikslą reikės arba pertvarkyti sistemas, arba įdiegti struktūrą, užtikrinančią abiejų sistemų viena laikį aktyvumą. Dėl dabartinės struktūros, kai viena sistema yra aktyvi, o kita – pasyvi, negalima visapusiškai pasiekti aukšto lygio prieinamumo tikslų. Išsamesnė šios temos apžvalga pateikta tam skirtu skirsniu 31 puslapyje.

eu-LISA valdo didelės apimties IT sistemų operacijas jų viso gyvavimo ciklu – nuo sukūrimo ir veikimo iki raidos –, užtikrindama, kad ilgainiui sistemos veiktų sutartu veikimo lygiu ir kad būtų visada tenkinami besikeičiantys galutinių naudotojų poreikiai. Šių sistemų nuolatinės raidos teisinis pagrindas užtikrinamas priimanant naujus teisės aktus. 2020 m. eu-LISA vykdė darbus, susijusius su 2018 m. patvirtintais naujos redakcijos SIS reglamentais. Agentūra taip pat padėjo Europos teisėkūros institucijai ir Komisijai parengti naujus VIS ir EURODAC reglamentus. Prireikė ir SIS bei VIS /BMS techninės raidos jų pajėgumui ir prieinamumui padidinti.

COVID-19 pandemija padarė poveikį sistemų raidos plėtojimui ir diegimui dviem esminiais būdais. Pirmą, antroje metų pusėje buvo sutrikdyta tiekimo grandinė. Antra, dėl kelionių ir prieigos ribojimų, dėl kurių Agentūros darbuotojai ir rangovai negalėjo dirbti vietoje, padarytas poveikis reikalavimui diegti naujas versijas. Nepaisydama šių sunkumų Agentūra padarė didelę pažangą vykdydama pagrindinius projektus, pvz., įgyvendindama SIS pertvarkymą ir 2-ąjį AFIS etapą, taip pat integruodama naujus naudotojus į SIS ir VIS bei vykdydama su sistemų sąveikumu susijusį pasirengimą.



1.2.1 SIS

Šengeno informacinė sistema (SIS) – tai didelės apimties IT sistema, leidžianti nacionalinėms policijoms, sienų kontrolės, muitinės, vizų ir teisminėms institucijoms keistis informacija apie asmenis ir objektus. 2020 m. suėjo 25-osios jos eksploatacijos pradžios metinės ir ji tapo plačiausiai naudojama ir didžiausia dalijimosi informacija sistema Europos saugumo ir išorės sienų valdymo srityje. SIS yra pagrindinė vidaus sienų kontrolės panaikinimo kompensuojamoji priemonė, padedanti užtikrinti visos Šengeno erdvės vidaus saugumą. SIS yra esminis Šengeno *acquis* pagrindas, suteikiantis laisvo asmenų judėjimo Šengeno erdvėje galimybę, padedantis atlikti vidaus patikrinimus ir sienų kontrolę prie išorės sienų, užtikrinantis aukšto lygio saugumą ir prisidedantis prie teisės saugos ir teismo bendradarbiavimo visoje Europoje. Antrosios kartos Šengeno informacinė sistema (SIS II) veikia nuo 2013 m. eu-LISA yra atsakinga už centrinės sistemos ir ryšių infrastruktūros operacijų valdymą, kasdien 24 valandas per parą vykdomą veiklos stebėsenos palaikymą ir savalaikę sistemos raidą.



2 diagrama. SIS 25-ųjų metinių vizualizacija

2018 m. eu-LISA pradėjo eksploatuoti automatinę pirštų atspaudų identifikavimo sistemą (AFIS), kuri tapo SIS sistemos biometrinių duomenų paieškos funkcija, leidžiančia nustatyti ieškomų asmenų tapatybę vien tik pagal pirštų atspaudus. Iki 2020 m. gruodžio mėn. pabaigos visos valstybės narės buvo įpareigosios leisti vykdyti SIS AFIS paieškas (žr. 37 psl.). 2018 m. gruodžio mėn. priėmus naujos redakcijos reglamentus prasidėjo pagrindinis naujų SIS funkcijų plėtros etapas (žr. 36 psl.).

Operacijos

2020 m. bendras SIS centrinės sistemos veikimo lygis atitiko sutartas susitarimo dėl paslaugų lygio (SLA) specifikacijas: sistemos prieinamumas buvo 99,94 proc. (6 PVRR), o atsako trukmės veiklos rodiklis siekė 99,86 proc. (7 PVRR). 2020 m. sistemos prieinamumui įtakos padarė tik keli nedideli incidentai:

- Balandžio mėn. vieną valandą neveikė pranešimų serveris. Nebuvo prarasta jokių pranešimų, bet tai turėjo įtakos operacijų tvarkymo trukmei.
- Rugsėjo 17 d. incidentas padarė poveikį keliems centrinės sistemos komponentams. Trikčių šalinimas ir visiškai paslaugų atkūrimas truko ilgiau kaip 24 valandas. Šiuo metu 40 minučių visiškai neveikė užklausų mechanizmas, operacijų nebuvo galima vykdyti 130 minučių, tačiau duomenys nebuvo prarasti.
- Gegužės 4 d. nuo 12 iki 13 val. CET laiku keliose valstybėse narėse buvo užfiksuotas incidentas TESTA-ng (naujosios kartos Telematikos paslaugų tarp Europos administracijų ryšių tinklas) tinkle²⁰. Incidentas įvyko pagrindiniame tinkle ir jo padariniai buvo juntami daugumoje Centrinės ir Rytų Europos šalių. Duomenų neprarasta.

SIS AFIS taip pat veikė ir buvo sėkmingai prižiūrima be jokių didelių incidentų. Pagal SIS naujos redakcijos reglamentus visos valstybės narės iki 2020 m. pabaigos turėjo įdiegti SIS AFIS paieškos funkciją. Tai buvo pagrindinis visų valstybių narių, kurios dar nėra prisijungusios prie AFIS, tikslas ir Agentūra visus metus joms aktyviai padėjo šiame procese. 2020 m. Bulgarija, Kroatija, Danija, Rumunija, Slovakija ir Švedijai sėkmingai prisijungė prie AFIS. Iki 2020 m. pabaigos prie AFIS prisijungė 25 valstybės narės. AFIS buvo vis dažniau naudojama, o tai įrodo jos vertę Europos teisės saugos bendruomenei. Kai tik Europos arešto orderis bus papildytas biometriniu pirštų atspaudų informacija, SIS AFIS suteiks galimybę dar greičiau nustatyti ieškomus asmenis.

²⁰ Europos Komisijos eksploatuojamo TESTA tinklo paslauga suteikiamas pagrindinis tinklas ryšiui tarp centrinės ir nacionalinės sistemų užtikrinti.

Agentūra dėjo dideles pastangas, kad pandemija nepadarytų neigiamo poveikio sistemų priežiūros ir valstybių narių paramos lygiui. Tačiau poveikis duomenų srautui buvo didelis – 10–20 proc. jo įprasto lygio 2020 m. balandžio mėn.

Visus metus Agentūra dirbo išvien su valstybėmis narėmis, kad užtikrintų kuo geresnį sistemos veikimą. Vasario mėn. įdiegus sistemos naujinį pagerėjo valstybių narių pranešimų tvarkymas. Didelės valstybių narių pastangos 2020 m. padėjo gerokai patobulinti duomenų nuoseklumo patikrinimus. Reguliarūs duomenų nuoseklumo patikros yra būtinos, kad centrinė sistema ir nacionalinės kopijos būtų visada sinchronizuotos, pavyzdžiui, po laikino nacionalinės sistemos atjungimo. Agentūra taip pat padėjo valstybėms narėms užtikrinti testavimo ir parengiamosios aplinkų prieinamumą. Nuo kovo mėn. vidurio dėl COVID-19 pandemijos prioritetu tapo didelis šių aplinkų prieinamumas valstybėms narėms ir planuojamų testavimo ir klasifikavimo kampanijų vykdymo palaikymas.

2020 m. antroje pusėje Agentūra kartu su Komisija ir valstybėmis narėmis daugiausia dėmesio skyrė Jungtinės Karalystės atsijungimui nuo SIS. Agentūra siekė su šiuo pasikeitimu susijusius darbus sklandžiai užbaigti iki 2021 m. sausio 1 d. Pasirengimas apėmė testus ir kelis išbandymus. Pirmas atsijungimo etapas buvo techninis atjungimas tinklo lygmeniu, vėliau centrinėje sistemoje buvo įdiegtas filtras, blokuojantis Jungtinės Karalystės perspėjimus, kurie vėliau buvo visiškai pašalinti. Dėl kruopštaus planavimo ir nuolatinio veiksmų derinimo su Komisija Jungtinės Karalystės atsijungimas nuo SIS kitoms valstybėms narėms poveikio nepadarė.

Sistemos naudojimas



Valstybės narės **jungėsi prie SIS daugiau kaip 3,7 mlrd. kartų** – 44 proc. mažiau nei 2019 m.



Paieškų taip pat sumažėjo 44 proc., palyginti su 2019 m. – jų atlikta **3,71 mlrd.**



2020 m. pabaigoje centrinėje sistemoje **buvo 93,4 mln. perspėjimų**.



Per metus SIRENE biuras **apdorėjo beveik 210 000 atitikčių**, susijusių su kitos valstybės narės įvestais perspėjimais.



2020 m. daugiau kaip **71 mln.** sistemoje esančių perspėjimų buvo susiję su **išduotais dokumentais**.

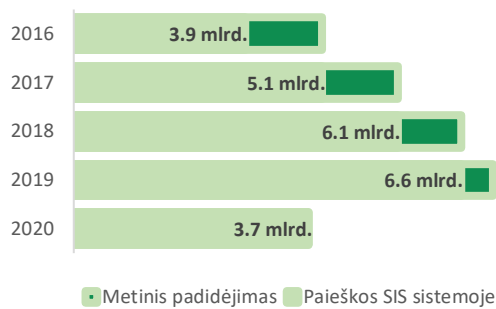


Bendras **perspėjimų dėl asmenų** skaičius siekė **964 720** – jis buvo 2 proc. mažesnis nei 2019 m.

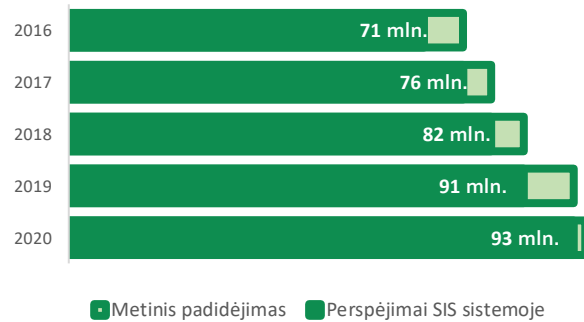
Per pastaruosius kelerius metus naudojimas SIS palaipsniui augo. Tačiau 2020 m. didžiąją metų dalį smarkiai krito paieškų ir atitikčių skaičius dėl COVID-19 pandemijos daugumoje valstybių narių įvestų kelionių ribojimų, dėl kurių sumažėjo patikrinimų kertant sieną skaičius. Nors 2019 m. vidutinis kasdien vykdomų paieškų skaičius siekė 18 mln., 2020 m. šis skaičius nukrito iki 10 mln. Dėl su pandemija susijusių ribojimų sumažėjo ir SIRENE (papildomos informacijos prašymas nacionaliniams perspėjimams) biuro vidutiniškai per dieną apdorjamų atitikčių skaičius²¹. Sumažėjo ir bendras kitos valstybės įvestų perspėjimų (t. y., perspėjimų, kuriuos siunčia ne ta valstybė narė, kuri pradėjo paiešką) atitikčių skaičius. Iš viso 209 178 atitikčių, susijusių su kitos valstybės įvestais perspėjimais, 27 proc. mažiau nei 2019 m.

²¹ Visos Kiekviena SIS eksploatuojančios šalys įsteigė nacionalinį SIRENE biurą, kuris yra atsakingas už bet kokį keitimąsi papildoma informacija ir su SIS perspėjimais susijusios veiklos koordinavimą. Daugiau informacijos rasite: https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen-information-system/sirene-cooperation_en

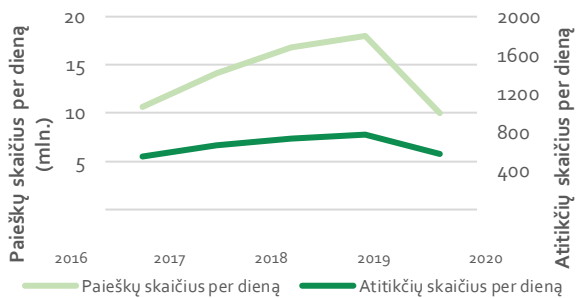
3 diagrama. SIS II sistemoje valstybių narių vykdytos paieškos pagal metus, 2016–2020 m.



4 diagrama. SIS II sistemoje saugomi perspėjimai pagal metus, 2016–2020 m.



5 diagrama. Vidutinis paieškų ir atitikčių skaičius per dieną, 2016–2020 m.



Perspėjimų skaičius padidėjo 3 proc., o tai lėtesnis augimas, palyginti su padidėjimu per metus ankstesniais metais, (nuo 8 proc. iki 12 proc.). 2020 m. pabaigoje sistemoje buvo saugomi 93,4 mln. perspėjimų.

Kovo mėn. priimta ir paskelbta SIS II 2019 m. metinė statistinių duomenų ataskaita kartu su informacijos suvestine.²² Birželio mėn. atnaujintas kompetentingų institucijų, kurioms suteikta teisė tiesiogiai ieškoti SIS II sistemoje saugomų duomenų, sąrašas ir nacionalinių sistemų (N.SIS II) biurų ir nacionalinių SIRENE biurų sąrašas buvo paskelbti *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.²³

Sistemos raida

2020 m. pagrindinės eu-LISA pastangos dėl SIS raidos buvo dedamos siekiant laiku įgyvendinti naujus SIS reglamentus tęsiant ir 2-ojo AFIS etapo plėtrą. Siekdama patenkinti valstybių narių poreikius ir atsižvelgdama į nuolat didėjantį atitikčių skaičių, Agentūra padidino sistemos pajėgumą iki 130 mln. perspėjimų. Agentūra taip pat parengė naujos paieškos sistemos diegimą; ją įdiegus 2021 m. paieškų greitis padidės dešimčia kartų ir bus sumažintas sistemos neprieinamumas persijungiant iš centrinio padalinio į atsarginį centrinį padalinį. Be to, Agentūra teikė pagalbą į sistemą integruojant Airiją ir Kiprą.

SIS pertvarkymas

SIS pertvarkymo projektą galima laikyti vienu svarbiausių eu-LISA indėlių į ES saugumo sąjungos strategiją. 2018 m. lapkričio mėn. priimti naujos redakcijos SIS reglamentai praplėtė sistemos taikymo sritį ir funkcijas, – tai didelis postūmis į priekį kalbant apie SIS raidą. Tęsdama 2019 m. pradėtą savo veiklą Agentūra padarė didelę pažangą įgyvendindama projektą ir 2020 m. sausio mėn. buvo sėkmingai įdiegta nauja versija. Į naują versiją įtrauktos būtinos funkcijos, suteikiančios Europolui, Eurojustui ir FRONTEX galimybę teikti užklausas dėl atitinkamų rūšių SIS esančių perspėjimų ir vykdyti pirštų atspaudų bei išplėstines paieškas. Be to, į šią versiją įtraukta nauja AFIS funkcija: galimybė vykdyti paiešką naudojant vienkarcius keturių pirštų atspaudus, kurie renkami vienu metu skenuojant keturis vienos rankos pirštus. Plokščiųjų pirštų atspaudų rinkimo alternatyvus metodas – vienkarciai keturių pirštų atspaudai, padedantys išvengti klaidų ar sukčiavimo.

²² <https://www.eu-lisa.europa.eu/Publications/Reports/SIS%20II%20-%202019%20-%20Statistics.pdf>

²³ <https://www.eu-lisa.europa.eu/Publications/Reports/SIS%20II%20-%20List%20of%20competent%20authorities%202020.pdf>

Be to, Agentūra ir valstybės narės bendradarbiavo kuriant naują techninių dokumentų versiją (SKD / ITS), kuri buvo priimta gegužės mėn. Dėl to sukurta pirma tarpinė versija (IR1), į kurią įtraukti su perspėjimais dėl asmenų susiję pakeitimai. Iki metų pabaigos atlikti skirtingi IR1 testavimo etapai dalyvaujant aštuonioms valstybėms narėms. Taip pat Agentūra pradėjo kurti antrą tarpinę versiją (IR 2), į kurią buvo įtraukti su perspėjimais dėl objektų susiję pakeitimai. Antroje metų pusėje eu-LISA parengė antrą techninių dokumentų atnaujinimą, kuris apėmė visus sistemos biometrinių elementų pakeitimus, susijusius su naujos redakcijos AFIS ir SIS reglamentais. Iki gruodžio mėn. vidurio dokumentai buvo pateikti valstybių narių peržiūrai, ir buvo įveiktas svarbus projekto etapas.

Įgyvendindama SIS pertvarkymo projektą, eu-LISA buvo atsakinga už SIRENE biurų keitimosi duomenimis (DEBS) dokumentų, techninių specifikacijų, kuriose apibrėžiama, kaip SIRENE biurai keičiasi informacija, rinkinio, atnaujinimą. Projektas pradėtas kovo 24 d. Visus metus Agentūra bendradarbiavo su Komisija ir valstybėmis narėmis ir gruodžio mėn. pateikė peržiūrėtus DEBS dokumentus. Atnaujintais DEBS dokumentais bus užtikrinta, kad SIRENE biuras galėtų keistis informacija apie naujas funkcijas, įdiegtas pertvarkius SIS.

2-asis AFIS etapas

2-ojo AFIS etapo projektas pradėtas 2019 m. ir apima SIS biometrinės sistemos plėtinį. Projektu sujungiami esamos AFIS veiklos patobulinimai su pertvarkytoje SIS nustatytais naujomis biometrinėmis funkcijomis, tokiomis kaip išplėsti paieškos pajėgumai naudojant daktiloskopinius duomenis, susijusius su delnų atspaudais ir latentiniais²⁴ atspaudais. 2020 m. buvo užbaigti projektavimo darbai ir su valstybėmis narėmis suderinti naudotojų reikalavimai. Vasario mėn. pradėtas sistemos kūrimo etapas, kuris tęsėsi ištisus metus. Metų pabaigoje atliktas naujos versijos, kurią planuojama diegti 2021 m., priėmimo testavimas. Nauja AFIS aparatinė įranga buvo pristatyta ir techninė analizė buvo atlikta dar prieš jos montavimą Strasbūro techninėje stotyje. Be to, Agentūra pradėjo rengti AFIS perkėlimą iš 1-ojo etapo į 2-ąjį. Kai bus įdiegtos, naujos funkcijos padės valstybėms narėms patvirtinti asmenų tapatybę sienų kirtimo punktuose ir policijai vykdant tyrimus.

Užklausų pajėgumų didinimas

Užklausų pajėgumų didinimas buvo kitas svarbus SIS centrinės sistemos raidos aspektas, susijęs su dažnesniu sistemos naudojimu ir nuolat augančiu perspėjimų skaičiumi. Projekto tikslas – padidinti sistemos pajėgumus iki 130 mln. perspėjimų. Pirma versija buvo įdiegta birželio mėn., tačiau antrai versijai, įskaitant naujos paieškos sistemos įgyvendinimą, poveikį padarė COVID-19 pandemija ir aparatinės įrangos tiekimo trūkumai. Dėl to įgyvendinimas buvo nukeltas į 2021 m., nors kūrimo etapas buvo užbaigtas.

Naujų naudotojų integravimas

Airijos integracija į SIS pajudėjo į priekį sėkmingai išbandžius eksploatacijos pradžių 2020 m. sausio mėn.; eksploatacijos pradžia numatyta 2021 m. kovo 15 d.

Taip pat padaryta pažanga integruojant Kiprą ir atlikus bandymus bei balandžio mėn. pradėjus atitikties bandymą. Vasarą buvo atlikti veikimo ir patikimumo bandymai, o metų pabaigoje buvo patvirtinta galutinė bandymų ataskaita.



1.2.2 VIS / BMS

Vizų informacinė sistema (VIS) pradėta eksploatuoti 2011 m. spalio mėn., o nuo 2016 m. vasario mėn. ji naudojama visame pasaulyje. VIS yra itin svarbi Šengeno erdvės dalis, jungianti ES nepriklausančiose šalyse esančius valstybių narių konsulatus ir visus išorės sienos kirtimo punktus. Ji padeda valstybių narių konsulinėms institucijoms valdyti paraiškas ir

24 Latentiniai atspaudai yra pirštų ar delnų atspaudai ant paviršiaus.

išduoti trumpalaikes vizas, leidžiančias atvykti į Šengeno erdvę ar vykti per ją tranzitu. Naudodama savo biometrinių duomenų atitikties tikrinimo (BMS) sistemą, už biometrines operacijas atsakingą posistemę, VIS suteikia valstybių narių sienų apsaugos institucijoms galimybes patikrinti į ES keliaujančių trečiosios šalies piliečių tapatybę. Be to, VIS padeda kovoti su sukčiavimu ir palengvina patikrinimų valstybių narių teritorijose vykdymą, talkina nustatant bet kurio asmens, kuris gali neatitikti arba nebeatitikti atvykimo, buvimo ar gyvenimo valstybių narių teritorijoje sąlygų, tapatybę. Be to, VIS padeda vykdyti prašymų suteikti prieglobstį procesą ir prisideda užkertant kelią vidaus saugumui kylančioms grėsmėms.

Operacijos

2020 m. bendri VIS centrinės sistemos veiklos rezultatai atitiko sutartus tikslus, išdėstytus susitarime dėl paslaugų lygio (SLA). VIS centrinės sistemos prieinamumas buvo 99,93 proc. (8 PVRR), o atsako trukmės veiklos rodiklis siekė 99,98 proc. (9 PVRR). Per šį laikotarpį VIS /BMS veikimui jokios didelės ar kritinės problemos įtakos neturėjo. Centrinė sistema buvo neprieinama tik diegiant naują versiją. Lapkričio mėn. dėl kilusio incidento viena iš testavimo aplinkų savaitgalį tapo neprieinama ir tai turėjo įtakos operacijoms valstybėse narėse, bet problema buvo greitai nustatyta ir išspręsta.

2020 m. naujų versijų planui įtakos turėjo prieigos prie Agentūros techninių objektų ribojimai, kurie buvo pradėti taikyti darbuotojams kovo mėn. viduryje. Pirmoji metų versija buvo užbaigta rugpjūčio 27 d. ir ji apėmė BMS pajėgumų padidinimą, kuris prilygo esminei sistemos raidai. Antra versija buvo išleista rugsėjo mėn., o užbaigta spalio mėn., įskaitant naujų naudotojų integracijos elementus ir bendro sistemos efektyvumo patobulinius. Nors užbaigta ir trečia versija, į kurią buvo įtraukti nekritiniai serverių ir tinklų komponentų naujoviniai, jos diegimas buvo nukeltas į 2021 m. dėl pandemijos poveikio ištekliams.

2020 m. rugpjūčio mėn. buvo paskelbta VIS techninių funkcijų ataskaita²⁵, apimanti laikotarpį nuo 2017 m. spalio mėn. iki 2019 m. rugsėjo 30 d. Ataskaitoje pateikta informacija apie VIS technines funkcijas, įskaitant saugumo aspektus, ir tai, kaip valstybės narės jomis naudojasi pagal Tarybos sprendimo 2008/633/TVR 4 straipsnio 2 dalį²⁶.

Sistemos naudojimas



73 mln. prašymų išduoti vizą, kuriuos valstybės narės saugo VIS duomenų bazėje.



66 mln. pirštų atspaudų, kuriuos valstybės narės saugo VIS duomenų bazėje.

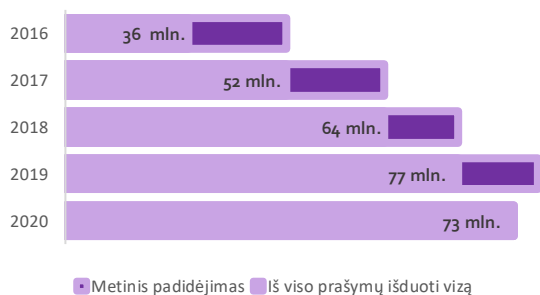
Dėl su pandemija susijusių kelionių ribojimų ir vėliau sumažėjusio patikrinimų kertant sieną skaičiaus, pirmą kartą sumažėjo VIS saugomų prašymų išduoti vizą ir pirštų atspaudų kiekis.

Todėl per metus tvarkomų prašymų išduoti vizą skaičius nukrito iki 3 mln., palyginti su 17 mln. 2019 m. Bendras naudojimosi VIS mastas siekė beveik 15 proc. numatyto kiekio, operacijų per metus skaičius sumažėjo 75 proc., palyginti su 2019 m. Sausio mėn., prieš įvedant pirmuosius ribojimus dėl COVID-19, buvo fiksuojama aktyviausia veikla, susijusi su sienų operacijomis ir vizų klausimais.

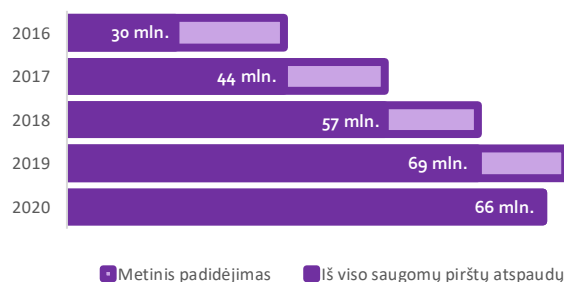
²⁵ <https://www.eulisa.europa.eu/Publications/Reports/2019%20VIS%20Report.pdf>

²⁶ Pagal sprendimą dėl VIS nuo 2013 m. rugsėjo 1 d. valstybių narių paskirtosios valdžios institucijos ir Europolas gali naudotis VIS teroristinių nusikaltimų ir kitos sunkios nusikalstamos veikos prevencijos, atskleidimo ir tyrimo tikslais.

6 diagrama. 2016–2020 m. saugomi prašymai išduoti vizą



7 diagrama. 2016–2020 m. saugomi pirštų atspaudai



2020 m. sumažėjo ir raidinių skaitmeninių bei biometrinių paieškų ir biometrinio tapatumo nustatymo skaičius. Šiuo laikotarpiu sistema veikė gerai, raidinių skaitmeninių paieškų operacijos truko mažiau nei 1 sekundę (vidutinė trukmė – 0,76 sekundės), o biometrinis tapatumo nustatymas – mažiau nei 2 sekundes (vidutinė trukmė – 1,44 sekundės).

Sistemos raida

2020 m. Agentūra sėkmingai padidino BMS pajėgumus, vykdė Europolo integraciją ir Bulgarijai bei Rumunijai teikė pasyviąją prieigą. Dabar VIS yra techniškai parengta naudoti naujiems naudotojams. VIS / BMS raidai didelės įtakos turėjo būtinybė sujungti VIS ir AIS. Be to, eu-LISA taip pat prisidėjo rengiant naują VIS reglamentą.

Pajėgumų didinimas

Padariusi pažangą 2019 m. Agentūra sėkmingai padidino BMS pajėgumus nuo 60 mln. iki 85 mln. įrašų, siekdama užtikrinti, kad sistema yra pakankamai pajėgi patenkinti augančius valstybių narių poreikius, atsiradusius dėl ES bendros vizų politikos įgyvendinimo. BMS pajėgumai buvo pradėti didinti 2019 m. po panašios VIS raidos. Projektas buvo užbaigtas liepos mėn. įdiegus vieną versiją, kuri buvo trims mėnesiais atidėta dėl COVID-19 pandemijos. Tai išsprendė ir problemas, kilusias dėl BMS virtualizacijos 2019 m. Apskritai Agentūra planuoja, kad padidintais VIS ir BMS pajėgumais turėtų būti patenkinti ilgalaikiai valstybių narių poreikiai.

Testavimo aplinka

Reaguodama į valstybių narių poreikius Valdancioji taryba nusprendė pristatyti VIS / BMS naujos testavimo aplinkos atnaujinimą, kad padidintų jos prieinamumą, patikimumą ir aktyvumą paramos operacijoms tikslais. Tai turėtų sudaryti esminių incidentų sprendimo ir paslaugos atkūrimo trukmės pagerinimų sąlygas, o tai teiks naudos visoms valstybėms narėms.

Naujų naudotojų integravimas

Agentūra toliau rengė VIS, kad Bulgarijai ir Rumunijai suteiktų pasyviąją prieigą. Pasyvioji prieiga suteiks galimybę dviem valstybėms narėms naudotis VIS tik skaitomuoju režimu be galimybės įvesti duomenis, juos keisti ar šalinti. Pasyvioji prieiga prie VIS taip pat yra būtina sąlyga, kuri taikoma dviem valstybėms narėms, kad jos galėtų eksploatuoti AIS prie savo sienų. 2020 m. Agentūra glaudžiai bendradarbiavo su Bulgarija ir Rumunija ir sėkmingai užbaigė atitikties testavimo etapą. Dėl COVID-19 pandemijos ir Komisijai priėmus sprendimą, Bulgarija ir Rumunija pradės siųsti užklausas VIS sistemai 2021 m. balandžio mėn.

2020 m. 1 ketv. Agentūra užbaigė Europolo prijungimą prie VIS. Paslauga bus prieinama 2021 m., kai nacionaliniu lygmeniu bus užbaigta Europolo prieiga.

VIS BMS perkėlimas į „sBMS“

2020 m. viduryje Agentūra pradėjo VIS biometrinių duomenų perkėlimo į „sBMS“ projektą, atsižvelgdama į AIS VIS sujungimo būtinybę, anksčiau nei planuota iš pradžių. 2020 m. eu-LISA užbaigė analizės ir projektavimo etapą, taip pat realizavo pirmuosius sudedamuosius elementus perkėlimo procesui vykdyti. Projektą tikimasi užbaigti iki 2022 m. vidurio.



1.2.3 Sistema EURODAC

Sistema EURODAC, Europos prieglobsčio daktiloskopinių (pirštų atspaudų) duomenų bazė, veikia nuo 2003 m. Ji padeda taikyti Dublino reglamentą, kaip vieną iš priemonių, naudojamų įgyvendinant Bendrą Europos prieglobsčio sistemą (BEPS). Ji padeda lyginti pirštų atspaudus, todėl EURODAC talkina nustatant šalį, kuri yra atsakinga už prašymų suteikti prieglobstį, pateiktų vienoje iš valstybių narių, vertinimą. Nuo 2015 m. sistema EURODAC naudojasi ir valstybių narių teisėsaugos institucijos bei Europolas. Nuo 2013 m. birželio mėn. eu-LISA yra atsakinga už EURODAC centrinės sistemos operacijų valdymą.

Operacijos

2020 m. sistemos EURODAC veikimas atitiko sutartus SLA tikslus. Sistemos EURODAC centrinės sistemos prieinamumas buvo 99,87 proc. (3 PVRR²⁷), o atsako trukmė siekė 99,95 % (4 PVRR). Birželio mėn. dėl pašto persiuntimo serverio, el. laiškus persiunčiančio komponento, sukkelto incidento sistemoje EURODAC įvyko neplanuota prastova. Dėl to kelias valandas nebuvo galima tvarkyti el. laiškų. Problema buvo pašalinta ir incidento metu nebuvo prarasta jokių persiuntimų. Agentūra kūrė galutinio šios problemos sprendimo, kurį galėtų įdiegti į 2021 m. pirmą versiją. Rugsėjo mėn. įdiegus šią versiją dėl pranešimų perdavimo komponento trikties buvo sutrikdytas valstybių narių keitimosi pranešimais procesas (triktis tęsėsi 27 val.). Šiuo laikotarpiu sistema vis tiek tinkamai registravo visus persiuntimus ir reagavo į valstybių narių vykdomas paieškas. Išsprendus problemą centrinė sistema galėjo išsiųsti visus eilėje esančius pranešimus valstybėms narėms. Agentūra taip pat išsprendė testavimo aplinkos biometrinio serverio problemą, pagerindama jo prieinamumą valstybėms narėms.

Vasario mėn. pagrindiniai EURODAC serveriai buvo atnaujinti įdiegiant naujausias saugumo pataisas ir buvo optimizuoti CU ir BCU perjungimo procesai, dėl kurių sumažėjo žmogiškųjų išteklių poreikis. Šiuo atnaujinimu bus pagerintas bendras sistemos prieinamumas valstybėms narėms. Įdiegiant centrinė sistema buvo neprieinama 3 valandas po darbo valandų, kai duomenų srautas buvo labai nedidelis, siekiant sumažinti poveikį valstybių narių operacijoms. Rugsėjo mėn. – šiek tiek pavėluotai dėl pandemijos – buvo įdiegti su biometriniu komponentu susiję papildomi korekciniai techninės priežiūros elementai.

Pandemija padarė didelį poveikį EURODAC techninei priežiūrai, nes rangovams buvo leidžiama patekti į Agentūros stotį tik kritinių incidentų atveju. Dėl to ne tokie kritiniai incidentai ir paslaugos užklausos buvo tvarkomi šiek tiek pavėluotai. Antroje metų pusėje, padėčiai pamažu gerėjant, Agentūros grupės intensyviai dirbo, siekdamos sutvarkyti neatliktas priežiūros užduotis; problema buvo visiškai išspręsta iki metų pabaigos.

2020 m. Agentūra visiškai atnaujino EURODAC saugumo dokumentus, sudarančius saugumo rizikos vertinimą, saugumo planą, veiklos tęstinumo ir veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių planą bei poveikio duomenų apsaugai vertinimą. Nauji dokumentai buvo priimti metų pabaigoje. Šiuose naujuose dokumentuose aptarta Europos duomenų

²⁷ Pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai apibendrinti I priede.

apsaugos priežiūros pareigūno (EDAPP) pateikta rekomendacija dėl EURODAC ir jais bus užtikrinta, kad Agentūra veiksmingai reaguos įvykus su saugumu susijusioms problemoms.

2020 m. antroje pusėje Agentūra intensyviai ruošėsi Jungtinės Karalystės atsijungimui nuo EURODAC. Tikslas – gebėti sklandžiai užbaigti šį pokytį dėl „Brexit'o“ 2021 m. sausio 1 d. Pasirengimas apėmė testus ir kelis išbandymus. Atjungimas, kaip ir planuota, vyko gruodžio 31 d. naktį, o po jo buvo pašalinti visi Jungtinės Karalystės duomenys ir įrašai. Per šią operaciją sistema EURODAC buvo neprieinama 7,5 val.

Sistemos naudojimas



Perduoti **644 926** pirštų atspaudų rinkiniai: 30 proc. mažiau nei 2019 m.



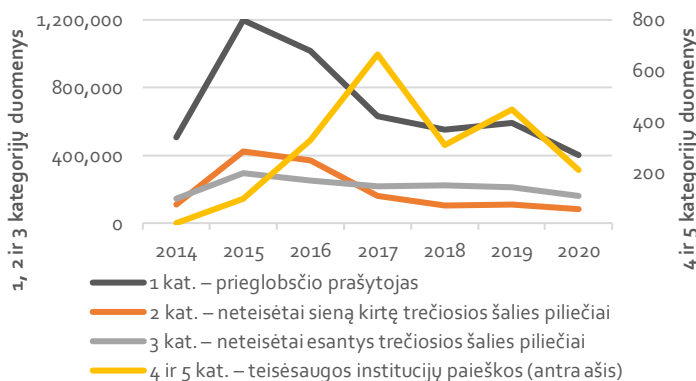
2020 m. sistemoje EURODAC saugomų pirštų atspaudų skaičius **padidėjo 3 proc.**, palyginti su

2019 m.

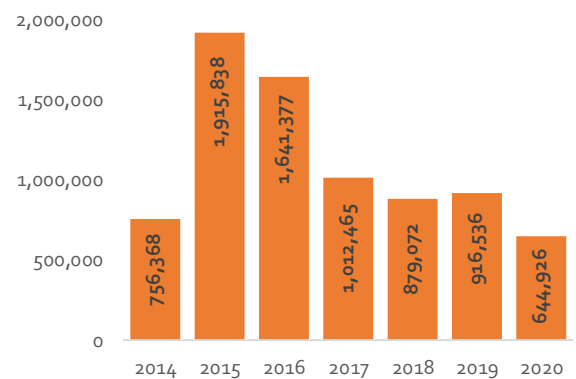
Bendram sistemos EURODAC naudojimui įtakos turėjo sumažėjęs patikrinimų kertant sieną skaičius ir visoje Europoje dėl COVID-19 pandemijos nustatyti kelionių ribojimai. Sistemos naudojimas sumažėjo maždaug 30 proc., palyginti su 2019 m., nes sistemoje EURODAC saugomų pirštų atspaudų skaičius padidėjo 3 proc. 1 kategorijos (prašymai suteikti prieglobstį) operacijos sumažėjo 32 proc., 2 kategorijos (trečiosios šalies piliečio neteisėtas išorės sienos kirtimas) operacijos – 26 proc., o 3 kategorijos (neteisėtai valstybėje narėje esantis trečiosios šalies pilietis) operacijos – 24 proc.

2020 m. valstybės narės sėkmingai persiuntė 644 926 pirštų atspaudų rinkinius į EURODAC centrinę sistemą, iš jų prašymai suteikti prieglobstį sudarė 62 proc. Antroji pagal dydį kategorija (25 proc.) buvo neteisėtas trečiosios šalies piliečių ES išorės sienos kirtimas.

8 diagrama. Srautas EURODAC centrinėje sistema pagal kategorijas pagal metus, 2014–2020 m.



9 diagrama. Bendras srautas EURODAC centrinėje sistemoje pagal metus, 2014–2020 m.



Kovo mėn. buvo paskelbti sistemos EURODAC 2019 m. metiniai statistiniai duomenys kartu su informacijos suvestine²⁸, o metinė ataskaita apie EURODAC centrinės sistemos technines funkcijas buvo paskelbta liepos mėn.²⁹. Balandžio mėn. Agentūros interneto svetainėje buvo paskelbtas atnaujintas paskirtųjų nacionalinių valdžios institucijų dėl prieglobsčio, kurios gali naudotis EURODAC centrinėje sistemoje registruotais duomenimis, sąrašas.

Dublino elektroninių ryšių tinklo („DubliNet“) operacijos

„DubliNet“ – saugus elektroninis prašymus suteikti prieglobstį nagrinėjančių nacionalinių valdžios institucijų keitimosi duomenimis tinklas. 2020 m. „DubliNet“ techninė priežiūra atitiko veiklos SLA ir nebuvo užfiksuota jokių paslaugos trikčių. Sausio mėn. Agentūra atliko reguliarių skaitmeninių sertifikatų, kuriais naudojami valstybės narės, kad naudotųsi

²⁸ <https://www.eu.lisa.europa.eu/Publications/Reports/Eurodac-%20-%202019-%20Statistics.pdf>

²⁹ <https://www.eu.lisa.europa.eu/Publications/Reports/Eurodac-%20-%202019-%20Annual-%20Report.pdf>

saugiu tinklu, atnaujinimą. Atnaujinimo kampanija buvo sėkmingai užbaigta per keturias dienas ir eu-LISA iš valstybių narių gavo teigiamą grįžtamąjį ryšį apie proceso pagerinimą.

Be to, 2020 m. antroje pusėje Agentūra rengėsi Jungtinės Karalystės atsijungimui nuo „DubliNet“. 2021 m. sausio 1 d. buvo užblokuota visų Jungtinės Karalystės su „DubliNet“ susijusių domenų prieiga prie tinklo ir buvo panaikinti visi Jungtinės Karalystės sertifikatai.

eu-LISA, kaip įprasta, toliau dalyvavo keliuose susitikimuose, skirtuose prieglobsčio sričiai pagal Dublino reglamentą, ir prisidėjo prie sesijų, kuriose dėmesys buvo skiriama konkrečiai tinklui „DubliNet“. Viena iš jų buvo lapkričio mėn. surengtas teminis ekspertų posėdis dėl „DubliNet“ ir Dublino techninių sistemų, kuriame eu-LISA pristatė dabartinę „DubliNet“ padėtį, pateikė ataskaitą apie sertifikatų atnaujinimo kampaniją ir „DubliNet“ bendruomenei vedė mokymo sesiją. Vadovaujant EASO ir bendradarbiaujant su keliais ekspertais iš valstybių narių, buvo paskelbtos rekomendacijos dėl operatyvinio ir techninio „DubliNet“ naudojimo.

Sistemos raida

2020 m. buvo suplanuota ir įgyvendinta techninė sistemos EURODAC raida. Kadangi EURODAC reglamento nauja redakcija nebuvo patvirtinta, funkcinė sistemos raida buvo sustabdyta.

EURODAC ir Dublino reglamento nauja redakcija

2020 m. rugsėjo mėn. Komisija paskelbė pakeistą pasiūlymą dėl 2016 m. naujos redakcijos pasiūlymo, susijusį su nauju migracijos ir prieglobsčio aktu. Naujame pasiūlyme dėl reglamento dėl prieglobsčio ir migracijos valdymo Dublino automatizavimo sistema buvo atšaukta. Išsamesnė EURODAC ir Dublino reglamento naujos redakcijos apžvalga pateikta 2.2.2 skirsnyje, 62 puslapyje.

Sistemos EURODAC pertvarkymas

Veiksmingą sistemos EURODAC raidos valdymą stipriai apribojo ilgai trunkantis procesas, susijęs su naujos redakcijos EURODAC reglamento priėmimu. Sistemų architektūros ir komponentų gyvavimo ciklas artėjo prie pabaigos, o tai sudarė didelių sunkumų techninės priežiūros ir palaikymo srityse, visų pirma atsarginės kopijos, duomenų bazės ir AFIS komponentų atžvilgiu. Dėl visų šių sunkumų Agentūra skubiai ėmėsi perkurti EURODAC dar prieš priimant naują reglamentą. Parengiamieji darbai vyko 2020 m. antroje pusėje, buvo ruošiamasi planuoti pradžia 2021 m. pradžioje. Naujos struktūros EURODAC bus padalyta į dvi dalis: pagrindinė sistema ir AFIS sistema, panaši į SIS ir VIS. Nauja sistemos struktūra bus lanksti, kad būtų lengviau įgyvendinti naujų reglamentų nulemtus pokyčius ir prie jų prisitaikyti bei siekiant palengvinti tolesnį sujungimą su sąveikumo komponentais, jei teisėkūros institucija priimtų tokį sprendimą. Projektu Agentūrai bus sudarytos sąlygos užtikrinti vidutinės trukmės sistemos prieinamumą valstybėms narėms bei garantuoti, kad naujos funkcijos, jas patvirtinus, būtų sukurtos ir įdiegtos laiku.

1.2.4 Sistemų operacijų palaikymas

Siekdama užtikrinti nepertraukiamą sistemų prieinamumą jų naudotojams, eu-LISA teikia pagalbos paslaugas, kurios yra prieinamos visą parą kasdien. Nepaisant pandemijos poveikio valstybėms narėms teikiamos paslaugos visus metus buvo teikiamos nepertraukiamai. Tai buvo didžiulis Agentūros laimėjimas, kurį daugiausia lėmė stiprus grupių įsipareigojimas ir organizacijos aktyvumas. 2020 m. paslaugas valdančio pagalbos centro veikla buvo puiki, o veiklos rodiklis siekė 99,9 proc., viršydamas 75 proc. tikslą (20 PVRR). Šiuo rodikliu vertinamas Agentūros gebėjimas galutiniams naudotojams teikti pagalbą dėl pagalbos užklausų ir incidentų sprendimo užtikrinant pagalbos prieinamumą (t. y. atsako trukmę) ir pagalbos teikimą (t. y. sprendimo trukmę). Todėl šis rodiklis parodo, kokia procentinė dalis užklausų patenkinama laikantis eu-LISA ir valstybių narių susitarime dėl paslaugų lygio nustatyto tikslo. 2020 m. Agentūra nagrinėjo daugiau kaip 3 628 užklausų talonų: 2 332 incidentus ir 1 296 užklausas dėl paslaugų (2 lentelė). Valstybės narės pateikė daugiau kaip 1 000 užklausų talonų, o 2 550 buvo pateikta viduje per stebėsenos ringinius arba iš vietoje dirbančių rangovų. 2020 m. bendras incidentų ir užklausų dėl paslaugų skaičius buvo mažesnis nei 2019 m. dėl pandemijos nulemtu sumažėjusio valstybių narių naudojimosi sistemomis.

2 lentelė. 2020 m. nagrinėtų incidentų ir užklausų dėl paslaugų skaičius

	SIS	VIS	Sistema EURODAC	Iš viso
Incidentai	873	1 095	364	2 332
Pradėjo valstybės narės	368	106	149	623
Pradėta viduje	505	989	215	1 709
Užklausos dėl paslaugų	967	217	112	1 296
Pradėjo valstybės narės	280	114	61	455
Pradėta viduje	687	103	51	841

3 lentelė. Incidentų suskirstymas pagal prioritetus ir sistemas

Prioritetas	SIS	VIS	Sistema EURODAC	Iš viso
Mažas	160	464	96	720
Vidutinis	485	492	175	1 152
Didelis	221	135	87	443
Ypatingos svarbos	7	4	6	17
Iš viso	873	1 095	364	2 332

2020 m. eu-LISA padarė didelę pažangą problemų valdymo srityje, ir tai teigiamai paveikė sistemos prieinamumą. Problemų valdymas padeda nustatyti pirmines incidentų priežastis ir galimus sprendimus. 2020 m. laikydamasi audito rekomendacijų, Agentūra peržiūrėjo savo problemų valdymo procesą ir jo procedūras, nustatė naujas kontrolės priemones ir įgyvendino veiksmų planą. Apskritai Agentūrai pavyko savo neišspręstų problemų skaičių sumažinti 70 proc. Šie veiksmai padėjo užtikrinti aukštą sistemų prieinamumą valstybėms narėms, iš esmės sumažinus atskirų incidentų poveikį.

Pakeitimų valdymas

Agentūra glaudžiai bendradarbiauja su valstybių narių ekspertais pakeitimų valdymo grupėse, kad suprastų ir įvertintų siūlomus pakeitimus, įvertintų jų poveikį nacionalinėms sistemoms ir veiklos srautams bei suplanuotų ir įgyvendintų su naudotojais susijusius pakeitimus. eu-LISA patikėtos sistemos yra pasiekusios aukštą stabilumo lygį. Dėl to pastaraisiais metais sumažėjo valstybių narių teikiamų pasiūlymų dėl pakeitimų skaičius, pvz., 2020 m. pateikta tik dešimt naujų pakeitimų prašymų. Tačiau pateikti pakeitimų prašymai tapo sudėtingesni, nes jie dažnai buvo susiję su vykdoma arba būsima sistemų raida, t. y. sistemų pertvarkymu ir sąveikumu. Pakeitimų valdymo grupė turi nustatyti ir susitarti dėl to, kaip įvertinti ir suplanuoti prašomų ir sutartų pakeitimų įgyvendinimą.

Visus pakeitimus turi patvirtinti atitinkamos patariamosios grupės ir atitinkami komitetai. Visi pakeitimai dažniausiai įgyvendinami kartu su suplanuota versija, o sudėtingesni – su kitu kiekvienos taikomosios programos atnaujinimu.

SIS atveju buvo įgyvendinami trys nauji pakeitimų prašymai esamoms funkcijoms sustiprinti ir atnaujinti.

VIS atveju įgyvendinti trys nauji pakeitimų prašymai.

EURODAC atveju 2020 m. imtasi keturių naujų pakeitimų prašymų, susijusių su smulkiomis korekcijomis, įgyvendinimu.

Testavimas, naujų versijų diegimas ir diegimo valdymas

Naujų versijų diegimas leidžia Agentūrai naujinti sistemas papildant jas naujomis pataisomis ir būtinomis funkcijomis ir vykdyti suplanuotą jų tobulinimą, o kartu mažinti poveikį sistemų veikimui ir prieinamumui. Pirmoje metų pusėje peržiūrėti ir gerokai atnaujinti 2020 m. pradžioje patvirtinti versijų planai dėl pandemijos įtakos, kai didžiausias poveikis buvo juntamas SIS ir EUODAC versijų planų atžvilgiu. Vis tik 2020 m. Agentūrai pavyko įdiegti kelias naujas versijas.

Be to, užtikrindama tinkamą visų sistemų veikimą, Agentūra padėjo valstybėms narėms vykdyti įvairius testavimo darbus. Sudaryta nauja testavimo ekspertų darbo grupė, kurios užduotis – padėti testuoti visas sistemas, suburiant valstybių narių technikos specialistus ir dalijantis vertinga informacija.

Be to, Agentūra padarė pažangą taikydama naują taikomųjų programų gyvavimo ciklo valdymo (ALM) metodą, kad IT komponentai ir taikomosios programos būtų diegiamos greičiau ir aktyviau. Dėl pakartotinio bendrųjų komponentų naudojimo ir naujų sistemų sujungiamumo bei sąveikumo taikomųjų programų gyvavimo ciklas tapo dar sudėtingesnis. ALM metodas suteikia visapusiško valdymo galimybę ir leidžia automatizuoti gyvavimo ciklo valdymo procesą. 2020 m. eu-LISA vykdė tyrimą siekdama nustatyti esamus pajėgumus bei spragas ir nustatyti taikomųjų programų gyvavimo ciklo valdymo įgyvendinimo veiksmų gaires.

1.3 Infrastruktūra ir tinklai (1 strateginis tikslas)

1.3.1 Tinklai

Komunikacijos infrastruktūros operacijų valdymas

2020 m. SIS ir VIS ryšių infrastruktūra, pagrįsta TESTA-ng paslaugų preliminariąja sutartimi³⁰, veikė pagal atitinkamų sistemų teisinėse priemonėse nustatytus reikalavimus. SIS ryšių infrastruktūros prieinamumas siekė 99,9997 proc., o VIS ryšių infrastruktūros – 99,9865 proc. SIS II antrasis šifravimo lygmuo padėjo užtikrinti SIS II ir „SireneMail“ veiklos duomenų saugumą ir prieinamumą siekė 100 proc.

Be to, Komisijai vadovaujant, Agentūra prisidėjo prie techninio pasiūlymų dėl naujos TESTA preliminariosios sutarties vertinimo. Iki 2020 m. pabaigos vėluojant trimis mėnesiais užbaigta 80 proc. vertinimo darbų.

Ryšių infrastruktūros plėtojimas

Ataskaitiniu laikotarpiu atnaujintos SIS ir VIS ryšių infrastruktūros, siekiant užtikrinti, kad atitinkamų tinklų plačiajuostis ryšys patenkintų planuojamos sistemų raidos poreikius.

Agentūra toliau naujovino SIS ryšių infrastruktūrą, siekdama užtikrinti, kad valstybės narės galėtų veiksmingai naudotis naujomis sistemos funkcijomis, įdiegtomis dėl SIS pertvarkymo ir AFIS projektų. SIS II stotys buvo palaipsniui naujinamos nuo 10 Mbps iki 50 Mbps su galimybe jas atnaujinti iki 100 Mbps vykdant antrą etapą. Visus metus nepaisydama COVID-19 suvaržymų, Agentūra su valstybėmis narėmis keitė visiškai parengtus prieigos punktus (TAP), komponentus, jungiančius nacionalines sistemas su SIS tinklu.

Be to, keičiamas SIS antrasis šifravimo lygmuo, kad būtų patenkinti didesni plačiajuosčio ryšio poreikiai ir kartu būtų užtikrintas aparatinės įrangos pakeitimas, siekiant išvengti su tiekėjais susijusių problemų. Iki 2020 m. pabaigos buvo sėkmingai pakeistas CU ir BCU šifravimo lygmuo 50 proc. valstybių narių stočių.

2020 m. Agentūra atnaujino VIS ryšių infrastruktūrą, kad padidintų dažnių juostos plotį, kurio reikia AIS ir ETIAS operacijoms vykdyti. Išsamesnė apžvalga pateikta AIS programos skirsnio 26 puslapyje.

³⁰ Europos Komisijos eksploatuojamas TESTA tinklas yra pagrindinis Europos viešojo administravimo institucijų duomenų mainų tinklas.

1.3.2 Duomenų centrai

Agentūros duomenų centrai – infrastruktūra, kuri fiziškai talpina visas didelės apimties IT sistemas ir visas kitas operacines ir neoperacines sistemas užduotims, tokioms kaip plėtojimas ir testavimas, atlikti. Siekiant pagerinti tokio ypatingos svarbos turto valdymo veiksmingumą, buvo sukurtas sektorius vykdamas eu-LISA 2.0 organizacinę pertvarką.

2020 m. Agentūra ėmėsi visų reikalingų priemonių, kad užtikrintų, kad abiejose techninėse stovyse esantys duomenų centrai veiktų nepertraukiamai. Šiuo sėkmingu laimėjimu buvo prisidėta prie aukšto lygio sistemų veikimo, visų pirma jų prieinamumo.

Be to, pagrindinis Agentūros tikslas buvo nuolat gerinti visų duomenų centrų komponentų ir konfigūracijų veikimą siekiant optimizuoti su jų valdymu susijusias sąnaudas ir rizikos veiksnius. Tai ypatingai svarbu atsižvelgiant į sistemų plėtojimą ir raidą, tiek vykstančią, tiek suplanuotą, nes būtina įgyvendinti reikšmingus duomenų centrų infrastruktūros pakeitimus. Be to, pandemija įrodė, kad fizinė prieiga prie duomenų centrų gali tapti esmine kliūtimi vykdyti operatyvines užduotis, o tai lėmė Agentūros poreikį investuoti į nuotolinių paslaugų diegimą.

2020 m. Agentūra tęsė naujų duomenų centrų paslaugų įgyvendinimą, siekdama savo duomenų centrus visoje organizacijoje valdyti kaip paslaugą. Šios paslaugos užtikrins IT integravimą į infrastruktūros valdymą, padės centralizuoti stebėseną, operacijų valdymą ir pažangųjį visų duomenų centrų ypatingos svarbos sistemų pajėgumų planavimą. Remdama šį požiūrį, Agentūra pradėjo įgyvendinti duomenų centro infrastruktūros valdymo (DCIM) priemonę. Požiūriu į duomenų centrą kaip į paslaugą bus taip pat palengvinta nuotolinė prieiga duomenų centrų valdymo tikslais ir taip sumažės priklausomybė nuo fizinės prieigos.

Be to, eu-LISA vykdė tyrimą siekdama nustatyti Agentūros duomenų centrų pajėgumų poreikius ateityje. Tai buvo svarbus indėlis į eu-LISA techninė stoties Strasbūre plėtros projektą, visų pirma sprendimą įsigyti laikiną modulinį duomenų centrą (daugiau informacijos pateikta 58 puslapyje).

1.3.3 Bendra infrastruktūra

Agentūra palaipsniui įgyvendina visų didelės apimties IT sistemų bendros infrastruktūros (CSI) programą, siekdama sukurti kintamo masto, aktyvią ir standartizuotą infrastruktūrą, kuri būtų tinkamas sistemų sąveikumo pagrindas, ir padidinti veiksmingumą visų sistemų administravimo ir techninės priežiūros srityse joms visoms tapus CSI dalimi.

2020 m. eu-LISA baigė įgyvendinti bazinę CSI aplinką. Ji buvo įdiegta 2020 m. kovo mėn. ir teikė prieglobą įvairioms operacinėms sistemoms ar jų elementams. Pavyzdžiui, 2020 m. tiek VIS saugykla, tiek EURODAC atsarginė aparatinė įranga buvo perkeltos į CSI. Kitų sistemos komponentų perkėlimas prasidėjo 2020 m. ir jis bus užbaigtas 2021 m.

2020 m. eu-LISA sudarė sutartį dėl centrinės atsarginės sistemos, kuria bus pakeista pasenusi dabartinės didelės apimties sistemų atsarginė sistema, įgyvendinimo ir vėliau ja naudosis naujos sistemos.

1.4 Saugumas ir veiklos tęstinumas (1 strateginis tikslas)

2020 m. vykdydama saugumo užtikrinimo funkciją, eu-LISA prižiūrėjo ir naujino saugumo priemones, susijusias su fiziniu, personalo, informacijos ir sistemų saugumu bei atsparumu, ypatingos svarbos elementu siekiant užtikrinti agentūros įgaliojimų vykdymą.

2020 m. balandžio mėn. Valdančioji taryba patvirtino saugumo taisykles eu-LISA ryšių ir informacinių sistemų apsaugai užtikrinti skirtas saugumo taisykles³¹, kuriomis palaikomas informacijos saugumo valdymo sistemos įgyvendinimas. Siekdama toliau stiprinti informacijos saugumo aspektus, birželio mėn. Agentūra taip pat priėmė informacijos vertinimo ir klasifikavimo politiką, kuria papildomos neskelbtinos įslaptintos informacijos apsaugai užtikrinti skirtos saugumo taisyklės³² ir apibrėžiamos Agentūros informacijos saugumo poreikių vertinimo taisyklės, užtikrinančios, kad informacija

31 2020 m. balandžio 9 d. Valdančiosios tarybos sprendimas 2019-148 dėl eu-LISA ryšių ir informacinių sistemų apsaugai užtikrinti skirtų saugumo taisyklių.

32 2019 m. rugpjūčio 30 d. Valdančiosios tarybos sprendimas 2019-208 dėl neskelbtinos įslaptintos informacijos apsaugai užtikrinti skirtų saugumo taisyklių.

būtų tinkamai skirstoma į kategorijas ir tvarkoma, kartu sumažinant neteisėtos prieigos prie informacijos riziką. Be to, eu-LISA daug dėmesio skyrė įvairių įgyvendinimo taisyklių dėl ES įslaptintos informacijos (ESI) tvarkymo rengimui ir patvirtinimui, kaip reikalaujama pagal saugumo taisykles dėl ESI apsaugos³³.

Be to, eu-LISA toliau stiprino ir naujino savo saugumo programą ir procedūras, skirtas ir jos valdomoms sistemoms ir atitinkamiems ryšių tinklams. Taip pat Agentūra pradėjo SIS, EURODAC, „sBMS“, ryšių infrastruktūros ir CSI saugumo planų ir veiklos tęstinumo planų atnaujinimo procesą.

Vykdamas saugumo užtikrinimo funkciją toliau buvo įgyvendinamos įvairios saugumo rekomendacijos, laikantis paskutinės EDAPP ataskaitos po SIS ir VIS patikrinimo. Agentūra taip pat bendradarbiavo su Komisijos vidaus audito tarnyba (VAT), kuri vykdė eu-LISA kompetencijos sričiai priklausančių didelės apimties IT sistemų IT saugumo auditą.

Visus metus Agentūra vykdė nuolatinę likutinės saugumo rizikos stebėseną ir valdymą, siekdama patikinti, kad tinkamos eu-LISA valdomos IT sistemų saugumo kontrolės būtų veiksmingos, tinkamai įgyvendinamos ir valdomos. Tai apėmė, pavyzdžiui, vykstančią įsivertinimo peržiūrą, susijusią su eu-LISA informacijos saugumo valdymo sistemos (ISVS) būkle, ir 2020 m. 4 ketv. atliktą didelės apimties sistemų ir organizacijos infrastruktūros pažeidžiamumo vertinimą bei skverbties bandymą.

Po EURODAC saugumo ir veiklos tęstinumo pratybų, kurios vyko 2019 m., Valdančioji taryba patvirtino pratybų ataskaitą su 39 rekomendacijomis, kurių tikslas – padidinti sistemos saugumą ir atsparumą.

2020 m. vykdamas saugumo veiklą dėmesys buvo skiriamas ir pasirengimui kelių sistemų pratyboms bei jų vykdymui, įtraukiant SIS II, VIS ir EURODAC sistemas. Pratybose dalyvavo eu-LISA ir devynių valstybių narių nacionalinės valdžios institucijos dalyvių statusu bei dešimt valstybių narių ir Komisija stebėtojų statusu. Pratybos vyko 2020 m. lapkričio 4 d. ir jų metu vyko įvairūs su kibernetiniu saugumu, IT saugumu ir veiklos tęstinumu susiję renginiai pagal iš anksto nustatytus scenarijus.

Vykdydama kelių sistemų pratybas, Agentūra taip pat vykdė organizacijos IT pratybas, kad toliau vertintų jos horizontalųjį saugumo pasirengimą, siekdama bandyti organizacijos informacinės ir ryšių technologijos (IRT) infrastruktūros atsparumą įvykiams.

Vykdamas saugumo užtikrinimo funkciją buvo nuolat palaikomas naujų sistemų plėtojimas, įskaitant struktūros kūrimą ir techninių konkurso specifikacijų rengimą. Valdančioji taryba priėmė ETIAS rekomendacijas dėl saugumo ir veiklos tęstinumo planų ir indėlio rengiant sąveikumo ir ETIAS įgyvendinimo aktus. Be to, Agentūra aktyviai įtraukė valstybių narių ir Komisijos saugumo ekspertus, pasitelkdama įsteigtą saugumo pareigūnų tinklą, kurio tikslas – keistis geriausios praktikos pavyzdžiais visose saugumo ir veiklos tęstinumo srityse.

Taip pat eu-LISA dėjo dideles pastangas plėtodama ir naujindama sistemų saugumo architektūrą ir savo kompetencijos sričiai priklausančią infrastruktūrą, veiksmus suderindama su būsima sąveikumo veikla. Daug dėmesio buvo skiriama saugumo analizei dėl grėsmių ir susijusių rizikos mažinimo priemonių, atsižvelgiant į kuriamų naujų didelės apimties IT sistemų sienų apsaugos paslaugų įgyvendinimą.

Kalbant apie apsauginį ir fizinį saugumą, nepaisant mažesnio darbuotojų skaičiaus Agentūros stotyse dėl COVID-19 apsaugos priemonių, atlikti keli patobulinimai vietos saugumui didinti, iš esmės siekiant išlaikyti sveiką darbo aplinką ypatingos svarbos darbuotojams, kurie valdo sistemas visą para kasdien, ir kitas horizontalias palaikančias funkcijas. Kartu buvo rengiami saugumo reikalavimai dėl antrojo operacijų stoties išplėtimo ir laikino pastato Strasbūre bei dėl būsimos naujos Ryšių palaikymo tarnybos vietos Briuselyje.

Glaudžiai bendradarbiaujant su ES agentūromis ir ES institucijomis buvo sudarytos sąlygos keistis žiniomis ir geriausia praktika veiklos tęstinumo klausimais, ypač COVID-19 pandemijos aplinkybėmis. Vykdydamas savo įgaliojimus, ES

33 2019 m. lapkričio 20 d. Valdančiosios tarybos sprendimas 2019-273 dėl ES įslaptintos informacijos apsaugai užtikrinti skirtų saugumo taisyklių.

agentūrų veiklos tęstinumo pareigūnų tinklas nuolat keitėsi informacija, rizikos vertinimais ir gerąja praktika dėl personalo saugumo valdymo ir skirtingų organizacijų atsparumo.

1.5 *Suinteresuotųjų subjektų santykiai (1 ir 3 strateginiai tikslai)*

1.5.1 Partnerystė su valstybėmis narėmis ir ES institucijomis

2020 m. eu-LISA tęsė savo pažangią partnerystę su valstybėmis narėmis ir ES institucijomis. Agentūra buvo aktyviai įsitraukusi į technines ir strategines diskusijas, kurios buvo rengiamos atitinkamose Europos Sąjungos Tarybos darbo grupėse ir komitetuose, bei į Teisingumo ir vidaus reikalų tarybos posėdžių aukšto lygio diskusijas. Be to, Agentūra nuolat teikė pagalbą naujai įsteigta Tarybos Keitimosi informacija TVR srityje darbo grupei (IXIM). eu-LISA taip pat prisidėjo prie išsamių diskusijų apie būtinybę labiau standartizuoti technines ir operacijų sritis bei pradėjo kurti standartizavimo veiksmų gaires (daugiau informacijos rasite 30 puslapyje). Kovo 4 d. Agentūra taip pat pirmą kartą dalyvavo Kibernetinių klausimų horizontaliosios darbo grupės posėdyje ir pristatė savo veiklos, susijusios su kibernetiniu saugumu, apžvalgą.

2020 m. rengtuose Aukšto lygio forumo posėdžiuose dėl naujos sienų, migracijos ir saugumo ES informacinių sistemų architektūros, kurie vyko gegužės 27 d. ir spalio 28 d., eu-LISA pasidalijo informacija ir prisidėjo prie diskusijų apie AIS, ETIAS ir sąveikumo architektūros planavimą ir įgyvendinimą. Taip pat eu-LISA vykdomasis direktorius dalyvavo keliuose didelės svarbos renginiuose, visų pirma su Komisijos pirmininko pavaduotoju Margaritis Schinas (sausio 15 d.), už vidaus reikalus atsakinga Komisijos nare Ylva Johansson (sausio 23 d.) ir už teisingumą atsakingu Komisijos nariu Didier Reynders (vasario 5 d.).

Be to, eu-LISA Europos Parlamentui (EP) teikė ekspertų paramą techniniais klausimais, kurie buvo tiesiogiai susiję su vykstančiomis derybomis dėl skirtingų pasiūlymų dėl teisės akto. Taip pat Agentūra atidžiai stebėjo įvairių EP komitetų (pvz., LIBE, BUDG, CONT, AIDA ir Šengeno kontrolės specialiojo komiteto) veiklą. Svarbiausia tai, kad birželio 11 d. LIBE komitetas pakvietė vykdomąjį direktorių pristatyti COVID-19 pandemijos poveikio eu-LISA veiklai apžvalgą. Be to, Agentūra taip pat keletą kartų buvo pakviesta pateikti atnaujintą informaciją apie naujų sistemų įgyvendinimo ir sąveikumo padėtį.

Pertvarkant SIS ir įgyvendinant AIS, ETIAS, ECRIS-TCN ir sąveikumo projektus, Agentūra nuolat teikė pagalbą Europos Komisijai ir valstybėms narėms rengiant įgyvendinimo ir deleguotuosius aktus, padėdama sudėtingose techninio pobūdžio diskusijose operatyviniu ir veiklos lygmenimis bei aktyviai dalyvaudama atitinkamų komitetų ir ekspertų pogrupių posėdžiuose. Be to, eu-LISA Parlamentui ir Tarybai nuolat teikė ataskaitas apie būsimų sistemų kūrimo eigą, kaip numatyta įvairiuose teisės aktuose. Agentūra atidžiai stebėjo ir, vienos iš teisėkūros institucijų prašymu, dalyvavo diskusijose dėl pasiūlymų, susijusių su VIS reglamento peržiūra, atitinkamais VIS pakeitimais ir atitinkamais ETIAS pakeitimais.

Atsižvelgdama į išplėstus eu-LISA įgaliojimus teisingumo srityje, Agentūra aktyviai dalyvavo diskusijose apie skaitmeninę baudžiamąją teiseną ir gavusi prašymą prisidėjo rengiant „e-CODEX“ pasiūlymą dėl teisės akto.



10 diagrama. eu-LISA metinės konferencijos vizualizacija

2020 m. lapkričio 26 d. padedama ES tarybai pirmininkaujančios Vokietijos, eu-LISA organizavo savo pavyzdinį renginį, kuriuo skatinamas suinteresuotųjų subjektų bendradarbiavimas – 7-ąją metinę konferenciją „Sąveikumas. ES teisingumo ir vidaus reikalų bendruomenės skaitmeninio atsparumo didinimas“. Konferencijos metu aptarta ES TVR srities skaitmeninė transformacija ir ilgalaikė šio proceso vizija. Skaitmeniniu formatu surengtas renginys pritraukė dar platesnę auditoriją nei įprastai, taip užtikrinant tokį patį sąveikos su dalyviais lygį, kiekvienam dalyviui suteikiant galimybę užduoti klausimą, pakomentuoti, dalyvauti apklausose ir tinkle. Į konferenciją užsiregistravo per 500 dalyvių, įskaitant aukšto lygio atstovus iš ES institucijų ir agentūrų bei ekspertus iš valstybių narių ir pramonės atstovus.



11 diagrama. Metinės konferencijos diskusijų grupės ekrano nuotrauka

Šengeno vertinimas

Šengeno vertinimo mechanizmas – svarbi priemonė, kuria užtikrinama, kad ES erdvėje be sienų dalyvaujančios šalys tinkamai įgyvendintų ir taikytų atitinkamas taisykles ir reglamentus. Dėl su COVID-19 susijusių kelionių ribojimų Komisija buvo priversta atidėti daugumą 2020 m. suplanuotų vertinimų, tiek dėl SIS / SIRENE srauto, tiek dėl bendros vizų politikos (įskaitant VIS). eu-LISA stebėtojos statusu dalyvavo atliekant Vokietijos SIS / SIRENE vertinimą vasario mėn. ir atliekant Austrijos SIS / SIRENE vertinimą spalio mėn. Be to, suteikta pagalba vertinant Vokietijos bendrą vizų politiką (įskaitant VIS) kovo mėn. pabaigoje ir vertinant Lichtenšteino SIS / SIRENE lapkričio mėn.

1.5.2 Partnerystės su kitomis ES agentūromis

2020 m. eu-LISA toliau bendradarbiavo su atitinkamomis ES agentūromis, tiek dvišaliu formatu, tiek keliuose tinkluose, visų pirma su Teisingumo ir vidaus reikalų agentūrų tinklu (TVRAT) ir Europos Sąjungos agentūrų tinklu (EUAN).

2020 m. eu-LISA su keliomis TVR agentūromis parengė dvišalį bendradarbiavimo planą. 2020 m. rugsėjo 16 d. eu-LISA sudarė 2020–2022 m. bendradarbiavimo planą su **Europos prieglobsčio paramos biuru** (EASO). Bendradarbiavimo plane apibrėžiamas nuo 2014 m. taikomos eu-LISA ir EASO darbo tvarkos įgyvendinimas ir bendradarbiavimas įvairiose srityse, tokiose kaip sienų, migracijos ir prieglobsčio valdymas bei saugumas ir veiklos tęstinumas ar duomenų apsauga. Kartu su EASO eu-LISA atidžiai koordinavo su prieglobsčio institucijų saugiu tinklu, „DubliNet“ susijusius klausimus (pvz., eu-LISA dalyvavo Dublino padalinių EASO tinklo veikloje ir padėjo rengti „DubliNet“ rekomendacijas dėl „DubliNet“ eksploatacinio ir techninio naudojimo).

Be to, eu-LISA ir **Europos Sąjungos kibernetinio saugumo agentūra** (EMISA) parengė bendradarbiavimo planą 2021–2023 m. laikotarpiui³⁴. Kaip ir ankstesniais metais, ENISA padėjo eu-LISA vykdyti kelių sistemų saugumo pratybas su valstybėmis narėmis. Pratybos vyko 2020 m. lapkričio mėn. ir jų dėmesio centre buvo saugumo ir atsparumo priemonių taikymas sistemoms SIS, VIS ir EURODAC.

Be to, eu-LISA palaikė glaudžius ryšius su kitomis agentūromis partnerėmis sistemų plėtojimo srityje. eu-LISA ir **Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra** (FRONTEX) bendradarbiavo SIS, AIS, ETIAS ir sąveikumo srityse. Šiuo atžvilgiu tiek rengiantis posėdžiams dėl ETIAS centrinio padalinio ir ETIAS nacionalinių padalinių organizavimo ir steigimo bei dėl prietaisams, kurie turi būti naudojami prie sienų su AIS susijusiais tikslais, taikomų reikalavimų apibrėžimo, tiek posėdžių metu buvo teikiama parama ir techninės žinios. Be to, eu-LISA prisidėjo rengiant FRONTEX galimybių studiją apie Vakarų Balkanus, susitelkdamą į parengiamuosius veiksmus dėl Juodkalnijos ir Šiaurės Makedonijos, kad šioms tapus ES valstybėmis narėmis jos galėtų naudotis didelės apimties IT sistemomis.

eu-LISA ir **Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūra** (Europol) bendradarbiavo SIS, SIRENE, VIS, AIS, ETIAS ir sąveikumo srityse. 2019 m. pabaigoje įvykdęs būtiną prisijungimą, Europolas pradėjo naudotis VIS 2020 m. ir ruošėsi įsteigti savo SIRENE biurą, kuris savo darbą turėtų pradėti 2021 m.

eu-LISA ir **Europos Sąjungos bendradarbiavimo baudžiamosios teisenos srityje agentūra** (Eurojustas) tęsė bendradarbiavimą SIS ir EURODAC srityse ir parengė horizontalųjį bendradarbiavimo sričių žemėlapi, atsižvelgdamos į galimą bendradarbiavimo planą, skirtą nuo 2017 m. galiojančiai darbo tvarkai įgyvendinti.

eu-LISA ir **Europos Sąjungos teisėsaugos mokymo agentūra** (CEPOL) padėjo viena kitai vykdyti mokymo veiklą, susitelkdamos į e. mokymosi ir mokymosi internetu priemones. Be to, eu-LISA padėjo CEPOL didinti informuotumą apie sąveikumą (2020 m. liepos mėn.) ir rengti SIRENE mokymus (2020 m. lapkričio mėn.). CEPOL taip pat rėmė eu-LISA mokymo veiklą, per savo specialiąją priemonę suteikdama prieglobą eu-LISA internetiniams seminarams, kol eu-LISA vykdo savo mokymosi priemonės viešųjų pirkimų procedūrą. Šis eu-LISA ir CEPOL bendradarbiavimas turėtų tęstis 2021 m.

2020 m. lapkričio 12 d. eu-LISA sudarė 2020–2022 m. bendradarbiavimo planą su **Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra** (FRA)³⁵. Bendradarbiavimo plane apibrėžiama nuo 2016 m. taikoma šių dviejų agentūrų taikoma darbo tvarka ir bendradarbiavimas įvairiose srityse, tokiose kaip keitimasis informacija, valstybėms narėms skirti mokymai, duomenų apsauga ir moksliniai tyrimai.

Taip pat buvo bendradarbiaujama įvairiose srityse vykdant **TVR agentūrų tinklo** (TVRAT) ir ES agentūrų tinklo (EUAN) veiklą, prie kurios eu-LISA aktyviai prisidėjo. Nuo kovo mėn. visos ES agentūros nuolat keitėsi su pandemija susijusia informacija. Šiuo laikotarpiu TVRAT daug dirbo keitimosi informacija apie paramos valstybėms narėms priemones COVID-19 pandemijos metu srityje.

2020 m. sausio 27 d. eu-LISA dalyvavo Migracijos ir vidaus reikalų GD ir TVR agentūrų posėdyje, kuriame buvo aptariamas pasirengimas ES ir Interpolo bendradarbiavimo susitarimui. Kadangi Interpolui ir eu-LISA gali tekti bendradarbiauti ETIAS srityje, 2020 m. balandžio 28 d. buvo surengtas neoficialus eu-LISA ir Interpolo susitikimas.

³⁴ Bendradarbiavimo planas pasirašytas 2021 m. sausio 9 d.

³⁵ Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra.

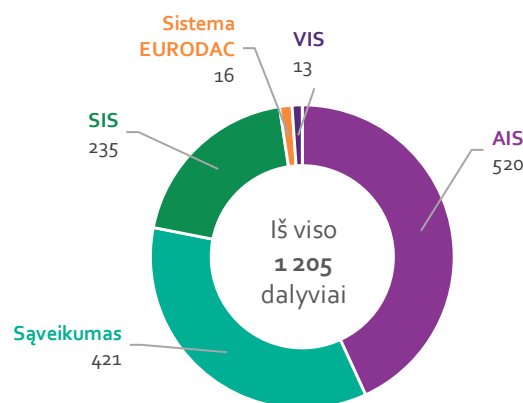
2020 m. tęsėsi eu-LISA ir Estijos nacionalinės kompiuterinių incidentų tyrimo tarnybos (CERT-EE) bendradarbiavimas operatyviniu lygmeniu ir rugpjūčio 27 d. Estijos informacinių sistemų tarnybos (RIA) bei CERT-EE delegacija lankėsi Taline esančioje Agentūros būstinėje. Ypatingo dėmesio sulaukė galimo būsimo eu-LISA ir RIA bendradarbiavimo temos, susijusios su kibernetiniu saugumu ir Estijos vyriausybinio tinklu.

1.5.3 Pajėgumai

Mokymo veikla valstybėse narėse

Dėl COVID-19 pandemijos kilo ypatingų sunkumų įgyvendinant eu-LISA mokymo programą 2020 m. Atsižvelgdama į pasikeitusias aplinkybes, Agentūra daug dėmesio skyrė aukšto lygio techninio mokymo reginių tęstinumui. Tuo tikslu eu-LISA nustatė alternatyvias metodikas ir priemones mokymams tęsti. Tai, kad Agentūra jau turėjo kelerių metų patirtį mokymo internetu modulių įgyvendinimo srityje, palengvino perėjimą nuo kontaktinio mokymo prie e. mokymosi. Iki metų pabaigos į Agentūros mokymo programą įtraukta daugybė naujai sukurtų e. mokymosi produktų, tokių kaip internetiniai kursai, e. mokymosi moduliai ir internetiniai seminarai. Taip pat į naują programą įtraukta išplėsta e. biblioteka. Nepaisydami sudėtingų aplinkybių, mokymo dalyviai išreiškė didelį pasitenkinimą, kurio rodiklis siekė 4,5 balų iš 5³⁶ galimų; panašus rezultatas buvo ir ankstesniais metais.

2020 m. surengta tik viena kontaktinė sesija. Tuo pat metu eu-LISA parengė 22 visiškai naujus internetinius kursus, įskaitant 16 e. mokymosi modulių, kurie buvo viešiami per eu-LISA mokymosi valdymo sistemą (eu-LISA LMS), apimančią visas pagrindines temas ir eu-LISA mokymo programų aspektus. Be to, rengti internetiniai seminarai, kuriuose dalyvavo 734 dalyviai. Agentūros e. mokymosi programa, kuri buvo prieinama eu-LISA LMS sistemoje, naudojosi ir dėl jos konsultavosi 1 205 užsiregistravę naudotojai.



12 diagrama. Mokymo dalyvių suskirstymas pagal sistemas

2019 m. 4 ketvirtyje nuodugniai išanalizavus valstybių narių mokymo poreikius, 2020 m. pradžioje valstybėms narėms pateiktas visų sistemų mokymo planas. Pagrindiniai aspektai buvo AIS išankstinio diegimo įgyvendinimas, ETIAS mokymo programos apibrėžimas, pradinis sąveikumo pasiūlymo diegimas ir bendradarbiavimas su suinteresuotaisiais subjektais (t. y. TVR agentūromis, Europos Komisija ir valstybėmis narėmis). Nepaisant sudėtingų aplinkybių, Agentūrai pavyko šiuos poreikius patenkinti ir visoms tikslinėms grupėms iki AIS diegimo pateikti prie jų poreikių pritaikytą e. mokymosi produktų rinkinį, užbaigti pirmąją ETIAS mokymo poreikių analizę ir pateikti bazinius e. mokymosi modulius apie sąveikumą. Be to, buvo toliau kuriami e. mokymosi mokymo programa, susijusi tiek su SIS, tiek su VIS, ir buvo rengiamasi kurti e. mokymosi programą sistemos EURODAC bendruomenei.

2020 m. lapkričio mėn. surengtas nacionalinių kontaktinių asmenų tinklo metinis susitikimas, kuriuo užbaigta 2020 m. mokymo poreikių analizė.

36 Atitinkamai 2020 m. eu-LISA PVRR skalė dėl valstybių narių mokymo veiklos: 1–5, esant teigiamam PVRR: > 3.

Ataskaitų teikimas ir statistiniai duomenys

2020 m. eu-LISA parengė ir paskelbė keletą statistinių ataskaitų dėl sistemos EURODAC, SIS II ir VIS, atsižvelgdama į šias sistemas reglamentuojančius teisės aktus. Siekdama didesnio informuotumo apie sistemų naudojimą ir jų matomumo, Agentūra parengė kiekvienos paskelbtos ataskaitos informacijos suvestinę su pagrindiniais faktais ir skaičiais. Visos ataskaitos ir informacijos suvestinės skelbiamos viešai Agentūros svetainėje³⁷.

Sistemos EURODAC 2019 m. statistiniai duomenys

2020 m. kovo mėn. ES institucijoms pateikta ir Agentūros interneto svetainėje paskelbta sistemos EURODAC 2019 m. statistinių duomenų ataskaita, kurią patvirtino EURODAC patariamoji grupė. Šioje ataskaitoje pateikiami statistiniai duomenys apie sistemos EURODAC centrinės sistemos veikimą, konkrečiau, perduotų duomenų rinkinių skaičius ir atitikčių skaičius, suskirstytus pagal kategorijas ir valstybes nares bei asocijuotąsias šalis.

Su sistemos EURODAC centrine sistema susijusios veiklos, įskaitant jos techninį veikimą ir saugumą, metinė ataskaita

Ši ataskaita ES institucijoms pateikta 2020 m. birželio mėn. ir paskelbta Agentūros interneto svetainėje po to, kai ją priėmė Valdančioji taryba. Ataskaitoje pateikiamos su pagrindiniais sistemos plėtojimo darbais susijusios įžvalgos ir apžvelgiami metiniai statistiniai duomenys, kurie palyginami su ankstesnių metų duomenimis.

Atnaujintas paskirtųjų institucijų, kurios turi prieigą prie sistemos EURODAC centrinėje sistemoje įrašytų duomenų, sąrašas

Valdančioji taryba šį dokumentą patvirtino balandžio 17 d. ir vėliau jis buvo paskelbtas Agentūros svetainėje.

SIS II 2019 m. statistiniai duomenys

SIS II 2019 m. statistinių duomenų ataskaitą patvirtino SIS patariamoji grupė. 2020 m. kovo mėn. ji pateikta ES institucijoms. Agentūros interneto svetainėje paskelbtoje ataskaitoje pateikiami SIS II statistiniai duomenys apie įrašų skaičių pagal perspėjimų kategorijas, atitikčių skaičių pagal perspėjimų kategorijas ir naudojimosi SIS II dažnumą.

Atnaujintas SIS II kompetentingų institucijų sąrašas, atnaujintas nacionalinių SIS II tarnybų ir nacionalinių SIRENE biurų sąrašas

Abu dokumentai paskelbti *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje* C 188.

Ketvirtoji techninio VIS veikimo ataskaita

Ši Valdančiosios tarybos 2020 m. rugpjūčio mėn. patvirtinta ataskaita buvo pateikta ES institucijoms. Agentūros interneto svetainėje paskelbta ataskaita apima vykdytą veiklą, kuria užtikrinamas centrinės VIS operacijų valdymas, įskaitant jos saugumą, kartu su statistiniais duomenimis, surinktais iš valstybių narių (už 2017 m. spalio 1 d.–2019 m. rugsėjo 30 d. laikotarpį).

1.6 Valdymas ir atitiktis (1, 2 ir 4 strateginiai tikslai)

1.6.1 Valdymas

Strateginis ir operatyvinis planavimas ir ataskaitų teikimas

2020 m. Agentūra dėjo nemažai pastangų, siekdama nuolat tobulinti savo vidaus planavimo ir programavimo procesus, įskaitant strateginį planavimą, daugiameį ir metinį programavimą ir ataskaitų teikimą.

2020 m. du kartus atnaujintas 2020–2022 m. laikotarpio bendrasis programavimo dokumentas (BDP), kurį Valdančioji taryba patvirtino 2019 m. lapkričio 19 d. Pagal Valdančiosios tarybos sprendimą dėl eu-LISA vykdomajam direktoriui perduotų įgaliojimų daryti neesminius metinės darbo programos pakeitimus vasario 10 d. vykdomasis direktorius

³⁷ <https://eulisa.europa.eu/our-publications/reports>.

nusprendė atnaujinti 2020–2022 m. BPD II priedą, remdamasis 2019 m. gruodžio 19 d. Valdančiosios tarybos priimta galutine pajamų ir išlaidų suvestine³⁸. Preliminariai išanalizavus pandemijos poveikį Agentūros suplanuotai veiklai, antrame metų ketvirtyje peržiūrėti veiklos planai. Po jos dviejų veiklų atsisakyta, dar dvi nukeltos ir pridėta viena nauja veikla. 2020 m. birželio 30 d. Valdančioji taryba patvirtino atnaujintą 2020–2022 m. BDP. Gavusi Komisijos prašymą, Valdančioji taryba pagal eu-LISA steigimo reglamento 16 straipsnio 3 dalį nusprendė įtraukti ir techninę paramą ES prašymų išduoti vizą internetu portalo prototipui sukurti ir išbandyti.

2020 m. birželio 30 d. Valdančioji taryba patvirtino eu-LISA 2019 m. bendrąją metinę veiklos ataskaitą (BMVA), kuri buvo paskelbta Agentūros interneto svetainėje ir išversta į 21 oficialiąją kalbą. Rugsėjo 10 d. Valdančioji taryba patvirtino tarpinę eu-LISA ataskaitą dėl 2020–2022 m. bendrojo programavimo dokumento įgyvendinimo.

2020 m. vasario 3 d. Valdančioji taryba patvirtino eu-LISA 2021–2023 m. BDP projektą. Vėliau jis išsiųstas Europos Parlamentui, Tarybai ir Komisijai jų oficialiai nuomonei gauti. 2020 m. lapkričio 24 d. Valdančioji taryba patvirtino galutinę 2021–2023 m. BPD versiją.

Spalio mėn. Agentūra patariamosioms grupėms pateikė pirmą savo 2022–2024 m. BPD projektą, o 2020 m. lapkričio mėn. jis pateiktas Valdančiajai tarybai peržiūrėti.

Valdymo sistema

Vidaus kontrolės sistema

2019 m. kovo 19 d. Valdančioji taryba patvirtino peržiūrėtą eu-LISA vidaus kontrolės sistemą (VKS)³⁹. Valdančioji taryba pavedė vykdomajam direktoriui įgyvendinti vidaus kontrolės principus bei charakteristikas ir apibrėžti vidaus kontrolės stebėsenos kriterijus. Valdančioji taryba taip pat pavedė vykdomajam direktoriui paskirti vadovą, kuri būtų atsakingas už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę. Priėmus šį sprendimą, eu-LISA vadovybė parengė vidaus kontrolės stebėsenos kriterijus, kurie buvo patvirtinti vykdomojo direktoriaus sprendimu ir įsigaliojo 2020 m. sausio 1 d., ir paskyrė vadovą, atsakingą už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę. Išsamesnė eu-LISA vidaus kontrolės sistemos įgyvendinimo, stebėsenos ir metinio vertinimo apžvalga pateikta 3 skyriuje 88 puslapyje.

Valdymo organai

2020 m. Agentūra toliau teikė aukštos kokybės administracinę ir logistinę paramą, reikalingą sėkmingai Valdančiosios tarybos, programų valdybų ir patariamųjų grupių veiklai.

Agentūra turi specialią grupę – Valdančiosios tarybos sekretoriata, kuris skirtas tik valdymo organų reikalams tvarkyti. Sekretoriatas padeda pirmininkams užtikrinti sklandžią įvairių grupių veiklą. Pagrindinės jo užduotys yra užtikrinti, kad posėdžiai būtų tinkamai parengti ir dokumentuojami, surašyti, sekti ir stebėti visus grupių sprendimus ir svarstymus, tikrinti sprendimų teisinę atitiktį ir stebėti teisinių įsipareigojimų laikymąsi ir užtikrinti vykstančią komunikaciją ir susirašinėjimą su grupių nariais. 2020 m. Agentūra užtikrino visų savo valdymo organų veiklos tęstinumą. Iki kovo mėn. vidurio visi posėdžiai persikėlė į virtualią erdvę ir nepaisant sunkumų eu-LISA valdymo organams pavyko veiksmingai ir efektyviai tęsti savo veiklą.

Be to, Agentūra stipriai rėmė su naujų sistemų plėtra susijusias valdymo struktūras ir procesus (t. y. AIS, ETIAS, sąveikumo ir ECRIS-TCN patariamųjų grupių bei programų valdybų), taip pat esamų sistemų valdymo struktūras ir procesus (t. y. SIS, VIS ir EURODAC patariamųjų grupių). Be to, Agentūra toliau stiprino santykius su SIS, VIS ir EURODAC patariamosiomis grupėmis, įtraukdama jas į planavimo ir veiklos procesus, siekdama skaidrumo ir norėdama pasitelkti jų didelę patirtį ir žinias. Agentūra į savo planavimo procesus taip pat įtraukė kitas patariamąsias grupes (t. y. AIS, ETIAS, sąveikumo ir ECRIS-TCN).

³⁸ Sprendimas Nr. 2019-304.

³⁹ 2019 m. kovo 19 d. sprendimas Nr. 2019-042, skelbiamas adresu <https://eulisa.europa.eu/About-Us/access-to-documents/public-register>.

Programų ir projektų valdymas

Vadovaudamasi savo steigimo reglamentu, 2017 m. eu-LISA įsteigė programų ir projektų valdymo biurą (PVB). PVB misija – integruoti ir stebėti visus Agentūros vykdomus projektus ir prisidėti prie jos vidaus valdymo, kad būtų užtikrintas skaidrumas ir atskaitomybė. 2020 m. Agentūra priėmė ir įdiegė savo projektų portfelio valdymo (PPV) pajėgumus, kuriais sustiprino savo projektų valdymo metodikos įgyvendinimo kontrolės priemones.

Projektų portfelio valdymo (PPV) pajėgumai

Agentūra nusprendė įgyvendinti PPV pajėgumus, kad sustiprintų savo gebėjimą pradėti ir įgyvendinti programas ir projektus sudėtingoje aplinkoje. eu-LISA PPV pajėgumus sudaro keturi pagrindiniai elementai: procesai, žmonės, valdymas ir priemonės. 2020 m. Agentūra daugiausia dėmesio skyrė su valdymu ir priemonėmis susijusių pajėgumų stiprinimui.

Pirmajame ketvirtyje Agentūros vadovybė patvirtino preliminarinius portfelius ir programų struktūrą. Peržiūrėti eu-LISA iniciatyvinio komiteto (CSC) įgaliojimai, kad būtų įtrauktas portfelis, programų ir projektų valdymas. 2020 m. birželio mėn. vykdomojo direktoriaus sprendimu įsteigtos programų valdybos šių programų kontrolei ir priežiūrai užtikrinti.

Visus metus buvo dedamos didelės pastangos diegiant PPV programinę įrangą „Planview Enterprise One“. Nuo 2020 m. rugsėjo mėn. visi darbuotojai ir vietoje dirbantys rangovai pradėjo atsiskaityti už administracinę, vykdomąją ir projektinę veiklą, o pasiektas atitikties lygis buvo per 90 proc. Programinės įrangos funkcijomis taip pat naudojamosi planavimo veiklos stebėsenai, metinės darbo programos priežiūrai ir aktyvaus žmogiškųjų išteklių skyrimo optimizavimui pagerinti.

Vidaus ataskaitos ir projektų vykdymo kontrolė

Projektai Agentūrai yra esminiai komponentai, leidžiantys pasiekti savo tikslus ir įgyvendinti biudžetą. Agentūra nuolat stebėjo projektų vykdymą kas savaitę skelbdama projektų rezultatų suvestinę ir projektui baigiantis projektų vadovų pateiktą suvestinę (įgyvendinto projekto įvertinimą).

Kiekvienais metais organizuojamos projektų atitikties patikros – tai dalis Agentūros nuolatinių pastangų stebėti, ar jos veikla atitinka nustatytą projektų valdymo metodiką. 2020 m. lapkričio–gruodžio mėn. surengtos metinės tiek tebevykdomų, tiek užbaigtų projektų atitikties patikros pratybos. Rezultatai, kartu su siūlomu veiksmų planu, buvo pateikti ir aptarti 2021 m. 1 ketvirtį.

Išorės ataskaitos ir plėtojimo programų kontrolė

Laikydamosi teisės aktų reikalavimų, Agentūra kas šešis mėnesius Europos Parlamentui ir Tarybai teikė naujų sistemų plėtojimo ataskaitas.

Ex ante vertinimai

eu-LISA finansinėse taisyklėse nustatyta, kad visoms programoms ir veiklai, kuriai įgyvendinti reikia didelių išlaidų, taikomas *ex ante* vertinimas, atliekamas prieš jas patvirtinant ir įtraukiant į Agentūros metinę darbo programą. 2020 m. Agentūros PVB atliko *ex ante* vertinimus, laikydamosi 2019 m. patvirtinto dviejų etapų metodo, t. y. galimybių vertinimo iki projekto pradžios likus dvejiems metams ir įgyvendinamumo vertinimo likus vieniems metams iki projekto pradžios. 2020 m. nereikėjo atlikti jokio didelio projekto *ex ante* įgyvendinamumo vertinimo, bet numatytas devynių projektų, kurių įgyvendinimas turėjo prasidėti 2021 m., *ex ante* galimybių vertinimas. Apibendrinamoji ataskaita apie *ex ante* galimybių vertinimą Valdančiajai tarybai pateikta 2020 m. lapkričio mėn.

Organizacijos rizikos ir problemų valdymas

Agentūra organizacijos lygmeniu stebi rizikos veiksnius ir problemas vykdydama metines pratybas, kai visi rizikos veiksniai ir problemos būna surinkti ir įvertinti. 2020 m. Agentūra nuolat stebėjo nustatytus rizikos veiksnius ir problemas, jų būklę ir atitinkamų veiksmų planų įgyvendinimą kiekvieną ketvirtį. Išsamesnė šiuo laikotarpiu stebėtų

pagrindinių rizikos veiksnių apžvalga pateikta 3.1.3 skyriuje, 90 puslapyje. 2020 m. balandžio mėn. eu-LISA vadovybė patvirtino Agentūros atnaujintą rizikos valdymo politiką.

IT paslaugų valdymo (ITSM) sistemos priežiūra ir plėtra

Agentūra siekia nuolat gerinti ir plėsti savo, kaip IT paslaugų teikėjos, vaidmenį. Įgyvendindama šį užmojų, 2016 m. eu-LISA įdiegė savo pradinį IT paslaugų valdymo (ITSM) proceso modelį, kuris grindžiamas Informacinių technologijų infrastruktūros bibliotekos (ITIL) geriausios praktikos pavyzdžiais. 2020 m. Agentūra toliau plėtojo šioje sistemoje nustatytas paslaugas ir procesus, visų pirma siekdama sustiprinti paskutinės organizacinės pertvarkos nulemtą naują produktų valdymo metodą.

2020 m. įgyvendindama savo nuolatinio paslaugų gerinimo procesą, Agentūra inicijavo savo produktų ir paslaugų katalogo atnaujinimą, nustatydamą praktines paslaugų ir procesų tobulinimų nustatymo, vertinimo ir skirstymo į prioritetus priemones. Vertinimo rezultatai, prioriteto lygis ir sutartas rezultatas suteikia tvirtą pagrindą vadovybėms sprendimams priimti.

2019 m. įgyvendintas žinių valdymo procesas – tai dar vienas svarbus procesas, kuris 2020 m. buvo pasitelktas Agentūros kasdienio darbo našumui didinti. Procesas buvo vykdomas siekiant susisteminti, valdyti ir viešinti vidaus žinių produktus, kuriuos galima naudoti pakartotinai.

Organizacijos struktūra

2020 m. Agentūra tęsė savo organizacijos struktūros įgyvendinimą, kuris prasidėjo 2019 m. sukūrus struktūrą eu-LISA 2.0. Parengusi procesų ir valdymo sistemą, Agentūra įsteigė ir struktūros peržiūros valdybą, kuri užtikrins, kad IT architektūros, projektavimo ir plėtojimo iniciatyvos būtų suderintos su Agentūros IT tikslais, organizacijos strategija, technologijų strategija ir bendrais tikslais. IT struktūros peržiūros valdyba taip pat bus atsakinga už techninio projekto standartų, politikos ir bendros struktūros principų tvirtinimą.

1.6.2 Atitiktis

Vidaus auditas

Agentūros vidaus audito grupė (VAG) teikė nepriklausomą ir objektyvų patikinimą ir konsultavimo paslaugas vykdomajam direktoriui ir Valdančiajai tarybai. Be to, Agentūra toliau bendradarbiavo su Europos Audito Rūmais ir Europos Komisijos Vidaus audito tarnyba, priimdama jų audito misijas ir prireikus imdamasi priemonių pateiktoms rekomendacijoms įgyvendinti (daugiau informacijos pateikta 77 puslapyje). Vidaus audito grupė (VAG) koordinavo veiklą šioje srityje, be kita ko, ataskaitų rengimą, audito misijas ir po jų vykdomus veiksmus, taip pat didino bendrą Agentūros vadovų ir darbuotojų informuotumą apie vidaus ir išorės audito principus, uždavinius ir procedūras.

2020 m. VAG veiklos rezultatų rodikliai pateikti 4 lentelėje.

4 lentelė. 2020 m. VAG veiklos rezultatų rodikliai

Rodiklis	2020	2019	2018
Metinio vidaus audito plano įgyvendinimo lygis Tikslas > 80 %	80 %	89 %	91 %
Personalo mokymų valandų skaičius per metus, palyginti su biudžetu Tikslas: pradinė reikšmė (VAG mokymams skirtas biudžetas – 64 val. darbuotojui per metus)	70 %	53 %	Nėra duomenų
Audito temos, aptartos laiku Tikslas > 80 %	60 %	42 %	70 %

Ateityje VAG toliau gerins savo veiklą įgyvendindama veiksmus (t. y. galimybes pagerinti veiklą), nustatytus per įsivertinimo pratybas, kurios yra VAG kokybės užtikrinimo ir tobulinimo programos dalis.

Duomenų apsauga

Vadovaudamasi savo steigimo reglamentu, eu-LISA turi užtikrinti aukšto lygio duomenų apsaugą, laikydamosi ES duomenų apsaugos teisės akty, įskaitant konkrečiais kiekvienai didelės apimties IT sistemai taikomas nuostatas.

Visus metus Agentūra siekė įvairiomis iniciatyvomis didinti savo darbuotojų informuotumą apie duomenų apsaugą, įskaitant personalui ir naujai priimtiems darbuotojams skirtas informuotumo sesijas, apžvalgas savaitiniuose naujienlaiškiuose ir specialųjį duomenų apsaugos puslapį Agentūros intranete.

Agentūra yra įgaliota užtikrinti aukšto lygio duomenų apsaugą ir turi laikytis integruotosios ir standartizuotosios privatumo apsaugos principų visą naujų didelės apimties IT sistemų plėtojimo ciklą. Šiuo atžvilgiu poveikio duomenų apsaugai vertinimai (PDAV) yra esminė priemonė siekiant šių tikslų. 2020 m. Agentūra pradėjo rengti ETIAS, ECRIS-TCN ir „SBMS“ poveikio duomenų apsaugai vertinimus. Parengtas vidaus turinys, padėsiantis Agentūros darbuotojams ruošti PDAV, įskaitant gaires dėl to, kas yra PDAV, kada juos atlikti, kas juos atlieka, ir PDAV pavyzdį su išsamiais instrukcijomis.

Balandžio 15 d. naujai paskirtas Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas (EDAPP) Wojciech Wiewiórowski virtualiai apsilankė eu-LISA techninėje stotyje Strasbūre. Diskusijų metu aptarta dabartinė SIS, VIS ir EURODAC padėtis ir raida ir tai, kaip laikomasi integruotosios ir standartizuotosios privatumo apsaugos principų visą naujų ES didelės apimties IT sistemų plėtojimo ciklą.

2020 m. pradžioje EDAPP nuotoliniu būdu ištyrus ES institucijų įrašus, eu-LISA buvo įtraukta į reikalavimų nuosekliai besilaikančiųjų sąrašą ir paminėta tarp geriausios praktikos pavyzdžių. Patikrinimo apimtis buvo ribota, daugiausia dėmesio skirta įrašų prieinamumui, formatui ir aprėpčiai. Šiuo laikotarpiu Agentūra atnaujino tvarkymo veiklos viešojo registro formą, kad ji apimtų visas aktualias sritis pagal EDAPP pavyzdį.

Birželio ir lapkričio mėn. vykusiuose posėdžiuose Agentūra informavo atitinkamas SIS, VIS ir EURODAC priežiūros koordinavimo grupes, kurias sudaro nacionalinių duomenų apsaugos institucijų atstovai ir EDAPP, apie sistemų būklę. Atnaujinimai buvo susiję su sistemos veikimu po paskutinių pakeitimų, su tuo susijusiais incidentais ir duomenų kokybe. Aptarti ir AIS bei ETIAS pakeitimai. Be to, Agentūra pateikė „Brexit'o“ poveikio apžvalgą, kurioje daugiausia dėmesio skiriama Jungtinės Karalystės įrašams ir atjungimo nuo SIS strategijai.

Įvairiuose forumuose, įskaitant Duomenų apsaugos pareigūnų (DAP) tinklo posėdžius ir TVRA duomenų apsaugos pareigūnų posėdžius, ES institucijos keitėsi duomenų apsaugos geriausios praktikos pavyzdžiais. 2020 m. spalio mėn. visos ES institucijos gavo EDAPP prašymą vykdyti tarptautinių duomenų perdavimo trečiosioms šalims žemėlapių sudarymo pratybas ir pranešti apie bet kokius nustatytus rizikos veiksnius ir spragas, aptiktus vykdant minėtas pratybas. Lapkričio mėn. Agentūra EDAPP pateikė savo ataskaitą apie galimus rizikos veiksnius ir spragas.

1.7 Administravimas ir bendra parama (4 strateginis tikslas)

1.7.1 Organizacinės pertvarkos programa: eu-LISA 2.0

2019 m. Agentūra pradėjo pertvarkos programą, siekdama sukurti naują išplėstus eu-LISA įgaliojimus atitinkančią organizacinę struktūrą. Ši programa, dažniausiai vadinama eu-LISA 2.0, buvo sukurta siekiant užtikrinti, kad reorganizavimo procesas būtų vykdomas atvirai ir skaidriai, ir kad jame dalyvautų Agentūros darbuotojai.

Vykdydama šią organizacinę pertvarką, Agentūra siekė:

- sklandesnio ir greitesnio sprendimų priėmimo proceso;
- didesnio lankstumo atliekant konkrečias užduotis, įskaitant daugiau galimybių diegti inovacijas;
- suteikti daugiau galių ir prisiimti atsakomybę taikant naujas centralizuotas funkcijas ir suderintus profilius;

- užtikrinti geresnę Agentūros padėtį, kurioje organizacija nuolat sėkmingai veiktų.

Dėl šio pertvarkos projekto Agentūrai kilo keletas naujų sunkumų, tačiau atsivėrė ir daugybė galimybių, sudariusių eu-LISA sąlygas perkurti organizaciją ir iš naujo save atrasti. Tačiau pagrindinis uždavinys buvo užtikrinti, kad nauja organizacinė struktūra padėtų Agentūrai optimaliai įgyvendinti savo įgaliojimus. Tam prireikė išsamaus ir struktūruoto požiūrio ir organizacinė pertvarka buvo vykdoma kaip pagrindinė vidaus pakeitimų programa, atliekant tolesnius veiksmus, susijusius su 2019 m. įgyvendinta pakeitimų valdymo programa. Agentūra jau buvo nustačiusi subjektus, kuriuos paveiks pertvarkos programa, ir tą galimą poveikį įvertino. Po šių pratybų pradėta rengti išsami pakeitimų strategija ir komunikacijos planas, kuriuose atsižvelgta į visų suinteresuotųjų subjektų viltis ir nuogaštavimus. Siekdama sėkmingai įgyvendinti naują organizacinę pertvarką, eu-LISA 2.0 turėjo inicijuoti šį pakeitimų planą (rengdama mokymus ir teikdama informaciją) ir parengti naują kultūrinį siekį, suderintą su Agentūros horizontaliaisiais užmojais („Kartu kaip vienas“). Siekdama užtikrinti sėkmingą pertvarką, Agentūra sukūrė specialiąją horizontaliąją grupę, kuri sudarė holistinį planą, apimantį tiek materialius (t. y. struktūrą, procesus ir strategiją), tiek nematerialius elementus (t. y. žmones, lyderystę, vertybes ir kompetencijas), kuris bus įgyvendintas 2021 m.

1.7.2 Žmogiškieji ištekliai

2020 m. eu-LISA buvo ypač sunkūs metai žmogiškųjų išteklių požiūriu. Pirma, tai buvo pirmi metai po Agentūros struktūrinės pertvarkos eu-LISA 2.0, pasirengimo kultūrinei pertvarkai programos ir lyderystės skatinimo programos apibrėžimo ir inicijavimo. Antra, dėl COVID-19 pandemijos eu-LISA darbuotojai susidūrė su daug precedento neturinčių aplinkybių. Pandemijos paveikta Agentūra greitai pertvarkė savo darbo sąlygas, atsižvelgdama ne tik į veiklos tęstinumą, bet ir į galimą pasikeitusios darbo aplinkos poveikį darbuotojų gerovei.

Tuo tikslu Agentūra įvykdė apklausą, siekdama geriau suprasti COVID-19 pandemijos poveikį darbuotojams. Pirminė apklausos paskirtis buvo įvertinti, pasitelkiant holistinį požiūrį, kokios įtakos šį padėtis turėjo eu-LISA darbo grupėms, ir, antra, priimti duomenimis pagrįstus sprendimus dėl darbo jėgos apsaugos ir Agentūros įgaliojimų vykdymo. Apklausos rezultatai parodė, kad eu-LISA gerai sekėsi vykdyti veiklą sunkiomis aplinkybėmis: daugiau kaip 80 proc. darbuotojų teigė, kad pandemijos metu komunikacija buvo aiški, nuosekli ir savalaikė; 77 proc. manė, kad Agentūra gerai prisitaikė prie darbo sąlygų pokyčių, o 84 proc. atsakė, kad jie galėjo saugiai tęsti savo darbą pandemijos metu.

2020 m. Agentūra tęsė įdarbinimo procesus, nors šiam procesui neigiamą poveikį padarė 2020 m. kovo mėn. įvesti kelionių ribojimai. Nors pokalbiai greitai persikėlė į virtualią erdvę, buvo stipriai vėluojama įdarbinti ir įtraukti naujus darbuotojus. Tai lėmė neįprasti ribojimai, taikomi visų pirma Prancūzijoje ir Estijoje, kelionių ribojimai valstybėse narėse, Komisijos medicinos tarnybos izoliavimas (dėl to nebuvo galimybės atlikti privalomos sveikatos patikros, kuri yra būtina sąlyga sudarant darbo sutartį) ir ribota prieiga prie Agentūros stočių. Tiesioginis poveikis padarytas pusei pareigybių, kurioms užimti vykdyti įdarbinimo procesai buvo pasiekę galutinį etapą (t. y. sudarytas rezervo sąrašas arba priimtas darbo pasiūlymas). Buvo atvejų, kai teko nukelti darbo pradžios datą dėl nacionalinių su pandemija susijusių ribojimų, dėl kurių kandidatui buvo sunku rasti gyvenamąją vietą ar savo šeimą perkelti į kitą šalį.

2020 m. gruodžio mėn. pabaigoje Agentūroje dirbo iš viso 274 darbuotojai, kai metų pradžioje jų buvo 223 (5 lentelė). 2020 m. reikėjo įdarbinti 90 darbuotojų. Iš viso pradėta vykdyti 25 atrankos procedūry, o 19 – užbaigta. Iš turimų rezervo sąrašų įdarbinti 27 asmenys. Per metus iš viso įdarbinti 73 asmenys, įskaitant pasikeitusias darbo sutartis. Iki 2020 m. pabaigos pateiktas ir priimtas 21 darbo pasiūlymas.

5 lentelė. Faktinis ir patvirtintas darbuotojų skaičius 2020 m. gruodžio 31 d.

Darbuotojų skaičius	Užimti etatai 2019 12 31	2020 m. ES biudžete patvirtinti etatai	Faktiškai užimti etatai 2020 12 31	Užimtų etatų procentinė dalis 2020 m. (2020 12 31 duomenys)
Laikinieji darbuotojai (TA)	154	202	181	89,60 %
Sutartininkai (S)	61	111	83	74,77 %
Deleguotieji nacionaliniai ekspertai (DNE)	8	11	10	90,91 %
IŠ VISO	223	324	274	84,57 %

Be to, Agentūra pasistūmėjo į priekį plėtodama ir diegdama IT priemones žmogiškųjų išteklių srityje. Balandžio mėn. įdiegta atostogų valdymo ir laiko registravimo sistema SYSPER, o Agentūros personalas ją pradėjo naudoti gegužės mėn. Rugsėjo mėn. darbuotojams atvertas SYSPER asmens teisių modulis jų šeiminei padėčiai deklaruoti. Išorės mokymo užklausų skaitmeninimo sprendimas įdiegtas kovo mėn., o gruodžio mėn. inicijuotas elektroninių atlyginimo lapelių platinimas. Agentūra taip pat įsigijo automatizuotą vaizdo pokalbių platformą, kad supaprastintų ir pagreitintų įdarbinimo procesus.

1.7.3 Finansai ir viešieji pirkimai

Agentūra toliau plėtojo ir stiprino savo vidaus finansų procesus ir procedūras siekdama užtikrinti skaidrų ir veiksmingą savo turimų finansinių išteklių valdymą.

Daug pastangų taip pat dėta siekiant suskaitmeninti tam tikrus ypatingos svarbos viešųjų pirkimų procesus naudojantis e. pasiūlymų teikimo platforma. Komisijai padedant, Agentūra sudarė sąlygas naudotis e. pasiūlymų teikimo platforma, todėl viešųjų pirkimų procesuose bus galutinai pereita nuo popierinių prie elektroninių darbo srautų.

Be to, eu-LISA atnaujino pastangas planuoti ateitį, ypač biudžeto ir viešųjų pirkimų srityse, ir į savo procesus įtraukti pokyčių prognozes.

Nustatyti būsimam veikla grindžiamo biudžeto sudarymo įgyvendinimui reikiami elementai, taip pat nuolatinė Agentūros finansinių ir viešųjų pirkimų procedūrų stebėseną ir plėtojimas.

1.7.4 Agentūros paslaugos

Bendrosios paslaugos

Infrastruktūros valdymo srityje vykdoma nuolat optimizuojama ir lanksti techninės priežiūros programa visose vietose padėjo užtikrinti saugią, tinkamą ir veikiančią pastatų infrastruktūrą, kuri visiškai atitinka Agentūros poreikius.

Logistikos ir infrastruktūros valdymo srityje 2020 m. pagrindinis prioritetas buvo užtikrinti sveiką ir saugią darbo aplinką. Visų pirma dėl COVID-19 pandemijos Agentūra ėmėsi specialių priemonių epidemijai įveikti ir jos poveikiui sumažinti, parūpindama profesionalias valymo, dezinfekavimo ir nukenksminimo paslaugas stotims dezinfekuoti ir siekdama padėti išvengti infekcijos rizikos.

Antras eu-LISA techninės stoties išplėtimas

2020 m. Agentūra padarė pažangą įgyvendindama antrą techninės stoties Strasbūre išplėtimą. Kai bus pastatytas 2026 m., jis Agentūrai leis veiksmingai vykdyti savo užduotis ir pasitelkiant skaitmenines technologijas toliau kurti bei plėtoti naujos kartos paslaugas teisingumo ir vidaus reikalų srityje piliečių naudai.

Preliminari pastato programa su preliminaria statybų projekto apžvalga pristatyta 2020 m. rugpjūčio mėn. Pagal šią patvirtintą preliminarią programą eu-LISA parengė galimybių studiją su keliais scenarijais. 2020 m. spalio mėn. projekto valdyba pasirinko norimą scenarijų, kuris taps statybų programos pagrindu.

Rugsėjo 28 d. žengtas svarbus žingsnis – iš Prancūzijos valdžios institucijų oficialiai perimtas 20 000 m² žemės sklypas, esantis greta dabartinio pastatų komplekso Strasbūre. Būtent šiame naujame žemės sklype bus statomas techninės stoties priestatas.

2020 m. lapkričio mėn. vyko keli pasitarimai techniniams reikalavimams aptarti, kuriuose dalyvavo visų Agentūros padalinių atstovai, įskaitant Personalo komitetą, ir Prancūzijos Vidaus reikalų ministerijos atstovai. Programos vadovas šių pasitarimų išvadas įtraukė į projekto programą, kurią vėliau laiku pateikė 2020 m. gruodžio mėn. ir kuri bus įtraukta į 2021 m. numatytą pastato projektavimo konkursą.

Laikini sprendimai dėl biurų pastato ir duomenų centro

Siekdama taupiai išspręsti patalpų trūkumo problemas, kurioms spręsti skirtas antrasis išplėtimo projektas, Agentūra laikinai išsinuomojo darbo patalpas, esančias netoli techninės stoties. Strasbūro priemiestyje Ilkirš Grafenstadene esančio naujo pastato nuomos sutartis pasirašyta 2020 m. birželio 30 d. 2020 m. gruodžio 9 d. pastatas buvo perduotas Agentūrai, ir jį tikimasi įsikelti 2021 m. 3 ketvirtyje.

Be to, eu-LISA nusprendė esamoje techninėje stotyje statyti laikiną modulinį duomenų centrą pajėgumų didinimo poreikiams patenkinti. Modulinis sprendimas leis efektyviai ir taupiai išplėsti esamą duomenų centrą, kol bus galima pradėti naudoti antrąjį priestatą. Laikinas duomenų centras turi būti bent tokio paties saugumo, apsaugos ir priešgaisrinių reikalavimų lygio, kaip dabartinis centras. Jis atliks atsarginio centro funkcijas, kalbant apie infrastruktūrą ir tinklo sklaidą, vykdamas sutampančią suplanuotą techninės priežiūros veiklą ir tęsiant paslaugas be numatomų atjungimų.

Informacinės ir ryšių technologijų (IRT) paslaugos

2020 m. Agentūroje teikiamas IRT paslaugas paveikė ne tik numatyti ir tikėtini sunkumai, bet ir pandemija. Kliento VPN, vaizdo konferencijų ir IP telefonijos paslaugos bei priemonės tapo labai svarbios, nes iki kovo mėn. vidurio visa Agentūra pradėjo dirbti nuotoliniu būdu. Siekiant užtikrinti sklandų nuotolinį darbą patobulintos ir suderintos tinklo ir ryšių paslaugos. IRT pagalbos centrui, vieno langelio principu veikiančiai visoms IRT paslaugoms skirtai horizontaliajai tarnybai, pavyko padidinti incidentų talonų ir paslaugų užklausų skaičių (15 proc. daugiau nei ankstesniais metais) ir labai greitai prisitaikyti prie pagalbos teikimo nuotoliniu būdu. Agentūros IRT pagalbos tarnybos grupė taip pat vykdė techninio moderavimo užduotis ir taip padėjo sėkmingai rengti dideles virtualias konferencijas ir posėdžius, kurių skaičius 2020 m. labai išaugo.

Nepaisant to, parama visai suplanuotai veiklai ir projektams taip pat buvo teikiama, kad juos būtų galima sėkmingai užbaigti. 2020 m. eu-LISA užbaigė tyrimus, skirtus skaitmeninės darbo vietos ir debesijos pritaikymo IRT paslaugoms strategijoms parengti, užtikrindama tvirtą strategijų, kurios turi būti pradėtos įgyvendinti 2021 m., pagrindą. Agentūra taip pat ėmėsi veiklos, susijusios su tinklaveikos ir saugumo modernizavimo iniciatyva, siekdama šioje srityje parengti veiksmų gaires.

Patobulintos bendradarbiavimui turinio klausimais skirtos IRT paslaugos pasitelkus įprastas metines priemones (pvz., planavimo ir ataskaitų teikimo), priemones, kuriomis padedama automatizuoti keletą vidaus darbo srautų, ir eu-LISA atsako į pandemiją priemones.

Agentūros turinio valdymo programa

2020 m. Agentūra nusprendė įgyvendinti savo turinio valdymo (ECM) programą, siekdama padidinti veiksmingumą, pagerinti bendrą turinio kontrolę ir supaprastinti Agentūros procesus. Programa apima visų esamų politikos priemonių peržiūrą ir naujos politikos dėl dokumentų, įrašų valdymo bei ilgalaikio saugojimo politikos. Pagrindinis programos tikslas – eu-LISA darbuotojams suteikti integruotą turinio valdymo (ECM) programą, apimančią visas strategijas (įskaitant darbo tvarkas ir procedūras), metodus ir įrankius (t. y. informacijos valdymo sistemas), naudojamus fiksuojant, tvarkant, valdant, teikiant, kaupiant ir saugant su Agentūros veikla susijusią informaciją. ECM programos įgyvendinimas yra laipsniškas ir jį tęsti numatoma iki 2025 m. pabaigos.

Konferencijų salių audiovizualinės sistemos technologija

2020 m. Agentūra savo patalpose (Taline ir Strasbūre) esančiose pagrindinėse konferencijų salėse įrengė naują šiuolaikišką konferencijų salių technologiją. Tikslas buvo dviejose posėdžių salėse įrengti naujausią audiovizualinę technologiją, įdiegti patobulintas vidaus konferencijų paslaugas, užtikrinančias sklandžią ir pagerintą posėdžių eigą, bendradarbiavimą, informacijos teikimą ir komunikaciją visoje organizacijoje. Techninis sprendimas paremtas moderniu produktų komplektu ir apima profesionalias konferencijų paslaugas.

Komandiruočių informacijos tvarkymo sistema (MiPS)

Agentūra sėkmingai įgyvendino MiPS, IT priemonę, kuria naudojasi Europos Komisija komandiruotėms internetu valdyti. MiPS, kuriai prieglobą teikia Informatikos generalinis direktoratas (DIGIT GD), naudojama siuntimams į komandiruotę, išlaidų deklaracijoms ir darbuotojų išlaidų kompensacijoms tvarkyti tiesiogiai prisijungus prie eu-LISA naudojamos apskaitos sistemos.

1.7.5 Komunikacija

Išorės komunikacija

2020 m. eu-LISA išorės komunikacijos veiksmai buvo vykdomi laiku ir veiksmingai pagal metinį Komunikacijos ir informacijos sklaidos planą bei bendrus nustatytus komunikacijos tikslus. Vykdydama suplanuotas užduotis, nuo 2020 m. vasario mėn. Agentūra taip pat skyrė daug išteklių informavimui apie COVID-19 specialios paskirties grupės veiklą ir krizių komunikacijai. Dėtos didelės papildomos pastangos siekiant nuolat teikti atnaujintą informaciją ir patikinti išorės suinteresuotuosius subjektus apie sistemų ir paslaugų prieinamumą valstybėms narėms.

Be to, eu-LISA taip pat teikė informaciją apie 16 bendrų veiksmų ir kampanijas, rengtas kartu su TVR agentūromis ir ES institucijomis (pvz., *ES saugumo sąjungos strategija, naujas migracijos ir prieglobsčio paktas, Šengeno 35-ųjų metų renginiai, Europos diena, įvairios kibernetinio saugumo ir skaitmeninio temos*), siekdama akcentuoti teigiamą bendradarbiavimo poveikį tikslui padaryti Europą saugesnę ir labiau apsaugotą. Komunikacijos veiklą vykdančios darbuotojos taip pat buvo aktyviai įsitraukę į 2020 m. kelių sistemų saugumo pratybas, jie buvo atsakingi už sudėtingo veiklos tęstinumo bandymo vykdymą ir krizių komunikacijos valdymą, susijusį su IT sistemomis, už kurias atsakinga eu-LISA.

Siekdama didinti skaidrumą ir visuomenės informuotumą, Agentūra parengė ir nuo gegužės mėn. vidurio iki birželio mėn. vidurio vykdė keturių savaičių koordinuotą internetinę informuotumo didinimo kampaniją „Atrask eu-LISA“ (discover.eulisa.europa.eu), kurios metu originaliai ir interaktyviai pristatyta Agentūra ir jos pagrindinė veikla. Pirmas du kartus per metus rengiamas skaitmeninis naujienlaiškis „eu-LISA bitai ir baitai“⁴⁰ buvo paskelbtas modernios, sąveikios ir savaiminės interneto svetainės formatu ir informavo apie Agentūros pažangą ir prioritetus TVR srityje. Tikslinių ir poreikiams pritaikytų kampanijų rezultatas bei įtraukiantis skaitmeninis naujienlaiškis buvo labai sėkmingi ir parodė teigiamas informavimo per visus kanalus tendencijas. Todėl 2020 m. padaugėjo sekėjų skaičius: 43 proc. daugiau „Twitter“ tinkle, 70 proc. daugiau „LinkedIn“, 27 proc. daugiau „Facebook“ tinkluose ir 79 proc. daugiau „YouTube“

40 eu-LISA du kartus per metus rengiamas skaitmeninis naujienlaiškis „eu-LISA bitai ir baitai“ bit.ly/eu-LISA-Bits-Bytes

platformoje. Taip pat stipriai pagerėjo visi eu-LISA viešosios interneto svetainės rodikliai: pavienių lankytojų skaičius (12 proc. daugiau), vidutinė lankymosi trukmė (3 proc. ilgesnė).

Nepaisant COVID-19 pandemijos Agentūros nuolat rengiami didelės apimties suinteresuotųjų subjektų renginiai, metinė konferencija ir pramonės apskritojo stalo diskusija, pirmą kartą buvo vykdomi tik internetu ir buvo sėkmingi kalbant apie dalyvavimą ir aukšto lygio pranešėjų skaičių. Be to, internetinė renginių aprėptis davė sėkmingų rezultatų.

Vidaus komunikacija

Visus metus pandemija turėjo tiesioginės įtakos eu-LISA vidaus komunikacijai. Agentūra turėjo patenkinti vidaus suinteresuotųjų subjektų poreikį gauti aktualią informaciją apie pandemijos poveikį darbo tvarkai, sveikatos klausimus ir ribojimus, kuriuos taiko tiek nacionalinės valdžios institucijos, tiek ES institucijos. Išsamesnė 2020 m. vykdytos informavimo apie krizę veiklos apžvalga pateikta 61 puslapyje.

Agentūra atliko visas užduotis, numatytas jos 2020 m. *Vidaus komunikacijos ir informacijos sklaidos plane*. Iš viso paskelbta 50 savaitinių naujienlaiškių „*News&Info*“, parengti du specialūs svarbiausių naujienų naujienlaiškiai, kurie skirtingoms grupėms suteikė galimybę dalytis savo sėkmės istorijomis dirbant sudėtingomis sąlygomis. 90 proc. darbuotojų savaitiniai naujienlaiškiai buvo pirminis informacijos šaltinis ir Agentūrai pavyko užtikrinti, kad šis pirminis informacijos šaltinis būtų nuolat prieinamas ir naujinamas. 2020 m. darbuotojų pasitenkinimo apklausa parodė, kad bendras pasitenkinimo Agentūros vidaus komunikacija rodiklis siekė 93 proc.

2 Valdymas

2.1 Valdančioji taryba

2020 m. Agentūra toliau labai glaudžiai, skaidriai ir konstruktyviai bendradarbiavo su savo Valdančiąja taryba. Be pirmiau išvardytų dokumentų, kuriuos Valdančioji taryba patvirtino vykdydama savo funkcijas, Agentūra nuolat ją informavo apie visus svarbius rizikos veiksnius ir problemas, nustatytas ataskaitiniu laikotarpiu, taip pat apie įgyvendintas rizikos mažinimo priemones.

Valdančiajai tarybai buvo nuolat teikiama informacija apie AIS, ETIAS, sąveikumo ir ECRIS-TCN programų įgyvendinimo eigą ir su tuo susijusias ataskaitas. Ši informacija apėmė su programomis susijusias rizikos veiksnių ir problemų pristatymą. Visų pirma, Valdančioji taryba keletą kartų atkreipė dėmesį į būtinybę aktyviai įtraukti valstybes nares siekiant užtikrinti, kad programos būtų įgyvendintos laiku. Valdančioji taryba pakartotinai atkreipė dėmesį į pandemijos poveikį AIS, ETIAS ir sąveikumo programų įgyvendinimo grafikui bei siūlomoms rizikos mažinimo priemonėms.

Laikydamosi sistemų reglamentų, Valdančioji taryba įgaliojo atitinkamas programų valdybas atlikti techninių konkurso specifikacijų vertinimą. 2020 m. atliktas AIS ir ETIAS saityno paslaugų raidos TKS, ETIAS TKS (išskyrus ETIAS stebėjimo sąrašą) ir CASS, EPP, bendros TDS ir MID TKS vertinimas. Programų valdybos patvirtino, kad įvertintos techninės specifikacijos atitiko atitinkamas teisės nuostatas. Programų valdybų atliktas vertinimas padėjo mažinti su pasirengimu viešųjų pirkimų procedūrai susijusią riziką.

SIS, VIS ir sistemos EURODAC patariamiosios grupės informavo Valdančiąją tarybą apie atliekamo darbo eigą ir rizikos veiksnius ir problemas, susijusias su sistemų operacijų valdymu ir raida.

Valdančiosios tarybos ACFC pogrupis prisidėjo teikdamas patikinimą dėl Agentūros rizikos valdymo priemonių.

Valdančiajai tarybai buvo nuolat teikiama informacija apie derybas dėl naujos 2021–2027 m. daugiamečių finansinės programos. Valdančioji taryba taip pat atidžiai stebėjo antrojo Strasbūro techninės stoties išplėtimo projektą ir riziką, susijusią su nepakankama infrastruktūra, reikalinga naujų sistemų prieglobai vykdyti, darbuotojais ir vietoje dirbančiais rangovais. Valdančioji taryba buvo nuolat informuojama apie Agentūros pertvarkymo programos (eu-LISA 2.0), kuri yra glaudžiai susijusi su nustatyta organizacijos rizika (organizaciniu nestabilumu), įgyvendinimo eigą. Agentūra Valdančiajai tarybai nuolat teikė stebėsenos ataskaitas dėl audito rekomendacijų įgyvendinimo.

2.2 Reikšmingi įvykiai

2.2.1 COVID-19 pandemijos poveikis

Vadovaudamasi steigimo reglamento, kuriame akcentuojama Agentūros pareiga užtikrinti operacijų valdymo sričiai priklausančių didelės apimties IT sistemų tęstinumą ir nepertraukiamą veikimą, eu-LISA ėmėsi kelių priemonių pačioje pandemijos pradžioje. Jos padėjo užtikrinti darbuotojų ir vietoje dirbančių rangovų sveikatą ir saugą, jai patikėtų sistemų operatyvinį valdymą kasdien visą parą ir mažesnę pandemijos poveikį Agentūrai patikėtų naujų sistemų įgyvendinimui.

Pandemijos pradžioje Agentūra sudarė specialios paskirties grupę, kurios užduotis – reaguoti į COVID-19 nulemtus veiklos ir taktinius sunkumus, nuolat teikti ataskaitas apie Agentūros padėtį vykdomajam direktoriui. Pagrindinis specialios paskirties grupės tikslas – kuo labiau sumažinti poveikį didelės apimties IT sistemų operacijų valdymui, visapusiškai stebint esamas ir galimas Agentūrai kylančias grėsmes. Per metus specialios paskirties grupė nustatė savo darbo tvarką, aktyviai analizuodama atsako į pandemiją raidą tarptautiniu mastu (daugiausia dėmesio skirdama padėčiai Prancūzijoje, Austrijoje, Estijoje, Belgijoje ir Vokietijoje) ir investuodama į komunikacijos su visu personalu kanalų kūrimą, kad visa Agentūra būtų tinkamai ir laiku informuota apie naujausias priemones. Specialios paskirties grupei buvo priskirta papildoma pareiga nagrinėti veiklos tęstinumo problemas, kurios pandemijos metu gali daryti poveikį Agentūrai.

Komunikacijai teko svarbus vaidmuo valdant pandemijos poveikį. Komunikuoti krizės klausimais pradėta nuo vasario 27 d., kasdien ir (arba) kas savaitę teikiant naują ir specialią informaciją apie pandemijos padėtį. 2020 m. Agentūra parengė ir išplatino daugiau kaip 150 COVID-19 specialios paskirties grupės parašytų pranešimų apie padėtį ir gairių. Vidaus komunikacija apie COVID-19 reikalus buvo veiksmingai vykdoma ir pasiekė labai aukštą Agentūros darbuotojų pasitenkinimo rodiklį (89 proc.)⁴¹. Specialūs vykdomojo direktoriaus vaizdo pranešimai ir personalo susirinkimai padėjo platinti vadovybės krizių komunikacijos pranešimus darbuotojams ir atvėrė abipusės komunikacijos kanalų galimybes viename renginyje vidutiniškai dalyvaujant 200 darbuotojų.

Nuo vasario mėn. pabaigos ir visus likusius metus suinteresuotiesiems Agentūros subjektams (pvz., eu-LISA darbuotojams, Valdančiajai tarybai, Komisijai) buvo nuolat siunčiama atnaujinta informacija apie priemones, kurių imtasi reaguojant į pandemiją. Atsižvelgiant į darbuotojų, rangovų ir valstybių narių poreikius ir iškeltus klausimus, imtasi konkrečių priemonių (gairių, komunikacijos apie darbo tvarką, tyrimų ir informuotumo didinimo sesijų). Agentūra taip pat palaikė glaudų ryšį su ES institucijų ir įstaigų pareigūnų tinklu (EUAN) bei prieglobą teikiančių valstybių nacionalinėmis valdžios institucijomis, kad galėtų keistis geriausios praktikos pavyzdžiais ir skubiais įspėjimais.

Įgyvendinti specialūs susitarimai, siekiant užtikrinti nuolatinį paslaugų teikimą valstybėms narėms, kartu apsaugant vietoje dirbančių darbuotojų sveikatą ir užtikrinant jų saugą. Per visą pandemiją buvo palaikomas techninės ir atsarginės stočių veikimas ir pajėgumai. Nustatyta nuotolinio darbo tvarka veiklai, kurią buvo galima vykdyti nuotoliniu būdu, o darbuotojams, kurie turėjo keliauti darbo reikalais, išduoti specialūs *laissez-passer*.

Agentūra sustiprino higienos priemones, padidino valymo priemonių skaičių ir pasirūpino, kad darbo vietos būtų nuolat dezinfekuojamos. Higienos sąlygoms pagerinti buvo taikomi prieigos prie operacijų zonų ribojimai. Dėl to COVID-19 pandemija nepadarė poveikio sistemų operacijų tęstinumui. Visos sistemos (SIS, VIS ir EURODAC) liko prieinamos valstybėms narėms be trikdžių ar didelių incidentų. Agentūra ėmėsi priemonių esamų sistemų operacijų su pandemija susijusiai rizikai sumažinti ir kasdien Komisijai teikė informaciją apie operacijų būklę.

Pandemija įvairiai paveikė suplanuotą sistemų plėtojamą ir raidą: suvaržyta prieiga prie duomenų centrų, apribotos kelionės, triko aparatinės įrangos tiekimo grandinės ir sumažėjo rangovų programuotojų grupių našumas. Agentūra darė viską, ką galėjo, kad galėtų laikytis sutarto naujų sistemų plėtros grafiko. Veiklos prioritetai buvo perskirstyti, kad bendras poveikis būtų kuo mažesnis. Agentūra taip pat glaudžiai bendradarbiavo su savo rangovais, valstybėmis narėmis ir Komisija, kad tiksliai įvertintų galimus nacionalinio lygmens vėlavimus ir jų poveikį naujų sistemų įgyvendinimui. Agentūra du kartus vykdė valstybių narių ir ES agentūrų apklausas, kad įvertintų COVID-19 pandemijos poveikį jų planams ir gebėjimui laikytis bendro grafiko. Apklausoje buvo klausiama apie AIS įgyvendinimą. Apklausoje rezultatai buvo pateikti Agentūros valdymo organams ir su jais aptarti, taip pat gegužės 27 d. pristatyti aukšto lygio forume dėl naujos ES informacinių sistemų sienų ir saugumo srityje struktūros įgyvendinimo.

eu-LISA parengė išsamų COVID-19 pandemijos poveikio suplanuotai centrinei ir nacionalinei veiklai vertinimą, siekdama parengti palankiausią visos plėtros įgyvendinimo scenarijų. Reikėtų pažymėti, kad galimi vienos programos grafiko pakeitimai gali turėti įtakos kitų programų grafikui, todėl svarbu juos vertinti kartu. Agentūra išanalizavo bendrą įgyvendinimo grafiką, kad nustatytų optimizavimo galimybes ir užtikrintų atitiktį politiniam siekiui – turėti parengtą naudoti sąveikumo struktūrą iki 2023 m. pabaigos. Poveikio vertinimas buvo pateiktas Agentūros valdymo organams.

2.2.2 Nauji teisės aktai

2020 m. pateikta nemažai iniciatyvų, kurios gerokai pakeis teisinę aplinką, kurioje veikia eu-LISA, kai teisės aktai bus priimti.

2020 m. rugsėjo 23 d. Europos Komisija pristatė naują migracijos ir prieglobsčio paktą, kuriame išdėstyti visi išsamaus Europos požiūrio į migraciją aspektai. Vienas svarbiausių pakto elementų buvo pakeistas pasiūlymas dėl reglamento dėl sistemos **EURODAC** kūrimo. Pagal reglamento projektą sistema EURODAC turėtų tapti bylų valdymo sistema su

⁴¹ 2020 m. pasitenkinimo vidaus komunikacija tyrimas.

išplėsta taikymo sritimi. Naujame reglamente nustatytas aiškus ir nuoseklus ryšys tarp konkrečių asmenų ir jiems taikomų procedūrų, kad būtų lengviau kontroliuoti neteisėtą migraciją ir aptikti neteisėtą judėjimą. Jame taip pat remiamas naujas solidarumo mechanizmas ir pateikiami atitinkami pakeitimai, leisiantys sistemai EUODAC sąveikauti su ES informacinėmis sistemomis. eu-LISA bus atsakinga už šios atnaujintos sistemos plėtrą ir operacijų valdymą. Patobulinta EUODAC duomenų bazė:

- leis susitelkti į prašytojus, o ne į prašymus, nustatant, kas atsakingas už prašymo suteikti prieglobstį nagrinėjimą;
- apims naujas asmenų, kurių duomenys (biometriniai ir raidiniai skaitmeniniai) bus saugomi, kategorijas;
- bus pritaikyta naudoti neteisėtų migrantų tapatybės nustatymui palengvinti ir neteisėtam judėjimui į kitas valstybes nares (antriniam judėjimui) atgrasyti;
- padės pažaboti palankiausios prieglobsčiai valstybės paieškas;
- palengvins registraciją, kuri turi lemiamos reikšmės kovojant su prekyba žmonėmis, ir labai padės užtikrinti nepilnamečių ir kitų kategorijų pažeidžiamų asmenų apsaugą;
- palengvins perkėlimo veiksmus ir grįžtančių asmenų stebėseną;
- padės stebėti pagalbą savanoriško išvykimo ir reintegracijos atveju;
- leis rinkti naujus statistinius duomenis, padėsiančius priimti sprendimus ir sustiprins atitinkamų agentūrų analitinius pajėgumus.

Kita iniciatyva, kuri paveiks Agentūros veiklą, yra **nauja ES saugumo sąjungos strategija** 2020–2025 m. laikotarpiui, kurią Komisija pristatė 2020 m. liepos 24 d. Strategijoje išdėstyti strateginiai veiklos ES lygmeniu prioritetai ir išvardijami įrankiai ir priemonės, kuriais užtikrinamas Europos saugumas, tiek fiziniame, tiek skaitmeniniame pasaulyje, ir visose visuomenės dalyse. eu-LISA prisideda įgyvendinant visus keturis strategijoje nustatytus strateginius prioritetus. Visų pirma 4 prioritetą – stiprią Europos saugumo ekosistemą, kuris yra labai svarbus Agentūrai, nes jis apima jos įgaliojimų sritis. Šio prioriteto temos apima ES informacinių sistemų sąveikumo įgyvendinimą TVR srityje, SIS naudojimo sustiprinimą, Europos inovacijų centro kūrimą vidaus saugumo reikmėms, skaitmeninių technologijų, kurios gali padidinti teisingumo sistemų veiksmingumą, naudojimą ir DI naudojimą – visas sritis, kuriose eu-LISA indėlis jau dabar yra svarus.

Toliau tartasi dėl **VIS naujos redakcijos reglamento** ir iš jo išplaukiančių atitinkamų VIS pakeitimų. 2020 m. gruodžio mėn. triloguose pasiektas politinis susitarimas, 2021 m. sausio mėn. gavus COREPER II ir Europos Parlamento LIBE komiteto patvirtinimą. Nauju reglamentu bus sustiprintas trumpalaikės vizos procedūros saugumas, į duomenų bazę bus įtrauktos ilgalaikės vizos ir leidimai gyventi ir bus užtikrintas sąveikumas tarp VIS ir kitų atitinkamų ES sistemų bei duomenų bazių. Šie pakeitimai padės užtikrinti geresnį atsaką į kintančius saugumo ir migracijos srities sunkumus ir pagerinti ES išorės sienų valdymą.

Tęsiasi derybos dėl **atitinkamų ETIAS pakeitimų**, tačiau iki metų pabaigos jie dar nebuvo patvirtinti. Nepaisant to, visų sistemų, kurias pakeitimai palies, ypač AIS, ETIAS ir ECRIS-TCN, atveju Agentūra numatė dokumentuose nurodytus reikalavimus ir į juos jau atsižvelgė. eu-LISA aktyviai rėmė Europos Komisiją šiai rengiant **Vežėjų įgyvendinimo reglamentus**, susijusius su ETIAS plėtojimu.

Rengdama dokumentų rinkinį, skirtą ES teisingumo sistemai modernizuoti ir teisingumo sistemų skaitmeninimui pagreitinti, gruodžio 2 d. Komisija pateikė pasiūlymą dėl „**e-CODEX**“. „e-CODEX“ (Ryšų palaikymas e. teisingumo srityje keičiantis duomenimis internetu) yra pagrindinė saugaus bendradarbiavimo visų šalių civilinėse, komercinėse ir baudžiamosiose bylose priemonė. Priimdama pasiūlymą dėl teisės akto, Komisija siekia, kad „e-CODEX“ taptų saugios skaitmeninės komunikacijos tarpvalstybiniuose teismo procesuose pavyzdiniu standartu visose valstybėse narėse. Nuo 2023 m. liepos 1 d. Komisija siekia šią sistemą patikėti eu-LISA.

2020 m. vasario 19 d. Europos Komisija paskelbė **baltąją knygą apie dirbtinį intelektą** „Europos požiūris į kompetenciją ir pasitikėjimą“⁴². Europa yra gerai pasirengusi pasinaudoti dirbtinio intelekto (DI) teikiamomis galimybėmis ne tik kaip naudotoja, bet ir kaip šios technologijos kūrėja ir gamintoja. DI gali padėti apsaugoti piliečių saugumą ir sudaryti jiems sąlygas naudotis savo pagrindinėmis teisėmis. Kartu ES turėtų visapusiškai pasinaudoti savo turimomis priemonėmis, kad sustiprintų savo įrodymų bazę dėl galimų rizikos veiksnių, susijusių su DI taikymu. Glaudžiai bendradarbiaudama su Komisija ir valstybėmis narėmis, eu-LISA nagrinėja galimo specialiuųjų DI elementų diegimo savo valdomose sistemose galimybes.

2020 m. gruodžio 16 d. Europos Komisija paskelbė komunikatą dėl **Europos Sąjungos skaitmeninio dešimtmečio kibernetinio saugumo strategijos**. Suderintu šios strategijos įgyvendinimu bus lengviau pasiektas Saugumo sąjungos tikslas ir sustiprinta ES pozicija pasaulyje. Savo kompetencijos srityje eu-LISA prisideda prie pasaulinio lygio sprendimų ir ypatingos svarbos infrastruktūros objektų kibernetinio saugumo standartų užtikrinimo proceso bei naujų technologijų plėtros ir taikymo.

2.2.3 Jungtinės Karalystės išstojimo iš Europos Sąjungos poveikis

2018 m. lapkričio mėn. pasirašius susitarimą dėl Jungtinės Karalystės susitarimo dėl išstojimo iš Europos Sąjungos projekto, Agentūra nuolat stebėjo padėtį, kad nustatytų galimas naujas prievoles. Kalbant apie teisės saugą ir vidaus saugumą, išstojusi 2020 m. sausio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigus vėlesniam pereinamajam laikotarpiui, Jungtinė Karalystė nebeturi prieigos prie jokių Sąjungos informacinių sistemų, kurių operacijas valdo eu-LISA, konkrečiau prie SIS ir EURODAC. eu-LISA atlikto visus parengiamuosius darbus Jungtinei Karalystei atjungti ir jos duomenims iš SIS ir EURODAC pašalinti teisės aktuose nurodytą dieną. Agentūra nuolat derino techninius klausimus su Komisija ir atitinkamomis patariamosiomis grupėmis ir dalyvavo specialiaame darbo posėdyje dėl „Brexit'o“, kurį rugsėjo 5 d. Komisija surengė ES agentūroms. Agentūra atliko reikiamus parengiamuosius darbus, kad galėtų taikyti Susitarimo dėl išstojimo nuostatas ir atitinkamas Komisijos gaires dėl Jungtinės Karalystės dalyvavimo Agentūros valdymo organuose, žmoniškųjų išteklių valdymo, statistinių ataskaitų ir kitų susijusių klausimų. Jungtinės Karalystės atjungimas nuo SIS aprašytas 35 puslapyje, o atjungimas nuo EURODAC – 41 puslapyje.

2.3 Biudžeto ir finansų valdymas

2.3.1 Finansų valdymas

Agentūros finansinių metų biudžetą sudarė lėšos iš įvairių finansavimo šaltinių⁴³. Pagrindinis pajamų šaltinis – kiekvienais metais Europos Sąjungos biudžeto valdymo institucijų patvirtinamas ES įnašas iš ES biudžeto (skirsnis „Komisija“, 18 02 skyrius „Vidaus saugumas“)⁴⁴. Papildomi įnašai gaunami iš asocijuotųjų šalių.

Teikdama metines ataskaitas, Agentūra skelbia savo biudžeto įvykdymo ir veiklos rezultatus, kuriuose atsispindi efektyvus ir veiksmingas išlaidų valdymas ataskaitiniu laikotarpiu.

2.3.2 Biudžeto vykdymas

eu-LISA valdančioji taryba patvirtino 2020 m. galutinę pajamų ir išlaidų suvestinę⁴⁵.

2020 m. pabaigoje Agentūros biudžeto įvykdymo lygis buvo aukštas:

- panaudota 99,1 % įsipareigojimų asignavimų, atsižvelgiant į neautomatinį įsipareigojimų asignavimų perkėlimą, kurį Valdančioji taryba patvirtino 2021 m. vasario 15 d., kaip apibendrinta 6 lentelėje;

⁴² Europos Komisijos (2000 m.) baltoji knyga apie dirbtinį intelektą „Europos požiūris į kompetenciją ir pasitikėjimą“.

https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/commission-white-paper-artificial-intelligence-feb2020_lt.pdf

⁴³ Pagal Reglamentą (ES) Nr. 2018/1726 46 straipsnio 3 dalį.

⁴⁴ Žr. Reglamentą (ES) Nr. 2018/1726 45 straipsnio 5 dalį ir 46 straipsnio 3 dalį. ES įnašas yra susijęs su C1 įsipareigojimų ir mokėjimų asignavimais (balsavimu patvirtinti šių biudžetinių metų asignavimai).

⁴⁵ Pagal Reglamentą (ES) Nr. 2018/1726 45 straipsnio 7 dalį.

- panaudota 99,0 % mokėjimų asignavimų, įskaitant administracinių išlaidų asignavimų perkėlimą į 2021 m. biudžetą.

6 lentelė. Įsipareigojimų asignavimai (mln. EUR)

2020 m. biudžeto vykdymas 2020-12-31			Biudžeto vykdymas su perkėlimais pagal sprendimą	
2020 m. galutinis patvirtintas biudžetas	Panaudoti įsipareigojimų asignavimai	Įvykdyta (%)	Perkelta neautomatiškai	Įvykdyta atsižvelgiant į neautomatinį perkėlimą (%)
240,119	181,550	75,6 %	56,286	99,1 %

Kaip parodyta 7 lentelėje, didelė viso biudžeto dalis priklausė nuo to, ar bus patvirtintas teisinis pagrindas ir (arba) įgyvendinamieji aktai dėl Agentūrai pavestų naujų užduočių.

7 lentelė. Įsipareigojimų asignavimai naujoms užduotims (mln. EUR)

Naujos užduotys / sistemos	Įsipareigojimų asignavimai
EURODAC pertvarkymo TAFP	0,268
Dublino paskirstymo mechanizmo TAFP	0,735
Visas biudžetas, jei bus patvirtintas naujas teisinis pagrindas	1,003

7 lentelėje į sumas įtrauktos administracinės išlaidos, kurios bus paskirstytos pagal 1 antraštinės dalies biudžeto nomenklatūrą „personalo išlaidos“ ir 2 antraštinę dalį „Infrastruktūra ir veiklos išlaidos“.

Taisomasis biudžetas Nr. 1

Biudžetą keisti reikėjo dėl dviejų priežasčių:

- ES bendrajame biudžete įsipareigojimų ir mokėjimų asignavimai EURODAC pertvarkymui ir Dublino paskirstymo mechanizmui pažymėti kaip rezervas. Tokius asignavimus reikėjo grąžinti į ES bendrąjį biudžetą, nes teisės aktai nebuvo priimti.
- Dėl pažangos, padarytos plėtojant AIS, prireikė papildomų mokėjimų asignavimų siekiant laikytis esamų įsipareigojimų.

Valdančioji taryba patvirtino vieną taisomąjį biudžetą, kuriame minėti klausimai išspręsti:

- grąžinant 1,003 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų;
- grąžinant 36,417 mln. EUR mokėjimų asignavimų.

8 lentelėje pateiktas išsamus taisomojo biudžeto asignavimų pasiskirstymas pagal biudžeto antraštinės dalis.

8 lentelė. 2020 m. taisomojo biudžeto paskirstymas (mln. EUR)

Biudžeto skirsnis	Sistema / užduotis	Taisomasis biudžetas	
		Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
A01	Personalo išlaidos	-0,268	-0,268
	<i>iš kurių: Naujos redakcijos sistema EURODAC</i>	-0,268	-0,268
B03	Veiklos išlaidos	-0,735	36,685
	<i>iš kurių: Dublino paskirstymo mechanizmas</i>	-0,735	-0,735
	<i>AIS</i>		37,420
Visas 2020 m. taisomasis biudžetas		-1,003	36,417

Perkėlimas pagal sprendimą

Dėl šiuo metu vykdomų ETIAS, sąveikumo ir ECRIS-TCN viešųjų pirkimų Valdančiosios tarybos sprendimu Agentūra gali iš 2020 m. į 2021 m. perkelti 56,286 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų, kad šias lėšas būtų galima naudoti ateinančiais metais (9 lentelė)⁴⁶.

9 lentelė. 2020 m. atlikti perkėlimai (mln. EUR)

Biudžeto skirsnis	Sistema / užduotis	Neautomatinis 2020 m. įsipareigojimų asignavimų perkėlimas
B03: veiklos išlaidos	Sąveikus policijos bendradarbiavimas / sienos	2,477
	ETIAS	50,143
	ECRIS-TCN	3,666
B03 Iš viso		56,286

Įsipareigojimų asignavimų panaudojimas

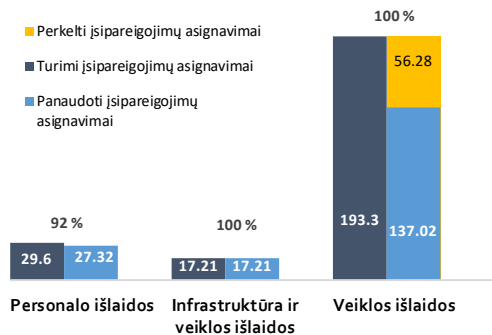
2020 m. galutinai patvirtinti įsipareigojimų asignavimai (C1) buvo paskirstyti pagal skirtingas antraštines dalis:

- 80,5 proc. – veiklos biudžetui (3 antraštinė dalis);
- 7,17 proc. – infrastruktūros ir veiklos išlaidoms (2 antraštinė dalis);
- 12,33 proc. – personalo išlaidoms (1 antraštinė dalis).

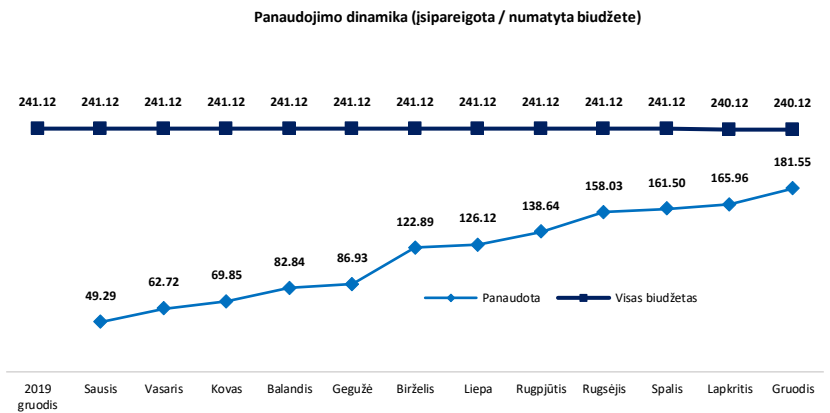
⁴⁶ Pagal Agentūros finansinių taisyklių 12 straipsnio 3 dalį (2019 m. rugpjūčio 28 d. Valdančiosios tarybos sprendimas 2019–198 REV. 1, kuriuo nustatomos eu-LISA finansinės taisyklės) 2021 m. vasario 15 d. buvo priimtas Valdančiosios tarybos sprendimas 2021–03.

13 ir 14 diagramose parodytas biudžeto įvykdymas pagal antraštines dalis metų pabaigoje.

13 diagrama. C1 Įsipareigojimų asignavimų naudojimas (mln. EUR)



14 diagrama. Skirtų ir į biudžetą įtrauktų lėšų panaudojimo tendencijos (mln. EUR)

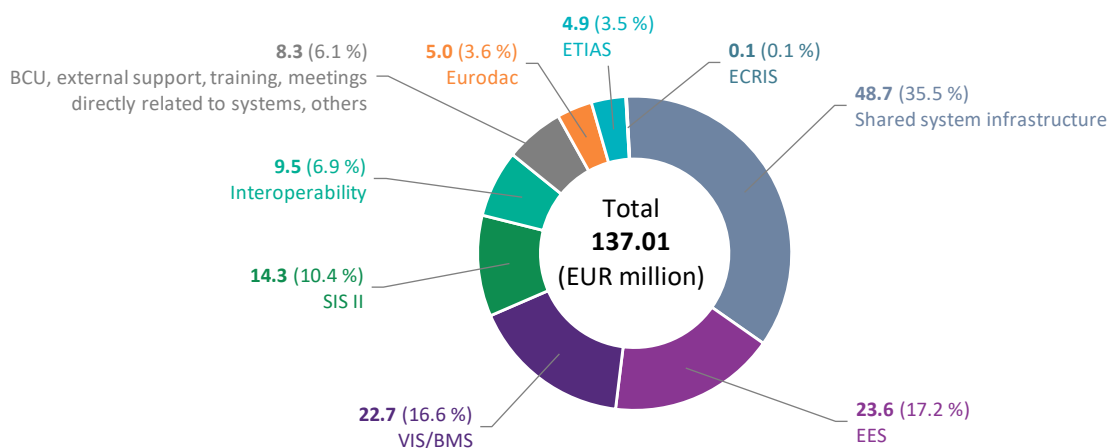


Dėl 3 antraštinės dalies pažymėtina, kadangi pagrindinei veiklai paremti sudaromos sutartys yra daugiametės, 2020 m. nepanaudota 101,319 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų suma buvo automatiškai perkelta ir bus panaudota 2021 m. ir vėlesniais metais. 56,286 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų, susijusių su naujomis užduotimis, buvo perkelti pagal Valdančiosios tarybos sprendimą⁴⁷. Išsamus suskirstymas pateiktas II priede ().

Įvykdyta 100 proc. veiklos biudžeto, t. y. 193,302 mln. EUR (157,605 mln. EUR perkelta į kitą laikotarpį ir 137,016 mln. EUR įvykdytų įsipareigojimų asignavimų). 15 diagramoje parodytas veiklos biudžeto suskirstymas pagal skyrius, išskyrus perkėlimo sumas, kaip nurodyta 9 lentelėje.

2020 m. Agentūra panaikino 17,458 mln. EUR įsipareigojimų asignavimų, perkeltų iš ankstesnių metų, t. y. 6,6 proc. visų perkeltų asignavimų 3 antraštinėje dalyje (veiklos išlaidos). 10 lentelėje apibendrinami panaikinti įsipareigojimai pagal pagrindinio teisinio įsipareigojimo prisiėmimo metus.

15 diagrama. 3 antraštinė dalis. Panaudoti įsipareigojimų asignavimai (mln. EUR)



47 2021-02-15 Valdančiosios tarybos sprendimas 2021-03.

10 lentelė. 2020 m. panaikinti biudžetiniai įsipareigojimai pagal prisiėmimo metus (mln. EUR)

Biudžeto skyrius	Biudžeto straipsnis	2016	2017	2018	2019	Iš viso
Infrastruktūra	Bendra sistemos infrastruktūra / plat usis tinklas	—	-0,000	-1,052	-0,319	-1,371
Taikomosios programos	SIS II	—	—	-0,261	-0,172	-0,434
	VIS	—	-0,006	—	-0,093	-0,099
	Sistema EURODAC	-0,214	-0,108	—	-12,853	-13,175
	AIS	—	—	-0,069	-0,676	-0,745
	ETIAS	—	—	-0,037	-0,329	-0,366
Operatyvinė parama	Operatyvinė parama	—	-0,008	-0,118	-1,143	-1,269
Iš viso		-0,214	-0,122	-1,538	-15,584	-17,458

73,6 proc. panaikinimų yra susiję su asignavimais, kurie buvo perkelti kaip bendrieji įsipareigojimai pagal naujos redakcijos sistemos EURODAC ir Dublino paskirstymo mechanizmo taikymo sritį, laukiant naujos redakcijos sistemos EURODAC reglamento priėmimo. 11 lentelėje pateikta išsami atitinkamų bendrųjų įsipareigojimų apžvalga:

11 lentelė. 2020 m. panaikinta bendrųjų (L1) įsipareigojimų dalis (mln. EUR)

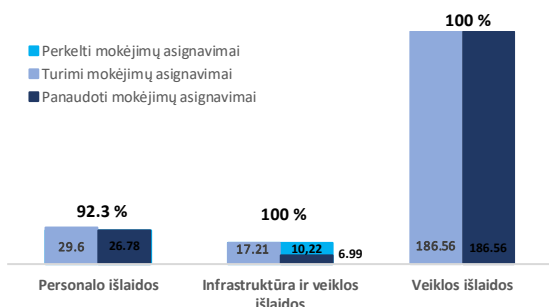
Biudžeto straipsnis	Bendras (L1) įsipareigojimas	Kilmės metai	Perkelta suma	Suvalgotas kiekis	Panaikintų įsipareigojimų suma
Sistema EURODAC	EURODAC pertvarkymas (kol bus patvirtinta nauja EURODAC reglamento redakcija)	2019	11,870	—	-11,870
Sistema EURODAC	Dublino paskirstymo mechanizmui skirtos naujos sistemos kūrimas (kol bus patvirtinta nauja EURODAC reglamento redakcija)	2019	0,983	—	-0,983
Iš viso			12,853	—	-12,853

1,269 mln. EUR susiję su biudžeto įsipareigojimų asignavimų panaikinimu, suėjus sutarties galiojimo pabaigos datai, ir nebuvo reikalingos sutartyje numatytos nuostatos (pvz., panaikinti įsipareigojimai, susiję su išorės paramos sutartimis, į kurias įtrauktos papildomos išlaidos dėl viršvalandžių; likusių patariamųjų grupių posėdžių ir mokymo, susijusių su sistemomis ir valstybėmis narėmis, įsipareigojimų panaikinimas; įsipareigojimų panaikinimas dėl taikomų delspinigių).

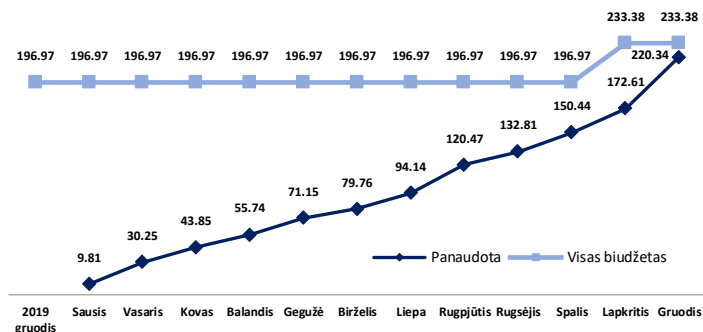
Mokėjimų asignavimų panaudojimas

Visas balsavimu patvirtintas mokėjimų asignavimų biudžetas sudarė 233,384 mln. EUR. 2020 m. pabaigoje C1 kreditų mokėjimų asignavimai buvo panaudoti 99,0 proc., įskaitant administracinių išlaidų asignavimų perkėlimą į 2020 m. biudžetą. 16 ir 17 diagramose parodytas viso biudžeto paskirstymas pagal antraštines dalis ir bendras lėšų ir mokėjimų asignavimų panaudojimas 2020 m.

16 diagrama. C1 mokėjimų asignavimų naudojimas (mln. EUR)



17 diagrama. Sumokėtų ir į biudžetą įtrauktų lėšų panaudojimo tendencijos (mln. EUR)

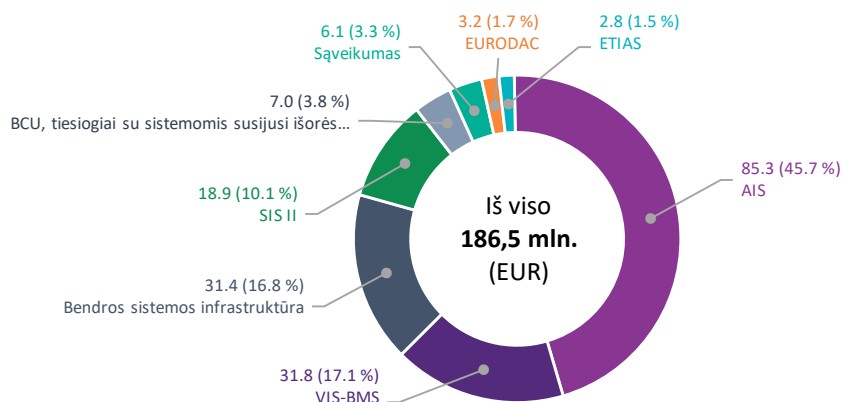


Iš viso panaudota 86,4 proc. į 2020 m. administracinių išlaidų biudžetą iš 2019 m. perkeltų mokėjimų asignavimų.

2020 m. mokėjimams dar nesumokėti 1 antraštinės dalies (personalo išlaidos)⁴⁸ įsipareigojimų asignavimai (0,541 mln. EUR) ir 2 antraštinės dalies (Infrastruktūros ir veiklos išlaidos) mokėjimų asignavimai (10,217 mln. EUR), kurių atžvilgiu galioja teisinis įsipareigojimas, kartu su atitinkamais mokėjimų asignavimais buvo perkelti į 2021 m.⁴⁹

Didžioji dalis 3 antraštinės dalies mokėjimų asignavimų buvo panaudota AIS. 18 diagramoje parodytas panaudotų veiklos biudžeto mokėjimų asignavimų pasiskirstymas.

18 diagrama. 3 antraštinė dalis. Panaudoti mokėjimų asignavimai (mln. EUR)



Veiklos rodiklis „laikas iki išmokėjimo“

2020 m. atlikti iš viso 2 322 mokėjimai, t. y. 26 proc. mažiau nei 2019 m. Iš jų:

- 2 108 mokėjimų atveju ilgiausias terminas buvo 30 dienų.
- 163 mokėjimų atveju ilgiausias terminas buvo 60 dienų.
- 43 mokėjimų atveju ilgiausias terminas buvo 45 dienos.
- 8 mokėjimų atveju ilgiausias terminas buvo 90 dienų.

⁴⁸ Su darbo užmokesčiu susiję įsipareigojimų ir mokėjimų asignavimai nėra perkeltami į kitą laikotarpį.

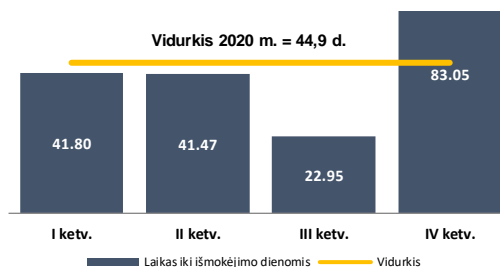
⁴⁹ Pagal eu-LISA finansinių taisyklių 12 straipsnio 6 dalį.

Vidutinis visų rūšių mokėjimų išmokėjimo laikas ir toliau buvo gerokai trumpesnis, nei nustatyti terminai: 18,0 dienų 30 dienų termino mokėjimams ir 44,9 dienos 60 dienų termino mokėjimams.

19 diagrama. Per 30 dienų atliktini mokėjimai



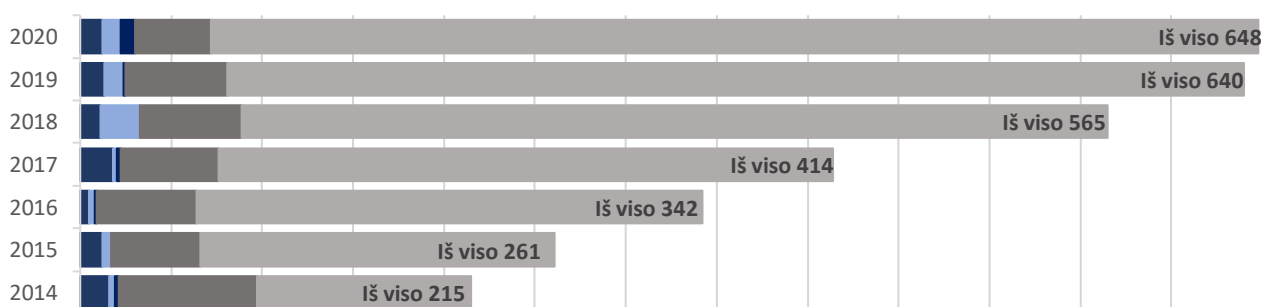
20 diagrama. Per 60 dienų atliktini mokėjimai



Iki sutartyse nustatytų terminų atlikta iš viso 95,9 proc. visų mokėjimų. 95 mokėjimus buvo vėluojama atlikti, iš šio skaičiaus dėl 10 mokėjimų reikėjo mokėti delspinigius kreditoriams, kurių suma sudaro 22 393,48 EUR.

2.3.3 Pirkimo procedūros

21 diagramoje pateikti į apžvalgą įtrauktos imties analizės, atliktos išnagrinėjus 2014–2020 m. sudarytų sandorių (t. y. sutarčių) skaičių, rezultatai. Apimties analizėje pabrėžiama būtinybė stiprinti viešųjų pirkimų funkcijas visoje Agentūroje. Nepaisant pandemijos viešųjų pirkimų veikla 2020 m. liko stabili, palyginti su 2019 m. Skaičiai parodo skirtumą tarp įvairių sutarčių, ypač pabrėžiant nuolat augantį specialiųjų sutarčių ir užsakymų formų pagal preliminariąsias sutartis skaičių.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
■ Tiesioginės sutartys	16	12	5	18	11	13	12
■ Preliminariosios sutartys (ne sistemoms)	3	5	3	2	22	11	10
■ Preliminariosios sutartys (sistemoms)	2	0	1	2	0	1	8
■ Pirkimo užsakymai	76	49	55	54	56	56	42
■ Konkrečios sutartys (užsakymo formos)	118	195	278	338	476	559	576

21 diagrama. Pirkimo procedūros 2014–2020 m. laikotarpiu

2.4 Biudžeto vykdymo įgaliojimų perdavimas Agentūros darbuotojams ir perįgaliojimas

Pagal eu-LISA finansines taisykles ir visų pirmą 41 ir 46 straipsnius, įgaliojimus suteikiantis pareigūnas perduoda įgaliojimus vykdyti biudžetą įgaliotiesiems leidimus duodantiems pareigūnams. Įgaliojimai perduodami pagal įgaliotųjų leidimus duodančių pareigūnų chartiją, kurioje išdėstytos įvairios įgaliotųjų leidimus duodančių pareigūnų užduotys ir funkcijos. Šie įgaliojimų perdavimai taikomi pagal biudžetinės atsakomybės matricą, kuri yra nustatyta eu-LISA organizacijoje kaip įgaliojimų ir atsakomybės priskyrimas paskirtiesiems darbuotojams atsižvelgiant į jų vadovaujamąją

funkciją organizacijoje dėl biudžetinių išteklių planavimo, įgyvendinimo ir stebėsenos visose finansinėse grandinėse. Įgaliojimų perdavimas teikiamas su visais lėšų šaltiniais susijusios biudžeto eilutės lygiu ir jį vykdo darbuotojai, kurie tai funkcijai vykdyti oficialiai paskiriami vykdomojo direktoriaus sprendimu neviršijant konkrečios sumos (viršutinės finansinės ribos).

2020 m. finansiniais metais eu-LISA įgaliojimus suteikiantis pareigūnas perdavė biudžeto vykdymo įgaliojimus vykdomojo direktoriaus pavaduotojui, organizacijos tarnybų ir operacijų skyrių vadovams bei padalinių vadovams. Tinkamas šių perduotų įgaliojimų vykdymas tikrinamas kiekvienais metais, atliekant periodinį ABAC sistemoje suteiktų priegios teisių tvirtinimą. Procesą sudaro kryžminė patikra, kurios metu tikrinama, ar ABAC sistemoje suteiktos priegios teisės atitinka patikėtus įgaliojimus ir atsakomybę, ir tokią patikrą atlieka vidaus audito grupė, t. y. neutrali tikrintoja, kuri laikosi reikalavimų.

2.5 Žmogiškųjų išteklių valdymas

Pagrindiniai laimėjimai žmogiškųjų išteklių valdymo srityje 2020 m. aprašyti 1.7.1 skirsnyje. Šiame skirsnyje pristatomi pagrindiniai laimėjimai įvairiose žmogiškųjų išteklių srityse.

2.5.1 Įdarbinimas

Atsižvelgiant į Agentūros veiklos raidą, 2020 m. įdarbinimo veikla ir toliau buvo labai svarbi.

2020 m. I ketv. užbaigtos kelios 2019 m. pradėtos atrankos procedūros. 2020 m. pradėtos 25 naujos atrankos procedūros. 2020 m. Agentūra gavo **2 497 darbo prašymus** 19 užbaigtų⁵⁰ įdarbinimo procedūrų. Kelios procedūros, kurios buvo pradėtos 2020 m., yra vis dar neužbaigtos ir jas planuojama užbaigti 2021 m. antrą ketvirtį. Vidutinis per vieną procedūrą pateikiamų prašymų skaičius buvo **131,4**. Palyginti su 2019 m., **prašymų skaičius padidėjo 35 proc.** Mažiausiai **kandidatų – 39** pretendavo į kompiuterių architektūros informacinių technologijų pareigūno pareigas (AD5). Daugiausiai **kandidatų – 297** pretendavo į administracinio padėjėjo ir (arba) techninio administracinio padėjėjo pareigas (FGIII). Apie laisvas darbo vietas skelbdama ne tik eu-LISA interneto svetainėje (bet ir, pvz., Europos personalo atrankos tarnybos interneto svetainėje, tinkluose „Eurobrussels“, „LinkedIn“, ir kt.), Agentūra sulaukė daugiau prašymų kokybės ir kiekio požiūriu.

Kai buvo įmanoma, grupuojant profilius ir naudojant ilgesnius rezervo sąrašus per vieną įdarbinimo procedūrą buvo stengiamasi rasti kandidatus į kelias pareigas. Kitais atvejais Agentūra naudojo tebegaliojančius tos pačios kategorijos ir (arba) pareigų grupės ir profilio rezervo sąrašus. Šie metodai gerokai padidino įdarbinimo procesų našumą.

2020 m. eu-LISA dėjo dideles pastangas, kad užpildytų patvirtintus etatus. Tačiau metų pradžioje buvo daug iš 2019 m. užsilikusių neatliktų užduočių dėl įdarbinimo grupės, kurią tuo metu iki 2019 m. trečiojo ketvirčio sudarė tik du įdarbinimo pareigūnai, išteklių stokos. Dėl COVID-19 pandemijos Agentūra atsidūrė precedento neturinčioje padėtyje dėl kandidatams taikyto izoliavimo ir kelionių ribojimų. Dėl karantino ir žmonėms taikomų judėjimo ribojimų (pvz., uždarytų nacionalinių sienų) bei fizinių kontaktų darbo vietose ribojimų darbo rinkoje susidarė neįprasta padėtis, taip pat eu-LISA vykdant įdarbinimo procesą buvo ribojamos esminės paslaugos (pvz., nutrauktos EK medicinos patikros prieš įdarbinant). Dėl kelionių ribojimų per COVID-19 pandemiją atrinkti kandidatai Agentūroje pradėjo dirbti gerokai vėliau nei numatyta ir tokių asmenų buvo mažiau, nei planuota.

Kita pandemijos pasekmė – tai, kaip buvo vykdomas įdarbinimo procesas. Procesas stipriai pasikeitė dėl to, kad tradicinė kontaktinė įdarbinimo procedūra persikėlė į virtualią erdvę, kai pokalbiai ir testai buvo atliekami naudojantis telekonferencijų sistemomis. Dėl šios nusistovėjusių popieriniais dokumentais grindžiamų procedūrų skaitmeninės transformacijos teko parengti specialią tvarką, įskaitant naujų IT taikomųjų programų įsigijimą (pvz., „Cammio“ pokalbių esant poreikiui atveju ar testų, kurie prižiūrint atliekami internetu, atveju). Nors dėl šio pokyčio iš pradžių padidėjo darbo krūvis, naujais procesais ir priemonėmis pandemijai pasibaigus efektyvumas bus didinamas ir toliau.

⁵⁰ Sudarytas rezervo sąrašas.

Įdarbinimo srityje pasiekta pažanga, palyginti su numatyty etatų skaičiumi, pateikiama 12 lentelėje.

12 lentelė. Įdarbinimo tikslo ir pažangos apžvalga iki 2020-12-31

TA pareigybės 2020 m. etatų plane	Užpildytos TA pareigybės	Užpildytos TA pareigybės ir priimti darbo pasiūlymai	Numatyta 2020 m. (TA, CA, DNE)	Iš viso užpildyta pareigybių	Užpildytos pareigybės ir priimti darbo pasiūlymai
202 ⁵¹	181	189	324	274	295
	89,6 %	93,6 %		84,6 %	91,0 %
200	181	189	322	274	295
	90,5 %	94,5 %		85,1 %	91,6 %

2.5.2 Mokymasis ir tobulėjimas

Veiklos rezultatų valdymas

Vertinimas ir perkvalifikavimas prasidėjo laiku, atnaujintas perkvalifikavimo modelis buvo parengtas ir pristatytas Agentūros valdymo grupei. Vertinimo elementai buvo toliau tobulinami ir derinami su gebėjimų sistema ir buvo išplatintos vertinimo gairės šiai veiklai standartizuoti. Buvo nuolat vykdomi tolesni veiksmai pateikus bandomojo laikotarpio ataskaitas, užtikrinant, kad vadovai gautų specialiąją pagalbą. Buvo parengtas aukšto lygio planas gebėjimų sistemai atnaujinti ir siekiant jį integruoti į eu-LISA darbuotojų veiklos rezultatų valdymą.

Vadovavimo patirtis

Žmogiškųjų išteklių skyrius vadovams siūlė nuolatinę pagalbą ir ugdomojo vadovavimo sesijas žmogiškųjų išteklių temomis (pvz., lyderystė, kultūros programa, konfliktai, bandomieji laikotarpiai, darbuotojų santykiai ir kt.), siekdamas užtikrinti suderintus veiksmus ir pridėtinę vertę verslo partnerystės forma. Agentūra inicijavo išsamią lyderystės programą, pritaikytą organizacijos poreikiams ir vizijai, kad ateinančiais metais padėtų vadovams ir formuotų eu-LISA būsimą lyderystę. Buvo parengtas pirmasis modelis iš trijų ir vadovams buvo suteikta galimybė suprasti prioritetines kiekvieno vadovavimo lygmens sritis, susidaryti aiškų strategijos vaizdą ir kaip padėti strategiją vykdyti. Jų taip pat buvo paprašyta apsvaistyti savo vadovaujantį elgesį ir išmokyti rengti naujas strategijas.

Gebėjimais grindžiamas mokymas

Atsižvelgiant į COVID-19 ribojimus, daug suplanuotų mokymo kursų buvo perkelti į virtualią erdvę ir buvo pakartotinai nustatyti prioritetai. Agentūra savo pastangas orientavo į žmonių gerovę ir pagalbą vadovybei vykdydama verslo partnerystės veiklą ir rengdama ugdomojo vadovavimo sesijas. 2020 m. iš viso vyko 50 mokymo veiklų, kuriose iš viso dalyvavo 785 dalyviai, įskaitant kitą organizuotą veiklą internetu. Bendras pasitenkinimo veikla rodiklis siekė 79 proc.

Darbuotojų patirtis

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo atlikta apklausa darbuotojų įsitraukimui įvertinti. Agentūra naudojosi pažangia platforma, kuri suteikė galimybes visapusiškai valdyti procesą, automatizuoti įvairius aspektus, pvz., nustatyti problemines sritis, identifikuoti geriausiai veiklą vykdančias grupes, analizuoti veiksmus, dėl kurių jos veiksmingai dirba ir taikyti jų įžvalgas kitoms grupėms. Duomenys buvo renkami anonimiškai bendram dalyvavimo lygiui siekiant 86 proc. ir tai rodo padidėjusį įsitraukimo lygį, palyginti su 2018 m. Valdančiajai tarybai ir darbuotojams pateiktos pagrindinės išvados. Specialios paskirties grupė toliau analizavo rezultatus ir pasiūlė iš viso 18 veiksmų.

Žmogiškųjų išteklių skyrius ir toliau stengėsi kuo labiau padėti naujai įdarbintiems asmenims: iš viso surengė 40 įvadinių sesijų sinchroniniu režimu, kuris, kartu su internetiniu įvadiniu moduliui, buvo išsamus mišriojo mokymosi sprendimas,

⁵¹ Dvi pareigybės etatų plane buvo suplanuotos dėl naujos redakcijos sistemos EURODAC. Kadangi teisinis pagrindas nebuvo priimtas, 2020 m. nebuvo galimybės įdarbinti asmenų šioms pareigoms užimti.

padėjęs užtikrinti, kad 81 proc. naujai įdarbintų asmenų pirmą savo darbo eu-LISA savaitę ir mėnesį buvo patenkinti savo darbo pradžia.

Be to, Žmogiškųjų išteklių skyrius pradėjo vertinti kitus darbuotojų patirties elementus, susijusius su naujai įdarbintais asmenimis ir organizaciją paliekančiais žmonėmis.

Žmonių santykiai ir vertybės

eu-LISA vertybės padeda skatinti ir pagrįsti jos operatyvinę veiklą ir bet kokią strateginę plėtrą. eu-LISA dirbantiems žmonėms buvo organizuotas prie poreikių pritaikytas kursas seksualinio ir kitų formų priekabiavimo tema. Be to, bendradarbiaujant su Agentūros konfidencialiais patarėjais buvo rengiamos sesijos apie seksualinio ir psichologinio priekabiavimo prevenciją.

Kalbant apie pagarbą ir orumą darbo vietoje, buvo organizuota informuotumo didinimo sesijų. Informuotumo didinimo sesijoje darbuotojai buvo informuojami apie konfidencialių patarėjų ir Žmogiškųjų išteklių skyriaus vaidmenį. Šiose sesijose iš viso dalyvavo 161 asmuo.

Be to, Žmogiškųjų išteklių skyrius ėmėsi visų būtinų veiksmų, siekdamas pabrėžti, kad eu-LISA yra vieta, kurioje elgiamasi pagarbiai.

2.5.3 Etatų planas ir darbuotojų skaičius

2020 m. eu-LISA numatytus etatus sudarė šios pareigybės: 202 laikinieji darbuotojai (TA), 111 sutartininkai (CA) ir 11 deleguotųjų nacionalinių ekspertų (DNE), iš viso 324 numatytų etatų.

Etatų plane numatytų etatų skaičius, palyginti su 2019 m., padidėjo 30 etatų. IV priede parodytas 2020 m. etatų planas. Atsižvelgiant į patvirtintą biudžetą ir Agentūrai paskirtas naujas užduotis (ETIAS ir sąveikumą), CA pareigybių skaičius padidėjo 23 pareigybėmis – nuo 88 iki 111. DNE pareigybių skaičius nepakito.

2020 m. užimtumo lygis pagal etatų planą buvo 89,6 proc., įskaitant pateiktus darbo pasiūlymus – 93,6 proc. Visų pareigybių užimtumo rodiklis atitinkamai buvo 84,6 ir 91,0 proc., o tai rodo tam tikrą pagerėjimą, palyginti su 2019 m. (atitinkamai fiksuotas 0,1 ir 2,4 proc. padidėjimas). Šis užimtumo lygis buvo pasiektas nepaisant įdarbinimo procesui poveikį darančių sąlygų (dėl pandemijos taikomų ribojimų ir mažo žmogiškųjų išteklių pareigūnų skaičiaus).

Kalbant apie darbuotojų skaičių, 2020 m. gruodžio mėn. pabaigoje Agentūroje buvo 274 visą darbo dieną dirbantys darbuotojai: 181 TA, 83 CA ir 10 DNE. penkiems stažuotojams Agentūroje buvo pasiūlyta profesinė praktika. 13 lentelėje parodytas darbuotojų skaičius pagal sutarties tipą ir pagal Agentūros vietas.

13 lentelė. Darbuotojų pasiskirstymas pagal vietas ir sutarčių rūšis

2020 m. gruodžio 31 d.	TA	CA	DNE	IŠ VISO
Talinas	47	22	5	74
Strasbūras	133	60	4	197
Briuselis	1	1	1	3
Iš viso	181	83	10	274

27 proc. darbuotojų dirbo agentūros būstinėje Taline, o 72 proc. – techninėje stotyje Strasbūre. Ryšių palaikymo tarnyboje Briuselyje dirba 1 % Agentūros darbuotojų.

Agentūroje dirba 22 pilietybės darbuotojai iš ES valstybių narių, palyginti su 21 pilietybės darbuotojais 2019 m. Moterys sudarė 30 proc. darbuotojų (80), vyrai – 69,7 proc. (184). Tai rodo, kad lyčių pusiausvyrą šiek tiek (1,3 proc.) pagerėjo, palyginti su 2019 m., ir gerėjimo tendencija išliko, palyginti su 2018 m.

Veiklos rodikliai žmogiškųjų išteklių srityje

Agentūra nustatė pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius (PVRR) su žmogiškųjų išteklių valdymu susijusiose srityse, kurie naudojami įvairių žmogiškųjų išteklių valdymo sričių veiklai įvertinti.

Nebuvimo darbe lygis buvo vertinamas pagal tris rodiklius:

- vidutinis laikinojo nedarbingumo dėl ligos dienų skaičius vienam darbuotojui. Vienam darbuotojui teko 5,6 dienos, o tikslinis PVRR yra neviršyti 15 dienų vienam darbuotojui;
- ilgalaikio nedarbingumo dėl ligos atostogose esančių darbuotojų procentinė dalis. Ji siekė 4,4 proc., o tikslas – neviršyti 10 proc. darbuotojų;
- laikinojo nedarbingumo dėl ligos atostogose nebuvusių darbuotojų procentinė dalis. Ji siekė 52,9 proc., o tikslas – daugiau kaip 15 proc. darbuotojų.

Darbuotojų kaita buvo 3,7 proc., nes 2020 m. organizaciją paliko septyni darbuotojai. Ji nesiekė nustatyto kaitai taikomo 5 proc. tikslo. Taline esančioje būstinėje darbuotojų kaita buvo didesnė – 6,5 proc. ir, palyginti su 2019 m., ji padidėjo 1 proc.

Darbuotojų, kurie laiku pateikė interesų deklaracijas, procentinė dalis buvo 82 proc., o nustatytas tikslas yra daugiau kaip 80 proc.

Specialistų išlaikymo rodiklis, vertinant vidutinius Agentūrą paliekančių žmonių veiklos rezultatus, palyginti su vidutiniais visų darbuotojų veiklos rezultatais, siekė 0,9, o nustatyta siektina reikšmė – daugiau kaip nulis. Šis PVRR buvo vertinamas pirmą kartą, todėl nebuvo galimybės palyginti duomenis.

Kompensuojamųjų atostogų sistema

Pagal Europos Parlamento pranešimo apie biudžeto įvykdymą „Europos Sąjungos agentūrų 2011 finansinių metų biudžeto įvykdymo patvirtinimas. Europos Sąjungos agentūrų veikla, finansų valdymas ir kontrolė“⁵² 28 dalį Agentūra privalo pranešti atostogų dienų skaičių, suteiktą kiekvieno lygio darbuotojams pagal lankstaus darbo laiko ir kompensuojamųjų atostogų sistemas.

Lankstus darbo laiko modelis yra standartinis darbo režimas, taikomas pagal analogiją eu-LISA, laikantis Darbo laiko įgyvendinimo taisyklių⁵³. Agentūra turi įgaliojimus teikti paslaugas valstybėms narėms visą parą kasdien (24/7); tai reiškia, kad dalis darbuotojų turi dirbti pamainomis arba budėti. Vykdydant intervencijas į Agentūros valdomas IT sistemas, darbuotojams retsykiais tenka dirbti nedarbo valandomis, taip pat nakties metu ir švenčių dienomis. Todėl kompensavimas už viršvalandžius, susidariusius dirbant pagal lankstaus darbo laiko tvarką yra būdingas organizacijos veiklai.

14 lentelėje parodytas kompensuojant už viršvalandžius suteiktų laisvadienių skaičius pagal kiekvieną darbuotojų pareigų grupę ir vidutinis nebuvimo darbe skaičius.

14 lentelė. Kompensuojamosios atostogos pagal atostogų rūšį ir darbuotojų kategoriją

Pareigų grupė ir lygis	Kompensuoti viršvalandžiai	Kompensuotas budėjimo laikas	Kompensuotas laikas pagal lankstaus darbo laiko tvarką
AD05	5,0	0,0	173,5
AD06	0,0	0,0	62,0
AD07	0,0	0,0	198,0
AD08	0,0	0,0	144,5
AD09	0,0	0,0	50,5

⁵² P7_TA(2013) 0134.

⁵³ 2015 m. balandžio 15 d. Komisijos sprendimas dėl darbo laiko C(2014) 2502, kurį eu-LISA valdančioji taryba patvirtino 2015 m. balandžio 15 d.

Pareigų grupė ir lygis	Kompensuoti viršvalandžiai	Kompensuotas budėjimo laikas	Kompensuotas laikas pagal lankstaus darbo laiko tvarką
AD10	0,0	0,0	46,5
AD11	0,0	0,0	8,0
AD 12	0,0	0,0	0,0
AD 13	0,0	0,0	0,0
AD 14	0,0	0,0	0,0
AD 15	0,0	0,0	0,0
AD 16	0,0	0,0	0,0
AST 01	0,0	0,0	0,0
AST 02	0,0	0,0	0,0
AST03	0,0	0,0	31,0
AST04	0,0	0,0	9,0
AST05	0,0	0,0	18,5
AST06	1,0	0,0	18,5
AST07	0,0	0,0	22,0
AST 08	0,0	0,0	23,0
AST 09	0,0	0,0	0,0
AST10	0,0	0,0	0,0
AST 11	0,0	0,0	0,0
Iš viso dienų	6,0	0,0	805,0
Žmonių skaičius	3	0	131
Vidutinis kompensuojamųjų atostogų dienų skaičius	6,05		
GFIII09	0,0	0,0	49,0
GF III 10	0,0	0,0	21,0
GF IV 13	0,0	0,0	29,0
GF IV 14	0,0	0,0	116,0
GF IV 15	0,0	0,0	32,0
GF IV 16	0,0	0,0	33,5
GF IV 17	0,0	0,0	4,0
GF IV 18	0,0	0,0	2,0
Iš viso dienų	0,0	0,0	286,5
Žmonių skaičius	0,0	0,0	62,0
Vidutinis kompensuojamųjų atostogų dienų skaičius	4,62		
DNE	0,0	37,0	42,0
Iš viso dienų	0,0	37,0	42
Žmonių skaičius	0	1	9

Pareigų grupė ir lygis	Kompensuoti viršvalandžiai	Kompensuotas budėjimo laikas	Kompensuotas laikas pagal lankstaus darbo laiko tvarką
Vidutinis kompensuojamųjų atostogų dienų skaičius	4,67		
IŠ VISO dienų	6,0	37,0	1 133,5
IŠ VISO žmonių:	3,0	1,0	202,0
Vidutinis dienų skaičius pagal atostogų rūšį	2,0	37,0	5,6
Bendras vidutinis kompensuojamųjų atostogų dienų skaičius	5,56		

Tikrinimo (palyginimo) rezultatų aprašymas

Laikydamosi Finansinio pagrindų reglamento (FPR) reikalavimų ir metodikos, dėl kurios susitarė Europos agentūrų administracijų vadovai, eu-LISA atliko metinę lyginamąją analizę, kad nustatytų administracinio ir veiklos personalo santykį.

Agentūros nuomone, siektinas rezultatas yra maždaug 70 proc. pareigybių ir darbuotojų paskirstymas operatyvinei veiklai, 20 proc. – administracinei pagalbai ir koordinavimui ir 10 proc. – neutraliai (finansinei) veiklai.

2020 m. palyginimo rezultatai rodo beveik nepakitusią (0,1 proc.) operatyvinių pareigybių procentinę dalį (nuo 72,4 iki 72,5 proc.), o vidaus pasiskirstymas operacijų kategorijoje šiek tiek pakito darbuotojus perkėlus iš bendros operatyvinės veiklos (1,1 proc. sumažėjimas) į programų valdymą (0,9 proc. padidėjimas) ir aukščiausio lygio koordinavimą (0,3 proc. padidėjimas). Taip yra todėl, kad Agentūrai gavus naujų užduočių reikėjo padidinti darbuotojų skaičių projektų valdymo srityje ir padidinus bendrą darbuotojų skaičių operacijų srityje, buvo įsteigti nauji padaliniai ir jų vadovų pareigybės. Administracinių ir koordinavimo pareigybių procentinė dalis šiek tiek sumažėjo tokia pačia dalimi (0,1 proc.) nuo 16,6 iki 16,5 proc. Neutralių pareigybių dalis liko nepakitusi.

Išorės paramai taikomas administracinės paramos pareigybių ir operatyvinės veiklos pareigybių santykis taip pat šiek tiek pakito – apie 1 proc. Daugiau administracinės paramos ir koordinavimo paslaugų patikėta išorės rangovams, todėl jų padaugėjo nuo 51,2 iki 52,2 proc., o operatyvinės veiklos srityje šis rodiklis sumažėjo nuo 43,5 iki 42,4 proc. Neutralių pareigybių išorės paslaugų dalis padidėjo nuo 5,2 iki 5,4 proc.

IV priede lentelėse parodyti 2020 m. lyginamosios analizės rezultatai. Tame pačiame priede išvardytos ir 2020 m. priimtos žmogiškųjų išteklių įgyvendintos taisyklės.

2.6 Efektyvumo didinimo strategija

2020 m. nustatytų politinių tikslų reikėjo siekti atsižvelgiant į eu-LISA biudžetui poveikį darančius suvaržymus ir užduotims atlikti turimus žmogiškuosius išteklius. Pagrindinės priemonės, kuriomis buvo sprendžiama žmogiškųjų išteklių trūkumo problema atsižvelgiant į Agentūros siektinus tikslus, buvo taikomos taip:

- 25 pareigybės, kurioms tenkančios užduotys ankstesniais metais buvo užsakytos iš išorės rangovų, priėmus naują eu-LISA reglamentą įsteigtos Agentūros viduje. Tai leido dirbti veiksmingiau, sumažinti ar pašalinti organizacines problemas ir riziką, susijusią su atitinkamų priegigos teisių suteikimu, vidaus kontrolės vykdymu ir praktinės patirties žinių teikimu ar užtikrinimu.
- Agentūra taip pat toliau naudojosi preliminariosiomis sutartimis dėl išorės paramos paslaugų, nes jos pasirodė esančios veiksmingos vykdant atitinkamas trumpalaikes užduotis tikslams pasiekti.

- Įdarbinant papildomus darbuotojus, efektyviai panaudoti rezervo sąrašai, sudaryti 2019 m. vykdant atrankos procedūras 2020 m. numatytiems etatams užpildyti. Taip įdarbinti 27 asmenys.
- Darbas tapo našesnis jau 2020 m., kai eu-LISA darbuotojams buvo sudarytos sąlygos naudotis laiko valdymo moduliu SYSPER. Tiek darbuotojams, tiek vadovams tapo lengviau tvarkyti atostogų prašymus, nuotolinio darbo prašymus ir darbo laiko registraciją. Taip pat tapo lengviau pereiti prie skaitmeninės aplinkos.

2020 m. Agentūra stengėsi įgyvendinti kelias esmines iniciatyvas, kuriomis ateinančiais metais tikimasi reikšmingai padidinti darbo efektyvumą: eu-LISA 2.0 organizacinės pertvarkos programą (55 psl.), horizontaliosios inžinerinės sistemos (TEF) eksploatacijos pradžią (31 psl.) ir CSI plėtrą (45 psl.).

eu-LISA pradėjo rengti efektyvumo strategiją: ja bus patenkinta būtinybė pagerinti procesų valdymą, optimizuoti žmogiškųjų išteklių panaudojimą ir organizacijos valdymą bei struktūrą.

2.7 *Audito ir ex post vertinimo rezultatų įvertinimas*

2.7.1 Vidaus audito tarnyba (VAT)

eu-LISA IT saugumo valdymas

Audito tikslas buvo įvertinti struktūros tinkamumą ir procesų, kuriuos eu-LISA įgyvendino siekdama valdyti ir kontroliuoti didelės apimties IT sistemų (dar vadinamų pagrindinėmis organizacijos sistemomis (CBS)), už kurias ji atsakinga, saugumą, veiksmingumą ir efektyvumą. Auditu buvo siekiama suteikti Agentūrai patikinimą, kad IT saugumo procesais ir procedūromis būtų efektyviai ir veiksmingai apsaugota susijusi informacija, IT sistemos ir ryšių tinklai. Visų pirma buvo vertinami šie aspektai:

- vidaus IT organizacijos tinkamumas IT saugumo reikmėms;
- kontrolės priemonių tinkamumas, siekiant užtikrinti, kad gamybos programinė įranga būtų vis atnaujinama dėl pažeidžiamumo ir kad būtų vis atnaujinama programinės įrangos plėtojimo praktika, kad visuose etapuose į naujas taikomąsias programas būtų integruojama saugumo praktika;
- IT saugumo paslaugų tinkamumas, siekiant spręsti CBS saugomos ir ja tvarkomos informacijos konfidencialumo, vientisumo ir prieinamumo klausimus;
- tinkamas IT saugumo operacijų dėl CBS vykdymas.

Audito metu buvo vertinami IT saugumo procesai ir veikla, susijusi su CBS operacijų srityje (SIS II, VIS / BMS, EURODAC) ir plėtojamų sistemų srityje (AIS, ETIAS, ECRIS-TCN, sąveikumo komponentai). eu-LISA 2019 m. bendrojoje metinėje veiklos ataskaitoje nebuvo jokių pastebėjimų ir (arba) išlygų, susijusių su audituota sritimi ir (arba) procesu.

Duomenys buvo renkami nuotoliniu būdu ir procesas buvo užbaigtas 2020 m. lapkričio 20 d. Ataskaita ir jos rekomendacijos bus paskelbtos 2021 m.

Darbuotojų įdarbinimas, struktūrinių paslaugų teikėjų valdymas ir dalyvavimas ir organizacinė etika⁵⁴

Audito tikslas buvo įvertinti eu-LISA įdiegtų vidaus kontrolės sistemų tinkamumą darbuotojų atrankai ir įdarbinimui, struktūrinių paslaugų teikėjų valdymui ir organizacinei etikai. Audito metu buvo vertinami 2018 ir 2019 m. finansiniai metai.

Auditas apėmė Agentūros atrankos ir įdarbinimo procedūras, struktūrinių paslaugų planavimą ir struktūrinių paslaugų teikėjų, naudojamų rangos paslaugoms teikti, valdymą (kaip nurodyta susijusioje programoje ir konkrečiose sutartyse) bei įdiegtą etikos sistemą.

Auditas neapėmė pagrindinių žmogiškųjų išteklių valdymo procesų, tokių kaip darbuotojų planavimas ir skyrimas, veiklos rezultatų vertinimas ir pareigų paaukštinimas bei darbuotojų mokymas. Šie procesai buvo įvertinti 2016 m.

⁵⁴ Ištrauka iš eu-LISA vidaus audito tarnybos galutinės audito ataskaitos apie darbuotojų įdarbinimą, struktūrinių paslaugų teikėjų valdymą ir dalyvavimą ir organizacinę etiką, Audito ataskaita IAS.A2-2019-EU-LISA-001, Nr. Ares(2020)2917223, 2020 06 05.

atlikto audito metu. Auditas taip pat neapėmė finansinių sutarčių valdymo ir pirkimo procedūrų, susijusių su struktūrinių paslaugų teikėjų rangos sutartimis.

Duomenų rinkimas Agentūroje buvo užbaigtas 2019 m. spalio 18 d. Visi pastebėjimai ir rekomendacijos susiję su tą dieną buvusiu padėtimi.

Auditoriai pažymėjo, kad įdarbinimo ir asmens bylos tvarkomos labai gerai, jų saugojimo saugumo priemonės yra tinkamos ir apskritai aiškiai matyti, koks didelis darbo krūvis tenka paskirtiesiems darbuotojams.

Audito išvada ir pagrindinės audito išvados

VAT padarė išvadą, kad, esant sudėtingoms spartaus augimo sąlygoms, Agentūros įdarbinimo procedūros atitinka galiojančias reguliavimo sistemas, o vidaus kontrolės sistemos, susijusios su darbuotojų atranka ir įdarbinimu, ir organizacijos etikos nuostatos yra tinkamos. Agentūra taip pat valdė savo struktūrinių paslaugų teikėjus laikydamasi atitinkamose bendrosiose paslaugų sutartyse nustatytų sąlygų. Tačiau vis dar yra labai svarbių trūkumų, susijusių su žmogiškųjų išteklių poreikių vertinimo procesais ir nepakankamomis (nacionalinėmis) teisinėmis garantijomis struktūrinių paslaugų teikėjų dalyvavimo srityje. Šiuo atžvilgiu auditoriai nustatė šias dvi labai svarbias problemas:

- **Žmogiškųjų išteklių poreikių vertinimas:** Agentūra tenkina savo žmogiškųjų išteklių poreikius pasitelkdama darbuotojus ir struktūrinių paslaugų teikėjus. Lyginant su kitomis agentūromis, struktūrinių paslaugų proporcija yra didelė, be to, struktūrinių paslaugų teikėjai naudojami ne tik laikinoms ar *ad hoc* pareigoms vykdyti, bet ir pagrindinėms operatyvinėms ir (arba) administracinėms užduotims atlikti. Nustatyta, kad dabartinio darbuotojų ir struktūrinių paslaugų teikėjų lygio ir strategijos, kurioje apibrėžtos užduotys, kurias struktūrinių paslaugų teikėjai gali vykdyti arba kurių vykdyti negali, pagrindimas yra gana silpnas. Agentūra auditoriams pateikė užsakomųjų paslaugų strategijos projektą, kurio audito metu vyresnioji vadovybė ar Valdančioji taryba dar nebuvo oficialiai patvirtinusi. Be to, Agentūra užsakomųjų paslaugų strategijos projekto neperkėlė į išsamius veiksmų planus, kad nustatytų optimalų darbuotojų ir struktūrinių paslaugų teikėjų lygio, kurio reikia tikslams pasiekti.
- **Teisinės garantijos dėl struktūrinių paslaugų teikėjų naudojimo:** Agentūra vis dar turi gauti teises garantijas dėl kelių savo darbo santykių su struktūrinių paslaugų teikėjais aspektų.

Siekdama valdyti riziką ir išspręsti auditorių nurodytas problemas, Agentūra sudarė veiksmų planą⁵⁵ ir nuolat stebėjo jo įgyvendinimą.

2.7.2 Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas (EDAPP)

SIS ir VIS auditas

2018 m. lapkričio mėn. EDAPP atliko SIS ir VIS auditą pagal atitinkamus tarptautinio audito standartus. EDAPP patikrinimo tikslas – patikrinti, ar eu-LISA kaip abiejų sistemų valdymo institucijos vykdoma asmens duomenų tvarkymo veikla atitinka taikomą asmens duomenų apsaugos reglamentą.

Galutinė EDAPP ataskaita gauta 2020 m. balandžio mėn., joje pateiktos 43 rekomendacijos. eu-LISA visas EDAPP rekomendacijas perkėlė į veiksmų planą. DAP stebi jo įgyvendinimo pažangą ir šiuo tikslu rengia ketvirtinius susirinkimus su atsakingais darbuotojais dėl tolesnių veiksmų. Toks susirinkimas dėl rekomendacijų, kurios turėjo būti įgyvendintos 2020 m. 1 ketvirtyje, buvo surengtas 2020 m. gegužės mėn. Susirinkimas dėl rekomendacijų, kurios turėjo būti įgyvendintos 2020 m. 2 ketvirtyje, buvo surengtas 2020 m. liepos mėn., o 2020 m. spalio mėn. vyko susirinkimas dėl rekomendacijų, kurios turėjo būti įgyvendintos 2020 m. 3 ketvirtyje. Planuojama, kad rekomendacijos, kurių įgyvendinimo terminas yra 2020 m. 4 ketvirtis, bus peržiūrėtos 2021 m. sausio mėn. eu-LISA ir EDAPP kiekvieną ketvirtį aktyviai keičiasi naujausia informacija apie padarytą pažangą ir rekomendacijų įgyvendinimą.

⁵⁵ eu-LISA veiksmų planas, Nr. Ares(2020)3992866, 2020 07 29.

Sistemos EUODAC patikrinimas

2019 m. gruodžio mėn. pradžioje EDAPP atliko sistemos EUODAC patikrinimą. EDAPP 2019 m. atlikto EUODAC patikrinimo ataskaitos projektas gautas lapkričio mėn. antroje pusėje. Laikydamosi savo steigimo reglamento Agentūra peržiūrėjo ataskaitą ir metų pabaigoje surengė konsultaciją su EUODAC patariamąja grupe ir Valdančiąja taryba. 2021 m. bus parengta visų rezultatų suvestinė, kad būtų galima patvirtinti oficialias Valdančiosios tarybos pastabas.

2.7.3 Vidaus audito grupė (VAG)

Antrojo techninės operacijų stoties Strasbūre išplėtimo projektas⁵⁶

Peržiūros tikslas – pateikti nepriklausomą, objektyvų ir pagrįstą patikinimą, kad projekto kontrolės priemonės yra tinkamos ir veiksmingos, rizika valdoma tinkamai ir siekiama projekto tikslų (susijusių su planais, kurie turėjo būti įgyvendinti iki 2020 m. rugsėjo mėn.).

Peržiūra apėmė šiuos aspektus:

- ankstesnių panašių projektų metu įgytą patirtį,
- projekto atitiktį taikomiems reglamentams, sprendimams, taisyklėms ir metodikoms,
- įdiegtą projekto rizikos valdymo procesą.

Projekto valdyba tikėjosi iš programuotojo (t. y. rangovo) gauti tikslesnę finansinę sąmatą (t. y. maždaug 20 proc. tikslumo) iki 2020 m. pabaigos. Todėl šiame audite projekto sąnaudos (t. y. skaičiavimo metodai, pradinė reikšmė, paklaida, stebėseną ir ataskaitų teikimas) nebuvo tikrinamos.

Vadovaudamasis peržiūros rezultatais, VAG vadovas padarė išvadą, kad įdiegtos projekto vidaus kontrolės priemonės yra tinkamos ir veiksmingos, ir pateikė pagrįstą patikinimą, kad rizika valdoma tinkamai. Audito išvadose teigiama, kad projekto tikslai pasiekti, kalbant apie rezultatus, pasiektinus iki 2020 m. rugsėjo mėn., išskyrus vieną labai svarbią neatitikties problemą: projekto vadovo užsakomosios išorės konsultavimo paslaugos. Reaguodama į nurodytą problemą, po audito projekto valdyba sudarė atitinkamą veiksmų planą⁵⁷.

AIS centrinės sistemos projekto valdymas⁵⁸

ES audito grupės padedama VAG pradėjo auditą 2019 m. gruodžio mėn. ir jį atliko 2020 m. pirmame ketvirtyje. Audito metu buvo peržiūrėti įdiegti procesai ir kontrolės priemonės, susijusios su šiais trimis tikslais:

- vizijos ir tikslų derinimu tarp valstybių narių (AIS galutinių naudotojų), eu-LISA operacijų grupės (AIS centrinės sistemos naudotojų) ir eu-LISA programų ir projektų grupių, atsakingų už AIS rezultatus;
- projekto derinimu su Agentūros BPD ir projektų valdymo metodika;
- susijusios rizikos valdymo praktikos veiksmingumu ir efektyvumu.

Vadovaudamasis audito rezultatais, VAG vadovas padarė išvadą, kad sukurtos ir įdiegtos AIS centrinės sistemos projekto vidaus kontrolės priemonės yra tinkamos ir veiksmingos, ir pateikė pagrįstą patikinimą dėl projekto kontrolės tikslų siekimo, išskyrus šias *labai svarbias* problemas:

- biudžetą;
- valdymą ir projektų organizavimą;
- pardavėjų valdymą;
- projekto atitiktį teisiniam pagrindui ir eu-LISA projektų valdymo metodikai;
- išteklių valdymą.

⁵⁶ VAG ataskaita, Nr. Ares(2020)7030632, 2020 11 23.

⁵⁷ Veiksmų planas, Nr. Ares(2020)7454012, 2020 12 09.

⁵⁸ VAG galutinė ataskaita, Nr. Ares(2020)3103765, 2020 06 15.

Po audito Agentūra sudarė veiksmų planą⁵⁹.

ABAC prieigos teisių valdymas⁶⁰

VAG atliko bandomąją eu-LISA sistemos ABAC⁶¹ prieigos teisių valdymo peržiūrą. Biudžeto GD⁶² rekomendavo, kad peržiūrą kasmet atliktų vidaus audito grupė kaip neutrali tikrintoja. VAG vadovas sutiko tai atlikti, gavęs vykdomojo direktoriaus ir Valdančiosios tarybos patvirtinimą.

Finansinei grandinei palaikyti Agentūra naudojami ABAC sistema. Biudžeto GD yra atsakingas už ABAC sistemos plėtojamą ir techninę priežiūrą pagal Komisijos nustatytas instrukcijas ir duomenų tvarkymo politiką. Norint naudoti ABAC sistema, reikia prašyti, kad Biudžeto GD suteiktų naudotojo teises, įskaitant naudotojo vaidmens specifikaciją, pagal Biudžeto GD ir eu-LISA susitarimą dėl paslaugų lygio, sudarytą 2020 m. kovo 9 d. Komunikatas dėl ABAC operacinių funkcijų, teikiamų Biudžeto GD, yra sudaromas su susitarimu dėl paslaugų lygio.

Buvo siekiama suteikti nepriklausomą, objektyvų patikinimą dėl eu-LISA sistemos ABAC prieigos teisių valdymo. Taikymo sritis apėmė šią veiklą:

- atlikti reguliarių (bent kartą per metus) ABAC prieigos teisių (ABAC darbo srauto, ABAC apskaitos ir ABAC ataskaitų teikimo) atitikties patvirtinimą pagal naudotojui patikėtą atsakomybę laikantis įdiegtų dabartinių procedūrų;
- atlikti rizikos vertinimą suteiktų prieigos teisių srityje, atsižvelgiant į aplinkybes, eu-LISA taikomas procedūras ir kontrolės standartus; visų pirma atsižvelgiant į pareigų atskyrimą ir finansinių grandinių konfigūraciją;
- kai reikia imtis taisomųjų priemonių centralizuotu lygmeniu, kontaktuoti su centriniu įgaliojimų valdytoju neatitiktčiai pašalinti.

Audito metu rezultatai buvo plačiai aptariami su Finansų ir viešųjų pirkimų skyriumi (FPU) prieš juos įtraukiant į galutinę išsamią audito ataskaitą⁶³.

Vadovaudamasis šios bandomosios peržiūros rezultatais, VAG vadovas padarė išvadą, kad įdiegtos eu-LISA ABAC sistemos prieigos teisių valdymo vidaus kontrolės priemonės yra tinkamos ir veiksmingos ir užtikrina tinkamą rizikos valdymą. VAG vadovas taip pat patvirtino ABAC prieigos teisių atitiktį naudotojui patikėtai atsakomybei pagal 2020 m. liepos 27 d. esamą įdiegtą procedūras. Po audito audituojamas subjektas sudarė atitinkamą veiksmų planą⁶⁴.

2.7.4 Europos Audito Rūmai (EAR)

Ataskaita dėl eu-LISA 2019 finansinių metų metinių finansinių ataskaitų⁶⁵

2020 m. Europos Audito Rūmai (toliau – Audito Rūmai) užbaigė įprastą 2019 finansinių metų metinių „eu-LISA“ ataskaitų auditą. Audito Rūmai patikrino:

- a) Agentūros finansines ataskaitas, kurias sudaro 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiu finansinių metų finansinės būklės⁶⁶ ir biudžeto vykdymo⁶⁷ ataskaitos, ir
- b) šiose ataskaitose atspindimų operacijų teisėtumą ir tvarkingumą.

⁵⁹ Veiksmų planas, Nr. Ares(2020)3853768, 2020 07 22.

⁶⁰ VAG ataskaita, Nr. Ares(2020)7820454, 2020 12 21.

⁶¹ ABAC (kaupiamosios apskaitos sistema) – tai informacinė sistema, suteikianti Komisijos generaliniams direktorams, agentūroms ir institucijoms galimybę kasdien vykdyti ir stebėti visas biudžetines ir apskaitos operacijas. Komisijos sukurtoje sistemoje yra išsamus funkcijų rinkinys, kuriuo užtikrinama atitiktis Finansiniam reglamentui ir įgyvendinimo taisyklėms.

⁶² P. 11 Finansinių sistemų funkcijos ir atsakomybė Nr. Ares(2017)3437526, 2017 07 07.

⁶³ 2020 m. lapkričio 16 d. VAG informavo FPU apie pradinius rezultatus (nuoroda į audito ataskaitos projektą, eu-lisa.iad(2020)7644054), FPU patvirtino išvadą ir pasiūlė atitinkamą veiksmų planą. 2020 m. gruodžio 21 d. vidaus audito grupė FPU vadovui ir kitiems atitinkamiems vidaus suinteresuotiesiems subjektams paskelbė išsamią galutinę audito ataskaitą (Nr. Ares(2020) Ares(2020)7820454, 2020 12 21).

⁶⁴ Išsami galutinė audito ataskaita ir veiksmų planas, Nr. Ares(2020) Ares(2020)7820454, 2020 12 21.

⁶⁵ Ištrauka iš EAR ataskaitos dėl Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) 2019 finansinių metų metinių finansinių ataskaitų. Ataskaita buvo paskelbta 2020 m. spalio 22 d. EAR interneto svetainėje.

⁶⁶ Šios ataskaitos apima balansą ir pelno ir nuostolių ataskaitą, pinigų srautų lentelę, grynojo turto pokyčių ataskaitą, svarbios apskaitos politikos santrauką ir kitus paaiškinimus.

⁶⁷ Jos sudaro ataskaitas, kurios apima visas biudžetines operacijas ir paaiškinamąsias pastabas.

Audito Rūmų nuomone, 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusį metų Agentūros finansinėse ataskaitose Agentūros finansinė būklė 2019 m. gruodžio 31 d. ir tą dieną pasibaigusį finansinių metų jos operacijų rezultatai, pinigų srautai ir grynojo turto pokyčiai **visais reikšmingais aspektais yra pateikti teisingai**, kaip to reikalaujama jos Finansiniame reglamente ir Komisijos apskaitos pareigūno priimtose apskaitos taisyklėse. Šios finansinės ataskaitos pagrįstos tarptautiniu mastu pripažintais viešojo sektoriaus apskaitos standartais.

Audito Rūmų nuomone, 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusį finansinių metų finansinėse ataskaitose atspindimos pajamos ir mokėjimai **visais reikšmingais aspektais yra teisėti ir tvarkingi**.

Tačiau Audito Rūmai pateikė tris pastabas, kurios neleidžia suabejoti minėtomis išvadomis; jų santrauka pateikiama toliau:

Pastabos dėl operacijų teisėtumo ir tvarkingumo

- Vienas 284 000 eurų mokėjimas buvo susijęs su laikotarpiu, kuris nepatenka į preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį, todėl jis neatitiko sutartinės nuostatos.
- Vienoje įdarbinimo procedūroje Audito Rūmai nurodė silpnąsias tinkamumo kriterijų vertinimo vietas, dėl kurių kandidatai vertinami nevienodai.

Pastabos dėl biudžeto valdymo

- Agentūra kartu su Komisija turėtų geriau suderinti biudžeto planavimą su susijusių teisės aktų terminais.

Specialioji ataskaita dėl ES agentūrų ateities

2020 m. spalio mėn. Europos Audito Rūmai paskelbė savo specialiąją ataskaitą „ES agentūrų ateitis. Didesnio lankstumo ir bendradarbiavimo galimybės“. ⁶⁸ EAR pirmą kartą įvertino, kaip ES sudarė agentūroms sąlygas įgyvendinti savo politiką visuomenės gerovės tikslais. ES decentralizuotos agentūros yra Europos viešosios teisės reglamentuojamos įstaigos, turinčios savo juridinio asmens statusą, todėl jos skiriasi nuo ES institucijų. 37 agentūros yra įsikūrusios 23 valstybėse narėse ir sprendžia įvairius ES piliečiams rūpimus klausimus. 2018 m. jų bendras metinis biudžetas sudarė 4 mlrd. EUR (tai atitinka 2,8 proc. ES bendrojo biudžeto) ir bendras visų agentūrų darbuotojų skaičius siekė 8 957 (13,4 proc. visų ES dirbančių darbuotojų).

Anksčiau išanalizavę atskirų agentūrų veiklos rezultatus, EAR nustatė du pagrindinius kriterijus, kad visos ES agentūros veiksmingiau prisidėtų įgyvendinant ES politiką. Visų pirma, auditoriai vertino, ar agentūrų gyvavimo ciklas yra pakankamai lankstus įgyvendinant atitinkamą ES politikos sritį ir vykdant europinį bendradarbiavimą besikeičiančiame pasaulyje. Šiuo požiūriu jie nustatė, kad kalbant apie agentūrų struktūrą, funkcionavimą ir prireikus likvidavimą, stokojama lankstumo. Kai kuriose politikos srityse veikia kelios agentūros, todėl jų įgaliojimai (vykdomas darbas) gali dubliuotis. Antra, auditoriai patikrino, kaip agentūroms sekėsi vykdyti kompetencijų ir tinklaveikos centrų funkcijas įgyvendinant ES politiką, ir nustatė, kad jų teikiamos galimybės nėra iki galo išnaudojamos.

Apskritai auditoriai rekomendavo, kad Komisija ir agentūros užtikrintų agentūrų struktūros aktualumą, sanglaudą ir lankstumą; lanksčiau skirtų išteklius, gerintų valdymą, atskaitomybę ir ataskaitų apie veiksmingumą teikimą; bei stiprintų agentūrų vaidmenį, šioms vykdant kompetencijų ir tinklaveikos centrų funkciją atitinkamose politikos srityse.

2.8 Su rekomendacijomis susiję tolesni veiksmai ir auditams skirti veiksmų planai

Vadovaudamasi vykdomojo direktoriaus sprendimu⁶⁹, VAG surinko naujausią informaciją iš rekomendacijų teikėjų ir sudarė stebėsenos ataskaitas. Per metus VAG parengė šias ataskaitas:

⁶⁸ 2020 m. spalio 23 d. EAR interneto svetainėje paskelbtos Europos Audito Rūmų ataskaitos „Specialioji ataskaita 22/2020: ES agentūrų ateitis. Didesnio lankstumo ir bendradarbiavimo galimybės“ santrauka.

⁶⁹ Vykdomojo direktoriaus sprendimas dėl privalomo padarytos pažangos audito rekomendacijų ir (arba) išvadų srityje ataskaitų teikimo vykdomajam direktoriui ir vidaus audito grupės vadovui sistemos patvirtinimo, Nr. Ares(2018)6152498, 2018 11 30.

- Audito rekomendacijų įgyvendinimas 2019 m. gruodžio 31 d., dokumentas 2020-055 pagal 2020 m. kovo 21 d. 22-ojo Valdančiosios tarybos posėdžio darbotvarkės punktą B.9;
- Neįgyvendintų audito rekomendacijų įgyvendinimo pažanga 2020 m. balandžio 30 d., dokumentas 2020-192 pagal 2020 m. birželio 26 d. 23-iojo Valdančiosios tarybos posėdžio darbotvarkės punktą B.15;
- Neįgyvendintų audito rekomendacijų įgyvendinimo pažanga 2020 m. spalio 31 d., dokumentas 2020-359 pagal 2020 m. lapkričio 24 d. 25-ojo Valdančiosios tarybos posėdžio darbotvarkės punktą A.25;
- Neįgyvendintų audito rekomendacijų įgyvendinimo pažanga 2020 m. gruodžio 31 d., dokumentas 2021-075 pagal 2021 m. kovo 16 d. 27-ojo Valdančiosios tarybos posėdžio darbotvarkės punktą A.23.

Audito rekomendacijų įgyvendinimo lygis 2020 m.⁷⁰ yra **65 proc.** (t. y. 24 rekomendacijos įgyvendintos, 37 rekomendacijos dar turi būti įgyvendintos). Audito rekomendacijų įgyvendinimo rezultatai 2020 m. gruodžio 31 d. apibendrinti 15 lentelėje.

15 lentelė. Audito rekomendacijų įgyvendinimas

VAT, VAG ir Audito Rūmų rekomendacijos pagal svarbą	Iš viso įgyvendinamų 2020 m.	Įgyvendinama	Įgyvendinta	Pradelsta	Užbaigta 2020 m.	Iš viso įgyvendinamų 2020 m. pabaigoje
Ypatingos svarbos	0	0	0	0	0	0
Labai svarbios	33	4	18	9	14	19
Svarbios	14	4	6	4	2	12
Iš viso	47	8	24	13	16	31

Pastabos.

Stebėsenos tikslais Audito Rūmų pateiktos rekomendacijos vertinamos kaip „labai svarbios“.

Įgyvendinama – įgyvendinimo procesas vyksta pagal planą. Terminas dar nesuėjęs arba su auditoriumi suderintas naujas veiksmų planas / terminas.

Įgyvendinta – tai yra už rekomendacijos įgyvendinimą atsakingo asmens patvirtinimas. Auditorius toliau patikrins, ar rekomendacija įgyvendinta, kad galėtų panaikinti jos galiojimą.

Pradelsta – rekomendacija įgyvendinama, bet nebuvo įgyvendinta iki sutarto termino.

Užbaigta – auditorius oficialiai panaikino rekomendacijos galiojimą.

Ypatingos svarbos: esminis trūkumas audituotame procese, darantis žalą visai organizacijai.

Labai svarbi: esminis trūkumas audituotame procese, darantis žalą visam procesui.

Svarbi: reikšmingas trūkumas visame audituotame procese arba esminis trūkumas svarbioje audituoto proceso dalyje.

Neįgyvendintas audito rekomendacijas galima apibendrinti taip:

- Užsakomųjų paslaugų strategijos įdiegimo užbaigimas ir sutarčių valdymo proceso struktūra (2015 m.);
- IT operacijų veiksmingumo priemonių įgyvendinimo užbaigimas (2016 m.);
- Pirkimų procedūros vidaus kontrolės priemonių įdiegimo užbaigimas (2017 m.);

⁷⁰ Informacija pateikta stebėsenos ataskaitoje dėl neįgyvendintų audito rekomendacijų įgyvendinimo 2020 m. gruodžio 31 d. (nuoroda į Valdančiosios tarybos dokumentą 2021-075).

- IT turto valdymo proceso organizavimas (2018 m.).

Kalbant apie veiksmų, kurių Agentūra ėmėsi ankstesniais metais gavusi Europos Audito Rūmų pastabas, įgyvendinimą, padėtis yra tokia:

16 lentelė. Veiksmų, kurių imtasi gavus EAR pastabas, įgyvendinimas

Metai	Pastaba	Būsena	Veiksmai, kurių ėmėsi Agentūra
2013/ 2015	Šengeno asocijuotosios šalys prisideda prie Agentūros veiklos išlaidų, bet ne prie personalo ir administracinių išlaidų finansavimo.	Užbaigta	Nėra duomenų
2017	eu-LISA šiuo metu valdo tris atskiras, neintegruotas, didelės apimties IT sistemas (SIS II, VIS ir EURODAC): visos šios sistemos naudojamos Sąjungos laisvės, saugumo ir teisingumo erdvės politikos srities duomenims tvarkyti. Toks požiūris gali užkirsti kelią Agentūrai pasiekti masto ekonomiją ir užtikrinti sinergijas tarp skirtingų sistemų.	Vykdoma (Agentūros nekontroliuojama)	eu-LISA toliau integruos visas savo valdomas sistemas, užtikrindama teisinėmis priemonėmis leistiną lygį, diegdama, pavyzdžiui, bendrą infrastruktūrą arba nustatydamą struktūros standartus.
2017	Agentūra skelbia skelbimus apie laisvas darbo vietas savo interneto svetainėje ir socialiniuose tinkluose, bet jų neskelbia Europos personalo atrankos tarnybos interneto svetainėje.	Užbaigta	Nėra duomenų
2017	E. pirkimai: iki 2017 m. pabaigos Agentūra buvo įdiegusi tam tikroms procedūroms taikomas e. sąskaitų išrašymo ir e. konkursų, bet ne e. pasiūlymų teikimo priemones.	Užbaigta	Nėra duomenų
2017	IT projektams plėtoti ir įgyvendinti Agentūra taiko išorės paslaugų teikėjų modelį, pagal kurį apie 90 proc. susijusių darbų atlieka rangovai, o dėl to iškyla didelė per didelio kliovimosi rangovais ir priklausomybės nuo jų rizika.	Nėra duomenų	Nėra duomenų
2017	Dėl preliminariųjų sutarčių, pasirašytų su atitinkamais konsorciumais dėl pagrindinių IT sistemų eksploatavimo, iškyla permokėjimo rizika. Agentūra gali išnagrinėti galimybę taikyti standartinę metodiką, pagal kurią plėtojimo veiklos kainoms nustatyti naudojami funkciniai balai.	Užbaigta	Nėra duomenų

2018	Atrankos komisija nesilaikė paskelbto skelbimo apie laisvą darbo vietą sąlygų ir taikė didesnę minimalų balą, nuo kurio kandidatai įtraukiami į rezervo sąrašą. Agentūra turėtų užtikrinti, kad būtų laikomasi paskelbtų atrankos kriterijų.	Užbaigta	Nėra duomenų
2018	Agentūra skyrė sutartį, kurios suma viršijo konkurso dalyvio pasiūlyme pateiktą sumą, o tai neatitinka viešųjų pirkimų taisyklių.	Nėra duomenų	Nėra duomenų
2018	Agentūra pratęsė tiesioginės sutarties trukmę, dėl to sutarties vertė taip pat padidėjo 73 proc. Pasibaigus pradiniam 4 metų laikotarpiui atlikti mokėjimai yra netvarkingi. Agentūra turėtų užtikrinti, kad ji laikytųsi viešųjų pirkimų taisyklių.	Užbaigta	Nėra duomenų
2018	Agentūra padidino preliminariosios sutarties kainas jos nekeisdama ir pratęsė vienos specialiosios sutarties galiojimą pasibaigus preliminariosios sutarties galiojimui.	Vykdoma	Tiekėjų ir sutarčių valdymo sektorius buvo sukurtas Operacijų departamente glaudžiai bendradarbiaujant su Viešųjų pirkimų sektoriumi Bendrųjų paslaugų departamente, siekiant spręsti <i>inter alia</i> sutarčių galiojimo pabaigos stebėsenos, darbų eigos planavimo ir tolesnių veiksmų dėl operatyvinių poreikių bei reguliavimo sistemos klausimus. Be to, gairėse dėl viešųjų pirkimų ir sutarčių valdymo, kurias planuojama priimti 2021 m., nustatyta sutarčių valdymo skyriaus atsakomybė ir atskaitomybė ir tai, kaip užtikrinti teisingą, savalaikę ir reguliarią darbų eigą sudarant sutartis.
2018	Be to, MWS sutarties konkurso specifikacijose pateikta vertinimo formulė skyrėsi nuo konkurso dalyvių pateiktų klausimų ir atsakymų dokumente nurodytos formulės. Agentūra turėtų sustiprinti su pirkimais susijusią vidaus kontrolę.	Užbaigta	Siekiant sustiprinti su pastaba susijusias <i>ex ante</i> kontrolės priemones, į viešųjų pirkimų gaires įtraukiamos dvi nuostatos: - oficialus tarpusavio vertinimas viešųjų pirkimų sektoriuje siekiant užtikrinti veiklos tęstinumą ir keturių akių principo įgyvendinimą; - į galutinę sutartį įtraukiamos oficialios nuorodos į konkurso dokumentų pakeitimus, padarytus po klausimų ir atsakymų sesijos.

2018	Biudžeto įvykdymo lygis buvo žemesnis nei planuota. Agentūra kartu su Komisija turėtų geriau suderinti biudžeto planavimą su susijusių teisės aktų terminais.	Neįvykdytas	Lėšų įrašymas į teisės aktų leidėjų dar nepriimtiems teisės aktams vykdyti skirtą Agentūros biudžetą kelia didelę grėsmę patikimam finansų valdymui. Valdančioji taryba nuolat informuojama apie šias grėsmes. Teisės aktų priėmimo proceso Agentūra niekaip nekontroliuoja.
------	---	-------------	--

Agentūra nuolat informuos VAT ir EAR apie šių veiksmų planų įgyvendinimo pažangą. Agentūra imsis ryžtingų ir skubių veiksmų, kad išspręstų vėluojančių rekomendacijų klausimą, be kita ko, pateiks patikslintas tikslines įgyvendinimo datas.

Kad patvirtintų darbų užbaigimą (žr. antraštę „užbaigta“, pateiktą lentelės santraukoje), VAT⁷¹ ir VAG⁷² ėmėsi tolesnių per metus atliktinų veiksmų dėl tų veiksmų planų, kurių būseną buvo „įgyvendinti“ (t. y. auditoriaus atliktas pateiktų ir surinktų įrodymų vertinimas). EAR taip pat atsižvelgė į ankstesnių auditų metu pateiktas pastabas⁷³.

2.9 Su po OLAF atliktų tyrimų paskelbtomis rekomendacijomis susiję tolesni veiksmai

Po OLAF atliktų tyrimų eu-LISA nebuvo paskelbta jokių rekomendacijų.

2.10 Atsižvelgimas į biudžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabas

2021 m. balandžio 29 d. Europos Parlamentas patvirtino eu-LISA vykdomojo direktoriaus biudžeto įvykdymą, susijusį su Agentūros biudžeto įvykdymu, ir patvirtino eu-LISA 2019 finansinių metų sąskaitų uždarymą.

Biudžeto įvykdymą tvirtinanti institucija išdėstė savo pastabas nutarime, kuris buvo priimtas tą pačią dieną. eu-LISA parengė tolesnių veiksmų ataskaitą ir laikėsi ES agentūrų tinklo nurodymų ją pateikti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai.

Biudžeto įvykdymą tvirtinanti institucija paragino Agentūrą iki 2021 m. birželio mėn. pateikti ataskaitą dėl jos keturių pastabų (apie personalo politiką, interesų konfliktų prevenciją ir valdymą, etiką ir skaidrumą bei vidaus kontrolės priemones); atsakymai į jas yra išdėstyti toliau.

Personalo politika

18. Pažymi, kad Agentūra priėmė politiką dėl asmenų orumo apsaugos ir priekabiavimo prevencijos; pažymi, kad vienam darbuotojui 2018 m. spalio mėn. pateikus prašymą, 2019 m. Agentūra pradėjo administracinį tyrimą, kuris buvo baigtas 2019 m. rugsėjo mėn. pritaikius drausminę nuobaudą; pripažįsta, kad ta drausminė nuobauda buvo apskųsta ir Agentūra atsakė 2020 m. rugpjūčio 3 d.; pažymi, kad atitinkamas darbuotojas pareiškė ieškinį Bendrajame Teisme; ragina Agentūrą iki 2021 m. birželio mėn. pateikti ataskaitą biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai dėl padarytos pažangos ir, jei taikoma, taisomųjų priemonių, kurių buvo imtasi Bendrajame Teisme priėmus neskundžiamą sprendimą; pažymi, kad remiantis konfidencialiųjų patarėjų duomenimis, 2019 m. buvo pranešta apie devynis priekabiavimo atvejus, tačiau nei vienu atveju darbuotojai neprašė suteikti pagalbą taikant oficialią arba neoficialią procedūrą;

2021 m. birželio 3 d. duomenimis Bendrajame Teisme pareikštas ieškinys vis dar nagrinėjamas.

Interesų konfliktų prevencija ir valdymas, etika ir skaidrumas

22. Pripažįsta Agentūros turimas priemones ir dedamas pastangas užtikrinti skaidrumą, interesų konfliktų prevenciją ir valdymą bei informavimą apie pažeidimus; pažymi, kad Agentūra yra nustatiusi taisykles dėl darbuotojų interesų konfliktų

71 Tolesni veiksmai dėl neįgyvendintų rekomendacijų iš ankstesnių eu-LISA auditų. VAT pastaba dėl audito išvadų, Nr. Ares(2020)6687111, 2020 11 13.

72 VAG 2020 m. pranešimas dėl tolesnių veiksmų, Nr. Ares(2021)1582348, 2021 03 02.

73 EAR ataskaita dėl Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) 2019 finansinių metų metinių finansinių ataskaitų, priedas, 9–11 p. Ataskaita buvo paskelbta 2020 m. spalio 22 d. EAR interneto svetainėje.

prevencijos ir valdymo; pažymi, kad 2019 m. Agentūra organizavo vieną mokymo sesiją etikos ir sąžiningumo tema, dėmesį skirdama informavimui apie pažeidimus ir sukčiavimą, – mokymo sesiją vedė Europos kovos su sukčiavimu tarnybos (OLAF) atstovas, dvi mokymo sesijas apie etiką ir elgesio kodeksą, kuriose buvo kalbama apie priekabiavimo prevenciją ir informavimą apie pažeidimus, – jose dalyvavo Agentūros konfidencialieji patarėjai, ir tris mokymo sesijas apie interesų konfliktų valdymą; pažymi, kad 2019 m. 106 interesų deklaracijas pateikė darbuotojai, einantys operacinių ir finansinių grandinių tarnautojų ar tikrintojų pareigas, interesų deklaracijas pateikė 21 naujai įdarbintas asmuo, o vienam darbuotojui buvo patarta nedalyvauti keliose veiklose, kad jis atitiktų interesų konfliktų prevencijos taisyklėse nustatytus reikalavimus; pažymi, kad 2020 m. birželio mėn. Valdančioji taryba turėjo priimti naujas interesų konfliktų taisykles, kurios būtų taikomos visiems Agentūros darbuotojams, įskaitant vyresniąją vadovybę; ragina Agentūrą iki 2021 m. birželio mėn. biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai pateikti ataskaitą dėl padarytos pažangos;

2020 m. gruodžio 23 d. eu-LISA valdančioji taryba priėmė Sprendimą Nr. 2020-405 dėl darbuotojų interesų konfliktų prevencijos ir valdymo įgyvendinimo taisyklių. Šiame sprendime nustatytos taisyklės dėl eu-LISA darbuotojų interesų konfliktų prevencijos ir valdymo, siekiant skaidriai ir nuosekliai užtikrinti, kad būtų sprendžiamos situacijos, kurioms susiklosčius gali kilti interesų konfliktai. Sprendimo 2 straipsnyje nustatyta, kad jis taikomas sutartininkams, laikiniems darbuotojams, įskaitant vykdomąjį direktorių ir vykdomojo direktoriaus pavaduotoją, deleguotiesiems nacionaliniams ekspertams ir stažuotojams, kurie gauna darbo užmokestį arba jo negauna.

25. Pažymi, kad remiantis Agentūros atsakymu, nėra teisinės pareigos skelbti Valdančiosios tarybos narių gyvenimo aprašymų; šiuo atžvilgiu pabrėžia, kad Sąjungos agentūros turėtų rodyti pavyzdį kalbant apie skaidrumą ir ragina Valdančiosios tarybos narius skelbti savo CV Agentūros interneto svetainėje; pažymi, kad Agentūra toliau skatins Valdančiosios tarybos atstovus teikti savo CV skaidrumui didinti; ragina Agentūrą iki 2021 m. birželio mėn. biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai pateikti ataskaitą dėl padarytos pažangos;

Agentūra paskatino Valdančiosios tarybos atstovus pateikti savo CV ir didinti grupės skaidrumą skelbiant CV Agentūros interneto svetainėje. Agentūra taip pat turi gerbti Valdančiosios tarybos narių, pakaitinių narių, stebėtojų teisę neteikti savo gyvenimo aprašymų viešinimo reikmėms, nes tokios teisinės pareigos nėra.

Vidaus kontrolė

27. Atsižvelgdama į biudžeto įvykdymą tvirtinančios institucijos pastabas ir pastebėjimus, susijusius su neužbaigtomis audito rekomendacijomis, pažymi, kad 2019 m. pabaigoje audito rekomendacijų įgyvendinimo rodiklis siekė 62 proc. (įgyvendinta 21 rekomendacija iš 34); pažymi, kad 2019 m. pabaigoje iš viso buvo 32 neužbaigtos rekomendacijos, iš kurių nė viena nebuvo ypatingos svarbos; pažymi, kad 2020 m. Agentūra ėmėsi tvirtų ir skubių veiksmų pradelstoms rekomendacijoms įgyvendinti, be kita ko, nurodė peržiūrėtas tikslų įgyvendinimo datas; ragina Agentūrą iki 2021 m. birželio mėn. biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai pateikti ataskaitą dėl audito rekomendacijų įgyvendinimo;

Agentūra nuolat stebi ir teikia audito rekomendacijų įgyvendinimo ataskaitas. Iš 2020 m. gruodžio 31 d. stebėsenos ataskaitos matyti, kad nebuvo neįgyvendintų esminių audito rekomendacijų. Kaip aprašyta šios BMVA 2.8 skirsnyje, 2020 m. buvo įgyvendintos 24 rekomendacijos iš 37 numatytų, įgyvendinimo rodiklis siekė 65 proc. Visų pirma labai svarbių rekomendacijų įgyvendinimo lygis buvo 67 proc. (tikslas – 90 proc.), o svarbių rekomendacijų – 60 proc. (tikslas – 80 proc.). Nors tikslas nepasiektas, bendras įgyvendinimo rodiklis yra geresnis, palyginti su 2019 m. (62 proc.). Agentūra yra įsitikinusi, kad išlaikys teigiamą tendenciją ir nedelsdama įgyvendins visas likusias rekomendacijas.

2.11 Aplinkos apsaugos valdymas

2020 m. pristatytu aplinkos apsaugos pagrindiniu veiklos rezultatu rodikliu (PVRR) vertinamas Agentūros veiklos poveikis aplinkai. Pirmą kartą metinėje aplinkosaugos ataskaitoje buvo apskaičiuotas Agentūros išmetamas anglies dioksido kiekis dėl komunalinių paslaugų (elektros, vandens, atliekų), kuris sudarė 341,04 tonų. Tačiau dėl COVID-19

pandemijos nulemtu užsitęsusio nuotolinio darbo Agentūros 2020 m. CO₂ emisijų apskaičiavimo negalima vertinti kaip reprezentatyvių duomenų palyginimo ir ateinančių metų tikslais.

2.12 Vadovybės atliktas vertinimas

Agentūros vadovybė pateikia pakankamą užtikrinimą, kad įdiegtos tinkamos vidaus kontrolės priemonės, kad jos veikia taip, kaip turi veikti; visus metus buvo tinkamai nustatomi ir valdomi pagrindiniai rizikos veiksniai. Šį užtikrinimą dar kartą patvirtino per metus atliktų vidaus ir išorės auditų rezultatai.

2.13 Išorės vertinimai

Kaip nustatyta eu-LISA steigimo reglamente, Komisija per trejus metus nuo agentūros veiklos pradžios atliko pirmąjį agentūros vertinimą, kurį padėjo atlikti išorės rangovas. Vertinimas atliktas glaudžiai bendradarbiaujant su Valdančiąja taryba ir Agentūra. Vertinimas buvo atliekamas vienus metus (nuo 2015 m. kovo mėn. iki 2016 m. kovo mėn.) ir apėmė laikotarpį nuo 2012 m. gruodžio 1 d. iki 2015 m. rugsėjo 30 d.⁷⁴

Atliekant vertinimą tirta, kaip eu-LISA vykdė savo steigimo reglamente numatytus įgaliojimus, vertinant keturis aspektus: efektyvumą, veiksmingumą, suderinamumą ir pridėtinę vertę. Taip pat tirtas Agentūros indėlis į koordinuotos, veiksmingos ir darnios IT aplinkos kūrimą didelės apimties IT sistemoms, padedančioms įgyvendinti TVR politiką, valdyti.

Atlikus vertinimą, prieita prie išvados, kad Agentūra savo įgaliojimus vykdė veiksmingai. Remdamasi vertinimu, Komisija, pasikonsultavusi su Valdančiąja taryba, pateiks rekomendacijas dėl Agentūros steigimo reglamento pakeitimų. Šios rekomendacijos kartu su Valdančiosios tarybos nuomone buvo pateiktos Europos Parlamentui, Tarybai ir Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnui.

Iš 30 išvardytų rekomendacijų 28 buvo įgyvendintos, o 2 – nebeaktualios atsižvelgiant į Agentūros peržiūrėtus įgaliojimus, todėl jos nebus įgyvendinamos.

74 Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) nepriklausomas išorinis vertinimas – eu-LISA, galutinė vertinimo ataskaita, 2016 05 20. Susipažinti galima adresu: <https://op.europa.eu/s/o1dR>.

3 Vidaus kontrolės sistemų veiksmingumo vertinimas

3.1 Vidaus kontrolės sistemos veiksmingumas

3.1.1 VKS veiksmingumo vertinimui atlikti naudota metodika

Vidaus kontrolė yra procesas, kuris padeda organizacijai pasiekti savo tikslus ir užtikrinti veiklos ir finansavimo tęstinumą laikantis taisyklių ir reglamentų, ir kuriuo prisidedama prie patikimų sprendimų priėmimo, sumažinama rizika iki priimtino lygio taikant ekonomiškai efektyvią kontrolę. Pagal 2019 m. kovo 19 d. eu-LISA Valdančiosios tarybos sprendimą Nr. 2019–042 reikalaujama, kad vykdomasis direktorius įgyvendintų vidaus kontrolės principus ir charakteristikas ir sukurtų organizacinę struktūrą bei vidaus kontrolės sistemą, atitinkančią Valdančiosios tarybos priimtus principus ir charakteristikas.

eu-LISA vidaus kontrolės komponentai yra kontrolės aplinka, rizikos vertinimas, kontrolės veikla, informavimas, ryšių palaikymas ir stebėseną. Penki komponentai yra tarpusavyje susiję ir turi būti nustatyti bei tinkamai veikti visais organizacijos lygmenimis, kad operacijų vidaus kontrolė būtų laikoma veiksminga. Sistemoje taip pat patikslinami kiekvienam komponentui taikomi principai ir paskesnės kiekvieno principo charakteristikos, kurios apibrėžiamos atsižvelgiant į konkrečią Agentūros valdymo tvarką. Nustatyti vidaus kontrolės principai ir charakteristikos yra minimalūs standartai, nurodyti eu-LISA finansinių taisyklių 45 straipsnio 2 dalyje.

Vykdomasis direktorius paskyrė vykdomojo direktoriaus pavaduotoją vadovu, atsakingu už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę (MRMIC), kuris padeda jam kurti, stebėti, įgyvendinti, vertinti vidaus kontrolės sistemą ir teikti su ja susijusias ataskaitas. Vykdomajam direktoriui suteikti įgaliojimai kasmet atlikti bendrą eu-LISA vidaus kontrolės sistemos veiksmingumo vertinimą.

Metinį vertinimą sudarė vidaus kontrolės stebėsenos kriterijų kiekvienam principui nustatymas, vidaus kontrolės stipriųjų pusių ir tobulintinių sričių nustatymas, vertinimai pagrindinių ir sudedamųjų dalių lygmenimis ir bendras įvertinimas. VKS pagrindiniai atskaitos taškai ir rodikliai buvo apibrėžti vykdomojo direktoriaus sprendimo dėl vidaus kontrolės stebėsenos kriterijų priėmimo ir MRMIC paskyrimo 2 priede. Kad atliktų vertinimą, MRMIC, remdamasis apibrėžtais stebėsenos kriterijais, surinko ir išanalizavo duomenis iš įvairių Agentūros duomenų šaltinių, įskaitant darbuotojų apklausą, išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų registrą, vidaus ir išorės audito ataskaitas ir kitus Agentūros veiklos procesų dokumentus.

3.1.2 VKS veiksmingumo vertinimo rezultatai

Kontrolės aplinka

Kontrolės aplinka – tai elgesio standartų, procesų ir struktūrų rinkinys, kuriuo grindžiama vidaus kontrolės veikla organizacijoje. Valdančioji taryba, vykdomasis direktorius ir vadovybė aukščiausiu lygiu nustato vidaus kontrolės svarbą, įskaitant tikėtinus elgesio standartus.

VKS kontrolės aplinkos komponentas yra įdiegtas ir veikiantis, bet būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

Agentūra yra įsipareigojusi puoselėti sąžiningumo ir etikos vertybės ir toliau gerina kontrolės priemones, stiprindama šių vertybių įgyvendinimą. 2020 m. Valdančioji taryba išliko nepriklausoma nuo eu-LISA vadovybės ir veiksmingai vykdė vidaus kontrolės plėtros ir veiklos priežiūrą. 2021 m. Agentūra planavo stiprinti Valdančiosios tarybos vaidmenį VKS, visų pirma ACFC komitete. Sudėtingu laikotarpiu, susijusiu su struktūriniais pokyčiais, didėjančiu darbuotojų skaičiumi ir biudžetu bei pasauline pandemija, eu-LISA užtikrino,

kad jos struktūra, ataskaitų teikimo procesai, įgaliojimai ir atsakomybė būtų nusistovėję ir prireikus peržiūrimi. Agentūra taip pat įrodė savo įsipareigojimą ir gebėjimą įdarbinti daug naujų specialistų, kartu stengdamasi plėsti savo personalą. eu-LISA toliau vystė savo vertinimo ir skatinimo procesus ir rengė naujas strategijas bei procedūras, kurios padės sustiprinti asmenų atskaitomybę, susijusią su vidaus kontrolės veiklos rezultatais.

Rizikos vertinimas

Rizikos vertinimas yra dinamiškas ir pasikartojantis procesas, padedantis nustatyti ir įvertinti rizikos veiksnius, kurie gali daryti poveikį siekiamiems tikslams, ir išsiaiškinti, kaip tokius rizikos veiksnius valdyti.

Rizikos vertinimo komponentas yra įdiegtas ir veikiantis, bet būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

eu-LISA turi nusistovėjusius tikslų nustatymo procesus įvairiais organizacijos lygmenimis. Ataskaitos dėl pasiektų tikslų yra teikiamos ir stebėseną vykdoma laikantis procedūrų ir įtraukiant atitinkamus suinteresuotuosius subjektus. Agentūra patobulino priimtinos rizikos ir reikšmingumo priežiūrą, šį elementą įtraukdama į savo programų valdybų naujas darbo tvarkos taisykles. Agentūra įvairiais lygmenimis (pvz., įmonės, programų, projektų) taip pat vykdo rizikos nustatymo ir vertinimo procedūras ir toliau gerins šį procesą padalinių ir subjekto lygmeniu, visų pirma naudodamasi 2020 m. įdiegta nauja priemone („Planview Enterprise One“). eu-LISA toliau griežtai įgyvendino savo kovos su sukčiavimu strategiją, kuri apėmė naujų kontrolės priemonių diegimą. Ypatingai vertinami ir stebimi buvo su pokyčiais susiję rizikos veiksniai, visų pirma su organizacinės pertvarkos programa ir Agentūrai patikėtomis naujomis plėtros užduotimis susijusi rizika. Nuolat tobulinant procesus ir priemones, tikslų nustatymo ir rizikos valdymo procedūras bus užtikrinamas veiksmingumas ir efektyvumas, kartu sumažinant vidaus kontrolės priemonių sąnaudas.

Kontrolė

Kontrolė padeda užtikrinti rizikos, susijusios su politikos tikslais, operatyviais ir vidaus kontrolės tikslais, mažinimą. Ji vykdoma visais organizacijos lygmenimis, įvairiais veiklos procesų etapais ir visoje technologijų aplinkoje. Ji gali būti prevencinė ar aptinkamoji ir gali apimti įvairius rankinius ir automatizuotus veiksmus bei pareigų atskyrimą.

Kontrolės komponentas yra įdiegtas ir veikiantis, būtini esminiai patobulinimai (3 kategorija).

Kontrolė įvairiuose departamentuose ir skyriuose vykdoma įvairiais lygmenimis kaip esamų procesų, procedūrų ir valdymo mechanizmų dalis. Tikimasi, kad kontrolės priemonės integruvus į strategiją, būtų lengviau įvertinti jų veiksmingumą ir sąnaudas bei naudą, kaip reikalaujama Finansinėse taisyklėse. Šiuo metu nėra kontrolės priemonių, susijusių su pagrindiniais procesais ir veikla, sąrašo ir asmenų atsakomybės sričių sąrašo, ir tai daro poveikį stebėsenos ir ataskaitų teikimo veiksmingumui. Nors įvykdyta nemažai kontrolės priemonių, visų pirma Agentūrai įgyvendinant ITIL ir projektų valdymo metodiką, Agentūrai vis tiek reikia atlikti esminius patobulinius rizikai, susijusiai su priimtinu tikslų pasiekimo lygiu, mažinti, kaip buvo pabrėžta kelių auditų metu. Technologijų kontrolės priemonės yra įdiegtos ir veikiančios, taip pat nustatyti keli būtini patobulinimai ir jie yra įgyvendinami, pvz., organizacijos IT infrastruktūros ITIL įgyvendinimas. Tiek didelės apimties, tiek organizacijos IT sistemų saugumas yra pagrindinis Agentūros tikslas ir tam tikslui pasiekti imamasi daugybės kontrolės priemonių. Agentūra nustatė tobulintinas sritis ir ateinančiais metais toliau į jas investuos. 2020 m. eu-LISA taip pat padarė pažangą rengdama kelias esmines organizacijos priemones, visų pirma išorės paslaugų teikėjų valdymo, kontrolės ir valdysenos srityse, kuriomis tikimasi sukurti naujas kontrolės priemones ir sustiprinti esamą kontrolės veiklą.

Informavimas ir komunikacija

Vidaus ir išorės komunikacijos priemonėmis teikiama informacija yra būtina, kad organizacija galėtų vykdyti vidaus kontrolę ir padėti siekti tikslų. Išorės komunikacijos priemonėmis visuomenei ir suinteresuotiesiems subjektams teikiama informacija apie Agentūros politinius tikslus ir veiksmus. Vidaus komunikacijos priemonėmis personalui teikiama tikslams pasiekti ir kasdienei kontrolei vykdyti būtina informacija.

Informavimo ir komunikacijos komponentas yra įdiegtas ir veikiantis (1 kategorija).

Agentūros informavimo ir komunikacijos veikla vykdoma laikantis nusistovėjusių procedūrų ir procesų, padedančių siekti platesnių organizacinių tikslų. Vidaus kontrolės funkcionavimui užtikrinti svarbi informacija yra prieinama ir reikiamos kokybės. Reikėtų sutelkti vidaus ir išorės komunikacijos procedūras ir procesus, kad būtų skiriama daugiau dėmesio vidaus kontrolės veiklai. Priimta kontrolės strategija apdėtų koordinuoti su šio komponento įgyvendinimu susijusią veiklą.

Stebėseną

Vykdomi tęstiniai ir specialieji vertinimai, siekiant įsitikinti, ar visi penki vidaus kontrolės komponentai yra įdiegti ir veikiantys. Į procesus integruotais tęstiniais vertinimais įvairiais organizacijos lygmenimis suteikiama savalaikė informacija apie bet kokius trūkumus. Išvados įvertintos, apie trūkumus pranešta ir jie laiku pašalinti, apie rimtas problemas pranešta laikantis reikalavimų.

Stebėsenos komponentas yra įdiegtas ir veikiantis, bet būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

Agentūra vykdo tęstinius ir specialiuosius savo vidaus kontrolės priemonių vertinimus. Jie grindžiami darbuotojų įsivertinimu savo atsakomybės srityje, ataskaitų teikimo veikla, išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų registravimu, kovos su sukčiavimu strategijos įgyvendinimu ir vidaus bei išorės auditais. 2021 m. patobulintas VKS metinis veiksmingumo vertinimas, naudojantis ankstesnio vertinimo metu įgyta patirtimi.

3.1.3 Pagrindiniai organizacijai kylančios rizikos veiksniai per ataskaitinį laikotarpį

Šioje lentelėje pateiktas 2020 m. pabaigoje esamų organizacijos rizikos veiksnių sąrašas.

Rizikos kodas	Rizikos veiksnio pavadinimas	Tikimybė	Poveikis	Atsakingas asmuo
2017-1	Tikslingas ir sėkmingas išorės kibernetinis išpuolis prieš eu-LISA infrastruktūrą.	3 – didelė	3 – didelis	Saugumo skyriaus vadovas
2018-1	Priemonių, kurių jau imtasi, gali nepakakti siekiant užtikrinti, kad duomenų centro pajėgumų dydis sudarytų sąlygas Agentūrai vykdyti būsimų sistemų prieglobą.	2 – vidutinė	3 – didelis	Infrastruktūros valdymo skyriaus vadovas ir Bendrųjų paslaugų skyriaus vadovas
2018-2	Organizacinis nestabilumas dėl Agentūros restruktūrizavimo.	2 – vidutinė	2 – vidutinis	Vykdomasis direktorius ir vykdomojo direktoriaus pavaduotojas
2018-3	Kyla grėsmė, kad labai padidės komunikacijos infrastruktūros sąnaudos.	4 – labai didelė	3 – didelis	Infrastruktūros valdymo skyriaus vadovas

2018-4	Tinkamam išteklių paskirstymui ir pusiausvyrai gali trukdyti žmonių, procedūrų ir priemonių stoka. Neatitikimų tarp statutinių darbuotojų ir atliktinos veiklos didinimas gali turėti neigiamos įtakos Agentūros veikimui ir galbūt jos veiklos tęstinumui. N-1 metų biudžeto vykdymas ir (arba) asignavimų panaikinimas.	3 – didelė	3 – didelis	Valdymo komiteto nariai
2018-6	Konfidencialumo pažeidimas: atsitiktinis neskelbtinos viešųjų pirkimų informacijos poveikis visuomenei.	2 – vidutinė	3 – didelis	Saugumo skyriaus vadovas ir Infrastruktūros valdymo skyriaus vadovas
2019-3	Galimas sveikatos ir saugos srities reikalavimų ir reglamentų nesilaikymas, nes neatliktas sveikatos ir saugos srities rizikos vertinimas.	3 – didelė	3 – didelis	Bendrijų paslaugų skyriaus vadovas
2019-5	Fizinės erdvės, kuri būtų laiku parūpinta ypatingos svarbos Agentūros poreikiams tenkinti, stoka.	1 – maža	4 – labai didelis	Bendrijų paslaugų skyriaus vadovas ir Operacijų departamento vadovas
2019-6	Dėl patikėtų programų ir projektų sudėtingumo, dėl specialios užsakomųjų paslaugų strategijos ir atsižvelgiant į dabartinį projektų valdymo pajėgumų lygio (išteklių, proceso atitikties, pagalbinių priemonių ir sprendimų priėmimo mechanizmų), Agentūra gali nesugebėti <ul style="list-style-type: none"> - įgyvendinti savo strateginių uždavinių; - įdiegti, palaikyti ir vykdyti visapusiškos kontrolės, susijusios su naujos kartos didelės apimties IT sistemų plėtra. 	3 – didelė	3 – didelis	Programų ir projektų įgyvendinimo skyriaus vadovas
2019-7	Agentūra gali būti nepakankamai pasiruošusi įgyvendinti universalų viešųjų pirkimų modelį, kurį taikant reikia didesnių pastangų siekiant valdyti įvairių dalyvaujančių rangovų santykius.	3 – didelė	3 – didelis	Tiekėjų ir sutarčių valdymo sektoriaus vadovas
2019-8	Techninės paramos modelis ir pajėgumai. Pradėjus veikti naujoms sistemoms ir reikšmingai padaugėjus Agentūrai skirtų prašymų, susijusių su techninės paramos funkcijomis, gali labai suprastėti naujoms ir esamoms sistemoms teikiamos techninės paramos kokybė.	2 – vidutinė	4 – labai didelis	Sistemų operacijų skyriaus vadovas, Saugumo skyriaus vadovas ir Žmogiškųjų išteklių skyriaus vadovas
2019-9	Didelio vienu metu įdarbintų žmonių skaičiaus valdymas.	3 – didelė	2 – vidutinis	Žmogiškųjų išteklių skyriaus vadovas

2020 m. organizacijos rizikos šaltinis – neatliktos ankstesnių metų užduotys ir metinis rizikos rinkimo ir vertinimo etapas, kurį 2019 m. III ketv. atliko eu-LISA vadovybė (valdymo komiteto nariai ir sektorių vadovai). Nauja rizika buvo įvertinta ir patvirtinta metiniame organizacinės rizikos seminare 2019 m. pabaigoje, o 2020 m. buvo nominuotas už rizikos valdymą atsakingas asmuo.

2020 m. kiekvieną ketvirtį PVB valdymo komitetui pristatė rizikos analizę ir atnaujintą informaciją apie jos tikimybę ir poveikį. Atitinkami asmenys prižiūrėjo veiksmų planą iki rizikos pašalinimo dienos.

Be to, ataskaitiniu laikotarpiu buvo pašalinti du įmonės rizikos veiksniai, atsirado trys, todėl jie buvo perkelti į problemos kategoriją.

3.1.4 2020 m. kovos su sukčiavimu strategijos veiksmų plano įgyvendinimo ataskaita⁷⁵

Peržiūrėtoje kovos su sukčiavimu strategijoje nustatyti trys strateginiai 2019–2021 m. laikotarpio tikslai:

- stiprinti kovos su sukčiavimu kultūrą Agentūroje;
- nustatyti ir išlaikyti aukštą etikos lygį, atitinkantį eu-LISA veiklą;
- plėtoti žvalgybos informaciją prevencijos ir aptikimo tikslais.

VAG nuosekliai stebėjo, kaip įgyvendinamas prie strategijos pridėtas veiksmų planas. Peržiūrėtame veiksmų plane numatyta 13 veiksmų, kurių kiekvienas buvo skirtas vienai ar kelioms nustatytoms sukčiavimo rizikoms sumažinti. Ataskaitoje apibendrinami atsakymai, gauti iš veiksmų vykdytojų po kelių VAG ir veiksmų vykdytojų susitikimų. VAG, remdamasi už veiksmus atsakingų asmenų pareiškimais, atliko patikinimo procedūrą ir surinko įrodymų, kad nustatytų įgyvendinimo būklę ir apskaičiuotų šiuos tarpinius veiklos rezultatų rodiklius:

Tikslai	Rodikliai	Rezultatai
1. Stiprinti kovos su sukčiavimu kultūrą Agentūroje.	Finansų pareigūnų, kurie teisingai atsakė į klausimus apie su sukčiavimu susijusių problemų prevencija ir (arba) aptikimu, procentinė dalis (šaltinis: privalomų informuotumo didinimo mokymų statistiniai duomenys – Žmogiškųjų išteklių skyrius)	Nėra duomenų. 2021 m. bus pradėta įgyvendinti privalomus mokymus etikos, sąžiningumo ir kovos su sukčiavimu klausimais ir bus viešinami susiję statistiniai duomenys.
2. Nustatyti ir išlaikyti aukštą etikos lygį, atitinkantį eu-LISA veiklą.	Metinė etinių problemų tendencija (šaltinis: administracinių tyrimų registro statistiniai duomenys – teisininkas)	2019 m.: vienas (1) 2020 m.: du (3 administraciniai tyrimai, 1 preliminarus vertinimas)
3. Plėtoti žvalgybos informaciją prevencijos ir aptikimo tikslais.	Sandorių (t. y. pirkimo procedūrų, įsipareigojimų, mokėjimų), kuriuos vykdant nustatytas galimas sukčiavimas, procentinė dalis (šaltinis: įsipareigojimų, mokėjimų, pirkimų sąrašo statistiniai duomenys, palyginti, pavyzdžiui,	2,47 proc. sandorių (t. y. 39 mokėjimai) buvo nustatyti turintys didelės rizikos veiksnių dėl galimo sukčiavimo ir jiems taikoma tolesnė peržiūra. Vadovaudamasi 39 sandorių peržiūra ir susijusiais patvirtinamaisiais įrodymais, VAG padarė išvadą, kad nėra faktinio sukčiavimo požymio, dėl kurio reikėtų apie sandorį pranešti OLAF. Tačiau VAG nustatė

su EAR išvadamis ir (arba) imčių ex post tikrinimais – FPU)

vidaus kontrolės tobulinimų galimybes ir rekomendavo šiuo atžvilgiu atliktinus veiksmus.

2020 m. stebėsenos rezultatai rodo, kad Agentūra įgyvendino 7 atliktinus veiksmus iš 13, ir įgyvendinimo lygis siekia 54 proc. 2020 m. bendras kiekybinis veiksmų plano įgyvendinimas pagal eu-LISA 2019–2021 m. kovos su sukčiavimu strategiją, regis, yra šiek tiek pavėluotas. Agentūros vyresnioji vadovybė planuoja peržiūrėti veiksmų plano grafiką, kad užtikrintų jo įgyvendinimą iki 2021 m. pabaigos.

3.2 Vidaus kontrolės sistemos veiksmingumo vertinimo išvados

Bendro vertinimo rezultatai rodo, kad eu-LISA vidaus kontrolės sistema yra įdiegta, veikianti ir veiksminga, bet būtini tam tikri patobulinimai (2 kategorija).

eu-LISA turi nusistovėjusią **kontrolės aplinką**, kurią sudaro elgesio standartų, procesų ir struktūrų rinkinys, kuriuo grindžiama vidaus kontrolės veikla. Agentūros valdymo organai ir vadovybė veiksmingai ir nepriklausomai vykdo savo funkciją, susijusią su vidaus kontrolės priemonėmis. eu-LISA aktyviai siekia įgyvendinti kontrolės aplinkos patobulinius, visų pirma dėl asmenų atsakomybės už vidaus kontrolės priemones.

eu-LISA gali pasikliauti savo strategija ir **rizikos vertinimo** procesais, kad galėtų veiksmingai nurodyti savo tikslus ir nustatyti bei analizuoti rizikos veiksnius. Agentūra nustatė, kad jos rizikos valdymo procesas galėtų būti dinamiškesnis ir dažniau kartotis, ir jau nustatė priemones ir procesus, kurie padėtų šio tikslo siekti.

Agentūra naudoja patikimomis kontrolės sistemomis, kad užtikrintų rizikos, susijusios su politikos tikslais, visų pirma operatyviais veiklos tikslais, mažinimą. Šiose sistemose **kontrolės veikla** vykdoma visais organizacijos lygmenimis, įvairiais veiklos procesų (pvz., sistemų plėtros, sistemų veikimo) etapais ir didelė veiklos dalis yra automatizuota. eu-LISA investuoja didelius išteklius, siekdama toliau stiprinti savo kontrolės veiklą, tose srityse, kuriose nustatyta esminių tobulinimų būtinybė. **Kontrolės aplinkos** komponento ir **rizikos vertinimo** komponentų diegimu ir veikimu prisidedama mažinant dalies **kontrolės** komponento matomumo bendrame VKS veiksmingumo vertinime.

Agentūra veiksmingai naudoja išorės **komunikacijos** priemones, teikdama informaciją savo suinteresuotiesiems subjektams ir teikdama patikinimą dėl savo siekiamų politinių tikslų. Vidaus komunikacijos priemonėmis Agentūra informuoja savo darbuotojus, užtikrindama, kad jie gautų visą reikalingą informaciją ir veiksmingai vykdytų savo užduotis, įskaitant kontrolės priemones.

eu-LISA vykdo tęstinę ir specialiąją savo vidaus kontrolės priemonių **stebėseną** ir vertinimą, kad įvertintų savo vidaus kontrolės sistemos penkių komponentų matomumą ir veikimą, nustatytų stipriąsias vietas ir trūkumus, juos įvertintų ir praneštų apie rezultatus.

3.3 Už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingo vadovo pareiškimas

Aš, toliau pasirašęs,

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingas vadovas,

eidamas vadovo, atsakingo už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę, pareigas, pareiškiu, kad pagal eu-LISA vidaus kontrolės sistemą pranešiau vykdomajam direktoriui savo patarimus ir rekomendacijas dėl bendros Agentūros vidaus kontrolės.

Patvirtinu, kad šioje metinėje veiklos ataskaitoje ir jos prieduose pateikta informacija apie vidaus kontrolės sistemą, mano žiniomis, yra tiksli, patikima ir išsami.

Talinas, 2021 m. birželio 29 d.

Luca Tagliaretti

4 Vadovybės patikrinimas

4.1 Aplinkybių, kuriomis grindžiamas patikrinimas, apžvalga

Kertiniai patikrinimo elementai – tai aplinkybės, kuriomis grindžiamas pagrįstas įsitikinimas, pareikštas metinės veiklos ataskaitoje pateiktame leidimus suteikiančio pareigūno patikrinimo pareiškime. Šios aplinkybės apibendrintos toliau.

1 aplinkybė. Vadovybės atliktas vertinimas

Vadovybės atliktas vertinimas

Agentūros vadovybė pagrįstai patikina, kad yra taikomos tinkamos kontrolės priemonės ir jos veikia taip, kaip numatyta, kad rizika yra tinkamai kontroliuojama ir mažinama ir kad būtini patobulinimai ir stiprinimo priemonės yra įgyvendinami.

Be to, Agentūros vadovybė pripažįsta, kad reikia išlaikyti aukštą jos vidaus kontrolės sistemos veiksmingumo lygį ir toliau stebėti ir vertinti VKS principų bei komponentų įgyvendinimą, siekiant užtikrinti, kad būtų pasiekti Agentūros steigimo reglamente ir ilgalaikėje strategijoje nustatyti tikslai.

Išimtinių atvejų registras

Nuo 2013 m. Agentūra taiko išimtinių atvejų registracijos procedūrą. 2015 m. pradžioje patvirtinta oficiali išimtinių atvejų registracijos ir valdymo procedūra. Jos bendras tikslas – nustatyti tinkamą tvarką, kuria užtikrinama, kad svarbūs išimtiniai atvejai, kai nesilaikoma kontrolės reikalavimų arba nukrypstama nuo nustatytos reglamentavimo sistemos, būtų išsamiai paaiškinami ir registruojami ir kad apie juos būtų pranešama laikantis skaidrumo principo. Išimtiniai atvejai turi būti patvirtinami dokumentais, pagrindžiami ir prieš imantis bet kokių veiksmų atitinkamu lygmeniu tvirtinami.

2020 m. užregistruota 19 išimtinių atvejų ir 4 pranešimai apie procedūrų nesilaikymą. 2020 m. išimtinių atvejų registrą Agentūros vadovybė analizavo 2021 m. pradžioje. Šia analize buvo taip pat naudojamosi nustatant neatitikimus, vykdančios VKS veiksmingumo vertinimą. Remiantis išimtinių atvejų registro peržiūros išvadomis, 2021 m. bus atnaujinta standartinė išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų veiklos procedūra.

2 elementas. Išorės auditų rezultatai

Europos Audito Rūmų patikrinimo pareiškimas, pateiktas Europos Parlamentui ir Tarybai.

Nuomonė dėl sąskaitų patikimumo

Audito Rūmų nuomone, 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiu metų Agentūros finansinėse ataskaitose Agentūros finansinė būklė 2019 m. gruodžio 31 d. ir tą dieną pasibaigusiu finansinių metų jos operacijų rezultatai, pinigų srautai ir grynojo turto pokyčiai visais reikšmingais aspektais yra pateikti teisingai, kaip to reikalaujama jos Finansiniame reglamente ir Komisijos apskaitos pareigūno priimtose apskaitos taisyklėse. Šios finansinės ataskaitos pagrįstos tarptautiniu mastu pripažintais viešojo sektoriaus apskaitos standartais.

Nuomonė dėl finansinėse ataskaitose atspindimų pajamų teisėtumo ir tvarkingumo

Audito Rūmų nuomone, 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiu finansinių metų finansinėse ataskaitose atspindimos pajamos visais reikšmingais aspektais yra teisėtos ir tvarkingos.

Nuomonė dėl finansinėse ataskaitose atspindimų mokėjimų teisėtumo ir tvarkingumo

Audito Rūmų nuomone, 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiu finansinių metų metinėse finansinėse ataskaitose atspindimi mokėjimai visais reikšmingais aspektais yra teisėti ir tvarkingi.

3 elementas. Tolesni veiksmai dėl išlygų ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais

2019 m. metinėje veiklos ataskaitoje leidimus suteikiančio pareigūno pateiktame patikinimo pareiškime nėra jokios išlygos.

Išvada

Remiantis 3 ir 4 skirsniuose pateikta informacija, galima daryti išvadą, kad vidaus kontrolės sistemoje nenustatyta jokių didelių trūkumų, kurie galėtų daryti poveikį patikinimo pareiškimui.

4.2 Išlygos

Remiantis pirmiau išdėstyta informacija, leidimus suteikiantis pareigūnas nepateikė jokių išlygų.

5 Patikinimo pareiškimas

Aš, toliau pasirašęs,

Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA) vykdomasis direktorius,

vykdantis leidimus suteikiančio pareigūno pareigas,

skelbiu, kad šioje ataskaitoje pateikta informacija yra tikra ir teisinga.⁷⁶

Pareiškiu, jog esu pagrįstai įsitikinęs, kad šioje ataskaitoje aprašyti veikai skirtos lėšos panaudotos pagal paskirtį ir laikantis patikimo finansų valdymo principų ir kad įdiegtomis kontrolės procedūromis pakankamai garantuojamas finansinėse ataskaitose atspindėtų operacijų teisėtumas ir tvarkingumas.

Šis pagrįstas patikinimas grindžiamas mano paties vertinimu ir turima informacija, pvz., įsivertinimo, *ex post* kontrole (Europos Komisijos vidaus audito tarnybos auditais, eu-LISA vidaus audito grupės auditais ir Europos Audito Rūmų auditais), atlikta ankstesniais metais nei buvo padarytas šis pareiškimas.

Pavirtinu, kad nežinau jokių čia nepateiktų faktų, kurie galėtų pakenkti Agentūros arba jos suinteresuotųjų subjektų interesams.

Talinas, 2021 m. birželio 30 d.

Krum Garkov

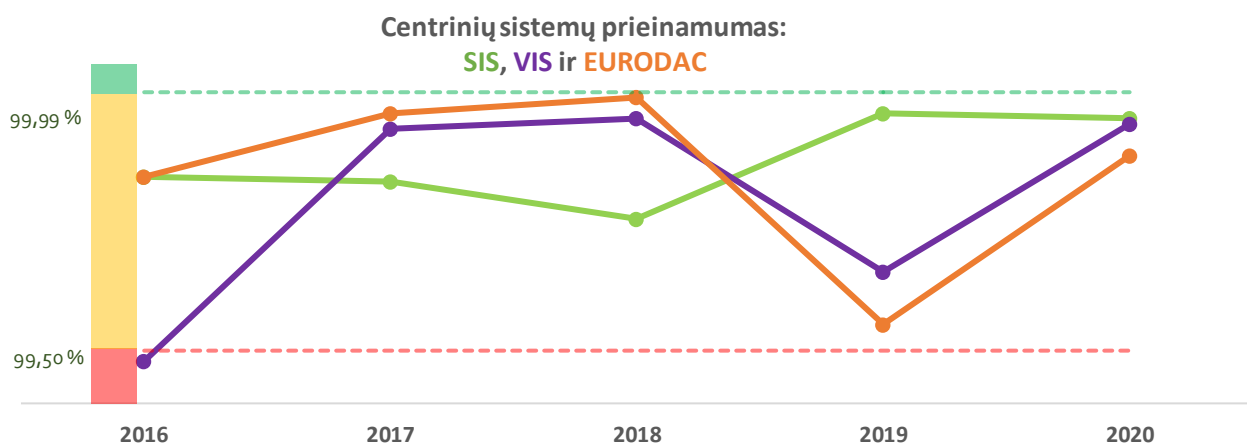
⁷⁶ Tiksliai ir teisingai šiame kontekste reiškia patikimą, išsamią ir teisingą nuomonę apie Agentūros būklę.

I priedas. Pagrindinės veiklos statistiniai duomenys

Sistemų operacijų valdymas

Sistemų prieinamumas

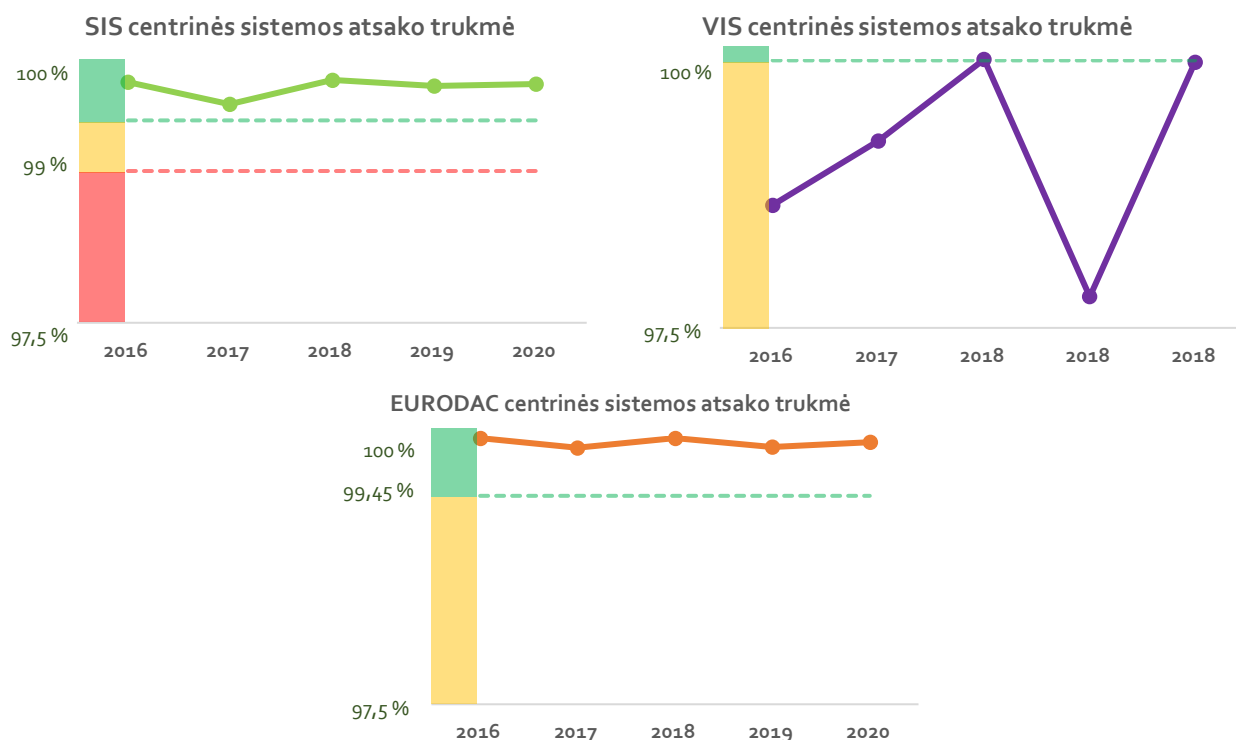
	PVRR	Tikslas	2016	2017	2018	2019	2020
3	EURODAC centrinės sistemos prieinamumas	Žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > gintaro spalva ≥ 99,50 % Raudona < 99,50 %	99,83 %	99,95 %	99,98 %	99,55 %	99,87 %
6	SIS centrinės sistemos prieinamumas	Žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > gintaro spalva ≥ 99,50 % Raudona < 99,50 %	99,83 %	99,82 %	99,75 %	99,95 %	99,94 %
8	VIS centrinės sistemos prieinamumas	Žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > gintaro spalva ≥ 99,50 % Raudona < 99,50 %	99,48 %	99,92 %	99,94 %	99,65 %	99,93 %



Sistemų eksploatacinė parengtis nėra tiksliai apibrėžta sistemoms taikomuose teisės aktuose. Agentūra nustatė 99,99 % žalio signalo tikslą atsižvelgdama į tai, kad jos valdomos sistemos laikomos aukšto eksploatacinės parengties lygio sistemomis.

Atsako laikas

	PVRR	Tikslas	2016	2017	2018	2019	2020
7	SIS centrinės sistemos atsako trukmė.	Žalia ≥ 99,5 %, 99,5 % > gintaro spalva ≥ 99 % Raudona < 99 %	99,88 %	99,66 %	99,9 %	99,84 %	99,86 %
9	VIS centrinės sistemos atsako trukmė	Žalia = 100 % 100 % > gintaro spalva ≥ 90 % Raudona < 90 %	98,64 %	99,24 %	100 %	97,79 %	99,98 %
4	EURODAC centrinės sistemos atsako trukmė	Žalia ≥ 99,45 % 99,45 % > gintaro spalva ≥ 90 % Raudona < 90 %	99,99 %	99,90 %	99,99 %	99,91 %	99,95 %



SIS centrinės sistemos atsako trukmė

Standartinės užklauskos skirstomos į kategorijas. 1 kategorija – tai pavienės ir daugkartinės užklauskos, klasifikuojamos kaip tikslios užklauskos dėl paieškos laukuose pateikiamos tikslios informacijos. Netikslios ar neįtikėtinos užklauskos nepriskiriamos 1 kategorijai. Standartinė 1 kategorijos užklauskų atsakymo trukmė yra 1 sekundė. Kitų užklauskų atveju standartinė atsako trukmė yra 3 sekundės. Atsakymo į 1 kategorijos užklauskas laikas yra pagrindinis rodiklis vertinant veiklos rezultatus, nes tai yra reprezentatyviausia užklausa. 7 PVRR rodiklis yra žalias, jeigu daugiau kaip 99,5 proc. 1 kategorijos užklauskų atsakymų trukmė yra per 1 sekundę, gintaro spalvos, jeigu 99,5–99 proc. 1 kategorijos užklauskų atsakymų trukmė yra per 1 sekundę, ir raudonos spalvos, jeigu mažiau kaip 99 proc. 1 kategorijos užklauskų atsakymų trukmė yra per 1 sekundę.

VIS centrinės sistemos atsako trukmė

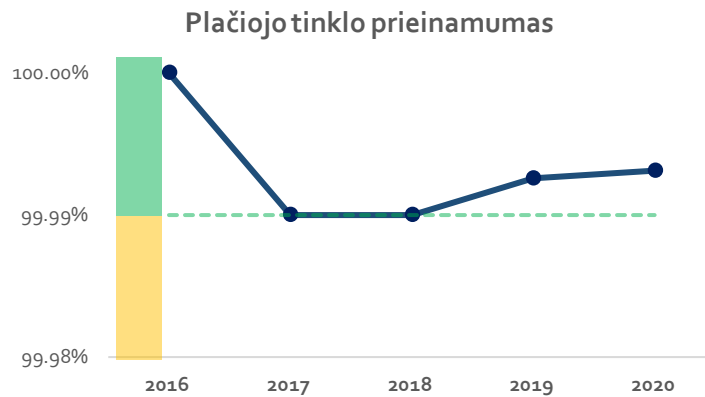
Rodiklio vertė yra kiekvienos verslo grupės (prieglobsčio, pasienio, konsulinės, teisėsaugos ir teritorijos) bendro atsakymo laiko dalis, neviršijanti sutartyje nustatytų ribų. VIS taikomi trys sutartiniai apribojimai: piko per valandą rodiklis, paslaugų lygio pažeidimo rodiklis ir įrašų rodiklis. 9 PVRR yra visų verslo grupių ir visų sutartinių ribų apskaičiavimo rezultatas. Rodiklis yra žalios spalvos, jei vertė lygi 100 proc., gintaro spalvos, jei vertė yra nuo 90 iki 100 proc., ir raudonos spalvos, jei vertė mažesnė nei 90 proc..

EURODAC centrinės sistemos atsako trukmė

Sistemos ypatingos svarbos veiklos funkcijos skirstomos į dvi kategorijas: didelio prioriteto operacijos ir įprastos. Standartinis didelio prioriteto operacijų atsako laikas yra 1 valanda, o įprastų operacijų – 24 valandos. Stebimas kiekvienos kategorijos rodiklis. 4 PVRR yra prioritetinių operacijų rodiklio ir įprastų operacijų rodiklio vidurkis. Rodiklis yra žalias, jei 99,5 proc. sandorių atitinka standartinę atsako trukmę, geltonas, jei nuo 90 iki 99,5 proc. sandorių atitinka standartinę atsako trukmę, raudonas, jei mažiau kaip 90 proc. sandorių atitinka standartinę atsako trukmę.

Komunikacijos infrastruktūros prieinamumas

	PVRR	Tikslas	2016	2017	2018	2019	2020
5	Plačiojo tinklo prieinamumas (SIS ir VIS sistemų atveju)	Žalia ≥ 99,99 % 99,99 % > gintaro spalva ≥ 99,50 % Raudona < 99,50 %	100 %	99,9900 %	99,9900 %	99,9926 %	99,9931 %



Veiklos parama ir mokymas

	PVRR	Tikslas	2020
19	klientų pasitenkinimas: visomis eu-LISA pagalbos centro teikiamomis paslaugomis patenkintų arba labai patenkintų vartotojų valstybėse narėse procentinė dalis	≥ 80 %	95 %
20	eu-LISA pagalbos centro veikla	≥ 75 %	99,9 %
16	Mokymo veikla valstybėse narėse dėl pagrindinių sistemų	> 4	4,5

Saugumas

	PVRR	Tikslas	2020
1	Teisės aktuose apibrėžtų saugumo tikslų, kurie buvo įgyvendinti, procentinė dalis.	100 %	100 %
2	Kasmet surengtų ekstremalios situacijos pratybų ir (arba) su veiklos tęstinumu susijusių pratybų skaičius.	2	2

Valdymas ir atitiktis

	PVRR	Tikslas	2020
21	Projektų užbaigimo įvertinimas pagal nustatytas kokybės, kainos ir (arba) laiko parametrų pradines reikšmes, atsižvelgiant į projekto nuokrypius.	< 10 %	9,19 %
22	projektų valdymas: įgyvendintų projektų atitikties įvertinimas pagal eu-LISA projektų valdymo metodiką projekto gyvavimo ciklo metu.	Maži projektai: > 75 % Vidutinės trukmės projektai: > 80 % Dideli projektai: > 85 %	2020 m. nebuvo įgyvendintų ir įvertintų mažų projektų. Vidutinės trukmės projektai: 71 % Dideli projektai: 73,5 %
23	(A) iki nustatyto termino įgyvendintų auditorių rekomendacijų procentinė dalis. (B) Neįgyvendintų rekomendacijų skaičius ir nuo termino pabaigos praėjęs laikas	(A) ypatingos svarbos rekomendacijų = 100 % ≥ 90 proc. labai svarbių rekomendacijų ≥ 80 % svarbių rekomendacijų (B) ≤ keturios rekomendacijos pradelstos mažiau nei šešiais mėnesiais ≤ dvi rekomendacijos pradelstos 6–12 mėnesių	Nėra duomenų 67 % 60 % 2 1 10

≤ viena rekomendacija pradelsta daugiau kaip
vienais metais

Administravimas ir bendra parama

	PVRR	Tikslas	2020 m.
10	Panaikintų mokėjimų asignavimų dalis	< 5 %	13,6 %
11	Biudžeto įsipareigojimų įvykdymo lygis (proc.)	95–99 %	99,1 %
12	Mokėjimų įvykdymo lygis (proc.)	> 95 %	99,0 %
13	Administracinių išteklių ir veiklos išteklių procentinė dalis, palyginti su visais žmogiškaisiais ištekliais (darbuotojais ir DNE)	Administraciniai: 20 % Veiklos: 70 %	16,5 % 72,5 %
14	Per nustatytą laikotarpį atliktų mokėjimų dalis (proc.)	> 87,5 %	95,9 %
15	Aplinkos apsaugos rodiklis: išmetamas anglies dioksido kiekis	atskaitos taškas	341,04 tonų
17	Viešųjų pirkimų proceso efektyvumas.	< 25 %	11 %
18	Įsigijimų valdymas: kaip numatyta įgyvendinami viešųjų pirkimų projektai	> 60 %	163,6 %
19	Klientų pasitenkinimas: visomis eu-LISA pagalbos centro teikiamomis paslaugomis patenkintų arba labai patenkintų vartotojų valstybėse narėse procentinė dalis	≥ 80 %	95 %
20	eu-LISA pagalbos centro veikla	≥ 75 %	99,9 %
24	Darbuotojų nebuvimo darbe lygis per ataskaitinį laikotarpį: <ul style="list-style-type: none"> - vidutinis laikinojo nedarbingumo dėl ligos dienų skaičius visiems darbuotojams, - ilgose laikinojo nedarbingumo dėl ligos atostogose esančių darbuotojų procentinė dalis, - laikinojo nedarbingumo dėl ligos atostogose nebuvousių darbuotojų procentinė dalis. 	< 15 dienų visiems darbuotojams < 10 % > 15 %	5,6 dienų 4,4 % 52,9 %
25	Metinė darbuotojų kaitos procentinė dalis	≤ 5 %	3,7 %
26	Darbuotojų užimtumo metinė procentinė dalis	> 94 %	91 %
27	Specialistų išlaikymo rodiklis	> 0	0,9
28	Darbuotojų įtraukimo lygis.	≥ 63 %	7,4 (rodiklis)
29	eu-LISA išorės komunikacijos poveikis	Interneto svetainė: išlaikyti pradinę reikšmę	+ 12 % per metus
		Socialinė žiniasklaida: +200 sekėjų vienai platformai per metus	+477 („Twitter“) + 1 888 („LinkedIn“) + 332 („Facebook“)
		Įtraukimo renginiai: pasitenkinimas > 90 %	4,2/5 (84 %)
		Dalyvavimas renginiuose: > 95 %	105 %
30	eu-LISA vidaus komunikacijos poveikis: <ul style="list-style-type: none"> - dalyvavimas apklausoje - bendras pasitenkinimas vidaus komunikacijos kanalais ir veiksmis 	> 51 %	52 %
		> 70 %	93 %

PVRR 29 – dalyvavimas renginiuose: reikšmė apskaičiuota vertinant aktyvių prisijungimų prie konferencijos interneto platformos skaičių.

II priedas. Finansų valdymo statistiniai duomenys

Pradinis biudžetas, perkėlimai ir taisomieji biudžetai

Toliau esančioje lentelėje pagal skyrius apibendrinami 2020 m. Agentūros atlikti vidaus lėšų (C1) pervedimai mln. EUR. Valdančioji taryba patvirtino vieną taisomąjį biudžetą.

Biudžeto skyrius		Įsipareigojimų asignavimai				Mokėjimų asignavimai			
		Pradinis biudž.	Perkėlimai	Taisomasis biudžetas	Galutinis biudž.	Pradinis biudž.	Perkėlimai	Taisomasis biudžetas	Galutinis biudž.
A-11	Atlyginimai ir išmokos	34,800	-7,197	-0,268	27,334	34,800	-7,197	-0,268	27,334
A-12	Įdarbinimo išlaidos	0,380	-0,299		0,081	0,380	-0,299	0,000	0,081
A-13	Komandiruočių išlaidos	0,426	-0,080		0,346	0,426	-0,080	0,000	0,346
A-14	Socialinė ir sveikatos apsaugos infrastruktūra	0,640	0,528		1,168	0,640	0,528	0,000	1,168
A-15	Personalo mokymas	0,553	0,125		0,677	0,553	0,125	0,000	0,677
1 ANTRAŠTINĖ DALIS. PERSONALO IŠLAIDOS		36,798	-6,924	-0,268	29,606	36,798	-6,924	-0,268	29,606
A-20	Išlaidos patalpoms	1,043	1,179		2,222	1,043	1,179	0,000	2,222
A-21	Organizacijos IT ir telekomunikacijos	1,700	1,425		3,125	1,700	1,425	0,000	3,125
A-22	Kilnojamasis turtas ir susijusios išlaidos	0,246	0,261		0,507	0,246	0,261	0,000	0,507
A-23	Einamosios administracinės veiklos išlaidos	1,278	-0,598		0,681	1,278	-0,598	0,000	0,681
A-24	Pašto rinkliavos	0,040	-0,025		0,015	0,040	-0,025	0,000	0,015
A-25	Valdančioji taryba	0,970	-0,961		0,009	0,970	-0,961	0,000	0,009
A-26	Informacija ir leidiniai	1,532	-0,808		0,724	1,532	-0,808	0,000	0,724
A-27	Išorės pagalbinės paslaugos	4,606	1,826		6,432	4,606	1,826	0,000	6,432
A-28	Saugumas	3,050	0,446		3,496	3,050	0,446	0,000	3,496
2 ANTRAŠTINĖ DALIS. INFRASTRUKTŪROS IR VEIKLOS IŠLAIDOS		14,465	2,746		17,211	14,465	2,746	0,000	17,211
B3-0	Infrastruktūra	59,021	2,585		61,606	51,243	-12,722	0,000	38,521
B3-1	Taikomosios programos	123,110	1,922	-0,735	124,297	86,733	18,643	36,685	142,062
B3-8	Paramos operacijoms veikla	7,728	-0,329		7,399	7,728	-1,744	0,000	5,984
3 ANTRAŠTINĖ DALIS. VEIKLOS IŠLAIDOS		189,859	4,178	-0,735	193,302	145,704	4,178	36,685	186,567
IŠ VISO		241,122	0,000	-1,003	240,119	196,967	0,000	36,417	233,384

Metinio biudžeto vykdymas (finansavimo šaltinis C1)

Kiek tai susiję su 2020 m. asignavimais (finansavimo šaltinis C1).

BIUDŽETO ANTRAŠTINĖ DALIS	ĮSIPAREIGOJIMAI (C1)			MOKĖJIMAI (C1)		
	Suplanuota biudžete (mln. EUR)	Panaudota (mln. EUR)	%	Suplanuota biudžete (mln. EUR)	Panaudota (mln. EUR)	%
1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos	29,606	27,323	92,2 %	29,606	27,323	92,2 %
<i>iš jų įvykdyta</i>		27,323	92,2 %		26,781	90,5 %
<i>iš jų perkelta automatiškai</i>		—	—		0,541	1,8 %
2 antraštinė dalis. Infrastruktūros ir veiklos išlaidos	17,211	17,211	100,0 %	17,211	17,211	100,0 %
<i>iš jų įvykdyta</i>		17,211	100,0 %		6,995	40,6 %
<i>iš jų perkelta automatiškai</i>		—	—		10,217	59,4 %
3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	193,302	193,302	100,0 %	186,567	186,565	100,0 %
<i>iš jų įvykdyta</i>		137,016	70,9 %		186,565	100,0 %
<i>iš jų perkelta neautomatiškai</i>		56,286	29,1 %			
IŠ VISO EUR	240,119	237,836	99,0 %	233,384	231,099	99,0 %
<i>iš jų įvykdyta</i>		181,550	75,6 %		220,341	94,4 %
<i>iš jų perkelta automatiškai</i>		0,000	—		10,758	4,6 %
<i>iš jų perkelta neautomatiškai</i>		56,286	23,4 %			

Kitų finansavimo šaltinių biudžeto vykdymas

Be metinio biudžeto (finansavimo šaltinis C1) Agentūra naudojo asignavimus:

- iš asignavimų, perkeltų į 2020 m. pagal Valdančiosios tarybos sprendimą (finansavimo šaltinis – C3);
- iš viduje paskirstytų įplaukų (finansavimo šaltinis C4);
- perkeltus įsipareigojimų (diferencijuoti 3 antraštinėje dalyje, nediferencijuoti 1 ir 2 antraštinėse dalyse) ir atitinkamus mokėjimų (tik nediferencijuoti) asignavimus iš ankstesnių metų (finansavimo šaltinis C8);
- iš išorės asignuotųjų įplaukų kaip asocijuotųjų šalių indėlių pagal steigimo reglamento 46 straipsnio 3 dalies b punktą (finansavimo šaltinis Ro, tik 3 antraštinė dalis).

Antraštinė dalis	Finansavimo šaltinis	Įsipareigojimai			Mokėjimai		
		Suplanuota biudžete (mln. EUR)	Panaudota (mln. EUR)	Skirta %	Suplanuota biudžete (mln. EUR)	Panaudota* (mln. EUR)	Mokėjimai %
A-1 Personalo išlaidos	C1	29,606	27,323	92,3 %	29,606	26,781	90,5 %
	C4	0,000	0,000	100,0 %	0,000	0,000	100,0 %
	C8	0,455	0,366	80,4 %	0,455	0,366	80,4 %
A-2 Infrastruktūros ir veiklos išlaidos	Tarpinė suma	30,062	27,689	92,1 %	30,062	27,148	90,3 %
	C1	17,211	17,211	100,0 %	17,211	6,995	40,6 %
	C4	0,005	0,005	100,0 %	0,005	0,005	100,0 %
	C8	9,267	8,032	86,7 %	9,267	8,032	86,7 %
	Tarpinė suma	26,484	25,249	95,3 %	26,484	15,032	56,8 %

Antraštinė dalis		Finansavimo šaltinis	Įsipareigojimai			Mokėjimai		
			Suplanuota biudžete (mln. EUR)	Panaudota (mln. EUR)	Skirta %	Suplanuota biudžete (mln. EUR)	Panaudota* (mln. EUR)	Mokėjimai %
Bo-3	Veiklos išlaidos	C1**	193,302	193,302	100,0 %	186,567	186,565	100,0 %
		C3	159,076	159,076	100,0 %			
		C4	0,015	0,015	100,0 %	0,015	0,015	100,0 %
		C8	264,820	247,362	93,4 %			
		Ro	13,028	0,325	2,5 %	13,028	0,325	2,5 %
		Tarpinė suma	630,241	600,079	95,2 %	199,610	186,904	93,6 %
VISOS		IŠ VISO	686,786	653,016	95,1 %	256,155	229,084	89,4 %

* 3 antraštinės dalies C1 68,248 mln. EUR yra įsipareigojimų mokėjimai per metus. Likusi 118,316 mln. EUR suma panaudota ankstesnių metų įsipareigojimams padengti.

** Panaudoti įsipareigojimai apima neautomatiškai perkeltą 56,286 mln. EUR sumą.

Biudžeto asignavimų perkėlimai

2020 m. pagal Agentūros finansinių taisyklių 26 straipsnį buvo atliktos toliau nurodytos vidaus perkėlimo operacijos. Perkėlimas buvo grindžiamas tuo, kad reikia užtikrinti optimalų biudžeto įsipareigojimų ir mokėjimų asignavimų paskirstymą.

Lentelėje apibendrinami 2020 m. atlikti biudžeto asignavimų perkėlimai.

Biudžeto asignavimų perkėlimai iš vienos antraštinės dalies į kitą nurodomi eurai.

Biudžeto asignavimų perkėlimas	Antraštinė dalis	1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos		2 antraštinė dalis. Infrastruktūros ir veiklos išlaidos		3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	
		Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
1	LIS.3057	0	0	0	0	0	0
2	LIS.3072					0	0
3	LIS.3074	-3 000 000	-3 000 000	3 000 000	3 000 000	0	0
4	LIS.3078	-642 000	-642 000	642 000	642 000	0	0
5	LIS.3088					0	0
	LIS.3089			0	0	0	0
6	LIS.3092					0	0
7	LIS.3094					0	0
8	LIS.3097					0	0
9	LIS.3100					0	0
	LIS.3101			0	0	0	0
10	LIS.3106	0	0	0	0	0	0
11	LIS.3114	-2 856 206	-2 856 206			2 856 206	2 856 206
	LIS.3115			0	0	0	0
12	LIS.3123	-425 790	-425 790	-895 633	-895 633	1 321 423	1 321 423

	LIS.3124					0	0
Iš viso		-6 923 996	-6 923 996	2 746 367	2 746 367	4 177 629	4 177 629

Pagal Agentūros finansinių taisyklių 26 straipsnio 2 dalį nebuvo atlikta jokių perkėlimų.

Išsamus biudžeto asignavimų perkėlimų sąrašas

BIUDŽETO ASIGNAVIMŲ PERKĖLIMAI 2020 m.					
Budžeto asignavimų perkėlimo Nr.	Nuoroda	Data	Budžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
1	LIS.3057	2020-01-24	A01100 TA darbo užmokestis ir išmokos	-551 451,16	-551 451,16
			A01402 Europos mokykla	551 451,16	551 451,16
			A02330 Kitos einamosios išlaidos	-40 000,00	-40 000,00
			A02510 Kiti posėdžiai	70 000,00	70 000,00
			A02800 Bendras saugumas	-30 000,00	-30 000,00
			B03010 Platieji tinklai	0,00	-378 540,00
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	0,00	378 540,00
2	LIS.3072	2020-03-19	B03010 Platieji tinklai	-3 450 000,00	-6 000 000,00
			B03100 SIS II projektai	0,00	6 000 000,00
			B03810 Išorės parama	3 450 000,00	0,00
3	LIS.3074	2020-04-17	A01100 TA darbo užmokestis ir išmokos	-3 000 000,00	-3 000 000,00
			A02320 Teisinės išlaidos	20 000,00	20 000,00
			A02700 Išorės pagalbinės paslaugos	2 980 000,00	2 980 000,00
			B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	0,00	-3 000 000,00
			B03110 VIS / BMS projektai	0,00	-7 180 000,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	0,00	4 030 000,00
			B03130 AIS projektai	0,00	5 000 000,00
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	0,00	1 150 000,00
4	LIS.3078	2020-06-04	A01100 TA darbo užmokestis ir išmokos	-647 000,00	-647 000,00
			A01110 CA darbo užmokestis ir išmokos	-40 000,00	-40 000,00
			A01400 Metinė sveikatos patikra	45 000,00	45 000,00
			A02000 Patalpoms skirtos išlaidos	800 000,00	800 000,00
			A02100 Bendra IT ir ryšių sistema	204 228,00	204 228,00
			A02300 Biuro reikmenys	-25 000,00	-25 000,00
			A02320 Teisinės išlaidos	40 000,00	40 000,00
			A02400 Pašto rinkliavos	-25 000,00	-25 000,00
			A02700 Išorės pagalbinės paslaugos	-192 228,00	-192 228,00
			A02800 Bendras saugumas	-160 000,00	-160 000,00
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	30 000,00	30 000,00
			B03812 Kokybės užtikrinimas	-30 000,00	-30 000,00
			5	LIS.3088	2020-07-29
B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	0,00	-2 200,00			
B03110 VIS / BMS projektai	0,00	258 351,84			
LIS.3089	2020-07-29	B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra		0,00	-258 351,84
		A02000 Patalpoms skirtos išlaidos		200 000,00	200 000,00
A02100 Bendra IT ir ryšių sistema	725 000,00	725 000,00			

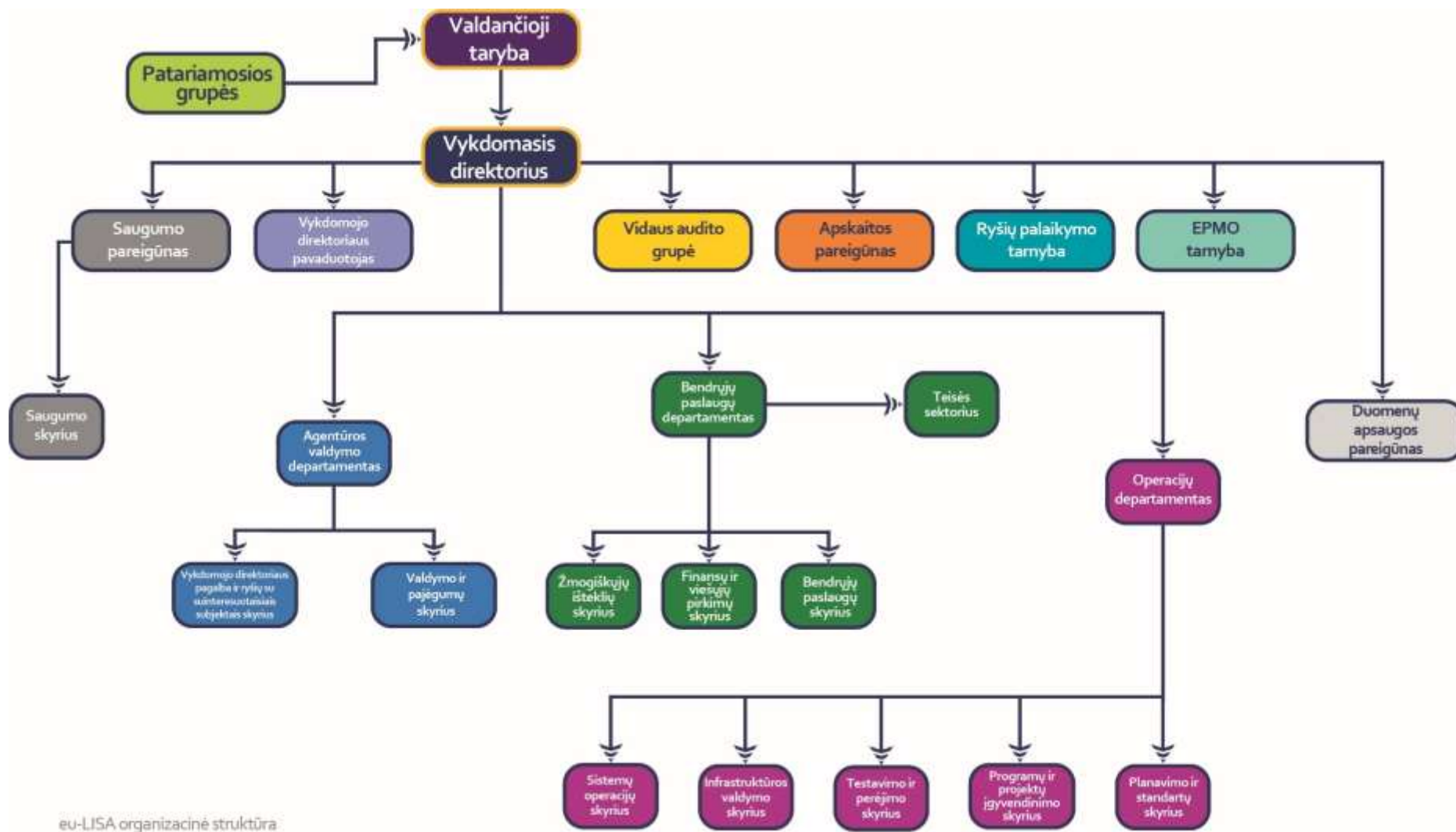
BIUDŽETO ASIGNAVIMŲ PERKĖLIMAI 2020 m.					
Biudžeto asignavimų perkėlimo Nr.	Nuoroda	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
			A02331 Mokesčiai žmogiškųjų išteklių srityje	-400 000,00	-400 000,00
			A02500 Valdančiosios tarybos posėdžiai	-525 000,00	-525 000,00
			A02600 Informacija ir leidiniai	-715 000,00	-715 000,00
			A02700 Išorės pagalbinės paslaugos	-53 672,00	-53 672,00
			A02800 Bendras saugumas	768 672,00	768 672,00
			B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	0,00	-1 000 000,00
			B03001 Sistemos saugumas ir veiklos tęstinumas	0,00	700 000,00
			B03010 Platieji tinklai	0,00	-1 000 000,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	0,00	3 124 418,50
			B03102 Naujos redakcijos SIS II	0,00	-1 000 000,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	0,00	2 000 000,00
			B03140 ETIAS projektai	0,00	-500 000,00
			B03150 ECRIS projektai	0,00	-1 134 000,00
			B03820 Patariamiosios grupės	0,00	-509 000,00
			B03821 Kiti posėdžiai ir komandiruotės	0,00	-22 184,59
			B03822 Šengeno vertinimai	0,00	-20 889,26
			B03830 Su veikla susijęs mokymas ir profesinis tobulėjimas	0,00	-348 015,40
			B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	0,00	-290 329,25
6	LIS.3092	2020-08-21	B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	0,00	-1 000 000,00
			B03001 Sistemos saugumas ir veiklos tęstinumas	-197 500,00	0,00
			B03003 Sąveikumas	-73 854,00	-7 300 000,00
			B03010 Platieji tinklai	0,00	-830 000,00
			B03100 SIS II projektai	0,00	-1 000 000,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	-2 814 004,00	0,00
			B03102 Naujos redakcijos SIS II	0,00	-401 000,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	7 494 282,00	1 140 000,00
			B03120 Sistemos EURODAC projektai	-1 200 000,00	-360 000,00
			B03121 Sistemos EURODAC veikimo techninė priežiūra	255 000,00	0,00
			B03130 AIS projektai	0,00	12 351 800,00
			B03140 ETIAS projektai	-1 165 462,00	-1 000 000,00
			B03150 ECRIS projektai	-1 165 462,00	-800 000,00
			B03810 Išorės parama	-600 000,00	-740 000,00
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	0,00	-20 800,00
			B03812 Kokybės užtikrinimas	0,00	-40 000,00
			B03820 Patariamiosios grupės	-509 000,00	0,00
B03821 Kiti posėdžiai ir komandiruotės	-24 000,00	0,00			
7	LIS.3094	2020-09-03	B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	3 450 000,00	0,00
			B03100 SIS II projektai	845 000,00	0,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	-1 995 000,00	0,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	-1 150 000,00	0,00

BIUDŽETO ASIGNAVIMŲ PERKĖLIMAI 2020 m.					
Biudžeto asignavimų perkėlimo Nr.	Nuoroda	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
			B03121 Sistemos EURODAC veikimo techninė priežiūra	-1 150 000,00	0,00
			B03122 Naujos redakcijos sistema EURODAC	0,00	-3 000 000,00
			B03130 AIS projektai	0,00	3 000 000,00
8	LIS.3097	2020-09-28	B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	0,00	400 000,00
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	3 639 072,73	0,00
			B03110 VIS / BMS projektai	395 460,00	0,00
			B03140 ETIAS projektai	-3 089 072,73	0,00
			B03820 Patariamasis grupės	-395 460,00	-400 000,00
			B03830 Su veikla susijęs mokymas ir profesinis tobulėjimas	-250 000,00	0,00
			B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	-300 000,00	0,00
9	LIS.3100	2020-10-26	A02100 Bendra IT ir ryšių sistema	5 262,59	5 262,59
			A02510 Kiti posėdžiai	-5 262,59	-5 262,59
			B03001 Sistemos saugumas ir veiklos tęstinumas	-14 535,32	0,00
			B03010 Platieji tinklai	14 535,32	0,00
	LIS.3101	2020-10-26	A01403 Socialinė veikla	-53 626,65	-53 626,65
			A01500 Darbuotojų mokymas	53 626,65	53 626,65
			A02000 Patalpoms skirtos išlaidos	180 000,00	180 000,00
			A02100 Bendra IT ir ryšių sistema	275 106,58	275 106,58
			A02200 Kita techninė įranga ir įrenginiai	-106 797,40	-106 797,40
			A02210 Baldai ir biuro įranga	358 690,82	358 690,82
			A02500 Valdančiosios tarybos posėdžiai	-257 000,00	-257 000,00
			A02700 Išorės pagalbinės paslaugos	-450 000,00	-450 000,00
			B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	205 454,05	0,00
			B03010 Platieji tinklai	9 649,88	0,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	0,00	600 000,00
			B03122 Naujos redakcijos sistema EURODAC	0,00	-5 640 000,00
			B03130 AIS projektai	0,00	5 195 000,00
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	-30 000,00	0,00
			B03812 Kokybės užtikrinimas	-60 000,00	0,00
			B03820 Patariamasis grupės	0,00	-25 000,00
B03831 Valstybėms narėms skirtas mokymas	-125 103,93	-130 000,00			
10	LIS.3106	2020-11-20	A01200 Įdarbinimo ir perkėlimo išlaidos	-100 000,00	-100 000,00
			A01500 Darbuotojų mokymas	100 000,00	100 000,00
			A02100 Bendra IT ir ryšių sistema	146 125,79	146 125,79
			A02700 Išorės pagalbinės paslaugos	-146 125,79	-146 125,79
			B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	0,00	2 211 000,00
			B03002 Atsarginės stoties einamosios išlaidos	0,00	62 312,00
			B03003 Sąveikumas	0,00	422 000,00
			B03010 Platieji tinklai	180,00	2 795 642,78
			B03100 SIS II projektai	39 800,00	4 212 213,15

BIUDŽETO ASIGNAVIMŲ PERKĖLIMAI 2020 m.								
Biudžeto asignavimų perkėlimo Nr.	Nuoroda	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai			
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	170 000,00	700 000,00			
			B03102 SIS II pertvarkymas	0,00	-400 000,00			
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	0,00	4 895 042,37			
			B03120 Sistemos EURODAC projektai	0,00	-160 000,00			
			B03130 AIS projektai	0,00	-11 898 919,33			
			B03140 ETIAS projektai	0,00	-922 000,00			
			B03150 ECRIS projektai	0,00	-1 652 000,00			
			B03810 Išorės parama	-209 980,00	-37 718,20			
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	0,00	-11 929,99			
			B03812 Kokybės užtikrinimas	0,00	-20 000,00			
			B03821 Kiti posėdžiai ir komandiruotės	0,00	-125 000,00			
			B03822 Šengeno vertinimai	0,00	-24 493,78			
			B03831 Valstybės narėms skirtas mokymas	0,00	-46 149,00			
				LIS.3114	2020-12-17	A01110 CA darbo užmokestis ir išmokos	-2 856 205,91	-2 856 205,91
						B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	2 856 205,91	2 856 205,91
11	LIS.3115	2020-12-17	A02100 Bendra IT ir ryšių sistema	74 780,99	74 780,99			
			A02200 Kita techninė įranga ir įrenginiai	10 044,00	10 044,00			
			A02300 Biuro reikmenys	-7 715,33	-7 715,33			
			A02500 Valdančiosios tarybos posėdžiai	-77 109,66	-77 109,66			
			B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	0,00	-2 988 945,79			
			B03001 Sistemos saugumas ir veiklos tęstinumas	0,00	14 202,63			
			B03002 Atsarginės stoties einamosios išlaidos	0,00	6 600,00			
			B03003 Sąveikumas	0,00	1 303 904,31			
			B03010 Platieji tinklai	0,00	-1 036 748,32			
			B03100 SIS II projektai	1 181 798,66	-1 962 606,94			
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	0,00	-758 882,04			
			B03110 VIS / BMS projektai	0,00	-1 644 296,99			
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	0,00	-732 901,79			
			B03120 Sistemos EURODAC projektai	0,00	-132 356,40			
			B03121 Sistemos EURODAC veikimo techninė priežiūra	0,00	-32 829,26			
			B03130 AIS projektai	0,00	8 953 098,39			
			B03140 ETIAS projektai	0,00	-378 652,09			
			B03150 ECRIS projektai	0,00	-148 656,24			
			B03810 Išorės parama	-591 309,87	-698,44			
			B03811 Konsultacijos ir tyrimai	0,00	-12 226,00			
			B03820 Patariamasis grupės	-260 901,17	-28 743,46			
			B03821 Kiti posėdžiai ir komandiruotės	-146 216,87	-6 145,40			
			B03822 Šengeno vertinimai	-47 423,34	-590,00			
			B03830 Su veikla susijęs mokymas ir profesinis tobulėjimas	-84 375,93	-357 026,50			
			B03831 Valstybės narėms skirtas mokymas	-51 571,48	-55 499,67			

BIUDŽETO ASIGNAVIMŲ PERKĖLIMAI 2020 m.					
Biudžeto asignavimų perkėlimo Nr.	Nuoroda	Data	Biudžeto eilutė	Įsipareigojimų asignavimai	Mokėjimų asignavimai
12	LIS.3123	2020-12-22	A01120 Išmokos DNE ir stažuotojams	-102 587,70	-102 587,70
			A01200 Įdarbinimo ir perkėlimo išlaidos	-198 897,94	-198 897,94
			A01301 Komandiruočių išlaidos	-80 000,00	-80 000,00
			A01400 Metinė sveikatos patikra	-9 504,24	-9 504,24
			A01401 Ikimokyklinio amžiaus vaiko priežiūrai skirta išmoka	-5 752,00	-5 752,00
			A01500 Darbuotojų mokymas	-29 047,72	-29 047,72
			A02000 Patalpoms skirtos išlaidos	-1 335,83	-1 335,83
			A02210 Baldai ir biuro įranga	-426,86	-426,86
			A02220 Dokumentacijos ir bibliotekos išlaidos	-55,00	-55,00
			A02300 Biuro reikmenys	-858,77	-858,77
			A02320 Teisinės išlaidos	-22 220,00	-22 220,00
			A02330 Kitos einamosios išlaidos	-94 618,79	-94 618,79
			A02331 Mokesčiai žmogiškųjų išteklių srityje	-67 174,06	-67 174,06
			A02500 Valdančiosios tarybos posėdžiai	-92 600,98	-92 600,98
			A02510 Kiti posėdžiai	-78 995,47	-78 995,47
			A02600 Informacija ir leidiniai	-92 848,63	-92 848,63
			A02700 Išorės pagalbinės paslaugos	-311 524,25	-311 524,25
			A02800 Bendras saugumas	-132 974,65	-132 974,65
	B03010 Platieji tinklai	1 321 422,89	1 321 422,89		
	LIS.3124	2020-12-22	B03000 Bendros sistemos infrastruktūra	-143 348,81	0,00
			B03001 Sistemos saugumas ir veiklos tęstinumas	-92 947,60	0,00
			B03002 Atsarginės stoties einamosios išlaidos	-53 010,69	-2 241,11
			B03003 Sąveikumas	73 854,00	-298 763,91
			B03010 Platieji tinklai	-1 321 422,89	20 019,80
			B03100 SIS II projektai	-1 183 068,06	-132 757,46
			B03101 SIS II veikimo techninė priežiūra	-4 031,57	0,00
			B03102 Naujos redakcijos SIS II	0,00	193 259,84
			B03110 VIS / BMS projektai	-3 200,38	0,00
			B03111 VIS / BMS veikimo techninė priežiūra	-2 359 891,62	-71 687,23
			B03121 Sistemos EURODAC veikimo techninė priežiūra	560 625,72	0,00
			B03130 AIS projektai	0,00	292 170,07
			B03140 ETIAS projektai	3 454 534,73	0,00
			B03150 ECRIS projektai	1 165 462,00	0,00
B03810 Išorės parama			-85 550,13	0,00	
B03821 Kiti posėdžiai ir komandiruotės	-6 091,74	0,00			
B03830 Su veikla susijęs mokymas ir profesinis tobulėjimas	-1 912,96	0,00			

III priedas. Organizacinė schema



IV priedas. Etatų planas ir papildoma informacija apie žmogiškųjų išteklių valdymą

2020 m. etatų planas

2020 m. etatų planą sudarė 202 laikinųjų darbuotojų pareigybės.

Kategorija ir lygis	Laikinieji darbuotojai
AD 16	0
AD 15	1
AD 14	1
AD 13	3
AD 12	4
AD 11	5
AD 10	8
AD 9	16
AD 8	17
AD 7	32
AD 6	15
AD 5	47
Iš viso AD	149
AST 11	0
AST 10	0
AST 9	1
AST 8	2
AST 7	4
AST 6	9
AST 5	12
AST 4	12
AST 3	13
AST 2	0
AST 1	0
Iš viso AST	53
Iš viso etatų plane	202

Informacija apie kiekvienos rūšies pareigybės pradinį lygį: orientacinė lentelė

Toliau pateiktoje lentelėje nurodyti eu-LISA esantys Europos Komisijos surašytų pagrindinių pareigybių lygiai. Agentūroje naudojami pareigybių pavadinimai išvardijami, nes Komisijos ir Agentūros terminai gali skirtis. Kai kurie pradiniai pareigybių lygiai yra aukštesni, palyginti su Europos Sąjungos pareigūnų tarnybos nuostatų ir kitų tarnautojų

įdarbinimo sąlygų 53 straipsnyje nurodytaisiais, nes įdarbinimas buvo organizuojamas Agentūros veiklos pradiniame etape, kai eu-LISA etatų plane pareigybės buvo priskirtos prie aukštesnių lygių.

Pagrindinės pareigos (pavyzdžiai – terminai turėtų būti pritaikyti prie kiekvienos Agentūros pareigybių pavadinimų)	Sutarties tipas (pareigūnas, TA ar CA)	Pareigų grupė (FG), įdarbinus priskirtas lygis (arba, jei pateikiama skliaustuose, paskutinis nurodomas lygis)	Nuoroda, ar pareigos priskiriamos pagalbinei administracinei veiklai, ar operatyvinei veiklai (atsižvelgiant į lyginamosios analizės metodikoje vartojamas
Departamento vadovas – 2 lygis	TA	AD 12	Administracinė / operatyvinė
Skyriaus vadovas – 3 lygis	TA	AD 9	Administracinė / operatyvinė
Sektoriaus vadovas – 4 lygis	TA, CA	AD 5, AD 7, AD 8, AD 9	Administracinė / operatyvinė
Vyresnysis pareigūnas	TA	AD 7	Administracinė / operatyvinė
Pareigūnas	TA, CA	AD 5, AD 6, FG IV	Administracinė / operatyvinė
Jaunesnysis pareigūnas	Nėra duomenų	Nėra duomenų	Nėra duomenų
Vyresnysis padėjėjas	Nėra duomenų	Nėra duomenų	Nėra duomenų
Jaunesnysis padėjėjas	Nėra duomenų	Nėra duomenų	Nėra duomenų
Bendrųjų paslaugų skyriaus vadovas	TA	AD 12	Administracinė
Žmogiškųjų išteklių skyriaus vadovas	TA	AD 9	Administracinė
Finansų ir pirkimų skyriaus vadovas	TA	AD 10	Neutrali
IT vadovas	Nėra duomenų	Nėra duomenų	Nėra duomenų
Sekretorius ⁷⁷ / padėjėjas Departamento vadovo padėjėjas arba skyriaus vadovo padėjėjas	TA, CA	AST 2, AST 3, FG III	Administracinė / operatyvinė
Raštinės darbuotojas, atsakingas už pašto siuntas	Nėra duomenų	Nėra duomenų	Nėra duomenų
Žiniatinklio administratorius / redaktorius	Nėra duomenų	Nėra duomenų	Nėra duomenų
Duomenų apsaugos pareigūnas	TA	AD 8	Administracinė
Apskaitos pareigūnas	TA	AD 9	Neutrali
Vidaus audito grupės vadovas	TA	AD 9	Administracinė / neutrali
Vykdomojo direktoriaus asmeninis padėjėjas ⁷⁸	TA	AST 5	Administracinė

⁷⁷ eu-LISA etatų plane sekretorių arba raštinės darbuotojų pareigybių nenumatyta. 2014 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujiems Tarybos nuostatams, eu-LISA nusprendė išlaikyti etatų plane patvirtintus pareigybių lygius ir papildyti j AST 2 ir AST 3 kategorijų pareigas priimamų padėjėjų užduotis konkrečioje srityje (žmogiškųjų išteklių, IT ir kt.) arba administracinių padėjėjų užduotis. Be to, prireikus sekretorių darbą atlieka išorės paslaugų teikėjai (*intra muros*).

⁷⁸ Šis pradinis lygis nustatytas 2012 m. įsteigus Agentūrą.

Lyginamoji analizė

2020 m. pabaigoje eu-LISA atliko lyginamąją analizę, taikydama 2014 m. Europos agentūrų administracijos vadovų suderintą metodiką. Ši metodika parengta pritaikant, tikslinant ir tobulinant Komisijos tikrinimo metodiką. Atliekant patikrą, agentūrų žmogiškieji išteklių skirstomi į kategorijas pagal organizacinį vaidmenį, kurį atlieka kiekvienas darbas. Šios veiklos tikslas – surinkti duomenis apie administracinės paramos ir koordinavimo, operatyvinės veiklos ir neutralių darbo vietų skaičių visuose organizaciniuose vienetuose, kad būtų galima palyginti rezultatus su ankstesniais metais. Atlikta visų eu-LISA pareigybių lyginamoji analizė. Šios analizės rezultatai išdėstyti toliau pateiktose lentelėse.

2020 m. eu-LISA rezultatų lyginamoji analizė. Darbuotojai

Pareigybės rūšies kategorija (pakategorė)	2018 m. (proc.)	2019 m. (proc.)	2020 m. (proc.)
Pagalbinė administracinė veikla ir koordinavimas	16	16,6	16,5
Administracinė parama	12,5	11,5	12
Koordinavimas	3,5	5,1	4,5
Operatyvinė veikla	73	72,4	72,5
Bendra operatyvinė veikla	59	62,6	61,5
Programų valdymas	6	3,1	4
Operatyvinis koordinavimas aukščiausiu lygmeniu	8	6,7	7
Įvertinimas ir poveikio vertinimas	0	0	0
Neutrali	11	11	11
Finansai	11	11	11
Kontrolė	Nėra duomenų	Nėra duomenų	Nėra duomenų

Agentūra taip tikrino išorės paslaugų teikėjų (vietoje dirbantį rangovų personalas) užimamų pareigybių lyginamąją analizę ir gavo toliau pateiktus lyginamuosius rezultatus.

2020 m. eu-LISA lyginamosios analizės rezultatai. Išorės paslaugos (vietoje dirbantys rangovai)

Pareigybės rūšies kategorija (pakategorė)	2018 m. (proc.)	2019 m. (proc.)	2020 m. (proc.)
Pagalbinė administracinė veikla ir koordinavimas	47,5	51,2	52,2
Administracinė parama	44,5	47,8	40,2
Koordinavimas	3	3,4	12
Operatyvinė veikla	48,5	43,5	42,4
Bendra operatyvinė veikla	41	36,3	35,8
Programų valdymas	3	2,9	2,2
Operatyvinis koordinavimas aukščiausiu lygmeniu	2,5	2,4	2,2
Įvertinimas ir poveikio vertinimas	2	1,8	2,2
Neutrali	4	5,2	5,4

Finansai	4	5,2	5,4
Kontrolė	Nėra duomenų	Nėra duomenų	Nėra duomenų

Ateityje, įgyvendinus veikla grindžiamą ataskaitų teikimo sistemą, bus galima parengti išsamesnę žmogiškųjų išteklių paskirstymo veiklai ataskaitą.

Informacija apie 2020 m. priimtų žmogiškųjų išteklių įgyvendinimo taisyklių sąrašą

2020 m. eu-LISA priėmė šias Tarybos nuostatų įgyvendinimo taisykles:

- Komisijos sprendimas C(2020) 1559 *final*, kuriuo iš dalies keičiamas 2013 m. gruodžio 16 d. Sprendimas C(2013) 9051 **dėl atostogų**, įgyvendinamas pagal analogiją nuo 2020 m. liepos 1 d., ir
- 2020 m. gruodžio 23 d. eu-LISA valdančiosios tarybos Sprendimas Nr. 2020-405 dėl darbuotojų interesų konfliktų prevencijos ir valdymo įgyvendinimo taisyklių.

2020 m. liepos 20 d. Komisijos sprendimas C(2020) 4818, kuriuo iš dalies keičiamas 2011 m. kovo 3 d. EK sprendimas C(2011) 1278 dėl Tarybos nuostatų VIII priedo 11 ir 12 straipsnių bendrųjų įgyvendinimo nuostatų dėl pensinių teisių perkėlimo automatiškai įsigalios eu-LISA 2021 m. gegužės 6 d. ir bus įgyvendinimas pagal analogiją.

V priedas. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai pagal veiklos sritis

Žmogiškieji ištekliai

2020 m. iš visų turimų 274 FTE (viso etato ekvivalentų) 239,65 FTE (72,5 proc. darbuotojų) buvo panaudota operatyvinei veiklai, o 51,5 FTE (11 proc. darbuotojų) – susijusiai viešųjų pirkimų ir finansinei veiklai. 32,85 FTE (16,5 proc. darbuotojų) panaudoti horizontaliajai veiklai (bendrasis koordinavimas administracinė parama).

Toliau pateiktoje lentelėje išdėstyta 2020 m. darbuotojų apžvalga pagal pasiūlymą dėl teisės akto, kuriame apibrėžiama veiklos sritis.

Darbuotojų apžvalga pagal 2020 m. pasiūlymą dėl teisės akto

Veiklos sritis	Patvirtinta 2020 m.			Faktinė padėtis 2020 m. (2020 m. gruodžio 31 d.)		
	TA	CA	DNE	TA	CA	DNE
Pagal 2020 m. biudžetą patvirtinti etatai (pradinė reikšmė)	113	27	9	112	25	9
AIŠ	32			26		
Naujas eu-LISA reglamentas (papildomas personalas)	23	27	2	19	21	1
ETIAS	7	25		7	21	
ECRIS		5			4	
SIS grąžinimas ir SIS pasienis		4			4	
Europos sistemų sąveikumas	25	20		17	8	
Sistemos EURODAC TAFP (jei bus priimta teisinė priemonė)	2			0		
Iš viso FTE	202	111	11	181	83	10

Išlaidos pagal veikla grindžiamą sąnaudų apskaitą

2018 m. eu-LISA parengė veikla grindžiamos sąnaudų apskaitos metodiką, pagal kurią galima nustatyti bendras kiekvienos Agentūros valdomos sistemos išlaidas.

Bendras sistemų išlaidas sudaro:

- tiesioginės išlaidos, susijusios su technine priežiūra ir projektų išlaidomis;
- tinklo išlaidos;
- horizontaliosios išlaidos, apimančios bendros infrastruktūros ir susijusios veiklos išlaidas, taip pat bendrosios ir horizontaliosios išlaidos – daugiausia personalo ir einamosios išlaidos.

Bendrųjų ir horizontaliųjų veiklos išlaidų perskirstymas grindžiamas šiais sąnaudų veiksniais:

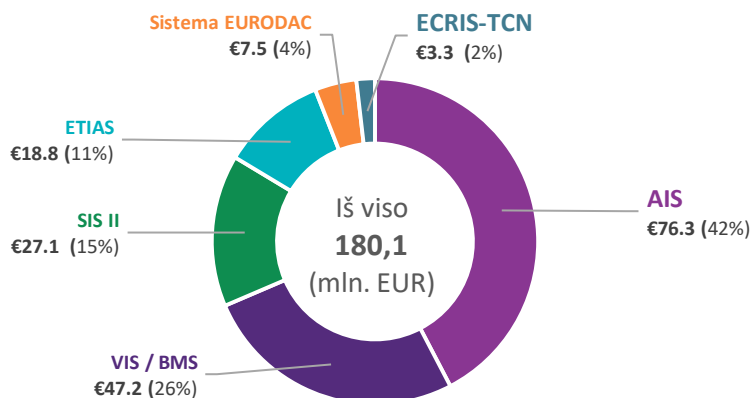
- tiesioginėmis sistemų išlaidomis;
- sistemoms skirtu laiku (darbo jėgos sąnaudos).

Per ataskaitinius metus Agentūra vykdė 180,1 mln. EUR biudžetą, kurio:

- 75 proc. buvo išleista operatyvinei veiklai.
- 25 proc. buvo bendrosios horizontaliosios išlaidos.

Bendros sistemų išlaidos apibendrintos toliau:

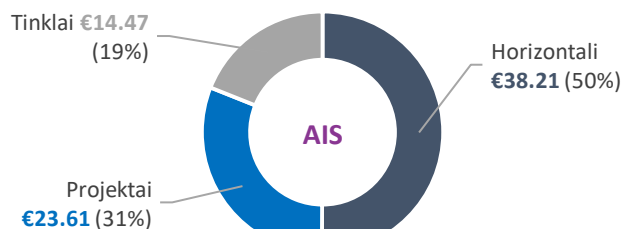
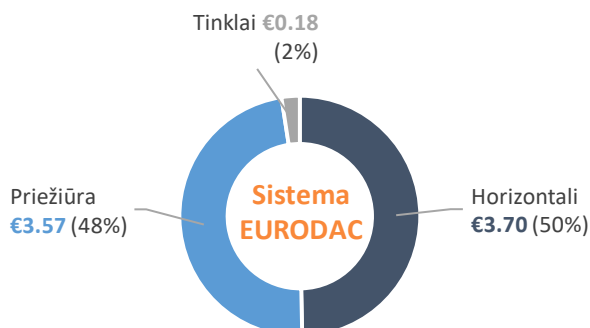
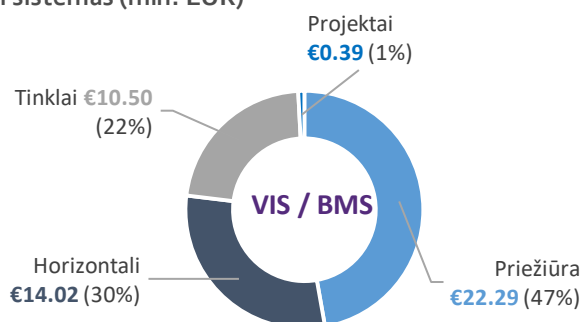
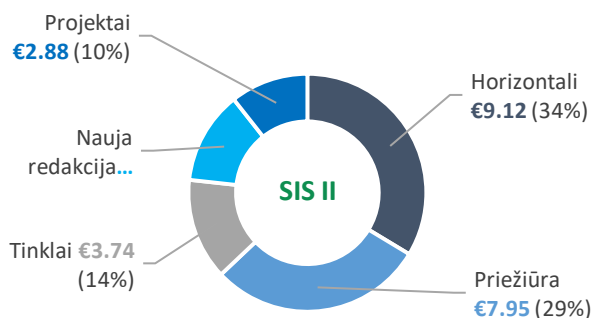
Bendros sistemos išlaidos (mln. EUR)

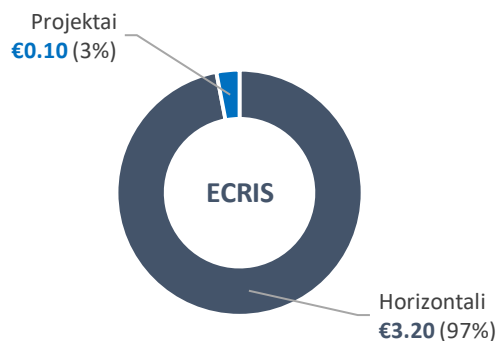
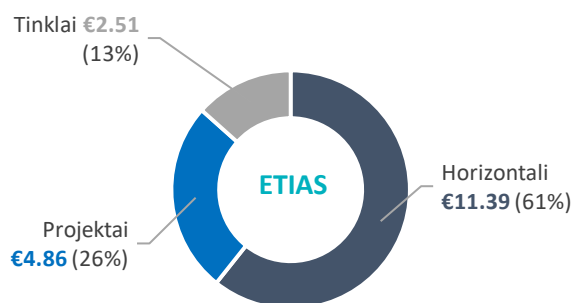


Derėtų pažymėti, kad didžioji Agentūros pagrindinės veiklos dalis yra ne pasikartojanti, o projektinė. Todėl jos sąnaudų negalima standartizuoti, kaip tai daroma taikant standartinį procesų grindžiamą veiklos modelį.

Toliau pateikiamose diagramose pateikiamas kiekvienos sistemos išlaidų suskirstymas mln. eurų ir kaip visų sistemų išlaidų procentinė dalis.

Išlaidų paskirstymas pagal sistemas (mln. EUR)





Išlaidos, susijusios su daugiaviete organizacija

Vadovaujantis išorės vertinimo rekomendacija (R 4.34), tiesioginės išlaidos, susijusios su keliose vietose veikiančia Agentūros organizacija, apibendrintos toliau pateikiamoje lentelėje.

2020 m. tiesioginių išlaidų, susijusių su keliose vietose veikiančia Agentūros organizacija, dalis (mln. EUR)

Antraštinė dalis		Iš viso mokėjimų	Mokėjimai, susiję su daugiaviete organizacija	Dalis (%)
A 01	Personalo išlaidos	26,781	0,009	0,03 %
A02	Infrastruktūra ir veiklos išlaidos	6,995	Nėra duomenų	Nėra duomenų
B03	Veiklos išlaidos	186,565	0,103	0,06 %
Iš viso		220,341	0,112	0,05 %

Tiesioginės išlaidos, susijusios su Agentūros darbu keliose vietose, yra statutinių darbuotojų, vykstančių iš Agentūros būstinės Taline į Agentūros techninę stotį Strasbūre, komandiruočių išlaidos. 2020 m. tai sudarė 0,05 proc. visų atliktų mokėjimų.

VI priedas. Įnašas, dotacija ir susitarimai dėl paslaugų lygio

Netaikoma eu-LISA.

VII priedas. Aplinkos apsaugos valdymas

Jeu-LISA 2020–2022 m. BPD nebuvo įtrauktas specialus VI priedas, kuriame nustatomi administracinės veiklos poveikio aplinkai mažinimo veiksmai ir tikslai.

VIII priedas. Metinės ataskaitos

Balansas (EUR)

ILGALAIKIS TURTAS	2020 12 31	2019 12 31	Pokytis	Pokytis proc.
Kompiuterių programinė įranga	45 915 100	15 712 271	30 202 829	192 %
Kuriamas nematerialusis turtas	26 722 167	20 154 328	6 567 839	33 %
Nematerialusis turtas	72 637 267	35 866 599	36 770 668	103 %
Žemė ir pastatai	31 708 123	32 105 388	(397 265)	-1 %
Įranga ir įrenginiai	473 914	542 320	(68 406)	-13 %
Baldai ir transporto priemonės	102 817	141 620	(38 803)	-27 %
Kompiuterių aparatinė įranga	64 992 434	16 439 276	48 553 158	295 %
Kiti įrenginiai ir įtaisai	953 733	377 108	576 625	153 %
Statomi pastatai	600 000	—	600 000	
Turtas. Įranga ir įrenginiai	98 831 021	49 605 712	49 225 309	99 %
Ilgalaikis išankstinis finansavimas	2 546 822	2 546 822	—	0 %
Ilgalaikės iš prekybos gautinos sumos ir neprekybinės susigrąžintinos sumos	135 277	—		
IŠ VISO ILGALAIKIO TURTO	174 150 388	88 019 133	86 131 254	98 %
TRUMPALAIKIS TURTAS				
Būsimųjų laikotarpių mokėjimai	22 262 822	3 134 058	19 128 763	610 %
Kitos iš prekybos gautinos sumos	23 488 844	19 371 717	4 117 128	21 %
Trumpalaikės iš prekybos gautinos sumos	45 751 666	22 505 775	23 245 891	103 %
Iš valstybių narių gautinos sumos (PVM)	2 900 354	348 861	2 551 493	731 %
Asocijuotųjų šalių įnašas	3 763 102	3 726 733	36 369	1 %
Su pardavimais nesusijusios gautinos sumos	6 663 456	4 075 594	2 587 862	63 %
IŠ VISO TRUMPALAIKIO TURTO	52 415 122	26 581 369	25 833 753	97 %
IŠ VISO TURTO	226 565 509	114 600 503	111 965 007	98 %
GRYNASIS TURTAS				
Sukauptas perteklius	84 635 727	77 119 638	7 516 088	10 %
Ekonominis metų rezultatas (+pelnas)	54 677 447	7 516 088	47 161 359	627 %
GRYNASIS TURTAS	139 313 173	84 635 727	54 677 447	65 %
TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI				
Trumpalaikės mokėtinos sumos	56 299 740	4 722 680	51 577 060	1092 %
Konsoliduotiems subjektams mokėtinos sumos	3 610 513	1 657 575	1 952 938	118 %
Mokėtinos sumos	59 910 254	6 380 255	53 529 999	839 %
Sukaupti mokėjimai	27 342 082	23 584 521	3 757 561	16 %
IŠ VISO TRUMPALAIKIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ	87 252 336	29 964 776	57 287 560	191 %
IŠ VISO ĮSIPAREIGOJIMŲ	226 565 509	114 600 503	111 965 007	98 %

Pelno ir nuostolio ataskaita (EUR)

PAJAMOS	2020 m.	2019	Pokytis	Pokytis proc.
Komisijos subsidija	229 773 830	136 405 325	93 368 505	68 %
ELPA šalių įnašas	4 045 520	3 726 733	318 787	9 %
Su pardavimu nesusijusios įplaukos – turto perdavimas	750 000	—	750 000	
Su pardavimais nesusijusios pajamos	234 569 350	140 132 058	94 437 292	67 %
Su konsoliduotais subjektais susijusios administracinės įplaukos	5 699	52 475	(46 775)	-89 %
Įvairios pajamos	14 535	—	14 535	
Valiutos kurso skirtumai	110	46	64	137 %
Pardavimo pajamos	20 345	52 521	(32 176)	-61 %
Iš viso pajamų	234 589 695	140 184 579	94 405 115	67 %
IŠLAIDOS				
Veiklos išlaidos	(113 925 007)	(67 177 585)	(46 747 423)	70 %
Personalo išlaidos	(25 651 441)	(19 389 591)	(6 261 849)	32 %
Su pavėluotu mokėjimu susijusios finansinės išlaidos	(22 393)	(5 075)	(17 318)	341 %
Administracinės ir IT išlaidos	(5 985 233)	(16 296 919)	10 311 686	-63 %
Kitos išorės paslaugų teikėjo išlaidos	(3 571 376)	(3 015 030)	(556 346)	18 %
Su konsoliduotais subjektais susijusios sąnaudos	(2 477 099)	(1 939 934)	(537 165)	28 %
Su ilgalaikiu turto susijusios sąnaudos	(28 130 679)	(24 720 218)	(3 410 461)	14 %
Veiklos nuomos išlaidos	(148 998)	(123 473)	(25 526)	21 %
Valiutos keitimo nuostoliai	(21)	(668)	646	-97 %
Administracinės išlaidos	(65 987 241)	(65 490 907)	(496 334)	1 %
Iš viso išlaidų	(179 912 248)	(132 668 491)	(47 243 756)	36 %
EKONOMINIS METŲ REZULTATAS	54 677 447	7 516 088	47 161 359	627 %

Pinigų srautų ataskaita – netiesioginis metodas (EUR)

	2020	2019
Pagrindinės veiklos grynųjų pinigų srautai		
Įprastinės veiklos perteklius (deficitas)	54 677 447	7 516 088
Nematerialiojo ilgalaikio turto amortizacija	12 065 219	13 258 514
Materialiojo ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir nurašymas	12 245 422	8 550 030
Ilgalaikio išankstinio finansavimo / indelių (padidėjimas) / sumažėjimas	(135 277)	(2 546 822)
Trumpalaikių gautinių sumų (padidėjimas) / sumažėjimas	(25 833 753)	(7 164 573)
Mokėtinų sumų ir sukauptų mokėjimų padidėjimas / (sumažėjimas)	55 334 622	9 744 091
Su konsoliduotais ES subjektais susijusių įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)	1 952 938	737 308
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai	110 306 618	30 094 635
Investicinės veiklos pinigų srautai		
Materialiojo ir nematerialiojo ilgalaikio turto padidėjimas	(110 306 618)	(30 094 635)

Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai	(110 306 618)	(30 094 635)
Grynasis pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas / (sumažėjimas)	—	—

IX priedas. Metinė veikla ir rodikliai

Pastaba dėl projektų veiklos rodiklių: projekto rezultatai stebimi ir apie juos pranešama pagal Agentūros projekto valdymo metodiką. Laikantis šios metodikos, išlaikomi šie Agentūros ataskaitų teikimo rodikliai: sąnaudos, terminų laikymasis ir taikymo sritis. Teikdama ataskaitas apie veiklos rezultatus, Agentūra naudoja RGŽ (raudona, gintaro spalva, žalia) eismo reguliavimo signalų skalę. Atitinkami nuokrypiai yra šie:

	Išlaidos	Terminų laikymasis	Taikymo sritis
Žalia	Bendras nuokrypis ≤ 5 proc.	Bendras nuokrypis ≤ 5 proc.	Nuokrypio nėra
Gintaro spalva	Bendras nuokrypis nuo 5 proc. iki 10 proc.	Bendras nuokrypis nuo 5 proc. iki 10 proc.	Sąnaudų ir terminų laikymosi nuokrypiai leidžiami leistinose ribose, jei jie suderinti su veiklos scenarijumi ir juos patvirtino projekto valdyba.
Raudona	Bendras nuokrypis > 10 proc.	Bendras nuokrypis > 10 proc.	Jei nevykdomos pirmiau nurodytos sąlygos.

BMV A nuoroda	Metinė veikla	Planuoti rezultatai	Pasiekti rezultatai	Veiklos rezultatų rodiklis	Veiklos rezultatų rodiklio būklė	2020–2022 m. BPD Nr.
1.1.1	AIS įgyvendinimas	Parama valstybėms narėms siekiant pažangesnio ir patikimesnio sienų valdymo.	<p>Vykdoma</p> <p>Nepaisant su pandemija susijusių smulkių nuokrypių buvo laikomasi bendro grafiko ir esminių įgyvendinimo etapų. Pandemija padarė poveikį posėdžių organizavimui, o kelionių ribojimai – rangovams ir plėtros trukmei, taip pat VNS diegimas vėlavo beveik šešiais mėnesiais. Agentūra įdiegė 57 VNS iš 64 ir atnaujino VIS TAP infrastruktūrą 59 stotyse iš 65. Rangovai vėlavo plėtoti taikomąsias programas, o išankstinio atitikties bandymo etapas buvo nukeltas iš 2021-01-01 į 2021-03-01.</p> <p>Su valstybėmis narėmis buvo dalijamasi pagrindiniais rezultatais, tokiais kaip SKD ir centrinės sistemos imitatorius, kad jos galėtų apsirengti AIS testavimui. Gruodžio mėn. pabaigoje aplinkos parengties junglumo testavimui prieinamumas buvo nukeltas į sausio mėn. pabaigą, dėl to buvo vėluojama vieną mėnesį, bet poveikis nustatytam grafikui nebuvo padarytas.</p> <p>Agentūra padarė pažangą BMS reikalavimų ir specifikacijų srityje ir pradėjo plėtojimo etapą.</p> <p>VIS pritaikymas AIS sistemai vyko pagal planą. Dėl neišklai specifikacijų pasirengimo konkursui etape ir dėl to, kad projektu siekiama patenkinti ir AIS, ir ETIAS poreikius, saityno paslaugų raidos apimtis tapo daug didesnė, nei numatyta iš pradžių. Agentūra pradėjo projektavimo ir įgyvendinimo etapus. Lapkričio mėn. daugelis naujų kontaktų</p>	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Gintaro spalva – gintaro spalva – gintaro spalva Saityno paslaugų apimties ir biudžeto pokyčiai. Dėl COVID-19 pandemijos buvo atsiliekama nuo grafiko.	2.2.1.23

			pasikeitė dėl būsimo įgyvendinimo reglamento vežėjams, todėl pasikeitė ir 2021 m. saityno paslaugų apimtis, o vėliau ir grafikas.			
1.1.1	ETIAS plačiojo tinklo diegimas	Veikianti ETIAS ryšių infrastruktūra, sudaranti sąlygas valstybėms narėms prisijungti prie ETIAS centrinės sistemos ir ją naudoti.	Gegužės mėn. vykdydamas AIS programą, organizacijos iniciatyvinis komitetas oficialiai sujungė veiklą su AIS tinklo naujovinio veikla.	—	—	2.2.1.20
1.1.1	ETIAS – jungtis su Interpolu ir FRONTEX	Veikianti jungtis tarp ETIAS pagrindinės sistemos ir Interpolo / FRONTEX, kad Interpolas / FRONTEX, remdamiesi teisiniu pagrindu, galėtų naudotis ETIAS centrine sistema.	Pasiektas Naujindama AIS tinklą, Agentūra įdiegė ETIAS jungtį su FRONTEX. Interpolas bus prijungtas priėmus atitinkamą teisinį pagrindą.	(1) Jungties testavimo ataskaita. (2) Tinklo jungties veikimo rodiklis.	Pasiektas	2.2.1.18

1.1.1	ETIAS įgyvendinimas	ETIAS sukurta pagal taikomą reglamentą, o valstybėms narėms suteikiama nauja sistema, skirta grėsmei, susijusiai su trečiųjų šalių piliečiais, kuriems netaikomas vizos reikalavimas ir kurie atvyksta į Šengeno erdvę, įvertinti prieš jiems atvykstant į Šengeno erdvę	Vykdoma Indėlis rengiant atitinkamus deleguotuosius ir įgyvendinimo aktus. Horizontalioji inžinerinė sistema: baigtos rengti TKS, pirkimų procedūra ir sutarčių sudarymas dėl 1 dalies, 3 dalies ir sutartys su penkiais rangovais dėl 2 dalies. Dėl ETIAS plėtros pakartotinai skelbtas konkursas: baigtos rengti TKS, pradėta pakartotinė konkurso procedūra, vertinamas pasiūlymas siekiant sudaryti sutartį su ETIAS 2 dalies rangovu 2021 m. pradžioje. stebėjimo sąrašo techninės specifikacijos buvo pradėtos rengti 2020 m. gruodžio mėn., siekiant jas priimti 2021 m. 2 ketv. Vyksta poveikio duomenų apsaugai vertinimas siekiant jį priimti 2021 m. 1 ketv. Rengiami garso / vaizdo priemonių tyrimo grafikai, laukiama susijusio akto nusistovėjimo, kuris turi įvykti 2021 m.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Žalia – gintaro spalva – gintaro spalva Agentūra nepasiekė pirminio tikslo užbaigti ETIAS viešuosius pirkimus 2021 m. dėl vėluojančių TEF pirkimų ir vėluojančios ETIAS pakartotinės konkurso procedūros. Tačiau pagrindiniai ETIAS įgyvendinimo proceso etapai liko nepakitę, eksploatacijos pradžia planuojama 2022 m. gruodžio mėn. Dėl prisidėjusio garso / vaizdo priemonių tyrimo Agentūra išplėtė pirminę darbų apimtį.	2.2.1.23
1.1.1	Sąveikumo reglamentų įgyvendinimas	EPP, bendra TDS, „sBMS“, MID ir CASS visapusiškai įdiegtos, taip pat įdiegtos sąsajos su visomis esamomis ir būsimomis sistemomis.	Vykdoma Agentūra pradėjo viešuosius pirkimus pagal TEF programą dėl EPP / bendros TDS / MID / CASS ir pradėjo įgyvendinti „sBMS“.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Pradėjo plėtros projektų pradinis etapas.	2.2.1.25
1.1.1	Centrinės ataskaitų ir statistinių duomenų saugyklos techninė priežiūra ir suderinimas su sąveikumo teisiniais reikalavimais	eu-LISA vadovybė ir jos suinteresuotieji subjektai laiku gauna pakankamai statistinių duomenų ir kokybiškų duomenų, kad būtų galima lengviau priimti sprendimus.	Vykdoma Integruoto planavimo ir patvirtinto sąveikumo veiklos scenarijaus veikla vykdoma pagal planą. Vykdomi CASS viešieji pirkimai pagal TEF programą.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.2.1.26
1.1.2	ECRIS-TCN įgyvendinimas	Parama valstybėms narėms siekiant pažangesnio ir patikimesnio sienų valdymo.	Vykdoma Agentūra padarė pažangą rengdama konkurso technines specifikacijas ir prisidėjo rengiant įgyvendinimo aktus.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Gintaro spalva – gintaro spalva – žalia Dėl pavėluotai priimtoms teisinės bazės buvo pavėluotai parengtos TKS ir vėlavo projekto pradžia.	2.2.1.24
1.1.3	2020 m. mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos veiksmų gairėse ir 2019–2021 m. mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos strategijoje numatytos veiklos vykdymas	Skleidžiant sukauptas žinias ir teikiant <i>ad hoc</i> konsultacijas, susijusias su techniniais klausimais, didinamas suinteresuotųjų subjektų informuotumas, o tai padeda gerinti bendradarbiavimo galimybes. Padidintas Agentūros, kaip žinių centro, žinomumas ir pagerintas jos įvaizdis.	Pasiektas Agentūra paskelbė mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos ataskaitą dėl dirbtinio intelekto didelės apimties IT sistemų operacijų valdymo srityje, organizavo pramonės apskritojo stalo diskusiją apie duomenų kokybę sąveikumo struktūroje ir metinę sąveikumo konferenciją, kurioje dalyvavo įvairūs suinteresuotieji subjektai.	Paskelbtos mokslinių tyrimų ataskaitos. Surengti pramonės renginys ir metinė konferencija.	Pasiektas	2.3.1

1.1.3	Mokslinių tyrimų išvadų integravimas į vidaus projektus ir eu-LISA bibliotekos administravimas	Išankstinis sistemų plėtojimo planavimas vykdomas turint išsamias žinias apie tendencijas ir tikėtinas būsimas galimybes, sudarant sąlygas didinti veiksmingumą.	Pasiektas Agentūra parengė prašytus pranešimus apie vidaus ir išorės technologijas, padėjo vykdyti vidaus iniciatyvas, kurių tikslas – esamų sistemų ir paslaugų raida. Mokslinių tyrimų ir technologijų stebėsenos darbuotojai bendradarbiavo su Operacijų departamentu įgyvendindami projektus, o bendradarbiaudami su PG pradėjo rengti standartizavimo veiksmų gaires.	Kokybiškų ir paveikių pranešimų apie technologijas pateikimas.	Pasiektas	2.3.1
1.1.3	Techninė parama projektui siekiant parengti koncepcijos pagrįstumo įrodymus ir sukurti ES prašymų išduoti vizą internetu portalo prototipą	Dalyvaujant valstybėms narėms išbandyti ir įrodyti, kad galima įgyvendinti ES prašymų išduoti vizą internetu portalo koncepciją.	Vykdoma Gruodžio mėn. Agentūra užbaigė projektavimo etapą. Plėtra vyksta pagal planą.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.2.1.16
1.1.3	Aktyviosios konfigūracijos poveikio vertinimas ir sąnaudų ir naudos analizė	Sistemų ir CSI gebėjimas pasiekti didelio prieinamumo tikslą, kaip nurodyta teisinėse priemonėse.	Pasiektas Agentūra Komisijos peržiūrai ir vertinimui / nuomonei pateikė nepriklausomą poveikio vertinimą.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia Nukrypta nuo pirminio grafiko, bet tai nepadarė poveikio bendram rezultatui, darbų apimčiai ir biudžetui.	2.3.1.24 (2019 m. BPD)
1.2.1	SIS techninė priežiūra	2020 m. SIS sistema yra prieinama pagal susitarimus dėl paslaugų lygio.	Pasiektas SIS sistema buvo prieinama pagal sutartą susitarimą dėl paslaugų lygio.	Atitiktis SIS susitarimui dėl paslaugų lygio ir su SIS susijusiems organizacijos PVRR.	Pasiekta 6 PVRR: SIS centrinės sistemos prieinamumas: 99,94 % 7 PVRR: SIS centrinės sistemos atsako trukmė: 99,86 %	2.1.1.4
1.2.1	SIS AFIS techninė priežiūra	2020 m. SIS AFIS sistema yra prieinama pagal susitarimus dėl paslaugų lygio.	Pasiektas SIS AFIS sistema buvo prieinama pagal sutartą susitarimą dėl paslaugų lygio.	Atitiktis SIS susitarimui dėl paslaugų lygio.	Pasiektas	2.1.1.5
1.2.1	SIS palaikymo paslaugos valstybėms narėms	Tinkamai remiamos nacionalinės sistemos.	Pasiektas Agentūra teikė veiksmingą pagalbą valstybėms narėms: Airija užbaigė eksploatacijos pradžios bandymus, o Suomija, Prancūzija, Malta ir Rumunija atliko visapusišką savo nacionalinės SIS vertinimą. Agentūra paspartino darbą dėl AFIS pirštų atspaudų paieškų vertinimo, dėl to buvo sėkmingai įvertintos 11 valstybių narių ir viena vykdoma kampanija.	(1) Valstybių narių integracijos kokybė ir laikas. (2) Valstybių narių testavimo plano laikymasis.	Pasiektas Nenukrypta nuo valstybių narių nacionalinių sistemų testavimo plano.	2.1.1.6
1.2.1	SIS neplanuota raida	Išleista nauja SIS centrinės sistemos versija.	Vykdoma Vyksta projekto dėl lygiagretinimo projektavimo etapas, Agentūra baigė rengti pasiūlymą.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Žalia – gintaro spalva – žalia Agentūra vėluodama baigė rengti pasiūlymą, o dėl COVID-19 projekto pradžia buvo nukelta.	2.1.1.8
1.2.1	Naujos SIS teisinės sistemos įgyvendinimas	Nauja SIS centrinės sistemos versija, įskaitant naujas SIS pagrindines funkcijas, nustatytas naujos redakcijos teisinėje priemonėje (sprendimas grąžinti neįtrauktas).	Vykdoma Projektas vykdomas pagal planą. Aparatinės įrangos montavimui įtakos gali turėti AFIS 2-ojo etapo projektas dėl su pandemija susijusių ribojimų.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Gintaro spalva – žalia – gintaro spalva	2.2.1.1

1.2.1	SIS grąžinimo sprendimas	Naujas SIS centrinės sistemos pranešimas, įskaitant grąžinimo sprendimo funkcijas.	Vykdoma Projektas vykdomas pagal planą ir jis yra visapusiškai susijęs su SIS nauju reglamentu ir AFIS 2-uoju etapu.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Žalia – gintaro spalva – žalia	2.2.1.2
1.2.1	SIS AFIS 2-ojo etapo įgyvendinimas	Šis projektas valstybėms narėms suteiks papildomų biometrinių pajėgumų.	Vykdoma Projektas vykdomas pagal planą. Pandemija padarė poveikį projektui. Dėl ribojimų ir ribotos prieigos buvo vėluojama montuoti aparatinę įrangą ir operacijas, ir atsarginėje stotyse.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Gintaro spalva – gintaro spalva – gintaro spalva	2.2.1.12
1.2.1	SIS ABIS įgyvendinimas (veido atpažinimas)	Šiuo projektu bus nustatyti papildomi valstybių narių biometriniai pajėgumai (pvz., latentinių atspaudų paieška ir saugojimas).	Atidėta Šis projektas yra atidėtas, laukiama atitinkamo teisinio pagrindo priėmimo.	—	—	2.2.1.13
1.2.1	Nauja paieškos sistema ir SIS atnaujinimas „Oracle“, geresnis prieinamumas ir transkripcijos aspektai	Naujos SIS pagrindinės sistemos ekonomiškai efektyvios ir pažangiosios paieškos funkcijos; papildomi užklausų ir perspėjimų pajėgumai; parengti paieškos sistemos modulį nacionalinėms sistemoms.	Vykdoma Dėl pandemijos ir prieigos prie CU ir BCU duomenų centrų ribojimų vėlavo naujos paieškos sistemos įgyvendinimas – nukelta iš birželio mėn. į lapkričio mėn. Dėl operatyvinių prižasčių Agentūra atidėjo naujos versijos eksploatacijos pradžią į 2021 m. Dėl to savo ruožtu vėlavo „Oracle“ naujovinio diegimas.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Geltona spalva – raudona – žalia Dėl COVID-19 pandemijos rangovai paskelbė <i>force majeure</i> ir Agentūra negalėjo numatyti laiku pradėti eksploatacijos.	2.2.1.4
1.2.1	SIS sujungimo modulis / sąsaja su EITAS ir kitomis sistemomis	Veikianti SIS pagrindinės sistemos platforma / sąsaja, skirta kitų veikiančių sistemų tarpusavio sujungimui.	Atidėta Dėl pavėluotai parengtų įgyvendinimo aktų ir atitinkamų pakeitimų Agentūra neparengė šio komponento pasiūlymo. Tolesnį vėlavimą lėmė poreikis naudotis AIS integravimo lygmeniu, kuris nebuvo visiškai suprojektuotas 2020 m.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Reikia peržiūrėti grafiką, projektas turėtų prasidėti 2021 m. parengus pasiūlymą ir sutartį.	2.2.1.9
1.2.1	SIS – centrinės sistemos atsarginės kopijos paslauga bus paversta virtualiosiomis juostų bibliotekomis	Sudaromos sąlygos virtualizuoti CSI paslaugas ir jo mis naudotis.	Vykdoma Agentūra parengė pasiūlymą ir sutartį. Aparatinės įrangos montavimo veikai įtakos turėjo prieigos prie CU ir BCU duomenų centrų ribojimai.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Gintaro spalva – raudona – žalia Dėl COVID-19 nukrypta nuo grafiko, bet jis bus parengtas 2021 m.	2.2.1.7
1.2.1	SIS parengiamosios aplinkos (PPE) perkėlimas į BCU	PPE sistemų atskyrimas ir perkėlimas į BCU patalpas, kad būtų galima naudotis vertinga duomenų centro veiklaviete.	Vykdoma Šiam projektui didelį poveikį padarė prieigos prie BCU stoties Austrijoje ribojimai. Kadangi buvo vėluojama rengti pasiūlymą / sutartį, veikla buvo atidėta ir ji turėtų būti užbaigta 2021 m.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Žalia – gintaro spalva – žalia	2.2.1.8
1.2.2	VIS / BMS techninė priežiūra	VIS BMS veiklos rezultatas atitinka susitarimą dėl paslaugų lygio.	Pasiektas VIS /BMS buvo prieinama pagal sutartą susitarimą dėl paslaugų lygio. Net esant su pandemija susijusiems ribojimams Agentūra sėkmingai perkėlė VIS saugyklos tinklą į CSI.	Atitiktis VIS / BMS susitarimui dėl paslaugų lygio.	Pasiektas 8 PVRR: VIS centrinės sistemos prieinamumas: 99,93 % 9 PVRR: VIS centrinės sistemos atsako trukmė: 99,98 %	2.1.1.3

1.2.2	BMS duomenų bazės didinimas	eu-LISA toliau tinkamai teikia valstybėms narėms esamas paslaugas	Pasiektas Agentūra padidino BMS pajėgumus iki 85 mln. įrašų, įdiegė taikomojus ir koreguojamuosius elementus ir pagerino jos veiksmingumą. Paaiškėjo, kad dėl naujos versijos atlikti pakeitimai yra stabilūs, ir nepaisant kelių mažo poveikio problemų VIS /BMS funkcionavo labai gerai.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia Dėl COVID-19 pandemijos trimis mėnesiais buvo vėluojama išleisti naują versiją, bet diegimas buvo baigtas liepos mėn.	2.2.1.3
1.2.2	VIS naujų naudotojų integracija: Europolas	Europolas gali sujungti ir naudoti VIS sistemą pagal teisinį pagrindą.	Pasiektas VIS centrinė sistema yra parengta naudoti ir laukiama galutinių Europolo veiksmų.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.3.1.15 (2019 m. BPD)
1.2.2	Pasyvios prieigos prie VIS suteikimas Bulgarijai ir Rumunijai	Bulgarija ir Rumunija gali naudoti VIS sistemą pagal kiekvieną teisinį pagrindą.	Pasiektas VIS centrinė sistema yra parengta, kad Bulgarija ir Rumunija galėtų prisijungti tik skaitomuoju režimu. Tačiau faktinis prisijungimas nacionaliniu lygmeniu vyks 2021 m. 2 ketv., laikantis Komisijos sprendimo dėl eksploatacijos pradžios.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.3.1.15 (2019 m. BPD)
1.2.2	VIS reglamento pakeitimai (pasirengimas įgyvendinimui)	Pakeista CS-VIS ir NS-VIS laikantis iš dalies pakeisto VIS teisės akto.	Vykdoma Dėl vykstančių diskusijų politiniu lygmeniu buvo vėluojama priimti naują VIS reglamentą. Prasidėjo preliminarūs darbai dėl paslaugų struktūros vadovaujantis galutiniu tekstu. Priėmus naują reglamentą tikimasi didelio įgyvendinimo aktų / deleguotųjų aktų kiekio.	—	—	2.2.1.11
1.2.3	Sistemos EURODAC techninė priežiūra	VN gauna patikimas sistemos EURODAC paslaugas.	Pasiektas EURODAC sistema buvo priinama pagal sutartą susitarimą dėl paslaugų lygio.	Atitiktis sistemos EURODAC susitarimui dėl paslaugų lygio atsižvelgiant į su sistema EURODAC susijusius agentūros PVRR.	Pasiekta 3 PVRR: EURODAC centrinės sistemos priinamumas: 99,87 % 4 PVRR: EURODAC centrinės sistemos atsako trukmė: 99,95 %	2.1.1.1
1.2.3	„DubliNet“ techninė priežiūra	Valstybės narės gauna patikimas ir nepertraukiamas „DubliNet“ paslaugas.	Pasiektas „DubliNet“ buvo priinamas pagal sutartą susitarimą dėl paslaugų lygio.	Atitiktis „DubliNet“ susitarimui dėl operacijoms taikomo paslaugų lygio.	Pasiektas	2.1.1.2
1.2.3	Sistemos EURODAC atitiktis CSI / CSS paslaugoms	EURODAC centrinė sistema atitinka CSI reikalavimus ir naudojasi siūlomomis CSS paslaugomis.	Atidėta EURODAC visiškai atitiks CSI dėl naujos redakcijos funkcijų.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Agentūra veiklą atidėjo dėl teisinės bazės stokos.	2.2.1.10
1.2.3	Naujos redakcijos sistemos EURODAC įgyvendinimas	Sistema EURODAC atitinka naujos redakcijos nuostatas.	Atidėta Veikla nebuvo pradėta dėl neparengtos naujos redakcijos teisinės bazės.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Veikla nepradėta, laukiant teisinio pagrindo priėmimo.	2.2.1.5
1.2.3	Naujos redakcijos sistema EURODAC. Veido atpažinimo funkcijos įgyvendinimas	Sistema EURODAC atitinka naujas teisinės nuostatas.	Atidėta Veikla nebuvo pradėta dėl neparengtos naujos redakcijos teisinės bazės.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Veikla nepradėta, laukiant teisinio pagrindo priėmimo.	2.2.1.6
1.2.3	Dublino automatizuota sistema	Nauja įdiegta sistema atitinka naujas teisinės nuostatas.	Veikla nepradėta nes nepriimtas naujos redakcijos Dublino teisinis pagrindas.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Veikla nepradėta. Sistema buvo pašalinta iš teisinio pagrindo pasiūlymo.	2.2.1.21

1.2.4	Pirmojo lygmens palaikymas visą parą kasdien valdant sistemų operacijas – eu-LISA pagalbos centras	Pagrindinės veiklos sistemos ir valstybių narių naudotojai gauna veiksmingas ir patikimas paslaugas.	Pasiektas Valstybių narių naudotojams teikiamos veiksmingos ir patikimos pirmojo lygmens pagalbos ir komunikacijos per sutartus ryšių palaikymo kanalus paslaugas.	Pagalbos centro veiklos rezultatų rodikliai. Metinis klientų pasitenkinimo tyrimas.	Pasiektas 19 PVRR: Klientų pasitenkinimas: visomis eu-LISA pagalbos centro teikiamomis paslaugomis patenkintų arba labai patenkintų vartotojų valstybėse narėse procentinė dalis 95 % 20 PVRR: eu-LISA pagalbos centro veikla: 99,9 %	2.1.1.9
1.2.4	Antrojo lygmens taikomosios programos palaikymas visą parą kasdien valdant pagrindinių veiklos sistemų operacijas	CBS ir valstybės narės gauna patikimas paslaugas, susijusias su taikomosiomis programomis, įskaitant galimybę naudotis duomenų bazėmis.	Pasiektas Valstybės narės gauna patikimas paslaugas, susijusias su taikomosiomis programomis, įskaitant galimybę naudotis duomenų bazėmis.	Atitiktis vykdomam su taikomosiomis programomis susijusiam susitarimui dėl paslaugų lygio.	Pasiektas Dėl techninės priežiūros veiklos sistema veikė pagal susitarimą dėl paslaugų lygio, numatyti patobulinimai ir užkirstas kelias incidentams.	2.1.1.7
1.2.4	Bendro integruoto stebėsenos sprendimo būdo integracija į įvykių valdymo procesą	Remiantis sistemose taikomu įvykių valdymo procesu ir geresne perspėjimų kūrimo kokybe, vykdamą integraciją į bendrą stebėjimo sprendimą bus užtikrinta reikšmingai veiksmingesnė ir efektyvesnė stebėseną.	Atidėta 2020 m. 1-asis etapas neprasidėjo, nes trūko žmogiškųjų išteklių.	Didesnis pasitenkinimas eu-LISA pirmojo ir antrojo lygmens palaikymo paslaugomis. Galimos kritinių perspėjimų nepateikimo rizikos sumažinimas.	Agentūra veiklą atidėjo.	2.2.1.15
1.2.4	eu-LISA ITSM sistemos procesų taikymas ir reguliarus ataskaitų teikimas	Remiantis eu-LISA ITSM sistema, teikiamos patikimos paslaugas, susijusias su pagrindinėmis veiklos sistemomis ir valstybėmis narėmis.	Pasiektas CBS ir valstybės narės gavo patikimas paslaugas.	Atitiktis procesų PVRR.	Pasiektas	2.1.4.2
1.2.4	Su naujų versijų išleidimu ir diegimo valdymu susijusi veikla	Geresnis visos veiklos, susijusios su naujų versijų išleidimu ir diegimo valdymu visais etapais (planavimas, kūrimas, testavimas ir patvirtinimas, diegimas, peržiūra ir užbaigimas), koordinavimas ir tolesnė stebėseną.	Pasiektas Versijų išleidimo planai įgyvendinti. Dėl pandemijos Agentūra turėjo atidėti kai kurių versijų išleidimą 2021 m., dėl to Agentūra išleido dalį numatytų versijų.	Naujų versijų išleidimo planų įgyvendinimas. Sistemų versijų išleidimo įgyvendinimas.	Pasiektas Versijų išleidimo planai įgyvendinti. Sistemų versijų išleidimas pagal išleidimo planus įgyvendintas iš dalies. Dėl pandemijos kai kurių versijų išleidimą reikėjo nukelti į 2021 m.	2.1.1.12

1.2.4	Taikomosios programos gyvavimo ciklo valdymo tyrimas	ALM bus galima naudotis pagal nustatytus procesus ir valdymo sistemą. Bus geriau naudojamosi esamomis priemonėmis. Agentūra turi žinių ir skirtingų elementų, kad parengtų visapusišką ALM įgyvendinimą.	Pasiektas Tyrimu buvo vertinamos ir analizuojamos įvairios architektūrinės struktūros ir ALM platformos plėtojimo alternatyvos, atsižvelgiant į Agentūros veiklos poreikius, suvaržymus ir techninius reikalavimus. Tyrimu buvo vertinami būsimi technologiniai, organizaciniai ir procesų modeliai, kurie sudarys sąlygas įgyvendinti ALM platformą ir integruoti jos priemones į esamą sistemą.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Gintaro spalva – gintaro spalva – žalia Sąnaudos ir grafikas viršijo pirminį planą, bet Agentūra sėkmingai įvykdė visą tyrimo darbų apimtį.	2.2.2.2 (2019 m. BPD)
1.2.4	Taikomosios programos gyvavimo ciklo valdymo patobulinimai	Greitesnis naujų versijų diegimas.	Atidėta Naujas ALM tobulinimų projektas dar neprasidėjo.	Laikas iki pateikimo rinkai (palyginti su ankstesniais metais).	—	2.1.2.1
1.3.1	Reguliarus komunikacijos infrastruktūros sutarčių operacijų valdymas	Ryšių infrastruktūros veikimo rezultatas atitinka sutarimą dėl paslaugų lygio.	Pasiektas Agentūra vedė derybas ir parengė TESTA VIS ir SIS tinklo paramos sutartis pagal naują TESTA preliminarį sutartį ir parengė sutartis dėl „SireneMail“ / „VISmail“ ir 2-ojo šifravimo lygmens komponentų techninės priežiūros.	Atitiktis susitarimui dėl paslaugų lygio komunikacijos srityje.	Pasiektas Veikla vykdyta pagal susitarimus dėl paslaugų lygio. 5 PVRR: Plačiojo tinklo prieinamumas (SIS ir VIS sistemų atveju): 99,9931 %	2.1.1.16
1.3.1	Tinklo paslaugų teikimas	Ryšių infrastruktūros ir susijusių ryšių sistemų patikimos paslaugos teikimas.	Pasiektas Tinklo paslauga buvo teikiama pagal sutartą susitarimą dėl paslaugų lygio. Visų pirma sėkmingai atnaujinta 50 proc. SIS II CERTES šifravimo infrastruktūros, esančios valstybės narėse ir eu-LISA stotyse. 2021 m. Agentūra atnaujins likusius 50 proc. pagal numatytą grafiką.	Atitiktis ryšių infrastruktūros susitarimams dėl paslaugų lygio.	Pasiektas Pagal sutartą susitarimą dėl paslaugų lygio buvo prieinama ryšių infrastruktūra ir ryšių infrastruktūros sistemos (VIS Mail, SIS Mail).	2.1.1.15
1.3.1	Perėjimas prie naujo TESTA tinklo	Užtikrinama saugi ir patikima IP komunikacija tarp nacionalinių ir centrinių sistemų; galima saugi ir patikima IP komunikacija tarp centrinių sistemų vietų.	Vykdoma Europos Komisija (DIGIT GD) administruoja naujos TESTA sutarties sudarymą. eu-LISA kartu su kitomis agentūromis ir institucijomis padėjo atlikti techninį pasiūlymų vertinimą. 2020 m. pabaigoje techninis vertinimas buvo įvykdytas 80 proc.; vertinimas tęsiamas 2021 m.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Tikslas nepasiektas Vėluojama pasirašyti sutartį.	2.2.1.19
1.3.2	Centrinio padalinio / centrinio atsarginių duomenų padalinio kasdienis operacijų valdymas	Nuolatinė priežiūra ir tolesni veiksmai, susiję su abiem duomenų centrais (CU ir BCU).	Pasiektas Buvo pakeista veiklos apimtis siekiant įtraukti tik BCU operacijų valdymą. Visos veiklos sutartys liko nepakitusios.	Duomenų centrų išteklių prieinamumas (šaldymas, galia).	Pasiektas BCU buvo prieinamas, nepaisant pandemijos ir kelionių ribojimų pamainų darbas vyko.	2.1.1.14
1.3.2	Tęsiama duomenų centrų reorganizavimo veikla	Duomenų centrai atitiks naujus reikalavimus, susijusius su dideliu tankumu, siekiant užtikrinti didesnius prieglobos pajėgumus, kad būtų patenkinti veiklos poreikiai.	Pasiektas Duomenų centro kaip paslaugos kasdienė veikla. Įdiegta duomenų centro infrastruktūros valdymo priemonė. Agentūra nuolat tobulino išteklių paskirstymą, kad galėtų toliau didėti infrastruktūros pajėgumai (papildomos naujos sistemos, išplėsti įgaliojimai, esamų sistemų plėtojimas).	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas	2.2.1.14

1.3.2	Centrinių sistemų plačiojo tinklo jungčių perkėlimas	Didesni duomenų centro pajėgumai ir didesnis tinklo fizinis atsparumas.	Atidėta Telekomunikacijų paslaugų teikėjas pateikė techninį vertinimą. Su pandemija susiję ribojimai padarė poveikį veiklos pažangai.	—	Pavėluota	2.2.1.17
1.3.3	Operacijų valdymas / kasdienio sistemos valdymo koordinavimas ir bendros užduotys	Patikimos infrastruktūros paslaugos teikiamos pagal sutartus susitarimus dėl paslaugų lygio.	Pasieltas Agentūra nuolat teikė 2 lygmens pagalbą sistemų infrastruktūrai, nepaisydama prieigos ribojimų dėl pandemijos. Agentūra diegė versijas pagal planą.	Atitiktis CBS ir CSI susitarimams dėl paslaugų lygio.	Pasieltas Žr. 3–9 PVRP	2.1.1.11
1.3.3	Licencijų valdymas	eu-LISA naudojamoms licencijoms palaikomos laikantis susitarimo dėl paslaugų lygio, kurio reikalauja sistemos.	Pasieltas Agentūra atnaujino „Oracle“ licencijas pagal planą.	Licencijų, kurių sutartis dėl palaikymo paslaugų valdoma centralizuotai, kiekis.	Pasieltas	2.1.1.13
1.3.3	CSI techninė priežiūra	Preliminariojoje sutartyje dėl CSI numatyta privaloma techninė priežiūra.	Pasieltas Agentūra atnaujino CSI infrastruktūros aparatinę įrangą pagal planą. CSI infrastruktūros taisomoji techninė priežiūra teikta ir atlikta pagal sutartus susitarimus dėl paslaugų lygio.	Atitiktis techninės priežiūros susitarimams dėl paslaugų lygio CBS veiklos rezultatų rodikliai.	Pasieltas Pasiesti susitarimo dėl paslaugų lygio tikslai.	2.1.1.10
1.3.3	Turto valdymo integravimas su konfigūracijos valdymu	Bendra, centralizuota ir santykinė su IT komponentais ir turto susijusių sutarčių, finansinės ir operacijų būklės saugykla.	Vykdoma Atnaujintose turto valdymo ir konfigūracijos valdymo procesų versijose atsižvelgta į finansinio turto valdymo ir konfigūracijos valdymo integravimą. Prasidėjo CSI infrastruktūros įgyvendinimas. Siekiant visapusiškai integruoti centrinio valdymo duomenų bazę, laukiama sistemos atnaujinimo ir tolesnės konfigūracijos, o tai padaryti vėluojama dėl prieigos ribojimų.	Projekto veiklos rezultatų rodiklis.	Pasieltas	2.2.2.1
1.4.0	Informacijos saugumo ir užtikrinimo paslaugų, susijusių su pagrindinėmis veiklos sistemomis, teikimas	Patikinama, kad informacijos saugumo rizika bus valdoma iki priimtino lygio.	Pasieltas Agentūra parengė ir atnaujino esamų ir naujų sistemų rizikos vertinimus bei saugumo ir veiklos tęstinumo planus ir parengė kelis standartus, įgyvendindama informacijos saugumo valdymo sistemą (ISVS). Agentūra taip pat toliau rengė Komisijos IT bendrojo pertvarkymo mechanizmo rizikos valdymo metodą, kad jis būtų suderintas su Informatikos GD IT saugumo sistema. Pasitelkdama išorės konsultavimo paslaugas, Agentūra užbaigė išsamią ir nepriklausomą peržiūrą, kuria siekiama įvertinti visaapimančių eu-LISA (ISVS) kokybės lygį dėmesį skiriant didelės apimties IT sistemų ISVS. Laikydamosi saugumo taisyklių dėl ryšių ir informacinių sistemų (CIS) apsaugos, Agentūra sudarė IT saugumo darbo grupę, kurios pirmas posėdis vyko 2021 m. sausio mėn. Agentūra atnaujino referencinę saugumo struktūrą pagal SABSA („Sherwood Applied Business Security Architecture“) ir peržiūrėjo TEF saugumo reikalavimus.	(1) Veiklos procesų ir su jais susijusių paslaugų, įtrauktų į informacijos rizikos valdymo procesus, procentinė dalis. (2) Darbuotojų, kurie baigė informuotumo didinimo saugumo klausimais e. mokymosi kursus, procentinė dalis. (3) Saugumo kontrolės priemonių, įgyvendintų pagal kiekvieną informacinių sistemų saugumo planą, procentinė dalis. (4) Kas ketvirtį atliekamų saugumo testavimų procentinė	Pasieltas Saugumo incidentų, tvarkomų pagal susitarimą dėl paslaugų lygio ir atsako tikslą, procentinė dalis: 73 % Atliktų sistemų saugumo rizikos vertinimų (struktūros, plėtojimo, veikimo) procentinė dalis: 100 % Informacinių sistemų, dėl kurių bent kartą per trejus metus buvo atlikta poveikio veiklai analizė, nustatanti ypatingos svarbos darbuotojus, procentinė dalis: 100 % Teisės aktuose apibrėžtų saugumo tikslų, kurie buvo įgyvendinti, procentinė dalis: 100 % Atliktų informacinių sistemų pažeidžiamumo skenavimų skaičius: 10 Kasmet atliktų kibernetinio saugumo pratybų skaičius: 1	2.1.1.18

				<p>dalį, palyginti su planuotu tokių testavimų skaičiumi.</p>		
1.4.0	<p>Veiklos tęstinumo, veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių ir reagavimo į nelaimės komponentų, susijusių su saugumo ir tęstinumo valdymu, eksploatavimas, planavimas ir plėtojimas</p>	<p>Agentūra gerina savo operacijų valdymo atsparumą.</p>	<p>Pasiektas Agentūra vykdė veiklos tęstinumo veiklą, kaip numatyta, atsižvelgdama į būtinus koregavimus dėl COVID-19 pandemijos.</p>	<p>Veiklos tęstinumo kontrolės priemonės apima visas eu-LISA veiklos sritis. Veiklos tęstinumo planai išbandomi ir bandymais įrodoma, kad taikomos veiklos tęstinumo priemonės yra veiksmingos. Prireikus Agentūros darbuotojams rengiami konkretūs mokymai ir informuotumo didinimo sesijos.</p>	<p>Pasiektas Veiklos tęstinumo kontrolės priemonės įdiegtos visose atitinkamoje veiklos srityse, priimtas organizacijos veiklos tęstinumo planas ir veiklos tęstinumo įgyvendinimo taisyklės. Bus atnaujinta organizacijos poveikio veiklai analizė dabartinei padėčiai pavaizduoti. Buvo atliktos dvejios veiklos tęstinumo pratybos buvo atliktos dvejios evakavimo pratybos (vienos Talino stotyje, kitos Strasbūro stotyje). Informuotumo dėl veiklos tęstinumo didinimo sesijos buvo rengiamos visiems eu-LISA darbuotojams, o kelios pasikartojančios informuotumo didinimo sesijos dėl veiklos tęstinumo ir reagavimo į nelaimės buvo surengtos naujai įdarbintiems asmenims.</p>	2.3.8
1.4.0	<p>Apsauginių saugumo ir veiklos tęstinumo valdymo elementų eksploatavimas, planavimas ir valdymas</p>	<p>Agentūra užtikrina tinkamą jos patalpoje esančių žmonių ir turto saugą ir saugumą.</p>	<p>Pasiektas Agentūra sugebėjo savo patalpose užtikrinti ir išlaikyti saugumą, apsaugą ir tvarką, apsaugoti savo darbuotojus, sistemas, objektus ir turtą, vykdydama savo teisinės pareigas. Agentūra pasiekė šį tikslą, nepaisydama papildomų ir neplanuotų sunkumų, kuriuos lėmė dėl pandemijos susiklosčiusi situacija, ir papildomą prioritetą skirdama darbuotojų sveikatai ir saugai.</p>	<p>Apsaugos priemonės 100 proc. atitinka rizikos vertinimo, eu-LISA taisyklių ir reglamentų bei ISO standartų reikalavimus</p>	<p>Pasiektas Visus metus konkrečių saugumo rizikos veiksnių lygis buvo priimtinas. Buvo įdiegtos apsaugos priemonės, kurios atitinka konkrečių taisyklių, reglamentų ir ISO standartų reikalavimus.</p>	2.3.8

1.4.0	Bendros veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių pratybos, skirtos SIS, VIS ir sistemai EURODAC	Užtikrinti atitiktą veiklos tęstinumui, veiklos atkūrimui po ekstremaliųjų įvykių ir incidentų valdymui, įvykus eu-LISA pagrindinių veiklos sistemų veikimą sutrikdžiusiam incidentui.	Pasiektas Agentūra vykdė pratybas ir rezultatų įvertinimas buvo toks, kaip suplanuota, nepaisant pandemijos poveikio visiems dalyviams. Pratybų ataskaitą SIS, VIS ir EURODAC PG įvertino palankiai.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.2.1.27
1.4.0	Saugumo ir veiklos tęstinumo pratybos, susijusios su Agentūros IT paslaugomis	Užtikrinti atitiktą veiklos tęstinumui, veiklos atkūrimui po ekstremaliųjų įvykių ir incidentų valdymui, įvykus eu-LISA IT organizacijos IT paslaugų teikimą sutrikdžiusiam incidentui.	Pasiektas Agentūra parengė pratybų projektą ir įvertino rezultatus.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia Buvo šiek tiek nukrypta nuo grafiko. Vykdomo etapas vyko 2021 m. sausio mėn. vietoj 2020 m. gruodžio mėn. dėl skubesių užduočių, susijusių su pandemija.	2.3.8
1.4.0	Rekomendacijų, pateiktų dėl saugumo ir veiklos tęstinumo pratybų, įgyvendinimas	Užtikrinti nuolatinį sistemų saugumo ir veiklos tęstinumo tobulinimą.	Vykdoma Rekomendacijos dėl 2017–2019 m. saugumo ir veiklos tęstinumo veiklos buvo įgyvendinamos pagal planą.	Veiksmų plano įgyvendinimo procentinė dalis.	Pasiektas Kai kurios priemonės buvo įgyvendintos greičiau nei planuota, o kai kurios vis dar įgyvendinamos. Pandemija padarė poveikį visų rekomendacijų įgyvendinimui.	2.1.1.17
1.4.0	Strasbūro pastato perimetro fizinio saugumo priemonių atnaujinimas	Užtikrinti, kad būtų vykdomi konkretūs veiklos ir teisiniai reikalavimai, susiję su fiziniu saugumu eu-LISA stoties Strasbūre lygmeniu laikantis dabartinio rizikos vertinimo.	Atidėta Dėl COVID-19 situacijos buvo iš naujo įvertinti metiniai prioritetai, dėl to buvo pakartotinai nustatyti projekto prioritetai ir projektas buvo nukeltas.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Veikla buvo atidėta.	2.3.8
1.5.1	Dalyvavimas Šengeno SIS ir SIRENE ir bendros vizų politikos sričių vertinimuose ir užtikrinimas, kad valstybės narės geriau naudotų SIS II ir VIS	ES valstybės narės tinkamai taiko Šengeno teisės aktus SIS / SIRENE ir bendros vizų politikos srityse ir užtikrina geresnį SIS II ir VIS naudojimą.	Pasiektas Agentūra stebėtojos statusu prisidėjo vertinant SIS /SIRENE Vokietijoje ir Austrijoje. Dėl kelionių ribojimų ir nestabilios pandeminės situacijos Agentūra nusprendė teikti pagalbą atliekant du vertinimus užuot siuntusi darbuotojus kaip stebėtojus.	Prašymų atlikti Šengeno vertinimą įvykdymas.	Pasiektas eu-LISA prisidėjo dėdama visas pastangas įgyvendinant Šengeno vertinimo mechanizmą.	2.3.1
1.5.2	Dalijimasis geriausia patirtimi ir paslaugomis su kitomis Agentūromis, ypatingą dėmesį skiriant IRT sričiai	Patvirtinti, ar apibendrinti esminiai reikalavimai ir ar dėl jų pateiktos pastabos.	Pasiektas	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.3.6

			IRT paslaugų grupė dalyvavo ICTAC (IRT patariamojo komiteto) ir TVR agentūrų per metus rengtuose posėdžiuose. Ji dalyvavo įvairioje <i>ad hoc</i> veikloje, pvz., „GovSEC“ projekte ⁷⁹ ar su įvairiais DIGIT sutarčių naudos gavėjais susijusių grupių veikloje.			
1.5.4	Mokymo plano įgyvendinimas rengiant mokymo kursus apie Agentūros valdomų IT sistemų techninį naudojimą valstybėse narėse	Sukurta aktuali ir pritaikyta mokymo apie sistemas programa, kuri visiškai atitinka suinteresuotųjų subjektų poreikius.	Pasiektas Dėl COVID-19 Agentūra visą mokymo programą vykdė į e. mokymosi formatu. Kartu su viena surengta kontaktine sesija, buvo parengti 22 nauji internetiniai kursai, apimantys visas eu-LISA mokymo programos pagrindines temas ir aspektus, įskaitant 16 e. mokymosi modulių. Jie buvo patalpinti eu-LISA mokymosi valdymo sistemoje. Taip pat Agentūra organizavo septynis internetinius seminarus.	Pasitenkinimo lygis (1-5 balų skalėje, 1 – žemiausias, 5 – aukščiausias). MC turi būti pasiūlyta pasitenkinimo lygio skalė nuo 1 iki 6.	Pasiektas 2020 m. pasitenkinimo eu-LISA mokymo kursais lygis buvo 4,5 iš 5 (vadovaujantis valstybių narių mokymo veiklai skirta eu-LISA PVRR skale: 1–5, esant teigiamam PVRR: > 3). 2020 m. kovo mėn. Valdančioji taryba patvirtino naują PVRR 1–6 skalę. Naujoje skalėje teigiamas PVRR: > 4.	2.1.1.19
1.5.4	Techninių ataskaitų rengimas ir statistinės informacijos apibendrinimas	Visų ataskaitų teikimo pareigų įgyvendinimas, kaip nustatyta Steigimo reglamente ir agentūros valdomų sistemų teisiniuose dokumentuose.	Pasiektas Agentūra laiku ES institucijoms pateikė penkis dokumentus ir juos paskelbė. Kartu su jais buvo paskelbta ir VIS techninių funkcijų ataskaita, apimanti 2017–2019 m. laikotarpį. Palyginti ilgai truko duomenų iš valstybių narių rinkimas – esminė sąlyga ataskaitai parengti – ir tai buvo vėlavimo priežastis.	Ataskaitų teikimas ES institucijoms.	Pasiektas 1.5.4 skirsnyje išvardytos datos ir nuorodos.	2.3.1
1.6.1	Planavimas ir ataskaitų teikimas	eu-LISA teikia savo suinteresuotiesiems subjektams pakankamai informacijos apie jai pavestų užduočių planavimą ir vykdymą bei savo veiklos rezultatus, taip užtikrindama aukštą pasitikėjimo lygį ir teisiųjų reikalavimų įvykdymą.	Pasiektas Agentūra parengė BMVA, IR ir BPD. Dėl pandemijos buvo kai kurių vėlavimų. Tačiau Agentūros veiklai šie vėlavimai nepadarė jokio poveikio.	2021–2023 m. BPD, 2020 m. IR, 2019 m. BMVA priimti laiku ir be esminių pakeitimų.	Pasiektas	2.3.1
1.6.1	Agentūros kokybės valdymo pratybų vykdymas	Įgyvendintas ir veikiantis organizacinis valdymo modelis, kurį sudaro rizikos valdymas, vidaus kontrolės valdymas ir kokybės valdymas, kuris agentūroje įdiegiamas atsižvelgiant į šio modelio apibrėžtį ir reikalavimus.	Vykdoma Dėl su pirkimais susijusių klausimų buvo pavėluota visiškai įgyvendinti bendrą kokybės valdymą, taip pat vyko bendro vertinimo sistemos (CAF) įgyvendinimas. Buvo laiku vykdoma parengiamoji veikla (priemonės, komunikacijos plano pritaikymas). 2021 m. Agentūra ketina užbaigti pirmą CAF įgyvendinimo etapą (įsivertinimo ataskaitą), o 2022 m. – užbaigti paraiškos dėl CAF veiksmingo naudotojo sertifikato procesą.	2020 m. 3 ketv. eu-LISA vadovybei pateikta įsivertinimo ataskaita.	Tikslas nepasiektas Vėluojama, nes tebesiruošiama įsivertinimui.	2.3.1

79 https://ec.europa.eu/isaz/actions/making-usage-cloud-safer_en

1.6.1	eu-LISA ilgalaikės strategijos ir Agentūros PVRR peržiūrą	Agentūra turi atnaujintą ilgalaikę strategiją, PVRR ir daugiametę programą / planą, kad teiktų geresnes paslaugas savo suinteresuotiesiems subjektams.	Vykdoma 2020 m. birželio mėn. Agentūros vadovybei buvo pateiktas naujos ilgalaikės strategijos projektas. Šiuo metu jį baigia rengti Agentūros valdymo komitetas.	Valdančiajai tarybai rengiama atnaujinta Agentūros ilgalaikė strategija ir daugiametė programa.	Tikslas nepasiektas Valdančiosios tarybos tvirtinimui strategija dar nepateikta.	2.3.1
1.6.1	Valdymo ir atitikties valdymo pajėgumų teikimas	Agentūra savo atitikties valdymo praktikoje tinkamai taiko gero valdymo elementus.	Pasiektas Agentūra tinkamai tvarkė išimčių ir reikalavimų nesilaikymo atvejų registrą ir laiku parengė stebėsenos ataskaitą. Už rizikos valdymą ir vidaus kontrolę atsakingo vadovo prižiūrima Agentūra įgyvendino VKS.	Vidaus kontrolės registras ir stebėsenos ataskaitos parengiami laiku, laikantis reikiamos apimties ir kokybės.	Pasiektas	2.3.1
1.6.1	Laiku teikti administracinę pagalbą Valdančiajai tarybai	Valdančiajai tarybai teikiama tokia pagalba, kokios jai reikia savo pareigoms veiksmingai atlikti.	Pasiektas Iš viso vyko trys Valdančiosios tarybos posėdžiai. Dėl COVID-19 protrūkio Agentūra atšaukė pirmą kovo mėn. suplanuotą fizinį susirinkimą, o sprendimus Valdančioji taryba priėmė raštu. Du likę posėdžiai ir vienas neeilinis posėdis vyko laiku virtualioje erdvėje.	Posėdžiai vyko pagal planą. Bendras suinteresuotųjų subjektų pasitenkinimo lygis, nustatytas atlikus pasitenkinimo tyrimą.	Pasiektas Valdančiosios tarybos posėdis suplanuotas 2020 m. kovo 17–18 d., bet atšauktas dėl COVID-19 protrūkio ir pakeistas rašytine procedūra. 2020 m. birželio 30 d. 23-iasis Valdančiosios tarybos posėdis surengtas internetu. 2020 m. rugsėjo 17 d. 24-asis neeilinis Valdančiosios tarybos posėdis surengtas internetu. 2020 m. lapkričio 24 d. 25-asis Valdančiosios tarybos posėdis surengtas internetu.	2.3.2
1.6.1	Laiku teikti administracinę pagalbą patariamosioms grupėms	Patariamiosios grupės teikiama tokia pagalba, kokios joms reikia savo pareigoms veiksmingai atlikti.	Pasiektas Visų patariamųjų grupių posėdžiai vyko laiku.	Posėdžiai surengti pagal planą. Bendras suinteresuotųjų subjektų pasitenkinimo lygis, nustatytas atlikus suinteresuotųjų subjektų pasitenkinimo tyrimą.	Pasiektas Fiziniai posėdžiai surengti sausio, vasario ir kovo mėn., o vėliau dėl COVID-19 pandemijos PG posėdžiai vyko internetu.	2.3.2
1.6.1	Projektų portfelio valdymo pajėgumai	1. Portfelio valdymo proceso modelis. 2. PPV (projektų portfelio valdymo) proceso modelio įgyvendinimo IT veiksmų gairės.	Pasiektas Aprašymas pateiktas 1.6.1 skirsnyje.	Per nustatytą laiką patvirtintas naujas procesas ir IT veiksmų planas, taikymo sritis ir biudžetas	Pasiektas Procesas ir veiksmų gairės patvirtinti pagal planą.	2.3.9

1.6.1	Procesų ir mokymo programų, vertinimo projektų plėtojimas ir įgyvendinimas, projekto kokybės užtikrinimo peržiūrų atlikimas, peržiūros procesai ir ataskaitų apie projekto veiklos rezultatus teikimas	Geriau derinama Agentūros strategija su projektų vykdymu integruojant pagrindinius procesus: projektų valdymą, programų valdymą ir portfelių valdymą.	Pasiektas Aprašymas pateiktas 1.6.1 skirsnyje.	EPMO veiksmų gairėse sutartų tikslų siekimas.	Pasiektas Tikslai pasiekti pagal planą.	2.3-9
1.6.1	Oficialus vertinimas, pagrįstas CMMI modeliu	Agentūros oficialus reitingas nustatomas pagal CMMI modelį.	Vykdoma Agentūra atliko visą planavimo ir parengiamąją veiklą, kaip suplanuota, užbaigė veiklos scenarijaus veiklą ir surengė įvadinį susirinkimą, įskaitant pasiūlymą dėl veiksmų gairių. Gruodžio mėn. atitinkamiems darbuotojams buvo organizuojami mokymai dėl CMMI (pajėgumų pagrindų).	Kokybės lygis atitinkamose procesų srityse.	Pasiektas 2020 m. dėmesys buvo skiriamas parengiamajai veiklai, o ne vertinimui.	2.3-9
1.6.1	Organizacijos rizikos valdymo plėtojimas	1. Organizacijos rizikos valdymo proceso modelis. 2. Agentūros rizikos portfelio valdymo proceso modelio įgyvendinimo IT gairės.	Vykdoma Metinės pratybos organizacijos rizikai ir problemoms stebėti buvo surengtos, kaip suplanuota. 2020 m. balandžio mėn. valdymo komitetas patvirtino eu-LISA rizikos valdymo politikos peržiūrą.	Organizacijos rizikos valdymo proceso modelis ir IT veiksmų gairės.	Pasiektas Organizacijos rizikos valdymo proceso modelio pertvarkymas yra susijęs su PPV įgyvendinimu (pradėtu 2020 m.) ir eu-LISA rizikos valdymu, kurio procesą kontroliuoja MRMIC.	2.3-9
1.6.1	Nuolatinis paslaugų tobulinimas, paslaugų ir proceso peržiūra	Vykdomas esamų ITSM procesų ir teikiamų paslaugų nuolatinio paslaugų tobulinimo proceso patvirtinimas, siekiant eu-LISA vidaus ir išorės suinteresuotiesiems subjektams teikti geresnes paslaugas.	Vykdoma - produktų nustatymas, projektų aprašymo sutarties pavyzdys; visų nustatytų projektų aprašymas, - paslaugų katalogo visapusiška peržiūra ir naujinimas ir jo pakeitimas į produktų ir paslaugų katalogą, suderintą su užsakovų paslaugų strategija, - visos paslaugos yra peržiūrėtos ir atnaujintos naudojant atnaujintą paslaugų aprašymo pavyzdį, - sukurtas ir kasdienio naudojimo tikslais paskelbtas visas dokumentų rinkinys, - vyksta ITSM procesų peržiūra ir naujinimas, - apibrėžti septyni nauji procesai: veiklos santykių valdymas, poreikių valdymas, reikalavimų valdymas, turto valdymas, produktų valdymas, IT saugumo valdymas, tęstinumo valdymas,	Nuolatinio paslaugų tobulinimo proceso PVRR.	Tikslas nepasiektas Atnaujintas procesų PVRR rinkinys yra vienas iš pagrindinių projekto rezultatų – vis dar reikia patvirtinti. Įvertinta su projektu susijusi pažanga, kontrolės priemonės ir rizika, ir projektų vadovas teikia reguliarias ataskaitas.	2.1.4.1

1.6.2	Metinio vidaus audito plano įgyvendinimas	Užtikrinama, kad pagrindiniai suinteresuotieji subjektai būtų skaidriai informuojami apie vidaus kontrolės sistemos tinkamumą ir veiksmingumą. Užtikrinamas pasitikėjimas operacijomis, tikima, kad bus įgyvendinti Agentūros uždaviniai ir kad bus suprasta likutinė rizika. Visų patariamųjų grupių numatyti posėdžiai vyko laiku.	Pasiektas Aprašymas pateiktas 2.7.3 skirsnyje.	(1) Procesų, kurių rezultatai atitinka užsibrėžtą tikslą su tam tikra paklaida, procentinė dalis. (2) Procesų, kuriems buvo atlikta nepriklausoma peržiūra, procentinė dalis. (3) Ypatingos svarbos ir labai svarbių interneto kontrolės pažeidimų skaičius. (4) Per metus nustatytų ypatingos svarbos reikalavimų nesilaikymo problemų skaičius.	Užfiksuota nepakankamai duomenų, kad būtų galima apskaičiuoti keturis naujus sutartus veiklos rezultatų rodiklius. Reikia visapusiškai įgyvendinti kelias atitinkamas sistemas ir veiklą. Todėl VAG ir toliau taikė tuos pačius rodiklius kaip ir ankstesniais metais. (1) Metinio audito plano įvykdymas: 80 % (2) Neviršijant biudžeto ir laiku užbaigtos audito peržiūros: 60 % (3) VAG darbuotojų mokymų valandų skaičius per metus: 70 %	2.3.10
1.6.2	Vidaus kontrolė, procedūros ir auditai, susiję su finansais ir viešaisiais pirkimais	Agentūra naudojami išsamiais procedūromis ir patikrinimais, kurie yra tinkami patikimam finansų valdymui ir vidaus kontrolei skatinti.	Pasiektas Agentūra naudojami išsamiais procedūromis ir patikrinimais, kurie yra tinkami patikimam finansų valdymui ir vidaus kontrolei skatinti.	Visapusiškas ir nuoseklus procedūrų rinkinys, kuriuo apimami pagrindiniai finansų ir viešųjų pirkimų sritys veiklos procesai.	Pasiektas Žr. pastabą dėl rezultato	2.3.3
1.6.2	Naujame reglamente, kuriu panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001, nustatytų sąvokų konsolidavimas	Užtikrinama, kad vidaus taisyklės atitiktų taikomą teisinę sistemą.	Pasiektas eu-LISA valdančioji taryba priėmė naują sprendimą dėl įgyvendinimo taisyklių, visiškai atnaujintas registras pagal EDAPP rekomendacijas, DAP dalyvavimas PDAV. Valdančioji taryba priėmė naują sprendimą dėl patvirtintų įgyvendinimo taisyklių, o Agentūra baigė naujinti registrą pagal EDAPP rekomendacijas.	Naujas eu-LISA valdančiosios tarybos priimtas sprendimas dėl įgyvendinimo taisyklių. Atliktų PDAV skaičius arba PDAV, kurį atliekant buvo įtrauktas duomenų tvarkymo operacijų DAP registras, skaičius.	Pasiektas 1. Naujas eu-LISA valdančiosios tarybos priimtas sprendimas dėl įgyvendinimo taisyklių: - 2019 m. spalio mėn. priimtos su DAP susijusios įgyvendinimo taisyklės. - Patvirtinti planuojama 2021 m. 2020 m.: Sukurtas Reglamento (ES) 2018/1725 25 straipsnio įgyvendinimo taisyklių versijos projektas ir atlikta vidaus peržiūra. 2. Atliktų PDAV arba PDAV, kurį atliekant buvo įtrauktas registras, skaičius: - penki PDAV (AIS, „sBMS“, ETIAS, BMS, ECRIS-TCN tikslumo patikra). 3. Duomenų tvarkymo operacijų DAP registras: - nuolat atnaujinamas, viešinamas, atitinkantis reikalavimus (pagal EDAPP auditą), EDAPP prašymu pakeistas formatas.	2.3.5

1.6.2	Metinės duomenų apsaugos apklausos atlikimas	Siekiant padidinti agentūros atitiktį duomenų apsaugos reikalavimams, įgyvendintinos duomenų apsaugos reikalavimų laikymosi rekomendacijos.	<p>Pasiektas Veiklos apimtis atnaujinta siekiant atsižvelgti į:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. EDAPP 2018 m. SIS ir VIS patikrinimo ataskaitą, kuri buvo gauta 2020 m. balandžio mėn. Joje pateiktos 43 rekomendacijos, o įvykdymo terminai yra nuo 2020 m. 2 ketv. Iki 2021 m. 2 ketv. eu-LISA visas EDAPP rekomendacijas perkėlė į veiksmų planą. eu-LISA DAP stebi jo įgyvendinimo pažangą. 2. 2020 m. lapkričio mėn. gautas EDAPP 2019 m. sistemos EURODAC audito ataskaitos projektas, sudarantis sąlygas pateikti oficialias pastabas. Šias oficialias pastabas tvirtina eu-LISA valdančioji taryba. eu-LISA DAP vadovauja šiai veiklai, įskaitant vidaus konsultacijas, konsultacijas su EURODAC patariamąja grupe, konsultacijas su Valdančiąja taryba ir pastabų suvestinę redakciją, kurią patvirtintų eu-LISA valdančioji taryba. 3. EDAPP potvarkis dėl tarptautinių perdavimų, vadovaujantis ESTT sprendimu <i>Schrems II</i> byloje. 2020 m. spalio mėn. ES institucijos gavo EDAPP įsakymą vykdyti tarptautinių duomenų perdavimo trečiosioms šalims žemėlapių sudarymo pratybas ir pranešti apie bet kokius nustatytus rizikos veiksnius ir spragas, aptiktus vykdant minėtas pratybas. Šioms pratyboms vadovauja eu-LISA DAP ir teikia pagalbą eu-LISA duomenų valdytojams, kad jos būtų užbaigtos laiku. <p>Agentūra atnaujino veiklos apimtį, kad atsižvelgtų į EDAPP 2018 m. SIS ir VIS patikrinimo ataskaitoje nurodytas rekomendacijas ir jų įgyvendinimo terminus, perkeldama rekomendacijas į veiksmų planą. Agentūra gavo EDAPP 2019 m. sistemos EURODAC audito ataskaitos projektą, kad galėtų pateikti oficialias pastabas, kurias Valdančioji taryba patvirtins surengusi vidaus konsultacijas ir pasikonsultavusi su EURODAC patariamąja grupe. Spalio mėn. ES institucijos gavo EDAPP įsakymą vykdyti tarptautinių duomenų perdavimo trečiosioms šalims žemėlapių sudarymo pratybas ir pranešti apie bet kokius nustatytus rizikos veiksnius ir spragas.</p>	Ataskaita pateikta eu-LISA vykdomajam direktoriui. Veiklos rezultatų rodiklis atnaujintas siekiant atsižvelgti į: <ol style="list-style-type: none"> 1. eu-LISA DAP tolesnius veiksmus, susijusius su veiksmų planu, parengtu dėl EDAPP 2018 m. SIS ir VIS patikrinimo ataskaitos, kuri buvo gauta 2020 m. balandžio mėn. 2. eu-LISA DAP veikla siekiant surinkti ir apibendrinti pastabas, kurias turi oficialiai patvirtinti eu-LISA valdančioji taryba, dėl EURODAC ataskaitos projekto, parengto po 2019 m. atlikto EDAPP audito. 3. EDAPP potvarkis dėl tarptautinių perdavimų, vadovaujantis ESTT sprendimu <i>Schrems II</i> byloje. 	<p>Pasiektas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kas ketvirtį organizuojamos sesijos dėl tolesnių veiksmų: pirmą sesiją dėl tolesnių veiksmų surengta 2020 m. gegužės 20 d., antra – 2020 m. liepos mėn., trečia – 2020 m. spalio mėn., o ketvirtą sesiją bus surengta 2021 m. vasario mėn. 2. eu-LISA oficialios pastabos EDAPP nusiųstos laiku: Buvo užbaigta vidaus peržiūra. Buvo užbaigta konsultacija su EURODAC PG ir eu-LISA valdančioji taryba. Buvo parengta visų pastabų suvestinė redakcija ir buvo inicijuota rašytinė procedūra, kad eu-LISA valdančioji taryba galėtų šias pastabas patvirtinti. Po oficialaus priėmimo procedūros eu-LISA pastabos bus nusiųstos EDAPP laikantis galutinio jų pateikimo termino (2021 m. sausio 18 d.). 3. eu-LISA DAP teikė pagalbą ir paramą eu-LISA duomenų valdytojams, kad būtų pavaizduoti jų vykdomos duomenų tvarkymo veiklos duomenų perdavimai (sukurtos duomenų perdavimo priemonės ir rengiami posėdžiai su duomenų valdytojais). Ataskaita apie nustatytus tarptautinių perdavimų rizikos veiksnius ir spragas užbaigta ir laiku išsiųsta EDAPP (2020 m. lapkričio 15 d.). 	2.3-5
1.6.2	Didesnis informuotumas apie duomenų apsaugą	Darbuotojai laikosi duomenų apsaugos reikalavimų.	<p>Pasiektas</p> <p>Visiems darbuotojams išsiųsta informacija ir surengti mokymai apie naujus duomenų apsaugos įpareigojimus, teises ir baudas, suorganizavus duomenų apsaugos dienos informuotumo didinimo sesiją ir sesiją naujai įdarbintiems darbuotojams. Visa būtina informacija buvo nuolat naujinama. Savaitiniui eu-LISA naujienlaiškiu ir DAP intranete, į kurį buvo įtraukta nauja skiltis apie poveikio duomenų apsaugai vertinimą, įskaitant išsamius nurodymus ir pavyzdį, darbuotojai buvo informuojami apie naujausius pokyčius ir naujienas apie duomenų apsaugą.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surengtų informacinių susitikimų apie duomenų apsaugą ir asmens duomenų saugumo pažeidimus skaičius. 2. Išleistų naujienlaiškių apie duomenų apsaugą skaičius. 	<p>Pasiektas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Duomenų apsaugos dieną suorganizuota viena informuotumo didinimo sesija apie bendrąją duomenų apsaugą. (> 100 dalyvių). Naujai įdarbintiems asmenims surengta viena sesija apie duomenų apsaugą. (31 dalyvis). 2. Išleista šešiolika savaitinių eu-LISA naujienlaiškių, įskaitant informuotumo didinimo sesiją apie duomenų apsaugą. Du specialūs naujienlaiškiai, įskaitant svarbiausias naujienas apie duomenų apsaugą 2020 m. pirmoje ir antroje pusėse. 	2.3-5

1.6.2	2019 m. metinės veiklos ataskaitos rengimas ir Valdančiosios tarybos informavimas apie tarpinį duomenų apsaugos reikalavimų laikymosi statusą	Valdančioji taryba informuojama apie atitikties duomenų apsaugos reikalavimams lygį.	<p>Pasiektas</p> <p>2019 m. metinė darbo ataskaita pateikta tvirtinti eu-LISA valdančiajai tarybai ir paskelbta. Valdančiajai tarybai pateikta tarpinė duomenų apsaugos ataskaita.</p>	Rezultatai, pasiekti laikantis sutartų terminų	<p>Pasiektas</p> <p>Sutartu laiku Valdančiajai tarybai pateikta 2019 m. metinė darbo ataskaita.</p> <p>2020 m. balandžio ir lapkričio mėn. Valdančiajai tarybai pateikta tarpinė atitikties duomenų apsaugos reikalavimams ataskaita.</p> <p>2019 m. metinė darbo ataskaita paskelbta ir eu-LISA interneto svetainėje.</p>	2.3-5
1.7.1	Agentūros konsolidavimas po pokyčių, augimo ir pertvarkos	Agentūros ir Žmogiškųjų išteklių skyriaus organizacinė struktūra atspindės organizacijos plėtrą. Nauji darbuotojai bus integruoti į organizaciją. Su sparčiu augimu susiję pokyčiai bus valdomi.	<p>Pasiektas</p> <p>Pagal įdarbinimo planą Agentūra įdarbino papildomų darbuotojų. Žmogiškųjų išteklių skyrius užšifravo naujų darbuotojų duomenis ir pradėjo eksploatuoti laiko ir atostogų valdymo modulius, įgyvendino teisės į išmoką skyrimo procesą, laikydamosi taisyklių ir nustatytos praktikos, ir vykdė naujai įdarbintų asmenų įtraukimo programą. Nepaisydamas nepakankamų žmogiškųjų išteklių ir COVID-19 pandemijos Žmogiškųjų išteklių skyrius nuolat koregavo paslaugų organizavimą, atsižvelgdamas į augančius Agentūros poreikius. Įdarbinimo procesą vykdyti padėjo naudojamos pokalbių ir testavimo elektroninės priemonės.</p> <p>Agentūra įgyvendino naujai įdarbintų darbuotojų įvadinį mokymą pagal suplanuotą tvarkaraštį. Agentūra iš viso surengė 40 sesijų. 81 proc. darbuotojų buvo patenkinti bendra įsitraukimo patirtimi pirmą darbo eu-LISA savaitę ir mėnesį.</p> <p>Siekiant prisitaikyti prie Agentūros pasikeitusių užduočių, nereikėjo atlikti jokio esminio organizacinės struktūros naujinimo; buvo atlikti keli smulkūs pakeitimai, susiję su asmenų perkėlimu tarp padalinių ir sektorių, taip pat Agentūra vieną sektorių padalijo tarp dviejų padalinių.</p>	<p>(1) Per metus buvo vykdomos kelios atrankos ir</p> <p>(2) darbuotojams buvo organizuojama informuotumo didinimo sesija apie SYSPER naudojimą kiekvieno įdiegto modulio atveju.</p> <p>(3) Naujai įdarbintų asmenų įvadinis mokymas ir įtraukimas užbaigtas per 2 mėnesius nuo įdarbinimo dienos.</p> <p>(4) Darbuotojų, atrinktų į laisvas ar naujas darbo vietas, skaičius.</p>	<p>Pasiektas</p> <p>(1) 20 naujų ir 19 užbaigtų atrankų. Įdarbintas 51 asmuo. - Šio PVRR galutinių reikšmių nebuvo nustatyta.</p> <p>(2) Surengtos trys informavimo sesijos apie SYSPER naudojimą (TIM sistemoje) ir naujai įdarbintiems darbuotojams skirtas reguliarias (vieną ar du kartus per mėnesį) sesijas bei vieną vienos valandos trukmės sesiją apie RIG ir žmogiškųjų išteklių sertifikatų modulius visiems žmogiškųjų išteklių skyriaus darbuotojams – siekiant surengti bent 1 sesiją.</p> <p>(3) 74 proc. naujai įdarbintų asmenų įvadinio mokymo ir įtraukimo užbaigta per 2 mėnesius nuo įdarbinimo dienos. Surengta naujai įdarbintiems asmenims skirtų 40 sesijų – siekta per 2 mėnesius nuo įdarbinimo dienos užbaigti mažiausiai 3 įtraukimo sesijas.</p> <p>(4) 73 darbuotojai atrinkti į laisvas ar naujas darbo vietas, įskaitant darbo sutarčių pakeitimus.</p>	2.3-4
1.7.1	Kultūros pokyčiai ir perėjimas prie eu-LISA 2.0 veiklos modelio	eu-LISA 2.0 gali optimizuoti veiklos modelį ir procesus.	<p>Atidėta</p> <p>Dėl pratęsto vertinimo ir administracinių problemų baigiant pirkimų etapą, Agentūra sutartį su konsultavimo įmone pasirašė gruodžio mėn. Dėl to pirmojo etapo pabaiga buvo perkelta į 2021 m. 2 ketvirtį.</p>	Sąnaudos – grafikas – apimtis	<p>Tikslas nepasiektas</p> <p>Žalia – gintaro spalva – žalia</p> <p>Projekto įvadinis susirinkimas turi vykti 2021 m. 1 ketvirtį.</p>	2.2.2.2

1.7.2	<p>Standartinė (įprastinė veikla) žmogiškųjų išteklių veikla, atsižvelgiant į organizacijos struktūrą, procesus ir praktiką, buvo vykdoma laikantis atitinkamų taisyklių ir sprendimų</p>	<p>Agentūros ir ŽIS organizacinė struktūra atspindi organizacinę plėtrą, kuri pritaikoma prie būsimo augimo. eu-LISA vykdyt savo įsipareigojimus darbuotojams pagal reguliavimo sistemą.</p>	<p>Pasiektas Agentūra įgyvendino raidą atspindinčią organizacinę struktūrą ir atlikusi kelis smulkius pakeitimus (pvz., pervedusi kai kuriuos darbuotojus į kitus sektorius ar padalinius) įvykdė naują veiklos modelį. Naujiems darbuotojams buvo suteiktos atitinkamos teisės laikantis įtraukimo proceso reikalavimų, taip pat Agentūra laiku vykdė darbo užmokesčių ir kitus mokėjimus, atnaujino sutartis, vykdė karjeros ir specialistų valdymo procesą. Agentūra priėmė dvi naujas įgyvendinimo taisykles dėl atostogų ir interesų konfliktų prevencijos ir valdymo; viena įsigalios automatiškai (dėl pensinių teisių perkėlimo), o kitos su žmogiškųjų išteklių valdymu susijusios taisyklės įsigalios, kaip numatyta. Agentūra taip pat toliau diegė patobulinimus, kad visapusiškai vykdytų priekabiavimo prevencijos taisyklių reikalavimus ir didintų informuotumą bei komunikaciją apie Agentūros vertybes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administracinių ir veiklos išteklių santykis (proc.). 2. Pravaikštos be pažymos ir su pažyma dienų procentinis santykis per ataskaitinį laikotarpį (proc.). 3. Metinė procentinė darbuotojų kaitos dalis (proc.) 4. Darbuotojų veiklos rezultatų indeksas. 5. Darbuotojų įtraukimo lygis. 6. interesų konfliktų prevencija: laiku pateiktų DOI skaičius ir procentinė dalis, 7. Metinio mokymosi plano įgyvendinimas. 8. Surengtų komandos formavimo ir socialinės veiklos renginių skaičius. 	<p>Pasiektas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nuo 16,5 proc. administracinių išteklių iki 72,5 proc. veiklos išteklių – siektina reikšmė, atitinkamai yra 20 ir 70 proc. 2. 17 proc. – siektina reikšmė turi būti mažesnė nei 25 proc. pravaikštų be pažymos. 3. 3,7 proc. – siektina reikšmė yra mažiau nei 5 proc. darbuotojų kaitos. 4. Šis PVRR buvo pakeistas specialistų išlaikymo rodikliu, kurio galutinė reikšmė yra teigiamas skaičius. PVRR: „Vidutiniai Agentūrą paliekančių žmonių veiklos rezultatai, palyginti su vidutiniais Agentūroje likusių žmonių veiklos rezultatais“. +0,25 (tai reiškia, kad žmonių veiklos rezultatai lieka 0,25 aukštesni už Agentūrą palikusią asmenų rezultatus). 5. Darbuotojų įtraukimo lygis: 7,4. 6. 82 proc. siektinos reikšmės viršijo 80 proc. laiku (šio PVRR apimtis sumažinta 2019–2020 m.); 7. 86 proc. – siektina reikšmė yra mažiausiai 85 proc. planuotos įgyvendinti veiklos; 8. Dėl COVID-19 buvo organizuojamos tik trys veiklos – siekiama surengti mažiausiai dešimt komandos formavimo ir socialinės veiklos renginių. 	2.3.4
-------	---	--	--	---	--	-------

1.7.2	eu-LISA darbuotojų mokymas apie operacijas (techninis mokymas) ir žinių valdymas	eu-LISA darbuotojai galės pasiekti geresnių rezultatų; eu-LISA bus pripažinta kompetencijos ir žinių centru.	Pasiektas Dėl COVID-19 pandemijos žmogiškųjų išteklių ir operacijų grupės turėjo atidėti kai kuriuos mokymus arba iš naujo nustatyti prioritetus. Agentūra nepradėjo sertifikavimo proceso.	1. Surengtų mokymo sesijų skaičius. 2. Bendrasis pasitenkinimo lygis. 3. Didesnis informuotumas apie žinių valdymo duomenų bazę. 4. Visi (t. y. 100 proc.) nauji darbuotojai dalyvavo techninio įsitraukimo programoje. 5. Atliktų tyrimo vizitų skaičius. 6. Sertifikavimo procesą sėkmingai baigusiu darbuotojų skaičius.	Tikslas nepasiektas (1) 24 mokymai. (2) 81 proc. (3) padidėjusio informuotumo apie „iLearn“. (4) 74 proc. naujų darbuotojų dalyvavo įsitraukimo programoje. (5) netaikoma dėl COVID-19 pandemijos. (6) Nėra sertifikavimo proceso.	2.1.4.3
1.7.2	Tolesnis gebėjimų sistemos plėtojimas ir įgyvendinimas	Tolesnis gebėjimų sistemos plėtojimas ir įgyvendinimas siekiant užtikrinti, kad „darbą dirbtų kompetentingi darbuotojai“.	Vykdoma Buvo parengta ir inicijuota lyderystės skatinimo programa. 1 programos modulio veikloje dalyvavo 45 vadovai ir sektorių vadovai.	(1) Veiksmų gairės įgyvendintos pagal planą. (2) Parengta lyderystės programa.	Pasiektas (1) Pagal kultūrinės pertvarkos projektą suplanuotas ir numatytas gebėjimų sistemos naujinimas. (2) Parengta lyderystės programa ir pradėtas jos įgyvendinimas.	2.3.4
1.7.2	Tolesnis mokymosi kultūros plėtojimas, žmogiškųjų išteklių vaidmens veiklos partnerystės srityje stiprinimas ir aktyvesnės pastangos kelti darbuotojų kvalifikaciją ir juos išlaikyti	eu-LISA darbuotojai aktyviau dalijasi savo žiniomis, teikia konstruktyvią grįžtamąją informaciją bendradarbiams ir atvirai aptaria klaidas ir laimėjimus.	Pasiektas Ataskaitiniu laikotarpiu buvo atlikta apklausa darbuotojų įsitraukimui įvertinti. Darbuotojų įsitraukimu prisidedama išlaikant darbuotojus, didinant jų darbo našumą ir veiksmingumą. Duomenys buvo renkami anonimiškai bendram dalyvavimo lygiui siekiant 86 proc. Specialios paskirties grupė toliau analizavo rezultatus ir siūlė veiksmus. Dėl COVID-19 ribojimų daug suplanuotų mokymo kursų buvo perkelti į virtualią erdvę ir buvo pakartotinai nustatyti prioritetai. Agentūra savo pastangas orientavo į žmonių gerovę ir pagalbą vadovybei vykdydama verslo partnerystės veiklą ir rengdama ugdomojo vadovavimo sesijas.	(1) Įvykusių savaiminio mokymosi veiklos renginių skaičius; (2) Parengtas tyrimas dėl erdvių, kurios yra tinkamos keitimuisi mokymosi patirtimi; (3) Geresni darbuotojų įtraukimo apklausos rezultatai; (4) Parengtas tyrimas. (5) Laikytasi IT priemonių veiksmų gairių.	Pasiektas (1) 5 (2) Įvykdyta. (3) 7,4 (1,1 padidėjimas). (4) Atliktas ir įgyvendintas tyrimas. (5) Įdiegta IT priemonė dėl įsitraukimo vertinimo.	2.3.4

1.7.3	Laiku teikiamos su biudžeto, turto ir finansų valdymu susijusios paslaugos	Ištisus metus laiku teikiamos kokybiškos biudžeto, turto ir finansinės paslaugos. Procesai nuolat peržiūrimi, siekiant padidinti veiksmingumą ir efektyvumą, kai įmanoma, taikant dematerializaciją.	Pasiektas Ištisus metus FPU laiku teikė kokybiškas biudžeto, viešųjų pirkimų ir finansines paslaugas. Procesai nuolat peržiūrimi, siekiant padidinti veiksmingumą ir efektyvumą.	10 PVRR: panaikintų mokėjimų asignavimų dalis; 11 PVRR: biudžeto įsipareigojimų įvykdymo lygis; 12 PVRR: mokėjimų įvykdymo lygis; 14 PVRR: per teisės aktuose nustatytą laikotarpį atliktų mokėjimų dalis.	Pasiektas 10 PVRR: 13,6 proc. (viršijo siektiną reikšmę); 11 PVRR: 99,1 proc.; 12 PVRR: 99,0 proc.; 13 PVRR: administracinių išteklių ir veiklos išteklių procentinė dalis, palyginti su visais Agentūros žmogiškaisiais ištekliais (darbuotojais ir DNE): administraciniai ištekliai – 16,5 proc., veiklos – 72,5 proc.; 14 PVRR: 95,9 proc.	2.3.3
1.7.3	Veikla grindžiamo modelio rėmimas	Agentūra gali tiksliai įvertinti savo pagrindinės veiklos rezultatus. Įgyvendinant projektą, tęsiamas 2018 m. sukurtas pradinis VGB modelis, kuris sudaro sąlygas užtikrinti geresnę projekto valdymo duomenų integraciją.	Pasiektas	Agentūra yra pajėgi įdiegti ABB sistemą	Pasiektas	2.3.3
1.7.3	Viešųjų pirkimų ir įrangos įsigijimo plano vykdymas	Agentūros pirkimo poreikiai tenkinamo laikantis teisės aktais nustatytų įsipareigojimų ir paisant biudžeto sistemos.	Pasiektas Agentūros pirkimo poreikiai tenkinamo laikantis teisės aktais nustatytų įsipareigojimų ir paisant suplanuoto biudžeto sistemos.	17 PVRR: Viešųjų pirkimų proceso efektyvumas. 18 PVRR: Įsigijimų valdymas: kaip numatyta įgyvendinami viešųjų pirkimų projektai.	Pasiektas 17 PVRR: 11 proc. (tikslas: mažiau nei 25 proc.). Atšauktos procedūros: 2 Pradėtos procedūros: 18 18 PVRR: 163,6 proc. (tikslas: daugiau kaip 60 proc.). 2020–2022 m. BPD IX priede numatytos procedūros: 11	2.3.3
1.7.4	Infrastruktūros operacijos, leidžiančios visapusiškai ir veiksmingai naudoti būstinės pastatą Taline	Pagerintos darbuotojų darbo sąlygos ir galimybė veiksmingai naudotis būstine.	Vykdoma Būstinės pastatas buvo visiškai funkcionalus ir naudojamas net per COVID-19 pandemiją, Agentūros darbuotojams buvo užtikrinta saugi ir švari darbo aplinka.	Atitiktis taikomiems standartams.	Pasiektas Būstinė buvo visiškai funkcionuojanti ir buvo užtikrinta aukšto lygio darbo aplinka.	2.3.6
1.7.4	Infrastruktūros operacijos, leidžiančios visapusiškai ir veiksmingai naudoti ryšių palaikymo biurą Briuselyje	Pagerintos darbuotojų darbo sąlygos ir galimybė veiksmingai naudotis ryšių palaikymo biuru.	Vykdoma Ryšių palaikymo biuras Briuselyje buvo funkcionalus, ryšių palaikymo biuro darbuotojams buvo užtikrinta tinkama darbo aplinka.	Atitiktis taikomiems standartams.	Pasiektas	2.3.6

1.7.4	Logistikos ir paslaugų teikimas Agentūroje	Geresnės darbuotojų darbo sąlygos ir gebėjimas veiksmingai naudoti patalpas visose Agentūros veiklos vykdymo vietose.	Vykdoma Visos paslaugos, kaip veiklos šaltinis, teiktos laiku, kad būtų įgyvendinti veiklos uždaviniai.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.3.6
1.7.4	Visos įrangos ir išteklių techninė priežiūra darbo vietoje	Įrenginių eksploatavimas.	Vykdoma Visa įranga ir išteklių buvo prižiūrimi pagal nuolat optimizuojamą techninės priežiūros programą, užtikrinant saugią, veiksmingą ir visapusiškai funkcionalią darbo aplinką.	Taisomųjų veiksmų skaičius Prevencinių priemonių skaičius. Technologijų ir kitų sprendimų skaičius. Gedimų skaičius.	Pasiektas Atitiktis taikomiems standartams.	2.3.6
1.7.4	Veiklos patalpų Strasbūre išplėtimas siekiant parūpinti patalpas dabartinių ir būsimų projektų įgyvendinimui	Tinkamos darbo ir eksploatavimo sąlygos, taip pat techninės, logistinės ir veiklos geriausios patirties įgyvendinimas.	Vykdoma Atlikti visi privalomi preliminarūs tyrimai ir gautos ataskaitos. Įvyko oficialus žemės perdavimas; Agentūra yra oficiali savininkė. Agentūra užduotis įvykdė laiku ir laikydamaši jų apimties, taip pat projektuotojui parengė statybų programą, atnaujintą biudžetą ir dokumentus.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.3.7
1.7.4	Agentūros taikomųjų programų plėtojimas	Didesni Agentūros „SharePoint“ ir projekto serverio platformų pajėgumai.	Pasiektas Agentūra tinkamai vykdė esamos infrastruktūros operacijų valdymą, įskaitant reguliarius naujovinius ir sistemų, kuriomis palaikomos IRT taikomųjų programų paslaugos, saugumo naujinimus. Agentūra parengė ir palaikė reguliarias metines organizacijos taikomąsias programas, tokias kaip planavimo priemonė, ataskaitų teikimo priemonė, ir kitas organizacijos taikomąsias programas, įskaitant tas, kuriomis buvo palaikomas atsakas į pandemiją (elektroninius atlyginimo lapelius, pasiskolintą IT įrangą).	Sąnaudos – grafikas – sąnaudos	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.3.6
1.7.4	Agentūros IT sistemos struktūros plėtojimas	Teikti paslaugas organizacijos IT valdymo srityje. Geresnės darbuotojų darbo sąlygos. Sustiprinti komunikacijos gebėjimai.	Pasiektas Agentūra tinkamai vykdė esamos infrastruktūros operacijų valdymą, įskaitant reguliarius naujovinius ir sistemų, kuriomis palaikomos IRT sistemų paslaugos, saugumo naujinimus. Agentūra patobulino IRT sistemų atsarginės kopijos kūrimo pajėgumus, įgyvendino spausdinimo sistemą „sekite paskui mane“, vidaus naudotojų hibridinio tapatybės nustatymo valdymą, žiniatinklio pašto autentifikavimą pasitelkus įvairius veiksmus ir mobiliojo įrenginio valdymo infrastruktūrą.	Sąnaudos – grafikas – apimtis	Pasiektas Žalia – žalia – žalia	2.3.6

1.7.4	Kibernetinio saugumo operacijų vykdymas ir Agentūros infrastruktūros užtikrinimas	Patikinama, kad informacijos saugumo rizika bus valdoma iki priimtino lygio.	<p>Pasiektas</p> <p>Agentūra parengė organizacijos IT saugumo planą, kelias standartines informacijos saugumo valdymo sistemos dalis; išplėtė susitarimą dėl CERT-EU paslaugų lygio; užbaigė CERT-EU gynybinio saugumo bandymą (susijusį su duomenų vagyste). Agentūra toliau plėtojo informacijos saugumo valdymo sistemą ir įgyvendino Europos Komisijos ITSRM rizikos valdymo metodą, kad jis būtų suderintas su COM DIGIT IT saugumo sistema. Laikydamosi saugumo taisyklių dėl ryšių ir informacinių sistemų apsaugos, Agentūra sudarė IT saugumo darbo grupę, kurios pirmas posėdis vyko 2021 m. sausio mėn. Agentūra taip pat atnaujino organizacijos infrastruktūros saugumo struktūrą, visų pirma susijusių su patikimų tapatumo nustatymo sprendimų struktūra ir įgyvendinimu, mobiliųjų įrenginių valdymu ir saugumo informacija bei įvykių stebėseną.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saugumo incidentų, tvarkomų pagal susitarimą dėl paslaugų lygio ir atsako tikslą, procentinė dalis. 2. Atliktų sistemų saugumo rizikos vertinimų (struktūros, plėtojimo, veikimo) procentinė dalis. 3. Informacinių sistemų, dėl kurių bent kartą per trejus metus buvo atlikta poveikio veiklai analizė, nustatanti ypatingos svarbos darbuotojus, procentinė dalis. 4. Teisės aktuose apibrėžtų saugumo tikslų, kurie buvo įgyvendinti, procentinė dalis. 5. Atliktų informacinių sistemų pažeidžiamumo skenavimų skaičius. 6. Kasmet atliktų kibernetinio saugumo pratybų skaičius. 	<p>Pasiektas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 73 proc. 2. 100 proc. 3. 100 proc. 4. 100 proc. 5. 10 6. 1 	2.3.8
1.7.4	Didesni gebėjimai organizuoti konferencijas ir tiesioginio transliavimo pajėgumai	Agentūros vaizdo konferencijų ir interneto konferencijų pajėgumų didinimas, geresnis trečiųjų šalių tiekėjų įtraukimas ir geresni transliacijos internetu pajėgumai. „WebEx“ sprendimo būdo pakeitimas pažangesniu posėdžių serveriu ir transliacijos internetu funkcijomis.	<p>Pasiektas</p> <p>Sėkmingai pristatyta nauja vaizdo konferencijų sistema, „Cisco“ posėdžių serveris, užtikrintas sujungimas su pagrindinėmis konferencijų salėmis („Neptune“ Taline ir „Robert Schuman“ Strasbūre). Abiejose konferencijų salėse yra naujausia garso ir vaizdo technologija, kad būtų galima teikti geresnes organizacijos konferencijų paslaugas. Sprendimas – modernus produktų kompleksas, kuriuo bus siūlomos profesionalios konferencijų paslaugos ir sujungimas su Agentūros turima vaizdo konferencijų sistema.</p>	Sąnaudos – grafikas – apimtis	<p>Pasiektas</p> <p>Žalia – žalia – žalia Dėl pandemijos Agentūra peržiūrėjo grafiką.</p>	2.3.6
1.7.4	Organizacijos tinklo struktūros techninė	Teikti tinklo paslaugas organizacijos IT srityje. Geresnės darbuotojų	<p>Pasiektas</p> <p>Agentūra tinkamai vykdė esamos infrastruktūros operacijų valdymą, įskaitant reguliarius naujovinius ir sistemų, kuriomis palaikomi IRT tinklai ir ryšių paslaugos, užjuostinio</p>	Sąnaudos – grafikas – apimtis	<p>Pasiektas</p> <p>Žalia – žalia – žalia</p>	2.3.6

	<p>priežiūra ir plėtojimas.</p>	<p>darbo sąlygos. Sustiprinti komunikacijos gebėjimai.</p>	<p>saugumo naujinimus. Dėl pandemijos Agentūra sprendė klausimą dėl padidėjusio kliento VPN poreikio ir vaizdo konferencijų paslaugų.</p>			
1.7.4	<p>Misijos portfelis ir misijos vidaus misijos priemonės sukūrimas</p>	<p>Įgyvendinta misijos priemonė, kurią darbuotojai plačiai naudoja.</p>	<p>Pasiektas eu-LISA pradėjo naudoti Komisijos komandiruočių valdymo priemonę MIPS. Įgyvendinimas buvo vykdomas po to, kai Agentūroje buvo įdiegtas SYSPER II. 2020 m. lapkričio 2 d. eu-LISA pradėjo naudoti MiPS. Agentūra pradėjo naudoti Komisijos komandiruočių valdymo priemonę MIPS, kurią Agentūra įgyvendino įdiegusi SYSPER II.</p>	<p>Laiku atliktų misijų skaičius, kai prašymai buvo pateikti laiku naudojantis komandiruočių priemone.</p>	<p>Pasiektas</p>	<p>2.3.6</p>
1.7.5	<p>Išorės ryšių veiksmų ir informavimo plano įgyvendinimas</p>	<p>Geresnės pagrindinių suinteresuotųjų subjektų žinios ir informuotumas apie Agentūros vaidmenį ir užduotis piliečių labai kuriant pridėtinę vertę.</p>	<p>Pasiektas Laikydamosi nustatytų tikslų ir siekdama skatinti skaidrumą ir didinti visuomenės informuotumą, Agentūra parengė ir vykdė koordinuotą internetinę informuotumo didinimo kampaniją (discover.eulisa.eu), originaliai ir interaktyviai pristatydama Agentūrą ir jos pagrindines veiklos sritis. Be to, Agentūra pirmą kartą išleido du kartus per metus rengiamą skaitmeninį naujienlaiškį (bit.ly/eu-LISA-Bits-Bytes) modernios, sąveikos ir savaiminės interneto svetainės formatu, kuriuo buvo demonstruojama Agentūros pažanga ir pabrėžiami jos prioritetai TVR srityje. Tikslinis rezultatas ir kelios TVRAT bendrai vykdomos ir poreikiams pritaikytos kampanijos buvo labai sėkmingos ir atskleidė reikšmingas teigiamo informuotumo didėjimo visuose kanaluose tendencijas. Komunikacijos sektorius parengė ir atnaujino kelis ypatingos svarbos dokumentus (eu-LISA 2021–2027 m. išorės komunikacijos strategiją, eu-LISA darbuotojams skirta socialinės žiniasklaidos gaires ir redakcinį darbo procesą), kurie yra itin svarbūs valdant veiklą laikantis strateginių Agentūros tikslų.</p>	<p>Užtikrinti, kad turinys būtų rengiamas laikantis patvirtinto redakcinio darbo proceso ir kokybės standartų, o veikla būtų vykdoma laikantis 2020 m. metiniame išorės komunikacijos veiksmų plane nustatytų ketvirtinių tarpinių reikšmių.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matomumo ir aktyvumo lygis saityne vertinamas reguliariai atliekant saityno analizę ir naudojant socialinių tinklų stebėjimo priemones. - Dalyvių pasitenkinimo įvykių valdymu lygis matuojamas naudojant vertinimo formas. 	<p>Pasiektas 2020 m. eu-LISA išorės komunikacija atitiko 29 PVRR tikslus ir viršijo siektinas reikšmes kalbant apie suinteresuotųjų subjektų įsitraukimą renginiuose bei veiklos socialiniuose tinkluose tendencijas ir saityno stebėsenos analizę 2020 m.</p>	<p>2.3.2</p>
1.7.5	<p>eu-LISA vidaus ryšių veiksmų plano įgyvendinimas.</p>	<p>Visose Agentūros veiklos vietose dirbantys darbuotojai yra informuoti ir aktyviai veikia organizacijos lygmeniu, todėl gali priimti pagrįstus sprendimus savo profesinių užduočių klausimais ir gali naudotis vidaus ryšių priemonėmis, skirtomis informacijai dalytis ir grįžtamajai informacijai teikti.</p>	<p>Pasiektas Visus metus COVID-19 pandemija darė aiškų poveikį eu-LISA vidaus komunikacijai. Dėl to komunikacijos sektorius turėjo skubiai patenkinti visų vidaus suinteresuotųjų subjektų papildomus poreikius, susijusius su savalaikės, struktūruotos ir perspektyvios informacijos apie pandemijos poveikį pasikeitusiai darbo tvarkai teikimu, su sveikata ir sauga susijusiais klausimais bei ribojimais, kuriuos taikė tiek nacionalinės valdžios institucijos, tiek ES institucijos. Agentūra veiksmingai vykdė nuolatinę vidaus komunikaciją COVID-19 klausimais ir buvo pasiektas labai aukštas pasitenkinimo lygis (89 proc.), remiantis Agentūros darbuotojų pateikta grįžtamąja informacija.</p>	<p>Metinio vidaus komunikacijos plano ir jame nustatytų orientyrų bei tvarkaraščio laikymasis</p>	<p>Pasiektas Pagal 2020 m. darbuotojų pasitenkinimo apklausą bendras pasitenkinimo vidaus komunikacija rodiklis siekė 93 proc.</p>	<p>2.3.2</p>

VIII priedas	Agentūros ataskaitų tvarkymas	Metinių ataskaitų pateikimas, kad jose teisingai ir skaidriai atsispindėtų agentūros finansinė padėtis, palengvinanti biudžeto įvykdymo patvirtinimo procedūrą.	Pasiektas	Biudžeto valdymo institucijai ir Europos Audito Rūmams laiku pateikiamos preliminarios, konsoliduotos ir galutinės finansinės ataskaitos.	Pasiektas	2.3.3
--	Teisinių konsultacijų teikimas eu-LISA	eu-LISA laikosi taikomų reglamentų.	Pasiektas Teisės sektorius teikė teisinės konsultacijas ir nuomonę įvairiomis temomis, tokiomis kaip darbuotojų reikalai, viešieji pirkimai ir sutartys bei su didelės apimties IT sistemomis susiję klausimai. Be to, teisės sektorius nagrinėjo septynis skundus pagal Tarybos nuostatų 90 straipsnio 2 dalį. Taip pat sektorius nagrinėjo vienuolika (11) prašymų ir teikė šešias konsultacijas dėl galimybės susipažinti su dokumentais. Penkios (5) bylos šiuo metu nagrinėjamos Teisingumo Teisme Liuksemburge, o dvi (2) – Europos Žmogaus Teisių Teisme.	Teisinių konsultacijų ir nuomonės teikimas	Pasiektas Teisės sektorius skubiai ir pagal taikomą teisinę sistemą teikė teisinės konsultacijas.	2.3.6

X priedas. Ataskaita dėl visuomenės galimybės susipažinti su dokumentais

Pagal 2012 m. birželio 28 d. Valdančiosios tarybos sprendimo 17 straipsnį, kuriame atsižvelgiama į Reglamento (EB) Nr. 1049/2001 dėl galimybės susipažinti su dokumentais⁸⁰ 17 straipsnio formuluotę, ir Agentūros steigiamojo reglamento 34 straipsnį eu-LISA prie savo metinės ataskaitos prideda ataskaitą dėl galimybės susipažinti su dokumentais. Šioje ataskaitoje nurodomas atveju, kai institucija atsisakė suteikti galimybę susipažinti su dokumentais, skaičius ir šių atsisakymų priežastys.

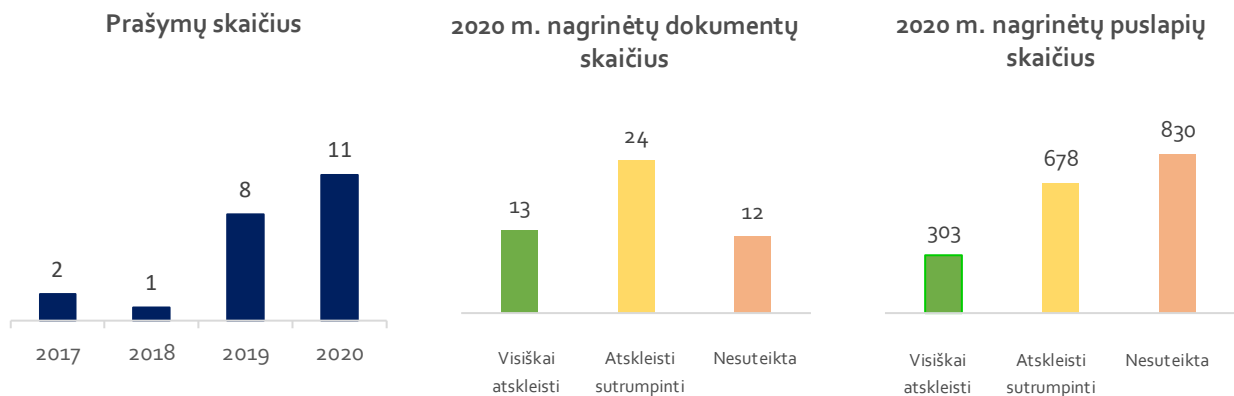
2020 m. pateiktų prašymų leisti susipažinti su dokumentais ataskaita

Agentūra siekia užtikrinti visų savo procesų, įskaitant galimybės susipažinti su dokumentais procedūrą, skaidrumą. 2020 m. Agentūra išlaikė aukščiausią gero administracinio elgesio lygį ir laikėsi visų Reglamente (EB) Nr. 1049/2001 nustatytų terminų.

2020 m. Agentūra gavo vienuolika prašymų susipažinti su dokumentais, šis skaičius yra didesnis nei ankstesniais metais. Kartotinių paraiškų dėl Agentūros sprendimų nebuvo.

Agentūros sprendimai dėl galimybės susipažinti su dokumentais ES teismuose nebuvo ginčijami. Be to, Europos ombudsmenas negavo jokių skundų, susijusių su Agentūros vykdoma prašymų susipažinti su dokumentais tvarkymo veikla.

2020 m. eu-LISA analizavo 49 dokumentus, iš kurių 13 buvo visiškai atskleisti pareiškėjams, atskleisti 24 sutrumpinti dokumentai, o galimybė susipažinti su 12 dokumentų nebuvo suteikta. Šiuos dokumentus iš viso sudaro 1 811 puslapių, iš kurių buvo visiškai paskelbti 303 puslapiai, 678 puslapių paskelbta tik dalis, o su likusiais 830 puslapių buvo neleista susipažinti.



eu-LISA iš dalies sutrumpino dokumentus ir galimybė susipažinti su dokumentais buvo nesuteikta remiantis Reglamento (EB) Nr. 1049/2001 4 straipsnyje nurodytomis išimtimis, visų pirma dėl asmens privatumo ir neliečiamumo apsaugos (pagal atitinkamus ES teisės aktus dėl asmens duomenų apsaugos⁸¹), viešojo intereso, susijusio su visuomenės saugumu ir tarptautiniais santykiais, apsaugos, Agentūros sprendimų priėmimo proceso apsaugos ir komercinių interesų apsaugos.

80 2001 m. gegužės 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1049/2001 dėl galimybės visuomenei susipažinti su Europos Parlamento, Tarybos ir Komisijos dokumentais (OL L 145, 2001 5 31, p. 43–48).

81 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1725 dėl fizinių asmenų apsaugos Sąjungos institucijoms, įstaigoms, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001 ir Sprendimas Nr. 1247/2002/EB (OJ L 295, 2018 11 21, p. 39–98).

Be to, trys prašymai dėl galimybės susipažinti su dokumentais buvo susiję su dokumentais, kurių eu-LISA nesaugo, ir atitinkamai Agentūra negalėjo suteikti (ar atsisakyti suteikti) prieigos prie tokių dokumentų. Pareiškėjai buvo tinkamai apie tai informuoti ir, kai įmanoma, nukreipti į kitas institucijas.

Kita 2020 m. vykdyta veikla, susijusi su galimybe susipažinti su dokumentais

Agentūra nuolat stengiasi užtikrinti visišką teisinių reikalavimų laikymąsi ir pagerinti prašymų susipažinti su dokumentais tvarkymo praktiką.

Po 2019 m. pradėto proceso 2020 m. vasario mėn. eu-LISA viešojoje interneto svetainėje buvo paskelbtas viešas dokumentų registras⁸². Šiame dokumentų registre teikiama atviroji prieiga prie Agentūros viešai prieinamų dokumentų ir jis nuolat atnaujinamas. Agentūra toliau peržiūrėjo praktinius susitarimus dėl viešos prieigos prie dokumentų, kad pagerintų proceso veiksmingumą ir operacijų efektyvumą.

2020 m. liepos mėn. pradžioje teisės sektorius surengė mokymus apie visuomenės galimybę susipažinti su dokumentais, kuriuos vedė Europos viešojo administravimo instituto ekspertas. 2021 m. planuojami tolesni mokymai.

82 <https://www.eu.lisa.europa.eu/About-Us/access-to-documents/public-register>